

DIPLOMADO DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ETAPA 4- MIRADAS COLECTIVAS

MIRADAS COLECTIVAS DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA,

MUNICIPIO DE IBAGUÉ

GRUPO: 442001_98

Integrantes: 1. Alba Yamile Ruiz

2. Blanca Doris Rodríguez

3. Yenny del Carmen Segura

4. Leidy Marcela Ramírez Bernal

TUTOR: ADRIANA BERNAL

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

2017

El presente proyecto pretende dar pautas básicas para el desarrollo de habilidades en comunicación asertiva a familias, y la prevención de consumo de sustancias psicoactivas en niños y adolescentes; problemáticas que se lograron identificar a través de diagnóstico participativo con 5 comunidades, por medio de diario de campo, entrevista, fichas de observación, registros fotográficos, relatos, entre otros instrumentos de recolección de información; que nos permitieron confrontar la situación actual de estas comunidades, la cual demuestra que las familias carecen de habilidades para comunicarse de manera adecuada, causando conflictos, discusiones, apatía en el hogar, agresiones verbales. Igualmente el consumo de sustancias psicoactivas en niños y adolescentes, convirtiéndose en adictos, promoviendo la destrucción de hogares, pérdida de respeto, valores, amor y sobre todo la dignidad humana. Con el desarrollo de habilidades para la comunicación asertiva a las familias y programas preventivos para el consumo de sustancias psicoactivas, se busca mejorar la calidad de vida de las familias y las comunidades

Palabras claves: Comunicación asertiva, sustancias psicoactivas, dignidad humana, familia, comunidad.

This project aims to provide basic guidelines for the development of skills in assertive family communication and prevention of psychoactive substance use in children and adolescents; problems that were identified through a participatory diagnosis with 5 communities, through field diary, interviews, observation tokens, photographic records reports, among other information collection instruments; which allowed us to confront these communities, which show that families lack the skills to communicate adequately, causing conflicts, arguments, apathy at home, verbal assaults. Also the consumption of psychoactive substances in children and adolescents, making them addicted to vice, promoting the destruction of homes, loss of respect, values, morality, love and above all human dignity. With the development of skills for assertive communication to families and preventive programs for the consumption of psychoactive substances, it is sought, it is sought to improve the quality of life of families and communities.

Keywords: Assertive communication, psychoactive substances, human dignity, family, community.

La presente propuesta de Investigación fundamentada principalmente en las temáticas desarrolladas a lo largo del Diplomado en Desarrollo Humano y Familia permite dar un acercamiento a las comunidades seleccionadas por cada uno de los integrantes del grupo, con el fin de identificar las realidades sociales de las familias desde el desarrollo humano, para la indagación del contexto. De este modo se trabaja desde dos temáticas importantes: Comunicación Asertiva y Consumo de sustancias Psicoactivas.

En primera medida es preciso mencionar que el dialogo es fundamental en todo tipo de relación interpersonal y con mayor razón en las familias. La comunicación no es simplemente transmisión de información, sino de sentimientos, ideas y experiencias que ayudan a vínculos con afectos. Cuando en el núcleo familiar existe buena comunicación: Se nota el cariño, el respeto, la armonía y los valores inculcados en cada miembro de ella. La comunicación no se limita solo a las palabras, sino también a los gestos, movimientos, miradas, lo que en conjunto se conoce como comunicación no verbal. De allí la importancia de la comunicación asertiva. La buena comunicación en el núcleo familiar es un factor preventivo para el desarrollo sano de los hijos, en tanto estimula la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto para intercambiar experiencias, ideas y resolver conflictos que pueden surgir cuando se comunican de forma inadecuada o cuando se mal interpretan ideas y pensamientos, por falta de una comunicación asertiva.

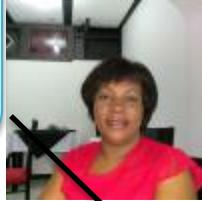
Lo anterior, conlleva a visualizar ciertas situaciones tanto positivas como negativas que pueden afectar a los miembros del núcleo familiar y por ende a las comunidades; como es el caso del consumo de sustancias psicoactivas (spa). Hoy por hoy se ha convertido en un problema social sanitario que afecta a niños (as) y adolescentes, siendo estas las poblaciones más vulnerables, precisamente por factores que se dan de cierta manera en el interior de los hogares. Entre las causas detectadas y que generan consumo en los jóvenes se han identificado; desintegración familiar, bajos recursos económicos, falta de afecto y factores externos como las dificultades para acceder a la educación, inseguridad social, las escasas oportunidades laborales, fácil acceso a todo tipo de sustancias, curiosidad por experimentar algo nuevo, etc.

Por consiguiente, la presente propuesta de investigación permite implementar ciertos parámetros que conllevan a la reflexión y aplicación de estrategias a 4 grupos poblacionales (3 comunidades de barrios vulnerables y familias de una iglesia) de la ciudad de Ibagué, enfocados en faltas de comunicación asertiva, como también en la problemática del consumo a manera de prevención de sustancias psicoactivas en niños y adolescentes de este municipio, localizados así: Comuna 2 barrio Belén, comuna 11 barrio Los Mártires, comuna 8 barrio Ciudadela Simón Bolívar y comuna 12 barrio La Reforma. Finalmente, se crean una serie de alternativas de intervención que permitan mitigar estas situaciones identificadas con el propósito de fomentar una mejor calidad de vida para estas familias y comunidades: Teniendo en cuenta que la principal manera de prevención del consumo de sustancias psicoactivas depende del entorno familiar, de la buena comunicación entre padres e hijos y de la pareja.

Mapa Situacional

Nombre: Yenny del Carmen Segura

Problemática: Falta de comunicación asertiva en familias de la Iglesia Centrada Adventista de Ibaqué en el barrio Belén



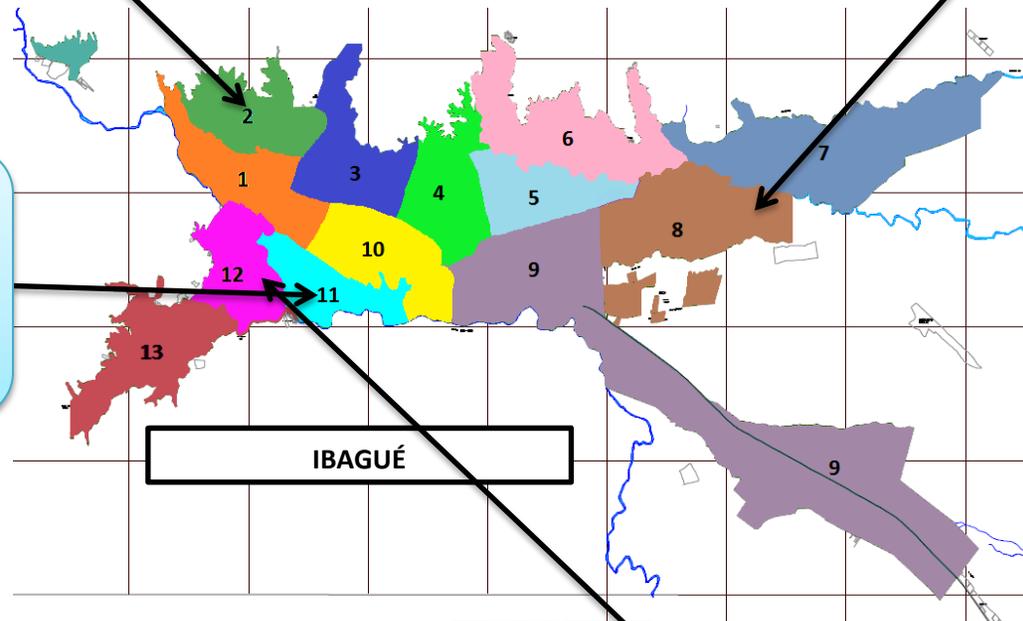
Nombre: Alba Yamile Ruiz Jimenez

Problemática: Consumo de Sustancias Psicoactivas (spa) en niños y adolescentes en el barrio Ciudadela Simón Bolívar etapa II de Ibaqué



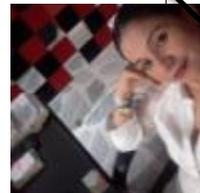
Nombre: Leidy Marcela Ramírez Bernal

Problemática: Consumo de Sustancias Psicoactivas (spa) en niños y adolescentes en el barrio Los Mártires en la ciudad de Ibaqué



Nombre: Blanca Doris Rodríguez

Problemática: Consumo de Sustancias Psicoactivas (spa) en adolescentes en el barrio La Reforma de la ciudad de Ibaqué



Análisis Descriptivo de las problemáticas encontradas por los estudiantes en las comunidades

El municipio de Ibagué capital del departamento del Tolima además de ser la capital musical de Colombia, cuenta en el área urbana con 13 comunas y la zona rural aproximadamente con 17 corregimientos y 144 veredas. Es importante partir de la información anteriormente citada, teniendo en cuenta que las cuatro propuestas de investigación se han desarrollado en cuatro de las 13 comunas; comunas 2, 8, 11 y 12.

Gracias a la colaboración de líderes en las mismas comunidades y a la aplicación de instrumentos de recolección de información, entre ellos: fichas de observación, árbol de problemas, registros fotográficos, diarios de campo, consentimientos informados, entrevistas, observación directa, entre otros, se pudo identificar un sinnúmero de situaciones pero que en definitiva permitió establecer cuál de todas ellas afecta negativamente a las familias y por ende a la comunidad en particular. Es así que se describe a continuación las problemáticas identificadas y que dan insumo necesario para desarrollar algunas posibles alternativas de solución:

En una muestra tomada en la iglesia Central Adventista del 7 día, se identificó la falta de comunicación asertiva en las familias. Ésta comunidad esta conformada aproximadamente por 500 miembros, con un promedio de 85 familias.s de las cuales se sacó una muestra de 10 familias, cuyas tipologías son variadas, predominando la tipología de familias nuclear. Otra característica importante de la

población es que el 65% la conforman mujeres entre niñas, adolescentes, jóvenes, adultas y adultas mayores. El 35% por hombres distribuidos de la misma manera. Las 10 familias (muestra) presentan dificultades en la comunicación, lo cual conlleva en cierto momentos desencadenar conflictos entre los padres e hijo, en la forma de crianza, ya que no existe acuerdo entre la pareja para la orientación de los hijos. Igualmente como pareja no tienen la capacidad de expresar sus emociones, sentimientos, por lo tanto recurren en ocasiones al silencio como forma de evitar discusiones. La agresión verbal se da en una de las familias es un detonante que les preocupa y que requiere de gran atención. Otro factor identificado es la dificultad de asignar para asignas responsabilidades a los hijos en el hogar, asumiéndola en cierto punto la madre. Por lo anterior, para mitigar esta situación que afecta la comunicación familiar se desea desarrollar la acción de: Capacitación Manejo de la Inteligencia Emocional en la Familia, a través de ella, se realizarán actividades, como talleres formativos, seminarios, actividades lúdicas alusivos al manejo de la inteligencia emocional en las familias; teniendo en cuenta que el hecho de saber escuchar constituye una habilidad que contribuye a mantener unida a la familia.

Por otro lado, en las comunas 8, 11 y 12 barrios Los Mártires, Ciudadela Simón Bolívar y la Reforma, de igual modo y gracias a la participación de líderes comunitarios y los diversos instrumentos de recolección de información descritos se identificó que en las familias y por ende en la comunidad la problemática con mayor incidencia es el consumo de Sustancias Psicoactivas (spa) en niños, niñas y adolescentes (NNA). Algunas de las causas que conllevan a que el menor de edad sienta este deseo es la falta de interés de los padres hacía sus hijos, falta de comunicación, fácil acceso a este

tipo de sustancias, malas compañías, falta de pautas de crianza, familias disfuncionales, curiosidad por conocer y/o experimentar estas sustancias, etc.

Lo anterior permite que el NNA cambie de tal manera que afecte sus relaciones inter e intrapersonales, su salud física y mental se deteriore, no puedan cumplir con un proyecto de vida, sean estigmatizados, despierten la necesidad de hurtar o maltratar a otras personas por la necesidad de obtener dinero y así acceder a las sustancias psicoactivas. Todo lo anterior, da como insumo necesario para reconocer sin duda alguna que es una situación que aqueja a dichas comunidades, así se establecen las siguientes acciones de intervención para minimizar estas situaciones:

-Trabajo articulado con la Policía de Infancia y Adolescencia quienes serán convocados por la JAC para generar espacios de participación, se desarrollarán actividades centradas en la prevención del consumo de SPA allí se contará con la asistencia de padres de familia, adultos mayores y menores de edad. Dentro de estas actividades que serán dinámicas pero sin perder el hilo conductor se trabajarán con obras teatrales utilizando títeres, perros antinarcóticos y personal altamente calificado para priorizar sobre el consumo de cualquier tipo de sustancias que afecta la salud del individuo

-Fortalecimiento de las relaciones de afecto y comunicación entre padres e hijos, por que como bien sabemos las relaciones familiares se fortalecen mediante el dialogo y es desde la familia donde se adquieren valores, actitudes, hábitos que ayudan al ser humano a convertirse en un ser social y son los padres los que determinan el comportamiento del niño, fomentando las buenas relaciones, esto les permitirá a los adolescentes dentro de un clima de afecto, confianza y respeto contar con herramientas para alejarse del consumo de sustancias psicoactivas.

-Talleres los cuales abren espacios de reflexión, intercambio de ideas los talleres también logran un desarrollo saludable consiente desde la

perspectiva del autoconocimiento la autovaloración y auto respecto que se proyectan en las actividades que se emprenden.

Finalmente, y gracias a la identificación, investigación y posibles soluciones de estas problemáticas se logrará trabajar activamente con las familias y comunidades, minimizando estas situaciones y así logrando alcanzar los objetivos propuestos.

Descripción de los Proyecto

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
1. Leidy Marcela Ramírez Bernal	Ibagué Tolima	Niños y adolescentes del barrio Los Mártires	Consumo de Sustancias Psicoactivas	Política Pública Departamental de Salud Mental 2013-2021, alcaldía pública de Ibagué	Prevención del consumo de sustancias psicoactivas en niños, niñas y adolescentes en el barrio Los Mártires de la ciudad de Ibagué
2. Blanca Doris Rodríguez	Ibagué Tolima	15 familias del barrio La Reforma	Consumo de sustancias psicoactivas	Política Pública Departamental de Salud Mental 2013-2021, alcaldía pública de Ibagué	Identificación del consumo de sustancias psicoactivas a partir del reconocimiento de los factores psicosociales. En la Reforma
3. Jenny Segura Cuero	Ibagué - Tolima	10 Familias de la Iglesia central Adventistas del 7 Día -B Belen	Falta de comunicación asertiva	Programa de capacitación y seminarios de familias saludables. Director Hogar y familia de la comunidad	Desarrollo de habilidades en comunicación asertiva 10 familias de la Iglesia central Adventista del 7 Día Ibagué
4. Alba Yamile Ruiz Jimenez	Ibagué - Tolima	Niños y adolescentes de la comunidad del barrio Ciudadela Simón Bolívar Etapa 2	Consumo de sustancias Psicoactivas	Política Pública Departamental de Salud Mental 2013-2021, alcaldía pública de Ibagué.	Apoyo psicosocial a los niños y adolescentes del barrio ciudadela Simón bolívar etapa 2 de la ciudad de Ibagué - Tolima, con el fin de concientizarlos y prevenir el consumo de sustancia psicoactivas.

Conclusiones

Esta propuesta de investigación ha permitido identificar diversas realidades sociales que sin duda alguna aquejan principalmente a las familias, igualmente sentir la satisfacción de ser gestoras de bienestar en las comunidades con las cuales se ha tenido contacto es gratificante. Es importante mencionar que el ser psicólogas en formación conlleva una gran responsabilidad al trabajar directamente con comunidades, puesto que las personas esperan ser orientadas y guiadas en busca de soluciones a sus problemas. Esto se ve reflejado en la manera como ellas comentan sus situaciones, lo cual es enriquecedor. Así mismo las técnicas y estrategias compartidas con las comunidades han dado las herramientas suficientes para medir lo aprendido durante nuestro proceso de formación.

Cabe resaltar que la falta de comunicación asertiva y el consumo de sustancias psicoactivas, son problemáticas que afectan a las familias independientemente del estrato socio-económico, cultural, etc., lo que conlleva a reflexionar que todos al pertenecer a una familia debemos aplicar alternativas de prevención; teniendo en cuenta que nosotras debemos ser las principales beneficiarias de los conocimientos adquiridos. De tal manera que gocemos de lucidez para ayudar a las personas que lo necesitan.

Las familias y las comunidades desempeñan un papel fundamental en el desarrollo, supervivencia y crecimiento de una sociedad. Una de las prioridades de

estas entrevistas es contribuir a que las familias reconozcan las problemáticas más preocupantes y que contribuyan a dar posibles soluciones viables.

La comunidad y la familia son los grupos sociales más próximos al individuo y, por tanto es natural o elemental para construir un modelo de vida. La familia desempeña funciones esenciales como la socialización y el cuidado que son primordiales para el acceso de las personas al bienestar, por lo que los cambios en su estructura y funcionamiento son importantes para el tema del Desarrollo Humano. Es de suma importancia que el individuo se una con su comunidad para mejorar el bienestar de él y el de las demás personas de su comunidad.

Es indispensable que como futuros profesionales, diseñemos procesos de intervención de una manera ordenada, flexible y científica, de una manera contextualizada que con su desarrollo permita a la comunidad prevenir el consumo de SPA y contribuir a la promoción su propio desarrollo y mejoramiento integral de la calidad de vida y condiciones.

En general, ser participante, observadores activos de estos grupos poblacionales es enriquecedor en la medida que se toman esta situaciones desde otros puntos de vista. Identificar, analizar y sobre conocer las diversas realidades permite crear pautas y/o posibles acciones que generen cambios positivos en todas los individuos, familias y comunidades involucradas.

Naciones Unidas en Colombia » Informe Mundial sobre las Drogas 2015 encuentra estable el consumo de drogas, y el acceso a tratamiento por Drogas y VIH aún bajo

Observatorio de drogas de Colombia sustancias psicoactivas

2015 <http://nacionesunidas.org.co/blog/2015/06/26/informe-mundial-sobre-las-drogas-2015-encuentra-estable-el-consumo-de-drogas-y-el-acceso-a-tratamiento-por-drogas-y-vih-aun-bajo/>

Lorenzo, P., Ladero, J.M., Leza, J.C. y Lizasoain, I. (2003). Drogodependencias: Farmacología, patología, psicología, legislación. Madrid: Editorial Panamericana.

Farmacología médica. México D.F.: Editorial Médica Panamericana S.A.Mendoza, R.E. (2006).

Diagnosticar el Contexto, una necesidad para la familia: Diagnóstico Contextual Social Participativo. Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0/ 978-958-8369-31-0

Contextos Educativos y su Incidencia en la Familia. Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN:978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-32-7

[Http://www.emol.com/noticias/tecnologica/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicación-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos](http://www.emol.com/noticias/tecnologica/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicación-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos).

Badura,B.(1979), Sociología de la comunicación, España:Editorial Ariel,p.179

Aguila,Y (2005). La comunicación en la vida cotidiana.Facultad de Psicología - UCLV Cuba,
Psicología en línea. Recuperado de
www.psicologiaonline.com/articulos/2005comunicación.shtml.