

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques
narrativos. Medellín, Pasto, La Hormiga Putumayo.

Presentado Por:

Lilia Guadalupe Perez Código: 27303046

Leidy Yohana Pinta Código: 1085286998

Nela Yericza Quiroz Código: 1085634918

Hanya Yeraldly Melo Código: 1088734549

Aura Arcelia Solarte Código: 30735087

Grupo: 442006_51

Tutora: Martha Isabel Alvarez

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – Unad - Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y

Humanidades Programa De Psicología

Octubre 2017 Pasto

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Palabras Clave:	4
Abstrac	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.....	7
Formulación de preguntas circulares y estratégicas	11
Estrategias de abordaje psicosocial.....	13
Conclusiones	16
Referencias.....	19

Resumen

La actividad Etapa número cuatro del momento evaluación final del diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, en este importante trabajo se evidencia y se ha desarrollado desde el inicio de esta actividad, tanto en su fase individual y grupal ha sido oportuno el visualizar y comprender las problemáticas que suceden acerca del conflicto armado en nuestro pueblo colombiano, uno de los problemas que más índice ha tenido con la población víctima de violencia como con dicho relato de Gloria. Como fue frustración y sufrimiento al no poder culminar con su proyecto de vida que uno como persona traza desde sus primeros años de vida, teniendo que pasar por muchos cambios sociales a pasar de estados emocionales, económicos de organización familiar que le permitió ir emergiendo sobre esas situaciones vividas de guerra de injusticia de dolor nuevamente como un sujeto que a pesar de sus dolores sufrimientos toma decisiones importantes para salir con sus hijas.

De igual manera, en la construcción del paso a paso, en el transcurso de este curso asimilamos que cuando hablamos de violencia no importa ni raza, ni color todos estamos exceptos de ser víctimas lo cual este trabajo como método de conocimiento y herramienta fundamental en este diplomado nos hace estudiar y ver las problemáticas no solo desde ellas mismas sino que como actores principales, nos conduce a involucrarnos y a aportar todo nuestro conocimiento, para brindar apoyo y encaminar las soluciones más acordes a cada problemática social y/o comunitaria.

Esto nos conlleva a explorar, comprender e identificar las diversas situaciones que aquejan a los contextos, actores sociales que de alguna manera están involucrados en el complejo conflicto

social afrontado diferentes problemáticas de violencia lo cual y de alguna manera nos invita a trabajar con responsabilidad desde la psicología por el mejoramiento de la calidad de vida.

Palabras Clave:

Etapa, mejoramiento, problemática, profundización, psicosocial, psicología, acompañamiento.

Abstrac

The activity Stage number four of the moment final evaluation of the deepening psychosocial accompaniment in violence scenarios, in this important work is evident and has been developed since the beginning of this activity, both in its individual and group phase it has been opportune to visualize and understand the problems that occur about the armed conflict in our Colombian people, one of the problems that has had the most index with the population victim of violence as with that story of Gloria.

As it was frustration and suffering to not be able to culminate with his life project that one as a person draws from his first years of life, having to go through many social changes to move from emotional, economic states of family organization that allowed him to emerge on those lived situations of war of injustice of pain again as a subject that in spite of his suffering pains makes important decisions to go out with his daughters.

In the same way, in the construction of the step by step, in the course of this course we assimilate that when we speak of violence it does not matter neither race, nor color, we are all exceptions of being victims, which this work as method of knowledge and fundamental tool in this diploma makes us study and see the problems not only from themselves but as main actors, it leads us to get involved and contribute all our knowledge, to provide support and direct the most appropriate solutions to each social and / or community problem.

This leads us to explore, understand and identify the various situations that afflict the contexts, social actors that are somehow involved in the complex social conflict faced different problems of violence which and in some way invites us to work responsibly from the psychology

for the improvement of the quality of life.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.

El relato Seleccionado es el caso “Gloria”

El grupo selecciona el caso de Gloria, donde se evidencia muchas escenas que como profesionales en formación de psicología nos permite como debemos actuar si se nos presentará este caso en el transcurso de nuestras vidas tanto personal como laboral. De ahí que comenzar por mirar como Gloria tiene una familia conformada por su esposo, sus dos hijas de cuatro (4) y quince (15) años de edad y un bebe que viene en camino, transcurre sus días en aquel lugar su esposo es asesinado por el año 1998 y por el mismo año cuando llegaron los paramilitares y les dan a toda la gente 24 horas para desocupar el territorio, es cuando Gloria toma a sus hijas y debe salir inmediatamente de su casa, o más bien de su hogar que tanto ama. Donde todas sus cosas tienen un valor para ella, pero que en cuestiones de minutos debe dejarlo todo. Pero en su pensamiento se aferra a un ser supremo llamado Dios a quien coloca toda su fé y prospera su huida donde salen ilesas de aquella situación.

Es así como vemos que a partir del asesinato de su esposo comienza a desintegrarse una familia, un hecho trascendental para Gloria como esposa, debido a que su cónyuge se convierte en un pilar fundamental en su vida tanto afectivo como económico y para sus hijas que se pierde su imagen paterna, importante papel que cumple dentro el núcleo familiar. Pero más allá de eso llega la situación tal vez, más crítica en su vida, dejar a sus pequeñas hijas de edades de 4 y 15 años. Situación de Gloria que solo pensar en cómo ella se siente en esos momentos difíciles, de verdad que me hacen estremecer. Saber qué hace días estaban juntos como una familia y ahora para poder sobrevivir debían alejarse de lo más sagrado, sus hijas. Toma la decisión de dejar a sus pequeñas hijas donde una familiar para buscar una forma de trabajo y solventar sus

necesidades económicas que tanto le preocupan por el momento, de ahí su viaje a la ciudad de Cali, donde le toca dormir ocho días en el piso con ese impresionante frío, sola, con la única convicción de lograr salir adelante para ayudar a sus hijas; es así como transcurre varios días, pero al fin consigue un trabajo como interna y al pasar los días toma la decisión de que debe volver por sus hijas, no es capaz de seguir adelante sin sus hijas, ya que ellas son el motor de su vida, es por ello que sale a buscarlas y llevarlas con ella.

Es importante rescatar a Gloria, tener que enfrentarse a una ciudad nueva para ella, con diferentes costumbres, en fin, otra cultura totalmente diferente se convierte en un contexto con muchos factores de riesgo, convivir con personas desconocidas, la inseguridad y sin acceso a los servicios de salud. Mas sin embargo su grande amor por su familia decide aprender hacer comida de la ciudad de Cali para poder sobrevivir, pero ahora si junto con su familia un valor agregado que le da fortaleza para luchar por una vida a pesar de toda lo que han sufrido tiene una razón para vivir, sus hijas.

Pero lo interesante también es que eso no termina ahí, Gloria en la profundidad y extensión de la violencia en sus vidas, hay algo que se pone de manifiesto es su enorme valor. En su gran mayoría, ha enfrentado la violencia y sus consecuencias con los elementos que han tenido a su alcance, con estrategias creativas, resistiendo con las uñas frente a la destrucción y la amenaza contra sus vidas, aferrándose a formas de protección, pero también buscando la transformación de sus condiciones de vida, en su rol de familia. Y la conciencia de su identidad como mujer. Una conciencia de sobrevivientes que se deja ver en el relato. Esta identidad como sobrevivientes, como persona que ha enfrentado experiencias traumáticas y ha sabido sobreponerse y enfrentar sus impactos, muestra una actitud proactiva frente a los hechos o los perpetradores, y las consecuencias de las violaciones de derechos humanos. Además

encontramos otras voces:

- ✓ El dolor
- ✓ El sufrimiento
- ✓ El valor
- ✓ La persistencia
- ✓ La esperanza

La transformación del dolor, el miedo y el sufrimiento en valor y esperanza: Lederach (1998): Afirma que en los relatos de las experiencias de violencia: La reconciliación permite la resolución de la tensión entre un pasado destructivo que ha roto lazos y proyectos de vida, para construir conjuntamente un futuro compartido. Ahora bien, construir el futuro y dejar el pasado no implica olvido, sino una memoria creativa que implique reconocer la propia identidad para, a partir de las lecciones del pasado, poder construir el futuro que estamos soñando. Lograr esto implica de una u otra manera la recuperación de la esperanza, encontrar un “algo” que ayude a restaurar el valor de la propia vida. Esto puede estar dado por actos aparentemente sencillos como el trabajo, el cuidado de la casa, la posibilidad de estudiar; en otros casos está dado por la fuerza de los vínculos familiares.

Cabe rescatar la autonomía que demuestra antes tantas dificultades que padece, pero Gloria quiere salir adelante, utilizando sus mayores fuerzas; con muchos deseos de superación, desea obtener su vivienda propia a través de los subsidios de vivienda que otorga el Gobierno Nacional, con el fin de mantener su familia estable y segura. Desea además tener su propio negocio de abarrotes o un restaurante, lo que hace pensar que tiene una mente abierta para salir

adelante.

Lograr diferenciar el presente del pasado, indica que las mujeres han logrado rescribir su historia, incorporando la historia violenta a sus vidas, ya no como un muro que las detiene y colapsa, sino como un motivo que las impulsa a emprender transformaciones: “ Que uno ya sin Llorar, aprenda a decirles a éstos, es que la vida tiene que cambiar, es que la vida no puede seguir en la vida en que viene, y que lo logra uno No Ya, es que eso es un proceso, no es Ya”.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Cómo enfrentaría la situación si estuviera lejos de sus hijas?	Permite revisar la manera como Gloria sortea las dificultades de su contexto.
	¿Qué piensa Usted si su hija mayor y su familia quieren construir aparte su vivienda y su futuro?	Sirve para analizar las decisiones que Gloria tome en cuanto a cómo construye su futuro con base en la comprensión de su presente.
	¿Cree Usted, que puede construir su propio futuro, sin que le afecte lo sucedido?	Demuestra la manera en que Gloria se empodera de su situación, potencializando sus capacidades y habilidades, permitiéndole construir su realidad.
Reflexivas	Gloria ¿Que habilidades piensa usted, que a partir de la situación ha desarrollado para salir adelante?	Me permite conocer que habilidades tiene la señora Gloria, con el fin de fortalecerlas a través del acompañamiento psicosocial.
	Como madre de dos hijas, ¿De qué le gustaría se sientan orgullosas?	Con la pregunta se intenta saber a qué le da mayor valor en su vida y lo pueda transmitir a su familia.

	¿Como cree usted que quisiera verla su esposo en el hoy y en el mañana?	Este tipo de preguntas sirve para explorar recursos del pasado como habilidades para retomarlas en el presente.
	Señora gloria ¿En que es usted demasiado dura consigo misma?	Lo que se quiere con esta pregunta es saber en que ella siente que fue muy flexible y ahora es fuerte.
Circulares	¿Sus hijas le han manifestado que sus comportamiento frente a los demás son extraños?	Permite conocer cómo se comporta con los demás después de haber vivido la guerra, puede que aquí actué con desconfianza, con agresividad.
	¿Cómo es el comportamiento de sus hijas, ante usted y con las personas que comparten?	Con esta pregunta se intenta saber cómo afecto psicológicamente la situación de violencia que vivieron, puede que haya generado temor, desconfianza el no querer interactuar con el otro porque piensan que les

		harán daño.
	¿Qué dicen sus amigos o vecinos por la situación que vivió?	Este tipo de preguntas se realiza con el fin de ver si hay algún tipo de rechazo o discriminación por ser una persona víctima de la violencia.
	¿Quién de sus hijas sienten temor de separarse de Usted?	Para explorar un comportamiento dentro de la red de comportamientos de los integrantes de la familia.

Estrategias de abordaje psicosocial

Caso Pandurí

El acompañamiento psicosocial implica una relación de co-responsabilidad entre todos los actores para el restablecimiento de derechos y el acompañamiento en la reparación integral a los niños, niñas, adolescentes, mujeres etc. Es por ello que la participación aparece como una condición y características que se debe garantizar y promover en los diferentes contextos y momentos del proceso.

Para nuestro caso planteado el caso “Gloria”, se mira importante rescatar las siguientes acciones.

- ✓ Reconocer la dignidad de las víctimas, como personas que requieren potencializar sus capacidades y habilidades, que se encuentran en una situación temporal de

victimización que no las perpetuas.

✓ Reconocer, respetar, apoyar, estimular y fortalecer a todos los habitantes de Pandurí, para que puedan afrontar la situación de violencia, contando con su capacidad de respuesta.

✓ Definir de forma adecuada unos criterios para el manejo de la información acerca del reconocimiento de los responsables de los hechos violentos y sus intereses.

Por lo anterior planteamos las siguientes estrategias:

1. Estrategia de recuperación emocional

Posibilitando los encuentros de la memoria, que les permitan contar sus historias, verbalizar sus sentimientos de rabia, miedo, de culpa, moldear sus identidades, hablar de sus problemas y dificultades, transformándolas en historias de esperanza, para comprender el presente y construir el futuro.

2. Reintegración social de las víctimas

Se requiere restablecer los derechos humanos, respetando su dignidad y promoviendo su participación en el empoderamiento de la resolución de sus problemas y necesidades, así como en la identificación de sus recursos personales, culturales y sociales, reconstruyendo las redes

familiares, los procesos de organización y las relaciones comunitarias en nuevo contexto en pro de una reparación integral a las víctimas.

3. Construcción de Identidad.

Miramos importante para el caso de Gloria, debido a que existen dos menores de edad y que enfrentan un mundo diferente, con otra cultura diferente. Referido al jefe de identidad constituye una oportunidad en la medida que los niños, niñas y adolescentes y sus familias enriquezcan fortaleciendo su sentido de pertenencia a una red cultural, conservando algunos valores aprendidos dentro de sus lugares de origen.

Además de que los menores pueden construir nuevos referentes culturales con los que pueda identificarse, sin que por ello se niegue la condición multicultural de su identidad, construida a partir de sus diversas experiencias de vida.

Conclusiones

El abordaje narrativo en sucesos de violencia permite que la historia construya a la persona por las verdades ocurrentes, a pesar de que son historias y sucesos de dolor, hace que la persona acepte lo ocurrido y le dé posibilidad de construir un futuro, aceptando la realidad y no sea un suceso reprimido por el temor, es un abordaje que le permite a la víctima liberarse del dolor, la rabia, la impotencia de aquellos sucesos ocurridos, que dejan secuelas ¿muy difíciles de olvidar? Si. Pero que posibilitan la aceptación y la reconstrucción de una nueva vida, de brindar alternativas de continuar y vivir con lo ocurrido como una experiencia dejada en el pasado, tal vez una experiencia que brinde más fuerza para salir adelante.

El relato prevalente en la asignación significativa se determinara la naturaleza de las vivencias y acciones, es por esto que el relato nos permite acercarnos a las ocurrencias reales y a los sentimientos reprimidos de la víctima cuando narra cada suceso, por medio del relato se puede llegar a percibir la angustia y los sentimientos desencadenados en el momento de la acción que marco la vida de la víctima de una manera desagradable, pero que a la vez externaliza el problema como un proceso de liberación donde se logra explorar los aspectos que valora la persona permitiendo la intervención en la crisis que lograra apaciguar el trastorno y regresar a los afectados al nivel del funcionamiento aceptable.

El enfoque narrativo también ofrece posibilidades de cambio, los sistemas y modelos culturales predominantes, como la cultura, que operan en su conducta produciendo un cuestionamiento de los sistemas socioculturales que ejercen presión sobre su conducta, además

de brindar aliento en buscar formas alternativas de conducta, a partir de los propios recursos que se posee cada persona dependiendo de los sucesos vividos.

El enfoque narrativo Propone un clima más relajado, invita a innovar y ser creativos en el abordaje de sus problemas, ayuda a liberarse de la vergüenza y el miedo mediante la exteriorización de la historia de la personas en él se revisa la influencia del problema sobre la vida y relaciones de los participantes e impacto, describir la influencia de las personas y sus relaciones, identificando contradicciones en su descripción llena de dificultades por los acontecimientos vividos Expresar las vivencias de sufrimiento, de dolor, de rabia y de miedo, lo cual ayuda a las víctimas a recuperarse y a liberarse de todo lo que sienten desahogarse y explorara nuevas salidas para continuar con sus vidas.

Los eventos traumáticos ocurren en nuestras vidas, en muchas ocasiones la gente experimenta traumas y pérdidas que no pueden ser eliminados de cada una de sus vidas, el modelo narrativo afirma que las experiencias adversas son también historias de resiliencia y supervivencia y que estos aspectos pueden ser ampliados y enriquecidos a través del proceso terapéutico (Olson, 1970).

La reconstrucción de la memoria de hechos dolorosos personales y colectivos, tiene gran importancia por cuanto las personas víctimas de violencia, encontrar una ruta que les permita reconstruir el sentido de sí mismo, el sentido de vida como lo afirma (Jimeno, 2003; 2004). Esta forma de lenguaje permite a la comunidad emocional acercarse al dolor y sufrimiento de estas personas, para darle el reconocimiento y hacerlas visibles ante la sociedad.

Expresar las vivencias de sufrimiento, de dolor, de rabia y de miedo, permiten conformar una comunidad emocional que ayuda a las víctimas a recuperarse y a liberarse de todo lo que les oprime, la cual se convierte en una estrategia para la recomposición política y cultural; logrando que estas personas que han perdido la confianza en su sentido de sí mismas y en su sentido de vida, puedan sentirse seguras logrando relacionarse con la comunidad, participando activamente y logrando el empoderamiento y la reconstrucción de sus vidas.

Referencias

Aguilera, A. (2003). Las secuelas emocionales del conflicto armado para una política pública de paz.

Convergencia. Revista de ciencias sociales, vol. 10, núm. 31.

Arnosó, M; Arnosó, A; Pérez, P (2015): Impacto y afrontamiento psicosocial. Universitas

Psychological, Vol 14 N 3 pp 833-842 Bogotá.

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos:

¿Cuándo, cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de

<http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Grabación de la Segunda webconference: [http://conferencia2.unad.edu.co/p29j1b0iua2/?launcher=false&fcsC](http://conferencia2.unad.edu.co/p29j1b0iua2/?launcher=false&fcsContent=true&pbMode=normal)

[ontent=true&pbMode=normal](http://conferencia2.unad.edu.co/p29j1b0iua2/?launcher=false&fcsContent=true&pbMode=normal)

La atención humanitaria en el contexto colombiano. (2002). Corporación AVRE. Disponible en:

http://www.corporacionavre.org/wp-content/uploads/2015/03/naranja_2.pdf

Tercera webconference del diplomado de profundización “acompañamiento psicosocial en escenarios de

violencia”

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva:

Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol.27 (1)pp. 40-49.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf> Impactos psicosociales frente a la

desaparición y acompañamiento a familiares, Recuperado 29 de septiembre de 2017 en:

<http://www.revistaresiliencia.org/articulos/impactos-psicosociales/>