

FACTORES QUE INCIDEN EN LA PERMANENCIA ACADÉMICA DE LOS  
ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
“UNAD”- CEAD FACATATIVÁ

DIANA CATALINA PARRA  
LUIS ALEJANDRO RODRÍGUEZ

Tesis para optar al título de pregrado en Psicología

Asesor

Esp. ARMANDO VARGAS HUERTAS

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA PSICOLOGÍA  
FACATATIVÁ

2014

## **DEDICATORIA**

Estamos muy agradecidos por la ayuda y el apoyo de muchas personas durante la terminación de nuestro programa de pregrado en Psicología, por eso queremos dedicar este trabajo a:

Nuestras Madres (Marisol Parra & Elena Rodríguez) quienes nos dieron vida, educación, apoyo y consejos, por enseñarnos que el trabajo disciplinado trae las mayores satisfacciones; a nuestros Hermanos: (Ángelo P; Diego M., y Jairo M); Hermanas (Diana M; Milena M; Leidy M); Tías (María Parra & Carmen Rodríguez); y demás familiares que siempre estuvieron ahí presentes en los momentos que necesitamos de su apoyo emocional e incondicional;

Nuestros compañeros y grandes amigos de estudio Yimmi Pinilla; Gloria Cárdenas; Paola Barragán; Oscar Leyton; y demás que estuvieron ahí presentes quienes permanentemente nos apoyaron con espíritu alentador, contribuyendo incondicionalmente a lograr las metas y objetivos propuestos.

Nuestros maestros y amigos; Mg. Napoleón Méndez & Lic. Armando Vargas, quienes nos orientaron y asesoraron frente a las dudas presentadas en la elaboración de esta tesis.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD – CEAD Facatativá por habernos brindado la oportunidad ingresar al sistema de educación superior y poder de lograr nuestro objetivo de ser profesionales en Psicología.

Igualmente agradecemos a todos los estudiantes que participaron en el proceso investigativo, sin ellos este ejercicio no habría sido posible, gracias por su tiempo, disposición y dedicación.

A todas y todos quienes de una u otra forma colocaron un granito de arena para el logro de este Trabajo de Grado, agradecemos de forma sincera su valiosa colaboración y apoyo incondicional.

## CONTENIDO

RESUMEN .....	6
INTRODUCCIÓN .....	7
1. GENERALIDADES .....	9
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	9
1.2 JUSTIFICACIÓN .....	12
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	13
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	14
OBJETIVO GENERAL.....	14
OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	14
2. MARCO REFERENCIAL.....	15
2.1 MARCO TEÓRICO.....	15
2.1.1. Educación Tradicional .....	15
2.1.2 Educación a Distancia.....	16
2.1.2.1 Educación Virtual (online), o Formación en Espacios Virtuales.....	17
2.2 Antecedentes .....	17
2.2.1 Enfoques Teóricos y Modelos de Permanencia.....	19
2.2.1.1 Enfoque Psicológico. ....	20
2.2.1.1.1 <i>Modelo de Fishbein y Ajzen (1975)</i> .....	20
2.2.1.1.2 <i>Modelo de Ethington (1990)</i> .....	21
2.2.1.1.3 <i>Modelo de Bean y Eaton (2001)</i> .....	21
2.2.1.2 Enfoque Sociológico e Interaccionista. ....	22
2.2.1.2.1 <i>Modelo de Spady</i> .....	22
2.2.1.2.2 <i>Modelo de Tinto</i> .....	24
2.2.1.3 Enfoque Económico.....	26
2.2.1.4 Enfoque Organizacional .....	27
2.2.1.4.1 <i>Modelo E- Learning</i> .....	27
2.3 Marco Conceptual .....	29
3. METODOLOGÍA.....	31
3.1 Tipo de Investigación.....	31
3.2 Población de Estudio .....	31
3.3 Técnica e Instrumento.....	32
4. ANÁLISIS Y RESULTADOS .....	33

5. CONCLUSIONES .....	47
6. RECOMENDACIONES.....	50
BIBLIOGRAFÍA .....	52
ANEXO 1 .....	55
ANEXO 2.....	54
ANEXO 3 .....	71

## RESUMEN

Esta investigación se realizó con el objetivo de identificar los factores que inciden en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Para este fin, se adoptó una metodología cualitativa, realizando un tipo de investigación participante e implementando como técnica grupos focales a los cuales se les aplicó una entrevista semi-estructurada para recopilar información y experiencias de cada uno de los veinte estudiantes (hombres y mujeres) que se encuentran estudiando en el CEAD de Facatativá, entre segundo y octavo periodo académico en los programas de Psicología; Ingenierías de: Sistemas, Telecomunicaciones, Ambiental, Agrónoma; Licenciatura en Inglés; y Zootecnia. Posterior a la recolección de información se utilizó como método de análisis el Sistema de Codificación Abierta para la transcripción de las entrevistas y de esta manera categorizar la información.

Finalmente, esta investigación permitió identificar los factores de permanencia en ocho categorías, las cuales se clasificaron de la siguiente manera: Factores Actitudinales y de Valores; Factores Académicos; Factores de Motivación al Logro (Intrínsecos y Extrínsecos); Factores Adaptativos; Factores Sociales; Factores Interaccionistas; Factores Económicos y Factores Institucionales, por lo tanto se recomienda que en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD se implementen estrategias que permitan promover estos factores de permanencia en los estudiantes, a fin de que se mantengan y logren culminar sus estudios universitarios.

**Palabras Claves:** Permanencia Académica, Persistencia, Factores, Educación a Distancia.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación pretende identificar factores incidentes en la permanencia universitaria de los alumnos en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD-CEAD Facatativá, esto se lleva a cabo con el fin de precisar las características individuales y sociales que hacen que los estudiantes se mantengan en su proceso formativo hasta alcanzar su título como profesionales; por tal motivo, se hace necesario indagar por los elementos que influyen la persistencia académica, ya que se ha evidenciado que gran parte de los estudios que tratan temas relacionados con educación superior en Colombia se enfocan en la deserción estudiantil y en las implicaciones de este fenómeno a todo nivel.

En consecuencia, para estudiar la permanencia académica, se realizó una revisión teórica a profundidad de manera que permitiera identificar los aspectos más relevantes de este fenómeno en la educación superior a distancia; de acuerdo a lo anterior se tomó como referentes los estudios de “Spady (1970), Tinto (1975, 1987, 1993, 1997, 1998), Fishbein y Ajzen (1975), Bean y Metzner (1982, 1985), Pascarella y Terenzini (1991), Weidman (1989), Nora y Hengstler (1992), y Himmel (2002)”, los cuales proponen variables de carácter psicológico, sociológico, interaccionista, económico y organizacional, a partir de los siguientes enfoques:

- **Enfoque Psicológico**, aborda la permanencia desde los rasgos de personalidad que diferencian a los alumnos que completan sus estudios de los que no los hacen. (Donoso & Schiefelbein, 2007).
- **Enfoque Sociológico e Interaccionista**, se centran en resaltar la influencia del medio, así como la integración social que realiza el individuo con la institución académica y sus pares.
- **Enfoque Económico**, de acuerdo con Erika Himmel, este estudia la relación Costo/Beneficio y se centran en los beneficios sociales y económicos asociados a los estudios en la educación superior, así como propone el análisis de la Focalización del subsidio.
- **Enfoque Organizacional**, Los modelos organizacionales abordan la permanencia desde las características de la institución de educación superior, en cuanto a los

servicios que ésta ofrece a los estudiantes que ingresan a ella (Braxton, Milem, Sullivan, 2000).

Seguidamente, se identifican las variables en las cuales se fundamentara el estudio de tipo cualitativo, desarrollado a través de una investigación participativa, para la cual se utiliza como técnica de recolección de información los grupos focales en la modalidad de entrevista semi-estructurada, para los cuales participaron estudiantes (Hombres y Mujeres) del CEAD Facatativá, inscritos en diferentes programas académicos adscritos a la universidad. Posteriormente, se realiza una transcripción y un análisis de las entrevistas a fin de identificar las categorías y los factores incidentes en la permanencia académica de los estudiantes de la UNAD.

Para finalizar, se concluye que los factores incidentes en la permanencia de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD- CEAD Facatativá, son: Factores Actitudinales y de Valores, Factores Académicos; Factores de Motivación al Logro (Intrínsecos, Extrínsecos); Factores Adaptativos; Factores Sociales; Factores Interaccionistas; Factores económicos y Factores Institucionales, análogamente se sugieren unas recomendaciones a la Institución en aras de que se potencialicen las estrategias de permanencia universitaria.

## 1. GENERALIDADES

### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación a través del tiempo, ha tenido una evolución significativa influenciada por las constantes transformaciones en las que se encuentra la humanidad; así mismo, surgen una serie de necesidades de carácter individual y social que el mundo globalizado busca suplir con el fin de garantizar el desarrollo integral del hombre; dentro de estas, una que toma gran relevancia es la necesidad educativa debido a que las personas están inmersas en un proceso de aprendizaje diario y la sociedad ha buscado garantizar la educación como base fundamental del desarrollo de las comunidades.

Producto de esta evolución, emergen dentro de la sociedad dos grandes paradigmas educativos el tradicional y a distancia, que actualmente enmarcan los diferentes procesos educativos, el primero ha prevalecido desde la historia educativa en donde los aprendizajes se dan en un espacio predeterminado con un profesor y un grupo de alumnos simultáneamente, esta dinámica entre alumno y profesor está apoyada en la información que se obtiene de los textos designados para la impartición del curso más las preguntas o cuestionamientos que el profesor hace y las discusiones entre ellos mismos en el aula. Siendo todo esto un factor importante en el aprendizaje y rendimiento académico del alumno (Moore, 2001; Ko & Rossen, 2004), citado por (Serrano, Bojórquez, Ángel, & Ramos, 2009). De otra parte, la enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo). (García, Educación a Distancia ayer y hoy, 2001)

El paradigma de educación a distancia que utiliza la enseñanza virtual a través de Internet ha venido influyendo en los procesos formativos de las distintas universidades tradicionales de todo el mundo; de tal modo que, han iniciado en los últimos años un proceso de virtualización, implementando paralelamente este mecanismo de enseñanza con algunas de las asignaturas y/o cursos académicos de los diferentes programas de educación superior. Al mismo tiempo, empieza a surgir la nueva era de instituciones educativas que

brindan la oportunidad a las personas de acceder a una educación de calidad sin importar el momento o lugar donde se encuentren. Si bien es cierto, que el modelo de educación a distancia presenta una serie de facilidades de acceso a los estudiantes, dentro de los procesos individuales de formación se presentan algunas dificultades que inciden en que el estudiante piense y tome la decisión de no permanecer en el proceso; por ello, se hace necesario identificar los posibles factores que inciden en la permanencia académica de estos, con el fin de generar estrategias que permitan el fortalecimiento de las mismas.

Un estudio realizado por el Ministerio de Educación de Colombia del año 2012, denominado Diagnóstico de Deserción en Educación Superior, permitió deducir los datos en cuanto a la permanencia académica en las universidades del país, obteniendo como resultado la tasa de permanencia según el nivel de formación, indicando que del total nacional el 54,7% son Universitarios, este informe muestra un escalafón de las diferentes universidades del país, en la que ubica a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, con un índice de permanencia académica a nivel de formación universitaria con un 47,1% acumulada por cohorte a decimo periodo académico, datos deducidos de (MEN, [mineducación.gov.co](http://mineducación.gov.co), 2012).

Las cifras anteriormente mencionadas se enfocan en mostrar la tasa de permanencia estudiantil en educación superior, pero no abordan los factores que inciden en la misma; evidenciando que en la mayoría de instituciones del país se ha resaltado principalmente la deserción estudiantil y las implicaciones de este fenómeno a todo nivel. Por lo anterior, se hace necesario identificar aquellos factores internos y externos del individuo que inciden en la toma de decisiones de continuar con el proceso de formación profesional, teniendo en cuenta la percepción del sujeto frente a las relaciones sociales que crea en el nuevo entorno, el proceso adaptativo al modelo educativo que ofrece la UNAD, la influencia que tiene la subjetividad, la manera cómo interpreta la realidad y cómo esta relación permite al estudiante decidir el camino a elegir hacia la consecución de su meta que es la graduación o titulación.

La importancia de investigar este fenómeno radica en construir un punto de partida para la realización de futuras investigaciones, que permitan la comprensión de estos factores que promueven la permanencia en cada estudiante; de tal modo que, estos

resultados conducirán a potenciar e incrementar las estrategias de permanencia académica en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

## 1.2 JUSTIFICACIÓN

La Permanencia Académica es definida por Berger & Lyon (2005, p. 7), citados por (Torres, 2010) como “el deseo y la acción de un estudiante de permanecer dentro de un sistema de educación superior desde el inicio hasta obtener su título”, no obstante, estudios realizados por el Ministerio de Educación indican que de cada dos estudiantes que se matriculan en un programa de formación profesional, uno permanece y culmina sus estudios satisfactoriamente; por esta razón, las Instituciones de Educación Superior y el Gobierno Nacional deben asumir como un reto generar nuevas estrategias, esto con el fin de aumentar los índices de Permanencia Académica, teniendo en cuenta, que las implementadas han sido enfocadas en minimizar la deserción utilizando incentivos como: becas, cursos de nivelación, flexibilidad horaria, entre otros apoyos, que actúan como soluciones moderadas no totalmente efectivas y que no han generado el impacto esperado para promover la permanencia académica universitaria.

En este orden de ideas, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD propone un modelo pedagógico que contribuye a brindar una educación de calidad e inclusiva para todas las personas que lo requieran, promoviendo el aprendizaje autónomo a través del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, propiciando así un desarrollo económico, social y humano de las comunidades; en esta búsqueda la UNAD pretende cumplir con los objetivos que se plantea, pero para alcanzarlos se hace necesario identificar los factores que inciden en la permanencia de los estudiantes del CEAD de Facatativá, con el fin de fortalecerlos e implementar futuras acciones que conduzcan a aumentar los índices de permanencia en los programas técnicos, tecnológicos y profesionales, permitiendo de este modo formar profesionales íntegros en diferentes áreas del conocimiento, promoviendo así el desarrollo comunitario.

Lo anteriormente expuesto, motiva la realización del presente estudio de tipo participativo que, se espera, pueda proveer información veraz respecto a los factores que inciden en la Permanencia Académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD - CEAD de Facatativá y que al mismo tiempo se constituya en una herramienta que genere un impacto positivo que conduzca a la creación de estrategias eficaces, que contribuyan a la educación para todos a través de la modalidad

abierta y a distancia en ambientes virtuales y que a su vez propicie el desarrollo de las comunidades locales y regionales de nuestro país, haciendo que los estudiantes empiecen y culminen su proceso de formación profesional.

### **1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuáles son los factores que inciden en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”- CEAD Facatativá?.

## **1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **OBJETIVO GENERAL**

Identificar los factores que inciden en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”- CEAD Facatativá.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Identificar los factores psicológicos incidentes en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”- CEAD Facatativá.

Identificar los factores sociológicos-interaccionistas incidentes en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”- CEAD Facatativá.

Identificar los factores económicos incidentes en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”- CEAD Facatativá.

Identificar los factores organizacionales incidentes en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”- CEAD Facatativá.

## 2. MARCO REFERENCIAL

### 2.1 MARCO TEÓRICO

En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. (MEN, Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia, 2009). De modo tal, que la educación está presente durante todo el ciclo vital de las personas, siendo la familia la primera institución que educa, es allí donde se establecen las primeras relaciones sociales y se fundamentan las conductas y/o comportamientos apropiados según el entorno cultural de donde se provenga, en este proceso el sujeto está inmerso en diferentes espacios educativos tales como la escuela, colegio, iglesia, la biblioteca entre otros, en los cuales se adquieren conocimientos, habilidades, destrezas que le permiten adaptarse al medio y a las exigencias de su cotidianidad. Esta percepción se sustenta en una de las concepciones que emite el pedagogo Ricardo Nassif citado por (Serrano G. P., 2003):

*"La educación es la formación del hombre por medio de una influencia exterior consciente o inconsciente (heteroeducación) o por un estímulo, que si bien proviene de algo que no es el individuo mismo, suscita en él una voluntad de desarrollo autónomo conforme a su propia ley (autoeducación)".*

Por consiguiente, la educación a través de la historia se ha venido representando en contextos determinados como: escuelas, colegios universidades, centros de formación, etcétera, instituidos en diferentes partes del mundo, con el fin de transmitir los saberes y el conocimiento en aspectos culturales, sociales, académicos y aptitudinales, que permiten al ser humano el desarrollo integral, así como la garantía de sus derechos fundamentales enmarcados en la declaración de los derechos humanos. Ahora bien, es importante conocer los diferentes modelos de enseñanza, dentro de los cuales se encuentran:

#### 2.1.1. Educación Tradicional

Las raíces de la educación tradicional se fundamentan en los modelos de enseñanza propuestos por, Juan Amos Comenius quien, estableció los fundamentos de la enseñanza

general, al tiempo que elaboró todo un sistema educativo integral y unitario con una fundamentación lógica de la estructuración del proceso docente en sí, que debía desarrollarse en la escuela con el objetivo principal de contribuir y lograr un aprendizaje satisfactorio, capaz de proyectarse en la práctica de manera resolutiva respecto a la realidad enfrentada con vistas a su transformación en aras del beneficio propio y de los demás. (Anónimo, 2012) es así, como nace la modalidad de educación presencial o comúnmente conocida como educación tradicional es la que ha prevalecido desde la historia educativa en donde los aprendizajes se dan en un espacio predeterminado con un profesor y un grupo de alumnos simultáneamente (Moore, 2001; Ko & Rossen, 2004) citado por (Serrano, Bojórquez, Ángel, & Ramos, 2009).

### **2.1.2 Educación a Distancia**

En Keegan (1990) la educación a distancia se definió en términos de una separación entre profesores y estudiantes que requiere del uso de diversos medios de comunicación bidireccional y de la influencia de un sistema de educación y una base de operación industrial, el Instructional Technology Council –ITC– define la educación a distancia como un proceso de extensión del aprendizaje o de entrega de instrucciones, recursos y oportunidades fuera del salón de clase, trasladadas a los estudiantes a través de video, audio, ordenadores, computadores, multimedia o alguna combinación de estos medios con los utilizados en los métodos de enseñanza tradicional. (Torres, 2010)

Del mismo modo, Casas Armengol (1982) citado por (García, 2001) proponen que, la enseñanza a distancia cubre un amplio espectro de diversas formas de estudio y estrategias educativas, que tienen en común el hecho de que ellas no se cumplen mediante la tradicional contigüidad física continua de profesores y alumnos, en locales especiales para fines educativos. Esta nueva forma de enseñanza incluye todos los métodos en los que debido a la separación existente entre estudiantes y profesores, las fases interactiva y preactiva de la enseñanza son conducidas mediante la palabra impresa y/o elementos mecánicos o electrónicos.

Igualmente, García Aretio (1996) citado por (García, 2001), define la educación a distancia como un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo y que sustituye la interacción personal en el aula, por la acción sistemática y

conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que propician el aprendizaje independiente y flexible de los estudiantes.

De esta manera, podemos decir que la educación a distancia es un modelo educativo que tiene como principio la inclusión educativa de manera masiva, sin necesidad de compartir un lugar y tiempo determinado, la cual se fundamenta en el autoaprendizaje y utiliza diferentes medios de comunicación para transmitir el conocimiento con el soporte de una institución educativa acreditada. En esta modalidad se hace necesario identificar el concepto de educación virtual ya que este entorno se convirtió en un espacio formación académica.

### **2.1.2.1 Educación Virtual (online), o Formación en Espacios Virtuales.**

Como su nombre lo indica esta formación se lleva a cabo en entornos virtuales, donde el énfasis se pone en que tanto los materiales de estudio como la relación entre docentes y estudiantes se realizan exclusivamente a través de las redes de comunicación, fundamentalmente Internet, acogiendo diferentes herramientas, *software*, para la transmisión de los contenidos y la comunicación profesor-estudiantes y de éstos entre sí, sea de forma síncrona o asíncrona. Se pretende que todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, incluida la evaluación se realice a través de la red.

## **2.2 Antecedentes**

Los estudios acerca de la permanencia universitaria aún son campos poco investigados por la comunidad académica de todo el mundo, al parecer estos han sido abordados desde el concepto de deserción, siendo esta la que presenta mayor relevancia a nivel teórico; sin embargo las teorías existentes se enfocan en el modelo de educación tradicional, por lo cual, no se pueden generalizar a todos los modelos educativos; Por consiguiente, se puede observar a través del proceso de revisión de la literatura que las investigaciones más representativas y que abordan la permanencia académica desde la concepción de retención y/o persistencia son los realizados por: “Spady (1970), Tinto (1975, 1987, 1993, 1997, 1998), Fishbein y Ajzen (1975), Bean (1982, 1985), Pascarella y Terenzini (1991), Weidman (1989), Ethington (1990), Cabrera, Castañeda, Nora y Hengstler (1992), Cabrera, La Nasa y Burkum (2001)”, (Fernández, 2009).

Por lo anterior, se puede determinar que los estudios más relevantes se han llevado a cabo en los Estados Unidos, país donde se ha investigado el fenómeno en los entornos de educación tradicional, por tal motivo, y teniendo en cuenta los aportes desde los distintos modelos estos se han aplicado al contexto latino, tal como lo expresa (Fernández, 2009), “A diferencia de los Estados Unidos, Latinoamérica carece de estudios en sentido amplio. Pocas son las instituciones que se han tomado en serio la problemática cómo para invertir en investigación de largo plazo y alcance”, pero a pesar de que en Norteamérica se investigue mayormente este fenómeno se evidencia que los índices de permanencia aun no son los ideales para las diferentes instituciones, evidenciándose que las políticas no son lo suficientemente eficaces; al respecto (Tinto, 2003) comenta:

*“Muchas universidades en los Estados Unidos hablan de la importancia de aumentar la retención de los estudiantes. De hecho, un buen número invierten importantes recursos en programas diseñados para lograr ese fin. Algunas universidades incluso contratan a consultores que prometen una fórmula probada para el éxito retención. Pero a pesar de ese esfuerzo, la mayoría de las universidades no toman en serio la retención estudiantil”.*

Dentro de las investigaciones más relevantes realizadas en América latina se encuentran las realizadas por: Rita Muñoz en Venezuela (2004), enfoca su investigación en el “Perfil del estudiante desertor y excluido en educación superior, Caso Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET) años 1995 a 2004”; así mismo, María Guadalupe Zuñiga en México, profundiza en la comprensión del fenómeno desde las causas y consecuencias de la deserción estudiantil en el nivel superior, realizando una propuesta integral para disminuirla y mejorar la calidad educativa universitaria (Fernández, 2009), de otra parte, Sebastián Donoso, Ernesto Schiefelbein en Chile realizan un análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en el contexto chileno, donde los estudios sobre resultados educativos han dado cuenta de un problema de significación asociado a la pobreza (Donoso & Schiefelbein, 2007), finalmente la Argentina Rosa Geldstein, analiza las nuevas dinámicas familiares divergencias o convergencias según los diferentes niveles socioeconómicos y su impacto en la escolarización de los adolescentes en los principales aglomerados urbanos de Argentina, 1990 – 2000 (Geldstein, 2010).

Estos autores básicamente buscan identificar las causas y los factores que inciden en el abandono escolar en la educación tradicional contextualizado a cada uno de sus países de origen, con el fin de hallar posibles soluciones que incrementen la permanencia académica y disminuyan la desigualdad social a través de la inclusión educativa.

De manera que, la permanencia se debe constituir en un bien común, donde el estudiante no sea el único responsable de mantenerse y culminar con el proceso educativo, sino que todos los factores intervinientes como el ministerio de educación y las instituciones de educación superior conjuntamente permitan asegurar a través de la implementación de estrategias eficaces de permanencia, que los estudiantes que se matriculen en un determinado programa de educación superior logren culminarlo satisfactoriamente, puesto que, “Las consecuencias de este fenómeno afectan tanto a la propia institución como al docente, a los alumnos y a la sociedad en general, pues, por un lado, constituye un indicador de ineficacia institucional y, por el otro, un síntoma de la frustración de expectativas de personas que, habiéndose acercado al mundo de la cultura a través de la universidad, ven frustrado su proyecto educativo”. (Chávez, Panchi, & Montoya, 2007)

### **2.2.1 Enfoques Teóricos y Modelos de Permanencia.**

Según (Bean y Vesper, 1990) citados por (Saldaña & Taylor, 2008) observaron que los factores no cognitivos, tales como las características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses) ambientales y organizacionales también tienen su peso significativo en la Permanencia; por lo tanto, para los intereses de esta investigación en la cual se busca determinar los factores más representativos que inciden en la permanencia universitaria en el modelo de educación virtual y a distancia, y con base en las teorías de Spady, Tinto, Fishbein y Ajzen, Ethington, Bean, Pascarella y Terenzini, Weidman, Himmel, Bean y Metzner, se sustentaran las variables de tipo psicológicas, sociológicas, económicas, organizacionales e interaccionistas que influyen en la permanencia en educación en este contexto.

### 2.2.1.1 Enfoque Psicológico.

De acuerdo a (Donoso & Schiefelbein, 2007) la característica fundamental de los enfoques psicológicos de la retención se refiere a los rasgos de personalidad que diferencian (discriminan) a los alumnos que completan sus estudios respecto a los que no la hacen; en este enfoque se abordarán todas las variables de carácter individual que pueden influir en la decisión de permanecer de los estudiantes, a través de los modelos que se enuncian a continuación:

#### 2.2.1.1.1 Modelo de Fishbein y Ajzen (1975)

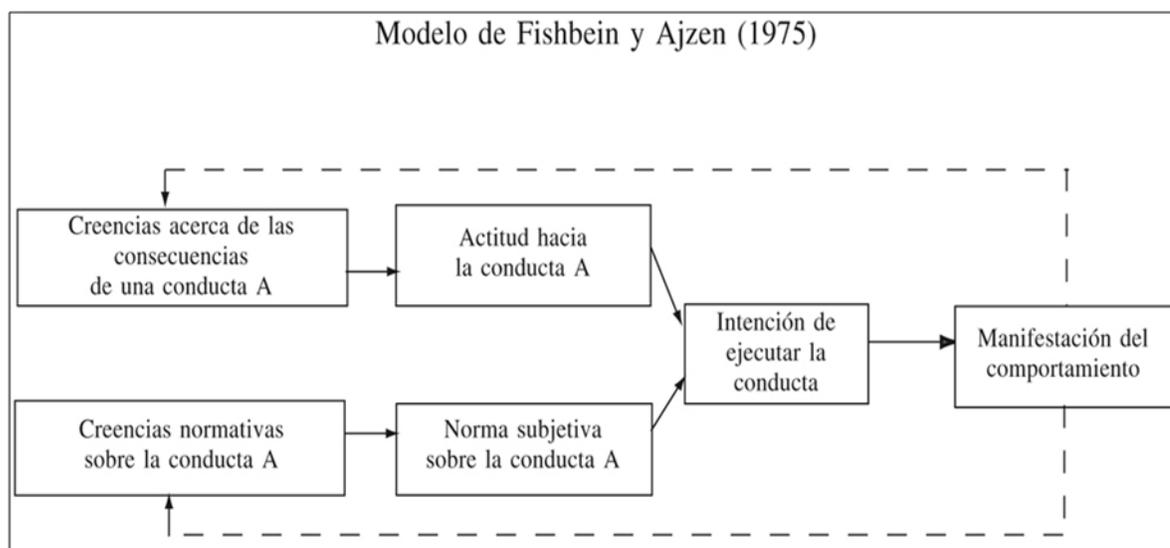


Ilustración 1 Tomado de [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052007000100001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052007000100001&script=sci_arttext),

Este modelo postula la “Teoría de la Acción Razonada”, que analiza el comportamiento de actitudes en respuesta a objetos específicos, el cual está influido en gran medida por las creencias y actitudes de forma tal, que la decisión de continuar en un programa académico está influida por las conductas previas, las actitudes sobre la deserción y/o persistencia y por normas subjetivas acerca de estas acciones, las que generan una intención conductual, que es un comportamiento definido. Este último contribuye tanto a la modificación de sus creencias sobre las consecuencias de su actuar como a sus convicciones normativas subjetivas (Torres, 2010).

### 2.2.1.1.2 Modelo de Ethington (1990)

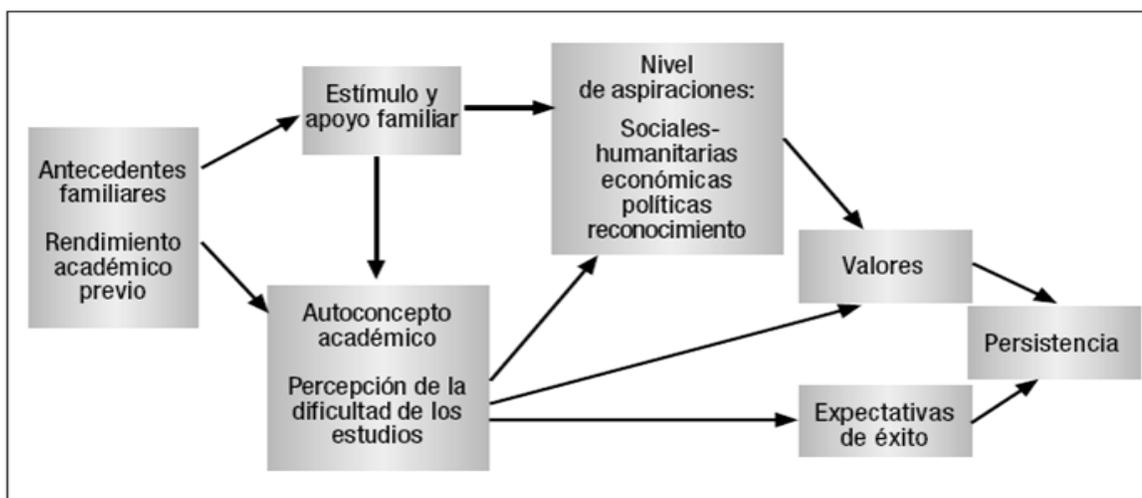


Ilustración 2 Tomado de: [http://www.gestuniv.com.ar/gu\\_15/v5n3a2.htm](http://www.gestuniv.com.ar/gu_15/v5n3a2.htm)

Ethington citado por (Peralta, 2008), examinó la validez del modelo de Elección académica (mEa) de Eccles *et al.* (1984), el cual se basa en diversos marcos teórico-empíricos (toma de decisiones, motivación al logro y teorías de la atribución). Ethington (1990) introduce una teoría más general sobre las conductas de logro, y con ello concluye que el rendimiento académico previo afecta el desempeño futuro al actuar sobre el auto concepto académico del estudiante, su percepción de las dificultades de estudio, sus metas, valores y expectativas de éxito. De otra parte Ethington encontró empíricamente que el nivel de aspiraciones tenía un efecto directo sobre los valores. Además, pudo observar que las expectativas de éxito estaban explicadas por el auto concepto académico y la percepción de las dificultades de los estudios. Tanto los valores como las expectativas de éxito influyen a su vez sobre la persistencia en la universidad (Muñoz & Camponovo, 2010).

### 2.2.1.1.3 Modelo de Bean y Eaton (2001)

Este modelo está formado por cuatro teorías las cuales se basan en los procesos psicológicos relacionados con la integración académica y social del individuo a la institución educativa universitaria; Estos autores según (Peralta, 2008) presentaron cuatro teorías psicológicas como línea de base del modelo: (a) teoría de actitud y comportamiento, la que proviene de la estructura de su modelo; (b) teoría del comportamiento de copia, la habilidad para entrar y adaptarse a un nuevo ambiente; (c) teoría de autoeficacia, una percepción individual capaz de tratar con tareas y situaciones específicas; (d) teoría de

atribución, donde un individuo tiene un fuerte sentido de control interno. Estos autores enfatizaron la importancia que posee la institución al disponer de servicio de enseñanza, comunidades de aprendizaje al primer año, seminarios de orientación profesional y programas de *mentoring* para apoyar el éxito de los estudiantes.

De modo general, se puede deducir que los modelos del enfoque psicológico estudian la permanencia desde lo intrínseco del individuo, enfocándose principalmente en los rasgos de personalidad, motivación, características y atributos personales. Sin embargo, estos modelos dejan a un lado las variables extrínsecas o ambientales, siendo estas inherentes al sujeto puesto que determinan el comportamiento y la toma de decisiones del mismo; por lo tanto, se hace necesario complementar este enfoque desde el modelo sociológico que a continuación serán descrito.

### 2.2.1.2 Enfoque Sociológico e Interaccionista.

Los modelos sociológicos e interaccionistas según (Donoso & Schiefelbein, 2007) se centran en resaltar la influencia de factores externos al individuo en la retención, los cuales son adicionales a los psicológicos.

#### 2.2.1.2.1 Modelo de Spady

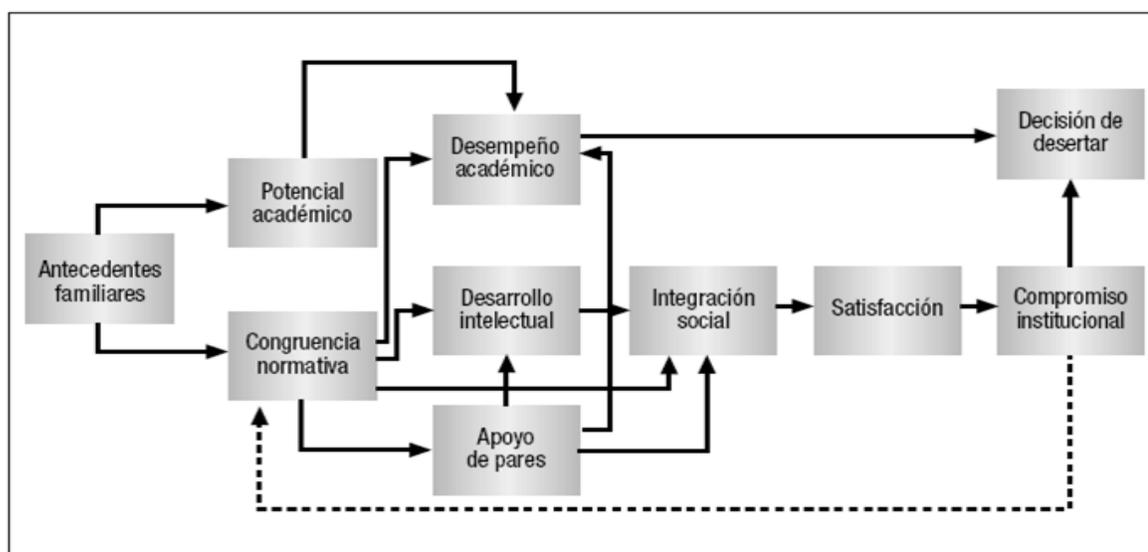


Ilustración 3 Tomado de: [http://www.gestuniv.com.ar/gu\\_15/v5n3a2.htm](http://www.gestuniv.com.ar/gu_15/v5n3a2.htm)

Spady (1971) citado por (Donoso & Schiefelbein, 2007) basa su modelo de retención en la interacción entre las características del estudiante, las del ambiente y de la institución, desarrolla su modelo basado en la teoría del suicidio de Durkheim, quien sostiene que el suicidio es el resultado de la ruptura del individuo con el sistema social por su imposibilidad de integrarse a la sociedad. La probabilidad de suicidio aumenta cuando existe una baja conciencia moral (congruencia normativa baja) y afiliación social insuficiente. Esto es, bajo apoyo de las relaciones sociales. Spady sostiene que estos mismos tipos de integración afectan directamente la retención de los alumnos en la universidad. Este autor también señala que el medio familiar es una de las principales fuentes que exponen a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, afectando su nivel de integración social en la universidad.

Del mismo modo (Torres, 2010) expone la relación de las distintas variables que influyen en la retención de los estudiantes en la universidad, a partir de los supuestos de Spady:

- El ambiente familiar influye sobre el potencial académico y la congruencia normativa
- El potencial académico afecta el desempeño académico del estudiante
- La congruencia normativa actúa directamente sobre el desempeño académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social
- El apoyo de pares tiene un efecto directo no sólo sobre la integración social sino sobre el desarrollo intelectual y desempeño académico del estudiante.
- La integración social influye en la satisfacción del estudiante, en su inserción en la universidad y contribuye a reafirmar su compromiso institucional.

### 2.2.1.2.2 Modelo de Tinto

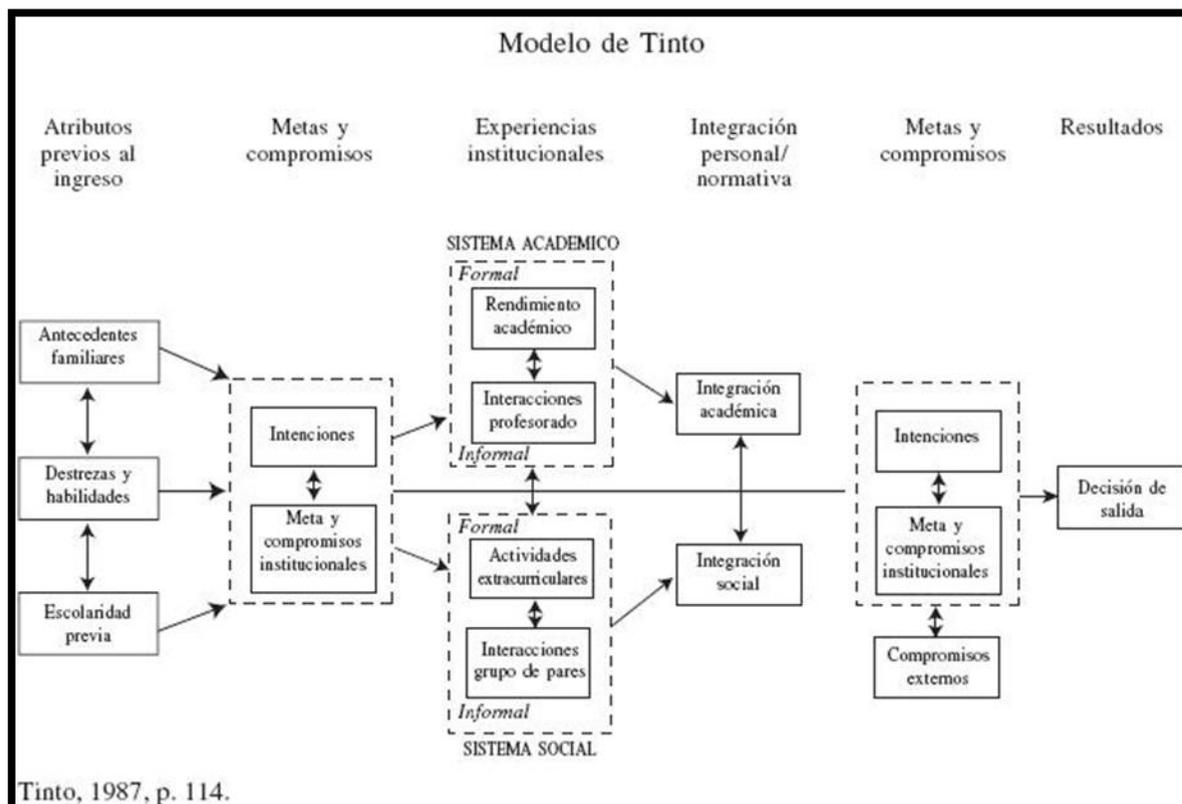


Ilustración 4 Tomado de: [http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S0718-07052007000100001&script=sci\\_arttext](http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S0718-07052007000100001&script=sci_arttext)

Las instituciones universitarias juegan un papel relevante en la permanencia académica de los estudiantes, de modo tal, que se hace necesario complementar los anteriores modelos con el enfoque Interaccionista, donde Tinto (1986, 1987, 1975, 1997), explica el proceso de persistencia por medio del ajuste entre el estudiante y la institución adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración), (Peralta, 2008), Así mismo, Tinto, 1975 propone que un alumno que se integra con sus pares y que participa, además, de otras actividades en la universidad (deportivas, extracurriculares) se sentirá socialmente integrado en la institución, disminuyendo, también, la posibilidad de desertar. Por el contrario, un estudiante con poca integración social o académica, tendrá mayor probabilidad de abandonar los estudios, (Blasini & Candelaria, 2011), dicho a modo sucinto, la integración en el ámbito académico afecta directamente el compromiso con las metas académicas, y la integración en el ámbito social afecta el compromiso con la institución (Blasini & Candelaria, 2011).

De acuerdo con (Torres, 2010), este modelo asume que a medida que el estudiante transita a través de la educación superior, diversas variables contribuyen a reforzar su adaptación a la institución que seleccionó, ya que ingresa a ella con un conjunto de características que influyen sobre su experiencia en la educación universitaria. Entre las características están los antecedentes familiares (nivel socioeconómico y cultural de la familia), los valores que éste sustenta, los atributos personales y la experiencia académica preuniversitaria, las cuales se combinan para influir sobre el compromiso inicial con la institución, así como para la consecución de su meta que es la graduación o titulación. Además, incluye dentro de la integración académica el rendimiento académico y el desarrollo intelectual; y en la integración social, tiene en cuenta al mismo tiempo del desarrollo y la frecuencia de las interacciones positivas con pares y docentes (oportunidad de interactuar), la participación en actividades extracurriculares. (Torres, 2010).

De otra parte, según (Apaza & Huamán, 2012), los estudios que han empleado el modelo de Tinto confirman la capacidad predictiva directa de la integración social sobre la deserción, sobre todo en las universidades tradicionales. Sin embargo, algunos estudios han puesto en duda si el modelo del Tinto es aplicable a todos los estudiantes e instituciones de educación superior, esto implica que, se hace necesario comprobar si este enfoque realmente aplica o no en los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, CEAD Facatativá para identificar los factores de interacción que influyen en la permanencia académica de los mismos.

De igual manera, según Swail (1995) y Swail et al (2003), citados por (Torres, 2010), consideran que la integración y la preparación académica son las principales características de los modelos de retención, dado que si no se cuenta con las habilidades previas necesarias para sobrevivir a los rigurosos planes de estudio de las universidades, muchos estudiantes obtienen bajos resultados y abandonan la universidad durante su primer año de estudios. Además, aparte del desarrollo de habilidades de pensamiento de alto orden, la falta de habilidades en lectura, escritura, desarrollo de pruebas y técnicas de estudio, esenciales para el éxito en la Universidad, se convierten en un obstáculo para la persistencia de los estudiantes en la universidad, en especial para los estudiantes de las minorías, dada la avalancha de información que reciben a diario. (Torres, 2010), dentro de este marco, Demitroff (1974) citado por (Martínez, 2003), señala que los estudiantes con

hábitos de estudio pobres o por debajo del promedio, tienden a desertar más que los que exhiben mejores hábitos.

En conclusión, Tinto (1987), sugiere que una buena integración es uno de los aspectos más importantes para la permanencia, y que esta integración depende de: las experiencias durante la permanencia en la universidad, las experiencias previas al acceso universitario y las características individuales que, por otro lado, son susceptibles a las políticas y prácticas universitarias, (Apaza & Huamán, 2012), por consiguiente, las variables a tener en cuenta para el proceso de la presente investigación, podrían ser la integración con sus pares, participación activa en actividades propuestas en la universidad, relaciones entre Tutores y estudiantes; y las experiencias académicas previas.

### **2.2.1.3 Enfoque Económico**

Continuando con este recorrido teórico, es importante resaltar que este modelo, según Himmel (2002, p. 100), adopta la relación Costo/Beneficio, esto quiere decir que los beneficios sociales y económicos asociados a los estudios en la educación superior son percibidos como mayores que los derivados de actividades alternas, como por ejemplo un trabajo, por lo cual el estudiante opta por permanecer en la universidad (Himmel, 2002), de otra parte, Tinto citado por (Apaza & Huamán, 2012), afirma que los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría de intercambio en la construcción de su integración social y académica, es decir, si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la universidad son mayores que los costos personales, entonces el estudiante permanecerá en la institución.

Del mismo modo, Erika Himmel complementa su modelo al proponer la Focalización del subsidio, y este factor está influenciado por variables como los créditos a largo plazo con tasas relativamente blandas, o los subsidios parciales o totales (becas de matrícula, de alimentación, etc.), esto quiere decir que los estudiantes universitarios permanecen en la institución producto del pago por todo lo referente a los costos de matrícula, sostenimiento, textos y demás materiales necesarios para su formación profesional, de tal modo, Donoso y Schiefelbein (2007, p. 15-16) citados por (Himmel, 2002), consideran de vital importancia la percepción del estudiante acerca de su capacidad

o incapacidad para cubrir los costos asociados a los estudios universitarios, lo cual conllevará a que el estudiante persista durante su proceso académico.

#### **2.2.1.4 Enfoque Organizacional**

Los modelos organizacionales abordan la permanencia desde las características de la institución de educación superior, en cuanto a los servicios que ésta ofrece a los estudiantes que ingresan a ella. En este enfoque, cobra especial relevancia la calidad de la docencia (Braxton, Milem, Sullivan, 2000) y las experiencias de los estudiantes en su proceso educativo, de tal modo que se han incorporado beneficios estudiantiles en forma más comprensiva, esto es, beneficios de salud, actividades complementarias, tales como deportes, actividades culturales y apoyos académicos proporcionados por la organización. También se ha agregado en esta línea de investigación variables como el número de alumnos por profesor (Tillman, 2002), que podría ser un factor determinante e influyente en la permanencia académica. Por lo tanto, se pretende asumir el presente enfoque como integrador, donde se compromete tanto a la institución como a los estudiantes, en este la universidad debe tratar de promover actividades que permitan el desarrollo integral de la persona, y que a su vez, los educandos sean partícipes de las actividades extracurriculares que se implementen. Al mismo tiempo, este enfoque integra otras variables como la calidad de la docencia y de la experiencia de aprender en forma activa por parte de los estudiantes. (Braxton *et al.* 1997) citado por (Díaz, 2008).

##### **2.2.1.4.1 Modelo E- Learning**

Este modelo hace parte de la nueva era de algunas instituciones educativas de enseñanza vía electrónica (e-learning), la cual es denominada por Taylor (1995) citado por (García, La Educación a Distancia de la Teoría a la Práctica, 2001) como Modelo de aprendizaje flexible y que cifra en el uso del multimedia interactivo, la comunicación mediada por computadora (CMC) y, en síntesis, la comunicación educativa a través de Internet. De otra parte (Hirumi, 1997), la define como la era del *campus virtual*, *enseñanza virtual*, que trata de basar la educación en redes de conferencia por ordenador y estaciones de trabajo multimedia o, sencillamente, en la conjunción de sistemas de soportes de funcionamiento electrónico y sistemas de entrega apoyados en Internet, de forma, bien sea

síncrona o asíncrona a través de comunicaciones por audio, vídeo, texto o gráficos (García, La Educación a Distancia de la Teoría a la Práctica, 2001). A este modelo de la educación a distancia le están surgiendo diversas denominaciones. Por ejemplo, Sutton (1999) llama a estas últimas generaciones como de la *educación como negocio*, mientras que otros autores la denominan *educación objeto de la economía* (EOE). Este nombre surge por el salto cualitativo que el sector privado está protagonizando al posicionarse claramente en este negocio emergente (García, La Educación a Distancia de la Teoría a la Práctica, 2001).

En conclusión este modelo puede ser catalogado como educativo, pero para efectos de la presente investigación se aborda como un elemento organizacional, debido a que la institución educativa objeto de estudio, presta un servicio de capacitación a través de la metodología E-learning o vía electrónica; por lo tanto, este tipo de características organizacionales se convierten en una variable a determinar para identificar los factores incidentes en la permanencia de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

### 2.3 Marco Conceptual

Para la presente investigación, se han identificado una serie de conceptos relacionados al tema de estudio, dentro de este marco, se considera importante que el estudiante tenga unas metas y objetivos claros, esto se logra a partir de la identificación de aptitudes, actitudes y habilidades a través de una Orientación Vocacional, definida por Romero (1994) citados por (Parra & Rodríguez, 2013) como la acción educativa dirigida al ámbito de la elección profesional para posibilitar a los sujetos el tratamiento cognitivo de la información y llevarles a lo largo de todo un proceso a efectuar elecciones autónomas conscientes y motivadas. (González, 2009), de tal modo que, si un estudiante inscrito en un programa académico en la universidad no ha tenido un buen proceso de orientación, sus decisiones no serían del todo conscientes y estarían influenciadas por el medio, sus familiares o por sus pares, por consiguiente, en estudio de la universidad Nacional de Colombia en 2002, se contempla que la orientación vocacional ejerce una función preventiva de la deserción estudiantil al actuar como un mecanismo de ajuste entre la oferta y la demanda de formación, siendo además un fuerte conector entre las universidades y las empresas, (MEN, 2012).

Simultáneamente, el individuo es un ser que necesita de una fuerza que lo incentive al alcance de sus objetivos, esta se denomina como Motivación al Logro, la cual es la tendencia a buscar el éxito en tareas que implican la evaluación del desempeño, (Maus, C. y Medinas, M. 2007). Según Mclellan (1989), es el interés por conseguir un estándar de excelencia, los estándares de excelencia pueden estar en relación con la tarea, desempeñar una tarea con éxito; con uno mismo, rendir cada vez mejor y más; o con los demás, rendir más y mejor que los otros. Mclellan (1989), se refirió al concepto de autorrealización llamándole motivación de logro, de otra parte Garrido, I. (2000), la define como un tipo de motivación intrínseca. (Mas, 2008).

En relación a lo expuesto, Reeve (2002), citado por (Mas, 2008), llevó a cabo la revisión de numerosas investigaciones previas que habían descrito la relación entre motivación intrínseca y rendimiento académico, llegando a dos conclusiones: los alumnos intrínsecamente motivados tienen más éxito en el ámbito educativo; y los estudiantes se benefician de los profesores que apoyan la autonomía y la motivación intrínseca.

Para alcanzar las metas propuestas los estudiantes deben adquirir unos hábitos de estudio, ¿Qué y Cuáles son?, según Belaunde Trilles (1994) sostiene que el concepto se refiere al modo cómo el individuo se enfrenta cotidianamente a su quehacer académico. Es decir a la costumbre natural de procurar aprender permanentemente, lo cual implica la forma en que el individuo se organiza en cuanto a tiempo, espacio, técnicas y métodos concretos que utiliza para estudiar. Reyes Sánchez (1998), sostiene que el concepto de hábitos de estudio está íntimamente relacionado con el manejo de técnicas adecuadas para leer y tomar apuntes, con la apropiada distribución del tiempo, la concentración en el estudio, el lugar para estudiar, entre otras. Es decir, es muy importante lograr organizar y desarrollar su propio proceso de aprendizaje (Mena, Golbach, & Véliz, 2009).

En este orden de ideas, los hábitos conducen al estudiante a alcanzar un aprendizaje significativo siendo aquel que conduce a la creación de estructuras de conocimientos mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes” (DIAZ F, 2001:39). De otra parte, el Aprendizaje significativo, se lleva a cabo cuando los contenidos son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra), con los contenidos o conocimientos que el alumno ya sabe, este ocurre cuando una nueva información se conecta con un concepto relevante (subsunsor) pre existente en la estructura cognitiva. Los conocimientos previos hacen la función de anclaje del conocimiento nuevo. ( Avila & Barragán, 2006).

Para que exista un mayor anclaje en proceso de aprendizaje es importante incluir el trabajo en equipo ya que en la interacción grupal genera diferentes tipos de aprendizaje; Para Cabero (2003, p. 135), puede considerarse como “...una metodología de enseñanza basada en la creencia de que el aprendizaje se incrementa cuando los estudiantes desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas y acciones educativas en las cuales se ven inmersos” ( Villasana & Dorrego, 2007).

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo de Investigación

Para la realización de la presente investigación se adopta la metodología cualitativa, por medio de la cual se pretende identificar los factores que inciden en la permanencia académica, para tal fin, fue necesario realizar una investigación participativa que según De Miguel, (1989) citado por (Ortiz, 2010) “se caracteriza por un conjunto de principios, normas y procedimientos metodológicos que permite obtener conocimientos colectivos sobre una determinada realidad social”.

#### 3.2 Población de Estudio

Para efectos de la presente investigación, se ha seleccionado a un grupo de veinte estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a distancia UNAD, del CEAD de Facatativá, los cuales debían cumplir con algunas de las siguientes características.

- I. Pertenecer a cualquiera de los programas de formación profesional ofertados por la universidad.
- II. Estar entre segundo y decimo período académico.

Participaron del grupo focal, doce mujeres entre los 16 y 30 años, ocho hombres entre los 20 y 32 años, del total de asistentes 12 pertenecen al programa de Psicología desde II hasta VIII período académico; 2 estudiantes del programa de Ingeniería Ambiental de III período académico; 1 perteneciente al programa de Ingeniería de Sistemas de II período académico; 1 perteneciente al programa de licenciatura en inglés II período; 1 a Ingeniería de Telecomunicaciones de II período; 2 a Ingeniería Agrónoma de II y IV período; y 1 de Zootecnia de III período académico. De los Veinte estudiantes entrevistados, 2 de ellos son casados, 2 viven en unión libre y 16 son solteros. Dentro de las ocupaciones de los estudiantes 16 desarrollan actividades laborales como empleados o en actividades independientes, 1 se encuentra desempleado y 3 solamente estudian.

### 3.3 Técnica e Instrumento

Para llevar a cabo el estudio de casos, se utilizó como técnica de recolección de información grupos focales, para los cuales se realizó una convocatoria aleatoria vía telefónica a 63 estudiantes del CEAD que cumplieran con las características establecidas, 17 de ellos manifestaron no poder participar, 46 aceptaron la invitación y acudieron 10 de estos; adicionalmente se invitó a participar a estudiantes que se encontraban en tutorías tradicionales, de los cuales asistieron 10 más, para un total de veinte asistentes en cuatro sesiones efectuadas en dos jornadas, estas sesiones se llevaron a cabo en las instalaciones (Biblioteca) del CEAD Facatativá.

En la primera jornada se tenían pactadas tres sesiones para el día 30 de Agosto de 2014, dos en horas de la mañana y dos en horas de la tarde; a la primera sesión participaron tres alumnos, dos hombres, una mujer, en la segunda, asistieron dos hombres, una mujer, tercera dos hombres, dos mujeres, la duración de estas fue de aproximadamente 105 minutos, cada una. La segunda jornada se programó el día 06 de Septiembre de 2014, en la cual se realizó una sesión que duro cerca de 150 minutos, en esta participaron ocho mujeres y dos hombres.

Para la realización de estos grupos focales se construyó una entrevista semi-estructurada (**ver anexo 1**), con base en los modelos propuestos en el marco teórico, se realizaron 25 preguntas con el fin de explorar variables de tipo psicológico (Modelo de Fishbein y Ajzen, Modelo Ethington, Modelo de Bean y Eaton), sociológico (Modelo Spady), económico (Modelo de Himmel), organizacional (Modelo Braxton, Milem, Sullivan) e interaccionista (Modelo de Tinto).

Además, para el registro de la información cada una de las sesiones fue grabada en video y audio con la previa autorización de los asistentes garantizándoles la confidencialidad. Posteriormente, cada sesión fue transcrita para facilitar el análisis de la información (**ver anexo 2**), para este análisis se utilizó el sistema de codificación abierta propuesta por (Strauss y Corbin, 1990) citados por (Herrera, Hernández, Martínez, Páez, & Páez, 2011) donde se seleccionaron los patrones temáticos más relevantes a partir de las respuestas dadas por los asistentes. El análisis de los datos se hizo a partir de cuatro categorías de análisis construidas a partir del barrido teórico que se hizo previo a la aplicación de los instrumentos.

Las categorías analizadas fueron:

1. Factores Psicológicos:
2. Factores Sociológicos e interaccionistas
3. Factores Económicos
4. Factores Organizacionales E- Learning

Dichas categorías fueron construidas por los investigadores con el fin de facilitar el análisis y las conclusiones del estudio.

#### **4. ANÁLISIS Y RESULTADOS**

De acuerdo al análisis de información obtenida a través de los grupos focales, se sugiere que los factores con más relevancia en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, CEAD Facatativá, están directamente relacionados con aspectos de carácter psicológico, sociológico, interaccionista, económico y organizacional, siendo estos los factores que más se manifiestan a lo largo de todo el proceso de formación educativa, determinando su desempeño académico e influenciado su deseo de permanecer y alcanzar satisfactoriamente su título universitario. **(Ver anexo 3)**

##### **4.1 FACTORES PSICOLÓGICOS**

En relación al tipo de características individuales que deberían tener los estudiantes de la UNAD, las respuestas fueron enfocadas desde la percepción de atributos, cualidades y valores personales, que ellos consideraron relevantes e importantes para ejercer su rol adecuadamente, además de enaltecer los valores y principios aprendidos en los núcleos familiares de los que provienen.

“...Yo pienso que un estudiante así sea, virtual, presencial o cualquier tipo de modelo debe tener: constancia, paciencia, vocación, entusiasmo, ganas de progresar, emprender, ser tolerante, perseverante, por que como dice el dicho: La constancia vence lo dicha no alcanza...”

De otra parte los factores motivacionales desempeñan un papel vital en la permanencia de los estudiantes, estos se manifiestan a través de factores extrínsecos e intrínsecos, los cuales forjan las bases que les ayudan a mantener su visión en el objetivo de terminar un programa de estudios y obtener un título profesional, así mismo el apoyo e impulso que reciben de sus familias les conducen al alcance de las metas propuestas; por lo tanto, la motivación es un impulso que guía, orienta, intensifica y que mantiene la conducta ante alguna situación determinada con la idea de obtener algún resultado de lo que se propone (Díaz-Barriga y Hernández, 2004; Good y Brophy, 1996; Woolfolk, 1999) citados por, (Bravo, González, & Maytorena, 2012)

“...La familia es un apoyo muy grande y en lo personal es súper importante, digamos a mis hermanos yo quiero darles ese ejemplo de decir que por más dificultades uno tiene que salir adelante y pues que orgullo para mi familia, para mis padres decir me gradué tengo un título, eso es algo que los enorgullecería a ellos, pues porque lo que decía ellos no tuvieron la oportunidad de seguir sus estudios y en lo personal ellos siempre nos han motivado a que el estudio es primordial, entonces diría que la familia es una base primordial en el estudio...”

En este sentido los deseos de reconocimiento, así como de alcanzar las metas y objetivos propuestos hacen parte de las motivaciones que tienen los estudiantes para persistir en el proceso educativo, también existe una motivación para realizar aportes a sus comunidades desde las diferentes profesiones con el interés “de dejar una huella representativa” desde de su quehacer como profesionales, esto se podría ratificar según lo expuesto en la teoría de Atribución de Weiner (1972) donde la atribución del éxito a una causa estable contribuirá a aumentar las expectativas de éxito, mientras que si la misma causa estable, se utiliza para explicar el fracaso, las expectativas de logro en el futuro disminuirán, de manera que los factores que la persona utiliza para explicar el éxito o el fracaso ejerce una gran influencia en la motivación y tiene importantes consecuencias motivacionales. (Paredes & Motta, 2009)

“... Me motiva pues la auto superación personal, también superarse económicamente y profesionalmente, y también pues ser un

ejemplo para mi familia saber que si se puede a pesar de las dificultades que se presente en el camino, si se puede...”

Otra fuente motivacional que perciben los estudiantes, son aquellos estímulos que reciben a través de correo electrónico con mensajes motivacionales de parte de la universidad, ya que en ellos encuentran el ánimo y entusiasmo que necesitan en ocasiones para continuar.

“...El primero elemento que me motivo muchísimo fue venir aquí en la universidad, porque aquí la gente, pues porque yo he ido a varias universidades y por lo menos aquí la gente lo atiende a uno bien y eso es primordial, empezando uno llega a registro y control y la atención es muy buena por parte de los profes y el señor rector súper, o sea la comunicación y esa amabilidad hacen que uno pues se anime a estudiar, además que a cada ratico le están enviando correos motivacionales y hágale chino que usted puede, entonces eso es chévere porque uno sienta esa confiabilidad y uno dice bueno si tengo el apoyo si voy a salir a adelante...”

En concordancia a lo expuesto se lograron determinar algunas de las características o rasgos de personalidad más representativos e influyentes en la decisión de permanecer de los estudiantes de la UNAD entre los cuales se encuentran:

- 4.1.1 Actitudinales y de Valores:** Positivo (alegre y empático), respetuoso, autónomo, perseverante, paciente, tolerante y honesto.
- 4.1.2 Académicos:** Investigador, lector, emprendedor, disciplinado, curioso y responsable.
- 4.1.3 Motivación al Logro:** Vocación, sentido de pertenencia.
  - 4.1.3.1 Intrínsecos:** Deseo de aprender, deseo de reconocimiento, ser un modelo a seguir, autorrealización (metas y objetivos claros, obtención de un título que lo acredite como profesional).
  - 4.1.3.1 Extrínsecos:** La familia, contribución hacia la sociedad, acompañamiento por parte de la universidad, opciones de mejorar su bienestar y la calidad de vida; seguridad y estabilidad económica.

## 4.2 FACTORES SOCIOLOGICOS- INTERACCIONISTAS

La gran mayoría de los estudiantes manifestaron que al inicio de la carrera para ellos fue difícil el proceso de adaptación al modelo virtual, el encuentro con la plataforma, los trabajos colaborativos, la comunicación con los compañeros y tutores de los cursos virtuales fue complicada, muchas veces desalentadora. De otra parte, a pesar de contar con una guía para la realización de trabajos y de tutoriales para manejar las diferentes herramientas que contiene la plataforma se sentían limitados al ver que no eran lo suficientemente claras y específicas para desarrollar lo solicitado en cada actividad, sumado a ello, los temores personales fundados en comentarios de terceros, frente a que en esta “metodología no se aprende nada”, constituyo un desafío para cada uno de los estudiantes, como lo manifiestan a continuación:

“...Yo pienso que al principio como todo es como duro, el meterse a una plataforma a estudiar y a buscar y bajar los módulos y los trabajos y la interacción con los compañeros y unos que no aportan y otros que no hacen nada, y se llega el día de presentar el trabajo faltando cinco minutos y uno ojala que no se me caiga el internet, (risas), pero bueno ya yo creo que con la plataforma ya somos amigos, ya no peleamos tanto, y pienso que ya se desarrollan otras cosas, pero bueno si fue en poco traumático el cambio que le realizaron a la plataforma en año pasado puesto que le montaron muchos más iconos, más componentes más ayudas, pero pues relativamente a estas alturas del procesos ya uno con la plataforma, ya uno baja recibos, paga lo del Simposio y pues ya por lo menos es una herramienta para uno no venir a hacer fila aquí...”

“... Pues en el momento que uno se matricula en una universidad que el nombre es Universidad Nacional Abierta y a Distancia, y que uno viene aquí y le explican cómo es y todo y uno tiene la opción de decir sí o no, uno sabe a qué se va a enfrentar, uno sabe que el proceso no va a ser fácil, pero dije lo vamos a hacer, me gustan los retos y yo dije lo vamos a hacer, eso sí al principio me dio duro, duro, aquí Yolanda la consejera me tenía cada ocho días cada 15, diciéndole oiga ya solucione esto pero ahora tengo esto, pero ya como dice él cogí el tiro y ya bien...”

“... Yo estaba muy pendiente de lo que le enviaban a uno y las lecturas, pero pues de todas maneras yo nunca había manejado una plataforma así, ni había estudiado virtual entonces ese era un miedo que yo tenía, yo decía juemadre será que yo si aprendo, por que

como tanto que dicen eso así virtual que va a aprender, entonces yo decía grande no va a quedar...”

Se pudo observar que los estudiantes que tuvieron un lapso mayor a 4 años sin llevar cabo algún tipo de formación académica después de terminar la secundaria, presentaron mayores dificultades adaptativas, sobre todo en áreas como las matemáticas, inglés y la comprensión lectora, afectando notablemente su desempeño académico, lo anterior se podría fundamentar en las investigaciones realizadas por (García, 2006) frente a las dificultades de aprender en el adulto, “está demostrado que la capacidad para aprender de manera continua es real, pero siempre existirán factores que dificultan este proceso, siendo uno de ellos el aprendizaje que tiende a ser más lento, particularmente cuando se opone a hábitos muy consolidados y cuando se carece de técnicas de trabajo intelectual o se ha estado mucho tiempo sin realizar actividades de estudio”.

“...A mí se me dificultó porque, como dije anteriormente dure cinco años sin estudiar entonces ahorita cuando ingrese a ver que inglés que matemática y esas cosas, no entiendo la verdad, se me ha dificultado bastante...”

“...Yo dure vario tiempo sin estudiar y pues la verdad yo me consideraba muy bueno para las matemáticas, pero cuando ingrese acá, ¡Virgen Santísima!, esa vaina con que se come...”

De la misma manera se evidenció que este problema de adaptación está ligado con la falta de hábitos de estudio en los participantes, ya que al preguntarles por cuáles eran sus hábitos y la efectividad de estos, la mayoría de los estudiantes, no tenían claro el concepto, ni tampoco tenían alguno definido en el que se apoyaran para estudiar. Este aspecto es relevante y se sustenta en el análisis que realiza (García, 2006) en el texto *El Aprender Adulto y a Distancia* cuando enumera algunas situaciones que facilitan el aprendizaje “Cirigliano (1983: 152-156) considera la situación de aprendizaje como aquella circunstancia real en la que se produce el encuentro y el diálogo con el saber y el conocimiento. Es la conjunción de todas las posibilidades enseñantes estructuradas en un ambiente que haga posible un aprendizaje determinado. Este autor contempla como situaciones de aprendizaje, el estudio solitario en casa que requerirá hábitos de

autoaprendizaje tales como técnicas de estudio independiente, de lectura rápida y comprensiva y de organización y distribución del tiempo de estudio”.

“...La verdad no... si en ese caso no, hay materias que me encantan uno les dedica más tiempo sí, pero que uno diga todos los días voy a las seis de la tarde voy a estudiar hasta las nueve no...”

“...Hábitos de estudio por decirlo de alguna manera no, no tengo, pero hábitos de estudio yo por decir saco a veces un día así entre semana para estudiar, hacer trabajos o cosas así, o en las noches, pero no todos los días, no lo hago, entonces algo así definido como hábitos de estudio no, no los tengo...”

Otro de los aspectos que se evidenciaron en esta investigación fue que la mayoría de los participantes mencionaron ser excelentes estudiantes durante la etapa de educación secundaria mencionando que siempre ocuparon los primeros puestos entre sus pares, pero que su desempeño académico en la universidad no ha sido el mismo al que venían desempeñando como lo menciona una de las entrevistadas:

“...Antes tenía un muy buen desempeño en las actividades académicas, por lo contrario se me ha visto muy frustrado el rendimiento ahora que estudio y trabajo y el cambio a lo virtual, me ha bajado mucho en lo académico, es mucho el cambio que se ve, entonces he visto la escala de mi desempeño y ha bajado mucho de manera presencial a virtual...”

Sin embargo, los estudiantes declararon, que con el paso del tiempo y de la interacción con su nuevo ambiente de aprendizaje, adquirieron una serie habilidades y competencias, que les permitieron asimilar los contenidos del aula virtual, de modo tal que, la plataforma se convierte en un espacio dentro de la cotidianidad del individuo a tal punto que este ejecuta las tareas de modo práctico, considerando esta herramienta como vital en su proceso adquisitivo del conocimiento. En este orden de ideas, se deduce que los factores sociológicos más representativos dentro de la permanencia universitaria en el CEAD de Facatativá se enumeran a continuación:

**4.2.1 Adaptativos:** Constante interacción con la plataforma virtual, procesos inductivos al modelo pedagógico durante los primeros semestres y cada vez que se realicen

cambios de contenidos a la misma, seguimiento y acompañamiento individual, actividades que permitan desarrollar habilidades en el manejo de herramientas telemáticas e informáticas, guías de trabajo con mayor especificidad acompañadas de tutoriales interactivos.

#### **4.2.2 Sociales:** Asertivo, motivador, colaborador y objetivo.

La adaptación al medio es importante, pero en este, la calidad de las interacciones desempeña un papel fundamental en los procesos de integración social de los estudiantes, así mismo sus aspiraciones, percepciones, necesidades socio-afectivas y las representaciones sociales que se forman en el entorno académico, hacen parte indispensable de los factores incidentes en la permanencia universitaria, si bien es cierto, la esencia de la universidad la constituye la búsqueda del saber y el conocimiento, no es la única expectativa que tienen los participantes al ingresar a este espacio de formación, para ellos las relaciones sociales, el apoyo de la institución, los amigos y pares es una fuente motivacional que facilita su integración, así como aumenta el deseo de continuar el proceso de aprendizaje que iniciaron, este análisis se sustenta en la teoría Integración de Spady (1970) y Tinto (1975) en la cual distinguen dos formas de integración en las instituciones educativas: académica y social. Los factores que se relacionan con la integración académica del estudiante se vinculan con el rendimiento académico y su desarrollo intelectual; la integración social, en cambio, se relaciona con las oportunidades de interactuar con pares y docentes y también con la oferta y participación de los alumnos en actividades extracurriculares (Canales & De Los Ríos, 2007).

En este sentido la mayoría de los entrevistados mencionaron que en la metodología que maneja la universidad es compleja y se dificulta en gran medida establecer relaciones sociales, interpersonales, afectivas y de amistad; estables, verdaderas y de larga duración, ya que la virtualidad y los compañeros de los cursos virtuales son pasajeros y se encuentran generalmente en distintas ciudades del país.

“... A ti te colocan compañeros de todo lado, a mí una vez me toco uno del Choco, otro por allá de la Guajira (risas), de muchas zonas lejos, entonces esos trabajos colaborativos son una pésima

estrategia pedagógica, porque lo que hacen es desgastarte, por que como dice el dicho, “cuando hay muchas personas hay poco trabajo”, si a ti te ponen un trabajo para ti solo tú lo haces, pero cuando compartes el trabajo con cinco o con seis, menos, ese tipo de trabajos, no acerca a nadie por el contrario, y como dice mi compañero eso aburre a la gente aburre a los estudiantes, se supone que los trabajos colaborativos es una fusión entre conocimiento y estudiantes, de pronto en la virtualidad no se puede alcanzar, lo que uno alcanza aquí en un salón donde interactuamos, nos conocemos dialogamos, nos reímos y compartimos y de pronto logramos sacar un trabajo colaborativo, independientemente de que tu vivas acá, o allá , porque nos estamos conociendo...”

“... Pues la verdad las relaciones son malas, aburridas, porque no hay interacción, por ejemplo en este momento me está pasando, estoy haciendo un trabajo para el cual se requiere interacción, pero que hay gente que no se reporta, que a estas alturas de la vida no se reportan, y ni entran, que manera...”

De la misma manera algunos de los participantes, manifestaron que la calidad de la comunicación en estos ambientes virtuales es inconsistente, subjetiva, sin emotividad, ocasionando muchas veces que se pierda la esencia del mensaje, donde muy pocas veces se aceptan y se entienden las críticas, adicionalmente manifiestan que en oportunidades se sienten poco valorados por sus pares en el entorno virtual universitario, de igual modo, la multiculturalidad es inherente a cada uno de los compañeros del campus, a pesar de ser unos de los factores más positivos que destacan los participantes, en ocasiones se presta para malas interpretaciones influidas por el uso de las jergas propias de las diferentes zonas del país.

“...Yo pienso que quienes diseñaron el trabajo colaborativo en el campus virtual de la UNAD lo debieron haber pensado, debieron tener unos objetivos y todo eso, pero la realidad que vivimos los estudiantes que interactuamos con ellos, es que realmente a mi modo de ver personalmente eso no sirve pa´ nada si, si lo que buscamos es que el unadista se conozca con otras personas del territorio colombiano, buscar otras maneras que no sea a través del conocimiento porque lo que está haciendo es interferir en mi adquisición, enriquecimiento de mi aprendizaje sí, vuelvo y digo **“esas relaciones de los colaborativos son ficticias, o sea eso es netamente utilitarista, yo te necesito para que tú subas el aporte y ya lo subiste chao”**, y ni siquiera a veces me tomo la molestia

de leer lo que ella escribió, simplemente corto, pego y pego el trabajo y enviémoslo ,o sea esos trabajos no sirven para nada, no quiere decir esto que queramos ser unas personas individualistas o crecer fuera de las sociedad no.

“... Uno en esos trabajos difiere mucho, uno está en un país multicultural, la jerga es completamente diferente, y una vez una muchacha en un grupo uso una palabra que yo... Hummmmmm, para mí eso es una grosería (risas), yo no sé de donde era, pero para mí eso era una grosería y punto, y esa de lo más fresca lo puso ahí (risas), uno entiende que están llevando procesos aprendiendo, mejorando cada día, pero de verdad por lo menos si van a dejar esos grupo colaborativos que hicieran como unos filtros, que por lo menos si van a poner un grupo que sea por lo menos de la zona centro del país que no saliera de la zona de Cundinamarca o cosas así, porque realmente hay muchos inconvenientes es por eso, por el distanciamiento por muchas cosas, no tengo nada en contra de ninguna cultura a todas las quiero mucho...”

No obstante, los estudiantes saben que este tipo de situaciones son parte de su formación y toman estas como parte del crecimiento como profesionales, para ellos aprender a manejar sus emociones en pro de solucionar este tipo de conflictos genera algunas ventajas y desarrollo de habilidades que les permiten acoplarse, avanzar y mejorar su desempeño. De otra parte, los alumnos resaltan la relevancia que tiene el apoyo de sus pares en la universidad sobre todo en los primeros periodos académicos, ya que estos aportan significativamente a su proceso de aprendizaje y adaptación al modelo, estas relaciones sociales basadas en la solidaridad, respeto y trabajo en equipo crean un alto sentido de pertenencia, además de lazos afectivos que les permiten sentirse más satisfechos en su integración, así como tener metas en común fortalece la aspiración de alcanzar los objetivos propuestos individualmente.

“... El apoyo de un grupo es chévere, yo lo he manejado más con estudiantes de aquí de la universidad que hay en el municipio (Bituima), actualmente en la alcaldía estamos cinco pues en diferentes carreras, pero entonces siempre nos estamos apoyando a pesar de que sean carreras diferentes, entonces digamos eso es chévere porque uno aprende, además de algunos ya han visto esos cursos y le dicen a uno usted tiene que estar pendiente de esto o tal cosa, o le apoyan a uno con lecturas, sentir ese apoyo es chévere...”

Así lo sustenta la Mg. Luz Elba Torres docente de la universidad Javeriana, a través de la teoría de Integración Social de Tinto (1975), el desarrollo de nuevas amistades y la interacción con pares, son los métodos más reconocidos de integración social. Al respecto, varios estudios han encontrado que el soporte de los amigos está directamente relacionado con la persistencia de los estudiantes en la universidad. El proceso de integrarse socialmente dentro de la estructura de la universidad, es un proceso tanto acumulativo como compuesto. Terenzini y Wright (1987, citados en Swail *et al.* (2003), sugieren que el nivel de integración social dentro de un determinado año de estudio, es parte de una experiencia acumulativa que continua construyéndose a lo largo de la experiencia universitaria del estudiante. Además, las experiencias que un estudiante encuentra durante su primer año de estudios influenciarán y soportarán su integración en los siguientes años. (Torres, 2010)

Por estas razones, a continuación se sugerirán algunos de los factores interaccionistas influyentes en la permanencia Unadista.

**4.2.3 Interaccionistas:** Apoyo de pares en el proceso de formación, conformación de redes o grupos de estudio, aplicación de los protocolos y netiqueta virtual sugerida para la interacción en el campus virtual, manejo redes sociales y medios de comunicación diferentes al foro para relacionarse con los compañeros, acompañamiento permanente por parte de los tutores en los foros colaborativos, valores como la solidaridad, respeto, asertividad, responsabilidad y empatía.

### **4.3 FACTORES ECONÓMICOS**

Podríamos señalar que el aspecto económico en este grupo objeto de investigación no fue un factor determinante que influyera de manera negativa, debido a que dentro de las características de estos, el hábito del ahorro o la planeación previa al ingreso a la universidad contemplaba los gastos implícitos en ella, además de contar con apoyo de familiares, entidades financieras, incentivos económicos de los lugares de trabajo, y los descuentos o convenios con que cuenta la universidad facilitan la continuidad de los estudiantes; lo anterior, estaría en concordancia a lo expuesto por el modelo económico de Himmel, citado por (Torres, 2010), donde expresa que, “un elemento decisivo en este

enfoque es la percepción del estudiante acerca de su capacidad o incapacidad para cubrir los costos asociados a los estudios universitarios. Sin embargo, según Donoso y Schiefelbein (2007, p. 15-16) este factor está influenciado por otra serie de variables como los créditos a largo plazo con tasas relativamente blandas, o los subsidios parciales o totales (becas de matrícula, de alimentación, etc.) Según St. John *et. al.* (1996, citado en Himmel 2002)”.

“... La parte financiera es cuestión de uno organizarse, pues para pagar el semestre, a todos nos pasa obviamente que tenemos que ahorrar, por ejemplo destinar las primas o destinar los recursos que a uno le lleguen extras para pagar el semestre, uno tiene un trabajo es cuestión de saberse organizar... Conozco líneas de financiación claro, obviamente esta la corporación Pichincha y bancos, además que la universidad tiene convenios con las fuerzas militares, si tu traes el recibo de que tu votaste, el certificado electoral te hacen el 10% de descuento, además si perteneces a tal empresa o a tal cooperativa también te hacen un descuento sobre un porcentaje...”

De otra parte, la relación costo/beneficio, se ve reflejada en el grupo de estudio desde la perspectiva de opciones de mejoramiento de la calidad de vida, el deseo de mejorar o cambiar sus opciones laborales y de ejercer como profesionales; coincidiendo teóricamente con (Díaz, 2008) quien realiza un análisis al modelo económico a partir de los supuestos de (Himmel, 2002), que indican que la relación “*Costo/Beneficio*: consiste en que cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudiantes son percibidos como mayores que los derivados por actividades alternas, como por ejemplo un trabajo, por lo cual el estudiante opta por permanecer en la universidad”.

“... Pues personalmente conseguir un buen trabajo, crecimiento económico, crecimiento pues también intelectual...”

“... Terminar mi carrera, graduarme seguir creciendo a nivel profesional de experiencia, continuar escalando, a nivel de lo personal seguir comprando como bienes, pienso que tener bienes es una fortaleza que a uno le da para tener nuevos proyectos...”

Por tanto, como resultado al análisis de los factores económicos incidentes en la permanencia universitaria en los estudiantes de la UNAD, se plantean los siguientes

factores económicos, descuentos e incentivos por convenios institucionales, hábitos de ahorro y proyección financiera.

#### **4.4 FACTORES ORGANIZACIONALES - E- LEARNING**

Desde el punto de vista organizacional, los estudiantes manifestaron su agrado por el modelo virtual y a distancia de la universidad, ya que este, les brinda la oportunidad de acceder a la educación superior sin importar su zona de residencia, sin tener que dejar sus obligaciones laborales y familiares, siendo estas las que ocupan la mayor parte de su tiempo, al igual expusieron que esta metodología les brinda mayor flexibilidad en cuanto a tiempo, lugar y espacio. Además que, les permite desarrollar habilidades que los diferencian de otros universitarios, así mismo, les ofrece la oportunidad de aprender al ritmo de sus propias capacidades y recursos.

“...La verdad la metodología que implemente me encanta, por que desarrolla muchas competencias en las personas que adelantan estudios en esta modalidad bastantes, primero porque la universidad nacional tiene personas en todo el país, yo tengo la oportunidad de interactuar con un compañero que está en la costa, yo tengo la oportunidad de interactuar con un compañero que está en Medellín, y eso permite que uno también conozca de esas regiones, dependiendo de los aportes de los compañeros, eso a mí me parece muy chévere, eso a mí me ha parecido muy bueno de la metodología que implemente la universidad y pues también me encanta la metodología basada en problemas se acerca a la realidad de nuestra comunidad, porque no es lo mismo que tu veas algo escrito en un texto a que tú veas la realidad de tu entorno o donde tu vayas a trabajar, esa metodología te prepara para que cuando seas profesional tu logres enfrentar esa realidad de manera adecuada...”

“... La metodología como tal me parece chévere, pues porque de todas maneras se acopla a las necesidades que uno tiene, sobre todo por el tiempo, la disposición de tiempo y la distancia, así que digamos es buena...”

No obstante, a pesar de que la metodología les agrada, uno de los componentes que pueden influir negativamente en la permanencia de estos estudiantes, radica en el acompañamiento que reciben por parte de los tutores virtuales, ya que según ellos estos

funcionarios no cumplen a cabalidad su función y roles como tutor, “es una figura que se sabe que existe pero que no satisface las necesidades”, estas fallas las atribuyen a la gran cantidad de estudiantes asignados a cada docente, para ellos esto se refleja en el bajo nivel de acompañamiento y retroalimentación de las actividades académicas, sumado a esto las fallas técnicas en la plataforma son generadoras de insatisfacción e incomodidad por parte de los estudiantes. Esto se apoya en las ideas expuestas por Frankola (2001), al encontrar que la falta de supervisión, motivación, problemas con la tecnología, falta de apoyo a los estudiantes, las preferencias de aprendizaje, diseño inadecuado de los cursos e instructores inexpertos, son las principales causas que explica la deserción. (Díaz, 2008)

“... Hay veces que los tutores, pues yo sé que tienen muchos estudiantes eso es una locura, pero hay veces que los tutores no te resuelven las dudas y uno queda como ¡hey! yo pregunte, ¿qué hago?, tu investigas pero en realidad no sabes si lo que investigaste si eso no es, y quedas como con la duda, entonces si hace falta retroalimentación por parte de los tutores...”

“... Yo de los tutores tradicionales no tengo ninguna queja, porque uno viene aquí y le explican o uno se acerca a cualquiera de ellos y le explica también, pero virtualmente el acompañamiento de los tutores no es como. Hummmmm no es como un 100% como uno quisiera que fuera y como con muñequitos de plastilina...”

De otra parte, unos de los factores que favorecen e incentivan la permanencia son las actividades complementarias organizadas por el CEAD, así lo afirman los entrevistados, al asegurar que estas los hacen sentir participes y activos en la dinámica universitaria, análogamente el concepto que tienen del acompañamiento ofrecido por parte de los administrativos y académicos de la UNAD- Facatativá les genera un alto grado de satisfacción y confianza al momento de transmitir sus inquietudes e interrogantes. Esto en concordancia al modelo organizacional que analiza la permanencia a partir de las características de la institución de educación superior, en cuanto a los servicios que ésta ofrece a los estudiantes que ingresan a ella, teniendo en cuenta variables como actividades complementarias, tales como deportes, actividades culturales y apoyos académicos proporcionados por la organización (Himmel, 2002).

“... Los espacios que hace la universidad, que me creo convencida que las intervenciones, le cogemos más amor a la carrera, ¡uffff! una pasión por que esas intervenciones hace que uno esté ahí, entonces que uno interactúe, que uno conozca, entonces eso es chévere, no es una universidad que solamente hay lo académico si no lo cultural, digamos cuando las clases de danzas y todo eso, ojala que se recupere, porque eso es chévere porque uno no está solo en la casa solo estudio...”

Partiendo de los supuestos anteriores, los siguientes podrían ser algunos de los elementos a nivel organizacional más representativos en la permanencia universitaria Unadista.

**4.4.1 Institucionales:** Flexibilidad en lugar, tiempo y espacio, actividades complementarias, apoyos y acompañamiento académico, posibilidades de matricular un determinado número de créditos según recursos y ritmo de aprendizaje, opciones de avanzar el proceso formativo en menos tiempo.

## 5. CONCLUSIONES

Los resultados de la presente investigación indican que los factores incidentes más representativos en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD- CEAD, Facatativá, son:

Factores Psicológicos, el estudiante reconoce que actitudes y valores como el Positivismo (alegría y empatía), respeto, autonomía perseverancia, paciencia, tolerancia y la honestidad, son rasgos que debe tener los estudiantes de la universidad en el CEAD de Facatativá, además, consideran que académicamente se deben contar con características como ser buen Investigador, lector, disciplinado, y responsable, por otro lado, esta investigación encontró, que dentro de estos factores psicológicos la Motivación al Logro, características intrínsecas como, tener una vocación definida, un alto sentido de pertenencia, deseo de aprender, de reconocimiento, de ser un modelo a seguir, autorrealización (metas y objetivos claros, obtención de un título que lo acredite como profesional), y características extrínsecas como, la familia, la contribución hacia la sociedad, el acompañamiento por parte de la universidad, las opciones de mejorar su bienestar y la calidad de vida; seguridad y estabilidad económica, son factores altamente motivantes durante el proceso de formación, que inciden directamente en la permanencia de los estudiantes del CEAD de Facatativá. Por otro lado, un aspecto a tener en cuenta y que se encontró de manera general en los participantes, es la falta de hábitos de estudio, por lo tanto, no constituir hábitos de autoaprendizaje les podrá generar un bajo rendimiento académico, y esto puede llegar a influir negativamente en su proceso de formación académica, situación que es preocupante ya que los estudiantes participantes en la investigación no son conscientes de su falta de hábitos de estudio, en una modalidad que cada vez es más exigente en la autonomía y se ha encontrado una correlación directa entre el bajo rendimiento académico y la permanecía académica.

La investigación mostro que este grupo de estudiantes reconoce factores sociológicos-interaccionistas como. la constante interacción con la plataforma virtual, procesos inductivos al modelo pedagógico, seguimiento y acompañamiento individual por

parte de algunos tutores, la realización de actividades que permiten desarrollar habilidades en el manejo de herramientas telemáticas e informáticas, las guías de trabajo con mayor especificidad acompañadas de tutoriales interactivos, como variables que facilitan el proceso adaptativo. Sumado a esto, se logró identificar que habilidades sociales como la asertividad, el liderazgo y la colaboración son factores que promueven su proceso adaptativo, es evidente que para los estudiantes del CEAD de Facatativá la conformación de redes o grupos de estudio, aplicación de los protocolos y netiqueta virtual sugerida para la interacción en el campus virtual, el manejo de redes sociales y medios de comunicación diferentes al foro para relacionarse con los compañeros, el acompañamiento permanente por parte de los tutores en los foros colaborativos, son variables que se identificaron como determinantes para la Permanencia académica.

Al mismo tiempo esta investigación dejó evidenciar que los factores de tipo económico para los estudiantes del CEAD- Facatativá, no representan un elemento negativo en la decisión de permanecer en la universidad, debido a que tienen una percepción clara frente a los costos académicos que acarrea la misma estableciendo desde un inicio una adecuada proyección financiera, así como hábitos de ahorro definidos, que les permiten contar los recursos necesarios para avanzar semestre a semestre, además, se ultima que los descuentos y convenios institucionales hacen parte de los factores protectores que inciden en la permanencia académica.

Por último, los factores Organizacionales- E learning, que los participantes de la investigación, encontraron más representativos e influyentes para su permanencia académica son: la flexibilidad en lugar, tiempo y espacio; actividades complementarias, apoyos y acompañamiento académico; posibilidades de matricular un determinado número de créditos según recursos y ritmo de aprendizaje, opciones de avanzar el proceso formativo en menos tiempo. Al mismo tiempo, se concluye que un factor negativo para la permanencia estudiantil, lo constituye la falta de acompañamiento y retroalimentación por parte de los tutores de cursos virtuales, esto podría ser consecuencia de la sobre carga en el número de estudiantes asignados a cada tutor.

Finalmente, este estudio pretende ser un punto de partida para futuras investigaciones a fin de generar estrategias que fortalezcan la permanencia de todos los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

## 6. RECOMENDACIONES

Realizar actividades que fomenten el sentido de pertenencia por la universidad.

Mostrar a los estudiantes las experiencias exitosas de profesionales egresados de la universidad a fin de que puedan ser tomados como un modelo que incentive la permanencia académica.

Capacitar a los alumnos en la formación de hábitos de estudio que fortalezcan el aprendizaje significativo, lo cual permitirá la apropiación de conocimientos a fin de desarrollar una actitud crítica frente a los contenidos académicos.

Se sugiere realizar un proceso de orientación vocacional adecuado a los aspirantes a ingresar a la Universidad.

De otra parte, se sugiere elaborar guías de trabajo más específicas e interactivas, que faciliten la apropiación de conceptos de manera tal, que el seguimiento de instrucciones se realice eficazmente.

Igualmente se deben seguir implementando encuentros tutoriales sincrónicos con los estudiantes, a fin de que el proceso de aprendizaje sea más participativo e incluyente institucionalmente.

Adicionalmente se deben implementar estrategias de trabajo colaborativo de manera que los estudiantes puedan interactuar sincrónicamente, a fin de que se fortalezcan las relaciones entre pares.

Realizar actividades académicas interdisciplinarias como talleres, intervenciones, charlas, conversatorios, dirigidas a todos los estudiantes de los distintos programas que ofrece la Universidad, que permitan fortalecer, fomentar y aplicar los aprendizajes adquiridos en los diferentes cursos académicos.

Por último se recomienda mejorar el diseño de los contenidos en la plataforma virtual, en aras de que sea percibida más ligera y menos saturada.

## BIBLIOGRAFÍA

- Avila, C., & Barragán, A. (Marzo de 2006). *congresoretosyexpectativas.udg.mx*. Obtenido de [http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%206/Eje%201/Ponencia\\_283.pdf](http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%206/Eje%201/Ponencia_283.pdf)
- Chávez, F., Panchi, A., & Montoya, S. (Agosto de 2007). *redalyc.org*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1794/179421210002.pdf>
- Villasana, N., & Dorrego, E. (2007). *http://e-spacio.uned.es/*. Obtenido de <http://e-spacio.uned.es/revistasuned/index.php/ried/article/view/993/910>
- Anónimo. (15 de Junio de 2012). *ucn.huellavirtual.net/*. Obtenido de [http://ucn.huellavirtual.net/joomla/repositorio/especializaciones/ge/ge101/unidad1\\_1.html](http://ucn.huellavirtual.net/joomla/repositorio/especializaciones/ge/ge101/unidad1_1.html)
- Apaza, E., & Huamán, F. (2012). Factores Determinantes que Inciden en la Deserción de los Estudiantes Universitarios. *Apuntes Universitarios*, 77 - 86.
- Blasini, I., & Candelaria, M. (2011). *uprh.edu*. Recuperado el 05 de Octubre de 2014, de Factores Que Influyen En La Persistencia De Los Estudiantes De Nueva Admisión De La Universidad De Puerto Rico En Humacao: [www.uprh.edu/opai/Invest/Doc/OtrasInvest/Informe\\_FoPI.pdf](http://www.uprh.edu/opai/Invest/Doc/OtrasInvest/Informe_FoPI.pdf)
- Bravo, A., González, D., & Maytoarena, M. (27 de Febrero de 2012). *comie.org.mx*. Obtenido de [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area\\_tematica\\_01/ponencias/0762-F.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_01/ponencias/0762-F.pdf)
- Canales, A., & De Los Ríos, D. (26 de Abril de 2007). *alfaguia.org*. Obtenido de [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1341266791\\_2599.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1341266791_2599.pdf)
- Díaz, C. (18 de Julio de 2008). *Estudios pedagógicos (Valdivia)*. Obtenido de [http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S0718-07052008000200004&script=sci\\_arttext](http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S0718-07052008000200004&script=sci_arttext)
- Donoso, S., & Schiefelbein, E. (27 de Julio de 2007). *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514133001>
- Fernández, N. (Diciembre de 2009). *Scielo*. Recuperado el Agosto de 2014, de Retención y persistencia estudiantil en instituciones de educación superior: una revisión de la literatura: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512009000200004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512009000200004&script=sci_arttext)
- García, L. (2001). *quadersdigitals.net*. Recuperado el 01 de Octubre de 2014, de [http://www.quadersdigitals.net/datos\\_web/biblioteca/l\\_1400/enLinea/10.pdf](http://www.quadersdigitals.net/datos_web/biblioteca/l_1400/enLinea/10.pdf)
- García, L. (Marzo de 2001). *terras.edu.ar*. Obtenido de [http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/3/biblio/GARCIA\\_ARETIO\\_Lorenzo-CAP\\_2\\_\(fragmento\)-Perspectiva\\_historica.pdf](http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/3/biblio/GARCIA_ARETIO_Lorenzo-CAP_2_(fragmento)-Perspectiva_historica.pdf)
- García, L. (26 de Febrero de 2006). *uned.es*. Recuperado el 01 de Octubre de 2014, de <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/articulos/1988/el%20aprender%20adulto%20y%20a%20distancia.pdf>

- Geldstein, R. (10 de Agosto de 2010). *SITEAL, Sistemas de Información de Tendencias Educativas en América Latina*. Obtenido de [http://www.siteal.iipe-oei.org/sites/default/files/siteal\\_debate\\_4\\_geldstein\\_articulo.pdf](http://www.siteal.iipe-oei.org/sites/default/files/siteal_debate_4_geldstein_articulo.pdf)
- Herrera, L., Hernández, J., Martínez, R., Páez, J., & Páez, M. (Enero de 2011). *eduneg.net*. Obtenido de <http://www.eduneg.net/generaciondeteoria/files/INFORME-TEORIA-FUNDAMENTADA.pdf>
- Himmel, E. (2002). *alfaguia.org*. Obtenido de Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior: <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20de%20 analisis%20de%20la%20desercion%20estudiantil%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>
- Martínez, C. V. (03 de Junio de 2003). *Deserción en Educación a Distancia en Educación Superior*. Guadalajara, Mexico.
- MEN. (20 de Julio de 2009). *Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia*. Recuperado el 02 de Agosto de 2014, de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196477.html>
- MEN. (4 de Octubre de 2012). *mineducación.gov.co*. Obtenido de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-302596\\_archivo\\_pdf\\_bogota\\_diagnostico\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-302596_archivo_pdf_bogota_diagnostico_desercion.pdf)
- Muñoz, G. S., & Camponovo, I. T. (29 de Junio de 2010). *Biblioteca Virtual Universidad del BÍO BÍO*. Obtenido de [http://convenio.ubiobio.cl/biblioteca/pdf/analisis\\_de\\_los\\_resultados.pdf](http://convenio.ubiobio.cl/biblioteca/pdf/analisis_de_los_resultados.pdf)
- Ortiz, L. (2010). *Módulo de Investigación Cualitativa*. Bogotá D.C.: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
- Paredes, C., & Motta, L. (2009). *MÓDULO ACADÉMICO PSICOLOGÍA SOCIAL*. NEIVA: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
- Parra, C., & Rodríguez, A. (2013). *Trabajo de Grado, Orientación Vocacional un Proceso hacia la Identificación de Intereses y Aptitudes en los Estudiantes del grado 10 del Instituto Técnico Industrial de Facatativá para una proyección profesional*. Facatativá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
- Peralta, C. D. (18 de Julio de 2008). *Estudios pedagógicos (Valdivia)*. Obtenido de [http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S0718-07052008000200004&script=sci\\_arttext](http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S0718-07052008000200004&script=sci_arttext)
- Saldaña, D., & Taylor, S. (2008). *Influencia de Factores Individuales, Académicos y Socioeconómicos en la Deserción de los Estudiantes de Psicología de la Universidad Antonio Nariño desde el Semestre B de 2000 Hasta el Semestres A de 2007*. San Juan de Pasto: Universidad de Nariño. Recuperado el 04 de Octubre de 2014, de *Influencia de Factores Individuales, Académicos y Socioeconómicos en la Deserción de los Estudiantes de Psicología de la Universidad Antonio Nariño desde el Semestre B de 2000 Hasta el Semestres A de 2007*.
- Serrano, D., Bojórquez, C., Ángel, J., & Ramos, D. (Marzo de 2009). *Locus de Control y Logro Académico en Dos Tipos de Ambiente de Enseñanza para Estudiantes Universitarios*. Rio de Janeiro, Brasil.
- Serrano, G. P. (2003). *Pedagogía social, educación social: construcción científica e intervención práctica*. En G. P. Serrano, *Pedagogía social, educación social: construcción científica e intervención práctica* (pág. 119). Madrid, España: Narcea Ediciones . Obtenido de

- [http://books.google.com.co/books?id=Sfu9BjiTQWoC&lpg=PA119&ots=JAfqFIO SOj&dq=La%20educaci%C3%B3n%20es%20la%20formaci%C3%B3n%20del%20hombre%20por%20medio%20de%20una%20influencia%20exterior%20%20consciente%20o%20inconsciente%20\(heteroeducaci%C3%B3n\)%20o%20p](http://books.google.com.co/books?id=Sfu9BjiTQWoC&lpg=PA119&ots=JAfqFIO SOj&dq=La%20educaci%C3%B3n%20es%20la%20formaci%C3%B3n%20del%20hombre%20por%20medio%20de%20una%20influencia%20exterior%20%20consciente%20o%20inconsciente%20(heteroeducaci%C3%B3n)%20o%20p)
- SURMAY, R. M. (2008). *Colombiaaprende.edu.co*. Obtenido de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-323174\\_recurso\\_1.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-323174_recurso_1.pdf)
- Tinto, V. (2003). Recuperado el Agosto de 2014, de Promoting Student Retention Through Classroom Practice: <http://userpages.flemingc.on.ca/~jmior/EDu705Humber/Articles/Tinto%20Retention.pdf>
- Torres, L. E. (Julio de 2010). *portal.javeriana.edu.co*. Obtenido de [http://puj-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/PORTAL\\_VERSION\\_2009\\_2010/resources\\_v4/Estado\\_del\\_Arte\\_de\\_la\\_Retencion\\_de\\_Estudiantes.pdf](http://puj-portal.javeriana.edu.co/portal/page/portal/PORTAL_VERSION_2009_2010/resources_v4/Estado_del_Arte_de_la_Retencion_de_Estudiantes.pdf)

## ANEXO 1

### GRUPO FOCAL PERMANENCIA UNIVERSITARIA CEAD FACATATIVÁ

**FECHA:**

**LUGAR:** BIBLIOTECA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
UNAD, CEAD FACATATIVÁ

**TEMA:** Identificación de los factores que inciden en la permanencia académica en los estudiantes de pregrado de la UNAD – CEAD Facatativá

**Participantes:** Estudiantes inscritos en los diferentes programas de formación profesional, y/o estar entre el segundo y decimo periodo académico.

### PREGUNTAS

#### Momento 1 INTRODUCCIÓN Y CALENTAMIENTO

Agradecimientos y Bienvenida a los Asistentes

Presentación de los asistentes al moderador

Explicación de la metodología y del tema a investigar

#### Momento 2 EXPLORACION TEMÁTICA

¿Qué entienden por educación virtual?

¿Qué entienden por educación a distancia?

¿Qué entienden por educación virtual a distancia?

¿Qué entienden por permanencia universitaria?

#### Momento 3 EXPLORACIÓN DE VARIABLES SEGÚN MODELOS TEÓRICOS

##### PSICOLÓGICO

¿Si yo le pregunto a alguno de sus amigos o compañeros en la Universidad, como es usted como estudiantes, que diría?

¿Cómo describe su desempeño académico en la secundaria?

¿Qué características creen que debe tener un estudiante? Opcional UNAD, depende de las respuestas.

¿Cómo se describe como estudiante?

¿Qué les motiva para estar en la universidad?

¿En quién o quienes se apoya usted para permanecer en la universidad?- Si no mencionan a la familia, se pregunta por ella?

¿Cómo influye su familia en su formación profesional?

¿Considera que sus hábitos de estudio son efectivos?

¿Qué dificultades ha tenido durante su proceso Universitario?- Indagar aspectos de tipo emocional.

¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que estudio, al momento en que ingreso a la UNAD?

### **SOCIOLÓGICO - INTERACCIONISTA**

¿Cómo fue el proceso de adaptación a la metodología virtual y a distancia de la UNAD?

¿Cuáles fueron esos elementos que permitieron adaptarse al modelo virtual y a distancia?

¿Qué habilidades considera que son necesarias al momento de interactuar con sus compañeros?

¿Cómo definen la comunicación dentro de los grupos colaborativos?

¿Cómo describen las relaciones internas en el campus virtual?

¿Qué actividades realiza, que considera usted le dificultan dedicarle tiempo a sus estudios?

¿Qué actividades extracurriculares considera importantes para su formación profesional?

¿Cómo describen el ambiente en general con sus compañeros para el desarrollo de los trabajos colaborativos?

### **ECONÓMICO**

¿Qué tipo de dificultades económicas ha tenido, que considere que hayan amenazado su continuidad en la universidad? ¿el aspecto económico es influyente realmente?

¿Si tuviera en algún momento una dificultad económica para avanzar en el proceso que posible solución pensaría?

### **ORGANIZACIONAL - E-LEARNIN**

¿Si tuviera la posibilidad que aportes y/o cambios le realizaría al campus virtual?

¿Cómo describen e acompañamiento por parte de la universidad?

- Compañeros
- Tutores
- Administrativos

¿Cómo les parece, el modelo de plataforma que utiliza la Universidad?

¿Cómo les parece la metodología que utiliza la UNAD?

### **CIERRE**

¿Cuáles son los objetivos o metas que ustedes tienen a nivel personal, laboral, profesional, económico, etc.?

## ANEXO 2

### TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS CON LOS ASPECTOS Y RESPUESTAS MÁS RELEVANTES DE LOS GRUPOS FOCALES

**TEMA:** Identificación de los factores que inciden en la permanencia académica en los estudiantes de pregrado de la UNAD – CEAD Facatativá

**Participantes:** Estudiantes inscritos en los diferentes programas de formación profesional, y/o estar entre el segundo y decimo periodo académico.

### PREGUNTAS

#### Momento 1 INTRODUCCIÓN Y CALENTAMIENTO

Agradecimientos y Bienvenida a los Asistentes

Presentación de los asistentes al moderador

Explicación de la metodología y del tema a investigar

#### Momento 2 EXPLORACION TEMÁTICA

##### ¿Qué entienden por educación virtual?

El concepto de educación virtual, está ligado directamente con mecanismos electrónicos TIC'S, ambientes virtuales

“Estar tan lejos y tan cerca”

##### ¿Qué entienden por educación a distancia?

Modelo pedagógico, utilizando lo virtual, ventajas y desventajas

Herramienta, que ayuda a los demás,

##### ¿Qué entienden por educación a distancia?

Modelo pedagógico, utilizando lo virtual, ventajas y desventajas

Herramienta, que ayuda a los demás,

##### ¿Qué entienden por educación virtual a distancia?

“Número de personas que ingresan a la universidad pero no desertan, que se quedan ahí terminando su carrera”

Los estudiantes toman la educación virtual como sinónimo de educación a distancia

### **¿Qué entienden por permanencia universitaria?’**

“El estado en que llega un estudiante y se mantiene hasta llegar a ser profesional”, como se mantiene de acuerdo a la motivación y vocación para seguir estudiando, la permanencia arranca desde la motivación hasta el seguimiento que debe realizar una Universidad para que el estudiante permanezca.

El tiempo en que dura matriculado en una universidad

Lo asocia a sentido de permanencia

Tener la capacidad de hacer las cosas

Empezar y terminar un ciclo universitario

## **Momento 3 EXPLORACIÓN DE VARIABLES SEGÚN MODELOS TEÓRICOS**

### **PSICOLÓGICO**

**¿Si yo le pregunto a alguno de sus amigos o compañeros en la Universidad, como es usted como estudiantes, que diría?**

A los participantes se les dificultó auto describirse como estudiantes, además de que frente a la percepción que pudieran tener sus pares frente a cómo eran ellos como estudiantes, consideraron la pregunta absurda, porque en sus respuestas manifestaban que las relaciones con personas de la universidad eran escasas y con poca interacción, describiendo que el modelo virtual no permitía una adecuada interacción ni la posibilidad de conocer a compañeros y crear relaciones de amistad, a diferencia de las tutorías tradicionales.

Juicioso, dedicado

Responsable

Admiran- egocentrismo

Honesto

Responsable

Autónoma

Paciente

Comprometida

Sentido de pertenencia

Líder dentro de la plataforma

Poco tolerante

Constante

### **¿Cómo describe su desempeño académico en la secundaria?**

En general manifestaron tener buen desempeño académico

Buen estudiante

Si cambio del sistema presencial, al trabajar y estudiar bajo significativamente

Los primeros grados de bachillerato excelente, después no tanto

Dedicada, indisciplinado, con buen desempeño académico, problemas de tolerancia, y emociones,

Personeros, lideres, buen rendimiento académico son los q continúan

### **¿Qué características creen que debe tener un estudiante? Opcional UNAD, depende de las respuestas.**

Independientemente el modelo debe tener:

Constancia, paciencia, vocación, entusiasmo, ganas de progresar/ emprender, perseverancia, tolerancia.

Autonomía, responsabilidad

Responsable, objetivo, curioso, investigador

Responsabilidad, respeto, sentido de pertenencia, compromiso, compromiso con uno mismo, querer lo que se hace

Ser consciente de que el aprendizaje depende únicamente del estudiante

Alegre, motivadores

Autonomo, liderazgo, colaborador, buena actitud, capacidad de entender a los demás la situaciones particularidades de cada quien. Se empatía

Social, honesto

Compromiso, tolerancia,

Motivado por alcanzar sus sueños, disciplina, responsable, compromiso

Auto disciplina, amor propio, gusto por lo que se hace, motivación, empeño

Responsabilidad y compromiso,

Buena actitud, liderazgo

Dedicación

Responsable, dedicado, autónomo, no rendirse, comprometido, constante, esfuerzo, distribuir el tiempo, honesto, respetuoso, pulcro, disciplina y sinceridad, asertivo, expresivo, seguir el protocolo, amor por lo que se hace, vocación, buen investigador y buen lector, tolerancia, disciplinado, comprometido, sincero,

### **¿Cómo se describe como estudiante?**

Respetuoso, responsable, dedicado

Auto exigente, comprometida, detallista, analista

Comprometido

Dinámico, creativo, comunicativo, “Las relaciones virtuales son frías”

Investigador, indagador, dedicado, autónomo y responsable

Trascendental, perfeccionista, exploradora, dinámica

### **¿Qué les motiva para estar en la universidad?**

La familia

La única universidad que me ha brinda la oportunidad de cumplir mi sueños de ser profesional

Aplicar los conocimientos adquiridos y ayudar a la comunidad

Deseos y expectativas de aprender

Ganas de salir adelante

Deseo de sacar una carrera profesional, pasión por lo que se estudia  
 Ser profesional, mejorar el proyecto de vida, la calidad de vida, crecer como ser humano

Ganas de salir adelante, cambiar la opinión de los demás si uno se propone ser el mejor es el mejor no importa las dificultades

Las actividades donde uno pueda expresar sus ideas

La familia, deseo de superarse, auto realizar, ser profesional y ejercer, el ambiente universitario, cambiar de perfil, y mi hijo, encontrar respuestas con el fin de ser útil a los demás, superarse como persona, la universidad me comprende es empática, mi hija, la economía, complementar la carrera, ser un ejemplo para mi familia, hermanos menores, los encuentros de la universidad, las intervenciones, la familia, mejorar condiciones laborales, Interacción con otros

**¿En quién o quienes se apoya usted para permanecer en la universidad?- Si no mencionan a la familia, se pregunta por ella?**

Los padres, la empresa, esposa

Es la fuente principal de motivación y de apoyo para el estudiante

Los hermanos menores generan la responsabilidad para ser ejemplo

Beneficios para la propia familia

Familia, voz de aliento

Modelos hermanos, o padres

**¿Cómo influye su familia en su formación profesional?**

Esposa e hijos, padres, e hijo.

Ser ejemplo para los familiares, hermano menores.

**¿Considera que sus hábitos de estudio son efectivos?**

Frente a los hábitos de estudio, los estudiantes manifestaron no tener alguno definido, sobre todo en los primeros semestres. Se evidencia que no tienen claro el concepto de hábito, las relaciones con materiales didácticos con los que se apoyan para estudiar,

Una de las participantes, tiene un modelo a seguir su padre

Auto- disciplina

Videos de apoyo

Audiolibros

Lectura frecuente

En el segundo grupo la respuesta a esta pregunta, no tenían claro el concepto de hábitos de estudios

Distribución de tiempo, revisión de la agenda

Elaboración de cronogramas para no dejar vencer fechas de los trabajos, organizar el tiempo

Buscar fuentes terciarias

“Les falta organización del tiempo”

No tienen hábitos de estudios

Dedicarle 2 0 3 diarias al estudio,

Horarios para estudiar,

Establecer horarios,

Imprimir las agendas para que no se pasen

Llevar una agenda

Inspiración

**¿Qué dificultades ha tenido durante su proceso Universitario?- Indagar aspectos de tipo emocional.**

Problemas de adaptación al cambio de plataforma,

La comunicación con los tutores virtuales

La transición con la plataforma AVA, ha sido complicada

Desmotivación, por no saber cómo realizar las actividades

Falencias técnicas con la plataforma, los materiales didácticos de la plataforma no funcionan adecuadamente

Existen materias que para algunos estudiantes deberían ser tradicionales como por ejemplo las matemáticas

Dificultades en manejar ciertas herramientas informáticas, software

Distribución del tiempo, trabajo, familia, estudio.

Tiempos laborales extensos

Cansancio, estrés, y exceso de responsabilidades laborales

Falta orientación por parte de los tutores de la plataforma

“La falta de retroalimentación por parte de los tutores a los trabajos, genera desmotivación en los estudiantes, porque a pesar de obtener buenas calificaciones, la retroalimentación es superficial y no aclara los aspectos a mejorar, ni las fortalezas del mismo.”

Perdidas afectivas, a nivel familiar

Siente que No es valorado el trabajo individual, muchas veces se evidencia que es más valorado el que realiza varias intervenciones en el foro y no el que realiza aportes acordes a lo solicitado

El cambio de plataforma al AVA,

Durar tiempo sin estudiar afecta la adaptación, por ejemplo inglés, matemáticas, virtual afecta mucho el proceso de aprendizaje, uno no asimila bien a través de la metodología virtual, capacidad de análisis

Depender del tiempo de los demás

Congestión de la plataforma

Dejar todo para último momento

Los tutores no resuelven dudas

Retroalimentación tutores

Muy groseros, nada empáticos

**¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que estudio, al momento en que ingreso a la UNAD?**

6 años, continuo...

2 años, con, 4 años, 8 años, 10, 1 año medio, continuo, 4 años, 3 años

6, 3, 2, 2 años.

## **SOCIOLÓGICO - INTERACCIONISTA**

### **¿Cómo fue el proceso de adaptación a la metodología virtual y a distancia de la UNAD?**

Al inicio, es traumático el cambio de plataforma

La adaptación a los trabajos colaborativos difícil, por la comunicación con los compañeros de la plataforma

Haber manejado procesos similares en plataformas sirvió mucho, para el proceso adaptativo

Existen temores, frente a estudiar en la UNAD, basado en mitos y comentarios de terceros que afirman que no se aprende en esta metodología.

Los que han manejado empleos donde siguen instrucciones se les facilita seguir las instrucciones de los trabajos de la plataforma y de las guías.

La transición de algunos estudiantes los han llevado a adaptarse a cada cambio de la plataforma, cada adaptación genera nuevos procesos adaptativos

El cambio de metodología obliga al estudiante a estudiar y prepararse para cada prueba y comprometerse con los trabajos

Sin embargo el exceso de información de la AVA, genera complicaciones.

El hombre es un animal de costumbres

Fácil,

Materias Ingles, y matemáticas

### **¿Cuáles fueron esos elementos que permitieron adaptarse al modelo virtual y a distancia?**

Constancia, perseverancia, paciencia, el manejo de la ira, frustración, y las emociones, estados anímicos

Interacción con la plataforma

Constancia, responsabilidad

Inducción al inicio de la carrera, la motivación por parte de los tutores y los administrativos del CEAD, el acompañamiento de los compañeros de otros semestres y programas diferentes motivan y ayudan a adaptarse,

Inclusión educativa, las charlas motivacionales, sienten que la universidad es de brazos abiertos que es la oportunidad que necesitan

Las asesorías que brindan las personas del CEAD- acogido

LA adquisición de competencias que lo diferencian de otros estudiantes de otras universidades

Interactuar con la plataforma, perseverancia

Tutoriales

Guías bien especificadas y explicativas

Interacción con la plataforma

Ayuda base de la U, está muy pendiente de nosotros, el Dr Napoleón envía mensajes, y el seguimiento motiva a aprender,

### **¿Qué habilidades considera que son necesarias al momento de interactuar con sus compañeros?**

Buscar herramientas como redes sociales para facilitar la comunicación

Telefónicamente

Netiqueta virtual aplicarla

Conexión de grupo, dinámica de grupo, roles

Los tutores deben estar al tanto de los aportes que se realizan para que sean retroalimentados,

Respeto, diplomacia, para escribir

Lectura de los aportes y comentarios de los demás, asertividad en los comentarios

Sentido de pertenencia, de responsabilidad, uno no sabe ni los nombres de los compañeros, solidaridad, no se preocupa por los demás, uno debe fortalecer los lazos con los compañeros y no ser individualistas

Dar a conocer el manejo de tiempo a los compañeros para mejor interacción se colaborador,

Tomar la iniciativa, distribuirse los roles, constante comunicación, utilizar otros medios diferentes comunicación al foro, teléfono, whatsapp face, Skype,

### **¿Cómo definen la comunicación dentro de los grupos colaborativos?**

Mala, malísima, pésima

Tutor debe estar pendiente de los comentarios del foro

Decálogo del trato entre los estudiantes

Regular

Inconsistente, vacía, sin emotividad, se pierde la esencia del mensaje, la subjetividad juega un papel importante

No se respetan los roles dentro del grupo

Certera, confiable y realista

Buena, satisfactoria,

Depende los grupos, poca interacción

### **¿Cómo describen las relaciones internas en el campus virtual?**

Falta de liderazgo, por parte de los tutores y de penalización para las faltas, no hay quien regule la comunicación

Aburridas

Relaciones distantes, por ubicación geográfica, tiempo, espacio

Multiculturalidad

Uso del lenguaje y las jergas propias del contexto

“Una compañera de un trabajo colaborativo, era por allá de Santander puso una palabra para mi era una grosería, pero para ella no”

La interacción con los compañeros es importante y aportaría mucho, a todo nivel, genera un apoyo significativo, aportan al proceso de aprendizaje

Las experiencias de otros compañeros aportan para realización de trabajos y conocimientos

Distante, no se puede expresar lo que realmente se siente y se percibe, son complejas, disfuncionales, no hay socialización,

**¿Qué actividades realiza, que considera usted le dificultan dedicarle tiempo a sus estudios?**

La no comprensión de los textos

Trabajo

Mala organización de las actividades

Las practicas, con todos los programas

Las actividades dentro del municipio

Las clases tradicionales no se pueden perder, deben ser un refuerzo a lo virtual

Conversatorio, charlas y talleres

Seminarios y encuentros específicos

Contacto, ser psicólogos sociales sin contacto

Acompañamiento personalizado

**¿Qué actividades extracurriculares considera importantes para su formación profesional?**

Talleres participativos, encuentros con profesionales representativos en diferentes campos, conferencias con ellos

Actividades, deportivas

Curso de expresión, para aprender a interactuar con los demás

Interactuar con personas de otras carreras y tratar temas de interés, economía etc.,

Realización de intervenciones en las diferentes carreras

Actualizar conceptos de las diferentes carreras y reunirse por programa

**¿Cómo describen el ambiente en general con sus compañeros para el desarrollo de los trabajos colaborativos?**

No hay interacción, es mala

Muchas ocupaciones,

Se debe promover el uso de lenguaje acorde a las profesiones y al proceso de formación que se está llevando, que sea acorde a un profesional, tecnicismos

**ECONÓMICO**

**¿Qué tipo de dificultades económicas ha tenido, que considere que hayan amenazado su continuidad en la universidad? ¿El aspecto económico es influyente realmente?**

Ninguna debido a que:

Tienen Hábitos de ahorro, primas ahorro

**¿Si tuviera en algún momento una dificultad económica para avanzar en el proceso que posible solución pensaría?**

Conocen los bancos

Convenios institucionales

Descuentos

La mayoría de las personas no manifiestan tener inconvenientes a este nivel,

### **ORGANIZACIONAL - E-LEARNIN**

¿Si tuviera la posibilidad que aportes y/o cambios le realizaría al campus virtual?

Trabajos personalizados e individuales o con compañeros del mismo CEAD

Guías de aprendizaje explícitas

Talleres lúdicos

Videos

Encuentros tutoriales donde se puedan conocer a los tutores, un medio visual de comunicación, donde se puedan entablar conversaciones

Tutoriales, no tanto escrito,

Un refuerzo presencial

¿Cómo describen e acompañamiento por parte de la universidad?

- Compañeros
- Tutores
- Administrativos
- Compañeros: Individualistas , cada quien por su lado
- Tutores Demasiados estudiantes asignados a un solo tutor, lo que no permite que respondan a tiempo y no realicen un buen acompañamiento

El tutor no cumple con la función y con el rol que se espera, es una figura que se sabe que existe pero que no satisface las necesidades,

- Tradicionalmente muy bueno, virtual es precario no satisface las necesidades
- Muy bueno, en el CEAD excelente, están llamando, el acompañamiento por parte de los tutores, desde el señor de registro y control, Uno se siente importante para la universidad, los mensajes motivacionales, la consejera y la directora del programa
- Los estudiantes no se sienten universitarios, la etapa pasa desapercibida, la poca interacción tradicional, el no conocer a más personas, eso hace sentir aislamiento.
- Buena, excelente, espacios tradicionales, buenas, las intervenciones, ojala se recuperar lo cultural,
- Integrar los colaborativos en la presencialidad, teniendo en cuenta q los grupos sean de los mismo CEAD o cercano

### **¿Cómo les parece, el modelo de plataforma que utiliza la Universidad?**

Problemas de conectividad depende del lugar donde se encuentren

Confort para estudiar desde su casa

Es bueno aprender con resolución de conflictos, basado en la realidad del contexto de cada uno

Será que la plataforma está fallando, porque uno tiene que pasar una materia como matemáticas en sistema tradicional, que este fallando

### **¿Cómo les parece la metodología que utiliza la UNAD?**

Se acopla a las necesidades de cada persona.

Es buena en aspectos, por que evalúan desde los presaberes

Hasta que llegan los trabajos colaborativos

Estudiar desde cualquier parte

## ANEXO 3

MATRIZ DE CATEGORIAS DE ANÁLISIS		
FACTORES		AUTORES
PSICOLÓGICOS	Actitudinales y de Valores	<b>Modelo de Fishbein y Ajzen (1975):</b> Rasgos de Personalidad, Creencias y conductas.
	Motivación al Logro - (Intrínsecos-Extrínsecos)	<b>Modelo de Ethington (1990):</b> Toma de decisiones, motivación al logro y teorías de la atribución (auto concepto académico, valores, percepción de las dificultades, expectativas de éxito y nivel de aspiraciones.
	Académicos	<b>Modelo de Bean y Eaton (2001):</b> <b>Importancia</b> que tiene la institución.
SOCIOLOGICOS INTERACCIONISTAS	Adaptativos	<b>Modelo de Spady (1971):</b> Interacción= Individuo, Ambiente, Institución
	Sociales	<b>Modelo de Tinto (1975):</b> Ajuste entre el estudiante y la institución adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales.
	Interaccionistas	
ECONÓMICO	Económicos	<b>(Himmel, 2002):</b> Costo/ Beneficio, Focalización del subsidio. <b>Donoso y Schiefelbein (2007):</b> Percepción de costos.
ORGANIZACIONAL	Institucionales	<b>(Braxton, Milem, Sullivan, 2000):</b> Calidad de la docencia, experiencias de los estudiantes en su proceso educativo (Actividades complementarias) <b>(Tillman, 2002):</b> Número de alumnos por profesor. <b>Frankola (2001):</b> Supervisión, motivación, tecnología, apoyo, diseño inadecuado de los cursos e instructores inexpertos