

DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

Concientización y disminución de la violencia de pareja en ocho familias de la Fundación Valores de Vida a través de una escuela de padres enfocada hacia la comunicación asertiva, en la localidad de Kennedy, Cundinamarca.

Presentado por:

Luz Aida Chávez – Código 39810056

Grupo: 7

Presentado a:

Kendra Yalile Salas Gómez

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
BOGOTÁ D.C, AGOSTO DE 2017

**CONCIENTIZACIÓN Y DISMINUCIÓN DE LA VIOLENCIA DE PAREJA EN  
OCHO FAMILIAS DE LA FUNDACIÓN VALORES DE VIDA A TRAVÉS DE UNA  
ESCUELA DE PADRES ENFOCADA HACIA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA,  
EN LA LOCALIDAD DE KENNEDY, CUNDINAMARCA.**

## Tabla de contenido

Introducción.....	6
Propuesta de intervención.....	7
1. Título.....	7
2. Antecedentes.....	7
3. Descripción de la propuesta.....	9
4. Diagnóstico social participativo.....	10
5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento.....	14
6. Marco teórico.....	16
7. Descripción de las posibles alternativas de solución.....	20
8. Descripción de la mejor alternativa de solución.....	22
9. Justificación.....	24
10. Localización.....	25
11. Beneficiarios de la propuesta.....	27
12. Objetivo general.....	30
13. Objetivos específicos.....	31
14. Matriz de planificación.....	32
15. Factibilidad.....	37
16. Cuadro de resumen de actividades, resultados e indicadores.....	39
17. Cronograma de actividades.....	42

18. Tabla de presupuesto.....	46
19. Responsable de la propuesta.....	45
Conclusiones.....	49
Referencias bibliográficas.....	51
Anexos.....	53

## Resumen

El trabajo se desarrolló dentro del marco de la Investigación Acción Participativa, en donde a través de un diagnóstico social participativo con la activa colaboración de la comunidad se llegó al planteamiento de la problemática central, siendo esta la violencia de género y se planteó desde la misma comunidad las posibles alternativas de solución al problema. A partir de la identificación del problema a intervenir se realizó un trabajo documental y de campo para conocer los antecedentes de la situación y analizarla a la luz de las políticas públicas y de la teoría de la psicología con el objetivo de plantear una propuesta viable que visibilizara aún más la problemática en la comunidad y que disminuyera el índice de violencia de género en la localidad.

El resultado de las diferentes fases del trabajo es la presente propuesta de intervención en la cual se plantea como solución a la problemática una escuela de padres que gira en torno a la comunicación asertiva incluyendo temas como el manejo de la ira, la resolución pacífica de conflictos, la escucha activa y la empatía como estrategias para lograr el objetivo propuesto.

**Palabras clave:** familia, pareja, violencia intrafamiliar, violencia de pareja, violencia de género, comunicación, comunicación asertiva, habilidades comunicativas.

## **Introducción**

La familia es un sistema complejo que se nutre de los individuos que la componen pero que en su conformación como unidad es más que la suma de estos individuos, este es un sistema que se ajusta y cambia a través del tiempo, que afecta y es afectado por otros sistemas, es así que al presentarse episodios de violencia intrafamiliar se puede también afectar los demás contextos en los que comparte el individuo, de esta manera, el maltrato al interior de la familia puede generar dificultades académicas y/o de socialización en los hijos, entre otras cosas.

Un elemento fundamental para el mejoramiento de gran parte de las problemáticas que se presentan a nivel familiar es la comunicación, el empleo de la comunicación asertiva al interior de la familia puede disminuir considerablemente los problemas disminuyendo así las tensiones que devienen en episodios de violencia intrafamiliar, especialmente de violencia de pareja.

El presente trabajo es una propuesta que pretende intervenir en esta problemática de la violencia de pareja disminuyendo su incidencia en la localidad por medio del trabajo con los padres y madres de familia en una escuela de padres, a través de esta propuesta se les dará herramientas prácticas a los asistentes, elementos que puedan aplicar en sus contextos inmediatos y que los lleven a analizar y redireccionar sus conductas con respecto al tema central de la investigación.

## **Propuesta de Intervención**

### **1. Nombre de la propuesta:**

Concientización y disminución de la violencia de pareja en la Fundación Valores de Vida a través de una escuela de padres enfocada hacia la comunicación asertiva.

### **2. Antecedentes:**

Son múltiples los esfuerzos que desde la legislación se han realizado a nivel nacional para visibilizar la problemática de la violencia en la familia, generalmente promulgando leyes de protección hacia la mujer y los hijos. En 1996 se promulga la Ley 294 a través de “la cual se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar” especificando lo que se entiende por esta, explicando el procedimiento para denunciar el hecho, las medidas de protección pertinentes y la modalidad de asistencia a las víctimas. La Ley 1257 de 2008 contempla entre otras cosas las “normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres”, y la reciente Ley 1542 de 2012 que pretende “garantizar la protección y diligencia de las autoridades en la investigación de los presuntos delitos de violencia contra la mujer y eliminar el carácter de querrelables y desistibles de los delitos de violencia intrafamiliar”. En cuanto a Políticas Públicas que se direccionan hacia este tema está la Política Nacional de Construcción de Paz- Haz Paz del año 2000 que busca prevenir y atender los casos de violencia intrafamiliar y la Política Pública Nacional de Equidad de Género del 2006 que busca garantizar a la mujer una vida libre de violencia.

A nivel distrital existen organismos que velan por la equidad de género y la reducción

de la violencia como las Comisarías de Familia o la Secretaría Distrital de la Mujer que a través de entidades como la Casa de Igualdad de Oportunidades brinda espacios de participación y programas de atención a las mujeres de las distintas localidades y de las cuales existe una en la localidad de Kennedy.

A nivel local existen programas como el Fortalecimiento del Sistema de Protección Integral a Mujeres Víctimas de violencias – SOFIA que se desarrolla a través de los proyectos Bogotá Mejor sin violencias contra las mujeres y Bogotá un territorio seguro y accesible para las mujeres promovidos por la Secretaría de la Mujer. La policía de la localidad en conjunto con la Secretaría de la Mujer apoya el programa de protección a las mujeres, género y familia con el cual se busca que las mujeres denuncien ante las autoridades el maltrato que se da al interior de los hogares. Adicionalmente, en la localidad de Kennedy, por medio del Decreto Local 15 de 2010 se creó el Consejo Local de Kennedy para la atención integral a víctimas de violencia intrafamiliar, violencia y explotación sexual que funciona como consultor y asesor de la alcaldía local con el objetivo de formular políticas que devengan en programas que ayuden a disminuir las formas de violencia en la comunidad, este consejo está conformado por delegados de distintas entidades como hospitales, la casa de Oportunidad de Igualdades, las comisarías de familias, la secretaria de integración social, la estación de policía, el centro zonal del ICBF y otras organizaciones de la localidad.

El contacto con la comunidad y la revisión documental evidencian que los programas que se presentan en la comunidad con referencia a la violencia de pareja son en su mayoría de atención a la víctima generalmente enfocados hacia la mujer intentando darle información sobre las rutas de acción frente a esta problemática, atención psicosocial de la mujer y programas de entrenamiento en habilidades que puedan significar una opción de

ingresos a la mujer víctima, sin embargo, no se encontró un proyecto que plantee la comunicación asertiva a nivel de escuela de padres en el sector educativo como posible alternativa para generar la disminución de esta problemática en la comunidad.

### **3. Descripción de la propuesta:**

La presente propuesta tiene como objetivo principal el promover la comunicación asertiva en las familias que tienen sus hijos en la Guardería Fundación Valores de Vida de la localidad de Kennedy en Bogotá como estrategia para disminuir la violencia de pareja promoviendo a la vez las relaciones intrafamiliares positivas a través de la escuela de padres que tendrá lugar durante el segundo semestre del 2017. La población meta son inicialmente los padres y madres de familia que tienen sus hijos en la guardería mencionada anteriormente aunque no serán los únicos beneficiados por la propuesta ya que tanto los hijos como la familia extendida y la comunidad verán los resultados positivos de la implementación de la presente intervención en la familia en el contexto educativo.

Para lograr este objetivo principal se plantea una escuela de padres con talleres que estarán a cargo de profesionales en el área de la psicología y el trabajo social y que incluyen las temáticas de estilos comunicativos, un trabajo puntual con la comunicación asertiva, estrategias de manejo de conflictos al interior de la familia y la empatía como estrategia para mejorar la percepción del otro y disminuir la violencia. Se espera contar con la ayuda de la alcaldía local de Kennedy y de la Casa de Igualdad de Oportunidades de esta misma localidad para financiar la contratación de los profesionales que darán los talleres o con la asignación de profesionales de estas entidades para apoyar el proyecto. Para la realización de la propuesta se cuenta con recursos físicos y tecnológicos brindados por el

lugar en donde se realizarán los talleres, allí se tiene todo lo necesario como sillas, mesas, tablero y dispositivos de reproducción de audio y video.

La propuesta se realiza en tres momentos, un primer momento de acercamiento a la comunidad para conocer a sus integrantes, sus características y sus necesidades y establecer la problemática a tratar, en el segundo momento se presenta la propuesta desde la psicología basada en la información recolectada en el primer momento y finalmente en el tercer momento se presenta el proceso de evaluación de propuesta.

Durante la primera etapa del proceso se comprobó el interés de los asistentes de llevar a cabo esta escuela de padres alrededor de este tema tan importante para la localidad y tan recurrente en las familias, se resalta además el apoyo e interés en el presente proyecto por parte de la administradora de la guardería y de los profesionales que en ella laboran.

La presente es una propuesta viable que cuenta con el apoyo de la comunidad y que aborda un tema de interés legítimo de esta ya que fue planteado por los mismos participantes.

#### **4. Diagnóstico Social Participativo:**

La población contactada comprende padres y madres en edades entre los 22 y los 49 años con hijos menores en la localidad de Kennedy en la ciudad de Bogotá. Se contactaron ocho familias que pertenecen a los estratos 1,2 y 3, que habitan en su mayoría en apartamentos de entre una y tres habitaciones en conjuntos residenciales en donde poseen acceso a todos los servicios básicos como agua, luz, gas y alcantarillado y además poseen acceso a otros servicios como televisión satelital o internet, se evidencia el uso de estos últimos a través de varios dispositivos tecnológicos como computadores, tabletas, celulares

de última tecnología, televisores y dispositivos de video juegos como x-box o gameboys. Los hogares visitados cuentan con distintos números de habitantes en los mismos en un rango de entre 2 personas (familia monoparental en cabeza de la progenitora) hasta 8 personas (familia extendida) siendo el promedio entre 3 y 4 habitantes por hogar. Estas familias en su mayoría católicas y perciben el ingreso económico por salario devengado en sus trabajos. Las tipologías familiares presentes son variadas encontrándose familias monoparentales, nucleares, extendidas y reconstituidas.

Entre las problemáticas familiares indagadas se menciona la falta de tiempo para compartir en familia dadas las responsabilidades laborales de los padres y las responsabilidades académicas de los hijos, la adicción a las tecnologías (televisión, video juegos, redes sociales) por parte de los hijos sean pequeños o adolescentes, la falta de respeto y obediencia de los menores hacia sus padres probablemente dado por el poco tiempo compartido, problemas de comunicación entre los miembros de la familia, poca claridad en las responsabilidades individuales y compartidas en el hogar, el consumo de alcohol, cigarrillo y sustancias psicoactivas en algunos miembros de la familia, el maltrato físico hacia los menores, hacia las mujeres y hacia los adultos mayores.

Durante la inmersión en la comunidad se llevaron a cabo las técnicas de lluvia de ideas, árbol de problemas, árbol de objetivos y Matriz DRAFPO para indagar más detalladamente sobre la problemática más relevante que afecta a la comunidad y la manera más viable para solucionarla. A través de la lluvia de ideas con los participantes se determinó que la problemática a tratar sería la violencia de pareja a la cual se llegó a través de palabras que encajaban en la misma categoría como intolerancia y agresión, a partir de esta problemática central se desarrolló el árbol de problemas identificando varias causas entre las cuales resaltan la falta de comunicación y los problemas económicos generando

tensiones al interior de las familias que pueden resultar en irrespeto, intolerancia entre los mismos miembros y estrés, esto entra en concordancia con lo indagado en la etapa anterior en donde se evidencia la falta de comunicación entre los miembros de la familia dados los disímiles horarios laborales y educativos y la costumbre de ocupar el tiempo de familia con el uso de dispositivos tecnológicos. Otras causas mencionadas incluye la baja autoestima tanto en el agresor como en la víctima que permite que se produzca y se mantenga el maltrato, el sistema de creencias culturales de lo que es masculino y femenino también aporta a la violencia conyugal al estipular relaciones de poder a través de los roles que cada género tiene socialmente generando inequidades que finalmente devienen en violencia contra quien es entendido como el más débil en la relación, en este caso la mujer, la comunidad es enfática al expresar que si bien existen casos de maltrato de pareja hacia el hombre es evidente que la mayor víctima en el caso de la violencia de pareja es la mujer. Como consecuencias de la violencia se mencionó el temor y la inseguridad que genera el maltrato en la víctima, a nivel de pareja el maltrato causa un alto grado de desconfianza que puede terminar en la ruptura de la relación sentimental y a nivel general la violencia da origen a un ciclo de maltrato que acumula agresividad en la víctima llevándola muchas veces a ser victimario en otros contextos (madre maltratada que se convierte en victimaria de sus hijos, hijos maltratados que llevan la violencia al sistema educativo) originando traumas y baja autoestima.

Al desarrollar el árbol de objetivos los participantes identificaron como objetivo central la disminución de la violencia de pareja, como estrategias para lograrlo se propusieron la comunicación asertiva y la inteligencia emocional, frente a la comunicación asertiva se resaltó la importancia de concientizar a las familias acerca de cómo se comunican al interior de estas para de esta manera poder partir de allí con el objetivo de

mejorar sus dinámicas familiares y disminuir la incidencia de episodios violentos desencadenados debido a la mala comunicación. Se mencionó además el valor del respeto, de la empatía y el plantear normas claras al interior de las familias para evitar los conflictos, se añadió además la importancia de separar los contextos y no permitir que los problemas en uno interfieran en el ambiente del otro, por ejemplo en el caso de presentar estrés laboral no descargar los problemas con la familia o en caso de tener problemas familiares no alterar el contexto laboral. Se estuvo de acuerdo en que la generación de relaciones intrafamiliares positivas brindaría salud/bienestar en múltiples aspectos (física, social, psicológica, espiritual) tanto al individuo como a la familia además de brindar la sensación de seguridad que promueve la felicidad, la alta autoestima y por ende un mejor desempeño tanto laboral como académico.

Mediante la técnica DRAFPO se identificó que las principales debilidades de la comunidad frente a este problema son la falta de comunicación, la intolerancia, la falta de amor y la desconfianza, las amenazas que se perciben son la inestabilidad laboral, la juventud agresiva y la falta o exceso de información, siendo las resistencias la cultura conservadora en forma de machismo y los refuerzos negativos de los medios de comunicación, y sin duda el pensamiento machista se divulga a través de los medios de comunicación reproduciendo estereotipos erróneos y modelos de comportamiento poco sanos. La comunicación asertiva, la educación y el pasar mayor tiempo de calidad en familia se identificaron como posibles acciones para hacer frente a las debilidades, las amenazas y las resistencias. Como fortalezas ante la situación problemática se mencionó el hecho de que las familias colombianas tienden a ser unidas por tradición y que estas también tienden a saber cuáles son los problemas que presentan así no los resuelvan de forma inmediata, entre las potencialidades se menciona el esfuerzo por brindar a los hijos

una educación neutral, el manejar las emociones de manera asertiva y la probabilidad de generar acompañamiento gratuito desde el área profesional para reducir la problemática, como oportunidades se menciona la esperanza (querer es poder) y la actitud que se tiene para mejorar y disminuir la violencia intrafamiliar. Como posibles acciones para mantener las fortalezas y aprovechar las potencialidades y las oportunidades se planteó el mantener los espacios de reunión al interior de las familias y de las comunidades, el trabajo mancomunado de comunidad y escuela para brindar una mejor educación a los hijos en ambos contextos incluyendo talleres de padres que les ayuden a desarrollar estrategias para disminuir la problemática y mantener un mejor clima de convivencia en la familia. Se plantearon además alianzas entre la familia, el sistema educativo y otras entidades presentes en la comunidad como el Hospital de Kennedy, la Alcaldía local y la Casa de Oportunidad de las Mujeres para proponer actividades de información y capacitación trabajando temas como resolución de conflictos y manejo de la ira, entre otros, que lleven al mejoramiento de las relaciones interpersonales en la familia y por ende a una mejor calidad de vida para las familias y la comunidad en general.

##### **5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:**

La violencia intrafamiliar es un fenómeno que afecta a un alto porcentaje de la población mundial, de acuerdo con la OMS (2016) una cuarta parte de la población adulta afirma haber recibido castigo físico en la niñez, y se estima que 1 de cada 3 mujeres ha sufrido violencia física o sexual por parte de sus parejas en algún momento de sus vidas. El panorama no es menos crítico en Colombia, de acuerdo con el artículo *Intolerancia*,

*principal causa de violencia intrafamiliar* para el año 2015 se recibían 78 denuncias diarias por este motivo en la ciudad de Bogotá y entre los años 2013 y 2015 las denuncias por violencia intrafamiliar representaron el 67,5% de todas las denuncias recibidas en las comisarías de familia de esta ciudad. Entre las causas más comunes del maltrato se encontraron los celos de la pareja, las dificultades económicas y la falta de diálogo o comunicación. Estos datos concuerdan con lo informado en el Diagnóstico de los aspectos físicos, demográficos y socioeconómicos año 2011. Localidad #8, Kennedy en donde se manifiesta que el 34,8% de las mujeres han sufrido algún tipo de maltrato físico por parte de su pareja, el 46,1 ha sufrido maltrato por causa de los celos de la pareja.

En concordancia con lo expuesto anteriormente, durante el acercamiento realizado a la comunidad en la localidad de Kennedy los participantes del ejercicio resaltaron la violencia de pareja como uno de los problemas más importantes presentes al interior de las familias y se identificó la falta de comunicación como un eje fundamental que da paso a esta problemática. Los problemas de comunicación son alimentados por la falta de tiempo compartido en las familias dadas las responsabilidades laborales de uno o ambos padres en el actual contexto colombiano, el estrés que puede provenir de otros contextos como el contexto laboral o el educativo, problemas en el manejo de las emociones, la intolerancia y las creencias culturales que designan los roles al interior de la familia, entre otros. Es importante entender que el problema de la violencia conyugal no solo afecta a la pareja ya que ante los episodios de violencia se afecta también a los hijos y demás miembros de la familia ya sea de manera directa (maltrato físico, verbal o psicológico) o indirecta (observadores o testigos del maltrato) disminuyendo su calidad de vida. Al entender que la familia es un sistema compuesto por subsistemas como el conyugal, el filial y el parental

(Minuchin, 1981) se comprende que una acción en uno de estos afectará a todo el sistema familiar.

Siendo la falta de comunicación uno de los principales desencadenantes de la violencia de pareja el trabajo en pro de una comunicación asertiva al interior de esta puede ser una estrategia que logre disminuir la problemática en este subsistema y por ende afectar de manera positiva a la familia fortaleciendo los vínculos que se han debilitado debido al maltrato, adicionalmente al ser capaces de comunicarse de manera no violenta podrán ser un modelo de comportamiento adecuado para sus hijos.

## **6. Marco teórico:**

La familia es la célula constitutiva de la sociedad, el elemento fundamental que crea y recrea la vida en comunidad, está compuesta por miembros en relación de consanguinidad o afecto y en la sociedad la familia cumple con importantes funciones como la generación, la reciprocidad, la sexualidad, el don, la cooperación económica y la socialización (Donati, 2004). Todas estas funciones son importantes, sin embargo, vale la pena detenerse en las funciones de reciprocidad y socialización. La reciprocidad hace alusión a la función de cuidado y dar amor que tiene la familia lo cual supone una influencia positiva de esta en el desarrollo de los menores, es decir, esta función da cuenta del “deber” de la familia en el cuidado de los hijos siendo responsables del bienestar integral (físico, psicológico, emocional, etc.) de los mismos. La función socializadora de la familia está ligada a la reproducción de la cultura, los individuos nacen en familias que tienden a reproducir la cultura dominante en la cual nacieron y estos al tener sus propias familias dan continuidad al proceso de reproducción cultural ellos mismos, este proceso de socialización permite

entre otras cosas que se transmitan tanto valores como mitos sobre la familia a través de esta misma. Estas funciones aunque complementarias pueden llegar a ser antagónicas también ya que ciertos mitos transmitidos de manera cultural a través de función socializadora de la familia pueden atentar contra el principio de reciprocidad, por ejemplo el mito sobre la familia “perfecta” del hombre que trabaja y la mujer que se queda en casa cuidando de los hijos o las creencias culturales reflejadas en el dicho popular “porque te quiero te aporreo” supone unas relaciones de poder y dominancia sobre la mujer que muchas veces desencadena la violencia contra esta y contra los hijos al interior de la familia.

Antes de continuar con el tema de la violencia en la familia es importante entender la violencia de manera general. La violencia es un problema transversal a todos los países, las épocas y las culturas humanas que han habitado la tierra, por ende esta se ha naturalizado y se cree que es parte de “ser humano”. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2002) en su Informe sobre la Violencia y la Salud la violencia es:

“El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.” (pg. 5)

De la anterior definición de violencia se puede inferir que esta se da en contextos en donde hay desigualdad en las relaciones de poder y genera múltiples daños en diversas esferas a quienes son víctimas de la misma. La violencia se da en diferentes contextos de la vida humana y uno de los más comunes es al interior de la familia generalmente dirigido hacia la madre y/o hacia los hijos. Corsi (1994) define a la violencia intrafamiliar como “cualquier forma de abuso, ya sea físico, psicológico o sexual, que tiene lugar en la relación

entre los miembros de una familia”, se puede dar entre la pareja, de padres a hijos o viceversa y hacia los miembros mayores o de tercera edad. La violencia intrafamiliar es una forma de violencia interpersonal que se puede dar a nivel físico con golpes, pellizcos, etc., psicológico o emocional con amenazas, insultos, gritos, etc., sexual, económico o a nivel de negligencia o desatención. La violencia que se da al interior de las familias es producida por un amplio número de motivos, de acuerdo con el artículo Domestic Violence (2002) publicado por el UNICEF estas diversas causas se agrupan en cuatro factores básicos: factores culturales como la aceptación de resolver los conflictos a través de la violencia o la definición cultural de los roles de acuerdo con el género que marcan una amplia desigualdad entre hombres y mujeres a nivel global, los factores económicos como la dependencia económica de la mujer en el hogar, y los factores legales y políticos como el hecho de que la violencia intrafamiliar no se tome como un tema serio por considerarlo de incumbencia exclusiva de la familia y no del estado o no reaccionar ante esta para no contradecir algunas creencias religiosas.

Las consecuencias del maltrato en la familia son tan diversas como sus causas, en el caso del maltrato hacia la mujer las consecuencias pueden ser lesiones personales, ansiedad, depresión, síntomas de trastorno obsesivo compulsivo o de estrés post traumático, entre otros. Las mujeres tienden a ser víctimas directas de la violencia intrafamiliar mientras que los menores pueden ser víctimas directas o indirectas (atestiguar el maltrato), en cualquier caso, el menor es igualmente afectado por la situación, Sepúlveda (2006) menciona que las consecuencias del maltrato tanto directo como indirecto en los menores se dan en el aspecto social con dificultades en la interacción que los llevan al aislamiento y a la falta de resolución de conflictos, en el aspecto emocional con la falta de empatía y la falta de autocontrol de la propia conducta y en el aspecto cognitivo con baja autoestima,

indefensión aprendida y posibles problemas del desarrollo de la atención, la memoria y la concentración, entre otros. Además de estas consecuencias en la vida inmediata de la familia se aúna también el hecho de que de acuerdo con investigaciones realizadas en la Academia Nacional de Ciencias de estados Unidos una tercera parte de los individuos que sufren maltrato en sus hogares en la etapa de la niñez se convierten en maltratadores en la etapa de la adultez generando un ciclo de violencia intrafamiliar que no termina. Desde la teoría del aprendizaje social Pineda, López, Torres y Romano (1987) citados por Montgomery (1999) confirman esta conclusión al postular que los menores que están expuestos a ambientes de agresividad y violencia generan comportamientos similares.

La violencia entre los miembros de la familia es un problema global que requiere de una intervención eficaz que rompa con estos ciclos transmitidos de forma cultural a través de las mismas familias, en el Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud (2002) se presentan varias estrategias de resolución en distintos niveles: a nivel macro se propone trabajar sobre políticas que reconozcan el problema y generen leyes que aborden este tema en específico, a nivel de comunidad se puede trabajar en programas que involucren a los medios, las escuelas, la policía y demás participantes de la comunidad para promover la concientización frente a la problemática, a nivel de familia se puede trabajar en un enfoque terapéutico con programas de formación de padres o terapia familiar y a nivel individual se propone la asesoría personalizada enfocada hacia la resolución de conflictos y procesamiento de emociones.

Dentro de las estrategias a nivel micro que se pueden utilizar para reducir esta problemática se encuentra el trabajo con la familia desarrollando técnicas de comunicación asertiva entre sus miembros que los lleven a resolver los conflictos de manera pacífica y de esta forma reducir las situaciones que puedan desencadenar episodios de violencia

intrafamiliar. La comunicación es inherente a la interacción humana, incluso se puede comunicar una idea sin palabras a través del lenguaje no verbal o corporal (mirada, postura, gestos, expresión facial), esta comunicación nos permite entendernos, expresar ideas, deseos, y llegar a acuerdos, sin embargo, puede tener errores o desviaciones provocando problemas que llevan a que el mensaje sea tergiversado o no sea transmitido. En cuanto a la asertividad Castanyer (1999) la define como “la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás”. Entonces la comunicación asertiva es ser capaz de expresar un mensaje de modo tranquilo y relajado sin generar agresión ante una discrepancia por parte del interlocutor, sin manipular al otro, siendo capaz de expresar sentimientos tanto positivos como negativos con el mismo grado de eficacia entendiendo los argumentos del interlocutor aunque no los comparta. Los estudios han demostrado que la comunicación asertiva es una habilidad, es decir que se puede aprender y desarrollar en los distintos contextos en los cuales se comparte (familiar, escolar, laboral, etc.), permite desarrollar la escucha activa y promueve valores como el respeto, altruismo, empatía, autocontrol y la tolerancia.

De esta manera se puede concluir que por sus múltiples beneficios la comunicación asertiva es una estrategia viable y recomendable para mitigar el problema de la violencia en la pareja y por ende la violencia intrafamiliar.

## **7. Descripción de las posibles alternativas de solución:**

Frente a la problemática planteada se abren varias alternativas de solución expresadas por los participantes de la actividad:

No. 1 Trabajo con padres y madres de familia desde el sistema educativo a través de

talleres de padres enfocados hacia concientización de la violencia de pareja y cómo esta repercute en la familia utilizando como eje central el trabajo en comunicación asertiva. Esta alternativa cuenta con el mayor grado de aceptación e interés por parte de la comunidad y reportaría el mayor beneficio dado que el trabajo con los padres supone un beneficio también para el resto de la familia, especialmente los hijos. El trabajar ejercicios prácticos durante los talleres y el dejar tareas realizables para los padres en el hogar presenta una gran oportunidad de cambio frente a la problemática y se propende por conservar la integridad de la familia mejorando su calidad de vida a través de la comunicación asertiva y la promoción de relaciones positivas entre los miembros de la misma. Las limitaciones que presenta esta propuesta se refieren a la disponibilidad horaria de los participantes.

No. 2 Trabajo con los menores de edad desde un enfoque preventivo trabajando aspectos como la autoestima, la educación en valores, el procesamiento asertivo de las emociones y el enfoque de equidad de género, entre otros. Esta alternativa, aunque fue planteada por los mismos participantes y se acepta como viable se desconfía de su impacto ya que los niños participarían en las actividades pero llegarían a sus casas a presenciar sus realidades, que muy frecuentemente incluyen violencia de pareja, sin poder cambiarlas dado la poca participación que los menores tienden a tener en los temas de las relaciones de los mayores de edad de la familia, además, una intervención con los menores podría ser exitosa pero los resultados se verían a largo plazo y sería difícil realizar el seguimiento de los resultados de la propuesta.

No. 3 Intervención de tanto víctima como de victimario de manera separada, en cuanto a la víctima se propone dar información acerca de las rutas de acción a seguir en caso de presentarse esta situación en sus familias, brindando ayuda psicológica e información jurídica especialmente frente a derechos con apoyo de las comisarías de

familia y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- ICBF, la intervención con el victimario incluiría el buscar la concientización sobre sus propias conductas aceptando su responsabilidad llevándolo a cambiar estas conductas para mantener la unidad familiar y lograr la resiliencia. Esta tercera propuesta generó una gran acogida en la comunidad y no se descarta su implementación del todo, es una propuesta viable mas no es eficaz para las metas planteadas dado que el costo de la terapia individual sería muy alto porque tendría que estar extendida en el tiempo y no se cuenta con los recursos necesarios para implementar este tipo de intervención, dentro de lo planteado con esta alternativa no hay relación equitativa de costo-beneficio ya que el costo sería muy elevado para el beneficio que reportaría en la comunidad. La orientación individual se puede plantear redireccionando al participante a las entidades aliadas como hospitales, centros de atención psicológica de las universidades u otras entidades que brinden este servicio y hagan el seguimiento correspondiente de los casos.

#### **8. Descripción de la mejor alternativa de solución:**

Las alternativas evaluadas incluyen el trabajo con diferentes miembros de la población, en la primera alternativa se trabajaría con padres y madres en conjunto, en la segunda alternativa se trabajaría con los menores y en la tercera alternativa se trabajaría con padres y madres de manera individual haciendo énfasis en la víctima del maltrato de pareja, quien en la mayoría de casos es la mujer.

La opción número uno que se refiere a la propuesta de una escuela de padres es la opción más viable dado que la intervención se realizará en un centro educativo y al trabajar con ambos padres de manera preventiva se estaría también beneficiando de manera

indirecta a los hijos y demás miembros de la familia. Siendo el sistema conyugal uno de los sistemas fundacionales y más importantes de la familia se infiere que el trabajo en comunicación asertiva con estos agentes generará un cambio positivo a nivel de sistema familiar en conjunto. Una intervención individual supone una inversión mayor de tiempo y de recursos de los cuales no se dispone y probablemente sería más difícil llevar a cabo el proceso ya que al ir a intervenciones individuales gratuitas difícilmente se logra la adherencia necesaria para impactar de manera positiva a la comunidad. Por otra parte, la intervención con los menores es una buena estrategia preventiva pero no se lograría el impacto deseado ya que solo se estaría interviniendo a los niños en el ámbito educativo y el menor llegaría a su casa a vivenciar las mismas realidades que incentivaron la creación de la propuesta.

La comunidad se mostró interesada en llevar a cabo la propuesta de la escuela de padres argumentando que sería provechoso lograr la visibilización de la problemática de violencia de pareja en la comunidad y cómo esta afecta a la familia, además de esto los encuentros generarían un espacio para conocerse y compartir en la comunidad estrechando lazos y mejorando su calidad de vida. Se reconoce que una gran limitación al llevar a cabo esta opción es la poca disponibilidad horaria de los padres y madres para realizar los talleres, sin embargo, la propuesta toma esto en cuenta planteando un taller semanal de 3 horas por 7 semanas en donde se contemplen algunas tareas a realizar en la pareja y la familia entre semana con el fin de reforzar lo aprendido y generar un cambio significativo en la incidencia de esta problemática.

## 9. **Justificación:**

La violencia intrafamiliar, especialmente la violencia de pareja, es un problema que se presenta a nivel mundial y que ha generado la reacción de organismos internacionales y nacionales con el objetivo de disminuir la misma y mejorar así la calidad de vida de las familias. Es tan importante la temática que incluso la Constitución Política de nuestro país hace referencia a esta en su artículo 42 en donde afirma que la familia es el “núcleo fundamental de la sociedad” y “cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva en su armonía y en su unidad”. La violencia de pareja no solo afecta a esta sino que tiene graves repercusiones en los hijos que van desde la baja autoestima, problemas de atención y agresividad en otros contextos hasta el posible maltrato a su pareja e hijos en el futuro. En el contexto internacional el Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud (2002) realizado por la Organización Mundial de la Salud propone varias formas de intervenir la problemática entre las cuales se presenta la formación de padres como estrategia para abordar la población que está en “mayor riesgo de padecer o cometer actos violentos” al interior de la familia.

El presente proyecto es una iniciativa de articulación entre entidades públicas y privadas con el objetivo de abordar el tema mencionado anteriormente e incidir en la disminución de la problemática en la comunidad. Fue de hecho la misma comunidad quien propuso el tema durante la primera fase del proyecto y adicionalmente, el centro educativo apoya la iniciativa y los participantes se muestran motivados y entusiasmados a comenzar con la propuesta, se espera orientarlos acerca de los beneficios de promover el diálogo pacífico y la comunicación asertiva en la pareja llevándolos a resolver los conflictos que se presentan de manera adecuada y empática. La actitud activa e interesada de los

participantes y el hecho de contar con los recursos físicos y tecnológicos para la realización del proyecto abre la posibilidad de generar un alto impacto en la comunidad que se pretende intervenir.

Como psicóloga en formación este proyecto es una importante herramienta de afianzamiento y práctica de los saberes aprendidos durante la carrera y una oportunidad de aportar a la comunidad desde la academia, logrando generar bienestar y mejorando la calidad de vida de las personas que habitan en la localidad.

#### 10. **Localización:**

La localidad de Kennedy está ubicada al sur occidente de la ciudad de Bogotá, limita al norte con la localidad de Fontibón, al sur con las localidades de Ciudad Bolívar y Bosa, al oriente con las localidades de Fontibón y Puente Aranda y al occidente con la localidad de Bosa y el municipio de Mosquera.

La localidad de Kennedy cuenta con 1.019.949 habitantes que representan el 13% de la totalidad de residentes de la ciudad capital. De este número el 48,7 %, es decir, 496.508, son hombres mientras que el 51,3%, es decir, 523.441, son mujeres. Para el 2011 el 69,4% de los habitantes de la localidad está en el rango de edad entre los 15 a los 64 años, el 25,2% son menores de 14 años y tan solo un 5,4% son mayores de 65 años. Esta localidad cuenta mayoritariamente con residentes pertenecientes a los estratos 1 (bajo-bajo), 2 (bajo) y 3 (medio-bajo) de la escala socioeconómica. Para el 2011 el 52,8% de la población de esta localidad estaba clasificada en estrato 2, el 46,6% en estrato 3 y un 0,7% en estrato 1 habiendo un pequeño porcentaje de la población que no se encuentra clasificada aún. Hasta el 2011 la población total de la localidad en edad de trabajar era de 816.948 personas, de

estas la tasa de ocupación fue de 61,1% mientras que la tasa de desempleo fue de 7,3%. El 29% de los residentes se dedican a trabajar en el comercio, en hoteles y en restaurantes, el 25% trabaja en el área de servicios sociales, personales o comunales y el 19% se dedica a la industria manufacturera. Además, en la localidad se presenta una gran presencia empresarial en las áreas de servicios, industria y en menor medida en construcción.

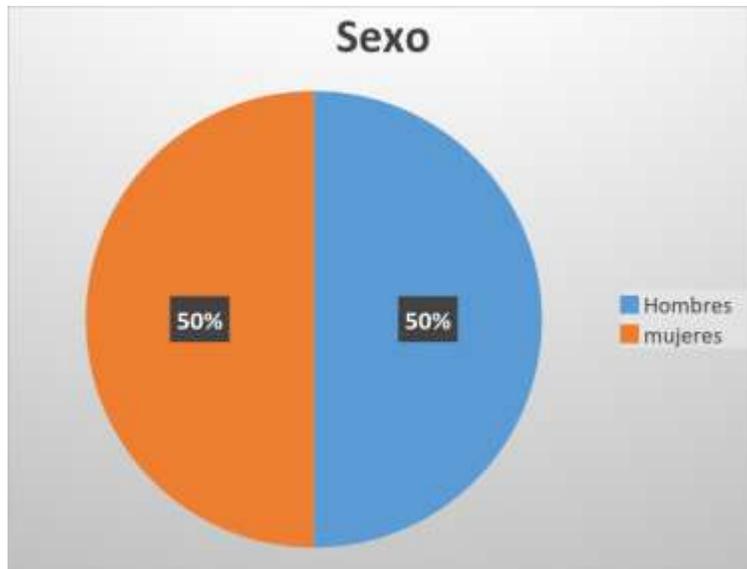
En el barrio Kennedy central las familias habitan tanto en casas como en apartamentos, existen grandes conjuntos de apartamentos denominados “manzanas” estando la guardería localizada cerca de la “super manzana 7” y al frente del conjunto “bosques de Kennedy”. Las viviendas son tanto de tipo multifamiliar como del tipo unifamiliar. El tipo de tenencia varía y a pesar de que hay muchas familias con vivienda propia es común el que las familias, especialmente las familias jóvenes, habiten en apartamentos en arriendo. Existe un nivel de riesgo leve frente a la temporada de lluvias ya que se presentan inundaciones frecuentes, el terreno del barrio es en general plano, estable y no montañoso.

Se cuenta con acceso a todos los servicios públicos sin mayores restricciones, y existen en el barrio áreas verdes y de recreación, colegios, centros de salud, hospitales, bibliotecas y lugares de culto. Las vías de acceso al barrio son estrechas por lo cual con frecuencia se presentan trancones en el área en la cual se localiza la comunidad, aunque se cuenta con transporte público constante y de fácil acceso.

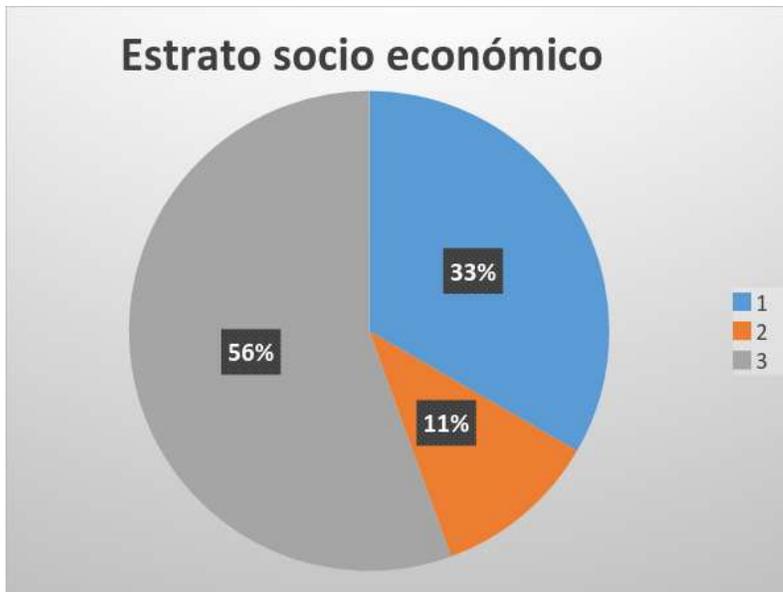
Puntualmente, los talleres de padres se llevarán a cabo en el espacio dispuesto por la Guardería Fundación Valores de Vida, localizada en la zona comercial principal del barrio Kennedy Central en la localidad de Kennedy.

## 11. **Beneficiarios de la propuesta:**

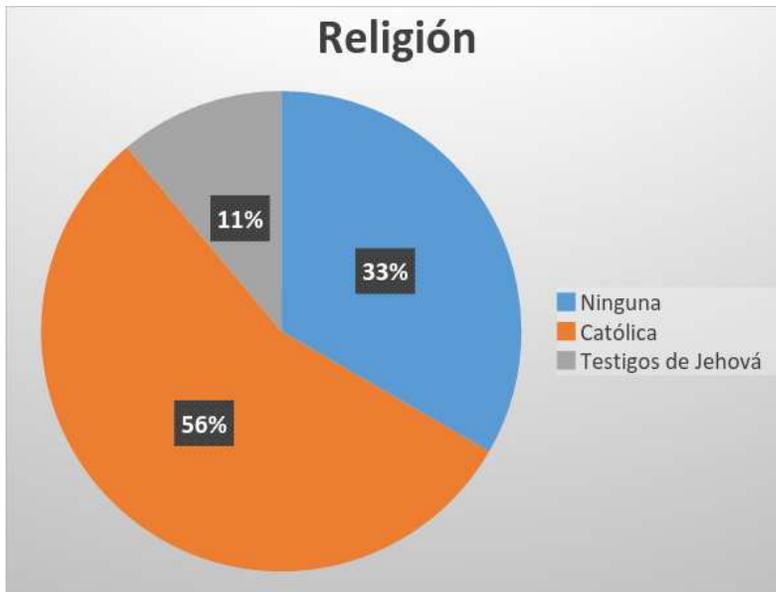
La población que participó en la actividad fueron padres y madres mayores de edad con hijos menores en la localidad de Kennedy en la ciudad de Bogotá. Se contactaron ocho familias obteniendo la siguiente información:



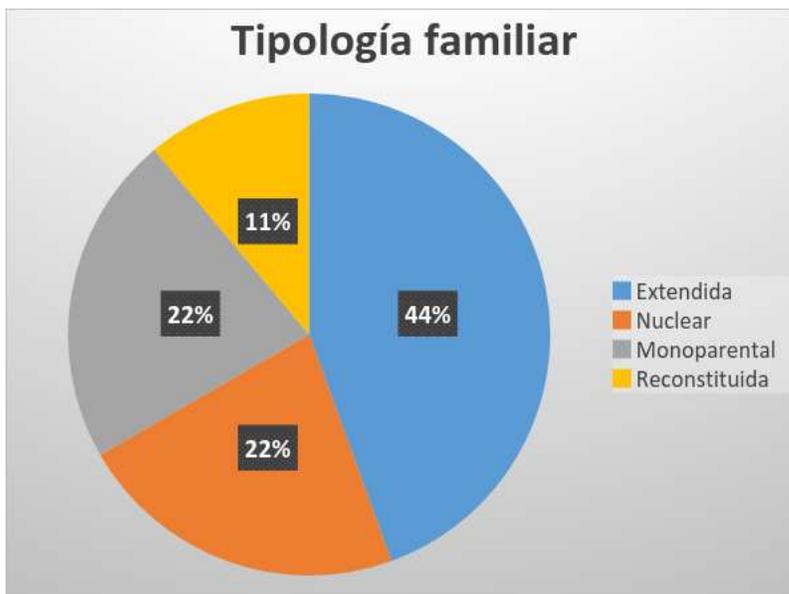
Los participantes viven en zona urbana de la ciudad de Bogotá. Las edades de los participantes oscilan entre los 22 y los 49 años, siendo el promedio de 35 años de edad. Se encuestaron y entrevistaron un total de ocho personas en sus hogares junto a sus familiares, cuatro de ellos hombres que representan el 50% de la muestra y cuatro mujeres que representan el 50% del total de participantes. Los hogares visitados cuentan con distintos números de habitantes en los mismos en un rango de entre 2 personas (familia monoparental en cabeza de la progenitora) hasta 8 personas (familia extendida) siendo el promedio entre 3 y 4 habitantes por hogar.



Los participantes viven en apartamentos que se categorizan como vivienda terminada en donde cuentan con la prestación de todos los servicios públicos (agua, luz, gas, alcantarillado, recolección de basuras) además de contar con servicios adicionales como televisión por cable e internet. Los apartamentos están localizados en su mayoría en conjuntos residenciales y constan de zonas comunes como sala comedor, cocina y baño, algunos tienen 1 habitación (en el caso de la madre soltera que habita con su hijo en un apartamento de una sola habitación) hasta un máximo 3 habitaciones por apartamento. Los participantes poseen afiliación al sistema de salud, cuatro en afiliación contributiva y cuatro en afiliación subsidiada. Las viviendas están localizadas en diferentes estratos socio económicos- 1, 2 y 3 de la siguiente manera: el 11% pertenece al estrato socio económico 2, el 33% pertenece al estrato 1 y el 56% pertenece al estrato 3.



De las ocho familias visitadas el 11% son testigos de Jehová, el 33% no se afilian a ninguna religión y el 56% profesan la religión católica.



Del total de las familias consultadas el 11% pertenece a la tipología de familia reconstituida en donde el padre formó un nuevo hogar con otra pareja; el 22% son familias monoparentales en cabeza de la progenitora, quienes no cuentan con el apoyo económico por parte del progenitor; el 22% son familias nucleares en donde el proveedor es el hombre

mientras la mujer se queda en la casa cuidando de los hijos y finalmente el 45% son familias extensas en donde tres generaciones de la misma familia conviven en el mismo hogar.

En cuanto al ingreso económico la mayoría tiene trabajo por el cual percibe un salario con lo cual mantiene a la familia, solo una familia recibe ingresos por actividad comercial, en dos de las familias consultadas trabajan tanto el padre como la madre generando mayores ingresos para el hogar, en las dos familias monoparentales trabaja solo la progenitora y en el resto de las familias vive con el ingreso exclusivo del progenitor.

Inicialmente los beneficiarios directos de la propuesta son los padres y madres de familia con hijos menores de edad que pertenecen a la localidad de Kennedy y que tienen a sus hijos en la Guardería Fundación Valores de Vida. Sin embargo, a través de la intervención a esta población no solo se beneficiarán los padres y madres de familia sino que además se verán beneficiados de manera indirecta los hijos de las parejas, la familia extendida, los trabajadores de la guardería y la comunidad en general.

## 12. **Objetivo general:**

Promover la comunicación asertiva en las familias que tienen sus hijos en la Guardería Fundación Valores de Vida de la localidad de Kennedy en Bogotá como estrategia para disminuir la violencia de pareja promoviendo a la vez las relaciones intrafamiliares positivas a través de la escuela de padres que tendrá lugar en la misma Guardería durante el segundo semestre del 2017.

### 13. **Objetivos específicos**

- Realizar un acercamiento a la comunidad con el fin de conocer sus características e indagar sobre las problemáticas que presentan.
- Realizar un diagnóstico con la comunidad con el fin de formular un plan de intervención que dé cuenta de la problemática principal planteada en los encuentros con la comunidad.
- Implementar el plan de acción trazado en la propuesta de intervención.
- Informar a los padres y madres de familia sobre los estilos de comunicación (pasiva, agresiva y asertiva) haciendo énfasis sobre la comunicación asertiva a través de talleres y tareas tendientes a la concientización del uso de estos estilos tanto a nivel individual como a nivel grupal.
- Orientar a la comunidad trabajando estrategias tendientes a desarrollar una comunicación asertiva al interior de las familias por medio de talleres con el propósito de disminuir la violencia de pareja.
- Promover un ambiente libre de violencia en los hogares por medio de talleres enfocados hacia la empatía entre los miembros de la familia, especialmente en la pareja.

14. **Matriz de planificación:**

*\*NA: No Aplica*

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p><b>Finalidad:</b> Disminuir la violencia de pareja en la localidad de Kennedy.</p>	<p>NA</p>	<p>NA</p>	<p>Los padres y madres de familia tienen la disponibilidad para realizar todo el proceso.</p>
<p><b>Objetivo:</b> Promover la comunicación asertiva en las familias que tienen sus hijos en la Guardería Fundación Valores de Vida de la localidad de Kennedy en Bogotá</p>	<p>A los 5 meses de comenzar actividades el 90% de los padres y madres que tienen sus hijos en la Guardería Fundación Valores de Vida se han hecho conscientes de la manera en que</p>	<p>Consentimientos informados Informes Listados de asistencia Formatos de caracterización Registros fotográficos Videos Diario de campo.</p>	<p>Se cuenta con el espacio físico y los recursos para llevar a cabo el proyecto. Las alianzas estratégicas brindan apoyo al proyecto.</p>

<p>como estrategia para disminuir la violencia de pareja promoviendo a la vez las relaciones intrafamiliares positivas a través de la escuela de padres que tendrá lugar durante el segundo semestre del 2017.</p>	<p>se comunican en familia y practican la comunicación asertiva al interior de sus hogares.</p>		
<p><b>Meta 1:</b> Inmersión en la comunidad</p>	<p>En los 2 primeros meses se ha hecho el contacto del 100% de los participantes permitiendo llegar a un conocimiento real de la comunidad y a realizar un diagnóstico que da cuenta de su problemática</p>	<p>Consentimientos informados Formatos de caracterización Registros fotográficos Video Diario de campo Documento de diagnóstico de la comunidad</p>	<p>La comunidad se presenta a la convocatoria y participa con entusiasmo en la actividad.</p>

	central.		
<b>Meta 2:</b> Formulación de la propuesta	A los 4 meses de iniciada la propuesta el 90% de los padres y madres presentes conocen su estilo comunicativo, han desarrollado estrategias de comunicación asertiva y son empáticos hacia su pareja.	Informes Videos Diario de campo Listas de asistencia a la escuela de padres Registros fotográficos	Las familias están interesadas y motivadas para participar durante toda la propuesta. Las entidades contactadas como alianzas estratégicas colaboran en la ejecución de la propuesta.
<b>Meta 3:</b> Evaluación del Proceso	A los 5 meses del inicio de la propuesta se logra el objetivo planeado inicialmente en un 90%, se realiza la entrega del informe final y se hace la socialización de los resultados con los	Informes Recolección y análisis de datos Evaluación del impacto Trabajo final en físico	Los padres y madres de familia, los participantes de la guardería y de las demás entidades colaboran en la evaluación de la propuesta.

	participantes.		
<b>Actividades M1:</b> Acercamiento a los líderes de la comunidad y a los participantes de la actividad Diseño y aplicación del formato de caracterización Revisión documental con el objetivo de conocer la comunidad en profundidad Reunión con la comunidad para delimitar el tema a abordar teniendo en cuenta los intereses de la misma a través de la realización conjunta de un árbol de problemas, un árbol de objetivos y la matriz DRAFPO Análisis de información y entrega de informe inicial		La comunidad esta presta a participar de las actividades iniciales y están motivados para continuar con la segunda parte.	

<p><b>Actividades M2:</b></p> <p>Análisis de alternativas con ayuda de la comunidad</p> <p>Formulación del proyecto de intervención</p> <p>Trabajo en estilos comunicativos</p> <p>Capacitación en habilidades comunicativas y comunicación asertiva</p> <p>Estrategias en manejo de conflictos</p> <p>Empatía como estrategia para disminuir los conflictos al interior de la pareja</p>	<p>Los asistentes pueden organizar sus compromisos laborales de tal manera que pueden asistir a todos los encuentros planeados.</p> <p>Se cuenta con el espacio de la Guardería para el desarrollo de la propuesta.</p>
<p><b>Actividades M3:</b></p> <p>Recolección y análisis de datos</p> <p>Elaboración del informe final a entregar</p> <p>Socialización de resultados con la comunidad</p>	<p>La propuesta es sólida y se mantiene en el tiempo en la comunidad.</p>

## **15. Factibilidad:**

### **15.1 Administrativa:**

Los responsables directos de la propuesta serán la estudiante y los tutores del Diplomado en Familia y Desarrollo Humano de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD en calidad de asesores. Los responsables directos son los encargados de plantear el proyecto, implementarlo y evaluar los resultados. Además de los responsables directos de la planeación del proyecto se cuenta también con el apoyo profesional del personal que labora en la Guardería Fundación Valores de Vida, estos profesionales serán un apoyo a la hora de implementar y evaluar los resultados del proyecto. Adicionalmente se pueden generar alianzas con la alcaldía local del barrio Kennedy, el Hospital de Kennedy o de la Casa de Oportunidades de la Mujer ubicadas ambas cerca de la Guardería y quienes pueden apoyar con profesionales que aporten a los talleres, con ayuda económica y con atención complementaria como asesoría personalizada o atención psicológica personalizada.

### **15.2 Técnica:**

En cuanto a los recursos físicos (espacio de reunión, sillas, mesas, etc.) y audiovisuales (dispositivos de reproducción de audio y video) serán proveídos por el lugar en donde se lleve a cabo la intervención (Guardería).

Los recursos humanos con los que se cuenta son suficientes (estudiante, asesores, profesionales de la Guardería) ya que poseen el conocimiento para realizar las tareas

necesarias para llevar a cabo la intervención, sin embargo, se espera realizar alianzas estratégicas con entidades públicas para enriquecer el ejercicio y lograr un mayor impacto.

### **15.3 Económica:**

Se cuenta con los recursos propios del estudiante como cámara, esferos, marcadores, papel. En cuanto al posible monto derivado del trabajo de los talleristas, en caso de requerirlo se espera gestionar la ayuda económica a través de la alcaldía local o contar con el apoyo de la casa de oportunidades de Kennedy en cuanto al personal idóneo para realizar los talleres.

### **15.4 Social y de género:**

El trabajo propuesto será benéfico para las familias ya que el tema propuesto es una necesidad no solo a nivel de familia sino también a nivel de sociedad, el contar con herramientas para aprender a comunicarse de manera más efectiva les hará reaccionar de manera diferente ante los conflictos y ayudará a los participantes a reducir el maltrato en sus hogares y por ende a tener una comunidad más tranquila y proveer a los menores un mejor ambiente en el cual desarrollarse de manera sana y plena. La propuesta se diseñó específicamente para padres y madres de familia, sin embargo, siendo estos las figuras de autoridad más representativas en el hogar el trabajo con estos agentes reportará beneficios al resto de los familiares incluyendo hijos, abuelos al mejorar las dinámicas al interior de las familias.

**16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:**

<b>Actividad</b>	<b>Medios</b>	<b>Competencias</b>	<b>Indicador de logro</b>
M1: Acercamiento a los líderes de la comunidad y a los participantes de la actividad	Entrevistas semi estructuradas  Visitas domiciliarias	Comunicativa, Articuladora, Socio afectiva.	Recogida de información de la comunidad directamente con los habitantes de la misma.
M1: Diseño y aplicación de los formatos de descriptores de la comunidad y caracterización	Formato de descriptores de la comunidad  Formato de caracterización familiar	Argumentativa, Comunicativa, Cognoscitiva.	Reconocimiento de la comunidad y de los actores que participarán en la propuesta.
M1: Revisión documental con el objetivo de conocer la comunidad en profundidad	Informes oficiales sobre la localidad de Kennedy, generados por la alcaldía, las secretarías u otro organismo gubernamental.	Interpretativa, Cognoscitiva, Articuladora.	Recogida de información de la comunidad a través de fuentes documentales.

M1: Reunión con la comunidad para delimitar el tema a abordar teniendo en cuenta los intereses de la misma	Árbol de problemas Árbol de objetivos Matriz DRAFPO	Comunicativa, Interpretativa, Articuladora, Propositiva, Socio afectiva.	Participación comprometida y entusiasta de los asistentes.
M1: Análisis de información y entrega de informe inicial	Informe inicial que contiene la información recogida hasta el momento	Argumentativa, Interpretativa, Cognoscitiva, Articuladora, Propositiva.	Consolidación de información para el correcto planteamiento del problema y la propuesta.
M2: Análisis de alternativas con ayuda de la comunidad	Lluvia de ideas	Comunicativa, Articuladora, Propositiva, Valorativa.	Participación comprometida y entusiasta de los asistentes.
M2: Formulación del proyecto de intervención	Propuesta de intervención	Argumentativa, Cognoscitiva, Propositiva.	Presentación y evaluación de la propuesta.
M2: Trabajo en estilos comunicativos	Test de asertividad Discusión/reflexión	Emocional, Comunicativa, Interpretativa, Valorativa, Socio	Los asistentes reflexionan y se muestran autocríticos.

		afectiva.	
M2: Capacitación en habilidades comunicativas y comunicación asertiva	Preguntas circulares Sociodramas Auto registros Apertura de espacios de diálogo y compartir en la familia	Argumentativa, Emocional, Comunicativa, Valorativa, Socioafectiva.	Las parejas mejoran su comunicación y promueven el diálogo en sus familias.
M2: Estrategias en manejo de conflictos	Técnicas de relajación Técnicas de autocontrol	Emocional, Comunicativa, Valorativa, Socioafectiva.	La pareja logra resolver sus conflictos de forma pacífica.
M2: Empatía como estrategia para disminuir los conflictos al interior de la pareja y en general de la familia	Mapas relacionales Juego de roles “Un día en los zapatos del otro”	Emocional, Comunicativa, Valorativa, Socioafectiva.	Los asistentes desarrollan actitudes empáticas que se reflejan en su relación de pareja y con los demás miembros de su familia.
M3: Recolección y análisis de datos	Evaluaciones Registros	Argumentativa, Interpretativa, Cognoscitiva,	Los profesionales se reúnen para realizar el análisis de la

		Articuladora.	información.
M3: Elaboración del informe final a entregar	Informe final	Argumentativa, Interpretativa, Cognoscitiva, Articuladora, Propositiva, Valorativa.	Se realiza el informe final con todos los ítems requeridos para su socialización.
M3: Socialización de resultados con la comunidad	Presentación para proyectar	Argumentativa, Comunicativa, Interpretativa, Articuladora, Propositiva, Valorativa.	Los profesionales involucrados en la propuesta socializan los resultados con la comunidad para dar el cierre de la intervención.

**17. Cronograma de actividades:**

Actividades	Tiempo					Responsables
	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	
Acercamiento a los líderes de la comunidad y a los	x x					Estudiante

participantes de la actividad						
Revisión documental con el objetivo de conocer la comunidad en profundidad	x x					Estudiante
Diseño y aplicación de los formatos de descriptores de la comunidad y caracterización		x x				Estudiante
Reunión con la comunidad para delimitar el tema a abordar teniendo en cuenta los intereses de la misma		x				Estudiante
Análisis de información y entrega de informe inicial		x				Estudiante
Análisis de alternativas con ayuda de la comunidad		x				Estudiante y comunidad
Formulación del proyecto de intervención			x			Estudiante
Trabajo en estilos comunicativos			x			Psicólogo/a
Capacitación en habilidades comunicativas y				x x x		Psicólogo/a

comunicación asertiva						
Estrategias en manejo de conflictos				x x		Trabajador/a social
Empatía como estrategia para disminuir los conflictos al interior de la pareja				x		Psicólogo/a
Recolección y análisis de datos				x X		Estudiante, psicólogo y trabajador social
Elaboración del informe final a entregar					x x	Estudiante
Socialización de resultados con la comunidad					x	Estudiante, psicólogo y trabajador social

**18. Tabla de presupuesto (anexo)**

**19. Responsable de la propuesta:**

Nombre: Luz Aida Chávez Cárdenas

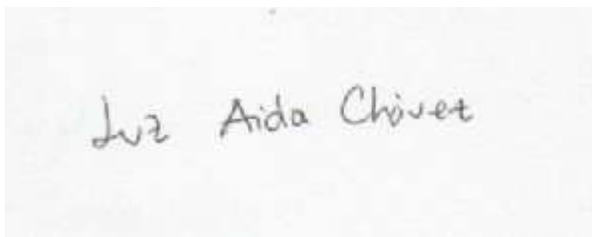
Dirección: Cra. 78B # 1-10 Bq 40 Int 15 Apto 102 Barrio: Kennedy Central

Municipio: Bogotá D.C.

Teléfono/s: 4548125 / 3143068435

Duración de la propuesta: cinco meses

Firma:

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink. The signature reads "Luz Aida Chávez" in a cursive script.

18. Tabla de presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
<b>RECURSOS HUMANOS</b>							
Psicólogo/a	1	\$90.000	15 horas	0	\$900.000	0	\$1'350.000
Trabajador/a social	1	\$90.000	6 horas	0	\$360.000	0	\$540.000
<b>Subtotal</b>							<b>\$1'890.000</b>
<b>EQUIPOS</b>							
Fungibles (Materiales)							
Fotocopias (test, registros, asistencia, actividades, folletos)	200	\$100	7 semanas	0	0	0	\$20.000

Esferos	20	\$800	7 semanas	0	0	0	\$16.000
Papel periódico para actividades	20	\$300	7 semanas	0	0	0	\$6.000
Marcadores	10	\$1.800	7 semanas	0	0	0	\$18.000
Refrigerios	20	\$2.500	3 horas	0	0	0	\$50.000
No fungibles (Equipos)- brindados por la Guardería							
Espacio de reunión, sillas, mesas, tablero	NA	NA	5 meses	0	0	0	0
Proyector, cámara, dispositivos de reproducción de audio y video	NA	NA	5 meses	0	0	0	0
<b>Subtotal</b>							<b>\$100.000</b>

<b>IMPREVISTOS</b>							
<b>5%</b>							
Imprevistos	1	\$100.000		0	0	0	\$100.000
<b>TOTAL</b>							<b>\$2'090.000</b>

## Conclusiones

La familia es un sistema complejo que se nutre de los individuos que la componen pero que en su conformación como unidad es más que la suma de estos individuos, este es un sistema que se ajusta y cambia a través del tiempo, que afecta y es afectado por otros sistemas, es así que los problemas al interior de la familia pueden interferir en el sistema educativo o en el laboral, o viceversa. Una situación de estrés laboral puede generar violencia intrafamiliar y el maltrato al interior de la familia puede generar dificultades académicas y/o de socialización en los hijos, es así que lo que afecta en un sistema puede afectar a otros por la interrelación de los individuos en los mismos.

Es casi inevitable que los diferentes microsistemas se afecten entre sí, sin embargo, un elemento fundamental para el mejoramiento de gran parte de las problemáticas que se presentan a nivel familiar es la educación, la educación de los hijos depende en gran parte de los padres y la familia en general, sin embargo, otra parte importante de la educación de los hijos está a cargo de la escuela ya que los menores pasan la mayor parte de su tiempo allí, es por ello que debería haber mayor articulación entre estos dos contextos con el fin de brindar una educación de calidad en ambos contextos y ser capaces como sociedad de formar individuos íntegros que aporten de manera positiva a la sociedad para de esta manera lograr vencer los vicios que hemos repetido culturalmente por tantos años como los ciclos de violencia, entre otras cosas.

Precisamente, el trabajo de campo realizado arrojó que una de las problemáticas centrales presentes en las familias es la violencia de pareja, esta se da por múltiples causas, entre están los ciclos de violencia en donde esta se aprende en el núcleo familiar cuando se

es niño y se repite en la familia formada en la época de la adultez y otro motivo central por el cual se da esta problemática es la falta de comunicación efectiva en la pareja, por ello la estrategia planteada gira alrededor de la comunicación asertiva.

El trabajo en comunicación asertiva con el microsistema de pareja dentro de la familia promoverá la concientización en estilos comunicativos propios de los participantes llevándolos a visibilizar sus fortalezas y debilidades en esta habilidad para poder continuar con el trabajo en comunicación asertiva y manejo de conflictos logrando en el proceso reducir la problemática de violencia de pareja, reduciendo así la agresión intrafamiliar y rompiendo los ciclos de violencia en la familia a largo plazo.

## Referencias Bibliográficas

- Castanyer, O. (1999). *La asertividad: Expresión de una sana autoestima*. Recuperado de [http://assets.espapdf.com/b/Olga%20Castanyer%20Mayer-Spiess/La%20asertividad\\_%20expresion%20de%20una%20sa%20\(2165\)/La%20asertividad\\_%20expresion%20de%20un%20-%20Olga%20Castanyer%20Mayer-Spiess.pdf](http://assets.espapdf.com/b/Olga%20Castanyer%20Mayer-Spiess/La%20asertividad_%20expresion%20de%20una%20sa%20(2165)/La%20asertividad_%20expresion%20de%20un%20-%20Olga%20Castanyer%20Mayer-Spiess.pdf)
- Corsi, J. (1994) *Una mirada abarcativa sobre el problema de la violencia familiar*. Recuperado de [http://catedraunescodh.unam.mx/catedra/SeminarioCETis/Documentos/Doc\\_basicos/5\\_biblioteca\\_virtual/7\\_violencia/16.pdf](http://catedraunescodh.unam.mx/catedra/SeminarioCETis/Documentos/Doc_basicos/5_biblioteca_virtual/7_violencia/16.pdf)
- Erazo, C. (2015) *Intolerancia, principal causa de violencia intrafamiliar*. Artículo de prensa publicado en El Espectador. Recuperado de <http://www.elespectador.com/noticias/bogota/intolerancia-principal-causa-de-violencia-intrafamiliar-articulo-600121>
- García-Moreno, C. (2000) *Violencia contra la mujer. Género y equidad en la salud*. Organización Panamericana de la Salud. Recuperado de: [http://www1.paho.org/Spanish/DBI/po06/PO06\\_body.pdf](http://www1.paho.org/Spanish/DBI/po06/PO06_body.pdf)
- Montgomery, W. (1999) *La Asertividad, Autoestima y solución de Conflictos*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/180/18019201.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (2002) *Informe Mundial sobre la Violencia y Salud*. Recuperado de: [http://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/es/summary\\_es.pdf](http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf)

Organización Mundial de la salud (2016) *Maltrato Infantil y Violencia contra la mujer*.

Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/en/>

Secretaria distrital de planeación (2011) *Diagnóstico de los aspectos físicos, demográficos*

*y socioeconómicos año 2011. Localidad #8, Kennedy*. Recuperado de

<http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/InformacionEnLinea/InformacionDescargableUPZs/Localidad%208%20Kennedy/Monografias/8%20Kennedy%20monografia%202011.pdf>

Sepúlveda, A. (2006). *La Violencia de Género como causa de Maltrato Infantil*.

Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/cmfn43-44/11.pdf>

UNICEF (2000) *Domestic Violence*. Recuperado de: [https://www.unicef-](https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/digest6e.pdf)

[irc.org/publications/pdf/digest6e.pdf](https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/digest6e.pdf)

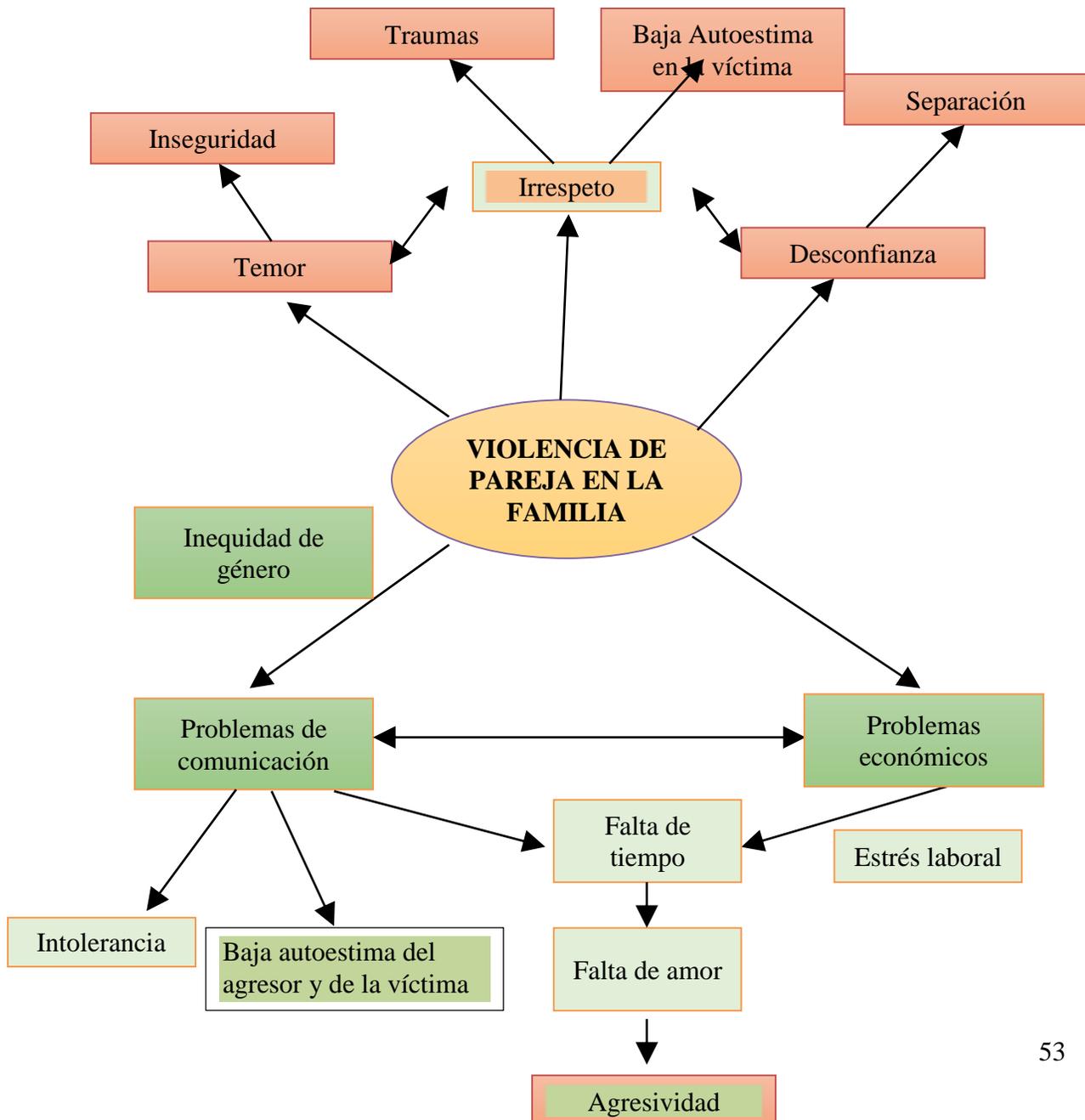
## ANEXOS

### Formato de aproximación al diagnóstico de la comunidad

#### *Análisis de la situación*

Aplicación del árbol de problemas

- Graficación del árbol de problemas:



- Sistematización del árbol de problemas:

### Cuadro de categorías de análisis y relaciones de causalidad

CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y RELACIONES DE CAUSALIDAD		
1er. Orden	2do. Orden	3er. Orden
	Producida(s) por la acción de la(s) categoría(s) de 1er. Orden	La(s) que afectan de alguna manera la(s) categoría(s) de 2do. Orden
	EFFECTOS	CONSECUENCIAS
● Problemas de comunicación	● Violencia de pareja en la familia	● Desconfianza, separación, alejamiento
● Problemas económicos		● Inseguridad
● Intolerancia		● Temor
● Estrés laboral		● Irrespeto
● Falta de tiempo		● Problemas de baja autoestima en la víctima
● Baja autoestima tanto en el agresor como en la víctima		● Traumas
● Falta de amor		
● Agresividad		
● sistema de creencias		
● inequidad de género		
● problemas con el manejo de la ira		

➤ **Por qué:** existen múltiples causas por las cuales se presenta el problema de violencia de pareja, sin embargo, uno de los ejes centrales son los problemas de comunicación al interior de la misma. Los problemas de

comunicación son alimentados por la falta de tiempo compartido en las familias dadas las responsabilidades laborales de uno o ambos padres en el actual contexto colombiano, el estrés que puede provenir de otros contextos como el contexto laboral o el educativo, problemas en el manejo de las emociones, la intolerancia y las creencias culturales que designan los roles al interior de la familia, entre otros. La violencia de pareja es un problema recurrente en la cultura colombiana y en general en América Latina, siendo la familia la base de la sociedad es importante trabajar en estrategias que disminuyan esta problemática para de esta manera mejorar la calidad de vida de los miembros de las familias.

➤ **Qué:** trabajo en estrategias de comunicación asertiva al interior de la familia para disminuir la violencia en la pareja y estrechar los lazos de unión en los miembros de la familia.

➤ **Ámbito:**

- **Población meta:** padres y madres de familia con hijos menores de edad que pertenecen a la localidad de Kennedy y que tienen a sus hijos en la Guardería Fundación Valores de Vida

- **Cobertura:** localidad de Kennedy, barrio de Kennedy Central en la ciudad de Bogotá D.C.

- **Tiempo:** cuatro meses

### *Análisis de involucrados:*

#### ➤ **Actores:**

- **Ejecutores:** estudiante y tutores en calidad de asesores del Diplomado en Familia y Desarrollo Humano de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD. Además de los responsables directos de la planeación del proyecto se cuenta también con el apoyo profesional del personal que labora en la Guardería Fundación Valores de Vida; se pueden generar alianzas con la alcaldía local del barrio Kennedy, el Hospital de Kennedy o de la Casa de Oportunidades de la Mujer ubicadas ambas cerca de la Guardería.

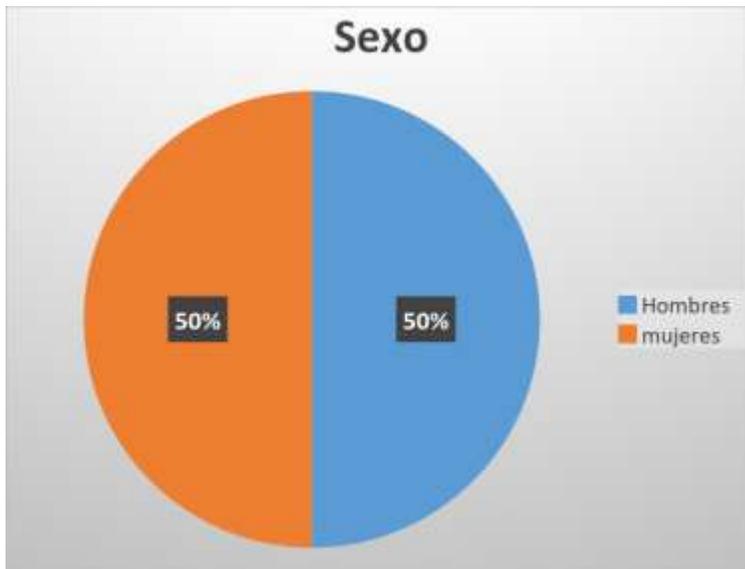
- **Beneficiarios:** padres y madres de familia con hijos menores de edad que pertenecen a la localidad de Kennedy y que tienen a sus hijos en la Guardería Fundación Valores de Vida

- **Afectados:** individuos maltratadores que no desean que la situación cambie al interior de sus hogares.

#### ➤ **Recursos:** recursos propios del estudiante como cámara, cuestionarios de caracterización, fotocopias, marcadores, papel. Recursos físicos (espacio de reunión, sillas, mesas, etc.) y audiovisuales (dispositivos de reproducción de audio y video) proveídos por el lugar en donde se lleve a cabo la intervención (Guardería).

#### • **Caracterización de la población afectada**

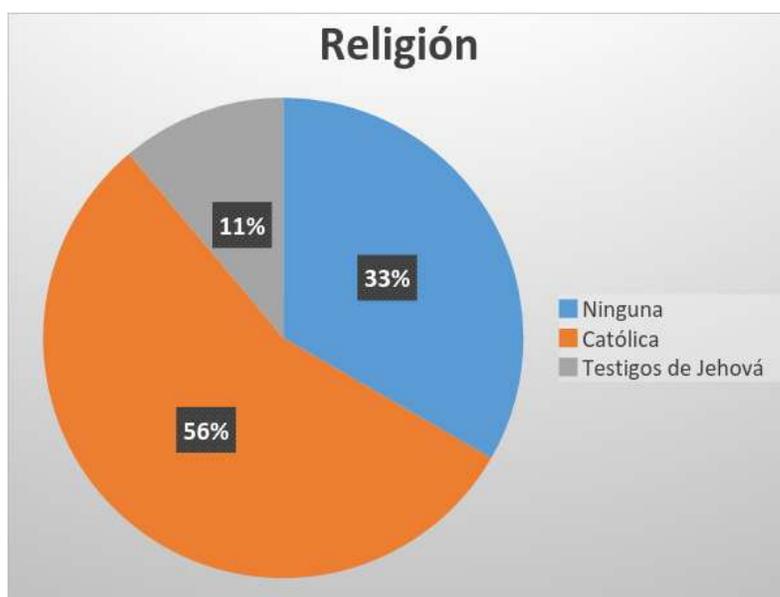
La población que participó en la presente actividad fue padres y madres mayores de edad con hijos menores en la localidad de Kennedy en la ciudad de Bogotá. Se contactaron ocho familias obteniendo la siguiente información:



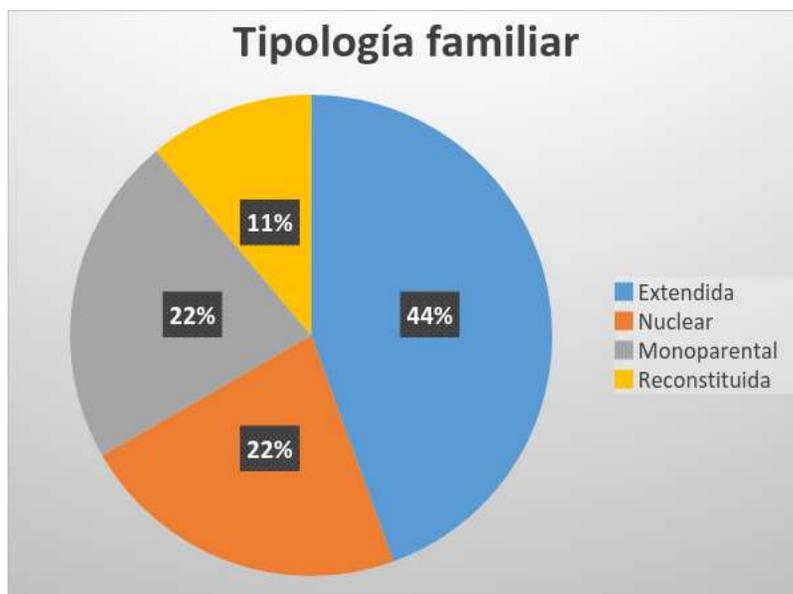
Los participantes viven en zona urbana de la ciudad de Bogotá. Las edades de los participantes oscilan entre los 22 y los 49 años, siendo el promedio de 35 años de edad. Se encuestaron y entrevistaron un total de ocho personas en sus hogares junto a sus familiares, cuatro de ellos hombres que representan el 50% de la muestra y cuatro mujeres que representan el 50% del total de participantes. Los hogares visitados cuentan con distintos números de habitantes en los mismos en un rango de entre 2 personas (familia monoparental en cabeza de la progenitora) hasta 8 personas (familia extendida) siendo el promedio entre 3 y 4 habitantes por hogar.



Los participantes viven en apartamentos que se categorizan como vivienda terminada en donde cuentan con la prestación de todos los servicios públicos (agua, luz, gas, alcantarillado, recolección de basuras) además de contar con servicios adicionales como televisión por cable e internet. Los apartamentos están localizados en su mayoría en conjuntos residenciales y constan de zonas comunes como sala comedor, cocina y baño, algunos tienen 1 habitación (en el caso de la madre soltera que habita con su hijo en un apartamento de una sola habitación) hasta un máximo 3 habitaciones por apartamento. Los participantes poseen afiliación al sistema de salud, cuatro en afiliación contributiva y cuatro en afiliación subsidiada. Las viviendas están localizadas en diferentes estratos socio económicos- 1, 2 y 3 de la siguiente manera: el 11% pertenece al estrato socio económico 2, el 33% pertenece al estrato 1 y el 56% pertenece al estrato 3.



De las ocho familias visitadas el 11% son testigos de Jehová, el 33% no se afilian a ninguna religión y el 56% profesan la religión católica.



Del total de las familias consultadas el 11% pertenece a la tipología de familia reconstituida en donde el padre formó un nuevo hogar con otra pareja; el 22% son familias monoparentales en cabeza de la progenitora, quienes no cuentan con el apoyo económico por parte del progenitor; el 22% son familias nucleares en donde el proveedor es el hombre mientras la mujer se queda en la casa cuidando de los hijos y finalmente el 45% son familias extensas en donde tres generaciones de la misma familia conviven en el mismo hogar.

En cuanto al ingreso económico la mayoría tiene trabajo por el cual percibe un salario con lo cual mantiene a la familia, solo una familia recibe ingresos por actividad comercial, en dos de las familias consultadas trabajan tanto el padre como la madre generando mayores ingresos para el hogar, en las dos familias monoparentales trabaja solo la progenitora y en el resto de las familias vive con el ingreso exclusivo del progenitor.

### *Análisis de alternativas*

Frente a la problemática planteada se abren varias alternativas de solución expresadas por los participantes de la actividad:

1. Trabajo con padres y madres de familia desde el sistema educativo a través de talleres de padres enfocados hacia concientización de la violencia de pareja y cómo esta repercute en la familia utilizando como eje central el trabajo en comunicación asertiva.
2. Trabajo con los menores de edad desde un enfoque preventivo trabajando aspectos como la autoestima, la educación en valores, el procesamiento asertivo de las emociones y el enfoque de equidad de género, entre otros.
3. Intervención de tanto víctima como de victimario de manera separada, en cuanto a la víctima se propone dar información acerca de las rutas de acción a seguir en caso de presentarse esta situación en sus familias, brindando ayuda psicológica e información jurídica especialmente frente a derechos con apoyo de las comisarías de familia y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- ICBF, la intervención con el victimario incluiría el buscar la concientización sobre sus propias conductas aceptando su responsabilidad llevándolo a cambiar estas conductas para mantener la unidad familiar y lograr la resiliencia.

Criterios que existen para analizar las alternativas de solución:

- Beneficios: visibilización de la problemática de violencia intrafamiliar en la comunidad e intervención para disminuir la misma generando un ambiente familiar apropiado y mejorando su calidad de vida. Se genera un espacio para conocerse y

compartir en la comunidad en el cual se pueden expresar y pueden proponer acciones que generen bienestar al interior de esta.

☑ Recursos: los recursos propios del estudiante que pone en marcha el proyecto de intervención con la comunidad y los recursos de la comunidad misma, se cuenta con un amplio espacio de reunión de las familias de la comunidad. Se cuenta con recursos tanto físicos (espacio de reunión, sillas, mesas, etc.) como audiovisuales (dispositivos de reproducción de audio y de video).

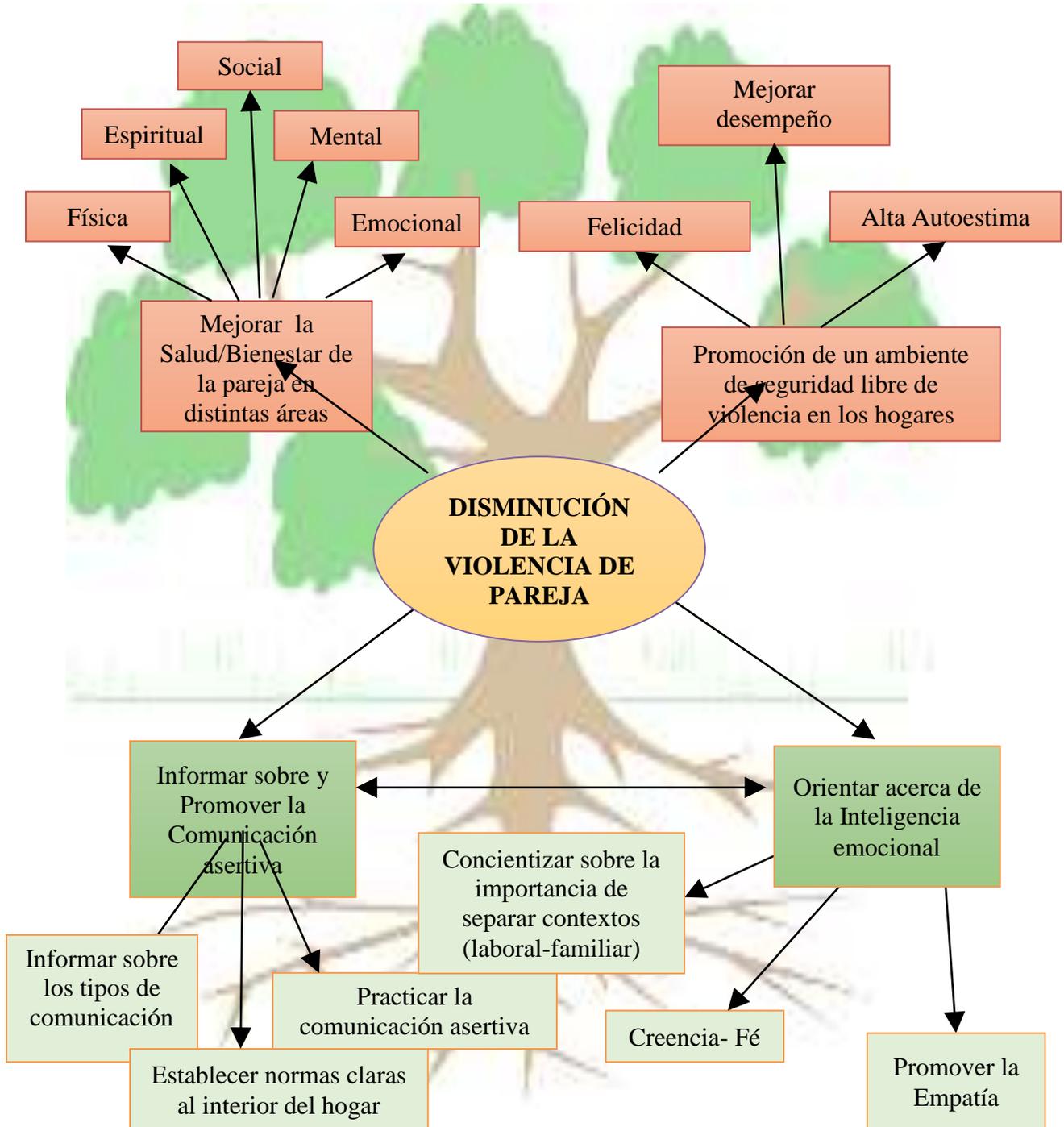
☑ Costos: 100.000 pesos (para el material necesario como fotocopias, marcadores, papel, etc.)

☑ Limitaciones: la intervención va dirigida a un reducido sector de la localidad por lo cual el impacto podría ser mínimo ante la problemática planteada. El tiempo con el que se cuenta tanto de parte de los padres como del interventor es reducido.

☑ Interés de la comunidad: las familias contactadas expresaron su interés de participar en actividades que mejoren su calidad de vida aunque especificaron que el tiempo con el que cuentan es reducido dada la responsabilidad laboral de cada uno.

*Análisis de objetivos:*

- **Árbol de objetivos**



## Técnica DRAFPO

Más internas	ELEMENTOS	ACCIONES
<b>Bajo nuestro control</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>CÓMO CORREGIRLAS/ COMPENSARLAS</b>
	Falta de comunicación Intolerancia Desunión Desamor Desconfianza Inseguridad	<p>Pasar mayor tiempo en familia realizando actividades que contribuyan al mejoramiento de las relaciones y la calidad de vida familiar.</p> <p>Participar en programas de capacitación que les den luces sobre cómo comunicarse de una mejor manera al interior de la familia para afianzar los lazos de unión y sobre posibles formas de resolver los conflictos de manera no violenta.</p>
<b>Alianzas para influir</b>	<b>RESISTENCIAS</b>	<b>CÓMO CORREGIRLAS</b>
	Cultura conservadora (machismo) Impotencia Refuerzos negativos de los medios de comunicación, entretenimiento	<p>A través de la educación tanto en el medio familiar como en la escuela promoviendo un pensamiento crítico frente a la cultura misma y a la información recibida.</p> <p>Talleres de padres desde la escuela que promuevan el análisis de su rol de pareja y parental, la introspección y la reflexión acerca de sus comportamientos como familia y la capacidad de resolución de los problemas.</p> <p>Alianzas con la Alcaldía local, el Hospital de Kennedy y el Centro de Oportunidades de la mujer para generar mayor impacto en la comunidad.</p>
<b>Fuera de control</b>	<b>AMENAZAS</b>	<b>CÓMO AFRONTARLAS</b>
	Inestabilidad laboral Juventud agresiva Falta de información o exceso de información	<p>A través de la comunicación asertiva al interior de la familia para generar estrategias de afrontamiento ante las dificultades.</p> <p>A través de la alianza escuela-familia en donde se den espacios de discusión acerca de la problemática y capacitación por parte de profesionales en el tema.</p>

<b>Más externas</b>		
---------------------	--	--

<b>ELEMENTOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>En presencia</b>
<b>FORTALEZAS</b>	<b>COMO MANTENERLAS</b>	<b>Reflexión</b>
Las familias colombianas suelen ser unidas por tradición Esperanza Las familias suelen saber lo que está mal	Mantener los espacios de reunión y fomentar nuevos espacios de reflexión al interior de las familias. Generar espacios de reunión de las familias de la comunidad para el análisis y discusión de estrategias para reducir la problemática.	
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>COMO DESARROLLARLAS</b>	<b>Negociación</b> – <b>Antagonism</b> <b>o</b>
Educación (neutral) Manejar las emociones positivamente Acompañamiento gratuito	Esfuerzos mancomunados de familia y escuela. Analizar los mitos familiares y la concepción cultural de la familia y de los roles de sus miembros frente a la problemática para visibilizar y modificar estas concepciones.	
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>COMO APROVECHARLAS</b>	<b>Juegos de estrategia</b>
Esperanza Actitud para mejorar	Talleres de padres en la escuela	
		<b>En potencia</b>