

DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

Presentado por:

Eder pacheco paipa

Código 93082 940

Presentado a:

Dra. Kendra Yalile Salas Gómez

Tutora

Curso: 442001_8

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

Bogotá D.C. 16 de Agosto de 2017

Tabla de Contenido

Resumen	3
Introducción	4
1. Nombre propuesta	6
2. Antecedentes	6
3. Descripción de la Propuesta	9
4. Diagnostico social participativo	12
5. Descripción del problema	17
6. Marco Teórico	20
7. Descripción de las posibles alternativas de solución	25
8. Descripción de la mejor alternativa de solución	25
9. Justificación	26
10. Localización	27
11. Beneficiarios	28
12. Objetivo General	29
13. Objetivos Específicos	29
14. Matriz Planificación	30
15. Factibilidad	37

16. Cuadro Resumen Actividades	38
17. Cronograma de actividades	43
18. Tabla de presupuesto	47
19. Responsable de la propuesta	48
Tabla de presupuesto	49
Bibliografía	50
Apéndice	53

Listado de Tablas

Tabla 1 Matriz de Planificación	30, 31, 32, 33, 34, 35, 36
Tabla 2 Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores	38, 39, 40, 41, 42, 43
Tabla 3 Cronograma de actividades	47,48
Tabla 4 Presupuesto	49, 50

“No más violencia intrafamiliar”.

Resiliencia, autoconocimiento y adaptabilidad como fundamento para una convivencia armoniosa, en cada una de las 6 familias de vigilantes de la empresa INCAVISEG Ltda., de la localidad 7 de Bosa en la ciudad de Bogotá D. C. Cundinamarca.

Resumen

Este escrito, hace una caracterización general de la violencia intrafamiliar (VIF) en un grupo de familias de vigilantes en Bogotá D.C. y expone los elementos encontrados desde la perspectiva de las herramientas diagnósticas y desde luego una observación participante.

El objetivo del presente trabajo es analizar los datos obtenidos de una muestra de 6 familias que trabajan en vigilancia y seguridad privada, residentes en el sur de la ciudad de Bogotá, en la localidad de Ciudad Bolívar, Kennedy y el municipio de Soacha, lugares donde viven actualmente. Se reflexiona sobre la gran ausencia de políticas públicas que ayuden a prevenir, detectar, atender y sancionar la violencia intrafamiliar en Colombia.

Se analizaron las posibles problemáticas desde las herramientas diagnósticas, descriptoras, y sociodemográficas de la comunidad, las respectivas variables que determinan dónde se dan las causas de la violencia doméstica, en la que se encuentra involucrada la mujer y los hijos como víctimas.

Los resultados obtenidos permiten trazar un patrón comportamental de violencia que incide directamente con la intolerancia, la ingesta de alcohol, el estrés, experiencias previas en la infancia, falta de control de impulsos, y la baja autoestima entre otros. Los resultados obtenidos se analizan y se presenta un texto relatorio.

Se anexa cuadro matriz de planificación adicionando los supuestos, cuadro de resumen de actividades, resultados e indicadores, cronograma de actividades y tabla de presupuesto.

Introducción

La violencia intrafamiliar es un fenómeno socio-cultural que ha sido legitimado por años, a pesar de su prolongación y gravedad, no se le ha dado la importancia que requiere, en parte porque hasta hace poco se reconocía que el espacio de lo “familiar” era un lugar que pertenecía a la intimidad, y los procedimientos violentos se legitimaban como instrumentos útiles para adoctrinar, mantener el control, reeducar, y como mecanismo efectivo para resolver sus diferencias. La violencia en el interior de la familia, entonces, ha sido considerada como “útil” porque fortalecía los roles de poder y las relaciones jerárquicas que se dan en el núcleo familiar, así como en algunos casos se legalizan patrones de crianza violentos, como “la chancla” o “la correa” como parte del proceso educativo de los infantes.

La violencia es una conducta patológica de un individuo trastornado psicológicamente, pero aunque, en muchos casos de hombres abusadores, es posible establecer un diagnóstico de trastorno de personalidad o de enfermedad mental, aunque no existe un tipo determinado de patología concisa en los hombres que son violentos, lo que sí se puede observar regularmente es que el estar bajo los efectos del alcohol, puede desencadenar una gran crisis de violencia doméstica, como mecanismo facilitador de desinhibición de los impulsos agresivos y disminuyendo el autocontrol y las consideraciones en relación con la moral.

El estudio de la violencia doméstica plantea una serie de problemas que dificultan la clarificación del fenómeno desde una perspectiva científica. Por una parte, es un tema de candente actualidad y por ello, de presencia frecuente en los medios de comunicación. Este hecho, que en principio no debería ser un inconveniente, puede crear cierta presión social contraproducente a la hora de establecer programas preventivos que, al precipitarlos sin base científica, ni el necesario estudio previo de los factores más relevantes, puedan llevar a efectos no deseados y a consecuencias

desastrosas.

Palabras clave: Violencia familiar; resiliencia, abuso, motivación, auto-estima, auto-control, auto-aceptación.

1. Nombre de la Propuesta

“No más violencia intrafamiliar”

Resiliencia, autoconocimiento y adaptabilidad como fundamento para una convivencia armoniosa, en cada una de las 6 familias de vigilantes de la empresa INCAVISEG, de la localidad 7 de bosa en la ciudad de Bogotá, Cundinamarca. .

2. Antecedentes

Desde la perspectiva de la violencia intrafamiliar se han realizado variados estudios que presentan a Colombia como uno de los países más violentos del mundo, en el que encontramos una serie de fenómenos sociales inmersos en la violencia intrafamiliar desde todos sus ángulos, es decir violencia física, violencia económica, violencia sexual, entre otras.

Como el fenómeno se vive en familias que viven en el municipio Soacha, y en las localidades de Ciudad Bolívar y ciudad Kennedy, respecto al amparo de la ley frente una serie de problemáticas sociales como la violencia intrafamiliar, la alcaldía de Soacha implementó el Decreto No. (277/2009)

“por el cual se crea la red de protección y apoyo social para el buen trato y promoción de la salud mental para el municipio de Soacha y se dictan otras disposiciones generales”

Red de buen trato en Soacha

La Red de Protección y Apoyo Social para el Buen Trato y Promoción de la Salud Mental, es un comité perteneciente al Consejo de Política Social, sin ánimo de lucro y se crea como estrategia de coordinación interdisciplinaria, interinstitucional y comunitaria, que busca concertar un plan de trabajo conjunto dirigido a la prevención de los factores de riesgo, la promoción de factores de protección y atención oportuna e integral a las diferentes formas de violencia que afectan a la familia y se evidencian dentro del municipio de Soacha.

Desde la prevención y erradicación de la violencia intrafamiliar en la localidad de Ciudad Bolívar, según los reportes de la Casa de Justicia de esta localidad, las denuncias de las mujeres han incrementado, hasta el 31 de octubre de 2016 se han atendido 8.106 casos de violencia de género femenino. “Al día estamos atendiendo entre 25 y 30 casos de violencia intrafamiliar. Las mujeres reciben atención psicológica, médica, jurídica y reciben medida de protección, en los casos que se necesite”, explicó Fabiola Vargas, Coordinadora de la Casa de Justicia.

Por su parte el Alcalde de Ciudad Bolívar, Edward Alberto Moreno Arbeláez rechazó toda forma de violencia contra la mujer. “Estamos poniendo a disposición de esta población las diferentes instituciones y canales para proteger su integridad. En la Casa de Justicia tienen la asesoría necesaria para que denuncien formalmente sus casos”, afirmó.

Ruta de violencia Intrafamiliar

Esta ruta consta de 9 pasos.

1. Determinar el porqué del acto de violencia.
2. Asistencia de EPS o Sisben
3. Recepción CRI de Justicia – atención prioritaria
4. Comisaria de Familia
5. Noticia criminal
6. Medida de protección
7. Tratamiento terapéutico
8. Seguimiento al cumplimiento de medida de protección
9. Cierre del proceso por: Compromisos cumplidos, no cumplidos, parcialmente cumplidos

Es política gubernamental el apoyo a mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar

En los 80s, nacieron organizaciones de reconocimiento del fenómeno de violencia

intrafamiliar en Colombia, lo que posteriormente se avivó en la Constitución de 1991 y se implementaron convenios internacionales por parte del Estado colombiano, dando fuerza a un conjunto de reformas con el objeto de inferir en la problemática, y crear espacios de gestión para la protección de derechos humanos en el interior el hogar. No obstante, en un país como Colombia, en el que los puntos de vista están polarizados, apenas se abre el debate.

Sin embargo, debido a la enorme cantidad de casos registrados y los que no se registran, en comisarías de familia y de Policía en Colombia o en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF– de niños víctimas de la violencia intrafamiliar, se hizo urgente y necesario atender aquella población que ha logrado reintegrarse provechosamente al medio familiar, escolar y social y reconciliarse consigo mismo sobre bases psicológicas resilientes.

El número de estos episodios en el país es tan elevado que alcanza más de 200 casos de violencia intrafamiliar por día, que resulta un verdadero flagelo social, lo que hace pensar que se requieren estrategias, no sólo para tratar de impedir estos abusos, sino también para que el Estado reoriente sus políticas preventivas y de atención a traumas físicos y mentales.

3. Descripción de la Propuesta

Toda la información recopilada de las familias intervenidas está centralizada en la escuela de vigilancia y seguridad privada Incaviseg (Instituto de Capacitación en Vigilancia, Seguridad Privada y Escoltas) Cuya problemática principal emerge como violencia intrafamiliar, en las que inciden causas como crisis en el hogar, maltrato físico, psicológico y sexual en el núcleo familiar, consumo de alcohol, baja autoestima, impaciencia, carencia afectiva e ira entre otros. Aunque también forma parte del problema principal la aceptación por parte de sus parejas, debido a la dependencia económica.

Desde el punto de vista profesional, “abordar las problemáticas sociales en especial la violencia intrafamiliar, exige un reto académico importante, La American Psychological Association (APA) define la violencia doméstica como “...un patrón de conductas abusivas que incluye un amplio rango de maltrato físico, sexual y psicológico, usado por una persona en una relación íntima contra otra, para ganar poder o para mantener el abuso de poder, control y autoridad sobre esa persona” (Walker, 1999a, p. 23). Se consideran tres tipos básicos de violencia doméstica: física, psicológica y sexual. Sin embargo, aunque se han sumado más categorías, como el maltrato económico o financiero, el maltrato espiritual, el maltrato estructural o el social, todos estos tipos de violencia pueden ser incluidos dentro de la categoría de maltrato psicológico, pues son conductas o actuaciones caracterizadas por tratar de controlar a la víctima a través de la creación de sentimientos de desvalorización e indefensión.

Aunque se ha dado mucha publicidad al problema del maltrato doméstico, hay numerosas actuaciones de cara a concienciar a la opinión pública e incluso se ha logrado, al menos en nuestra sociedad, una importante sensibilización del problema, desgraciadamente parece que se ha avanzado menos en el desarrollo de programas de tratamiento de las víctimas. Parece como si mucho del esfuerzo se dirigiera a condenar la violencia y al maltratador y menos a atender a las víctimas. No obstante, sería injusto no reconocer los esfuerzos que viene realizando el estado junto a diferentes entidades privadas.

Es por lo tanto, el objetivo general de la propuesta de intervención, reducir los índices de violencia intrafamiliar en el grupo de estudio, correspondiente a 6 familias de vigilantes de Incaviseg Ltda., de Bogotá, a través de la motivación intrínseca y desarrollo personal, lo mismo que el fortalecimiento de sus habilidades, potencialidades y resiliencia, para el periodo 2017-2018, todo ello encaminado a cumplir algunos objetivos específicos como son: Desarrollar

estrategias asertivas, por medio de diversos talleres encaminadas a potenciar el autocontrol y fortalecimiento de habilidades afectivas y comunicativas. De igual forma aprovechar el espacio que ofrece Incaviseg Ltda., para promover en la familia, el cambio necesario para el mejoramiento de todos los procesos en el núcleo familiar, lo mismo que generar a través de terapias de grupo e individuales, talleres psicosociales de manejo de las emociones, baja autoestima y carencia afectiva y por último fortalecer los lazos familiares a través de talleres de juego de roles.

Es claro que los beneficiarios serán las 6 familias de vigilantes de Incaviseg, que viven en la localidad de Kennedy, Ciudad Bolívar de la ciudad de Bogotá, y el municipio de Soacha Cundinamarca.

Los recursos necesarios para realizar los talleres psicopedagógicos, manejo de emociones, juego de roles, talleres de manejo de la ira, comunicación asertiva, el manejo de SPA y alcohol, y construcción del plan de vida, tales recursos provienen de la alianza estratégica con Incaviseg Ltda., y su grupo interdisciplinario los cuales suministrarán los recursos como son: Aula dotada con video Beam, Televisión, marcadores, sillas, resma de papel, lápices de colores y computador, además del personal de psicólogos y abogados entre otros.

Entre las acciones para corregir la problemática, se mencionan:

- Talleres psicopedagógicos de manejo de SPA y alcohol, manejo de emociones, y manejo de la ira.
- Disposición para el cambio a través de talleres de juego de roles, comunicación asertiva, y la construcción del plan de vida.
- Crear conciencia del daño que se le hace a las personas, sobre todo mujeres y niños, a través de la violencia intrafamiliar, mediante talleres de mejoramiento en las habilidades comunicativas (y comunicación asertiva)

Se pretende afrontar la situación problemática a través de terapias de grupo e individuales, respecto al manejo de las emociones, la baja autoestima y la carencia afectiva. Los costos estarán relacionados con las estrategias físicas, y de intervención, como son el alquiler de espacios acordes, y todos los elementos necesarios para llevar a cabo los talleres. Con un costo aproximado de 1 millón de pesos por 6 meses.

Las aspiraciones a las que se pretende llegar con las seis familias es poder trabajar en su problemática de violencia intrafamiliar y sobre todo el mejoramiento del modus vivendi a través de la comunicación asertiva. Sin embargo la principal limitación para el desarrollo de las actividades de intervención es el dinero, ya que no se cuenta con recursos económicos, solo existe el apoyo en la alianza estratégica con Incaviseg Ltda., para realizar los encuentros, es decir, el espacio físico y los elementos básicos necesarios, para el desarrollo de las actividades.

Es de gran interés para la comunidad de vigilantes de incaviseg ser parte de este proceso, ya que les permite identificar sus falencias dentro del núcleo familiar, tomar las decisiones que coadyuven a la solución de dichos conflictos y tener un ambiente de tranquilidad y armonía.

4. Diagnóstico Social Participativo

La empresa Incaviseg Ltda., es el punto de encuentro donde se han venido realizando todas las actividades, es decir es el soporte de este trabajo social. Incaviseg Ltda., es una empresa del sector de la vigilancia y seguridad privada, con más de 15 años en el medio, la cual está supeditada por el ministerio de defensa nacional a través del decreto 356 del 11 de febrero de 1994, que se encarga de la capacitación de vigilantes escoltas, operadores de medios tecnológicos entre otros.

En la inmersión realizada en la familia de vigilantes, se encontró la violencia intrafamiliar como problemática principal, debido entre algunas causas el consumo de alcohol, la baja autoestima, la

impaciencia y la ira entre otros.

De las seis familias intervenidas, se encontró que tres son de tipo Nuclear, las que manifestaron ser felices y vivir en armonía, aunque tenían como referencia de la problemática importante en sus vidas la violencia intrafamiliar. Todas ellas trabajando en pos de mejorar la relación en el interior del hogar, dispuestas a brindar ayuda y sacar los problemas adelante. Las demás familias corresponden a tipo Mono parental, no presentan problemas sociales evidentes, pues manifiestan y se determina que viven, sino felices, al menos tranquilos, pero que su punto de ruptura corresponde indiscutiblemente a la violencia generada por la pareja anterior, aunque el referente más importante es el maltrato psicológico hacia sus hijos.

Según lo expresa Duque (2007) *para lograr un buen ambiente en familia se exige tanto de los padres como de los hijos una apertura, y un propósito de entendimiento. Es obligación de los padres que se interesen y velen por el bienestar en todos los órdenes de la vida de sus hijos, reconocer sus valores, sus habilidades, crear en ellos confianza y valor moral.*

Respecto a la tipología familiar en relación a los mitos familiares de las familias monoparentales, las tres mujeres expresaron, “...podemos vivir sin un hombre que nos maltrate, no necesitamos de ellos...”, lo que se dilucida es que aún tienen episodios de ira por su pareja anterior y en general por los hombres que fueron quienes las maltrataron.

Aunque, según la problemática, se debe entender que las familias son dinámicas y cambiantes, es decir, evolucionan, debido a las relaciones interpersonales desde donde surgen nuevas familias, de la mano de esos problemas y esas nuevas familias tienen como escollo el factor económico, laboral y social.

Respecto a su funcionalidad, el 50% de las familias intervenidas presentan funcionalidad adecuadas, y el 50% restante, corresponde a familias disfuncionales.

La población en estudio pertenecen a familias nucleares y monoparentales, que solo cuentan con uno o dos hijos, los cuales estudian en el sector de ciudad Bolívar de la ciudad de Bogotá, Kennedy y Soacha.

Cada representante de esta intervención familiar labora en el campo de la vigilancia y la seguridad privada, pero en lugares alejados a sus viviendas, lo que incide en el tiempo de salida y llegada a sus hogares. Los barrios en los que viven presentan un alto índice de violencia, cuyo delito de mayor ocurrencia en el sector es el atraco, las lesiones personales y el narcotráfico, entre otros.

De las seis familias participantes, solo una es casada por la iglesia católica, 3 viven en unión libre, y dos son madres solteras. El nivel académico de las seis familias fluctúa entre el 9 grado y el 11, solo un miembro (mujer) de todas las familias está adelantando estudios universitarios (ingeniería de sistemas). Las familias por estar trabajando de manera legal en vigilancia y seguridad privada están amparada por pensiones, cesantías, salud y riesgos profesionales.

De todo el grupo familiar, solo una familia viene de la problemática del desplazamiento, las otras cinco familias pertenecen a la capital colombiana. Respecto a la parte religiosa, cuatro familias son católicas y celebran la semana santa, la navidad y el año nuevo, las otras dos son cristianas. Pero todas son creyente de Dios y de Jesucristo. Y de la comida les gusta la natilla, los buñuelos, los tamales, el pavo y el ajiaco.

Respecto a la edad, esta oscila entre los 3 años y los 66 años. A tres familias como diversión les gusta el fútbol, y a las demás solo salir al parque. Cuatro familias tienen casa propia, las dos restantes pagan arriendo. Las viviendas están ubicadas en zona urbana y cuentan con todos los servicios, como agua, luz, gas y teléfono. Además tienen en su entorno cercano colegios, CAI, estaciones de bomberos, y estaciones de policía.

Cada representante de esta intervención familiar labora en el campo de la vigilancia y la seguridad privada, pero en lugares alejados a sus viviendas, lo que incide en el tiempo de salida y llegada a sus hogares, por lo que el manejo del estrés es alto.

Al desarrollar la Técnica DRAFPO encontramos como:

Debilidades

- Maltrato físico, psicológico y sexual en el núcleo familiar.
- Abuso de consumo de alcohol
- No control frente a la ira

Resistencias

- Uno de los puntos negativos potenciales es el miedo al cambio, miedo a las represalias de sus parejas, pero el factor determinante es que se han acostumbrado a estar en esa “zona de confort” y prefieren dejar la situación así.

Amenazas

- Las experiencias negativas o traumáticas vividas en la infancia.
- Dificultades de manejo emocional por problemas de psicológicos

Fortalezas

- Presentan intención de cambio frente a las actitudes negativas
- Quieren iniciar una nueva vida desde la perspectiva de la liberación de la problemática de la violencia intrafamiliar.
- Presentan resiliencia al enfrentar los problemas no solo relacionado con el problema de referencia, sino también a factores económicos y sociales.

Potencialidades

- Las actitudes positivas con las que ingresan a cada encuentro dispuestos al cambio y

mejoramiento de cada uno de sus núcleos familiares

- La resiliencia a la problemática y empoderamiento de la situación materia de estudio.

Oportunidades

Aprovechar el espacio que ofrece incaviseg para promover en la familia, el cambio necesario para el mejoramiento de todos los procesos en el núcleo familiar

Acciones, como mantenerlas

A través de la motivación y fortalecimiento permanente de sus potencialidades en cada encuentro.

Cómo desarrollarlas

- A través de la motivación intrínseca y extrínseca
- Concientizando a los participantes a través de los talleres de juegos de roles.

Cómo aprovecharlas

- Desarrollar estrategias asertivas, en diversos talleres encaminadas a potenciar el autocontrol y fortalecimiento de habilidades afectivas y comunicativas.

Con base en lo anterior tenemos en la sistematización del árbol de problemas y en las categorías de análisis y relaciones de causalidad las siguientes:

Tenemos que de 1er. Orden:

- Alto índice de Violencia intrafamiliar en la comunidad de vigilantes de incaviseg 2017

Causas

- Crisis familiar
- Fractura del núcleo familiar
- Maltrato físico, psicológico y sexual en el núcleo familiar
- Intolerancia en el núcleo familiar

De 2º Orden

- Trastornos físicos y mentales

Efectos

- Incremento alarmante de casos de violencia intrafamiliar en las familias de los vigilantes de incaviseg.

De 3er. Orden

- Aumento en el número de parejas que se divorcian

Consecuencias

- Consecuencias físicas y mentales graves en menores de edad
- Hogares desechos
- Baja autoestima y estrés post traumático
- Crisis continuas con pensamientos negativos

5. Descripción del Problema a Resolver Mediante el Diseño de la Propuesta de Acompañamiento

Uno de los espacios que se han investigado respecto al tema de la violencia intrafamiliar (VIF) en Colombia es la de la salud física y mental, tanto de los agresores como de los agredidos. Dentro de esta hay dos puntos a tratar importantes: el primero, los trastornos asociados con este tipo de violencia y, el segundo, el tratamiento dados a esos dos elementos involucradas en el conflicto.

En esta problemática social es importante que se recapacite sobre los factores que detonantes para que se lleve a cabo el fenómeno de la violencia intrafamiliar en la 6 familias de vigilantes de incaviseg en el año 2017, que aunque las causas son ya conocidas según lo revelado en el árbol de problemas, como son la crisis y fractura del núcleo familiar, la cuales son causas de primer orden y el maltrato físico, mental y sexual en ese mismo núcleo, la intolerancia, la falta de control de

impulsos, la inseguridad e inestabilidad emocional, la falta de valores y formación académica, estrés laboral y rutina en el hogar, experiencias vividas en la infancia, problemas mentales y el consumo del alcohol como causas de segundo orden.

Se debe recabar en otros aspectos que se añan a las causa como son el estrés y el maltrato por parte de los usuarios al que se ven expuestos los hombres que desarrollan actividades relacionados con la vigilancia y la seguridad privada, aunque nada justifica la violencia, menos justificación tendrá la violencia intrafamiliar, sobre todo en contra de la mujer y los niños; sin embargo encontramos detonantes que inciden de manera significativa en el problema central como consecuencia del estrés laboral, el estrés en el transporte, el estrés en el servicio al cliente, entre otros. Y a todo ello se suman las humillaciones a los que se exponen diariamente, por la misma idiosincrasia de este país, pero que coadyuva a impulsar de alguna forma su problemática.

Es importante establecer que para ver el problema de manera general debemos explorar cada una de sus etapas.

Etapas

Primera etapa: La prevención

El problema en esta etapa radica en la mutación que tiene el problema, o mejor el círculo vicioso en el que se ven envueltos los hijos al repetir de alguna forma la problemática utilizada por el padre. Es decir reproducen siendo adultos el mismo patrón, convirtiéndolos en agresores de sus parejas e hijos. Es por lo anterior que se le debe dar importancia a la prevención lo mismo que al tratamiento, de lo anterior podemos concluir que en la etapa de prevención son relevantes dos cosas: primero, la capacitación de todos los protagonistas que actúan en esta etapa del tratamiento, tanto los agredidos como a la comunidad en general, personal de salud y al personal de atención y segundo, que para que se logre una efectiva prevención es necesaria la acción interdisciplinaria.

Segunda etapa: El tratamiento, posterior al hecho violento

Pre-diagnóstico e intervención inicial

El primer punto que se tiene que mencionar en este apartado es la respuesta a la pregunta: ¿quiénes son los agredidos o las víctimas? Según Restrepo (2006) se ha considerado que son tres los grupos de la población que son vulnerables a sufrir ataques de violencia dentro de la familia. Estos son las mujeres, los niños y los adultos mayores. Lo que para nuestro caso de estudio son solo mujeres y menores de edad.

Tercera etapa. Intervención

Los temas que deben tratarse son: los detalles de la conducta violenta, la responsabilidad de cada uno de los participantes y lo inconveniente de cada conducta y creación de límites y un plan realizado en conjunto para evitar a toda costa la violencia durante el tratamiento.

Las aspiraciones a las que se pretende llegar con las seis familias es trabajar en su problemática de violencia intrafamiliar fortaleciendo el tejido social y familiar construyendo rutas de descarga de los elementos negativos para el mejoramiento de su modus vivendi a través de la comunicación asertiva.

En atención a lo anterior, los vigilantes adscritos a Incaviseg Ltda., por las diversas causas mencionadas anteriormente convergen en sus hogares causando daño a sus parejas a través de VIF, pero que a través de talleres de manejo de la ira, la comunicación asertiva, el manejo de SPA y alcohol, urge ayudarles a construir su plan de vida, basado en la nueva situación, dando espacio a un período de reacomodamiento económico y emocional, en el que tendrán que prescindir de la otra persona.

De igual forma se les ayudará a desarrollar capacidades de comunicación efectiva, elevar su autoestima, manejar la frustración, apoyo social y jurídico.

Sin embargo todo lo que se busca está proyectado a realizar en un tiempo de 6 meses, a partir del mes de Septiembre de 2017.

En concordancia con lo anterior, podemos decir frente a la problemática en estudio, y desde el enfoque social comunitario de la psicología, cuyo objeto de estudio es la interacción entre personas o también la influencia entre personas, que el entorno y las personas inciden significativamente en la personalidad y decisiones del individuo, según la definición clásica de finales de los años 70 de Allport, la que claramente establece "...Que la psicología social estudia la manera en que los pensamientos, sentimientos y comportamientos de los individuos son influidos por la presencia actual, imaginaria o implícita de los demás". Para Martín-Baró, el sentido del comportamiento humano, su desenvolvimiento en vinculación con los otros y con el contexto en el que aquel se desarrolla, son cruciales. Se debe tener en cuenta como lo expuso Maritza Montero, (1982) al hablar sobre el "sujeto de investigación" que para el caso de estudio, es una persona no sujeta a la voluntad y los designios de quien investiga, es alguien dinámico, activo, que construye su realidad, actor social cuya voz forma parte de la vida social y que al ser parte de la acción y de la investigación que se realizan con su comunidad tiene derechos y tiene deberes que lo relacionan con ambas tareas.

6. Marco Teórico

Es necesario revisar algunos modelos que abordan la problemática de la violencia intrafamiliar como son;

a. Modelo Ecológico: Arguye que es importante concientizar a la comunidad acerca de VIF. Lo mismo que se debe crear programas de prevención, tratamiento y recuperación.

b. Modelo Intrapsíquico: plantea que algunos problemas intrapsíquicos ocasionan la conducta violenta en una persona y la vulnerabilidad para ser agredida en otra/o. Puede ayudar al ofensor a darse cuenta de cómo ha sido afectado por experiencias pasadas, de igual forma según este modelo los factores intrapsíquicos proporcionan las causas subyacentes de las conductas que se manifiestan abiertamente.

c. Modelo de Expresión: Este modelo considera que las personas ofensoras sufren represión emocional y bloqueo de la comunicación, lo que ocasiona una acumulación de tensión que puede descargarse en forma explosiva y todo se reduce simplemente a un problema de comunicación en la pareja y es importante que el agresor y agredida estén en la terapia, por ser una responsabilidad compartida.

d. Modelo de Interacción: De acuerdo con Adams, expresa que la violencia es un aspecto disfuncional de una relación de pareja. El objetivo es que cada persona identifique y cambie los comportamientos que contribuyen al problema y se espera que la persona agredida y la persona ofensora compartan la responsabilidad por el problema.

e. Modelo de Aprendizaje Social: Existen planteamientos de Dollard y Miller, B.F. Skinner, Rotter y Bandura. Quienes manifiestan que la conducta se ve influida por el aprendizaje que se da en un contexto social y la conducta puede ser medida, dándole importancia a la influencia ambiental y que sin duda la conducta violenta es aprendida y puede ser “desaprendida”.

f. Modelo Género-Sensitivo: Según Carter, la violencia es toda acción que ocasiona temor y obliga a una persona afectada a hacer lo que no desea hacer y que todas las personas han sido influidas por la estructura socio-cultural sexista.

La violencia en el interior de la familia fue reconocida en 1980, porque se consideró un problema social. La existencia de este tipo de violencia es un claro indicador de retraso cultural,

ya que se nota la ausencia de valores y otro tipo de elementos humanísticos como la consideración, la tolerancia, empatía y sobre todo el respeto por las demás seres humanos, ya que se consideran iguales independientemente de su sexo, por tal razón el maltrato intrafamiliar afecta lo físico, psicológico y hasta lo sexual.

Para Lázaro, E. (s.f.) La Violencia Familiar es: toda acción u omisión cometida en el seno de la familia por uno de sus miembros, que menoscaba la vida o la integridad física o psicológica, o incluso la libertad de otros de los miembros de la misma familia, que causa un serio daño al desarrollo de su personalidad.

Según Maturana, H. (1992).Las manifestaciones violentas han sido utilizadas como un elemento de dominio y poder frente al débil, para ejercer control sobre la conducta del otro, concediendo poder a la obediencia, no entregando colaboración sino subordinación y no respeto sino sometimiento, que se evidencia en conceptos como la disciplina, el educar, limitar, proteger y hasta el tranquilizar; en los cuales se basan quienes ejercen violencia y en muchos casos justificados por las víctimas.

Desde la perspectiva jurídica de Cabanellas (1993);arguye; que por violencia se entiende aquella “situación o estado contrario a naturaleza, modo o índole”, consiste pues en el “empleo de la fuerza para arrancar el consentimiento”, lo que implica no sólo modificar la voluntad, sino también silenciarla, y sigue señalando “coacción para que alguien haga aquello que no quiere o se abstenga de lo que sin ello se querría o podría hacer, todo acto contra justicia y razón y modo compulsivo o brutal para obligar a algo”.

Según Corsi (1994) investigador y psicólogo del tema de la violencia familiar, “la raíz etimológica del término violencia remite al concepto de fuerza. El sustantivo violencia se corresponde con verbos tales como violentar, violar, forzar”. Es decir, “...a partir de esta primera

aproximación semántica, podemos decir que la violencia implica siempre el uso de la fuerza para producir un daño. En un sentido amplio, puede hablarse de violencia política, de violencia económica, de violencia social, etc. Efectivamente, la violencia siempre traerá aparejado el empleo de la fuerza, la que puede ser física o psicológica..”.

Lázzaro, E. (s.f.) escribe que la sociedad está construida sobre un sistema de valores que configura nuestra conciencia social. En ella encontramos un conjunto de supuestos explícitos e implícitos que promueven mitos y estereotipos acerca de lo que es el hombre, la mujer, la familia y el sistema de jerarquía de poder dentro y fuera de ella. Así muchos de estos elementos sostienen y reproducen situaciones de subordinación, desigualdad y discriminación que conducen a la violencia.

Desde una nueva perspectiva sobre el desarrollo humano y familia, Paolicchi & Cerdá (2002) citando a Gutman, Gaspari,1996, expresan que "La familia aparece entonces como efecto del ordenamiento social del que es parte, en el que está inmersa...La prohibición del incesto es, para nosotros, el punto de partida para entender la articulación entre el ordenamiento social y la familia"

Ahora bien, Según Duque (2007) para lograr un buen ambiente en familia se exige tanto de los padres como de los hijos una apertura, y un propósito de entendimiento. Lo que quiere decir que ambos deben estar comprometidos con el cambio.

La problemática que emerge en las familias de los hombres de seguridad se considera que se podría trabajar desde la perspectiva psicológica que aborda César Ruiz (1993, citado en Herna, 2008) afirma que:

El amor es la característica indispensable para la buena vida familiar. El amor de los padres es desprendido, esforzado para poder sacar adelante a los hijos, en cambio, el amor

de los hijos es agradecido. La unión es otro requisito para la buena vida familiar y para la existencia de ésta, es fundamental el amor... (p. 43).

Es necesario que para evitar el estrés laboral y demás secuelas presentes en un espacio de trabajo, se debe tener cierto nivel de satisfacción laboral, querer lo que se hace, según el estudio realizado por Cortés-Funes, F., Bueno, J. P., Narváez, A., García- Valverde, A., & Guerrero-Gutiérrez, L. (2012), se ve cómo emerge

La satisfacción es una variable importante porque resume la calidad de vida de un individuo y está relacionada estrechamente con otras variables como autoestima, depresión, locus of control, etc. (Robinson, 1969). Se define normalmente como el componente cognitivo del bienestar subjetivo (Veenhoven, 1984), que, a su vez, es considerado como una actitud (Argyle, 1987).

Desde otra perspectiva, y tomando el problema en mención, las Naciones Unidas declararon la década de 1976-1985 como decisiones de Naciones Unidas para la Mujer, durante el cual se llevó a cabo un gran esfuerzo internacional en la revisión de los derechos de las mujeres. En 1980 se reconoce que la violación contra la mujer es el crimen encubierto más frecuente en el mundo.

El 18 de diciembre de 2002 la Asamblea General de la ONU aprobó la Convención para la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, que constituye el instrumento internacional más importante para la promoción de los derechos y libertades fundamentales de las mujeres, ratificada por 150 países, y su carácter vinculante la convierte en el marco jurídico para la erradicación de la discriminación.

Al revisar los antecedentes legales, encontramos el origen de la Ley sobre la violencia contra la mujer y la familia, que se sustenta en las violaciones de los derechos humanos, discriminación y desigualdad, a la cual son sometidas las mujeres, por lo que en el año 2002 en la Conferencia de

Belén de Parra, Brasil, surte efecto internacional en cuanto a prevenir, solucionar, erradicar y controlar la violencia contra la mujer.

7. Descripción de las Posibles Alternativas de Solución

No. 1. Para resolver el problema es necesaria terapia familiar, en el que se trabaje sobre la autoestima, la auto-aceptación y el autoconocimiento, así como de las necesidades personales tanto del agresor como de la víctima, donde cada cual aprenda a valorarse integralmente, buscando escuchar con atención lo que los involucrados o consultantes tiene por decir, al igual que conocer y observar ese difícil mundo interior en la búsqueda del mejoramiento de su estado emocional-mental y por ende de su núcleo familiar. Existe la posibilidad de lograr estos objetivos debido a la disposición de todos los integrantes ya que han sido receptivos y dispuestos al cambio. Además siempre se ha contado con el apoyo incondicional de la empresa constituida en alianza estratégica, como es incaviseg.

No. 2 Trabajo sobre el autocontrol y dominio de las emociones, una búsqueda de valores y apoyo emocional.

No. 3 Un apoyo a nivel de las habilidades sociales, donde aprenda nuevamente a establecer relaciones sociales adecuadas y a rediseñar su tejido social.

8. Descripción de la Mejor Alternativa de Solución

Para resolver el problema es necesaria terapia familiar, en el que se trabaje sobre la autoestima, la auto-aceptación y el autoconocimiento, así como de las necesidades personales tanto del agresor como de la víctima, donde cada cual aprenda a valorarse integralmente, buscando escuchar con atención lo que los involucrados o consultantes tiene por decir, al igual que conocer y observar ese difícil mundo interior en la búsqueda del mejoramiento de su estado emocional-mental y por ende de su núcleo familiar. Existe la posibilidad de lograr estos

objetivos debido a la disposición de todos los integrantes ya que han sido receptivos y dispuestos al cambio. Además siempre se ha contado con el apoyo incondicional de la empresa constituida en alianza estratégica, como es incaviseq.

Es claro que el beneficio no es solamente para la persona agredida, sino también de su agresor, y todo el núcleo familiar, Según, De Tomaso, 1997:18; citado por el programa de maestría en psicología comunitaria, La Mediación puede ser un “proceso que estructura la intervención de las partes involucradas en modos que favorecen, simultáneamente, su participación y su legitimidad, permitiéndoles asumir responsabilidad en términos de diseñar la resolución de su disputa”. De esta manera, se la visualiza como un proceso que otorga voz a las personas que participan de ella, “les permite hablar y ser reconocidos por el otro”.

9. Justificación

Se crea una necesidad importante en las 6 familias intervenidas, ya que al establecer, mediante las herramientas utilizadas, las reuniones y conversatorios que el problema relevante era la violencia intrafamiliar, se determinó que las mujeres de este grupo social venían de hogares desechos producto de la violencia doméstica por parte de sus parejas, en las que fueron victimizadas y adoctrinadas ocasionándoles una baja autoestima, con sentimientos de temor y pánico, de sentir que no tenían el control sobre sus vidas, miedo a ser nuevamente agredida, sentimientos encontrados entre odio y pavor, igualmente sentimientos de culpa, hasta llegar al estado de incapacidad de resolver esa situación.

Además de lo anterior, fue clara la intención de los participantes en la búsqueda de ayuda para solucionar sus problemas, ya que en cada una de las reuniones expresaron con ahínco de forma pormenorizada sus problemas y todas sus experiencias de vida, manifestando lo vital que sería el mejoramiento de su *modus vivendi*, sin el lastre de la violencia intrafamiliar.

De igual forma es muy importante para el investigador de la propuesta, asistir el proceso en el mejoramiento de la calidad de vida de los participantes, a la vez que permitir hacer un desarrollo psicosocial y comunitario, desde una postura incluyente y participativa, potenciando los saberes y acrecentando la experiencia como profesional.

10. Localización

Todo lo planteado en la problemática con las 6 familias, se ha llevado a cabo y seguirá realizándose en las instalaciones de Incaviseg Ltda. Autop Sur 75 B-16 Bogotá, Colombia. Las familias llamadas a intervenir y formar parte del estudio de este diplomado viven en los alrededores de la academia, cuya localidad es la localidad de Kennedy, Ciudad Bolívar y el municipio de Soacha.

Es claro que las tres ubicaciones antes mencionadas se encuentran situadas al sur de la ciudad de Bogotá. En donde la problemática social más importante corresponde a la inseguridad creciente. Si hablamos de ciudad bolívar, cuenta con una población a aproximada de 713.764 habitantes, donde viven 3 de las familias involucradas en este proceso, es considerada como la localidad más problemática de Bogotá. En ella se centralizan todas las dificultades sociales y económicas, además de una pobre representación de las entidades estatales. Es la zona de la capital con mayor cantidad de población desplazada (26% del total). Aunque la mayoría de los habitantes están clasificados en estratos socio-económicos 1 y 2, el 17% se sitúa por debajo de la línea de miseria. Los trabajos de mayor incidencia corresponden a las curtiembres. Además, la localidad está situada entre las colinas que limitan con el extremo sur de la ciudad y compuesta por áreas no urbanizadas y con alto riesgo de deslizamiento. Esta zona incluye una buena porción del área rural de Bogotá y muchos de sus habitantes todavía son campesinos.

Debido a este aspecto semiurbano, grupos guerrilleros y paramilitares poseen áreas de

control difíciles de detectar. La violencia es una de las características primordiales y es la localidad con mayor tasa de mortalidad y menor cobertura médica.

La localidad de Kennedy cuenta aproximadamente con 1 millón 500 habitantes, y ahí viven 2 de las familias, según un informe revelado por el Centro de Estudio y Análisis en Convivencia y Seguridad Ciudadana (CEACSC) de la Secretaría de Gobierno, Kennedy se mantiene como una de las localidades más inseguras en la capital de la república, de los factores que afecta a la comunidad que vive en Kennedy encontramos el microtráfico, las calles de ese sector se ven afectadas por este flagelo.

Finalmente Soacha tiene una población aproximada de 550 mil habitantes, y allí sólo vive una familia, y presenta una problemática muy parecida a las anteriores.

Sin embargo a cada una de estas localidades se le suma el problema de movilidad, que incide de manera tajante en el aumento del estrés.

11. Beneficiarios de la Propuesta

Es claro que los beneficiarios serán las 6 familias de vigilantes de Incaviseg Ltda., que viven en la localidad de Kennedy, Ciudad Bolívar de la ciudad de Bogotá, y el municipio de Soacha.

Caracterización de la Población Afectada:

Las familias intervenidas son nucleares y monoparental, que solo cuentan con uno o dos hijos, los cuales estudian en el sector de ciudad Bolívar de la ciudad de Bogotá, Soacha y Kennedy, los cuales pertenecen a los estratos 1, 2 y 3.

Cada representante de esta intervención familiar labora en el campo de la vigilancia y la seguridad privada, pero en lugares alejados a sus viviendas, lo que incide en el tiempo de salida y llegada a sus hogares, los barrios en los que viven presentan un alto índice de violencia, cuyo delito de mayor ocurrencia en el sector es el atraco, las lesiones personales y el narcotráfico, entre

otros. De las seis familias participantes, solo una es casada por la iglesia católica, 3 viven en unión libre, y dos son madres solteras.

El nivel académico de las seis familias fluctúa entre el 9 y el grado 11, solo un miembro (mujer) de todas las familias está adelantando estudios universitarios (ingeniería de sistemas). Las familias por estar trabajando de manera legal en vigilancia y seguridad privada están amparada por pensiones, cesantías, salud y riesgos profesionales.

De todo el grupo familiar, solo una familia viene de la problemática del desplazamiento, las otras cinco familias pertenecen a la capital colombiana. Respecto a la parte religiosa, cuatro familias son católicas y celebran la semana santa, la navidad y el año nuevo, las otras dos son cristianas. Pero todas son creyentes de Dios y de Jesucristo. Sobre la comida, les gusta la natilla, los buñuelos, los tamales, el pavo y el ajiaco. Respecto a la edad, esta oscila entre los 3 años y los 66 años de edad. A tres familias como diversión les gusta el fútbol, y a las demás solo salir al parque.

Cuatro familias tienen casa propia, las dos restantes pagan arriendo. Las viviendas están ubicadas en zona urbana y cuentan con todos los servicios como agua, luz, gas y teléfono. Además tiene en su entorno cercano colegios, CAI, estaciones de bomberos y estaciones de policía.

12. Objetivo General

Fortalecer la autoestima, la auto-aceptación y el autoconocimiento en las 6 familias de vigilantes de la empresa INCAVISEG mediante terapia familiar que les permita valorarse tanto de manera individual como familiar permitiendo disminuir los índices de violencia que se presentan, en un período de 6 meses en la ciudad de Bogotá, Cundinamarca.

13. Objetivos Específicos

- Desarrollar estrategias asertivas, en diversos talleres sobre la resiliencia, autoestima, juego de roles, auto aceptación entre otros, encaminadas a potenciar el autocontrol y fortalecimiento de habilidades afectivas y comunicativas de cada uno de los involucrados, llevándolos a tener futuras relaciones sin violencia.
- Aprovechar el espacio que ofrece incaviseg Ltda., para promover en la familia, el cambio necesario para el mejoramiento de todos los procesos en el núcleo familiar, a través de talleres para el manejo de la ira, buen desempeño laboral, compañerismo y progreso en las habilidades sociales.
- Generar terapias de grupo e individuales, mediante talleres psicosociales de manejo de las emociones, baja autoestima y carencia afectiva, colocando metas en cada una de ellas, y evaluando el grado de satisfacción, motivación y evolución de los consultantes, optimizando al final de la intervención la salud física y mental de toda la familia.
- Fortalecer los lazos familiares a través de talleres de juego de roles, los que permiten concientizar al contrario de los errores cometidos y el ajuste necesario para el fortalecimiento de la relación de pareja y en general de su núcleo familiar.

14. Matriz de Planificación Adicionando los Supuestos

Tabla No. 1. Matriz planificación adicionando los supuestos

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Finalidad: Fortalecer la autoestima, la auto-	NA	NA	Las familias están motivadas y atentas participando activamente

aceptación y el autoconocimiento en las 6 familias de vigilantes de la empresa INCAVISEG

en cada actividad programada.

Objetivo: Que a los tres meses de iniciado la ejecución del proyecto, el 50 % de las familias intervenidas, hayan desarrollado sus habilidades de autoestima, autoaceptación y resiliencia, mejorando la calidad de vida

Consentimiento o informado de la aprobación de la propuesta de acompañamiento familiar. Registros fotográficos y audiovisuales, Sistematización de documentos, diario de campo

No existen políticas públicas específicas que coadyuven a la problemática social materia de estudio.

	de su núcleo familiar.		
Meta 1:	A 45 días de haberse iniciado la propuesta, se han llevado a cabo 2 reuniones, las cuales han permitido que se formen y fortalezcan lazos importantes en cada uno de los participantes. y se aplicó la herramientas sociodemográficas.	Consentimiento o informado de aprobación de la propuesta de acompañamiento familiar. Registros fotográficos y audiovisuales, Sistematización de documentos, diario de campo	Las 6 familias de Incaviseg, están motivadas e interesadas en conocer, desarrollar y potenciar sus habilidades de autocontrol, autoconocimiento y resiliencia.
Acercamiento a la comunidad.	Identificar las problemáticas sociales, y mentales de cada una de las familias que fueron escogidas para el estudio, cuya base en el diplomado de desarrollo personal y familia.		

	objetivos.		
Meta 2:	Con la	Consentimient	Las familias continúan
Formulación de la propuesta	aplicación de la herramienta sociodemográfica y el árbol de problemas se desarrolló el árbol de objetivos, en la que participaron el 90% de los involucrados.	o informado de aprobación de la propuesta de acompañamiento familiar. Registros fotográficos y audiovisuales, Sistematización de documentos, diario de campo	motivados y atentas a las reuniones, disertando permanentemente, buscando entender y manejar la problemática de manera reflexiva.
Conocida la problemática de mayor incidencia se trabajará en la identificación de las posibles soluciones como son terapias de grupo e individuales, talleres psicosociales de manejo de las emociones, baja autoestima y la carencia afectiva			
Meta 3:	A pesar de las medidas tomadas, el 25% de los	Propuesta de acompañamiento familiar. Registros	Continúan motivados y atentos a las reuniones y haciendo propuestas grupales para el
Evaluación del proceso			
Evaluar y socializar			

de forma grupal la problemática y sus posibles soluciones, a través de disertación grupal y una lluvia de ideas. Como acto de responsabilidad se determinó con los asistentes, que acudirían a cada citación, la mayoría de los miembros de la familia, penalizando a aquellos que no lo hagan, mediante una socialización en público de un tema específico relacionado con la problemática.

intervenidos, faltaron a las reuniones, por lo que fueron penalizados con la socialización de un tema. (1. ¿qué es la resiliencia?, 2. ¿cómo aumentar la autoestima? 3., Tips para evitar la violencia doméstica)

fotográficos y audiovisuales, diario de campo.

mejoramiento de la convivencia familiar y a la espera de la puesta en marcha de los talleres previstos.

Actividades M1:

- Acercamiento a la comunidad y primer contacto con la líder
- Diseño y aplicación del instrumento sobre descriptores de la comunidad
- Visitas domiciliarias a cada grupo familiar.
- Recolección de información a través del diario de campo y video.

Las 6 familias de Incaviseg, están motivadas e interesadas en el desarrollo de las actividades.

Actividades M2:

- Socialización de la propuesta de acompañamiento e identificación de la problemática.
- Aplicación de la herramienta sociodemográfica.
- Aplicación formato aproximación al diagnóstico de la comunidad
- Aplicación y aprobación del consentimiento informado
- Recolección de información a través de la herramienta árbol de problemas y árbol de objetivos, al igual que el diario de campo y video.

Las familias involucradas y la empresa alianza estratégica (incaviseg), están dispuestas a continuar con el proceso de acompañamiento

Actividades M3:

- Formulación del acompañamiento e inmersión en

Las 6 familias continúan motivados y atentos al

la comunidad.

desarrollo de las

- Reconocimiento de fortalezas y debilidades que permiten un acercamiento entre los miembros del grupo, lo cual ayudó a limar asperezas y reforzar el tejido familiar.
- Entendimiento de la resiliencia como herramienta de mejoramiento familiar y social en cada uno de los miembros de la comunidad intervenida

actividades propuestas.

15. Factibilidad

15.1 Administrativa:

Responsable y director del proyecto de intervención en las 6 familias de vigilantes de incaviseq, Eder pacheco Paipa, psicólogo en formación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), en alianza estratégica con la empresa incaviseq, junto a un equipo interdisciplinario de psicólogos, y abogados, los cuales desarrollarán los talleres descritos en los objetivos. los cuales trabajaran mancomunadamente, teniendo como meta, el objetivo de hacer cambios importantes en la mentalidad de los involucrados para el mejoramiento de cada uno de los núcleos familiares.

15.2 Técnica:

Los talleres serán desarrollados por los psicólogos de incaviseq Ltda., como son los talleres

psicopedagógicos, manejo de emociones, juego de roles, talleres de manejo de la ira, comunicación asertiva, el manejo de SPA y alcohol, construcción del plan de vida entre otros.

El investigador, Eder Pacheco Paipa, Psicólogo en formación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), será el responsable y organizador de cada uno de los talleres que se desarrollen, en tiempo, espacio y contenido planificados, de igual forma llevará un diario de campo pormenorizado de las actividades y listado de registro de participantes, y de evidencias videográficas.

15.3 Económica:

Recursos

Los necesarios para realizar los talleres psicopedagógicos, manejo de emociones, juego de roles, talleres de manejo de la ira, comunicación asertiva, el manejo de SPA y alcohol. Construcción del plan de vida. Tales recursos provienen de la alianza estratégica con incaviseq y su grupo interdisciplinario los cuales suministrarán los elementos necesarios como son: Aula dotada con video beam, y T.V. Marcadores, sillas, resma de papel, lápices de colores y Computador además del personal de psicólogos y abogados entre otros.

15.4 Social y de Género:

Los talleres serán divididos en tres ciclos, el primero para mujeres maltratadas, el segundo para hombres maltratadores y el tercero para los niños. Y en cada uno de estos espacios se trabajarán los temas antes mencionados, luego se llevarán a cabo los talleres de juego de roles donde todos estarán involucrados.

16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Tabla No 2. Resumen de actividades, resultados e indicadores

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
M-1 A-1 Acercamiento a la comunidad y primer contacto con la líder	Consentimientos informados	Asertiva , Articuladora y reflexiva Propositiva Argumentativa Comunicativa Socio- afectiva	Receptivos a la información y al cambio
M-1 A-2 Diseño y aplicación del instrumento sobre descriptores de la comunidad	Instrumento Descriptores de la comunidad	Propositiva Argumentativa Comunicativa Socio- afectiva	Reconocimiento de la forma de vida de cada una de las familias

<p>M-1 A-3</p> <p>Visitas domiciliarias a cada grupo familiar.</p>	<p>Herramienta sociodemográfica.</p> <p>Entrevistas</p>	<p>Comunicativa</p> <p>Socio- afectiva</p> <p>Argumentativa</p>	<p>Recolectar información sobre características particulares de cada grupo familiar.</p>
<p>M-1 A-4</p> <p>Recolección de información a través del diario de campo y video.</p>	<p>Diario de campo.</p> <p>Fotografías.</p>	<p>Articuladora</p> <p>Propositiva</p> <p>Argumentativa</p> <p>Comunicativa</p>	<p>Recolectar información desde la observación participante</p>
<p>M-2 A-1</p> <p>Socialización de la propuesta de acompañamiento e identificación de la problemática.</p>	<p>Formato de aproximación a las familias en las comunidades</p>	<p>Lógico,</p> <p>participativo y de visualización de las familias</p> <p>Propositivo,</p> <p>valorativo,</p> <p>argumentativo,</p> <p>comunicativo, e interpretativo.</p>	<p>Conocer información importante para el diseño de la propuesta de acompañamiento o.</p>

M-2 A-2	Formato herramienta sociodemográfica	Participativo y de visualización de las familias. propositivo, valorativo, argumentativo, comunicativo, e interpretativo	Conocer e interpretar información importante para el diseño de la propuesta de acompañamiento.
Aplicación de la herramienta sociodemográfica.			
M-2 A-3	Consentimiento informado Formato Aproximación al diagnóstico de la comunidad.	Participativo y de visualización de las familias. propositivo, valorativo, comunicativo, e interpretativo	Recolectar e interpretar información importante para el diseño de la propuesta de acompañamiento.
Aproximación e inmersión en la comunidad Aplicación formato aproximación al diagnóstico de la comunidad			
M-2 A-4	Tarjeta de invitación	Propositiva, comunicativa participativa	Captación de mayor número de
Invitación a reuniones participativas grupales de las			

familias intervenidas

participantes.

<p>M-2 A-5</p> <p>Recolección de información a través del árbol de problemas y árbol de objetivos, al igual que el diario de campo y video.</p>	<p>Árbol de problemas</p> <p>Árbol de objetivos</p> <p>Evidencia</p> <p>videográfica</p>	<p>Lógico, participativo y de visualización de las familias propositivo, valorativo, argumentativo, comunicativo, e interpretativo.</p>	<p>Participación activa de las familias con lluvia de ideas para determinar cuál es el problema principal y soluciones.</p>
<p>M-3 A-1</p> <p>Formulación del acompañamiento e inmersión en la comunidad.</p>	<p>Formato de aproximación al diagnóstico de las familias o comunidades</p> <p>Matriz técnica Drafo</p>	<p>Reflexivo, propositivo, valorativo, argumentativo, comunicativo, e interpretativo</p>	<p>Muestran interés y están atento al desarrollo de las actividades</p>

<p>M-3 A-2 Reconocimiento de fortalezas y debilidades que permiten un acercamiento entre los miembros del grupo, lo cual ayudó a limar asperezas y reforzar el tejido familiar.</p>	<p>Árbol de objetivos Evidencia videográfica. diario de campo.</p>	<p>participativo y de visualización de las familias propositivo, valorativo, argumentativo, comunicativo, e interpretativo</p>	<p>Se estrechan los lazos de los participantes y se muestran dispuestos al cambio</p>
<p>M-3 A-3 Entendimiento de la resiliencia como herramienta de mejoramiento familiar y social en cada uno de los miembros de la comunidad intervenida.</p>	<p>Evidencia videográfica. Listado de asistencia. Diario de campo.</p>	<p>Reflexivo, argumentativo, comunicativo, e interpretativo participativo, propositivo y valorativo</p>	<p>Reflexión grupal de asentimiento del ejercicio, se muestran muy receptivos y positivos</p>

x

Recolección de
datos a través del
campo y video.

Investigador

x

Socialización de la
propuesta de
acompañamiento e
identificación de la
problemática

Investigador

Aplicación de la
herramienta
sociodemográfica.

Investigador

x

Aproximación e
inmersión en la
comunidad Aplicación
de aproximación al
diagnóstico de la
comunidad

Investigador

x

Asistencia a reuniones
grupales
de las familias
intervenidas

Investigador

<p>Recolección de información a través del análisis de problemas y objetivos, al igual que el diario de campo y video</p>	<p>x</p>	<p>Investigador</p>
<p>Formulación del acompañamiento e inmersión en la comunidad.</p>	<p>x</p>	<p>Investigador</p>
<p>Reconocimiento de fortalezas y debilidades que permiten un fortalecimiento entre los miembros del grupo, lo cual ayudó a limar asperezas y reforzar el tejido familiar.</p>	<p>x</p>	<p>Investigador</p>
<p>Fortalecimiento de la resiliencia como herramienta de fortalecimiento familiar y en cada uno de los miembros de la comunidad intervenida</p>	<p>x</p>	<p>Investigador</p>

18. Tabla de Presupuesto (anexo)**19. Responsable de la Propuesta:**

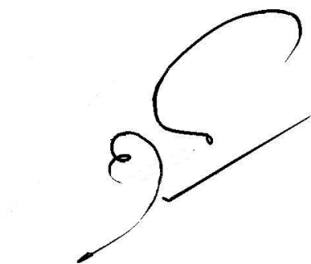
Nombre: Eder Célico Pacheco Paipa

Dirección: Calle 63 B No 85 I - 43 casa 72 Barrio: Villaluz

Municipio: Bogotá D.C.

Teléfono/s: 3 20 297 62 76

Duración de la propuesta: 6 meses

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'E' followed by a horizontal line and a small flourish.

Firma:

18. Tabla de presupuesto

Tabla No. 4. Presupuesto

Ítem	Cantid ad	Valor Unitario	Unid ad De tiem po	Apor te com unid ad	Aporte entida des	Aporte de tercer os	Valor total
RECURSOS							
HUMANOS							
Psicólogos	2	Gratis	10 horas	No aplica	Incavis eg	No aplica	
Abogados	2	Gratis	10 horas	No aplica	Incavis eg	No aplica	
Subtotal							
EQUIPOS							
Fungibles (Materiales)	Refrige rios	\$200 000oo					

		\$20 000oo
	Telas,	
	retazo	
	s	
	Papel	\$50 000oo
	Marca	\$ 30 000oo
	dores	
	Lapice	\$ 20 000oo
	ros	
No	Video	
fungibles	beam	
(Equipos)	Tabler	
	os	
	Compu	
	tadore	
	s	
Subtotal		\$320 000oo
IMPREVIST		\$ 32 000oo
OS 5%		

TOTAL**\$352 000oo****\$352 000oo**

Bibliografía

Alcances y Perspectivas del Desarrollo Humano en la Familia. Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). Repensar en la contemporaneidad. ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-29-7 recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJENB8B2EdX261U&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21231&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Alcances y Perspectivas del Desarrollo Humano en la Familia. Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). Familia y producción de consumo ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-29-7 recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AOAZqFR7-mBAvOA&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21229&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Alcances y Perspectivas del Desarrollo Humano en la Familia. Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). Corresponsabilidad de las familias en el contexto educativo ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-29-7 recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21ADtLUmXwGPZBEMQ&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21239&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Cabanellas, G.(1993)Diccionario Jurídico Elemental. Recuperado de <https://es.slideshare.net/YuhryGndara/diccionario-juridicoelementalguillermocabanellas>

Corsi, J. (1994) Una mirada abarcativa sobre el problema de la violencia familiar. Recuperado de

http://catedraunescodh.unam.mx/catedra/SeminarioCETis/Documentos/Doc_basico/s/5_biblioteca_virtual/7_violencia/16.pdf

Espinosa, M., Alazales, Mercedes., Madrazo, B., García, A. & Presno, M. (2011). Violencia intrafamiliar, realidad de la mujer latinoamericana. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 27(1), 98-104. Recuperado en 19 de julio de 2017, de http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252011000100011&lng=es&tlng=es

Santiago, J., Baraona A., Escobar, N (2000) El pensamiento de Ignacio Martín-Baró y su aporte a la psicología salvadoreña. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/116/11630119.pdf>

Pineda Duque, Javier, & Otero Peña, Luisa. (2004). Género, violencia intrafamiliar e intervención pública en Colombia. *Revista de Estudios Sociales*, (17), 19-31. Retrieved July 30, 2017, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-885X2004000100003&lng=en&tlng=es.

Amar Amar, J J; Kotliarenko, M A; Abello Llanos, R; (2003). Factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar. *Investigación & Desarrollo*, 11() 162-197. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26811107>

Ribero, R, Sanchez, F. (2004) Determinantes, efectos y costos de la violencia intrafamiliar en Colombia recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/6325258>

Red del buen trato Soacha. Recuperado de

<http://redbuentratosoacha.blogspot.com.co/p/red-de-proteccion-y-apoyo-social.html>

Piza, M.(2014) Estudios sobre la violencia intrafamiliar en Colombia: el tratamiento desde la perspectiva de salud física y mental. Recuperado de

https://derechopublico.uniandes.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=479%3Aestudios-sobre-la-violencia-intrafamiliar-en-colombia-el-tratamiento-desde-la-perspectiva-de-salud-fisica-y-mental&catid=39%3A33&Itemid=114&lang=es

Apéndice

Apéndice

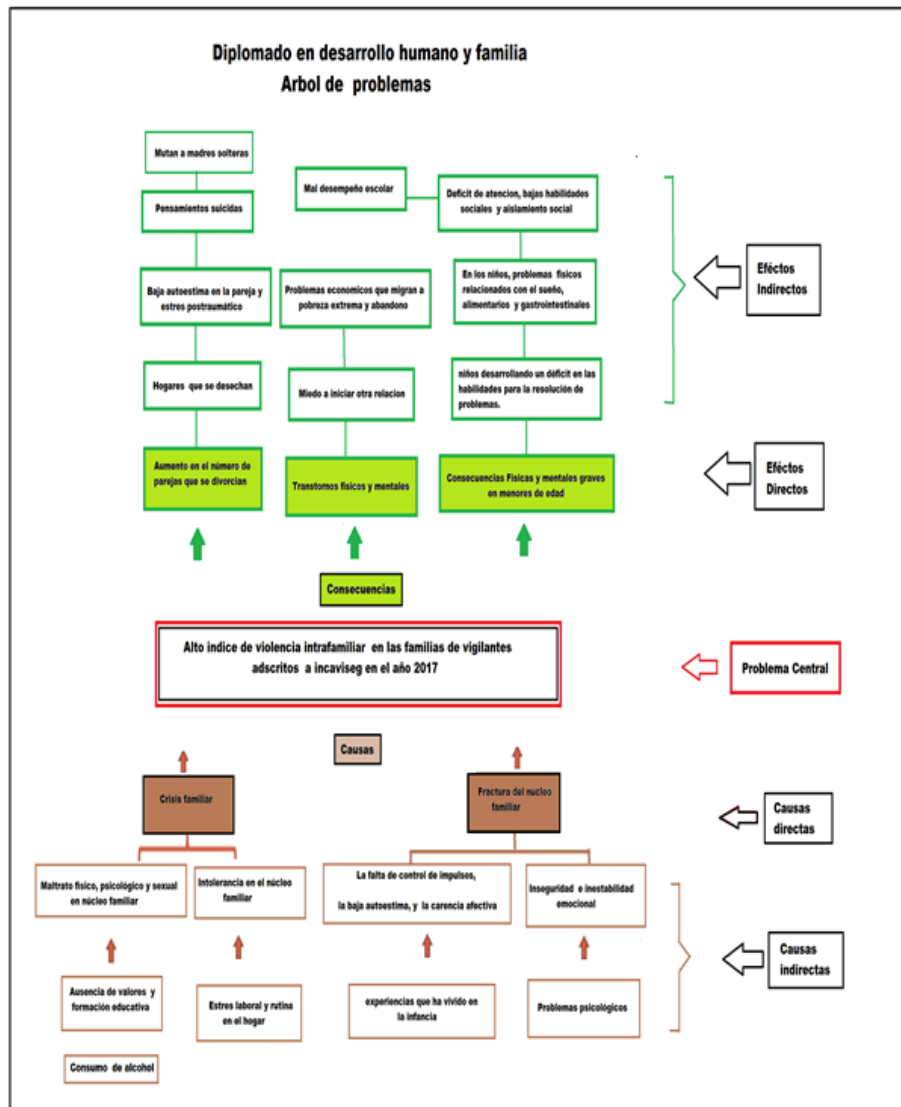
Formato de aproximación al diagnóstico de las familias o comunidades.

APROXIMACIÓN AL DIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD:

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

Aplicación del árbol de problemas

- Graficación del árbol de problemas:



- **Sistematización del árbol de problemas:**

1er. Orden	2º Orden	3er. Orden
<p><i>Alto índice de Violencia intrafamiliar en la comunidad de vigilantes de incaviseq 2017</i></p>	<p><i>Trastornos físicos y mentales</i></p>	<p><i>Aumento en el número de parejas que se divorcian</i></p>
CAUSAS	EFECTOS	CONSECUENCIAS
Crisis familiar	Incremento alarmante de casos de violencia	Consecuencias físicas y mentales graves en menores de edad
Fractura del núcleo familiar	intrafamiliar en las familias de los	Hogares desechos

Maltrato físico, psicológico y sexual en el núcleo familiar	vigilantes de incaviseg.	Baja autoestima y estrés post traumático
Intolerancia en el núcleo familiar		Crisis continuas con pensamientos negativos

- Por qué: la violencia Intrafamiliar se presenta en este caso debido, la ausencia de valores y formación académica, el estrés laboral y rutina en el hogar, la falta de control de impulsos, la baja autoestima y carencia emocional y al consumo desmedido de alcohol. Debemos tener en cuenta que hay factores externos de contribuyen al problema como es el estrés laboral, el cansancio y posibles problemas mentales.
- Qué: Que los vigilantes Adscritos a incaviseg, por las diversas causas mencionadas anteriormente convergen en sus hogares causando daño a sus parejas a través de violencia intrafamiliar, pero que a través de talleres de manejo de la ira, la comunicación asertiva, el manejo de SPA y alcohol, habrá que ayudarles a construir su plan de vida, basado en la nueva situación, dando espacio a un período de acomodamiento económico y emocional, en el que tendrán que prescindir de la otra persona.

De igual forma se les puede ayudar a desarrollar capacidades de comunicación efectiva, elevar autoestima, manejo de la frustración, apoyo social y jurídico. Hay que recordar que parte del maltrato intrafamiliar es el aislamiento, por lo que debe

tener en cuenta que quizá las personas no tienen buena comunicación con el resto de su familia.

- **Ámbito:**
- **Población meta:** Familia de Vigilantes de Incaviseg, en el barrio bosa de la ciudad de Bogotá, en las instalaciones de la empresa mencionada.
- **Cobertura:** seis familias de los vigilantes de incaviseg.
- **Tiempo:** 6 meses

ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS:

Actores:

- **Ejecutores:** Eder pacheco Paipa, psicólogo en formación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, en alianza estratégica con la empresa incaviseg, junto a su equipo interdisciplinario.
- **Beneficiarios:** Familias de Vigilantes de Incaviseg, en el barrio bosa de la ciudad de Bogotá, en las instalaciones de la empresa mencionada.
- **Afectados:** Uno de los enemigos potenciales que está directamente implicado es el miedo al cambio, miedo a las represalias de sus parejas, pero el factor determinante es que se han acostumbrado a estar en esa “zona de confort” y prefieren dejar la situación así.
- **Recursos:** Los necesarios para realizar los talleres psicopedagógicos, manejo de emociones, juego de roles, talleres de manejo de la ira, comunicación asertiva, el manejo de SPA y alcohol. Construcción del plan de vida, Tales recursos provienen de

la alianza estratégica con incaviseg y su grupo interdisciplinario los cuales suministrarán los recursos como son: Aula dotada con video beam y T.V. Marcadores, sillas, resma de papel, lápices de colores y Computador además del personal de psicólogos y abogados entre otros.

• Caracterización de la población afectada

Corresponde a familias nucleares y monoparental, que solo cuentan con uno o dos hijos, los cuales estudian en el sector de ciudad Bolívar de la ciudad de Bogotá, San Mateo y Soacha los cuales pertenecen a los estratos 1, 2 y 3.

Cada representante de esta intervención familiar labora en el campo de la vigilancia y la seguridad privada, pero en lugares alejados a sus viviendas, lo que incide en el tiempo de salida y llegada a sus hogares, los barrios en los que viven presentan un alto índice de violencia, cuyo delito de mayor ocurrencia en el sector es el atraco, las lesiones personales y el narcotráfico, entre otros.

De las seis familias participantes, solo una es casada por la iglesia católica, 3 viven en unión libre, y dos son madres solteras. El nivel académico de las seis familias fluctúa entre el 9 grado y el 11, solo un miembro (mujer) de todas las familias está adelantando estudios universitarios (ingeniería de sistemas).

Las familias por estar trabajando de manera legal en vigilancia y seguridad privada están amparada por pensiones, cesantías, salud y riesgos profesionales.

De todo el grupo familiar, solo una familia viene de la problemática del desplazamiento, las otras cinco familias pertenecen a la capital colombiana.

Respecto a la parte religiosa, cuatro familias con católicas y celebran la semana

santa, la navidad y el año nuevo, las otras dos son cristianas. Pero todas son creyente de Dios y de Jesucristo. Y les gusta la natilla, los buñuelos, los tamales, el pavo y el ajiaco. Respecto a la edad, esta oscila entre los 3 años y los 66 años.

A tres familias como diversión les gusta el fútbol, y a las demás, solo salir al parque.

Cuatro familias tienen casa propia, las dos restantes pagan arriendo. Todas las viviendas están ubicadas en zona urbana y cuentan con todos los servicios como agua, luz, gas y teléfono. Además tiene en su entorno cercano colegios, estaciones de bomberos y estaciones de policía, y CAI.

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Qué criterios existen para analizar las alternativas de solución:

Beneficios: La restructuración familiar de los participantes, ya que al implementar a su vida diaria perspectivas diferentes y pensamientos nuevos y positivos estos influyen de forma asertiva en cada uno de los miembros de ese núcleo problémico. Además de talleres psicopedagógicos, manejo de emociones, juego de roles, talleres de manejo de la ira, comunicación asertiva, manejo de SPA y alcohol y Construcción del plan de vida.

- **Recursos:** Los necesarios para realizar los talleres psicopedagógicos, manejo de emociones, juego de roles, talleres de manejo de la ira, comunicación asertiva, el manejo de SPA y alcohol. Construcción del plan de vida, tales recursos provienen de la alianza estratégica con incaviseg y su grupo interdisciplinario los cuales

suministrarán los recursos como son: Aula dotada con video beam, y T.V.

Marcadores, sillas, resma de papel, lápices de colores y computador además del personal de psicólogos y abogados entre otros.

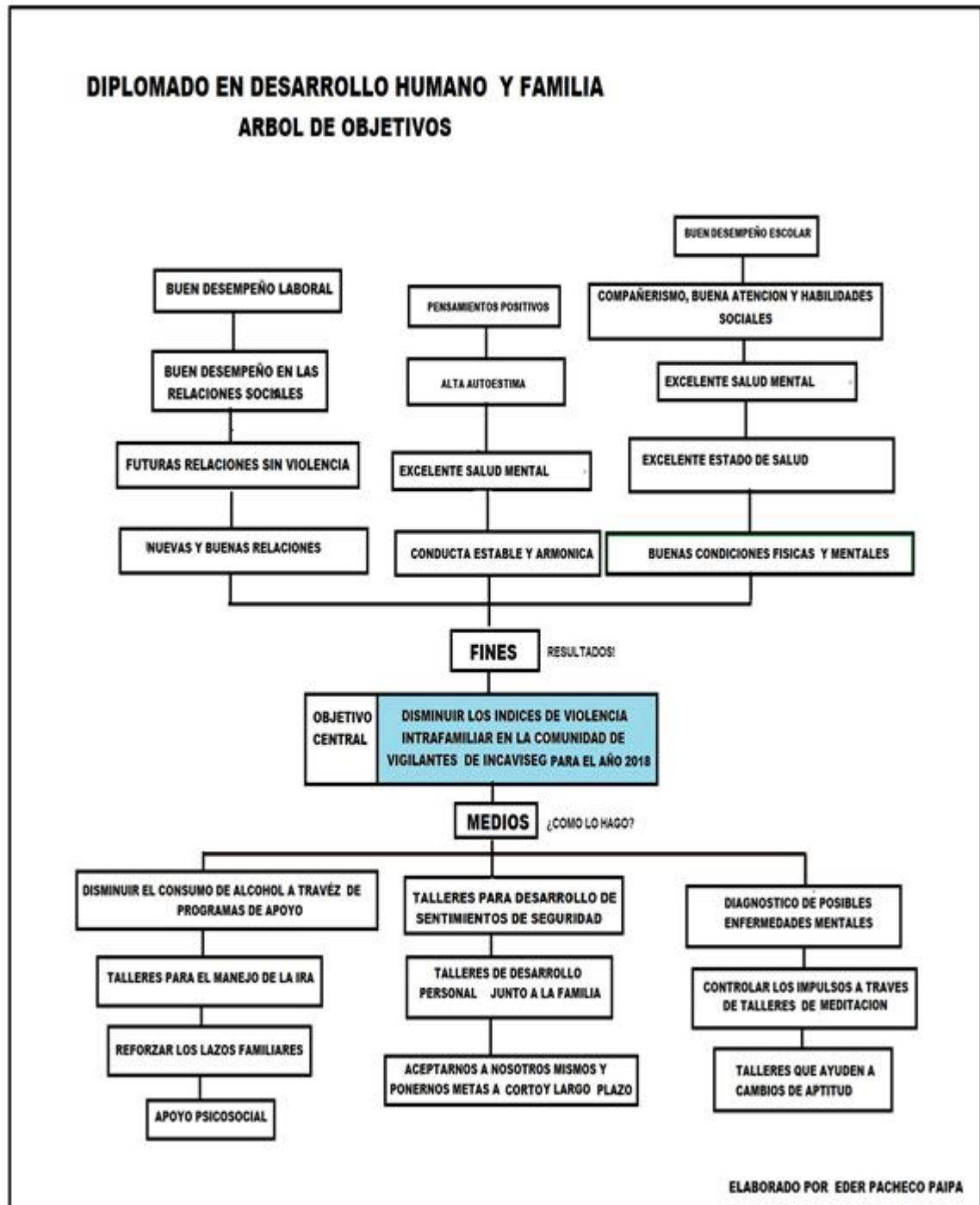
- ☑ **Costos:** Los relacionados con las estrategias físicas, y de intervención, como son el alquiler de espacios acordes, y todos los elementos necesarios para llevar a cabo los talleres. Con un costo aproximado de 1 millón de pesos por 6 meses.

- ☑ **Limitaciones:** Las aspiraciones a las que se pretende llegar con las seis familias es poder trabajar en su problemática de violencia intrafamiliar y sobre todo el mejoramiento de modus vivendi a través de la comunicación asertiva. Sin embargo la principal limitación para el desarrollo de las actividades de intervención es el dinero, ya que no se cuenta con recursos económicos, solo existe el apoyo en la alianza estratégica con Incaviseg, para realizar los encuentros. Es decir, el espacio físico y los elementos básicos necesarios, para el desarrollo de las actividades.

- ☑ **Interés de la comunidad:** Es de gran interés para la comunidad de vigilantes de incaviseg poder ser parte de este proceso, ya que les permite identificar sus falencias dentro del núcleo familiar, tomar las decisiones que coadyuvan a la solución de dichos conflictos y tener un ambiente de tranquilidad.

ANÁLISIS DE OBJETIVOS:

- **Árbol de objetivos**



- Técnica DRAFPO

Más internas

ELEMENTOS

ACCIONES

Bajo nuestro control	Debilidades	Cómo corregirlas/ compensarlas
	<ul style="list-style-type: none"> ● Maltrato físico, psicológico y sexual en el núcleo familiar. ● Abuso de consumo de alcohol ● No control frente a la ira 	<ul style="list-style-type: none"> ● Talleres psicopedagógicos de manejo de SPA y alcohol, manejo de emociones, y manejo de la ira. ● Tener disposición para el cambio a través de talleres de juego de roles, comunicación asertiva, y la Construcción del plan de vida.

Alianzas para**RESISTENCIAS****CÓMO CORREGIRLAS****influir**

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Uno de los puntos negativos potenciales es el miedo al cambio, miedo a las represalias de sus parejas, pero el factor determinante es que se han acostumbrado a estar en esa “zona de confort” y prefieren dejar la situación así. | <p>Crear consciencia del daño que se le hace a las personas sobre todo mujeres y niños, a través de la violencia intrafamiliar y mediante talleres de mejoramiento en las habilidades comunicativas (y comunicación asertiva)</p> |
|--|---|

AMENAZAS**CÓMO AFRONTARLAS**

- Las experiencias negativas o traumáticas vividas en la infancia. A través de terapias de grupo e individuales, respecto al manejo de las emociones, la baja autoestima y la carencia afectiva.
- Dificultades de manejo emocional por problemas de psicológicos

Más externas

ELEMENTOS	ACCIONES	En presencia
FORTALEZAS	COMO MANTENERLAS	Reflexión

- Presentan intención de cambio frente a las actitudes negativas a través de la motivación y fortalecimiento permanente de sus potencialidades en cada encuentro. Importante fortalecer los canales de comunicación en la pareja y resaltar de cada miembro su importancia y valor en cada núcleo familiar.
- Quieren iniciar una nueva vida desde la perspectiva de la liberación de la problemática de la violencia intrafamiliar.
- Presentan resiliencia al enfrentar los problemas no solo relacionado con la índole, de estudio sino también a factores económicos y sociales.

POTENCIALIDADES

COMO DESARROLLARLAS

NEGOCIACIÓN

- Las actitudes positivas con las que ingresan a cada encuentro dispuestos al cambio y mejoramiento de cada uno de sus núcleos familiares
 - La resiliencia a la problemática y empoderamiento de la situación materia de estudio.
- A través de la motivación intrínseca y extrínseca
 - Concientizando a los participantes a través de los talleres de juegos de roles.
- actitud de los protagonistas frente a los cambios antagonismo

OPORTUNIDADES

Aprovechar el espacio que ofrece incaviseg para Promover en la familia, el cambio necesario para el mejoramiento de todos los procesos en el núcleo familiar

COMO APROVECHARLAS

- Desarrollar estrategias asertivas, en diversos talleres encaminadas a potenciar el autocontrol y fortalecimiento de habilidades afectivas y comunicativas.

Juegos de estrategia

Aceptar al otro como un igual para hacer de todos uno solo pero mejor.

En potencia
