

Propuesta final

Diplomado de desarrollo humano y familia

Sandra Smith Díaz Díaz

código: 37753547

Grupo: 442001_12

Tutora: Kendra Yalile Salas Gómez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD escuela de
ciencias, sociales artes y humanidades programa de psicología

Bucaramanga, agosto 2017

Contenido

Título propuesta.....	5
INTRODUCCION.....	6
RESUMEN.....	7
Palabras Claves.....	9
1. Nombre de la propuesta	9
2. Antecedentes:.....	9
1. Descripción de la propuesta:.....	12
2. Diagnóstico Social Participativo	13
3. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento.....	16
4. Marco teórico.....	18
- Sobre el Concepto de Familia sus inicios y su estrecha relación con la violencia doméstica.....	18
Jerarquía de necesidades de Maslow: niveles.....	20
Necesidades fisiológicas.....	21
Necesidades de seguridad	21
Necesidad de afiliación	22
Necesidad de reconocimiento	22
Necesidad de autorrealización.....	22
- La comunicación.....	24
- Funcionalidad o Disfuncionalidad Familiar	25
5. Descripción de las posibles alternativas de solución	26
6. Descripción de la mejor alternativa de solución	27
7. Justificación.....	28
8. Localización	30
1. Beneficiarios de la propuesta:.....	32
10. Objetivos específicos.....	33
11.2 Técnica	34
11.3 Económica:.....	34
11.4 Social y de género	36

	3	
12 Matriz de planificación adicionando los supuestos		36
2. Tabla de presupuesto (anexo)		40
1. Cronograma		49
2. Presupuesto		40
1. Responsable de la propuesta:		41
3. Conclusiones.....		43
Bibliografía.....		44
Anexos.....		46
Dimensión Personal		46
Anexo Formato de Aproximación al Diagnostico		48

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de planificación.....	41
Tabla 2. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores.....	43
Tabla 3. Cronograma de actividades	40
Tabla 4. Presupuesto.....	44

Lista de Anexos

	Pág.
Apéndice A. Formato de aproximación al diagnóstico de la comunidad: Análisis de la Situación	53
Apéndice B. Sistematización del árbol de problemas.....	54
Apéndice C. Caracterización de la población afectada.....	54
Apéndice D. Análisis de alternativas	55
Apéndice E Criterios de análisis de las alternativas de solución general	56
Apéndice F. Análisis de objetivos	59
Apéndice G. Técnica DRAFPO	61

Título propuesta.

Técnicas de Comunicación asertiva en 7 familias de la Fundación Semillas de Ilusión de Bucaramanga.

INTRODUCCION

En esta propuesta podremos evidenciar luego del proceso de IAP desarrollado con la comunidad un proceso continuo de acompañamiento y aprendizaje que finaliza con la propuesta con la cual será atendida la principal problemática social identificada en la comunidad, es importante resaltar que esta propuesta surge de un acompañamiento por parte de la tutor de universidad y de la cooperación de la fundación Semillas de Ilusión de la central de Abastos de Bucaramanga que a su vez direcciona las familias que serán beneficiarias del desarrollo de la propuesta In Situ.

La finalidad más importante de esta proceso se ubica dentro del aprendizaje tanto vivencial en la medida que se comparte con la comunidad tanto como la intervención a la comunidad desde el area de generar un proyecto con todos los medios y formas y que sea altamente aplicable como beneficio, y sin dejar atrás el gusto por la formación dentro del campo de la investigación y acompañamiento a las familias en la rama de la psicología comunitaria, por tanto veremos a continuación la propuesta de intervención a las 7 familias de la

fundación Semillas de la central de Abastos de Bucaramanga.

RESUMEN

Los problemas a los cuales se enfrentan las familias de hoy son muchos, unos más acentuados y marcados que otros, pero que finalmente desembocan en la descomposición de la persona, de la familia de la sociedad provocando un abismo con marcadas distancias en las cuales la comunicación está cada día menos priorizada convirtiéndose en el centro del problema objeto de estudio. Estos conflictos cada vez superan a las distintas opciones que podría darnos una supuesta solución. Dando un vistazo global de lo que nuestro país asimila en cifras encontramos que unos de los principales problemas familiares que nos cuestionan son: los siguientes: suicidio, bajo rendimiento de aprendizaje, desempleo, delincuencia, migración, prostitución, drogadicción, alcoholismo, maternidad precoz, divorcio, indigencia, prostitución, pandillismo etc., con profundo dolor podremos afirmar que en su gran mayoría algunos de estos problemas mencionados tienen su origen debido a la violencia psicológica y que desencadenan en desórdenes de conducta que afectan directamente el constructo familiar.

El problema principal detectado en estas familias de la comunidad abordada fue “la violencia psicológica”, lo que se ve reflejado en la cotidianidad de su interacción donde se aprecia un alto grado de intolerancia, irrespeto en el desempeño de roles, insatisfacción de las relaciones afectivas, violencia de tipo verbal y físico, rompimiento de relaciones vinculares entre los miembros del grupo familiar, ahora bien lo

mencionado anteriormente lleva directamente a que se produzca un déficit en la comunicación familiar que dificulta su funcionamiento debido a múltiples causas como es el uso desmedido de las tecnologías de la comunicación y la información, la falta de valores, falta de tiempo, mal desempeño de roles, poca participación en la toma de decisiones importantes conjuntamente, insatisfacción de las necesidades de logro, familias disyuntivas, ausencia de uno de los padres y baja autoestima entre otros que sobrepasan los niveles de atención para compartir tiempo de calidad y manifestaciones de tipo afectivo, falta de reconocimiento del otro, limitando la apertura de espacios de diálogo positivos, lo que nos da lugar a una reflexión constructiva de cómo se deben comunicar los sentimientos de forma asertiva partiendo por identificar las verdaderas causas que originaron esos conflictos para así poder dar la mejor solución, propiciando un rompimiento en la confianza de no poder expresar sus ideas y sentimientos por temor a no ser escuchado, ni atendido, vulnerando el derecho a ser reconocido como miembro activo del sistema familiar, todo lo anterior destruye la armonía y convivencia, produciendo problemas de tipo emocional y comportamental que repercuten notablemente en la convivencia familiar y que traen graves consecuencias como la desintegración familiar, divorcios, alteraciones emocionales, problemas de salud entre otros.

Entonces a través de la propuesta “Técnicas de Comunicación Asertivas” se pretende el acompañamiento familiar al tiempo que se orienta y se provoca la creación de estrategia de valor en la comunicación que contribuyen directamente en el ser y el

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Que hacer de la realidad familiar.

Las actividades seleccionadas para alcanzar los objetivos propuestos van encaminadas a mejorar la comunicación a nivel de pareja, padres e hijos, y demás familiares dado que es la familia la principal institución que debe velar por proporcionar entre sus integrantes las condiciones de apoyo afectivo, comunicativo, participativo, de reconocimiento, así como representar las condiciones de apoyo que se requiera para que se propicie un contexto comunicativo ideal y positivo en la construcción de nuevos aprendizajes que faciliten oportunidades que favorezcan a todos los miembros del sistema familiar y su entorno inmediato

Palabras Claves

- Comunicación
- Social
- Problemática
- IAP (investigación Acción Participativa)

1. Nombre de la propuesta:

Técnicas de Comunicación asertiva en 7 familias de la Fundación Semillas de Ilusión de Bucaramanga.

2. Antecedentes:



FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

La Fundación Semillas de Ilusión de la central de abastos de Bucaramanga, lleva trabajando 11 años con las familias y sus diferentes frentes de atención y realidad social dentro de los programas que maneja tiene la atención básica de la realidad familiar y su contexto educativo como programa dirigido y enfocado principalmente a las familias, pero su funcionamiento ha venido teniendo un inconveniente y es que cuando las familias llegan al programa lamentablemente ya vienen con la problemática marcada para ser solucionada o atendida de manera prioritaria, por tanto aunque esta vía de atención se encuentra inmersa en el protocolo de atención a las familias no se hace de manera preventiva sino correctiva por tanto se está dejando a un lado la forma de prevención para atender los casos prioritarios inminentes.

Ahora bien este grupo de profesionales podría atender de forma organizada el programa de atención a las familias que desean recibir formación sobre técnicas de comunicación asertiva en alianza con las universidades y demás profesionales enfocados en esta área del programa.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Dentro del desarrollo de las políticas públicas de esta comunidad encontramos:

Bienestar social

Función de asignación: que busca asegurar la provisión de bienes y servicios sociales, o el proceso mediante el cual el total de recursos se divide entre bienes privados y sociales.

Función de distribución: proceso mediante el cual la renta y la riqueza se distribuyen para garantizar un estado equitativo y justo.

Subsidiario: Coloca al Estado en un punto intermedio para administrar los equilibrios o desequilibrios que se presentan frente a la sociedad civil, mediante incentivos y mecanismos de competencias.

Desarrollo económico

Planeador y promotor del desarrollo: El Estado se concentra en un enfoque social y responsable por las demandas sociales, con énfasis en el pluralismo, la cohesión y la igualdad de oportunidades.

Regulador: Se pregona la condición del Estado como instrumento o árbitro al servicio de clases o grupos específicos.

Función de estabilidad: que se orienta a garantizar la estabilidad económica mediante la utilización de la política presupuestaria y la estabilidad social mediante la resolución de conflictos.

Seguridad

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Evitar y garantizar que no exista opresión militar, coerción económica opresión política, de forma que pueda seguir libremente su propio desarrollo o progreso.

Garantizar la seguridad de las personas, tanto a nivel de propiedades, integridad y bienestar.

Ahora bien, en cuanto al desarrollo de los programas específicos de las políticas públicas no encontramos uno específico que atienda la realidad familiar de forma clara sí que lo encontramos de manera generalizada como medio de atención global al sector en general.

1. Descripción de la propuesta:

Objetivo: Que 7 de las familias de la fundación semillas de ilusión de Bucaramanga se vinculen al programa de formación sobre técnicas de comunicación asertiva, como medio de capacitación que promueve ejercicios comunicativos oportunos, responsables y honestos como medio de dar a conocer la comunicación asertiva como programa de acompañamiento a las familias.

Beneficiarios: 7 de las familias de la fundación semillas de ilusión de Bucaramanga.

Metas: que las 7 de las familias de la fundación semillas de ilusión de Bucaramanga se capacitan y promueven las técnicas de comunicación asertiva hasta llegar a cubrir un mayor número de familias en el programa de capacitación.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Actividades: Talleres semanales.

Recursos Necesarios: Son necesarios los recursos económicos que se van a gestionar con la Alcaldía de Bucaramanga – son necesarios los recursos humanos entendiéndose dentro de este grupo a todo el equipo profesional de la fundación. – son necesarios los recursos físicos como instalaciones, útiles, materiales, recursos técnicos y Tecnológicos en todo el desarrollo de la propuesta.

Alianzas y Compromisos de la comunidad: La comunidad será la más interesada en buscar como medio de formación los talleres sobre comunicación asertiva, haciendo un esfuerzo sostenido por permanecer en el desarrollo del 100% del taller.

¿Qué y cómo se va a realizar la propuesta? : se van a crear unos espacios de formación de tipo talleres pedagógicos con enseñanzas vivenciales a través de los cuales las 7 familias de la fundación conozcan, de manera clara y oportuna las diferentes técnicas de comunicación asertiva que existen para que dé una forma responsable y honesta frente a la realidad de cada familia en particular, esta pueda a su vez contribuir con la aplicación positiva de las técnicas en cada grupo familiar buscando de forma progresiva mejorar las técnicas de comunicación que terminaran por mejorar todos los canales de atención de padres a hijos entre cónyuges, entre familias de tipo extensas, adicional a esto el benéfico social.

2. Diagnóstico Social Participativo:

La problemática central encontrada en las familias del programa, fue la Violencia

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Psicológica, la forma cómo pudimos llegar a esta conclusión se llevó a cabo a través de las técnicas de Árbol de Problemas, Árbol de Objetivos, Observación, Conversación, Socialización y diario de campo, matriz DROFPA, observación directa y lluvia de ideas que se construyó en varios de los encuentros programados para crear los espacios de socialización, dentro de este marco ha de considerarse los causales, los efectos, los factores, las consecuencias, el rompimiento de la estructura familiar, los daños familiares, la pérdida de comunicación e interacción generado por la falta de respeto, principio, valores, normas y reglas, diferentes como problemas psicosociales.

El trabajo de campo realizado se evidencio mediante la investigación acción participativa (IAP); como proceso de apoyo, participación e interacción de la comunidad directamente implicada, aplicando alternativas que nos permitirían conocer y actuar para alcanzar los resultados esperados en las diferentes familias beneficiarias del programa buscando con esto un beneficio directo sobre la comunidad a continuación doy a conocer algunas de las técnicas empleadas:

- Fueron utilizados los formatos de aproximación al diagnóstico como medio para conocer la realidad social de la comunidad, a través de la cual encontramos las diferentes problemáticas sociales actuales que se manejan en las familias con un alto impacto en la comunidad de forma generalizada que una vez interpretadas fue claro encontrar que la violencia psicológica es un factor altamente determinante como problemática central evidenciada.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- La observación cualitativa fue un factor altamente influyente dentro de la recolección de la información dado que el lenguaje corporal social y la panorámica social mostraron muchos más efectos de intervención, en las conversaciones con las familias el panorama de violencia psicológica desde las palabras sobre todo de los padres hacia los hijos tiene marcada una importante incidencia no existen medios de comunicación ni formas que promuevan un cambio de expresión en referencia a las palabras por tanto son las palabras las que de una forma más directa dañan y rompen la comunicación,
- se utilizó las técnicas del árbol de problemas y árbol de objetivos como medio facilitador de IAP para encontrar a través de una lluvia de ideas la problemática social familiar marcada de manera más incisiva en las familias del programa de la fundación semillas de ilusión de la central de abastos de Bucaramanga.

Nos apoyamos en videos actuales e influenciadores sobre la familia de personajes reconocidos a nivel mundial, de donde surgió una lluvia de ideas con la que se construyó el diagnóstico social identificado anteriormente, es válido decir también que la participación fue activa y dinámica y que entre todos pudimos construir la información del proyecto a trabajar.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

3. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:

Los problemas a los cuales se enfrentan las familias de hoy son muchos, unos más acentuados y marcados que otros, pero que finalmente desembocan en la descomposición de la persona, de la familia de la sociedad provocando un abismo con marcadas distancias en las cuales la comunicación está cada día menos priorizada convirtiéndose en el centro del problema objeto de estudio. Estos conflictos cada vez superan a las distintas opciones que podría darnos una supuesta solución. Dando un vistazo global de lo que nuestro país asimila en cifras encontramos que unos de los principales problemas familiares que nos cuestionan son: los siguientes: suicidio, bajo rendimiento de aprendizaje, desempleo, delincuencia, migración, prostitución, drogadicción, alcoholismo, maternidad precoz, divorcio, indigencia, prostitución, pandillismo etc., con profundo dolor podremos afirmar que en su gran mayoría algunos de estos problemas mencionados tienen su origen debido a la violencia psicológica y que desencadenan en desórdenes de conducta que afectan directamente el constructo familiar.

El problema principal detectado en estas familias de la comunidad abordada fue “la violencia psicológica”, lo que se ve reflejado en la cotidianidad de su interacción donde se aprecia un alto grado de intolerancia, irrespeto en el desempeño de roles, insatisfacción de las relaciones afectivas, violencia de tipo verbal y físico, rompimiento de relaciones vinculares entre los miembros del grupo familiar, ahora bien lo

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

mencionado anteriormente lleva directamente a que se produzca un déficit en la comunicación familiar que dificulta su funcionamiento debido a múltiples causas como es el uso desmedido de las tecnologías de la comunicación y la información, la falta de valores, falta de tiempo, mal desempeño de roles, poca participación en la toma de decisiones importantes conjuntamente, insatisfacción de las necesidades de logro, familias disyuntivas, ausencia de uno de los padres y baja autoestima entre otros que sobrepasan los niveles de atención para compartir tiempo de calidad y manifestaciones de tipo afectivo, falta de reconocimiento del otro, limitando la apertura de espacios de diálogo positivos, lo que nos da lugar a una reflexión constructiva de cómo se deben comunicar los sentimientos de forma asertiva partiendo por identificar las verdaderas causas que originaron esos conflictos para así poder dar la mejor solución, propiciando un rompimiento en la confianza de no poder expresar sus ideas y sentimientos por temor a no ser escuchado, ni atendido, vulnerando el derecho a ser reconocido como miembro activo del sistema familiar, todo lo anterior destruye la armonía y convivencia, produciendo problemas de tipo emocional y comportamental que repercuten notablemente en la convivencia familiar y que traen graves consecuencias como la desintegración familiar, divorcios, alteraciones emocionales, problemas de salud entre otros.

Entonces a través de la propuesta “Técnicas de Comunicación Asertivas” se pretende el acompañamiento familiar al tiempo que se orienta y se provoca la creación de estrategia de valor en la comunicación que contribuyen directamente en el ser y el

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Que hacer de la realidad familiar.

Las actividades seleccionadas para alcanzar los objetivos propuestos van encaminadas a mejorar la comunicación a nivel de pareja, padres e hijos, y demás familiares dado que es la familia la principal institución que debe velar por proporcionar entre sus integrantes las condiciones de apoyo afectivo, comunicativo, participativo, de reconocimiento, así como representar las condiciones de apoyo que se requiera para que se propicie un contexto comunicativo ideal y positivo en la construcción de nuevos aprendizajes que faciliten oportunidades que favorezcan a todos los miembros del sistema familiar y su entorno inmediato

4. Marco teórico:

Por medio del desarrollo de este marco teórico se buscará exponer algunas teorías, investigaciones y enfoques de la misma forma que algunos antecedentes, su desarrollo científico y social buscando fuentes científicas, exponenciales y resolutivas sobre el problema base de investigación.

- Sobre el Concepto de Familia sus inicios y su estrecha relación con la violencia doméstica:

La investigación que se ha realizado está fundamentada en el enfoque humanista y sistémico iniciando por la teoría de la jerarquía de las necesidades humanas de Abraham Maslow (1943) y la teoría sistémica en donde la Terapia Familiar Sistémica se brinda como un proceso de acompañamiento a las personas en sus dificultades para encontrar alternativas a las mismas. Esta forma de trabajo psicoterapéutico requiere la adopción de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

una nueva manera de ver el mundo y lo que sucede en él, a través de la integración del enfoque sistémico.

También la familia supone por un lado una alianza, el matrimonio, y por el otro una filiación, los hijos.

Según expone Claude Lévi-Strauss, la familia tiene su origen en el establecimiento de una alianza entre dos o más grupos de descendencia a través del enlace matrimonial entre dos de sus miembros. La familia está constituida por los parientes, es decir, aquellas personas que por cuestiones de consanguinidad, afinidad, adopción u otras razones diversas, hayan sido acogidas como miembros de esa colectividad. Algunos de los estudios de Lévi-Strauss nos indican que La primera de las obras sobre su investigación sobre parentescos y estructuras familiares, fue publicada como una memoria en una revista especializada de americanistas. Este estudio sobre la vida familiar y social de una comunidad brasileña fue reconocido instantáneamente como una de las más importantes de la antropología; y tuvo una crítica favorable de Simone

de Beauvoir, que acababa de publicar El segundo sexo y que la vio como un importante estudio de la posición de la mujer en las culturas no occidentales

Las familias suelen estar constituidas por unos pocos miembros que suelen compartir la misma residencia. Dependiendo de la naturaleza de las relaciones de parentesco entre sus miembros, una familia puede ser catalogada como familia nuclear o familia extensa. El nacimiento de una familia generalmente ocurre como resultado de la fractura de una anterior o de la unión de miembros procedentes de dos o más familias por medio del

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

establecimiento de alianzas matrimoniales o por otro tipo de acuerdos sancionados por la costumbre o por la ley.

Como señalan (Dorado, 2006; Cabrera, 2006; Cogollo, et al. 2009). Citado por Castellanos (2013), “La familia es una estructura cambiante influenciada por la sociedad, con identidad propia, es un sistema autónomo, cuyo objetivo es permitir la adaptación, el crecimiento, desarrollo y madurez de cada uno de sus integrantes”. (pp.14). Lo anterior dignifica el rol fundamental de la familia en la sociedad ya que la concibe como una institución desde donde se forman sujetos integrales que promueven el desarrollo humano siendo auto sostenibles.

También conocemos las teorías humanísticas de autorrealización mediante la Jerarquía de necesidades con la pirámide de Maslow quien construye la teoría psicológica que inquiera acerca de la motivación y las necesidades del ser humano: aquello que nos

lleva a actuar tal y como lo hacemos. Según Abraham Maslow, un psicólogo humanista, nuestras acciones nacen de la motivación dirigida hacia el objetivo de cubrir ciertas necesidades, las cuales pueden ser ordenadas según la importancia que tienen para nuestro bienestar.

Es decir, que Maslow proponía una teoría según la cual existe una jerarquía de las necesidades humanas, y defendió que conforme se satisfacen las necesidades más básicas, los seres humanos desarrollamos necesidades y deseos más elevados. A partir de esta jerarquización se establece lo que se conoce como Pirámide de Maslow.

Jerarquía de necesidades de Maslow: niveles

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Esta jerarquía se representa gráficamente como una pirámide de **cinco niveles**: las necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor, de reconocimiento y de autorrealización.

Lo que también se ha descrito como las **necesidades del déficit** (las cuatro inferiores) y las **necesidades del ser** (nivel superior).

La teoría también contempla que, dependiendo del estado en el que se encuentre una persona, puede subir o bajar en la pirámide de las **necesidades**. Es decir, pueden estar satisfechas las básicas en un momento, y por eso buscar las más altas, pero en otros momentos tal vez se dé una regresión y las básicas queden insatisfechas, por lo que ahora sólo ellas importarían.

Necesidades fisiológicas

Las necesidades fisiológicas se encuentran en la base de la pirámide y son necesidades que resultan **básicas para la supervivencia del ser humano**, pues si no están cubiertas no sólo se siente frustración sino que puede derivar en otro tipo de afecciones.

Dentro de estas necesidades fisiológicas está la respiración, la alimentación, dormir, la sexualidad, homeostasis... Si éstas no están satisfechas, la persona no siente la motivación ni la fuerza necesaria para poder aspirar a satisfacer otras necesidades.

Necesidades de seguridad

Sentirse seguro junto a alguien o en la vida es una necesidad que no está relacionada con la supervivencia del ser humano pero sí que puede afectar a su **calidad de vida, su psiquismo y su forma de relacionarse** con el mundo.

Tener **un vínculo seguro**, o no, en la infancia va a influenciar en gran medida cómo se forme la personalidad del individuo.

A su vez, si lo pensamos a largo plazo, no sólo hablamos de seguridad en lo familiar si no

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

también seguridad física, seguridad de empleo, d contar con recursos, una moralidad, seguridad en la salud, sentirse protegido, estable, etc.

Necesidad de afiliación

El ser humano nace indefenso y dependiendo de un otro que le pueda dar **amor**, que pueda cubrir sus necesidades fisiológicas, que le pueda proteger y le dé la oportunidad de pertenecer a una familia, a una sociedad, etc.

La **pertenencia al grupo** es uno de los aspectos más importantes. Uno comienza con la pertenencia a la familia, como antes mencionábamos, luego está la pertenencia al grupo de iguales, la pertenencia a una región concreta, a una sociedad, amigos, etc.

Dentro de esta necesidad Maslow habla de la necesidad de sentir afecto y amor, de **sentirse arraigado** a algún lugar, de tener amigos y no sentirse solo, tener una intimidad sexual con alguien.

Necesidad de reconocimiento

La necesidad de reconocimiento está ligada a la necesidad de **autoestima** y de la valoración que proviene de un otro. Este reconocimiento también suele relacionarse con el éxito dentro de la sociedad, de poder sentirse útil dentro de la misma y de sentir respeto hacia sí mismo como que los demás también puedan respetarle.

Maslow lo describe como la necesidad de **autorreconocimiento, confianza, respeto y éxito**.

Necesidad de autorrealización

La necesidad de autorrealización es la necesidad última, la que puede ofrecer a la persona

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

mayor sensación de **bienestar** pero, para alcanzarla, tiene que haber superado o satisfecho el resto de necesidades básicas o anteriores.

La autorrealización es la **necesidad más subjetiva** y única de cada persona, pues cada uno puede darle mayor peso a unos u otros aspectos: espiritual, laboral, personal, etc. Para poder alcanzarlo uno se tiene que encontrar bien consigo mismo, aceptarse y valorarse, sentirse bien individualmente, estar equilibrado emocionalmente.

Dentro de este quinto nivel se describe la moralidad, creatividad, espontaneidad, falta de prejuicios, aceptación de hechos y resolución de problemas.

Los psicólogos humanistas postulan que todas las personas tienen un intenso deseo de realizar completamente su potencial, para alcanzar un nivel de «autorrealización». Para probar que los seres humanos no solamente reaccionan ciegamente a las situaciones, sino que tratan de realizar una tarea mayor, Maslow estudió mentalmente a individuos saludables en lugar de a personas con serios problemas psicológicos. Esto le proporcionó información para su teoría de que la gente vive «experiencia cumbre», momentos sublimes en la vida en los que el individuo está en armonía consigo mismo y con su entorno. Desde la perspectiva de Maslow, las personas autorrealizadas pueden vivir muchas experiencias cumbre durante el día, mientras que otras tienen esas experiencias con menor frecuencia.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- *La comunicación:*

El acto de comunicarse presupone la existencia de la otredad como factor clave para construir relaciones, puesto que permite el reconocimiento del otro como interlocutor válido, logrando así establecer relaciones con los inmediatos a su contexto de interacción, siendo este un fin primario de todo proceso de comunicación (Satir, 1988).

Autores como David Berlo (1982) mencionan que la finalidad de la comunicación es afectar e influir a otros, coincidiendo con Gonzales (1990), quien advierte que los procesos comunicacionales deben ser analizados desde sus raíces primitivas, reconociendo que la comunicación cotidiana es el resultado de millones de años de evolución en el que el ser humano ha ido perfeccionándose en el tiempo, logrando como objetivos sobrevivir a las adversidades del entorno, y dejar un legado de experiencias y tradiciones a las nuevas generaciones. Watzlawick & Jackson en su intento por analizar la comunicación desde otros escenarios de la vida cotidiana, logra reconocer que la comunicación no solo permite afirmar las relaciones, sino que sin ella la vida no es posible.

Es así como se comprende que la comunicación y la existencia constituyen conceptos inseparables (Watzlawick, Beavin & Jackson, 198, p.233).¹⁹ En cuanto a la funciones y formas de la comunicación, Lomov (1989, citado por Moré, Bueno, Rodríguez & Zunzunegui, 2005, p.2), cree que éstas se desarrollan "... por las funciones sociales de las personas que entran en ella, por su posición en el sistema de las relaciones y se regulan por los factores relacionados con la producción, el intercambio y el consumo, con los puntos de vista acerca de la propiedad así como las tradiciones, normas morales y jurídicas e instituciones y servicios formados en esa sociedad". En este sentido Lomov establece tres funciones básicas de la comunicación que son: la informativa o cognoscitiva, la

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

reguladora y la afectiva.

Rayo (2014) concluye acerca de la problemática abordada, que la comunicación familiar es afectada por el uso excesivo de las redes sociales, debido a que los jóvenes pasan más tiempo navegando en ellas que realizando actividades con su familia, igualmente afirma que de igual manera la comunicación se ha beneficiado, pues ahora es más fácil y rápido comunicarse con familiares y amigos que se encuentran dentro de las redes sociales. Respecto a la incidencia de las redes sociales en la comunicación familiar, Florez, Alvarado y Ramos (2015) afirman: Uno de los impactos de la clase de comunicación, pero impersonal ha sido en la familia, ha afectado las relaciones interpersonales e intrapersonales, debido a que las personas ya no expresan sus ideas y pensamientos en forma verbal con a otra persona o grupo de personas, sino que lo realizan en forma escrita a través del celular o red social

Adicional a lo anterior, el estudio Fecundidad y Familia en Colombia, realizado por Carmen Elisa Flórez, analiza cómo se ha transformado esa institución a lo largo de 20 años con base en datos de la Encuesta Nacional de Demografía y Salud. Encontró que la fecundidad a nivel nacional ha pasado de siete hijos por mujer en 1990 a 2,1.” (Revista Semana 2013)

- *Funcionalidad o Disfuncionalidad Familiar:*

Cuando se hace referencia al funcionamiento familiar podemos apoyarnos en los aportes e investigaciones realizadas por diferentes autores, que nos dan una expectativa clara sobre lo que debe ser considerada una familia funcional.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Según el Instituto Interamericano del niño, 2010, citado por Espinoza (2015), se alcanza la funcionalidad de una familia “Cuando los objetivos familiares o funciones básicas se cumplen plenamente y cuando se obtiene la finalidad en una homeostasis sin tensión, mediante una comunicación apropiada y basada en el respeto de las relaciones intrafamiliares”.

5. Descripción de las posibles alternativas de solución:

No. 1 Crear un espacio de formación dirigido a las familias del programa que incluya una red de apoyo que capacite a las 7 familias de la fundación semillas de ilusión de la central de abastos de Bucaramanga en las diferentes técnicas de comunicación asertiva, en sus propios espacios es decir en cada una de sus viviendas destinando como medios humanos a los profesionales del área de Psicología de la institución y a través de las visitas domiciliarias se trabaja las técnicas de comunicación asertiva In Situ.

No. 2 Crear una red de apoyo a través de la fundación que responda a las necesidades de formación en cuanto a la comunicación asertiva de las 7 familias de la fundación semillas de ilusión de la central de abastos de Bucaramanga que a su vez incluyan las familias, y la comunidad y que responda a las necesidades identificadas en el problema central propiciando que las familias puedan interactuar con los miembros del sistema: las experiencias, los sueños, las preocupaciones, los miedos, temores, expectativas a futuro, y así resolver de la mejor forma los posibles conflictos producidos en la cotidianidad.

No. 3 Brindar un espacio de capacitación sobre el manejo adecuado de las técnicas de comunicación asertiva estableciendo normas y creando lazos de confianza para de esta

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

manera lograr una mejor interacción entre cada miembro de la familia, para este rol de destinará el personal de Psicología de la institución y los espacios de la misma, al tiempo que se gestionará una ayuda por parte de la alcaldía de Bucaramanga.

6. Descripción de la mejor alternativa de solución:

Una vez analizada con la comunidad en el encuentro sostenido con ellos, se ha llegado a la conclusión de que la propuesta con la mayor oportunidad de ser implementada para poder resolver el problema de Violencia Psicológica a través de “desarrollar técnicas de comunicación asertivas” y que además facilita la probabilidad de cumplir con el programa de una forma progresiva y participativa y otorga los beneficios que se pretenden y esperan y que cumple además con las expectativas de costos sería:

No. 2 Crear una red de apoyo a través de la fundación que responda a las necesidades de formación en cuanto a la comunicación asertiva de las 7 familias de la fundación semillas de ilusión de la central de abastos de Bucaramanga que a su vez incluyan las familias, y la comunidad y que responda a las necesidades identificadas en el problema central propiciando que las familias puedan interactuar con los miembros del sistema: las experiencias, los sueños, las preocupaciones, los miedos, temores, expectativas a futuro, y así resolver de la mejor forma los posibles conflictos producidos en la cotidianidad.

La propuesta N2 llevada a cabo de acuerdo a la propuesta planteada en este proyecto, dejaría una marca registrada en las familias que se vinculen al programa y logren hacer un esfuerzo sostenido por permanecer en él provocando para la realidad social un efecto dominó en donde a medida de que las demás familias vean y aprecien el impacto de este grupo de familias 1. puedan vincularse al programa nuevas familias y 2. se le de la importancia y la permanencia por el bienestar social a mejorar en todas sus formas la

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

comunicación en el entorno.

7. *Justificación:*

Es la familia desde los tiempos antiguos de la humanidad y por naturaleza propia es la única y más perfecta institución de origen natural con un alto grado de influencia social que tiene y merece toda atención y cuidado, es así como vemos como del seno de las familias han salido grandes e importantes seres humanos y también terribles y funestos seres que de una u otra manera influyen en el constructo social de forma positiva y/o negativa, es por esto que es la familia la que carga sobre sus hombros la suma responsabilidad de formar, criar, cultivar y propiciar seres humanos de calidad que contribuyan a la sociedad de una forma positiva.

En este mismo sentido la familia debe tener dentro de sus procesos internos la capacidad de desarrollar dentro de sus miembros agentes de cambio y gestores de entornos adecuados para la humanidad, ahora bien me atrevería a decir que cualquier cosa que se haga en pro de ayudar a la institución genuina o célula fundamental y de la sociedad no es en vano, por el contrario de forma directa construye sociedad y de forma indirecta vive mejor.

En este momento de la humanidad en donde la familia está en el punto de quiebre y afectada de manera directa por el avance de la humanidad en todas las áreas del conocimiento y del desarrollo humano vemos con gran preocupación como de las familias están saliendo seres humanos formados para muchas cosas menos para conformar nuevas familias que rompan las cadenas de falta de comunicación que a su vez influyen directamente sobre la violencia psicológica de los miembros del grupo familiar, es así como los hijos llegan a las instituciones educativas a que estas asuman la responsabilidad de formar no solo en los conceptos educativos sino también en valores delegándoles a los

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

docentes toda responsabilidad que no deberían de asumir no porque no lo hagan sino porque se pierde el propósito del canal de aprendizaje de los conceptos educativos y son reemplazados por un reproceso formativo que lo que finalmente hacen es vaciar de posibilidades la proyección de niños y niñas que utilicen cada espacio para lo que debe ser su propósito intrínseco.

Desde esta perspectiva la propuesta de acompañamiento se enfoca principalmente en dar solución a la problemática identificada siendo esta la “Falta de comunicación

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

asertiva en la familia”, la cual de persistir ocasiona el deterioro progresivo de las relaciones interpersonales, la ruptura de los lazos vinculares afectivos, la socialización, la insatisfacción de las necesidades de atención, reconocimiento, apoyo familiar y escucha activa, perturbando notablemente la convivencia familiar y la calidad de vida.

Ahora bien, se hace necesario llevar a cabo la realización de este proyecto en la comunidad ya que con este ejercicio se mejoran las relaciones interpersonales, actitudes, valores y patrones de comportamiento, a la vez que se trabaja en el desarrollo de habilidades para establecer relaciones interpersonales efectivas dentro y fuera del núcleo familiar, propiciando espacios sanos y saludables donde sus integrantes son propositivos, generando transformaciones a nivel familiar y social.

8. Localización:

Este proyecto se realizará en las instalaciones de la fundación semillas de ilusión de la central de abastos de Bucaramanga, ubicada en la Vía Palenque - Café Madrid No. 44-96 municipio de Girón Santander.

Esta comunidad cuenta con un número total de 300 familias que se benefician de alguno de los 12 programas que actualmente se manejan.

Me di la tarea de buscar en la página web y hacer el primer acercamiento y encontré que queda ubicada en la Vía Palenque - Café Madrid No. 44-96 Centroabastos Local 101, la directora es la Dra. Anadelina Benavides y lleva 11 años de funcionamiento su ser principal es: La FUNDACIÓN SEMILLAS DE ILUSIÓN, es una entidad sin ánimo de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

lucro, de carácter social, cultural, educativo y de salud, creada en la Central de Abastos de Bucaramanga, en noviembre de 2006, como iniciativa de un grupo de comerciantes y de la administración, con el objetivo de generar programas de atención que beneficiara a los niños, niñas, adolescentes del sector, que diariamente ingresaban a la Central de Abastos, a realizar actividades de trabajo y mendicidad infantil, lo mismo que de sus familias, quienes en su gran mayoría son damnificados de la ola invernal del año 2005 y desplazados de la violencia de diferentes lugares del país.

Conocer la problemática social que diariamente enfrentan los niños, niñas y adolescentes tales como: Abandono, maltrato, Abuso sexual, Drogadicción, Jóvenes contraventores, Niñas y niños que son padres de familia, Trabajo y mendicidad infantil, hizo que los comerciantes no solo gestaran y crearan esta obra, sino que se convirtieron en los defensores de los derechos de los niños y las niñas, brindado apoyo moral y económico para el desarrollo de diferentes programas de intervención

Luego de haber interactuado con la Directora acordamos agendar la cita de acercamiento a la fundación en donde explique cómo funciona el proceso de investigación de la universidad, seguido de que me confirmaran que con todo el gusto puedo realizar este proceso con ellos, adicional porque son muy abiertos a que las universidades hagan trabajo de campo con ellos.

La fundación semillas de ilusión tiene en su equipo profesional 5 profesionales unas instalaciones muy amplias, bien dotadas y adecuadas para el trabajo con niños y Padres de familia.

Me siento muy contenta de haber encontrado esta fundación y de haber sido aprobada

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Para efecto de geo-referenciación dejo el link de la fundación y me gustaría mucho que muchas personas más conocieran esta tan importante obra.

1. Beneficiarios de la propuesta:

El programa está dirigido a 7 familias del programa de la fundación semillas de ilusión de la central de abastos de Bucaramanga cuyas características sociodemográficas son: Padres de familia con edades entre los 22 a 65 años,

Sexo: femenino y masculino

Estado civil: Unión libre, solteros, madre o padres cabeza de familia,

casados Nivel educativo: Básica Primaria, analfabetas, básica secundaria.

Cuyas ocupaciones son: independientes, trabajadores informales, trabajadores formales.

Nivel Económico o estrato: es estrato 1

Tiempo de residencia en el barrio: Entre 1 y 65 años. Tipo de Vivienda: Estructural de concreto, cambuches.

Beneficiarios Indirectos: Toda la población de la zona y sector.

Población: Niñas niños Jóvenes y adultos mayores con edades de entre los 0 años a los 65 años de edad.

9. Objetivo general:

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Promover habilidades de comunicación asertivas en las 7 familias de la fundación semillas de Ilusión de la Central de Abastos de Bucaramanga, mediante la puesta en marcha de un programa de formación sobre habilidades de comunicación asertiva para fortalecer los vínculos afectivos que mitiguen el impacto negativo por la falta de comunicación en las familias vinculadas al programa, durante los periodos comprendidos entre Julio de 2017 y Julio de 2018.

10. Objetivos específicos

- Promover canales de atención profesional para establecer técnicas de comunicación que provea de argumentos prácticos para mejorar la comunicación en la familia.
- Desarrollar habilidades de comunicación asertiva para mantener una comunicación efectiva con todos los integrantes de la familia.
- Comprender la dinámica familiar y su situación real actual, mediante un acompañamiento continuo a través del programa de comunicación asertiva a las familias, que provocar familias más sanas en su interior.
- Realizar las diferentes actividades propuestas hechas a través del cronograma de actividades en la propuesta realizada a la comunidad, para conseguir mejorar los niveles de vida familiar para provocar en las demás familias de la comunidad un impacto positivo social.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- Buscar la acción participativa de la comunidad para enriquecer el programa de acompañamiento social y así promover mejores ambientes de estilo de vida saludable a través de la comunicación asertiva.

11. Factibilidad:

11.1 Administrativa:

Los encargados de la ejecución de esta propuesta será, la Fundación Semillas de Ilusión de la Central de Abastos de Bucaramanga, más específicamente será el grupo de profesionales (Psicólogo y Trabajador Social).

11.2 Técnica:

Para la ejecución de la Propuesta se necesitará lo siguiente:

- Herramientas tecnológicas: computador, cámara, video Beam.
- Materiales: lápices, hojas de papel, marcadores, lapiceros, materiales didácticos, pizarra, borrador, marcadores.
- Espacios salón de reuniones

11.3 Económica:

Se contará con recursos humanos, materiales y financieros aportados con los recursos propios de la fundación a su vez que se gestionará por medio de la alcaldía de

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Bucaramanga un aporte económico para el programa.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

11.4 Social y de género:

Este proyecto beneficiara a toda la comunidad del sector dado que su finalidad principal será la de la transformación de patrones de comunicación errados que al mejorarlos impactará de forma directa sobre toda la comunidad, la forma como se atenderá las familias que participarán del programa será abierta de manera tal que se trabajara invitando a los padres principalmente y a los niños que deseen también podrán hacerlo.

Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

12 Matriz de planificación adicionando los supuestos

Tabla 1.

Matriz de planificación adicionando los supuestos

<i>Descripción</i>	<i>Indicador</i>	<i>Fuentes de Verificación</i> <i>Fuentes de Verificación</i>	<i>Su Supuestos</i> <i>puestos</i>
Finalidad: Desarrollar técnicas de comunicación asertiva en las 7 familias del programa de la fundación semillas de ilusión de la central de abastos de Bucaramanga.	NA	NA	Las familias de la fundación que participen del programa pueden en su momento presentar desinterés por continuar en el programa debido al tiempo que deberán dedicar a la propuesta.

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

			También es importante el involucramiento de las entidades gubernamentales y no gubernamentales como eje de apoyo desde la corresponsabilidad de las políticas públicas que les permita llevar a cabo la propuesta.
Objetivo: Proponer estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo de habilidades de comunicación asertiva, que favorezcan una comunicación asertiva y efectiva entre los miembros de la familia.	A 12 meses de iniciada la ejecución del proyecto entre el 75% y 90% de las beneficiarias (7 familias del programa de la fundación semillas de ilusión de la central de abastos de Bucaramanga.) han desarrollado y potencializado competencias y habilidades de comunicación asertiva mejorando la calidad de vida, su grupo familiar y su entorno social.	Documento de aprobación de la propuesta de acompañamiento comunitario. Fichas de seguimiento individual y grupal Registros audiovisuales Sistematización de documentos. Documentos soportes y anexos de diarios de campo. Cronograma de actividades. Plan de actividades. Informes de socializaciones.	La comunidad participa en las actividades propuestas Las familias demuestran cohesión y disponibilidad para el desarrollo de las estrategias. Las políticas públicas continúan sin modificaciones
Meta 1: Reconocimiento de las familias con el grupo de profesionales, para generar relacionamiento e inicio del acompañamiento familiar.	A los 3 meses de inicio de la propuesta se ha logrado 3 reuniones con los profesionales y líderes de la comunidad y el 100% de los actores han recibido información pertinente y se han	Actas de socialización. Informes. Sistematización de información. Diarios de campo Registros de seguimiento individuales. Registros familiares. Listado del grupo piloto.	Las familias se empoderan de los conocimientos adquiridos aplicándolos al interior de su núcleo familiar.

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

	aplicado las técnicas diagnósticas.	Sistematización del instrumento sobre descriptores de la comunidad. Sistematización del formato de aproximación al diagnóstico. Actas de compromiso profesionales. Registros audiovisuales.	
Meta 2: Promover estrategias de comunicación verbal, no verbal. Mediante la escucha activa permitiendo la aceptación, valorización y el respeto desde el punto de vista propio y el de los demás	A los 10 meses de iniciada la investigación, se logra diseñar la propuesta de acompañamiento para ser ejecutada mediante sesiones de encuentro con énfasis en las técnicas de comunicación asertiva, para mejorar las formas de comunicación entre los actores de las familias con un gran impacto social por lo menos del 90% de las familias.	Actas de socialización. Informes. Sistematización de información. Diarios de campo Registros de seguimiento individuales. Registros familiares. Listado del grupo piloto. Sistematización del instrumento sobre descriptores de la comunidad. Sistematización del formato de aproximación al diagnóstico. Actas de compromiso profesionales. Registros audiovisuales.	Las comunidades se mantienen unidas y propositivas a mantener una comunicación positiva.
Meta 3: Seguimiento evaluación y acciones de mejora continua sobre el proyecto. Implementación de una red de apoyo	A los 12 meses de iniciado el proyecto familiar se entrega informe ejecutivo final sobre el seguimiento, evaluación y acciones de	Actas de socialización. Informes. Sistematización de información. Diarios de campo Registros de	La propuesta de acompañamiento se convierte en un proyecto de desarrollo sostenible.

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

<p>compuesta por los profesionales que han intervenido en el proyecto, la directora de la fundación y un representante de las 7 familias del programa que permitan visualizar los logros y limitaciones del proyecto de acompañamiento familiar.</p>	<p>mejora de los resultados obtenidos del 100% de las 7 familias del programa de la fundación semillas de ilusión de la central de abastos de Bucaramanga</p>	<p>seguimiento individuales. Registros familiares. Listado del grupo piloto. Sistematización del instrumento sobre descriptores de la comunidad. Sistematización del formato de aproximación al diagnóstico. Actas de compromiso profesionales. Registros audiovisuales.</p>	
<p>Actividades M1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contacto con los líderes de la comunidad - Primer convocatoria a una acción de tipo IAP a las familias de la comunidad para desarrollar un taller sobre la comunicación familiar asertiva *Vídeo sobre el tema “Conflictos comunes de comunicación familiar” ser padres hoy Dinámica denominada “Anticipando conflictos en la familia prevención y solución” - Acercamiento del grupo de profesionales al grupo de internas y sus familias. - Visitas domiciliarias a familiares de las reclusas para indagar sobre caracterización sociodemográfica. - Aplicación de técnicas participativas para recolectar información diagnóstica. - Recolección, análisis e interpretación de datos. - Monitoreo y evaluación del proceso de acompañamiento - Elaboración de informe parcial 		<p>La comunidad se encuentra dispuesta a adquirir nuevos aprendizajes tendientes a fortalecer la comunicación al interior de la familia</p>	
<p>Actividades M2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Socialización de la propuesta de acompañamiento. - Reconocimiento de fortalezas y debilidades que suponen una valoración y atribución positiva en las relaciones intrafamiliares. - Técnicas de comunicación asertiva. - Formas de comunicación. - Desarrollo de habilidades para la vida. - Autoestima - Habilidades para la vida y sus técnicas comunicativas. - Manejo de las emociones. 		<p>Las familias ejercitan las diferentes formas de comunicar y la asertividad de los mensajes que estamos transmitiendo. Se mantienen motivadas en el programa.</p>	

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

<ul style="list-style-type: none"> - Recolección, análisis e interpretación de datos Monitoreo y evaluación del proceso de acompañamiento. 	
<p>Actividades M3:</p> <ul style="list-style-type: none"> -- Recolección, análisis e interpretación de datos - Consolidación de la información, análisis y elaboración de informe de evaluación y seguimiento. - Socialización de resultados - Entrega de informe final - Consolidación de la propuesta de acompañamiento comunitario como proyecto extensible y sostenible a la población de toda la fundación Semillas de Ilusión. 	<p>La propuesta de acompañamiento se convierte en un proyecto de desarrollo sostenible.</p>

1. Cronograma de actividades:

Ver anexo.

2. Tabla de presupuesto (anexo)

Tabla 2.

Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores

1. Presupuesto

Tabla 4.

Presupuesto

RECURSOS HUMANOS	1 profesional Psicólogo	\$1.200.000	4 horas al mes	0	0	0	\$1.200.000
-------------------------	-------------------------	-------------	----------------	---	---	---	-------------

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

	1 practicante Universitario de Psicología gastos de transporte.	\$240.000	4 horas al mes	0	0	0	\$240.000
Subtotal							\$1.440.000
EQUIPOS							
Fungibles (Materiales)	Fommy – Cartulinas – Marcadores – hojas blancas papel de colores. Vasos plásticos – hilo.	\$50.000	1 vez por 12 meses				\$50.000
No fungibles (Equipos)	Computador portátil	\$0					\$0
	Video Ben	\$0					\$0
	Sonido amplificador	\$0					\$0
	Salones tableros proyector de video	\$0					\$0
Subtotal							
IMPREVISTOS 5%	Gastos adicionales por transportes de invitados especiales.	\$180.000	Ocasional				\$180.000
	Refrigerios	\$500.000	1 vez por cada mes				\$500.000
	Gastos Varios	\$100.000	ocasionales				\$100.000
TOTAL		\$2.270.000					\$2.270.000

Responsable de la propuesta:

Nombre: Sandra Smith Diaz Diaz

Dirección: Cra 28 N 56 – 57 apto 203

Barrio: Conucos

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Municipio: Bucaramanga

Vereda: Zona Sur Oriente Teléfono/s: 3187169133

Duración de la propuesta: 12 meses

Firma:

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Juvith", with a horizontal line and a period below it.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

2. Conclusiones

En el desarrollo de este diplomado he descubierto de una manera más clara la importancia de la formación profesional, la calidad humana y la técnica en el acercamiento a la realidad social, pero sobre todo que la inmersión en la comunidad el estar allá con las familias es algo completamente enriquecedor y constructivo para mi vida y para mi formación profesional, sin duda, dejando esta propuesta de intervención será la manera más clara de hacer injerencia en la realidad social, no será un trabajo fácil y admiro profundamente a los profesionales que trabajan en realidades sociales tan difíciles y a diario, me queda el compromiso sincero por capacitarme más formarme constantemente y trabajar realmente por la familia.

El logro de la vinculación de las 7 familias de esta fundación a este proyecto promoverá sobre la deficiente comunicación asertiva al interior de las familias, definido este como un factor de riesgo porque genera conflictos, deteriora las relaciones, y rompe los vínculos afectivos, entre otras problemáticas que afectan el desarrollo humano y la convivencia, constituye el más importante acercamiento realizado hasta ahora desde el campo de la psicología y específicamente desde la psicología social comunitaria, al identificar una problemática presente en una comunidad y la reciprocidad a la propuesta de acompañamiento familiar que se elabora mediante la metodología investigación, acción participativa en que a partir de la inmersión, interacción y los potencialidades propias de los involucrados se pretende plantear soluciones prácticas a la problemática.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Bibliografía

Díaz Barbero, L. (2017). Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos': proyecto de intervención para mejorar la comunicación familiar. Disponible en [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Ba](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf?sequence=1)

[rbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf?sequence=1](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/12698/D%C3%ADaz%20Barbero_TFG_Educaci%C3%B3n%20Social.pdf?sequence=1)

George Boeree (2003). *Teorías de la personalidad, de Abraham Maslow*

Traducción: Rafael Gautier - ,

https://es.wikipedia.org/wiki/Pir%C3%A1mide_de_Maslow

Campus virtual. Licenciatura en Administración. Universidad de Oriente, Puebla. Consultado el 29 de abril de 2015.

https://es.wikipedia.org/wiki/Pir%C3%A1mide_de_Maslow - «Teorías de la Motivación».

Rosal Cortés, R. (1986). «El crecimiento personal (o autorrealización): meta de las psicoterapias humanistas». *Anuario de psicología / The UB Journal of psychology*. Núm.: 34. Consultado el 29 de abril de 2015.

<http://www.raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/view/64551/88513>

Diagnóstico Contextual Social Participativo: Diseño y formulación de propuestas para el acompañamiento a la familia, Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Fundación Cree-ser. (2016). Familia y Producción de Consumo. Educación en valores. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Bogotá. Colombia

Disponibile en <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AOAZqFR7->

[mBAvOA&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21229&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp](https://onedrive.live.com/?authkey=%21AOAZqFR7-mBAvOA&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21229&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp)

Fundación Cree-ser. (2016). Repensar la Familia en la Contemporaneidad.

Educación en valores. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Bogotá. Colombia Disponible en

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJENB8B2EdX261U&cid=A5B9AB2>

34-

[13CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21231&parId=A5B9AB234413CDEB%](https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJENB8B2EdX261U&cid=A5B9AB213CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21231&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp)

[21187&o=OneUp](https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJENB8B2EdX261U&cid=A5B9AB213CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21231&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp)

Picazzo, C., & Mirella, L. (2009). La familia, la autoestima y el fracaso escolar del

adolescente. Disponible en

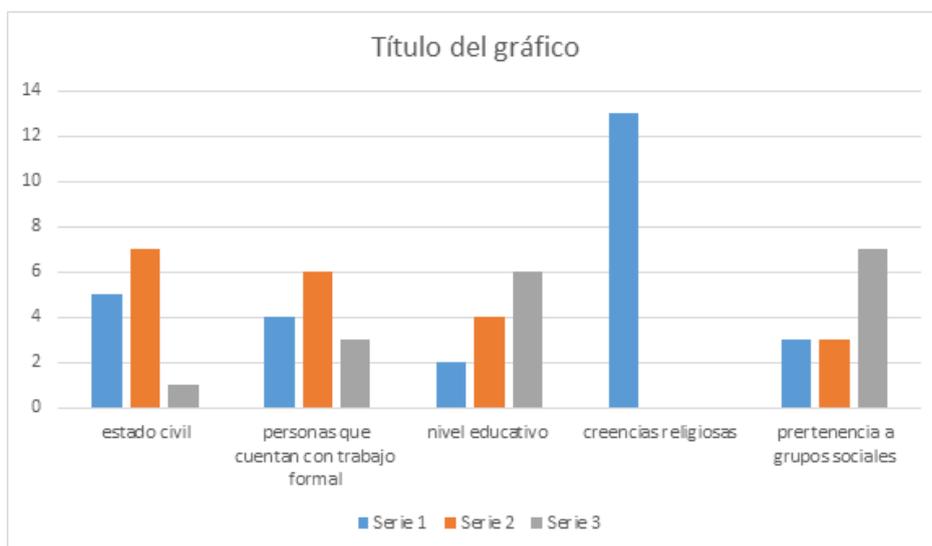
<http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/2150/1/17811089.pdf>.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Anexos 1

Dimensión Personal:

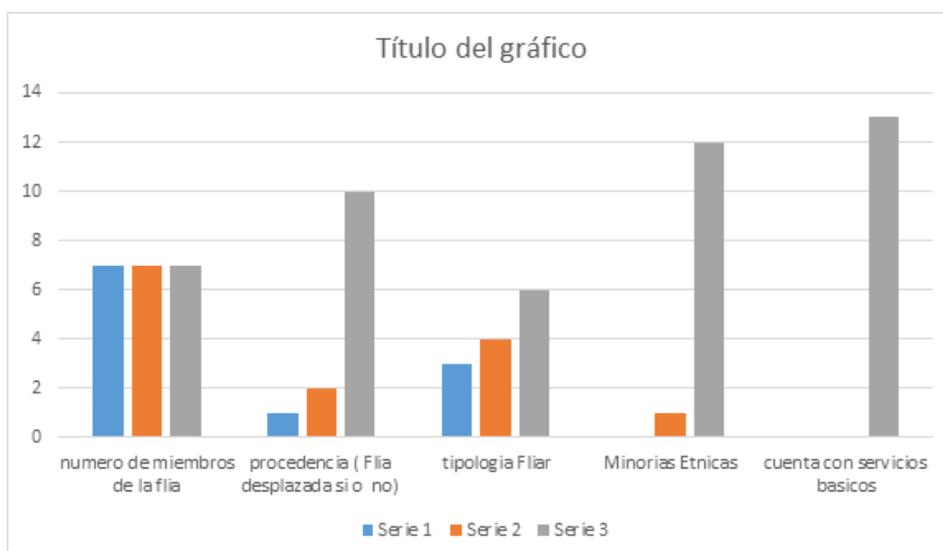
	Serie 1	Serie 2	Serie 3
Estado civil	5	7	1
personas que cuentan con trabajo formal	4	6	3
Nivel educativo	2	4	6
creencias religiosas	13	0	0
pertenencia a grupos sociales	3	3	7



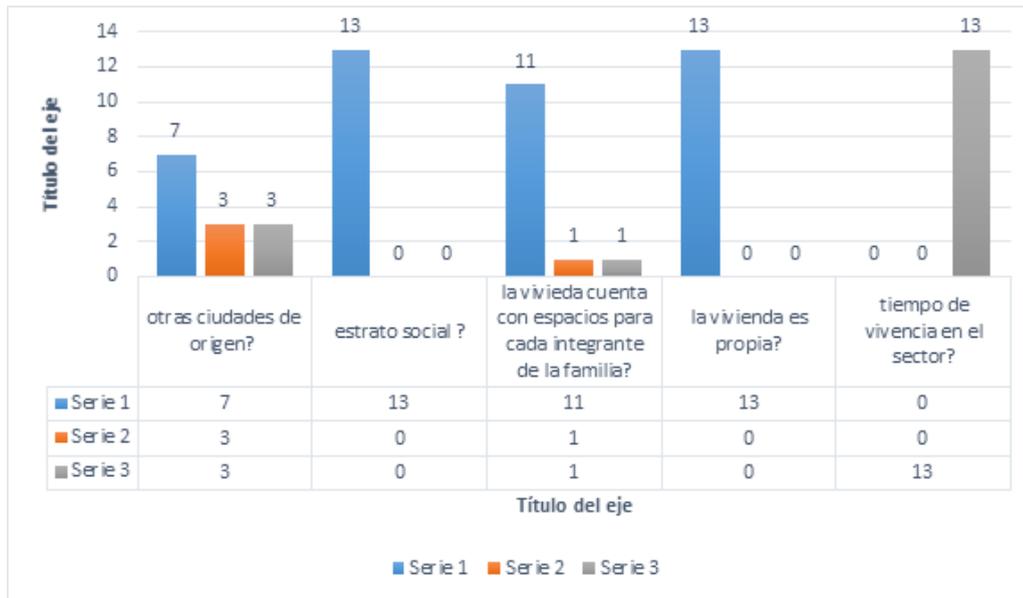
FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Dimensión Familiar.

	Serie 1	Serie 2	Serie 3
número	7	7	7
Flia			
procedencia (Flia desplazada)	1	2	10
tipología Fliar	3	4	6
Minorías	0	1	12



FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS



Anexo Formato de Aproximación al Diagnostico Encuesta Anexo 2

DIPLOMADO DE DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

La universidad Nacional Abierta y a Distancia, en el desarrollo del Diplomado como opción de grado en Desarrollo Humano y Familia de la estudiante Sandra Smith Díaz Diaz Cédula estudiantil N. 3775347, Aplicara con la debida autorización y manteniendo todos los protocolos de resguardo de la información aquí recolectada la encuesta que prosigue a este enunciado. (Como evidencia de la autorización se firmara un consentimiento informado documento adjunto).

Nombre Maria Jose Vargas Edad 28 Sexo F
 Ciudad Guayaquil Fecha _____
 Nivel Educativo Bachiller Ocupación Amante de casa
 Tipo de Empleo informal Estado Civil Union libre

(Marca con una X y/o comente la pregunta de manera escrita según corresponda)

N°	Descripción de la Pregunta	SI	NO	Comente su respuesta
Dimensión Personal				
1	Describe el estado civil de las personas que conviven en su hogar (Casado, Unión Libre, soltero)			unión libre
2	De su grupo familiar cuántas personas trabajan actualmente; comente si su trabajo actual es formal o informal.)			1 persona
3	De dónde proceden los ingresos de los integrantes de su grupo familiar que aportan económicamente			trabajo informal
4	Comente el nivel educativo de los integrantes de su grupo familiar (No tiene formación académica, Básica Primaria, Básica secundaria, universitario)			-Primario - sin educación
5	Describe los sueños más próximos suyos y que comente con su grupo familiar.			tener casa propia.
6	Describe algunas de las creencias religiosas de su grupo familiar y que comente entre sí (comente cuáles y de qué tipo)			Católicas.
7	Actualmente participa en asociaciones, grupos sociales o comunitarios, equipos deportivos (comente cuáles y de qué tipo)			No.

Dimensión Familiar				
8	Numero de miembros en la familia			7
9	Procedencia (Origen familiar)			Mota
10	Tipo de población (Elija el perteneciente a alguno de los grupos señalados Migración o desplazamiento, estado de vulnerabilidad o victimización)			desplazada.
11	Tipo de familia (Nuclear, Extensa, Monoparental, etc.)			n
12	Perteneció a un grupo o minorías étnicas			si
13	Describe la principal fuente de ingresos familiares (Salario, Aportación, pensión, Subsidios Comunitarios, etc.)			trabajo
14	Comente 1 o 2 de sus Tradiciones culturales			vieja del sistema y hijos primos
15	Cuántas personas viven en su hogar y que enfermedades tienen.			si
16	En su hogar cuentan con afiliación a Servicios de salud (Básicos, Comunitario, Entidad, comente su respuesta)			si
Dimensión Social				
13	Mencione el País/Departamento/Ciudad de origen.			Mota.
14	Mencione Barrio/Venida de residencia.			Barrio comandante
15	Dirección y estrato			5- casa 2.
16	Si su hogar cuenta con: Servicios públicos (Energía eléctrica, Gas, Agua, Abastecimiento, Telefonía, Internet)			si
17	Mencione la Zona y su característica (Rural, Invasión Urbana, Residencial, Comercial)			Invasión
18	Comente el tipo de construcción de su vivienda Material de la vivienda, número de habitaciones, y las especies con que cuenta.			Madera.
19	La vivienda es propia? Mencione			no
20	Estado de la vivienda (Otra negra, terminada)			sin terminar
21	Tiempo de permanencia en la vivienda			2 años
22	Tipo de vivienda (Casa, Casa Lote, Apartamento, Lote, Patio, Habitaciónal, Inquilinato, etc.)			casita

Nombre
cc: maria jose vargas

Cronograma

Tabla 2.

Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
Actividades M1 – A1 Acercamiento a la comunidad y primer contacto con líderes	Consentimientos informados	Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa Socio-afectiva	Manifestación de interés y receptividad en la propuesta por parte de la institución.
M1 – A2 Diseño y aplicación del instrumento sobre descriptores de la comunidad	Instrumento Descriptores de la comunidad	Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa	Reconocer las formas y estilos de vida de la comunidad.
M1 – A3 Selección y reconocimiento del grupo <i>7 familias del programa de la fundación semillas de ilusión de la central de abastos de Bucaramanga</i> , para la aplicación de la propuesta de acompañamiento familiar.	Conocimiento del de la historia familiar y personal de cada integrante de la familia.	Interpretativa Cognitiva Valorativa Comunicativa Argumentativa	Identificación de las <i>7 familias del programa de la fundación semillas de ilusión de la central de abastos de Bucaramanga</i> .
1 – A4 Acercamiento del grupo de profesionales a las <i>7 familias del programa de la fundación semillas de ilusión de la central de</i>	Dinámica “Yo me llamo (nombre de fruta) y tu te llamas nombre de Animal”	Socio-afectiva Comunicativa Valorativa	Interacción asertiva entre el grupo de profesionales y <i>7 familias del programa de la fundación semillas de ilusión de la central de</i>

<i>abastos de Bucaramanga.</i>			<i>abastos de Bucaramanga</i> . Se busca un Incremento de relaciones de empatía y mutua confianza y relacionamiento. .
M1 – A5	Instrumento de	Articuladora	Recolectar
Visitas domiciliarias a las 7 familias del programa de la fundación semillas de ilusión de la central de abastos de Bucaramanga. para indagar sobre caracterización sociodemográfica.	caracterización sociodemográfica	Propositiva Argumentativa Comunicativa	información sobre características particulares de los beneficiarios de la propuesta.
M1 – A6	Formato de aproximación al diagnóstico de las familias	Articuladora Propositiva Argumentativa Comunicativa	Identifican sus necesidades y buscan soluciones para estas. Se fortalece el trabajo en equipo y toma de decisiones.
M1 – A7	Sistematización del formato de aproximación al diagnóstico de las familias	Comunicativa Argumentativa Articuladora Integradora Interpretativa Valorativa	
M1 – A8	Documentos soportes de actividades de sesión	Comunicativa Argumentativa Articuladora Integradora Interpretativa Valorativa Propositiva	Ajuste y optimización del proceso.
M1 – A9	Informe parcial	Comunicativa Argumentativa Articuladora Integradora Interpretativa	Entrega del informe parcial a la dirección de la fundación.

			Valorativa Propositiva
M2 – A1	Comité de profesionales.		
Socialización de la propuesta de acompañamiento del desarrollo diferentes técnicas de comunicación asertiva en las <i>7 familias del programa de la fundación semillas de ilusión de la central de abastos de Bucaramanga.</i>			Articuladora Argumentativa Comunicativa Propositiva
			Interés y receptividad por parte de la fundación y todos sus niveles de administración.
M2 – A2	Reflexión a partir del el video “ https://www.youtube.com/watch?v=ul33bqUr0zU “ la Comunicación Asertiva en la Familia”		
			Comunicativa Cognoscitiva Articuladora Propositiva Valorativa Socio afectivo. emocional
			Se propone un momento de reflexión espiritual y oración.
M2 – A3	Trabajo de campo taller “mi autoestima, me valoro y valoro a los demás”		
La comunicación como medio de interacción con la familia, y el <i>reconocimiento de fortalezas y debilidades</i>			Comunicativa Cognoscitiva Articuladora Propositiva Valorativa Socio afectivo. emocional
			En este momento Taller se colocara un espejo que luego de reconocer a través del autor reconocimient o propio, se descubran las fortalezas y debilidades por mejorar.
M2 – A4	Dinámica “el teléfono roto”		
Mejoramiento de las técnicas de comunicación asertiva.			Comunicativa Cognoscitiva Articuladora Propositiva Valorativa Socio afectivo. emocional
			Las familias participan del trabajo de campo a través de una dinámica del teléfono roto que les enseñe herramientas de comunicación y que les haga ver lo importante de sostener una comunicación sana.
M2 – A5	Dinámica “Elaborar un álbum de la familia que recree el inicio de la misma y el recorrido que lleva”		
<i>Formas de comunicación.</i>		Comunicativa Argumentativa Integradora Valorativa	Articuladora Interpretativa
			Las familias realizan un álbum como memoria del proceso a través del cual se pueda recordar los momentos y compromisos de proceso.

M4- A2 Consolidación de la información, análisis y elaboración de informe de evaluación y seguimiento.	Documento de informe de evaluación y seguimiento	Cognitiva, evaluativo, argumentativa, propositiva, interpretativa	El investigador elabora documento de análisis de resultados del proceso ejecutado.
M4- A3 Socialización de resultados.	Presentación en power point sobre interpretación y análisis de la información obtenida	Interpretativa Argumentativa Propositiva Comunicativa Valorativa Cognitiva	Se realiza la socialización por parte del investigador sobre los resultados obtenidos en la ejecución del proyecto
M4- A4 Socialización de resultados	Elaboración y entrega de informe ejecutivo	Argumentativa Propositiva Comunicativa Valorativa Cognitiva Interpretativa	El investigador y ejecutor de la propuesta hace entrega del informe final.
M4- A5 Ampliación del tiempo de aplicación y coberturas	Se establecen acuerdos con los profesionales de la fundación sobre el estudio relacionado a la ampliación y sostenibilidad de la propuesta en la comunidad .	Comunicativa Argumentativa Propositiva	Los funcionarios involucrados y el investigador acordaran los parámetros para la proyección y sostenimiento de la propuesta de acompañamiento hacia la población . También se busca la cooperación para que haya continuidad en el proyecto a través de los aportes que realicen futuros practicantes universitarios de psicología de la Unad a esta comunidad.

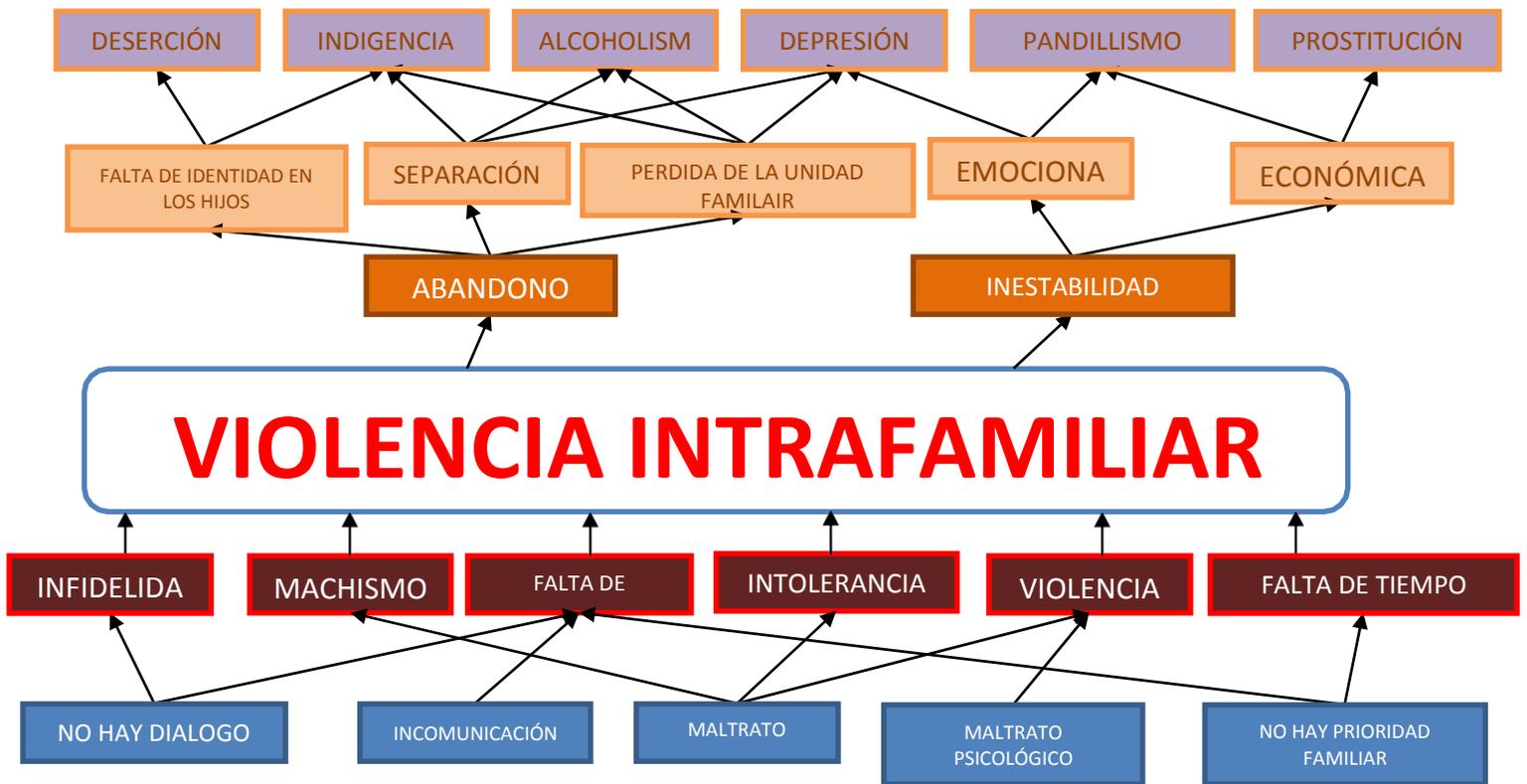
- **Apéndice A. Formato de aproximación al diagnóstico de la comunidad:**

Análisis de la Situación

Aplicación del árbol de problemas

- Graficación del árbol de problemas:

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS



- Apéndice Sistematización del árbol de problemas:

CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y RELACIONES DE CASUALIDAD

<i>1er Orden</i>	<i>2º Orden</i>	<i>3er Orden</i>
Causas centrales del problema	Producidas por la acción de las categorías de 1er orden	Las que afectan de alguna manera las categorías de segundo orden
CAUSAS	EFFECTOS	CONSECUENCIAS
Infidelidad		Abandono. (falta de identidad en hijos, separación, pérdida de la
Machismo		

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE PROPUESTAS DE ACCION PARA COMUNIDADES Y FAMILIAS		MANEJO DE LA UNIDAD FAMILIAR)- (deserción escolar, indigencia)
Falta de comunicación (no dialogo, incomunicación)	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	
Intolerancia		
Violencia (maltrato físico, machismo)		Inestabilidad. (emocional, psicológica)- (alcoholismo, depresión, prostitución.)
Falta de tiempo (no hay prioridad familiar)		

- **Por qué:** Porque se llegó a la conclusión en el desarrollo de la acción participativa que es la violencia intrafamiliar el área de mayor impacto con una problemática directa sobre la sociedad y la familia afectando a sus miembros directamente.
- **Qué:** La familia como centro de la sociedad que influye directamente en la construcción positiva o negativa la misma.
- **Ámbito:**
 - **Población meta:** Familias beneficiarias del programa de la Fundación Semillas de Ilusión de la Central de Abastos de Bucaramanga.
 - **Cobertura:** La Fundación cuenta con más de 300 niños y jóvenes en el programa de beneficio, pero la cobertura se realizara con los padres de los niños del programa cero trabajos infantiles que corresponde a una población de 20 familias aprox.
 - **Tiempo:** 8 semanas.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS:

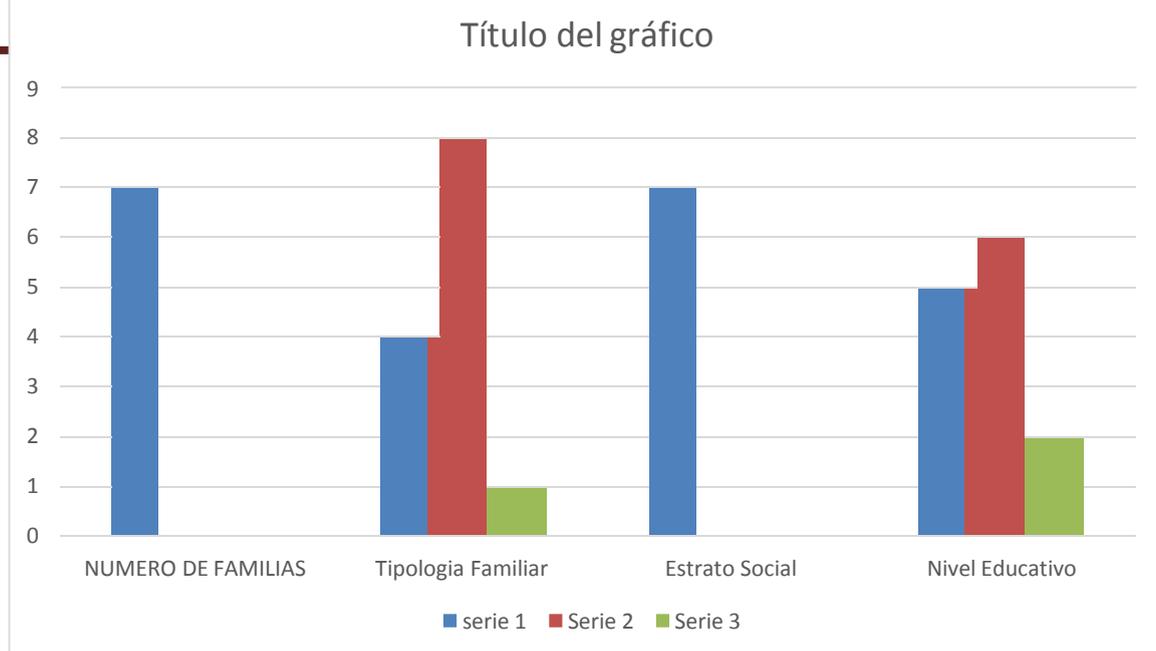
Actores:	Ejecutores:	Beneficiarios:	Afectados:	Recursos:
<ul style="list-style-type: none"> - Familias de la Comunidad. - Padres d familia de los niños de la fundación semillas de Ilusión. 	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo de profesionales de la fundación. - ICBF - Directivas de la Fundación. - Universidades que intervengan. - Estudiantes en periodo de prácticas universitarias. - Alcaldía de Bucaramanga. 	<ul style="list-style-type: none"> - Familias de la comunidad - Los niños de la comunidad - La comunidad. - La sociedad en general. 	<ul style="list-style-type: none"> - Padres y madres de familia - Niños y niñas de la comunidad - Comunidad en general. 	<ul style="list-style-type: none"> - Físicos (Instalaciones de la fundación) - Humanos (equipo profesional)

• Caracterización de la población afectada

Descripción de la comunidad:

La población corresponde a las familias de la comunidad beneficiadas del programa de la fundación Semillas de Ilusión, asociadas al programa cero trabajos infantiles, de igual forma las familias corresponden al orden de, familias Nucleares conformado por padre y madre con o sin hijos; o por padre o madre con hijos¹, familias Amplio: conformado por un hogar nuclear más otros parientes o no parientes²

¹ A diferencia de Ullmann, Maldonado Valera, y Rico (2014), en este documento el núcleo conyugal no necesariamente es el conformado por el jefe del hogar. Por ejemplo, un jefe que vive con sus padres (o padre/madre) es un hogar nuclear a pesar de que el núcleo lo conforman los padres del jefe de hogar.



Se desarrolló la actividad con un total de 13 personas que corresponden a 7 familias.

- Dentro de las diferentes tipologías familiares encontradas en la comunidad 4 pertenecen a familias Nucleares: conformado por padre y madre con o sin hijos; o por padre o madre con hijos.¹ 8 más corresponden a familias extensas y monoparentales³ y 1 que corresponde a la tipología de la familia Nuclear pero con el padre fallecido.

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Criterios existen para analizar las alternativas de solución:

- Beneficios:

No hay duda de que los más beneficiados son cada uno de los miembros de las familias participantes, porque el hecho de que vean involucrados en este proyecto

³ <https://es.wikipedia.org/wiki/Familia> tipología familiar

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A
de investigación para que a su vez se vuelvan generadores sociales de soluciones
COMUNIDADES Y FAMILIAS

del proyecto.

Recursos:

Concepto	Observaciones
- Humanos	- Todo el personal profesional del equipo de trabajo de la Fundación Semillas de Ilusión.
- Físicos	- Las aulas educativas - Video bin - Tableros - Marcadores - Hojas - Sonido - Papel celofán - Papel crepe -
- Medioambientales	- Un exente clima para el día de trabajo - Vías de acceso habilitadas - Electricidad
- Sociales logísticos	- Personal de apoyo instalación del salón, cafetería.

Costos:

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Costos Directos	Observaciones
- \$39.000	- 13 refrigerios
- \$30.000	- Transporte al lugar.
- \$10.000	- Materiales, marcadores, papel.

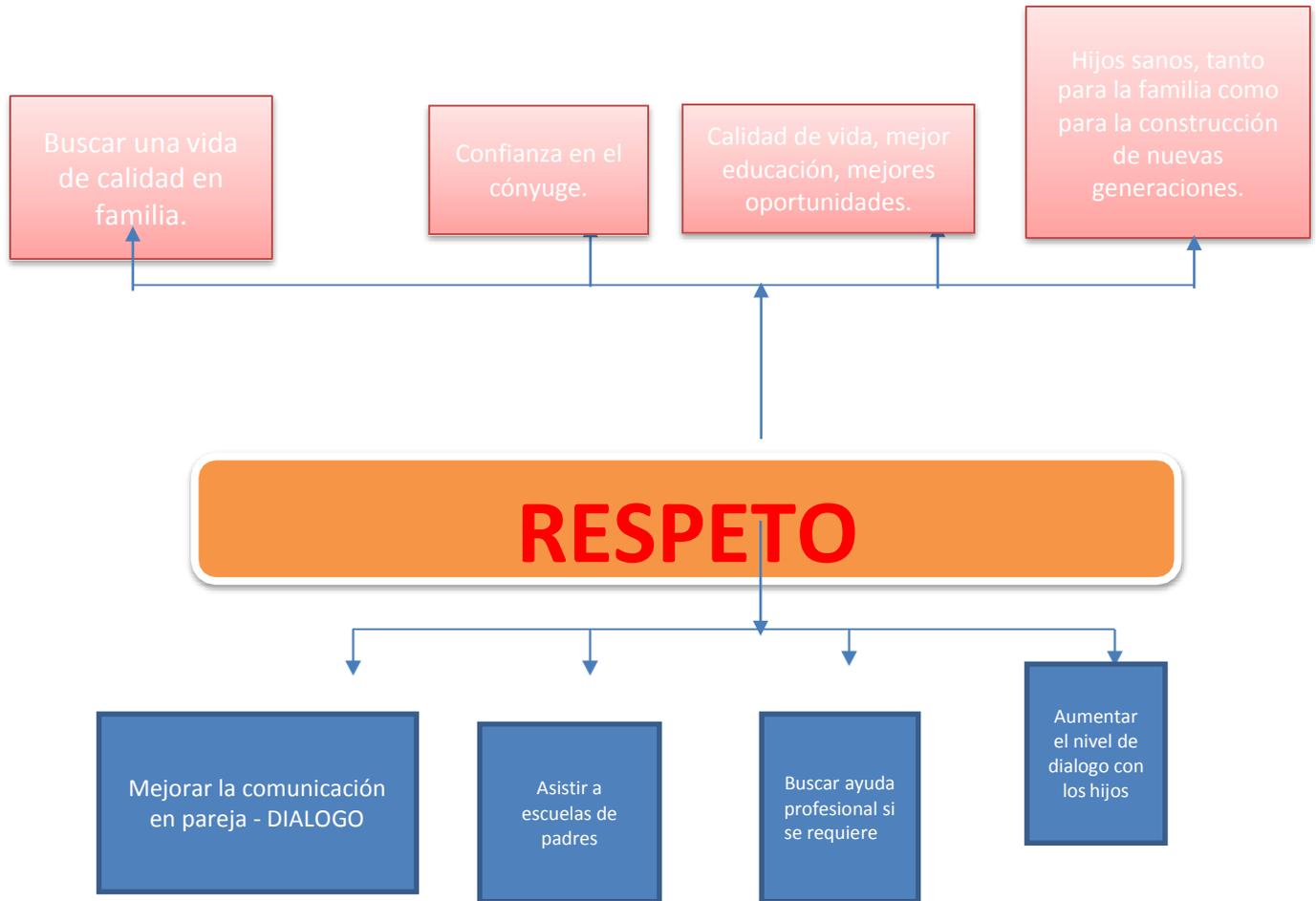
Limitaciones: El tiempo sin duda es el tiempo el mayor limitante en el desarrollo de este tipo de proyectos dado que estas entidades ya tienen su cronograma de trabajo establecidos y conseguir dentro de los cortos tiempos del desarrollo de este seminario nuevas agendas de atención con la comunidad genera traumatismo para el personal de la fundación como para las familias que deben agendar su tiempo. En segunda estancia es importante resaltar que estos barrios de la comunidad que estoy atendiendo no son de fácil acceso social, violentos por naturaleza y de peligrosa atención por tanto no era fácil pero se logró.

Interés de la comunidad: El interés de la comunidad tubo dos fases inicialmente la dificultad de agendar las visitas respecto a la disponibilidad de tiempo, pero una vez contactados e iniciados en el proceso satisfechos del trabajo porque genero expectativa y orientación.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

ANÁLISIS DE OBJETIVOS:

- **Árbol de objetivos**



- **Técnica DRAFPO**

Más internas	ELEMENTOS	ACCIONES
Bajo nuestro control	DEBILIDADES	CÓMO CORREGIRLAS/COMPENSARLAS
	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de tiempo - Falta de recursos económicos. - No es posible abordar la totalidad de la comunidad. - Respuesta negativa ante la invitación a participar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Haciendo un cronograma que incluya tiempos, responsables, costos, y beneficios para desarrollar el programa de forma organizada y efectiva.
Alianzas para influir	RESISTENCIAS	CÓMO CORREGIRLAS

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A

COMUNIDADES Y FAMILIAS

A través de la técnica del dialogo influenciado de cambio

	- Barrera al cambio	
	- Barrera al acompañamiento profesional en la familia. - Miedo social (de que el otro sepa de mi problema)	en los conceptos básicos de atención profesional, para lograr confianza en los actores participativos del programa.
	AMENAZAS	CÓMO AFRONTARLAS
Fuera de control	- Rechazo al cambio por parte de los actores de la familia. - La sociedad con la que conviven los hijos de las familias que ingresen al proceso. - Malas influencias o influencias negativas - Familias toxicas.	- Constante comunicación desarrollando técnicas de comunicación efectivas. - Asignación de roles claros sobre los diferentes procesos.
Más externas	- Por conocer	- Por conocer

ELEMENTOS	ACCIONES	En presencia
FORTALEZAS	COMO MANTENERLAS	Reflexión
- Deseo de enfrentar la realidad familiar - Necesidad de cambio. - La familia en sí misma. - La fundación semillas de ilusión como ente proveedor de la formación. - El acompañamiento de un equipo de profesionales.	- Hacer que las mismas familias se conviertan en agentes motivados que a su vez motivan a las demás familias de la comunidad. - Mantener un constante equipo de profesionales que hagan un esfuerzo sostenido por priorizar esta problemática real como una fuente constante de atención.	- Si se concluyó que el problema es la violencia intrafamiliar y que esta a su vez afecta no solo la familia que la padece sino a su entorno social es importante convertir las fortalezas en hábitos constantes que contribuyan a hacer un cambio en la realidad social.
POTENCIALIDADES	COMO DESARROLLARLAS	Negociación – Antagonismo
- Los integrantes de las	- Brindando capacitación	

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A

familias que están interesadas en promover	constante y dinámica que les permita abordar el tema desde	- Repensar la familia como comunidad influenciadora
una acción de cambio frente al problema base. - La respuesta positiva a participar del proceso.	una realidad social dinámica e influenciadora en sus propias familias de manera positiva.	sobre la sociedad de manera que las personas que no participen del proceso terminen siendo incluidas de forma directa y participativa.
OPORTUNIDADES	COMO APROVECHARLAS	Juegos de estrategia
<ul style="list-style-type: none"> - Cambio social - Construcción social - Factores de diferenciación de la calidad de vida de la comunidad. - Oportunidades sociales económicas. - Oportunidades de formación escolar. 	- Haciendo que surjan más líderes comunitarios comprometidos con hacer permanecer en el tiempo la política de cambio de las familias de una manera influenciadora.	<ul style="list-style-type: none"> - Vincular los nuevos líderes en formación permanente apoyados en las instituciones educativas gubernamentales. - Generar un impacto positivo sobre esta temática para que sus primeros participantes contagien a los demás miembros de la comunidad.
		En potencia