

**Fortaleciendo lazos comunicativos y sociales como estrategia de motivación para una sana convivencia en seis familias de la Ciudadela Tierra Buena, en la localidad de Kennedy, Cundinamarca.**

Tutora:

Kendra Salas

Presentado por:

Jenny Samanta Agudelo // 1.012.398.335

Grupo

442001\_4

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia

Programa Psicología

Bogotá, Agosto 2017

## **RESUMEN**

La sana convivencia es un factor determinante en el desarrollo social, puesto que las relaciones interpersonales en una comunidad influyen significativamente en la manera como cada individuo y su familia perciben su entorno, la aceptación del otro como parte fundamental y necesaria de una sociedad permite el mejoramiento continuo a beneficio de todos los pertenecientes al grupo comunitario.

La convivencia sostiene el entramado de una comunidad y lleva a un estilo de vida óptimo emocional y psicológico para cada uno de los miembros que la componen, permitiéndoles así desarrollarse libremente. En el estudio realizado con las familias de la Ciudadela de Tierra Buena, se pudo conocer que tan determinante es la convivencia y el impacto que esta tiene en la realidad y el diario vivir de un individuo inmerso en comunidad.

En aquellas situaciones donde la convivencia se evidenció fragmentada, las personas involucradas en estos hechos se vieron afectadas negativamente, negatividad que repercutió en el diario vivir y las acciones realizadas por cada uno de ellos.

Debido a esto, se generó una propuesta de acompañamiento e intervención que tiene por finalidad el mejoramiento de los lazos convivenciales a través del fortalecimiento de las habilidades comunicativas y sociales para generar un ambiente óptimo en las familias que allí habitan.

**Palabras Clave:** Comunidad, comunicación, convivencia, familia, intervención.

## **CONTENIDO**

Introducción.....6.

### **CAPITULO 1: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

1.1 Nombre de la Propuesta.....7

1.2 Antecedentes.....7

1.3 Descripción de la Propuesta.....8

### **CAPITULO 2: DIAGNÓSTICO SOCIAL PARTICIPATIVO**

2.1 Problemática.....11.

2.2 Descriptores de la comunidad.....12

2.3 Descripción del problema.....15

### **CAPITULO 3: MARCO TEÓRICO**

3.1 Marco Teórico.....16

### **CAPITULO 4: DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

4.1 Descripción posibles alternativas de solución.....19

4.2 Justificación.....21

4.3 Localización.....22

4.4 Beneficiarios de la propuesta.....24

4.5 Objetivo General.....25

4.6 Objetivos Específicos.....25

4.7 Planificación adicionando los supuestos.....26

4.8 Factibilidad.....32

4.9 Actividades, resultados e indicadores.....34

4.10 Cronograma.....42

4.11 Presupuesto.....49

## **CAPITULO 5: CONCLUSIONES**

5.1 Conclusiones.....51

Referencias.....53

Anexo 1: Formato aproximación a la comunidad.....55

## CONTENIDO MATRICES

|  |    |
|--|----|
| Matriz 1: Análisis relación de causalidad.....         | 14 |
| Matriz 2: Planificación adicionando los supuestos..... | 26 |
| Matriz 3: Actividades, resultados e indicadores.....   | 34 |
| Matriz 4: Cronograma general.....                      | 42 |

## INTRODUCCIÓN

La familia es la organización primordial que interviene en la formación del individuo, sus características varían dependiendo de su estructura y costumbres. Como primer grupo social del ser, debe garantizar la formación íntegra de cada uno de sus integrantes sin importar las condiciones que abriguen la situación; es un sistema bastante vulnerable, y es por esto que la psicología dedica una de sus especialidades a las intervenciones de este núcleo social.

A través del presente trabajo se ahonda en los conceptos básicos de la familia, sus características, la profundización en las necesidades que presentan al hacer parte de una comunidad al igual que la influencia que representa para ellos un desarrollo humano; para realizar este ejercicio se tomó como punto de partida la observación y análisis de un grupo de familias que presentan una problemática en común.

Se inicia con un proceso de aprendizaje que contribuye significativamente a la formación profesional del futuro psicólogo

## CAPITULO 1

### PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Fecha de elaboración: 01 Agosto del 2017

#### 1.1 NOMBRE DE LA PROPUESTA

Fortaleciendo lazos comunicativos y sociales como estrategia de motivación para una sana convivencia en seis familias de la Ciudadela Tierra Buena, en la localidad de Kennedy, Cundinamarca.

#### 1.2 ANTECEDENTES

La convivencia comunitaria es un eje social que necesita fortalecerse a nivel general, esto se evidenció durante la inmersión comunitaria realizada en la Ciudadela de Tierra Buena, a pesar de ser una problemática interna hay una serie de políticas públicas que están diseñadas para mejorar este ámbito, la más cercana al proceso de la comunidad en intervención es: “POLÍTICAS PÚBLICAS DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA: La prevención de la violencia, delincuencia e inseguridad”; desarrollado por la Policía Nacional y en caso puntual por cada uno de los cuadrantes que le representan.

En estas políticas se consideran tres líneas de trabajo fundamentales: Capacitación,

Comunicación y Proyectos especiales, las cuales se encargan de fortalecer todos los procesos convivenciales de las comunidades, sin embargo muchos de los territorios en construcción como lo son este tipo de ciudadelas carecen de conocimiento administrativo para acogerse a estas políticas que benefician los procesos comunitarios y vínculos sociales entre ellos.

Adicional a esto al ser una ciudadela en construcción los proyectos que se acercan a la comunidad son exclusivamente de vivienda, es decir no hay una inmersión social hacia el bienestar de sus habitantes, las administraciones de cada uno de los conjuntos residenciales buscan fortalecer las falencias que detectan a nivel general a través de asambleas y espacios de integración. Sin embargo el aumento poblacional que ha tenido el sector hace más compleja la intervención por parte de los líderes zonales, ya que es un incremento de personas culturalmente diferentes, por tanto los procesos convivenciales son cambiantes mientras se genera una adaptación al nuevo ambiente.

Los proyectos que han sido implementados, son encaminados a las mejoras estructurales de la ciudadela, es decir espacios de recreación y atención a las necesidades básicas de los habitantes.

### **1.3 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA:**

#### ***Objetivo de la Propuesta***

Proponer y desarrollar estrategias que sean viables al momento de la ejecución y participación en la comunidad ubicada en la Ciudadela Tierra Buena, de esta manera fortalecer

los lazos comunicativos y sociales que se presenten entre ellos; sensibilizándolos sobre la importancia de la unidad y buena convivencia para el auge social comunitario.

### ***Beneficiarios***

Los habitantes de la ciudadela Tierra Buena que asistan a las convocatorias realizadas en conjunto con las administraciones de los conjuntos residenciales.

### ***Metas***

- Reconocimiento entre vecinos como seres diferentes pero fundamentales en la comunidad.
- Sensibilización sobre el cuidado y limpieza de los espacios comunitarios.
- Fortalecimiento de hábitos de cultura y educación.

### ***Actividades***

Todas aquellas que sean viables para alcanzar el objetivo de la propuesta, entre ellas están:

- Campañas de sensibilización sobre el diálogo como mediador comunicativo y respeto por los espacios comunitarios.
- Espacios de encuentro, recreación e integración entre vecinos.
- Creación de murales llamativos que contengan los mensajes que se desea transmitir.
- Grupo focal; Temática: Importancia e impacto de los hábitos de educación en el ser humano.

- Actividades con los niños, que permitan fortalecer los hábitos de urbanidad.

La propuesta se realizará de manera participativa, a través de la vocería de los líderes comunitarios y administradores; de esta manera se programarán las actividades a desarrollar con los habitantes de la comunidad que participen de las mismas.

## CAPITULO 2

### DIAGNÓSTICO SOCIAL PARTICIPATIVO

#### 2.1 Problemática

La población presente en la comunidad de Tierra Buena, en la localidad de Kennedy evidencian una dificultad que a simple vista no sería tan importante, sin embargo el impacto que esta ha traído para los habitantes del sector es realmente alta, ya que esta dinámica comunicativa negativa está afectando los lazos convivenciales y anímicos de quienes hacen parte de la comunidad.

La convivencia en comunidad es el medio predominante para el desarrollo de las relaciones y la comprensión del otro como influencia positiva en la vida de cada uno; la falta de estrategias para la resolución de conflictos a través del diálogo han generado un déficit comunicativo que ha desencadenado un aumento considerable en las acciones intolerantes y agresivas entre vecinos, alertando a los líderes comunitarios quienes actúan como mediadores comunitarios.

Es por esto que se hace necesario generar estrategias que promuevan de manera positiva y disminuyan el impacto negativo de la problemática, además de gestionar simultáneamente actividades de integración y solidaridad comunitaria.

## 2.2 Descriptores De La Comunidad

La comunidad está ubicada al sur de la ciudad en la localidad e Kennedy y está denominada como Ciudadela Tierra Buena, es un sector relativamente nuevo que está siendo urbanizado constantemente por conjuntos cerrados, por eso el nombre de ciudadela. Sus habitantes son en su mayoría familias nucleares o monoparentales debido al tamaño de las viviendas, puesto que están diseñadas para hospedar máximo 4 personas de manera cómoda.

El estrato del sector es oficialmente 2 y en la mayoría de las viviendas se cuenta con los servicios básicos más televisión por cable, internet y telefonía. La mayoría de los habitantes son empleados del sector formal y otros han implementado el comercio como forma laboral; esto evidencia un crecimiento comercial en el sector, puesto que además de los trabajadores informales hay almacenes de cadena y centros comerciales cercanos que potencian esta característica social.

El sector cuenta con grandes espacios de recreación, además cerca tiene muchas posibilidades adicionales de entretenimiento; por otro lado es necesario mencionar que es un lugar tranquilo, y las personas son muy prestas a cualquier tipo de comunicación.

Sin embargo, durante la inmersión se evidenciaron falencias comunicativas y de convivencia entre los habitantes del sector, con base en la aplicación de diversos instrumentos se

llega a una serie de factores que pueden ser los generadores de esta situación problema que se viene presentando en la comunidad. Es importante resaltar que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo personal, familiar y social de un individuo, es por ello que siempre se busca la manera de fortalecer estos procesos dentro de la misma comunidad.

El reflejo de los lazos comunicativos asertivos se evidencian en las acciones convivenciales, es de saberse que en una comunidad se encuentran personas con diversidad de características personales y culturales, es por esto que la tolerancia y el respeto por la diferencia marcan significativamente las relaciones entre pares; en el caso de la Ciudadela de Tierra Buena, estos lazos se ven fragmentados por la posición individualista que maneja cada líder familiar, aún no se tiene clara la perspectiva del sentido comunitario y la necesidad del otro como complemento para mejorar constantemente.

Es por esto que se hace necesaria una sensibilización en la que se reconozca como comunidad aquellos errores que están aumentando la situación problema, al igual que las posibles soluciones que se pueden implementar con la finalidad de mejorar los lazos comunicativos y sociales entre ellos como miembros de una misma comunidad.

A continuación se relaciona la sistematización de uno de los instrumentos aplicados durante la inmersión, en el cual se expone la problemática principal al igual que las causas y consecuencias que esta tiene como impacto a la comunidad. La información allí especificada fue recolectada en la misma comunidad que participó de la actividad.

| <b>CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS<br/>Y RELACIONES DE CAUSALIDAD</b>    |   |  |
|---|---|--|
| <b>1er. Orden</b>   | <b>2º Orden</b>   | <b>3er. Orden</b>  |
| <i>Intolerancia entre los habitantes de la comunidad de Tierra Buena.</i> | <i>Aumentan las dificultades en la convivencia de los habitantes de la comunidad.</i>   | <i>Se generan maltratos entre ellos y la pésima comunicación se ve reflejada en la toma de decisiones comunales.</i> |
| <b>CAUSAS</b>   | <b>EFFECTOS</b>   | <b>CONSECUENCIAS</b>   |
| * Irrespeto por la diferencia.  | Se evidencian dificultades en los procesos convivenciales en la comunidad, esto debido a la ruptura de los lazos comunicativos y la falta de tolerancia, incrementando así los niveles de agresividad e intolerancia entre ellos. | * Agresividad.   |
| * Comunicación deficiente.  |   | * Maltrato entre los habitantes de la comunidad.   |
| * Incumplimiento de las normas comunales.                                 |   | * No hay unidad como integrantes de un mismo grupo social.   |
| * Falta de solidaridad comunitaria.                                       |   | *Incremento de las dificultades comunicativas.   |

*Matriz 1: Análisis relaciones de causalidad*

## **2.3 Descripción Del Problema A Resolver Mediante El Diseño De La Propuesta De Acompañamiento**

La comunicación es uno de los pilares fundamentales en los procesos sociales que desarrolla el ser humano, es por esto que la asertividad es sumamente importante al momento de la resolución de conflictos o la generación de propuestas de mejora a nivel comunitario.

En la Ciudadela Tierra Buena, se evidencian deficiencias comunicativas entre los mismos vecinos, esto genera una indisposición constante al diálogo y por ende una resistencia a la sana convivencia del sector. Durante el análisis contextual de la comunidad y la manera en la que se comunican se clarifica que la falta de apropiación de la comunidad como un grupo de personas en pro de un auge social, determina las deficiencias comunicativas, ya que se evidencia una ideología de autosuficiencia e intolerancia frente a las opiniones o acciones de sus pares.

Adicional a esto las intervenciones por parte de las administraciones no son muy bien recibidas por parte de la comunidad, ya que asocian a los administradores con los costos que requiere la manutención de un conjunto residencial opacando antes de analizar las propuestas una posible mejora para todos. La comunidad de la Ciudadela de Tierra Buena, es receptiva, por supuesto no faltan los casos puntuales de aquellos que no quieren hacer parte de un cambio benéfico para todos, pero a nivel general las familias muestran interés en generar cambios para consolidar lazos comunicativos y sociales sólidos.

Es por esto que a través de la propuesta de acompañamiento se pretende realizar una serie de

intervenciones que promuevan actitudes de cambio positivas y así sea posible disminuir considerablemente el impacto a nivel social de la problemática detectada.

## CAPITULO 3

### MARCO TEÓRICO

La vida en comunidad es una de las relaciones más importantes que puede establecer el ser humano, se hace posible gracias a factores comunicativos y filiales entre los miembros de una misma comunidad. Tomando como base la definición de comunidad tenemos:

“Una comunidad es un grupo de individuos de una o más especies que viven juntos en un lugar determinado; es también un tipo de organización social cuyos miembros se unen para lograr objetivos comunes. Los individuos de una comunidad están relacionados porque tienen las mismas necesidades.

La comunidad constituye un escenario ideal para el trabajo sociocultural y puede definirse desde diferentes puntos de vista geográficos, arquitectónicos, jurídicos, económicos, políticos o sociológicos. El filósofo alemán Karl Marx se refirió a la comunidad primitiva como la forma más antigua de organización social.” Gómez (2002)

Partiendo de esta definición se hace necesaria la comprensión de la comunidad como una organización social que tienen en común ciertas características, sociodemográficas o emocionales que las agrupan bajo estas denominaciones sociales; esto quiere decir que hay

comunidades de todo tipo en nuestra sociedad: artísticas, demográficas, culturales, religiosas, entre otras; pero lo más importante dentro de esta aceptación social, es la importancia de convivir sanamente con nuestros compañeros de comunidad.

Cuando hay buenas relaciones interpersonales, los individuos tienden a tener comportamientos más positivos y de pensamiento beneficioso en pro de la comunidad de la que hacen parte, buscando siempre estrategias de desarrollo y progreso a nivel socio-comunitario.

En concordancia con lo anteriormente expuesto se relaciona la teoría social de Rousseau, quien determina a través de sus estudios todas aquellas facetas que debe tener el ser humano antes de lograr adaptarse por completo a la vida social y a la buena convivencia, todo esto en contraste con la naturaleza humana y su desarrollo constante. Pérez (1993), se adhiere a lo expuesto por el sociólogo y menciona que el principio de la perfectibilidad expuesto por Rousseau está directamente relacionado con las dinámicas de desarrollo social que tiene el ser humano, el cual se basa inicialmente en el cuidado propio para así poder cuidar de su entorno.

Esta disposición social como fundamento de supervivencia se relaciona en tres estadios de desarrollo, los cuales son:

- Primer estadio. Se inicia con el establecimiento de las primeras interacciones entre sujetos y concluye con la posterior consolidación y universalización de éstas. No hablamos aún sino de relaciones contractuales (orientadas únicamente hacia la supervivencia), y por lo tanto basadas en una reciprocidad muy superficial; praxis social que produce una morfología social

informe, una no-sociedad, un mero agregado. No obstante, con ella la naturaleza humana ha comenzado ya, si bien tímidamente, un profundo proceso de transformación.

- Segundo estadio. Se trata de la primera fase de la historia auténticamente social. Encuentra su punto de partida en la formación de grupos de pequeñas dimensiones, como la familia y la aldea. La convivencia en dichos grupos desata la experimentación de los primeros sentimientos de estima, inocentes afectos que degeneraran en maliciosas pasiones. La afectación de la condición humana provoca cambios sustanciales en las relaciones sociales, tanto en su contenido (que deviene narcisista), como en su forma (que se toma reflexiva). Se ordenan entonces praxis y la solidaridad sociales propias de este periodo: por una parte claramente emocionales, pero por otras tramadas como espacios opacos plagados de incertidumbres para el sujeto. Finalmente, debe apuntarse que en esta etapa emerge la división del trabajo entre sexos y los primeros y más elementales sistemas de propiedad.

- Tercer estadio. Con el advenimiento del tercer estadio culmina la socialización de la humanidad, lo que le hace ostentar los caracteres consustanciales a lo social en estado puro. Arranca con la aparición de la división social del trabajo y la posterior constitución de la sociedad como totalidad, procesos que forjan un nuevo tipo de solidaridad social: aquella organizada por un principio externo al sujeto como es la dependencia ecológica respecto al grupo.

Claro que todo ello trae también una nueva alienación del hombre (la de su capacidad reproductiva) y decide la aparición de las desigualdades sociales y la propiedad privada de los

medios de subsistencia, factores que precipitan la completa depravación de nuestro temperamento y suscitan la guerra entre los individuos.

Adicional a esto, es importante resaltar que las relaciones con el otro se construyen de manera positiva para favorecer el crecimiento individual, es por esto que la convivencia influye radicalmente en la convicción comportamental de los individuos y como estos logran desenvolverse adecuadamente en un grupo social.

## CAPITULO 4

### DESARROLLO DE LA PROPUESTA

#### 4.1 Descripción De Las Posibles Alternativas De Solución

*¿Cómo se podría resolver el problema y lograr los objetivos y resultados de la propuesta?*

**No. 1** Sensibilizar a los habitantes de la comunidad, al momento que ellos identifican la importancia de una sana convivencia inician con una promoción continua de hábitos y estrategias a favor de toda la comunidad.

**No. 2** Desarrollar estrategias direccionadas por las administraciones a la mejora convivencial en cada uno de las concentraciones micro (conjuntos residenciales).

**No. 3** Gestionar las visitas de diferentes entes gubernamentales como la policía y la secretaría de salud para promover campañas de concientización e información.

**Descripción de la mejor alternativa de solución:**

Se considera como mejor alternativa de solución: Sensibilizar a los habitantes de la comunidad, al momento que ellos identifican la importancia de una sana convivencia inician con una promoción continua de hábitos y estrategias a favor de toda la comunidad.

Teniendo en cuenta que:

**Beneficios:** Al ser una intervención participativa e involucrar activamente a los habitantes de la comunidad tanto al momento de la proposición de estrategias como al momento de ejecutarlas, se acrecenta el interés por parte de la comunidad para generar cambios.

**Probabilidad de Lograr los Objetivos:** Cuando se realizan intervenciones que impacten significativamente a los miembros de la comunidad, se establece una sensibilización en cada uno de ellos que es transmitida por un voz a voz con aquellos que no hicieron parte de la estrategia, y esto aumenta la posibilidad de lograr que todos los habitantes de la ciudadela se concienticen sobre la importancia de una sana convivencia.

**Recursos:** Los recursos a utilizar son los que le permiten a las administraciones y a los líderes

zonales promover las estrategias a favor de la convivencia comunitaria, estos son deducciones de los pagos de administración de cada una de las familias de la comunidad.

**Costos:** Los costos varían, pero no son un rubro alto puesto que es el material con el que se vaya a trabajar cada sesión o la manera de transmitir la información , tales como elementos de papelería para la creación del material de difusión informativa o la aplicación de las herramientas durante la propuesta.

**Limitaciones:** Participación constante de los habitantes de la comunidad durante la intervención.

**Interés de la comunidad:** Al ser una propuesta de intervención creada directamente por ellos, aumenta el interés por conocer los resultados y esto directamente contribuye al aumento en la participación durante la intervención.

## 4.2 Justificación

La influencia que trae consigo la actitud y el desarrollo social que pueden presentar los seres humanos en su entorno comunitario, puede determinar la forma en la que éstos asumen su diario vivir y como exploren ese entorno inmediato.

El relacionarse adecuadamente con los demás, hace parte de construir una sana convivencia y de esta manera aumentar significativamente la calidad de vida social de cada uno de los miembros de la comunidad; al desarrollarse estas intervenciones propuestas, se busca

promover esa calidad comunitaria, en la que los habitantes de la ciudadela reconozcan la importancia de conocer al otro como parte fundamental de su entorno y así mismo la manera en la que debe estar dirigido el trato hacia sus pares teniendo en cuenta las diferencias que pueden existir entre ellos. La sana convivencia y el manejo de los lazos comunicativos son los pilares de esta propuesta de intervención, puesto que se parte de la premisa sistémica en la que se expone que el entorno de la persona y como esta lo asume o visualiza influye significativamente en el desarrollo personal y familiar de cada individuo.

Se hace necesario generar estrategias que impacten a la comunidad, es decir, realizar intervenciones que sean de orden participativo y focal para involucrar completamente a los miembros de la comunidad y así lograr la sensibilización esperada.

*“Hemos aprendido a volar como los pájaros, a nadar como los peces; pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir como hermanos”*

**Martin Luther King**

### **4.3 Localización**



*Mapa de Ubicación del Sector de Tierra Buena (Kennedy).*

*Tomado de google.maps*

Tierra Buena es una ciudadela que se encuentra ubicada en la localidad de Kennedy, es un sector que ha ido creciendo con el paso de los años posicionándose a nivel local, los conjuntos son de casas y apartamentos; cuenta con la edificación de zonas de recreación, salud y comercio. Generalmente las viviendas son entregadas en la terminación “Obra Gris”, y el propietario se encarga de arreglarlas a su gusto y al tiempo que sus ingresos mensuales le permitan.

La población que allí habita es estrato dos, familias en su mayoría nucleares o monoparentales, el tamaño de las viviendas es pequeño por lo que no se evidencian familias extensas en la población. Se presume una cantidad de habitantes que no exceden los 1000 habitantes, puesto que al ser un predio en construcción no hay residencialidad total. La modalidad de trabajo más frecuente es la de empleados, le sigue el trabajo informal o independiente y por último una minoría de desempleados.

Al ser una ciudadela los conjuntos residenciales cuentan con sus propios espacios de recreación, al igual que con sus líderes administrativos quienes proveen de orientación y guían de manera asertiva los procesos de auge en los habitantes a su cargo.

Los procesos de vocería son dirigidos por líderes zonales, al igual que por los administradores de cada uno de los conjuntos residenciales que a través de asambleas promueven y establecen estrategias convivenciales básicas y normativas.

#### **4.4 Beneficiarios De La Propuesta**

La intervención está dirigida de manera masiva a todos los habitantes de la comunidad, sin embargo los beneficiarios directos son aquellos que participen activamente en cada una de las intervenciones propuestas; esta población será una pequeña muestra y representación de los miembros de la comunidad; la caracterización general de los beneficiarios directos es, todos son miembros de la Ciudadela Tierra Buena, no pertenecen a ninguno de los departamentos administrativos residenciales ( a excepción del administrador de uno de los conjuntos, quien fue nuestro primer contacto), son familias que llevan más de 4 años viviendo en el sector y que han vivenciado el desarrollo y auge comunitario que ha tenido su lugar de vivienda durante estos procesos de urbanización que se están llevando a cabo.

Como beneficiarios indirectos tenemos a aquellos que no participan directamente en las intervenciones, pero que el impacto de estas le generan una sensibilización y una visión diferente sobre los estilos de comunicación y convivencia comunitarios que se están desarrollando en la ciudadela; también están los niños de cada familia, quienes serán parte de este proceso y que se espera genere en ellos bases sólidas sobre la importancia de la sana convivencia, el respeto y el reconocimiento de sus pares como parte fundamental del entorno.

Cada una de las familias beneficiadas se caracterizan por poseer rasgos sociodemográficos similares, lo que incrementa un impacto positivo al momento de la intervención, adicional a esto la mayoría de los participantes tienen hijos pequeños y para ellos es fundamental mejorar el ambiente social en el que sus pequeños se van a desenvolver.

#### **4.5 Objetivo General**

Generar una estrategia propositiva para la comunidad de la Ciudadela Tierra Buena, que permita mejorar las habilidades sociales y comunicativas como resultado del acercamiento y la inmersión comunitaria en las familias que allí habitan, esto a través de intervenciones específicas por parte del psicólogo en formación quien desarrollará la propuesta en pro del bienestar de la comunidad.

#### **4.6 Objetivos Específicos**

- Establecer actividades de sensibilización en las cuales se aborde el tema del trabajo en comunidad, la aceptación del otro como ser diferente pero indispensable en el desarrollo social y auto control frente a situaciones problema cotidianas.
- Concientizar a cada uno de los habitantes de la comunidad ante la importancia de pensar en las necesidades grupales y tomar vocería para generar cambios beneficiosos para todos.
- Conocer y analizar a través de una inmersión comunitaria las posibles dificultades sociales y convivenciales que se presentan en la comunidad y así mismo proponer estrategias de intervención que permitan mejorar

#### 4.7 Planificación Adicionando Los Supuestos

| Descripción   | Indicador | Fuente de Verificación | Supuestos   |
|---|-----------|------------------------|---|
| <p><b>Finalidad:</b><br/>Fortalecer lazos sociales y comunicativos entre los habitantes de Ciudadela Tierra Buena, a través de estrategias que sensibilicen la percepción convivencial y promuevan la mejora constante.</p> | N/A       | N/A                    | <p>La receptividad por parte de los integrantes de la comunidad a las convocatorias para participar de la intervención.</p> |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p><b>Objetivo:</b></p> <p>Se desarrolla una propuesta de sensibilización a la comunidad sobre la importancia de la sana convivencia en su desarrollo social.</p>  | <p>A 4 meses de iniciada la ejecución de la propuesta el 100% de las familias involucradas han generado cambios positivos en las habilidades comunicativas y sociales para restablecer una sana convivencia en la comunidad.</p> | <p>- Diarios de campo en los cuales se evidencie el desarrollo de cada intervención.</p> <p>-Registro fotográfico y audiovisual.</p> <p>-Consentimientos Informados.</p> | <p>La creación de buenos hábitos convivenciales aún no es una prioridad en todos los habitantes de la comunidad.</p> |
| <p><b>Meta 1:</b></p> <p><b>Reconocimiento de la propuesta.</b></p> <p>Se realiza un acercamiento con las familias que serán beneficiadas de la propuesta y el</p> | <p>A 1 mes del inicio de la propuesta se ha tenido contacto semanal con los administradores de los diferentes conjuntos residenciales. Se han aplicado herramientas</p>  | <p>Diarios de campo.</p> <p>Informes.</p> <p>Registro audiovisual.</p> <p>Consentimientos Informados.</p>  | <p>Los participantes muestran receptividad y buena disposición ante la propuesta.</p>                                |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <p>psicólogo en formación que dirigirá el proceso.</p>  | <p>recolectoras de información para conocer de manera asertiva el contexto de la comunidad.</p>   |  |  |
| <p><b>Meta 2:</b><br/><b>Inmersión Comunitaria</b><br/>Se realiza contacto directo con las familias, y de manera conjunta se elaboran estrategias que beneficien y fortalezcan los procesos convivenciales.</p> | <p>A los 2 meses de iniciada la intervención se establece un contacto directo y constante con cada una de las familias, a través de los encuentros se desarrollan estrategias propositivas e influyentes para todos.<br/>El 90% de las familias muestra activa participación en cada encuentro.</p> | <p>Registros Audiovisuales.<br/>Registros fotográficos.<br/>Diario de campo.<br/>Consentimientos Informados.<br/>Registro de las herramientas aplicadas.</p> | <p>Los participantes interiorizan y reconocen la importancia de la participación activa y comunitaria en la generación de cambios de orden social.</p> |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <p><b>Meta 3:</b></p> <p><b>Evaluación y desarrollo de Intervención</b></p> <p>Aplicación de las propuestas de intervención, basadas en los principios de comunicación y buena educación como pilares de una sana convivencia.</p> | <p>A 4 meses de iniciada la propuesta, se realiza la ejecución de las estrategias creadas, se realiza un proceso de evaluación del proceso. Se hace entrega del informe final en el que se estructura completamente la propuesta y su viabilidad.</p> | <p>Registro fotográfico.<br/>Registro Audiovisual.<br/>Diario de campo.<br/>Consentimientos Informados.<br/>Informe Final</p> | <p>La propuesta de Intervención se convierte en un proyecto de mejora comunitaria en el Sector de Ciudadela Tierra Buena.</p> |
|--|---|---|---|

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Actividades M1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Acercamiento a la comunidad y contacto inicial con los administradores de los conjuntos residenciales.</li> <li>● Diseño y aplicación del Instrumento Descriptores de la comunidad.</li> <li>● Selección de las familias participantes en la propuesta de intervención.</li> <li>● Acercamiento parcial a las familias participantes.</li> <li>● Visitas domiciliarias a cada una de las familias participantes para indagar sobre caracterización sociodemográfica.</li> <li>● Aplicación de técnicas participativas para recolectar información diagnóstica de la comunidad.</li> <li>● Recolección, análisis e interpretación de datos.</li> <li>● Elaboración de informe parcial.</li> </ul> | <p>Las normas comunitarias permiten la iniciación de la propuesta.</p>                               |
| <p><b>Actividades M2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Socialización de la propuesta de acompañamiento e intervención.</li> <li>● Reconocimiento de fortalezas y debilidades del bienestar comunitario que se presenta.</li> <li>● Campaña de sensibilización sobre el diálogo como</li> </ul>  | <p>Los participantes se muestran motivados y participan activamente en cada actividad propuesta.</p> |

herramienta fundamental en la comunicación.

- Espacios de encuentros recreativos y de integración entre los habitantes de la comunidad.
- Desarrollo de Psico-talleres que permitan sensibilizar a los propietarios sobre la importancia de cuidar las zonas comunales.
- Visita de entidades que promuevan la responsabilidad del cuidado de las mascotas como parte también de la comunidad. Entre estas entidades estarían fundaciones animalistas y/o salud pública.
- Desarrollo grupo focal con temática de hábitos de educación.
- Talleres Psico-educativos para los niños sobre los valores, la cortesía y la buena educación.
- Optimización de actitudes positivas frente a la comunicación como pilar de una sana convivencia.
- Analizar de manera grupal la viabilidad de las propuestas a través de lluvias de ideas.
- Difundir en la comunidad las estrategias que permitan fortalecer los lazos comunicativos y de cortesía entre ellos.

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Actividades M3:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Análisis e interpretación de resultados obtenidos.</li> <li>● Socialización de resultados a la comunidad.</li> <li>● Entrega informe final.</li> <li>● Consolidación de la propuesta de intervención como estrategia de bienestar comunitario.</li> </ul> | <p>La propuesta de intervención se consolida como proyecto de bienestar comunitario.</p> |
|--|--|

*Matriz 2: Planificación adicionando los supuestos*

#### **4.8 Factibilidad**

Al ser un proceso desarrollado a nivel comunitario, se hace viable la participación de cada uno de los beneficiarios de manera constante puesto que la intervención de cada uno de ellos a través de su opinión permitió la creación de las estrategias de mejora para beneficio de todos los que hacen parte de la comunidad de la Ciudadela de Tierra Buena.

#### **Administrativa:**

##### **Administradores de los conjuntos Residenciales:**

Serán los encargados de difundir la información y realizar la convocatoria para cada una de las actividades propuestas en la intervención.

##### **Psicólogo en Formación Unadista:**

Será el encargado de desarrollar la intervención de manera clara, profesional y enfocada a la

solución de la problemática hallada.

**Técnica:**

Al ser una intervención de orden social se hace necesario el desarrollo de la misma bajo este enfoque psicológico, es decir todos aquellos instrumentos, técnicas y análisis deben estar centrados en teorías de orden social que respalden la intervención.

Cada uno de los instrumentos a aplicar está diseñado para recolectar la información necesaria durante el proceso, generando una inmersión real en el contexto y por ende en la problemática, siempre bajo la premisa de contribución social.

**Económica:**

El desarrollo económico de la propuesta se basa en las contribuciones que los administradores de los conjuntos residenciales realizan a cada una de las actividades, estos aportes son de orden logístico, material audiovisual y material en el que sea posible la difusión de la información.

**Social y de género:**

La comunidad beneficiada será cada una de las familias que habitan en el sector de Tierra Buena, la intervención está diseñada para generar impacto en cada uno de una manera diferente, así que es una propuesta general, llamativa y factible.

#### 4.9 Actividades, Resultados E Indicadores

| Actividad  | Medios  | Competencias   | Indicador de logro  |
|--|---|--|---|
| <p>M1 – A1</p> <p>Acercamiento a la comunidad y contacto inicial con los administradores de los conjuntos residenciales.</p> | <p>Consentimientos Informados.</p>  | <p>Articuladora</p> <p>Propositiva</p> <p>Argumentativa</p> <p>Comunicativa</p> <p>Socio- afectiva</p> | <p>Manifestación de interés y receptividad en la propuesta por parte de la comunidad.</p> |
| <p>M1 - A2</p> <p>Diseño y aplicación del Instrumento Descriptores de la comunidad.</p>                                      | <p>Instrumento Descriptores de la comunidad.</p>  | <p>Articuladora</p> <p>Propositiva</p> <p>Argumentativa</p> <p>Comunicativa</p>                        | <p>Reconocer las formas de vida de la población.</p>                                      |
| <p>M1 – A3</p> <p>Selección de las familias participantes en la propuesta de intervención.</p>                               | <p>Presentación del psicólogo en formación con las familias participantes de la intervención.</p> | <p>Valorativa</p> <p>Comunicativa</p>  | <p>Obtención de datos de las familias que harán parte de la propuesta.</p>                |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <p>M1 – A4</p> <p>Acercamiento parcial a las familias participantes.</p>  | <p>Presentación formal sobre la intencionalidad de la propuesta, dinámica de reconocimiento grupal.</p> | <p>Comunicativa<br/>Socio afectiva<br/>Valorativa</p>                  | <p>Interacción positiva con cada uno de los miembros de las familias.</p>      |
| <p>M1 – A5</p> <p>Visitas domiciliarias a cada una de las familias participantes para indagar sobre caracterización sociodemográfica.</p> | <p>Instrumento de categorización sociodemográfica.</p>  | <p>Propositiva<br/>Argumentativa<br/>Comunicativa<br/>Articuladora</p> | <p>Identificar el contexto en el que habitan las familias de la comunidad.</p> |
| <p>M1- A6</p> <p>Aplicación de técnicas participativas para recolectar información diagnóstica de la comunidad.</p>                       | <p>Formato de aproximación al diagnóstico de las familias</p>   | <p>Articuladora<br/>Propositiva<br/>Argumentativa<br/>Comunicativa</p> | <p>Identificación de necesidades de la comunidad.</p>                          |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>M1 – A7</p> <p>Recolección, análisis e interpretación de datos.</p>               | <p>Formato de sistematización de la información.</p> | <p>Comunicativa</p> <p>Argumentativa</p> <p>Articuladora</p> <p>Integradora</p> <p>Interpretativa</p> <p>Valorativa</p>                    | <p>N/A</p>   |
| <p>M1 – A8</p> <p>Elaboración de informe parcial.</p>                                | <p>Informe Parcial</p>                               | <p>Comunicativa</p> <p>Argumentativa</p> <p>Articuladora</p> <p>Integradora</p> <p>Interpretativa</p> <p>Valorativa</p> <p>Propositiva</p> | <p>Entrega de informe parcial.</p>                 |
| <p>M2- A1</p> <p>Socialización de la propuesta de acompañamiento e intervención.</p> | <p>Carta de socialización de la propuesta.</p>       | <p>Articuladora</p> <p>Argumentativa</p> <p>Comunicativa</p> <p>Propositiva</p>  | <p>Interés de las familias hacia la propuesta.</p> |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <p>M2 – A2</p> <p>Reconocimiento de fortalezas y debilidades del bienestar comunitario que se presenta.</p>        | <p>Elaboración árbol de problemas.</p>   | <p>Articuladora<br/>Argumentativa<br/>Comunicativa<br/>Propositiva</p>                    | <p>Participación y vocería de las familias.</p>   |
| <p>M2 – A3</p> <p>Campaña de sensibilización sobre el diálogo como herramienta fundamental en la comunicación.</p> | <p>Reflexión sobre la importancia del diálogo: “Tu voz y mi voz”.</p>          | <p>Articuladora<br/>Argumentativa<br/>Comunicativa<br/>Propositiva<br/>Socio afectiva</p> | <p>Reconocimiento de la importancia del dialogo, interiorización de la enseñanza central.</p> |
| <p>M2 – A3</p> <p>Espacios de encuentros recreativos y de integración entre los habitantes de la comunidad.</p>    | <p>Grupos de interacción recreativos, según fechas conmemorativas por mes.</p> | <p>Articuladora<br/>Argumentativa<br/>Comunicativa<br/>Propositiva<br/>Socio afectiva</p> | <p>Identificación del otro como parte fundamental de la comunidad.</p>                        |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p>M2 – A4</p> <p>Desarrollo de Psico-talleres que permitan sensibilizar a los propietarios sobre la importancia de cuidar las zonas comunales.</p>  | <p>Encuentros comunitarios en el que se generen campañas de cuidado comunal.</p> | <p>Articuladora<br/>Comunicativa<br/>Propositiva<br/>Socio afectiva</p> | <p>Reconocimiento de la importancia del cuidado del entorno comunal.</p> |
| <p>M2 – A5</p> <p>Visita de entidades que promuevan la responsabilidad del cuidado de las mascotas como parte también de la comunidad. Entre estas entidades estarían fundaciones animalistas y/o salud pública.</p> | <p>Carta de solicitud y gestión de las visitas.</p>                              | <p>Articuladora<br/>Comunicativa</p>                                    | <p>Receptividad por parte de las entidades contactadas.</p>              |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <p>M2 – A6</p> <p>Desarrollo grupo focal con temática de hábitos de educación.</p>                                     | <p>Uso y aplicación lúdica del manual de urbanidad de Carreño.</p> | <p>Articuladora<br/>Argumentativa<br/>Comunicativa<br/>Propositiva<br/>Socio afectiva</p>                                      | <p>Asimilación de la educación y los buenos hábitos como una necesidad comunitaria.</p>                   |
| <p>M2 – A7</p> <p>Talleres Psico-educativos para los niños sobre los valores, la cortesía y la buena educación.</p>    | <p>Uso y aplicación lúdica del manual de urbanidad de Carreño.</p> | <p>Articuladora<br/>Argumentativa<br/>Comunicativa<br/>Propositiva<br/>Socio afectiva</p>                                      | <p>Involucrar a los más pequeños dentro de las actividades del cambio comunitario.</p>                    |
| <p>M2 – A8</p> <p>Optimización de actitudes positivas frente a la comunicación como pilar de una sana convivencia.</p> | <p>Dinámica “Derechos Asertivos”.</p>                              | <p>Valorativa,<br/>argumentativa,<br/>comunicativa,<br/>interpretativa,<br/>socio-afectiva ,<br/>cognitiva<br/>propositiva</p> | <p>Las familias comprenderán la comunicación asertiva como canal exclusivo para una sana convivencia.</p> |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <p>M2 – A9</p> <p>Analizar de manera grupal la viabilidad de las propuestas a través de lluvias de ideas.</p>                              | <p>Elaboración del árbol de objetivos.</p>                                       | <p>Articuladora<br/>Argumentativa<br/>Comunicativa<br/>Propositiva</p>                                   | <p>Participación activa de las familias durante la creación de soluciones.</p>  |
| <p>M2 – A10</p> <p>Difundir en la comunidad las estrategias que permitan fortalecer los lazos comunicativos y de cortesía entre ellos.</p> | <p>Propagación de la información a través de medios físicos en la comunidad.</p> | <p>Valorativa,<br/>comunicativa,<br/>interpretativa,<br/>socio-afectiva ,<br/>propositiva</p>            | <p>Las familias difundirán mensajes de cortesía y motivación fortaleciendo, competencias sociales y comunitarias.</p> |
| <p>M3 – A1</p> <p>Análisis e interpretación de resultados obtenidos.</p>   | <p>Sistematización de la información recolectada.</p>                            | <p>Comunicativa<br/>Argumentativa<br/>Articuladora<br/>Integradora<br/>Interpretativa<br/>Valorativa</p> | <p>Verificación y análisis de la información recolectada.</p>   |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| Socialización de resultados a la comunidad.  | Presentación de manera audiovisual sobre los resultados.  | Argumentativa<br>Propositiva<br>Comunicativa<br>Valorativa<br>Cognitiva                    | Se socializará cada uno de los resultados obtenidos a la comunidad como evidencia de la propuesta realizada. |
| M3 – A4<br>Entrega informe final.  | Elaboración informa final.  | Argumentativa<br>Propositiva<br>Comunicativa<br>Valorativa<br>Cognitiva<br>Interpretativa. | Se realizará la entrega del informa final.   |
| M3 – A5<br>Consolidación de la propuesta de intervención como estrategia de bienestar comunitario. | Acuerdos con la comunidad sobre la implementación de la propuesta como estrategia de bienestar. | Comunicativa<br>Gestión<br>Argumentativa<br>Propositiva                                    | Se proyectará la forma adecuada en la que se implementará la propuesta de manera continua.                   |

*Matriz 3: Resumen de actividades, resultados e indicadores.*

#### 4.10 Cronograma De Actividades

| CRONOGRAMA DE<br>ACTIVIDADES   |       |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   | Responsables   |
|--|-------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|--|
|  | MES 1 |   |   |   | MES 2 |   |   |   | MES 3 |   |   |   | MES 4 |   |   |   |  |
|  | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 |  |
| Acercamiento a la comunidad y contacto inicial con los administradores de los conjuntos residenciales. | x     |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   | - Psicólogo en Formación<br>- Administradores de los conjuntos residenciales |
| Diseño y aplicación del Instrumento Descriptores de la comunidad.                                      |       | X |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   | - Psicólogo en Formación<br>- Administradores de los conjuntos residenciales |
| Selección de las familias participantes en la propuesta de intervención.                               |       | X |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   | - Psicólogo en Formación<br>- Administradores de los conjuntos residenciales |
| Acercamiento parcial   | x     |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |  |





|   |  |  |  |  |  |  |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|----------|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>el diálogo como herramienta fundamental en la comunicación.</p>  |  |  |  |  |  |  |          |          |  |  |  |  |  |  |  | <p>Formación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administradores de los conjuntos residenciales</li> </ul>                  |
| <p>Espacios de encuentros recreativos y de integración entre los habitantes de la comunidad.</p>                                    |  |  |  |  |  |  | <b>X</b> |          |  |  |  |  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicólogo en Formación</li> <li>- Administradores de los conjuntos residenciales</li> </ul> |
| <p>Desarrollo de Psicotalleres que permitan sensibilizar a los propietarios sobre la importancia de cuidar las zonas comunales.</p> |  |  |  |  |  |  | <b>X</b> |          |  |  |  |  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicólogo en Formación</li> <li>- Administradores de los conjuntos residenciales</li> </ul> |
| <p>Visita de entidades que promuevan la responsabilidad del cuidado de las</p>  |  |  |  |  |  |  |          | <b>x</b> |  |  |  |  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Representantes de las entidades de apoyo.</li> <li>- Psicólogo en</li> </ul>                |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>mascotas como parte también de la comunidad. Entre estas entidades estarían fundaciones animalistas y/o salud pública.</p> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <p>Formación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administradores de los conjuntos residenciales</li> </ul>                  |
| <p>Desarrollo grupo focal con temática de hábitos de educación.</p>   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicólogo en Formación</li> <li>- Administradores de los conjuntos residenciales</li> </ul> |
| <p>Talleres Psico-educativos para los niños sobre los valores, la cortesía y la buena educación.</p>                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicólogo en Formación</li> <li>- Administradores de los conjuntos residenciales</li> </ul> |
| <p>Optimización de actitudes positivas</p>  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicólogo en</li> </ul>   |





#### 4.11 Tabla De Presupuesto

Se relaciona toda la información en la parte final del documento.

**Responsable de la propuesta:**

**Nombre:** Jenny Samanta Agudelo Ramírez

**Dirección:** Calle 71 Sur # 98B-50 Apto 604 / Bloq 11      **Barrio:** C. el Recreo

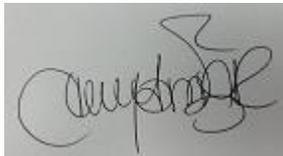
**Municipio:** Bogotá

**Vereda:** N/A

**Teléfono/s:** 320-4972224

**Duración de la propuesta:** Cuatro (4) Meses.

**Firma:**



### Tabla De Presupuesto

| Ítem                    | Cantidad | Valor Unitario        | Unidad De tiempo | Aporte comunidad | Aporte entidades | Aporte de terceros (Administración) | Valor total |
|-------------------------|----------|-----------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------------------------|-------------|
| <b>RECURSOS HUMANOS</b> |          |                       |                  |                  |                  |                                     |             |
| Psicólogos              | 1        | 0                     | Permanente       | 0                | 0                | 0                                   | 0           |
| Administradores         | 4        | Sueldo Administración | Permanente       | Pagos Admon      | 0                | 0                                   | 0           |
| Capacitadores           | 2        | \$ 50.000             | Por hora         | 0                | 0                | \$200.000                           | \$200.000   |
|                         | 7        | \$ 50.000             |                  | 0                | 0                | \$200.000                           | \$200.000   |
|                         |          |                       |                  |                  |                  |                                     |             |
| <b>EQUIPOS</b>          |          |                       |                  |                  |                  |                                     |             |

|                                   |    |           |            |   |   |          |          |
|-----------------------------------|----|-----------|------------|---|---|----------|----------|
| <b>Fungibles<br/>(Materiales)</b> |    |           |            |   |   |          |          |
| Resma Papel                       | 2  | \$12.000  | Una vez    | 0 | 0 | \$24.000 | \$24.000 |
| Lapiceros<br>(Caja)               | 2  | \$6.000   | Una vez    | 0 | 0 | \$12.000 | \$12.000 |
| Colores (Caja)                    | 3  | \$6.000   | Una vez    | 0 | 0 | \$18.000 | \$18.000 |
| Cartulina<br>(Pliegos)            | 10 | \$ 800    | Una vez    | 0 | 0 | \$8.000  | \$8.000  |
| Hojas iris<br>(Block)             | 2  | \$ 2.500  | Una vez    | 0 | 0 | \$ 5.000 | \$ 5.000 |
| Marcadores<br>(Caja)              | 1  | \$ 9.000  | Una vez    | 0 | 0 | \$ 9.000 | \$ 9.000 |
| <b>No fungibles<br/>(Equipos)</b> |    |           |            |   |   |          |          |
| VideoBeam                         | 1  | \$450.000 | Permanente | 0 | 0 | 0        | 0        |

|                    |    |             |            |   |   |   |          |
|--------------------|----|-------------|------------|---|---|---|----------|
| Computador         | 1  | \$ 800.000  | Permanente | 0 | 0 | 0 | 0        |
| Parlantes          | 2  | \$ 40.000   | Permanente | 0 | 0 | 0 | 0        |
|                    | 24 | \$1.326.300 |            | 0 | 0 | 0 | \$76.000 |
|                    |    |             |            |   |   |   |          |
| <b>Imprevistos</b> |    | \$ 66.300   |            |   |   |   | \$3.800  |
| <b>5%</b>          |    |             |            |   |   |   |          |
|                    |    |             |            |   |   |   |          |
| <b>TOTAL</b>       |    | \$1.458.900 |            |   |   |   | \$79.800 |

## CAPITULO 5

### CONCLUSIONES

Las familias son los principales componentes de una comunidad, en el caso de la población de Tierra Buena (Kennedy), es evidente como una situación comunicativa y actitudinal en su contexto convivencial influye drásticamente en la relación que tienen con sus pares. Esto nos lleva a conocer el impacto que tiene la actitud individual en referencia al desarrollo social de un grupo de personas.

El acercamiento a esta comunidad puso en evidencia que todos los procesos relacionales del ser humano están articulados y que inevitablemente están interconectados para influir de manera positiva o negativa en el accionar de cada partícipe de la comunidad. Adicional a esto se evidenció que no hay comunicación asertiva entre los habitantes de la comunidad, lo que incrementa los niveles de conflictos e intolerancia entre ellos.

Como futuro profesional, es enriquecedor el conocer de manera concreta aquellas dinámicas que influyen en la modificación del comportamiento humano, al igual que las problemáticas tan sencillas pero significativas por las que atraviesan diversas comunidades, que muchas veces por falta de orientación actúan de manera errada con sus pares sociales, en vez de fortalecerse con vocería argumentada y así proponer estrategias de mejoras para todos.

El impacto que tiene un psicólogo Unadista en este tipo de intervenciones, es realmente positivo ya que al transmitir esa vocación social y crear estrategias o mediaciones que estén

enfocadas a un bienestar comunitario brinda una perspectiva diferente sobre la importancia que tiene el rol psicológico en contribuir significativamente a la resolución de situaciones problema en la comunidad, velando siempre por el bienestar grupal.

## Referencias

Alcances y Perspectivas del Desarrollo Humano en la Familia; Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-29-7. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AE2RH8YPdtdcDs&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21194&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Arango (2001), Universidad del Valle – Colombia. Revista Colombiana de Psicología. Número 10, p. 79-89, 2001. ISSN electrónico 2344-8644. ISSN impreso 0121-5469.

Recuperado por: <http://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/16146/17026>

Corresponsabilidad de las familias en los Contextos Educativos; Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-32-7. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21ADtLUmXwGPZBEMQ&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21239&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Desarrollo Humano; Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-29-7. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AICnN8kJVIPBpvY&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21195&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Diagnóstico Contextual Social Participativo: Diseño y formulación de propuestas para el acompañamiento a la familia; Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AA7UfXnGOBjIiIM&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21191&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Diagnosticar el Contexto, una necesidad para la Familia: Diagnóstico Contextual Social Participativo; Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJ4HruntjYTtEZQ&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21188&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Familia y Producción de Consumo; Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-30-3. Recuperado de <https://onedrive.live.com/?cid=a5b9ab234413cdeb&id=A5B9AB234413CDEB%21229&authkey=%21AOAZqFR7-mBAvOA>

López (1993) LA TEORÍA SOCIAL DE JEAN-JACQUES ROUSSEAU. Artículo Online. Recuperado de <http://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/viewFile/202/21>

Repensar la Familia en la Contemporaneidad; Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015).

ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-30-3. Recuperado de

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJENB8B2EdX261U&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21231&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=One>

[EB&id=A5B9AB234413CDEB%21231&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=One](https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJENB8B2EdX261U&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21231&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=One)

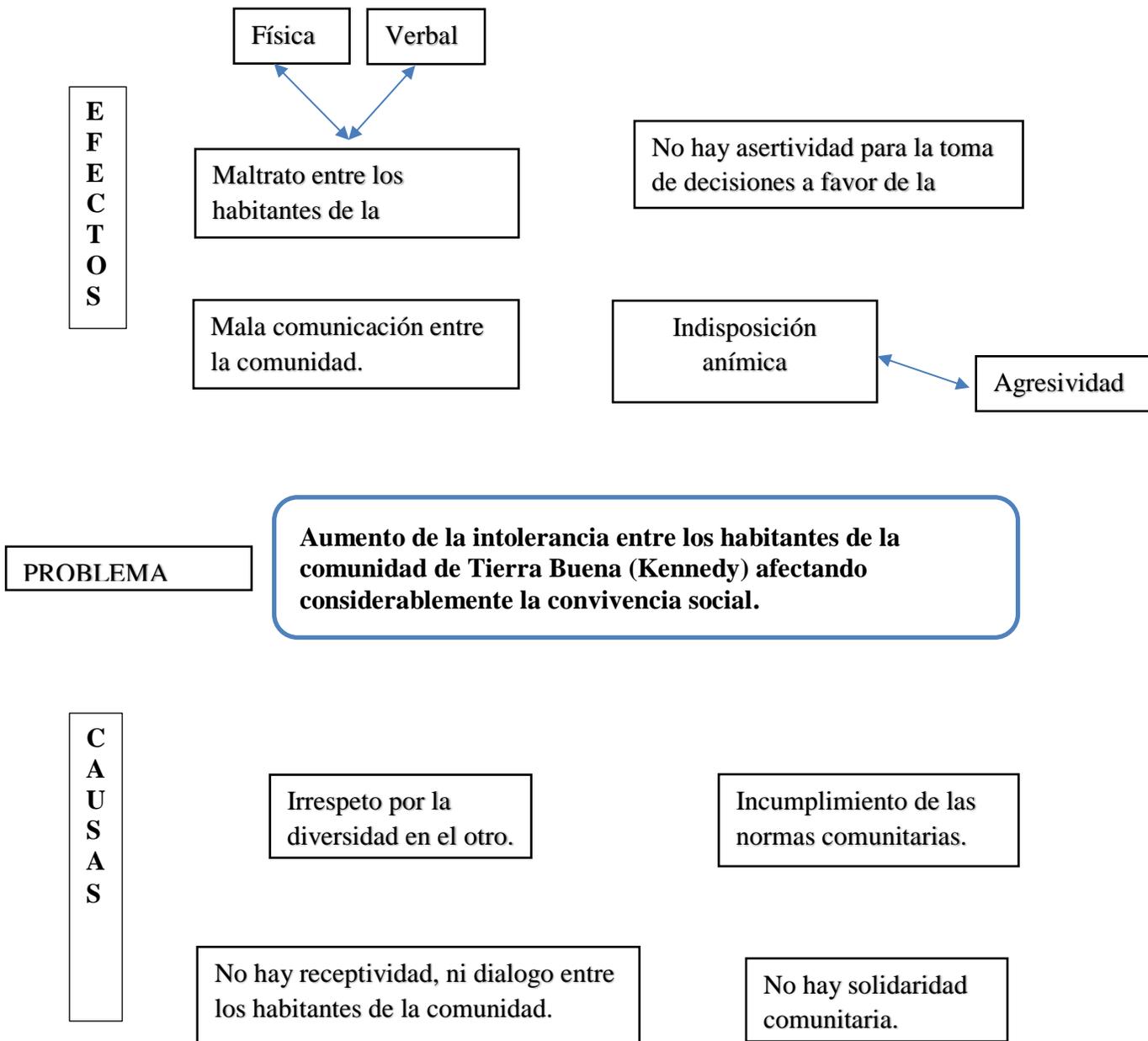
[Up](#)

# Anexo 1: Formato De Aproximación A La Comunidad.

## APROXIMACIÓN AL DIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD

### Aplicación del árbol de problemas

📊 Graficación del árbol de problemas



✚ Sistematización del árbol de problemas:

| <b>CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS<br/>Y RELACIONES DE CAUSALIDAD</b>    |   |  |
|---|---|--|
| <b>1er. Orden</b>   | <b>2º Orden</b>   | <b>3er. Orden</b>  |
| <i>Intolerancia entre los habitantes de la comunidad de Tierra Buena.</i> | <i>Aumentan las dificultades en la convivencia de los habitantes de la comunidad.</i>   | <i>Se generan maltratos entre ellos y la pésima comunicación se ve reflejada en la toma de decisiones comunales.</i> |
| <b>CAUSAS</b>   | <b>EFFECTOS</b>   | <b>CONSECUENCIAS</b>   |
| * Irrespeto por la diferencia.  | Se evidencian dificultades en los procesos convivenciales en la comunidad, esto debido a la ruptura de los lazos comunicativos y la falta de tolerancia, incrementando así los niveles de agresividad e intolerancia entre ellos. | * Agresividad.   |
| * Comunicación deficiente.  |   | * Maltrato entre los habitantes de la comunidad.   |
| * Incumplimiento de las normas comunales.                                 |   | * No hay unidad como integrantes de un mismo grupo social.   |
| * Falta de solidaridad comunitaria.                                       |   | * Incremento de las dificultades comunicativas.  |

➤ **Por qué:**

La falta de comunicación entre los habitantes de la comunidad, al igual que la no aceptación por las diferencias que se tiene al ser individuos bajo una misma región demográfica, son factores que determinan muchos de los comportamientos negativos que alteran la convivencia en la comunidad; adicional a esto es necesario reconocer la influencia que tienen las doctrinas culturales de cada familia y como estas se ven reflejadas en la interacción social con los otros.

➤ **Qué:**

Los procesos de convivencia comunitaria son fundamentales en el desarrollo interpersonal del ser humano, ya que es fundamental reconocer los aportes que brindan el otro hacia nuestra propia vida. La mala convivencia desencadena que las relaciones grupales se vean completamente fragmentadas, los comportamientos agresivos y no solidarios también se evidencian, y esto termina en la no construcción grupal de mejoras para el bienestar de todos a nivel de la comunidad.

➤ **Ámbito:**

- **Población meta:**

Habitantes del sector de Tierra Buena, localidad Kennedy.

- **Cobertura:**

Comunidad afectada por los inconvenientes de convivencia social.

- **Tiempo:**

La intervención tiene un tiempo estimado de dos meses en los que se deberán implementar las estrategias de sensibilización y mejora convivencial.

***ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS:***

➤ **Actores:**

- **Ejecutores:**

Psicóloga en formación, administradores de los conjuntos residenciales y líderes de la comunidad.

- **Beneficiarios:**

Habitantes del sector Tierra Buena, localidad de Kennedy, enfocados en la zona residencial que está presentando aumento en los comportamientos agresivos que influyen en la convivencia social.

- **Afectados:**

Habitantes del sector Tierra Buena, localidad de Kennedy, enfocados en la zona residencial que está presentando aumento en los comportamientos agresivos que influyen en la convivencia social.

- **Recursos:**

- Vocería de los líderes comunitarios para reunir a los habitantes del sector y así realizar la intervención grupal
- Material necesario para difundir la información en la comunidad.
- Artefactos de sonido y video.

- **Caracterización de la población afectada**

Tierra Buena es una ciudadela que se encuentra ubicada en la localidad de Kennedy, es un sector que ha ido creciendo con el paso de los años posicionándose a nivel local, los

conjuntos son de casas y apartamentos; cuenta con la edificación de zonas de recreación, salud y comercio. Generalmente las viviendas son entregadas en la terminación “Obra Gris”, y el propietario se encarga de arreglarlas a su gusto y al tiempo que sus ingresos mensuales le permitan.

La población que allí habita es estrato dos, familias en su mayoría nucleares o monoparentales, el tamaño de las viviendas es pequeño por lo que no se evidencian familias extensas en la población. La modalidad de trabajo más frecuente es la de empleados, le sigue el trabajo informal o independiente y por último una minoría de desempleados.

Al ser un sector en crecimiento, se hace necesario fortalecer todos aquellos vínculos interpersonales que permitan consolidar no solamente las estructuras físicas sino las sociales también, a Tierra Buena, llegan familias de diferentes culturas y tradiciones y es la falta de tolerancia por el otro lo que ha incrementado notoriamente la agresividad entre vecinos, por esto las administraciones están implementando estrategias de integración y convivencia que fortalezcan estos lazos de solidaridad y convivencia comunitaria.



*Mapa de Ubicación del Sector de Tierra Buena (Kennedy). Tomado de google.maps*

## *ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS*

Criterios existen para analizar las alternativas de solución:

➤ **Beneficios:**

El fortalecimiento de los lazos comunitarios a través de la comunicación y la tolerancia como pilares de una buena estructuración social-comunitaria, le permitirán a los habitantes del sector de Tierra Buena modificar de manera positiva comportamientos agresivos y de desinterés con sus pares, acrecentando una sana convivencia y una mejor calidad de vida social para todos.

➤ **Recursos:**

Inicialmente se hace necesaria generar estrategias de orden comunitario que se puedan implementar para mejorar la situación de comunicación y respeto entre ellos. Adicional a esto, se realizarán algunas actividades que permitan sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de manejar adecuadamente las emociones en cuanto a respetar al otro se refiere, esto busca modificar hábitos de mala comunicación entre la comunidad.

➤ **Costos:**

- Los relacionados con las actividades de sensibilización comunitaria.
- Los relacionados con las estrategias físicas a implementar en la comunidad.

➤ **Limitaciones:**

Coordinación con la comunidad para los encuentros, ya que los horarios de disponibilidad son variables.

➤ **Interés de la comunidad:**

La comunidad se encuentra muy motivada con la gestión puesto que será un espacio de fortalecimiento como grupo social y de manera individual.

## ANÁLISIS DE OBJETIVOS:

- **Árbol de objetivos**

**F  
I  
N  
E  
S**

Desarrollar habilidades emocionales que le permitan al individuo desenvolverse adecuadamente en la comunidad.

Sensibilizar a la comunidad sobre lo fundamental que es el cumplimiento de las normas comunitarias.

Incrementar la aceptación y tolerancia en la comunidad para disminuir considerablemente la problemática de convivencia.

Fortalecer estrategias de dialogo y comunicación dentro de la comunidad.

**OBJETIVO**

**Sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de fortalecer lazos comunicativos e implementar estrategias que permitan mediar ante las diferencias o inconvenientes que se presentan generalmente en la interacción social.**

**M  
E  
D  
I  
O  
S**

Implementar estrategias que permitan sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de la actitud en el comportamiento y la comunicación con el otro.

Realizar ejercicios de tolerancia y aceptación al otro.

Generar acuerdos que puedan cumplir los miembros de la comunidad para mejorar la dinámica de la

Establecer los conductos comunicativos y de intervención frente a una situación convivencial compleja.

 **Técnica DRAFPO**

| <b>Más internas</b>          | <b>ELEMENTOS</b>   | <b>ACCIONES</b>   |
|------------------------------|--|---|
| <b>Bajo nuestro control</b>  | <b>DEBILIDADES</b>   | <b>CÓMO CORREGIRLAS/<br/>COMPENSARLAS</b>   |
|                              | <p>Imprudencia emocional frente a las dificultades comunitarias, es decir no hay un control sobre las reacciones.</p> <p>Irrespeto al otro por tener creencias, tradiciones o gustos diferentes.</p> | <p>Comprender que la manera en la que nos dirigimos al otro muchas veces dificulta más los procesos comunicativos.</p> <p>Aceptar a los demás como seres fundamentales para la comunidad aun teniendo características diferentes.</p> |
| <b>Alianzas para influir</b> | <b>RESISTENCIAS</b>  | <b>CÓMO CORREGIRLAS</b>   |
|                              | <p>Comunicación deficiente entre los habitantes de la comunidad para proponer estrategias de mejora.</p>   | <p>Dialogar sobre las alternativas que pueden tomar como comunidad y disminuir el impacto negativo de la problemática.</p>  |

|                         | <b>AMENAZAS</b>   | <b>CÓMO AFRONTARLAS</b>  |
|-------------------------|---|--|
| <b>Fuera de control</b> | Dificultades en la vida de los demás habitantes de la comunidad, que desencadenen en comportamientos agresivos hacia sus vecinos. | Implementar estrategias de comunicación que permitan contribuir a la mediación comunitaria, basados en el respeto y la confianza entre miembros de la comunidad. |
| <b>Más externas</b>     |   |  |

| <b>ELEMENTOS</b>  | <b>ACCIONES</b>   | <b>En presencia</b>  |
|---|---|--|
| <b>FORTALEZAS</b>   | <b>COMO MANTENERLAS</b>   | <b>Reflexión</b>   |
| <p>Administradores encargados de desarrollar estrategias de mejora para la comunidad.</p> <p>Unidad como comunidad para mejorar su calidad de vida.</p> <p>Receptividad ante las propuestas de cambios a favor de la población.</p> | <p>Fortalecer los lazos comunicativos para promover la unidad comunitaria y orientar adecuadamente el trabajo en equipo a favor de todos.</p> | <p>Es tarea de todos como comunidad, promover las acciones grupales e individuales para generar un buen ambiente social.</p> |
| <b>POTENCIALIDADES</b>  | <b>COMO DESARROLLARLAS</b>  | <b>Negociación – Antagonismo</b>   |
| <p>Activismo por parte de los voceros de la comunidad que genera seguridad ante las propuestas para mejorar como grupo social.</p>  | <p>Contribuir de manera asertiva y con buena disposición a los llamados realizados en comunidad; así se fortalecerán lazos comunitarios.</p>  | <p>Actitud de los integrantes de la comunidad frente a los cambios.</p>  |
| <b>OPORTUNIDADES</b>  | <b>COMO APROVECHARLAS</b>   | <b>Juegos de estrategia</b>  |
| <p>Promover la sana convivencia en</p>  | <p>Usar estrategias asertivas de</p>  |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>la comunidad basada en el respeto, la aceptación del otro y la solidaridad.</p> <p>Buscar como grupo soluciones que disminuyan el impacto de la problemática.</p> | <p>comunicación entre los habitantes de la comunidad.</p> <p>Trabajar en equipo para crear bienestar comunal.</p> <p>Desarrollar habilidades de autocontrol que permitan mejorar la convivencia y disminuir los conflictos entre vecinos.</p> | <p>Actividades de desarrollo comunitario de aceptación al otro como ser importante y diferente a través del dialogo y la exploración individual.</p> |
|  |   | <p><b>En potencia</b></p>  |