

DIPLOMADO DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA
PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA AL
INTERIOR DE SIETE FAMILIAS DEL BARRIO LA FLORIDA, LOCALIDAD DE
ENGATIVÁ, CUNDINAMARCA

POR:

MARILUZ GUZMAN BELLO – CÓDIGO 52561122

TUTORA

KENDRA YALILE SALAS GÓMEZ

GRUPO 442001_3

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y ARTES HUMANIDADES

BOGOTÁ D.C.

AGOSTO 22 DE 2017

RESUMEN

Este trabajo Investigativo desarrollado bajo el Diplomado en Desarrollo Humano y Familia, se efectuó bajo una serie de pasos trabajados con 7 familias pertenecientes a la comunidad del Barrio la Florida de la Localidad de Engativá, ciudad de Bogotá D.C.

En esta actividad se empleó las técnicas de observación, recolección de descriptores de la comunidad con la implementación de un Instrumento, charlas, visita domiciliaria, la elaboración de indagación del árbol de problemas donde se analizaron cada una de las causas y efectos de las diferentes dificultades identificadas como fueron: falta de comprensión en el diálogo, falta de comunicación asertiva entre los miembros de las familias, falta de habilidades comunicativas, padre separados, falta de trabajo, deserción escolar, falta de reconocimiento de las necesidades individuales entre otras.

Procedente a esta actividad y con base en una metodología y objetivos definidos se identifica la necesidad de reforzar y fortalecer un proyecto que permita mejorar la calidad de vida de cada uno de los integrantes de estas familias. En procura de mejorar y generar un verdadero cambio en la salud mental del colectivo familiar se hace necesario involucrar a la mayor parte de los integrantes de las familias como parte fundamental de este proceso como desarrollo individual y colectivo fundamentado en mejorar y mitigar las dificultades antes mencionadas.

Es indispensable propiciar en cada individuo la autorrealización y autocorrección comportamental al igual que el empoderamiento de sus vidas, como un eje primordial para un buen cambio de actitud a futuro.

En este proceso está el acompañamiento del presidente de la Junta de Acción Comunal Señor Jorge, de la Alcaldía municipal, políticas públicas, líderes comunitarios y de la misma intervención de la comunidad al igual que de todos aquellos que quieran participar y ver un

cambio al interior de su grupo familiar y que están totalmente interesados en conocer el proyecto de forma autónoma y voluntaria.-

Palabras Claves

Familia, comunidad, comunicación asertiva, conflicto, empoderamiento, política pública, desarrollo humano, sistema educativo, proyecto, dinámica familiar, emociones, comportamiento, investigación acción participativa (IAP), modelo sistémico, motivación, motivación intrínseca, motivación extrínseca, habilidades, metas, pautas de crianza, salud mental, autorregulación.

Contenido

INTRODUCCIÓN	6
PROPUESTA	7
1. Nombre de la propuesta:	7
2. Antecedentes:	7
3. Descripción de la propuesta:	7
4. Diagnóstico Social Participativo:	9
5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento.....	10
6. Marco teórico	11
7. Descripción de las posibles alternativas de solución:	15
8. Descripción de la mejor alternativa de solución:	15
9. Justificación.....	17
10. Localización:	18
11. Beneficiarios de la propuesta:.....	19
Beneficiarios Directos:	19
12. Objetivos generales:	21
13. Objetivos Específicos:	21
Matriz de planificación adicionando los supuestos:.....	23
14. Factibilidad	26
14.1 Administrativa:.....	26
15. Técnica:.....	27
15.1 Económica:.....	27
15.2 Social y de género:	27
Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:	28
Cronograma de actividades:	31
Responsable de la propuesta	32
Anexo 1	33
CONCLUSIONES	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	36
Anexo 2	37
Formato de aproximación al diagnóstico de las familias o comunidades	37
Sistematización del árbol de problemas:	37
Anexo 3	38
ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS:.....	39

Actores:	39
Anexo 4	40
Caracterización de la Población afectada	40
ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS	41
ANÁLISIS DE OBJETIVOS:	42
Árbol de objetivos	42
Técnica DRAFPO	43

INTRODUCCIÓN

La importancia de la familia y el desarrollo del ser humano están totalmente ligados al desarrollo de cada etapa desde la concepción en adelante y forma parte primordial de la formación integral de cada persona ya que es allí donde empieza la preparación para una convivencia en comunidad propendiendo su proyecto de vida para satisfacer sus necesidades siempre en búsqueda de la felicidad propia y colectiva y en busca de unas necesidades que se deben satisfacer.

Esta actividad busca que cada educando llegue a una a proximidad de la realidad que se vive en nuestro país y proceda al acercamiento con la comunidad y su contexto inmediato desarrolle una inmersión con la comunidad y la formulación del acompañamiento bajo las miradas colectivas con el objetivo de propiciar elementos teóricos conceptuales en base al desarrollo humano y de las familias afectadas. Para ello se ha identificado en la política pública los diferentes contextos que son parte de la realidad de las familias y que han formado parte de nuestro apoyo como Psicólogos en formación, donde da evidencia de nuestro aprendizaje autónomo y significativo en el rol que cumpliremos como Profesionales

PROPUESTA

Fecha de elaboración: 23-07-2017

1. Nombre de la propuesta:

Hacia el mejoramiento de la comunicación asertiva al interior de siete grupos familiares del Barrio La Florida, Localidad Engativá, Cundinamarca.

2. Antecedentes:

Dentro de los antecedentes identificados en la Comunidad del Barrio La Florida, se halló que esta busca apoyo en la Iglesia Santa Catalina de Siena, liderada por el Párroco Jesús Albeiro Gómez, quien tras la identificación de algunas problemáticas entre ellas la falta de comunicación entre los miembros de la familia, está creando una red de apoyo para brindar consejería psicológica, con el objetivo de mitigar la problemática y mejorar las relaciones entre los miembros de la familia.

Se identifica que dentro de los antecedentes del Proyecto está la Estructura de la Política Pública para las Familias de Bogotá 2011 – 2025, cuyo objetivo es “Garantizar los derechos de las familias, en el marco del estado Social de Derecho, a través de reconocimiento de su diversidad”. Está relacionado con la promoción de la socialización democrática en las familias, basado en la sana convivencia y el buen vivir. Esta actividad busca a futuro que en el año 2025, las familias se vinculen en actividades que les permita mejorar su vida en sociedad a nivel familiar, esto asociado a la resolución de conflictos y al mejoramiento del diálogo.

3. Descripción de la propuesta:

El proyecto planteado pretende fomentar a través del empoderamiento estrategias y

habilidades comunicativas adecuadas que fortalezcan la comunicación, el diálogo y el acercamiento de cada uno de los miembros de la familia, para que de esta manera puedan mitigar los conflictos creados al interior del hogar.

El Proyecto 1086 llamado “Una ciudad para las familias”, apoyado y proyectado por la secretaría de Integración Social y Gerenciado por la Subdirección para la Infancia, se busca promover el reconocimiento de los derechos al interior de las familias en la ciudad de Bogotá, desarrollando estrategias que contribuyan a la implementación de las Políticas Públicas para las familias.

De manera puntual se busca identificar todos aquellos aspectos que se pueden mejorar la comunicación asertiva al interior de las diferentes familias, a fin de potenciar el desarrollo personal y sus relaciones intrafamiliares, mediante actividades a nivel grupal. La metodología social participativa de aquellos aspectos que están afectando a los integrantes de las familias que conforman esta comunidad. Identificando los aspectos más relevantes que pueden ser positivos al interior del núcleo familiar. Se busca realizar un paso a paso de todo aquello relevante en la problemática identificada a fin de proceder a sistematizar el análisis realizado de las causas más importantes, las consecuencias y posteriormente su problemática, que está afectando en desarrollo humano en la comunidad intervenida

El proyecto adelantado busca principalmente beneficiar a Siete (7) familias que participan de la actividad. Se identifica en estas familias falta de amor, falta de comprensión, miedo al hablar o manifestar sus problemas, carencia de afecto, soledad y rechazo para con sus propios miembros de la familia. El acercamiento contextual permite que la propuesta sea integrada en las familias de forma que cada participante muestre interés de para proyectar un cambio hacia la realidad que está viviendo en sus hogares.

Para la actividad presentada donde su énfasis principal es cómo resolver problemas mediante el diálogo, ilustrando el vídeo “El puente” para la identificación que aquellos aspectos en los que están fallando como forma de intervención positiva que resalta todas las fortalezas y debilidades que existen al interior de la familia. Crear convicción en cada miembro de las familias a fin de promover el amor, el respeto y el diálogo a nivel individual y familiar.

Es indispensable la responsabilidad, seriedad y compromiso frente a las sugerencias presentadas de las actividades para el cumplimiento de mejorar las relaciones de diálogo entre las familias, es importante que la comunidad se edifique y sustenta a través de valores que construyen y sostienen la familia a través de las diferentes proyecciones que pueden servir de sustento para nutrir la convivencia familiar.

4. Diagnóstico Social Participativo:

Con la herramienta Social Participativa, el Instrumento, el árbol de problemas y la matriz DRAFPO, se sistematizó los principales factores que están afectando el desarrollo personal al interior de cada uno. El factor dominante en aquellos aspectos que están afectando el buen vivir en las familias corresponde en un 80% a la falta de comunicación efectiva y asertiva entre los miembros de las familias escogidas. Es claro definir que estos aspectos están afectando principalmente la calidad de vida dentro de cada hogar, creando consecuencias como desunión, aislamiento, rebeldía, falta de expresiones de amor y posteriormente el abandono de sus hogares en los adolescentes.

Sabemos que la familia es la encargada de satisfacer las necesidades de todos y cada uno los miembros que pertenecen al grupo familiar. El adecuado resultado para la actividad que se pretende implementar, busque la participación de todos los integrantes de las familias,

especialmente de padres e hijos, ya que en el mapeamiento de necesidades se hizo con la información aportada por los participantes.

Se identificó que al preguntarles por alguno de sus padres, generalmente se refieren a ellos con desprecio y rabia, generando hasta lágrimas de dolor. Manifiestan que nunca han sido escuchados a pesar de los problemas, que la forma más fácil siempre fue usar la violencia como medio de castigo.

5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento

Después de realizar cada una de las actividades planteadas como herramienta social participativa, de sistematizar el árbol de problemas y reconocer su principal dificultad basada en la falta de comunicación asertiva y afectiva, como herramienta que permite el desarrollo personal desde la estructura principal como un factor determinante en las familias, partieron consecuencias:

Falta de acompañamiento para satisfacer las necesidades principales en la familia (Amor, afecto, respeto, orientación, guía). Desacuerdos que generan problemas de convivencia entre padres e hijos. La desconfianza y el temor para expresar sentimientos y emociones, lo que se han generado en falta de comunicación y dialogo entre los miembros de las familias. No hay lazos de unión al interior del grupo, lo que afecta las relaciones intrafamiliares al igual que la convivencia.

Con base en esta información recolectada el objeto principal del desarrollo de esta actividad lo evidencio desde la metodología holística, ya que busco de manera concreta empoderar a cada uno de los miembros de las familias de la importancia de que exista comunicación, la cual es una estrategia clave para la resolución de conflictos.

Es necesario informar que la comunicación como un objeto de estudio que se aplica de

diferentes formas, puede ser escrita, oral, por medio de mensajes, internet, celular etc., produce una fuerte de beneficio para a nivel personal, social y grupal.

En este orden de ideas la comunicación para la familia forma parte de la esfera en la que se puede llegar a indagar como debe hacerse para fomentar comunicación en las familias y como como debe hacerse para que se de esa comunicación. Mi propósito principal para el desarrollo de este proyecto va encaminado a otorgarles a las familias herramientas y acciones que potencien y mejoren las habilidades de comunicación asertiva para mejorar los vínculos al interior de cada integrante y en su núcleo familiar.

6. Marco teórico

La familia es la parte fundamental del desarrollo y crecimiento en valores, educación, formación de los hijos, es necesario que exista un balance entre los tiempos activos e inactivos, debe haber una separación de actividades entre el trabajo y los momentos en familia, dando paso a que todos los miembros de esta son igualmente importantes sin importar condiciones, discapacidades o debilidades.

Con base en los estudios teóricos sobre las dinámicas familiares en los adolescentes de la Ciudad de Envigado Antioquía, fue necesario utilizar una metodología mixta descriptiva, aplicando entrevistas y cuestionarios de cómo es su comunidad con adolescentes entre los 12 y 22 años, se evidencia que los factores con mayor déficit son la comunicación, cohesión familiar, autoridad, afrontamiento de problemas y todo esto al igual que con las familias con las cuales trabajé, fue la ausencia de la figura paterna tanto física como simbólicamente.

Por otro lado en el año 2003 se publicó un estudio sobre cómo la falta de comunicación y compromiso de padres e hijos, los han encaminado al consumo de sustancias psicoactivas, derivada de su propia situación evolutiva y de una pérdida de valores situacionales que va avanzando a medida que pasa el tiempo, ya que cada vez es más

complicado el manejo de edades, estratos socioeconómico y género. También se identifica que con relación a la ocupación laboral de jóvenes entre los 18 a 25 años viven en sus casas siendo el 81.4% personas que no quieren independizarse por miedo a perder la comodidad, pero que tampoco les gusta cumplir con normas o reglamentos de convivencia que existan en los hogares.

Para (Espinoza 2002), las familias cada vez son más consideradas a la construcción y el desarrollo de relaciones de pertenencia y personalización.

Es primordial la construcción de valores entre padres e hijos desde el comienzo de la etapa de aprendizaje, ya que nos permitirá moldear su desarrollo y personalidad, influyendo en la creación de normas de conducta, normas de convivencia y hasta manejo de conflictos que puedan llegar a tener en cualquier etapa de sus vidas. Es evidente que los padres transmitimos cosas no solo con palabras sino con acciones a los hijos que más adelante van a tomar en su vida como recuerdos y aprendizajes ya sean positivo o negativos. En cuanto al lenguaje también en un mecanismo de trasmisión que utilizamos para nuestros hijos, expresamos sentimiento de alegría, rabia, dolor, tristeza, desengaño, frustración etc. Y es así como ellos captan todos estos sentimientos como una forma de actuar normal que en algún momento de sus vidas van a repetir.

No debe ser un problema el que haya una sola figura paterna o materna criando a los hijos, en muchos casos se ha comprobado que esto también puede crecer de forma correcta con valores y principios, todo repercute en cómo se ha llevado la crianza desde que son bebés. Es por ello que los adultos debemos ser forjadores de buenas conductas a través de buenos ejemplos, somos un espejo para los hijos, ya que es comprobado que los hijos aprender por imitación.

En el campo empírico de acuerdo a la complejidad de cada individuo y a sus diferentes tipos de conductas, se identifica que cada uno desarrolló un nivel abstracto que caracteriza cada personalidad propia de su desarrollo vivido en cada etapa de su crecimiento. Desde el enfoque sistémico entonces podemos inferir que las familias forman parte importante y vital de los miembros que la componen y del tipo de relación que se ha creado entre ellos.

Hay unos aspectos fundamentales dentro del marco familiar que forma parte del desarrollo y crecimiento en cuanto a estructuras identificadas dentro de cada etapa que se puede llegar a vivir en el núcleo familiar. Una de ellas es el momento evolutivo por el cual las familias atraviesan cierto tipo de condiciones o aspectos que deben afrontar de una forma muy específica. Otro es el sistema racional que se identifica como la forma en la interaccionan el hombre y la mujer y hacen referencia igualmente a los roles que debe desempeñar cada uno de ellos dentro del hogar, su forma de expresar sentimientos, afecto e interacción con cada uno de sus miembros. Y por último la estructura del funcionamiento que hace referencia a la cantidad de personas que conforman un grupo familiar y sus vínculos y parentescos.

En el modelo estructural los ejemplos que damos a nuestros hijos en todos los momentos que su crecimiento, educación y desarrollo, se establecen ciertas reglas que componen la distribución familiar a fin de que cada uno de los miembros de una familia tenga claro que forma parte de un sistema familiar y por tal motivo existe el amor, el respeto, la comprensión, el diálogo y los buenos modales. (Minuchin Salvador, 1990) señala en su libro *Familias y Terapia Familiar*.

Si bien es cierto, para todas aquellas familias de escasos recursos se le es muy difícil manejar la situación con aquellos hijos que desde niños han crecido en un ámbito de rechazo, abandono porque sus padres deben irse a trabajar muchas horas al día, o ven ejemplos de peleas, maltrato, malas palabras entre sus padres o familiares; es necesario crear un

mecanismo de ayuda para que ellos puedan tratar a tiempo estos aspectos que a futuro si se dejan en el olvido, pueden ser lamentables para las familias.

Existen muchas formas en las que los padres principalmente deben crear conciencia y mejorar para evitar tanto conflicto a nivel educativo y de crianza está teniendo nuestro país hoy en día. Por ejemplo es necesario que los padres mejoren la actitud que tienen frente a problemas delante de sus hijos y sepan manejar diferentes situaciones de forma más cordial o tal vez en un sitio donde no estén presentes los hijos o menos. Estar muy atento para detectar ciertos problemas con los hijos ya que desde pequeños en cuando empiezan a formar su carácter y personalidad. Es importante que desde pequeños los padres aprendan a poner límites a los hijos, mejorar su autoestima o tal vez aquella relación que existe premio castigo, que ha funcionado en muchos casos, todo esto en con el fin de evitar hijos maltratadores o conflictivos como lo hemos identificado en este trabajo de campo.

Hay un aspecto bastante importante que se debe tener en cuenta cuando contamos con hijos problema y es el reconocer que se debe dar un primer paso para ayudarlos y es el de pedir ayuda a profesionales como pueden ser los profesores, los sacerdotes, psicólogos, autoridades competentes en casos extremos, todo con el fin de que las familias tengan un compromiso muy responsable y cumplan las orientaciones que se les puede ofrecer con el fin de obtener una rehabilitación integral y coordinada.

Para (Lila y Marchetti, 1995), los hijos son una copia de sus padres y la familia desempeña una función Psicológica importante esencial que les permite desarrollarse como seres sociales que forman una imagen del mundo que les rodea. Crean su propia identidad desarrollando su auto concepto y autoestima al igual que aprender a apreciarse a sí mismos.

7. Descripción de las posibles alternativas de solución:

No. 1 Con base en una intervención realizada a cada familia desde el “Empowerment” a fin de canalizar una intervención donde el énfasis principal es cómo resolver problemas mediante el diálogo, como intervención positiva que resalta todas las fortalezas que existen al interior de la familia. Como un enfoque positivo, crea convicción en cada miembro de las familias a fin de promover el amor, el respeto y el diálogo a nivel individual y familiar.

No. 2 Basada en el Enfoque Cognitivo Conductual, (Iván Pavlov), se pretende cambiar la forma de pensar de cada integrante de las familias, haciendo un interrogante de cómo piensa cada uno (Cognitivo), que piensan de sí mismos y que piensan de las personas que le rodean y cómo actúan frente a las demás personas (Conductual). Esta actividad se hará por medio de Talleres interactivos Teórico-Práctico con todos los miembros de las familias a fin de realizar una interacción y un reforzamiento en la comunicación.

No. 3 Desde el Enfoque Sistémico se busca que las familias como un sistema que se relaciona unos con otros en diferentes escenarios (Bronfenbrenner 1987), redistribuye patrones de comunicación, fortaleciendo el sentido de pertenencia e identificando sus necesidades básicas para una buena convivencia.

8. Descripción de la mejor alternativa de solución:

Tomando como referencia el Enfoque Cognitivo Conductual, se busca reestructurar y mejorar los esquemas de comunicación en las familias a fin de reformar una realidad que está afectando la conducta en los miembros de las familias.

Se busca crear un cambio de mentalidad frente a la realidad que cada una de las familias está viviendo dentro de sus hogares y ser un motivo que los impulse a un cambio de actitud. Este será un taller teórico-práctico que busca mejorar las relaciones interpersonales de manera proactiva y hacer que las familias participen de forma voluntaria e interesada por el bien de su calidad de vida. Mejorar las habilidades de comunicación asertiva como estrategia de convivencia y resolución de conflictos.

Acciones de las Propuestas: “Temas a tratar”

Reconocimientos teóricos de la comunicación con las siguientes preguntas:

*Qué es la comunicación? Cuales la importancia de tener una buena comunicación en las familias?

*Hablemos de los conflictos después de ver un vídeo “El Puente”

<https://www.youtube.com/watch?v=ZgaidCmzfHk> , posteriormente la comunidad intervenida manifieste que identificó en esta problemática presentada y cómo se identifica en su entorno familiar.

Apropiación conceptual:

Como es la comunicación al interior del núcleo familiar?

Cuáles son los inconvenientes que surgen al interior de la familia cuando no hay una buena comunicación?

Cuáles son los compromisos que van a aportar para mejorar la comunicación y el diálogo al interior de la familia?

9. Justificación

Se ha tenido en cuenta cada uno de los factores psicosociales que están afectando a las familias de la comunidad del barrio la Florida, dando lugar a conductas agresivas, maltratos físicos y psicológicos. Estos factores están involucrados en aquellas familias disfuncionales en su mayoría, presentándose bajo rendimiento escolar o deserción escolar, baja autoestima, sentimientos de culpa entre otros.

Si bien es importante resaltar que la familia forma parte fundamental del crecimiento y desarrollo de cada ser humano, como parte de su proceso de personalidad el cual va a formar parte de su vida futura y del éxito de ella misma.

De acuerdo a cada uno de los planteamientos de la comunidad y la problemática identificada se procede a plantear un enfoque como factor de riesgo y un conjunto de hechos y circunstancias personales que son el factor que ha hecho que esta problemática surja en las familias.

Por ello luego de la recolección de información pertinente en los diferentes momentos, el desarrollo del proyecto se procede a realizar con el objetivo de otorgar herramientas necesarias para que las diferentes familias intervenidas se apropien de forma teórica y conceptualmente de todas aquellas alternativas que permiten mejorar la comunicación asertiva como medio que ayuda a la resolución de conflictos donde mitiguen actos negativos asociados con el inadecuado trato entre los miembros de las familias; de tal manera que se busca mitigar daños en el desarrollo personal y familiar.

Para esta actividad se ha seleccionado una propuesta donde se les proyectará una película llamada Reto de Valientes, quienes la verán todos en familia y posteriormente se realizará un análisis de esta misma, dando a conocer cuáles fueron las enseñanzas recibidas, sus apreciaciones respecto a qué impacto le ha causado la película y su posterior enseñanza para cambiar de actitud frente a las problemáticas identificadas que están afectando la familia.

10. Localización:

Este proyecto será desarrollado en el barrio la Florida de la Localidad de Engativá al Noroccidente de la Ciudad de Bogotá. Este barrio cuenta con aproximadamente 3.500 habitantes de las cuales sus fundadores son una minoría, ya que ha tenido un desarrollo bastante notorio. Su arquitectura ha sufrido un cambio notorio, cuenta con un Colegio de Nivel medio alto.

Su principal actividad económica ha sido el sector manufacturero y textil, cuenta con bastantes tiendas de venta de ropa y salones de belleza. También está rodeado de Centros comerciales como lo son Diver Plaza y Hayuelos entre otros más.

Cuenta con unas vías principales como los son: Avenida el Dorado al Sur, donde nos conduce al Aeropuerto Internacional el Dorado, Avenida Ciudad de Cali, calle 80 al norte y calle 68. Sus condiciones climáticas son como en toda la ciudad mayormente frío, con una temperatura aproximada de 18°C en promedio y en tiempo de sol hasta 22°C aproximadamente.

Los habitantes de esta comunidad son familias que han llegado al barrio en busca de mejores oportunidades, al igual que huyendo de problemas de maltrato, abandono y falta de trabajo. La mayoría vive en arriendo y sus hijos o nietos están en escuelas públicas o no estudian. Los padres trabajan en obras, casa de familia y también en venta de comida en puestos que tienen en la calle. Su alimentación es proporcionada por el comedor comunitario que ofrece el barrio La Florida en una esquina del parque principal.

11. Beneficiarios de la propuesta:

Esta actividad está proyectada a las familias intervenidas que se relacionan a continuación y a todos los integrantes que puedan participar en pro de su mejoramiento en la calidad de vida.

Beneficiarios Directos:

<p>Familia Méndez, Díaz.</p> <p>Lugar de origen: Tolima Edades: Entre los 21 a 75 Nivel de escolaridad: Secundaria Ocupación: Estudiantes, ama de casa Ciudad de Vivienda: Bogotá Tipo de vivienda: Arriendo Barrio: La Florida Estrato Socioeconómico: 3 EPS: Nueva EPS Servicios Públicos: Agua, Luz, Gas natural, teléfono Religión que práctica: Católica</p>	<p>Familia Barbosa, Montaña</p> <p>Lugar de origen: Bogotá- Boyacá Edades: Entre los 5 a 50 Nivel de escolaridad: Primaria y bachillerato Ocupación: Estudiantes y Trabajadores Ciudad de Vivienda: Bogotá Tipo de vivienda: Arrendada Barrio: La Florida Estrato Socioeconómico: 3 EPS: Cafesalud Servicios Públicos: Agua, Luz, Gas natural. Religión que práctica: católica - Cristiano</p>
<p>Familia Borda</p> <p>Lugar de origen: Cali Edades: Entre los 18 a 77 Nivel de escolaridad: Primaria, bachillerato Ocupación: Estudiantes y trabajadores Ciudad de Vivienda: Bogotá Tipo de vivienda: Familiar y arriendo Barrio: La Florida Estrato Socioeconómico: 3</p>	<p>Familia Quente Romero</p> <p>Lugar de origen: Cundinamarca Edades: Entre los 17 a 78 Nivel de escolaridad: bachillerato- Profesional Ocupación: Estudiantes, trabajadores y pensionado Ciudad de Vivienda: Bogotá Tipo de vivienda: Familiar Barrio: La Florida</p>

<p>EPS: Compensar y Nueva EPS Servicios Públicos: Agua, Luz, Gas natural, teléfono Religión que práctica: Católica</p>	<p>Estrato Socioeconómico: 3 EPS: Compensar y Nueva EPS Servicios Públicos: Agua, Luz, Gas natural, teléfono Religión que práctica: Católica</p>
<p>Familia Marín Miranda Lugar de origen: Bogotá Edades: Entre los 14 a 70 Nivel de escolaridad: Primaria, bachillerato y técnico Ocupación: Estudiantes, trabajadores y pensionado. Ciudad de Vivienda: Bogotá Tipo de vivienda: Arrendada y familiar Barrio: La Florida Estrato Socioeconómico: 3 EPS: Salud Total Servicios Públicos: Agua, Luz, Gas natural, teléfono Religión que práctica: Católica</p>	<p>Familia Castiblanco Lugar de origen: Bogotá Edades: Entre los 16 a 60 Nivel de escolaridad: Primaria, bachillerato y tecnólogo Ocupación: Estudiantes y trabajadores Ciudad de Vivienda: Bogotá Tipo de vivienda: Familiar Barrio: La Florida Estrato Socioeconómico: 3 EPS: Cafesalud Servicios Públicos: Agua, Luz, Gas natural, teléfono Religión que práctica: Cristiana</p>
<p>Familia Hernández Lugar de origen: Villavicencio Edades: Entre los 8 a 70 Nivel de escolaridad: Primaria, bachillerato Ocupación: Estudiantes y Empleados Ciudad de Vivienda: Bogotá Tipo de vivienda: Arrendada Barrio: La Florida Estrato Socioeconómico: 3 EPS: SISBEN Servicios Públicos: Agua, Luz, Gas natural, teléfono</p>	

Religión que práctica: Católica	
---------------------------------	--

Beneficiarios Indirectos:

<p>María Díaz Rol en el grupo familiar: Abuela materna Edad: 78 años Nivel de escolaridad: Básica primaria Ocupación: Ama de casa Ciudad de ubicación de la vivienda: Bogotá Localidad: Engativá Estrato socioeconómico: 2 Tipo de vivienda: Arrendada Acceso a servicios públicos: Agua, luz, telefonía, gas natural.</p>	<p>Sandra Milena Barbosa Rol en grupo familiar: Tía materna Edad: 41 años Nivel de escolaridad: Bachiller Ocupación: Ama de casa Ciudad de ubicación de la vivienda: Bogotá Localidad: Engativá Estrato socioeconómico: 2 Tipo de vivienda: Arrendada Acceso a servicios públicos: Agua, luz, telefonía, gas natural.</p>
--	---

12. Objetivos generales:

Identificar, reestructurar y mejorar los esquemas de comunicación asertiva en las siete familias del barrio la Florida, mediante acciones orientadas por el enfoque Cognitivo Conductual, a fin de desarrollar aspectos socio afectivos y reforzar las habilidades comunicativas, en un periodo de 7 semanas en la Localidad de Engativá, Bogotá – Cundinamarca.

Objetivos Específicos:

Analizar los factores y riesgos en los que las familias están incurriendo como componente dominante para el maltrato familiar.

Identificar mediante una interacción con diferentes familias y con la construcción de un Instrumento, posibles problemas a nivel familiar que afectan la sana convivencia dentro del grupo familiar y que generan problemas en el desarrollo y crecimiento especialmente de los hijos.

Caracterizar mediante un diagnóstico social, todas aquellas actividades que sean de beneficio para el buen trato y relación a nivel intrafamiliar.

Realizar una exploración cualitativa bajo la metodología social participativa de aquellos aspectos que están afectando a los integrantes de las familias que conforman esta comunidad.

Sistematizar el análisis realizado de las causas más importantes, las consecuencias y posteriormente su problemática, que está afectando en desarrollo humano en la comunidad intervenida.

Concientizar a las familiar de la comunidad intervenida la importancia de comenzar una buena comunicación y una buena relación al interior de los hogares como estrategia que les permite mejorar su calidad de vida.

Matriz de planificación adicionando los supuestos:

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p>Finalidad: Aportar al mejoramiento y el desarrollo personal, desde la apropiación teórico conceptual en cuanto a habilidades comunicativas al interior de las familias como un medio que les permita mejorar sus relaciones interpersonales y la resolución de conflictos.</p>	<p>NA</p>	<p>NA</p>	<p>Adaptación y aceptación al cambio de actitud en la apropiación y empoderamiento en la comunicación asertiva al interior de las familias y su trato diario.</p>
<p>Objetivo: Desarrollar un acompañamiento a cada una de las familias intervenidas con los talleres propuestos para mejorar la comunicación como medio que les permita un cambio de vida y de actitud frente al desarrollo de crecimiento y fortalecimiento familiar</p>	<p>A partir del momento de la iniciación del proyecto, se ha logrado que algunos de los integrantes de las familias, reconozcan sus falencias, sus fallas en la comunicación. Identifiquen en qué están fallando como consecuencia de la problemática identificada.</p>	<p>Diario de campo, vídeos, registro fotográfico, carteleras.</p>	<p>Compromiso, asistencia a la actividad y disposición para mejorar.</p>
<p>Meta 1: Realizar un acercamiento contextual a la comunidad con alguno de los integrantes de las familias con el fin de conocer aquellas características principales tanto sociales, como económicas y culturales que identifican a sus</p>	<p>Primer mes: Inicio de la actividad, se realiza un acercamiento en busca de familias que quieran participar para realizar un reconocimiento contextual a fin de identificar y recolectar información que</p>	<p>Visita domiciliaria, visita al comedor comunitario, diligenciamiento del Instrumento, recolección de información y registro fotográfico.</p>	<p>Disposición para realizar la contextualización y toma de información necesaria para trabajar en la actividad identificada.</p>

familias.	<p>sirva en la búsqueda de la problemática.</p> <p>Se abordan con una pregunta también con el objetivo de indagar sobre cada uno de los integrantes de la actividad.</p> <p>80% de las familias muestran interés y buscan mejorar el dialogo en la familia</p>		
<p>Meta 2: Disminución del porcentaje de las familias que están viviendo problemas de comunicación al interior de sus hogares. Se busca crear un cambio de concepción con actividades que favorezcan el comportamiento frente a la realidad que cada una de las familias está viviendo dentro de sus hogares y ser un motivo que los impulse a un cambio de actitud. Esta actividad busca mejorar las relaciones interpersonales de manera proactiva y hacer que las familias participen de forma voluntaria e interesada por el bien de su calidad de vida.</p>	<p>Segundo mes: Se procede al reconocimiento de las familias que participarán en un taller propuesto junto con una actividad a fin de empezar con un instrumento que facilitara la investigación requerida, para una mayor comprensión de la problemática a identificar. Se les vuelve a realizar una pregunta clave para la intervención.</p> <p>90% de los integrantes de las familias participan en los talleres propuestos.</p>	<p>Registro fotográfico, vídeos, Lista de asistencia y diario de campo.</p>	<p>Honestidad y sinceridad al momento de dar información verídica de las problemáticas que se presentan como algo privado y familiar.</p>
<p>Meta 3: Mediante una actividad donde se creen compromisos que deben cumplir cada uno de los integrantes de las familias, se procede a interpretar los resultados de propuesta de</p>	<p>Tercer y cuarto mes: En la ejecución del árbol de problemas se identifican todos aquellos aspectos que forman parte de las problemáticas que se presentan al interior de las familias, causas,</p>	<p>Actas de indicadores y resultados, fotos vídeo y presentación de la propuesta de acompañamiento.</p>	<p>Revisión constante de los indicadores y del cumplimiento del objetivo específico.</p>

<p>acompañamiento que será seguido de unos indicadores delineados para el cumplimiento de los objetivos en el proyecto ejecutado para la mejora de la calidad de vida de las familias, mediante la transformación de aquellos paradigmas que no dejan mitigar estos factores que afectan la convivencia.</p>	<p>consecuencias y cambios que han tenido los miembros de sus familias en cuanto al comportamiento detectado en los diferentes casos indagados. En aras de la búsqueda de cambios se procede a presentar unas actividades acordes con las problemáticas identificadas, importancia de la familia y de cada uno de los roles. Entrega de compromisos, evaluación y apropiación de la importancia de una buena comunicación al interior de los hogares. El 90% de las familias participa en la actividad</p>		
<p>Actividad M1: Acercamiento y seguimiento a cada una de las familias contextual. Conocer aquellas características principales, sociales, económicas y culturales que identifican su personalidad y comportamiento al interior de las familias. Identificar la problemática principal.</p>	<p>Análisis frente a todos los impactos que ha generado en cada una de las actividades presentadas y las preguntas propuestas. Identificar qué cambios positivos se han generado al interior de sus vidas.</p>		
<p>Actividades M2: Acciones de las Propuestas: “Temas a tratar” Reconocimientos teóricos de la comunicación con las siguientes preguntas: Qué es la comunicación? Cuales la importancia de tener una buena comunicación en las familias? Hablemos de los conflictos después de ver un vídeo “El Puente” https://www.youtube.com/watch?v=ZgaidCmzfHk , posteriormente la comunidad intervenida manifieste que</p>	<p>Unión familiar frente a las actividades realizadas, ya que les permite compartir de manera directa unos con otros momentos de dispersión y unión.</p>		

<p>identificó en esta problemática presentada y cómo se identifica en su entorno familiar.</p> <p>Diseñar e implementar el acompañamiento a través de un Taller llamado “Como manejamos la comunicación en casa” Formación de grupos de discusión. Exposición del análisis identificado para así poder transmitir todos aquellos hallazgos reconocidos causa/problema que está afectando las relaciones interpersonales y su comportamiento entre unos con otros al interior de las familias. Manejar la actividad Teórico-práctico, como primera medida identificando los tipos de comunicación, como saber escuchar a los demás, el dialogo de forma verbal y no verbal, como una herramienta que motive a todas las familias al mejoramiento de la comunicación asertiva como medio de transformación para sus vidas.</p>	
<p>Actividades M3: A través de un encuentro familiar y con la creación de dinámicas y actividades de integración, se brinda la interpretación de los resultados obtenidos en la propuesta creando responsabilidades y compromisos a cada uno de los integrantes que conforman las familias a fin de originar un cambio de mentalidad y de actitud en cada una de las vidas de los integrantes de las diferentes familias.</p>	<p>Diálogo constante Compromisos a cada integrantes</p>

13. Factibilidad

La propuesta es factible, porque se cuenta con las herramientas necesarias para realizar las actividades en el tiempo propuesto e implementación de actividades que estén dentro de los lineamientos y condiciones aptas con relación a:

13.1 Administrativa:

Se tomará como base el método transdisciplinario el cual me permitirá identificar responsabilidades en el proyecto.

Profesional:

Psicólogo en formación. Líder de la actividad, Institución (UNAD)

Funciones: Persona encargada de evaluar el proyecto.

Trabajador Social: Cargo: Asesor de Información.

Institución: Secretaria Distrital de Integración Social, Subdirección Local de Engativá.

Funciones: Acompañar en todos aquellos procesos formativos y de empoderamiento conceptual para las habilidades de comunicación asertiva, como estrategia de resolución de conflictos.

Se distribuirá el trabajo de la siguiente forma: El líder será la persona que esté en la ejecución de los procesos, verificará que se cumplan las metas y objetivos, al igual evaluará la apropiación teórica y conceptual del mismo. El Asesor será quien apoye la apropiación conceptual en cuanto a las habilidades de comunicación asertiva en los grupos familiares.

14. Técnica:

Se cuenta con unas herramientas necesarias para esta actividad como son el Vídeo Beam, manejo del sistema operativo Office, conocimientos en sistematización de información para la recolección de datos. Preparaciones en intervención social comunitaria para el acompañamiento a la comunidad que participará.

14.1 Económica:

Se ha destinado un 70% del presupuesto para apoyar a las actividades que sean en pro de la comunidad. El 30% restante se busca con apoyo de la misma comunidad.

15.2 Social y de género:

El Desarrollo de esta actividad se va a hacer con base en lo social comunitario, donde los participantes serán hombres, mujeres, adolescentes, niños y adultos mayores. Se busca incluir a todos los miembros de las familias para realizar un empoderamiento más asertivo teórico conceptual, para el mejoramiento de la comunicación asertiva.

Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
1 Reconocimiento Contextual	Observación Encuentro con el líder encargado de la comunidad. Salón Comunal	1. Tener un acercamiento a nivel argumentativo e interpretativo a fin de identificar las problemáticas.	Vídeo Registro Fotográfico Lista de asistencia. Diligenciamiento de un Instrumento. 100% Se realizó la entrevista con el presidente de la Junta de Acción Comunal
2.Reconocimiento de las familias	Encuentro con las familias a abordar. Observación Entrevista.	Propuesta de acompañamiento con aplicación de instrumento base en acción participativa.	Vídeo Registro Fotográfico Lista de asistencia. 90% de las familias invitadas participaron de la actividad
3. Diseño y aplicación del Instrumento	Concertación con la comunidad Explicación del diseño del Instrumento	Interpretación de actividades propuestas por medio del diálogo y la escucha con acompañamiento contextual.	Vídeo Registro Fotográfico Lista de asistencia. 90% de las familias presentaron el instrumento
4. Indagación a la pregunta ¿Quién eres y que cambios quieres en tu vida?	Entrevista Observación Socialización hacia la pregunta abordada.	Encontrar las diferentes opiniones que se expresar bajo la preguntada planteada y que forman parte de los cambios necesarios para mejorar el "Yo".	Registro Fotográfico Vídeo Lista de Asistencia Análisis Conclusiones 80% de las personas presentaron sus puntos de vista de acuerdo la pregunta planteada.
5. Identificación del árbol de problemas	Socialización con los diferentes puntos de vista y aportes de la comunidad Observación	Conocer las problemáticas familiares que están afectando las familias y su entorno.	Realización del árbol de problemas Registro Fotográfico Vídeo Lista de Asistencia Análisis Conclusiones

			80% de las familias participaron en la construcción del árbol de problemas.
6. Apropriación teórica hablemos de comunicación y conflictos, Vídeo el Puente.	Encuentro con las familias Socialización del vídeo Reflexión a la problemática identificada en el vídeo.	Conocer cuáles son los aspectos que influyen en las familias para que se presenten problemas de índole comunicativa.	Registro Fotográfico Vídeo Lista de Asistencia Análisis Conclusiones 90% de las familias dieron sus observaciones frente al vídeo presentado.
7. Identificación de roles y su importancia en el grupo familiar	Entrevista Reflexión Observación	Encontrar aquellas perspectivas que desencadenan en conflictos ente los miembros de las familias.	Registro Fotográfico Vídeo Lista de Asistencia Análisis Conclusiones 70% de las familias identifican los roles de cada uno de los integrantes de las familias.
8. Hablemos sin hablar. Entrega de compromisos y evaluación de la apropiación de las habilidades en la comunicación asertiva.	Reflexión sobre las problemáticas Reflexión en base al compromiso adquirido para mejorar los aspectos faltantes en el comportamiento de las personas. Socialización con el líder de la comunidad Entrega de resultados.	Socialización con la comunidad e identificación de las conclusiones a nivel general Identificar la importancia de respetar cuando los demás hablan	Recomendaciones Conclusiones Compromisos 90% se comprometen a mejorar su comunicación y dialogo en el hogar
9. Reconocimientos teóricos de la comunicación	Cuestionario con las preguntas: Qué es la comunicación? Cuales la importancia de tener una buena comunicación en las familias?	Identificar habilidades cognoscitivas, comunicacional, interpersonal y afectivas	El 90% de las familias manifiesta la importancia de mejorar la comunicación y así mismo hacen acuerdos familiares donde prevalecerá el respeto y la buena convivencia.

<p>10. Diseñar e implementar el acompañamiento a través de un Taller llamado “Como manejamos la comunicación en casa”</p>	<p>Conversación Reflexión del tema Observación Conclusiones</p>	<p>Identificar las debilidades y fortalezas en la comunicación en casa</p>	<p>El 90% de las familias adquiere conocimientos a través del taller con relación a cómo deben mejorar su forma de comunicación con las demás personas.</p>
<p>11. Manejar la actividad Teórico-práctico, como primera medida identificando los tipos de comunicación, como saber escuchar a los demás, el dialogo de forma verbal y no verbal, como una herramienta que motive a todas las familias al mejoramiento de la comunicación asertiva como medio de transformación para sus vidas.</p>	<p>Auto análisis de la comunicación al interior de las familias. Reflexión del tema Resultados</p>	<p>Identificar palabras claves Conceptos manejados en la comunicación Comunicacional Social Intrapersonal</p>	<p>El 80% de los participantes despeja dudas frente a conceptos desconocidos, al igual busca herramientas que puedan motivarlos a la búsqueda de soluciones Participan de forma dinámica en la actividad</p>
<p>12. A través de un encuentro familiar y con la creación de dinámicas y actividades de integración, se brinda la interpretación de los resultados obtenidos en la propuesta creando responsabilidades y compromisos a cada uno de los integrantes que conforman las familias a fin de originar un cambio de mentalidad y de actitud en cada una de las vidas de los integrantes de las</p>	<p>Encuentro con las familias Actividad de integración</p>	<p>A través de los juegos en familias se refuerzan los lazos, ya que expresamos emociones, sentimientos, afectos. Es el principal hilo conductos de amor entre padres e hijos ya que con estas actividades se cumplen funciones educativas también.</p>	<p>El 60% de los participantes muestra interés y agrado por este tipo de actividades.</p>

diferentes familias.			
----------------------	--	--	--

Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Reconocimiento contextual	■																Psicóloga en Formación / familias
Reconocimiento de las familias					■	■											Psicóloga en Formación / familias
Diseño y aplicación del instrumento						■	■		■	■							Psicóloga en Formación / familias
Quien eres y que cambios quieres en tu vida?		■				■	■		■	■							Psicóloga en Formación / familias
Identificación del árbol de problemas									■	■							Psicóloga en Formación / familias
Apropiación teórica hablemos de comunicación y conflictos, Vídeo el Puente.									■	■							Psicóloga en Formación / familias
Identificación de roles y su importancia en el grupo familiar										■	■		■	■			Psicóloga en Formación / familias
Hablemos sin hablar. Entrega de compromisos y evaluación de la apropiación de las habilidades en la comunicación asertiva.													■	■			Psicóloga en Formación / familias
Reconocimientos teóricos de la comunicación													■	■			Psicóloga en Formación / familias
Diseñar e implementar el acompañamiento a través de un Taller llamado “Como manejamos la comunicación en casa”													■	■			Psicóloga en Formación / familias
Manejar la actividad Teórico-práctico, como primera medida identificando los tipos de comunicación													■	■			Psicóloga en Formación / familias
Creación de dinámicas y actividades de integración, se brinda la interpretación de los resultados obtenidos en la propuesta													■	■			Psicóloga en Formación / familias

18. Tabla de presupuesto (Ver anexo 1)

Responsable de la propuesta

Nombre: MARILUZ GUZMÁN BELLO

Dirección: Calle 65B # 86-86 Int. 6 Apto 401 Barrio: La Isabela

Municipio: Bogotá D.C Vereda: N/A

Teléfono/s: 3112661378 / 4614180

Duración de la propuesta: 7 Semanas

Link Vídeo: Grabando #5 Formulación Acomp.mp4

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Mariluz G.B.", with a horizontal line underneath the signature.

Firma:

Anexo 1

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS HUMANOS							
Líder del proyecto	1	\$100.000	10 horas	\$0	\$0	\$0	\$1.000.000
Asesora	1	\$20.000	10 horas	\$0	\$300.000	\$0	\$200.000
Subtotal							
EQUIPOS							
Fungibles (Materiales)							
Resma de hojas blancas	1	\$10.000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$10.000
Folder AZ	2	\$2.000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$4.000
Caja de Esferos	1	\$7.500	\$0	\$0	\$0	\$0	\$7.500
Marcadores	5	\$1.000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$5.000
No fungibles (Equipos)							

Computador Portátil	\$1.000.000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$1.000.000
Vídeo Beam	\$200.000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$200.000
Telón tensionado de 1.80 x 1.80	\$180.000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$180.000
Memoria USB 16 g	\$16.000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$16.000
Subtotal							\$2.622.500
IMPREVISTOS 5%							\$131.125
TOTAL							\$2.753.625

CONCLUSIONES

Con mi aporte de lo trabajado con la comunidad y la actividad propuesta he identificado las dinámicas investigativas como parte de mi aprendizaje durante el Diplomado y se logró analizar que pese al constante cambio y evolución en las familias con referencia al número de integrantes, roles y creencias las familias que participaron y formaron parte de mi investigación preservando el sentido social descritos desde el interaccionismo simbólico social y natural.

En síntesis la intervención psicosocial presentada muestra que puede existir un cambio en las condiciones de vida de las familias que presentan diferentes problemáticas por la falta de habilidades comunicativas, partiendo de sus propias necesidades, comenzando por un procesos de reconfiguración que transfiere objetivos y metas alcanzables para sí llegar a la idealización de un cambio repensado en acciones que coadyuve al hombre, su entorno y contexto con aras de mejorar su calidad de vida familiar y la de los que le rodean.

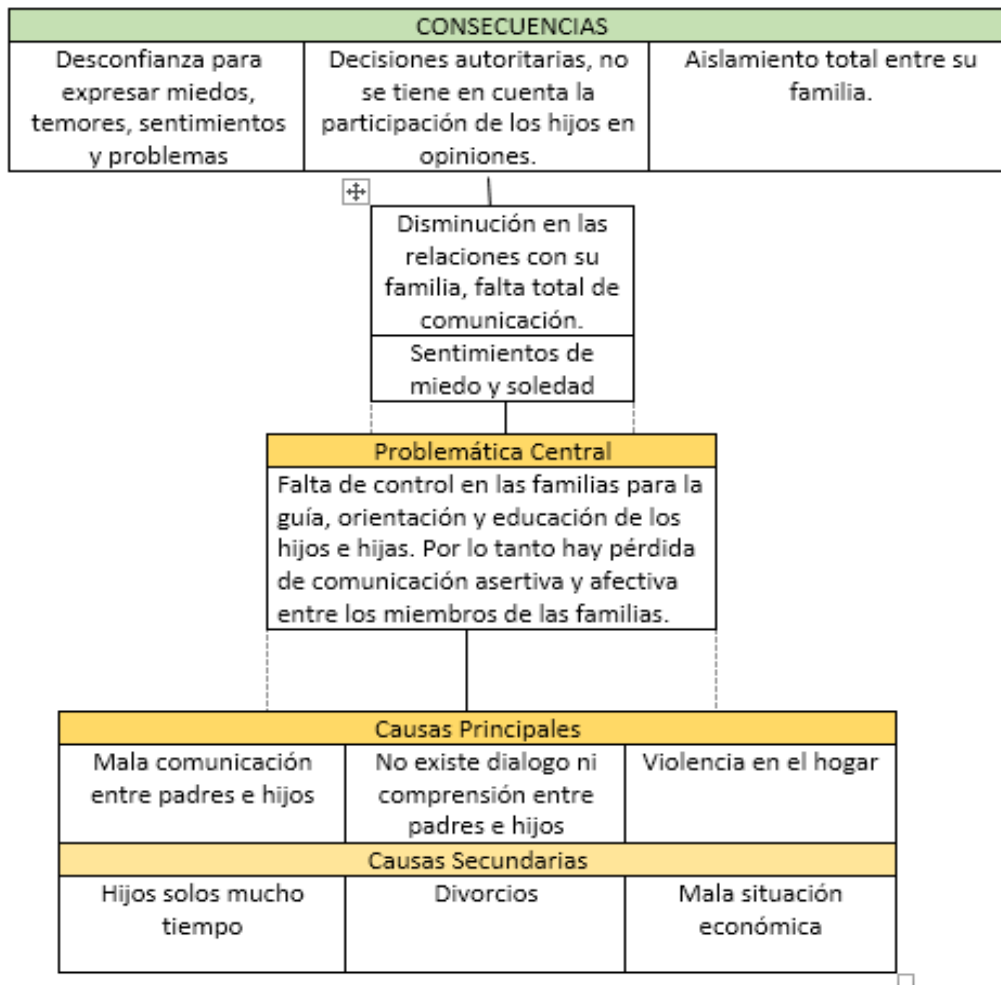
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Crespo Comesaña, J.M. (2011). Bases para contribuir a una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en educación* pág. 91 a 98.
- Domínguez Cuña, A., & Domínguez Machado, E. (2003). La percepción de las relaciones familiares por parte de los adolescentes. *Revista Galego. Psicología y educación* Pág. 375-386.
- Kaplún, M. (1998). Procesos educativos y canales de comunicación. Chaqui. *Revista Latinoamericana de Comunicación*.
- Lila, M.S & Marchetti, B. (1995) Socialización familiar. Valores y auto concepto *Información Psicológica*. Pág. 11 a 17.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (2015). Diseño y formulación de propuestas para el acompañamiento a la familia. Bogotá Cree-ser educación en valores.
- Universidad Nacional Abierta y A Distancia Unad. (Febrero de 2016). Repensar la Familia en la Contemporaneidad. Bogotá D.C.
- Universidad Nacional Abierta y A Distancia Unad. (Febrero de 2016). Familia y Producción de consumo. Bogotá D.C.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad. (Febrero de 2016). Corresponsabilidad de las familias en los contextos educativos. Bogotá D.C.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad. (2015) Diagnóstico Contextual Social Participativo. Bogotá D.C.

Anexo 2

Formato de aproximación al diagnóstico de las familias o comunidades

Sistematización del árbol de problemas:



Anexo 3

CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y RELACIONES DE CAUSALIDAD		
1er. Orden	2º Orden	3er. Orden
Aquellos factores identificados han hecho que las familias pierdan un horizonte de su valor primordial “La familia”	Las familias pasan por momentos críticos donde la <u>comunicación</u> se pierde por completo	El no ser escuchado crea unas consecuencias que se ven afectadas en las relaciones dentro de la familia y rechazo a las normas en casa
CAUSAS	EFFECTOS	CONSECUENCIAS
Falta de dedicación o tiempo para compartir	Deterioro del lazo entre padres e hijos.	Pérdida de valores
No hay comprensión		Pérdida de autoridad y respeto Divorcios
Falta de control y disciplina		Deserción escolar
Falta de paciencia		Violencia entre los miembros de la familia

Por qué: Las familias identifican que son muchos los factores que inciden en la mala educación que tienen los jóvenes en sus hogares y por ello mismo incurren en actos que afectan su comportamiento en los hogares. Pero la falta proviene principalmente por la mala educación, malos ejemplos, al igual que malos hábitos de convivencia en los lugares donde han vivido.

Ámbito:

- **Población meta:** Habitantes del Barrio La Florida, localidad de Engativá
- **Cobertura:** Siete familias de la localidad de Engativá, de la Ciudad de Bogotá, zona rural.
- **Tiempo:** Una hora aproximadamente.

ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS:

Actores:

- **Ejecutores:** Psicóloga en Formación , Presidente de la Junta de Acción Comunal
- **Beneficiarios:** Adultos entre los 45 y 70 años y jóvenes entre los 16 y 1 años.
- **Familias de la comunidad y jóvenes que deseen mejorar su calidad de vida y sus relaciones interpersonales con los miembros de sus familias.**
- **Afectados:** Los jóvenes adolescentes, que están en rebeldía
- **Recursos:** Se busca apoyo de la comunidad y de los mismos padres de familia que quieran contribuir a mejorar su ambiente familiar y la vida de sus hijos.

Anexo 4

Caracterización de la Población afectada

Población	La localidad Engativá tiene 797.000 habitantes (11,6% del total de la ciudad), lo que la ubica como la tercera localidad en población y en mayor densidad de población, 224 personas (p) por hectárea, por encima del promedio de la Ciudad (42 p/ha.).
Empleo	La tasa de desempleo de Engativá (13,5%) es levemente superior a la de ciudad (13,1%). Es la segunda localidad en participación en el desempleo de la ciudad: el 12% de los desempleados residía en la localidad, que equivale a 54.000 personas.
Estudios	En Engativá el porcentaje de analfabetismo (1,8%) es inferior al de Bogotá (2,2%). En Engativá la población mayor de cinco años tiene en promedio 9.6 años de educación, superior al de Bogotá que es de 8.7 años.
Necesidades	La florida se encuentra en la séptima localidad de Bogotá en número de personas (29.994) con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI). El 14,6% de la población está clasificada en nivel 1 y 2 del SISBEN.
Sistema de Salud	El 80,7% de la población de Engativá está afiliada al sistema de salud, y es la sexta localidad en cobertura de seguridad social en salud en Bogotá. La mayoría de la población afiliada pertenece al régimen contributivo (94%).
Vivienda	El 80,7% de la población de Engativá está afiliada al sistema de salud, y es la sexta localidad en cobertura de seguridad social en salud en Bogotá. La mayoría de la población afiliada pertenece al régimen contributivo (94%).

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Criterios existen para analizar las alternativas de solución:

Realizar un proyecto basado en el Empoderamiento teórico/práctico, para la construcción de habilidades que les permitan mejorar la comunicación asertiva dentro del núcleo familiar.

Beneficios: Al identificarse que existe falta de comunicación entre todos los miembros de las familias de la comunidad del Barrio la Florida, es necesarios promover al interior de cada familia, actividades donde puedan regenerar el manejo de la resolución de conflictos, al igual que crear en ellos un compromiso donde creen habilidades de comunicación que les permita disminuir los riesgos de violencia física y psicológica entre los miembros de las familias.

Recursos: Salón comunal o lugar de vivienda, Computador, Hojas blancas, esferos.

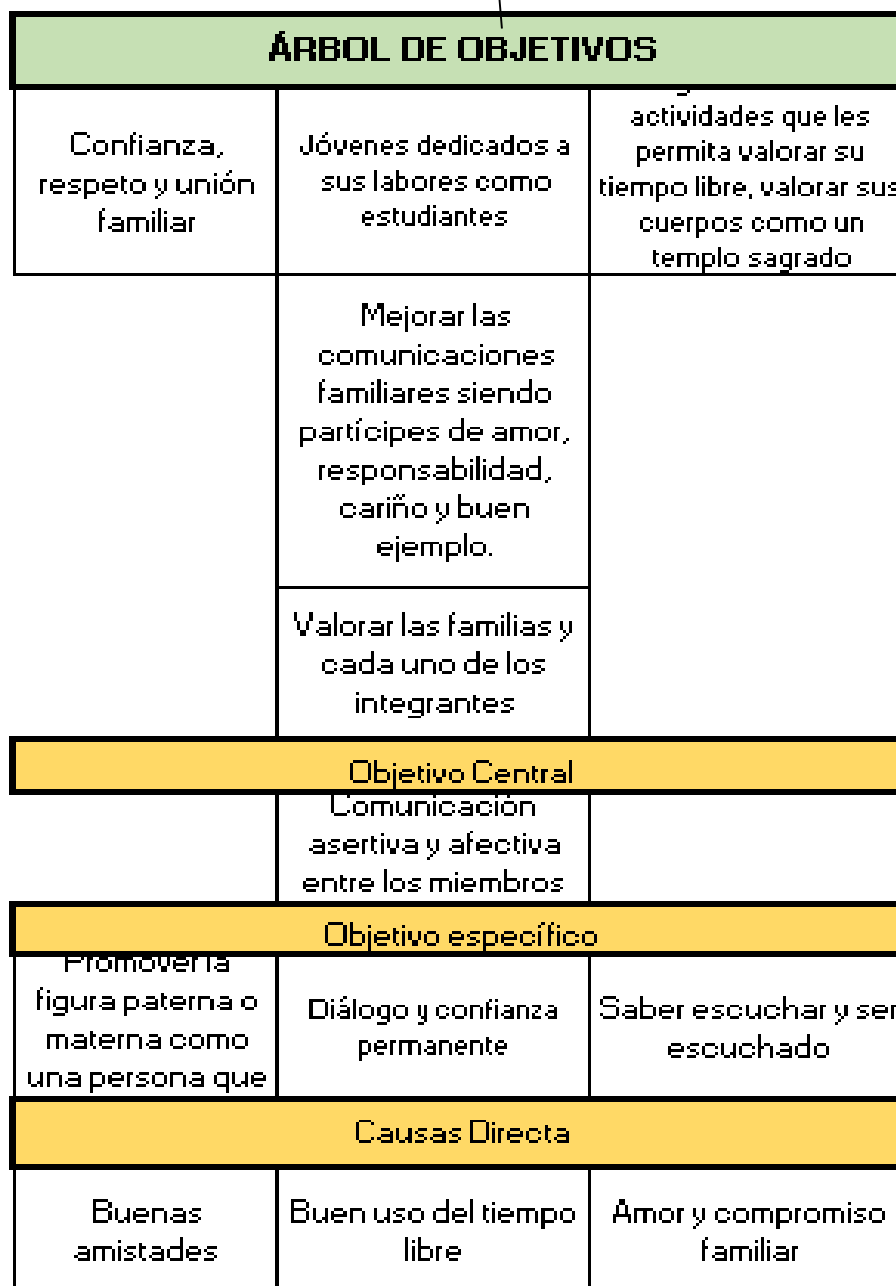
Costos: La Junta de Acción comunal tiene disponible un 70% del presupuesto para apoyar a las actividades que sean en pro de la comunidad. El 30% restante se busca con apoyo de la misma comunidad.

Limitaciones: El tiempo que algunos padres de familia presentan por sus horarios laborales, pero manifiestan gran interés por buscar acomodar horarios para la correcta participación de la actividad.

Interés de la comunidad: Obtener asesoría psicológica permitiendo mejorar la calidad de vida de todos los miembros de sus familias y por consiguiente mejorar el aspecto físico del mismo barrio.

ANÁLISIS DE OBJETIVOS:

Árbol de objetivos



Técnica DRAFPO

Más internas	ELEMENTOS	ACCIONES
Bajo nuestro control	DEBILIDADES	CÓMO CORREGIRLAS/ COMPENSARLAS
	Falta de la figura paterna Falta de orientación de los padres Conflictos familiares Falta de recursos económicos Malas amistades	Padres más comprometidos con la educación de sus hijos. Respeto y diálogo
Alianzas para influir	RESISTENCIAS	CÓMO CORREGIRLAS
	*Desconfianza. *Desobediencia. *Rebeldía.	*Crearles una imagen favorable de ellos mismo como jóvenes responsable. *Implementar actos de una buena conducta y buen comportamiento. *Ofrecer por parte de los padres diálogo, buenos consejos, amor y manejo de los actos de los hijos
Fuera de control	AMENAZAS	CÓMO AFRONTARLAS
	Actividades delictivas Consumo y venta de drogas Abandono del Hogar	Vigilar los pasos que están dando los jóvenes. Control del tiempo libre Diálogo y orientación profesional
Más externas		

ELEMENTOS	ACCIONES	En presencia
FORTALEZAS	COMO MANTENERLAS	Reflexión
*Mejora los hábitos *Crear valores *Fomentar la capacidad de estudio en los jóvenes *Mejorar la Capacidad para trabajar en familia	*Diálogo Familiar *Orientación psicológica y profesional. *Compromiso *Visión positiva *Buena actitud	
POTENCIALIDADES	CÓMO DESARROLLARLAS	Negociación – Antagonismo
El ser humano puede y está en la capacidad de desarrollar muchas actividades sanas que le permitan mejorar su calidad de vida, sin ser personas adineradas.	Dándoles la oportunidad, guía y orientación profesional que necesitan para motivarlos a ir siempre por el buen camino.	
OPORTUNIDADES	CÓMO APROVECHARLAS	Juegos de estrategia
Hablar con las palabras correctas de cómo se pueden ver involucrados en problemas se salud, sociales, siempre mostrándoles la realidad de la vida.	Promover actividades donde se les de opciones de propuestas que puedan generar en ellos un cambio de vida sano y acompañado del compromiso por ser personas de bien.	
		En potencia

