

**FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR PARA VIVIFICAR EL  
INTERÉS POR EL OTRO CREANDO ESPACIOS DE INTERACCIÓN POSITIVOS**

Presentado pro: MARIA VIVIANA GAVIRIA

Presentado A: KENDRA SALAS GOMEZ

(Tutora)

Grupo: 442001\_11

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela De Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa De Psicología

agosto de 2017



## Resumen

Esta propuesta de acompañamiento a las familias se ha realizado con la finalidad de hacer un estudio investigativo sobre los conocimientos en comunicación asertiva como estrategia para vivificar el interés por el otro y crear espacios de interacción positivos. Se partió realizando un estudio investigativo social participativo (diagnostico contextual) sobre la situación actual de la comunidad, mediante un análisis sociodemográfico de la comunidad, donde se implementó encuestas, diario de campo, caracterización, actividades lúdicas en 6 familias del Barrio Ebenezer del Municipio de Fusagasugá.

Los resultados obtenidos de la aplicación de instrumentos diagnósticos, muestran que la falta de comunicación a nivel familiar es la problemática central de las familias objeto de estudio, en este orden de ideas se logró identificar los factores causales de la misma, mediante el diagnostico social participativo las familias expusieron sus puntos de vista y aportaron a cuáles podrían ser las alternativas de solución.

Como solución al problema encontrado se busca identificar habilidades de comunicación asertiva permitiendo comunicarse y transmitirse de forma clara, concisa, rápida y asertiva para mejorar la convivencia y fortalecer el vínculo familiar.

**Palabras Clave:** Comunicación asertiva, familia, inteligencia emocional, valores, dinámica familiar, comunicación, emociones.

**Tabla de contenido**

Introducción ..... 5

Formato Propuesta de Acompañamiento ..... 7

    Nombre de la propuesta: ..... 7

Antecedentes: ..... 8

    Descripción de la propuesta: ..... 8

    Diagnóstico Social Participativo: ..... 10

Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:  
..... 11

Marco teórico: ..... 15

Descripción de las posibles alternativas de solución: ..... 19

    Descripción de la mejor alternativa de solución: ..... 20

Justificación: ..... 22

Localización ..... 23

    Beneficiarios de la propuesta: ..... 23

Objetivo general: ..... 25

    Objetivos específicos ..... 25

Matriz de planificación adicionando los supuestos: ..... 27

Factibilidad ..... 29

Técnica: ..... 30

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Económica.....	31
Social y de género: .....	31
Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores: .....	32
Cronograma de actividades: .....	35
Tabla De Presupuesto (Anexo) .....	36
Responsable De La Propuesta: .....	36
Tabla de presupuesto .....	36
Conclusiones .....	39
Referencias.....	40
Anexos.....	41

## **Introducción**

La presente propuesta de acompañamiento está dirigida a 6 familias de la etapa 2 del Barrio Ebenezer del Municipio de Fusagasugá, con el apoyo y alianza de la J.A.C, se elabora basada en la problemática “falta de comunicación asertiva en el núcleo familiar” la cual fue el resultado del Diagnóstico realizado en la etapa 2 del Diplomado en Desarrollo Humano y Familia, para la elaboración de esta propuesta se tomó como apoyo metodológico el estudio de la Unidad 5 *Diagnóstico Contextual Social Participativo, Unida 8 Diseño y formulación de Propuestas para el Acompañamiento a la Familia*, además de formatos para el diseño de la misma y para la obtención de Diagnostico social.

Por medio de la indagación a las familias se establece que la falta de comunicación es uno de los problemas más notorios en la dinámica familiar, en ese sentido surgen varios interrogantes sobre ¿Qué hacer? ¿Cómo comunicarse de forma asertiva? Sin embargo, se logró identificar que los diferentes cambios que ha experimentado la familia en los últimos tiempos hacen necesario revisar las concepciones de la comunicación intrafamiliar. Estos cambios son los que hacen que las familias se cuestionen cuál debe ser el modelo comunicativo que hay que seguir y cómo hacer para construir la estructura de esa comunicación efectiva.

A lo largo de las actividades realizadas se utilizó previamente la metodología de carácter investigativo con un enfoque cualitativo sustentado bajo un aporte descriptivo que nos permitió conocer, mediante el diagnostico contextual con encuestas, diario de campo, lluvia de ideas y árbol de problemas el contexto social comunitario y la realidad del núcleo familiar para el desarrollo de estigias que favorezcan la comunicación asertiva y que a su vez, nos permite

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

potenciar conocimientos teóricos y adquisición de conciencia ética como soporte para la orientación y solución de una condición problemática de manera que favorezcan el cumplimiento de las expectativas tanto de la comunidad como de nosotros como participantes del proceso investigativo.

Esta propuesta de acompañamiento denota las metas y actividades que se llevaran a cabo para la ejecución de la misma, se pretende que los participantes logren adaptarse a las nuevas pautas de comunicación familiar, asumiendo la importancia que tiene la familia como comunidad o grupo donde las relaciones entre miembros tienen un profundo carácter afectivo, bajo esta perspectiva, las reacciones emocionales en el contexto familiar son una fuente constante de retroalimentación de las conductas esperadas entre los miembros de la unidad familiar y a partir del reconocimiento de las emociones se puede afianzar los lazos de confianza e interés familiar.



## Formato Propuesta de Acompañamiento

Fecha de elaboración: 22-07/2017

### Nombre de la propuesta:

Fortalecimiento de la comunicación familiar para vivificar el interés por el otro creando espacios de interacción positivos con seis familias del Barrio Ebenezer del Municipio de Fusagasugá, Cundinamarca.

**Antecedentes:**

En la comunidad abordada no se han realizado proyectos o propuestas que contribuyan al mejoramiento de la comunicación familiar. A nivel municipal en el plan de desarrollo “Juntos Si Podemos” 2016-2019 en el Artículo 9 POLÍTICAS DEL EJE 1 “FUSAGASUGÁ TERRITORIO PARA LA PAZ Y EL DESARROLLO SOCIAL” se encuentra en la directriz 13 dar estricto cumplimiento en materia de inclusión concreta en la parte estratégica de programas destinados a proteger los derechos y aplicar las políticas en materia de Infancia y Adolescencia, juventud, mujer, familia, trabajo infantil, educación integral para la prevención del embarazo temprano, población en condición de discapacidad, seguridad alimentaria y atención de víctimas del Conflicto Armado, en este mismo sentido la integración e inclusión familiar es una necesidad sentida en la comunidad tratando allí temas sobre la comunicación en los núcleos familiares.

**Descripción de la propuesta:**

La propuesta de acompañamiento “Fortalecimiento de la comunicación familiar para vivificar el interés por el otro creando espacios de interacción positivos” surge como respuesta a la necesidad encontrada durante la indagación en el contexto, la cual se realizó con la aplicación de instrumentos de Diagnóstico, como diarios de campo, caracterización, análisis de objetivos, análisis de problemas, análisis de involucrados. de acuerdo a lo que manifiestan que experimentan las familias en su cotidianidad en su dinámica familiar, la falta de comunicación fue la problemática central encontrada y es la causante del distanciamiento, pérdida del interés

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

por el otro, baja tolerancia, entre otras.

Con la ejecución de esta propuesta se busca que las familias tomen conciencia sobre la importancia de comunicarse en familia, se pretende sensibilizar a los integrantes de las familias sobre la importancia de fortalecer los valores éticos y morales, la comunicación asertiva, la inteligencia emocional y la cohesión al interior de la familias, como herramienta para una mejor convivencia dentro y fuera del hogar, identificando las potencialidades que poseen cada uno de ellos para usarlas a su favor, mediante talleres participativos y de reflexión.

En este orden de ideas, es imprescindible que las familias sean gestores de las posibles alternativas de solución a la problemática asumiendo roles familiares que permitan una comunicación asertiva en el núcleo familiar.

El diálogo es imprescindible en la relación entre las personas y lo es más en el ámbito familiar. A través de la comunicación establecemos contacto y trato con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos y nos relacionamos con el mundo que nos rodea, todos, por muy distintos que seamos, queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta para encontrar nuestro lugar en la sociedad. En este sentido, esta propuesta de acompañamiento pretende fortalecer la comunicación en el contexto familiar vivificando el interés por el otro y creando así espacios de interacción positivos que permitan mejorar las dinámicas familiares en 6 familias del barrio Ebenezer del Municipio de Fusagasugá.

La propuesta “fortalecimiento de la comunicación familiar para reavivar el interés por el otro creando espacios de interacción asertiva” es una propuesta basada en la educación familiar, mostrando la importancia de la comunicación, sus límites, barreras y los espacios propicios para el diálogo en familia posibilitando la comunicación directa, consciente, afectiva y de respeto por la opinión del otro.



## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Para el desarrollo de la propuesta se realizarán actividades como talleres, charlas, dinámicas familiares, con el fin de minimizar los problemas de comunicación existentes en la dinámica familiar, de tal forma que las familias puedan adquirir herramientas, técnicas y recursos que contribuyan a la creación de espacios positivos de interacción e interés por el otro.

### **Diagnóstico Social Participativo:**

Previo a la propuesta de acompañamiento se llevó a cabo un Diagnóstico de Necesidades, este diagnóstico tenía como foco de estudio 6 familias de la etapa 2 del Barrio Ebenezer del Municipio de Fusagasugá, El diagnóstico se trata de la actividad por medio de la cual se interpreta de manera objetiva una realidad que se quiere transformar. Este análisis permite identificar los problemas prioritarios, causas, efectos, áreas o focos de intervención y soluciones que se les puede dar a dicho problema. Con el diagnóstico se consigue o se pretende conseguir que las necesidades que exponga una persona o grupo de personas se clasifiquen y ordenen según la prioridad de cada una de ellas para posteriormente ser analizadas. Es importante determinar también cuales son las ventajas que se obtienen con la resolución de dicho problema y la transformación la realidad a la que afecta, por lo tanto, cuanto mayor sean las ventajas y el número de personas afectadas, más prioridad deberá recibir dicha necesidad.

Al realizar la evaluación de la necesidad inicial, se evidenció que la falta de interacción y comunicación asertiva en la familia era definida como la problemática central y más común entre las 6 familias.

A través del Diagnóstico Social Participativo, las familias lograron auto-reconocer sus problemáticas, potencialidades y debilidades, mediante diferentes técnicas como la aplicación de



## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

la entrevista para conocer los descriptores de la comunidad, el análisis de objetivos, diarios de campo, análisis de involucrados, análisis de alternativas y la aplicación de árbol de problemas permitieron conocer características sociodemográficas, para la aproximación al diagnóstico de las familias, de esta forma se logra generar una propuesta encaminada al mejoramiento de la comunicación familiar y su dinámica de tal forma que sea coherente con las expectativas y con las posibilidades de las familias. El objetivo del diagnóstico participativo es obtener información acerca de los problemas, las necesidades, los recursos y las oportunidades de desarrollo que tienen las comunidades, en este caso las familias.

Entre las causas relacionadas con la problemática se encontró la falta de tiempo, desinterés por el diálogo, rutina, falta de interés por el otro, uso de las tecnologías, entre otras, además, se observó que existe relación entre las pautas de crianza y la problemática, esto permite dilucidar y encaminar la propuesta hacia la búsqueda de estrategias que contrarresten la problemática de comunicación familiar.

Para el desarrollo de la propuesta se toma en cuenta conceptos como la comunicación asertiva y se requiere de la participación activa de las familias, para fortalecer los vínculos de comunicación y mejoramiento de sus dinámicas.

### **Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:**

Los cambios en el pensamiento de la familia actual considerada "normal" son producto de fenómenos sociales y culturales. Ya que cada vez más hay dificultades debido a la



## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

poca comunicación que existe entre los miembros de la familia lo que conduce a la inevitable desintegración familiar.

Las familias a través de los años de interacción van estableciendo unas pautas que regulan la conducta de sus miembros y de este modo el sistema se mantiene y ofrece resistencia al cambio, y esto lo observa quien interviene, orienta o ayuda observando la comunicación, que en el enfoque sistémico es equivalente a conducta y se sabe que es imposible no comunicar pues toda conducta transmite una información, el modelo sistémico nos permite pues observar cómo cada grupo familiar se inserta dentro de una red social más amplia, y desde ésta despliega su energía para alcanzar su propia autonomía, como un todo.

La familia es considerada como un sistema importante para el desarrollo integral de las personas a nivel individual y social. A nivel individual posibilita la satisfacción de necesidades básicas tanto biológicas como psico afectivas. En lo social moldea las primeras bases de la personalidad, que forma parte de la identidad del individuo que sigue evolucionando a medida que entra en un proceso de socialización con otros individuos a partir de contextos.

Los factores más comunes y que han contribuido a la ruptura familiar son de diversa índole, en lo económico se encuentra la falta de empleo, la pobreza extrema y el ocio; en lo afectivo, la falta de amor entre la pareja o cualquiera de sus integrantes, los vicios y la desviación de costumbres; en lo cultural, la falta de escolaridad, educación y buenos modales.

La comunicación es vital para la convivencia humana y más aún cuando se trata de una convivencia tan próxima y constante como es el matrimonio. Por eso es que la

comunicación de pareja es imprescindible. Sin embargo, esto resulta difícil en la práctica, ya que el hombre o la mujer son muy distintos. Cada sexo tiene una manera de ser y de pensar. La mujer, por lo general, es más sensible y el hombre más frío, ella presta mucha atención a los detalles y él va al grano.

Los integrantes de una familia se ven obligados a buscar la forma de satisfacerse, tomando a sí una posición individualista y, por ende, deteriorando los lazos afectivos y físicos que los une.

La contribución que puede hacer la familia en el desarrollo integral de los individuos depende de que tan funcional sea su sistema, tanto en su estructura y modos de convivencia, como en el tipo de comunicación y vínculos afectivos que establece.

Luego de identificar la falta de comunicación familiar como la problemática central de la comunidad abordada se entiende que existen varios factores asociados a esta situación, tales como la falta de interés a nivel familiar, el mal uso del tiempo libre, el uso excesivo de la tecnología, la falta de respeto por la opinión del otro, en este sentido, a través de esta propuesta se pretende orientar a las Familias para que establezcan adecuados canales de comunicación e interacción vivificando el interés por su núcleo familiar.

La necesidad de implementar esta propuesta de acompañamiento surge del interés de las 6 familias objeto de estudio al reconocer que la familia es la primera escuela donde se aprende sobre comunicación, de no darse una comunicación asertiva la comunicación familiar se verá afectada por diferentes factores sociales y culturales como por ejemplo las tradiciones familiares que se han aprendido en el pasado, el problema surge del desinterés familiar que se ha dado por

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

la rutina y la cotidianidad en las familias, se ha perdido el diálogo en familia y por ende el respeto por la opinión del otro, de igual forma el problema de la comunicación familiar deficiente se da por la carencia en ser buenos oyentes, comunicar es hablar y escuchar, cuando no se escucha atentamente, se limita la posibilidad de identificar los factores de comunicación verbal y no verbal, además de expresar sentimientos y emociones.

Dentro de este problema se observa que hay interferencia del ambiente para lograr una comunicación familiar positiva tales como el trabajo, las múltiples ocupaciones, el mal uso de tiempo libre, el exceso de uso de elementos electrónicos, la calidad de la vida intrafamiliar, los cuales son distractores en la comunicación familiar, la falta de educación, estas y otras situaciones afectan el buen desarrollo de las relaciones interpersonales, además de provocar un rompimiento en la comunicación entre los mismos. Asimismo, los integrantes del núcleo familiar no reconocen el factor tiempo, como tampoco la necesidad de las dinámicas familiares donde los espacios de interacción entre sus miembros se refuercen. Teniendo como base lo descrito, se pretende generar espacios de diálogo, reflexivos, dinámicos y afectivos, donde los integrantes del núcleo familiar, logren interpretar de manera reflexiva y consciente, la necesidad de fomentar una comunicación positiva, fomentando el interés por el otro y el desarrollo de la confianza como herramienta principal para fortalecer estos lazos.

### Marco teórico:

Para realizar esta revisión teórica, es necesario definir familia y comunicación familiar para tener una idea más clara sobre el tema a tratar.

Los numerosos cambios sociales que están sucediendo últimamente, originan que se reconsidere la definición de familia. En lugar de considerar a la familia como una composición de individuos, vinculados primeramente por lazos legales y biológicos, la familia es definida, como un grupo de personas íntimas que generan entre sí, un sentido de hogar y una identidad de grupo; experimentando una historia y un futuro.

Los investigadores que estudian a la familia, coinciden en que los valores, comportamientos y factores ambientales que afectan las estructuras familiares han cambiado mucho durante las dos últimas décadas. Las familias, al superar estos cambios, nos demuestran que son flexibles y que esta flexibilidad está respaldada por la forma de comunicarse los miembros de la familia. La comunicación juega entonces un rol central en la familia. Pero a pesar de la importancia tan obvia que tiene la comunicación familiar, no hay teorías sobre la comunicación familiar en sí misma.

Por otra parte, definir la Comunicación humana resulta una tarea tan difícil como dar una definición a la familia. La mayoría de los teóricos definen a la comunicación de tal forma que incluyen cualquier tipo de creación de códigos de tal modo que otras personas puedan darse cuenta de ello y darle un significado y un sentido. Chris Segrin & Jeanne Flora (2005)<sup>1</sup>, definen a la Comunicación como “un proceso transaccional en el que los sujetos crean, comparten y

---

<sup>1</sup> Segrin, C. & Flora, J. (2005). Defining Family Communication and Family Function. End Chris Segrin & Jeanne Flora (Eds.), Family Communication (pp. 3– 26). Mahwah, NJ: Erlbaum

regulan un significado”.

Koerner y Fitzpatrick (2002)<sup>2</sup>, sostienen que la comunicación familiar es un fenómeno desafiante para teorizarlo porque depende de procesos tanto intrapersonales como interpersonales. En otras palabras, las variables que explican la comunicación familiar residen tanto en cada individuo como en el sistema familiar. Por lo tanto, una explicación completa de la comunicación familiar necesita ser considerada tanto como intersubjetividad y como interactividad.

La intersubjetividad se refiere a la similitud de significado que los miembros de la familia asignan a sus comportamientos comunicativos y es entendido mejor en términos de relación cognitiva. Chris Segrin y Jeanne Flora (2007)<sup>3</sup>, en el libro “Familia Comunicación” dicen que se refiere a compartir un propósito y al hecho de que una persona entienda lo que la otra persona quiere comunicar y que sea entendida por la otra. Por el contrario, la interactividad se refiere al grado en que los miembros de la familia crean e interpretan sus códigos, los cuales son interdependientes y es entendido mejor a un nivel de comportamiento interpersonal. Por lo tanto, una teoría exhaustiva de la comunicación familiar, debe operar tanto en el nivel de relación cognitiva, como en el nivel de comportamiento interpersonal.

La coorientación es uno de los conceptos fundamentales de la cognición social y se refiere al

- 
- <sup>2</sup> Koerner, A., & Fitzpatrick, M. (2006). En Braithwaite D. & Baxter, L. (Eds.),

*Engaging theories in family communication: multiple perspectives* (pp. 50- 64). Thousand Oaks, Calif.: SAGE.

<sup>3</sup> Segrin, C. & Flora, J. (2005). Defining Family Communication and Family Function. End Chris Segrin & Jeanne Flora (Eds.), *Family Communication* (pp. 3– 26). Mahwah, NJ: Erlbaum

hecho de que dos o más personas, se centran y evalúan un mismo objetivo en su entorno social y material. Tres son los atributos de la coorientación: acuerdo, precisión, y congruencia.

Según estos autores, las parejas y los miembros de la familia pueden alcanzar

*Acuerdo* a través de dos procesos:

Primero, cuando se ajustan a los otros miembros de la familia. Este proceso enfatiza las relaciones entre los miembros de la familia:

*proceso de Socio Orientación.*

Segundo, cuando las familias se centran en un objetivo del entorno, discutiendo sobre este y sus atributos y llegan a una percepción compartida del objetivo.

Este proceso enfatiza cómo los miembros de la familia visualizan un objetivo:

*Proceso de Concepto Orientación.*

Desde la perspectiva familiar son habituales las reflexiones sobre el debilitamiento de la red familiar como ámbito de ejercicio de la solidaridad entre las generaciones, entre estos analistas se encuentra Francis Fukuyama, el cual aborda la familia moderna desestructurada como uno de los ámbitos de “la gran ruptura” y su incidencia en distintos ámbitos de la vida social. Dentro del ejercicio se cuenta la comunicación fallida entre miembros, quienes conciben la nueva era de la comunicación como un factor predominante y determinante en su socialización, aislando así la comunicación directa entre las familias determina. Zuloaga y Franco (2007)<sup>4</sup>, expresan que: “La comunicación en la vida familiar debe enfocarse a lograr objetivos.” Es importante que esos objetivos estén claramente definidos, se compartan y se conviertan en un compromiso, adquirido

---

• <sup>4</sup> Zuloaga, J. Y Franco, N. (2007). La Comunicación en la Familia.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

libremente y de común acuerdo primero por los padres, para luego en su momento, involucrar a los hijos. Si en la propia experiencia, la comunicación familiar no está logrando lo descrito anteriormente, seguramente es debido a que se está dejando que los procesos ocurran al azar, en lugar de hacer lo necesario para que los procesos de comunicación, principalmente cuando se trata de aspectos importantes en la vida familiar, tenga un propósito claro y siga un orden para lograrlo.

La teoría de Sistemas e interacción Familiar, dice que la interacción de los miembros de la familia puede decirse que tiene propiedades sistémicas que van a aportar distintas informaciones al conjunto, el cual, a su vez, influirá en cada subsistema. Desde 1977 se está dando importancia a las relaciones de cada miembro de la familia, en el funcionamiento de esta. La familia es considerada como un subsistema social, ello implica una interdependencia entre los miembros de la familia. Centrándonos en la cultura occidental es difícil sintetizar los distintos modelos que en ella existen actualmente, pero los más corrientes son la familia extensa y la familia nuclear.

### **Descripción de las posibles alternativas de solución:**

A partir de la propuesta planteada, la cual surge de la indagación y diagnóstico realizado a 6 familias del Barrio Ebenezer del Municipio de Fusagasugá, se definen 3 alternativas de solución mediante el enfoque sistémico abordando la problemática de forma integral, estas alternativas se orientan a la búsqueda de posibles soluciones al problema de comunicación familiar, con el objetivo de fortalecer la comunicación y vivificar el interés por el otro para crear espacios de comunicación positiva, de tal forma que se pueda contribuir en el proceso de la dinámica familiar en cuanto a pertenencia, empatía, confianza, respeto por el otro.

#### **No. 1**

**Formación pedagógica, didáctica y dinámica a través de talleres, charlas y juegos de roles**, resaltando conceptos claves de la comunicación, sus elementos, estilos de comunicación, barreras de la comunicación, comunicación verbal y no verbal, con espacios de autoanálisis de la problemática familiar, identificación de las barreras dadas al interior de cada familia, y a su vez se brinden herramientas y técnicas comunicacionales que puedan ser adoptadas por las familias lo cual contribuya a fomentar la comunicación familiar.

Esta alternativa de solución contribuye en la medida que los participantes logren apropiarse de nuevas formas de comunicación familiar, aplicadas a la convivencia diaria, para ejecutarla se requiere de recursos metodológicos para la enseñanza de técnicas de comunicación familiar.

#### **No. 2**

**Crear espacios de diálogo familiar para identificar los posibles factores causales de la problemática**, así, de forma participativa puedan hacer un reconocimiento del otro detectando

algunas



acciones de cambio que contribuyan a mejorar las relaciones familiares.

En este sentido, las familias deben asumir un compromiso real para la ejecución de la propuesta de acompañamiento, cada persona debe estar dispuesta a escuchar a las demás sin criticar, respetando el pensamiento y las opiniones de los demás.

### No. 3

**Fortalecer el interés por el otro a través de la integración familiar**, donde cada uno pueda desarrollar su inteligencia emocional, reconociendo valores, amenazas, debilidades, oportunidades y fortalezas en la comunicación familiar.

Esta alternativa favorece las expresiones de sentimientos y creencias que tienen por sí mismas un efecto tranquilizador para todos, pues les brinda la oportunidad de conocerse, ayudarse y prevenir problemáticas complejas que se presentan en familias.

### Descripción de la mejor alternativa de solución:

La alternativa que puede favorecer a las familias en cuanto a la problemática de comunicación familiar sería la alternativa No. 3 **“Fortalecer el interés por el otro a través de la integración familiar, donde cada uno pueda desarrollar su inteligencia emocional, reconociendo valores, amenazas, debilidades, oportunidades y fortalezas en la comunicación familiar”**. Esta alternativa facilita e incentiva un ambiente familiar adecuado y positivo, propiciando una canalización pacífica de los problemas y conflictos que se puedan originar en el hogar. De allí, radica la importancia de mantener intercambios de opiniones, una buena comunicación enseña a todos los miembros e integrantes de la familia, que las ideas y sentimientos de cada uno son importantes, y que pueden ayudar a transmitir los valores que, muchas veces no son expresados,

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

es así que al surgir mecanismos de expresión e intercambios verbales se puede conseguir una mejor actitud en el entorno familiar.

esta alternativa es importante en cuanto al logro del manejo de las emociones en los integrantes de la familia, generando una comunicación asertiva, la probabilidad del logro de objetivos es favorable, ya que existe un interés por las familias de participación activa en el proceso, una limitante sería el tiempo para realizar el respectivo seguimiento y saber el impacto que tuvo la propuesta de acompañamiento.



**Justificación:**

La comunicación familiar se constituye en un factor fundamental en las dinámicas familiares, tras las actividades de análisis realizadas como el árbol de problemas y lluvia de ideas, en las que las familias aportaron sus inquietudes y problemas personales, se detectó la falta de comunicación en el hogar y la familia, necesidad apoyada por la gran mayoría de participantes que componían el grupo. Considero que es un tema importante a tratar ya que durante las dos sesiones en las que se realizó el diagnóstico se percibió cierta inquietud por parte de los participantes al referirse al problema como desencadenante de otros conflictos familiares y de desarrollo personal. Al ser la comunicación el motor de funcionamiento de las familias es importante que esta sea positiva, respetuosa y fluida entre las personas que componen un hogar ya que si esto no se cumple se manifestaran una serie de conflictos que dificultarán la convivencia en el mismo.

Desde el punto de vista psicosocial, la importancia de realizar esta propuesta, radica debido a que la familia es una escuela de aprendizaje que construye y fortalece factores de la personalidad de los individuos, de su relación social y de base fundamental de la sociedad; su ejecución permite que las familias puedan adquirir herramientas que favorezcan su interacción social y familiar, permitiendo el desarrollo humano de cada individuo.

Esta propuesta de acompañamiento a las familias es una oportunidad para que las familias objeto de estudio aprendan formas de comunicación asertiva y desaprendan estilos poco favorables de comunicación dentro de su núcleo familiar, dando claridad sobre los roles que asume cada integrante.

## Localización

La propuesta se ejecutará en la etapa 2 del Barrio Ebenezer del Municipio de Fusagasugá, la cual se compone por 5 manzanas (e,f,g,h,i), cuenta con 560 casas, se encuentra ubicado en la zona sur occidental del Municipio, su número de habitantes es de 1.680, su actividad económica está dedicada a la agricultura, la construcción y el comercio, el sector se caracteriza por un clima templado de 18°C; de acuerdo a la información recolectada en el formato descriptores de la comunidad se logró identificar que la comunidad se caracteriza porque sus habitantes en su mayoría son adulto mayor, pensionados y dueños de sus predios, los líderes comunitarios no cuentan con información clara acerca de las dinámicas familiares en su comunidad. El mantenimiento de parques y zonas verdes se encuentra en perfectas condiciones, en cuanto a problemáticas se refleja el mal estado de las vías de acceso, el consumo de sustancias psicoactivas en parques, también se identificó que se carece de proyectos comunitarios.

De forma general puedo anotar que los líderes comunales se articulan entre sí con el fin de contribuir a su población, al conversar con los líderes pude notar distintas perspectivas de su comunidad, lo que sí es claro es que realizan una gestión con los entes gubernamentales y departamentales en pro de su comunidad.

## Beneficiarios de la propuesta:

Los beneficiarios de la propuesta de acompañamiento son 6 familias de la etapa 2 del barrio ebenezer el cual se compone de 5 manzanas que van desde la E hasta la I, en las características sociodemográficas se encontró:



## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Edades: entre los 30 y 78 años de edad

Sexo: femenino el 60% y masculino 30%

Estado civil: casados

Estrato: 3

Escolaridad: básica

Tipos de familia: se encontró 2 familias extensas y 4 nucleares

Ocupación: amas de casa y trabajadores independientes.

Adquisición de la Vivienda: Propia

Tiempo de residencia en la vivienda: 10 años

Creencias religiosas: católica

En cuanto a la participación en asociaciones o grupos sociales de las 6 familias solo 1 persona se encuentra vinculada con la J.A.C.

Durante la indagación del contexto se logró identificar que la comunidad se caracteriza por que sus habitantes en su mayoría son adulto mayor, pensionados y dueños de sus predios, los líderes comunitarios no cuentan con información clara acerca de las dinámicas familiares en su comunidad.

El mantenimiento de parques y zonas verdes se encuentra en perfectas condiciones, en cuanto a problemáticas se refleja el mal estado de las vías de acceso, el consumo de sustancias psicoactivas en parques, también se identificó que se carece de proyectos comunitarios. De forma general puedo anotar que los líderes comunales se articulan entre sí con el fin de contribuir a su población, al conversar con los líderes pude notar distintas perspectivas de su comunidad, lo que sí es claro es que realizan una gestión con los entes gubernamentales y departamentales en pro de su comunidad.



La propuesta de acompañamiento “Fortalecimiento de la comunicación familiar para vivificar el interés por el otro y crear de espacios de interacción asertiva” además de beneficiar a las familias, también genera un impacto en la sociedad como tal, ya que al rescatar valores como la tolerancia y el respeto por el otro se logra que las relaciones interpersonales sean mucho más adecuadas entre los integrantes de la comunidad.

### **Objetivo general:**

Fortalecer la comunicación familiar para vivificar el interés por el otro mediante la inteligencia emocional afianzando los lazos afectivos y el diálogo asertivo en 6 familias que habitan en la etapa 2 del Barrio Ebenezer del Municipio de Fusagasugá, Cundinamarca; en un término de 3 meses.

### **Objetivos específicos**

Aplicar instrumentos de análisis para identificar la realidad social de la familia desde el desarrollo humano para la indagación del contexto.

Aplicar instrumentos de recolección de datos para identificar factores de riesgo y protectores del problema.



Crear estrategias psicosociales que contribuyan a la solución de la problemática de comunicación.

Indagar sobre los mecanismos de solución de conflictos en el núcleo familiar para generar las opciones de solución que más les favorezcan.

Propiciar ambientes de confianza, como espacios de diálogo donde cada uno pueda expresar sus sentimientos (frustración, alegría, rabia, tristeza, cansancio etc.) con el fin de que se logre una comunicación asertiva y de tolerancia y se pueda recuperar los lazos de confianza dentro de su núcleo familiar.

Desarrollar habilidades asertivas en la familia a través de actividades lúdicas, reconociendo las emociones y sentimientos del otro, mostrando el valor socializador en la dinámica familiar.

fortalecer la comunicación desde el diálogo, para una buena práctica procurando las condiciones más favorables para que se produzca la transmisión efectiva de valores en el núcleo familiar.

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A  
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

**Matriz de planificación adicionando los supuestos:**

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p><b>Finalidad:</b> Mejorar la dinámica familiar a través del fortalecimiento de una comunicación asertiva.</p>	NA	NA	<p>la disposición de tiempo para participar en la propuesta. aporte de alternativas de solución para contrarrestar la problemática.</p>
<p><b>Objetivo:</b> “Fortalecer la comunicación familiar para vivificar el interés por el otro mediante la inteligencia emocional afianzando los lazos afectivos y el diálogo asertivo”.</p>	<p>A 6 meses de realizar la ejecución de la propuesta de acompañamiento las familias lograran identificar las emociones del otro, en ese sentido, se favorecerá el interés y la comunicación asertiva entre los integrantes del núcleo familiar</p>	<p>Aplicación de instrumentos de recolección de datos (encuestas, talleres, entrevistas, conversaciones informales, visitas domiciliarias, caracterización, árbol del problema, árbol de objetivos y matriz DRAFPO), diarios de campo, sistematización de la información.</p>	<p>Asistencia de las familias a las reuniones. compromiso para adaptarse a las nuevas pautas de comunicación familiar.</p>
<p><b>Meta 1:</b> Indagar acerca del contexto de las familias</p>	<p>A 1 mes de identificar las realidades sociales de las familias se logra hacer una aproximación a la problemática central para determinar alternativas de solución el 100% de la población de estudio reconoce e identifica la</p>	<p>Aplicación de instrumentos de recolección de datos (descriptores de la comunidad), informes de resultados. Diario de campo. consentimientos informados.</p>	<p>Colaboración de la J.A.C y su líder comunitaria como aliados en el proceso.</p>

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A  
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

	problemática.		
<b>Meta 2:</b> elaboración de propuesta de acompañamiento	A 2 meses identificar los factores que afectan la comunicación familiar de acuerdo al aprendizaje obtenido sobre conceptos claves de comunicación, se elabora una propuesta encaminada a fortalecer la comunicación asertiva en el entorno familiar donde el 80% de las familias de forma participativa contribuyen en la búsqueda de posibles soluciones a la problemática.	Caracterización de las familias, visitas domiciliarias, aplicación de formato de recolección de datos (entrevistas), listado de asistencia, informe de resultados. registro fotográfico y de video	Disposición para participar por parte de integrantes de la familia.
<b>Meta 3:</b> interpretar y socializar los resultados de la propuesta ejecuta con las 6 familias .	A 3 meses de implementada la propuesta de acompañamiento se hace entrega a las familias del informe de resultados y se socializa los aspectos encontrados durante el proceso, el 100% de las familias, objeto de estudio se interesan por apropiarse de nuevos estilos de comunicación familiar	Diario de campo, sistematización de la información, Actas de análisis, interpretación y evaluación de datos. Interpretación de resultados. informes. registros fotográficos y de video	Los resultados fueron claros, se logró transmitir de forma positiva el interés acerca de la comunicación afectiva y asertiva como aspecto fundamental dentro de las relaciones interpersonales de los miembros de una familia, puesto que contribuyen en el sano desarrollo de la personalidad, autoestima e identidad de sus individuos.
<b>Actividades M1:</b> acercamiento a la Comunidad			Falta de interés por parte de la líder

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A  
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

<p>Aplicación del formato descriptores de la comunidad. visitas Domiciliarias. caracterización sociodemográfica de las familias objeto de estudio. realizar actividades participativas para la recolección de información diagnóstica. sistematización de la información recolectada</p>	<p>o líderes comunitarios para suministrar información acerca de la población</p>
<p><b>Actividades M2:</b></p> <p>Socialización de la propuesta de acompañamiento “Fortalecimiento de la comunicación familiar para vivificar el interés por el otro creando espacios de interacción positivos”</p> <p>Juego de roles.</p> <p>Taller de técnicas y herramientas para mejorar la comunicación familiar.</p> <p>taller expresando sentimientos y emociones</p> <p>Dinámica Manejo de límites y comunicación asertiva</p>	<p>las familias se encuentran motivadas en el proceso de acompañamiento.</p>
<p><b>Actividades M3:</b></p> <p>Análisis e interpretación de los resultados.</p> <p>sistematización de la información recolectada y elaboración de informe de evaluación y seguimiento. Seguimiento y evaluación del proceso de acompañamiento</p> <p>Socialización de informe final.</p> <p>encuesta de satisfacción de actividades.</p>	<p>participación activa de las familias. Aportes económicos.</p>

### Factibilidad

Administrativa:



## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Para la ejecución de la propuesta de acompañamiento a las familias se generan unas alianzas con la J.A.C, entes gubernamentales interesados en la articulación de políticas públicas a la propuesta de acompañamiento. La persona responsable de la ejecución de la propuesta será la estudiante de psicología María Viviana Gaviria, quien desarrollará las siguientes funciones:

Construcción y aplicación de los instrumentos que permitan realizar el debido seguimiento y evaluación para llegar a un diagnóstico.

Gestionar los recursos y alianzas necesarias para el desarrollo de cada actividad.

Análisis de las problemáticas encontrada en los contextos familiares.

Realizar acompañamiento a las familias llevando a cabo las actividades propuestas para la solución de la problemática.

### **Técnica:**

Para la ejecución de la propuesta de acompañamiento a las familias se requiere del conocimiento para la orientación de cada una de las actividades propuestas y recurso humano profesional de psicología que apoye el proceso, de igual forma se contará también con los aportes cognitivos de las familias participantes, en cuanto a las técnicas que hagan falta para su realización, se realizará las investigaciones pertinentes en temas relacionados con la problemática que permitan dar una idea de las diferentes técnicas que pueden ser utilizadas en este tipo de escenarios.

Las herramientas y materiales que se necesitan para la ejecución son:

Espacio Físico: Salón social, sillas, mesas, computador, folletos.

Herramientas tecnológicas: computador, cámara, video Veau.

Materiales: lápices, hojas blancas, lapiceros, material didáctico



**Económica**

Se cuenta con recursos económicos propios para la compra de materiales (lápices, hojas blancas, lapiceros, material didáctico) y pago de transporte, las herramientas tecnológicas y el espacio físico se gestionará con el apoyo de la comunidad.

**Social y de género:**

la propuesta de acompañamiento beneficiará a 6 familias de forma directa y a la comunidad en general de forma indirecta, dado que si existe comunicación en el núcleo familiar la convivencia social sería positiva, al infundir valores, seguridad y sentido de pertenencia a cada integrante de la familia y a nivel de pareja, puede surgir una convivencia, diálogo o comunicación que beneficie a la comunidad, si la familia como pilar de la sociedad funciona bien en sus dinámicas, la comunidad en general se beneficia, sin importar el género, esto teniendo en cuenta que es una propuesta que invita a la participación en conjunto o sea incluyente, donde el trabajo en equipo es esencial para su desarrollo.

Será muy beneficioso porque aprenderán a valorar, respetar, escuchar, atender, a amar cada componente de la familia, todos buscando un bien común.

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A  
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

**Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:**

<b>Actividad</b>	<b>Medios</b>	<b>Competencias</b>	<b>Indicador de logro</b>
M1-A1 Acercamiento a la comunidad para indagar acerca del contexto	Consentimientos informados, Papel, lapicero.	Interpretativa, comunicativa, valorativa.	Se identifica interés por parte de los líderes comunitarios
M1-A2 Aplicación del formato descriptores de la comunidad.	Formato Descriptores de la comunidad	Cognoscitiva, socio afectiva, interpretativa, argumentativa, comunicativa	conocer aspectos sociodemográficos de la población
M1-A3 caracterización de las familias objeto de estudio.	Formato para caracterización de la población	Argumentativa, Comunicativa, Interpretativa,	se obtiene información y características de las familias
M1-A4 Sistematización de la información recolectada M1-A5 realizar actividades participativas para la recolección de información diagnóstica	Sistematización del formato de aproximación al diagnóstico de las familias Taller “lluvia de ideas”	Propositiva Comunicativa Argumentativa Articuladora  Comunicativa Argumentativa Articuladora Integradora Interpretativa Valorativa Propositiva	Se identifican algunas problemáticas que surgen en el entorno familiar. alternativas de solución
M2-A1 elaboración de propuesta de acompañamiento	Recolección de datos (entrevistas), listado de asistencia, informe de resultados.	Articuladora Integradora Comunicativa Interpretativa Valorativa Propositiva Argumentativa	Interés por participar de parte de las familias
M2-A2 Socialización de la propuesta de acompañamiento	Informe propuesta	Articuladora Argumentativa Comunicativa Propositiva	Receptividad por parte de la comunidad

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A  
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

M2-A3 Juego de roles.	Dinámica “hablar de sí mismo”	Articuladora Argumentativa Comunicativa Propositiva	Se identifica actitudes positivas o negativas a nivel individual
M2-A4 Taller de técnicas y herramientas para mejorar la comunicación familiar.	Socio drama	Valorativa, argumentativa comunicativa interpretativa socio-afectiva cognitiva propositiva	los participantes logran buscar acciones que contribuyan a mejorar su dinámica familiar.
M2-A5 taller expresando sentimientos y emociones	dinámica “navego entre emociones y sentimientos”	Valorativa, argumentativa, comunicativa, interpretativa, socio-afectiva, cognitiva propositiva	se logra reconocer el sentir del otro, afianzando los lazos afectivos y de confianza
M2-A6 Dinámica Manejo de límites y comunicación asertiva	Apoyo audiovisual video “límites y comunicación asertiva”	Valorativa, argumentativa, comunicativa, interpretativa, socio-afectiva, cognitiva propositiva	las familias identifican el establecimiento de jerarquías claras, límites claros, roles claros y diálogos abiertos y proactivos que posibiliten la adaptación a los cambios.
M3-A1 interpretar y socializar los resultados de la propuesta ejecuta con las 6 familias	Sistematización de la información recolectada	Comunicativa Argumentativa Articuladora Integradora Interpretativa Valorativa	se verifica y analiza la información recolectada.
M3-A2 Seguimiento y evaluación del proceso de acompañamiento	Informes, documentos y resultados de actividades realizadas.	Comunicativa Argumentativa Articuladora Integradora Interpretativa Valorativa	Se identifica que se puede mejorar para fortalecer la propuesta.
M3-A3 sistematización de la información recolectada y	Documento de informe de evaluación y seguimiento	Cognitiva, evaluativo, argumentativa,	La psicóloga en formación elabora formato para la evaluación y

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A  
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

elaboración de informe de evaluación y seguimiento		propositiva, interpretativa	seguimiento de la propuesta ejecutada con las familias
M3-A4 Socialización de informe final.	Formatos con resultados.	Argumentativa Interpretativa Valorativa Comunicativa Propositiva	Motivación por parte de la comunidad.
M3-A5 Encuesta de satisfacción de actividades.	Formato de evaluación de actividades	Argumentativa Interpretativa Valorativa Comunicativa	conocer el impacto que tuvo la propuesta en la comunidad abordada.

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A  
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

**Cronograma de actividades:**

Actividades	Tiempo				Responsables
	M ES 1	M ES 2	M ES 3	M ES 4	
Presentación con el líder comunitario	■				Psicóloga en formación
Aplicación del formato descriptores de la comunidad	■				Psicóloga en formación, líder comunitaria
Visitas domiciliarias	■				Psicóloga en formación
Caracterización sociodemográfica de las familias objeto de estudio.		■			Psicóloga en formación
Actividades participativas para la recolección de información diagnóstica.		■			Psicóloga en formación
Socialización de la propuesta de acompañamiento <i>“Fortalecimiento de la comunicación familiar para vivificar el interés por el otro creando espacios de interacción positivos”</i>		■			Psicóloga en formación
Juego de roles.			■		Psicóloga en formación
Taller de técnicas y herramientas para mejorar la comunicación familiar.			■		Psicóloga en formación
Dinámica “límites y comunicación asertiva”			■		Psicóloga en formación
Análisis e interpretación de los resultados			■		Psicóloga en formación
sistematización de la				■	Psicóloga en formación

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A  
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

información recolectada y elaboración de informe de evaluación y seguimiento					
Socialización de informe final.					Psicóloga en formación
Seguimiento y evaluación del proceso de acompañamiento					Psicóloga en formación
encuesta de satisfacción de actividades.					Psicóloga en formación

**Tabla De Presupuesto (Anexo)**

**Responsable De La Propuesta:**

Nombre: María Viviana Gaviria

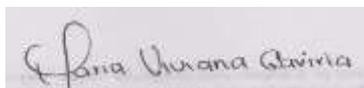
Dirección: calle 21 No. 47-04 Barrio: la Gran Colombia

Municipio: Fusagasugá

Teléfono/s: 8718532- 3224121743

Duración de la propuesta: 3 meses

Firma:




## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Ítem		Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
<b>RECURSOS HUMANOS</b>								
Psicóloga en Formación		4 horas semana	\$80.000	12 semanas	\$0	\$0	\$0	\$960.000
		Total: <b>48</b> horas						
<b>Subtotal</b>								
<b>EQUIPOS</b>								
Fungibles (Materiales)								
marcadores		15	\$1.500	12 semanas	\$0	\$0	\$0	\$18.000
lapiceros		15	\$1.500	12 semanas	\$0	\$0	\$0	\$22.500
Resma de papel		1	\$16.000	12 semanas	\$0	\$0	\$0	\$16.000
Pliegos papel periódico		5	\$500	12 semanas	\$0	\$0	\$0	\$2500
Paquete de fichas bibliográficas		1	\$7000	12 semanas	\$0	\$0	\$0	\$7000
No fungibles (Equipos)								
Computador		1	\$100.000	12 semanas	\$0	\$0	\$0	\$100.000
Video vean		1	\$70.000	12 semanas	\$0	\$0	\$0	\$70.000
Cámara		1	\$150.000	12	\$0	\$0	\$0	\$150.000

fotográfica				semanas				
Memoria USB		1	\$25.000	12 semanas				\$25.000
<b>Subtotal</b>								<b>\$1.371.000</b>
<b>IMPREVISTOS</b> 5%								<b>\$200.000</b>
<b>TOTAL</b>								<b>\$1.571.000</b>

### **Conclusiones**

La implementación de la propuesta de acompañamiento hace relevante la importancia de la comunicación entre los miembros del grupo primario y propende al desarrollo directo y afectivo, en ese sentido se debe dar una interacción positiva donde se involucren todos sus miembros, logrando proporcionar seguridad y apoyo entre los mismos. No obstante, se precisa que regularmente las familias no desarrollan una comunicación directa y afectiva, lo que afecta de manera negativa un sano desarrollo de la inteligencia emocional y social.

Las familias participantes de este proceso precisan la necesidad del fortalecimiento de la comunicación familiar, para potenciar los lazos afectivos, la inteligencia emocional y los vínculos de confianza, de acuerdo a esto se denota el compromiso adquirido para la creación de espacios de diálogo y respetar las opiniones del otro.

Las familias requieren de la creación de espacios participativos y de políticas públicas encaminadas de la mano de profesionales que permitan la adquisición de herramientas y estrategias que fortalezcan el desarrollo de una comunicación que aumente la afectividad y confianza, rescatando de esta manera valores y principios fundamentales en el desarrollo de una familia y la potenciación de sus individuos en cuanto al desarrollo humano.

## Referencias

- Koerner, A., & Fitzpatrick, M. (2006). En Braithwaite D. & Baxter, L. (Eds.), *Engaging theories in family communication: multiple perspectives* (pp. 50- 64). Thousand Oaks, Calif.: SAGE.
- Segrin, C. & Flora, J. (2005). Defining Family Communication and Family Function. End Chris Segrin & Jeanne Flora (Eds.), *Family Communication* (pp. 3– 26). Mahwah, NJ: Erlbaum.
- Zuloaga, J. Y Franco, N. (2007). La Comunicación en la Familia. Disponible en: <http://es.catholic.net>
- Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369- 29-7. Alcances y Perspectivas del Desarrollo Humano en la Familia
- Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369- 29-7. Corresponsabilidad de las familias en los Contextos Educativos
- Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369- 29-7. Diagnosticar el Contexto, una necesidad para la Familia: Diagnóstico Contextual Social Participativo.
- Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-

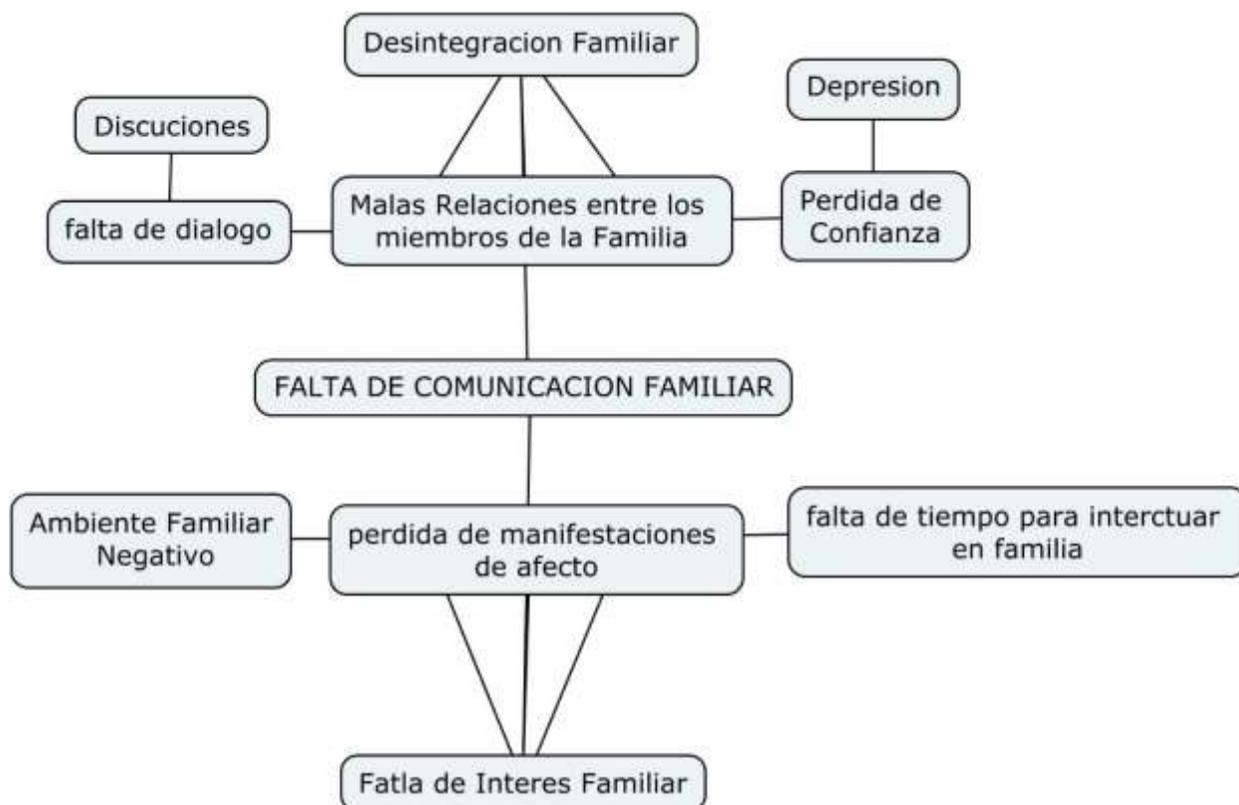
## Anexos

### Aproximación Al Diagnóstico De La Comunidad

### Análisis De La Situación

### Aplicación Del Árbol De Problemas

*Graficación del árbol de problemas.*



**Sistematización Del Árbol De Problemas.**

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A  
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

**tabla 1**

***CUADRO DE CATEGORIAS DE ANALISIS Y RELACIONES DE CAUSALIDAD***

1er Orden	2do Orden	3er Orden
<i>Causa Centrales del Problema</i>	<i>Producidas por la acción de la categoría de 1er Orden</i>	<i>Las que afectan de alguna manera las de 2do Orden</i>
CAUSAS	EFEECTO	CONSECUENCIAS
1.pérdida de interés familiar	Falta de comunicación familiar	1. Desintegración familiar
2. Maltrato intrafamiliar		2.pérdida de confianza
3.ambiente familiar negativo		3. falta de Diálogo
4. Pérdida de Manifestaciones de Afecto		4.Malas Relaciones entre Padres e Hijos
5.Falta de tiempo		5.Depresión.

**Por qué:**

porque se van debilitando las relaciones afectivas entre sus integrantes debido a factores como la falta de interés por escuchar los puntos de vista del otro, la tolerancia, la tecnología y por las actividades laborales y del hogar lo que limita la comunicación, conllevando a que no existan reglas ni autoridad, lo que dificulta la convivencia.

**Qué:**

Para abordar la problemática se plantea el tema “fortalecimiento de las relaciones familiares



para recuperar el interés familiar y lograra una comunicación asertiva entre ellos”

**Ámbito:**

Población meta: la población objetivo son 6 familias, los participantes en total son 15 participantes, en su mayoría son adulto mayor y se encuentran pensionados y de estrato medio, el máximo de integrantes por núcleo familiar fue de 4.

Cobertura: Barrio Ebenezer del Municipio de Fusagasugá (Cundinamarca) Zona Sur Oriental.

Tiempo: el tiempo estimado para la realización de la propuesta será de 3 meses

Análisis De Involucrados:

Actores:

Ejecutores: Psicóloga en Formación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- María Viviana Gaviria.

Colaboradores: Junta de Acción Comunal, Barrio Ebenezer

Beneficiarios: 6 Familias del Barrio Ebenezer del Municipio de Fusagasugá.

Afectados: Ninguno

Recursos: materiales (hojas, lapiceros, marcadores, fichas bibliográficas), transporte.

Caracterización De La Población Afectada

La población de estudio se encuentra ubicada en la zona Nor- Oriental del Municipio de Fusagasugá, Barrio Ebenezer, en las características demográficas se encontró que donde la población muestra está constituida por 6 familias, estrato 3, habitan en casa propia donde residen desde hace por lo menos 10 años, cuentan con todos los servicios públicos, el número de habitaciones por casa es de 3, el tipo de servicio de salud al que se encuentran vinculados en su



## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

mayoría es contributivo, de la población solo 2 personas participan en grupos sociales, de sexo femenino (9) y Masculino (6) con edades entre los 30 y 78 años, en su mayoría son personas pensionadas, casadas por la tradición católica, se identifican 2 familias extensas y 4 nucleares, el nivel de escolaridad es básica, en cuanto a las ocupaciones se encontró que las mujeres se dedican al hogar y los hombres algunos son trabajadores independientes.

### **Análisis De Alternativas**

- Alternativas de solución posibles: (Se establecen las posibles alternativas de solución que se podrían desarrollar para resolver el problema identificado, por orden de prioridad.)
  1. Formación pedagógica, didáctica y dinámica a través de talleres, charlas y juegos de roles
  2. Crear espacios de diálogo familiar para identificar los posibles factores causales de la problemática
  3. Fortalecer el interés por el otro a través de la integración familiar.

### **Criterios Existentes Para Analizar Las Alternativas De Solución:**

La comunicación implica manifestar sentimientos, pensamientos y necesidades sin que sean rechazados ya que en el interior de toda familia se maneja mayor sensibilidad emocional y que hace posible la resolución de problemas, siendo asertivos se resalta los valores, derechos y deberes que están expuestos en el núcleo familiar.

**Beneficiarios: la población que se beneficiara serán 6 familias de la etapa 2 del Barrio**



## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Ebenezer del Municipio de Fusagasugá, el total de participantes son 15, los núcleos familiares se constituyen por 2 integrantes adultos mayores pensionados.

Recursos: hojas de papel, tablero, marcadores, fichas bibliográficas, lapiceros, video beam, computador, sillas, salón de reunión, mesas, transporte.

Costos: \$1.571.000

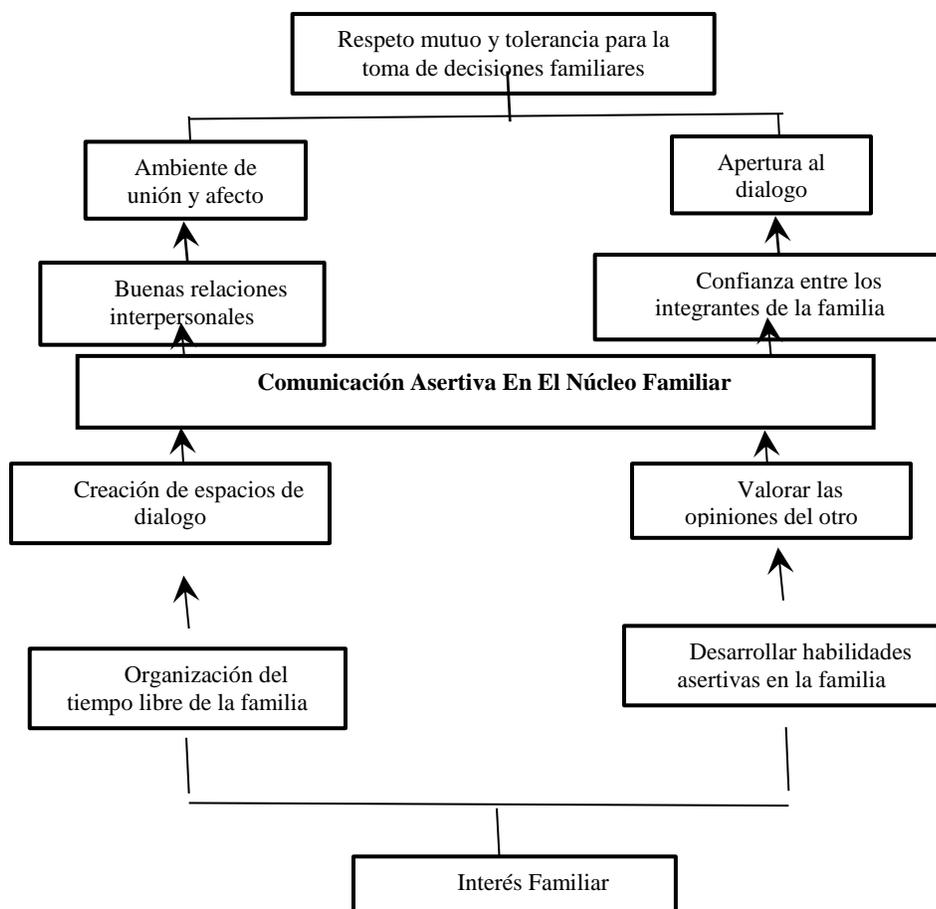
Limitaciones: entre las limitaciones se encuentra esta la disposición de tiempo para los encuentros ya que todos manejan distintos horarios de disponibilidad

Interés de la comunidad: la comunidad está muy receptiva a participar, manifestaron mucho interés por la búsqueda de estrategias de solución para la problemática identificada, en el encuentro sugieren realizar actividades que contribuyan a la comunicación vecinal, ya que también hacen alusión que el entorno contribuye a la pérdida de comunicación en su núcleo familiar.

### Análisis De Objetivos



### Árbol de objetivos



**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A  
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

**Técnica DRAFPO**

Más Internas	Elementos	Acciones
Bajo Nuestro	Debilidades	Cómo Corregirlas/ Compensarlas
Control	Falta de tiempo para comunicarse	Apertura al diálogo
	Falta de interés por el pensamiento del otro	Ponerse en el lugar del otro
	Mal manejo del tiempo	Escucha activa para crear comunicación asertiva
	Uso excesivo de la tecnología	Disponer espacios de interacción
	Pérdida de interés familiar	Fortalecer vínculos familiares
Alianzas Para Influir	Resistencias	Cómo Corregirlas
	Falta de confianza para expresar sentimientos	Fortalecer el afecto y la empatía en familia
		Crear un adecuado clima emocional
Fuera De Control	Amenazas	Cómo Afrontarlas
	Factores sociales	Disposición
	Carga laboral	Empatía
	Desinterés	Respeto por el otro
	Perdida de afecto	
	Rutina	
Más Externas		

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A  
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Elementos	Acciones	En Presencia
Fortalezas	Como Mantenerlas	Reflexión
Deseo de mejora Apertura al cambio Participación	Motivación Apoyo psicológico	
Potencialidades	Como Desarrollarlas	Negociaci ón –
Receptividad Liderazgo Autonomía	Creación de espacios de participación en la dinámica familiar	Antagonismo
Oportunidades	Como Aprovecharlas	Juegos De
Identificación del problema Terapias familiares	Creación de Estrategias de solución	Estrategia
		En potencia