

**PROMOVER LA SEGURIDAD CIUDADANA MEDIANTE ACCIONES PREVENTIVAS  
EN LA COMUNIDAD DE FAMILIAS DEL BARRIO ARAUQUITA DEL MUNICIPIO  
DE DUITAMA**

**Presentado por:**

Marcela Soracá Camargo

Código: 1.052.400.349

**Presentado a:**

Libardo Alfredo Cárdenas (Tutor)

Diplomado en desarrollo humano y familia

Universidad nacional abierta y a distancia – UNAD

Escuela de ciencias sociales artes y humanidades

Programa de Psicología

2017

## Tabla de contenido

1. Resumen.....	4
2. Introducción.....	5
3. Antecedentes.....	6
4. Descripción de la propuesta.....	7
5. Diagnostico social participativo.....	8
6. Descripción del problema.....	11
7. Marco teórico.....	13
8. Descripción de las posibles soluciones .....	17
9. Descripción de la mejora alternativa de solución .....	18
10. Justificación.....	19
11. Localización.....	20
12. Beneficiarios de la propuesta .....	21
13. Objetivos.....	22
13.1 Objetivo general.....	22
13.2 Objetivos específicos.....	22
14. Matriz de planificación.....	23
15. Factibilidad.....	28
15.1 Administrativa.....	28
15.2 Técnica.....	28
15.3 Económica.....	29
15.4 Social y de género.....	29

16. Cuadro de resumen de las actividades .....	30
17. Cronograma de actividades.....	33
18. Tabla de presupuesto .....	34
19. Referencias Bibliograficas.....	36

### **Índice de tablas**

Tabla 1. Matriz de la planificación adicionando los supuestos .....	23
Tabla 2. Cuadro de resumen de actividades resultados e indicadores.....	30
Tabla 3. Cronograma de actividades.....	33
Tabla 4. Tabla de presupuesto.....	34

## Resumen

La seguridad ciudadana es una labor constituida que desarrolla el país con colaboración de los ciudadanos, de organizaciones sociales, organización de bien público, la cual está destinada a asegurar la convivencia, la tranquilidad de los ciudadanos y la erradicación de violencia.

La seguridad ha sido afectada debido a múltiples factores causales de índole socio-económicos-cultural, lo cual trae como consecuencia la delincuencia juvenil que parte de una cultura de conflictos familiares, sociales, económicos en donde los jóvenes son los más vulnerables ya que sufren cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales, además de que crecen en un entorno lleno de problemas familiares y contextos ambientales desfavorables, esto influye en que los jóvenes presenten conductas antisociales y como consecuencia se vean involucrados en actos delictivos.

Esos actos le quitan a la familias y a la sociedad en general el ambiente de seguridad, armonía, tranquilidad y libre movimiento, en ocasiones se ve afectada la integridad física y psicológica de las personas víctimas de estos flagelos, como del victimario, por eso no solo es un problema de la policía o del estado, sino que es un problema de todos y de cada uno de las familias. Que debe resolverse mediante la educación en valores, porque si bien la familia es el principal elemento para la prevención del delito, ya que es esta la encargada de enseñar los valores morales que todo ciudadano debe tener, pues si se educa a los hijos dentro de un marco de valores difícilmente se verán envueltos en una conducta antisocial.

*Palabras clave:* Seguridad ciudadana, Inseguridad, Delincuencia juvenil, Familia, Modelo de acción social, Valores morales.

## Introducción

La inseguridad constituye en la actualidad un problema social, que requiere total atención y estudio en particular contra la delincuencia juvenil, cuyas causas las padece la comunidad de familias y la sociedad en general, pues se ve reflejado en las altas tasas de delincuencia que amenazan la seguridad de los duitamenses.

Dicho esto se presenta una propuesta de acompañamiento de acción participativa, para el diplomado de desarrollo humano y familia de la de la universidad nacional abierta y a distancia, con el propósito de conocer realidades humanas en las comunidades, específicamente de las familias que aborda la problemática de inseguridad presentada en la comunidad de familias del barrio arauquita

En este trabajo se podrá ver la formulación como tal de la propuesta a través de los antecedentes, la descripción del diagnóstico social participativo realizado a las familias mediante 3 técnicas participativas, de igual manera observara la descripción del problema sustentado en el marco teórico en el cual se explica la importancia del modelo de acción social y las consideración teóricos del tema, después observara tres soluciones planteadas con respeto a la inseguridad y la descripción de la mejor alternativa de solución, justificando la importancia de resolver el problema que aqueja a las familias, nombrando los beneficiarios directa e indirectamente, a su vez encontrara los objetivos, la matriz de planificación, la factibilidad, y por ultimo observara el cronograma de actividades seguidamente de la tabla de presupuesto de la propuesta.

## **Antecedentes**

La comunidad de familias del barrio arauquita, hasta el momento no tiene antecedentes de haber desarrollado actividades relacionadas directamente con la problemática encontrada, tampoco se enmarca en los planes de ninguna organización u entidad, sin embargo en el plan de desarrollo del municipio de Duitama, se encuentra un programa llamado “la seguridad y convivencia ciudadana de la Duitama que soñamos”, cuyo objetivo es garantizar la seguridad y convivencia ciudadana promoviendo el civismo, la cultura ciudadana y fortaleciendo a las instituciones de seguridad, fundamentado en la política pública nacional de convivencia y el plan integral de seguridad. Este programa tiene como acciones; jornada de sensibilización y rechazo a la delincuencia, campañas de sensibilización para la prevención de la seguridad, jornadas de capacitación para prevenir la delincuencia, talleres enfocados al menor infractor entre otras acciones, que no se han llevado a cabo por parte de las instituciones encargadas de realizar estas acciones, de controlar y prevenir la delincuencia en la ciudad, lo cual no ha permitido tener una planificación apropiada que ayude a destinar recursos y tomar acciones concretas, imposibilitando también la evaluación de los distintos planes, programas y proyectos sociales orientados a la reducción de la inseguridad tanto del municipio como del barrio Arauquita, por tal motivo la inseguridad es uno de los temas que más preocupa a la comunidad de familias del barrio, ya que a raíz de ello han surgido problemas como la delincuencia juvenil, el consumo y venta de estupefacientes, la violencia, lo cual está afectando la tranquilidad y armonía de estas familias.

## **Descripción de la propuesta**

La propuesta de acompañamiento surge como respuesta a la problemática encontrada durante el proceso de indagación en el contexto, de acuerdo a lo que manifiestan las familias en su cotidianidad sobre la inseguridad y a partir del conocimiento que poseen sobre las necesidades y realidades subjetivas de la problemática, construidas mediante las representaciones y comprensión interna de los hechos.

Esta propuesta consiste en realizar acompañamiento a la comunidad de familias del barrio Arauquita, mediante el modelo de acción social, el cual pretende a través de la organización de la comunidad involucrada, la resolución de los problemas que están afectando la vida cotidiana de las familias que habitan esa comunidad, tendiendo como propósito fortalecer la seguridad mediante acciones que permitan mejorar la calidad de vida.

El acompañamiento se desarrollara a través 5 talleres participativos, con las siguientes temáticas: padres como transmisores de valores, familia y educación, formación en valores humanos, educación para la no violencia, y taller sobre educación preventiva para afrontar la problemática de inseguridad mediante los valores. Estos talleres buscan promover la educación de valores morales, generar cambios en el sistema familiar, propiciar conocimiento a las familias, en donde ellas se sensibilicen frente a la realidad y la importancia de la educación en valores, todo esto con la intención de producir transformaciones en la realidad social y mejorar la seguridad del barrio arauquita, además de que estas puedan gozar de adecuadas condiciones de bienestar, tranquilidad, convivencia y seguridad, mejorando así su calidad de vida a nivel familiar y comunitario.

## **Diagnóstico social participativo**

Para realizar un acercamiento a la comunidad de familias del barrio arauquita se ejecutó como primera medida los descriptores de la comunidad, en donde se realizó una descripción detallada de la comunidad y sus condiciones, para esto se llevó acabo instrumentos como la entrevista, la encuesta y la observación directa, esto ayudo a reunir datos significativos, detectar la opinión de los habitantes del barrio y obtener información precisa de la comunidad de familias, para así tener un panorama más claro a la hora de realizar el acompañamiento.

Esto permitió dar cuenta de que la comunidad de familias del barrio arauquita, está compuesta por 600 habitantes, 450 adultos y 150 niños, en donde el 65% de la población son de género femenino y el 45 % masculino, cuya religión más prominente es la católica, familias de tipología monoparental, nuclear y extendida, la mayoría pertenecen al estrato 1 y 2 y niveles de escolaridad primaria y bachillerato. En cuanto a los servicios públicos cuentan con: agua, luz, gas y en algunas casas tienen internet, teléfono fija, y televisión por cable.

En el barrio no tiene una estación de policía o caí de permanecía, por lo cual una de las problemáticas del barrio es la inseguridad.

A la comunidad de familias se le aplicó la técnica del árbol de problemas, mediante la lluvia de ideas, iniciando con la identificación de los problemas, lo cual permitió conocer las problemáticas, las dificultades y necesidades más frecuentes dentro de la comunidad de familias, de ahí se priorizaron, dando como resultado los siguientes problemas: inseguridad, delincuencia juvenil, venta y consumo de estupefacientes. Las familias seleccionaron la de inseguridad como problemática principal ya que esta se desprende las demás.



Después de conocer el problema, se desarrolló la técnica del árbol de problemas estableciendo las causas y consecuencias, lo cual permitió que las familias identificaran las relaciones de causalidad (causas y efectos) que giran en torno al problema central.

Como causas se tiene pobreza, desempleo, carencia de los medios indispensables para la satisfacción de las necesidades familiares, falta de autoridad y permisividad, ineficiencia del sistema educativo, influencias negativas, consumo de drogas y alcohol, bajas condiciones de vida y trabajo, falta de cultura, grupo de pandillas, familias disfuncionales, falta de compromiso de los padres hacia sus hijos, ausentismo de los padres, pérdida de valores éticos y morales, ocio, sentimientos de frustración, falta de oportunidades de los jóvenes, falta de políticas no enfocadas a la prevención del delito, falta de intención gubernamental frente al problema de delincuencia juvenil del barrio, trayendo como consecuencia perdida de bienes materiales, crisis económica en las familias, desocupación familiar, profundización de desigualdades sociales, venta de estupefacientes, jóvenes en la calles sin estudio, clima de inseguridad, imagen distorsionada de las familias, menores en la calle robando y consumiendo drogas, malas relaciones familiares, hábitos inadecuados, baja autoestima en la familia, desintegración familiar, daños físicos, psicológicos, debilidad institucional, violación de los derechos humanos, y deterioro del sistema de seguridad.

Estas causas y consecuencias se sistematizaron, analizado la relación de acuerdo a categorías, después se desarrolló la técnica del árbol de objetivos, y se manifestó a la comunidad de familias en qué consistía la técnica y se procedió a buscar las posibles soluciones al problema de inseguridad, hubo muchas contrariedades en la formulación de objetivos pero se logró formular el objetivo central, el cual es *“fortalecer la seguridad ciudadana en la comunidad de familias del barrio arauquita mediante acciones preventivas”* y a su vez se formularon 3 objetivos

específicos, de igual manera se plasmaron los resultados esperados y se graficó en el árbol de objetivos.

Por último se aplicó la técnica DRAFPO, la cual es un matriz en donde las familias buscaron los aspectos positivos y negativos de la problemática con la formulación de acciones, para ellos fue muy difícil hallar aspectos positivos, pues a simple vista no los encontraban, pero si formularon rápidamente los aspectos negativos como las amenazas y las debilidades, de igual forma propusieron acciones y se graficó.

Mediante la aplicación de los instrumentos de diagnóstico social participativo, se evidencio que la comunidad de familias, muestra un panorama poco alentador, por las implicaciones en la situación presente y futura de esta comunidad, especialmente con relación a la inseguridad y a la falta de oportunidades de los jóvenes, pues les ha sido difícil acceder al estudio superior, al empleo, a espacios de participación política y cultural, además de que pertenecen a familias disfuncionales y monoparentales, por lo cual se están dedicando a robar en las zonas de mayor actividad comercial del barrio, al expendio y consumo de sustancias psicoactivas, lo cual ha generado discordia entre la comunidad de familias y se ha generado conflictos vecinales.

Pero se observa que a pesar de la problemática presentada hay motivación por parte de los líderes, y miembros de la comunidad de familias del barrio arauquita, ya que quieren resolver las problemáticas y los conflictos asociados, siempre y cuando haya acompañamiento y orientación profesional. También hay conciencia de la realidad que se vive en la comunidad, así mismo tienen presente los problemas, las necesidades, y presentan soluciones y son conscientes de la importancia en cuanto a restablecer socio afectivamente la familia, perseverar en pro del bien común de la familia y de la comunidad.

## **Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento**

Después de haber identificado la inseguridad como problemática principal, y conocer la opinión de las familias de esta comunidad sobre las posibles causas y consecuencias de éste fenómeno, cuyo problema social ha ido en aumento de forma alarmante, pues cada día es más común ver a los jóvenes del barrio involucrados en actos ilícitos como hurto, porte ilegal de armas, consumo y venta de estupefacientes, incluso en asesinatos. Esta situación genera preocupación en las familias tanto por su incremento, como por su progresiva peligrosidad y por temor a que sus hijos sigan ese ejemplo o por que se encuentren inmersos en estos actos delictivos.

Se podría decir que la inseguridad en el barrio arauquita, se ha convertido en un problema psicosocial, porque ha provocado un sentimiento de inseguridad y desconfianza, que invade a las familias, ya que consideran insegura las calles, el barrio y hasta sus propias casas, provocando miedo, a cualquier amenaza real o ficticia de inseguridad y sobre todo alterando su convivencia y tranquilidad, además afectando la vida de las personas en varios aspectos, en lo físico, económico, psicológico y emocional.

La inseguridad ha surgido debido a múltiples factores causales de índole socio-económicos cultural, personales, gubernamentales como; desempleo, falta de educación, desigualdad social, el ocio, ineficacia del sistema judicial, falta de oportunidades, las pandillas, lo cual trae como consecuencia la inseguridad, malas relaciones familiares, hábitos inadecuados, baja autoestima en la familia entre otras. Esto se puede ver reflejado en que el 60% de jóvenes de Duitama no estudian, ni trabajan, por lo cual se encuentran desocupados y se convierten en las personas

ideales para delinquir, esto se debe al descenso de la calidad de vida de la juventud, pues existe una enorme cantidad de jóvenes que son víctimas de la violencia social, drogas, alcohol, deserción escolar, y los programas gubernamental para prevenir estas problemáticas, nunca se desarrollan a cabalidad.

Por otro lado la delincuencia juvenil, es uno los riesgos a los que están expuestos los jóvenes en general, provocándoles la deserción escolar, la pérdida de valores, o daños físicos, tanto por las heridas o la muerte de personas atacadas por los delincuentes, dando lugar a nuevas víctimas como son la familia, que a su vez acarrear consecuencias psicológicas.

Como psicóloga en formación considero que este problema requiere total atención, debido a la magnitud reflejada en las altas tasas de delincuencia que amenazan la seguridad de los ciudadanos. En el periódico el espectador (2016) publicado en el mes de marzo “Aumentaron los índices de inseguridad en Duitama” donde cuenta que de acuerdo a un informe de la policía metropolitana, los delitos de mayor impacto en son el ‘raponeo’ y ‘el hurto cometido en su mayoría en barrios como: milagrosa, arauquita, la tolosa por menores de edad, lo cual se ha convertido en el pan de cada día de los habitantes y familias pertenecientes a estos barrios, según estadísticas, el hurto a residencias aumentó en un cinco por ciento; a comercio en un 63 % y a personas en un 41%. Según las estadísticas también se identifica una progresión constante de casos de delincuencia juvenil en donde la edad de los jóvenes delincuentes tiende a descender pues cada vez, el índice porcentual (20%) se incrementa hacia las adolescentes.

De no resolver este problema en la comunidad de familias, puede acarrear un sin fin de efectos como un constante declive en contra del desarrollo económico y social de la comunidad, traería numerosas secuelas, las cuales van socavando el bienestar de las familias en todos sus

ámbitos, además provocaría la destrucción de los valores morales, pérdidas materiales, crisis familiar, asimismo atentaría contra la salud de los propios habitantes.

### **Marco teórico**

Según la teoría de las necesidades de Bronislaw Malinowski, la seguridad es una de las siete necesidades básicas a satisfacer por el ser humano y esta es definida como el conjunto de políticas y acciones coherentes que tienden a garantizar la paz pública, por medio de la prevención y represión de los delitos a través del control penal y policial (Arraigada, 2002, 111).

En la actualidad el tema de seguridad requiere un diagnóstico en cuanto a cuáles son las necesidades y las expectativas de los ciudadanos, en donde la participación ciudadana en los proyectos de seguridad es muy importante, según Alberich (2004: 24).

También es importante mencionar a la comisión interamericana de derechos humanos y su intervención ante la integridad física, que implica la tranquilidad y seguridad del ciudadano, mencionada en el artículo VI de la constitución política de Colombia de 1991, la cual habla del derecho a la integridad personal y nos indica que toda persona tiene derecho a que se respete su integridad física, psíquica y moral, cosa que actualmente no se respeta en la mayoría de las poblaciones, pues a diario vemos en la calle casos en que se afecta la integridad de las personas, desde un incidente con algún vecino hasta un asesinato. Son problemas sociales que aunque no puedan acabar, se pueden intervenir y por lo menos dar un poco de tranquilidad a la comunidad, para que pueda transitar por las calles de la ciudad sin ser provocado o sufrir algún asalto a su integridad.

Siendo la seguridad ciudadana una necesidad de todo individuo, se está viendo afectada por la delincuencia, que según García Máñez (2001). “La delincuencia es la conducta resultante del

fracaso del individuo en adaptarse a las demandas de la sociedad en que vive” de igual manera Cesar herrero (2005) la explica como un fenómeno social creado por el conjunto de infracciones contra las normas elementales de convivencia.

Por otro lado la delincuencia juvenil es un concepto que se designa a un “conjunto de menores definidos como tales por la ley que cometen actos delictivos, es decir, una conducta que viola la norma y se observa en una etapa determinada del desarrollo y esta conducta es resultante del fracaso del individuo en adaptarse a las demandas de la sociedad en que vive”.

Es de aclarar que la delincuencia juvenil es un concepto socio histórico y en este sentido se define como una figura cultural que parte de conflictos familiares, políticos sociales, económicos, y en general del sistema globalizado, pues hoy en día los jóvenes son víctimas de la discriminación social, carecen de planes o proyectos de vida, y son considerados incapaces de adaptarse al medio social, por lo cual toman la delincuencia como opción para sobrevivir, además de que el fácil acceso a las drogas, la falta de oportunidades, de empleo, salud, educación, la desintegración familiar, hogares monoparentales, la impunidad, entre otros factores, componen el contexto en el que nace y crece la juventud.

De acuerdo a esto la familia asume un peso muy importante en delincuencia juvenil ya que se halla íntimamente relacionada con el desarrollo del adolescente. Belsky (2005) sostiene que la familia, es la principal influencia en cuanto al desarrollo psicológico de niños y adolescentes, esto porque la sensibilidad de los padres en la crianza promueve la sensación de seguridad en los hijos; mientras que el control coercitivo o altos niveles de conflicto entre los padres se asocia a conductas antisociales.

Con este se puede decir que la familia influye considerablemente en las conductas antisociales, tanto en sus estructura como en su funcionamiento, en cuanto a la estructura se podría hablar de:

desintegración por separaciones o divorcios, familias monoparentales, ausencia del cuidador, insuficiencia de ingresos, en cuanto a su funcionamiento: conductas antisociales, falta de normas claras, poca comunicación o comunicación rígida, presencia de violencia, estilos educativos erróneos de los padres, maltrato infantil, consumo drogas o alcohol por parte de los padres.

Por tal razón Winnicott (1971) vincula la delincuencia con “la falta de vida en los hogares”, y en función de la problemática familiar, “por eso el menor antisocial recurre a la sociedad en lugar de solicitar a su propia familia o a la escuela, para que le proporcione la estabilidad que necesita, a fin de superar las primeras y esenciales etapas de su crecimiento emocional”. En este sentido podemos pensar en la importancia de la desestructuración familiar y en la falta de organización de las escuelas como el origen de la delincuencia juvenil y de la inseguridad ciudadana.

Ahora bien esta problemática de delincuencia ha generado inseguridad en el barrio arauquita, siendo esta una sensación de carácter psicológico vinculada a un sentimiento de vulnerabilidad ante la posibilidad de ser víctima de un acto delincencial, esto pareciera afectar la libertad y las oportunidades sociales de la comunidad de familias y sobre todo la calidad de vida de los jóvenes (arraigada, 2002). Teniendo en cuenta las dificultades y diferentes situaciones de inseguridad por las que atraviesa que dan cuenta de algunos problemas sociales de la comunidad de familias y de la población, razón por la que la propuesta psicosocial se llevara cabo mediante el modelo de acción social.

El modelo de acción social se concentra en la búsqueda de acciones para el cambio de situaciones observadas por la población como problemáticas a partir del trabajo psicosocial, fue propuesto por Kurt Lewin (1946). Este modelo es de investigación-acción, el cual permite el tratamiento de los problemas sociales de forma científica y realista. Es de investigación porque

con rigurosidad científica se desarrolla un proceso de estudio de la realidad o de ciertos aspectos de la misma, y de acción porque se orienta a la resolución de problemas específicos.

La práctica de este modelo acontece en el ámbito de la vida cotidiana de la población del barrio arauquita y sus diferentes ambientes físicos e intersubjetivos, como lo son la propia comunidad, el contexto social y ambiental que está siendo afectado, perjudicando la convivencia, el bienestar, la seguridad, la salud y la tranquilidad.

Es relevante este modelo de intervención para el desarrollo de la propuesta de acompañamiento porque comprende la realidad del problema de inseguridad, y coopera para buscar una solución y transformarlo, con el propósito de resolver esa necesidad o dificultad de la comunidad, además actúa rápidamente pasando a la acción a medida que se va originada la investigación.

El modelo de acción social permite comprender los problemas humanos, relacionados con la falta de acceso de la mayoría a los recursos sociales y materiales, y determinados por las relaciones de poder. Así, Alfaro (1993) nos dice que este modelo propone que para hacer algo respecto a esta situación no se puede reducir la cuestión a una adaptación o ajuste ambiental del individuo o el grupo, sino ampliar las potencialidades que la comunidad posee, actuando y pasando por procesos de toma de conciencia, análisis y planeación estratégica para la acción.

Su implicación en las familias del barrio arauquita sería propiciar un conocimiento sensible a la realidad, producir transformaciones con la participación de la comunidad de familias a partir de sus necesidades, también se busca poder prevenir, y apoyar la resolución de los problemas que se están presentando, por consiguiente esta comunidad trabajara en vía de la promoción de del bienestar social y en la mejora de la calidad de vida.



## **Descripción de las posibles alternativas de solución**

**Nº1 desarrollar una cultura preventiva de seguridad en las familias:** esta alternativa se realizará mediante talleres metodológicos en compañía de la policía nacional suministrando información a las familias y educándolas para que adopten nuevas conductas y una actitud responsable y de respeto, como ciudadano, capaz de cambiar situaciones amenazantes que coadyuvan con la inseguridad, para emprender acciones de prevención generando sentido de pertenencia, para facilitar la convivencia en el barrio y que conduzcan al respeto del patrimonio común .

**Nº2 fortalecer la Inteligencia emocional en las familias:** esta alternativa se realizará mediante la aplicación de un instrumento que permita conocer las siguientes dimensiones: conciencia de uno mismo, autorregulación, motivación, empatía, capacidad de relación, para así de esta manera crear acciones que permitan fortalecer la inteligencia emocional en el contexto familiar orientado a resolver aquellos conflictos familiares y sociales.

**Nº3 educaciones en valores morales al interior de la familia:** Esta alternativa se realizará mediante talleres participativos, que buscan educar los valores en la familia como elemento fundamental de convivencia social, para que este ayude a las familias a corregir aquellas acciones que vayan en contra de lo establecido en la norma social ya que en la medida que se vaya fortaleciendo los valores morales al interior del núcleo familiar va a disminuir los problemas de inseguridad por la delincuencia juvenil y el riesgo de que sus hijos se vean involucrados en conductas antisociales.

## **Descripción de la mejor alternativa de solución**

La alternativa más adecuada para trabajar con la comunidad de familias es la educación de valores morales, porque si bien familia es el principal elemento para la prevención del delito, ya que es esta la encargada de enseñar los valores morales, pues si se educa a los hijos dentro de un marco de valores difícilmente estos se verán envueltos en una conducta antisocial. Además la mayoría de los jóvenes que se encuentran inmersos en la delincuencia, provienen de familias disfuncionales, donde no se educa a los hijos con valores, donde los padres no brindan la suficiente atención a sus hijos, por tal razón se considera que se debe educar en valores, ya que estos inciden en la seguridad de la ciudadanía, además así se evitaría tener jóvenes en situación de calle vendiendo o consumiendo estupefacientes lo que reduciría en cierta parte la inseguridad.

Esta alternativa se realizará a través de talleres con temáticas como: padres como transmisores de valores, familia y educación, formación en valores humanos, educación para la no violencia, y taller sobre educación preventiva para afrontar la problemática de inseguridad mediante los valores. Estos talleres buscan promover la educación de valores morales, generar cambios en el sistema familiar, propiciar conocimiento a la familias en donde ellos se sensibilicen frente a la realidad y la importancia de la educación en valores todo esto con la intención de producir transformaciones en la realidad social y mejorar la seguridad del barrio arauquita, además de que esta pueda gozar de adecuadas condiciones de bienestar, tranquilidad, convivencia y seguridad, mejorando así su calidad de vida a nivel familiar y comunitario.

## **Justificación**

La seguridad ciudadana es la condición o requisito indispensable para el funcionamiento de la sociedad y uno de los principales fundamentos para asegurar la calidad de vida de la familia, esta se está viendo afectada, ya que está perjudicando la tranquilidad de la comunidad tanto por los actos de la delincuencia como por las acciones y comportamientos de la sociedad que ponen en peligro la vida e integridad propia, pues se está vulnerando uno de los principales derechos de todo ser humano "el derecho de vivir en paz". Pero quizá la problemática está esencialmente con el incremento de la delincuencia, pues alarmantes cifras de homicidios, robos, hurtos afectan el común desarrollo de la comunidad de familias del barrio Arauquita.

De acuerdo con lo anterior, para conseguir asumir con éxito esta problemática de inseguridad que hoy enfrentan la comunidad de familias se considera necesario realizar una propuesta de acompañamiento que mejore la seguridad en su conjunto, en donde las familias gocen de adecuadas condiciones de bienestar.

Por tal razón la propuesta de acompañamiento en el barrio Arauquita, es de vital importancia, ya que permite que cada uno de sus miembros, tome una actitud personal frente a la realidad, facilitando construir un aprendizaje significativo, que se verá reflejado en las interacciones que conllevan a participar, reflexionar, actuar y dar solución de forma colectiva a aquello que actualmente está interfiriendo en el bienestar de seguridad de las familias.

Con esta propuesta se pretende destacar la importancia de la seguridad ciudadana en las familias y las subjetividades a las que se enfrentan los habitantes del barrio arauquita. Por esto se hace necesario remirar la seguridad como un logro compartido por lo habitantes, como una construcción necesaria y urgente ligada estrechamente a la calidad de vida de las familias; siendo necesario vincular la presencia de las democracias participativas.

Desde esta perspectiva intervenir en esta problemática de inseguridad, se vuelve una necesidad apremiante, un derecho de todo ciudadano, un deber y obligación de todos los integrantes de la sociedad, que de no resolverse generaría consecuencias tanto familiares como sociales.

Al desarrollarse la propuesta ayudaría a la comunidad de familias a resolver la problemática porque que en la medida que disminuya la inseguridad, se generará una mayor paz ciudadana, mejorando la convivencia familiar, bajaran los índices de delincuencia, se eliminara el sentimiento de inseguridad, pero principalmente se regularía los alcances de la participación ciudadana, evitando la justicia por su propia mano, además fomentaría la seguridad beneficiando a todos y cada uno de las familias ya que esta es el pilar fundamental para la sobrevivencia y progreso de toda sociedad civilizada.

Ahora bien como psicología en formación considero que es primordial velar por los derechos de las familias, poderles brindar las ayudas necesarias para mejorar la calidad de vida y velar por el sano desarrollo del núcleo familiar de las personas que habitan en el barrio, pues el deber como futura profesional es intervenir, orientar y apoyar a esta comunidad de familias en la necesidad de mejorar su calidad de vida para que puedan vivir con tranquilidad.

### **Localización**

La propuesta de acompañamiento se llevara a cabo en el barrio Arauquita, este se encuentra ubicado en el sur occidente de la ciudad de Duitama, limita por el norte con la avenida de las Américas, por el sur con higueras, por el oriente con san francisco y por el occidente con el barrio los laurales. En el barrio aproximadamente hay unos 600 habitantes 450 adultos y 150 niños, el 65% de población femenina y el 45 % masculina, la religión más prominente es la

religión católica y son familias Monoparental, Nuclear y Extendida, además cuenta con todos los servicios públicos domiciliarios.

En cuanto a la situación de seguridad, el barrio no cuenta con una estación de policía o caí de permanecía, por lo cual una de las problemáticas de la comunidad de familias es la inseguridad y a raíz de ella la delincuencia juvenil, la venta y consumo de estupefacientes, así como la mala convivencia familiar y vecinal. Sin embargo en el barrio arauquita, se cuenta con una junta de acción comunal compuesta por los vecinos del barrio, también hay programas sociales que acogen a la comunidad estos son: programas de ejercicio para adulto mayor, programas de manualidades para las mujeres, y programas de música y arte para niños.

### **Beneficiarios de la propuesta**

Si bien la población beneficiaria con la propuesta de acompañamiento será la comunidad del barrio arauquita de estrato 1 y 2, principalmente 6 familias habitantes del barrio y la presidenta de acción comunal, cuyas edades oscilan entre los 35 años a 40 años, en cuanto a la ocupación varía entre amas de casa, profesores, presidenta del barrio, representantes de la junta de acción, trabajadores de empresas y transportistas pertenecientes a seguridad social, sisben, son es su mayoría personas que nacieron y se criaron en el municipio de Duitama.

Para esta propuesta se buscaron personas adultas de ambos sexos, con el fin de que se apoderen de las estrategias a implementar y por consiguiente se solucione el problema de inseguridad, sin importar la formación académica, ya que en su mayoría el nivel de escolaridad esta en primaria y bachillerato, además con esta propuesta se beneficiara de manera particular a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y demás familias, aumentando la cantidad de espacios

seguros para esparcimiento y aumentar factores de protección que mejoraran la calidad de vida de las familias y de los demás habitantes del barrio arauquita.

**Objetivo general:**

Disminuir los problemas que afectan la seguridad ciudadana en la comunidad de familias del barrio Arauquita mediante acciones preventivas bajo el modelo de acción social.

**Objetivos específicos**

- Promover acciones preventivas ante el fenómeno de inseguridad mediante el suministro de información que lleven a la reflexión-acción sobre la problemática de inseguridad.
- Sensibilizar a todas las familias de la comunidad sobre la necesidad educar en valores para disminuir las conductas antisociales en sus hijos.
- Mejora la calidad de vida de las familias a través la participación ciudadana en la organización de estrategias para la construcción de la convivencia y seguridad ciudadana.

**Tabla 1:**

Matriz de planificación adicionando los supuestos:

## MATRIZ DE MARCO LÓGICO

DESCRIPCION	INDICADOR	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>FINALIDAD:</b> Mejorar la calidad de vida de las familias del barrio arauquita para la construcción de la convivencia y seguridad ciudadana	N/A	N/A	Si se lleva acabo las acciones preventivas mediante la participación de la comunidad de familias el programa tendrá continuidad y generara efectos positivos
<b>OBJETIVO:</b> Fortalecer la seguridad ciudadana en la comunidad de familias del barrio Arauquita	Al finalizar el proyecto se habrá implementado al 100% el Modelo de acción social para la gestión de Seguridad Ciudadana en 6	Listados de familias informes de gestión del propuesta, consentimientos	Se requiere de la participación de la juntas vecinal y de los habitantes del barrio arauquita en el desarrollo de la propuesta así se reduciría o se

mediante acciones preventivas bajo el modelo de acción social.	familias y en la representante de la junta de acción vecinal		minimizaría este fenómeno.
<b>META 1</b> Acercamiento a la comunidad de familias del barrio Arauquita.	5 personas habitantes del barrio Arauquita contestaron las encuestas, la líder comunitaria se le realizó la entrevista. Esto se llevó a cabo el día 4 de junio de 2017 en la casa de cada habitante del barrio.	registros fotográficos y fílmicos, diario de campo, consentimientos informado encuestas y formato de la entrevista, sistematización.	Si las familias son conscientes de la problemáticas y necesidades que afecta calidad de vida familiar y comunitaria probablemente participen.
<b>META 2</b> evaluar las necesidades de la comunidad de familias.	Asistieron 6 integrantes de seis familias y la presidenta del barrio, se realizaron las técnicas de diagnóstico participativo los días 15,17 y 18 en la casa de una de las habitantes del barrio Arauquita	Registros fotográficos y fílmicos, diario de campo, sistematización, consentimientos informados, graficación del árbol de problemas, árbol de objetivos y	Si las familias se comprometen a participar activamente en cada una de las técnicas de diagnóstico los resultados serán mejores de lo esperado y se llegaría a proponer soluciones



matriz DRAFPO			
<b>META 3</b> Elaborará una propuesta de acompañamiento y realizar acciones	Asistieron 6 integrantes de familias y la presidenta del barrio, se llevó acabo la presentación de la propuesta de acompañamiento el día 22 de julio en la casa de una de las habitantes del barrio arauquita.	Registros fílmicos fotográficos, formato de la propuesta	Se requiere que la comunidad de familias lleven a cabo las actividades para fortalecer la seguridad ciudadana para así mejora la calidad de vida.
<b>META 4</b> Evaluación del proceso y triangulación de la información.	Asistieron los 6 integrantes de las familias y la líder comunitaria para evaluar las acciones realizadas en la comunidad del barrio arauquita.	Registros fílmicos fotográficos, formato, resultados.	Si se logran todas las actividades se podrá realizar un evaluación del desarrollo de las acciones a la comunidad de familias del barrio.
<b>Actividad de la MT 1</b>			Se requiere que los habitantes de la comunidad de familias resuelvan la encuesta con información verídica
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tomar contacto con la comunidad de familias y la presidenta de acción comunal</li> <li>2. Diligenciar el consentimiento informado con las familias y la presidenta</li> </ol>			

- |   |   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Diseñar una entrevista y una encuesta que tome información de los descriptores de la comunidad</li> <li>4. Aplicar la entrevista a la líder comunitaria y filmarlo</li> <li>5. Aplicar la encuesta, tomar fotos</li> <li>6. Sistematizar la información recolectada en la entrevista y la encuesta</li> </ol> | <p>para poder realizar los descriptores de la comunidad y sistematizar la información</p> |
|---|---|

### **Actividad de la MT 2**

1. Tomar contacto con la comunidad de familias.
2. Diligenciar el consentimiento informado en las familias.
3. Aplicar las técnicas del árbol de problemas.
4. Aplicar la técnica del árbol de objetivos.
5. Aplicar la técnica de la matriz DRAPFO.
6. Realizar un video de la aplicación de las técnicas de diagnóstico.

Se necesita que la miembros de las familias asistan a cada reunión así como estén dispuestos a participar de cada una de las técnicas de diagnóstico.

### **Actividad de la MT 3**

- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar una propuesta de acompañamiento a la comunidad de familias del barrio arauquita.</li> <li>2. Tomar contacto con la comunidad de las familias y programar reunión para la aplicación de la propuesta de acompañamiento.</li> </ol> | <p>Si se logra la articulación y el trabajo coordinado en los habitantes y de la junta de acción comunal los resultados</p> |
|--|---|

3. Realice un video del momento de la aplicación de la propuesta de acompañamiento.

de los talleres serán exitosos

4 realizar las actividades :

- Taller padres como trasmisores de valores.
- Taller familia y educación.
- Taller formación en valores humanos.
- Taller educación para la no violencia.
- Taller sobre educación preventiva para afrontar la problemática de inseguridad mediante los valores.

#### **Actividad de la MT 4**

1. Tomar contacto con la comunidad de las familias y programar reunión.
2. Evaluar con la comunidad de familias las actividades realizadas y su efectividad.
3. Evaluar con la comunidad de familias todo el proceso de acompañamiento.

Si se llegara a realizar todas las acciones se podría evaluar los resultados con la comunidad de familias del barrio arauquita y así verificar si hubo una mejora en la calidad de vida según el fenómeno de la inseguridad.

## **Factibilidad**

La propuesta es factible por que tiene a su alcance la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos, ya que cuenta con recursos económicos, humanos, organizacionales, técnicos, lo cual ayudara a que se cumplan los plazos entre lo planeado y lo real, para poder llevar a cabo las actividades de la propuesta de acompañamiento en el tiempo previsto.

**Administrativa:** Los responsables de garantizar y ejecutar toda la operación de la propuesta dirigida a la comunidad de familias del barrio arauquita y que asumen la responsabilidad son: la presidenta del barrio Ana Mendoza y la psicóloga en formación Marcela Soracá de la UNAD, quienes estarán a cargo del desarrollo de cada una de las actividades y talleres de tipo reflexivo con la comunidad de familias del barrio Arauquita, así mismo estarán a cargo de elaborar y supervisar la ejecución del proyecto, en todas las fases de acercamiento, inmersión comunitaria, diagnóstico, sensibilización y creación de acciones preventivas, así como de evaluar y medir el impacto de las acciones en la comunidad.

**Técnica:** Se dispone de recursos técnicos o tecnológicos como cámara fotográfica, computador, video-ven y materiales como fotocopias, material fungible (sillas, mesas) material para carteleras (cartulina marcadores, papel bon, tijeras, cinta) e insumos para la adecuación de los talleres y actividades, también se cuenta con las instalaciones necesarias para el funcionamiento del propuesta y del equipo tecnológico.

**Económica** En cuanto a los recursos económicos que se utilizarán en el desarrollo de las actividades corren por cuenta de la psicóloga en formación y la presidenta del barrio, ya que no

existe compromiso económico por parte de la comunidad de familias. Pero se puede gestionar financiamiento a cargo de la alcaldía del municipio de Duitama como parte de su presupuesto para inversiones de programas sociales debido a que el capital en efectivo es necesario para invertir en el desarrollo de las acciones, además presentaría buenos indicadores de conveniencia (Costo-Efectividad) que demuestran y refuerzan su factibilidad.

**Social y de género:** La propuesta es viable merece realizarse ya que produce un ambiente generalizado de bienestar, comodidad y una sensación de seguridad que se complementa con el objetivo de acción que busca la comunidad de familias del barrio arauquita, la cual tiene como beneficio lograr reunir las familias para trabajar mancomunadamente y mejorar la seguridad además pretende beneficiar de manera particular a niños, niñas, adolescentes y jóvenes, aumentando la cantidad de espacios seguros para esparcimiento y mejorar la calidad de vida de las familias y la de los demás habitantes del barrio arauquita.

**Tabla 2:**

Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores

ACTIVIDAD	MEDIOS	COMPETENCIAS	INDICADOR DE LOGRO
<b>1.</b> Identificación de los descriptores de la comunidad de familias del barrio Arauquita.	1.Encuestas 2.Entrevista 3.Observación Directa 4.sistematización de la encuestas	1.Comunicativa 2.Interpretativa	La comunidad del barrio arauquita brindara información sobre los descriptores de su comunidad mediante la entrevista y la encuesta.
<b>2.</b> Aplicación de técnicas de diagnóstico participativo.	1.lluvia de ideas 2. Graficación del árbol de problemas. 3. Sistematización del árbol de problemas. 4. Graficación árbol de objetivos. 3. Realización de la matriz DRAFPO.	1. Interpretativa 2.Argumentativa 3. Propositiva 4.Sociafectiva	La comunidad de familias realizaran las 3 técnicas de diagnóstico a través de la graficación del árbol de problemas, el árbol de objetivos y la matriz DRAFPO.
<b>3.</b> Realizar una propuesta de	1. Fomato para la presentación de la propuesta.	1.Propositiva 2.Comunicativa	La psicóloga en formación realizara la propuesta de acompañamiento con a la

acompañamiento.	2. Cronograma de actividades.	3.Socioafectiva	acciones y se verificar a través del video con la comunidad de familias.
-----------------	-------------------------------	-----------------	--

### Acciones De La Propuesta De Acompañamiento

<b>3.1</b> Taller padres como transmisores de valores.	1.Diapositivas. 2 Graficación del árbol de los valores familiares. 2. Ludica cambio de roles.	1.Comunitativa 2.Articuladora 3.Valorativa 4. Reflexiva	Se orientara a la comunidad de familias en la temática de la trasmisión de valores y cómo educar a cerca de estos a sus hijos.
<b>3.2</b> Taller familia y educación.	1. Test: <i>¿está preparado para Educar a sus hijos?</i> 2. Dinámica el lazarillo. 3.Reflexion escrita y comunicativa a los demás miembros de las familias.	1.Reflexiva 2.Interpretativa 3.Comunicativa 4.Participativa	Dar a conocer la educación de valores como labor esencial de la familia, y la necesidad de dedicar el tiempo necesario para capacitarse en la tarea de ser educadores de sus hijos.
<b>3.3</b> Taller formación en valores humanos.	1.Dinamica ruleta de valores 2. Texto de reflexión sobre los valores humanos	1.participativa 2.reflexiva 3.emocioanal	Dar elementos para que cada integrante de las familias identifique escala de valores humano y la importancia de practicarlos

			con sus hijos
<b>3.4</b> Taller educación para la no violencia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuestionario</li> <li>2. Dinámica: “El juego de los cubiertos”</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Participativa</li> <li>2.Interpretativa</li> <li>3.Argumentativa</li> <li>4. Propositiva</li> </ol>	Valorar la alternativa por la no violencia y el trabajo por la armonía a y tranquilidad dentro del ambiente familiar.
<b>3.5</b> Taller sobre educación preventiva para afrontar la problemática de inseguridad mediante los valores.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diapositivas</li> <li>2.Video</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Propositiva</li> <li>2 Comunicativa</li> <li>3.Reflexiva</li> <li>4.Interpretativa</li> </ol>	La comunidad de familias adquieren conocimientos como alternativa de prevención contra el problema de inseguridad.
<b>4.</b> Evaluación del proceso de acompañamiento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formato de evaluación.</li> <li>2. Informe sobre resultados de las acciones.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Valorativa</li> <li>2.Interpretativa</li> <li>3.Articualadora</li> </ol>	La comunidad evaluara el proceso a través del formato de evaluación así como interpretara los resultados de las acciones con lo cual se realizara el informe.



**Tabla 3:**

Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	TIEMPO																RESPONSABLES
	mes 1				mes 2				mes 3				mes 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Identificación de los descriptores de la comunidad de familias del barrio Arauquita	x	x	x														Psicóloga en formación Marcela Soracá
Aplicación de técnicas de diagnóstico participativo					x	x											Psicóloga en formación Marcela Soracá
Realizar una propuesta de acompañamiento							x	x									Psicóloga en formación Marcela Soracá
Taller padres como transmisores de valores										x							Psicóloga en formación Marcela Soracá
Taller familia y educación											x						psicóloga en formación Marcela Soracá
Taller formación en valores humanos												x					Psicóloga en formación Marcela Soracá

Taller educación para la no violencia	x	Psicóloga en formación Marcela Soracá
Taller sobre educación preventiva para afrontar la problemática de inseguridad	x	Psicóloga en formación Marcela Soracá
Evaluación del proceso de acompañamiento	x x	Psicóloga en formación Marcela Soracá

**Tabla 4:**

Presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
<b>RECURSOS HUMANOS</b>							
Psicóloga en formación	1	180.000	4 meses	0	0	0	720.000
Presidente de la acción comunal	1	120.000	4 meses	0	0	0	480.000
Psicólogo coordinador UNAD.	1	125.000	3 meses	0	0	0	375.000
Representante de la alcaldía	1	0	3 meses	0	1.750.0000	0	
<b>Subtotal</b>	<b>4</b>	<b>300.000</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>1.750.000</b>	<b>0</b>	<b>1.575.000</b>



## Referencias Bibliograficas

Alcaldía de Duitama – Boyacá, Capital Cívica. Planeación y ejecución, mas salud pública.

Recuperado de: <http://duitama-boyaca.gov.co/index.shtml?apc=v-xx1-&x=2997902>

ARRAIGADA, IRMA (2002): “Seguridad ciudadana y violencia en América Latina”, en

Fernando Carrión (ed.), Seguridad ciudadana, espejismo o realidad. Flacso, Quito, pp. 109-138.

Comisión Interamericana de Derechos. Colombia 1993 - Capítulo VI. Disponible en:

<http://www.cidh.org/countryrep/colombia93sp/cap.6.htm>

Delincuencia juvenil. Disponible en:

<https://cursointervencionmarginacion.jimdo.com/delincuencia-juvenil/Jiménez Ornelas>

Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015): Diagnóstico Contextual Social Participativo

disponible en:

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJ4HruntjYTtEZQ&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21188&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Jiménez Ornelas (2005) La delincuencia juvenil: fenómeno de la sociedad actual. Papeles de

Población, vol. 11, núm. 43, pp. 215-261 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca,

México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11204310>

Renzo Rivera Milagros Cahuana Cuentas Influencia de la familia sobre las conductas antisociales en adolescentes de Arequipa-Perú Universidad Católica San Pablo, Perú. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/pdf/1332/133246313008.pdf>

RICO, JOSÉ MARÍA (coord.) (2000): Seguridad ciudadana en Centroamérica: Diagnósticos sobre la situación. San José, Instituto Interamericano de Derechos Humanos

RUIZ, WILMER Y RUIZ JESÚS. Prevención Y Seguridad Como Combatir El Delito. Editorial Horizonte C.A. Barquisimeto 2012, P. 193

WALTER JOHNSON. Cómo aplicar el modelo de acción social cuando se trabaja con comunidades. Recuperado de: [http://www.ehowenespanol.com/aplicar-modelo-accion-social-comunidades-como\\_55129/](http://www.ehowenespanol.com/aplicar-modelo-accion-social-comunidades-como_55129/)