

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Propuesta de Acompañamiento

Participación ciudadana como estrategia de mitigación a la sensación de indefensión, producto de la inseguridad en la urbanización Adelita de Char, ubicada en el corregimiento La Playa de la ciudad de Barranquilla

Sorayda María Bolaño González

C.C. 36.718.657

Adriana Bernal

Tutora

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia

Programa de Psicología

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Agosto de 2017



FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Introducción

El fenómeno de la inseguridad se construye a partir de sentimientos y actitudes que están vinculadas a una realidad objetiva, convirtiéndose en un problema público que afecta el desarrollo individual, social y económico de los ciudadanos; que consideran la seguridad como un valor absoluto y un derecho fundamental, que al no disfrutarlo los victimiza y los conduce tanto a buscar culpables de ello como, a responsabilizarse de su propia seguridad, repercutiendo en muchas ocasiones en la toma de justicia por cuenta propia y la generación indirecta de más violencia.

Las políticas públicas en materia de seguridad deben estar orientadas a la prevención, la atención y la sanción con el fin de ofrecer un control efectivo del fenómeno, al analizar la realidad local, se observa que las herramientas implementadas para hacer frente a la dinámica de seguridad-inseguridad, son insuficientes, puesto que no existe un control real que permita mitigar la vulnerabilidad de los ciudadanos e incluso hay una marcada tendencia a incrementarse esta sensación, por cuenta de la percepción de inseguridad, que repercute en la calidad de vida de los miembros de la comunidad, que se sienten indefensos, requiriendo un acompañamiento psicosocial, conducente a la transformación de realidades conflictivas y el bienestar psicosocial que impacte positivamente su calidad de vida.

Esta propuesta se orienta a concientizar a los participantes sobre las ventajas que la vida en comunidad y la participación ciudadana representan en la erradicación de la inseguridad ciudadana en su entorno, mediante el fortalecimiento de valores sociales de integración, tolerancia, respeto, empatía y solidaridad.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Resumen

Luego de una inmersión comunitaria en la que se implementaron técnicas de la metodología IAP, realizando diagnóstico social participativo y desarrollando un árbol de problema con la participación activa de la comunidad; se encontró en el contexto de la urbanización Adelita de Char, ubicada en el corregimiento La Playa de la ciudad de Barranquilla, una afectación psicosocial que produce gran malestar en la comunidad, y que está demarcada por la alta inseguridad del sector, lo que orientó la investigación y posterior formulación de propuesta de acompañamiento, en torno a las representaciones sociales que se construyen frente a la seguridad ciudadana y que impactan negativamente la calidad de vida de individuos y comunidades.

Así las cosas, se formula una propuesta de acompañamiento, cuyo objetivo principal es promover la participación ciudadana como estrategia de mitigación a la sensación de indefensión, producto de la inseguridad en los habitantes de la urbanización Adelita de Char, orientando los resultados al cumplimiento de tres metas específicas Fomentar la Participación Ciudadana, Propiciar el fortalecimiento de las competencias sociales y ciudadanas en los habitantes del barrio, y Construir redes de apoyo comunitario para garantizar la sostenibilidad de los procesos comunitarios

Lo anterior para beneficiar directamente a 6 familias que han participado activamente en cada una de las convocatorias de éste proyecto y de manera indirecta a las cerca de 400 familias que integran la comunidad y que podrán vincularse al proyecto a través de la Junta de Acción Comunal.

Palabras claves: *Seguridad Ciudadana, Participación ciudadana, Empoderamiento, Percepción Social.*

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

1. Nombre de la propuesta:

Participación ciudadana como estrategia de mitigación a la sensación de indefensión, producto de la inseguridad en la urbanización Adelita de Char, ubicada en el corregimiento La Playa de la ciudad de Barranquilla.

2. Antecedentes:

En el año 2010 la comunidad del corregimiento La Playa fue beneficiada por el programa Entornos Socio urbanos Seguros – ESUS, que desarrolló la alcaldía de Barranquilla por medio de la secretaría de gobierno y que buscaba por medio de una intervención integral darle solución a las problemáticas de infraestructura, medio ambiente, espacio público, control urbano, movilidad y alumbrado público con el fin de disminuir la ocurrencia de hechos delictivos, las manifestaciones de violencia y mejorar la percepción de seguridad de los ciudadanos.

Actualmente la dirección de seguridad ciudadana de la policía nacional DISEC, cuenta con un programa de Espacios pedagógicos para la convivencia y educación ciudadana, donde se brinda al ciudadano una formación informal en Convivencia para la prevención de delitos, conflictos ciudadanos y comportamientos contrarios a la convivencia, generando procesos de transformación social en sus barrios, sectores o cuadras. Con el objetivo de contribuir a la formación de ciudadanos en competencias para el ejercicio efectivo de la ciudadanía activa e incluyente, desde el aprendizaje de la prevención y la participación, como herramientas para la convivencia y la seguridad ciudadana.

Los resultados se orientan a:

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

1. Promover las buenas costumbres, el fortalecimiento de valores cívicos, patrióticos, comunitarios, rescatando la importancia de una conciencia colectiva sobre la seguridad, la convivencia, desarrollo humano y la construcción.
2. Formar líderes comunitarios que generen constantes estrategias de convivencia y seguridad ciudadana, siendo reconocidos como promotores de la misma.

Lo anterior es posible articularlo con el acompañamiento del cuadrante

MEBARNVCCD01E01000004

Policía: **SI JHON JAIRO LOPEZ VALDES**

Teléfono: **3007698529**

3. Descripción de la propuesta:

Debido a que la comunidad se siente indefensa ante la inseguridad que se acrecienta en su sector, se pretende fomentar la participación ciudadana, despertar en los miembros de la urbanización Adelita de Char del corregimiento La Playa, el sentido de pertenencia que deben tener como grupo social, la identidad colectiva y la unificación de esfuerzos por el bienestar común.

Cuya meta principal es Promover la integración comunitaria para mejorar los problemas de inseguridad ciudadana y disminuir la percepción de inseguridad como segunda dimensión del problema de investigación.

El programa de intervención y acompañamiento que se propone para la comunidad, se fundamenta en los postulados del Empowerment, reconociendo sus ventajas en el cambio social y la articulación de redes de apoyo al interior de la comunidad.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

La construcción de redes de apoyo, posibilita el empoderamiento comunitario y la participación activa de estos en los entornos sociales, porque constituyen en un espacio institucional en donde se vive, se gestiona, se promueve y se trata de materializar acciones, propuestas y decisiones equitativas.

Estas redes de apoyo se articularán principalmente con la Administración Distrital y la Policía Nacional quienes deben ser garantes de los derechos ciudadanos y promover a través de sus planes de gobierno y programas de intervención, el mejoramiento de la calidad de vida y la transformación continua de realidades conflictivas de individuos y comunidades.

La síntesis de actividades que se realizarán están orientadas por las metas trazadas, así:

Meta 1: Fomentar la Participación Ciudadana mediante la integración de los distintos actores sociales de la comunidad, a través de jornadas de sensibilización, participación y socialización.

Meta 2: Propiciar el fortalecimiento de las competencias sociales y ciudadanas en los habitantes del barrio, mediante estrategias pedagógicas como talleres de capacitación en competencia social, manejo de las emociones, percepción de seguridad, etc.

Meta 3: Construir redes de apoyo comunitario para garantizar la sostenibilidad de los procesos comunitarios, en la medida que se logre gestionar la participación de entes gubernamentales en el plan de acción diseñado por la JAC para la vigencia.

4. Diagnóstico Social Participativo:

En la comunidad Adelita de Char de la ciudad de Barranquilla se observa un

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

malestar psicosocial manifiesto en la sensación de indefensión que experimentan, debido a los altos índices de delincuencia; que influyen en la percepción de inseguridad que tienen los miembros de ésta comunidad.

La seguridad ciudadana no es algo tangible, mensurable directamente, sino que se construye básicamente por el conjunto de opiniones, sentimientos, actitudes, vinculados más o menos directamente a una realidad objetiva. Sin negar que esta realidad objetiva genera la percepción de seguridad o inseguridad, pero también es cierto que existen otros factores que condicionan la percepción de esa realidad. (Raya, 1992)

Alabart, Agary y Sabaté (1992) señalan que la inseguridad ciudadana es una construcción social hecha de una doble realidad: objetiva (la delincuencia y su incremento en los últimos años) y subjetiva (el aumento del miedo y de la sensación de inseguridad colectiva); Ambas realidades tuvieron un inicio conjunto, pero han seguido lógicas y leyes de funcionamiento propias hasta convertirse en dos dimensiones autónomas.

Los sujetos que cometen los actos delictivos por lo regular son personas que no tienen un proyecto de vida establecido, han optado por la deserción escolar, y han experimentado en algunos casos violencia intrafamiliar, es por ello que se visualiza a dichos individuos en una perspectiva de buenos ciudadanos, con metas por alcanzar, siendo su familia la base primordial para lograr dichas expectativas.

Las pautas de crianza, la falta de oportunidades, y la presión de grupo parecen ser uno de los aspectos negativos que de una u otra manera influyen en el comportamiento delictivo por parte de los individuos.

Algo que se evidencia en las narrativas de las experiencias de vida de los

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

miembros de la Comunidad Adelita de Char, que observan con gran preocupación como incrementa la proliferación de grupos de pandilla y como se incorporan a estos los adolescentes del sector, quienes finalmente cometen los actos delictivos que impactan en la calidad de vida y el bienestar psicosocial de quienes conforman esta comunidad.

El diagnóstico social participativo es un proceso que indaga y recolecta información pero también se propone trabajar conjuntamente con la comunidad en acciones de transformación social con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas; el resultado de éste proceso en la urbanización Adelita de Char, muestra que:

CUADRO DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y RELACIONES DE CAUSALIDAD		
1er. Orden	2º Orden	3er. Orden
<i>Causa(s) central(es) del problema</i>	<i>Producida(s) por la acción de la(s) categoría(s) de 1er. Orden</i>	<i>La(s) que afectan de alguna manera la(s) categoría(s) de 2o. orden</i>
CAUSAS	EFECTOS	CONSECUENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de ingresos • Falta de presencia policial • Violencia intrafamiliar • Desempleo 	<ul style="list-style-type: none"> • La inseguridad, se ha convertido en el problema principal del sector, teniendo en cuenta que quienes los ejecutan en su gran mayoría son jóvenes, posiblemente menores de edad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hurto • Vandalismo • Violencia • Daños a la comunidad

Para la comunidad las causas inmediatas que originan el factor de inseguridad, están en problemas macro sociales que impactan a las familias y que propician los espacios de inseguridad del sector; entre los que destacan: la falta de ingresos y el desempleo por la escasa oferta laboral y la subvención de mano de obra calificada y barata, con la migración masiva de Venezolanos a la

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

ciudad de Barranquilla, la falta de presencia policial, que ha disminuido los patrullajes o no interviene las zonas críticas que tiene el sector; y por supuesto la violencia intrafamiliar que origina un problema de salud pública como la drogadicción, que afecta la seguridad de los moradores, puesto que el hurto y el vandalismo es una herramienta de financiación de ésta enfermedad.

5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:

Las causas de la inseguridad pueden ser variadas, sin embargo es frecuente que se acepte una causa inmediata, que varía en función de otras preocupaciones ciudadanas: la política, la policía, la pobreza y la droga son algunas de las causas a las que generalmente culpamos de la inseguridad. Existe un elemento que condiciona la percepción de seguridad ciudadana y es el factor miedo, un sentimiento que puede tornarse colectivo y que aumenta en la sociedad con el crecimiento de la delincuencia e influye de manera directa en el anhelo social de seguridad; que hoy en día es para los ciudadanos un valor absoluto, y el no contar con ella genera en el individuo una victimización y la necesidad de buscar culpables, creando una ecuación de dos variables en las que intervienen la delincuencia y la policía; representantes de uno y otro bando. La percepción de seguridad e inseguridad está relacionada directamente con la calidad de vida de las comunidades, cuando la percepción de seguridad es negativa, los miembros de la comunidad se sienten con temor y se enfrentan a factores de riesgo psicosociales como el estrés y la ansiedad.

Esta es la situación encontrada en la urbanización Adelita de Char del corregimiento La Playa, en la ciudad de Barranquilla, quienes se sienten

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

afectados por la alta inseguridad de su sector, se encuentran con malestar a nivel psicosocial por los altos índices de inseguridad y por la sensación de desprotección y vulnerabilidad que sienten; situación que comentan entre ellos y mediante la transmisión oral se construyen representaciones sociales que les hacen sentir temor cuando deben salir de sus casas o transitar por zonas específicas del barrio.

Así mismo hay marcados estereotipos que se han desdibujado al punto de convertirse en prejuicios, que involucra a ciertos miembros de las comunidad, frente a los que se sienten especialmente amenazados, como quienes consumen sustancias psicoactivas, quienes hacen parte de tribus urbanas, quienes escuchas música distinta o sencillamente quienes lucen diferente; lo que incluso genera discriminación y marginación social.

Se pretende efectuar este proyecto de intervención para obtener resultados positivos en pro de un bienestar integral de la comunidad abordada.

6. Marco teórico:

El fenómeno del crimen y la violencia deja consecuencias serias en las víctimas directas e indirectas del mismo, Rubio, M. (1998) menciona que *“las consecuencias del crimen y la violencia son graves y duraderas. El crimen y el temor al crimen influyen en la conducta de las personas, limitan las decisiones de inversión de las empresas, minan la confianza en las instituciones responsables de garantizar la seguridad pública y distorsionan la asignación de recursos públicos y privados.*

De acuerdo a éste autor, el crimen afecta a las relaciones en todos los niveles, desde la relación de los ciudadanos con sus comunidades hasta las relaciones exteriores de los países, dado que a menudo ocurre que los delitos cruzan las fronteras nacionales, sobre todo cuando hay bandas criminales implicadas. El

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

crimen deprecia el capital humano físico y social de la sociedad y afecta de manera desproporcionada a los pobres, erosionando sus medios de subsistencia, ya de por sí exiguos.”

Cuando se experimentan situaciones de violencia o crimen, se genera una percepción que influye en la manera que se experimenta e interpreta al mundo y que a largo plazo desencadena en una influencia que se ejerce por los miembros del grupo, orientando sus opiniones de rechazo hacia la inseguridad a partir de las experiencias que terceros tuvieron sobre el tema.

Con respecto a la percepción social Motta (2009) menciona que es el conjunto de juicios elementales que sobre las personas elaboramos. Son juicios que se establecen tras un primer contacto y van a guiar nuestra interacción con estas personas.

Navarro, S. S. (2005). En su artículo La influencia de los medios en la percepción social de la delincuencia bajo el tópico Preocupación y miedo al delito menciona que frente a lo anterior, son dos conceptos a distinguir. “La preocupación por el delito o la delincuencia va referida a la estimación general que tienen los ciudadanos de la seriedad del problema de la delincuencia. La preocupación por el delito repercute de modo directo en las actitudes punitivas, de modo que a mayor preocupación, mayores exigencias de amplitud e intensidad de la intervención penal. Las variables demográficas que parecen influir más en las actitudes punitivas son la edad, la formación y, sobre todo, la tendencia política. El miedo al delito puede definirse como la percepción que tiene cada ciudadano de sus propias probabilidades de ser víctima de un delito, aunque también se puede entender como la simple aprensión de sufrir un delito, si atendemos tan sólo al aspecto emocional y no a los juicios racionales de ese ciudadano”

Por otra parte la configuración de la percepción en la interpretación del mundo social, está guiada por la influencia que la misma sociedad, ejerce sobre los sujetos determina o modifica sus creencias, sentimientos y conductas; es tanto el resultado como el proceso mediante el cual es posible ejercer influencia no solo sobre las actitudes, sino también sobre las percepciones, la construcción

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

de las normas sociales y el auto concepto.

Existe un núcleo organizador, desde el cual los sujetos articulan y focalizan su manera de percibir el entorno social inmediato, integrado por tres cogniciones elementales que permiten modelar el sentido de la representación de la seguridad: delincuencia-inseguridad- miedo.

Ya sea que la interpretación del mundo se forme por percepción o por influencia, lo cierto es que los imaginarios que se tejen en la explicación de los fenómenos que acontecen en el diario vivir de individuos y comunidades, forman la representación social, que de acuerdo a Serge Moscovici (1979) es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación.

Mora, M. (2002). Aclara que las representaciones sociales: “dicho en términos más llanos, es el conocimiento de sentido común que tiene como objetivos comunicar, estar al día y sentirse dentro del ambiente social, y que se origina en el intercambio de comunicaciones del grupo.

Pérez, M. P. (1999). Citando a Moscovici, menciona que: “Al considerar que las representaciones sociales son explicaciones del sentido común, Moscovici explicita una distinción entre ambos fenómenos, al tiempo que fundamenta su mayor dinamismo y fluidez en la intensidad y ritmo de los procesos sociales en general y de movilidad social en específico, del desarrollo de la ciencia y de las interacciones comunicativas, típicos de la modernidad y los distingue de los rasgos de la época de Durkheim. Su descripción sobre los tres tipos de Representaciones sociales existentes, aporta más claridad al respecto.

(Moscovici, 1988, pp. 211-250) Ellas son:

- Representaciones hegemónicas: les es típico un alto grado de consenso entre los miembros del grupo y se corresponderían más con las representaciones colectivas enunciadas por Durkheim.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- Representaciones emancipadas: no tienen un carácter hegemónico ni uniforme, emergen entre subgrupos específicos, portadores de nuevas formas de pensamiento social.
- Representaciones polémicas: surgidas entre grupos que atraviesan por situaciones de conflicto o controversia social respecto a hechos u objetos sociales relevantes y ante los cuales expresan formas de pensamiento divergentes.”

Siendo estas últimas las que se evidencian en la comunidad Adelita de Char, que subsisten en una atmosfera de conflicto social que conmueve las opiniones de los ciudadanos.

7. Descripción de las posibles alternativas de solución:

No. 1 Promover la integración comunitaria para mejorar los problemas de inseguridad ciudadana y disminuir la percepción de inseguridad como segunda dimensión del problema de investigación.

No. 2 Propiciar la articulación interinstitucional para acompañamiento en materia de seguridad ciudadana.

No. 3. Implementar equipos de monitoreo, vigilancia y seguridad para la disminución de la inseguridad ciudadana.

8. Descripción de la mejor alternativa de solución:

Mediante la participación ciudadana en actividades lúdicas, recreativas y deportivas se logrará la integración social, que conducirá al empoderamiento comunitario que se requiere para que los miembros de una comunidad sean los actores principales de la transformación social, garantizando con ello las sostenibilidad de los cambios logrados y el desarrollo humano.

Por lo anterior la mejor alternativa de solución sería Promover la integración

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

comunitaria para mejorar los problemas de inseguridad ciudadana y disminuir la percepción de inseguridad como segunda dimensión del problema de investigación.

Para la disminución de percepción de inseguridad, se desarrollará talleres sobre la vida en comunidad y la promoción de la cultura del buen trato, la tolerancia y la aceptación de las diferencias, por lo cual se vincularía a los jóvenes ya que, *son una fuente importante de conocimiento de sus propias necesidades y de lo que se puede hacer y ocupan una posición idónea para hablar con sus pares e influir en ellos* (Shaw & Travers, 2015)

9. Justificación:

Los individuos en su desarrollo emocional, familiar y social, tienen la necesidad de conformar diferentes grupos de asentamiento humano, en el cual con el trascurso del tiempo van creando y adquiriendo diferentes costumbres, tradiciones, ritos y fiestas, creando un sin número de significados en su diario vivir, al mismo tiempo la necesidad de buscar nuevas perspectivas de vida se tiene que trasladar a otros lugares llegando a adquirir o moldear su comportamiento.

Cada persona y cada comunidad tiene características significativas que la diferencian de otras, al realizar el proceso investigativo utilizando la técnica del árbol de problemas y la lluvia de ideas, se identificaron las necesidades y problemáticas que existen en la urbanización Adelita de Char del corregimiento La Playa.

Se encontró que la principal problemática expuesta dentro de las opiniones de los asistentes es la inseguridad que se presenta en el barrio. El interés de la

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

comunidad en general es mitigar la inseguridad que se vive en la urbanización, el consumo de sustancias psicoactivas y las dificultades en la convivencia que esto representa.

Siendo responsabilidad sustancial del profesional de psicología actual como facilitador comunitario para brindar bienestar psicosocial a la comunidad, identificando sus necesidades, visibilizando sus potencialidades y acompañándolos en el redescubrimiento de su comunidad; se hace necesario apoyar a esta población en la solución de su problemática esencial con estrategias sostenibles a largo plazo.

10. Localización

El barrio se encuentra ubicado en el corregimiento La Playa, ubicado a 5Km al noroccidente de la ciudad de Barranquilla en el departamento del Atlántico, Colombia y está conformada por 400 familias aproximadamente y pertenecientes al estrato 2. Las personas que habitan en el barrio en su mayoría cuentan con un nivel de educación básica. La mayoría de sus habitantes son de escasos recursos económicos y se desempeñan mayormente en labores informales trabajando como conductores, albañiles, comerciantes, mototaxistas, servicio doméstico y ventas de alimentos en sus casas, sin embargo habitan en viviendas propias de interés social que se encuentran en muy buenas condiciones y disponen de todos los servicios públicos domiciliarios así como suficientes rutas de bus en las que se pueden trasladar con facilidad hacia cualquier lugar de la ciudad de Barranquilla.

Las edades de las personas participantes oscilan entre los 30 y los 75 años de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

edad.

11. Beneficiarios de la propuesta:

A nivel macrosocial los beneficiarios indirectos de la ejecución de esta propuesta se reportan en 400 familias residentes en la urbanización Adelita de Char del corregimiento La Playa de la ciudad de Barranquilla, quienes podrán integrarse a las actividades de empoderamiento comunitario a través de la participación ciudadana en la Junta de Acción Comunal; a nivel microsocial se pretende un impacto directo en 6 núcleos familiares que activamente han respondido a las convocatorias en cada una de las etapas ejecutadas de éste proyecto, específicamente las familias Carrillo Hinojosa, Martínez Cataño, Agudelo Díaz, González Torres, Mendoza Contreras y Guzmán Hidalgo.

Los habitantes del sector pertenecen al estrato socioeconómico 2, la mayoría son propietarios de los inmuebles y se desempeñan mayormente como trabajadores informales.

Adicional a estos también podríamos mencionar como beneficiarios indirectos a las juntas de acción comunal o asociaciones de vecinos de este corregimiento o de cualquier otro sector de la ciudad de Barranquilla que deseen replicar este proyecto.

12. Objetivo general:

Promover la participación ciudadana como estrategia de mitigación a la sensación de indefensión, producto de la inseguridad en los habitantes de la

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

urbanización Adelita de Char en el corregimiento La Playa de la ciudad de Barranquilla.

13. Objetivos específicos

- Fomentar la participación ciudadana mediante la integración de los distintos actores sociales de la comunidad.
- Propiciar el fortalecimiento de las competencias sociales y ciudadanas en los habitantes del barrio.
- Construir redes de apoyo comunitario para garantizar la sostenibilidad de los procesos comunitarios.

14. Matriz de planificación adicionando los supuestos:

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Finalidad: Brindar bienestar psicosocial a la comunidad que está siendo azotada por el flagelo de la inseguridad	NA	NA Encuesta de preguntas cerradas dicotómicas en las que se evalué el nivel de percepción de inseguridad en la comunidad.	Que la comunidad responda favorablemente a las convocatorias y que las medidas implementadas permitan alcanzar los objetivos propuestos frente al bienestar psicosocial esperado. .
Objetivo: Promover la participación ciudadana como estrategia de mitigación a la sensación de indefensión, producto de la	Incremento del porcentaje de participación ciudadana. Creación de comités locales de desarrollo social al interior de la JAC	Estadísticas de participación en las reuniones. Número y miembros de los comités creados	Respaldo de los líderes de la JAC. Participación de los miembros de la comunidad.

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

inseguridad ciudadana de los habitantes de la urbanización Adelita de Char en el corregimiento La Playa.			
Meta 1: Fomentar la Participación Ciudadana mediante la integración de los distintos actores sociales de la comunidad.	Incremento de la participación de los ciudadanos en las convocatorias comunitarias.	Registro de asistencia. Estadísticas de participación.	Participación activa de la comunidad y respuesta positiva a las convocatorias.
Meta 2: Propiciar el fortalecimiento de las competencias sociales y ciudadanas en los habitantes del barrio.	Cambios en la percepción social de inseguridad.	Medición de la percepción de seguridad después de las actividades Informe técnico de la Encuesta.	Participación masiva de la población. Apoyo de los líderes de la JAC.
Meta 3: Construir redes de apoyo comunitario para garantizar la sostenibilidad de los procesos comunitarios.	Visibilización del acompañamiento institucional en el sector.	Balance de instituciones vinculadas a la red. Informe de gestión de la JAC	Respuesta positiva de los entes gubernamentales.
Actividades M1: Jornadas de sensibilización, participación y socialización. (actividades diversas)			Participación de líderes y miembros de la comunidad.
Actividades M2: Talleres de capacitación en competencia social, manejo de las emociones, percepción de seguridad, etc.			Disponibilidad de recursos, técnicos, humanos y tecnológicos. Participación comunitaria
Actividades M3: Gestionar participación de entes gubernamentales en el plan de acción diseñado por la JAC para la vigencia.			Respuesta favorable de los entes.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

15. Factibilidad:

15.1 Administrativa:

PsicólogaS en formación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD Sorayda Bolaño quien estará a cargo del desarrollo de cada una de las actividades y talleres de tipo reflexivo con la comunidad, y los líderes comunitarios quien junto a la psicóloga estarán a cargo de medir el impacto de la propuesta durante su desarrollo, a su finalización y en los meses siguientes para poder medir el impacto causado por esta a la comunidad.

15.2 Técnica:

Para la realización de esta propuesta se cuenta con un espacio apropiado para llevar a cabo las reuniones en la residencia de la familia Carrillo Hinojosa así como las ayudas audiovisuales con el fin de poder compartir la información requerida con la comunidad.

15.3 Económica:

Los recursos económicos serán asumidos por el psicólogo en formación ya que no existe compromiso económico por parte de la comunidad con la cual se está trabajando.

15.4 Social y de género:

El enfoque de la propuesta es netamente social, así que su impacto será positivo en la comunidad; se pretende integrar a todos los actores sociales sin distinción de género, por lo cual habrá espacio de participación para todos.

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

1. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
Jornadas de integración ciudadana, recreación y deportes	-Cancha -Balones -Recursos humanos	Socioafectiva	Número de actividades realizadas. Registro de asistencia
Entorno de integración gestionando participación	-Rompecabezas -Marcador -Hoja de papel -Cordones -Cubeta -Pelotas -Plástico -Refrigerios -Recurso humano	Cognitiva	Cantidad de propuestas de solución diseñadas Lluvia de ideas
La moda: La cultura del buen trato	-Salón. -Video Beam. -Tableros. -Papelografos. -Marcadores.	Emocional	Evaluación de impacto
Taller sobre la vida en comunidad	-Salón -Video Beam. -Recursos humanos.	Comunicativa	Registro de asistentes. Evaluación de impacto
Folleto de campañas de prevención y promoción sobre la seguridad ciudadana	-Recursos humanos Computador. Impresora. Papel.	Interpretativa	Número de folletos realizados. Firma de ciudadanos que reciben el folleto
Taller sobre la Inseguridad Ciudadana Causas y consecuencias	-Salón. -Video Beam. -Recursos humanos. -Volante informativo.	Propositiva	Registro de asistencia Evidencias
Charlas de seguridad dictadas	-Salón. -Video Beam. -Volantes de	Articuladora	Total de charlas dictadas.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

por la Policía Nacional	invitación. -Recursos humanos.		Participación de la comunidad. Registro de asistencia.
Construcción de redes de apoyo	-Recursos humanos. -Papel. -Internet -Lapiceros -Salón para reuniones	Articuladora	Total de peticiones radicadas. Total de respuestas recibidas
Taller de sensibilización ciudadana	-Salón. -Video Beam. -Volantes de invitación. -Recursos humanos.	Valorativa	Talleres programados/ talleres realizados. Evidencias de asistencia.

2. Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES				MES				MES				MES				
	Sept.				Oct.				Nov.				Dic.				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1. Jornadas de integración ciudadana, recreación y deportes																	Jóvenes del sector orientados por Psicóloga en formación Sorayda Bolaño
2. Talleres de sensibilización																	Psicóloga en formación Sorayda Bolaño
3. Construcción de redes de apoyo																Líderes comunales y Psicóloga en formación Sorayda Bolaño	
4. Taller sobre la Inseguridad Ciudadana Causas y consecuencias																	Psicóloga en formación Sorayda Bolaño

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Referencias

- Carrión, M. (2010). La inseguridad ciudadana en la comunidad andina (Temas). Recuperado en:
<http://67.192.84.248:8080/bitstream/10469/2245/4/RFLACSO-I18-13-Carrion.pdf>
- Diagnostico contextual social participativo, Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0
- Familia y producción de consumo, Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-30-3
- Informe sobre Desarrollo Humano para América Central. (2010). Abrir espacios para la Seguridad Ciudadana y el Desarrollo Humano 2009-2010. Falta ciudad: PNUD.
- Medina, J. (2003). Inseguridad ciudadana, miedo al delito, y policía en España. Revista Electrónica de ciencia Penal y Criminología. Artículos RECPC 05-03. 03:1-03:20. Disponible en: <http://criminet.ugr.es/recpc>
- Ojeda, M. G., & Constanzo, A. Z. (2005). Seguridad ciudadana: el aporte de las metodologías implicativas. *Revista de Psicología*, 14(2), Pág-63. Recuperado en:
<http://www.anales-ii.ing.uchile.cl/index.php/RDP/article/viewFile/17423/18181>
- Raya, José (1992) El psicólogo y la seguridad ciudadana. Copmadrid. España
- Repensar a la familia en la contemporaneidad, Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-30-3
- Roca, Andrea; 2007. REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE EL FENÓMENO DELICTUAL EN MENORES DE EDAD DE LA COMUNA DE LA GRANJA. Tesis de Grado. Universidad de Chile.
- Romer, D., Jamieson, K. & Aday, S. (2003). Television news and the cultivation of fear of crime. *Journal of Communication*, 53, 88-104.
- San Martín, C. (2013). Las Representaciones Sociales De La Seguridad Ciudadana En Los Vecinos De La Comuna De Melipilla, Chile. *Psicoperspectivas*, 12(1), 72-94. Disponible en:
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242013000100005&lng=es&tlng=es. 10.5027/psicoperspectivas-Vol12-Issue1-fulltext-219
- Warr, M. (1987). Fear of victimization and sensitivity to risk. *Journal of Quantitative Criminology*, 3(1), 29-47.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Weisburd, D. y Eck, J. (2004). What can police do to reduce crime, disorder, and fear? ANNALS, AAPSS, 593. 42-65.

Will, J. y McGrath, J. (1995). Crime, neighborhood perceptions, and the underclass the relationship between fear of crime and class position. Journal of Criminal Justice, 23(2), 163-176.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

18. Tabla de presupuesto

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS HUMANOS							
Psicóloga	1	\$150.000	mensual	0	0	0	\$600.000
Orador Policía	1	0	0	0	Policía	0	0
Subtotal							\$600.000
EQUIPOS							
Fungibles (Materiales)							
Resma	2	\$10.000					\$20.000
Marcadores	10	\$1.5000					\$15.000
Lápices	100	\$500					\$50.000
No fungibles (Equipos)							
Computador Portátiles	1	\$1.500.000					\$1.500.000
Video Beam	1			X			0
Silletería	120			X			0
Subtotal							2.185.000
IMPREVISTOS 5%							\$109.250
TOTAL							\$2.294.250

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS
