

Retos tecnológicos que debe enfrentar el estudiante universitario
para experimentar una nueva cultura educativa

Yanuary Stabilito Torres

Especialización en Educación, Cultura y política

Prof. Denix Alberto Rodríguez Torres

Asesor

Universidad Nacional Abierta y A distancia

Escuela de educación

2017

RAE

Tipo de documento: Proyecto de investigación – trabajo de grado

Autor: Yanuary Stabilito Torres

Palabras clave: Educación superior, herramientas tecnológicas, TIC, desarrollo social, libros, aprendizaje, ciudadanos, estudiantes, internet.

Descripción: Estudio realizado con estudiantes universitarios para obtener información sobre el uso de las herramientas tecnológicas en la educación superior y sus aplicaciones en las vidas laborales a futuro.

Fuentes: 21 autores.

Contenido: El documento explora varios puntos de vista acerca de los desafíos que generan en los estudiantes de educación superior, el uso adecuado o inadecuado de las tecnologías de información y comunicación. Además busca la relación estrecha entre el docente-libro-estudiantes, no dejando atrás la formación tradicional.

Metodología: se desarrolló una investigación cualitativa, para tener en cuenta los comportamientos de los individuos, aspecto muy importante para el desarrollo de todo el proceso investigativo.

Conclusiones: El valor y la necesidad que se le dan a las TIC depende de la vida que llevemos. Es una decisión netamente autónoma el uso de las herramientas tecnológicas en cada paso que demos en nuestra vida. Cada persona es libre de hacer uso como le plazca y que decida que tan beneficioso le resulta la interacción con las tecnologías.

Recomendaciones: Despertar del letargo en el que ellos no han ido inmiscuyendo, teniendo como principio el desarrollo comunitario.

Índice

1. Introducción	4
2. Justificación	6
3. Objetivos	8
4. Planteamiento del problema	9
5. Marco teórico	11
6. Diseño metodológico	23
7. Conclusiones	62
8. Recomendaciones	64
9. Referencias Bibliográficas	65
10. Anexos	71

Índice de figuras

Figura 1: La educación como elemento fundamental.....	39
Figura 2: Los medios en la formación educativa.....	40
Figura 3: Tecnología, fuente de desarrollo y progreso para la educación superior.	40
Figura 4: El conocimiento adquirido a través de los libros es reemplazado por el uso del internet. Fuente: Propia	41
Figura 5: Uso de las redes sociales.....	41
Figura 6: Utilización de redes sociales.....	42
Figura 7: Uso de las TIC en las clases.....	42
Figura 8: Uso de TIC por parte de los docentes.	43
Figura 9: Horas dedicadas a dispositivos electrónicos.	43
Figura 10: Cómo se define la tecnología.	44
Figura 11: La implementación de las TIC, en los métodos de estudio.	44
Figura 12: El conocimiento es más amplio, gracias a la inmediatez del internet.	45
Figura 13: Capacidad de estudio sin herramientas tecnológicas.....	45
Figura 14: El uso de las TIC en el diario vivir.....	46
Figura 15: Habilidades comunicativas fortalecidas con el uso de las TIC.	46
Figura 16: Incentivos en las clases por parte de los docentes al utilizar las TIC.	47
Figura 17: Utilización de las TIC en la vida profesional.	47
Figura 18: Evolución de la tecnología en la educación.	48
Figura 19: Futuro del modelo pedagógico tradicional.....	48
Figura 20: Mecanismos de aprendizaje a través de TIC.....	49
Figura 21: Educación virtual en la educación superior.....	49
Figura 22: Educación virtual vs educación presencial.....	50

1. Introducción

El contexto educativo en esta región (Ocaña, norte de Santander) se consolida en un sistema moderno de influencias foráneas con bases tradicionales, enfatizando este último en una religiosidad que no se desliga aún de aquella enseñanza arraigada no solo de saberes sino de valores y principios inculcados por la iglesia en su gran mayoría católica y que ha visto crecer esta comunidad desde épocas remotas.

El tiempo ha ido avanzando y con él también las nuevas formas de vivir, los estilos de vida se han ido transformando y el conocimiento se ha universalizado tanto en la academia como en la aparición de nuevas tecnologías. Éstas han jugado un papel fundamental en los procesos educativos hoy en día, desde el pre-escolar, pasando por la primaria y secundaria y llegando a las aulas universitarias.

El arte de comunicarse de múltiples maneras se convirtió en una nueva realidad en la que la cultura digital es la cultura de todos en todos lados. Es necesario estudiar el desafío que actualmente afronta la sociedad con la era de la información, un mundo globalizado que se devora cada innovación tecnológica y las repercusiones que trae consigo en el desarrollo humano económica, social y políticamente.

Las tecnologías de información y comunicación se mantienen como las mediadoras más utilizadas para adquirir conocimientos, quehaceres, competencias de cualquier tipo hasta hábitos que dejan aflorar nuevos mundos, nuevas perspectivas, subculturas hasta especies llevándolo mas a fondo desde el punto de vista científico.

La educación superior asume el compromiso hoy en día de formar profesionales, técnicos y tecnólogos con capacidades multifuncionales en el campo de las tecnologías para que estén preparados a todo tipo de situaciones que se presentan en el mundo virtual, actualizándose a diario a aquello que surge de manera innovadora, que repercute en todos los ámbitos labores que ahora están ligados por cualquier lado a la virtualidad.

Sin embargo, existen comunidades analfabetas aún en el universo de la internet, ya sea porque no cuentan con los recursos necesarios para acceder a este aprendizaje o que por el contrario cuentan con los equipos pero no sepan darles el adecuado funcionamiento. Ahí radica la disyuntiva de enriquecer la mente, mientras haya pobreza, o empobrecer la gente mientras haya conocimiento.

Los retos se asumen desde las necesidades que cada ser humano defina dentro del propósito de su vida.

2. Justificación

En la búsqueda total de un progreso diferencial en la sociedad actual se han establecido necesidades que surgen desde el acelerado cambio tecnológico afinales del siglo XX y que hasta hoy en día no deja su afán de avanzar. Tales necesidades muestran el deseo de explorar y conocer más allá de aquello que se ha descubierto, de tener acceso a todo y que la inmediatez funcione en el menor tiempo posible. Las nuevas generaciones (del año 2000 en adelante) nacieron con la era de la información en sus vidas, inmersos en un mundo de herramientas digitales que al principio solo saciaban las necesidades básicas - de la época - para convertirse en el centro de creación de las mismas, pero esta vez con mayor exigencias.

El individuo ha convivido con esa nueva forma de vida en la que el despertador ya no es un reloj, sino un teléfono inteligente que ahora no solo produce un sonido de alarma sino que también tiene la capacidad de modular la voz y proyectar una orden como por ejemplo: “Es hora de levantarse”, semejándose a un robot, que desde la ficción hace décadas era imposible encontrarlo en la realidad, pero que gracias a la evolución tecnológica lo tenemos hasta en nuestros hogares.

El ser humano está tan ligado a las tecnologías de información y comunicación que en su rutina diaria tiene contacto con ellas en un 80% del tiempo, en sus quehaceres, a la hora de descansar y sus ratos de ocio, todo incluye a la tecnología y su utilización.

Por esta razón es importante realizar un estudio donde se muestre en contexto la relación que se ha generado a través de los años de estos dos actores.

El análisis de las TIC demuestra el papel fundamental que cumplen en el desarrollo de la persona en su vida. Si se hace referencia en el campo laboral, es una herramienta para optimizar habilidades en funciones técnicas en una empresa, lo que aporta mayor efectividad en los procedimientos establecidos por tal organización y mejora el funcionamiento general de la misma.

En el sistema educativo, la temática se desarrolla desde muchos puntos de vista, unos a favor otros en contra. La tradición de ir a un aula de clase y recibir cátedra es una costumbre que se mantiene y que por siglos ha transmitido el conocimiento en la academia. Actualmente no se deja de lado esa práctica, sin embargo dando contexto a las TIC, éstas se han implementado como una ayuda didáctica, tanto para el docente como para el estudiante. De esta manera, la realización de esta investigación se plantea desde la premisa de encontrar la optimización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en función efectiva para el sistema de educación superior, viéndolo desde la perspectiva moderna y contribuyendo a una nueva cultura social. El tema central de los “retos tecnológicos” se abordará desde la conceptualización de las herramientas digitales eficientes para los modelos tradicionales y modernos de las instituciones educativas en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Es importante afianzar una cultura innovadora y de aprovechamiento de recursos que en el presente están al alcance de todos y que han permitido mejorar las nuevas formas de vida, no solo en el aspecto educativo sino laboral y que a fin de cuentas debe ser el objetivo de una postura analítica de este nuevo mundo, donde las TIC se muestran como una reforma transformadora en ámbito económico, político y social.

3. Objetivos

Objetivo general

Identificar los retos tecnológicos que debe enfrentar el estudiante universitario desde novedosos métodos de enseñanza para una cultura educativa orientada al desarrollo humano.

Objetivos específicos

- Conceptualizar las tecnologías de información y comunicación en el contexto del sistema de educación superior.
- Contrastar los métodos tradicionales y modernos en las implementación de las TIC en las aulas de clase de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.
- Describir la realidad de los estudiantes de la institución educativa con uso de la tecnología.

4. Planteamiento del problema

El objeto del proyecto surge de la idea de conceptualizar la funcionalidad que tienen las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el actual sistema educativo en una institución universitaria. Cuáles son los retos a los que se enfrentan los actores de la enseñanza, incluyendo estudiantes y docentes, frente al mundo electrónico, entendiendo a éste como aplicaciones digitales, móviles inteligentes, internet, redes tecnológicas entre otras.

En la educación superior se mantiene la idea que una vez transcurrida esta etapa el individuo se forma profesionalmente para servir a una sociedad que lo rodea y es en este punto donde es necesario preguntarnos cómo el ser humano en su integralidad está en constante actualización respecto a conocimientos y saberes para desenvolverse en el mundo laboral, a sabiendas que las tecnologías se instalaron en los modos de vida.

A nivel nacional e internacional la información como la comunicación se establecieron como procesos inmediatos gracias al avance tecnológico y las transformaciones mediáticas que se instauraron en los rincones del hogar, la escuela y el trabajo. El desafío está en diferenciar qué de tanta innovación es útil y efectiva para el proceso de aprendizaje en el que se encuentra el ser humano, en este caso particular, en el ciclo de su carrera profesional.

Como lo plantea Vicent (2011),

La educación tecnológicamente matizada es una oportunidad para la ampliación y el enriquecimiento del campo de la experiencia, ampliación que, sin embargo, ha de ser un acicate para la ciudadanía de los alumnos, los futuros constructores de la realidad social y humana. Al fin y al cabo, la tecnología ha de ser vista como lo que es, un medio, un instrumento para usos y fines muy diferentes, que van desde el solipsismo o la endogamia digital hasta un civismo-en-red, profundamente democrático.

La construcción de aquella realidad muchos la han tergiversado y han caído en el consumo de una equivocada utilización de las TIC, dejando de lado el aprovechamiento de las herramientas y desperdiciando los elementos que el mismo entorno le presenta.

El problema radica en la falta de bases evidenciada desde el inicio de una vida escolar, en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña; se consideraría de manera diferente este asunto, si el individuo fuera preparado para enfrentar cambios en constante movimiento en los procesos de aprendizaje.

La pregunta que surge entonces es: ¿Cuáles son los retos tecnológicos que debe enfrentar el estudiante universitario para incorporar una nueva cultura educativa orientada al desarrollo humano?

5. Marco teórico

Un sistema educativo programado para el desarrollo del hombre plantea qué tipo de ser humano se debe formar y por consiguiente, el tipo de sociedad donde éste habita. La educación debe verse como un mecanismo fortalecedor de la satisfacción de las necesidades de los individuos en los campos donde se desenvuelve y para todo esto se requiere de procesos de enseñanza-aprendizaje significativos que favorezcan la adquisición del conocimiento.

La educación exige la comprensión de lo que se dice, se piensa y se hace a través del saber. La fundamentación de la relación armónica del saber, el hacer y el ser de las personas es el pilar de esta nueva era.

Una visión humanista de la educación exige de nosotros, los educadores, una posición filosófica y existencial que movilice nuestras prácticas hacia la construcción de nuevos saberes, nuevas formas de comunicarnos, nuevos métodos, nuevas formas de ser y de actuar con y junto al otro, que reflejen en forma explícita el tipo de educación que ofrecemos en nuestra práctica diaria. (Ospina Rave, 2008, pág. 13).

En los países latinoamericanos o también llamados en vía de desarrollo la educación se concibe como un conjunto de formaciones intelectuales que proporcionen seres que produzcan en un sociedad económicamente quebrantada, un concepto más que social, una visión política, que ha dejado atrás la integralidad del ser. En esta globalización, las transformaciones tecnológicas han impulsado el acelerado crecimiento de Internet, que básicamente es la red de comunicación interconectada que mueve el mundo, en el comercio, la industria, la economía, la política, la sociedad, incluso el clima (indirectamente).

El progreso que ya se ha logrado y el que se espera lograr en los próximos años hacen pensar a muchos analistas que los países en desarrollo, si logran aprovechar bien las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías, podrán dar saltos considerables, no solo en su crecimiento económico, sino en la reducción de la inequidad que los agobia. (Piedrahita Plata, 2009).

Estas naciones han avanzado significativamente por la relación directa e indirecta que tienen con los países del primer mundo. Éstos últimos enmarcados en la globalización inminente que ellos inventaron desde el poder geopolítico, movimiento que ha traído consigo alianzas democráticas pero también ha incitado a apologías violentas. Sin embargo todos convergen en el alcance cibernético que se ha impuesto por todo el mundo y la interconectividad que se ha desarrollado, llamando a esto la era de la información.

La “sociedad de la información” no es entonces sólo aquella en la que la materia prima más costosa es el conocimiento sino también aquella en la que el desarrollo económico, social y político, se hallan estrechamente ligados a la innovación, que es el nuevo nombre de la creatividad y la invención. (Barbero, 2002, pág.2).

La comunidades ahora desde cualquier lugar del mundo buscan un progreso que no solo les represente infraestructura vial y edificaciones, ahora la mentalidad ha cambiado y aquellos que asumen el rol de lideres sociales, piensan que desde la formación en los hogares y la educación escolar, las personas se convencerán de la importancia de convivir con el otro y para el otro.

La educación deberá asumir a nivel curricular posiciones teórico-prácticas que permitan clarificar y dignificar los roles de los diversos actores sociales que se desarrollan de modo emergente, como de otros cuya relevancia crece en el presente. (Agüero Contreras, 2009, pág. 214).

En la actualidad, el ser humano en sus posibilidades de aplicar los conocimientos a través de las nuevas tecnologías en beneficio propio y de los demás, cuestiona un sin número de acontecimientos que trascurren a partir de la identificación y experimentación de saberes en la vida cotidiana.

Esta nueva generación de sujetos posibilita otras formas de comunicación y relacionamiento que involucran, aparte de la letra, la imagen y el sonido en medio de la inmediatez del tiempo y la ruptura de los límites espaciales establecidos. En ese sentido, la institución educativa moderna es cuestionada no solo como el único espacio en el que es posible mezclar con cierta precisión los ingredientes necesarios para el aprendizaje, sino también como el único canal de acceso a la cultura contemporánea. (Córdoba Sánchez, 2011).

Es acertado decir, desde los sistemas pedagógicos que es necesario capacitar a las personas para que su saber sirva como preparación en la utilización de un sin número de datos o información que se pone a disposición en todas aquellas nuevas tecnologías, de tal manera que ese proceso se realice lo mejor posible con aspectos cognitivos eficientes y se materialice en la vida diaria. Cabe resaltar también que existe la necesidad de fortalecer ese aprendizaje en aquel convivir donde la realidad a la que se enfrenta es un tanto compleja, indirectamente, a causa de las mismas tecnologías.

Según afirma (Pérez, 2000) “Replantear la problemática de la educación de la sociedad de la información que se está gestando” es el primer paso para continuar con el desarrollo endógeno de cada una de las comunidades, analizando qué tanto ha contribuido hasta hoy todo ese conjunto de digitalización del conocimiento en el enseñar y aprender, sea dentro o fuera de las aulas.

La enseñanza tiene que actualizarse en sus contenidos y en sus métodos para transmitir los conocimientos que en la actual revolución cognitiva genera y difunde, así como para formar en las habilidades y destrezas necesarias para el uso de las nuevas tecnologías. No obstante, hay que tener en cuenta que con respecto a la misma formación en, desde y para esas nuevas tecnologías y sus posibilidades, no todo se resuelve... (Pérez Tapia, 2000, pág.23).

En esta época enseñar y aprender se ha vuelto de manera natural, desde la primera infancia hasta la tercera edad. Establecer espacios y tiempos para el aprendizaje es ahora tema de autonomía y decisión, debido a que las tecnologías de información y comunicación están en todos lados y al alcance del ser humano. Ya no se ve a la tecnología como un área específica para algunos sino como una temática interdisciplinar que le incumbe a cada persona.

La intención de la educación en tecnología no es la de formar tecnólogos, ni pretende que el estudiante resuelva los problemas nacionales, ni que sea un operario de máquinas. Es la de ofrecer la posibilidad de acceder, desde los principios básicos hasta los conocimientos más avanzados de la ciencia y la tecnología con el fin de transformar las habilidades en capacidades, además de darle sentido y pertinencia al proceso educativo de suerte que los procesos de enseñanza y aprendizaje de la ciencia y la tecnología atiendan al vertiginoso

avance de los conocimientos, la gran movilidad en el empleo y al manejo racional de la información. (Soto Sarmiento, 1997, pág. 16).

Por lo tanto, el mundo tecnológico que hoy se presenta no es más que la necesidad creada del hombre por avanzar a un progreso revolucionario de conocimientos, más allá de la apropiación de quehaceres mecánicos, donde se muestre a la vida como parte de una enseñanza cotidiana, en función de los aspectos esenciales de las gentes, de su trabajo, su familia, el estudio escolar desde las instituciones educativas y hasta de los pasatiempos que se ven involucrados en el uso mediático de las TIC.

Al realizar una exploración acerca de la innovación impartida en las instituciones educativas, se encuentra que:

El concepto de innovación que se destile de la práctica de cada escuela o de cada agente administrativo o asesor, el estilo desplegado para apoyarla, las raíces culturales de las prácticas docentes, los modos de ejercer su influencia en las decisiones políticas del centro, las declaraciones y los procesos de desarrollo de las reformas que afectan a cada una de las escuelas, las prácticas sociales y económicas con prestigio o dominantes en un determinado momento y lugar, las creencias profesionales, los modos de gestión y los contenidos de los problemas de las escuelas... son algunos de los agentes que interactúan para crear, o no, las condiciones propicias para el cambio. Es necesario la confluencia de factores, así como la corresponsabilidad de todos los implicados (administraciones, instituciones, profesionales...) para lograr una combinación afortunada, en un determinado sentido, de forma que sea posible el desarrollo de innovaciones. (García, 2004).

He aquí el punto de partida para la adecuada implementación de las TIC, radica en el cambio imparcial de las perspectivas educativas, donde se hagan participes todos los involucrados, cada uno desde su individualidad con el objetivo de intervenir en los procesos de enseñanza que integren competencias direccionadas al ser, conocer y hacer, componentes que incluyan la innovación tecnológica, la creatividad y didáctica, además de una pedagogía flexible y capaz de formar buenos ciudadanos.

Las Tecnologías de la información y la comunicación retan a la implementación de espacios académicos que inciten a la interacción social entre los individuos, su proceso de diálogo el uno con el otro, el flujo de comunicación recíproco, la inmediatez de la información argumentada, las relaciones entre maestros-estudiantes, resaltando en esta parte los saberes primordiales: ser, conocer y hacer. Así mismo fundamentar el aprendizaje en el emprendimiento, creando una visión pedagógica nueva permitiendo dar respuesta al deseo de educarse en el transcurso de su vida.

Reconocer y comprender la cultura tecnológica, como componente de la cultura organizacional, es un aspecto relevante en el ámbito educativo en general y concretamente en el ámbito universitario, pues permite valorar aspectos de índole cualitativo y cuantitativo, que pueden favorecer u obstaculizar los procesos mediados por tecnología, como apoyo a la docencia, la innovación, investigación, gestión y extensión en este nivel, a partir de las acciones e interacciones de los miembros de la organización en las que intervienen, tanto actitudes, como conocimientos, habilidades y usos de la tecnología (Pérez y Bravo, 2008).

No obstante, aunque se mantiene arraigada la educación tradicional frente a muchos aspectos, no se puede negar que el proceso enseñanza-aprendizaje se ha facilitado gracias a la implementación de nuevas tecnologías que han trascendido de las aulas de clase a las instalaciones de empresas u organizaciones de todo índole. Es inevitable no encontrar tecnología en cualquier tipo de diligencia que una persona tenga que realizar, por ejemplo: bancos, alcaldías, centros de salud; incluso sin salir de casa, o estando en el trabajo solo teniendo conexión a internet, se pueden hacer transacciones bancarias, pagos de facturas, compras de ropa, viveres, hasta la búsqueda de un dirección de alguna ciudad.

El reto que debe afrontar la escuela y dentro de ella el profesor de tecnología adquiere una doble dirección: de un lado, posibilitar desde la educación básica, seres capaces de responder en el futuro al reto de desarrollo tecnológico; y del otro, formar seres conscientes de la necesidad de dar soluciones concretas a problemas reales. Ambos propósitos cruzados por el concepto de calidad (Soto Sarmiento, 1997, pág. 27).

Así, el desafío se centra en la calidad de la educación, las posibilidades de acceder a una educación equitativa donde todos tengan las mismas opciones de aprender y progresar, seres capaces de experimentar todo tipo de situaciones que la vida les ponga en el camino. Educar y ser educado no solo se trata de estudiar en una universidad y realizar una carrera profesional, también de adquirir valores y principios y quizá el exceso y mal uso de las tecnologías, esto ha ido decayendo.

Los retos se asumen entonces desde la planificación asertiva de programas académicos integrales, que comprendan el valor del ser y la aplicación del conocer en el hacer. Uno de los desafíos que se deben tener en cuenta a la hora de pensar en la educación se define en:

Contenidos + Enseñanza + Tecnología: el empalme entre estos 3 factores, son las bases sólidas para la introducción de las TIC en los procesos educativos. Por tal motivo, es necesario que los centros de enseñanza tengan sólidos conocimientos de los contenidos, dominio de competencias pedagógicas y manejo de herramientas tecnológicas y sus posibles aplicaciones. Porque una cosa sí es clara: la tecnología no reinventa a la pedagogía, solo aumenta sus posibilidades (Moncada, 2015).

Por tal razón, el elemento clave es la pedagogía sumado al adecuado uso de las herramientas tecnológicas y además de presentar un nuevo desafío ligado al rol que cumplen las instituciones educativas, expuesto como:

Liderazgo en las instituciones educativas: la cultura digital lleva años instaurada en el mundo y, por supuesto, en la sociedad. Las instituciones educativas no pueden permanecer ajenas a ello. Por esto, es fundamental un liderazgo institucional cimentado en la edificación de un sentimiento de comunidad sólido, aunado a un uso de las TIC desde y para la pedagogía (Moncada, 2015).

La educación vista parcialmente desde la escolaridad del sistema, se basa en currículos que establecen ciertas limitaciones para el aprendizaje idóneo del ser. El arte de aprender también es una brecha que cubre la libertad de los pensamientos y que incita al docente y al alumno a interactuar con innumerables factores que lo lleven al entendimiento completo no solo de saberes sino de la aplicación de los mismos en su vida diaria.

La tarea de enseñar, es el oficio de aprender, lo cual se contrapone al actual modelo de funcionamiento de la relación entre profesor y alumno, donde el alumno no aprende las operaciones cognitivas destinadas a producir más conocimiento sino las operaciones que permiten triunfar en el proceso escolar. (Tedesco, 2010).

Y gracias a esta situación, lo que trae consigo estos pequeños triunfos es el cambio de paradigma social, la manera como ahora se ven los estilos de vida y sin duda el sentido de una plenitud en convivencia en donde es innegable la trascendencia de:

la introducción progresiva de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y sus repercusiones sobre los modos y las relaciones de producción; la globalización económica y la mundialización de los mercados; la creciente homogeneización cultural. (Coll, 1999).

Socialmente hablando, las premisas anteriores solo enmarcan a las tecnologías de información y comunicación como un todo en relación a la vida del ser humano en el siglo XXI. Más allá de las problemáticas que aquejan al mundo hoy en día, desde lo ambiental hasta la violencia, la educación sigue siendo un foco de soluciones que no se han dado la tarea de determinar. Es aquí donde comienza el verdadero desafío de todo esto, la inclusión de la política como un elemento mediador de los diferentes sistemas para el mejoramiento de la calidad educativa, teniendo en cuenta lo siguiente:

El desafío de la política es reconocer que esas diferencias existen, y asegurar que esas diferencias se conviertan en oportunidades y no impidan a los alumnos alcanzar su pleno potencial. (Comisión Europea Dirección General de Educación y Cultura, 2000).

El reto se asume desde el reconocimiento de la necesidad de cambios en el sistema educativo para la valoración de todos los actores sociales, sin ninguna discriminación, incitando siempre a la inclusión de las minorías, de la participación conjunta de todos los involucrados que sean capaces de usar para su beneficio cada herramienta tecnológica presente en las situaciones cotidianas y no al contrario, se aumente la inadecuada manipulación de éstas, trayendo consigo perjuicios a toda la sociedad.

A diferencia de épocas anteriores , ahora “La metáfora educativa del estudiante de la sociedad del conocimiento plantea que este requiere ser un aprendiz autónomo, capaz de autorregularse y con habilidades para el estudio independiente, automotivado y permanente” (Carneiro, Díaz y Toscano, S.A.). Un ser que desee producir nuevos saberes desde la exploración de contenidos y espacios, ya sean a través de cualquier herramienta tecnológica o aquellos instrumentos didácticos que se encuentren al alcance de sus manos.

Es preciso exponer entonces un parangón de los modelos de enseñanza que incluyan las herramientas tecnológicas para dar por sentado varios conceptos de la nueva cultura educativa. La siguiente tabla muestra una comparación entre la educación tradicional y alternativa:

Tabla 1
Modelos de enseñanza con la inclusión de TICs

Modelos tradicionales	Nuevos Modelos	Implicancias Tecnológicas
Clases, tutorías	Trabajo exploratorio	Redes de información
Uso limitado de medios	Expansión de medios	TICs y multimedia
Trabajo individual.	Aprendizaje cooperativo, activo y en equipos	Aplicaciones tecnológicas. Habilidades metacognitivas
Profesor omnisciente	Profesor como guía	Redes de información
Contenidos estáticos	Rápida y permanente actualización	Contenidos dinámicos y mediatizados
Homogeneidad	Personalización	Variedad de métodos y TICs

Fuente: Zangara, A. (2008). Uso de nuevas tecnologías en la educación: una oportunidad para fortalecer la práctica docente. Extraído de <http://www.puertasabiertas.fahce.unlp.edu.ar/numeros/n5/zangara>

Es evidente que la evolución cognitiva se basa en el uso de las tecnologías de información y comunicación a sabiendas que se deben utilizar de una manera adecuada , que lleve al fortalecimiento de los modelos de enseñanza que hoy se imparten en las aulas, esto justamente es el mayor desafío de todos los que en este campo están involucrados. Incluso hasta a aquellos que indirectamente lo están, porque una comunidad, por ejemplo se une a través de la calidad de educación que tenga y a su vez sepa manejarla ante cualquier situación.

Más allá de los escritorios, quienes trabajan en contacto directo con maestros y directivos del país entenderán qué tan desafiante puede ser intentar llevar las TIC a las escuelas cuando algunos docentes no tienen intención de encender un computador, generalmente a causa del miedo al cambio y a afrontar retos que los saquen de su 'zona de comodidad pedagógica', solo por darle un nombre (Molano, 2014).

El miedo de establecer un cambio también puede verse como un desafío para esta nueva era de la educación digital, sobre todo en aquellos profesores que se han casado con una pedagogía tradicional donde la cátedra frente al tablero de clases es su base de transformar y enseñar los conocimientos. De ahí es donde radica un punto de partida para convertir esos paradigmas que en cierta medida no dejan que haya un avance con el buen uso de las tecnologías.

Según Bárcena (2012) “Es importante avanzar en capacitación docente para el uso pedagógico de las TIC, tema todavía ausente en políticas públicas de educación”. Un aspecto relevante a tener en cuenta desde la construcción de planes de desarrollo municipales, una política pública para la educación acogería un área fundamental en la construcción de ciudadanía y por ende en la búsqueda de una mejor nación.

6. Diseño metodológico

Paradigma:

Cualitativo (constructivista)

La investigación es de carácter cualitativo por ser enfocada al desarrollo humano. Su atención va encaminada a comprender al sujeto y sus comportamientos en un rol específico que éste desempeña en la sociedad en la que vive. Entender los significados de las acciones y conductas que el mismo designa en su rutina habitual. La realidad y las percepciones que surgen de ella, son la base del estudio de este paradigma y más específicamente en esta investigación donde la educación, la tecnología y las nuevas formas de convivencia a través de éstas últimas se enmarcan en un nuevo mundo, en una nueva visión.

El paradigma cualitativo posee un fundamento decididamente humanista para entender la realidad social de la posición idealista que resalta una concepción evolutiva y negociada del orden social. El paradigma cualitativo percibe la vida social como la creatividad compartida de los individuos. El hecho de que sea compartida determina una realidad percibida como objetiva, viva y cognoscible para todos los participantes en la interacción social. Además, el mundo social no es fijo ni estático sino cambiante, mudable, dinámico. El paradigma cualitativo no concibe el mundo como fuerza exterior, objetivamente identificable e independiente del hombre. (Adaptado por Herrera, Pacheco, Suazo de Pérez 1994).

Tabla 2.
Fases del paradigma

Fases y etapas del paradigma cualitativo	
Preparatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación libre desde el marco conceptual de la educación a través del uso de las TIC • Diseño de los métodos e instrumentos para el contacto con el objeto de estudio (para este caso el objeto serán estudiantes y docentes de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña).
Trabajo de campo	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de las herramientas de recolección de datos. • Adecuación de teorías e implementación de conceptos educativos con la población escogida.
Analítica	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión y selección de datos que sean suficientes para la sustentación de la investigación, tratándose ésta del área educativa enfocada al desarrollo humano es importante las ideas claras desde la subjetividad de las respuestas encontradas. • Sistematización y análisis de datos recolectados.
Informativa	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de un informe estadístico de los resultados arrojados en la investigación. En esta fase se incluyen gráficas y diagramas en comparación con hipótesis que se tenían al principio.

Fuente: Adaptado por Herrera, Pacheco, Suazo de Pérez, 1994.

Alcance y límites

A partir de la presentación conceptual, teórica y contextual de la educación superior y su relación con las tecnologías de información y comunicación, el siguiente proyecto de investigación se realizará en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, en la Facultad de educación artes y humanidades.

Para este trabajo de campo se contará con la colaboración tanto de estudiantes como de docentes de los programas adscritos a esta facultad. Siendo más específicos se trabajará en las carreras de Derecho y Comunicación social en el primer y octavo semestre, respectivamente.

Se eligió este publico objetivo con el fin de realizar un paralelo en las perspectivas que tiene el individuo cuando inicia su proceso profesional y cuando va culminando esa formación en la disciplina que escogió. De esta manera el resultado obtenido tendrá un visión amplia y aportará en gran medida a la producción intelectual del trabajo de grado expuesto.

Hipótesis

Partiendo de la pregunta problematizadora planteada, ¿Cuáles son los retos tecnológicos que debe enfrentar el estudiante universitario para incorporar una nueva cultura educativa orientada al desarrollo humano? , se podrían entrelazar múltiples hipótesis siendo el área de las ciencias sociales un campo extenso en estudio y de numerosas interpretaciones.

Las perspectivas varías respecto a los asuntos experimentales del ser y donde éste se desenvuelve. En la actualidad, la globalización hace énfasis en una vida netamente tecnológica, de hecho las necesidades básicas hoy en día se cubren a través del uso de herramientas tecnológicas, como lo es la comunicación. Cualquier grupo social necesita comunicarse, es innato y esencial desde el principio de los tiempos, es aquí donde:

El reto que debe afrontar la escuela y dentro de ella el profesor de tecnología adquiere una doble dirección: de un lado, posibilitar desde la educación básica, seres capaces de responder en el futuro al reto de desarrollo tecnológico; y del otro, formar seres conscientes de la necesidad de dar soluciones concretas a problemas reales. (Soto Sarmiento, 1997, pág. 27).

Población y muestra

La caracterización de este público objetivo se basa en la relación estrecha con el área de las ciencias sociales, de la participación diaria que cada integrante tiene con una visión humanística y el quehacer que le brinda su estudio (carrera) para llevarlo a la práctica en la realidad que cada uno vive.

Es así como la población elegida para este trabajo de investigación son los estudiantes de las carreras de Derecho y comunicación social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña (UFPS Ocaña), específicamente aquellos que cursan I y VIII semestre respectivamente en cada plan de estudios.

Actualmente se encuentran matriculados 50 estudiantes en el primer semestre y 97 en octavo semestre de programa de Derecho y para el programa de comunicación social se encuentran matriculados 85 estudiantes en el primer semestre y 35 en octavo semestre. La anterior información fue suministrada por la oficina de admisiones, registro y control de la UFPS Ocaña primer semestre del 2017.

Para sacar la muestra aplicaremos la siguiente formula:

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1))k^2 * p * q}$$

N= Número de población (267)

d= Error de estimación (10%= 0,01)

k= Nivel de confianza (75%= 1,15)

P= Proporción estimada (0,5)

q= P-1

$$n = \frac{1.15^2 * 0.5 * 0.5 * 267}{(0.1^2 * (267 - 1))1.15^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{1,3225 * 0.5 * 0.5 * 267}{(0.01 * 266) + 0,330625}$$

$$n = \frac{88,276875}{2,66 + 0,330625}$$

$$n = \frac{88,276875}{2,990625}$$

n= 29,51

Teniendo en cuenta que la respuesta para $n= 29,51$ se hace una aproximación a 30 estudiantes como muestra del proyecto de investigación. Esa cantidad se distribuirá en 15 para cada carrera de forma aleatoria (entre los semestres ya designados) y así obtener mejores resultados.

Procedimiento

La metodología que se llevará a cabo en este proyecto investigativo se basa en la implementación de instrumentos de recolección de datos para la obtención en primera medida de un diagnóstico que arrojará el estado en que se encuentran los actores (docentes-estudiantes) en la temática abordada “los retos tecnológicos, la nueva cultura educativa”. A continuación se desglosa el paso a paso a realizar:

Elección del público: se seleccionará una muestra de los estudiantes y de los docentes que se encuentran en los programas académicos de comunicación social y Derecho.

Diagnóstico: se aplicaran 2 instrumentos de recolección de datos, una encuesta con el objetivo de saber qué conceptos tienen acerca de las tecnologías de información y comunicación y la aplicación de un diario de campo como instrumento relevante de las interacciones de los estudiantes con tales tecnologías y su apropiación de la utilización de las mismas.

Análisis de resultados: Una vez realizado el primer paso se revisa con detenimiento lo que arrojó el estudio de campo para conocer concretamente los pre-saberes y de esta manera continuar con el proceso.

Estrategias comunicativas: teniendo la conclusión del diagnóstico se lleva a cabo la elección de las estrategias comunicativas que se aplicarán con los actores.

Para este punto se tendrá en cuenta : las aplicaciones en los móviles, recursos educativos en línea, producción audiovisual y alternativas impresas (volantes, folletos, cartillas y fotografías).

Actividades a realizar: luego de establecer las estrategias comunicativas se harán una serie de acciones que apoyaran a la contextualización de la temática y darán cumplimiento al objetivo del trabajo.

Evaluación: en el trascurso de la implementación de todo el trabajo se hará seguimiento y al final se realizará la evaluación pertinente con el fin de darle respuesta a la pregunta problematizadora planteada.

Herramientas de recolección

- **Observación**

La observación es de las herramientas más antiguas y mayor usadas en los proyectos de investigación cualitativa por estar inmiscuida con el proceso del objeto a estudiar, entablando directa o indirectamente una relación que genera con facilidad la adquisición de conocimiento. “El acto de observar y de percibir se constituyen en los principales vehículos del conocimiento humano, ya que por medio de la vida tenemos acceso a todo el complejo mundo objetivo que nos rodea”. (Cerdea, 1991)

Aquellos que han utilizado esta herramienta también han afirmado que se torna un tanto difícil en el desarrollo de la investigación puesto que es inevitable introducir la subjetividad del observador, las ideas, premisas, puntos de vista, perspectivas del tema y objeto que está en el foco de estudio, pero es medianamente normal que esto se presente por la complejidad de la esencia emocional del ser humano y su forma de ver la vida.

Para este caso, en el siguiente proyecto de investigación la observación es una herramienta adecuada para la recolección de algunos datos que fundamentaran la hipótesis. Los elementos que entraran a jugar un papel son: *El sujeto*, es la persona a cargo de la investigación y que hará las veces de observador. Aquí cabe aclarar que la actuación del observador será no participante para generar un mejor ambiente en el espacio. *El objeto*, son los estudiantes de las carreras de Derecho y Comunicación social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña; *Los medios*, aspectos muy importantes en esta etapa son los sentidos de la vista y el oído, la adecuada utilización de ellos son la base de la

observación. Por último está, *El instrumento*, será la escritura representado en el diario de campo que se realizará.

En el diario de campo se tomará nota de aquello que se observe, haciendo una narración descriptiva de cada cosa que se exprese en el espacio que los actores (estudiantes) interactúen. Para esto se tendrá en cuenta algunos interrogantes indispensables según Cerda (1991):

¿Qué comportamientos son repetitivos y cuáles anómalos? ¿En qué acontecimientos, actividades o rutinas están implicados los individuos? ¿Qué recursos se emplean en dichas actividades y cómo son asignados? ¿Qué contextos diferentes es posible identificar? ¿Cómo se comportan las personas del grupo recíprocamente? ¿Cuál es la naturaleza de la participación y de la interacción? ¿Cómo se relacionan y se vinculan los individuos? ¿Qué status y roles aparecen en su interacción? ¿Quién toma qué decisiones y por quién? ¿Qué organización subyace a todas estas interacciones? ¿Cuál es el contenido de sus conversaciones? ¿Qué tema, anécdotas e informaciones intercambian? ¿Qué lenguajes verbales y no verbales utilizan para comunicarse? ¿Qué creencias patentiza el contenido de sus conversaciones? ¿Qué estructuras tienen sus conversaciones? ¿Qué procesos reflejan? ¿Quién habla y quién escucha?

Para la aplicación del diario de campo se dará un tiempo de una semana donde el observador estará atento a las clases que se dictan en las aulas de la institución.

- **Encuestas**

La elaboración y aplicación de las encuestas son muy comunes en la implementación de herramientas de recolección de datos por la manera como se acoge la información a la necesidad del investigador. Para este proyecto se realizarán cuestionarios con preguntas cerradas, seleccionando la encuesta restringida para ser certero con las respuestas y que a la hora de la tabulación no se presente ningún inconveniente. Además de tener mayor claridad en la definición de conceptos que se ellos mostraran a través de las preguntas ahí plasmadas.

Tabla 3
Formato de encuesta a aplicar

Método de recolección de datos para trabajo de grado a especialista	
Objetivo: Medir la incidencia de la conceptualización de las tecnologías de información y comunicación en el contexto del sistema de educación superior.	Fecha: mayo de 2017
Realizada por: C.S. Yanuary Stabilito Torres (estudiante especialización educación, cultura y política UNAD)	
Dirigida a : Estudiantes de I y VIII semestre de las carreras de Comunicación social y Derecho de la UFPS Ocaña.	
<p>Preguntas</p> <p>El siguiente cuestionario consta de preguntas cerradas con única y múltiple respuesta, según sus conocimientos por favor de respuesta a ellas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿ Considera que la educación es un elemento fundamental en la vida de una persona? Si___ No___ 2. ¿ Qué medios ha utilizado hasta el momento en su formación educativa? Libros___ Cátedras orales___ Videos o productos audiovisuales___ Internet___ Otros___ Cuáles?___ 3. La tecnología es una fuente de desarrollo y progreso para la educación superior. 	

F___ V___

4. ¿El conocimiento adquirido a través de los libros es reemplazado por el uso del internet?
Si___ No___
5. ¿ Hace uso de las redes sociales?
Si___ No___ (si la respuesta es Si, responda la siguiente pregunta)
6. En la utilización de sus redes es dominante:
Su estudio___
La comunicación con otros___
El ocio___
Todas las anteriores___
7. ¿ En las clases hace uso de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC)?
Si___ No___
8. ¿Los docentes hacen buen uso de las TIC para enseñar los contenidos programáticos? (señale de 1 a 5, siendo 5 el valor de mejor calificación)
1___ 2___ 3___ 4___ 5___
9. De las 24 horas del día, ¿Cuántas dedica a su celular, tablet, computador, televisor, entre otros objetos electrónicos?
2 a 5 hrs ___
5 a 7 hrs ___
Más de 12 hrs ___
Todo el día ___
10. Hoy en día se define a la tecnología como:
Cultura ___ Moda ___
11. ¿Le ha facilitado los métodos de estudio, la implementación de las herramientas tecnológicas?
Si___ No___
12. ¿El conocimiento es más amplio ahora, gracias a la inmediatez de la internet que lo hace posible?
Si___ No___
13. ¿Está en capacidad de estudiar sin el uso de las herramientas tecnológicas?

Si__ No__

14. ¿El uso de las TIC en el diario vivir es una necesidad en la actualidad?

Si__ No__

15. ¿Qué habilidades comunicativas se le han fortalecido con el uso de las herramientas tecnológicas?

Escribir __ Hablar __ Escuchar __

Leer__ Ninguna __

16. ¿Existen incentivos en las clases por parte de los docentes al utilizar las TIC en los trabajos, actividades y/o exámenes?

Si__ No__

17. ¿ Es importante la utilización de herramientas tecnológicas en la vida profesional y a futuro en la vida laboral?

Si__ No__

18. ¿Cree que si las tecnologías evolucionan de manera más acelerada, la educación como la conocemos cambiaría drásticamente?

Si__ No__

19. ¿En 10 años existirán instituciones educativas que manejen el modelo pedagógico en donde el docente, dicte la clase (como cátedra) en una aula?

Si__ No__

20. ¿ Los mecanismos de aprendizaje son atractivos cuando se usan las herramientas tecnológicas?

Si__ No__

21. ¿Tiene conocimiento de lo que es la educación virtual (modalidad de educación superior)?

Si__ No__ (si la respuesta es Si, responda la siguiente pregunta)

22. ¿la educación virtual reemplazaría a la educación presencial?

Si__ No__

6. Resultados

Herramientas de recolección

- **Encuestas**

La elaboración y aplicación de las encuestas son muy comunes en la implementación de herramientas de recolección de datos por la manera como se acoge la información a la necesidad del investigador. Para este proyecto se realizaron cuestionarios con preguntas cerradas, seleccionando la encuesta restringida para ser certero con las respuestas y que a la hora de la tabulación no se presente ningún inconveniente. Además de tener mayor claridad en la definición de conceptos que se ellos mostraran a través de las preguntas ahí plasmadas.

Formato de encuesta

Método de recolección de datos para trabajo de grado a especialista	
Objetivo: Medir la incidencia de la conceptualización de las tecnologías de información y comunicación en el contexto del sistema de educación superior.	Fecha: mayo de 2017
Realizada por: C.S. Yanuary Stabilito Torres (estudiante especialización educación, cultura y política UNAD)	
Dirigida a : Estudiantes de 1 y 8 semestre de las carreras de Comunicación social y Derecho de la UFPS Ocaña.	
<p>Preguntas</p> <p>El siguiente cuestionario consta de preguntas cerradas con única y múltiple respuesta, según sus conocimientos por favor de respuesta a ellas.</p> <p>1. ¿ Considera que la educación es un elemento fundamental en la vida de una persona? Si___ No___</p> <p>2. ¿ Qué medios ha utilizado hasta el momento en su formación educativa? Libros___ Cátedras orales___</p>	

Videos o productos audiovisuales___

Internet___

Otros___ **Cuáles?**___

3. La tecnología es una fuente de desarrollo y progreso para la educación superior.

F___ **V**___

4. ¿El conocimiento adquirido a través de los libros es reemplazado por el uso del internet?

Si___ **No**___

5. ¿Hace uso de las redes sociales de la internet?

Si___ **No**___ (si la respuesta es Si, responda la siguiente pregunta)

6. En la utilización de sus redes es dominante:

Su estudio___

La comunicación con otros___

El ocio___

Todas las anteriores___

7. ¿En las clases hace uso de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC)?

Si___ **No**___

8. ¿Los docentes hacen buen uso de las TIC para enseñar los contenidos programáticos? (señale de 1 a 5, siendo 5 el valor de mejor calificación)

1___ **2**___ **3**___ **4**___ **5**___

9. De las 24 horas del día, ¿Cuántas dedica a su celular, tablet, computador, televisor, entre otros objetos electrónicos?

2 a 5 hrs___

5 a 7 hrs___

Más de 12 hrs___

Todo el día___

10. Hoy en día se define a la tecnología como:

Cultura___ **Moda**___

11. ¿Le ha facilitado los métodos de estudio, la implementación de las herramientas tecnológicas?

Si___ **No**___

12. ¿El conocimiento es más amplio ahora, gracias a la inmediatez de la internet que lo hace posible?

Si___ No___

13. ¿Está en capacidad de estudiar sin el uso de las herramientas tecnológicas?

Si___ No___

14. ¿El uso de las TIC en el diario vivir es una necesidad en la actualidad?

Si___ No___

15. ¿Qué habilidades comunicativas se le han fortalecido con el uso de las herramientas tecnológicas?

Escribir ___ **Hablar** ___ **Escuchar** ___

Leer___ **Ninguna** ___

16. ¿Existen incentivos en las clases por parte de los docentes al utilizar las TIC en los trabajos, actividades y/o exámenes?

Si___ No___

17. ¿ Es importante la utilización de herramientas tecnológicas en la vida profesional y a futuro en la vida laboral?

Si___ No___

18. ¿Cree que si las tecnologías evolucionan de manera más acelerada, la educación como la conocemos cambiaría drásticamente?

Si___ No___

19. ¿En 10 años existirán instituciones educativas que manejen el modelo pedagógico en donde el docente, dicte la clase (como cátedra) en una aula?

Si___ No___

20. ¿ Los mecanismos de aprendizaje son atractivos cuando se usan las herramientas tecnológicas?

Si___ No___

21. ¿Tiene conocimiento de lo que es la educación virtual (modalidad de educación superior)?

Si___ No___ (si la respuesta es Si, responda la siguiente pregunta)

22. ¿Varias décadas más adelante la educación virtual reemplazaría a la educación presencial?
Si__ No__

Método de la Encuesta

Se seleccionaron 30 estudiantes de forma aleatoria que pertenecieran a los programas de Comunicación Social y Derecho (15 respectivamente), de los semestres 1 y 8. Se abordaron de manera informal con una pequeña conversación poniéndolo en contexto sobre la temática a abordar y se le solicitó la colaboración para diligenciar el formato de encuesta. Se buscaron espacios como la cafetería, parques, mesas de trabajo, zonas verdes, zonas deportivas y lugares que pudieran mantener un entorno relajado para que no lo hicieran bajo presión sino todo lo contrario, tomaran conciencia con cada pregunta y respondieran de tal manera que evidenciaran honestidad.

Tabulación de las preguntas

1. ¿ Considera que la educación es un elemento fundamental en la vida de una persona?

Si: 30

No: 0

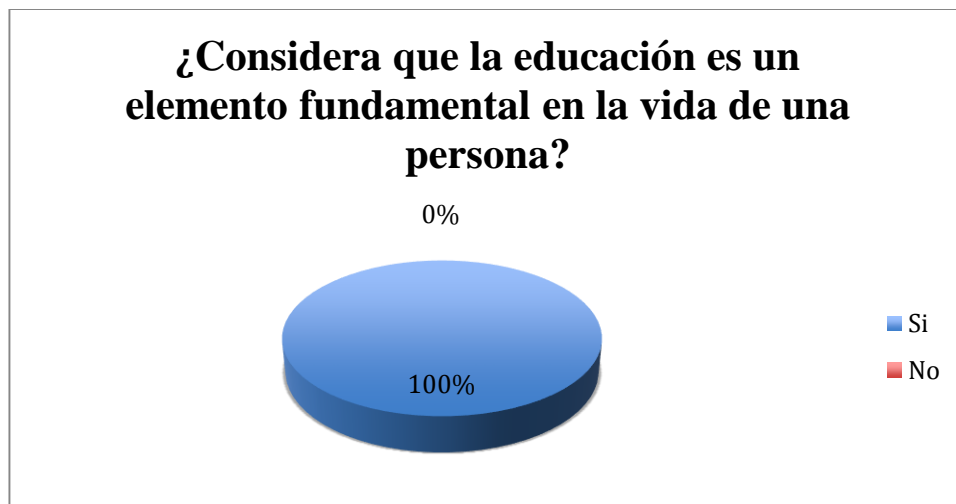


Figura 1: La educación como elemento fundamental
Fuente: Propia

2. ¿ Qué medios ha utilizado hasta el momento en su formación educativa?

Libros: 30 Catedras orales: 30

Videos o productos audiovisuales: 30

Internet: 30

Otros: 0 Cuáles?___

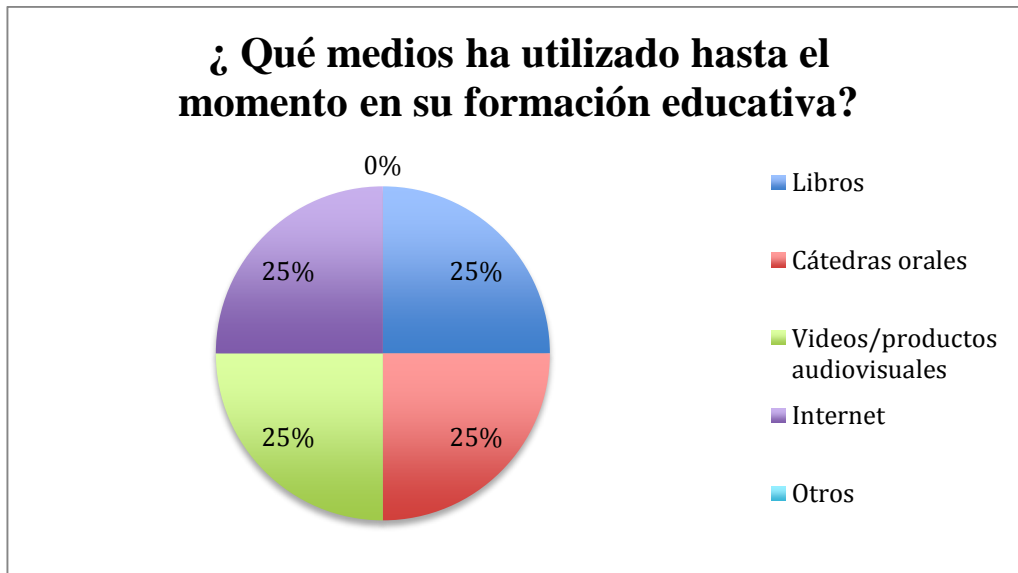


Figura 2: Los medios en la formación educativa
Fuente: Propia

3. La tecnología es una fuente de desarrollo y progreso para la educación superior.

F: 4 V: 26

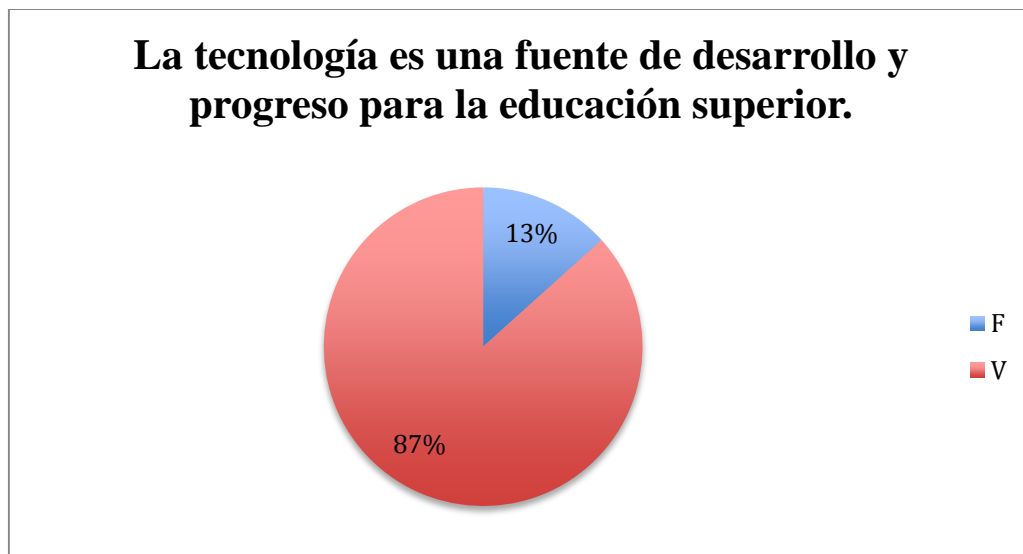


Figura 3: Tecnología, fuente de desarrollo y progreso para la educación superior.
Fuente: Propia

4. ¿El conocimiento adquirido a través de los libros es reemplazado por el uso del internet?

Si: 10

No: 20

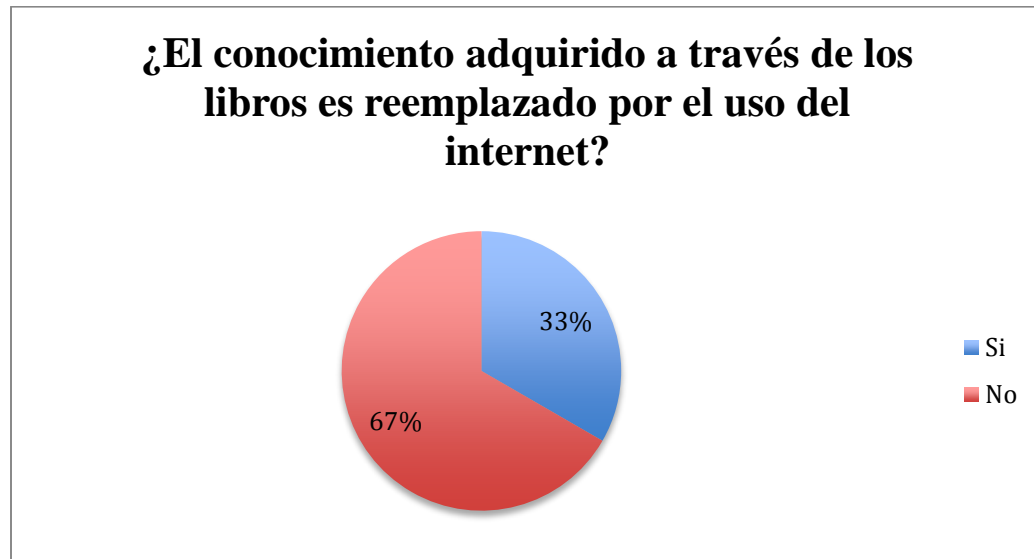


Figura 4: El conocimiento adquirido a través de los libros es reemplazado por el uso del internet.
Fuente: Propia

5. ¿ Hace uso de las redes sociales de la internet?

Si: 30

No: 0

(si la respuesta es Si, responde la siguiente pregunta)

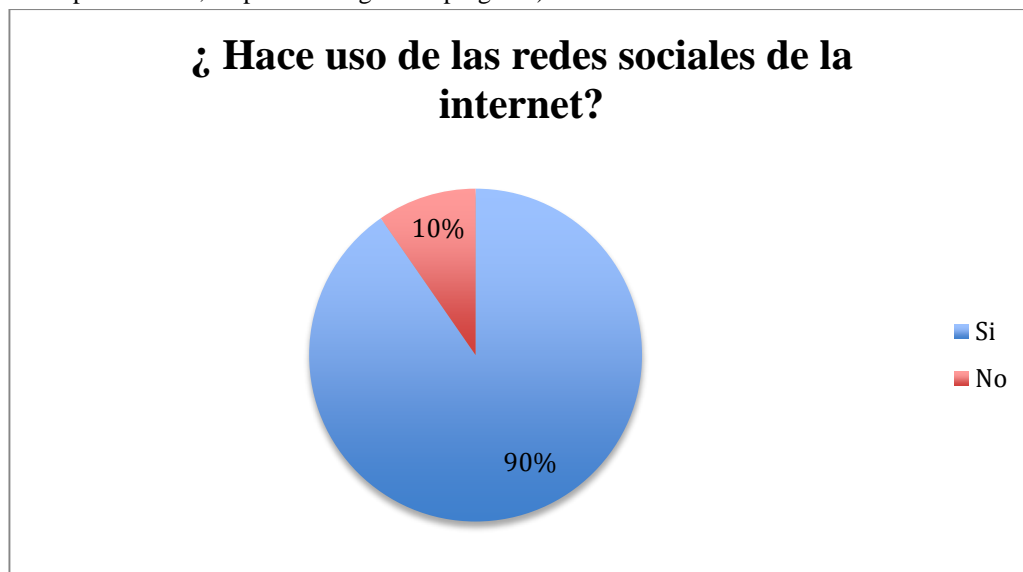


Figura 5: Uso de las redes sociales.
Fuente: Propia

6. En la utilización de sus redes es dominante:

Su estudio:

La comunicación con otros: 15

El ocio: 5

Todas las anteriores: 10

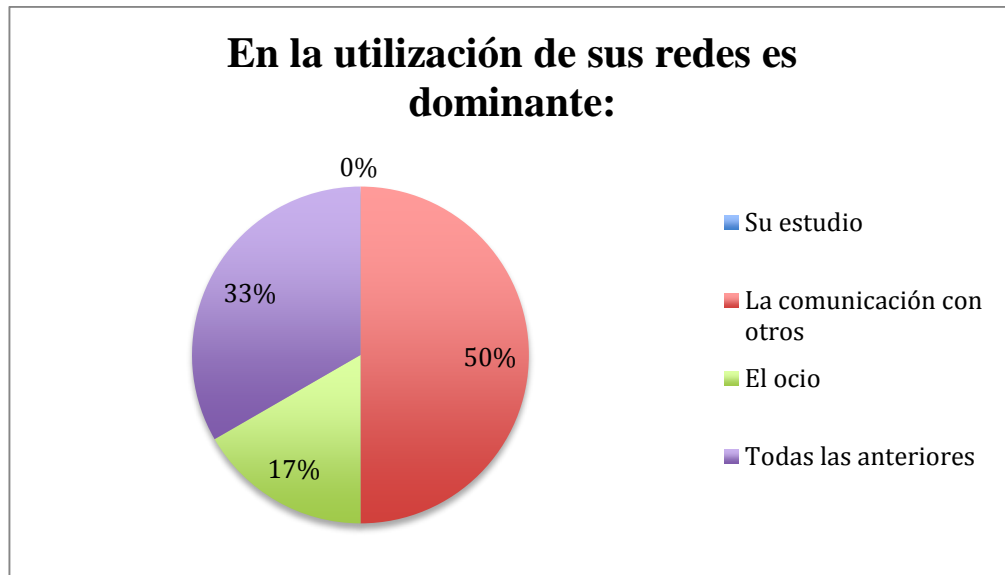


Figura 6: Utilización de redes sociales.
Fuente: Propia

7. ¿ En las clases hace uso de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC)?

Si: 20 No: 10

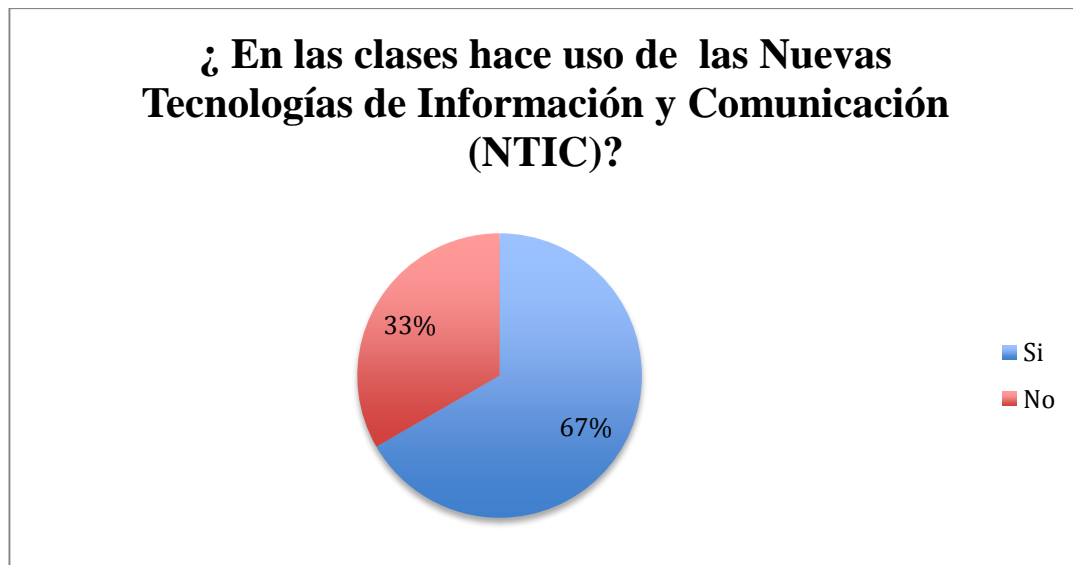


Figura 7: Uso de las TIC en las clases.
Fuente: Propia

8. ¿Los docentes hacen buen uso de las TIC para enseñar los contenidos programáticos? (señale de 1 a 5, siendo 5 el valor de mejor calificación)
 1: 0 2: 15 3: 5 4: 10 5: 0

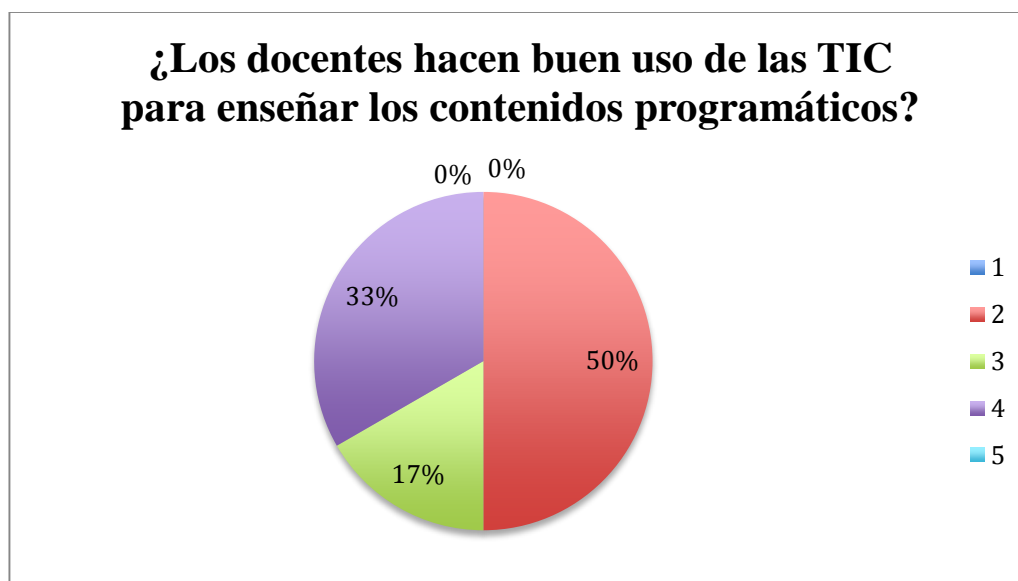


Figura 8: Uso de TIC por parte de los docentes.
 Fuente: Propia

9. De las 24 horas del día, ¿Cuántas dedica a su celular, tablet, computador, televisor, entre otros objetos electrónicos?
 2 a 5 hrs: 0 5 a 7 hrs: 12 Más de 12 hrs: 10 Todo el día: 8

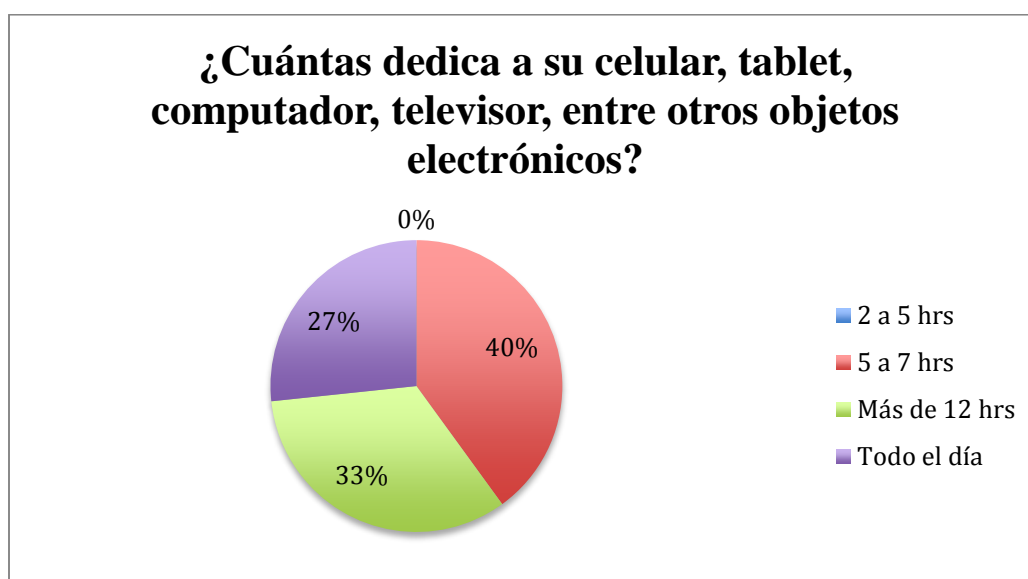


Figura 9: Horas dedicadas a dispositivos electrónicos.
 Fuente: Propia

10. Hoy en día se define a la tecnología como:

Cultura: 13 **Moda:** 17

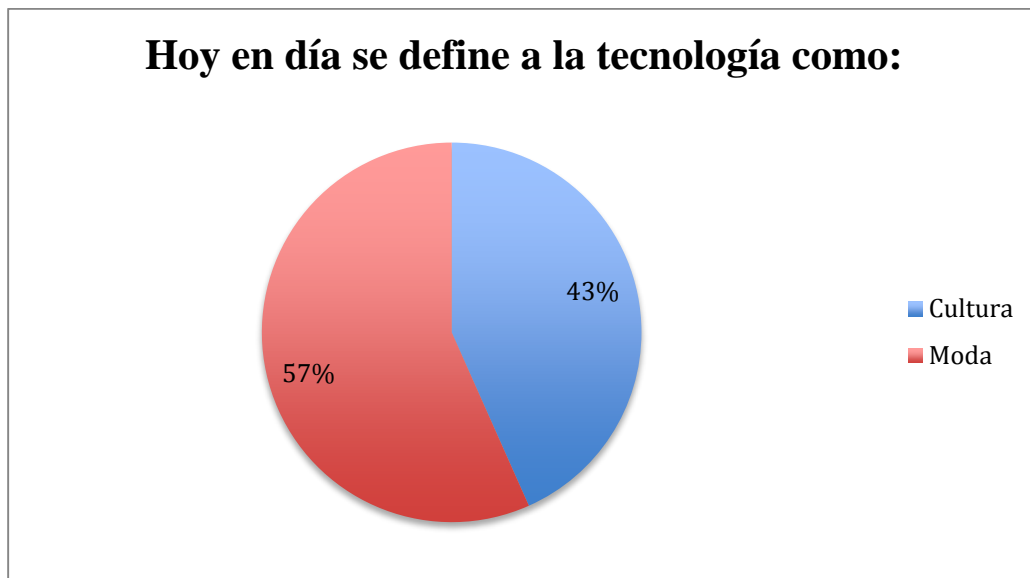


Figura 10: Cómo se define la tecnología.

Fuente: Propia

11. ¿Le ha facilitado los métodos de estudio, la implementación de las herramientas tecnológicas?

Si: 30 **No:** 0



Figura 11: La implementación de las TIC, en los métodos de estudio.

Fuente: Propia

12. ¿El conocimiento es más amplio ahora, gracias a la inmediatez de la internet que lo hace posible?

Si: 15 No: 15

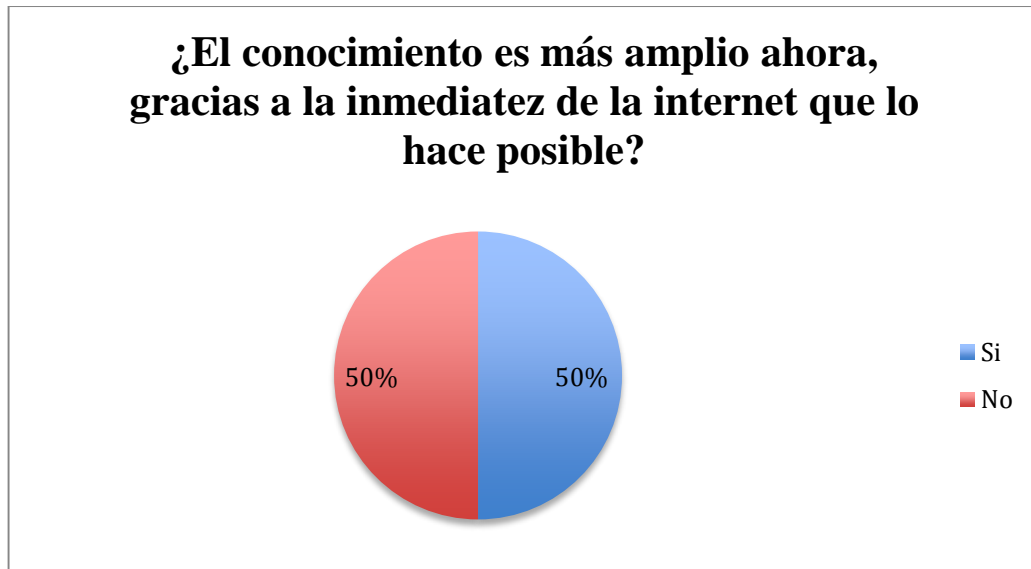


Figura 12: El conocimiento es más amplio, gracias a la inmediatez del internet.
Fuente: Propia

13. ¿Está en capacidad de estudiar sin el uso de las herramientas tecnológicas?

Si: 30

No: 0

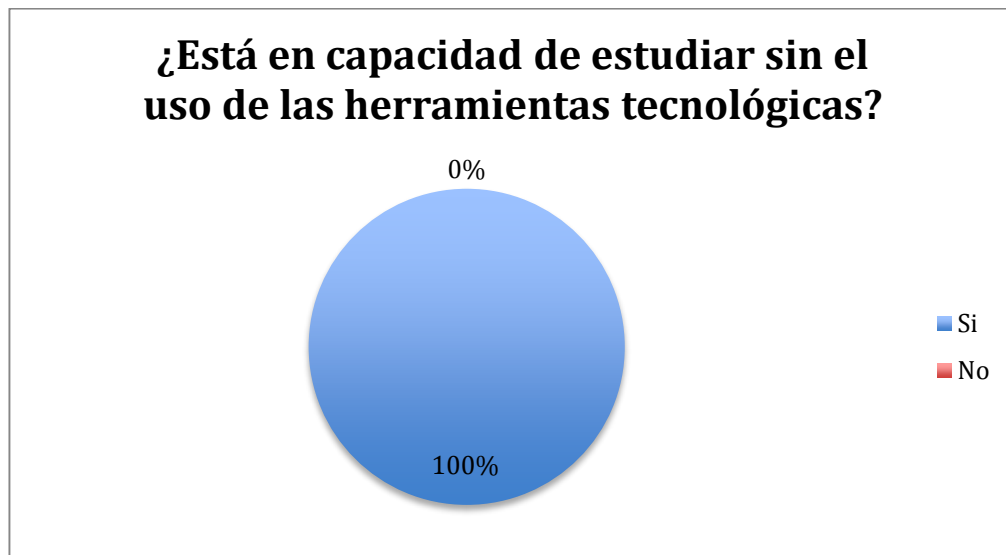


Figura 13: Capacidad de estudio sin herramientas tecnológicas.
Fuente: Propia

14. ¿El uso de las TIC en el diario vivir es una necesidad en la actualidad?

Si: 12 No: 18



Figura 14: El uso de las TIC en el diario vivir.
Fuente: Propia

15. ¿Qué habilidades comunicativas se le han fortalecido con el uso de las herramientas tecnológicas?

Escribir: 30 Hablar: 0 Escuchar: 0 Leer: 15 Ninguna: 0

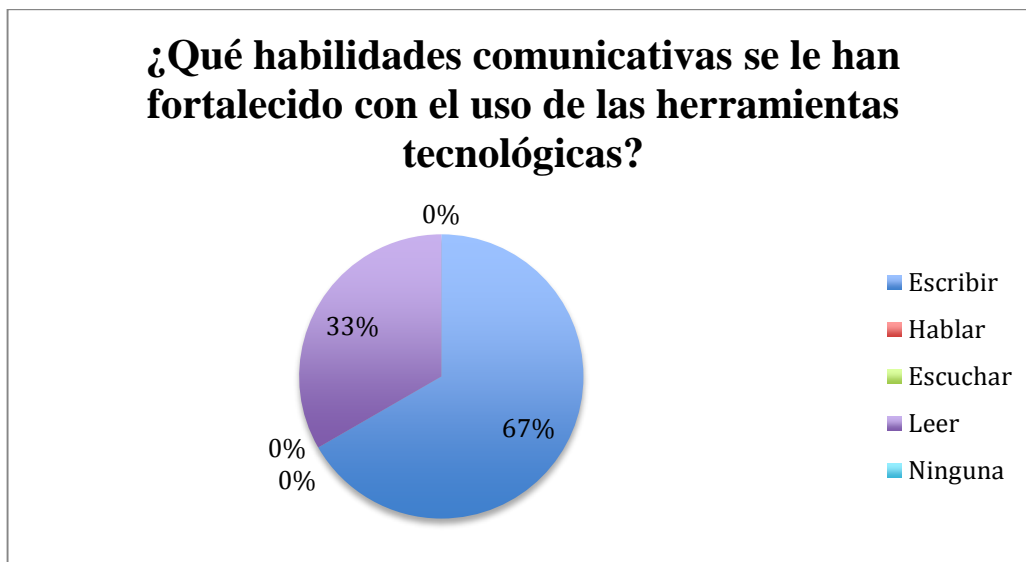


Figura 15: Habilidades comunicativas fortalecidas con el uso de las TIC.
Fuente: Propia

16. ¿Existen incentivos en las clases por parte de los docentes al utilizar las TIC en los trabajos, actividades y/o exámenes?

Si: 10

No: 20

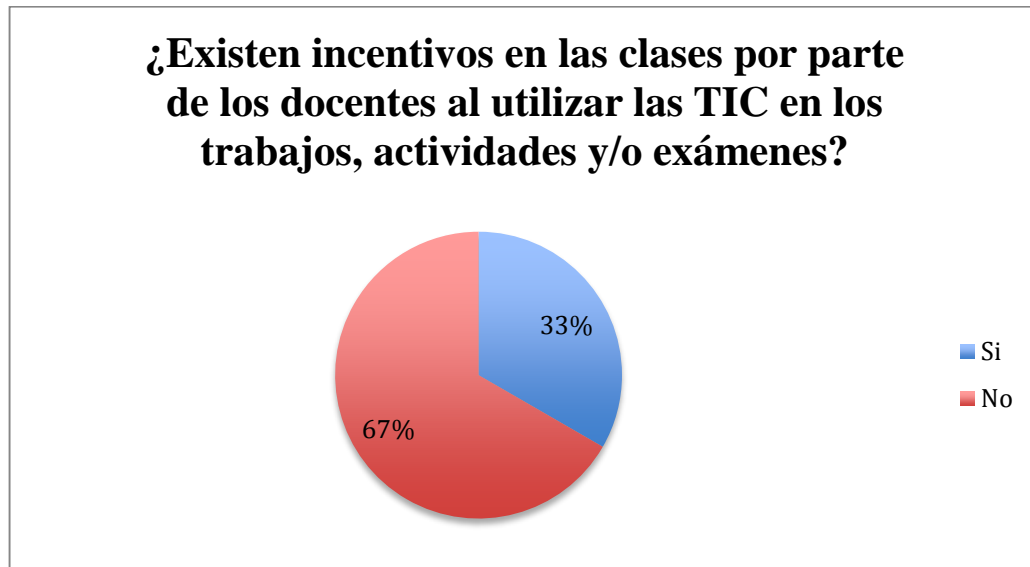


Figura 16: Incentivos en las clases por parte de los docentes al utilizar las TIC.
Fuente: Propia

17. ¿ Es importante la utilización de herramientas tecnológicas en la vida profesional y a futuro en la vida laboral?

Si: 19 **No:** 11

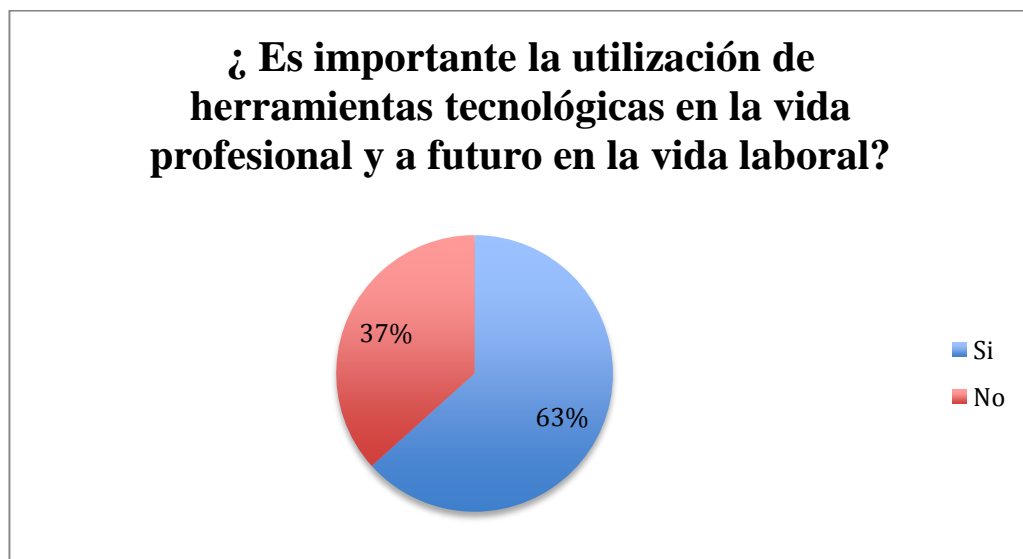


Figura 17: Utilización de las TIC en la vida profesional.
Fuente: Propia

18. ¿Cree que si las tecnologías evolucionan de manera más acelerada, la educación como la conocemos cambiaría drásticamente?

Si: 16 No: 14

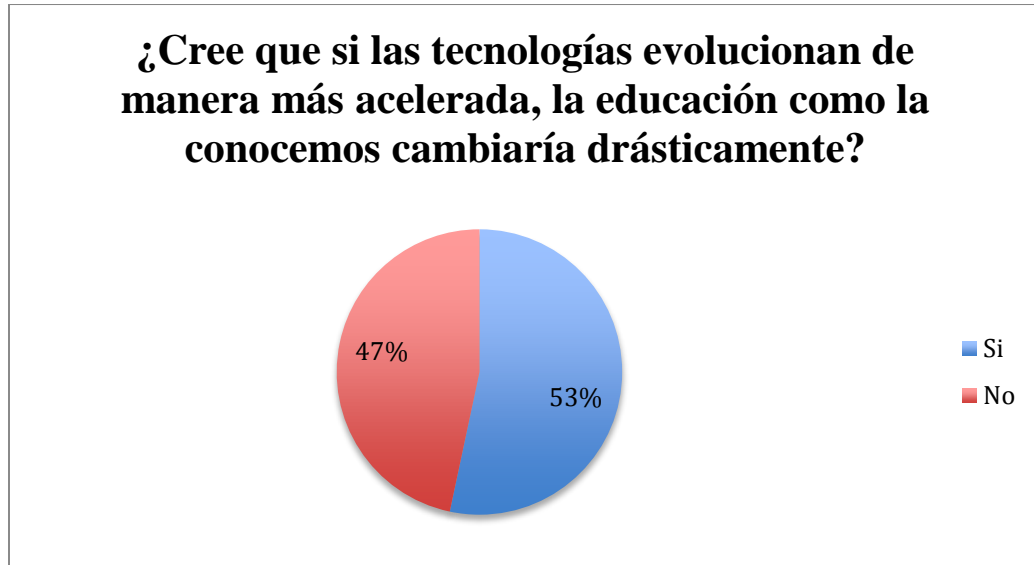


Figura 18: Evolución de la tecnología en la educación.
Fuente: Propia

19. ¿En 10 años existirán instituciones educativas que manejen el modelo pedagógico en donde el docente, dicte la clase (como cátedra) en una aula?

Si: 11 No: 19

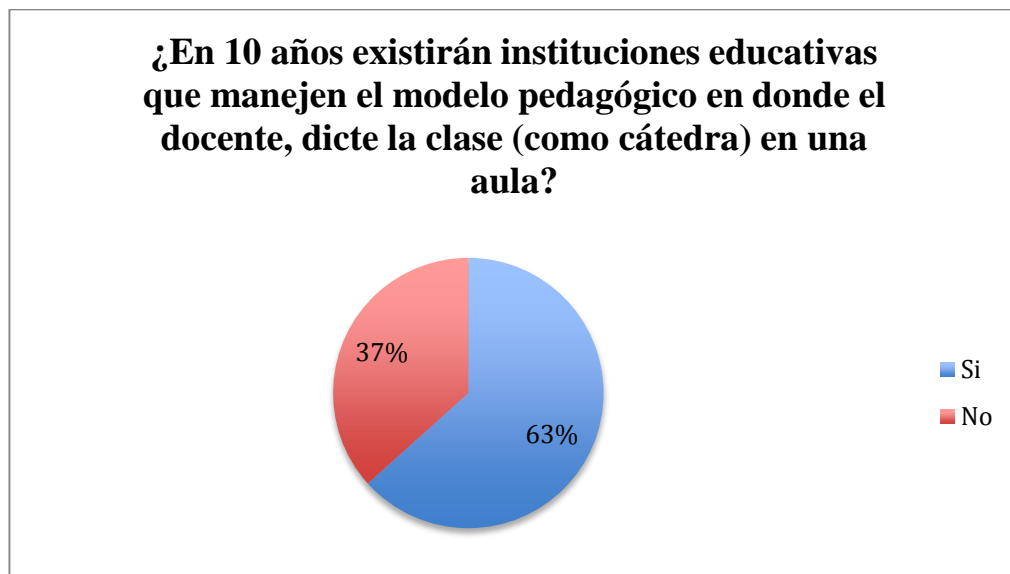


Figura 19: Futuro del modelo pedagógico tradicional.
Fuente: Propia

20. ¿ Los mecanismos de aprendizaje son atractivos cuando se usan las herramientas tecnológicas?

Si: 30 No: 0



Figura 20: Mecanismos de aprendizaje a través de TIC.
Fuente: Propia

21. ¿Tiene conocimiento de lo que es la educación virtual (modalidad de educación superior)?

Si: 27 No: 3

(si la respuesta es Si, responda la siguiente pregunta)

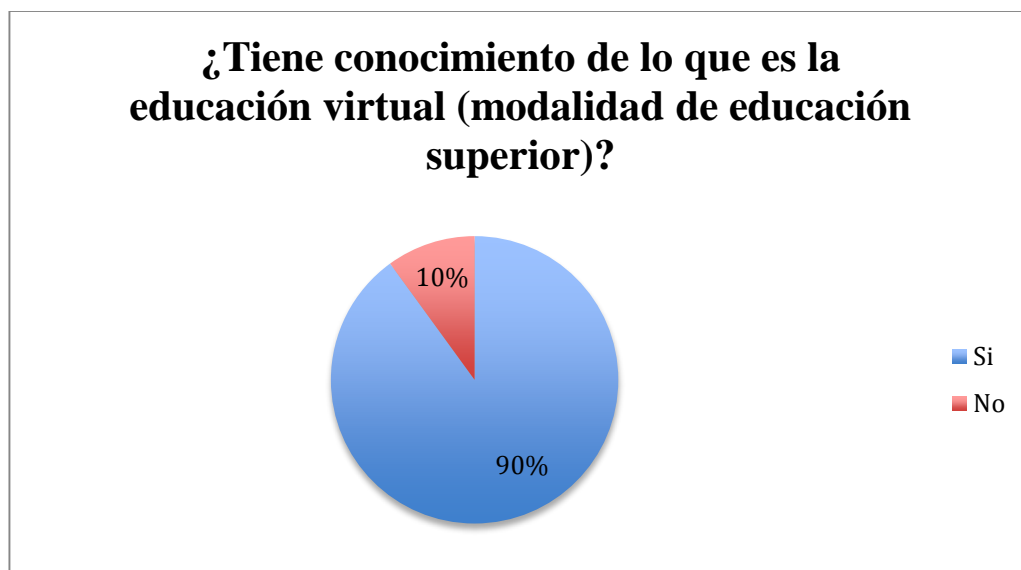


Figura 21: Educación virtual en la educación superior.
Fuente: Propia

22. ¿Varias décadas más adelante la educación virtual reemplazaría a la educación presencial?

Si: 22 No: 5

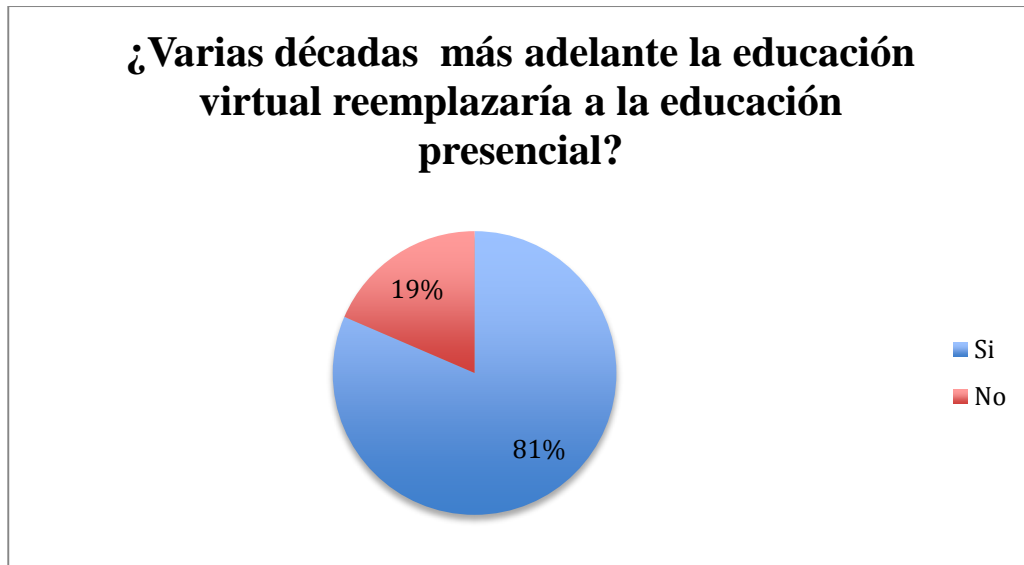


Figura 22: Educación virtual vs educación presencial.
Fuente: Propia

Análisis de los resultados de la encuesta

La educación como área inmersa en las ciencias sociales también es definida desde el punto de vista de quien la esté construyendo, usando, practicando, enseñando y formando.

Realizar el proyecto de investigación con los estudiantes de niveles diferentes (1- 8 semestre) abarca múltiples perspectivas en cuanto al cuestionario que diligenciaron, he aquí la explicación :

Primera pregunta: El 100% de los estudiantes considera que la educación es un elemento fundamental para la vida de las personas, una visión positiva para la sociedad actual.

Segunda pregunta: El 100% de los estudiantes utilizan medios tradicionales y alternativos, estos últimos representados por las TIC, combinando el método pedagógico conservador y el actual.

Tercera pregunta: El 87% de los estudiantes están seguros que la tecnología permitirá el progreso y desarrollo de la educación superior lo que quiere decir que la globalización ha puesto a la tecnología como eje de un campo de formación trascendental en el ser humano.

Cuarta pregunta: El 67% de los estudiantes aún tienen el pensamiento de que el conocimiento adquirido por los libros no será reemplazado por la internet. Un porcentaje positivo para no dejar de lado el método tradicional a pesar que la tecnología está al alcance de las manos.

Quinta pregunta: El 100% de los estudiantes hacen uso de las redes sociales, una moda que ha acaparado al mundo en la web.

Sexta pregunta: Ningún estudiante utiliza las redes solo para estudiar. El 50% de ellos la usan para comunicarse con otras personas, una minoría de 17% afirmó que las redes las tienen para el ocio, en cambio un 33% dicen que le dan todos esos usos. A pesar que el porcentaje más alto fue para la comunicación, hubo un porcentaje considerable para la realización de varias actividades.

Séptima pregunta: el 67% de los estudiantes hacen uso de las NTIC en sus clases, más de la mitad, lo que evidencia un alto manejo tecnológico en las aulas.

Octava pregunta: El 50% apunta a una valoración de 2, lo que se infiere que los docentes mantienen desde su iniciativa un modelo tradicional con poco uso de las tecnologías.

Novena pregunta: El 40 % se mueve a través de la tecnología entre 5 a 7 horas al día. Sin embargo hay un porcentaje considerable, el 27% para ser más exactos que dicen estar todo el día conectados a la tecnología mediante un objeto electrónico, algo que sorprende y que puede mostrar un inicio de dependencia tecnológica.

Décima pregunta: El 57% de los estudiantes definen la tecnología como una moda, por encima de ser una cultura. Aunque es más de la mitad, las visiones están muy equilibradas y aún hace falta que tengan un concepto claro de lo que es tecnología.

Pregunta # 11: El 100% de los estudiantes dicen que se les ha facilitado los métodos de estudio con la implementación de las herramientas tecnológicas.

Pregunta # 12: La respuesta a esta pregunta está dividida pues el 50 % afirma que el conocimiento es más amplio ahora gracias al internet y el otro 50% piensa que no. Lo que deja ver que existen perspectivas diferentes en cuanto a la construcción de conocimiento.

Pregunta # 13: El 100% de los estudiantes están seguros que están en la capacidad de estudiar sin el uso de las herramientas tecnológicas. Puede ser una premisa a favor de una independencia a lo tecnológico.

Pregunta # 14: El 60% de los estudiantes no ven el uso de las TIC como una necesidad en la actualidad. Sin embargo un 40% si lo ven así y es un porcentaje considerable.

Pregunta # 15: Escribir, fue la habilidad que obtuvo el 67% , el más alto de las respuestas. Sin embargo, el porcentaje restante se lo llevo , leer. La combinación de esas dos habilidades comunicativas, son realmente fundamentales en los procesos educativos.

Pregunta # 16: El 67% de los estudiantes dicen que no existen incentivos en las clases por parte de los docentes, de ahí el adecuado/inadecuado uso de las TIC.

Pregunta # 17: El 63% de los estudiantes dicen que es importante para la vida profesional y en la laboral, la utilización de las herramientas tecnológicas.

Pregunta # 18: El 53% de los estudiantes dicen Si a esta pregunta. Afirmando que si las tecnologías evolucionan de manera acelerada, la educación como la conocemos cambiaría drásticamente. Aunque es el porcentaje más alto hay una segunda parte de los encuestados que dicen que no pasaría de esa manera.

Pregunta # 19: El 63% de los estudiantes dicen que si existirán aulas de clase con docentes dictando cátedra.

Pregunta # 20: El 100% de los estudiantes afirman que los mecanismos de aprendizaje son atractivos cuando se utilizan las TIC, la didáctica y la pedagogía en este caso van de la mano.

Pregunta # 21: El 90% de los estudiantes saben que es la educación virtual.

Pregunta # 22: el 81% de los estudiantes , esos que respondieron que si en la pregunta anterior, dicen que más adelante la educación presencial será reemplazada por la virtual.

- **Observación**

La observación es de la herramientas más antiguas mayor usadas en los proyectos de investigación cualitativa por estar inmiscuida con el proceso del objeto a estudiar, entablado directa o indirectamente una relación que genera con facilidad la adquisición de conocimiento. “El acto de observar y de percibir se constituyen en los principales vehículos del conocimiento humano, ya que por medio de la vida tenemos acceso a todo el complejo mundo objetivo que nos rodea”. (Cerde, 1991)

Aquellos que han utilizado esta herramienta también han afirmado que se torna un tanto difícil en el desarrollo de la investigación puesto que es inevitable introducir la subjetividad del observador, las ideas, premisas, puntos de vista, perspectivas del tema y objeto que está en el foco de estudio, pero es medianamente normal que esto se presente por la complejidad de la esencia emocional del ser humano y su forma de ver la vida.

Para este caso, en el proyecto de investigación la observación es una herramienta adecuada para la recolección de algunos datos que fundamentaran la hipótesis. Los elementos que entraran a jugar un papel son: *El sujeto*, es la persona a cargo de la investigación y que hará las veces de observador. Aquí cabe aclarar que la actuación del observador será no participante para generar una mejor ambiente en el espacio. *El objeto*, son los estudiantes de las carreras de Derecho y Comunicación social de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña; *Los medios*, aspectos muy importantes en esta etapa son los sentidos de la vista y el oído, la adecuada utilización de ellos son la base de la observación. Por último está, *El instrumento*, será la escritura representado en el diario de campo que se realizará.

En el diario de campo se tomó nota de aquello que se observó, haciendo una narración descriptiva de cada cosa que se exprese en el espacio que los actores (estudiantes) interactúen. Para esto se tuvo en cuenta algunos interrogantes indispensables según Cerda (1991):

¿Qué comportamientos son repetitivos y cuáles anómalos? ¿En qué acontecimientos, actividades o rutinas están implicados los individuos? ¿Qué recursos se emplean en dichas actividades y cómo son asignados? ¿Qué contextos diferentes es posible identificar? ¿Cómo se comportan las personas del grupo recíprocamente? ¿Cuál es la naturaleza de la participación y de la interacción? ¿Cómo se relacionan y se vinculan los individuos? ¿Qué status y roles aparecen en su interacción? ¿Quién toma qué decisiones y por quién? ¿Qué organización subyace a todas estas interacciones? ¿Cuál es el contenido de sus conversaciones? ¿Qué tema, anécdotas e informaciones intercambian? ¿Qué lenguajes verbales y no verbales utilizan para comunicarse?

¿Qué creencias patentiza el contenido de sus conversaciones? ¿Qué estructuras tienen sus conversaciones? ¿Qué procesos reflejan? ¿Quién habla y quién escucha?

Para la aplicación del diario de campo se dará un tiempo de una semana donde el observador estará atento a las clases que se dictaran en las aulas de la institución.

Método de observación- Diario de campo

Antes de comenzar con la observación se realizó una pequeña investigación de los horarios de clase para los estudiantes que cursan I y VIII de las carreras de comunicación social y Derecho. Con el fin de no obstruir en el desarrollo de la clase y no interrumpir el desenvolvimiento de los actores, tanto de docentes como estudiantes, y se diera en naturalidad que siempre se presenta.

Martes 2 de mayo (mañana)

Estudiantes de primer semestre de Comunicación social. Siendo las 8 de la mañana aún el aula no se encuentra con ningún estudiante dentro, esperan al docente en la puerta y a penas lo ven llegar se acomodan cada uno en un pupitre en dirección al tablero. Entre las partes se dan un saludo cordial y el profesor comienza preguntando por la lectura dejada la clase anterior. Se desarrolla una clase de cátedra donde los estudiantes preguntan e interactúan con lo que el docente va desarrollando. Y se destaca lo siguiente:

- Uso excesivo del celular durante toda la clase por parte de la mayoría de los estudiantes.
- El profesor hace uso del tablero para describir la temática de la clase.

- Se basan en un libro físico para tema de discusión.
- Los estudiantes preguntan libremente sobre el tema expuesto.
- Algunos estudiantes toman apuntes en sus libretas.
- La clase se dicta en un salón con solo pupitres y tablero.

Martes 2 de mayo (tarde)

Estudiantes de octavo semestre de Comunicación social. La clase inicia tarde, el grupo de estudiantes es pequeño y se encuentran en el laboratorio de televisión. Comienzan a charlar entre ellos mientras llega el profesor, cuando éste llega se une a la conversación que es un tema político de la ciudad. Luego de discernir en ese debate, comienzan a ubicar varios objetos que tienen a la mano para realizar pruebas de producción audiovisual. El profesor da algunas instrucciones y los estudiantes se desenvuelven solos. Graban con las cámaras profesionales pero también con el celular. Se destaca lo siguiente:

- El espacio es adecuado para el curso al que están matriculados.
- Tienen los elementos adecuados para realizar las actividades que dirige el docente.
- Uso de celulares para la clase y muy poco para el ocio.
- No se habla de conceptos, se usan términos de la producción audiovisual y se lleva a la práctica.
- Hay una interacción amena con el docente a través del uso de las tecnologías.

Miércoles 3 de mayo (tarde)

Estudiantes de primer semestre de Comunicación Social. Es modalidad e-learning y el docente llega con video beam para exponer el contenido programático. Se establecen conversaciones de acuerdo a lo que se va visualizando y los estudiantes atentos hacen aportes al docente, construyendo así ideas y conceptos entre los dos actores. El profesor realiza quiz al final de la clase. Se destaca lo siguiente:

- Se realiza en un salón de clases normal pero se implementa el uso de la tecnología representada por el objeto electrónico (video beam), una ayuda didáctica para el docente.
- Siendo una modalidad e-learning, el curso es virtual montado en la plataforma Moodle y el profesor hace un acompañamiento, definiendo esto como apoyo a la presencialidad.
- Los estudiantes utilizan en varias ocasiones el teléfono celular.
- El grupo de estudiantes es grande (pasando los 40 integrantes)
- El curso puede ser utilizado asincrónicamente (desde la casa, o cualquier otro lugar) se puede conectar y adelantar actividades y leer contenidos que el docente suba a la plataforma.

Jueves 4 de mayo (mañana)

Estudiantes de Octavo semestre de Derecho. Llueve muy temprano y los estudiantes comienzan a llegar uno tras otro con abrigos y cafés en la mano para calentarse. Realizan el saludo con el docente muy ameno y entablan la conversación del clima y a medida que se desarrolla el tema de la charla, se van acomodando en meda redonda. El docente da las pautas para la actividad que van a realizar, pide que saquen las copias que se dejaron de la

clase pasada y elige a un moderador para iniciar lo que sería un debate. Se destaca lo siguiente:

- Se realizan interacciones entre docente- estudiante con un discurso elocuente a través del debate, que refleja el lenguaje de algunos adecuado de otros inadecuado a la hora de defender sus postulados.
- El debate gira entorno a un libro físico.
- El uso del celular es excesivo y se presenta un altercado con el docente lo que genera que uno de los estudiantes se retire del recinto.
- Se evidencia poca lectura por parte de la mayoría de los estudiantes ni siquiera llevan las copias que solicitó el profesor.
- El docente solo usa la oralidad para dar a conocer el conocimiento.

Jueves 4 de mayo (tarde)

Estudiantes de Octavo semestre de Derecho. Se encuentran en espacio al aire libre , pocos estudiantes y el docente inicia con un saludo ameno. Cada estudiante tiene a la mano la constitución política de Colombia, algunos en físico y otros la almacenan en su móvil o tabla. Inician lecturas de algunos capítulo y comienzan a debatir. Se realizan conclusiones al final de la clase y se dejan estipuladas tareas para el próximo encuentro. Se destaca lo siguiente:

- Uso de modelo alternativo de cátedra, utilizando espacios al aire libre.
- Utilización de libros electrónicos mediante celulares y tabletas.
- Se realizan lecturas y se incentiva al estudiante a leer sea el medio que utilice para hacerlo.

- Aunque los estudiantes fueron poco participativos, estuvieron atentos a los aportes del docente.
- Charlas planteadas alrededor de las temáticas de la clase.

Viernes 5 de mayo (tarde)

Estudiantes de primer semestre de Derecho. Se realiza la clase en un aula con computadores y cada estudiante maneja uno de éstos. Ingresan a la plataforma virtual de la universidad y después de las instrucciones del profesor, los estudiantes de manera autónoma leen el contenido sugerido para comenzar a realizar la actividad del día. Algunos solo están en la plataforma, otros navegan otras páginas de internet incluyendo redes sociales. Al final de la clase se dejan recomendaciones para la próxima actividad. Se destaca lo siguiente:

- Manejan la modalidad e-learning. Apoyo a la presencialidad.
- Las herramientas tecnológicas son la fuente del curso en el que están.
- La web está libre para la adecuada o inadecuada utilización.
- El docente es guía y el estudiante es autónomo de su actividad y tiempo.
- No aparecen cuadernos, lapiceros ni libros.

Análisis y conclusiones

A partir de la observación realizada y de los elementos encontrados en cada uno de los días descritos de las horas de clases, se puede dar por entendido la implementación de las herramientas tecnológicas en la educación superior como primera premisa.

Teniendo en cuenta la pregunta problematizadora y la hipótesis de la investigación se pueden obtener mediante este método las siguientes afirmaciones:

- El modelo pedagógico tradicional donde el docente llega al aula y dicta su cátedra basándose en documentos físicos y en la interacción con el estudiante, se mantiene en la educación superior.
- La acelerada revolución de las tecnologías de información y comunicación se ha visto envuelta no solo a la hora de abordar el tema en una clase, sino que ha acaparado el tiempo del estudiante, por ser estas herramientas de fácil acceso y con disponibilidad 24/7.
- Los libros no son reemplazados hoy en día por la internet, son un complemento y es correcto decir que aquellos que son impresos son la fuente primaria de toda búsqueda documental dentro del aula de clase.
- El teléfono móvil o celular en estos casos es un objeto de distracción más que una herramienta tecnológica que de apoyo al estudiante dentro de su proceso de aprendizaje.
- La educación superior ha instalado modalidades como la de e-learning para implementar un nuevo mecanismo de enseñanza a través de la utilización de la tecnología en apoyo a presencialidad de las carreras de pregrado, en este caso específico, los estudiantes y docentes tienen contacto no solo en persona sino mediante una plataforma web.
- La adquisición de una herramienta tecnológica no garantiza el aprendizaje del estudiante, a pesar que sea didáctico y llame la atención, la base pedagógica está determinada por la adquisición del conocimiento a través del discurso y de las formas narrativas que el docente trasmite al alumno.

- El uso adecuado o inadecuado de las herramientas tecnológicas se muestra a partir de las participaciones del estudiante, de sus aportes a las actividades propuestas y a las acciones que éste realiza en su proceso académico.
- El comportamiento de todos los estudiantes observados (incluyendo los de primer y octavo semestre de las dos carreras) es similar en cuanto a actitudes y aptitudes frente al uso de las tecnologías. No se evidencia características diferenciadoras por ser unos de un nivel alto en formación (octavo semestre) o bajo (primer semestre).

7. Conclusiones

La investigación debe ser un proceso constante y dedicado, más en un proyecto donde el enfoque es cualitativo, la interpretación se presenta siempre de forma subjetiva a través de varias visiones y va evolucionando a medida que el ser humano , siendo éste el objeto de estudio, cambia bajo influencia de diferentes factores.

Aquí expreso algunas conclusiones basándome en la exploración teórica de la educación superior y la relación con las tecnologías de información y comunicación, su acelerada transformación y la implementación dada desde la mirada de los estudiantes universitarios. Cabe aclarar que no son verdades absolutas , solo la interpretación desde la elaboración de un trabajo de campo ya establecido.

- La educación es el camino para formar a las personas y mejorar su calidad de vida. La formación educativa es tan importante con la conformación de una familia. Siendo éstos dos derechos fundamentales establecidos en la constitución política de Colombia, la educación debe tener un protagonismo enorme desde el nacimiento del ser humano, con los primeros maestros que son los padres que inculcan principios y valores y luego desde una constante aprendizaje con docentes que dedican su labor a enseñar.
- Los modelos pedagógicos en la educación superior pueden ser eficientes de acuerdo a la manera que se planteen. Aquí es necesario a quienes va dirigido, es decir aquellos que reciben esa educación mediante un modelo cualquiera, se debe tener en cuenta sus características, sus formas de pensar, cómo viven, qué les gusta, entre otras cosas. El docente con el apoyo de la institución educativa debe saberle llegar al estudiante a través de alternativas atractivas no dejando de lado el

cumplimiento del modelo pedagógico y así obtendrá mejores resultados en sus alumnos.

- Es evidente el uso de las tecnologías de información y comunicación en la educación y en todos los aspectos de la vida actual. Los grupos sociales se van moviendo a medida que el mundo va girando, va evolucionando. La globalización es un fenómeno que no se puede evitar, así como el pasar del tiempo, es imposible detenerlo. Las TIC han sido un elemento que desde su aparición no dejan de instalarse en las vidas de las personas, tanto así que ahora la educación responde a ciertas necesidades planteadas a través de ellas.
- El valor y la necesidad que se le dan a las TIC depende de la vida que llevemos. Es una decisión netamente autónoma el uso de las herramientas tecnológicas en cada paso que demos en nuestra vida. Cada persona es libre de hacer uso como le plazca y que decida que tan beneficioso le resulta la interacción con las tecnologías.
- Hace falta profundizar en la conceptualización de la globalización, educación virtual, herramientas tecnológicas y temas afines para tener claro lo que sucede con esto en el mundo en que vivimos.
- La realidad es tecnológica, queramos o no todos estamos inmersos en ella.

8. Recomendaciones

- A partir de la investigación realizada en este proyecto se hace clara evidencia de la adopción de nuevos métodos de enseñanza desde la educación superior más específicamente iniciado las carreras profesionales, para que estén a la vanguardia y cumplan con el objetivo del aprendizaje.
- Incluir las tecnologías de información y comunicación como medio y no como un todo para las procesos académicos de la educación superior.
- Educar no solo a estudiantes de los primeros semestres sino a docentes sobre los beneficios y usos de las herramientas tecnológicas para que así se vea reflejado en el aula de clase.
- No dejar atrás la educación tradicional que es la fuente de los principios básicos de formación donde se alimentan habilidades fundamentales como : escuchar, hablar, escribir y leer.
- Implementar y cultivar el hábito de la lectura como pilar fundamental de la comprensión de contenidos para los programas académicos en la educación superior.
- Redefinir los espacios correctos para la implementación de las TIC en el estudio y la vida cotidiana.
- Elaboración de una propuesta innovadora que aporte al manejo del internet y su navegación encaminada a la educación.

9. Referencias Bibliográficas

ABC economía (2017). Los desafíos de la educación del siglo XXI. Tomado de http://www.abc.es/economia/abci-desafios-educacion-siglo-201703021004_noticia.html

Adaptado de Herrera, Cecilia; Pacheco, Paula y Suazo, Jaime por Pérez (1994). Paradigmas cuantitativo y cualitativo y metodología de la investigación. Obtenido de <http://peru.tamu.edu/Portals/18/Modules/Paradigmas.pdf>

Arriaza, M. (2006). Guía Práctica de Análisis de Datos. Recuperado de: http://www.um.es/jmpaz/AGP1213/guia_practica_de_analisis_de_datos.pdf

Agüero Contreras, Fernando Carlos; (2009). Educación, Cultura y Desarrollo en la Globalización. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, Junio-Sin mes, 203-224. Copiar <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41012305010>

Banco mundial (2002). Construir Sociedades de Conocimiento: Nuevos Desafíos para la Educación Terciaria. Recuperado de <http://siteresources.worldbank.org/TERTIARYEDUCATION/Resources/Documents/Constructing-Knowledge-Societies/CKS-spanish.pdf>

Barbero, J. (2002). La educación desde la educación. Editorial norma. Extraído de <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/SaberNarrar.pdf>

Bárcena, A (2012). Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina. Extraído de:

<http://virtualeduca.org/documentos/2012/LasTecnologiasDigitales.pdf>

Carneiro, R. Díaz, J. y Toscano, T. (S.A). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Recuperado de

http://www.educando.edu.do/files/6613/7875/6220/Los_desafios_delas_TIC_para_elcambio_educativo.pdf

Cerda, H. (1991). Los elementos de la Investigación. Capítulo 7: Medios, Instrumentos, Técnicas y Métodos en la Recolección de Datos e Información. Recuperado de: <http://postgrado.una.edu.ve/metodologia2/paginas/cerda7.pdf>

Comisión Europea Dirección General de Educación y Cultura (2000): Informe europeo sobre la calidad de la educación escolar – dieciséis indicadores de calidad. Informe basado en los trabajos de la Comisión de Trabajo de Indicadores de Calidad. Extraído de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/Resource_Packs/TTCD/sitemap/resources/1_1_1_P_SPA.pdf

Córdoba-Sánchez, Claudia Isabel; (2011). Una nueva educación/comunicación para la cultura posmoderna. Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo, Julio-Diciembre, 75-88 Tomado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145222559005>

Cuevas Cajiga, Yazmín; (2002). Cultura y procesos educativos. Perfiles Educativos, XXIV. 154-156. Tomado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13209811>

Dias, L.(2001). La Integración de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones al Currículo Regular. Extraído de <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/Tema1>

Educar (S.A.) Educación y TIC. Recuperado de http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD26/datos/educacion_tic.html

Feedback Networks (2013). Calcular la muestra correcta. Extraído de <https://www.feedbacknetworks.com/cas/experiencia/sol-preguntar-calcular.html>

García Gómez, Rodrigo Juan; (2004). Innovación, cultura y poder en las instituciones educativas. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, julio-diciembre, 1-18. Tomado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55120202>

Gozálvez, Vicent; (2011). Educación para la ciudadanía democrática en la cultura digital. Comunicar, XVIII Sin mes, 131-138. Extraído de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15817007016>

IBM (S.A.). Tipos de variables. Extraído de
https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/es/SSLVMB_22.0.0/com.ibm.spss.statistic.s.help/spss/base/chart_creation_vartypes.htm

Londoño., O. Maldonado., L. Calderón., L. (2014) Guía Para Construir Estados Del Arte. Recuperado de:
http://www.colombiaaprende.edu.co/html/investigadores/1609/articles-322806_recurso_1.pdf

Molano, A. (2014). TIC, educación y políticas públicas ¿dónde está el desafío? Recuperado de: <https://colombiadigital.net/opinion/columnistas/desde-afuera/item/6956-tic-educacion-y-politicas-publicas-donde-esta-el-desafio.html>

Monje, C. A. (2011). Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa. Guía Didáctica. Recuperado de:
<https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo++Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>

Ospina Rave, Beatriz Elena; (2008). La educación como escenario para el desarrollo humano. Investigación y Educación en Enfermería, XXVISeptiembre, 12-15. Tomado de
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105215278001>

Pérez de Maldonado, Isabel; Bravo B., María de la Soledad; (2008). LA CULTURA TECNOLÓGICA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS. Laurus, Mayo-Agosto, 382-394. Extraído de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111892019>

Pérez Tapia, José Antonio; (2006). Tareas de la educación en la cultura digital. Parte I. Educere, enero-marzo, 17-26. Tomado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603204>

Piedrahita, F. (2009). Internet y el futuro de la educación. EDUTEKA. Extraído de <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/Tema16>

Plazas, R. (2016) Tecnología y video juegos, retos educativos para el siglo XXI. Colombia aprende, la red del conocimiento. Tomado de <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/comunidades-de-pr%C3%A1ctica/foro/foros-para-comunidades/tecnolog%C3%ADa-y-video-juegos-retos-educativos-para>

Referencias Bibliográficas (APA 6ª) (Adaptación para UNIR). Universidad Internacional de la Rioja. Recuperado de: http://gestor.unir.net/UserFiles/file/guias/central_files/pdfsgade31/apagade31.pdf

Ruíz, C. (1997) El reto de la educación superior en la sociedad del conocimiento. Asociación nacional de universidades e instituciones de educación superior(ANUIES). Tomado de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=2hU4VXTB-AwC&oi=fnd&pg=PA7&dq=retos+tecnol%C3%B3gicos+en+la+educaci%C3%B3n+&ots>

=tQv7fSTVrx&sig=WuP00xMEGsxBVKsASjEx7FXjokk#v=onepage&q=retos%20tecnol
%C3%B3gicos%20en%20la%20educaci%C3%B3n&f=false

Soto, Á. (1997). Educación en tecnología, un reto y una exigencia social. Colección
Aula abierta. Tomado de
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=DT7mKhANCWMC&oi=fnd&pg=PA7&dq=retos+tecnol%C3%B3gicos+en+la+educaci%C3%B3n+&ots=A-nW08OaHD&sig=_JdjrqTXCoRAWCBwQPFz47OTuVo#v=onepage&q=retos%20tecnol%C3%B3gicos%20en%20la%20educaci%C3%B3n&f=false

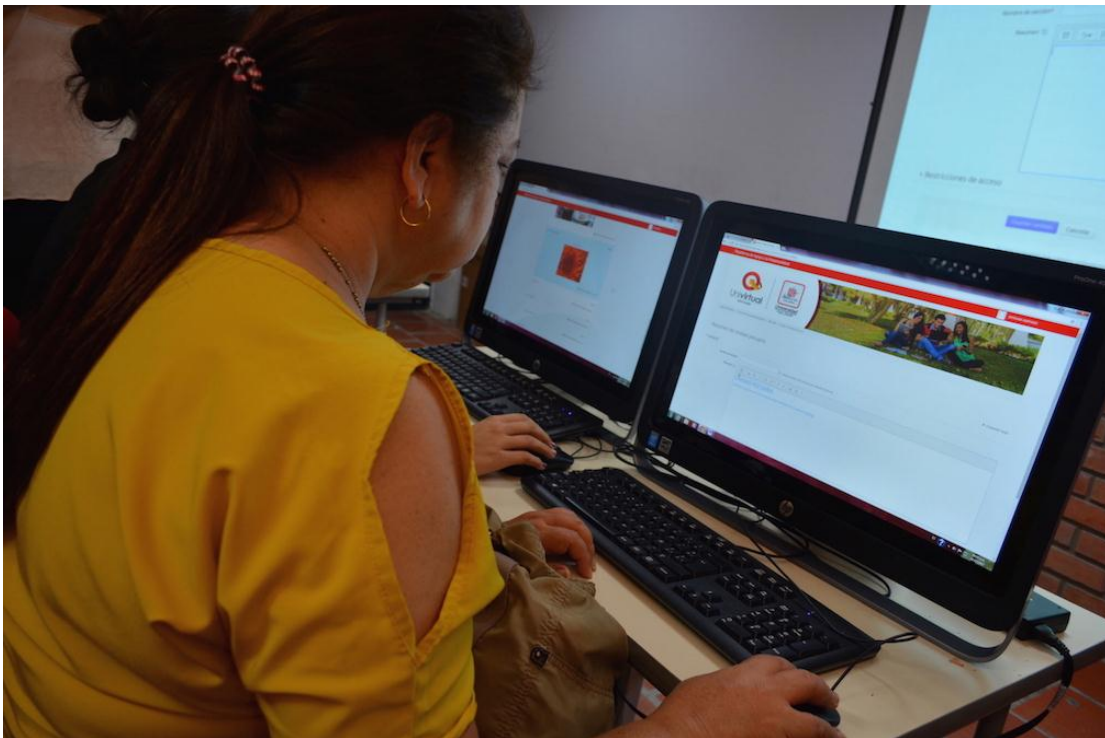
Yong, E., Nagles, N., Mejía, C. & Chaparro, C. (2017). Evolución de la educación
superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. Revista Virtual Universidad
Católica del Norte, 50, 80-105. Recuperado de
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/814/1332>

Zangara, A. (2008). Uso de nuevas tecnologías en la educación: una oportunidad para
fortalecer la práctica docente. Extraído de
<http://www.puertasabiertas.fahce.unlp.edu.ar/numeros/n5/zangara>

10. Anexos

Las siguientes imágenes muestran a groso modo la utilización de espacios y herramientas tecnológicas de los estudiantes y docentes de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña (muestra seleccionada para la investigación , es decir, I y VIII semestre). Revelan el argumento de la investigación y sustentan la teoría planteada desde la mirada de los desafíos de la Educación.

Al fin se muestra solo una encuesta representativa pues la aplicación fue de 30 y da un volumen de 90 hoy por la extensión de la misma, además de los apuntes del diario de campo.



Nota. Acceso a la plataforma Moodle, donde se encuentran los cursos virtuales que apoyan la presencialidad.



Nota. Capacitación docente para el manejo de herramientas y aplicaciones tecnológicas.



Nota. Utilización de tecnologías (video beam) el aula de clases.



Nota. Clases tradicionales.



Nota. Espacios libres para dictar clases.



Nota. Practicas con los equipos de producción de tv para elementos audiovisuales.



Nota. Debates, métodos para exponer temáticas para clases.



Nota. Producción de medios en el laboratorio de Tv.



Nota. Pre-producción de medios en el laboratorio de Tv.

Método de recolección de datos para trabajo de grado a especialista	
Objetivo: Medir la incidencia de la conceptualización de las tecnologías de información y comunicación en el contexto del sistema de educación superior.	Fecha: mayo de 2017

Realizada por: C.S. Yanuary Stabilito Torres (estudiante especialización educación, cultura y política UNAD)

Dirigida a : Estudiantes de I y VIII semestre de las carreras de Comunicación social y Derecho de la UFPS Ocaña.

Preguntas

El siguiente cuestionario consta de preguntas cerradas con única y múltiple respuesta, según sus conocimientos por favor de respuesta a ellas.

1. ¿ Considera que la educación es un elemento fundamental en la vida de una persona?
Si No
2. ¿ Qué medios ha utilizado hasta el momento en su formación educativa?
Libros
Cátedras orales
Videos o productos audiovisuales
Internet
Otros Cuáles?
3. La tecnología es una fuente de desarrollo y progreso para la educación superior.
F V
4. ¿El conocimiento adquirido a través de los libros es reemplazado por el uso del internet?
Si No
5. ¿ Hace uso de las redes sociales de la internet?
Si No (si la respuesta es Si, responda la siguiente pregunta)
6. En la utilización de sus redes es dominante:
Su estudio
La comunicación con otros
El ocio
Todas las anteriores

Nota. Encuesta representativa de las 30 que se aplicaron. (parte 1)

7. ¿En las clases hace uso de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC)?
Si No
8. ¿Los docentes hacen buen uso de las TIC para enseñar los contenidos programáticos? (señale de 1 a 5, siendo 5 el valor de mejor calificación)
1 2 3 4 5
9. De las 24 horas del día, ¿Cuántas dedica a su celular, tablet, computador, televisor, entre otros objetos electrónicos?
2 a 5 hrs
5 a 7 hrs
Más de 12 hrs
Todo el día
10. Hoy en día se define a la tecnología como:
Cultura Moda
11. ¿Le ha facilitado los métodos de estudio, la implementación de las herramientas tecnológicas?
Si No
12. ¿El conocimiento es más amplio ahora, gracias a la inmediatez de la internet que lo hace posible?
Si No
13. ¿Está en capacidad de estudiar sin el uso de las herramientas tecnológicas?
Si No
14. ¿El uso de las TIC en el diario vivir es una necesidad en la actualidad?
Si No
15. ¿Qué habilidades comunicativas se le han fortalecido con el uso de las herramientas tecnológicas?
Escribir Hablar Escuchar
Leer Ninguna
16. ¿Existen incentivos en las clases por parte de los docentes al utilizar las TIC en los trabajos, actividades y/o exámenes?
Si No

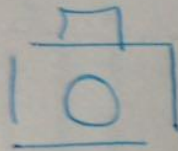
Nota. Encuesta representativa de las 30 que se aplicaron. (parte 2)

17. ¿Es importante la utilización de herramientas tecnológicas en la vida profesional y a futuro en la vida laboral?
Si No
18. ¿Cree que si las tecnologías evolucionan de manera más acelerada, la educación como la conocemos cambiaría drásticamente?
Si No
19. ¿En 10 años existirán instituciones educativas que manejen el modelo pedagógico en donde el docente, dicte la clase (como cátedra) en una aula?
Si No
20. ¿Los mecanismos de aprendizaje son atractivos cuando se usan las herramientas tecnológicas?
Si No
21. ¿Tiene conocimiento de lo que es la educación virtual (modalidad de educación superior)?
Si No (si la respuesta es Si, responda la siguiente pregunta)
22. ¿Varias décadas más adelante la educación virtual reemplazaría a la educación presencial?
Si No

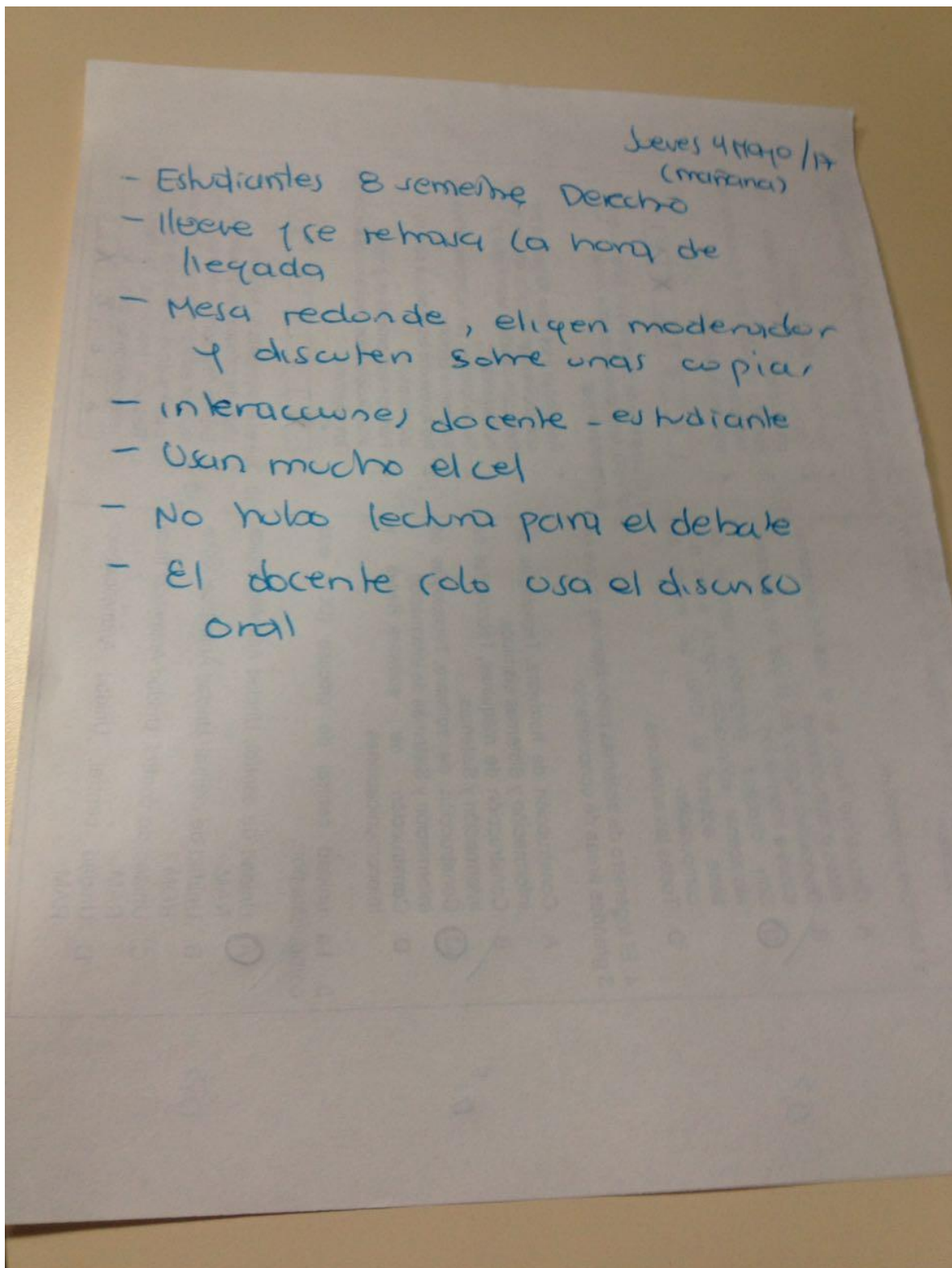
Nota. Encuesta representativa de las 30 que se aplicaron. (parte 3)

Martes 2 Mayo/17 (tarde)

- Estudiantes de C-5 octavo semestre
- Laboratorio de TV (práctico)
- Realizan pruebas para los equipos
- uso de cámaras y celular.
- Todos los implementos completos para la clase



preproducción
producción
post-producción



Nota. Diario de campo (borrador día3)