

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Bogotá

Presentado por:

Judy Yolanda Gonzalez- Código: 53046949

Nubia Constanza Matiz - Código: 52780690

Angela Viviana Piñeros – Código 1002652392

Andres Felipe Arteaga – Código 80215119

Martha paulina quevedo rivera-69802330

Grupo: 442006_11

Tutora

Maria Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Arte y Humanidades

Programa Psicologíae 2017

Tabla de contenido

Resumen	3
Palabras claves:	3
Abstract	4
Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches.....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas	7
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	10
Conclusiones	12
Referencias Bibliográficas	13

Resumen

El presente trabajo tiene como propósito reflexionar sobre la importancia del análisis de relatos de violencia desde la perspectiva narrativa, la construcción de preguntas aplicadas a los relatos, la propuesta de abordaje psicosocial y la problematización de los fenómenos de violencia.

A partir de la reflexión, los profesionales en formación, desde una mirada biopsicosocial, ecológica y sistémica contextualizan su quehacer profesional, mediante el abordaje psicosocial a través del diseño de preguntas lineales, circulares y estrategias en el Caso Pandurí y demás relatos en contextos de violencia. Con el fin de apropiarse de los conceptos básicos para el desarrollo del acompañamiento Psicosocial.

Palabras claves:

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

The purpose of this paper is to reflect on the importance of analyzing stories of violence from a narrative perspective, the construction of questions applied to the stories, the proposal of a psychosocial approach and the problematization of the phenomena of violence.

From the reflection, the professionals in formation, from a biopsychosocial, ecological and systemic perspective contextualize their professional work, through the psychosocial approach through the design of linear questions, circulars and strategies in the Pandurí case and other stories in contexts of violence . In order to appropriate the basic concepts for the development of Psychosocial accompaniment.

Keywords:

Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

1. Analisis del relato

El desplazamiento ha sido la principal causa de inestabilidad en la víctima del conflicto armado Ana Ligia y por ende de su núcleo familiar, pues siendo desplazada dos veces y además de trabajar inmersa en estos mismos hechos con otras personas que sufren el mismo flagelo, está más expuesta a permanecer dentro de las subjetividades que pueden permitir avanzar o permanecer en el mismo estado, dependiendo de las situaciones, estrategias y herramientas de apoyo. Téllez, A.; Sánchez, N.; Tejada, C.; Villa, J. (2007).

“Desde la perspectiva de la subjetividad de los actores sociales involucrados en el proceso de la violencia, cuando ésta se perpetúa en el tiempo, permanecen vivos en la sociedad sentimientos como la rabia, la humillación, la impotencia y el odio, como conectores psicosociales que pueden desatar nuevas violencias (Corry, 2005); porque en muchos casos se prefiere la venganza y hacer justicia por la propia mano, a esperar otras formas de resolución de la situación, puesto que en algunas situaciones los hechos terminan en la impunidad, donde no se responsabiliza a los agresores y no se puede reivindicar a las víctimas y a los/as testigos sobrevivientes”. La reivindicación de la víctima del presente caso es una de las múltiples formas que no ha permitido un crecimiento y realización de un proyecto de vida con aprendizajes significativos, ya que en la narrativa podemos evidenciar la falta de redes de apoyo y vulneración de los derechos humanos al negársele el derecho de un trabajo digno y con las respectivas garantías.

Sin una reparación y políticas públicas que favorezcan a las víctimas y permitan mejorar la calidad de vida los índices de violencia y su ciclo se seguirán viendo reflejados en las problemáticas y necesidades sociales. Gantiva, C. (2010).”El conflicto armado en Colombia ha dejado un número incontable de muertes y ha generado el desplazamiento de más de 1’000.000 de colombianos en los últimos cinco años (Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento, 2009)”. Las necesidades por tanto, presentes en la mayoría de los eventos de Ana Ligia reflejan la falta de intervención y mantenimiento de necesidades insatisfechas.

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Pregunta Estratégica	¿Considera que el estado es culpable de la situación que usted vivió?	La respuesta que se quiere obtener está enfocada en el contexto; por lo anterior en el relato de Ana Ligia se puede determinar cómo las autoridades y demás entes normalizaron la situación de violencia y desplazamiento.
Pregunta Estratégica	¿Qué es lo que más le gusta de su territorio? ¿Por qué?	Este tipo de preguntas implican una respuesta de no un gran nivel de conexión, pues la persona conoce muy bien el contexto y permite un acercamiento y confianza dentro de la conversación.
Pregunta Estratégica	¿Si tuviera la oportunidad de escribir un libro a quien le haría la dedicatoria y porque?	Esta pregunta es de efecto constructivo, busca encontrarle sentido a las vivencias y metas trazadas.
Pregunta Circular	¿Quién cree usted que fue la persona más afectada en su familia, por los hechos de violencia y desplazamiento forzado?	A partir de esta pregunta se pretende identificar y ampliar un poco más la información sobre el núcleo familiar de Ana Ligia, e identificar el nivel de afectación.
Pregunta Circular	¿Consideraría su historia de vida Contribuye a una reconstrucción de los vínculos, tejido social de las víctimas?	Considero que la señora Ligia es una gran líder y precursora de cambios sociales no solo en su pueblo natal sino también en San Francisco, considerando como factor adicional que ella es víctima y no ha recibido ayuda psicosocial pero quiere trabajar para ayudar a salir adelante a todas estas personas que vivieron situaciones extremas.

Pregunta Circular	¿Cómo te explicas qué tuviste una nueva oportunidad de continuar con vida, al lado de tus hijos estando muy cerca de la muerte?	La intención de esta pregunta es lograr una explicación de la víctima frente a ese suceso que cambio su vida.
Pregunta Circular	¿Por medio de sus poemas cuenta historias de vida para no olvidar la memoria de las víctimas en Pro de su superación?	La señora ligia debe conectar varios sucesos, tiempos, emociones y personas para lograr dar esta respuesta. La señora Ligia tiene dos posiciones importantes: Una es víctima del conflicto armado. Dos, brindando apoyo psicosocial a las víctimas olvidando un poco su propia situación con el propósito de ayudar a la comunidad.
Pregunta Reflexiva	¿Qué quiere lograr o proyectar en las personas y en la sociedad con su poesía?	Ana Ligia convirtió la poesía en una manera de encontrarse con ella misma y de tener comunicación con los otros, por lo anterior esta pregunta permite identificar sus proyectos e ideas, elaborando una auto observación.
Pregunta Reflexiva	¿Después de todas las situaciones que has vivido como víctima del desplazamiento, que habilidades te has dado cuenta han surgido de estas experiencias?	Siendo una pregunta lineal este tipo de pregunta implica auto –observación, por tanto se realiza una mirada al pasado a manera de aprendizaje.
Pregunta Reflexiva	¿Ana ligia si su dolor y su sufrimiento pudieran hablar y pudiera describirlo mediante una metáfora que diaria? ¿Cómo lo haría solo con poesía o tiene otra forma	Con la pregunta se pretende generar un espacio de dialogo de todo lo que ha vivido Ana ligia frente al conflicto armado en su municipio, que lo plasme en primera persona de acuerdo a sus creencias

	de describirlo?	y su cultura.
Pregunta Reflexiva	¿Es posible que una persona, víctima de violencia, vuelva al sitio donde paso momentos emotivos pero también tuvo sensaciones de angustia y miedo?	Es interesante conocer la reflexión y postura del sujeto como víctima y como agente participativo en procesos de resiliencia de otras personas.

Estrategias De Abordaje Psicosocial

Caso Pandurí.

1. Estrategia para trabar con el caso Pandurí.

Rehabilitación: la cual consiste por medio de profesionales en Psicología hacer un abordaje dirigidos al restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas ya que existe en nuestro caso desplazamiento forzado, muerte a sus líderes de la comunidad, dolor, desesperación entre otras más.

Como se logra:

Esta estrategia es un espacio reflexivo y solidario, que se desarrolla a través de encuentros grupales en los que las víctimas podrán compartir sus sentimientos, creencias y experiencias, construyéndose un contexto donde se busca permitir el bienestar emocional.

Acompañamiento: con la ejecución de servicios que buscan prevenir y mitigar los efectos emocionales, físicos, culturales, espirituales, sociales y económicos generados por la violencia y así lograr la intervención de forma individual a niveles familiar y comunitario y el fortalecimiento de Redes de apoyo.

Procesos sociales: Generar y lograr cambios significativos y positivos a una nueva situación de las víctimas que restaure u optimice el proceso psicosocial en pro de mejorar (Resiliencia) a la población del **Caso Pandurí.**

Asesoría psicosocial: dirigida a brindar herramientas para la superación del daño emocional enfocadas en los derechos individuales y colectivos de las personas y sus comunidades según nuestra normatividad Colombiana.

Fortalecimiento Organizativo: por medio de los psicólogos brindando acompañamiento y orientación de las personas, familias y comunidades.

Teniendo en cuenta que en el caso Pandurí hay una población afectada por una de las tantas modalidades existentes de violencia del conflicto armado, se hace necesario entrar en un proceso de acompañamiento constante hacia las víctimas, donde estas puedan ser escuchadas y valoradas como seres únicos y autónomos pero con necesidades sociales que las pueden llevar a la reconstrucción de su identidad y dignidad personal. Para lo cual se debe hacer un **acompañamiento psicosocial** desde donde se pueden realizar:

Estrategias de intervención clínica con enfoque terapéutico individual, familiar y grupal, para lograr disminuir el sufrimiento emocional, la elaboración del duelo, la recuperación integral y reconstrucción colectiva.

Estrategia con enfoque lúdico: que incluye herramientas artísticas y culturales donde se trabajan las narrativas y la recuperación emocional desde expresiones diversas.

Estrategias pedagógicas: para la adquisición de destrezas y habilidades para la transformación de vivencias, la prevención desde la educación para a paz y la resolución de conflictos.

El fortalecimiento de las redes de apoyo: que aborda las narrativas y los testimonios para la reconstrucción y construcción de sentidos y de identidades colectivas desde la historia común que rompe el aislamiento subjetivo.

El acompañamiento a la población como proceso de recuperación de la identidad y la dignidad colectiva, el reconocimiento de la voz de las comunidades y la rememoración a partir del trabajo de reconstrucción de la memoria histórica.

Conclusiones

El enfoque narrativo es un abordaje que le permite al profesional de psicología analizar procesos psicosociales frente a problemáticas cotidianas y confusas como ejemplo tenemos a las víctimas del conflicto armado. Mediante este enfoque se pueden proponer estrategias coherentes que propongan alternativas de solución para quienes tengan la necesidad de reconstruir un nuevo presente y deseen encaminar sus esfuerzos hacia un nuevo futuro, luego de haber tenido que pasar por episodios difíciles de violencia.

Es importante entender que para realizar una acción participativa dentro de una población o comunidad, no basta solo con escuchar las voces de quienes han sufrido, se hace urgente la necesidad de realizar un acompañamiento constante, una relación de empatía y asertividad con ese ser social que por lógica necesita de apoyo y mecanismos de ayuda para salir adelante. Como profesionales en psicología estamos en la obligación de indagar día tras día en ideologías ya utilizadas pero también en nuevas estrategias y alternativas que permitan poner al servicio de los demás nuestra vocación como psicólogos pero también nuestro sentir humano hacia lo que padecen los demás.

Referencias Bibliográficas

Téllez, A.; Sánchez, N.; Tejada, C.; Villa, J. (2007). Nombrar lo Innombrable.

Reconciliación desde las perspectivas de las víctimas. Programa Por la Paz -

CINEP Recuperado de:

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100915105003/Nombrarloinnombrable.pdf>

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante

en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-

145. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos:

¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007,

pp. 373-387. Recuperado de

<http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la

Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del*

psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado

de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Varios. (2016). Estrategia de atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en el marco del programa de atención psicosocial y salud integral PAPSIVI. Bogotá:

Minsalud

Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia.

Recuperado de <http://corporacionvinculos.org/files/psicosocial%20final.pdf>.

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia.

Recuperado

de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf