

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Girardot, Neiva, Mariquita

Presentado por:

Ana Lissette Perdomo Código: 1108452678

Elsa Yurany Cabas Código: 32 207 808

Katherinne Shirley Reina Código:

1106892427 Ruth Cárdenas de Vargas

Código: 20610866 Yudy Andrea Cruz

Código: 39576984

Grupo:442006\_3

Tutora:

María Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de ciencias sociales, Artes y humanidades

Programa de Psicología 2017

## Tabla de Contenido

Resumen .....	3
Palabras claves .....	3
Abstract .....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso.....	5
Impactos psicosociales: .....	6
Gloria.....	8
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas.....	9
Estrategias De Abordaje Psicosocial .....	12
Conclusiones .....	13
Referencias Bibliográficas.....	14

## **Resumen**

En el presente trabajo final del diplomado en acompañamiento psicosocial dentro de los diferentes escenarios de violencia; se hace la realización de interpretación y reconocimiento de los casos expuestos dentro de la guía; donde los estudiantes en formación correlacionan los contenidos y aprendizajes adquiridos durante el diplomado con los diferentes relatos de vivencias reales de víctimas del conflicto armado.

La subjetividad del individuo como las formas que encamina al profesional de salud mental es dispendioso, tener el conocimiento, aplicarlo en acompañamientos psicosociales desde todas sus etapas de la identificación de una necesidad social o individual; e incluso dentro de la promoción y la prevención de conductas que generen afectaciones emocionales, psíquicas que desestabilicen a la persona o una comunidad.

Por lo anterior se propone diferentes interrogantes que coadyuven a la persona víctima a reconstruir por medio del enfoque narrativo una realidad y de la misma ser un individuo de cambio; transformando la problemática en una capacidad y habilidad de sobreponerse a esas adversidades.

### **Palabras claves**

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

## **Abstract**

In the present final work of the graduate in psychosocial accompaniment within the different scenarios of violence; the interpretation and recognition of the cases exposed within the guide is made; where the students in formation correlate the contents and learnings acquired during the course with the different accounts of real experiences of victims of the armed conflict.

The subjectivity of the individual as the forms directed to the mental health professional is wasteful, having the knowledge, applying it in psychosocial accompaniments from all stages of the identification of a social or individual need; and even within the promotion and prevention of behaviors that generate emotional, psychological affectations that destabilize the person or a community.

For the above, it proposes different questions that help the victim to reconstruct through a narrative approach a reality and of being an individual of change; transforming the problem into a capacity and ability to overcome these adversities

## Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

Nombre: gloria

Lugar de nacimiento: Cartagena

Lugar de residencia: Cali

Ocupación: servicios generales (interna) y cocinera. (Desplazada por conflicto armado)

En el caso de la señora Gloria madre cabeza de hogar que sufre el flagelo de la violencia; tuvo que salir de su hogar donde tenía una vida digna junto a sus hijas por orden de los paramilitares, sin opción de escoger, perdieron todo lo que tenían aparte de ello quedan en medio de fuego cruzado y esto genera angustia, desconcierto, miedo y desesperanza en la mujer, quien buscaba la protección de sus hijas sin importar nada más. Las expresiones orales que menciona *“Dejamos casa, gallinas, marranos: todo lo dejé por allá perdido. Eso fue muy triste. Yo me metí por un ranchito por ahí por el monte, y eso caían cosas encima de los techos. Me pegué de Dios y del Salmo 91, y no sé en qué momentico salí de esa balacera.” Gloria.*

Realiza una representación subjetiva de su cultura en cuanto a la experiencia en las sensaciones de pérdida cuando aquellas personas que han tenido que lidiar con una situación de violencia de esa magnitud; no se refieren únicamente a la pérdida de los bienes materiales sino aquellos bienes no tangibles natales de cultura como lo son el territorio, la pertenencia, las costumbres e identidad.

*"Ahora si me mataron, Dios mío" Gloria*

Esa expresión de zozobra con la que se enfrentan estas situaciones, especialmente cuando hay hijos de por medio, es visible la necesidad de aferrarse, de seguir luchando, hace mención de DIOS como su esperanza en ese momento peligroso y decisivo; identificando la ideología y

creencia que la salvaguardara de todo. Se expresa casi como un grito de lamento, sin embargo se deja ver que todavía existe algo mejor, eso les permite correr, esconderse, luchar.

*"Quiero seguir trabajando, luchando en Cali a ver qué pasa"* **Gloria**

La percepción que genera es de esperanza en el relato, en medio de todas las situaciones difíciles que les ha tocado afrontar se nota que existe el factor que invita a la resiliencia y al cambio.

### **Impactos psicosociales:**

- Dificultades económicas e interrupción de proyecto de vida:

En la historia de Gloria se evidencia el hecho de que fue desplazada de manera forzosa de su hogar se enfrenta a una situación económica complicada, lo cual le impide responder por su familia de manera adecuada. Desestructuración social, económica y familiar.

- Relaciones familiares fracturadas; desestructuración familiar:

Debido a los problemas económicos que aparecen a raíz de la situación presentada, gloria debe dejar a sus hijas al cuidado de familiares, lo cual la perturba y la hace estar inquieta gran parte de su vida.

- Temor constante; desequilibrio emocional:

El miedo es constante pues considera que en todo momento, ante cualquier situación se enfrenta a un conflicto inminente.

- Desconfianza y prejuicios:

Gloria es víctima de desconfianza de manera frecuente, se le dificulta confiar y recibe el rechazo sistemático de las personas donde solicita empleo.

- Desarraigo; pérdida de identidad:

Gloria y su familia han salido corriendo de su casa y los han dejado "todo", incluso han quedado atrás sus costumbres y sus gustos, lo cual les ha hecho sentir que no encajan en el lugar donde están.

Desde un posicionamiento subjetivo "*Quiero seguir trabajando, seguir luchando...*" **Gloria**

Es importante notar la capacidad que tenía Gloria para plantearse un futuro al lado de su familia, ella hace una lectura de lo sucedido, evalúa la realidad y sin embargo continúa luchando por sus ideales, se hace responsable de sus decisiones y trabaja en pro de ellas. Teniendo claro que aunque perdió todo en el pasado debe trabajar para poder construir un futuro próspero y mejorar su calidad de vida por bienestar propio y de sus hijas, porque saben que tuvieron una oportunidad que otros no y es la de seguir con vida.

Los significados alternos, reconocidos con respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados dentro del relato de Gloria; se identifica en el flagelo de la guerra, pero al encontrar donde refugiarse nuevamente es encontrada por los paramilitares quienes las obligan a salir del pueblo, enfrentando el desplazamiento forzado que conlleva a una desintegración familiar en la separación de sus hijas, y al llegar a la ciudad de Cali se le presenta problemas de exclusión direccionados al racismo que se acentúa en ese lugar.

*“Cuando íbamos a tomar chocolatito, llegaron los paras y me preguntaron qué hacía ahí. Yo pensaba que nos iban a matar, a nosotras que no debíamos nada.”* **Gloria**

*“Cuando llegué me tocó dormir ocho días en el piso, con ese frío, y yo lloraba mucho.”*

**Gloria**

*“la gente discriminaba mucho por el color y me cerraba las puertas cuando decía que era desplazada”* **Gloria**

Conforme a lo anterior la señora gloria desde los traumas creados por la violencia del conflicto armado y aunque llego a un sitio que era desconocido en cultura, lenguaje continua trabajando en sus propósitos de vida como lo es construir su vivienda; además de reestructurar su familia, a pesar de las adversidades. Ha indagado y se ha informado en la forma de buscar un subsidio y trabaja con mucha actitud aprendió a preparar comida típica de Cali para subsistir y prepararse para lograr mejorar su calidad de vida.

*“Quiero tener un negocio de abarrotes o un restaurante, quiero seguir trabajando, luchando...”* **Gloria** es evidente que tiene sueños y aspiraciones no se ha quedado en su dolor si no que sigue adelante a pesar de lo triste que le ha sucedido.



### Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Qué le parece si canaliza sus esfuerzos en ayudar a su hija que quiere estudiar?	Esta pregunta está dirigida a que la persona haga lo que el otro desea. Estas preguntas no aportan mucho porque lo que termina es dando un consejo.
Estratégica	¿Cómo piensa que seguirán trabajando juntas de ahora en adelante para construir un mejor futuro si sus hijas empezaron a crear su propio núcleo familiar?	Esta pregunta está orientada a que la respuesta sea basada en la reflexión que el entrevistador está haciendo. Se le está insinuando que al pasar el tiempo ellas crean sus propios hogares lo que puede cambiar el proyecto de vida de la señora Gloria
Estratégica	¿Cuál cree usted que debe ser la prioridad en este momento para centrar sus esfuerzos y el trabajo de su familia?	Esta pregunta le obliga a la señora Gloria a evaluar cuáles son las cosas que debe priorizar.
Circular	¿Cómo fue la reacción de sus hijas, cuando se enteraron de la muerte de su padre?	Esta pregunta implica que se recuerde un evento, busca establecer conexiones para dar la respuesta y así lograr entender cómo se desarrollan las relaciones familiares.
Circular	¿Cómo considera que sus hijas han superado las secuelas que quedan posteriores a la vivencia de sucesos violentos en su infancia?	Esta pregunta obliga a que la señora Gloria retroceda en el tiempo y realice conexiones para analizar la forma en que sus hijas deben tener bases sólidas para poder generar un cambio en sus vidas a partir del reconocimiento de los acontecimientos y la aceptación de la realidad, para así lograr construir un futuro
Circular	¿Qué siente con relación a las posibilidades que tienen sus hijas de superar esta situación y diseñar un proyecto de vida satisfactorio?	Considero pertinente que se indague sobre los sentimientos y emociones que tiene el individuo con relación a su futuro, en este caso al relacionarlo con personas significativas en su experiencia
Circular	¿Qué hace usted para influir la adaptación, que usted ha tenido en un nuevo contexto a sus hijas?	El modo y proceso que tiene la Sra. Gloria para poder adaptarse de manera flexible a nuevos contextos, culturas es propio de su identidad. Este interrogante permite que la persona analice en el tiempo que puede pasar.
Reflexiva	¿Cuál de sus cualidades le gustaría que su nieta siguiera como ejemplo?	Esta pregunta lleva a Gloria a reflexionar, a pensar, que cuenta con cualidades que son dignas de ejemplo.
Reflexiva	¿Cuál cree que es su mayor fortaleza, la cual pueda ser transmitida y	La importancia de esta pregunta vaya reconociendo en sí mismo las fortalezas que se

	aprendida por su familia y las nuevas generaciones?	tienen y sentirse orgulloso de poder transmitirla a las generaciones que vienen.
Reflexiva	¿Cuál cree que sea la mayor enseñanza que le dejó a su vida el haber logrado superar tantas dificultades debido al conflicto armado?	Esta pregunta conlleva a que la señora Gloria pueda explorar recursos del pasado para darse cuenta de los dones y destrezas que tiene, con las cuales puede salir adelante
Reflexiva	¿Qué podría hacer hoy para que en 2 años pudiese tener su casa propia, para reunir allí a su familia?	Cuando logra ver lo que puede hacer por las personas que ama se le ayuda a visibilizar las fortalezas que puede desarrollar cuando se sueña por un ideal.

## **Caso Panduri**

Los emergentes psicosociales que se presentan en las personas víctimas del caso son como desde la dimensión fisiológica, la morbilidad y mortalidad a largo plazo a causa de la aparición de enfermedades físicas, psicológicas e incluso psiquiátricas. (Depresión; TEPT), dentro de las mismas las sensaciones de abandono. Desde la dimensión familiar, La fragmentación y desintegración familiar, desesperanza, deterioro de vínculos socios afectivos, desde la dimensión psicológica, las limitaciones funcionales CHORDD.

Además de todas las emociones, sentimientos y pensamientos de rabia, deseo de venganza, inseguridad y desconfianza que atenta contra la estabilidad emocional de la persona, la Migración forzada, exclusión, pérdida de la identidad dentro de un grupo social.

El estigma genera impactos como la exclusión dentro de la misma sociedad que se integran a señalamientos, juzgamientos La falta de respeto al principio de distinción entre combatientes y civiles, Las presiones para colaborar generando represalias directas contra los civiles, La ocupación de bienes civiles privados o públicos, reproduciendo traumas individuales y colectivos como al acceso a servicios básicos tales como: la atención médica, la educación, el agua y saneamiento; desarrollando la desintegración social donde presenten desconfianza de los unos a los otros, desplazamiento de las personas al sentirse inseguros en la comunidad , La contaminación por armas son otros factores agravantes que afectan la vida de las comunidades.

Todas estas violaciones conllevan a los habitantes de estas zonas vulnerables a desplazarse y perderlo todo

## **Estrategias De Abordaje Psicosocial**

Las estrategias psicosociales expuestas fueron de tipo afrontamiento conductual la cual genera por medio de la aproximación la búsqueda de guía y apoyo a la solución de problemas; argumentada desde el reconocimiento de la identidad individual de la persona; incorporando confianza y apropiamiento de los factores estresores para obtener un beneficio mismo de ellos que serían.

✓ Acompañamiento psicosocial creando un entorno seguro que les inspire confianza para que puedan vivir el duelo, sintiéndose comprendidos y apoyados mediante talleres reflexivos donde las familias logren estructurar lo sucedido y trazar planes de acción para el mejoramiento y bienestar de su calidad de vida.

✓ Realizar una intervención dirigida a la expresión emocional y a su procesamiento, a la evaluación del daño y a la activación de las redes de soporte social; aplicados en la consultoría para las familias afectadas, consiste en abrir un espacio mediante el cual las familias que deseen hablar de lo sucedido y plantearse algunas soluciones lo puedan hacer; implementando programas de sensibilización y educación de la población en crisis buscando, no sólo la prevención de mayores males, sino también la optimización de los recursos personales.

✓ Promover una cultura de la participación con un enfoque preventivo de la violencia, en el esfuerzo por mejorar la calidad de vida de las personas creando programas dirigido a reforzar las habilidades cognitivas que permitan a los líderes, aprender cómo funcionan los contextos sociales y como modificarlos en casos de crisis y desesperanza por la crueldad de la muertes; desarrollando propuestas para prevenir agresiones y proteger la vida de las personas que corren riesgos por su labor como defensores de derechos humanos.

## Conclusiones

Dentro del proceso que realiza el profesional como gestor de cambio las acciones deben ser enfocadas desde el rol del psicólogo en pro de una escucha asertiva de manera humil por medio de las realizaciones de interrogantes que aporten en el crecimiento de la víctima, entendiendo que debe ser interrogantes que hagan una construcción propia del individuo. La reconstrucción de la misma identidad de la persona; buscando el espacio, modo y tiempo factible para la aplicación de la estrategia; favoreciendo un clima de confianza y seguridad para el momento del relato de los hechos

En la lectura de las unidades sugeridas “*Contextos Sociales, Afrontamiento y Bienestar: Lo que Sabemos y lo que Necesitamos Saber*” **Moos** expresa 8 propuestas desde las habilidades que pueden desarrollar las victimas desde el afrontamiento para la cual se expone la propuesta número IV. Que comprende las habilidades de valoración y afrontamiento son los mecanismos esenciales que transmiten y alteran la influencia de los contextos estables y transitorios de la vida sobre el funcionamiento y la maduración psicosocial. Desde esta propuesta la persona genera un afrontamiento de manera esperada o inesperada; desde los diferentes tipos de afrontamiento la cognitivo y conductual.

Fortalecer habilidades de autorregulación en las emociones para disminuir los factores de riesgo de sufrir daños mentales con el fin de que las personas recuperen su funcionamiento normal en el menor plazo posible; con la realización de interrogantes que aporten en el crecimiento de la víctima, entendiendo que debe ser interrogantes que hagan una construcción propia del individuo; inspirando a los familiares de las victimas la confianza necesaria para que ellos puedan narrar lo ocurrido sin temor a expresar su verdad.

## Referencias Bibliográficas

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387.

Recuperado

de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145.

Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado

de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 - 75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psicosociales para el post-conflicto 2016 f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psicosociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)