

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos.

Tunja

Néstor David Pérez Mesa - 1049624251

María Victoria Mariño - 40045280

Ricardo Andrés Torres Monroy – 1049611687

Heidi Tatiana Moreno - 1092155857

Yoincemid Acuña - 24023576

Grupo: 442006_122

Diplomado opción de grado, presentado a la tutora:

Blanca Dilia Parrado Clavijo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Cead Tunja.

Noviembre de 2017

Tabla de contenido

Introducción.....	3
Resumen	4
Abstrac.....	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Gloria.	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas	8
Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí.....	9
Conclusiones.....	10
Referencias bibliográficas.....	11

Introducción

La capacidad del ser humano para afrontar experiencias traumáticas e incluso extraer un beneficio de las mismas ha sido generalmente ignorada por la Psicología tradicional, que ha dedicado todo su esfuerzo al estudio de los efectos devastadores del trauma. Aunque vivir un acontecimiento traumático es sin duda uno de los trances más duros a los se enfrentan algunas personas, supone una oportunidad para tomar conciencia y reestructurar la forma de entender el mundo, que se traduce en un momento idóneo para construir nuevos sistemas de valores, como han demostrado gran cantidad de estudios científicos en los últimos años. Algunas personas suelen resistir con insospechada fortaleza los embates de la vida, e incluso ante sucesos extremos hay un elevado porcentaje de personas que muestra una gran resistencia y que sale psicológicamente indemne o con daños mínimos del trance.

Resumen

El presente descripción encontramos el abordaje de contextos de los enfoques narrativos. El enfoque narrativo en la psicología contemporánea ha logrado un camino reflexivo significativo en los abordajes terapéuticos y psicosociales de violencias sistemáticas. En el caso colombiano es importante reconocer sus aportes desde los marcos diversos y contextuales de nuestra realidad socio-política.

Posteriormente encontramos una serie de preguntas reflexivas, circulares y estratégicas, con su respectiva justificación y de esta manera crear una entrevista semiestructurada, también presentamos las estrategias de abordaje psicosocial del caso Panduri.

Palabras claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstrac

The present description finds the approach of contexts of the narrative approaches. The narrative approach in contemporary psychology has achieved a significant reflective path in the therapeutic and psychosocial approaches of systematic violence. In the Colombian case it is important to recognize their contributions from the diverse and contextual frameworks of our socio-political reality.

Subsequently we found a series of reflective, circular and strategic questions, with their respective justification and in this way create a semi-structured interview, we also present the psycho-social approach strategies of the Panduri case.

Keywords: Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches

Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Gloria.

a) ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

Rta: Me llamo la atención dos cosas, en el momento en que ella relata de como abandonó todo lo que tenía, toda una vida representada en “Dejamos casa, gallinas, marranos: todo lo dejé”, y también cuando relata el cómo volvió a empezar ya que le toco sin nada ni nadie, en un mundo donde nadie la conocía, y tener a adaptarse a otra cultura para poder sobrevivir.

Los fragmentos del relato que me llamaron más la atención son los siguientes : donde Gloria menciona tenía tres hijas y vivía en Cali pero la desplazaron de Nariño en febrero de 1998 y al padre de las hijas lo asesinaron, 2 situaciones difíciles en el mismo momento, al ser desplazada como sabemos el apoyo del padre de sus hijas era fundamental ,pero tristemente ese apoyo se lo arrebataron , y esta víctima tuvo que seguir su camino sola ,bueno con dos personas inocentes de estos actos tan crueles.

b)¿qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Rta: Los fragmentos del relato que me llamaron más la atención son los siguientes: donde Gloria menciona tenía tres hijas y vivía en Cali pero la desplazaron de Nariño en febrero de 1998 y al padre de las hijas lo asesinaron, 2 situaciones difíciles en el mismo momento, al ser desplazada como sabemos el apoyo del padre de sus hijas era fundamental ,pero tristemente ese apoyo se lo arrebataron , y esta víctima tuvo que seguir su camino sola ,bueno con dos personas inocentes de estos actos tan crueles.

Los impactos psicosociales según el contexto de la historia de la víctima son:

- ✓ Crisis de angustia ocasionada al momento de la balacera, por dudas sobre si iba a morir o a vivir.
- ✓ Sentimiento de abandono y desarraigo al dejar todas sus pertenencias
- ✓ Discriminación por su color de piel y condición de desplazada
- ✓ La pobreza generada después del despojo de todos los bienes que tenía.
- ✓ La baja autoestima de sentir de que la vida humana no vale nada.

✓ Sentimiento de abandono y desarraigo

c) ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

Rta: En su contexto la víctima nos da a conocer la forma en que la víctima menciona el cómo la discriminaban por el color de piel y por su condición de desplazada, el cual es su punto de vista desde el rol de desplazada. La forma en que percibe la violencia cuando cuenta lo fácil que era el momento en que la podían matar, como perdió de valor la vida para ella.

También la voluntad de sobreviviente al querer empezar de nuevo y volver a trazar un proyecto de vida tan sólo quisiera recordar que Wittgenstein propone que los juegos de lenguaje, todos ellos, pero en particular los del dolor, no se inician ni concluyen en la conciencia del jugador y son algo más que comportamientos subjetivos, pues están inmersos en redes compartidas de significado. Los aprendemos de forma similar a todo el lenguaje, es decir, las expresiones de dolor no surgen de un razonamiento personal, sino que tienen la fuerza de la certeza (Wittgenstein, 1958, 1997). Como es el caso de Gloria la víctima del relato 2, su voz nos revela más que miedo y tristeza; dolor ella con certeza menciona cada uno de los episodios que tuvo que transcurrir al momento que llegaron los paramilitares y perdió parte de su vida económica como sentimental, como en esta parte del relato; Cuando íbamos a tomar chocolatito, llegaron los paras y me preguntaron qué hacía ahí. Yo pensaba que nos iban a matar, a nosotras que no debíamos nada. Me tocó inventarme una mentira y decirles que yo trabajaba ahí, que la señora de la casa no estaba. Eso como que se lo creyeron, pero cuando se estaban yendo, se devolvieron. Yo dije: “Ahora sí me mataron, Dios mío”. Uno se puso a una niña en los hombros y otro cogió a la grande de la mano y nos llevaron hasta el caserío, que estaba lleno de gente. Consiguieron cinco motores y dijeron que sacaran a esas familias de ahí. Eran muchas familias. Eso fue muy triste. Salimos a Popayán y a los tres días nos fuimos para Buga, voz tanto de víctima como de sobreviviente.

d) ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Rta: Aceptar el hecho del asesinato del esposo como parte normal de los hechos que

sucedan en la violencia, además, de las imágenes dominantes, el relato cuando cuenta que los paramilitares se las llevaron cargando a una de las niñas en hombros y a otra de la mano y de como ella no lo vio como violencia ya que no las habían matado como lo pensaba.

La forma tan natural que narra de perder la vida es como si dejara de tener valor, de igual manera el despojo al que fue víctima, sin tener derecho a reclamar.

Los individuos que favorecen el afrontamiento por aproximación tienen más probabilidades de resolver los factores estresantes y obtener algún beneficio de ellos y también de experimentar más confianza en sí mismos y menor depresión, y disfunción, En un sentido más amplio sin embargo, los individuos se adaptan mejor cuando sus esfuerzos de afrontamiento se ajustan a las demandas situacionales (Miller ,1992 ; Moos & Holahan , 2003). Es allí donde puedo mencionar que los significados alternos que puedo encontrar en gloria son; ella menciona una señora me consiguió trabajo como interna, lo que me sirvió para enviarles plata a mis hijas cada mes, hasta que me aburrí. En ese momento pedí permiso y me fui a buscarlas para venir con ellas a Cali. Conseguía trabajo y con eso sobrevivíamos. Puedo evidenciar una persona a pesar de los actos violentos confió en ella misma y afronto los problemas en los que estaba pasando y ahora, ya ha podido poco a poco ir reconstruyendo su vida

e) En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Rta: Nunca busco volver al pasado para reclamar sus derechos y recuperar lo que había perdido, por el contrario, tomo el poder y la autoridad para sacar adelante a su familia (solicitando el subsidio de vivienda y los servicios de salud). cuando gloria menciona que siguió adelante, trabajo ahora está en busca de un subsidio de vivienda se puede dar cuenta, ella puso fin al horror de violencia que vivió y siguió adelante tanto por ella como por su hijas.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tabla 1

Formulación de preguntas

Tipo de pregunta	pregunta	justificación
Estratégica	<p>“¿Le gustaría pertenecer a una organización de víctimas para que usted y sus hijas lograran reclamar sus derechos con mayor facilidad?”.</p> <p>¿No le parece que sería bueno, buscar diferentes alternativas y programas en los cuales el sueño de subsidio de vivienda, se haga realidad lo más pronto posible?</p> <p>¿sería de suma importancia poder crear una fundación donde puedan realizar algún tipo de trabajo y que realmente se les brinde un apoyo profesional y humanitario a las personas víctimas del conflicto armado</p>	<p>Con esta pregunta se induce a la persona a tomar una decisión que le permita avanzar de víctima a sobreviviente.</p> <p>Orientar para una reflexión para que gloria, inicie hacer más rápido este proceso y pronto tenga su vivienda y mejore su bienestar tanto para ella como para sus hijos.</p> <p>Esto es debido a el abandono que ellos padecen por parte de la sociedad o de las entes gubernamentales, lo que indica que puedan obtener una opción labor y así poder obtener un beneficio para el núcleo familiar damnificado</p>
Circular	<p>“¿Mejoró o empeoró la relación entre su familia después de sufrir el hecho victimizante?”</p> <p>Cuál de sus hijas recuerda los hechos violentos de una manera negativa y aún tiene sentimientos de culpa por lo ocurrido?</p> <p>Que hubiese sucedido si en el caso en que los paramilitares se devolvieron y hubiese violado sus hijas por haberle mentido de su supuesto trabajo allí en el ranchito.</p> <p>¿Qué relación existe y existía a nivel familiar a base de la problemática psicosocial que han tenido que afrontar?</p>	<p>Teniendo en cuenta pregunta planteada se busca conocer la relación actual de la familia.</p> <p>Este tipo de pregunta se le hace a la persona para que ella tenga unas conexiones con situaciones, momentos, tiempos, emociones y lugares que me permitan a mi como guía o facilitador entender el sistema y el entorno donde se desenvuelve.</p> <p>Este es con el fin de que camino tendría la señora Gloria o si también ella respondería que mejor la mataran a ella pero no le hicieran daño a ellas.</p> <p>Con esta pregunta establecer quien está más cerca y con ello, permitir conocer las alianzas, amor, compañía y apoyo familiar.</p>
Reflexiva	<p>“¿Crees que lo sucedido con tu familia puede servir de ejemplo de superación, para otras familias que pasan por la misma situación?”</p> <p>Que habilidades o herramientas utilizo para confrontar esta situación adversa y quien de tu familia se siente orgulloso (a) de tu superación.</p> <p>Ahora como ve su vida en adelante ya que pudo salir de ese conflicto y recupero algo de lo que muchos no pueden lograr cuando salen del desplazamiento forzado una vida con trabajo y paz.</p> <p>¿Qué mensaje les deja a todas las víctimas, que han tenido que vivir algún tipo de violencia?</p>	<p>Con esta pregunta se pretende que la persona visibilice y obtenga nuevos significados sobre su propia historia</p> <p>Este tipo de pregunta se realiza para que la persona pase de ser víctima a ser sobreviviente.</p> <p>Esta pregunta ayudara a la persona entrevista hacer una re significación de su historia de vida.</p> <p>Aquí ella expresará emociones y sentimientos encontrados ya que vivió un suceso traumático como también puede expresar un poco de rencor a estos paramilitares por haberles quitado sus tierras.</p> <p>Un enfoque terapéutico basado en lo comunitario podría ser preferible. Existe también una gran cantidad de literatura en aumento que acredita el valor de la sanación tradicional en contextos de posguerra. (Bracken y compañía 1995; Gibbs 1994; Taussig 1986; Wilson 1989). No podemos descartar la importancia de sanadores o líderes comunitarios. Por ello esta pregunta con su respectiva respuesta por parte de Gloria la victima de esta violencia, sería fundamental para la construcción de una mejor calidad de vida de muchos sujetos, en estas situaciones, como hemos podido analizar.</p>

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí

Teniendo como base que los pobladores de panduri están en un estado de shock emocional puesto que fueron reclutados por los paramilitares y ver como estos torturaban, quemaban y asesinaban a sus habitantes nuestra labor como psicólogos social comunitario es:

1. Estrategia de acercamiento y apoyo a víctimas de la violencia.
2. Estrategia de empoderamiento ayudando a la víctima a encontrar las diferentes potencialidades y herramientas de afrontamiento y por ende tenga una mejor calidad de vida.
3. Estrategia de seguimiento para detectar posibles vacíos y de esta manera fortalecer el proceso de apoyo a víctimas del conflicto,

El equilibrio psicológico previo, el transcurso del tiempo, la atención prestada a los requerimientos de la vida cotidiana y el apoyo familiar y social contribuyen muchas veces a digerir el trauma. De este modo, estas personas, aun con sus altibajos emocionales y con sus recuerdos dolorosos, son capaces de trabajar, de relacionarse con otras personas, de disfrutar de la vida diaria y de implicarse en nuevos proyectos (Avia y Vázquez, 1998; Tedeschi y Calhoun, 2004). las víctimas de un trauma pueden beneficiarse de la actuación conjunta de un tratamiento individual orientado a las necesidades específicas de cada una de ellas y de una terapia grupal generadora de una cohesión social y de unas estrategias adecuadas de solución de problemas (Echeburúa, 2004; Wainrib y Bloch, 2001).

1. Establecer las redes de apoyo de las víctimas, familiares, amigos, vecinos, proporcionando los vínculos apropiados como (remisión a terapia individual, asistencia legal, auxilio de agencias de servicio social...), de modo que la persona pueda comenzar a dar pasos concretos para superar la crisis.
2. Llevar a la víctima analizar su situación y encontrar diferentes soluciones, con el fin de que aprenda nuevas formas de enfrentamiento del problema, y pueda concebir la vida de diferente manera, y logre planear nuevas direcciones para el futuro.
3. Motivar a que se integre a actividades grupales

Conclusiones

- ✓ Mediante la observación de los videos se logró establecer herramientas psicosociales para la atención a víctimas del conflicto armado
- ✓ Con la perspectiva metodológica que brinda el enfoque narrativo se utilizaron formas de pregunta para el abordaje de las problemáticas psicosociales, llevando a la víctima a ver su relato de una manera diferente desde una perspectiva de sobreviviente.
- ✓ Se analizó los diferentes eventos traumáticos desde una perspectiva psicológica clara para comprender y realizar las diferentes intervenciones psicosociales según los casos lo ameritan.

Referencias bibliográficas

- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de: <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Sigue al conejo blanco. (2017). El daño psicológico en las víctimas de delitos violentos. [online] Available at: <https://inestornabene.com/2011/10/18/el-dano-psicologico-en-las-victimas-de-delitos-violentos/> [Accessed 5 Oct. 2017].
- Arnosó, M; Arnosó, A; Pérez, P (2015) Argentina (1976-1983): impacto y afrontamiento psicosocial. *Universitas Psychological*, Vol 14 N 3 pp 833-842 Bogotá Recuperado de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/5258/12954>
- <https://www.dnp.gov.co/politicas-de-estado/politica-de-atencion-a-victimas/Paginas/Rol-del-DNP-.aspx>
- (Richard F. Mollica. Psiquiatra. Director del Harvard Program in Refugee Trauma. Cambridge. Massachusets. (EUA).
- Arnosó, M; Arnosó, A; Pérez, P (2015) Argentina (1976-1983): impacto y afrontamiento psicosocial. *Universitas Psychological*, Vol 14 N 3 pp 833-842 Bogotá