

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos
Medellín

Yorleida Carabal Cód. 42135497

Rubén Darío Araujo Cód. 1039678649

María Cristina Candanoza Cód. 32356042

Liliana Patricia Présiga Cód. 43871842

Lina María Pérez del Corral Cód.42885025

Grupo: 442006_101

Tutor

Boris Geovanny Delgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia
(UNAD) Escuela de Ciencias Sociales Artes y
Humanidades (ECSAH)
Programa de Psicología 2017

Tabla de contenido

Resumen..... 3

Palabras claves:..... 3

Abstract..... 4

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso 5

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas 10

Estrategias De Abordaje Psicosocial..... 12

Conclusiones 16

Referencias bibliográficas..... 17

Resumen

La realización de este ejercicio colaborativo contribuye a la comprensión y apropiación de la dimensión psicosocial y problematización de los fenómenos de violencia, de la Identificación de eventos psicosociales traumáticos e intervención en crisis, la identificación de recursos de afrontamiento colectivo, la incidencia de la memoria y la subjetividad.

Como actividad individual y grupal encontramos y proponemos estrategias participativas para la transformación psicosocial y evaluamos propuestas de acompañamiento psicosocial revisando la posibilidad de sistematización de experiencias.

Palabras claves:

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

The realization of this collaborative exercise contributes to the understanding and appropriation of the psychosocial dimension and problematization of the phenomena of violence, of the identification of traumatic psychosocial events and intervention in crisis, the identification of collective coping resources, the incidence of memory and subjectivity

As an individual and group activity, we find and propose participatory strategies for psychosocial transformation and evaluate psychosocial accompaniment proposals reviewing the possibility of systematizing experiences

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

Relato 3 Carlos Arturo

“Eran las tres de la tarde cuando fui a jugar fútbol con un amigo. Él fue a mi casa a invitarme y yo lo acompañé a la suya. “Espera”, me dijo, “ya vengo. Voy a traer el balón del cafetal”. Yo me quedé esperando y esperando hasta que quince minutos después sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde yo estaba, me cogieron de frente y hasta me levantaron. Me paré vuelto nada y salí caminando hasta la casa. No recuerdo nada de lo que pasó después.”

“Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros

“Hace seis años del accidente y todavía me falta. Tengo que terminar lo de los oídos y lo del estómago a ver qué me dicen. A mí me queda muy difícil hacer el trabajo que hacía, porque el campo es muy duro, requiere esfuerzo, y como son lomas es muy peligroso y muy resbaloso cuando llueve”

“El proceso de reparación administrativa es muy complejo. Tienen que retomar el caso, investigar si uno fue víctima, cómo fue el accidente, tienen que hablar con testigos, con el alcalde, con la fiscalía, todo eso; y si no es víctima no le pagan”

El segundo párrafo que expresa de manera cruda y real como se produjo la explosión en la cual el señor Carlos Arturo sufre graves lesiones que ponen en riesgo su vida y marcan un acontecer plagado de dificultades y desavenencias, el cual refiere lo siguiente: “

En este relato podemos imaginar un poco la magnitud de una tragedia que sin lugar a dudas dimensiona muchas secuelas no solo físicas si no también psicológicas, económicas, sociales y demás, en ello encontramos destellos de una situación fortuita, inesperada que marcan la vida y la existencia de un ser humano que nunca más volverá a ser el mismo, pero que sin lugar a dudas se encamina hacia un mundo que des fortunios y realidades incomprensibles, pero aun así expectante de esperanza y apoyo.

Colombia un país hermoso, pero empañado por las mil y una historia dolorosa que han marcado nuestros caminos, historias de dolor, de tristeza, de abandono, pero que tan bien ha regalado la pujanza de muchos que han padecido situaciones de violencia, regalando la oportunidad de ver en las dificultades una posibilidad de construir y de escribir una nueva historia estos fragmentos me llamaron la atención porque relatan la forma de cómo se puede transformar una vida de un sujeto a partir de un hecho violento, la incidencia que puede causar el ser mutilado y despojado de lo que le pertenecía, su cuerpo, y me lleva a reflexionar como nuestra sociedad pese a que se podría decir que ha vivido bajo el lastre de la violencia, aun nos encontramos con muchos que se muestran ajenos a esta realidad y actúan bajo indiferencia colocando a las víctimas como seres invisibles. Considerando yo que esta también es una táctica de guerra tenemos que empezar reconstruir nuestra memoria para poder transformar la realidad para poder reparar, partiendo desde el conocimiento de la realidad desde su interpretación desde su análisis.

Es la reflexión de una víctima que no acaba de entender lo que le pasó y le pasará con posterioridad. Sigue interno en el entendimiento de evento en sí mismo. No hay lecturas adicionales, ni relatos que me inviten a pensar en elementos adicionales que me hablen de la subjetividad propia de la víctima. Da a entender que está lejos en su proceso de avanzar, encontramos una revictimización recurrente. Y también tengo la sensación en que se vuelve como víctima un objeto para conseguir algo. Se pueden perder de vista todos los elementos que hacen parte de su proceso y de elaboración de un duelo que siguen apagándose como fusibles porque aparentemente no habría que utilizarlos

Impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatados

Los impactos psicosociales que encuentro en el relato de Carlos Arturo son:

- Trauma: la persona sufre un impacto propio del evento que tienen que ver con heridas físicas y emocionales.
- Duelo: un duelo no elaborado. Tengo la impresión de que está estancado en unas circunstancias que no le permiten avanzar, tal es el caso de ser una víctima con un rol específico relacionado con ello y sin la posibilidad de salirse de un círculo vicioso.
- Duda sobre su existencia. Con los elementos que se extraen de su relato da cuenta de un

poco arraigo y sentido de existencia y de vida.

- Ruptura con valores en su vida. No encuentra referentes en valores, por donde quiera que busque llega a unas conclusiones pobres y circunscritas a un ambiente reducido familiar netamente, encarnado en la proactividad de su hermana y en la victimización de sus padres.
- Duda en creencias muy elementales
- Sentimientos de culpa. Como toda víctima se dejan ver sentimientos que lo invitan a sentirse corresponsable de su situación. No tiene quien lo acompañe en otras lecturas.
- Estigmatización. Si adquiere dentro de su rol de victima una postura, sensación de invisibilidad que generaliza de acuerdo a sus experiencias.
- Re victimización. Por su proceso de reclamación está permanentemente expuesto a recordar y tomar como consecuencia de lo ya sucedido lo que hoy pasa
- Desarraigo. Tener que salir de su lugar de origen con ocasión de la precaridad que tienen los servicios de salud y recursos a los que pudiera acceder hacen que haya tenido que buscar diferentes sitios en los que encuentra mejores posibilidades. Ello lo desconecta de sus orígenes, cultura.
- Impacto económico, se ve altamente afectada la situación económica y sostenible del hogar, ausencia de alimentos, elementos básicos del hogar y cubrimiento de los costos médicos.
- Impacto Social comunitario, se presentan déficits importantes en el sistema de atención en salud, primada por falla en los procesos de reparación administrativa a víctimas y ayudas de apoyo social frente a la magnitud de las precarias situaciones expuestas.
- Impacto proyecto de vida personal: en este se observa frenados los sueños y las metas personales de autorrealización, la no consecución de los objetivos propuestos como proyecto de vida.

Voces encontradas en el relato, que revelan un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente

En las interpretaciones hechas al relato se suscita un pensamiento subjetivo tanto de víctima como

de sobreviviente, en él se entrelazan varias líneas que pueden interpretarse de esta forma, el posicionamiento de víctima al narrar de manera abierta los eventos que dieron lugar a las situaciones críticas y origen de su tragedia personal y por ende las vicisitudes emanadas de este que le ponen como víctima, luchando en un mundo indiferente, donde se siente invisible para una sociedad.

Su posición como sobreviviente, al reconocer que su existencia les expresa a gritos que pudo haber muerto, y las innumerables situaciones de su acontecer que aún le refieren sobrevivir en medio de la crisis y desavenencias de su existir

El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente.

Esta es una afirmación subjetiva donde el sujeto busca obtener una ganancia frente a su situación en beneficio de su crecimiento personal presupone una actitud de optimismo, pues habiendo sufrido un daño y tenido una gran pérdida intenta superarlo, enfrentándolo y moviliza recursos de su ser para lograrlo.

Varias semanas más tarde me desperté en la sala de cuidados intensivos de un hospital. Me sentía como loco, no sabía dónde estaba y no tenía piel.

Mi familia me explicó que había sido una granada de fusil de las FARC, una munición abandonada que no había explotado y que había vuelto pedazos a mi amigo. En estos fragmentos de la historia vemos como la violencia toma la vida de inocentes, como arrebató los deseos

Significados alternos reconocidos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes

Según lo que refiere el relato este introyecta aspectos de dominación de la violencia que se adaptan a procesos que se perciben como naturalizados por la víctima, en él se dogmatiza una especie de sentencia primada por comportamientos de sometimiento de los violentos, que en su efecto logran ejercer dominio y opresión: “Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa. Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno. “Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros

Varias semanas más tarde me desperté en la sala de cuidados intensivos de un hospital. Me sentía como loco, no sabía dónde estaba y no tenía piel.

Mi familia me explicó que había sido una granada de fusil de las FARC, una munición abandonada que no había explotado y que había vuelto pedazos a mi amigo.

En estos fragmentos de la historia vemos como la violencia toma la vida de inocentes, como arrebatara los deseos.

Apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia

Pero además en Colombia hay un problema con las víctimas: aquí existe la invisibilidad. Nadie nos ve. Somos visibles, pero no para las vías de comunicación. Además, muchas víctimas no se registran porque les dan miedo las represalias”. En este relato se concibe aspectos significativos que develan emancipación, deseos de sentar la voz de protesta frente a los actos inconscientes vetados de humanidad, vestigios de autonomía y liberación por parte de la víctima quien primado de independencia ve surgir en él la recuperación de su libertad.

Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños. Las minas no distinguen edad ni nada.

A partir de aquí se evidencia como este sujeto logro romper con las cadenas, recuperar su libertad ir tras un sueño, brindarse una promesa, revela la emancipación de la violencia de la cual fue víctima.

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Circular	¿Quien de su familia cree usted que comprende por qué pasó lo que pasó?	Lleva a que la persona se sitúe en el lugar de los otros, y salga de su propio análisis de la situación
Circular	¿Qué alternativas le ha contado su hermana que ha encontrado para lograr hacer efectiva la reclamación ante el estado?	Invita a la persona a explorar así sea en cabeza de otra persona a encontrar otras alternativas, a buscar otros caminos, a la creatividad
Circulares	¿Cómo reacciono tu familia al darse cuenta del suceso que viviste? ¿Quién fue el primero en darse cuenta?	Esta pregunta nos permite darnos cuenta como era la relacion de su entorno familiar
Circulares	¿Cómo reaccionaste cuando te diste cuenta de tu real situación y de la pérdida de tu amigo?	Es una pregunta que va orientada a la exploración del problema
Reflexiva	¿Qué planes tienes para llevar a delante tu proyecto de vida, ese de ser médico o abogado?	Esta es una pregunta reflexiva orientada al futuro, que busca llevar al sujeto a identificar alternativas y formas de como proyectarse y como trabajar por sus ideales
Reflexiva	¿Cómo te sientes frente a esta situación que hoy vives, y frente a la pérdida de tu amigo?	Esta es una pregunta reflexiva orientada hacia la vivencia, tomada desde su perspectiva donde se busca mejorar las habilidades del sujeto frente a la resiliencia
Reflexiva	¿Que quisieras compartir con los miembros de tu comunidad de la experiencia de tu recuperación?	Busca abstraer a la persona de los sentimientos de compasión por simismo hacia la proyección a la comunidad como camino de re significación

Reflexiva	¿Qué le recomendarías a la administración de cómo tratar a las personas que como tú han vivido este tipo de experiencias?	Construcción de esperanza de ser escuchado por entes abstractos que en todo caso contribuyen a su recuperación
Estratégica	Para usted es conveniente quedarse como víctima o victimizado, sin dejar de reconocer que la conciencia hace parte de una responsabilidad que tiene el sujeto para una construcción de vida?	con esta pregunta le mostramos al sujeto que la autorresponsabilidad es indispensable para tener bien - estar que surge desde el buen ser, el buen hacer y el bien ser.
Estratégica	¿Qué te está diciendo la vida respecto lo que te ha pasado, lo que te está pasando hoy ante la realidad que de otras personas que también han sido víctimas de la violencia en nuestro país?	Desde la experiencia personal la pregunta permite que la víctima pueda comprender que en la vida es importante asumir estrategias de afrontamiento ante el sufrimiento para bien personal y de los otros
Estratégica	¿Qué pasaría si el gobierno nacional lo tuviera en cuenta para que hiciera parte de un proyecto para ayudar a las víctimas por minas antipersona del conflicto armado en Colombia?	Esta pregunta induce a una respuesta, donde se quiere saber si a falta de oportunidades y la invisibilidad de las víctimas que el adduce en el país, con este proyecto él tenga mayor interés de quedarse y pueda reintegrarse a la sociedad sin ser objeto de exclusión, para ayudar a las víctimas que es su más grande sueño, pero sin tener que irse a otro país.

Estrategias De Abordaje Psicosocial

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

1. Intervención en crisis temprana

Utilización de un formato de tratamiento consistente en una **terapia grupal** que genera una cohesión social y sirve como estrategia para visualización y revelación de problemas.

Por tratarse de un hecho extremadamente violento es conveniente la terapia grupal que trae como beneficios:

- Afrontar la resistencia de las víctimas a hablar del suceso ocurrido

- explicar las consecuencias que se derivan de los hechos y lo normal que son las reacciones al mismo.
- proponer estrategias de afrontamiento derivadas de experiencias vividas por otras personas
- Aumentar los niveles de confianza

- Ayuda entre los miembros del grupo a la recuperación de la autoestima

- Hacer parte del grupo puede ayudar a reducir el victimismo, rabia y sentimientos de abandono

2. Utilización del enfoque narrativo como técnica de abordaje en la intervención psicosocial de manera transversal a las diferentes estrategias

3. Busca que la persona se centre como experto de su vida y ve el problema separado de su vida.

Los seres humanos le damos significado a las experiencias diarias, buscamos dar un sentido

Como humanos, interpretamos, le damos significado a las experiencias de la vida diaria.

Buscamos la manera de explicar los sucesos y darles un sentido. Este significado forma el tema de una historia (narrativa). Todos tenemos muchas historias acerca de nuestras vidas y relaciones que ocurren de manera simultánea. A través de esta técnica buscamos externalizar sentimientos de culpa, el miedo, problemas entre las personas, peleas, conflictos, discusiones y se utilizan metáforas que pueden reflejar resentimiento, bloqueo, desesperanza.

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Afrontamiento y Autodependencia

Situaciones como las vividas por los pobladores de Pandurí, generan en el ser una ruptura que produce efectos muy graves a corto y largo plazo en la estabilidad psicológica de un individuo y desde todos sus ámbitos, el familiar, el laboral y el social.

Llevar al sujeto al afrontamiento de su realidad no es una tarea fácil se requiere generar un grupo interdisciplinario de apoyo donde a través de un trabajo dirigido, de acompañamiento y escucha activa se logre impactar de tal forma al sujeto que se logre llevar de forma consciente del estado de víctima a la Autodependencia lo que generaría en el sujeto la capacidad de vivir su vida desde el ahora y donde se busque construir un nuevo futuro a partir de la autorresponsabilidad que se genera a partir de la autorreflexión entendiendo que el pasado no se puede cambiar y les dé la posibilidad de replantear su proyecto de vida.

Esto se lograría a partir de implementación de equipos de apoyo en la zona y donde se involucren entes gubernamentales, y profesionales de las diferentes ramas.

Trabajar desde el ser para el hacer en busca del fortalecimiento comunitario

La atención psicosocial, busca mitigar los daños psicosociales generados por acciones

traumáticas que surgen por el sufrimiento emocional y los impactos desde todos los ámbitos en el sujeto luego de enfrentar situaciones como la que vivieron los pobladores de Pandurí, donde fueron vulnerados sus derechos.

Desde aquí se plantea trabajar en sus proyectos de vida a partir de su realidad, desde el mejoramiento de sus habilidades sociales y de interacción con el otro, y desde la intervención individual del sujeto desde los componentes emocionales, físico, de conducta y cognitivo.

Estrategia de Recuperación emocional a nivel grupal

Va orientada a las personas que han vivido algún hecho violento por la presencia del conflicto armado, invitándonos a re-pensar en la construcción de un tejido social que favorezca el reconocimiento y re-significación del sufrimiento, la continuidad del sentido y proyecto de vida, pensando que es posible la recuperación emocional de las personas que han sido víctimas directas o indirectas de graves violaciones a los Derechos Humanos.

Esta estrategia nos permite trabajar con adolescentes y Jóvenes, hace parte del programa de acompañamiento y busca contribuir con la materialización de la atención psicosocial y algunas medidas de satisfacción. Es una estrategia flexible que permite fortalecer los procesos de integración de la historia de violencia, en los y las adolescentes y jóvenes que se han visto afectados en forma directa por haber sido víctimas del conflicto armado, o porque persisten diversas emociones, imaginarios, vacíos, historias que o han sido posibles de representar o que no se han escuchado en un diálogo abierto cuando los y las adolescentes o jóvenes no han sido escuchados o se ha minimizado el impacto que ellos pueden tener ante las victimizaciones a sus seres queridos, o simplemente cuando en su esfera familiar o social no han recibido suficientemente contención o se ha visto menoscabada la posibilidad de sostener el dolor que desencadenan los diferentes hechos de violencia. A través de los encuentros grupales se busca acompañar el proceso de construcción de la identidad e integración de la historia de resistencia, superación y activación de recursos a partir de un trabajo con pares. De esta manera, los y las adolescentes y jóvenes podrán reconocer cómo en el proceso de

construcción y fortalecimiento de su identidad juega un papel importante el entorno, sus experiencias de vida y las relaciones construidas con los demás. En estos encuentros grupales las víctimas puedan compartir sus sentimientos, creencias y experiencias, desde los episodios críticos y los traumáticos vividos, construyéndose un escenario donde se busca permitir el bienestar emocional.

Conclusiones

- En la exposición narrativa, se construye una construcción del relato en orden cronológico de la historia de vida de personas con experiencias traumáticas.
- La externalización entendida como narrar, contar a persona extrañas nuestras vivencias y experiencia traumáticas personales hace que nos liberemos de ellas y las podamos convertir en parte del pasado.
- La técnica narrativa nos puede permitir diseñar un futuro a nuestro gusto y hacer uso de la resiliencia.
- La ejecución de esta actividad académica, nos permitió confrontarnos como profesionales ante situaciones reales de nuestra sociedad, como una forma eficiente y eficaz de intervención, la intervención desde el enfoque narrativa logra generar impacto positivos en los sujetos a partir del afrontamiento de su historia de vida llevando al sujeto de pasividad a la recuperación de la autonomía de su vida desde la Autodependencia, que se logra a partir de la autorreflexión y donde se obtiene como resultado la autorresponsabilidad ayudarles a realizar el discernimientos que todo ser humano debe hacer el de dar y recibir, entender que la problemática no se encuentra en el cuerpo sino en la mente y repercutir en los grupos, ayudándoles a recuperar el control de su vida y remediar en algo el impacto, generado por la vivencia de este tipo de situaciones.
- La técnica narrativa nos puede permitir diseñar un futuro a nuestro gusto y hacer uso de la Resiliencia. En la medida en que permite a la persona o un sistema social ser capaz de superar las adversidades y vivir en forma tolerable, con capacidad de ver el mundo diferente.

Referencias bibliográficas

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Estrategia de recuperación emocional a nivel grupal. Dignidad y memoria para adolescentes y jóvenes. V1.pdf. Noviembre 25 de 2014. Recuperado de: https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/procesos_caracterizados

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 *Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Matinal, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: revistamatinal@gmail.com
Recuperado de http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29.
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

