

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques
narrativos. Piedecuesta, Floridablanca, Medellín y Bucaramanga

Amira Caballero Lizarazo. Código: 1098356322

Exela María Carrascal Monsalve. Código: 26795542

Imelda Jerez Vargas. Código: 63318544

Julieth Alexandra Monsalve. Código: 1098703852

Mayerly Ferreira. Código: 37617873

Grupo: 442006_41

Tutora: Martha Isabel Álvarez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD Escuela de Ciencias Sociales, Artes y

Humanidades Programa de Psicología

Bucaramanga, octubre de 2017

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras Clave:.....	3
Abstrac	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	8
Estrategias de abordaje psicosocial.....	10
Conclusiones	12
Referencias.....	13

Resumen

El presente informe contiene el desarrollo del producto grupal solicitado correspondiente, al Abordaje de contextos desde los enfoques narrativos, del Diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en los escenarios de violencia que oferta la UNAD. Para el desarrollo de la presente actividad fue necesario el abordaje y revisión analítica de los contenidos teóricos correspondientes a la unidad en mención.

En el presente informe se exponen los Análisis del relato seleccionado por el grupo, presentación de preguntas con su justificación, presentación de estrategias de abordaje psicosocial, caso Pandurí y las conclusiones sobre el abordaje desde el enfoque narrativo y articuladas a los ejes temáticos propuestos en el diplomado, los cuales nos permitieron ver la importancia de tener en cuenta la temática al momento de realizar un acompañamiento ya que como profesionales nos involucramos una serie de procesos que debemos priorizar con las víctimas tales como el duelo, la cultura su vínculo familiar, su ámbito social y demás impactos que se generan en estas personas a las cuales estamos dispuestos a ayudar y a buscar su mejor estabilidad y calidad de vida.

Palabras Clave:

UNAD, Diplomado, Pandurí, Abordaje, Análisis, psicosocial, profundización, acompañamiento, grupal, narrativo

Abstrac

The present report contains the development of the corresponding requested group product, addressing the contexts from the narrative approaches, the Diploma of deepening psychosocial accompaniment in the scenarios of violence offered by the UNAD. For the development of the present activity it was necessary the approach and analytical review of the theoretical contents corresponding to the unit in question.

In this report, the analysis of the story selected by the group, the presentation of questions with its justification, presentation of psychosocial approach strategies, the Pandurí case and the conclusions on the approach from the narrative approach and articulated to the thematic axes proposed in the Diploma, which allowed us to see the importance of taking into account the subject at the time of making an accompaniment and as professionals we involve a series of processes that we must prioritize with victims such as mourning, culture, their family bond, their environment social and other impacts that are generated in this people to which we are willing to help and seek their best stability and quality of life.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.

En este relato se nota que el carácter de la violencia es indiscriminado y masivo, teniendo en cuenta que en el caso de las minas antipersonales no determinan un objetivo específico; pueden dañar tanto a una persona de la población civil, no reconocen género, edad o condición.

El territorio para las personas, familias y comunidades, en donde hay minas antipersonales se convierte en un espacio desconocido, imprevisto y fuente de peligro y amenaza para la vida y la integridad.

De acuerdo con lo expuesto por Hernández Díaz, Gloria Isabel (2003), Esta es la única arma de guerra que, seguirá actuando de manera devastadora aún con el cese del conflicto armado en el país.

Se identifica que dentro de las consecuencias de la violencia se generan búsquedas de sentido de los hechos, sentimientos de culpa en los miembros de la familia. A su vez, se produce desestabilización de la economía familiar, cambio de roles y funciones.

Al vivir una situación de violencia la familia, como mecanismo de afrontamiento se respalda en sus vínculos y relaciones de afecto, redes de apoyo y relaciones comunitarias, creatividad para enfrentar sus dificultades y fortalecer sus recursos.

Muchas personas víctimas de la violencia a pesar de la situación en la que se encuentran y la que pasaron aún tienen esperanzas por salir adelante y cumplir las metas trazadas que algún día se trazaron y que se les fue arrebatada por circunstancias externas a lo planeado en sus trayectorias de vida.

También encontramos una narrativa que nos muestra el dolor producto de las secuelas físicas y emocionales causadas por el impacto del hecho víctimizante en su persona y su familia. También se perciben factores resilientes relacionados con su interés por fortalecer su proyecto de vida a partir de esta experiencia y realizar estudios de medicina o derecho con el fin de ayudar a otras víctimas de violencia. De otra parte, se evidencia sensibilidad social frente a la problemática de las minas antipersonales.

En cuanto a los significados alternos respecto a imágenes dominantes de la violencia e impactos naturalizados de la misma, en el relato de Carlos Arturo se nota un sentimiento de nostalgia por las vivencias del pasado y que se relaciona con el duelo por la pérdida de su capacidad física, el fallecimiento de su amigo y la dificultad para apoyar económicamente a su familia.

Pero a su vez, se percibe un enorme valor y capacidad de afrontamiento pese a su corta edad, lo cual le ha permitido asumir su tratamiento médico, aceptar sus vivencias y reelaborar su proyecto de vida; todo ello demuestra como Carlos ha resignificado esta experiencia convirtiéndola en motivo de nuevos sueños y esperanzas.

El narra la invisibilidad social y estatal a la que se ven enfrentadas las víctimas y en el discurso se percibe la naturalización de dicha situación; esto nos permite analizar como para las víctimas el ejercicio de sus derechos se percibe como un fin difícilmente alcanzable por falta de información, desconocimiento de trámites y servicios, tiempos de respuesta, etc.

En las narrativas del relato de Carlos Arturo, se identifica como eje transversal el deseo de reconstruir sus proyectos vitales, a partir de la resignificación de su experiencia, el ajuste de su rol dentro de su familia y la sociedad y una mayor sensibilidad social. También se evidencia las ganas de seguir adelante, proyectándose un futuro tanto para la persona afectada como para otras que puedan llegar a sufrir los mismos accidentes ocasionados por la violencia. Deseo autónomo de no flaquear ante esta terrible situación vivida.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Qué tipos de programas cree usted que serían útiles actualmente para mejorar la calidad de vida de las personas víctimas de la violencia?	La siguiente pregunta se plantea con el fin de ellos sean los principales actores y den su opinión en los planes convenientes a desarrollar en mejoramiento de su calidad de vida
Estratégica	¿Cómo ha cambiado su forma de pensar y actuar a partir de la experiencia de violencia?	Profundizar en la intención del sobreviviente de ayudar a otros, como mecanismo de mejorar su entorno social y dar un sentido de trascendencia a su experiencia de dolor.
Estratégica	¿Alguna entidad en especial le va a brindar apoyo cuando usted se vaya del país a estudiar y a buscar nuevas oportunidades?	Es importante saber si Carlos Arturo tendrá apoyo socioeconómico de alguna entidad que haga parte del programa de restitución de víctimas.
Circular	¿Cuáles son las principales barreras que ha encontrado por parte de las instituciones gubernamentales?	Es importante saber la posición de Carlos Arturo ya que como él hay muchas víctimas que pueden sentir la falta de apoyo por parte del estado.
Circular	¿Cree que su condición de vida será mejor si se va para otro país?	Esta pregunta propuesta se realiza para mirar los planes a futuro y si realmente está seguro de que el cambio será significativo en su proyecto de vida.
Circular	¿Cuáles han sido las personas y/o instituciones más significativas durante su proceso de recuperación física y emocional?	Es importante que el sobreviviente reconozca sus redes de apoyo personales, familiares y comunitarias; como fuente de apoyo para el afrontamiento de la experiencia de violencia y su re significación.

Circular	¿Cuál cree usted que sería la solución en este país para que comience la paz?	Debemos recordar que Colombia vive un conflicto armado hace más de 50 años y por lo tanto debemos preocuparnos de que la paz debe empezar por cada uno de nosotros de esta manera estaríamos aportando mucho, desde la reconciliación.
Reflexivas	¿Considera que en el país existe suficiente conciencia sobre el problema de las minas antipersonales o siente que falta más acompañamiento psicosocial?	Es notable la falta de acompañamiento pertinente y constante por parte del gobierno para las personas víctimas del conflicto armado, es muy valioso conocer el criterio de Carlos Arturo frente a este ítem ya que él está inmerso siendo actor directo en esta realidad.
Reflexivas	¿De acuerdo con su condición de estado físico ¿cree usted que tiene oportunidad de trabajo en este país?	Se debe tener en cuenta que en Colombia son muy pocas las oportunidades de inclusión a las personas que tienen alguna discapacidad.
Reflexivas	¿Cómo puede usted desde su experiencia de vida, aportar socialmente a la construcción de una cultura de paz?	Permitir que Carlos Arturo, identifique nuevas posibilidades de relación y participación social atendiendo a su interés de contribuir socialmente a partir de su experiencia.
Reflexivas	¿Pertenece usted a un programa de acompañamiento psicosocial que le apoye en la parte emocional e integral?	Se busca visualizar a Carlos Arturo la importancia de estar en un programa que cuente con un grupo interdisciplinario el cual le permita incluirse dentro del mismo en cuanto mejorar su condición de vida ya sea personal o social

Estrategias de abordaje psicosocial

- 1.** Realizar un plan de acción donde sean las víctimas quienes opinen sobre los programas que ellos sugieren y que estarían en primera instancia los cuales se tendrían en cuenta mediante el acompañamiento psicosocial.
- 2.** Buscar apoyo humanitario donde se involucre los entes gubernamentales los cuales son los primeros agentes en brindar la atención a las víctimas ya que según la ley deben estar incluidos a los programas existentes que los beneficien.
- 3.** Crear vínculos afectivos en la comunidad donde todos se apoyen y velen por la necesidad primordial de la población con talleres en lo que tiene que ver con manejo de una buena comunicación asertiva, manejo de conflictos, desarrollo de potencialidades entre otros.
- 4.** Ayuda humanitaria a todas las personas que salieron de su municipio huyendo, ubicándolos en otros sitios donde no los vuelva a alcanzar la violencia y pueda haber una repetición de hechos anteriores.
- 5.** Organizar planes para restablecer los derechos de estas personas y brindarles una vida digna, que tengan acompañamiento psicosocial.
- 6.** Trabajar con un grupo interdisciplinario para garantizar la salud mental debido a la

situación vivida.

7. Identificar y estimular las formas comunitarias de afrontamiento; desde un reconocimiento de sus propios recursos y mecanismos de resolución de situaciones de adversidad.

8. Brindar herramientas para el control emocional y la elaboración de las experiencias de dolor; a partir del acompañamiento psicosocial ético en perspectiva de derechos.

9. Identificar redes y servicios de apoyo que le aporten a la solución y /o mitigación de su condición actual y la promoción del bienestar personal y comunitario.

Conclusiones

Se puede concluir que este trabajo fue muy interesante y técnico para nuestro aprendizaje como futuros psicólogos los cuales nos llevó a entender la importancia de los abordajes desde el enfoque narrativo a partir de los diferentes análisis para poder llegar a intervenir en una comunidad y cuáles son las primeras necesidades que se debe abordar inmediatamente en un momento de crisis.

La terapia narrativa es una herramienta significativa en la atención psicosocial a las víctimas ya que permite una mirada profunda de sí mismo, del otro, de los hechos de violencia y de las posibilidades de afrontamiento; desde una perspectiva de empoderamiento personal y colectivo, a partir del reconocimiento de los recursos, habilidades y alternativas orientado al cambio social.

De esta manera se puede concluir que la actividad nos ayudó a tener un acercamiento más real con los relatos de las víctimas, conocer sus vivencias y experiencias. Y de esta manera poder realizar planes de acción que ayuden a mitigar las emociones negativas que la violencia genera en la víctima.

Referencias

- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires.
Recuperado de <http://www.espiraldialectica.com.ar/espiral/pdf/fabrispuccinicambiaso.pdf>
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42. Recuperado de http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia.
- En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto

armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado
de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>