

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques
narrativos. Pasto, Medellín, Gualmatan.

Presentado Por:

Daira Lorena Rosero Mafla Cc. 1.086.755.350

Elsa Lucia Cabrera Gómez Cc .59819840

María Del Pilar Leiton López Código 59815417 J

Julio Cesar Benavides Código 87.532.296

Javier Andrés Villacorte Código 12.754.326

Grupo 442006a_52

Presentado A:

Martha Isabel Álvarez

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – Unad

Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades Programa de Psicología

CCAV Pasto Octubre de 2017

Tabla de contenido

Resumen..... 3

Palabras Clave: 3

Abstrac 4

Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso 7

Formulación de preguntas circulares y estratégicas 10

Conclusiones 15

Referencias 17

Resumen

En el presente trabajo el grupo colaborativo desarrollara las actividades propuestas de acuerdo al enfoque narrativo en la psicología contemporánea, profundizara en lo concerniente al abordaje psicosocial en diferentes contextos de violencia generados dentro del conflicto armando de Colombia a través del análisis de relatos de sobrevivientes, conociendo sus historias de vida, esfuerzo, sueños, así como sus esfuerzos por salir adelante y proyectarse hacia el futuro.

Posteriormente y previa lectura y análisis del caso Pandurí, el grupo diseñara unas estrategias pertinentes para la atención psicosocial a esta población, en aras a satisfacer sus necesidades físicas y emocionales y la potenciación de recursos de afrontamiento individual y colectivo.

Palabras Clave:

Pandurí, Colombia, afrontamiento, psicosocial, sobreviviente, colaborativo, potenciación, abordaje, psicología, narrativo, enfoque.

Abstrac

In the present work, the collaborative group will develop the proposed activities according to the narrative approach in contemporary psychology, deepen in what concerns the psychosocial approach in different contexts of violence generated within the armed conflict of Colombia through the analysis of stories of survivors, knowing their stories of life, effort, dreams, as well as their efforts to get ahead and project towards the future.

Subsequently, after reading and analyzing the Pandurí case, the group will design relevant strategies for psychosocial attention to this population, in order to meet their physical and emotional needs and the strengthening of individual and collective coping resources.

Objetivos

Objetivo General

Analizar y valorar los eventos psicosociales traumáticos desde una perspectiva psicológica, por medio del enfoque narrativo para generar estrategias de acompañamiento a víctimas.

Objetivos Específicos

- ψ Identificar herramientas para el abordaje del acompañamiento psicosocial y la comprensión conceptual de las relaciones en los distintos escenarios de violencia desde la subjetividad como fuente de memoria y acción transformadora en los impactos psicosociales que emergen en los contextos.
- ψ Desarrollar estrategias de intervención en crisis y potenciación de recursos de afrontamiento colectivo.
- ψ Generar procesos de acompañamiento que impliquen la deconstrucción, construcción y reconstrucción de estilos de afrontamiento y aporten a la salud mental individual y comunitaria.

Justificación

Desde el análisis y reflexión de la problemática de violencia existente en nuestro país, surge el interés de integrarse para aportar alternativas de solución, en base del enfoque narrativo para hacer una contribución desde la psicología con herramientas teóricas y metodológicas para el acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia. A partir de la integración de procesos y técnicas de diagnóstico para la evaluación de las situaciones traumáticas, que desequilibran el estado emocional de las víctimas afectando su proyecto de vida y desarrollo integral personal y comunitario.

Desde el enfoque narrativo se pretende que las víctimas describan sus historias desde una perspectiva individual y que el receptor en base al sentir, identifique los impactos psicosociales por medio de reflexión y acciones, de esta manera hacer el acompañamiento con estrategias metodológicas, desde la comprensión de subjetividades como fuente de memoria y acción transformadora para que las experiencias del pasado, sean a futuro un reforzamiento de la memoria y subjetividad desarrollando habilidades de afrontamiento para las situaciones que se presenten, que no sean vulnerables a ser estigmatizados y que no desarrollen trastornos o traumas, en cambio de generen nuevos proyectos de vida estabilidad emocional, salud física y mental, mejorar su bienestar y calidad de vida.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso

Relato 3 Carlos Arturo

Desafortunadamente Colombia es uno de los países en donde la violencia ha predominado por muchos años dejando a su paso miles de víctimas por culpa de una guerra sin sentido que lo único que ha logrado es acabar con los sueños y las ilusiones de millones de personas a lo largo y ancho de todo nuestro territorio colombiano.

Es verdaderamente insensato saber que por culpa del capricho de algunos, porque la violencia es eso un capricho emitido por los diferentes grupos revolucionarios utilizado para chantajear a los gobiernos y de esta manera acceder a todo tipo de solicitudes y beneficios para bien propio y no para bien de la comunidad como ellos lo hacen creer. La población civil se vea inmersa en el sufrimiento y en una amenaza constante en donde sus derechos son arrebatados de la manera más vil y desalmada y sin el derecho a ninguna objeción.

La psicología se basa en el estudio del comportamiento, las sensaciones, las percepciones, los aspectos sociales y culturales de los seres humanos, pienso que la situación a la que se ve enfrentado Carlos es bastante dolorosa y difícil de sobrellevar; ya que la falta de apoyo de la sociedad hace que se sienta excluido de la misma y es como si se le cerrara totalmente las puertas para acceder a todo tipo de oportunidades. Pero afortunadamente él cuenta con algo a su favor, esa fuerza de superación, esas ganas de salir adelante para poder ayudar a muchas personas que también han vivido en cuerpo y alma el terror de la guerra, eso es algo que nadie le puede arrebatar. Solo él sabe y siente en su corazón por lo que paso y esa será su principal arma para seguir luchando a su favor y a favor de todas esas víctimas que ha dejado la guerra en Colombia.

Los sobrevivientes han pasado por mucho dolor y traumatismos físicos y psicológicos, Carlos Arturo es un joven de 14 años que debería de estar estudiando y aprendiendo cada día sin embargo él debía de trabajar y ayudar a su familia, pero el gran impacto traumático lo vivió cuando su amigo pisa una munición abandonada por las FARC y muere, afectando a Carlos también dejando grandes heridas en su cuerpo por las que debe de someterse a varias cirugías, sin embargo nunca vuelve a ser el mismo, se considera ser señalado por ser una víctima de la violencia pero entre sus objetivos están estudiar, fortalecer su proyecto de vida, ser médico y ayudar a otras víctimas que como él tuvieron que pasar por hechos traumáticos y necesitan ayuda profesional.

Cabe resaltar la capacidad de Carlos Arturo para enfrentar la difícil situación generada por el accionar de una mina en el 2002 sufriendo graves quebrantos en su integridad física y emocional, sin embargo busca alternativas de progreso y bienestar a través de la dinámica intersubjetiva, se evidencia cambio positivo y crecimiento postraumático resultante de su esfuerzo constante y del aumento de confianza en sus capacidades de afrontamiento y redireccionamiento que han potenciado el proceso de Resiliencia.

La restauración de su dignidad como persona se evidencia en sus ganas de vivir y proyectarse como una persona de provecho y útil a la sociedad a pesar de las limitaciones que le dejó el insuceso, en la actualidad trabaja para ayudar a su madre evidenciando la importancia de su familia, es una persona que ha superado de manera favorable el hecho traumático y tiene plenamente establecido su proyecto de vida, es decir rehacer su vida y empezar de cero.

“De acuerdo con Vanistendael (1997), existen cinco dimensiones en la resiliencia: - Redes sociales informales: la persona tiene amigos, participa de actividades con ellos y lo hace con

agrado; tiene una buena relación con los adultos. - Sentido de vida, trascendencia: la persona muestra una capacidad para descubrir el sentido y una coherencia en la vida. - Autoestima positiva: la persona se valora a sí misma, confía en sus capacidades y muestra iniciativa para emprender acciones o relaciones con otras personas porque se siente valiosa y considera que merece atención. - Presencia de aptitudes y destrezas: es capaz de desarrollar sus propias competencias y confía en ellas. - Sentido del humor: la persona es capaz de jugar, reír, gozar de las emociones positivas y disfrutar de sus experiencias”.

En el caso analizado, Carlos Arturo manifiesta que existe invisibilidad, percibida desde lo intersubjetivo y lo grupal, esto teniendo en cuenta que el desplazamiento no fue solo individual sino colectivo, la violencia los obligo al desarraigo, por tanto su representación psíquica da cuenta no solo de su percepción de manera individual sino también de manera colectiva, así como del contexto en el que se desarrolló este escenario de violencia. Por tanto entendemos que la subjetividad parte de un procesos cognoscitivo, adaptativo y situacional en referencia a las vivencias no solo del individuo sino de su grupo, vivencias que se encuentran presentes en la memoria, pero que también ayudan a proyectar una expectativa positiva hacia el futuro, hay una representación y unas metas a mediano y largo plazo, no solo individuales sino grupales (familia).

La subjetividad por tanto dependerá de la memoria personal e histórica, de sus emociones, de sus relaciones, de los vínculos y de los traumas a lo largo de su proceso y el proceso de su comunidad, al igual que de sus fortalezas, que serán en ultimas las que lo lleven a tener la suficiente capacidad para reconstruir nuevos tejidos sociales, que le permitan iniciar un nuevo procesos a nivel individual y como parte de la sociedad.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Reflexivas	¿Cómo apoyaría moralmente y motivaría a otras víctimas de la violencia para que las emociones y pensamientos sean positivos?	Carlos Arturo al ser víctima de la violencia se le facilita comprender y sentir el sufrimiento de las otras víctimas, porque se siente identificado con el dolor y el trauma, de la misma manera puede reflexionar sobre las situaciones difíciles de las cuales son actores y contribuir a la superación de los hechos traumáticos, para no alimentar el rencor o la rabia sino por el contrario incentivar al perdón reconciliación y fortalecer proyectos de vida.
	¿Siempre se dejan las acciones junto con el olvido?	es una pregunta que invita a reflexionar sobre nuestros actos, sobre la superación personal y la capacidad del ser humano para superar situaciones críticas donde a veces hay dos caminos el olvido o la asimilación o cerramos nuestro mundo al miedo
	¿Qué es lo que me hace o me impulsa a continuar frente a una situación traumática?	la pregunta refleja mucho las ideas subjetivas de las personas y es tan importante hacerla que abarca muchas cosas significativas, capaces de identificar un proceso de construcción individual y colectivo frente a una problemática
	¿Cree Usted, que la ayuda ofrecida por los entes gubernamentales a las víctimas de la violencia, es suficiente?	Esta pregunta se formula con el propósito de establecer que tan eficiente y beneficiosa han sido las entidades gubernamentales respecto a l cumplimiento de la Ley en

		cuenta a reparación de las víctimas, establecer el sentir de Carlos Arturo frente al accionar de estas entidades respecto a sus necesidades físicas y emocionales.
Circulares	¿Alguien de su familia experimenta actualmente alguna afectación de tipo emocional por los sucesos que a Usted le causaron daño en el año 2002?	Esta pregunta se formula con el propósito de conocer y comprender las relaciones familiares de Carlos Arturo referenciando sucesos pasados en el presente.
	Ahora que tiene un proyecto de vida definido para su futuro ¿Desde qué perspectiva se enfocara en las víctimas, para generar nuevas oportunidades como alternativas de solución?	Se realizaría esta pregunta circular a Carlos Arturo con el propósito de que él sea el gestor de nuevas oportunidades que permitan nuevas alternativas y que con su interacción contribuya a reconstruir la memoria y forjar nuevas historias. Lo cual aporta a su crecimiento personal y al de las demás víctimas.
	¿Qué obstáculos percibes actualmente en tu familia, que interfieran en alcanzar sus objetivos?	Es importante determinar que posibles obstáculos pueden afectar su determinación de salir de ser víctima a reconstruir su vida e integrarse a una nueva sociedad
	¿Si tomaras la decisión de irte a vivir a Bogotá, estaría tu familia de acuerdo?	Es importante afrontar los problemas de manera grupal y contar con los demás a partir de sus puntos de vista y percepción de la realidad
Estratégicas	¿Qué pasaría si usted empieza a movilizar sus propios recursos y capacidades para lograr las metas propuestas como son: Estudiar y trabajar en su propio negocio?	Se formula esta pregunta con el fin de que Carlos Arturo se movilice y salga del círculo vicioso en el cual se encuentra inmerso y que le impide trabajar y luchar por sus objetivos, inducimos a que

		<p>haya una respuesta que genera una estrategia favorable al proyecto de vida del protagonista.</p>
	<p>¿Usted piensa que al cumplir el sueño de poder estudiar y ser un profesional, la sociedad ya no lo va a discriminar?</p>	<p>Este es otro punto importante, por eso hice la elaboración y formulación de esta pregunta con el fin de que Carlos tuviera esa visión futurista y se trasladase hacia el futuro y tuviera la oportunidad de verse como un profesional y de esta manera poder saber en qué grado le afectaría que la sociedad lo señalara por ser víctima, o definitivamente su mayor motivación sería poder ayudar a otras personas sin importar la forma de cómo lo trate y como lo mire el resto de la sociedad.</p>
	<p>¿Que lo motivo a tomar la decisión de superarse para poder ayudar a otras víctimas?</p>	<p>Opte por esta pregunta porque a través de la lectura y análisis del relato me pude dar cuenta que si bien a Carlos le afecto enormemente todo lo sucedido, en su interior existía algo que lo llenaba de fuerza, algo que lo inclinaba a que no se rindiera y siguiera luchando. Por lo tanto quiero saber a fondo de donde proviene y a que se debe esa motivación por salir adelante y no dejarse morir por culpa de las heridas físicas y psicológicas que había sufrido.</p>

Estrategias de abordaje psicosocial

Activar la ruta de atención a desplazados en la cual el acompañamiento estatal encierre no solo la indemnización monetaria o la restitución de tierras y bienes, sino el seguimiento a sus derechos a fin de facilitar el libre acceso a educación, salud, vivienda, empleo y la recuperación de su dignidad, memoria y verdad, así como las condiciones necesarias que garanticen la no repetición de los hechos de violencia.

Intervenir mediante acompañamiento psicológico oportuno, con el fin de que exista una recuperación rápida y eficaz esto es en el menor tiempo posible, buscando la reducción y el padecimiento de patologías derivadas de la presión y el sufrimiento al haber sido vulnerados sus derechos. Acompañamiento a través de encuentros y de procesos de escucha de manera individual y colectiva, que busquen superar hechos traumáticos, así como la restructuración de nuevos proyectos priorizando en la historia de vida que a través de la narrativa logre una interrelación óptima en la que exista confianza y entendimiento hacia los anhelos y motivaciones, como a miedos y frustraciones.

Desarrollo de procesos de autogestión, mediante programas organizados que lleven a las víctimas a afrontar su realidad a partir de la identificación de potencialidades; capacidades y habilidades que les permitan reconstruir el tejido social, apoyándose en su creatividad y empoderamiento. Estos procesos tendrán en cuenta la reubicación de las víctimas, la orientación para la inmersión social en nuevos escenarios y el afrontamiento de nuevos procesos. El incremento de la autoestima y la responsabilidad, buscando disminuir y controlar sentimientos de culpa, aflicción, miedos, tristeza, así como manifestaciones psicológicas, derivadas de la

situación de impacto. de igual forma colaborar en la formulación, elaboración y organización de proyectos productivos y de emprendimiento, que busque mejorar la calidad de vida de las víctimas, su estabilidad económica y emocional.

Conclusiones

El enfoque narrativo desde la perspectiva del acompañamiento e intervención, remite a la concepción y repercusión de las experiencias en los escenarios de violencia, con el propósito de identificar los pensamientos y sentimientos de las víctimas desde el sentir de esta manera aportar a la reconstrucción y construcción de la memoria y las subjetividades, para desarrollar estrategias de afrontamiento frente situaciones de crisis, traumáticas y de vulnerabilidad. El enfoque narrativo también aporta para enfrentar las situaciones presentes y futuras, que desde las experiencias del pasado fortalecer las alternativas de solución, con oportunidad de construir la resiliencia a partir de los significados de la realidad.

El abordaje desde el enfoque narrativo tiene como finalidad que el individuo construya una narración sobre su historia personal y social, una construcción sobre el contexto en el cual se desarrollaron los hechos de violencia, mediante la cual pueda expresar sus emociones y resignificar los eventos traumáticos. Abordaje este que exigirá un conocimiento amplio no solo del contexto donde se desarrollaron los hechos, sino también de las experiencias por parte del profesional a fin de tener óptimos resultados, lo que lograra la confianza individual y grupal no solo ante los profesionales que intervienen, sino ante los programas desarrollados

El enfoque narrativo permite elaborar un proceso mediante el cual el individuo o los grupos exteriorizan sus problemas o situaciones difíciles de violencia ocasionada por grupos al margen de la Ley, como se evidencian en los casos propuestos en el presente trabajo, con el propósito de co-crear historias nuevas y liberadoras que promueven cambios positivos y bienestar común e individual.

Gracias a la elaboración de este trabajo se ha aprendido a realizar un análisis crítico y minucioso de las diferentes problemáticas encontradas en los relatos estudiados, relatos que narran hechos lamentables en los cuales personas humildes han sido víctimas de sucesos que los han obligado a tomar decisiones muchas veces en contra de su voluntad; decisiones como el abandono de sus pertenencias, de sus costumbres, de sus culturas y hasta de sus ideales.

Es por esta razón la importancia que tiene el análisis de estas situaciones, las cuales aportan de gran manera al desarrollo de nuestro futuro como profesionales y cuando nos veamos enfrentados a situaciones reales en las cuales mediante nuestro conocimiento podamos prestar ayuda a personas a las cuales se les ha vulnerado sus derechos.

Referencias

Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial.

Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>

Arenas, A (2017) Conflicto y Salud Mental. Recuperado de

<http://hdl.handle.net/10596/13024>

Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>

Arnosó, M; Arnosó, A; Pérez, P (2015) Argentina (1976-1983): impacto y afrontamiento psicosocial. Universitas Psychological, Vol 14 N 3 pp 833-842 Bogotá Recuperado de

<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/5258/12954>

Dryzun J (2017) Daño o desafío: posicionamiento subjetivo ante el trauma.

Recuperado de: <http://www.aperturas.org/articulos.php?id=0000418>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos:

¿Cuándo, cómo y para qué?. En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.

Recuperado de

<http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

González, J (2001) Psicoterapia de la crisis. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*. No.79 Madrid. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352001000300004

La Consejería Presidencial de Programas Especiales y la Red de Gestores Sociales. Gobierno de Colombia (2009). *Guía de sistematización de experiencias: Haciendo memoria de las Redes Sociales de Apoyo (RSA) Bogotá Colombia*. Recuperado de https://sistematizandoexperiencias.files.wordpress.com/2012/04/guia_de_sistematizacion_de_experiencias_haciendo-memoria.pdf

MATINAL, *Revista de Investigación y Pedagogía* (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. *Instituto de ciencias y humanidades de Perú*. Números 4 y 5. Ref.: revistamatinal@gmail.com Recuperado de http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-

267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [Archivo de video].

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Nensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia. [Archivo de video].

Parra, L. (2016). Elementos de grupalidad que emergen en tres iniciativas sociales. En *clínica social*, pp. 93-108. Catedra Martin Baro Bogotá Colombia. Recuperado de <http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Li>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de <http://corporacionvinculos.org/files/psicosocial%20final.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psi_co-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf