

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques
narrativos. Medellín y Bucaramanga

Tutora: Martha Isabel Alvarez

Oscar Leonardo Montealegre Beltrán. Código: 93405491

Leidy Beatriz Pedraza Ordoñez. Código: 1098688818

Jesús Armando Rodríguez. Código: 88208288

Martha Cecilia Sandoval Vargas. Código 37547659

Katerine Melón Código 63560951

Grupo: 442006_39

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

CEAD

Bucaramanga

Septiembre de 2017

Contenido

| | |
|---|----|
| Resumen | 2 |
| Palabras Clave: | 2 |
| Abstrac | 3 |
| Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso. | 4 |
| Formulación de preguntas circulares y estratégicas | 7 |
| Estrategias de abordaje psicosocial | 9 |
| Conclusiones | 15 |
| Referencias | 18 |

Resumen

Para poder superar el conflicto interno, las víctimas deben recibir tratamiento médico y psicológico desde la intervención del Estado, pero debe ser una oportuna.

El presente trabajo pretende mostrar otro aspecto de ese conflicto interno, mediante testimonios de casos como el de Carlos Arturo, donde se evidencia qué para la reparación de los daños físicos y mentales que son propios de las víctimas de hechos violentos, los cuales deben estar encaminados a la reparación social y económica. Esto desde el enfoque psicosocial.

El conflicto armado interno en Colombia tanto en la sociedad como en sus víctimas daños más allá de cosas materiales deben potenciar el concepto en los sobrevivientes en el “sentido de mí mismo”, para que puedan superar las secuelas en su salud física y mental que les cohiben el disfrute de su vida, la forma de conseguir su bienestar y su capacidad de resiliencia.

Palabras Clave:

Estado, Colombia, cohibir, resiliencia, sobreviviente, psicosocial, reparación, mental, enfoque, secuela, encaminar, conflicto.

Abstrac

In order to overcome the internal conflict, the victims must receive medical and psychological treatment from the state intervention, but it must be a timely one.

The present work intends to show another aspect of this internal conflict, through testimonies of cases such as that of Carlos Arturo, where it is evident that for the repair of the physical and mental damages that are specific to the victims of violent acts, which must be directed to social and economic reparation. This from the psychosocial approach.

The internal armed conflict in Colombia, both in society and in its victims, damages beyond material things must enhance the concept in the survivors in the "sense of myself", so that they can overcome the consequences in their physical and mental health. they prohibit the enjoyment of their life, the way to achieve their well-being and resilience.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.

Relato 3 Carlos Arturo.

Después de realizar la lectura del relato se pueden extraer fragmentos, que hacen referencia a aquellos momentos tan dolorosos y duros que tuvo que vivir Carlos dentro del conflicto armado. Aquellos planes y sueños que tuvo que dejar y cambiar por días de terapias, cirugías, recuperaciones, pero sobre todo de perdón y reconciliación con quienes les han hecho daño y han frenado sus sueños.

Es de resaltar, como estos fragmentos e historias han tocado el corazón de uno de nuestros compañeros que fue parte del conflicto armado, leer estas historias le hacen recordar esos momentos en donde pudo haber causado daño. Actualmente trata día por día, en cada segundo remediar sus malos actos.

Ejemplo claro, es su vinculación a la sociedad en proyectos que se encaminan al perdón y la reconciliación desde su comunidad y preparándose como psicólogo social.

Los impactos psicosociales que se pueden reconocer en el relato son la frustración y el dolor físico por todas las secuelas que le dejó la explosión. A nivel psicológico la pérdida de su amigo y la angustia de pensar que no volverá a trabajar en las labores cotidianas del campo.

El trauma del accidente le produjo un cambio drástico en su vida. La falta de apoyo psicológico y económico por parte del gobierno afecta profundamente el día a día, tanto en sus derechos fundamentales como en el llevar una vida digna. El daño psicosocial causado a Carlos le produjo la discapacidad de enfrentar su vida, para él ahora es frágil, inferior y vulnerable. Hay muchos discapacitados por accidentes que superan su trauma y hacen de su discapacidad una fortaleza salen adelante y se convierten en grandes deportistas, pero para Carlos es diferente porque su situación traumática lo complejizan por su situación traumática que solo se ha intentado tratar medicamente en su cuerpo y ha fallado, pero no se ha tratado en su mente.

Las voces que la víctima deja en el relato son muy importantes para aquellas personas que pasaron o se encuentran en situaciones similares. La constancia, la perseverancia y lucha con las que sobrelleva con todas las dificultades que le ocasionaron el atentado, lo convierten en un ejemplo a seguir por todos los colombianos.

El perdón y la resiliencia son fundamentales para salir adelante en cualquier momento difícil de la vida. Siguí (2016) afirma:

No hace falta ser académico para consensuar que en la base del origen de toda forma de violencia está el conflicto. Nuestro antepasado común hace unos nueve mil años, una vez empiezan a sedentizarse, probablemente generan las primeras actividades de violencia formal - guerra- a causa de conflictos Inter grupos por los recursos alimentarios” (p.103)

Desde el principio, la humanidad se encuentra en constante cambio, lo cual genera conflictos que desembocan en la violencia, pero en la actualidad por medio del dialogo se puede llegar a la generación de estrategias que nos permitan vivir en comunidad.

Los significados alternos que se pueden reconocer en el relato están relacionados con el perdón, por medio de la constancia de Carlos frente a las situaciones tan duras y difíciles no se da por rendido y sigue con su recuperación, quizás no exista un perdón para su victimario, pero si frente a las situaciones de vida que tuvo que pasar y es gracias a esto que logra salir adelante. Seguí (2016) expresa:

Es menester resaltar que la acción social siempre desemboca y está inmersa en conflicto. Y, en muchas ocasiones, también en violencia. Desde el Construccinismo Social -y desde la Teoría de la Norma Emergente y la de la Identidad Social- no tiene sentido evaluar el comportamiento de las colectividades si no es en el contexto de la crisis, del cambio, incluso de la violencia. (p.112)

Ese perdón está relacionado con las situaciones vividas y que debemos dejar que fluyan cual corriente en un rio, al principio raudo y caudaloso por lo cercano del evento traumático, pero con el paso del tiempo y con ayuda psicosocial ese irá torrente fluirá de manera calma.

Finalmente, el relato revela una emancipación discursiva frente a la reconciliación como proceso frente aquellas violencias relacionadas con la violencia que se tuvo en el pasado, para disminuirlas en el presente y que se terminen en el futuro.

Todos en algún momento hemos sido víctimas, así estemos en un lado o en el otro y

merecemos ser perdonados. Estrada (2016) afirma:

Es indispensable evitar que el acompañamiento psicosocial profundice la polarización política de nuestra sociedad, efecto muy nocivo del conflicto armado entre otros procesos políticos nacionales. En tal sentido, la equidad en la oferta de atención a las diferentes víctimas primarias y secundarias es una condición para ello. Uno de los principales retos éticos de los interventores nacionales y extranjeros es evitar la profundización de la polarización política que implica una gran contradicción pues al tiempo que se realizan acciones de reparación se facilitan nuevas escaladas del conflicto social. (p.228)

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

| Tipo de pregunta | Pregunta | Justificación |
|----------------------|--|--|
| Estratégicas. | Existen muchas otras personas que han sufrido el mismo percance que usted y han quedado sumidos en el dolor. ¿Por qué cree que usted ha podido ir superando hasta el punto en el que se encuentra? | Esta pregunta permite que la persona se sienta satisfecha de lo que ha podido lograr y encuentre la capacidad de superación que posee. |
| | ¿Cuándo vas a empezar a estudiar para poder cumplir tus sueños? | Esta pregunta hace que la persona vea más allá de la situación que está viviendo. |
| | ¿Qué tanto progreso crees que puedes conseguir por ti mismo para el próximo mes? | Esta pregunta hace que la persona se trace metas y sienta que el próximo mes estará mejor y sentirá ganas de darse ánimo a sí mismo. |

| | | |
|--------------------|--|---|
| Circulares. | ¿Quién de su familia, se reconforta más al ver que quiere seguir adelante con su proyecto de vida? | Permiten hacer conexiones entre los eventos, personas, en el tiempo, en emociones, pensamiento y acciones. Respecto a la situación que ocurrió. Es una manera de explorar el contexto y al individuo. |
| | ¿Cree usted que el gobierno en ocasiones ha sido indiferente al dolor de las víctimas? | Esta pregunta le permitirá indagar sobre la problemática que otros como él han vivido y crear el deseo de indagar e interactuar con otros que han vivido lo mismo. |
| | ¿Considera usted que mejoró o empeoró la relación con su familia después del hecho ocurrido? | Esta pregunta hace que la persona recuerde como la familia era antes de que pasara la situación. |
| | ¿Como deseas que sea tu futuro, sabiendo que hay personas que sufren accidentes en donde pierden la vista o sus manos y piernas? | Esta pregunta hace que Carlos sienta que no está todo perdido y que hay personas que están peor físicamente y debe valorar o darse valor así mismo para salir adelante y volver a soñar. |

| | | |
|--------------------|---|---|
| Reflexivas. | ¿Qué destrezas o habilidades has encontrado en ti después del hecho ocurrido? | Le ayudan a la persona, ser observadora de sí misma. |
| | ¿Cómo honrarías la muerte de tu amigo después de que te hayas encausado tu vida? | Generan apertura en la persona y conexiones con su historia. Que logre mirar su pasado como una nueva forma de aprendizaje. |
| | ¿Cree usted que el hecho de narrar lo que le ocurrió, les ha ayudado a otras personas a superar el trauma que han vivido? | Crea en la persona el deseo de seguir superándose y ser ejemplo de vida para otros. |
| | ¿Cómo le gustaría verse en cuatro años después de las situaciones por las que paso? | Ayuda a la persona a proyectarse hacia el futuro. |

Estrategias de abordaje psicosocial

En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

Miedo.

Dolor.

Angustia.

Destrucción.

n.

Enfermedades.

Traumas al ver que sus familiares han sido torturados y asesinados.

Impotencia.

Desprotección.

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

3

El enfoque narrativo dentro del marco del pensamiento sistémico. Le permite a la víctima expresar de manera verbal sus relatos relacionados con: la rabia, el miedo, la culpa, la tristeza y transformarlas en historias de sobrevivencia, para que la persona pueda reconstruir su vida. La narrativa es una metáfora que nos permite comprender las historias que contamos sobre las experiencias vividas las cuales moldean nuestras identidades. Hay diferentes ejercicios y talleres que nos ayudan comprender y superar traumas emocionales. Entre ellos encontramos: los cuentos y reflexiones, dinámicas y juegos con enfoque psicosocial, expresiones artísticas y rituales como estrategia lúdica, que nos permiten expresar por medio del lenguaje y simbologías las emociones como proceso de preparación para tratar los impactos causados por la violencia.

Entre estas herramientas encontramos el siguiente taller “Caminado por mi pueblo”. Que se relaciona con el relato en el cual estamos trabajando y con el tema de las minas anti-persona o artefactos bélicos abandonados durante los enfrentamientos entre el Estado y los grupos irregulares.

“Caminado por mi pueblo”

Objetivo:

Identificar las fortalezas y debilidades en las comunidades.

Desarrollo. El facilitador/a invita al grupo a dibujar un mapa de su comunidad luego a cada participante le entrega dos papelitos y un lápiz, se les pide caminar por la comunidad e identificar dos cosas:

- ✓ Un lugar que sea significativo para ellos, debe explicar por qué este lugar es importante.
- ✓ Algo que vean que necesite un cambio en su comunidad.

Cuando cada participante vuelva, debe traer escrito las dos cosas y colocar los papelitos del lugar escogido y ubicarlos en el mapa, cuando todos hayan terminado de colocar los papelitos en el mapa se leen y se hacen una lista tentativa de los asuntos más importantes para la comunidad.

Mi cuerpo recuerda**Desarrollo1.**

El facilitador lleva una silueta de una persona ya sea hombre o mujer acostada\o el cual les explica que el propósito de esta actividad es pensar en sus experiencias sobre el conflicto armado, lo que han visto, oído, hecho, y sentido. Para guiar esta actividad ellos deben pensar acerca de sus experiencias en términos de diferentes partes de sus cuerpos: ojos, oídos, manos, pies, corazón, mente.

2. El facilitador les pide a los participantes que escuchen silenciosamente las siguientes frases y las completen en silencio por ellos mismos:

Mis ojos han visto...

Mis oídos han escuchado...

Mi corazón ha

sentido... Mi mente

recuerda...

Mi cuerpo ha experimentado...

Mis manos han hecho...

3. A cada participante se le da una hoja pequeña para que dibuje y escriba lo que se relaciona con estas categorías\ frases suministrada.
4. Después que se ha escrito y dibujado, los participantes pueden leer en voz alta lo que han hecho, se puede pegar en la silueta o en la pared como en una galería para que el grupo los pueda ver.
5. El facilitador le pide al grupo que identifique algunos de los temas comunes en los relatos.

Recorrido de vida

En esta actividad los participantes crean los senderos de su vida e identifiquen las diferentes formas en que la guerra los ha afectado. Esta actividad demanda que los participantes piensen en el camino por delante y sus esperanzas para el futuro.

Desarrollo:

Paso # 1: Ejercicio de pensamiento guiado.

El facilitador formula preguntas e incita a los participantes a pensar, por ejemplo: (basado en la idea del sendero). “Piensa en algunos caminos cercanos a tu casa. A veces ellos son escabrosos, a veces son de fácil acceso y están en buen estado. En algunas partes del camino hace viento, en otras es normal. En algunos puntos empiezan a subir y en otros a bajar. Te puedes encontrar con cosas sorprendentes cuando estás en el camino, puede encontrarte con algo peligroso, con algo divertido o con algo hermoso”.

El camino de nuestra vida es parecido a este:

Vamos a empezar con los primeros días de nuestras vidas: ¿Cuáles son algunas de tus primeros recuerdos que te llegan a la mente? ¿Cómo era tu familia? ¿Qué es lo que más recuerdas de ese tiempo? ¿Tienes algunos recuerdos de la guerra? Si es así, ¿Cómo estos recuerdos afectaron tu vida o la vida de tu familia?

Mientras que vas por el sendero de tu vida, piensa en otros momentos:

Piensa en tus amigos, lo que hacían juntos. ¿Si en algunas ocasiones estuviste muy feliz, que paso?, ¿si estuviste triste o asustado, que sucedió? ¿Qué recuerdas de tu primer día de colegio?

Ahora eres un poco mayor.

¿Cuáles son las cosas más importantes para ti en este momento? ¿Qué te da apoyo?
 ¿Qué hace tu vida difícil? ¿Piensa en los momentos importantes con tu familia y tus amigos,
 piensa en chicos o chicas especiales en tu vida? ¿Cómo se está encaminando tu vida? ¿Cuál
 camino estas tomando?

Ahora estas más cerca al presente.

¿Qué está pasando en tu vida en este momento? ¿Qué es lo bueno y lo malo que te está
 pasando? ¿Si pudieras mejorar algo, que mejorarías?

Finalmente, piensa en tu vida en 5 años.

¿Qué crees que estarás haciendo? ¿Serás feliz o te gustara ser diferente? ¿Cómo quieres
 que sea tu vida? ¿Con que recursos cuentas dentro de ti para alcanzar esto? ¿Qué ayudas
 necesitas de otros?

Paso # 2 Dibujando los mapas de los recorridos de vida.

Los participantes pueden dibujar, escribir y pintar para representar el sendero o viaje
 de sus vidas hasta la fecha. Anímelos a pensar en todos los aspectos de su vida, no solo los
 asociados a la guerra. Si es posible, suminístrales útiles para que pinten.

Manual de recursos -CAP- Colombia.

Conclusiones

El enfoque narrativo es muy importante en el acompañamiento psicosocial. Ya que permite estar con el otro a partir de la empatía, lo cual le da la posibilidad a la víctima de contar su historia o historias desde su subjetividad. Para convertirse así en sobreviviente. El acompañamiento psicosocial en Colombia y en Latinoamérica se viene trabajando desde finales del siglo XX. Según, Parra (2016):

La revisión de publicaciones sobre las experiencias de la disciplina psicológica en la atención de personas y grupos victimizados durante las dictaduras y conflictos armados en Latinoamérica permite, evidenciar algunas prácticas del acompañamiento psicosocial en “tiempos de paz”. La mayoría de los textos se escribieron en la década del 90 del siglo XX, y en menor medida algunos fueron producidos en el siglo XI. (p.27)

Es de resaltar como la psicología ha desempeñado un papel importante desde el punto de vista político del país.

Se vincula además la psicología al ámbito del derecho de las víctimas desde la triada: verdad, justicia y reparación, en los periodos de justicia transicional. Con la inclusión de la atención psicológica dirigida a las personas afectadas por los conflictos armados y en particular con la participación del enfoque social. (p.31)

Una reparación integral se puede llevar a cabo de manera satisfactoria cuando todos los actores comprometidos en el conflicto aporten a la consecución de resultados positivos y reales.

Especialmente en cabeza del Estado Colombiano. Como psicólogos sociales estamos llamados a crear vías asertivas, entre las víctimas del conflicto y el Gobierno.

En Colombia la psicología social ha hecho sus aportes desde las distintas universidades del país, entre ellas, nuestra universidad. Parra (20016) afirma: “Las primeras iniciativas que se acercan al acompañamiento psicosocial en el contexto del conflicto armado, desde la psicología académica en Colombia, son las de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD” (P.43).

Referencias

- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Castillo, I; Ledo, G; Pino, y (2012) Técnicas narrativas: un enfoque psicoterapéutico. Norte de salud mental, vol. X, n° 42: pp 59-66. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/325292817/Tecnicas-Narrativas-Un-Enfoque-Psicoterapeutico>
- Estrategia Para el Acompañamiento Psicosocial a Víctimas en los Montes de María. (2016), recuperado de <http://www.rutamontesdemaria.com/sites/default/files/2016-05/MODELO%20DE%20ATENCIÓN%20PSICOSOCIAL.pdf>
- MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: revistamatinal@gmail.com Recuperado de http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psico

social.pdf

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple:

Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.

Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado

de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_p

sico- sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf