

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques
narrativos. Ocaña, Medellín, Cúcuta, Arauca, Barrancabermeja, Pamplona.

Estudiantes:

Aura Milena Benavides Cód.: 63469999

Eliana Rincón Cód. : 37336804

Jaime Alberto Nuñez Cód.: 80083651

Jimmy Mario Parra Cód.: 1093735846

Kelle Johana Pérez Cód.: 1094270032

Grupo: 442006_45

Tutora:

Martha Isabel Álvarez

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Octubre 2017

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras Clave:.....	3
Abstrac	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.....	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	6
Estrategias de abordaje psicosocial.....	9
Conclusiones	11
Referencias.....	13

Resumen

En el presente trabajo desarrollaremos estrategias mediante el enfoque narrativo para el apoyo psicosocial en los diferentes casos presentados en el trabajo de Evaluación Nacional, en los abordajes terapéuticos y psicosociales de violencias sistémicas para la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia, La justificación para adelantar acciones dirigidas a mitigar los impactos de la violencia por el conflicto armado en nuestro país es más que evidente.

El apoyo psicosocial se concibe como una iniciativa interdisciplinaria para atender a las víctimas de forma integral, reconociendo el carácter material e inmaterial de los daños ocasionados, el apoyo psicosocial ocupa un espacio muy importante en la atención ya que este se presenta como un apoyo individual y comunitario para que las víctimas hagan frente a el impacto traumático a través del trabajo en el bienestar emocional, fortalecimiento del tejido social y el empoderamiento.

Palabras Clave:

Colombia, psicosocial, interdisciplinario, empoderamiento, inmaterial, abordaje, sistémico, fortalecimiento, mitigar, narrativo, traumático, terapéutico, enfoque.

Abstrac

In the present work we will develop strategies through the narrative approach for psychosocial support in the different cases presented in the National Assessment work, in the therapeutic and psychosocial approaches of systemic violence for the psychosocial attention to victims of the armed conflict in Colombia, The justification for To advance actions aimed at mitigating the impacts of violence due to the armed conflict in our country is more than evident.

Psychosocial support is conceived as an interdisciplinary initiative to care for victims in an integral way, recognizing the material and immaterial nature of the damage caused, psychosocial support occupies a very important space in the care since it is presented as an individual support and community so that victims face the traumatic impact through work on emotional well-being, strengthening the social fabric and empowerment.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.

La violencia que azota a nuestro país es bastante preocupante y las dificultades que deben pasar las víctimas del conflicto armado, para ser atendidas, de acuerdo con las cifras oficiales, hasta noviembre de 2014 el número de víctimas registradas era superior a siete millones (Fuente: Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas, 2014a).

Esto quiere decir, que el impacto de la violencia ha alcanzado de manera directa, al más del 15% de la población del territorio colombiano. Fuente: Pag.2 de 21. Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia.

El proceso de reparación administrativa es muy complejo, porque tienen que retomar el caso, investigar si fue víctima, tomar declaraciones de como fue el accidente, se debe hablar con testigos, con el alcalde del municipio, con la fiscalía general de la nación y si no es víctima no le hacen ningún reconocimiento económico. Como se puede observar en el caso, son muchas los inconvenientes por los que Carlos Arturo, debe pasar cada vez que le van a dar algún tipo de ayuda y esperar años para esto, también las víctimas del conflicto armado deben afrontar la invisibilidad de la mayoría de los colombianos y el temor a denunciar por miedo a represarías, pero a pesar de todos estos inconvenientes y dolor que Carlos tuvo que pasar, aún no ha perdido la esperanza de ver una Colombia libre de minas y de grupos al margen de la ley que no sigan

haciendo daño a la población civil, él sigue esperando una oportunidad para poder estudiar y ser una persona que pueda aportar y ayudar a que víctimas que han tenido que pasar por esta misma situación de tragedia.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Reflexiva	¿Qué clase de negocio le gustaría tener Carlos Arturo, según sus habilidades?	Carlos Arturo quiere tener un negocio, como medio de trabajo, ya que por las condiciones de salud, él no puede regresar al campo. Es necesario que a través de su potencial empiece a visualizar lo que quiere, y de esta manera buscar la ayuda.
Reflexiva	¿Usted cree que esta es una nueva oportunidad que le está dando la vida, para poder ayudar a estas personas que padecen este flagelo?	Hacerle ver a Carlos que al no morir en este incidente, es porque debe estar acá para grandes cosas, y que la vida sigue y debe buscar desde sus condiciones aportar a la sociedad, y es algo con lo que él ya sueña querer ayudar a los demás.
Reflexivas	¿Qué progreso en cuanto a su salud piensa que podría tener más adelante?	Carlos Arturo todavía presenta complicaciones médicas en cuanto los tejidos de su estómago y sus oídos causas de la explosión, que le han impedido cumplir sus objetivos. Para Carlos Arturo es muy importante que el gobierno le ayude a terminar su tratamiento médico, para poder mejorar su calidad de vida tanto en lo físico y

		psicológico.
Reflexivas	¿Qué les diría a las víctimas que sienten que todo ya está perdido?	En este tipo de situaciones y sobre todo cuando se es víctima del conflicto armado, las víctimas, debido a la pérdida de algunos de sus miembros, y sobre todo cuando ya tenían un estilo de vida, les es muy difícil volver a retomar su rumbo; por esto el relato de Carlos motiva a las demás víctimas, a que continúen con su vida, que no todo está perdido, que cuentan con el apoyo de sus seres queridos, y que son un gran ejemplo para la sociedad.
Estratégica	¿Cuándo va a iniciar sus estudios?	Es importante que Carlos Arturo le ponga una fecha a la iniciación de sus estudios, porque la mayoría de las personas afectadas por la violencia, se sienten preocupados por los inconvenientes presentes y los problemas que han tenido en el pasado, han perdido la esperanza de un futuro mejor.
Estratégicas	¿De qué forma cree usted de ayudaría a otras víctimas con su historia?	La historia de Carlos Arturo sirve de ejemplo de superación para otras personas que han sido víctimas de la violencia y han quedado en las mismas o peores condiciones.
Estratégicas	¿Cómo cree usted que se puede lograr que los grupos armados no sigan dejando víctimas mutiladas?	Carlos Arturo tiene el deseo de trabajar para que en un futuro los grupos armados no sigan dejando víctimas mutiladas.
Circulares	¿Qué cambios ha notado en su familia a raíz del hecho acontecido?	Carlos Arturo ha tenido apoyo del núcleo familiar en todo el proceso de recuperación por lo tanto es recomendable realizar esta pregunta para fijar la importancia que ha tenido la familia en este

		proceso.
Circulares	¿Qué desea para su futuro?	<p>Desde la resiliencia Carlos Arturo a mostrado la capacidad para superar circunstancias y momentos traumáticos que lo han llevado a mirar el panorama de otras víctimas pensando en un proyecto de vida que le permita viajar, estudiar, trabajar y ayudar a personas que han sufrido los mismos flagelos que el a causa de la violencia.</p> <p>Carlos Arturo esta esperezado lograr esto con la ayuda que le del gobierno a través de la reparación administrativa, pero es un proceso lento.</p> <p>Carlos Arturo debe buscar otra red de apoyo para que pueda adelantar el proceso.</p>
Circulares	¿Cree usted, que todas las víctimas deberían hacerse más visibles ante los medios de comunicación, sin importar las represarías?	<p>En el relato de Carlos Arturo, el manifiesta que en Colombia nadie los ve, que son invisibles ante los medios de comunicación, y es por ello que es fundamental que las víctimas se hagan sentir, escuchar y ver ante la sociedad, con el fin de que se cumplan sus derechos, y no queden en el olvido.</p>
Circulares	¿Está conforme con el acompañamiento que le ofrece el estado, tanto en términos humanitarios como económicos y sociales?	<p>En la mayoría de los casos, y teniendo en cuenta la relatoría, el estado en estos casos, no ofrece la ayuda inmediata a las víctimas, además Carlos manifiesta que, para recibir las ayudas económicas, se tiene que realizar un proceso muy largo de investigación, y es por eso que la mayoría decide dejar las cosas así.</p> <p>En cuanto a la sociedad, esta no</p>

		ofrece posibilidades de empleo, muchas veces por las diferentes discapacidades de las víctimas.
--	--	---

Estrategias de abordaje psicosocial

Las estrategias psicosociales deben incluir elementos que contribuyan a la reconstrucción de la identidad, propiciar la autonomía que permita potencializar sus capacidades de agencia tanto individual como colectiva; favorecer la satisfacción de las necesidades básicas que garanticen su subsistencia, es decir, acciones de protección del Estado; y el despliegue de recursos propios, la activación de redes sociales e institucionales, nuevos lazos y vínculos. En cuanto a la activación de las redes sociales es necesario primero identificar en las que se desenvuelve la vida de los individuos, es decir, su familia, las instituciones educativas, grupos de pares, asociaciones comunitarias, y luego actuar sobre ellas con el objetivo de promover la participación de sus integrantes en la organización de estos grupos, hacer uso de los recursos con los que cuentan para gestionar transformaciones y hacer frente a las problemáticas sociales que enfrentan.

- Crear espacios de actividades lúdicas y deportivas.

- Fomentar el desarrollo de actividades artesanales autóctonas que además les permitan aumentar ingresos económicos.
- Participar de la organización de espacios de dialogo individual y colectivo donde las victimas puedan expresar libremente sus sentimientos.
- Promover la creación de grupos de apoyo entre víctimas para fortalecer su autoestima e incentivar su proyecto de vida.
- Socializar a las víctimas sobre los derechos que adquieren como víctimas dentro del marco legal de forma clara dentro de un espacio interactivo en el que las víctimas se apropien de las rutas y participen activamente en el fortalecimiento y exigibilidad de sus derechos.
- Realizar un trabajo articulado con instituciones del Estado que prestan servicios sociales para garantizar a las víctimas sus derechos, no solo como víctimas si no como ciudadanos.
- Estrategia psicosocial psicológica, en cuanto al manejo de emociones.
- Red de apoyo municipal en este caso la personería municipal quien cuenta con un grupo de apoyo interdisciplinario en la comunidad en general para brindarle acompañamiento y soporte social para el bienestar de las víctimas.

- Acompañamiento psicosocial para afrontar las dificultades para entender mejor lo que les pasa , permitiéndoles identificar los recursos personales , sociales y comunitarios.

Conclusiones

De la experiencia vivida en la realización del Diplomado “Acompañamiento Psicosocial en escenarios de Violencia”, se pudo evidenciar desde el abordaje psicosocial la necesidad de reflexión y creatividad que debe tener el profesional en psicología al momento de iniciar un acompañamiento para la transformación real y efectiva en la víctima. Para tener incidencia en el contexto es necesario articular la práctica, la teoría y la reflexión. El dejar de lado la acción por la acción, el inmediatez y ubicar a las prácticas teniendo en cuenta lo que se hizo, como se hizo y lo que se puede llegar a hacer, es un imperativo para la profesión, ya que esto permite ver los pros y los contra de la experiencia y a partir de ahí realizar acciones coherentes a las dinámicas y contextos de los actores sociales. Es desde la interpelación de las prácticas donde surgen saberes que la ubican y la orientan. Si se concibe el apoyo psicosocial como un conjunto de acciones que buscan el empoderamiento, el bienestar y la garantía de los derechos de las víctimas, es menester que estas acciones se articulen, se complementen y sean congruentes a las demandas y expectativas de las víctimas.

La realización de esta actividad nos lleva a reflexionar, el problema tan grande que sufren estas personas afectadas por el conflicto armado, ya que en nuestra Colombia es una cifra muy alta de personas la que padece este flagelo; como psicólogos tenemos que concientizarnos que tenemos mucho trabajo por hacer, apoyando a las víctimas, haciendo las cosas de la mejor manera con compromiso y profesionalismo.

La realización de este diplomado “Acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia” fue una temática muy importante, porque nos concientizo que debíamos mirar la realidad que viven gran parte de la población de nuestro país, que no solo es un hecho aislado que pasaron por las noticias, es los daños en la salud física y mental de las víctimas ocasionados por el conflicto armado, en los ámbitos individual, familiar y comunitario y que se debe trabajar por mitigar ese sufrimiento emocional, y contribuir a la recuperación física y mental y a la reconstrucción del tejido social.

Referencias

Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>

Arenas, A (2017) Conflicto y Salud Mental. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13024>

Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>

Arnosó, M; Arnosó, A; Pérez, P (2015) Argentina (1976-1983): impacto y afrontamiento psicosocial. Universitas Psychological, Vol 14 N 3 pp 833-842 Bogotá Recuperado de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/5258/12954>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- González, J (2001) Psicoterapia de la crisis. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*. No.79 Madrid. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352001000300004
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Parra, L. (2016). Elementos de grupalidad que emergen en tres iniciativas sociales. En clínica social, pp. 93-108. Catedra Martin Baro Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de <http://corporacionvinculos.org/files/psicosocial%20final.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.

Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado

de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_p
sico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)