

DISEÑO Y DESARROLLO DE PLATAFORMA DE CALIFICACIONES FUNDACION
ACADEMICA CARITA FELIZ

RUTH SOFIA TRIANA AVILA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS, CONTABLES Y DE
NEGOCIOS – ECACEN
ESPECIALIZACIÓN EN GESTION DE PROYECTOS
BOGOTÁ, D.C., 2017

DISEÑO Y DESARROLLO DE PLATAFORMA DE CALIFICACIONES FUNDACION
ACADEMICA CARITA FELIZ

RUTH SOFIA TRIANA AVILA

Trabajo de grado para optar al título de
Especialista en Gestión de Proyectos

Director

Esp. OSCAR ANDRES BENAVIDES PARRA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS, CONTABLES Y DE
NEGOCIOS – ECACEN
ESPECIALIZACIÓN EN GESTION DE PROYECTOS
BOGOTÁ, D.C., 2017

RESUMEN

Con el desarrollo de este proyecto, se quiere proponer un nuevo sistema de calificaciones, optimizando los tiempos de consulta y contribuyendo en tiempos y consumo de recursos naturales ecológicos que pueden verse beneficiados cuando se reduce el consumo de papel e impresiones, más en un centro educativo donde la rotación infantil es muy continua.

El crecimiento y desarrollo que se ve diario de la tecnología, me llevo a pensar en como facilitar tanto a los padres de familia, alumnos, docentes y personal académico la forma de registrar de manera más ágil las calificaciones de los niños, optimizando en todas las formas posibles varios recursos, como son tiempo, naturales, y agilidad en consulta, muchos de los padres de que tienen a sus hijos en el centro educativo Carita Feliz no tienen la facilidad de asistir a retomar las calificaciones de sus hijos, y si poseen opciones más amplias de tener acceso tecnológicos como teléfono, Tablet o computador, lo cual les es más posible consultar desde estos dispositivos la retroalimentación académica.

Palabras Clave: Plataforma web, hosting, Internet, stakeholders, costos, desarrollo, comunicaciones, tecnología.

ABSTRACT

With the development of this project, we want to propose a new qualification system, optimizing consultation times and contributing to times and consumption of natural ecological resources that can benefit when paper and printing consumption is reduced, more in an educational center where the child rotation is very continuous.

The growth and development seen daily in the technology, led me to weigh in how to facilitate both parents, teachers and academic staff how to more agilely register the grades of children, optimizing in all ways possible several resources, such as time, natural, and agility in consultation, many of the apdres that have their children in the school Carita Feliz do not have the facility to assist in retaking the grades of their children, and if they have more options Broad access to technology such as phone, tablet or computer, which is more possible to consult from these devices the academic feedback.

Keywords: Web platform, hosting, Internet, skateholders, costs, development, communications, technology.

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a las personas más importantes de mi vida mis padres, **Justino Triana** por creado en mí el sentido de pertenencia y responsabilidad con la relevancia que merece cada paso que doy. **Anazael Avila** por todo su amor y apoyo en todo el universo que representa su naturalidad de madre. Gracias a ustedes soy lo que ven en mi cada día.

No quiero dejar de lado a mi esposo **Rembrandt Rodriguez**, dedico esta tesis a él en cada esfuerzo, en cada frase compuesta y en la idea principal, gracias por creer en todas mis capacidades, sin su presencia el desarrollo de esta tesis no hubiera sido igual. Te agradezco por tantas ayudas y aportes en mi éxito profesional; eres mi inspiración y motivación.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	11
1 MARCO INSTITUCIONAL	12
1.1 MISION	12
1.2 VISION	12
1.2.1 VALORES CORPORATIVOS.....	12
1.2.2 CRONOGRAMA PRIMER FASE	13
1.2.3 RESEÑA HISTORICA:	14
2 IMPACTO DE LA INVESTIGACION.....	15
2.1.1.2 Impacto Económico	15
2.1.1.3 Impacto Ambiental:.....	15
2.1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
2.2 ANALISIS Y LEVANTAMIENTO DE INFORMACION –MODALIDADES DE SOLUCION.....	16
2.2.1 CONSTRICCIONES Y RESTRICCIONES.....	17
2.2.2 SISTEMATIZACIÓN Y FORMULACION DEL PROBLEMA.....	17
3 JUSTIFICACION	18
4 OBJETIVOS	19
4.1 OBJETIVO GENERAL.....	19
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19
5 DESARROLLO DEL PROYECTO.....	20
5.1 TECNICAS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACION APLICADAS	20
5.1.1 OBSERVACION DIRECTA	20
6 MARCO CONCEPTUAL Y TEORICO	20
7 BOLETIN DE CALIFICACIONES ACTUALES.....	23
8 PLAN DE GESTION DEL PROYECTO	24
9 LA LINEA BASE DEL ALCANCE	26
10 PLANIFICACIÓN DEL ALCANCE.	26

11	DEFINICION DEL ALCANCE.....	26
12	EDT.....	27
13	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	27
14	ACTA DE CONSTITUCION DEL PROYECTO.....	28
15	RECURSOS NECESARIOS.....	31
16	PLAN DE GESTION DE LOS COSTOS.....	33
	16.1.1 ESTIMACION ANÁLOGA.....	33
	16.1.2 ESTIMACION DE LOS COSTOS SALIDAS:.....	34
	16.1.3 BASES DE LAS ESTIMACIONES.....	35
17	PLAN DE GESTION DE CALIDAD.....	35
	17.1 METRICAS DE CALIDAD.....	36
	17.1.1 SOLICITUDES DE CAMBIO.....	38
18	DIAGRAMAS DE PROCESO.....	41
	18.1 Diagrama 2 Proceso de notas.....	41
	18.2 Diagrama Estudiante.....	42
	18.3 CREACIÒN BASE DE DATOS.....	42
	18.4 Estructura General Tipo de Datos.....	43
	18.5 Pàgina de Hosting Gratis de Prototipo.....	44
	18.6 MAPA PERFILES DE INGRESO A LA PLATAFORMA.....	44
	18.7 Diseño entrada y salida.....	45
	18.8 Pantalla de desarrollo de plataforma.....	46
	18.8.1 Administrador de la Plataforma.....	46
	18.8.2 Perfil Docente.....	47
19	PLAN DE GESTION DE RECURSOS HUMANOS.....	48
	Se definen los roles y responsabilidades de los que haremos parte de los miembros del equipo.....	48
	19.1 MATRIZ RACI.....	49
	19.2 PLAN DIRECCIÒN DE PERSONAL.....	49
20	PLAN DE GESTION DE LAS COMUNICACIONES.....	51
	20.1 TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÒN.....	51
	20.2 MÉTODOS DE COMUNICACIÒN:.....	51
	20.3 GESTIONAR LAS COMUNICACIONES.....	52
	20.4 CONTROL DE LAS COMUNICACIONES.....	53
	20.4.1 Juicio de Expertos.....	53
21	. PLANIFICACIÒN DE LA GESTIÒN DE RIESGOS.....	54
	21.1 TIPOS DE RIESGOS.....	54

21.2	IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS.....	55
21.3	ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS RIESGOS	55
21.4	ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LOS RIESGOS	56
21.5	RESPUESTA A LOS RIESGOS.....	57
22	PLAN DE GESTION DE LAS ADQUISICIONES	58
22.1	RECURSOS PARA LA ADQUISICIÓN.....	58
22.2	PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE ADQUISICIONES	59
22.3	PLAN DE GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	59
22.3.1	REGISTRO DE LOS SKATEHOLDER.....	60
23	MATRIZ DE LOS INTERESADOS	60
23.1	MATRIZ PODER INTERÉS	61
	CONCLUSIONES.....	62
	RECOMENDACIONES	63
	BIBLIOGRAFIA	64

CONTENIDO DE FIGURAS

FIGURA 1 LOGO INSTITUCIONAL.....	13
FIGURA 3 BOLETÍN DE CALIFICACIONES	24
FIGURA 4 EDT	27
FIGURA 5 RECURSOS NECESARIOS	33
FIGURA 6 ESTIMACIÓN DE LOS COSTOS.....	35
FIGURA 7 CONFIGURACIÓN GENERAL.....	41
FIGURA 8 PROCESO DE NOTAS.....	42
FIGURA 9 PROCESO ESTUDIANTE NUEVO.....	42
FIGURA 10 CREACIÓN BASE DE DATOS	43
FIGURA 11 ESTRUCTURA GENERAL TIPO DE DATOS	43
FIGURA 12 INGRESO PAGINA HOSTING.....	44
FIGURA 13 ENLACE DE INGRESO PAGINA GENERAL.....	44
FIGURA 14 PERFILES DE NAVEGACIÓN.....	45
FIGURA 15 ENTRADAS SALIDAS	45
FIGURA 16 ADMINISTRADOR DE LA PLATAFORMA	46
FIGURA 17 CREAR USUARIOS	46
FIGURA 18 ASIGNAR MATERIAS	47
FIGURA 19 CREAR PERIODOS.....	47
FIGURA 20 CREAR CURSOS.....	47
FIGURA 21 CREAR MATERIAS.....	47
FIGURA 22 PERFIL DOCENTE	48
FIGURA 23 MATRIZ RACI.....	49
FIGURA 24 FIGURA REPRESENTATIVA RECUPERADO DE	51
FIGURA 25 INFORME DE DESEMPEÑO	53
FIGURA 26 FORMATO VALIDACIÓN DEL CAMBIO	54
FIGURA 27 GESTIÓN DE LAS ADQUISICIONES	59
FIGURA 28 MATRIZ DE LOS INTERESADOS	61
FIGURA 29 MATRIZ PODER INTERÉS.....	61

Lista de Tablas

TABLA 1 CICLO DE VIDA DEL PROYECTO	25
TABLA 2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
TABLA 3 ACTA DE CONSTITUCIÓN	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
TABLA 4 RECURSOS NECESARIOS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
TABLA 5 ESTIMACIÓN ANÁLOGA.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
TABLA 6 ESTIMACIÓN DE COSTOS DE SALIDAS.....	34
TABLA 7 PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD	36
TABLA 8 METRICAS DE CALIDAD.....	38
TABLA 9 CONTROL DE CAMBIOS FORMATO WEB	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
TABLA 10 GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	49
TABLA 11 MÉTODOS DE COMUNICACIÓN	52
TABLA 12 TIPOS DE RIESGO	55
TABLA 13 IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS	55
TABLA 14 ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS RIESGOS.....	56
TABLA 15 ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LOS RIESGOS.....	57
TABLA 16 RESPUESTA A LOS RIESGOS.....	58
TABLA 17 RECURSOS PARA ADQUISICIÓN.....	59
TABLA 18 GRUPOS DE INTERÉS.....	59
TABLA 19 REGISTRO DE LOS INTERESADOS	60

INTRODUCCIÓN

Actualmente la fundación Académica Carita Feliz brinda cursos académicos en su locaciones, cuenta con un grupo de profesores especializados en asignaturas básicas como son Inglés , matemáticas, geografía, Humanidades y destrezas manuales, hacen el registro de las calificaciones de los estudiantes por medio de planillas físicas en cada una de las actividades teniendo en paralelo un registro en libros de Excel con los historiales de cada periodo académico; con este proceso el riesgo de cometer errores es más propenso , por esta razón y sirviendo a los avances de tecnología se propone relacionar el proceso que se ejecuta manual de sistematizado por medio del desarrollo una plataforma en línea que donde se puedan registrar, consultar y validar calificaciones , buscando alternativas más eficientes y evitar el proceso que se lleva a cabo hoy en día donde se tienen archivadas más de 40 cajas con documentos de historia y los que se van acumulando con nuevos periodos.

Este nuevo proceso de sistematización beneficiara a alumnos en la Institución Académica Carita Feliz y los demás usuarios como son docentes, ex alumnos, padres de familia.

Con la sistematización se realizara la organización y ordenación de la información académica operando de forma periódica cumplida y permanente en cada cambio de periodo académico, generando una herramienta amigable de consulta para los acudientes de los niños y los docentes.

1 MARCO INSTITUCIONAL

Carita Feliz es una institución académica dedica a los niños entre 3 y 17 años , donde los menores de edad refuerzan sus aprendizajes académicos escolares con materias y asignaturas en paralelo a las del colegio, permitiéndoles de esta manera prevenir el riesgo psicosocial , y promoviendo habilidades y destrezas en ellos y sus sistemas familiares. Se encuentra ubicada en la vereda de Capilla sector Fragua, municipio de Chía

Correo Electrónico: informacion@caritafeliz.co

1.1 MISION

Promover el fortalecimiento de los sistemas familiares, a partir del trabajo integral con cada uno de sus miembros desde sus propias capacidades y fortalezas

1.2 VISION

Para el 2020, carita feliz será una institución pionera en la atención a niños, niñas y sus familias desde la prevención, con 100 beneficiarios directos, sede propia y reconocida a nivel nacional por su modelo de trabajo.

1.2.1 VALORES CORPORATIVOS

En la búsqueda de lograr su objetivo, Carita Feliz se rige por los siguientes valores , a partir de los cuales se garantiza un adecuado actuar profesional y una atención integral a cada uno de nuestros beneficiarios, desde la prevención, respetando las diferencias y con el amor como principio rector de todo nuestro actúa.

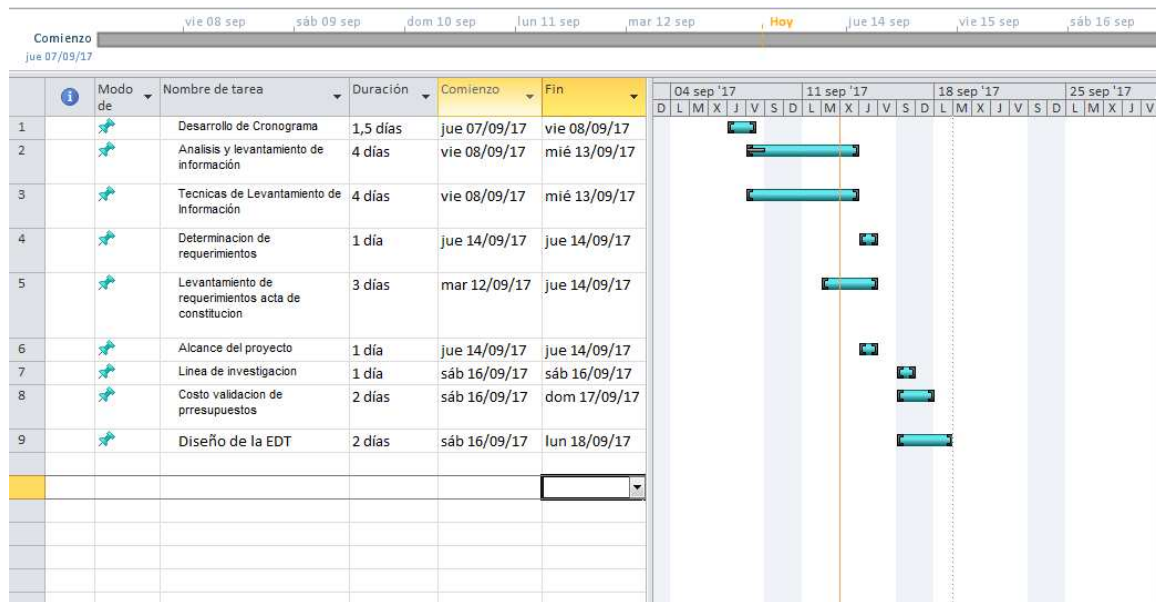
En la Figura 1 se puede apreciar el logo de la Institución Académica que fue desarrollado en el 2012 por Andrea Niño Peña



Niño, A. (2009) Figura 1 Logo Institucional

1.2.2 CRONOGRAMA PRIMER FASE

Dando el cumplimiento en el inicio del proyecto se relaciona el cronograma en su primera fase.



Triana, R. (2017) Figura 2 Cronograma Primera Fase

1.2.3 RESEÑA HISTORICA:

Carita Feliz es una Fundación Académica que se ha venido posesionando en la vereda de chía a lo largo de 15 años ; en este recorrido la han tenido la comprensión con muchos niños y jóvenes menores de edad , que están ubicados en una zona vulnerable en nivel de violencia , y sus padres por tener largas jornadas laborales no pueden acompañar , quedan a la intemperie de muchas opciones callejeras que pueden descaminar el enfoque de los niños , la fundación los acoge con varios cursos académicos culturales , como son artes plásticas , danzas , música, baile , historia ,matemáticas, español y literatura; refuerzos de materias de ciencias básicas que refuerzan el nivel académico del colegio de los niños.

La fundación es apoyada por la alcaldía de chía en algunos proyectos que se han venido desarrollando , sin embargo por la gran hospitalidad y aprendizaje que han venido obteniendo estos niños han dedicado una parte de sus recursos a generar una página web y dentro de ella quieren darle a los padres de estos niños el acceso total a la plataforma académica para que estén al tanto del crecimiento y cumplimiento académico de los mismos , pues dependiendo de ello también la alcaldía entrega menciones , regalos y becas a beneficio a la fundación para premiar a los más sobresalientes en los diferentes cursos.

2 IMPACTO DE LA INVESTIGACION

2.1.1.1 Impacto Social

Con este proyecto se busca introducir la tecnología en el centro educativo carita feliz, creando una plataforma que cubra y use todos los servicios de la nube, bases de datos e información segura, garantizando buena administración de los recursos

Impacto social –Entrega de calificaciones masiva

- ✓ Eficiencia en consultas
- ✓ Optimización de tiempos y desplazamientos
- ✓ Uso de recursos tecnológicos

2.1.1.2 Impacto Económico

La implementación en la nube de calificaciones genera ahorro reflejado en los costos y gastos que se tenían en temas de papelería, de igual forma la optimización de tiempos permite desarrollo de más actividades generando opciones de más cursos en desarrollo.

2.1.1.3 Impacto Ambiental:

La disminución de papel, cartón, cajas y suministros usados en el tema logístico de entrega de los boletines.

2.1.1.4 Impacto Tecnológico

La optimización de tiempos y seguridad a la información es más viable mas hoy en día que todos los centros más aquellos que manejan información sensible de niños y deben cumplir con el tratamiento de datos personales

2.1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente en el centro Educativo Carita Feliz se está presentando un problema en la comunicación de la retroalimentación de los resultados académicos de los estudiantes hacia las familias , en este caso a los primeros interesados como son los padres de familia; el centro académico ubicado en chía Cundinamarca , vereda la fragua queda muy alejado a la urbanización general del municipio , los padres de estos niños se dedica a trabajos extensos de floricultura lo cual sus jornadas a más de 40% de ellos no les permite ir a reuniones de entrega de calificaciones, pero si pude detectar que el 90%de ellos tienen acceso a tecnología celular, un computador , e internet , y que en cualquier espacio pueden observar las notas de sus hijos por este medio.

Frente a esta realidad se ve la necesidad de ayudar a carita feliz a implementar un sistema de calificaciones que les permita registrar y almacenar en forma segura y ordenada las calificaciones de sus estudiantes; facilitando así la eficiencia agilidad y responsabilidad de la retroalimentación siendo un apoyo educativo y para los padres optimización de tiempos.

2.2 ANALISIS Y LEVANTAMIENTO DE INFORMACION –MODALIDADES DE SOLUCION

Una de las formas más efectivas frente a este desarrollo es convivir con el día a día de los docentes y es donde se ha podido detectar que cada uno conserva planillas muy manuales, y carpetas que clasifican los cursos. En las experiencias obtenidas se logró observar que estas planillas no son del tanto efectivas en los casos de pérdida, y confusión de asignatura.

- La fundación carece de inversión económica para invertir en formación para control y auditoria de este tipo de planillas.
- La única forma de capacitación con la que cuentan es el sistema de cómputo pero no tienen los conocimientos necesarios para registrar en un Excel dichas notas.
- Los docentes en su mayoría son contratados para colaborar y apoyar a los niños al invertir tiempo en temas de organización estarían siendo negligentes a su enfoque.
- Todos los padres de familia tienen un celular donde pueden realizar consultas y estar al tanto de sus hijos en temas académicos.

2.2.1 CONSTRICCIONES Y RESTRICCIONES

- Costo de alojamiento anual de hosting para el alojamiento de la plataforma.
- Mantenimiento y depuración de la base de datos de acuerdo al crecimiento de información.
- Modificaciones y mejoras que requieren nuevo desarrollo en la plataforma de acuerdo a las necesidades que presente la plataforma

2.2.2 SISTEMATIZACIÓN Y FORMULACION DEL PROBLEMA

Con la prioridad de retirar el proceso manual con la que actualmente la Fundación registra sus notas, se creará una plataforma de calificaciones que permitirá mejorar este proceso centralizando información y agilizando todo el proceso de registro de calificaciones e historial periódico de notas de cada estudiante, se plantean las siguientes preguntas para llevar a cabo la sistematización de su creación las cuales son:

- ¿Qué ventajas se tienen al mantener la información almacenada en una base de datos estructurada?
- ¿Cuál puede ser la forma más eficiente para registrar y almacenar la información de las calificaciones?
- ¿Cómo se beneficia la Institución académica con los sistemas de información en la gestión académica?
- ¿Cómo se puede almacenar los registros de notas en un ambiente web de manera centralizada?
- ¿Qué lenguajes de desarrollo están al alcance para el desarrollo de plataformas gestionables en internet?

3 JUSTIFICACION

El proyecto de desarrollar un sistema de calificaciones para la Institución Académica obedece a las limitaciones, pérdidas de información y tiempos de respuesta que hoy en día presentan los educadores llevando el registro de forma manual, se han presentado ocasiones en pérdidas de planillas, errores en momento de transferir a un libro de excel la información o en ocasiones constantes dudas en el registro histórico.

Por otro lado cabe resaltar el crecimiento de la institución educativa por ello conservar los archivos físicos en buen estado se ha vuelto cada vez más complicado pues dichos archivos se deterioran con facilidad y algunos se han hasta borrado.

Con el desarrollo de la plataforma , los educadores podrán tener sus calificaciones más controlada , conservar históricos , y definir las calificaciones a los diferentes cursos permitiendo tener evaluadas todas las actividades que se han registrado en el periodo académico , asimismo se tendrá una reducción significativa de materiales físicos como son papel , marcadores y bolígrafos.

Por lo anterior se ha brindado la solución de la plataforma de calificaciones la cual se ha planteado como herramienta indispensable para la gestión de la información permitiendo tener una centralización de históricos y notas actuales en una plataforma integral sin afectar el seguimiento al rendimiento de los estudiantes en su proceso formativo.

4 OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar una plataforma de calificaciones en HTML5 vía web orientada a objetos para la Institución educativa Carita Feliz.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar el levantamiento de información necesario para aplicar al desarrollo de la plataforma planeada.
- Recopilar la Información necesaria para la creación de la base de datos estructurada.
- Desarrollar un sitio web que permita trabajar la información recopilada durante el levantamiento de información.
- Validar las pruebas y validaciones de la plataforma desarrollada verificando y validando la integridad de los datos almacenados en la base de datos, con el fin de garantizar la información entregada.

5 DESARROLLO DEL PROYECTO

5.1 TECNICAS DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACION APLICADAS

Las técnicas de levantamiento de información son metodologías usadas para lograr alimentar un proceso que es necesario desarrollar o diseñar desde su origen.

5.1.1 OBSERVACION DIRECTA

Para aplicar las técnicas de información aplicadas se realizara por observación directa junto con la validación y entrevista de los profesores que se encuentran en la fundación y se encuentran directamente involucradas con los niños y el desarrollo diario de las actividades.

6 MARCO CONCEPTUAL Y TEORICO

En la actualidad gracias a los diferentes lenguajes de programación y la tecnología de punta se pueden desarrollar aplicativos eficientes para diferentes mercados, por eso es importante conocer que herramientas o medios tecnológicos serán parte del desarrollo de la plataforma de calificaciones. Por ejemplo Thomson (2005) define que una página web exitosa es aquella que comprende las necesidades, por lo tanto, el diseño web debe hacer que las personas hagan que lo desean. Con esto en mente, debes considerar que el potencial de conversión de la página web es un elemento integral del diseño de la misma.

o Tecnología en el campo educativo

La tecnología desde el punto de vista cognitivo es una herramienta poderosa, los docentes como facilitadores de procesos ven la tecnología como una herramienta constructiva que permite a sus estudiantes abrir más el enfoque de las herramientas y de los datos que ellos facilitan dentro de sus clases. Los docentes siempre son los agentes de motivación y de igual forma tiene una herramienta esencial para mantenerse actualizado frente a nuevas fuentes. La tecnología permite que el aprendizaje sea más auténtico que se hace necesario en los procesos para fortalecimiento de enseñanza en busca de brindar un servicio educativo eficiente y de calidad.

o Ventajas de las bases de datos para la gestión de la información de las calificaciones

Las bases de datos se constituyen como una herramienta de apoyo fundamental para sistematizar la información relacionada con las calificaciones de una institución educativa, ya que permiten ingresar la información de manera ordenada. El proceso de transición entre el diligenciamiento de las calificaciones escrito y ahora sistematizado mediante una computadora es lento pero genera resultados efectivos y confiables. En la actualidad existen muchas instituciones que han implementado este sistema recibiendo beneficios en cuanto al manejo, acceso o modificación de la información, tales como:

- Se generan patrones que hacen que la información tenga entradas y salidas estandarizadas, concretas y ordenadas.
- Este sistema facilita un rápido acceso a la información generando procesos eficaces y eficientes de consultas, solicitud de certificados de estudio o modificaciones por parte de los docentes.
- Los administrativos y docentes encuentran en la informática un apoyo para hacer más efectiva la organización de la información.

Sitio web:

Medrano & Villalba (2015) lo definen como que la World Wide Web contiene documentos (páginas web) organizados jerárquicamente. Cada documento (página web) contiene texto y o gráficos que aparecen como información digital en la pantalla de un ordenador. Un sitio puede contener una combinación de gráficos, texto, audio, vídeo, y otros materiales dinámicos o estáticos.

Medrano & Villalba (2015) confirman que Cada sitio web tiene una página de inicio (en inglés Home Page), que es el primer documento que ve el usuario cuando entra en el sitio web poniendo el nombre del dominio de ese sitio web en un navegador. El sitio normalmente tiene otros documentos (páginas web) adicionales. Cada sitio pertenece y es gestionado por un individuo, una compañía o una organización.

Bases de datos: Korth & Silberschatz (2014) mencionan en su libro Fundamentos de bases de datos lo siguiente:

Se define una base de datos como una serie de datos organizados y relacionados entre sí, los cuales son recolectados y explorados por los sistemas de información de una empresa o negocio particular. Se considera como base de datos cualquier recopilación organizada de información sobre la que haya habido análisis documental y que disponga de un sistema de búsqueda específica

MySQL: PaulDuBois (2001) define este concepto en su libro MY SQL así:

Es un sistema de gestión de bases de datos relacional, licenciado bajo la GPL de la GNU. Su diseño multihilo le permite soportar una gran carga de forma muy eficiente. MySQL fue creada por la empresa sueca MySQL AB, que mantiene el copyright del código fuente del servidor SQL, así como también de la marca...

Aunque MySQL es software libre, MySQL AB distribuye una versión comercial de MySQL, que no se diferencia de la versión libre más que en el soporte técnico que se ofrece, y la posibilidad de integrar este gestor en un software propietario, ya que de no ser así, se vulneraría la licencia GPL

HTML: (Lujan Mora, 2001) en su libro Programación en internet. Clientes Web hace referencia a este término de la siguiente manera:

Las páginas web o páginas HTML son unos ficheros escritos en el lenguaje HTML. El desarrollo de estas páginas abarca un amplio grupo de tecnologías, desde las páginas más sencillas que sólo usan el lenguaje HTML hasta las más complejas que usan Dynamic HTML (DHTML), JavaScript, applets realizados en Java o componentes ActiveX.

El lenguaje HTML se basa en Standard Generalized Markup Language (SGML), un sistema mucho más completo y complicado de procesamiento de documentos que indica cómo organizar y marcar (etiquetar) un documento. HTML define e interpreta las etiquetas de acuerdo a SGML.

Las páginas HTML se pueden diseñar usando texto con distintos tipos de letras o colores, imágenes, listas de elementos, tablas, etc. Su modo de empleo es muy sencillo: se basa en el

uso de etiquetas que indican que elementos contiene cada página, el formato que hay que aplicar a cada uno de ellos y como se tienen que distribuir por la página.

APACHE:

El promotor de apache McCool (1995) confirma que es un esfuerzo de desarrollo de software en colaboración cuyo objetivo es crear una sólida implementación del código, de calidad comercial, con muchas características y de libre disposición origen de un servidor HTTP (Web). El proyecto está gestionado conjuntamente por un grupo de voluntarios ubicados en todo el mundo, el uso de Internet y la Web para comunicarse, planear y desarrollar el servidor y su documentación relacionada. Este proyecto forma parte de la Fundación de Software Apache. Además, cientos de usuarios han contribuido con ideas, código, y la documentación del proyecto.

7 BOLETIN DE CALIFICACIONES ACTUALES

Actualmente los informativos escolares son como se aprecian en la figura número 3, donde se relacionan todas las asignaturas vistas por el estudiante, y las calificaciones en cada uno de los periodos anteriores al actual. Con este modelo se basara una de las ideas principales para el contenido de la plataforma de calificaciones.



Curso PRIMERO 1 Fecha: Septiembre 01 de 2017

Código LLR170061	Estudiante Cruz Arteaga Alisson Scarlett	Periodo 2
MATEMÁTICAS P.1: 4.7 D.A.P.2: 4.5 D.A.P.3:		
Identifica, lee y escribe los números hasta el 499 ubicando centenas, decenas y unidades.		Fallas: 0
Distingue y representa algunos sólidos geométricos.		4.8
Clasifica y compara objetos de su entorno representando los datos en tablas sencillas.		4.5
Realiza estimaciones de peso y tres cifras negociando en la solución de problemas simples.		4
Sigue instrucciones al realizar las actividades propuestas en clase, calculo, talleres.		5
LENGUAJE P.1: 4.8 D.S.P.2: 4.6 D.A.P.3:		
Reconoce en textos palabras anónimas, simples y compuestas.		Fallas: 0
Narra sucesos y comprende textos identificando personajes, inicio, nudo y desenlace.		4.5
Escribe frases y textos cortos, utilizando inversos, combinaciones, uso de que-gui-ge-gi-que-qui.		4.7
Sigue instrucciones al realizar sus actividades en el tiempo establecido.		4.5
LENGUA EXTRANJERA P.1: 4.8 D.S.P.2: 4.8 D.S.P.3:		
Identifica vocabulario que se relacionan con los temas vistos (partes del cuerpo, animales, colores, familia).		Fallas: 0
Sigue el orden lógico de los números y los reconoce en palabras como en cifras en conjunto con las figuras geométricas.		4.8
Usa los comandos para expresar necesidades inmediatas en el aula y reconocer algunas partes de su cuerpo.		4.8
Muestra interés y busca disposición para realizar las diversas actividades en clase generando un ambiente responsable y respetuoso en el aula.		4.8
Ciencias Sociales y Democracia P.1: 4.8 D.S.P.2: 4.6 D.A.P.3:		
Reconoce algunas características de su país, departamento, municipio y el barrio en el que vive.		Fallas: 0
Identifica el municipio como un espacio importante para el desarrollo individual y comunitario.		4
Relaciona y cubre algunos hechos de los antepasados con la actualidad de su municipio identificando así la importancia la su historia.		5
Antes los acontecimientos, desarrollarlos en clase para la toma de decisiones adecuadas.		4
Asume las normas establecidas en su entorno generando respeto por las mismas.		5
Ciencias Naturales y Educación P.1: 4.7 D.A.P.2: 4.5 D.A.P.3:		
Identifica el aparato digestivo y sus funciones.		Fallas: 0
Reconoce la importancia de reciclar, y sus beneficios para el medio ambiente.		5
Comprende la importancia de una sana alimentación, la ventaja de consumir carnes, verduras y frutas.		4.8
Reconoce la importancia de cada uno de los sentidos y su funcionalidad en cada ser.		4
Participa y realiza en pequeños experimentos en casa y en el aula, expone lo aprendido.		4.5
Educación Artística P.1: 4.6 D.S.P.2: 4.8 D.S.P.3:		
Identifica la importancia de la lateralidad en el desarrollo de movimientos corporales.		Fallas: 0
Realiza diferentes sonidos manteniendo el ritmo con las claves.		4.8
Trabaja en coordinación con otros cumpliendo el objetivo de la clase.		4.8
Educación Religiosa P.1: 5 D.S.P.2: 4.5 D.A.P.3:		
Reconoce e identifica el concepto de creencia y religión.		Fallas: 0
Asocia los conceptos de religión, amor, amistad, compañerismo en su entorno.		4.5
Distiende el leer y escuchar pequeños textos relacionados con el amor y los valores familiares.		4.6
Ética y Valores P.1: 4.8 D.S.P.2: 4.5 D.A.P.3:		
Identifica y da importancia a seguir las normas del colegio, manifiesta su sentido de pertenencia.		Fallas: 0
Reconoce a cada miembro de su familia, comprende que debe colaborar y cumplir con las normas del hogar.		4.6
Honra y manifiesta algunas ideas que tiene a su corta edad, proyectándolos con apoyo de la familia.		4.5
Se relaciona con sus amigos manifestando su honradez y generosidad en actividades grupales.		4.6
Informática y Tecnología P.1: 4.8 D.S.P.2: 5 D.S.P.3:		
Identifica el uso de algunas partes internas y externas del computador.		Fallas: 0
Reconoce el uso del teclado al digitar sus actividades.		5
Coordina movimientos de motricidad fina y gruesa al realizar actividades de ensartar. (Collares y manillas).		5
Cumple las normas e instrucciones dadas en la sala de sistemas.		5
Educación Física P.1: 4.6 D.A.P.2: 4.8 D.S.P.3:		
Reconoce la importancia de realizar adecuadamente las actividades propuestas.		Fallas: 0
Realiza ejercicios de equilibrio estático y dinámico.		4.5
Utiliza los segmentos corporales indicados para lanzar y patear.		5
Se integra en las diferentes actividades participando y respetando con su buen comportamiento.		5
Cultura Formativa P.1: D.S P.2: D.S P.3:		
Reconoce que las acciones se relacionan con las emociones y que se pueden aprender a manejar para no hacer daño a otras personas.		Fallas: 0
Expresa sus sentimientos y emociones mediante distintas formas y lenguajes: gestos, palabras, pintura, teatro, juegos.		

Figura 3 Boletín de Calificaciones Fuente Carita Feliz, R. (2000)

8 PLAN DE GESTION DEL PROYECTO

Acá se nombraran lo elementos clave estructurados que el proyecto sea sostenible

CICLO DE VIDA DEL PROYECTO Y ENFOQUE MULTIFASE			
CICLO DE VIDA DEL PROYECTO		ENFOQUES MULTIFASE	
FASE DEL PROYECTO	ENTREGABLE	CONSIDERACIONES	CONSIDERACIONES
(1° NIVEL DEL EDT)	PRINCIPAL DE LA	PARA LA INICIACIÓN	PARA EL CIERRE DE
	FASE	DE ESTA FASE	ESTA FASE
1. Iniciación	- Acta de constitución del proyecto		Se cierra con la aprobación del patrocinador y director

	- Definición Preliminar del Alcance		del proyecto
2. Planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Gestión del Proyecto - EDT Detallado - Plan de Gestión del Alcance del Proyecto. - Cronograma del Proyecto. - Plan de gestión de Calidad - Plan de gestión de riesgos - Plan de Gestión de RRHH - Plan de Gestión de las Comunicaciones 	El inicio de la planificación depende del aprobado del directo y patrocinador del proyecto	Esta fase se cierra con la última solicitud de cambio aprobada
3. Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> - Plataforma entregable - Solicitudes de Cambio aprobadas. 	El inicio de la ejecución depende de la firma de los planes de gestión generados en la planificación	Esta fase se cierra con el cierre del proyecto
4. Seguimiento y Control	Informe sobre el rendimiento del trabajo y cumplimiento de planes	Esta fase se realiza desde la Iniciación	Esta fase se cierra con el cierre del proyecto
5. Cierre	Acta de entrega y cierre del proyecto	Conformidad de los usuarios con la plataforma	Firma de recepción del producto y cierre del proyecto.

Tabla 1Ciclo de vida del proyecto

Fuente: Elaboración propia del autor 2017

9 LA LINEA BASE DEL ALCANCE

El proyecto consiste en un diseño de plataforma para la institución educativa CARITA FELIZ dentro de este alcance se tiene en cuenta desde el levantamiento de información, el diseño de diagramación, programación en HTML5, algo de php, el diseño de una base de datos estructurada, adquisición de un hosting temporal sin costo temporal mientras se realiza el desarrollo y luego pago anual de acuerdo al costo anual.

Se llevara a cabo un cronograma de actividades para cumplir y lograr con la culminación y el alcance en los tiempos estipulados.

10 PLANIFICACIÓN DEL ALCANCE.

Con las tecnologías de información y el desarrollo de diferentes Software y sistemas se ha logrado alcanzar una gran alineación de las estrategias académicas para el aprendizaje estudiantil y para el desarrollo de diferentes plataformas convirtiéndose en un factor importante. Por ello se encontró la necesidad de aplicar en Carita Feliz la metodología tecnológica del registro de calificaciones , donde a pesar de la técnica que tiene en la actualidad funciona pero es necesario hacerlo más automático y operativo optimizando tiempo y generando ganancia en los recursos humanos , se realizó el estudio con la técnica de observación donde pude detallar que los tiempos de registro de calificaciones son demasiados largos y tediosos lo cual me llevo a pensar en la creación de la plataforma de calificaciones .

11 DEFINICION DEL ALCANCE.

Diseñar una plataforma que permita a los directivos ,docentes y padres registrar , consultar y validar las calificaciones de los estudiantes de la institución académica CARITA FELIZ permitiendo optimizar sus proceso en el enfoque de calidad , y servicio , que consiste en llevar un control e histórico de calificaciones desde el inicio escolar de año hasta el final del

periodo académico , así los padres de familia podrán estar pendiente de las notas de sus hijos y la institución tendrá como ventaja conservar en una base de datos estructurada la información de sus estudiantes promoviendo una satisfacción activa continua , y seguridad en la información centralizada

12 EDT

A través del siguiente gráfico se da a conocer el EDT, en el cual se encuentra distribuido las tareas y actividades que se realizarán de acuerdo a cada proceso:

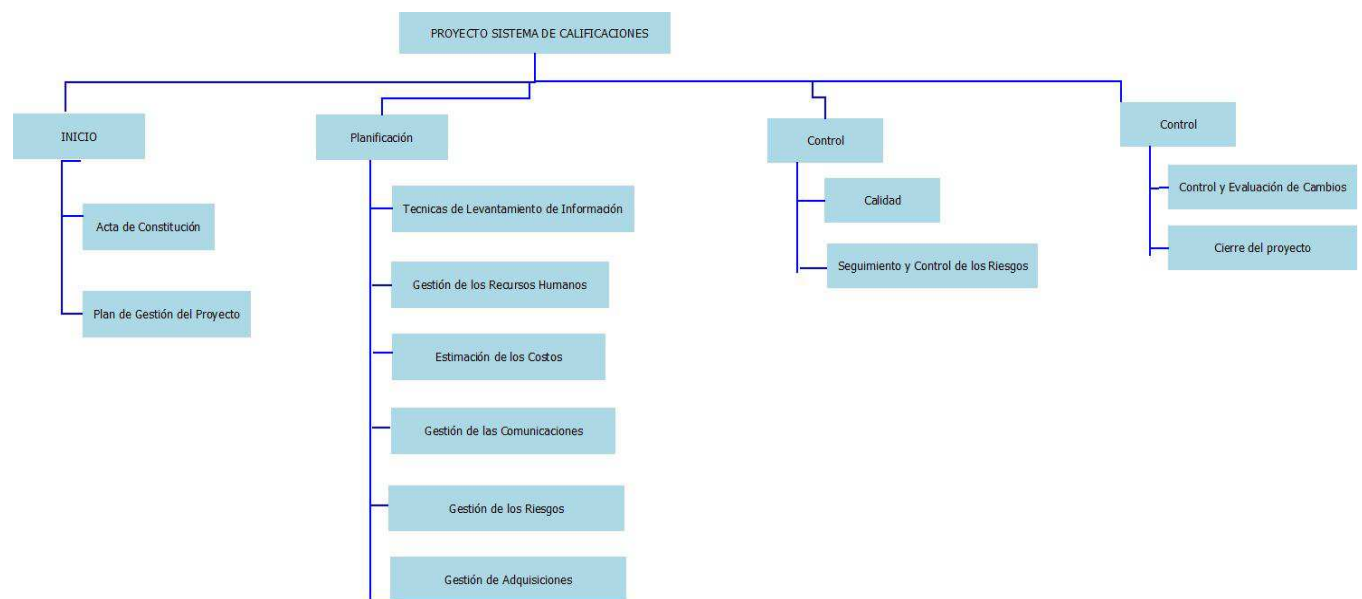


Figura 4 EDT Fuentepropia

13 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

En la siguiente tabla observará el cronograma de actividades desarrollado desde el inicio del proyecto con la finalidad de conocer como estuvo el proceso en cada una de las actividades.

Fase o Plan	Nº	ACTIVIDADES	MES / SEMANA											
			MES 1				MES 2				MES 3			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
primer fase	1	Desarrollo de Cronograma												
	2	Analisis y levantamiento de información	O											
	3	Técnicas de Levantamiento de Información	K											
	4	Determinación de requerimientos	P											
	5	Levantamiento de requerimientos acta de constitucion	P											
	6	Alicance del proyecto		P										
	7	Linea de investigacion		P										
	8	Costo validacion de prresupuestos		P										
	9	Diseño de la EDT		P										
	10													

	FECHA	#/A													
segunda fase	1	Planificacion de la calidad											P		
	2	Gestion de la comunicacion											P		
	3	Gestion de los riesgos											P		
	4	Requerimientos de software											P		
	5	Requerimientos de Hadware											P		
	6	Diseño de proyecto											P		
	7	validacion de calidad											P		
	8	Desarrollo de la plataforma											P		
	9	Control y validacion de cambios											P		
	10	Validacion de prototipo FASE UNO											P		

	FECHA	#/A													
tercera fase	1	Continuacion con el desarrollo													P
	2	correcciones de acuerdo a control de cambios													P
	3	Validacion de prototipo FASE DOS													P
	4	Seguimiento y control de riesgos													P
	5	Grupo de proceso de cierre													P
	6	Cierre del proyecto													P
	7	Entrega del proyecto													P
	8														
	9														
	10														

Tabla 2Cronograma de Actividades

Fuente: Elaboración propia del autor a partir de la planeación de actividades 2017

14 ACTA DE CONSTITUCION DEL PROYECTO

Observaremos el punto de partida y la relación de las diferentes estrategias organizaciones para llegar al alcance del proyecto

PROYECTO:	Diseñar un sistema de calificaciones que permita a estudiantes, padres y profesores validar sus notas de forma masiva en una plataforma alojada en la nube.
PATROCINADOR:	Centro Educativo Carita Feliz
PREPARADO POR:	Ruth Sofía Triana Ávila
REVISADO POR:	Director de curso

APROBADO POR:	ECACEN
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contar con un sistema que permita procesar y mantener archivos de datos relacionados con las notas de los estudiantes de la corporación académica Carita Feliz ✓ Ofrecer a los padres de familia información centralizada y confiable ✓ Administrar fuentes alternativas de información en la nube ✓ Explotar recursos tecnológicos para beneficio de la institución
FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO DEL PROYECTO	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Productividad del personal ✓ Uso de las Tic para la modernización y el cambio - Resistencia al cambio ✓ Tecnología apropiada 	
REQUERIMIENTOS DE ALTO NIVEL	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ La interfaz debe ser sencilla de usar ✓ Plataforma que funcione con los navegadores más comerciales ✓ Cada profesor debe contar con usuario y clave para mantener la seguridad en el sistema. ✓ El proyecto no deberá sobrepasar el presupuesto establecido ✓ Se debe programar capacitación a los funcionarios que manejen el sistema 	
EXTENSIÓN Y ALCANCE DEL PROYECTO	
Inicio:	<p>Se realiza un acuerdo entre el sponsor y el director del proyecto con el fin de definir el alcance y enfoque del proyecto, para hacer garantizar el cumplimiento de los tiempos que cada actividad propuesta según los roles que intervengan.</p> <p>Se define el desglose del trabajo, el listado de entregables,</p>

Planear – Organización	donde los recursos dispuestos en el cronograma sean los requeridos para el cumplimiento de cada tarea y se obtenga los entregables en los tiempos dispuestos.
Hacer - Ejecución:	Se realizara la coordinación del proyecto establecido para garantizar la evolución del desarrollo del proyecto.
Verificar – Control:	Se contara con una matriz de riesgos que permita identificar y priorizar los riesgos que se puedan presentar durante la gestión del proyecto, para así mismo establecer estrategias que mitiguen dichos riesgos.
Actuar - Cierre:	Teniendo en cuenta que las etapas de ejecución y control se hayan llevado a cabo de forma correcta, se realizara el cierre del proyecto con la entrega del sistema de información a las empresas interesadas en la implementación, con las actas que sirvan de soporte en la gestión realizada en el proyecto.
Patrocinador	Directores funcionales
Área directiva	Clientes
Financistas	Usuarios
RIESGOS	
Desarrollo incorrecto de la herramienta	
No cancelar de la forma adecuada el hosting	
No tener presente los requerimientos	
HITOS PRINCIPALES DEL PROYECTO	
Envío para la ejecución de tiempos de recepción y respuesta	
Aprobaciones externas	
PRESUPUESTO DEL PROYECTO	
AUTORIZACIÓN ACTA: CLAUDIA ZULUAGA	

PATROCINADORES: CLAUDIA ZULUAGA –NANCY ZULUAGA-RUTH TRIANA

AUTORIDAD ASIGNADA:RUTH SOFIA TRIANA AVILA

Tabla 3Acta de constitución

Fuente: Elaboración propia del autor a partir de la planeación de actividades 2017

15 RECURSOS NECESARIOS

Se identifican los recursos necesarios para el desarrollo del proyecto.

RECURSO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO
Equipo Humano	Se emplea una persona como desarrolladora y ejecutora del proyecto.	0
	El grupo académico de docentes para levantar la información y crear las necesidades necesarias de la plataforma.	
	La directora y patrocinadora del proyecto que son las personas directivas de la institución académica las cuales darán el visto bueno del desarrollo de la plataforma.	
	Representante de padres de familia que están en la asociación de la institución representando a los demás, este círculo de 8 padres serán los que iniciaran la prueba piloto de la plataforma.	
	En equipo de cómputo se requerirá un pc que con hardware básico Procesador Intel® Xeon™ E5-2603v4 6-Core	2.200.000

Equipo Hardware	8GB (1 x 8GB) DDR4 2400MHz RDIMM ranuras: 8 DD DE 1 TB	
Software	Administrador de archivos web SmartFTP FileZilla Phpmyadmin Php Hosting https://www.000webhost.com/ HTML5 Actualmente para el desarrollo del prototipo el hosting se encuentra en estado gratuito mientras se desarrolla la plataforma , y los software empleados son licencias GPL	0
Materiales y suministros	Papelería, y algunos materiales de miscelánea empleados en levantamiento de información para reunir los requerimientos y necesidades de la plataforma,	40.000
Validaciones de campo	Visitas o reuniones extraordinarias requeridas para verificaciones los avances	100.000
TOTAL		\$ 2'340.000

Tabla 4 Recursos Necesarios
Fuente: Elaboración propia del autor 2017

Los recursos necesarios son plasmados en el las imágenes que se relacionan donde se plasmaron en project

	Modo de	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	Agregar nueva columna
1		PROYECTO CARITA FELIZ	52 días?	sáb 09/09/17	lun 20/11/17		Claudia Zuluaga	
2		Inicio	1 día?	lun 11/09/17	lun 11/09/17			
3		Fase 1	7 días	lun 11/09/17	mar 19/09/17	22		
4		Análisis y levantamiento de información	2 días	mar 12/09/17	mié 13/09/17	2	Ruth Sofia Triana ;Materiales y	
5		Técnicas de Levantamiento de Información	3 días	lun 11/09/17	mié 13/09/17		Ruth Sofia Triana	
6		Determinación de requerimientos	4 días	jue 14/09/17	mar 19/09/17	4	Ruth Sofia Triana ;Materiales y	
7		Levantamiento de requerimientos acta de constitucion	3 días	jue 14/09/17	lun 18/09/17	5,4	Ruth Sofia Triana	
8		Alcance del proyecto	1 día	lun 11/09/17	lun 11/09/17		Ruth Sofia Triana	
9		Linea de investigacion	2 días	lun 11/09/17	mar 12/09/17			
10		Costo validacion de prresupuestos	3 días	mié 13/09/17	vie 15/09/17	9	Ruth Sofia Triana	
11		Diseño de la EDT	1 día	lun 18/09/17	lun 18/09/17	10	Ruth Sofia Triana	
12		Fase 2	1460 días	mié 20/09/17	mar 25/04/23	3		
13		Planificacion de la calidad	2 días	mié 20/09/17	jue 21/09/17		Ruth Sofia Triana ;Claudia Zuluaga	
14		Gestion de la comunicacion	3 días	mié 20/09/17	vie 22/09/17		Ruth Sofia Triana	
15		Gestion de los riesgos	4 días	mié 20/09/17	lun 25/09/17		Claudia Zuluaga;Ruth Sof	
16		Requerimientos de software	2 días	mié 20/09/17	jue 21/09/17		Software	
17		Requerimientos de Hardware	263 días	vie 22/09/17	lun 20/03/23	16	Equipo de Hardware	

Figura 5 Recursos Necesarios Fuente propia del autor

	Modo de	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los recursos	Ag
		Requerimientos de software	2 días	mié 20/09/17	jue 21/09/17		Software	
		Requerimientos de Hardware	263 días	vie 22/09/17	lun 20/03/23	16	Equipo de Hardware	
		Diseño de proyecto	2 días	mar 21/03/23	mié 22/03/23	17	Ruth Sofia Triana	
		validacion de calidad	3 días	jue 23/03/23	lun 27/03/23	18	Claudia Zuluaga;Ruth Sof	
		Desarrollo de la plataforma	11 días	mar 28/03/23	mar 11/04/23	19		
		Conrtol y validacion de cambios	10 días	mié 12/04/23	mar 25/04/23	20	Claudia Zuluaga	
		Validacion de prototipo FASE UNO	5 días	mar 01/08/17	lun 07/08/17		Materiales y Suministros;Ruth Sofia	
		Fase 3	10 días?	mié 26/04/23	mar 09/05/23	12		
		Continuacion con el desarrollo	10 días	mié 26/04/23	mar 09/05/23		Ruth Sofia Triana	
		correcciones de acuerdo a control de cambios	5 días	mié 26/04/23	mar 02/05/23		Claudia Zuluaga;Ruth Sofia Triana	
		Validacion de prototipo FASE DOS	3 días	mié 26/04/23	vie 28/04/23		Claudia Zuluaga	
		Seguimiento y control de riesgos	3 días	mié 26/04/23	vie 28/04/23		Claudia Zuluaga;Ruth Sofia Triana	
		Grupo de proceso de cie	2 días	mié 26/04/23	jue 27/04/23		Claudia Zuluaga	
		Cierre del proyecto	1 día	mié 26/04/23	mié 26/04/23		Claudia Zuluaga;Ruth Sof	
		Entrega del proyecto	1 día?	mié 26/04/23	mié 26/04/23		Ruth Sofia Triana ;Manua	
		Fin	0 días	mié 26/04/23	mié 26/04/23	30		

16 PLAN DE GESTION DE LOS COSTOS

Se evaluara la estimación de los costos de todo lo que pueda incurrir en un gasto dentro del desarrollo del proyecto, servicios, equipos, sistemas etc.

16.1.1 ESTIMACION ANÁLOGA

ESTIMACIÓN ANALÓGICA DE				
-------------------------	--	--	--	--

COSTOS PROYECTO CARITA FELIZ				
DETALLE GASTO	UNIDAD	CANT	COSTO	COSTO TOTAL
Compra de equipo para desarrollo	1	1	\$ 2.200.000,00	\$ 2.200.000,00
Impuestos derechos de Autor	1	1	\$ 500.000,00	\$ 500.000,00
Linea de internet (5GB)	MES	3	\$ 100.000,00	\$ 300.000,00
Materiales y Suministros	1	1	\$ 40.000,00	\$ 40.000,00
Validaciones de campo	MES	3	\$ 100.000,00	\$ 300.000,00
Gastos Improvistos	MES	3	\$ 50.000,00	\$ 209.000,00
TOTAL GASTO DE PROYECTO				\$ 3.490.000,00

Tabla Estimación análoga

Fuente: Elaboración propia del autor 2017

16.1.2 ESTIMACION DE LOS COSTOS SALIDAS:

ESTIMACION DE LOS COSTOS: SALIDAS		
Tarea	Costo	Acumulado
Análisis y definición de la nueva plataforma	\$ 300.000	\$ 300.000
Compra de hosting de alojamiento por un año	\$ 25.000	\$ 25.000
Generación de menús de plataforma	\$ -	\$ -
Lanzamiento de plataforma	\$ 150.000	\$ 150.000
Manual y entrenamiento	\$ 150.000	\$ 150.000

Tabla 2 Estimación de costos de salidas

Fuente: Elaboración propia del autor 2017

Como se puede apreciar en la Figura 6 se realiza la validación de costos por medio de Project.

Nombre del recurso	Tipo	Etiqueta de	Iniciales	Grupo	Capacidad	Tasa	Tasa horas extra	Costo/Us	Acumular	Calendario	Códig	Agregar nue
Claudia Zuluaga	Trabajo		C		100%	\$ 0,00/hora	\$ 0,00/hora	\$ 0,00	Prorrateo	CALENDARIO CAI		
Ruth Sofia Triana	Trabajo		R		100%	\$ 0,00/hora	\$ 0,00/hora	\$ 0,00	Prorrateo	CALENDARIO CAI		
Equipo de Hardware	Trabajo		E		100%	\$ 0,00/hora	2.200.000,00/hora	\$ 0,00	Prorrateo	CALENDARIO CAI		
Software	Trabajo		S		100%	\$ 0,00/hora	\$ 0,00/hora	\$ 0,00	Prorrateo	CALENDARIO CAI		
Materiales y Suministros	Trabajo		M		100%	\$ 0,00/hora	\$ 40.000,00/hora	\$ 0,00	Prorrateo	CALENDARIO CARITA FELIZ		
Validaciones de Campo	Trabajo		V		100%	\$ 0,00/hora	\$ 100.000,00/hora	\$ 0,00	Prorrateo	CALENDARIO CARITA FELIZ		
Análisis y definición de la nueva plataforma	Trabajo		A		100%	\$ 0,00/hora	\$ 320.000,00/hora	\$ 0,00	Prorrateo	CALENDARIO CARITA FELIZ		
Compra de hosting de alojamiento por un año	Trabajo		C		100%	\$ 0,00/hora	\$ 25.000,00/hora	\$ 0,00	Prorrateo	CALENDARIO CARITA FELIZ		
Generación de menús de plataforma	Trabajo		G		100%	\$ 0,00/hora	\$ 0,00/hora	\$ 0,00	Prorrateo	CALENDARIO CARITA FELIZ		
Lanzamiento de plataforma	Trabajo		L		100%	\$ 0,00/hora	\$ 150.000,00/hora	\$ 0,00	Prorrateo	CALENDARIO CARITA FELIZ		
Manual y entrenamiento	Trabajo		M		100%	\$ 0,00/hora	\$ 150.000,00/hora	\$ 0,00	Prorrateo	CALENDARIO CARITA FELIZ		

Figura 6 Estimación de los costos Fuente propia del autor

16.1.3 BASES DE LAS ESTIMACIONES

Para las estimaciones de los costos se toman en cuenta las estimaciones analógicas

Para el desarrollo del proyecto se tuvo en cuenta en su mayor parte de tiempo los 21 días hábiles calendario con jornadas de 6 a 8 horas laborales

Se tomó un 6% para gastos imprevistos equivalentes de \$ **3.490.000,00** por la duración del proyecto.

17 PLAN DE GESTION DE CALIDAD

En el plan de gestión de la calidad se tendrá en cuenta el siguiente mecanismo en el cual se llevará a cabo la forma en que se implementarán las políticas de calidad del proyecto

POLITICAS	OBJETIVOS	RESPONSABLES	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO	PERIODICIDAD
Validación de proceso e implantación de	Demostrar al grupo académico la nueva plataforma de gestión	Director de proyecto	100 %	1 mes

gestión de calificaciones en la web	de calificaciones			
Estandarización de plantillas virtuales	Realizar un solo formulario de gestión de calificaciones que sea amigable para el grupo académico	Grupo Directivo y Académico	100%	1 mes
Satisfacción de proceso al grupo académico	Con el levantamiento de requerimientos se plasmara en la plataforma los formularios amigables y que cubran la necesidad de los profesores	Coordinador Grupo académico	100%	mensual

Tabla 3 Plan de gestión de calidad
Fuente: Elaboración propia del autor 2017

17.1 METRICAS DE CALIDAD

En la métrica se evaluara el cumplimiento de la plataforma con el control de calidad necesario.

PROCESO	SE VA A MEDIR	OBJETIVO	MÉTRICA	FUENTE DATOS
	Validaciones realizadas con el cuerpo académico	Definición del objetivo	Porcentaje que se aprueba en el grupo académico	Levantamiento de requerimientos

CONTROL DE CALIDAD	de Carita Feliz	proyecto	con el levantamiento de requisitos e información	
CONTROL DE CRONOGRAMA	Tiempo de las actividades	Planificación del proyecto de la cumpliendo los requisitos y necesidades de los profesores	Duración de las actividades	Encargado de realizar el cronograma
CONTROL DE CALIDAD	Disponibilidad de recursos	Ejecutar plan	Porcentaje de disponibilidad de recursos	Ejecución del plan
CONTROL DE CALIDAD	Eficacia del proyecto	Cumplir los requisitos del proyecto	Rendimiento del proyecto	Equipo del proyecto
CONTROL DE	Cumplimiento de costos	Cumplimiento costo asignado	Índice del desempeño del costo	Línea base de costos

COSTOS				
GESTIÓN DE LOS INTERESADOS	Satisfacción del cuerpo académico	Cumplimiento de la calidad	Porcentaje de satisfacción	Validación de plataforma avances y prototipos, manual y entrenamiento

Tabla 4 Métricas de calidad

Fuente: Elaboración propia del autor 2017

17.1.1 SOLICITUDES DE CAMBIO

Para las solicitudes de cambio, el cuerpo académico de la institución en cada una de las presentaciones podrá realizar solicitudes de modificaciones, mejoras y cambios, re planificaciones e incrementos en el presupuesto.

Para dichas solicitudes en la plataforma se ha generado una opción de diligenciamiento con solicitudes de ajustes y cambios que el usuario podrá sugerir y solicitar, con este formato diligenciado en la plataforma llegara un correo inmediato al area de soporte para estudiar dicha solicitud, observar la siguiente tabla.

Como se puede apreciar en el siguiente formato el registro de cambios se realizara por medio de esta versión, donde el usuario podrá diligenciar solicitudes adicionales o mejoras que pueden mejorar el proceso dentro de la plataforma.

Numero control de solicitud de cambio	No 1
---------------------------------------	------

Solicitante del cambio	Nombre del personal académico
Área del solicitante	Coordinación Académica
Lugar	Carita Feliz
Patrocinador del proyecto	
Gerente del proyecto	

Marcar todas las que apliquen:

- Alcance
 Cronograma
 Costos
 Calidad
 Recursos
 Procedimientos
 Documentación
 Otro

Causa / origen del cambio

- Solicitud de cliente
 Reparación de defecto
 Acción correctiva
 Acción preventiva
 Actualización / Modificación de documento
 Otros

Obsaervaciones

Tabla 9Solicitudes de Cambio

Fuente: Elaboración propia del autor 2017

PROCESO	DESCRIPCION
TIPO DE PROCESO	MISIONAL
Levantamiento de información	Se realizara la recolección de información por medio de observación, entrevistas y acompañamientos para validar como es el proceso que tiene la institución académica actualmente.
Validación de Información recolectada	Se realiza una clasificación de información recolectada, para tomar aquella que aplique y sea más conveniente para el desarrollo de la plataforma.
Validación de costos	Se realiza de acuerdo al presupuesto que la institución propone una cotización de factura para adquirir el hardware y hosting para desarrollo de la herramienta.
Compra de hardware.	Se compra un computador dedica solo a dicha tarea de desarrollo. Con un mínimo de disco duro de 500 GB memoria ram 5GB.
Desarrollo del proyecto	En el desarrollo de la plataforma se inicia el desarrollo de la plataforma con los lenguajes de programación conocidos Html5, PHP, Base de datos Mysql.
Diseño de base datos.	Se genera el modelo de entidad relación de acuerdo a las necesidades generadas durante el proceso de recolección de información.
Se establece primer ingreso de plataforma.	Para proporcionar seguridad en el ingreso la plataforma tendrá con una autenticación de credenciales Login y password.
Modulo Profesor	Este Modulo permite al Profesor de la plataforma gestionar, administrar y generar reportes de las calificaciones.
Modulo Administrador	En este modulo el administrador logra mantener la intendencia total de la plataforma con el fin de asignar los recursos con el balanceo de cargas correspondiente.
Modulo Estudiante	En este modulo el estudiante logra verificar sus notas en modo consulta.
Reportes	Se planea en una segunda etapa de desarrollo de la plataforma realizar una gestión de reportería histórica de estudiantes.
Rendición de cuentas	En la rendición de cuentas, se quiere realizar una entrega de la plataforma y como se distribuyeron los costos , esta rendición se realizara con el director del proyecto.

Capacitación	Se realizara una capacitación total del funcionamiento de la plataforma. Para los profesores, director y coordinador.
Cierre del Proyecto	Se da cierre al proyecto evaluando las posibilidades de desarrollo de una segunda fase.

Tabla 5 Tabla Procedimientos

Fuente: Elaboración propia del autor 2017

18 DIAGRAMAS DE PROCESO

En la siguiente Figura 7 se detalla la configuración general de la plataforma

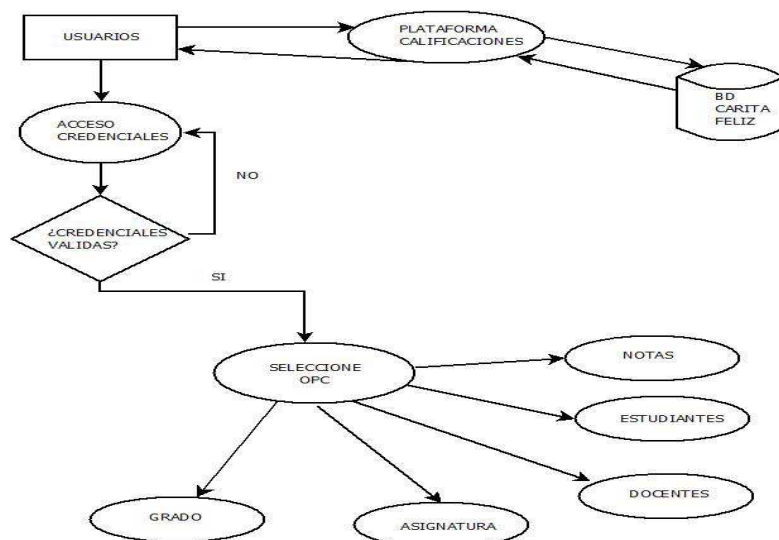


Figura 7 Configuración General: Fuente propia

18.1 Diagrama 2 Proceso de notas

En la figura 8 se puede apreciar el ciclo general del proceso desarrollado en la plataforma cuando los profesores registran una nota

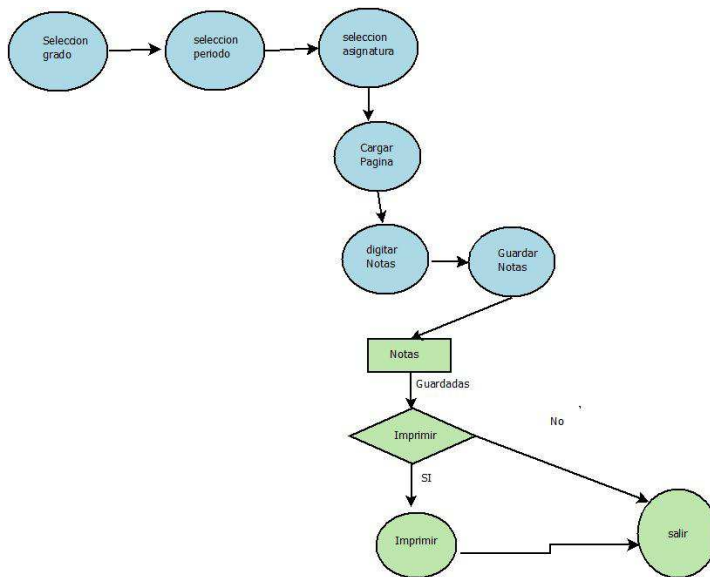


Figura 8 Proceso de Notas fuente propia del autor

18.2 Diagrama Estudiante

En la figura 9 se observar el ciclo que cumple dentro de la plataforma cuando se necesita registrar un nuevo estudiante

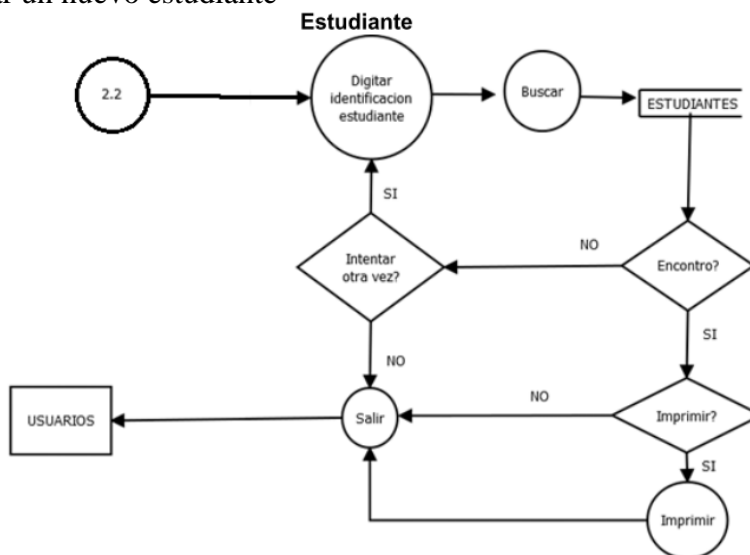


Figura 9 Proceso estudiante nuevo fuente propia del autor

18.3 CREACIÒN BASE DE DATOS

Se crea una base de datos relacional, de acuerdo a las necesidades de la institución educativa Carita Feliz las tablas están construidas desde cero, y se basan en el levantamiento de información realizado inicialmente.

Como se puede observar en la Figura 10 la normalización e la base de datos se realiza a partir de la información suministrada por los usuarios.

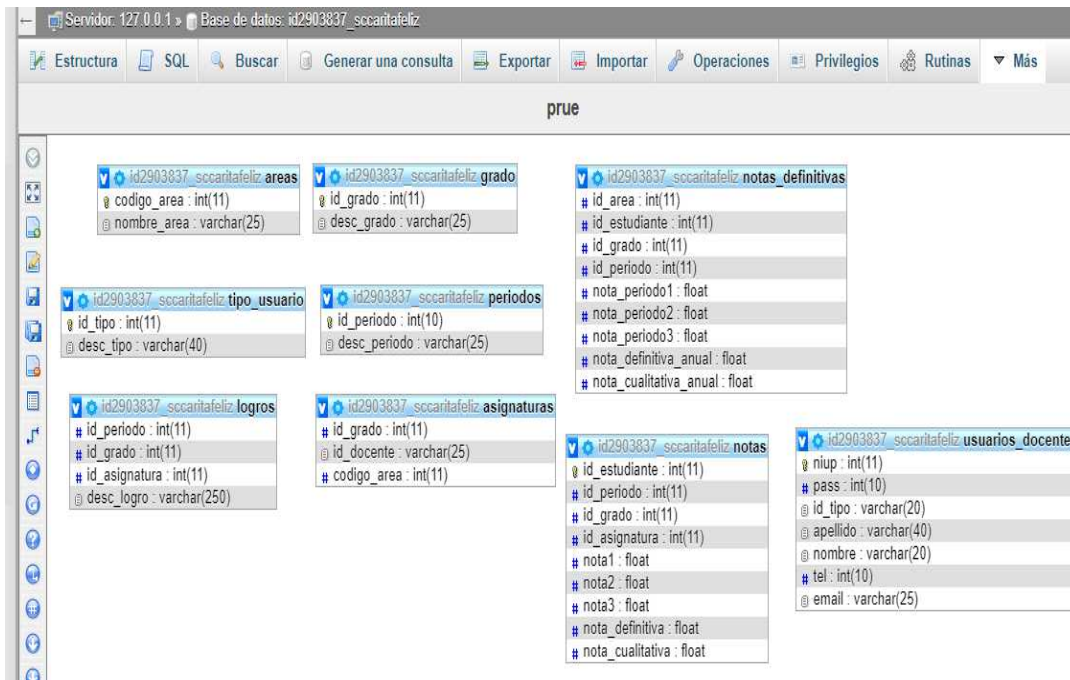


Figura 10 Creación Base de Datos fuente propia del autor

18.4 Estructura General Tipo de Datos

Como se observa en la Figura 11, los campos en su mayoría son de tipo entero para que las respuestas en la consulta sean mucho más ágiles no se usan tildes ni caracteres adicionales al abecedario, las llaves primarias se toman como documentos o id de códigos creados en cada tabla permitiendo la navegación ágil.

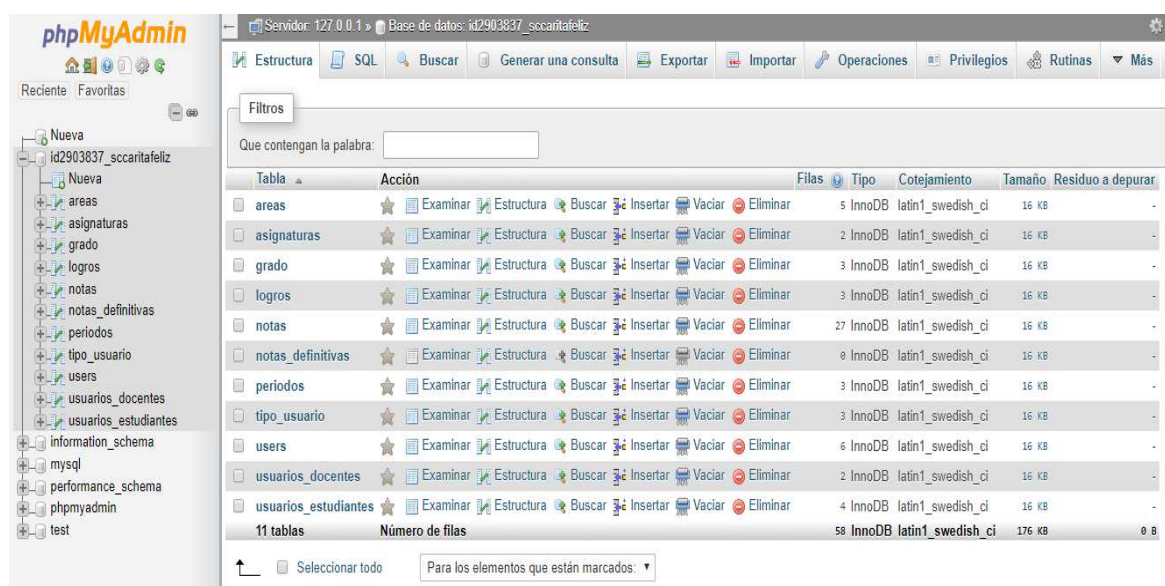


Figura 11 Estructura general tipo de datos fuente propia del autor

18.5 Página de Hosting Gratis de Prototipo

Esta sería la página de ingreso para la plataforma de calificaciones, cada usuario tendrá sus credenciales de ingreso.

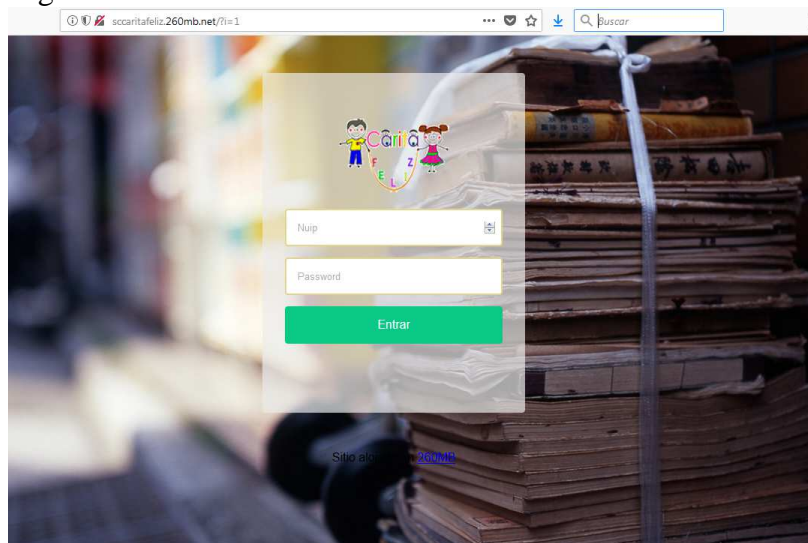


Figura 12 Ingreso pagina Hosting fuente propia del autor

Hosting localizado gratis para el desarrollo de la plataforma prototipo, se integra el enlace para validación de la fuente creada para el proyecto

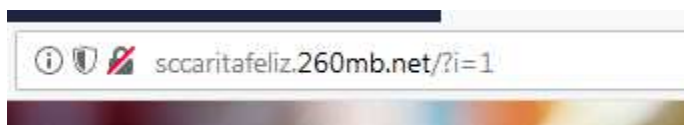


Figura 13 Enlace de ingreso pagina general fuente propia del autor

18.6 MAPA PERFILES DE INGRESO A LA PLATAFORMA

Los usuarios de la plataforma tendrán dentro de su ingreso diferentes perfiles con los cuales puede interactuar de acuerdo al mismo, a continuación se puede observar un mapa de perfiles que estará configurado

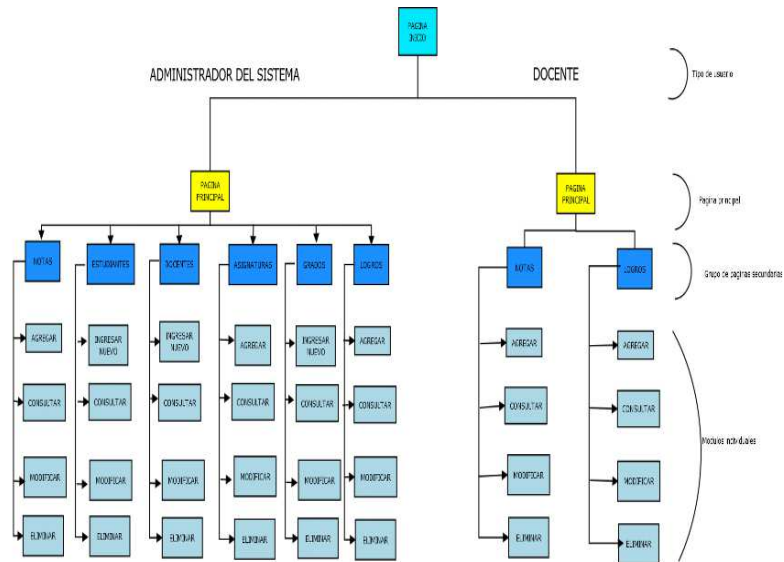


Figura 14 Perfiles de navegación fuente propia del autor

18.7 Diseño entrada y salida

Las entradas de la plataforma serán todos los ítems necesarios como docentes, notas, estudiantes, docentes, materias, grados, logros. En el proceso tendremos las consultas, opciones de actualización eliminación .Las salidas contiene todos los informes de boletín tanto para estudiantes como para docentes. Ver Figura 15



Figura 15 Entradas Salidas fuente propia del autor

18.8 Pantalla de desarrollo de plataforma

18.8.1 Administrador de la Plataforma

El administrador de la plataforma podrá ingresar con el menú general y los permisos de crear, eliminar y modificar como se ve en la siguiente figura

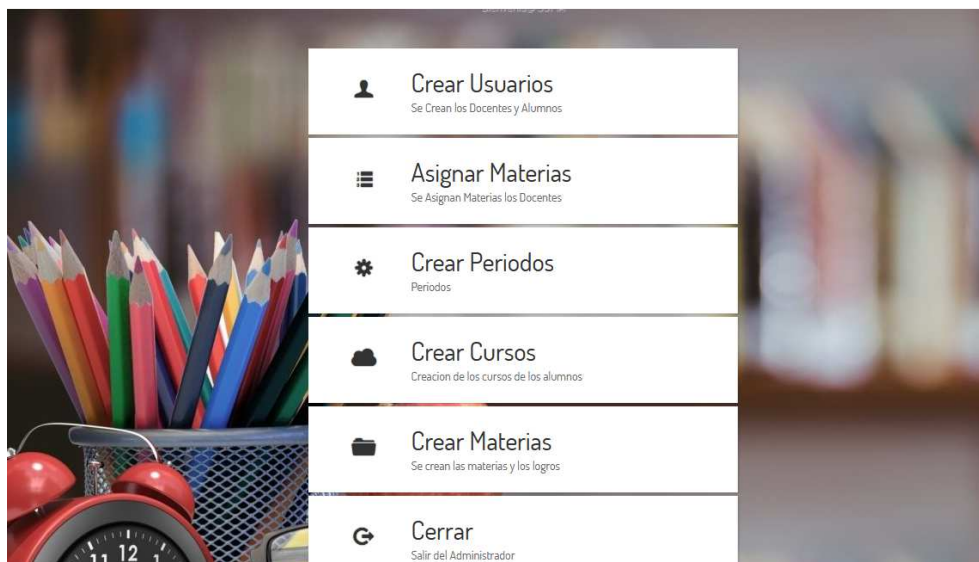


Figura 16 Administrador de la plataforma fuente propia del autor

18.8.1.1 Crear Usuarios

Permite crear los usuarios que serán parte de la plataforma con los diferentes perfiles que en este caso será el de estudiante y el de docente. Como se ve en la siguiente figura



Figura 17 Crear Usuarios fuente propia del autor

18.8.1.2 Asignar Materias

En esta opción el sistema permite asignar las materias a cada uno de los estudiantes y docentes que están a cargo.



Figura 18 Asignar materias fuente propia del autor

18.8.1.3 Crear Periodos

El año académico se compone de tres periodos académicos y cada uno en cada asignatura tiene una nota que será parte de la nota final.

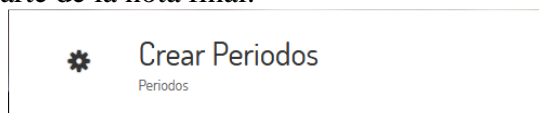


Figura 19 Crear periodos fuente propia del autor

18.8.1.4 Crear Cursos

Permite crear los cursos que hacen parte de la Institución Académica

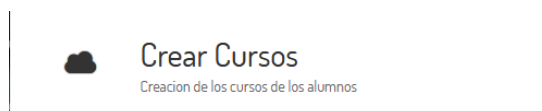


Figura 20 Crear Cursos fuente propia del autor

18.8.1.5 Crear Materias

Permite crear las materias y los logros que hacen parte de cada asignatura.



Figura 21 Crear materias fuente propia del autor

18.8.2 Perfil Docente

El docente tendrá acceso a la plataforma con las siguientes opciones, ingresar sus estudiantes, modificar las materias y asignaturas, ingresar las calificaciones, validar las calificaciones finales y realizar todo el proceso que se hacían en planilla registrándolo en la plataforma.

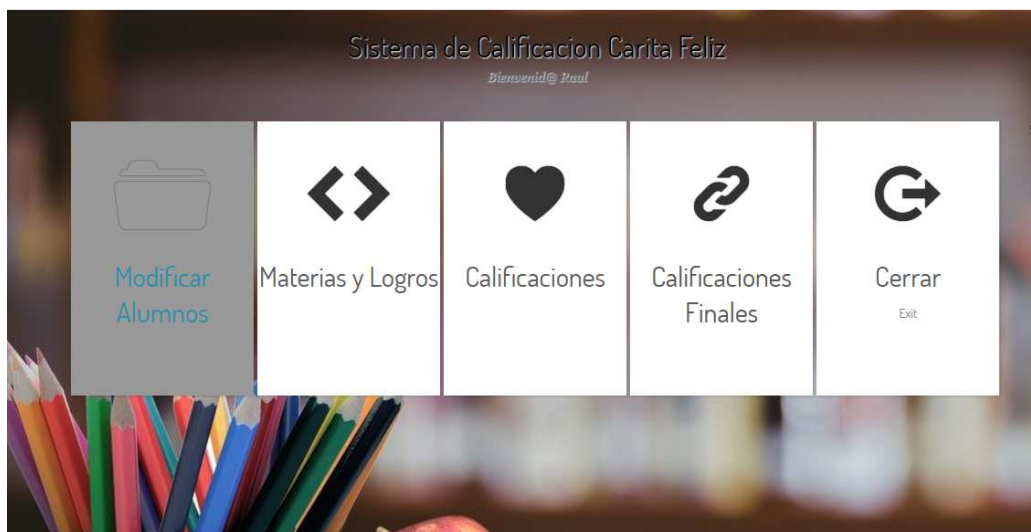


Figura 22 Perfil Docente fuente propia del autor

19 PLAN DE GESTION DE RECURSOS HUMANOS

Se definen los roles y responsabilidades de los que haremos parte de los miembros del equipo

Área	Roles	Responsabilidad	Habilidades
Directiva	Gerente del Proyecto	Encargado de la gestión administrativa y toma de decisiones, con alta capacidad de análisis y comunicación.	Liderazgo, Comunicación efectiva, Asertividad, Motivación, Empoderamiento Estudios en Administración de empresas o afines.
	Asistente	Encargado del área y ayuda asistencial a los gerentes.	Sentido de pertenencia por la organización con habilidades secretariales. Estudios en secretariado.
Informática	Desarrollador y Diseñador	Diseñar y desarrollar la estructura del Software	Pensamiento crítico, Trabajo en equipo, toma de decisiones, resolución de problemas
	Analista de Soporte	Brindar soporte y Análisis al Software, así como las capacitaciones a usuarios.	conocimientos en procesadores, equipamiento electrónico, software y hardware, así como en aritmética, algebra, calculo, lenguajes informáticos.
	Ingeniero de Sistemas	Planificar y ejecutar manteamientos en software.	Estudios en ingenierías y afines.

	Programador	Construir una estructura de datos apropiada para el software.	
	Auditor de Calidad	Encargado de los riesgos, normas y procesos frente al desarrollo del software desde el área de Calidad.	Asesora, consultar, comunicar, gestionar frente a los procesos del software y su relación con la calidad y medio ambiente.

Tabla 6 Gestión de los recursos humanos
Fuente: Elaboración propia del autor 2017

19.1 MATRIZ RACI

A continuación se podrá observar en la siguiente figura la asignación de responsabilidades

Nombre del Proyecto :Plataforma de Calificaciones Carita Feliz										GP	Gerente del Proyecto
										DP	Director del proyecto
										AS	Asistentes del Proyecto
										DO	Docentes del Proyecto
										P	Desarrollador del Proyecto
										AUC	Auditor de calidad
										AI	Analista de Informacion
Roles	GP	DP	AS	DO	P	AUC	AI	AI	AI	AI	
Item	Principales Actividades										
1	Levantamiento de informacion y estudio de funcionamiento actual del proceo de calificaciones	R	I	A	C	R	R	R			
2	Integridad de Información	A	R	R	R	I	I	C			
3	Seguridad y Auditoria	I	I	I	C	R	R	R			
4	Creacion de Bases de datos	I	I	I	I	R	C	R			
5	Equipamiento de software	I	R	I	I	R	C	C			
6	equipamiento de hadware	C	C	C	R	R	A	R			
7	Desarrollo Web	A	A	I	I	R	R	A			
8	Capacitación y Entrenamiento	I	I	I	C	R	C	R			
9	Validacion	R	R	R	R	C	R	C			
10	Pruebas de calidad	C	R	R	R	C	R	I			
11	Entrega Final	A	R	C	I	R	R	R			

Figura 23 Matriz Raci fuente propia del autor

19.2 PLAN DIRECCIÓN DE PERSONAL

Plan de capacitación: El tipo y la duración de la capacitación que necesitara el equipo del trabajo dependerán de las aptitudes y experiencia previas del personal así como las actividades a las que se vayan a desempeñar.

En este plan se desarrollara material documentado que cada uno de los usuarios pueda tener para resolver dudas, este material se entregara en medio impreso y magnético y se desarrollara con:

- ✓ Reserva de auditorio de la Institución carita Feliz para hacer una presentación general donde los resultados de aprendizaje sean específicos, en grupo y claros.
- ✓ La presentación estará compuesta por material visual, para facilitar el aprendizaje de los procesos en la plataforma.
- ✓ Se realizara al final de la exposición una integración didáctica, donde se validara el aprendizaje de la plataforma.
- ✓ Se realizaran pruebas en vivo y en directo de un proceso de docente y administrativo para conocer la plataforma.

Reglas Básicas: Para el buen trabajo y desempeño en común se establece las siguientes reglas con las que se ha permitido el buen desarrollo de la plataforma y trabajo en equipo.

- Escuchar
- Impulsar la comunicación
- Toma de decisiones equipo
- Sentido de pertenencia
- Liderazgo efectivo
- Puntualidad

- Confidencialidad con la información. Resistencia al cambio
- Retroalimentación
- Solicitud a cambios

20 PLAN DE GESTION DE LAS COMUNICACIONES

Con el plan desarrollado para las comunicaciones se quiere establecer las diferentes metodologías que se usaran para tener una buena comunicación y desarrollo del proyecto

20.1 TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN

Usaremos diferentes métodos de comunicación para transmitir la información correos electrónicos, remisión de actas, mensajería instantánea, videoconferencias por hangouths, contacto telefónico y en casos adicionales Skype.



Romero, T. (2017) Figura24 Figura Representativa Recuperado de <http://style.shockvisual.net/como-mejorar-la-comunicacion-y-evitar-malentendidos/>

20.2 MÉTODOS DE COMUNICACIÓN:

Comunicación Interactiva: Información de tipo multidireccional, para ello se utilizaría, llamadas telefónicas, video conferencias, tele conferencia etc.

Comunicación tipo push: Enviada a receptores específicos, para ello se utilizaría, cartas, memorandos, correos electrónicos, informes, etc.

Comunicación tipo pull: Cuando se manejan grandes volúmenes de información o gran cantidad de receptores, para ello se utilizaría, la intranet, servidores, enlaces de red etc.

Reuniones: se llevara a cabo con los interesados claves y miembros del equipo.

Lista de Interesados	Cargo	Nombre del documento	Formato del documento	Frecuencia
Institución Educativa Carita Feliz	Patrocinador	Reporte mensual de estado del proyecto	Copia Impresa, email, teléfono	Primer día del mes
Desarrollador de plataforma	Influyente	Reporte mensual de estado de avance de la plataforma	Copia Impresa, email, teléfono	Primer día del mes
Cliente	Beneficiarios		Copia Impresa, email, teléfono	Primer día del mes
Docentes y gremio académico	Validadores	Control de cambios	Copia Impresa , email	En cada lanzamiento y actualización de plataforma

Tabla 7 Métodos de comunicación

Fuente: Elaboración propia del autor 2017

20.3 GESTIONAR LAS COMUNICACIONES.

Se acordó con Nancy Zuluaga y Claudia Zuluaga como principales directivos y representantes del proyecto un seguimiento e informe mensual con el fin de evaluar el avance de la plataforma, para ello se dispone de un formato a diligenciar por parte de los docentes, donde quedaran registrados avances, mejoras y dificultades.

En las reuniones programadas en cada mes, se tomara como inicio el avance de los datos registrados dentro de este informe.

Codigo	INFORME DE DESEMPEÑO DEL TRABAJO		Version
Fecha			
Revisado			Pag 1 de 1
Fecha de inicio		Costo total del proyecto	
Resumen ejecutivo del proyecto:			
Monto total recibido	Monto total ejecutado	Monto disponible por ejecutar	
Comentarios sobre la ejecucion de desembolsos:			
Informe de estado			
Informe de avances			
Actividades no previstas			
Obstaculos en el proyecto			
Observaciones			
Nota: Adjuntar todos los reportes de estado, minutas de reunión y otras comunicaciones escritas y electronicas.			

Figura 25 Informe de desempeño fuente propia del autor

20.4 CONTROL DE LAS COMUNICACIONES

20.4.1 Juicio de Expertos

Solicitud de cambios y validación de cambios

De acuerdo al método que llevaban en la Institución Educativa y el acompañamiento que se tendrá en los avances de la plataforma, se desarrolló un formato de cambios donde los docentes registraran las sugerencias y cambios solicitados para aplicar en el desarrollo de la plataforma durante su creación.

A continuación se valida el formato para la validación de los cambios

VALIDACIÓN DEL CAMBIO		
Nombre del proyecto:	Fecha Diligenciamiento:	Proceso/ Dependencia:
Nombre quien Diligenció la Validación:		
Tabla de Evaluación: Califique de 1 a 5, donde: 1=Deficiente, 2=Malo, 3=Regular, 4=Bueno y 5=Excelente. (Cuando no aplique calificar el parámetro registre N/A).		
1. EVALUACION DEL CAMBIO		
No.	PARAMETROS	CALIFICACION
1	Oportunidad en la notificación del cambio	
2	Oportunidad en la remisión del cambio	
3	Enfoque	
4	Alcance	
5	Pertinencia del cambio	
6	Contribución de los resultados del cambio al proceso o dependencia	
7	Claridad en la presentación de los cambios	
2. COMENTARIOS Y OBSERVACIONES:		
Firma:		

Figura 26 Formato Validación del cambio fuente propia del autor

21 . PLANIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGOS

Se realizara el análisis general basado en evaluación de la plataforma, el levantamiento de información con los docentes de la Institución, y las revisiones de las experiencias de los procesos manuales teniendo en cuenta cada una de las necesidades que el gremio académico sugiera

21.1 TIPOS DE RIESGOS

Tipo de riesgo	Descripción /causas / fuente
Laborales	Todos lo referente a talento humano
Económicos	Todo lo referente al presupuesto

Externos	Cambios de opinión, fluctuaciones en el mercado, Interés por partes de los clientes
Calidad	Inconformidad con el producto final
Acuerdos	Incumplimientos y discusiones en los compromisos de ambas partes

Tabla 8 Tipos de Riesgo

Fuente: Elaboración propia del autor 2017

21.2 IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS

Se identificaran y conocerán los riesgos para conocer cómo gestionarlos y entenderlos

Laborales	1	- Mala organización
	2	- Personal sin experiencia
	3	-Incumplimiento en el presupuesto
Económicos	4	- Balance contable no favorable
Externos	5	- No aceptación de la plataforma de los padres de familia
	6	- Estado del mercado a nivel internacional
Calidad	7	- Deficiencia en el funcionamiento de la plataforma
	8	-Desinformación y falta de versatilidad para el uso del usuario
Acuerdos	9	Incumplimiento de los tiempos de vigencia del precio acordado
	10	- Fraude
	11	- Oferta comercial de terceros
Técnicos	12	-Fallos de infraestructura

Tabla 9 Identificación de los Riesgos

Fuente: Elaboración propia del autor a partir de la identificación de los riesgos (2017)

21.3 ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS RIESGOS

Riesgo por área	Cod de Riesgo	Clase de Riesgo	Probabilidad (%)	Impacto	Prioridad
Laborales	1	- Mala organización	20%	2	50
	2	- Personal sin experiencia	40%	4	160
	3	-Incumplimiento en el presupuesto	25%	4	280
Económicos	4	- Balance contable no favorable	70%	4	280
Externos	5	- No aceptación de la plataforma de los padres de familia	10%	2	74
	6	- Estado del mercado a nivel nacional	30%	2	76
Calidad	7	- Deficiencia en el funcionamiento de la plataforma	10%	3	30
	8	-Desinformación y falta de versatilidad para el uso del usuario	25%	5	125
Acuerdos	9	Incumplimiento de los tiempos de vigencia del precio acordado	65%	4	260
	10	- Fraude	15%	3	45
	11	- Oferta comercial de terceros	10%	2	50
Técnicos	12	-Fallos de infraestructura	5	1	50

Tabla 10 Análisis cualitativo de los riesgos

Fuente: Elaboración propia del autor a partir de la identificación de los riesgos (2017)

21.4 ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LOS RIESGOS

Riesgo por área	Cod de Riesgo	Clase de Riesgo	Probabilidad (%)	Impacto	Valor esperado
Laborales	1	- Mala organización	20%	\$ 200.000	\$50.000
	2	- Personal sin experiencia	40%	\$300000	\$100000
	3	-Incumplimiento en el presupuesto	25%	\$ 100000	\$ 35000
Económicos	4	- Balance contable no favorable	70%	\$ 150000	\$ 50000
Externos	5	- No aceptación de la plataforma de los padres de	10%	\$ 100000	\$ 45000

		familia			
	6	- Estado del mercado a nivel nacional	30%	\$ 40000	\$ 25000
Calidad	7	- Deficiencia en el funcionamiento de la plataforma	10%	\$ 180000	\$ 30000
	8	-Desinformación y falta de versatilidad para el uso del usuario	25%	\$ 40000	\$ 22000
Acuerdos	9	Incumplimiento de los tiempos de vigencia del precio acordado	65%	\$ 60000	\$ 30000
	10	- Fraude	15%	\$ 25000	\$ 10000
	11	- Oferta comercial de terceros	10%	\$ 120000	\$ 80000
Técnicos	12	-Fallos de infraestructura	5	\$ 100000	\$ 50000

Tabla 11 Análisis cuantitativo de los riesgos

Fuente: Elaboración propia del autor a partir de la identificación de los riesgos (2017)

21.5 RESPUESTA A LOS RIESGOS

Riesgo por área	Cod de Riesgo	Clase de Riesgo	Respuestas Posibles
Laborales	1	- Mala organización	Auditoria en la organización general
	2	- Personal sin experiencia	Selección de personal contratado por un perfil especializado en las áreas de tecnología y trabajo en equipo
	3	-Incumplimiento en el presupuesto	Validando la gestión de los costos antes de realizar la inversión a hardware y personal teniendo un contrato con la institución educativa de pagos programados y antelaciones por entregas.
Económicos	4	- Balance contable no favorable	Auditoria

Externos	5	- No aceptación de la plataforma de los padres de familia	Jornada de sensibilización haciendo ver las ventajas e importancia de tener acceso a las calificaciones de la institución por medio de la plataforma
	6	- Estado del mercado a nivel nacional	Mostrar tanto a los usuarios académicos como los finales colegios de ejemplo que trabajan hoy en día con plataformas gestoras de calificaciones y actividades estudiantiles
Calidad	7	- Deficiencia en el funcionamiento de la plataforma	Tener ambiente de pruebas antes de salir a producción
	8	-Desinformación y falta de versatilidad para el uso del usuario	Crear manuales y jornadas de capacitación
Acuerdos	9	Incumplimiento de los tiempos de vigencia del precio acordado	- Establecimiento previo de cronograma de negociación - Pólizas de cumplimiento
	10	- Fraude	-Apoyo departamento jurídico
	11	- Oferta comercial de terceros	-Promesa de compraventa
Técnicos	12	-Fallos de infraestructura	Contrato de servicios para mantenimientos de plataforma

Tabla 12 Respuesta a los Riesgos

Fuente: Elaboración propia del autor a partir de la identificación de los riesgos(2017)

22 PLAN DE GESTION DE LAS ADQUISICIONES

22.1 RECURSOS PARA LA ADQUISICIÓN

Para el desarrollo de la plataforma se genera una responsabilidad de adquisición de las herramientas para desarrollo como el medio donde se alojara la pagina.

Responsable	Responsabilidad
Nancy Zuluaga	Aprueba la compra de Hosting
Claudia Zuluaga	Ejecuta las aprobaciones de Nancy haciendo la aprobación de adquisición de hardware
Área administrativa	Inspecciona, evalúa y acepta las compras solicitadas y contratos realizados

Tabla 13 Recursos para adquisición

Fuente: Elaboración propia del autor a partir de la identificación de los riesgos (2017)

- **Productos y Servicios a Contratar**
 - Servicio de Asesoría
 - Servicio de Consultoría
 - Servicios de Consultoría Tecnológica
 - Equipos Informáticos
 - Equipos Tecnológicos

22.2 PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE ADQUISICIONES

Se plantea el procedimiento interno para la gestión de adquisición de este proyecto, se realiza de forma centralizada.

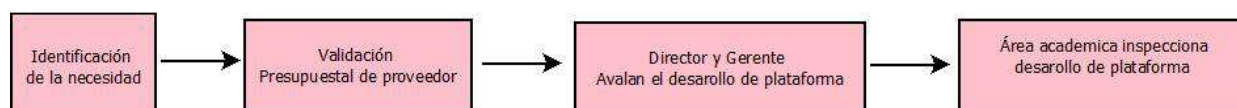


Figura 27 gestión de las adquisiciones fuente propia del autor

22.3 PLAN DE GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Adquisiciones Necesarias Para El Proyecto.		
PROYECTO: Desarrollo de plataforma de Calificaciones Carita Feliz		
Ítem	Adquisición	Responsable
1	Licenciamiento para el desarrollo del software	En adjudicación
2	Seguros de responsabilidad	En adjudicación
3	Computador de escritorio para desarrollo	Adquirido
4	Hosting	Adquirido
5	Programación	Adquirido

Tabla 14 Grupos de interés

Fuente: Elaboración propia del autor a partir de la identificación de los riesgos (2017)

22.3.1 REGISTRO DE LOS SKATEHOLDER

A continuación se relacionan los interesados claves para el desarrollo del proyecto el patrocinador como director funcional nos permitirá desarrollar este prototipo para la institución teniendo presente los diferentes riesgos presentados, pero que se atacaran con la retroalimentación de los demás directivos que hacen parte del proyecto.

- Docentes
- Padres de Familia
- Director Institución
- Coordinador de la Institución

Registro de interesados (Stakeholders)

Información de identificación							
Nombre	Puesto	Organización / Empresa	Ubicación	Rol en el proyecto	Grado de Influencia	Grado de Interés	Fase de mayor interés
Nancy Zuluaga Gomez	Representante Legal	Carita Feliz	Chia Cundinamarca	Patrocinador del Proyecto	Positivo	A	Costos de implementación del proyecto
Lina María Avalo Zuluaga	Trabajadora Social	Carita Feliz	Chia Cundinamarca	Auditor Regulador de procesos	Positivo	B	Funcionamiento de la plataforma de calificaciones
Claudia Patricia Zuluaga	Optometra	Carita Feliz	Chia Cundinamarca	Lider del proyecto	Positivo	A	éxito y funcionamiento del proyecto
Rembrandt Rodriguez river	Docentes	Carita Feliz	Chia Cundinamarca	Validador de procesos	Positivo	M	Funcionamiento de la plataforma de calificaciones
Padre de familia	Representacion de padres	Carita Feliz	Chia Cundinamarca	Validador de procesos	Positivo	A	Funcionamiento de la plataforma de calificaciones
Ruth Sofia Triana	Desarrolladora del proyecto	Carita Feliz	Chia Cundinamarca	ejecutor de procesos	Positivo	A	Funcionamiento de la plataforma de calificaciones

Tabla 15 Registro de los Interesados

Fuente: Elaboración propia del autor a partir de la identificación de los riesgos (2017)

23 MATRIZ DE LOS INTERESADOS

En la siguiente matriz se pueden identificar la actuación general de los skateholder y las acciones que facilitaran el buen proceso.

Nombre del Proyecto : Plataforma de Calificaciones Carita Feliz							Fecha Actualización	Versión
Interesado	Desconoce	se resiste	Neutral	Apoya	Lider	Poder e Influencia	Interés	Estrategia
Institucion Educativa Carita Feliz					x	A	A	Gestionar de Cerca
Director del Proyecto				x	x	A	A	Gestionar de Cerca
Proveedores	x					A	B	Mantener satisfecho
Usuarios				x		A	A	Gestionar de Cerca
Notas : X: Actual A: Alto B: Bajo								
Estrategias: Gestionar de cerca, Mantener satisfecho								

Figura 28 Matriz de los interesados fuente propia del autor

23.1 MATRIZ PODER INTERÉS

Teniendo presente las necesidades del proyecto se observa en la figura 29 la matriz de poder de interés con la composición de cada etapa, asegurando la formulación general del proyecto.

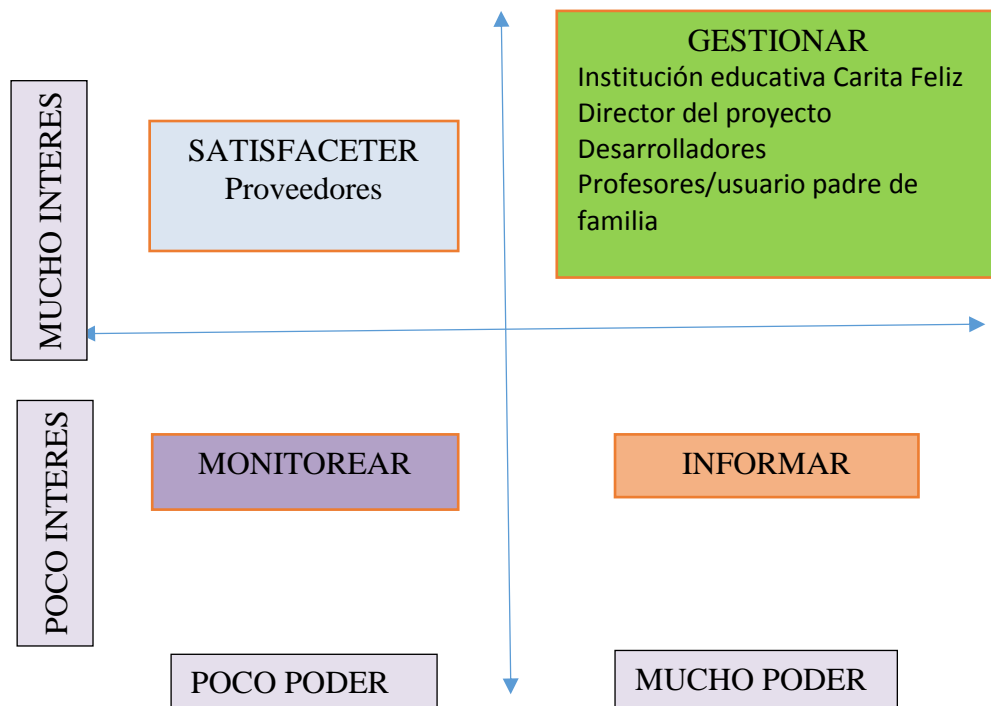


Figura 29 Matriz poder interés fuente propia del autor

CONCLUSIONES

Al tener el uso de la plataforma se promueve de forma relevante el uso de herramientas innovadoras facilitando el proceso de información y obtención de registros educativos y relevantes como son las calificaciones, el diseño de la plataforma permite a cada docente desarrollar estrategias de actividades para generar un mejor cálculo de promedios y resultados más eficientes donde los estudiantes obtienen de forma más precisa su retroalimentación.

También se han seguido los parámetros establecidos en el PMBOOK se logró la planificación del desarrollo del prototipo diseño y desarrollo de plataforma de calificaciones fundación académica carita feliz que permitirá a futuro establecer como único medio en la institución el reporte de calificaciones académicas de los estudiantes que allí se preparan, controlando en general no solo la calidad de servicio, y tiempos de respuesta si no también satisfacción en la centralización de información sensible. La interfaz se desarrollo con facilidad de uso, bajo la modalidad de interfaz web le permite a los usuarios, crear, modificar, crear, cambiar y realizar actualizaciones de la plataforma para mantener actualizada su información de la plataforma.

Durante las validaciones del prototipo realizado se garantiza el funcionamiento factible de la plataforma, los docentes conformes al cambio lo tomaron como una plataforma amigable y lo más importante se generó la solución a la problemática presentada.

Además de mejorar uno de los procesos que son de alta incidencia se puede permitir abrir a varias edades la interacción con la tecnología de punta, facilitando a los padres de familia y a los directivos académicos tener interacción con este medio viendo el proceso como ventaja en ahorro de costos y tiempo.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda al pasar el prototipo a producción que la compra de hosting equivale a un año el cual debe ser cancelado anualmente para permitir el funcionamiento de la plataforma.
- Se recomienda registrar cualquier evento que presente la plataforma fuera de lo común para que el equipo de soporte y desarrollo pueda realizar los ajustes pertinentes.
- La plataforma se desarrollara en su primer fase enfocada a un sistema de calificaciones pero a futuro puede llegar a ser un repositorio total de intranet donde se brinde información completa de historiales de calificaciones de años pasados , constancias y boletines informativos , pero esto se podría contemplar en siguientes fases de desarrollo

BIBLIOGRAFIA

- Adoración, M. y Platinni, M.(1999). Fundamentos y modelos de bases de Datos. México, D.F. p 25
- Hernández, A. (1999). La búsqueda y recuperación de información en internet. Sociedad de la Información. Política, tecnología e industria de los contenidos. Consejo Superior de Investigaciones científicas p340-345
- Palacio, K. (2006) Modelo para el diseño de un sistema de gestión académico. Universidad del norte, pág. 68-70
- PHVA (2013) sistemas de gestión de calidad ,recuperado de <https://sites.google.com/site/emprendimiento08/phva-y-los-sistemas-de-gesti%C3%B3n-de-la-calidad>.
- Project Management Institute. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) – Fifth Edition - Spanish. (2013).
- Román, A. (2000) Ingeniería documental orientada a objetos: un método de desarrollo de sistemas de información documental. Revista española de documentación científica. 23, 3. p. 317-326.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2016). Investigación pura, investigación aplicada, investigación profesional. Recuperado de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/100104/100104_EXE/leccin_5_investigacin_pura_investigacin_aplicada_investigacin_profesional.html
- Webestilo .(2004) Manual Mysql. Recuperado de www.webestilo.com/mysql/