

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos. Valledupar

Alis Adriana Peñaloza Torres - Cód. 1065587334

Tutor

José Alexander Herrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa Psicología

2017

## Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Relatos de Violencia y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso.....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas .....	7
Estrategias de Abordaje psicosocial.....	9
Conclusiones .....	11
Referencias.....	12

## Resumen

Colombia ha sido un país con altos índices de violencia a causa del conflicto armado que se ha vivido desde hace muchas décadas dejando como consecuencias muchos impactos psicosociales especialmente en las víctimas de las cuales algunos deciden narrar los acontecimientos vividos y es aquí donde nosotros como profesional de la psicología entramos a jugar un papel importante el cual es brindar el acompañamiento y la atención psicosocial de manera adecuada a las víctimas.

El conflicto armado que ha sufrido el país en las últimas seis décadas ha afectado la sociedad civil, la institucionalidad y la población en general. El impacto del conflicto en Colombia, como en todos los países donde ocurren este tipo de guerras, afectando a la sociedad.

En el presente trabajo se hace un acercamiento narrativo de diferentes historias, en donde a nivel grupal se analiza uno de los casos, con el fin de analizar y reflexionar desde los aspectos psicosociales que emergieron mediante el problema del conflicto armado.

**Palabras Clave:** Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

### **Abstract**

Colombia has been a country with high rates of violence due to the armed conflict that has been going on for many decades, leaving many psychosocial impacts as consequences, especially in the victims of which some decide to narrate the lived events and this is where we as a professional psychology we enter to play an important role which is to provide the accompaniment and psychosocial attention in an appropriate manner to the victims.

The armed conflict that the country has suffered in the last six decades has affected civil society, institutions and the population in general. The impact of the conflict in Colombia, as in all countries where this type of war occurs, affecting society.

In the present work a narrative approach of different histories is made, where at the group level one of the cases is analyzed, in order to analyze and reflect from the psychosocial aspects that emerged through the problem of the armed conflict.

**Key words:** Violence, psychosocial approach and narrative approaches.

## **Relatos de Violencia y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

### *Relato 3: Carlos Arturo*

Colombia es uno de los países con más crisis de diferentes índole, presenta como lo son la desigualdad, el irrespeto por la vida, falta de conciencia, entre otros, que no permiten que se viva en paz y tranquilidad en una determinada ciudad, municipio, pueblo o comunidad. Pues el Posconflicto en Colombia deja tantos daños Económicos, Sociales y Psicológicos mayormente en la población del área rural de ciertos departamentos afectados principalmente por los grupos al margen de la ley.

Los grupos al margen de la ley se han apoderado de los pueblos ciudades y veredas, quitándole la tranquilidad sus sueños. De esta manera el relato Carlos Arturo Bravo nació en Colón Génova, Nariño. Yo vivía en la vereda El Guayabo con mi papá, mi mamá y mis cinco hermanos. Allí nos dedicábamos a la agricultura, a cultivar café, yuca, frijol y todo eso con toda la familia. Pero el 7 de septiembre del 2002, tres días después de cumplir 14 años, mi vida cambió. Eran las tres de la tarde cuando fui a jugar fútbol con un amigo. Él fue a mi casa a invitarme y yo lo acompañé a la suya. “Esperá”, me dijo, “ya vengo. Voy a traer el balón del cafetal”. Yo me quedé esperando y esperando hasta que quince minutos después sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde yo estaba, me cogieron de frente y hasta me levantaron. Los grupos al margen de la ley especialmente la guerrilla han ejercido la violencia hacia la población civil agrediéndolos con minas antipersonales, bombas y otros armamentos bélicos para intimidar a la población civil pero especialmente al campesino que le ha tocado vivir el rigor de la guerra en sus propios territorios, conllevando esto al desplazamiento forzoso de muchas familias y comunidades enteras. El gran problema de esta guerra interna en nuestro país la cual han dejado centenares de muertos es por el dominio de tierras, el interés de ejercer el poder y la ambición al dinero. La idea era llegar a Bogotá, reintegrarme y montarme un negocio para ayudar a mi mamá, pero hasta el momento no he podido hacerlo. Con lo que trabajo le ayudamos entre mi hermano y yo. Podemos ver que Carlos es una persona humanitaria que a pesar de su discapacidad ayuda a su mamá a suplir algunas

necesidades básicas del hogar y producto de esa unidad familiar entre su hermano y él han logrado sobrevivir en esa ciudad. Afortunadamente, en Bogotá me han colaborado muchas personas y me han apoyado mucho. Es de destacar el humanismo y colectividad de la población de la ciudad de Bogotá demostrando su solidaridad y apoyo en algunas necesidades que él presenta. El accidente le sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiere viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiere estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Es de resaltar el sentido de pertenencia de Carlos y el valor solidario por ayudar a las personas que hayan padecido el flagelo de la guerra que ha vivido nuestro país durante muchos años

### Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Qué has pensado hacer después de accidente?	La intención es conocer todo acerca de que planes tienes y como están sus ganas de superación a pesar sus limitaciones
	¿Ha presentado su deseo de estudiar, de superarse a la entidad competente?	Carlos Arturo tienes muchas metas entre ellas ayudar a sus padres ecoicamente.
	¿Le has presentado a la Campaña Colombiana Contra Minas sus sueños de ser un medico o un abogado?	Definir la acción de Carlos Arturo frente a sus sueños, qué decisiones está tomando respecto a sus proyectos para su propio negocio y sus ganas de formación académica.
Circulares	¿Qué entidades competentes le brindaron apoyo en su condición de victimas de las farc?	Conocer si estuvo apoyo tanto económico como psicológico en su circunstancia.
	¿Ha tenido el apoyo familiar suficiente en esta condición?	Identificar el apoyo de su familia paterna
	¿Cómo miras al mundo y a los que te rodean después de ocurrida la tragedia?	Mediante estas preguntas, exploramos un comportamiento dentro de la red de comportamientos de la familia. Estas preguntas producen un efecto liberador ya que son de carácter "aceptante".
	¿Sientes rabia con los responsables de todo lo que te paso?	Indagar la visión de Carlos Arturo con relación a su vida sin mediar eventos de violencias.
Reflexiva	¿Cómo te describes a ti misma teniendo en cuenta todo lo que has pasado y	Saber el “sentido de sí mismo” de Carlos Arturo, desde la descripción propia, autoestima e identidad

	logrado actualmente?	
	¿Si te dijeran que cuentas con toda la protección del estado y el apoyo económico volvería a su lugar de origen?	. Aquí se debe garantizar la protección de dicha familia, no solo en aspecto económico sino también en el apoyo psicológico con el fin de superar secuela generada por la violencia.
	¿Escogerías ejercer una carrera profesional que te permita ayudar a otras personas con tu misma historia de vida?	detallar los sucesos o características destacadas de su vida que conserva en su recuerdo biográfico sobre ella, en relación con su familia, contemplando cada uno de sus sueños, como por ejemplo lo que menciona en el relato adquirir estudiar para ayudar a los demás
	¿Cómo se visualiza usted y su familia en un futuro?	La idea es generar en la familia una visión la necesidad de establecer un proyecto de vida en pro de la satisfacción de sus necesidades y cumplimientos de metas personales y familiares.



## **Estrategias de Abordaje psicosocial**

### Caso Pandurí

- a.** En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

Los procesos de intervención psicosocial así como las propuestas de acompañamiento deben ser en primera instancia pertinentes; es decir, que los resultados esperados coincidan con las necesidades que se quieren satisfacer y la realidad de la población con la que se está trabajando. un acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia se puede hacer una descripción de la metodología psicosocial partiendo de ideas centrales como los aspectos disciplinares a tener en cuenta a la hora de llevar a cabo este tipo de actividades dirigidos a la comunidad donde se encuentran las siguientes reacciones emocionales: El miedo, la angustia, la tristeza, desesperación y la rabia. Por eso su capacidad de afrontamiento se ve desbordada por los sucesos y cambios ocurridos; uno de los principales emergentes psicosociales en pocas palabras han de comenzar desde cero en otra ciudad.

- b.** ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

De acuerdo al caso Pandurí se observa que el principal impacto es que se pone en riesgo y/o se atenta contra la vida lo cual genera temor, angustia y desconfianza de campesinos inocentes debido a la guerra interna por unos simples supuestos y no aciertos tachando a la población de cómplices del grupo al margen de la ley contrario, pues los líderes de Pandurí son asesinados por los paramilitares porque ellos los acusan de ser colaboradores de la guerrilla y esto genera en la comunidad una incertidumbre por su seguridad por lo tanto deciden desplazarse del lugar para proteger sus vidas.

- c.** Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Las víctimas de un trauma pueden beneficiarse de la actuación conjunta de un tratamiento individual orientado a las necesidades específicas de cada una de ellas y de una terapia grupal generadora de una cohesión social y de unas estrategias adecuadas de solución de problemas (Echeburúa, 2004; Wainrib y Bloch, 2001).

- ✓ Realizar una evaluación inicial para detectar el daño psicológico (factores predisponentes, precipitantes y mantenedores), resistencia al estrés, capacidad de afrontamiento y grado de vulnerabilidad.
  - ✓ Intervención en crisis para hacer frente a los síntomas más inmediatos como la regularización de la comida y el sueño y recuperación de sus rutinas diarias.
  - ✓ Remitir los casos severos a programas terapéuticos más especializados.
  - ✓ Crear grupos o espacios de apoyo psicológico que facilite la atención integral para mejorar la salud mental de las víctimas cerca o en su lugar de residencia.
  - ✓ Promover cultura ciudadana en pro de la tolerancia, comprensión, solidaridad con nuestro prójimo a través de estrategias psicopedagógicas en distintos contextos de la vida del ser humano como la escuela, barrio, lugar de trabajo, entre otros; y así concientizar al pueblo colombiano para abolir la discriminación, estigmatización a las minorías que son víctimas de la violencia.
- d.** Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.
1. Brindar talleres de acompañamiento a las víctimas con el fin de facilitar la resiliencia e impactos psicosociales.
  2. Ofrecer de forma gratuita atención psicosocial y/o psicoterapia personalizada, con la ayuda de convenios o proyectos con el estado, permitiendo a esta población víctima del conflicto tener un espacio adecuado para superar sus secuelas en salud mental y compartir sus experiencias pasadas, presentes y proyecto de vida.
  3. Realizar actividades en pro del bienestar comunitario y mejor calidad de vida, generando empowerment de forma individual y grupal.

## **Conclusiones**

A partir del enfoque narrativo se logró identificar que el aumento de necesidades, la atención en la salud y la educación se vuelven prioritarias cada día más debido a la falta de oportunidades laborales y se convierte en un gran problema social por que la supervivencia en este país no les brinda la garantía de ellos recuperar sus cultivos, animales y mientras deben buscar la manera de sobrevivir.

De acuerdo a los relatos analizados se infiere que la intervención en crisis lleva a las victimas abandonar el impacto a través de la resiliencia y así construir una nueva identidad, fortaleciendo y empoderando de su vida para sanar y brindar a la sociedad una nueva visión.

## Referencias

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 - 75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psicosociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psicosociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)

Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)