

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos. La Guajira.

Yira del Carmen Pimienta Moscote Cód. 40944395

Jalime María Vergara Sanes Cód. 33309229

Gelber Reymer Barros Valencia Cód. 84085949

Hilduara Barliza Brito Cód. 40924989

Tatiana Carolina Molina Romero Cód. 40944008

Tutor

Dr. José Alexander Herrera

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – UNAD-

Escuela De Ciencias Sociales Artes Humanidades

Programa de Psicología

2017

Tabla de Contenido

Resumen	3
Abstract	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas	8
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	13
Conclusiones	18
Referencias	19

Resumen

Mediante la realización de este trabajo se pretende dar cuenta del Abordaje de contextos desde los enfoques narrativos y análisis de relatos, seguidamente se realizara una reflexión y formulación de preguntas a partir del análisis de uno relato escogido, así como una reflexión sobre el abordaje y se propondrá tres estrategias de acompañamiento psicosocial del caso de la comunidad de Pandurí. (Guía de actividades paso 4) Todo esto teniendo en cuenta que “el enfoque narrativo en la psicología contemporánea ha logrado un camino reflexivo significativo en los abordajes terapéuticos y psicosociales de violencias sistemáticas, permitiendo reconocer sus aportes desde los marcos diversos y contextuales de nuestra realidad socio-política; en ese mismo orden de ideas nos podremos acercar a los desarrollos conceptuales y con ellos realizar, desde una perspectiva aplicada, un ejercicio de análisis de relatos para el abordaje de subjetividades inmersas en contextos de violencia”.

Palabras Clave: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

By carrying out this work we intend to give an account of the approach of contexts from the narrative approaches and analysis of stories, then a reflection and formulation of questions will be carried out from the analysis of a chosen story, as well as a reflection on the approach and propose three strategies of psychosocial accompaniment of the case of the community of Pandurí. (Guide of activities step 4) All this taking into account that "the narrative approach in contemporary psychology has achieved a significant reflective path in the therapeutic and psychosocial approaches of systematic violence, allowing to recognize their contributions from the diverse and contextual frameworks of our reality socio-politics; in the same order of ideas we can approach conceptual developments and with them perform, from an applied perspective, an exercise in the analysis of stories to address subjectivities immersed in contexts of violence "

Key words: Violence, psychosocial approach and narrative approaches.

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

Relato 2 Gloria

Como bien sabemos un escenario de conflicto es un territorio en el que los valores se encuentran trastocados, en el que se ha perdido todo respeto por la dignidad humana y, en el que la deshumanización adquiere proporciones dantescas; ese fue precisamente el calvario que padeció la Señoría Gloria, quien en medio de todas las dificultades se las arregló para proteger la vida de sus hijas y sacarlas adelante.

En la narración de la víctima (heroína) se dejan entrever las antiguas causas del conflicto (el control de la tierra, el ejercicio arbitrario del poder, la injusticia y desigualdad social, el abandono estatal, factores económicos, políticos, sociales...), pero también, de manera explícita, las consecuencias de la violencia generalizada (genocidio, secuestro, homicidios, desplazamiento forzado, pobreza...), lo cual se presenta a manera de “efecto bola de nieve”, por cuanto los vejámenes y el número de afectados por la violencia se mantiene en crecimiento constante.

Gloria es un ejemplo claro de víctima, con muchas adversidades causadas especialmente por la violencia y el conflicto armado en el país, en primera instancia por el asesinato de su compañero permanente y padre de sus hijos; en segunda instancia por el desplazamiento forzado de lo que era entonces su mundo, su hogar, su todo, dejando a un lado lo que habían construido hasta el momento como familia, y en tercera instancia la discriminación que sufrían por el color y el cierre de puertas cuando decía que era desplazada. Estos tres momentos marcaron sus vidas para siempre, la pérdida de un miembro de la familia y su importancia en el sustento de la misma, la tristeza, angustia y

desesperanza, cuando les toco salir huyendo para preservar sus vidas, haciendo lo necesario para sobrevivir y la discriminación como barrera de superación de la adversidad.

En ese mismo orden de ideas el duelo por la pérdida de un ser querido es algo muy doloroso que puede provocar diferentes reacciones en quien lo padece, estas pueden ser: nerviosismo, problemas para concentrarse, preocupaciones, arrepentimientos, depresión, estrés, tristeza, enojo, culpa y desesperación. Considerando el dolor como una reacción ante la pérdida y el duelo como proceso que busca reconfortar, aceptar la pérdida y encontrar formas de adaptarse a ella.

El desplazamiento forzado no se queda atrás con sus grandes implicaciones negativas, ya que este posibilita el carecimiento de recursos para satisfacer las necesidades básicas humanas, incidiendo notablemente en la calidad de vida de las personas; provocando poco acceso a la salud, inadecuada seguridad Alimentaria, vivienda inadecuada, poco o nulo acceso a la educación, baja capacidad económica, carencia de servicios básicos, también se suelen considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos.

Por su parte la discriminación sufrida viola los derechos de igualdad entre las personas, trayendo muchas veces como consecuencia el odio y el resentimiento por parte de la persona discriminada en contra del injusto, obstaculizando de una manera alarmante las posibilidades de superación de las adversidades producto de tener que desplazarse repentinamente hacia un lugar diferente con otra cultura, costumbres, creencias y valores; esto representan diferentes impactos como miedo, incertidumbre, discriminación, duelo, angustia, tristeza.

Sin embargo a pesar de todas estas adversidades gloria y sus 3 hijas con la ayuda

del estado y la cruz roja, quieren salir adelante, construir un nuevo y mejor futuro, un futuro esperanzador, que las ayude a superar lo vivido. Es decir tomaron actitudes resilientes que le permitieron hacer frente a las situaciones, no asumió la posición de víctima sino de una familia luchadora que no se dejó doblegar por las adversidades; una familia que a pesar de los malos tratos, la discriminación y la estigmatización por su color de piel y su condición de desplazada, fue valiente y su proyección era superar todo ese dolor y secuelas de la violencia vivida e iniciar su nuevo proyecto de vida.

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Según Martínez, E. (2015) las preguntas son claves para poder conectarnos con las historias, cuerpos y emociones de las víctimas, que nos permiten apoyarlos y compartir su dolor, este además nos dice que hay cuatro tipos de preguntas las cuales son las preguntas lineales, estratégicas, circulares y reflexivas, dichas preguntas inducen, confrontan, exploran, revisan y hacen conexiones orientadas a la superación del hecho traumático, basados y confrontándolos con el pasado, presente y futuro.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Cree usted que la familia estuviera en mejores condiciones, si su hija mayor hubiera seguido estudiando como su hija menor, en vez de meterse a trabajar y casarse a tan corta edad?	Teniendo en cuenta que la hija mayor de gloria decidió no seguir estudiando, dicha pregunta tiene la respuesta dentro de la pregunta, que permite confrontar e inducen a gloria a dar una respuesta en particular, con el fin de darle a entender que el estudio es un fuente de superación frente a las adversidades.
Estratégica	¿Cree usted que, si su esposo no hubiese sido una de las víctimas asesinadas del conflicto armado, su vida y la su familia tendrían	El hecho de ser víctima del conflicto armado sufriendo un brutal desplazamiento forzoso no significaría tanto, si la familia estuviera completa, esta ausencia

	mejores condiciones de vida que las que tiene actualmente?	provoca mucho dolor, y la vida fuera diferente si el esposo estuviera vivo.
Estratégica	¿Se ha acercado a bancos o instituciones financieras que apoyan la iniciativa empresarial o comercial para pedir un préstamo que le ayude a construir sus sueños?	Esta pregunta tiene el fin de despertar la conciencia en la narradora de no depender sólo de las ayudas del gobierno o de otras personas, sino que ella debe movilizarse y, en algunas ocasiones, tomar riesgos.
Circular	¿Quién de sus hijas quedo más afectada después del asesinato de su padre?	De acuerdo al episodio traumático vivido en la familia, esta pregunta nos permite explorar, observar y mirar sistémicamente el problema, donde gloria sabe la respuesta pero implica que ella

		recuerde y haga conexiones de lo ocurrido.
Circular	¿Merecen los colombianos una generación sin el peligro de ser víctimas de un conflicto armado absurdo y sin sentido, el cual hace tiempo perdió los ideales por los cuales empezó?	Muchos han sido los acercamientos del estado para poner fin al conflicto armado en Colombia, pero siempre surgen imprevistos que distraen la paz en Colombia, y que han evitado que generaciones enteras disfruten de una verdadera paz
Circular	¿Qué habilidades, destrezas o fortalezas adquirió durante y después del desplazamiento?	Con esta pregunta se busca que la persona re-narre su historia a fin de conseguir mayor información que pueda utilizarse en la intervención, mas, ahora ha de hacerse desde las lecciones aprendidas.
Circular	¿Usted como cabecilla de su familia cómo reacciona ante la problemática que están viviendo usted y su familia?	Pues reacciona de manera angustiada ya que no se tiene claro que va a suceder con sus vidas y además genera impotencia, ya que se ha perdido todo y sin embargo debe estar positiva y no demostrar debilidad para que la familia no se termine de desintegrar.

Reflexiva	¿Cómo sería su vida y la de su familia si hubiera decidido quedarse en Nariño, después de lo vivido?	Siendo Nariño el lugar donde fue asesinado su compañero y padre de sus hijas, posteriormente fueron desplazadas forzosamente, esta pregunta nos sirve como facilitador y autoobservación, en cuanto a las creencias, ideas, limitaciones, prejuicios, visibilizar recursos que la ayudaron a pasar de víctima a sobreviviente.
Reflexiva	¿Qué amonestación se merece aquella sociedad que no solo discrimina el color de piel, sino que también de una manera frívola e insensata lo hacen con personas que han sufrido un desplazamiento terrible?	Aunque parezca ficción, es la dura realidad de muchas personas desplazadas por la violencia, la sociedad no estaba preparada para absorber de manera sensible el flagelo de la guerra en Colombia, y sus víctimas
Reflexiva	¿Qué sería de su núcleo familiar	Posiblemente sus hijas no estuviesen

	si usted no hubiese poseído el interés y las ganas de salir adelante?	disfrutando de un hogar tranquilo, y no hubiesen adquirido ese gran aprendizaje que se generó en base a la situación que viví por el conflicto armado en Colombia
Reflexiva	¿Cómo crees tú que te adaptarías a esta nueva vida que te toca vivir?	Es un proceso difícil ya que me tocaría enfrentarme a un mundo totalmente diferente al que ya estaba acostumbrada, porque el entorno en el que yo vivía era totalmente diferente al que me toca acostumbrarme

Estrategias De Abordaje Psicosocial

Como bien sabemos y de acuerdo a las lecturas asignadas para esta actividad, Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006) nos dicen que vivir un acontecimiento traumático es sin duda uno de los trances más duros a los que se enfrentan las personas. Por su parte Echeburúa, E. (2007) expone que las víctimas de sucesos traumáticos pueden sufrir un estrés severo que puede dar lugar a un conjunto de síntomas disociativos y ansioso-depresivos; el trauma puede interferir negativamente en la calidad de vida de la persona y afectarle en su vida cotidiana y en las relaciones sociales. Si los síntomas se mantienen más allá del primer mes, puede desarrollarse un trastorno por estrés postraumático.

En ese mismo orden de ideas, los territorios en donde coexisten dos o más grupos armados “todos son enemigos”, por cuanto los violentos viven en un permanente estado de paranoia, caracterizados por los delirios de persecución, teorías de la conspiración y necesidad de el sentido de protección de sus filas; por ello no es raro encontrar la situación descrita en el texto propuesto, en la cual un grupo armado señala a una población civil de ser cómplices de sus enemigos para luego proceder a cometer toda clase de delitos de manera aleve, ante la mirada despavorida de familiares, amigos y vecinos; con lo que pretenden escarmentar a los habitantes, sembrar terror o forzar un desplazamiento.

Llama la atención la aplicación de los consejos de Maquiavelo, en el sentido de exterminar a los personajes más representativos de la localidad, tales como: líderes, gente pensante o bien educada y forjadores del progreso, a fin de dejar desamparadas o desorientadas (ideológicamente) a los sobrevivientes, valiéndose de los más grandes vejámenes que se les puedan ocurrir, lo cual incluye: mutilaciones, quemaduras,

ahogamiento, violaciones, entre muchas otras formas de tortura

En consecuencia, todo ser humano que sufre un malestar emocional a causa del daño intencionado provocado por otro ser humano, genera un componente objetivo que es el suceso traumático, y otro subjetivo que son las emociones negativas, en ese mismo orden de ideas entre *los emergentes psicosociales latentes del caso pandurí después de la incursión paramilitar*, las víctimas probablemente han experimentado emociones como la rabia, la angustia, sensación de frustración, desesperanza, separación forzada, desesperaciones, desintegración familiar, conductas suicidas, miedo intenso, depresión, rabia, sensación de inseguridad, problemas en las relaciones interpersonales, culpa, terror embotamiento afectivo, confusión, debilitamiento del tejido social, etc., tanto así que en su mayoría decide salir del municipio por el temor a una nueva incursión de los actores armados posibles; desestabilizando así, su bienestar personal, familiar y colectivo.

La forma como fueron vulnerados sus derechos, por la manera como fueron tratados por este grupo armado siendo interrumpido de sus casas para prestar atención a sus interrogantes la forma de maltrato ya que tuvieron que desplazarse hacia otro lugar dejando toda su vida construida a un lado, esta situación hace emerjan sentimientos negativos, se sienten desamparados y con temor, baja autoestima además limita el acceso a una mejor calidad de vida.

El impacto que genera en la población al ser estigmatizada como cómplice de un actor armado, es negativo y severo, ya que las personas asesinadas eran reconocidas en el municipio por su liderazgo e impulso en el proceso organizativo; generando en los habitantes una inmensa tristeza y gran preocupación por la suerte de sus compañeros, los cuales fueron torturados con quemaduras en su cuerpo y posteriormente asesinados, solo

hay que pensar, partiendo desde la pérdida de un ser querido hasta la atención psicológica requerida por los familiares, es un proceso largo y complejo. Una población señalada de pertenecer a un grupo armado al margen de la Ley se convierte en carne de cañón para los “enemigos gratuitos”, es decir, que se encuentra en situación de ser declarada objetivo militar. Las consecuencias de semejante declaratoria no se hacen esperar, pues, casi de manera inmediata, comienzan las torturas, los secuestros, las violaciones, las desapariciones, las masacres, entre muchos otros crímenes contra la población.

Inmediatamente comienza entre los pobladores la zozobra, la incertidumbre de enfrentarse a la dicotomía de huir o morir, de dejarlo todo o permanecer en el lugar, de entrar a la guerra o permanecer como civil.

Como *proposición de acciones para el apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad*, se deben desplegar alternativas mitigadoras del problema desde criterios éticos y disciplinares teniendo en cuenta los sucesos precipitantes, ya que todos los síntomas psicológicos tienen un evento que los activa; el Impacto emocional como la desorganización y desequilibrio; los cambios con el tiempo, ya que las reacciones psicológicas en tiempos de crisis no son estáticas; y el crecimiento que representa buenas oportunidades para el crecimiento interior personal. Por tanto se pueden considerar las siguientes acciones, encaminadas al afrontamiento Positivo, esfuerzos conductuales, cognitivos y afectivos que tienen el efecto de reducir el estrés:

1. Focalizar a los familiares de los occisos a fin de adelantar terapias psicológicas sobre el manejo del duelo.
2. Reevaluación Positiva: Decidir aprender de la experiencia.
3. Búsqueda de apoyo social: Con el fin de recibir orientación para resolver el

problema, pedir ayuda a amigos, hablar con alguien que puede hacer algo al respecto, contarle el problema a un familiar.

Por su parte las *estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada*, se puede decir que la intervención se requiere de manera inmediata y oportuna por parte del equipo psicosocial, mediante estrategias que permitan solventar o mitigar el deterioro en las relaciones interpersonales y de convivencia presentes en estas familias, se debe brindar apoyo y acompañamiento profesional debido a que muchas veces esta situación de desplazamientos por temor y asesinatos, pueden generar graves secuelas y traumas psicológicos que pueden llegar a ser perjudiciales para la salud mental de estas personas, estas estrategias deben tener como propósito lograr la estabilidad psicológica y emocional de los afectados, entre las estrategias propondría las siguientes tres:

1. Capacitar y orientar a los miembros de las familias, en el afianzamiento de valores como el respeto, confianza, tolerancia y empatía, con el fin de brindar información, orientación y apoyo al sistema familiar.
2. Formación permanente y colectiva (talleres, diálogos) con todo el sistema familiar (individual y grupal) con el fin de promover estrategias pedagógicas centradas en el aprendizaje.
3. Convocar a un Consejo de seguridad, de alto nivel (Departamental o Nacional) que sesione en la zona de la incursión paramilitar, a fin de brindar garantías a los demás pobladores del área.
4. Es de considerar que la intervención en crisis tiene por objetivo crear un entorno seguro a la víctima, ofrecerle apoyo, así como evaluar las estrategias de

afrontamiento y las redes de apoyo familiar y social de la víctima; es un proceso de construcción conjunta que contribuye al empoderamiento, afrontamiento individual y colectivo

Conclusiones

Teniendo en cuenta los ejes temáticos propuestos en el diplomado de profundización Acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, se puede considerar que estos aportaron significativamente en nuestra formación como futuros profesionales de la Psicología, permitiéndonos contextualizarnos en la realidad que hoy aqueja a nuestro país como lo es el fenómeno de la violencia y sus graves consecuencias, que deterioran y destruyen el tejido social.

Este diplomado nos permitió reconocer, analizar, reflexionar y proponer mediante el abordaje psicosocial a víctimas de la violencia, la articulación con las afectaciones de la violencia en múltiples contextos, los aspectos significativos del término psicosocial, aspectos disciplinares que debe priorizar el psicólogo para realizar procesos de acompañamiento psicosocial tendientes a la construcción de subjetividades, las características que se deben evidenciar una propuesta de acompañamiento psicosocial orientada al cambio o la transformación social, estrategias propositivas para de-construir las fronteras simbólicas entre las víctimas y el rol de los expertos, la dimensión psicosocial que relaciones puede establecer entre memoria y violencia, la importancia integrar al análisis de los impactos psicosociales de la violencia, los presupuestos de subjetividad y memoria, la imagen y la narrativa como instrumentos de acción psicosocial y por último el abordaje de contextos desde los enfoques narrativos, análisis de relatos y diferentes acciones o estrategias de acompañamiento psicosocial de una manera argumentada, crítica y propositiva.

Referencias

- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Bogotá. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Arenas, A (2017) Conflicto y Salud Mental. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Bogotá. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13024>
- Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Bogotá. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Martínez, E. (2015) La pregunta como herramienta, Video. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el Cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que Necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Nensthiel, M. (2015) Enfoque narrativo Colombia, video. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de

violencia Colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid.
 Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica Para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.
 Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto Armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva:

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psic_o-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>