

Diplomado Supply Chain Management & Logística
Fase 10 Proyecto Final

Presentado por:

Cristhian Manuel Aragón- código: 1130674958

Eduardo Antonio Betancur- código: 15440830

Hernán Rodolfo Restrepo Rendón- código: 15437584.

Tomas Cuaces- código: 94316563

Jorge Andrés Dorronsoro- código: 1130642149

Grupo:

207115 – 39

Presentado al profesor

Rafael Ricardo Rentería.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD

Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería – ECBTI

Diciembre 2017

Roles Trabajo Colaborativo

Tabla 1: Roles e información del estudiante

<p>Compilador:</p> <p>Hernán Rodolfo Restrepo mail:</p>	<p>Consolidar el documento que se constituye como el producto final del debate, teniendo en cuenta que se hayan incluido los aportes de todos los participantes y que solo se incluya a los a los participantes que intervinieron en el proceso.</p>
<p>Revisor:</p> <p>Eduardo Antonio Betancur mail: ebetancur2715@yahoo.es</p>	<p>Asegurar que el escrito cumpla con las normas de presentación de trabajos exigidas por el docente.</p>
<p>Evaluador:</p> <p>Cristhian Aragón mail: crisar_77@hotmail.com</p>	<p>Asegurar que el documento contenga los criterios presentes en la rúbrica. Debe comunicar a la persona encargada de las alertas para que informe a los demás integrantes del equipo en caso de que haya que realizar algún ajuste sobre el tema.</p>
<p>Entregas:</p> <p>Jorge Andrés Dorronsoro mail: georgean2010@hotmail.com</p>	<p>Alertar sobre los tiempos de entrega de los productos y enviar el documento en los tiempos estipulados, utilizando los recursos destinados para el envío, e indicar a los demás compañeros que se ha realizado la entrega.</p>
<p>Alertas:</p> <p>Tomas Cuaces mail: Tomascy8@gmail.com</p>	<p>Asegurar que se avise a los integrantes del grupo de las novedades en el trabajo e informar al docente mediante el foro de trabajo y la mensajería del curso, que se ha realizado el envío del documento.</p>

Introducción.

La capacidad de las empresas radica en la excelencia de sus servicios y en la garantía de sus procesos. El mejoramiento en los métodos de producción habilita al Ingeniero Industrial para integrar, facilitar y perfeccionar los procesos y procedimientos haciendo más eficiente la aplicación de los recursos.

Por esto, para este trabajo se va a trabajar en la Cadena de Suministro de la compañía Microminerales SAS, para identificar las dimensiones estructurales de la red es necesario identificar en qué nivel se encuentra cada proveedor y cada Cliente relacionado con el producto escogido, identificar todos los miembros del Supply Chain, e ilustrar la dimensión estructural de la red que compone el producto, dichos temas se trataran con claridad en el siguiente proyecto.

Una buena administración se refleja en los resultados obtenidos y estos a su vez dependen de los métodos utilizados para desarrollar las estrategias y planes de acción que son los que van a llevar a la organización a la obtención de sus objetivos y metas, por tanto, es importante lograr una sinergia entre los miembros de los equipos de trabajo y los planes de la organización, orientándose siempre a la obtención satisfactoria de los resultados.

El sector de los minerales es uno de los sectores más importantes y estratégicos para el desarrollo de un país, incide de forma directa e indirecta en el progreso de la sociedad por su importancia relativa como proporción del Producto Interno Bruto (PIB), su capacidad de generación de empleo, y el efecto multiplicador o de arrastre que tiene sobre la economía en su conjunto.

2.0 Objetivos

2.1 Objetivo Principal.

El objetivo principal del Supply Chain Management y Logística es brindar a los profesionales del sector empresarial, las herramientas, conocimientos y habilidades necesarias para implementar una gestión efectiva de la Cadena de Suministro que mejore radicalmente la competitividad y la productividad de las empresas.

- ✓ Brindar las herramientas y conocimientos que permitan la inserción eficaz de los conceptos y criterios logísticos dentro de la Cadena de Abastecimiento para la compañía **Microminerales SAS**.

La estructura del programa está orientada al planteo y utilización de manera eficiente las actuales herramientas de gestión y operación, sincronizando e integrando desarrollos y aplicaciones que permitan mejorar el desempeño logístico integral del sistema, siendo amplio su contenido y alcance a empresas manufactureras, comerciales y de servicio.

2.2 Objetivos Específicos

- ✓ Simplificar los conceptos principales mediante graficas estadísticas descriptivas acerca de la cadena de Abastecimiento para la compañía **Microminerales SAS**

3 Microminerales S.A.S

Nosotros

“Somos una empresa dedicada al beneficio de minerales no metálicos, como carbonatos de calcio y talcos. Ofrecemos productos con un tamaño de partícula controlado de acuerdo con las necesidades de cada Cliente. Atendemos a las industrias de las pinturas, masillas, jabones, plásticos, cauchos, nutrición animal, entre otros”.

Microminerales S.A.S es una empresa fundada en el año de 1.985 en la ciudad de Medellín (Colombia); es una de las compañías más importantes del país en la transformación de minerales no metálicos como calizas, talcos y caolines.

Desde sus inicios **Microminerales S.A.S** ha tenido un significativo avance en el conocimiento y calidad de sus procesos y materias primas, de tal forma que hoy tiene una diversidad de productos que le permite atender las industrias de: pinturas, construcción, agroindustria, jabones, plásticos, entre otras. **Microminerales S.A.S** cuenta con dos plantas de producción cuya capacidad instalada es de 300.000 toneladas anuales, procesadas con equipos de trituración, molienda y clasificación los cuales permiten entregar a nuestros Clientes productos de excelente calidad. La planta de talcos y caolines está ubicada en el municipio de Copacabana (Km. 18 autopista Medellín – Bogotá, Alto de La Sierra), la planta de carbonatos de calcio está ubicada en el municipio de Puerto Triunfo (Km. 156 autopista Medellín – Bogotá)

Misión

“Somos una empresa dedicada al beneficio de minerales no metálicos, orientada a satisfacer las necesidades de la industria. Comprometidos con el medio ambiente, garantizamos el bienestar de nuestro recurso humano, la comunidad y rentabilidad para los accionistas”.

Política Ambiental

Este deseo de progreso social, económico y ambiental hace de nuestra empresa una compañía comprometida con el bienestar de nuestros trabajadores, proveedores, Clientes y grupos de interés, al igual que hacer de nuestros productos los de mejor calidad preservando el medio ambiente tanto en agua, aire como en suelo. Nuestras acciones se apoyan en las siguientes orientaciones:

Cumplimiento de normas, leyes y regulaciones de los organismos nacionales que tienen que ver con el medio ambiente.

Revisar periódicamente que todos los objetivos, metas y programas se estén cumpliendo a cabalidad.

Crear una conciencia ambiental tanto en todos los empleados de la empresa, como en nuestros proveedores y Clientes, para que así todos contribuyamos con el bienestar ambiental.

Desarrollo del trabajo colaborativo evaluación final.

Estudie profundamente el documento adjunto Modelo Referencial en Logística. Utilice los instrumentos (13) en el proceso de diagnóstico (investigación), en el cual usted, realiza entrevistas con ejecutivos y adelanta un proceso de observación objetiva en su empresa. El resultado que usted obtenga del proceso de caracterización en logística le sirve para: formular estrategias en logística, diseñar el sistema logístico, proponer programas de capacitación y entrenamiento, tomar decisiones con respecto a cada uno de los elementos del Modelo Referencial y, ante todo para construir un concepto moderno sobre logística, en entornos de Supply Chain Management:

- Realizado lo anterior, el grupo de trabajo, debe proceder a procesar los datos con bases estadísticas, que permitan lograr un sólo resultado.
- Los niveles de evaluación son los siguientes: 1 Debilidad absoluta. (Muy malo). 2 debilidad relativa (Malo). 3 debilidad (Regular). 4. Fortaleza relativa (Bueno). 5 Fortaleza (Muy bueno).
- El proceso de los datos, una vez analizados estos, puede hacerse en Excel (aplicación que se entrega o en la que Usted o su grupo construya), para todos y cada uno de los

elementos que conforman el Modelo Referencial. Para cada uno de los elementos se debe producir un análisis de las variables y generar una gráfica. De la misma manera se debe generar una síntesis que permita visualizar el nivel de cumplimiento general del Modelo.

Con la aplicación del Modelo Referencial en logística, buscamos que la empresa Microminerales SAS pueda tener un concepto claro de su organización identificando fortalezas y debilidades del sistema para implementar opciones de mejora que le permitan la optimización de los recursos y los equipos existentes y la creación de estrategias de crecimiento y un aumento en la satisfacción del Cliente.

Aplicaremos los trece instrumentos posibles y más usados para Supply Chain Management la cual nos permitirá identificar el estado logístico de la empresa y dar un concepto:

1. Concepto Logístico,
2. Organización logística,
3. Tecnología de manipulación,
4. Tecnología de almacenaje,
5. Tecnología de Transporte interno,
6. Tecnología de Transporte externo,
7. Tecnología de información,
8. Tecnología de software,
9. Talento humano,
10. Integración del Supply Chain,
11. Barreras del entorno,
12. Medida del desempeño logístico y
13. Logística reversa.

La verificación del nivel de cumplimiento del Modelo Referencial en Logística y sobre cada uno de sus elementos, le permitirá a **Microminerales** construir un conocimiento amplio y claro sobre su Logística en Supply Chain. Por otro lado, podremos formular estrategias en logística articuladas a las estrategias en Supply Chain Management y a la estrategia del negocio o de la industria, para formular planes de formación y capacitación en logística y en general para tomar decisiones orientadas al mejoramiento de la competitividad de la empresa.

A continuación, se presenta los resultados obtenidos a través de la aplicación de las entrevistas realizadas en las que se aplican los trece instrumentos de valoración

Modelo Referencial vs Microminerales SAS

Tabla N°1

Modelo Referencial

NOMBRE DE LA EMPRESA
MODELO REFERENCIAL Vs. MICROMINERALES SAS.

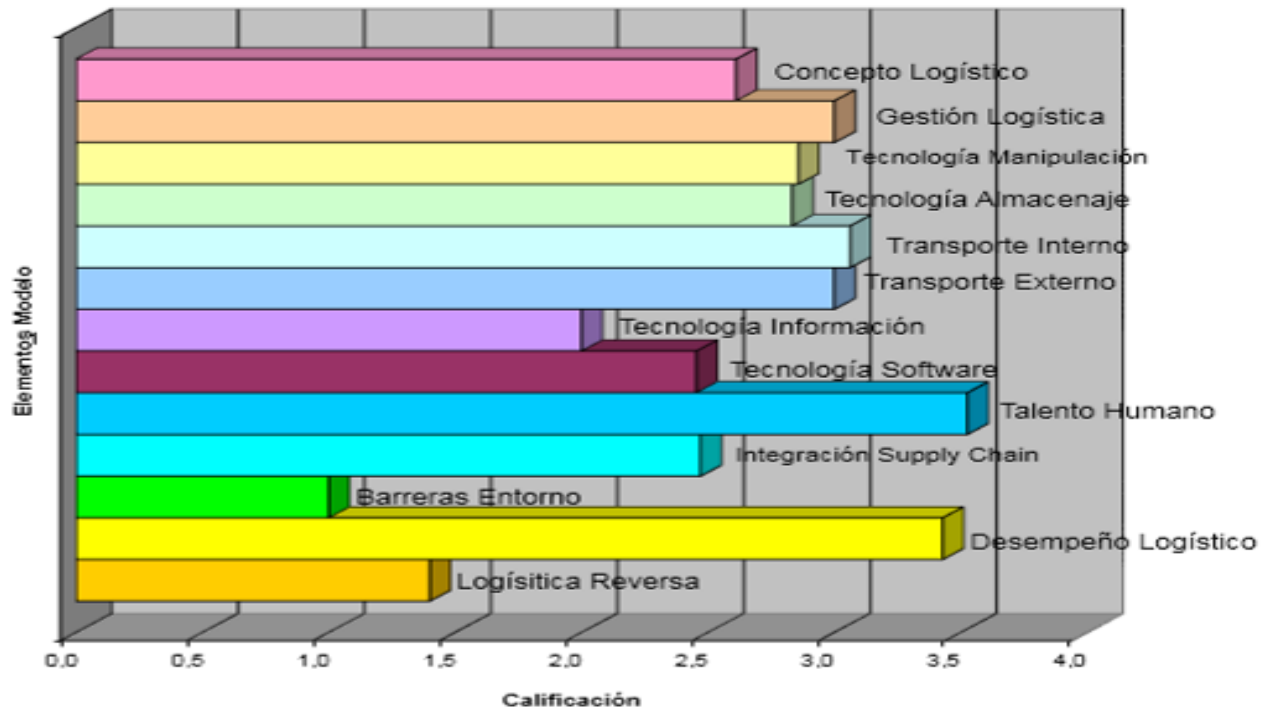
ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES.ESTANDAR	OBSERVACION
CONCEPTO LOGISTICO	3	1,00	4,00	2,47	1,12	Debilidad
ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA	3	1,00	5,00	3,00	1,05	Debilidad
TECNOLOGIA DE MANIPULACION	3	2,00	4,00	2,86	0,90	Debilidad
TECNOLOGIA DE ALMACENAJE	3	1,00	5,00	2,83	1,04	Debilidad
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO	3	1,00	5,00	3,06	1,12	
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	3	1,00	5,00	3,00	0,88	
TECNOLOGIA DE INFORMACION	2	1,00	3,00	2,00	0,89	Debilidad
TECNOLOGIA DE SOFTWARE	2	1,00	4,00	2,45	1,21	Debilidad
TALENTO HUMANO	4	1,00	5,00	2,91	0,95	
INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN	2	1,00	5,00	2,47	1,35	Debilidad
BARREBAS DEL ENTORNO	1	1,00	1,00	1,00	0,00	Debilidad
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	3	1,00	4,00	3,43	1,13	
LOGISTICA REVERSA	1	1,00	2,00	1,40	0,52	Debilidad
Calificación Final Vs. Modelo	2,59	1,00	5,00	2,68	1,14	

Para ver Gráfico del Elemento haga Clic en el Elemento

Para ver Detalle de la Calificación Haga Clic en la Calificación

Gráfica Descriptiva N°1

Modelo Referencial.



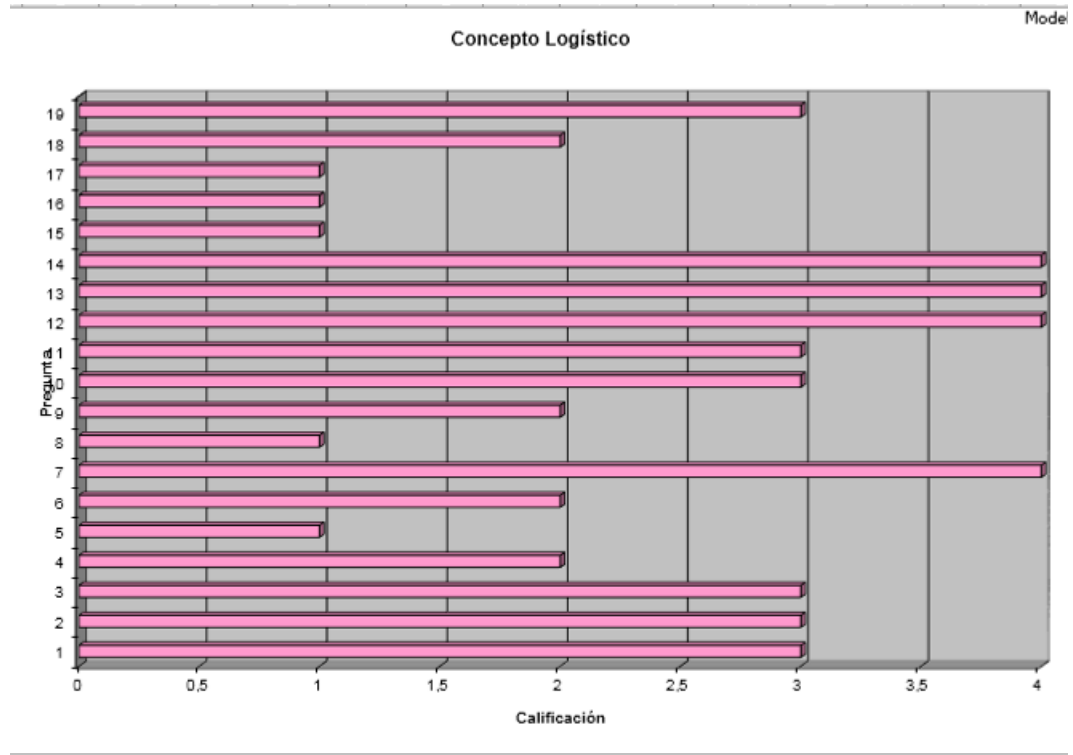
Como se puede evidenciar en la gráfica los instrumentos que presentan una debilidad mala son la logística de reversa, barrera de entorno, tecnología información y concepto logístico e integración del Supply Chain y tecnología software.

Donde se presentan fortalezas es en Desempeño logístico, talento humano, esto se da por la experiencia que tiene el personal que cuenta la compañía en el departamento logístico.

Sus 2 líderes llevan 8 y 10 años.

Gráfica Descriptiva N°2

Concepto logístico.



Variables

- 19 Los ejecutivos tienen claro que la Logística moderna se interesa más por la gerencia de flujos y la cohesión de procesos
- 18 Los ejecutivos son conscientes de que compiten entre redes de negocios o Supply Chain
- 17 Utiliza mejores prácticas en Supply Chain Management
- 16 Tiene la empresa modelado un Supply Chain
- 15 Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain
- 14 Cambios radicales en los próximos años en la Logística
- 13 Conocimiento de los ejecutivos y empleados en los procesos logísticos
- 12 Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas las dependencias
- 11 Metas en servicio al cliente y costos logísticos
- 10 Enfoques modernos en la gestión logística y de producción
- 9 Técnicas de Ingeniería en el mejoramiento de los costos
- 8 Costeo basado en ABC en costos Logísticos
- 7 Requisitos de calidad procesos Logísticos
- 6 Frecuencia planes Logísticos
- 5 Planes Logísticos formales
- 4 Plan mejora procesos Logísticos
- 3 Procesos Logísticos
- 2 Gerencia Logística
- 1 Plan Estratégico Para el Desarrollo de la Logística

Calificación: 3

Ventajas

- ✓ Se está integrando la logística en todas las dependencias para poder tener mejores resultados.
- ✓ Se tiene claridad del concepto en la calidad de la gestión de la logística en la compañía.
- ✓ Se tiene proyecciones de hacer cambios tecnológicos y de infraestructura para los próximos años, esto pensando en el crecimiento de la compañía.

Desventajas:

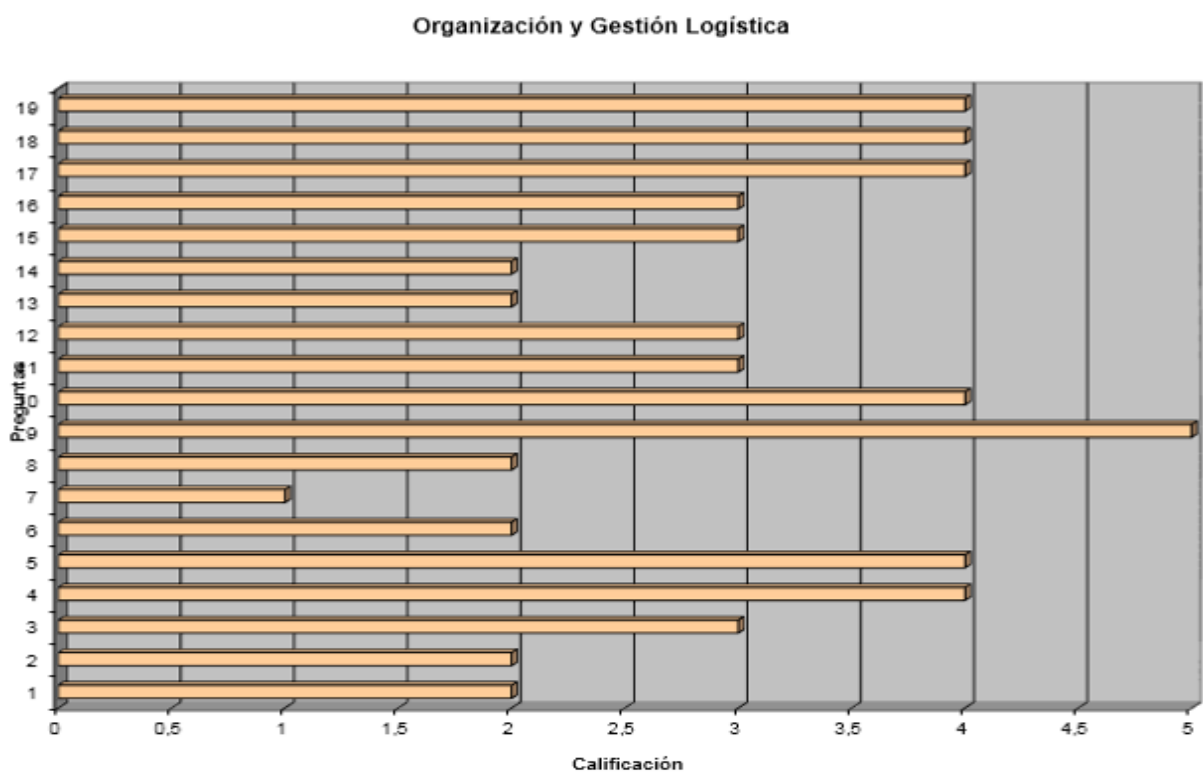
- ✓ No se evidencia un enfoque moderno en la gestión logística y de producción.
- ✓ No se contaba con una estrategia para enfrentar la competencia de este negocio a nivel logístico que le permita optimizar sus recursos y generar credibilidad.
- ✓ Desconocimiento a nivel gerencial de la importancia de la logística a nivel de Supply Chain.

Opciones de Mejora:

- ✓ Venderla a la gerencia la importancia de tener implementado un modelo de Supply Chain.
- ✓ Cuantificar por medio de un indicador el costo logístico por tonelada que se despacha a los diferentes Clientes.

Gráfica Descriptiva N°3

Organización y gestión logística.



Variable

- 19 Tiene la Empresa un alto nivel de integración con clientes y proveedores?
- 18 La estructura de la gestión logística de la empresa se caracteriza por un enfoque innovador?
- 17 Los servicios logísticos que tiene la empresa están administrados centralmente?
- 16 Existe un programa formal de capacitación para el personal de la Gerencia Logística?
- 15 El personal de la Gerencia Logística ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 14 Potencial de racionalización de la cantidad de personal existente en la Gerencia Logística
- 13 La organización logística en la Empresa o en la empresa debe ser plana?
- 12 Continuidad en el flujo logístico de la empresa
- 11 Frecuencia de decisiones conjuntas con las distintas dependencias o gerencias de la empresa
- 10 Las habilidades y conocimientos del personal en la Gerencia Logística son suficientes para su funcionamiento?
- 9 La empresa está certificada con la Norma ISO-9000 o con otra organización certificadora?
- 8 Reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain
- 7 Servicio de terceros (Outsourcing) para asegurar los procesos o servicios logísticos
- 6 Existe algún especialista responsable con la realización de los pronósticos de los clientes?
- 5 Realiza y/o coordina pronósticos de demanda y estudios de los clientes?
- 4 Objetivos, políticas, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas
- 3 Gestión integrada con el resto de los procesos
- 2 Nivel subordinada de la Gerencia Logística
- 1 Estructura de la Gerencia Logística diferenciada

Calificación: 3

Ventajas:

- ✓ Tiene muy buenas relaciones con Clientes y proveedores que hace que haya confianza y a su fidelidad.
- ✓ Su gestión de logística esta centralizada en un solo lugar generando mayor rapidez a la hora de resolver cualquier anomalía.
- ✓ Por experiencia y conocimiento de sus Clientes los presupuestos son muy ajustados a la realidad.
- ✓ La compañía esta certificada en ISO 9001 Versión 2008.
- ✓ Hay integración con las demás áreas que pertenecen al proceso de manufactura (Producción y mantenimiento y calidad.

Desventajas:

- ✓ No hay nivel subordinado de la Gerencia Logística.
- ✓ No hay una estructura diferenciada de la Gerencia Logística.
- ✓ No hay reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain.
- ✓ Se está desactualizado de temas logísticos por falta de capacitación a los altos directivos.

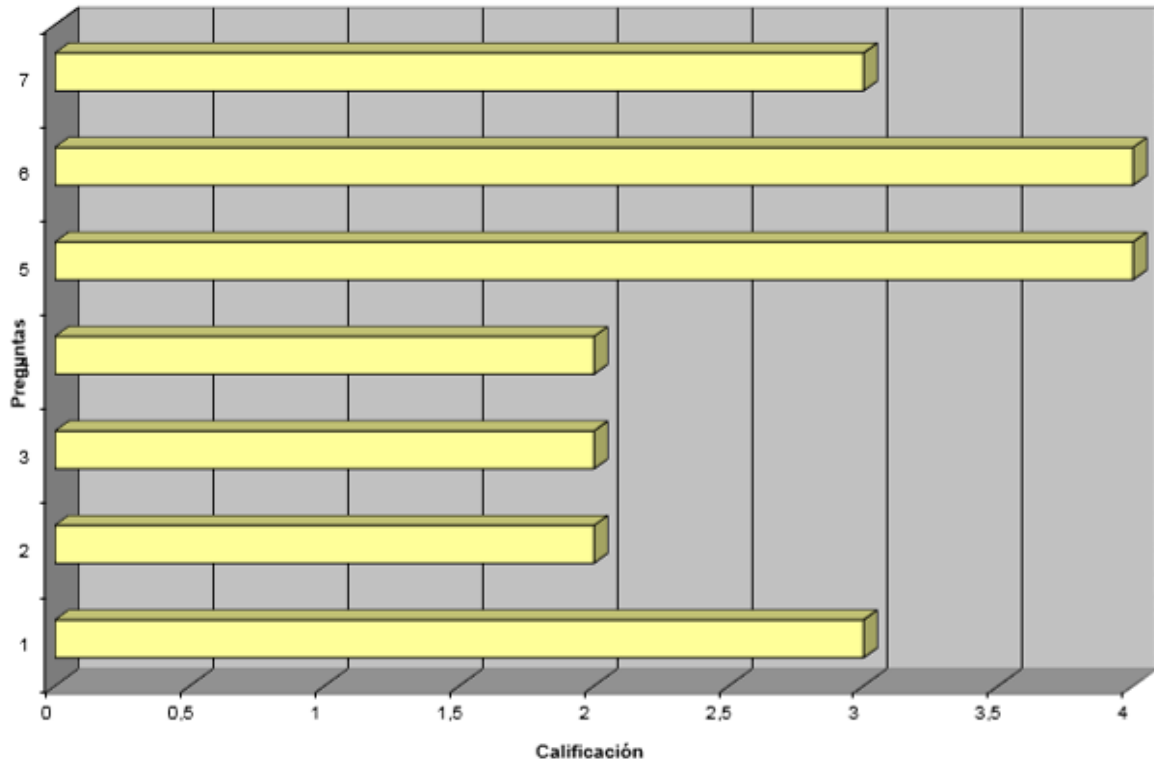
Opciones de mejora:

- ✓ De manera esporádica se debe contratar el Servicio de terceros (Outsourcing) para asegurar los procesos o servicios logísticos.
- ✓ Se debe hacer un cronograma de capacitación al personal administrativo gerencial sobre temas logísticos.
- ✓ La capacitación que se haga en temas logísticos deben ser innovadoras y relevantes para la mejora continua del proceso.

Gráfica Descriptiva N°4

Tecnología de manipulación

Tecnología de la Manipulación



Variable

- 7 Existe algún programa para la capacitación del personal dedicado a la manipulación?
- 6 El personal ha recibido capacitación en el último año?
- 5 El personal posee las habilidades necesarias para una ejecución eficiente de la actividad?
- 4 El estado técnico de los equipos del Supply Chain dedicados a la manipulación es bueno?
- 3 Las operaciones de manipulación disponen de todos los medios necesarios?
- 2 Las operaciones de manipulación no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción?
- 1 Las operaciones de carga y descarga se realizan en forma mecanizada?

Calificación: 3

Ventajas:

- ✓ Existen programas de capacitación continua y seguimiento, formalizada a través de cronogramas.
- ✓ El personal conoce su oficio, la experiencia de sus líderes y operarios hace que los errores sean mínimos.

Desventajas:

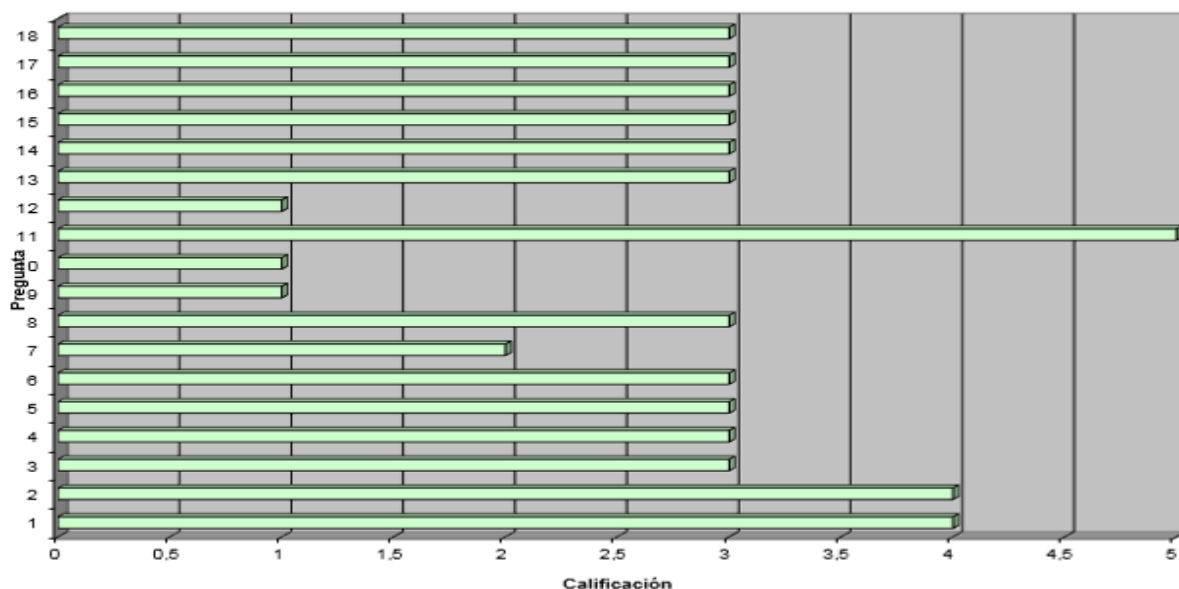
- ✓ Existen falencias: limitación de espacios que provocan retrasos en los movimientos logísticos, igualmente la tecnología aplicada para el control logístico debe ser actualizada según estándares internacionales para lograr el desempeño logístico que se requiere para mejorar los resultados.
- ✓ No hay buen soporte por parte del área de salud ocupacional para mejorar la tasa de accidentabilidad del departamento logístico.

Opciones de mejora:

- ✓ Implementación de tecnologías que permitan un manejo adecuado y preciso de cada movimiento donde permita tener información clara en toda la cadena logística.
- ✓ Acondicionar la infraestructura física que permita flujos continuos, seguros y precisos.
- ✓ Capacitar al personal operativo de logística en el manejo seguro de cargas.

Gráfica descriptiva N°5

Tecnología de almacenaje



Variables

- 18 La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada? —
- 17 Existe un programa formal de capacitación para el personal? —
- 16 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año? —
- 15 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente? —
- 14 La cantidad de personal se considera suficiente para el volumen de actividad existente? —
- 13 Las habilidades y conocimientos del personal son suficiente para su funcionamiento? —
- 12 Existen pérdidas, deterioros, extravíos, mermas y obsolescencia de mercancías? —
- 11 Existe intención o planes de ampliar o construir nuevos almacenes? —
- 10 Existen productos que no rotan desde hace más de seis meses? —
- 9 El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información? —
- 8 Existe una amplia utilización de medios auxiliares para la manipulación de las cargas? —
- 7 Las condiciones de trabajo en los almacenes son altamente seguras para las cargas y para las personas? —
- 6 La organización interna de los almacenes es altamente eficiente y con buen orden interno? —
- 5 La gestión de los almacenes se realiza totalmente con apoyo de sistema informático? —
- 4 Las operaciones dentro de los almacenes del Supply Chain se realizan en forma mecanizada? —
- 3 El despacho del almacén se considera que es bastante ágil? —
- 2 A qué nivel se utiliza la altura en el almacenaje? —
- 1 A qué nivel se utiliza el área de los almacenes del Supply Chain? —

Calificación: 3

Ventajas:

- ✓ Dado el crecimiento de la compañía, se tienen planes concretos para aumentar la capacidad de almacenaje, según el área de planeación de la compañía para el 2018 esta programado iniciar con la ampliación, esto permitirá almacenamientos adecuados mejorando el flujo.
- ✓ La altura aprovechable de almacenamiento vertical son 14 metros.

Desventajas:

- ✓ Aplicativos para el control de mercancías obsoletos. No es posible controlar los inventarios de manera automática, no se tiene un sistema que permita identificación rápida del producto como ubicación, rotación, entre otros

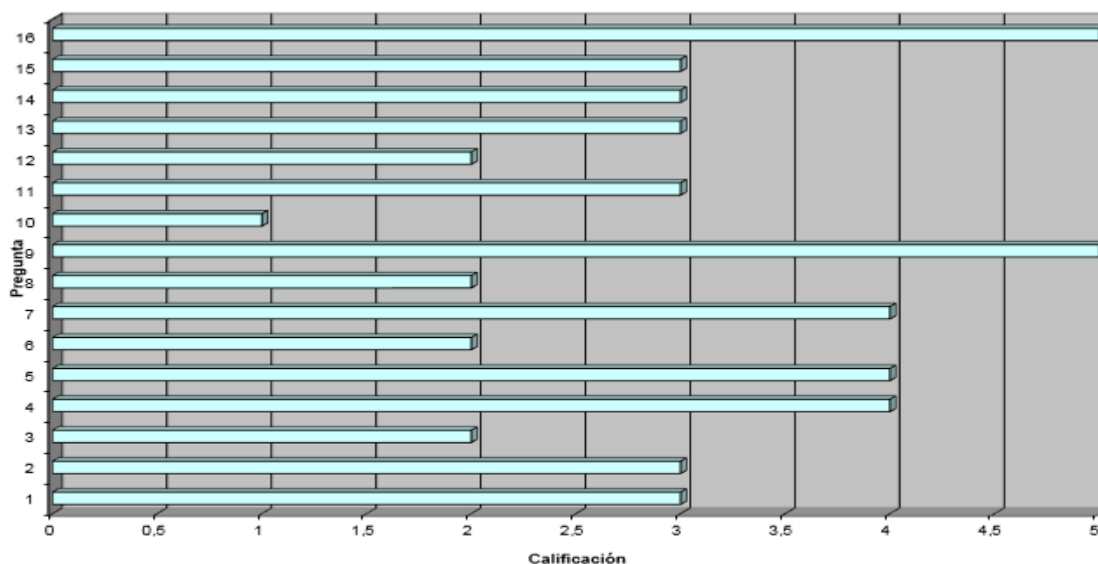
Opciones de mejora:

Implementación de un software tecnológico, que permita tanto a abastecimientos como despachos obtener la misma información en tiempo real de cada movimiento.

El WMS, podría ser el aplicativo que se use para impactar de manera positiva el desempeño y control de materias primas y almacenaje de producto terminado de una manera efectiva.

Gráfica descriptiva N°6

Transporte Interno



Variables

- 16 Se administra totalmente centralizada o descentralizada?
- 15 Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 14 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 13 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 12 La cantidad de personal existente se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 11 Las habilidades y conocimientos del personal disponible son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 10 La gestión del transporte interno está informatizada?
- 9 En lo que va del año han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno?
- 8 Las condiciones del transporte interno garantizan una alta protección al personal?
- 7 Ocurren pérdidas, deterioro, contaminación y confusiones en las cargas que se suministran?
- 6 Los medios de transporte interno están en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad?
- 5 Existe un sistema de gestión del transporte interno bien diferenciado en un grupo de trabajo con cierta autonomía?
- 4 Las cargas se suministran en forma oportuna según su demanda dentro de la red?
- 3 La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras?
- 2 Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso?
- 1 Todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas?

Calificación: 3

Ventajas:

- ✓ La empresa cumple con las cargas en tiempo y calidad, hay un buen servicio al Cliente frente a la entrega del producto.
- ✓ La empresa tiene definido los instrumentos y rutas para el Transporte interno del producto terminado.
- ✓ La gestión Logística es centralizada en una solo planta.

Desventajas:

- ✓ Falta implementar capacitación al personal de Logística para poder fortalecer su gestión.
- ✓ La accidentalidad es un punto débil de la Logística interna de la empresa.
- ✓ Falta mantenimiento preventivo a las montacargas y elevadores de la compañía, esta situación va amarrada a los eventos de accidentalidad.

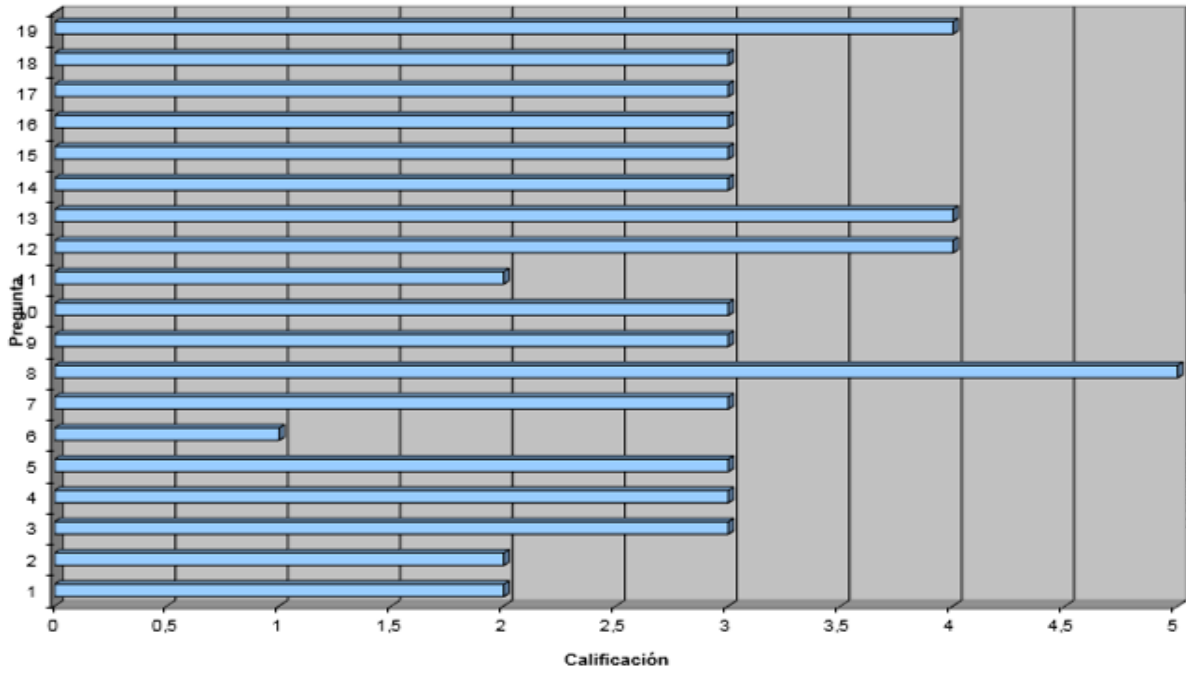
Opciones de mejora:

- ✓ Montar un programa de mantenimiento preventivo a las montacargas y elevadores de la compañía.
- ✓ Trabajar más de la mano con el departamento de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Mejorar marcación de zona de circulación de montacargas.

Gráfica descriptiva N°7

Transporte externo

Tecnología Transporte Externo



Variables

- 19 La gestión del transporte externo se realiza basada en un grupo o unidad en forma autónoma dentro de las empresas?
- 18 La administración se realiza en forma centralizada o descentralizada?
- 17 Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación?
- 16 El personal dedicado a la gestión y operación ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 Se considera que existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 14 La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 Las habilidades y conocimientos del personal disponible en la gestión y operación son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 12 Se utiliza sistemáticamente a terceros para satisfacer la demanda?
- 11 Los medios son suficientes para el volumen que demanda la empresa?
- 10 Se utiliza la informática para la programación de rutas y combinación de recorridos?
- 9 Existe una planificación sistemática de las rutas y combinaciones de recorridos?
- 8 Han ocurrido accidentes en el transporte externo en los últimos 12 meses?
- 7 Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y seguridad para el personal?
- 6 La gestión del transporte externo está apoyada con tecnología de información?
- 5 Existe un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo?
- 4 Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios?
- 3 Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas?
- 2 Se utiliza el transporte multimodal en el transporte de las cargas principales?
- 1 Todas las necesidades se satisfacen inmediatamente que existe su demanda por los distintos procesos de la empresa?

Calificación: 3

Ventajas:

- ✓ La empresa maneja directamente el Transporte externo por medio de otra empresa que la administra Microminerales, esto le da autonomía en su Transporte.
- ✓ Los líderes de Logística son personas que conocen el manejo de cargas y como se debe rotar el producto terminado en la bodega.

Desventajas:

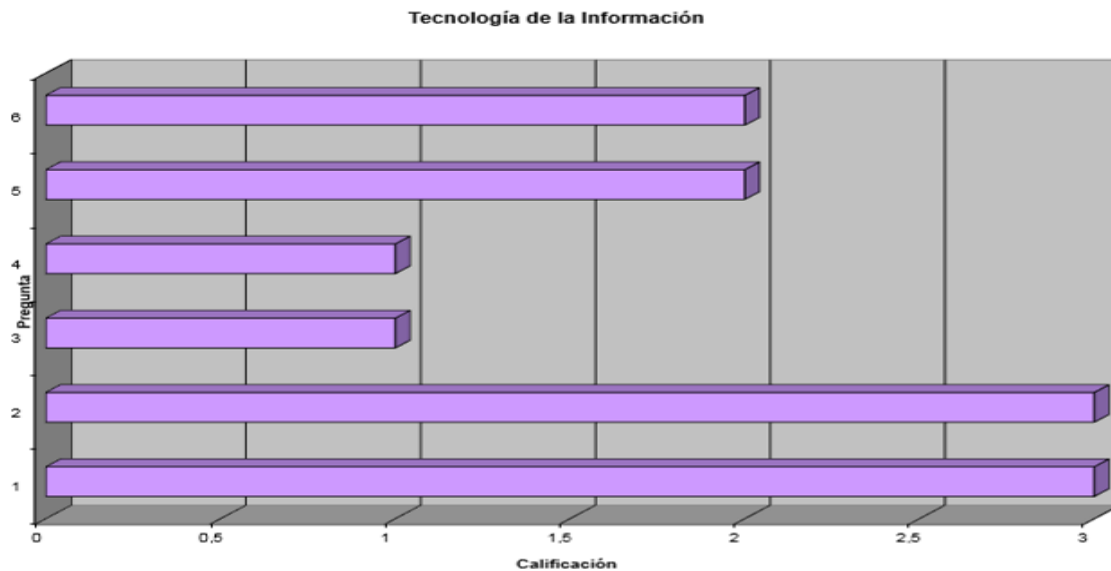
- ✓ El Transporte externo no es muy seguro por la variedad en camiones donde se debe transportar el producto terminado.
- ✓ No se tiene ayudas informáticas para programar las rutas de despachos del producto terminado.
- ✓ No se tienen los recursos necesarios para satisfacer las necesidades del departamento logístico, ejemplo: Repuestos de montacargas, estanterías.
- ✓ La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera oportuna pero no es suficiente para el volumen de actividad existente.

Opciones de mejora:

- ✓ Comprar un programa donde se pueda simular las rutas de Transporte para minimizar costos en la operación.
- ✓ Destinar un presupuesto con base a datos históricos de los gastos que el departamento logístico tiene mensualmente.
- ✓ Capacitar a los transportadores sobre el manejo y cuidado de la carga.

Gráfica descriptiva N°8

Tecnología de información



Variables

- 6 Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión?
- 5 Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos?
- 4 La información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain?
- 3 Existe un procesamiento integrado de la información para la gestión logística en el Supply Chain?
- 2 En que grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística?
- 1 Con qué intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información?

Calificación: 2

Ventajas:

- ✓ En este tema de tecnología de la información no se tiene ninguna ventaja.

Desventajas:

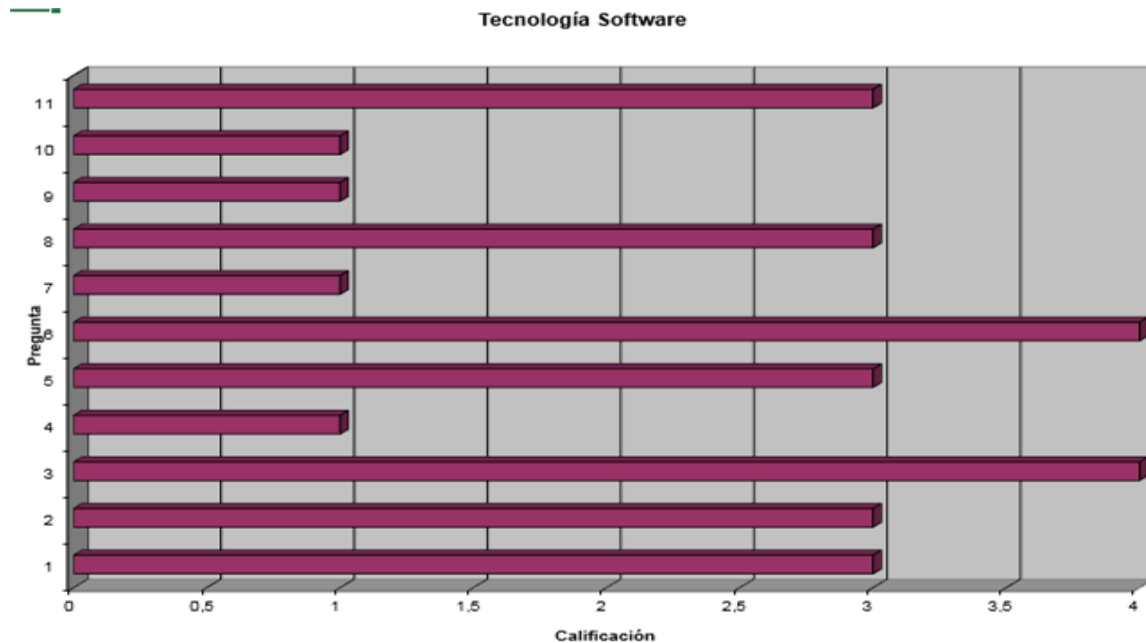
- ✓ No se cuenta con sistemas informáticos donde se pueda compartir las informaciones con la alta gerencia.
- ✓ El apoyo tecnológico para la operación Logística es débil. (MALO)
- ✓ No hay informes en línea donde se pueda cuantificar la operación Logística de la empresa.

Opciones de mejora:

- ✓ Implementar un programa que nos pueda cuantificar la operación Logística.
- ✓ Montar un sistema de indicadores de gestión de Logística.
- ✓ Aplicar la metodología del Supply Chain en toda la cadena del proceso logístico (Cliente, proveedores)

Gráfica descriptiva N°9

Tecnología de software



Variables

- 11 Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, CRM?
- 10 La empresa está presente en un e-Market Place?
- 9 La empresa utiliza una solución estándar para facilitar el comercio electrónico.
- 8 La empresa utiliza una forma de comunicación ágil, personalizada, actualizada y en línea utilizando XML?
- 7 El sistema de información y comunicación está fundamentado 100% en estándares internacionales?
- 6 Los ejecutivos y técnicos tienen buenos conocimientos y habilidades en el manejo de la computación?
- 5 Los sistemas de información utilizados son adquiridos a firmas especializadas o se han desarrollado específicamente para la empresa?
- 4 Los sistemas de información son operados por los propios especialistas y ejecutivos de la logística?
- 3 Las decisiones de los ejecutivos se apoyan ampliamente en los sistemas de información disponibles?
- 2 Los distintos sistemas de información están altamente integrados permitiendo el intercambio de información y la toma de decisiones?
- 1 En qué grado la gestión de los procesos es apoyada con el uso de sistemas de información SIC?

Calificación: 2

Ventajas:

- ✓ Los líderes de Logística tienen muy manejo de herramientas ofimáticas.
- ✓ La empresa utiliza un MRP que nos sirve para la planeación de los requerimientos de insumos que necesita la empresa.

Desventajas:

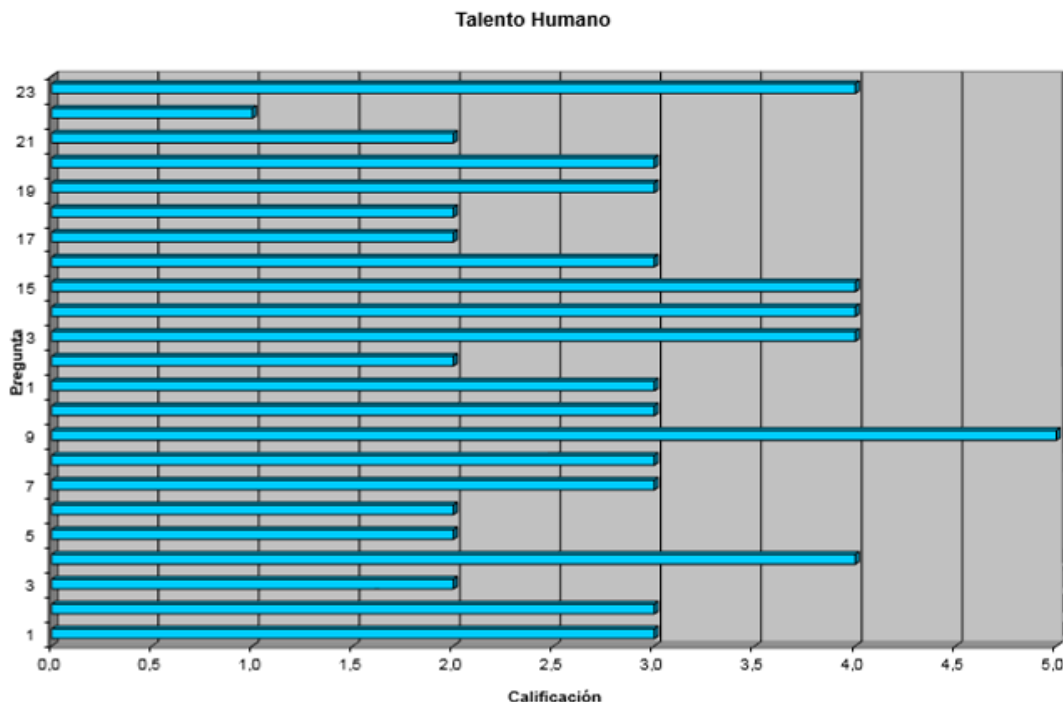
- ✓ No se cuenta con herramientas como el DRP Y el CRM.
- ✓ No se cuenta con sistemas estandarizados a nivel mundial en temas de tecnología de software

Opciones de mejora:

- ✓ Se debe incorporar herramientas para la planeación sistemática de las órdenes de pedido.
- ✓ Se debe actualizar los equipos de cómputo del departamento logístico, en estos momentos tenemos tecnología obsoleta.

Gráfica descriptiva N°10

Talento humano



Variables

- 23 Relación de cargos del personal que trabaja en la actividad logística en el Sistema Logístico
- 22 Oferta de capacitación de instituciones de educación formal e informal
- 21 Capacitación posgraduada en logística
- 20 Desventaja con relación a las demás actividades en cuanto a promoción y mejora profesional y personal
- 19 Amplia y efectiva comunicación entre los trabajadores de la gestión logística
- 18 Nivel de formación del personal administrativo y operativo
- 17 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal administrativo y operativo
- 16 Participación de los trabajadores en mejoras del sistema logístico
- 15 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal ejecutivo y técnico
- 14 Uso sistemático y efectivo para la toma de decisiones
- 13 Capacidad suficiente para la toma de decisiones
- 12 Autoridad delegada hasta el más bajo nivel del sistema logístico
- 11 Conocimiento y aplicación en su actividad de los objetivos, políticas, normas y procedimientos
- 10 Formación de los gerentes de logística
- 9 Sistema formal de evaluación sistemática del desempeño del personal
- 8 Posibilidades de promoción y mejora profesional y personal
- 7 Programa formal para la capacitación del personal
- 6 Rotación menor al 5% del personal que labora en el sistema logístico
- 5 Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria
- 4 Experiencia de los ejecutivos y técnicos en el sistema logístico
- 3 Calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico
- 2 Cantidad suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar la operación logística
- 1 Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico

Calificación: 4

Ventajas:

- ✓ Experiencia de los ejecutivos y operadores del área Logística.
- ✓ Autonomía de las personas encargadas del área Logística.
- ✓ Se hace evaluación de desempeño del cargo.

Desventajas:

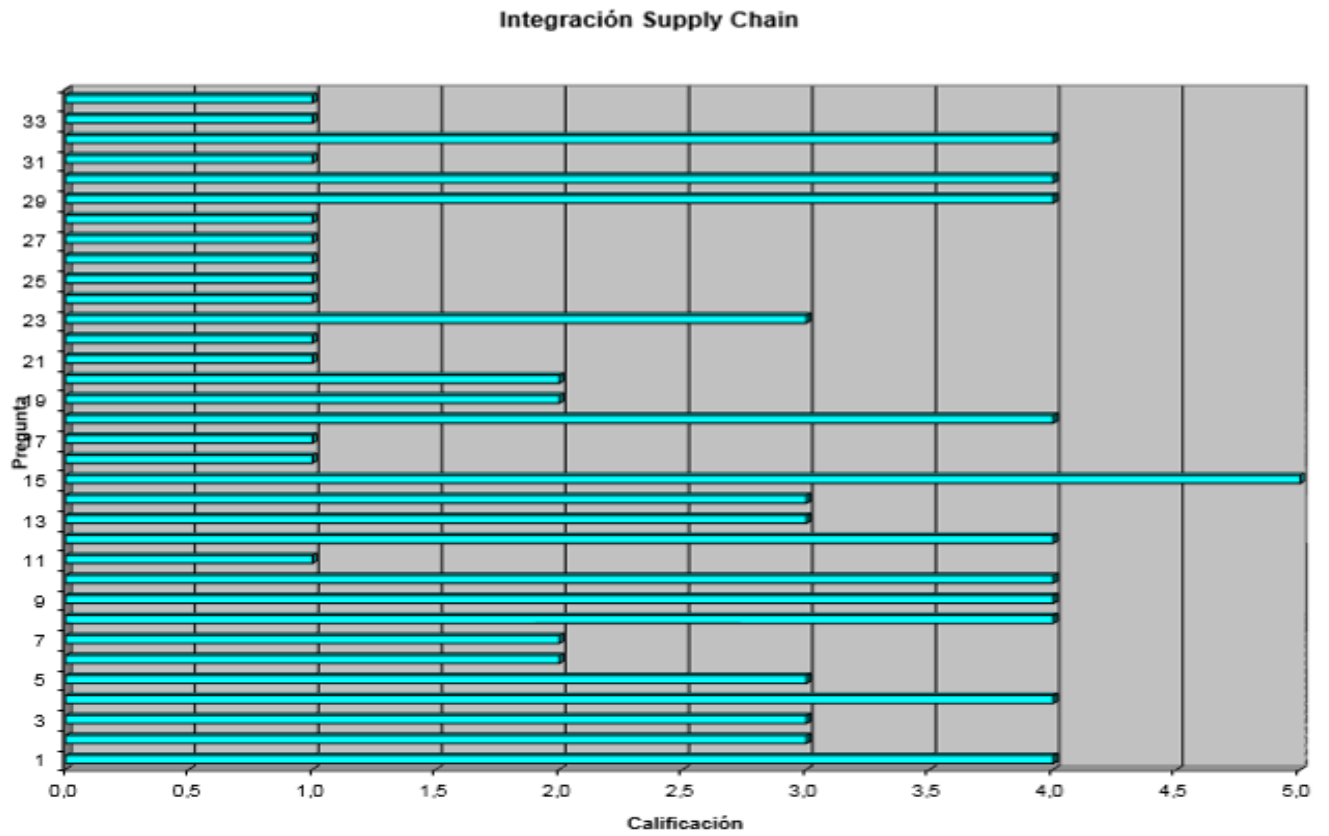
- ✓ Los operadores logísticos tienen mucha experiencia, pero no tienen estudios técnicos ni tecnológicos en áreas de la Logística.
- ✓ Se presenta mucha rotación de personal en el área Logística por mal manejo de cargas manuales.
- ✓ Falta capacitación al personal de Logística.

Opciones de mejora:

- ✓ Dar la posibilidad en tiempo y dinero para que los operadores logísticos hagan una tecnología afín al cargo que desempeñan.
- ✓ Montar un plan de capacitaciones a todo el personal que interviene en la operación Logística.
- ✓ Con la ARL buscar un plan de acción para mejorar el manejo de cargas, esto evitará la rotación del personal.

Gráfica descriptiva N°11

Integración Supply Chain.



Variables

- 34 SC modelado en la empresa
- 33 Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con canal de distribución
- 32 Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con proveedores
- 31 Código de barras igual para empresa, proveedores y clientes
- 30 Cargas entregadas al cliente con la misma identificación de su actividad
- 29 Servicio al cliente organizado
- 28 Disponibilidad de medios unitarizadores de carga
- 27 Retorno de los medios unitarizadores al cliente
- 26 Retorno de los medios unitarizadores al proveedor
- 25 Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga de la empresa que emplea el cliente
- 24 Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga del proveedor
- 23 Porcentaje de proveedores certificados
- 22 Política de reducción de proveedores
- 21 Alianzas con otras empresas de la industria para ofertar un mejor servicio
- 20 Alianzas con otras empresas de la industria
- 19 Aplicación del análisis del valor con proveedores y clientes
- 18 Programas de mejora del servicio en conjunto con los clientes
- 17 Disponibilidad para que los clientes consulten su pedido
- 16 Conexión del sistema de información con los clientes
- 15 Estándares, políticas y procedimientos con los clientes
- 14 Estándares, políticas y procedimientos con los proveedores
- 13 Alianzas mediante contratos
- 12 Alianzas con proveedores
- 11 Alianzas con empresas en los canales de distribución
- 10 Programa de mejora de servicio al cliente
- 9 Sistema formal para registrar, medir y planear el nivel del servicio al cliente
- 8 Identificación igual de las cargas
- 7 Conexión del sistema de información con el SC
- 6 Índice de surtidos que se aprovisionan por cada proveedor
- 5 Intercambio sistemático de información con los proveedores
- 4 Certificación de los proveedores y proveedores de los proveedores
- 3 Programas de mejoras de calidad, costos y oportunidad
- 2 Con los proveedores y proveedores de los proveedores se realizan coordinaciones sistemáticas de programas de producción o suministro
- 1 Proveedores y proveedores de los proveedores son estables

Calificación: 2

Ventajas:

- ✓ Existen procedimientos claros y precisos, armonizados en toda la cadena logística, el sistema de gestión integral ISO 9001, vela por que se sigan y se cumplan y a través de auditorías internas se regula y se hace seguimiento permanente.
- ✓ Para Micro minerales es muy importante la calidad de sus productos, de ahí la importancia que le dan a la calidad de sus insumos y es a través de evaluaciones, y auditorías que se garantiza insumos de buena calidad, por tal razón existen procedimientos y acuerdos escritos de cumplimientos y garantía del producto entregados a la compañía.

Desventajas:

- ✓ No se cuentan con alianzas estratégicas con empresas prestadoras de servicios de Transporte.

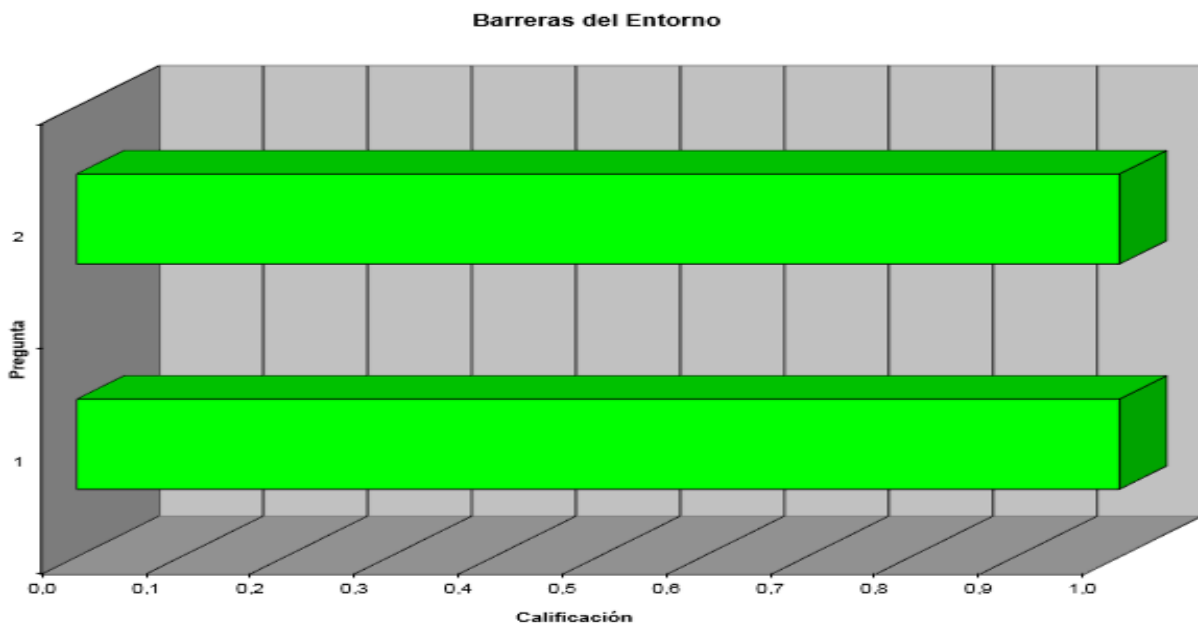
- ✓ No existe procedimientos ni políticas claras para la optimización o reducción de proveedores.
- ✓ No hay elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con canal de distribución.

Opciones de mejora:

Buscar aliados que tengan experiencia en el manejo logístico y de Transporte, esto mejorará las percepciones del Cliente y permitirá a la empresa enfocarse en actividades propias de la compañía que le permitan seguir creciendo.

Gráfica descriptiva N°12

Barreras de entono



Variables

2 Programas y proyectos para atenuar las barreras logísticas

1 Identifica y conoce todas las barreras del entorno del SC

Calificación: 1

Ventajas:

Es una compañía que está pensando en proyectar sus mercados al comercio internacional, por esta razón se tienen concebido montar un programa integral logístico.

Desventajas:

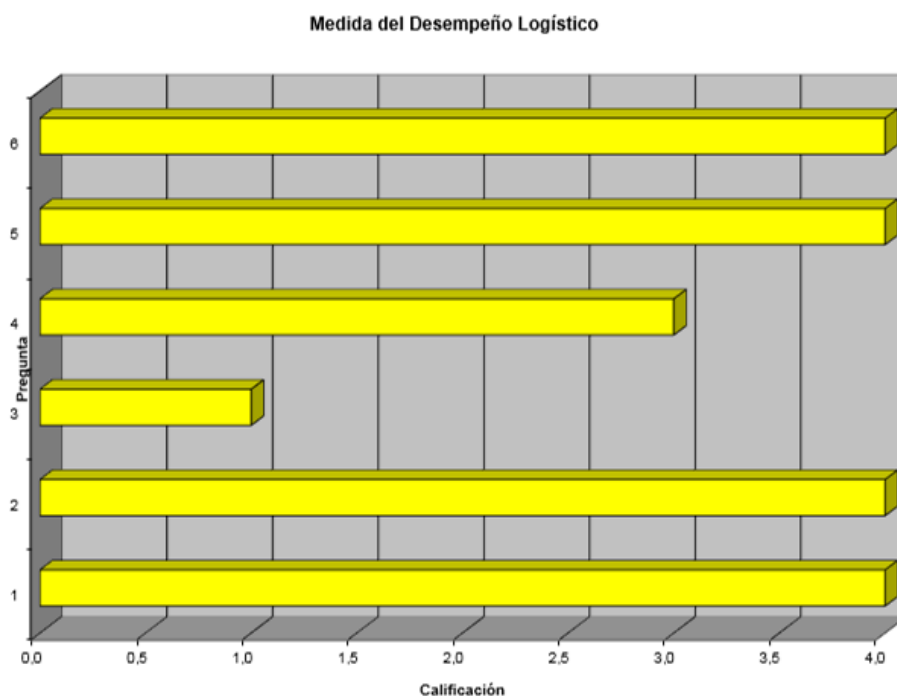
- ✓ No se tiene montado un programa de Supply Chain en la compañía.
- ✓ No se cuenta con respaldo tecnológico para respaldar operaciones logísticas.
- ✓ La operación Logística se hace semi manual.

Opciones de mejora:

- ✓ Buscar asesoría con especialistas de Supply Chain para integrar la compañía.
- ✓ Capacitar al personal del área Logística y almacenes en herramientas del Supply Chain.
- ✓ Hacer un estudio de las barreras del entorno que más están afectando el proceso logístico y montar un plan de acción para eliminar su causa raíz.

Gráfica descriptiva N° 13

Desempeño logístico



Variables

- 7 Encuestas y sondeos con los clientes
- 6 Registro formal del cumplimiento de cada pedido de los clientes
- 5 Análisis del nivel de servicio a los clientes
- 4 Comparación del comportamiento de los indicadores con empresas avanzadas
- 3 Registro del sistema de indicadores del desempeño logístico de la empresa
- 2 Sistema formal de indicadores de eficiencia y efectividad de la gestión logística
- 1 Nivel de rendimiento de la logística

Calificación: 3

Ventajas:

- ✓ Microminerales haría un excelente análisis del nivel de servicio a los Clientes

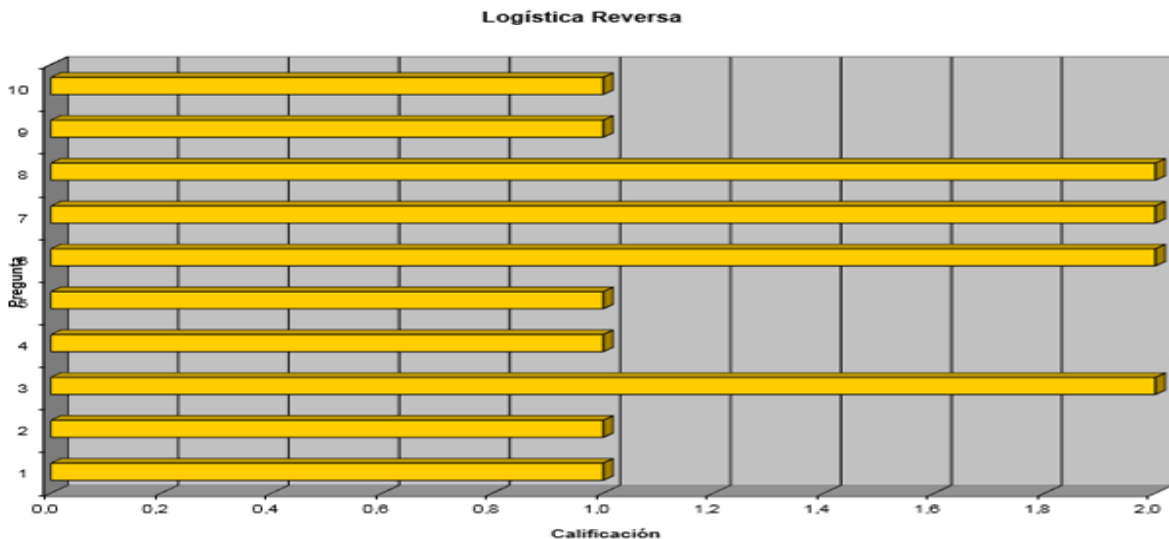
- ✓ El Sistema formal de indicadores de eficiencia y efectividad de la gestión logística es muy bueno.
- ✓ **Desventajas:**
- ✓ No hay un registro del sistema de indicadores del desempeño logístico de la empresa.

Opciones de mejora:

- ✓ Realizar un Registro formal del cumplimiento de cada pedido de los Clientes
- ✓ Se debe realizar una Comparación del comportamiento de los indicadores con empresas avanzadas, para identificar nuestra posición actual.
- ✓ Se debe medir el Nivel de rendimiento de la logística

Gráfica descriptiva N°14

Logística reversa



Variables

- 10 Elaboración de planes sobre logística de reversa para sistemas y equipos
- 9 Elaboración de planes sobre logística de reversa para transporte
- 8 Elaboración de planes sobre logística de reversa para almacenamiento
- 7 Elaboración de planes sobre logística de reversa para cada producto
- 6 Programa de capacitación sobre logística de reversa
- 5 Cumplimiento de normas sobre medio ambiente
- 4 Grado de involucramiento del medio ambiente en decisiones logísticas
- 3 Sistema de medida sobre logística de reversa
- 2 Medio ambiente como estrategia corporativa
- 1 Política medio ambiental

Calificación: 1

Ventajas:

Se tiene en cuenta el Medio ambiente como estrategia corporativa

Desventajas:

No se elaboran planes sobre logística de reversa para sistemas y equipos

- ✓ No se elaboran planes sobre logística de reversa para Transporte
- ✓ No se elaboran planes sobre logística de reversa para almacenamiento
- ✓ No se elaboran planes sobre logística de reversa para cada producto
- ✓ No hay programa de capacitación sobre logística de reversa
- ✓ El Grado de involucramiento del medio ambiente en decisiones logísticas es bajo.
- ✓ No existe un sistema de medida sobre logística de reversa
- ✓ No existe un manual de Política medio ambiental

Opciones de mejora:

Dar mayor Cumplimiento a las normas sobre medio ambiente ISO 14001 que ayuda a su organización a identificar, priorizar y gestionar los riesgos ambientales, como parte de sus prácticas de negocios habituales.

Conclusiones.

Con este trabajo podemos aprender la importancia de hacer un diagnóstico general de la operación Logística de la empresa MICROMINERALES SAS, analizando los 13 instrumentos del marco referencial del Supply Chain, se pudo evidenciar que hay muchos factores que pueden entorpecer la gestión Logística de cualquier empresa, dentro los instrumentos más relevantes que muchas compañías no tienen presente es la del talento humano, podemos tener tecnología , software, Transporte externo , Transporte interno etc.. Pero si no tenemos personas con las competencias que se requieren el sistema no va a funcionar.

Referencias

Información general (Quien somos, Misión, visión política ambiental)

www.microminerales.com/