

Fortalecimiento de los procesos de lecto-escritura a través de la utilización de las Tecnologías de  
la Información y Comunicación (TIC)

Proyecto de investigación

Elaborado por:

Carlos Jhovany Gómez Ordoñez

Código: 1127073093

Especialización en Educación, Cultura y Política

Asesor:

Juan Manuel Santacruz Valcárcel

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN – ECEDU

ESPECIALIZACIONES – ECEDU

Villagarzón, diciembre, 2017

### Resumen analítico especializado (RAE)

<b>Título</b>	Fortalecimiento de los procesos de lecto-escritura a través de la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)
<b>Modalidad de Trabajo de grado</b>	Proyecto de investigación
<b>Línea de investigación</b>	El tipo de línea donde se inscribe el presente trabajo investigativo es la línea funcional de “educación y desarrollo humano”.
<b>Autor</b>	Carlos Jhovany Gómez Ordoñez. Código: 1127073093
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
<b>Fecha</b>	Diciembre de 2017
<b>Palabras claves</b>	Aprendizaje, educación, Tecnologías de la Información y la Comunicación, lectura, escritura, competencia, tecnología, estrategia.
<b>Descripción</b>	Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de proyecto de investigación, bajo la asesoría del doctor Juan Manuel Santacruz Valcárcel, inscrito en la línea de investigación educación y desarrollo humano de la ECEDU, se basó en un enfoque metodológico mixto y se realizó en la Institución Educativa Plácido Camilo Crous del municipio de Villagarzón, Putumayo.
<b>Fuentes</b>	Los recursos de consulta fueron variados, pero muy significativos, entre ellos se destaca la consulta de libros tanto físicos como electrónicos, tesis, revistas académicas, entidades gubernamentales y mucha más información

relacionada con el desarrollo de habilidades mediadas por las nuevas tecnologías.

En este sentido, la relación de las principales fuentes son:

Acevedo Zapata, S. (2015). *Perspectivas necesarias sobre educación*

*superior inclusiva con tecnologías de la comunicación en la*

*formación de jóvenes.* (2015) En A. Álvaro y R. Rubio (coords.),

Generación 2020. Madrid: Revista del Instituto de la Juventud -

INJUVE. Madrid. Recuperado de:

[http://www.injuve.es/sites/default/files/2015/34/publicaciones/4.%20](http://www.injuve.es/sites/default/files/2015/34/publicaciones/4.%20Perspectivas%20necesarias%20sobre%20educaci%C3%B3n%20superior%20inclusiva%20con%20tecnolog%C3%ADAs.pdf)

[Perspectivas%20necesarias%20sobre%20educaci%C3%B3n%20superior%20inclusiva%20con%20tecnolog%C3%ADAs.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/2015/34/publicaciones/4.%20Perspectivas%20necesarias%20sobre%20educaci%C3%B3n%20superior%20inclusiva%20con%20tecnolog%C3%ADAs.pdf)

Castro, S., & Guzmán, B., & Casado, D. (2007). *Las Tic en los procesos de*

*enseñanza y aprendizaje.* Laurus, 13 (23), 213-234. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>

Cervera, A. y Hernández, G. (2006). *Saber escribir.* Madrid: Aguilar.

Coll, C. (2009). *Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y*

*potencialidades.* En R. Caneiro, J. Toscano, T. Díaz Coord. (Eds.)

Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. (113-126) Madrid:

Colección Metas Educativas. OEI/Fundación Santillana.

Ferreiro, E. (2000). *Leer y escribir en un mundo cambiante.* Conferencia

expuesta en las Sesiones Plenarias del 26 Congreso de la Unión

Internacional de Editores. Buenos Aires. Recuperado de:

[http://www.oei.es/fomentolectura/leer\\_escribir\\_mundo\\_cambiante\\_fe](http://www.oei.es/fomentolectura/leer_escribir_mundo_cambiante_fe)

	<p>rreiro.pdf</p> <p>Jolibert, J. (1984). <i>Formar niños lectores de textos</i>. Octava edición. (2002). España. Ediciones Dolmen.</p> <p>Ministerio de Educación Nacional. (2006). <i>Estándares básicos de formación en lenguaje</i>. Recuperado de:  <a href="https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-116042_archivo_pdf1.pdf">https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-116042_archivo_pdf1.pdf</a></p> <p>Ministerio de Educación Nacional. (1998). <i>Lineamientos curriculares de Lengua Castellana. Áreas obligatorias y fundamentales</i>.</p> <p>Santoyo, S. (2014). <i>La lectoescritura en la escuela primaria y sus transformaciones ante la incorporación de las TIC</i>. PAPELES, (11), 36-47. Recuperado de:  <a href="http://csifesvr.uan.edu.co/index.php/papeles/article/view/395/274">http://csifesvr.uan.edu.co/index.php/papeles/article/view/395/274</a></p> <p>Solé, I. (1992). <i>Estrategias de lectura</i>. Barcelona: Editorial Graó</p> <p>UNESCO. (2010). <i>Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación. Las TIC en la Educación</i>. Recuperado de:  <a href="http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/">http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/</a></p>
<b>Metodología</b>	<p>La metodología de la investigación tiene un enfoque mixto, fundamentado en el método Investigación Acción Participación (IAP), desarrollado en cuatro (4) fases significativas: fase 1: delimitación del tema y la problemática de estudio, fase 2: identificación de la problemática, fase 3: diseño de la propuesta, fase 4: socialización y evaluación de los resultados de la investigación.</p>

	<p>La IAP, permitió un acercamiento vivencial a la realidad educativa. A través de la observación participativa se conoció el problema, se hizo un primer bosquejo del mismo y se recolectaron datos significativos para la investigación. Con la aplicación de la encuesta se analizó e interpretó los datos, se ahondó en una propuesta tecnológica, para incluir en el proceso lecto-escritor a las herramientas tecnológicas, como mediación que ayuda a fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Finalmente, con la entrevista semiestructurada se conoce de primera fuente las expectativas, realidades y fortalezas del proceso lecto-escrito en la institución educativa.</p>
<p><b>Conclusiones</b></p>	<p>La Investigación Acción Participación, permitió involucrar a la comunidad educativa entorno a al significado real de la lectura y la escritura en la vida de los alumnos y docentes. Se determinó que estas dos facultades lingüísticas son procesos significados en la vida del ser humano que le permiten construir una serie de competencias y habilidades comunicativas para establecer su contacto con el mundo.</p> <p>Las diferentes técnicas utilizadas en la investigación permitieron descubrir el problema en la población de estudio y proponer una estrategia fundamentada en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, de modo que se generara un aprendizaje significativo, creativo y crítico en torno a lo que se lee y escribe.</p> <p>En síntesis, la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aula, fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y logran incentivar los procesos comunicativos entre ellos, sus</p>

	<p>grupos sociales, padres y docentes, permitiendo explorar y observar las habilidades logradas en lectura y escritura que se evidencian por medio de la interacción en plataformas virtuales y páginas web. Permitir el aprendizaje teniendo como referencia las nuevas tecnologías, genera un impacto en el contexto comunicativo en el cual se encuentran inmersos los estudiantes. Una manera de lograrlo, es el diseño de una estrategia tecnológica, que contribuya a formar desde ya, pequeños lecto-escritores.</p>
<p><b>Referencias bibliográficas</b></p>	<p>Acevedo Zapata, S. (2014). <i>Inclusión digital y educación inclusiva. Aportes para el diseño de proyectos pedagógicos con el uso de tecnologías de la comunicación.</i> (2014) En Revista de investigaciones UNAD. Volumen 13. Número 1, Enero - Junio 2014. Bogotá. Recuperado de: <a href="http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/6807/1/003vol13num1.pdf">ghttp://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/6807/1/003vol13num1.pdf</a></p> <p>Acevedo Zapata, S. (2015). <i>Perspectivas necesarias sobre educación superior inclusiva con tecnologías de la comunicación en la formación de jóvenes.</i> (2015) En A. Álvaro y R. Rubio (coords.), Generación 2020. Madrid: Revista del Instituto de la Juventud - INJUVE. Madrid. Recuperado de: <a href="http://www.injuve.es/sites/default/files/2015/34/publicaciones/4.%20Perspectivas%20necesarias%20sobre%20educaci%C3%B3n%20superior%20inclusiva%20con%20tecnolog%C3%ADas.pdf">http://www.injuve.es/sites/default/files/2015/34/publicaciones/4.%20Perspectivas%20necesarias%20sobre%20educaci%C3%B3n%20superior%20inclusiva%20con%20tecnolog%C3%ADas.pdf</a></p> <p>Agulló, T. E. (1997). “Jóvenes, trabajo e identidad”. Universidad de Oviedo.</p> <p>Brunner, J. (2000). <i>Educación: escenario de futuro. Nuevas tecnologías y</i></p>

*sociedad de la información*. Santiago: PREAL, documento de trabajo número 16.

Bautista, N. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa: epistemología, metodología y aplicaciones*. Editorial El Manual Moderno Colombia. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/reader.action?docID=10957673>

Bautista, S., & Méndez de Cuellar, M. (2015). *Prácticas de lectura y escritura mediadas por las TIC en contextos educativos rurales*. Revista Científica Guillermo de Ockham, 13(1), 97-107.

Bernal Torres Augusto. (2000) en su informe proceso de investigación científica en ciencias de la administración. Realizado en la ciudad de Bogotá en agosto del año 2000.

Borda, M. (2013). *El proceso de investigación: visión general de su desarrollo*. Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte. 80-108. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=710213&lang=es&site=ehost-live>

Castro, S., & Guzmán, B., & Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Laurus, 13 (23), 213-234. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>

Cervera, A. y Hernández, G. (2006). *Saber escribir*. Madrid: Aguilar.

Coll, C. (2009). *Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, rgealidad y*

*potencialidades*. En R. Caneiro, J. Toscano, T. Díaz Coord. (Eds.)

Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. (113-126) Madrid:  
Colección Metas Educativas. OEI/Fundación Santillana.

Congreso de la República. 1991. Constitución Política de Colombia.

Disponible en: <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2>. Consultado el 26 de abril de 2015.

Eumed.net (2017). Técnicas de Investigación. Recuperado de:

[http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas\\_instrumentos.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html)

Falck, D., Kluttig, M., & Peirano, C. (2012). *TIC y Educación la experiencia de los mejores: Corea, Finlandia y Singapur*. Madrid: Santillana.

Falla, Stephanie (2003). ¿Qué es un Wiki? Recuperado de:

<http://www.maestrosdelweb.com/editorial/queswiki/>

Ferreiro, E. (2000). Leer y escribir en un mundo cambiante. Conferencia expuesta en las Sesiones Plenarias del 26 Congreso de la Unión Internacional de Editores. Buenos Aires. Recuperado de:

[http://www.oei.es/fomentolectura/leer\\_escribir\\_mundo\\_cambiante\\_ferreiro.pdf](http://www.oei.es/fomentolectura/leer_escribir_mundo_cambiante_ferreiro.pdf)

Freire, Paulo. (2010). Cartas para quien pretende enseñar. Siglo XXI editores. México. Recuperado de:

<http://www.colegiodeprofesores.cl/wp-content/uploads/2017/06/Paulo-Freire.pdf>

Jolibert, J. (1984). *Formar niños lectores de textos*. Octava edición. (2002).



España. Ediciones Dolmen.

Henao Álvarez, Octavio y Doris Adriana Ramírez S., “¿Cómo enseñar el área de lenguaje con un enfoque constructivista, utilizando en el aula un computador, un videoprojector e internet?”, *Revista Educación y Pedagogía*, Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de Educación, vol. 24, núm. 62, enero-abril, 2012, pp. 219-230.

Henao Álvarez, O., 2002, *Procesamiento cognitivo y comprensión de textos en formato hipermedial*, Medellín, Editorial Universidad de Antioquia.

Henao Álvarez, O. y L. E. Giraldo López, 1992, “Efectos del uso de un procesador de textos y gráficos en el desarrollo de habilidades de escritura de niños de sexto grado”, *Informática Educativa*, vol. 5, núm. 1, pp. 23-34.

Hernández Sampieri, Roberto (2014). *Metodología de la Investigación*.

Recuperado de

<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbmxb250YWR1cmhlcHVibGljYTk5MDUxMHxneDo0NmMxMTY0NzkxNzliZmYw>

Hilgard, E.R. (1968): *Las teorías del aprendizaje*. México: Fondo de Cultura Económica.

Ley 115. Congreso de la República de Colombia, Santa Fe de Bogotá, Colombia. 8 de Febrero de 1994. Recuperado 3 de septiembre de 2017 de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles->

[85906\\_archivo\\_pdf.](#)

Ley 1341 de 2009. Congreso de la República de Colombia, Santa Fe de Bogotá, Colombia. 30 de julio de 2009. *Por la cual se definen Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones.* Recuperado de:

[https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles3707\\_documento.pdf](https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles3707_documento.pdf)

Tibaduiza Rodríguez, O., Rivera Piragauta, J., Gamboa Mora, M. y García Sandoval, Y. (2017). Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas de especialización de la ECEDU. Colombia.

Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/12693>

Ministerio de Educación Nacional. (2006). Estándares básicos de formación en lenguaje. Recuperado de:

[https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-116042\\_archivo\\_pdf1.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-116042_archivo_pdf1.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (1998). Lineamientos curriculares de Lengua Castellana. Áreas obligatorias y fundamentales.

Santiago, A; Castillo, M. & Ruíz, J. (2005). Lectura, Metacognición y Evaluación. Bogotá: Alejandría Libros.

Santoyo, S. (2014). *La lectoescritura en la escuela primaria y sus transformaciones ante la incorporación de las TIC.* PAPELES, (11), 36-47. Recuperado de:

<http://csifesvr.uan.edu.co/index.php/papeles/article/view/395/274>

Solé, I. *Las posibilidades de un modelo teórico para la enseñanza de la comprensión lectora*. Universidad de Barcelona. Disponible en:  
<file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-LasPosibilidadesDeUnModeloTeoricoParaLaEnsenanzaDe-749227.pdf>

Peñalosa Augusto (2005). Elaboración de instrumentos de investigación

Recuperado de:

<https://nticsaplicadasalainvestigacion.wikispaces.com/file/view/guia+para+elaboracion+de+instrumentos.pdf>

Tibaduiza Rodríguez, O., Rivera Piragauta, J., Gamboa Mora, M. y García Sandoval, Y. (2017). *Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas de especialización de la ECEDU*. Colombia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/12693>

UNESCO (1998). *La Educación Superior en el Siglo XXI. Visión y Acción*. Documento de trabajo de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior.

UNESCO. (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente: Guía de planificación*. Recuperado de:  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>

UNESCO. (2010). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación. Las TIC en la Educación*. Recuperado de:  
<http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>

## Índice general

Resumen analítico especializado (RAE).....	2
Índice de tablas y figuras.....	14
Introducción .....	15
Justificación.....	17
1. Definición del problema.....	20
1.1. Descripción.....	20
1.2. Pregunta problémica.....	22
2. Objetivos .....	23
2.1. Objetivo general.....	23
2.2. Objetivos específicos .....	23
3. Línea de investigación.....	24
4. Marco teórico.....	25
4.1. Fundamentación legal.....	25
4.2. La didáctica .....	27
4.3. El lenguaje .....	28
4.3.1. Formación en lenguaje .....	28
4.4. La importancia de las TIC .....	29
4.4.1. Las TIC en la educación.....	32
4.5. Escritura .....	35
4.6. Lectura.....	36
4.7. Página web.....	37
5. Aspectos metodológicos.....	39
5.1. Enfoque de la investigación.....	39
5.2. Tipo de investigación .....	41
5.3. Técnicas de investigación.....	41
5.3.1. La observación participante.....	42
5.3.2. La encuesta .....	42
5.3.3. La entrevista .....	43
5.4. Instrumentos de recolección de información.....	43
5.5. Población.....	43
5.6. Muestra .....	44
5.7. Fases del proceso de investigación.....	45
5.7.1. Fase 1: Delimitación del tema y la problemática de estudio .....	45
5.7.2. Fase 2: identificación de la problemática.....	46
5.7.3. Fase 3: Propuesta tecnológica.....	46
5.7.4. Fase 4: Socialización y evaluación de los resultados de la investigación.....	47
6. Resultados .....	48
6.1. Resultados de la encuesta aplicada a los alumnos.....	48
6.2. Resultado de la observación participante .....	54

<b>6.3. Resultados de la entrevista</b> .....	<b>55</b>
<b>6.4. Estrategia pedagógica apoyada con las TIC</b> .....	<b>57</b>
<b>7. Discusión</b> .....	<b>59</b>
<b>8. Conclusiones y recomendaciones</b> .....	<b>63</b>
<b>Referencias</b> .....	<b>66</b>
<b>Anexos</b> .....	<b>71</b>

## Índice de tablas y figuras

Figura 1. Estudiantes de la I.E. Plácido Camilo Crous .....	44
Figura 2. Estudiantes de grado sexto de la I.E. Plácido Camilo Crous.....	45
Figura 3. Resultados pruebas saber 5° lenguaje.....	46
Figura 4. ¿Con qué frecuencia semanal utilizas o accedes a internet?.....	48
Figura 5. ¿Cuántas horas utilizas internet en un día?.....	49
Figura 6. ¿Cuál es el dispositivo con que más te conectas a la red?.....	49
Figura 7. ¿En qué lugares accedes a internet o redes sociales más frecuentemente? (puedes seleccionar varias opciones).....	50
Figura 8. ¿Te gusta leer? .....	50
Figura 9. ¿En casa tienes algún libro de lectura personal, como cuentos, novelas, mitos? .....	51
Figura 10. ¿Qué tipo de temas te gusta leer más? .....	51
Figura 11. ¿Crees que es importante escribir correctamente las palabras?.....	52
Figura 12. ¿Utilizas las TIC para realizar actividades escolares, como tareas, consultas o ejercicios? .....	52
Figura 13. ¿Tus padres te motivan para que ejercites la lectura y la escritura? .....	53
Figura 14. ¿Te gustaría que en tus clases se practicara la lecto-escritura a través de un dispositivo tecnológico? .....	54
Figura 15. Aplicación de la encuesta .....	78
Figura 16. Estudiantes en la sala de informática haciendo uso de las herramientas TIC.....	78
Figura 17. Estudiantes después de la socialización de la propuesta de trabajo.....	78
Figura 18. Estudiantes en la última sesión de trabajo. ....	79
Figura 19. Estudiantes de grado sexto en la sesión de trabajo .....	79
Figura 20. Socialización y evaluación de los resultados de la investigación .....	80
Figura 21. Socialización y evaluación de los resultados de la investigación .....	80

## **Introducción**

A través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación - (TIC), el aprendizaje adquiere un nuevo significado. Estos nuevos medios permiten experimentar el conocimiento de una manera que resultaría imposible utilizando fuentes de referencia tradicionales. El Ministerio de Educación Nacional (MEN), en aras de fortalecer el uso real de las TIC en el trabajo académico ha creado el centro de innovación educativa, un proyecto que busca promover la construcción de capacidades regionales de uso educativo de las TIC, para mejorar la calidad de las prácticas educativas en las instituciones. Con ello, el MEN, pone de manifiesto la intención de aportar a la reducción de la brecha educativa entre las regiones del país.

En este sentido, la presente investigación “fortalecimiento de los procesos de lecto-escritura a través de la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)”, caracterizó el uso real de las TIC en un grupo de estudiantes de grado sexto, de una de las regiones más apartadas del país, Villagarzón, Putumayo, y llevó a cabo un diagnóstico, que permitió conocer el uso que dichos estudiantes le dan a las herramientas tecnológicas en el desarrollo de la competencia lecto-escritora.

Esta investigación, también, señala una estrategia encaminada a mejorar la comprensión lecto-escritora, necesaria para formar estudiantes competentes, críticos y analíticos. Hay que tener presente que la habilidad lecto-escritora no es solo un escenario del área de lenguaje sino que es una realidad transversal a todas las áreas del saber.

A partir del auge de las TIC en el mundo laboral y social, se hace necesario implementar dichas herramientas en la construcción de una nueva realidad educativa que esté a la par de los nuevos

avances tecnológicos. Así, teniendo en cuenta la importancia de las TIC en la sociedad actual, y la función social de la lectura y la escritura, se asume como desafío nutrir la enseñanza que se imparte en el aula con nuevas realidades que facilitan el aprendizaje, el gusto por la lectura y la creatividad.

Inicialmente se identifican las realidades del contexto educativo de la institución a través de observación de las conductas de los alumnos en relación con el uso de la tecnología, como los computadores, los celulares y tabletas, luego se aplican algunas técnicas de recolección de información como la encuesta, la entrevista semiestructurada y el desarrollo de talleres con los alumnos de grado sexto para conocer la incidencia y utilidad de la tecnología en la vida cotidiana y académica; estos procesos ayudan a determinar la influencia de los medios tecnológicos en el diario vivir de los estudiantes y pone en evidencia las aptitudes adquiridas que han influenciado su proceso de aprendizaje en el colegio.

A partir de los hallazgos encontrados en dicha población, objeto de estudio, se propone una estrategia tecnológica, teniendo como base los fundamentos del aprendizaje significativo mediado por las TIC, la pedagogía, y el desarrollo de habilidades lecto-escritoras en los estudiantes.



## **Justificación**

La presente propuesta de investigación vinculada a la línea funcional de “educación y desarrollo humano” de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), pretende fortalecer los procesos de lecto-escritura a través de la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en estudiantes del grado sexto, de la Institución Educativa Plácido Camilo Crous, del municipio de Villagarzón, Putumayo.

De acuerdo con Jolibert, (1984) leer es atribuir directamente un sentido al lenguaje escrito (p. 26). En este contexto, la realidad educativa actual urge cada vez más de planes educativos integrales que fomenten el cooperativismo, el análisis, la crítica, la comprensión textual y la producción oral. Los establecimientos educativos cada vez más influenciados por los escenarios tecnológicos no pueden estar ajenos al nuevo reto de las TIC y su influencia directa en el interés y motivación que los estudiantes puedan tener para ejercitar la lectura y la escritura, así como otras habilidades como el diseño, las artes escénicas, la música, entre otros.

Hoy se ve con enorme satisfacción cómo la incorporación de las TIC al sistema educativo ha aportado a la transformación de educación del país, incluso de sus regiones más apartadas. A través de ellas, se han acortado las distancias gnoseológicas y se ha abierto la puerta a nuevos escenarios y realidades educativas, que han mejorado el proceso de enseñanza-aprendizaje, el aprendizaje autónomo y la ciudadanía digital. Así mismo para los educadores dichas herramientas tecnológicas se han convertido en un apoyo significativo para el desarrollo de sus prácticas pedagógicas, especialmente han contribuido a innovar la destreza lecto-escritora de los estudiantes.

En este sentido, (Henaó y Ramírez, 2008) afirman que:

Las TIC pueden constituir un gran soporte para la aplicación de varios principios constructivistas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por ejemplo, ofrecen herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, programas para hacer simulaciones, herramientas para el diseño y la composición de textos, el acceso fácil y rápido a información actualizada, medios para crear y presentar contenidos en formato audiovisual. Así mismo, estas tecnologías ofrecen innumerables oportunidades para enriquecer el valor, el sentido y el propósito de la comunicación oral y escrita (p.222).

Existe actualmente una realidad innegable, a los estudiantes y a la gran mayoría de la población colombiana, (incluidos algunos docentes) no les gusta leer ni escribir. Los paradigmas convencionales de lectura y escritura ya no tienen el mismo valor y significado. Se ve con frecuencia en los colegios e instituciones de educación, apatía por el desarrollo de este tipo de destrezas. Apatía y desinterés que se ve reflejado en los resultados de las pruebas PISA y SABER. Por ello, se justifica que, en los primeros años de vida escolar, se implementen con urgencia y creatividad estrategias tecnológicas encaminadas a redimensionar la realidad lecto-escritora de los estudiantes a través de los medios no convencionales como la tecnología. Está comprobado que el aprendizaje mediado por las TIC, les permite a los estudiantes acercarse de una manera diferente al mundo de las letras y los libros, les permite incrementar su deseo de escribir sobre lo que ven o escuchan, procesar y manejar la información e intercambiar sus apreciaciones y conocimientos con otros actores del mundo digital.

Desde la perspectiva de Marqués (2006)

Con la implementación de las TIC en el aula, el papel del alumno se vuelve mucho más activo, y el docente pasa a ser un profesional más reflexivo. Este cambio de rol del profesorado supone un plan de formación no solo en el uso didáctico de las TIC sino en adquirir métodos para reflexionar sobre su propia práctica de manera tal que revierta en la calidad del aprendizaje. Hay que tener en cuenta que el ordenador, los programas y los entornos participativos son algo carente de significado sin una correcta mediación por parte del docente. Como en todo, es la mano de las personas la que da vida a las herramientas, y es en esa mediación que se construirá el aprendizaje (p. 14).

Del mismo modo, la UNESCO, (2004), señala que:

Con el advenimiento de las nuevas tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambiando desde un enfoque centrado en el profesor y basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje. El diseño e implementación de programas de capacitación docente que utilicen las TIC efectivamente es un elemento clave para lograr reformas educativas profundas y de amplio alcance (p.5).

De este modo, esta investigación es de suma importancia porque no solo permitirá diagnosticar la realidad, sino que también ayudará a proponer el diseño de una estrategia pedagógica apoyada con las TIC para los estudiantes del grado sexto que permitan colocar al servicio de la educación los medios tecnológicos.

## **1. Definición del problema**

### **1.1.Descripción.**

Los últimos dos siglos de la historia han estado marcados por profundos cambios gnoseológicos, científicos y tecnológicos; se ha construido un nuevo concepto de educación y enseñanza que ha permitido, en el mejor de los casos, implementar nuevos escenarios pedagógicos y tecnológicos. Ayudados por la revolución industrial y la capacidad de innovación, se han implementados nuevos planes educativos que estén a la vanguardia de las actuales necesidades. Esta nueva revolución, llamada por Brunner (2000) la cuarta revolución, ha traído consigo el surgimiento de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que se han colocado al servicio de la economía, la investigación y la educación. Con ellas, se pretende crear nuevos paradigmas que transformen la manera de transmitir los conocimientos, la información y los contenidos didácticos y pedagógicos que se dan en el aula.

Con las TIC se concibe y se crea una nueva forma de ver la educación. Una educación que supera los límites de lo convencional y que va más allá de los muros y fronteras de la escuela. Las TIC le han dado a la sociedad actual nuevas herramientas capaces de producir conocimiento, un conocimiento, ágil, verás y global. Dichas herramientas, también han permitido replantear el concepto de maestro, estudiante y escuela. El nuevo ideal que se construye, permite descubrir que el conocimiento está mediado por los cambios tecnológicos a los que la escuela de hoy debe actualizarse.

En Colombia, el actual sistema educativo ha realizado un esfuerzo por estar a la par de este nuevo constructo tecnológico y ha dispuesto para ello, la implementación sistemática de las TIC en el que hacer educativo de las escuelas e instituciones educativas del país. Se ha visto,

desde el mismo gobierno nacional, la necesidad imperiosa de crear nuevos espacios donde el conocimiento sea más atractivo, dinámico y universal.

Falck, Kluttig, y Peirano (2012) afirman que:

Es necesario contar con los mecanismos que permitan formar en los docentes la capacidad de incorporar debidamente las tecnologías en la educación, por lo que la incorporación de las TIC en los procesos de formación inicial y continua de profesores debiera ser una de las prioridades en aquellos países interesados en integrar estas herramientas en sus sistemas educativos. (p.49).

En este sentido, la realidad educativa del país, demuestra que los índices de aprendizaje son medianamente sostenibles y que deben mejorar sustancialmente. De manera especial, el sistema educativo tiene un gran fraccionamiento en el proceso lecto-escritor de los estudiantes. Se ve con preocupación que las habilidades de lectura y escritura que se deben desarrollar en los colegios no han tenido su máximo esplendor. Una estrategia para elevar los índices de calidad educativa y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el campo de la lectura y la escritura ha sido la implementación de las TIC en el aula, ya que ellas permiten empoderar a estudiantes y maestros en la búsqueda del conocimiento. Dichas ayudadas tecnológicas, no hacen otra cosa que innovar la forma de enseñanza y las prácticas de aula e incidir positivamente en la calidad de la educación.

A pesar de conocer el impacto educativo de las TIC y del esfuerzo de las entidades públicas por hacer que estas se integren al proceso de enseñanza-aprendizaje, la realidad muestra que aún no están dados los medios y mediaciones, ni la convicción necesaria para que las nuevas tecnologías hagan parte del sistema educativo. Por tal razón, la problemática de la investigación,

se centra en la iniciativa de hacer de las TIC una herramienta eficaz para elevar los niveles de comprensión textual, lectura y escritura en los niños de grado sexto de la I. E. Plácido Camilo Crous, del municipio de Villagarzón, Putumayo. Dichos estudiantes presentan algún grado de dificultad en el desarrollo del proceso lecto-escritor, situación que se manifiesta en la omisión de sílabas, en la lectura, en la poca asimilación de lo que leen y falta de organización y estructura sintáctica en lo que escriben. Esta realidad es de especial interés para la institución ya que la deficiencia de esta habilidad impide que los estudiantes desarrollen las competencias básicas de interpretación, argumentación y proposición, necesarias en todas las áreas del saber.

Al atender la problemática educativa del país en cuanto a los bajos índices y gusto por la lectura y escritura en los estudiantes, la institución educativa consideró importante abordar dicho problema con la implementación de recursos tecnológicos que mermaran significativamente la brecha tecnológica de los estudiantes y con ello potencializaran la habilidad lecto-escritora. La realidad educativa que circunda a dicha institución por estar en una de las zonas más apartadas del país (Putumayo) hace que se asuman retos significativos que contravengan las limitaciones educativas estructurales del sistema educativo tradicional.

### **1.2.Pregunta problémica.**

¿Cómo fortalecer los procesos de lecto-escritura a través del uso de las TIC de los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Plácido Camilo Crous del municipio de Villagarzón, Putumayo?

## **2. Objetivos**

### **2.1.Objetivo general**

Fortalecer los procesos de lecto-escritura a través del uso de las TIC de los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Plácido Camilo Crous del municipio de Villagarzón, Putumayo.

### **2.2.Objetivos específicos**

1. Realizar un diagnóstico sobre el nivel de dominio de las herramientas TIC de los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Plácido Camilo Crous del municipio de Villagarzón, Putumayo.
2. Identificar la incidencia de las TIC en el desarrollo de la habilidad lecto-escritora y la interacción de estas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Plácido Camilo Crous del municipio de Villagarzón, Putumayo.
3. Proponer el diseño de una estrategia pedagógica apoyada con las TIC para los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Plácido Camilo Crous del municipio de Villagarzón, Putumayo.

### **3. Línea de investigación**

El tipo de línea donde se inscribe el presente trabajo investigativo es la línea funcional de “educación y desarrollo humano”. Esta línea, tiene como enfoque, entre otro, el desarrollo de competencias relacionadas con las nuevas tecnologías de la educación aplicadas a la educación, la construcción de conocimiento y la generación de estrategias que permitan mejorar el desarrollo humano de la sociedad.

En este sentido, la línea de investigación señalada, permite buscar estrategias para mejorar las prácticas educativas y el aprendizaje para el desarrollo humano, tan necesario para comprender el fenómeno social de este siglo. Dicha línea funcional no solo ayuda a alcanzar unos resultados, sino que permite lograr unas estrategias que permite despertar en los estudiantes otras habilidades e interés en su vida escolar.



## 4. Marco teórico

*“Si el estudiar no fuese para nosotros casi siempre una carga, si leer no fuese una obligación amarga que hay que cumplir, si por el contrario estudiar y leer fuesen fuente de alegría y placer, de la que surge también el conocimiento indispensable con el cual nos movemos mejor en el mundo, tendríamos índices que revelarían una mejor calidad en nuestra educación”*  
(Paulo Freire: Cartas para quien pretende enseñar, 2010)

La cuarta parte del trabajo investigativo recoge los fundamentos teóricos sobre el uso de las TIC en la educación y específicamente en el desarrollo de la habilidad en lectura y escritura. Aquí se elabora la delimitación conceptual y las características que definen las proposiciones relacionadas con el tema de estudio, para ello, se atendió a los siguientes elementos: 1) fundamentación legal; 2) la didáctica; 3) el lenguaje; 4) formación en lenguaje; 5) la importancia de las TIC; 6) las TIC en la educación; 7) escritura y 8) página web. En estos elementos constitutivos del apartado se retoman, para ahondar y precisar, los conceptos aludidos a lo largo del texto, se aborda la temática relacionada con las tecnologías de la información, sus potencialidades y desafíos y finalmente, se realiza una propuesta sobre las mediaciones pedagógicas con las TIC.

### 4.1. Fundamentación legal

La presencia de la tecnología en la educación es una realidad en el mundo moderno, las TIC, se han convertido en un referente potencial para garantizar el acceso a la educación y a estrategias que mejoren el aprendizaje. Los mismos estados y organizaciones internacionales han fortalecidos sus políticas y normativa a la nueva realidad global del siglo XXI. La misma Agencia para la Educación, Ciencia, Cultura y Comunicación de las Naciones Unidas, UNESCO (1998), señala que

Los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma totalmente nueva de Tecnología Educativa y ofrece una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo, el entorno de aprendizaje virtual lo define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a Nuevas Tecnologías.

En el caso colombiano, los distintos estamentos legales y educativos han formulado apuestas a gran alcance que garanticen el acceso a la educación en condiciones de igualdad, equidad y oportunidades tecnológicas. Desde el mismo ámbito legislativo, se han estipulado principios normativos que re direccionen la utilidad de la tecnología en la esfera educativa.

La ley 115 conocida como la Ley General de Educación (Ley 115, 1994) en el artículo 2 sostiene que entre los fines de la educación está “la promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo”. En consecuencia, el componente pedagógico del uso de la tecnología en el proceso educativo constituye uno de los ejes vertebrales para construir óptimos ambientes de aprendizaje.

En esta misma ley (Ley 115, 1994) en su artículo 22, párrafos a) y b) sostiene que la educación básica secundaria tendrá como objetivos específicos, entre otros, los siguientes:

El desarrollo de la capacidad para comprender textos y expresar correctamente mensajes complejos, orales y escritos en lengua castellana, así como para entender, mediante un estudio sistemático, los diferentes elementos constitutivos de la lengua.

La valoración y utilización de la lengua castellana como medio de expresión literaria y el estudio de la creación literaria en el país y en el mundo.

En este sentido, los principios rectores de la educación del país, le otorgan la primacía al desarrollo de la capacidad comunicativa del ser humano que se expresa, entre otras maneras, en la habilidad lecto-escritora.

Así mismo, la Constitución colombiana, en el Artículo 67, señala que:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

#### **4.2.La didáctica**

A lo largo de la historia han existido muchas concepciones en relación con la definición y objeto de la didáctica, sin embargo muchos coinciden en el que la tarea de la didáctica no consiste sólo en enseñar, sino en crear las condiciones para que los alumnos aprendan. Según Hilgard (1968) la didáctica es "el proceso mediante el cual se origina o se modifica una actividad respondiendo a una situación" (p. 369). En este mismo recorrido histórico, las TIC han aportado en la construcción de diseño de innovaciones pedagógicas encaminados a fortalecer el proceso aprendizaje de los estudiantes y a estimular la interacción colaborativa. Acevedo (2014) afirma que:

La sociedad ha venido imponiendo múltiples demandas comunicativas a las instituciones de educación, a través de los estudiantes, quienes son sujetos con identidades múltiples, que surgen en contextos complejos y diversos. Por lo anterior se hace inevitable la apropiación de

las tecnologías de la información y la comunicación, para responder a las necesidades comunicativas y de aprendizaje de todos los sujetos de las diversas poblaciones (p.50).

### **4.3.El lenguaje**

A lo largo de la historia personal y educativa de los individuos, el lenguaje ha ocupado un espacio muy importante en el desarrollo del aprendizaje. Se han gestado innumerables teorías y fundamentos pedagógicos que justifican la importancia del lenguaje en el proceso comunicativo del ser humano. El lenguaje diferencia al ser humano de otras especies. Tiene un valor subjetivo y un valor social. Así mismo, gracias a la lengua y la escritura, el ser humano puede intercambiar significados, expresar puntos de vista, describir su entorno y, finalmente socializarse. Sin embargo a pesar de que el lenguaje es algo connatural al ser humano, se hace necesario estudiarlo, a partir de dos componentes significativos: la lectura y la escritura. En este sentido, lo beneficioso del proceso lectoescritor permiten desarrollar la cultura, las competencias comunicativas, aumentar el vocabulario, mejorar la ortografía y conocer las ideas de muchos autores entre tantas otras.

#### **4.3.1. Formación en lenguaje**

El lenguaje es una capacidad esencial del ser humano, que le da identidad y le permite tomar posesión de la realidad. El lenguaje, más allá de estudiar, términos y palabras, es una realidad que permite crear significados e interpretar el mundo tanto a nivel individual como comunitario. De allí su importancia en los procesos formativos y académicos de los estudiantes, pues una adecuada formación en los valores y significado del lenguaje, permiten estructurar contenidos, fortalecer los sistemas de pensamiento y desarrollar las competencias básicas de comunicación e interpretación, literal, inferencia y crítico. Al respecto, Los Estándares Básicos de competencias en lenguaje (2006), determinan que:

La formación en lenguaje implica propiciar situaciones en donde tengan cabida los procesos de producción y comprensión implicados en la actividad lingüística. Podemos hablar entonces de la producción y la comprensión oral, la comprensión y la producción escrita, así como la producción y la comprensión de los demás sistemas sígnicos, atendiendo al principio que plantea que el ser humano constantemente está interactuando con significados, ya sea en calidad de productor (emisor) o de intérprete (receptor) de estos. (p. 28).

El lenguaje es una realidad connatural al ser humano que le permite más allá de transmitir información, transformar la realidad y crear espacios de interrelación con los demás. Es una realidad completa de símbolos y signos tanto fonéticos como escritos que permite comunicar ideas, pensamientos, sentimientos y emociones. La importancia del lenguaje para el ser humano radica en la capacidad de establecer comunicación con otros seres vivos y así crear comunidad.

Es de anotar, que la formación en el lenguaje, cumple una función social (comunitaria) de primer orden en la enseñanza escolar, ya que como lo señala, Cervera y Hernández (2006),

...la lengua expresa la cultura de la sociedad a la que sirve de vehículo de comunicación y, por lo tanto, la lengua interpreta el sentir general y particular del ser humano, pero también la lengua reproduce una forma heredada, unas determinadas estructuras y unos procesos de funcionamiento que le son propios, que son estructurales... (p. 37).

#### **4.4.La importancia de las TIC**

La realidad global y el auge de la información, posicionan a las TIC en un importante escenario de planificación y ejecución del aprendizaje. Las comunidades educativas en la actualidad urgen de una cultura científica y tecnológica que beneficie los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula y fuera de ella. Al respecto, Bautista, S., & Méndez de Cuellar, M. (2015),

señalan que “el advenimiento de las TIC y la internet ha generado cambios sustanciales en cuanto a la cantidad y diversidad de la información, fomentando así lectores interesados en otra clase de textos” (p.98).

De manera que, el mundo digital que rodea la realidad actual, hace necesario converger en el uso de las tecnologías, las nuevas estrategias educativas que faciliten el aprendizaje y fomenten espacios para crear sociedades del conocimiento a través de la red. La sociedad del conocimiento, resalta la importancia de la incorporación de nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, en particular con relación a la meta de mejorar la calidad de la educación y el autoaprendizaje.

A partir de la necesidad imperiosa de las nuevas herramientas tecnológicas en la educación del país, el Ministerio de las TIC en el Art. 6 de la Ley 1341 (2009), define las TIC como el “conjunto de herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, vídeo e imágenes”. Dichas herramientas incorporadas en el plano educativo le apuestan a crear un nuevo espacio para el conocimiento y el aprendizaje significativo.

Más allá de los aspectos negativos que trae consigo el advenimiento de las nuevas tecnologías, es oportuno rescatar los elementos positivos de éstas en la dimensión educativa actual. Desde la llegada de dichos elementos tecnológicos al escenario educativo se ha observado cambios fundamentales en la base educativa, en las estructuras curriculares y pedagógicas. Además se evidencia como se ha ido cerrando un poco más las brechas digitales.

En este escenario, cabe resaltar lo mencionado por Coll, (2009), él sustenta la importancia de las herramientas tecnológicas desde dos ideas base:

La primera es que, por sus características intrínsecas, las TIC pueden funcionar como herramientas psicológicas susceptibles de mediar los procesos inter e intrapsicológicos implicados en la enseñanza y el aprendizaje. La segunda, que las TIC cumplen esta función – cuando la cumplen- mediando las relaciones entre los tres elementos del triángulo interactivo – alumnos, profesor, contenidos y contribuyendo a conformar el contexto de actividad en el que tienen lugar estas relaciones. (p. 121).

En esta dirección, urge intentar cerrar la brecha digital del conocimiento y actualizarlo a través de los nuevos escenarios tecnológicos; pues en su dimensión más profunda las TIC armonizan las relaciones maestro –alumno y crean un escenario propicio para desarrollar sus competencias.

La UNESCO (2010), señala que “las TIC mejoran las oportunidades de aprendizaje, facilitar el intercambio de información científica e incrementar el acceso a contenidos lingüística y culturalmente diversos, además de ayudar a promover la democracia, el diálogo y la participación cívica”. Entendida su importancia, no cabe duda que la influencia de estas herramientas mejoran de manera significativa los procesos de aprendizaje que se desarrollan en las instituciones educativas.

Si bien es cierto que las nuevas tecnologías hacen parte del realidad actual, su existencia se convierte en un reto para los actores de la educación, pues más allá de relegarlas, deben buscar alternativas para incorporarlas en el escenario educativo y formativo, especialmente, de los niños, jóvenes y adolescentes. No se trata de incorporar tecnologías por sí mismas, sin oficio ni

beneficio, sino de involucrar dichas tecnologías como herramientas que faciliten la labor docente, el aprendizaje significativo y cooperativo, con una planificación y una metodología específica para su uso. En este sentido, Acevedo (2015), reconoce explícitamente que,

las interacciones de los jóvenes se caracterizan por el dominio de los lenguajes de las tecnologías de la información y comunicación, que normalmente proviene de sus experiencias tecnológicas que se propician fuera de los espacios educativos, como son el mundo de los videojuegos, los café Internet y los centros comerciales y/o el intercambio de aprendizajes entre pares (p.42).

**4.4.1. Las TIC en la educación.** El aporte del avance tecnológico en la realidad educativa mundial ha sido considerado como un acierto que ha permitido construir intereses comunes entre estudiantes y maestros. Los aportes tecnológicos de la TIC no solo han creado un nuevo contexto digital sino que han mejorado los índices de aprendizaje de los estudiantes. Para (Poole, 1999),

las TIC constituyen un poderoso agente de cambio para el rediseño de ambientes, condiciones, métodos, y materiales didácticos; han hecho posible la aparición de nuevos enfoques pedagógicos distintos en cuanto al funcionamiento de la escuela, los contenidos del currículo, el rol del maestro, y los entornos de aprendizaje que se ofrecen al alumno. Varias experiencias han mostrado que una adecuada incorporación y utilización de TIC en el entorno educativo puede generar cambios importantes en las diversas concepciones y prácticas escolares, tales como: un mayor énfasis en la construcción del conocimiento, respeto por los ritmos de aprendizaje, atención a los alumnos menos aventajados, evaluación más centrada en productos y procesos, mejores condiciones para el trabajo



cooperativo, mayor control individual en la selección de contenidos de aprendizaje, y mejores posibilidades de integrar la comunicación verbal y visual.

Partiendo de la realidad transformadora que tiene la educación en su vínculo con las herramientas tecnológicas, se puede evidenciar en el plano formativo que una de las bondades que ha traído las TIC dentro del proceso educativo es su inmersión en los aspectos de lectura y escritura que ha facilitado el aprendizaje de muchos niños y jóvenes, así como la implementación de estrategias encaminadas a fortalecer dichos procesos. Las TIC constituyen una nueva opción para la preservación y el resurgimiento de los espacios lingüísticos. El fácil manejo de estas herramientas permite que los docentes y sus alumnos puedan diseñar una fuente especial para el ejercicio de la lectura y la destreza escritora.

En este sentido, Poole (1999), a raíz de la influencia de las TIC en el proceso lectoescritor, llega a las siguientes consideraciones.

1. Los alumnos presentan una actitud más positiva hacia la escritura y muestran una mayor motivación hacia el tema sobre el cual escriben.
2. Mejoran la calidad y fluidez de los textos que producen.
3. Demuestran mayor interés para el aprendizaje de la escritura gracias al soporte visual, auditivo y físico del computador.
4. Mejoran la motivación para leer lo que han escrito, y demuestran un mayor deseo de seguir escribiendo.
5. Presentan mayor disposición para la revisión de borradores, emplean más tiempo en este proceso, y hacen revisiones más extensas y de mejor calidad.
6. Privilegian la dimensión conceptual de la escritura más que la dimensión psicomotriz.

7. Muestran mayor preocupación por la calidad de su texto en cuanto a la presentación, diseño, etc.
8. Redactan con más fluidez, y elaboran documentos mucho mejores sobre temas científicos cuando usan el procesador de textos.
9. Cometan menos errores gramaticales, de puntuación, y en el uso de mayúsculas.

Integrar las TIC en el aula, se convierte en una gran necesidad y un reto del sistema educativo. Aportar al mejoramiento del aprendizaje es una de las acciones de las nuevas tecnologías de la información que generan gran expectativa en los estudiantes y en el mismo sistema educativo.

Bautista, S., & Méndez de Cuellar, M. (2015), señalan que:

La incorporación de las TIC en el aula no solo se justifica por sus prometedoras bondades; es necesario alinear esta incorporación a las necesidades, los intereses y el contexto propio de la escuela, haciendo de las TIC en el aula una propuesta pedagógica pertinente y relevante, dos condiciones indispensables para la calidad educativa. Los esfuerzos de las políticas actuales se orientan hacia la integración de las TIC en el aula, para lo cual es necesario que estas herramientas sean dotadas de principios educativos y didácticos y se invisibilicen, de suerte que el aprendizaje siga siendo el objetivo principal (p.105).

Es oportuno entender y dejar claro, ligado a lo que se ha expuesto anteriormente, que las TIC permiten crear entornos educativos favorables para el aprendizaje y el trabajo colaborativo de los estudiantes. Son herramientas sumamente poderosas como lo señala Castro, S., & Guzmán, B., & Casado, D. (2007), citando a (Bricall, 2000).

Las tecnologías auguran, en el campo educativo, la progresiva desaparición de las restricciones de espacio y de tiempo en la enseñanza y la adopción de un modelo de aprendizaje más centrado en el estudiante. Al mismo tiempo favorecen la comercialización y la globalización de la Educación Superior, así como un nuevo modelo de gestión de su organización (p.9).

#### **4.5.Escritura**

La Real Academia de española (RAE, 2014) define a la escritura como un “Sistema de signos utilizado para escribir”. Un sistema que ha cambiado la forma de vida de los humanos, pues se han establecido mecanismo comunicativos que se mantiene en el tiempo y generan grandes cambios al interior de la sociedad. La escritura ha sido más que un invento del hombre, es realidad la que le da identidad. Al respecto, Puello (2014) sostiene que

La escritura es el producto de un trabajo realizado previamente en la mente de quien escribe y el cual ha sido debidamente planificado, creado y reflexionado para luego darle forma escrita, colocando estratégicamente cada palabra, de tal manera que pueda cumplir con las normas gramaticales respectivas, y que su escritura sean tan exquisita y elegante, que la intención y la esencia del autor trascienda los límites del tiempo y el espacio recreando y enriqueciendo la mente del lector (p. 64).

Como se ha indicado, el desarrollo de la capacidad lecto-escritora en los estudiantes mediada por las TIC, mejora el aprendizaje significativo. En este sentido, Hymes, según cita el M.E.N., 1998 (lineamientos curriculares de lengua castellana) afirma que:

El niño adquiere la competencia relacionada con el hecho de cuándo sí y cuándo no hablar, y también sobre qué hacerlo, con quién, dónde y en qué forma. En resumen, un

niño llega a ser capaz de llevar a cabo un repertorio, de tomar parte en eventos comunicativos y de evaluar la participación de otros.

Aún más, esta competencia es integral con actitudes, valores y motivaciones relacionadas con la lengua, con sus características y usos, e integral con la competencia y actitudes hacia la interrelación de la lengua con otros códigos de conducta comunicativa. (MEN, 1998, p.25).

#### **4.6.Lectura**

La lectura es un proceso de significado en el que se observan códigos y se obtienen significados particulares para comprender la realidad. Leer es más que pasar los ojos por las letras, es una actitud metacognitiva que trasciende las palabras y se concentra en el significado de las mismas. Para Santiago, Castillo & Ruíz (2005), la lectura es comprender, es acto que implica el ejercicio de habilidades mentales superiores tales como: predecir, inferir, analizar, sintetizar, entre otras, que permiten crear significados.

Para Solé, (1992) la lectura

Es el proceso mediante el cual se comprende el lenguaje escrito. En esta comprensión intervienen tanto el texto, su forma y su contenido, como el lector, sus expectativas y sus conocimientos previos. Para leer necesitamos, simultáneamente, manejar con soltura las habilidades de decodificación y aportar al texto nuestros objetivos, ideas y experiencias previas; necesitamos implicarnos en un proceso de predicción e inferencia continua, que se apoya en la información que aporta el texto y en nuestro propio bagaje, y en un proceso que permita encontrar evidencia o rechazar las predicciones o inferencias de que se hablaba. (p.10).

Precisamente esta realidad conlleva a entender que las clases tradicionales no son el único medio para transmitir información y que los libros y textos en físico tampoco son la única forma para potencializar el gusto por la lectura. En los escenarios tecnológicos, los estudiantes leen libros que en la vida cotidiana, ya sea por la realidad geográfica o económica, no pueden adquirir, visitan museos lejanos y encuentran información multimedia sobre lugares, personas y objetos que en persona sería difícil conocer y observar.

De acuerdo con Santoyo (2014) el ejercicio de la lectura que realizan los estudiantes en el aula y fuera de ella, debe ser permanente, no debe verse como una actividad aislada en la que el estudiante aprende a leer, sino una actividad cotidiana en la que usa la lectura para establecer contacto con el mundo. El proceso lector, adquiere un significado especial porque es una realidad transversal para todos los aprendizajes que se realizan en la escuela y compromete todas las capacidades del ser humano para la creación e imaginación de nuevas ideas, conceptos y relatos. La lectura es un excelente medio para aprender y construir realidades lingüísticas a partir de todas aquellas sensaciones y emociones que puede generar el texto en el lector.

En síntesis, el acto de leer y escribir es un ejercicio complejo, que incluye ejercicios cognitivos importantes que generan no solo productos escritos de manera gráfica superficial, sino textos de altos niveles de interpretación y contrastación, encajando de manera precisa con el ejercicio mismo de la lectura. Ciertamente, “leer y escribir son construcciones sociales. Cada época y cada circunstancia histórica da nuevos sentidos a esos verbos” (Ferreiro, 2000, p.1).

#### **4.7.Página web**

La página web es una herramienta tecnológica en la que se diseña, estructura y comparte cualquier información, capaz de almacenar textos, imágenes, contenidos multimedia, música, etc.

También es un medio eficaz para desarrollar el aprendizaje, la consulta investigativa, la interacción, la formación científica y la enseñanza. Para Ferreiro, 2000,

internet, el correo electrónico, y las páginas web están introduciendo cambios profundos y acelerados en la manera de comunicarnos y de recibir información. Y eso es fascinante para cualquier estudioso de la lengua y de los cambios lingüísticos. Pero esos instrumentos no son "democráticos" por sí mismos (tanto como el alfabeto no es democrático, en sí mismo). Exigen, en cambio, capacidades de uso de la lengua escrita más flexibles que las que estábamos acostumbrados a aceptar. Hay nuevos estilos de habla y de escritura que están siendo generados gracias a estos medios. Saber navegar por Internet ya forma parte de los objetivos educativos declarados o en vías de declaración. (p.2).

La página web al ser un resultado de los avances de las TIC, contribuye significativamente a la transmisión de la información y a la adquisición de nuevos conocimientos y saberes. Castro, S., & Guzmán, B., & Casado, D. (2007), señalan que “una de las bondades que ofrecen las TIC dentro del proceso educativo es que la información y el conocimiento de cualquier tipo imaginable puede ser enviado, recibido, almacenado y posteriormente recuperado, sin ninguna limitación geográfica (13). Y Para que todas esas operacionalizaciones de la información se desarrollen, la página web es una excelente herramienta en la que confluyen un sin número de ventajas y aprendizajes.

Castro et al. (2007), también señalan que “en cuanto a las estrategias y medios se deben tener en cuenta nuevas maneras de interacción docente-alumnos, alumnos-alumnos, alumnos-materiales electrónicos (CD, software, páginas Web) incorporar nuevas formas de encontrar, acceder y discriminar la información” (p.18).

## **5. Aspectos metodológicos**

Metodología, según lo expuesto por Agulló (1997) es “el conjunto de procedimientos que se emplean para alcanzar los objetivos de un proyecto” (p. 77). En consecuencia esta investigación parte de las vivencias encontradas en los estudiantes de grado sexto que conlleven a la reflexión, al cuestionamiento y a la exploración de los saberes que fortalezcan el proceso de lectura y escritura.

### **5.1. Enfoque de la investigación**

A partir del objetivo general y los objetivos específicos propuestos, la presente investigación tiene un enfoque investigativo mixto. La investigación mixta combina elementos cualitativos y cuantitativos que se ocupan no solo de diagnosticar y comprender la competencia lectoescritora de los estudiantes de grado sexto, sino que también indagan a través de encuestas y entrevistas que generan datos estadísticos relacionados con la utilización, manejo y conocimiento de las TIC. Lo dicho, resulta de gran importancia para la presente investigación ya que lo que pretende es fortalecer los procesos de lecto-escritura a través del uso de las TIC, realizar un diagnóstico sobre el nivel de dominio dichas herramientas, identificar la incidencia de ellas en el desarrollo de la habilidad lecto-escritora y la interacción de estas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y proponer el diseño de una estrategia pedagógica apoyada con las TIC para los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Plácido Camilo Crous del municipio de Villagarzón, Putumayo.

La investigación sigue la estructura mixta. Al respecto, Hernández-Sampieri y Mendoza (2008), (citando por Hernández, 2014) sostiene que “las etapas en las que suelen integrarse los enfoques cuantitativo y cualitativo son fundamentalmente: el planteamiento del problema, el

diseño de investigación, el muestreo, la recolección de los datos, los procedimientos de análisis y/o interpretación de los datos (resultados)” (p.175).

La investigación cualitativa que aquí se presenta parte de la observación realizada a dicha población en el aula de clase, en los espacios recreativos y la observación participante en el curso. Además se entrevistó a los directivos de la institución para conocer de primera fuente las acciones pedagógicas desarrolladas por el colegio tendiente a vincular en el proceso académico las herramientas tecnológicas. La entrevista semiestructurada permite descubrir falencias relacionadas con el poco gusto por la lectura y la escritura, situación que ha influido en el bajo rendimiento académico, el poco manejo de vocabulario, la baja participación en clase por la falta de argumentos que se adquieren a partir de la lectura y poca destreza escritora. La entrevista semiestructurada tiene gran importancia en el proceso investigativo ya que permite la creación de un espacio de diálogo e información. Al respecto, Sabino, (1992:116), (citando por Ruiz, 2011) comenta que:

El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones. Por razones obvias sólo se emplea, salvo raras excepciones, en las ciencias humanas. La ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas, cosa que por su misma naturaleza es casi imposible de observar desde fuera. Nadie mejor que la misma persona involucrada para hablarnos acerca de todo aquello que piensa y siente, de lo que ha experimentado o proyecta hacer (p.171).



De igual forma, la investigación también partió del análisis cuantitativo y para ello se aplicó una encuesta a 27 estudiantes de grado sexto, tendiente a conocer la incidencia de la tecnología en la vida de los alumnos y su aplicabilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **5.2. Tipo de investigación**

Para la presente propuesta de investigación se implementa el tipo de investigación, Investigación Acción Participación (IAP) según Sandín (2003), (citando por Hernández, 2014) argumenta que este tipo de investigación pretende, esencialmente,

propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.) y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación. Por ello, implica la total colaboración de los participantes en: la detección de necesidades (ya que ellos conocen mejor que nadie la problemática a resolver) (p.496).

En este sentido la IAP, es pertinente para el propósito del presente trabajo, ya que busca que la comunidad educativa se integre y se conozca a sí misma para generar espacios de cambio y transformación de la realidad en la que viven a partir de su participación activa, consiente y crítica.

## **5.3. Técnicas de investigación**

Según Rodríguez Peñuelas (2008:10), (citando por Ruiz, 2011) “las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas”. En consecuencia, a través de estas técnicas, se evidenció en los estudiantes el poco conocimiento de las funciones educativas que brindan las herramientas tecnológicas como recursos que facilitan el desempeño escolar. Esta realidad permitió la identificación del problema sobre el poco gusto por la lectura y la escritura y el desconocimiento de los beneficio de las TIC en las actividades de aprendizaje. Las técnicas de la investigación que

se usaron para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento son especialmente la observación participante, la encuesta abierta, la entrevista semiestructurada y el grupo focal. Con estas técnicas se recolectó la información pertinente para para realizar un adecuado análisis del problema de estudio.

### **5.3.1. La observación participante**

Como primera estrategia se pensó en este instrumento de recolección de la información, ya que la observación permite tener contacto directo con la población de estudio, permite captar las primeras realidades y visibilizar las problemáticas más evidentes. Esta técnica ayudó conocer a los estudiantes de grado sexto, su contexto social, además de conocer como desarrollan las competencias de lectura y escritura. Al respecto, Bernal (2000) afirma que:

Los observadores entran en el campo con la esperanza de establecer relaciones abiertas con los informantes, se comportan de un modo tal que llegan a ser una parte no intrusiva de la escena, generalmente, los informantes olvidan que el observador se propone investigar. Muchas de las técnicas empleadas en observación participante corresponden a reglas cotidianas sobre la Interacción social no ofensiva; las aptitudes en esa área son una (p. 42).

### **5.3.2. La encuesta**

Se encuestaron a 27 estudiantes para conocer las impresiones en torno a la utilización de herramientas TIC en el diario vivir, así como su influencia en el proceso académico. En este sentido, Grasso (2006), (citando por Ruiz, 2011), asegura que la encuesta “permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas” (p.177).

### **5.3.3. La entrevista**

Esta técnica cualitativa se aplicó para conocer de primera fuente las impresiones que merecen el desarrollo de los niveles de lectura y escritura en la institución educativa. Se entrevistó a la vicerrectora del colegio y a partir de las apreciaciones encontradas se estructuró el inicio del diseño de la propuesta de investigación.

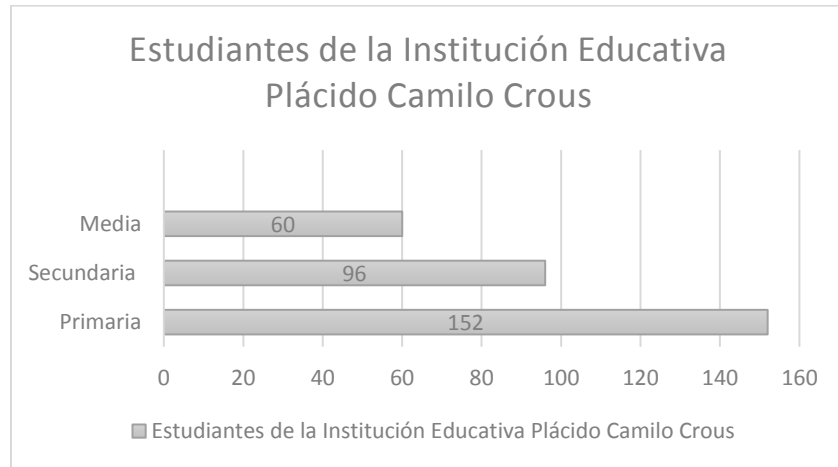
### **5.4. Instrumentos de recolección de información**

Para cumplir con los objetivos de la investigación y en consecuencia con las técnicas utilizadas para recabar la información, se tuvieron en cuentas los siguientes instrumentos: cuestionario (anexo 1), dicho instrumento estuvo estructurado con once ítems, relacionados con el uso de las TIC en la vida diaria de los estudiantes de grado sexto y su relación con los procesos de lecto-escritura, las preguntas fueron cerradas y contienen categorías o alternativas de respuesta, posteriormente se recolectó la información para su análisis cualitativo. También la entrevista semiestructurada (anexo 2) aplicada a la vicerrectora de la Institución Educativa y el diario de campo (anexo 3), este instrumento fue vital para registrar el día a día de la investigación, corresponde a un instrumento no estructurado en el que se recogieron los elementos significativos del proyecto de investigación con los estudiantes de grado sexto.

### **5.5. Población**

La presente investigación tiene como población a la comunidad educativa de la Institución Educativa Plácido Camilo Crous del municipio de Villagarzón Putumayo, esta población está conformada por los distintos niveles de educación: preescolar, educación básica, secundaria y media; tiene un total de 372 estudiantes, 23 docentes, 3 directivos y 2 administrativos. Dicha población ubicada al Sur de Colombia tiene un nivel socioeconómico bajo, en su mayoría hacen

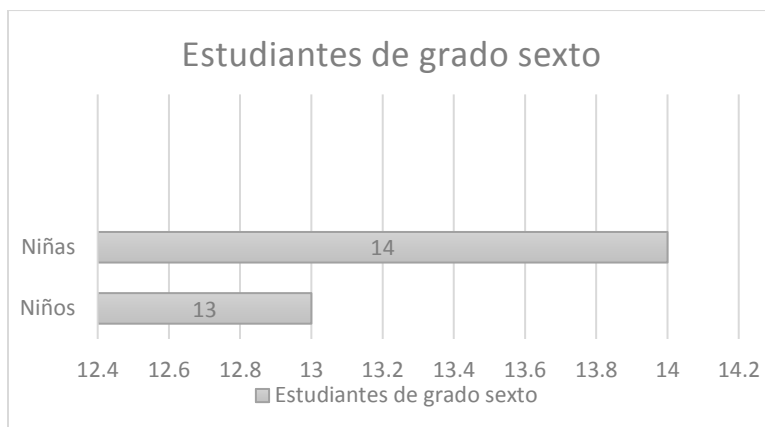
parte de la población indígena y sus fuentes de ingresos se dan por los trabajos independientes y agrícolas.



*Figura 1.* Estudiantes de la I.E. Plácido Camilo Crous

### **5.6.Muestra**

Para Hernández (2014) “la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.” (p.208). En este sentido, la muestra de la presente investigación, corresponde a veintisiete (27) estudiantes de grado sexto de educación básica secundaria, de la Institución Educativa Plácido Camilo Crous del municipio de Villagarzón Putumayo, y un directivo docente.



*Figura 2.* Estudiantes de grado sexto de la I.E. Plácido Camilo Crous

## **5.7.Fases del proceso de investigación**

El presente proyecto de investigación tuvo las siguientes fases.

### **5.7.1. Fase 1: Delimitación del tema y la problemática de estudio**

Se elaboró acuciosamente una revisión bibliográfica acerca de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje relacionado con la lecto-escritura. Los instrumentos que se utilizaron fueron la lectura de libros digitales, artículos de opinión, revistas educativas y demás conceptos consultados en la web. Así mismo, se analizó, estudió e identificó la problemática relacionada con el poco gusto y destreza por la lectura y escritura por parte de los estudiantes de grado sexto; para ello, se tuvo en cuenta los últimos resultados de las pruebas saber (3°, 5° y 9°) aplicadas en el año 2016, así como la entrevista semiestructurada a la vicerrectora del plantel (anexo 2).

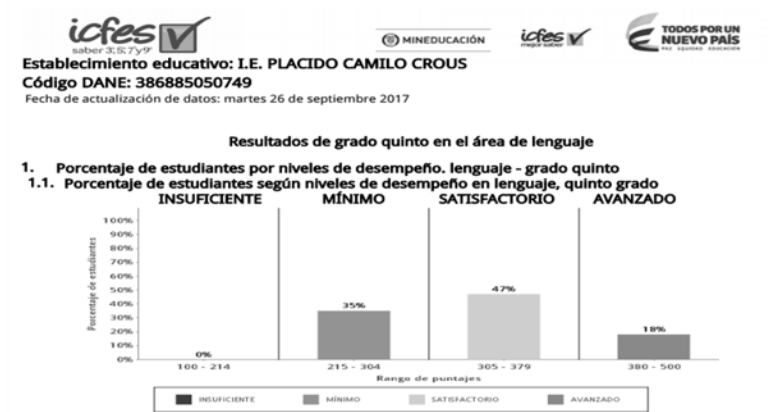


Figura 3. Resultados pruebas saber 5° lenguaje

*Nota:* Información tomada del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES). Resultados de las pruebas 3°, 5° y 9°, 2016.

### 5.7.2. Fase 2: identificación de la problemática

A partir de los hallazgos y de los resultados de las fases 1 se focalizó la investigación en los estudiantes de grado sexto, relacionada con el desarrollo de habilidades en lectura y escritura mediadas por las TIC. En esta fase se tuvo un primer acercamiento y contacto directo con los estudiantes y se aplicaron los instrumentos de recolección de información, (observación participante, entrevista semiestructurada y encuesta). La información fue recolectada a través de los instrumentos antes mencionados, y se la organizó para la correspondiente digitación y sistematización.

### 5.7.3. Fase 3: Propuesta tecnológica

A partir de los hallazgos y de los resultados de las fases 1 y 2, se propuso una estrategia tecnológica para el grado sexto a partir de la inclusión de las TIC, enfocadas principalmente en el fortalecimiento de habilidades lecto-escritoras. En esta fase se definió el objetivo general y la muestra de dicha población que fue objeto de estudio.

La propuesta tiene como objetivo empoderar a dichos estudiantes en el manejo de las herramientas tecnológicas que fundamenten sus destrezas en lectura y escritura, no solo en el área del lenguaje sino en todas las áreas del saber. Así mismo se busca que la comunidad educativa se haga consiente de la problemática y asuma el liderazgo de fortalecer los procesos formativos a través de mediaciones tecnológicas innovadoras, modernas y creativas.

Dicha propuesta parte de la sensibilización de estudiantes, padres de familia y docentes, que permita encaminar el proceso formativo a través de estrategias tecnológicas que están al servicio de la educación y que son en gran medida la solución al déficit de atención, el poco gusto por la lectura y a la poca destreza escritora.

Con lo expuesto, se pretende que los estudiantes de grado sexto, motivados por sus padres y docentes, se fortalezcan en el desarrollo de competencias tecnológicas encaminadas al fortalecimiento de la ciudadanía digital, la comprensión textual y el análisis crítico y social de lo que leen.

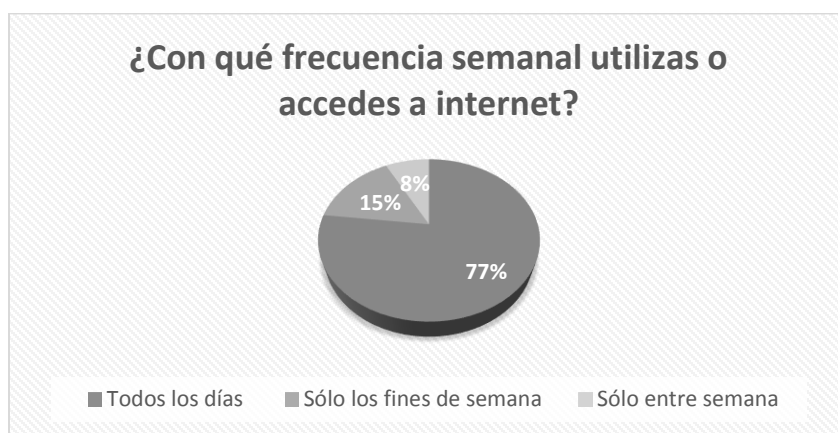
#### **5.7.4. Fase 4: Socialización y evaluación de los resultados de la investigación**

Teniendo en cuenta los resultados arrojados por la encuesta y la entrevista y por los demás elementos constitutivos de la investigación, se socializaron los resultados con la comunidad educativa y se presentan los logros obtenidos. Esta fase buscó que la comunidad educativa se haga consiente de la problemática identificada en la investigación. Se pretende que tanto docentes como alumnos comprendan la necesidad y urgencia de reflexionar sobre la importancia de los procesos de lecto-escritura a través de la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). (Anexo 5).

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados de la encuesta aplicada a los alumnos

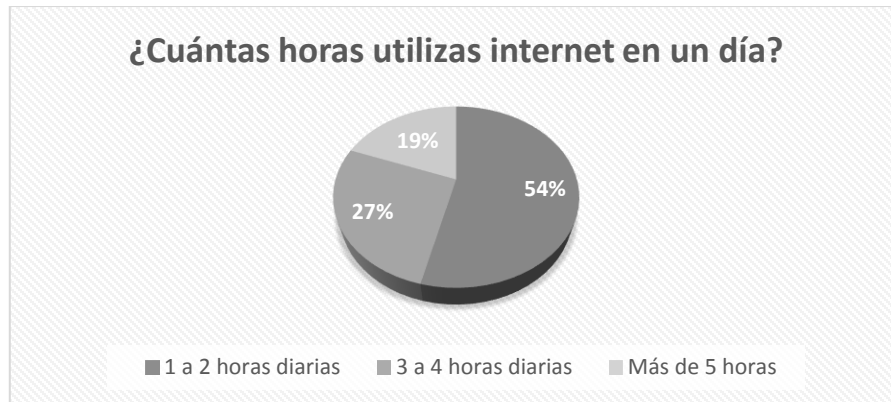
A continuación se presentan los resultados de la encuesta diagnóstica aplicada a los estudiantes de grado sexto, objeto de la investigación. Cada ítem evaluado se acompaña de un gráfico y un análisis cualitativo.



*Figura 4.* ¿Con qué frecuencia semanal utilizas o accedes a internet?

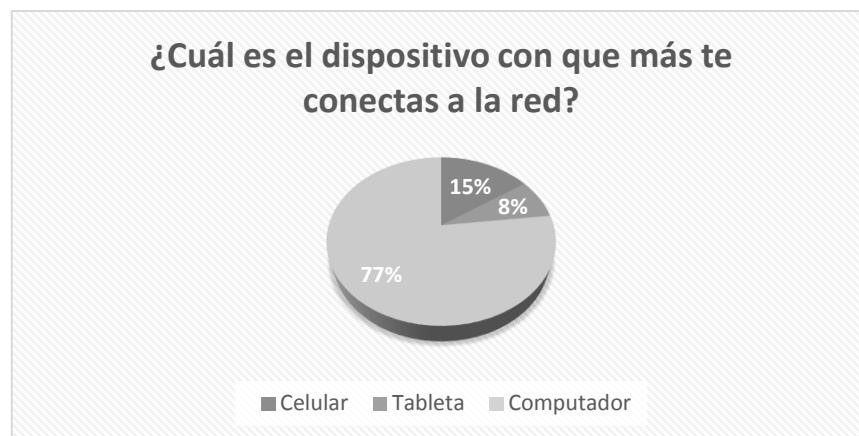
En relación con la gráfica, el 77% de los estudiantes de grado sexto, tienen acceso a internet todos los días, y con ello, la posibilidad de interactuar en diferentes plataformas virtuales. Tan solo el 8% tienen un acceso disminuido a la red. En todos los casos las condiciones de conexión y accesibilidad están dadas.





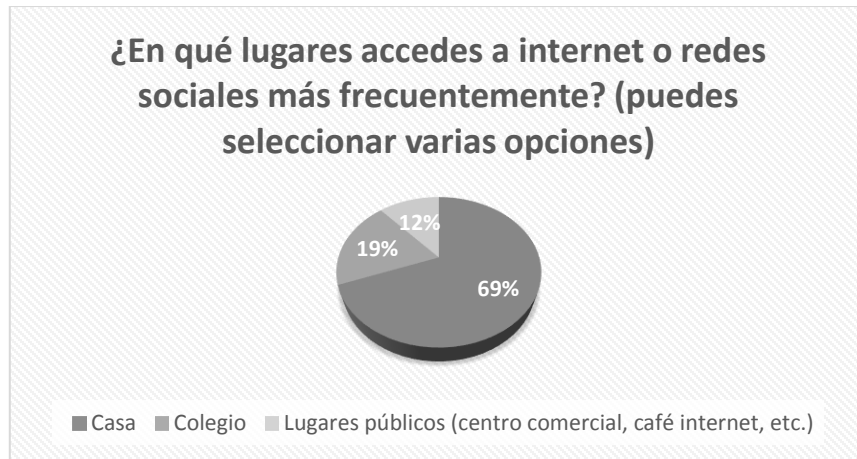
*Figura 5. ¿Cuántas horas utilizas internet en un día?*

Frente al número de horas que invierten diariamente los estudiantes de grado sexto en internet, el 54% indica que la mayoría de ellos se conectan entre 1 y 2 horas diarias.



*Figura 6. ¿Cuál es el dispositivo con que más te conectas a la red?*

A través de la observación se constató que el 100% de los estudiantes, objeto de la investigación, tienen algún dispositivo electrónico que les permite interactuar en internet. Frente a esta pregunta en particular, 77% de los estudiantes señalaron que la herramienta tecnológica más usada es el computador, mientras que el 8% señalan que se conectan a través del celular.



*Figura 7.* ¿En qué lugares accedes a internet o redes sociales más frecuentemente? (puedes seleccionar varias opciones)

De acuerdo con la gráfica, los estudiantes utilizan diferentes escenarios para conectarse a la red. El 69% señala que el lugar más apropiado es la casa, el 19% se conecta en el colegio y el 12% en lugares públicos.



*Figura 8.* ¿Te gusta leer?

El 81% de los estudiantes encuestados manifiestan alto gusto por la lectura, el 15% señala poco gustos, mientras que el 4%, indican que no le gusta leer.



*Figura 9.* ¿En casa tienes algún libro de lectura personal, como cuentos, novelas, mitos?

La encuesta indica que el 59% tienen en su casa algún libro que lee con frecuencia, mientras que 41% señala que en casa no tiene ningún libro de lectura personal.



*Figura 10.* ¿Qué tipo de temas te gusta leer más?

Los resultados a la pregunta, señalan que el 41% de los estudiantes sienten un especial interés por la lectura de cuentos e historias, el 33% les gusta leer noticias y contenidos científicos, el 19% siente gusto por los temas deportivos, culturales y faranduleros, mientras que el 7% lee otro tipo de textos.

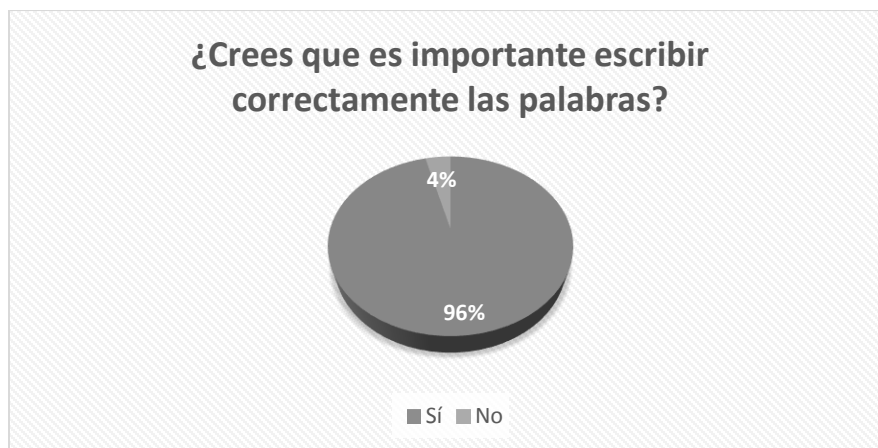


Figura 11. ¿Crees que es importante escribir correctamente las palabras?

El diagrama, señala que el 96% de los estudiantes encuestados consideran que es importante escribir correctamente las palabras, mientras que el 4% indica que no es importante escribir correctamente.

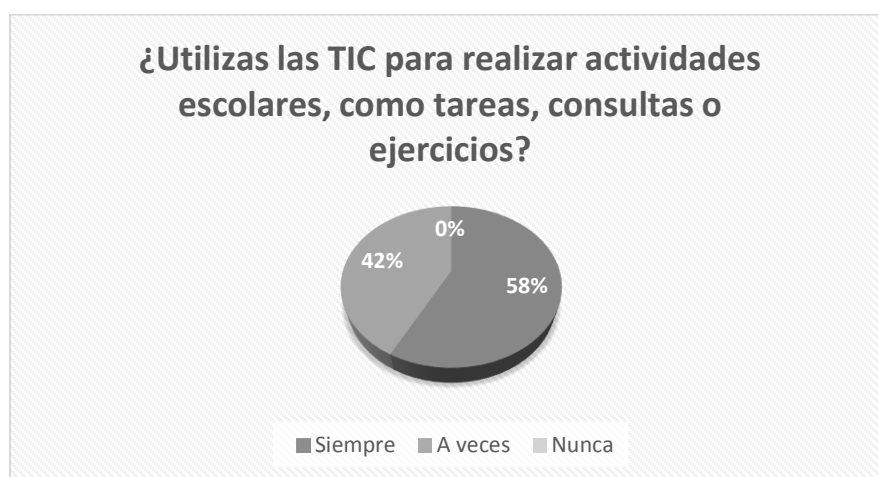
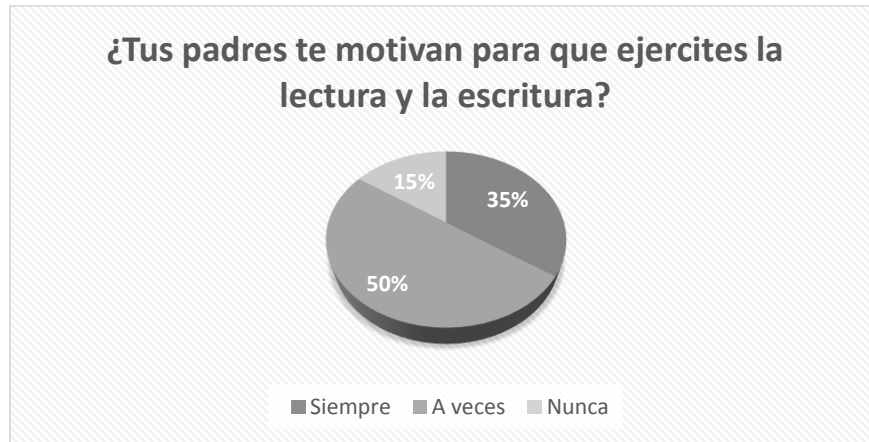


Figura 12. ¿Utilizas las TIC para realizar actividades escolares, como tareas, consultas o ejercicios?

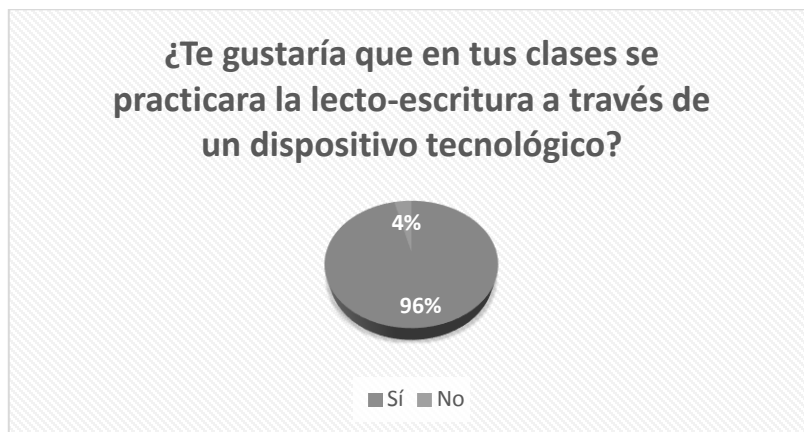
La gráfica permite observar el nivel de usos de las TIC en relación con las actividades académicas. En este sentido, se constata que más de la mitad de los estudiantes, el 58%, hace uso

de las TIC para el desarrollo de las actividades escolares como, tareas, investigaciones, consultas, etc., mientras que el 42% afirma que lo hace a veces.



*Figura 13.* ¿Tus padres te motivan para que ejercites la lectura y la escritura?

Al momento de conocer la participación de los padres en la construcción de habilidades lecto-escritoras en los estudiantes de grado sexto, se encuentra que el 50% de dichos estudiantes cuentan con el apoyo y la motivación por parte de sus padres. También se observa con preocupación que el 35% señala que a veces reciben el acompañamiento de sus padres, mientras que el 15% manifiesta que no recibe este apoyo.



*Figura 14. ¿Te gustaría que en tus clases se practicara la lecto-escritura a través de un dispositivo tecnológico?*

Esta última pregunta de la encuesta, es realmente significativa porque refleja el espíritu de la investigación. Con los resultados, se puede constatar que el 96% de los estudiantes se sienten motivados y deseosos de poder incorporar en el desarrollo del conocimiento lecto-escritor a las herramientas tecnológicas, conocidas como TIC. Tan solo el 4%, lo que equivale a un (1) estudiante señala que no le interesa la incorporación de las TIC en las estrategias lecto-escritoras.

## **6.2. Resultado de la observación participante**

La observación participante hace visible el comportamiento de los alumnos, sus actitudes y aptitudes en relación con el uso de las TIC en sus contextos de vida. Se evidencia que los estudiantes de grado sexto están familiarizados con aparatos tecnológicos, como tabletas y celulares. Además se constata que estos elementos son utilizados para cuatro actividades principalmente: tomar fotografías, ingresar a las redes sociales, reproducir música e ingresar a aplicaciones de juegos.

En la institución educativa, por ejemplo, el uso del celular está restringido para ser utilizado en horas de clase. Por tal razón es el espacio de recreo o descanso en donde los estudiantes hacen mayor uso de este aparato tecnológico. Se observa que en el momento del descanso se organizan pequeños grupos de estudiantes (entre cinco y ocho estudiantes) para escuchar música, revisar las redes sociales como Facebook, tomarse fotos y entretenerse en los juegos. Los estudiantes, comparten el uso del celular y lo van rotando a aquellos que se lo piden prestado.

Finalmente se puede evidenciar la disponibilidad de los alumnos por hacer un buen uso de los dispositivos tecnológicos al interior de la Institución, siendo ellos mismos generadores de alternativas para el mejoramiento de la calidad en el aprendizaje y en desarrollo de las habilidades lecto-escritoras.

### **6.3. Resultados de la entrevista**

A continuación se relaciona el resultado de la entrevista aplicada a la Hna. Sara Jerez Valero, vicerrectora de la Institución Educativa Plácido Camilo Crous del municipio de Villagarzón, Putumayo.

Dicha entrevista (anexo 2) se estructuró a partir de 7 preguntas generales, enfocadas en la realidad educativa de la institución y su contexto lecto-escritor. A través del diálogo establecido con la vicerrectora de la institución se logró obtener información relevante de forma personalizada sobre el contexto educativo de la institución en relación con el desarrollo de habilidades lecto-escritoras y el uso de las TIC en los mismos procesos. La información conseguida permitió ampliar y completar la información suministrada por los estudiantes en la encuesta que se les aplicó.

A continuación se relaciona el análisis de los ítems que hicieron parte de la entrevista.

Las respuestas dadas, permiten inferir que en la Institución Educativa Plácido Camilo Crous, se está trabajando desde el componente directivo y pedagógico por mejorar el desarrollo de habilidades lecto-escritoras, no solo de los estudiantes objeto de la presente investigación, sino de toda la población estudiantil. Las respuestas señaladas por la vicerrectora constatan que el establecimiento educativo, en sus pocos años de funcionamiento, ha ido dotando los espacios y escenario educativos de herramientas tecnológicas que faciliten el aprendizaje y el

descubrimiento de nuevos conocimientos. Al respecto, (Jerez, comunicación personal, 12 de septiembre de 2017), señala que “actualmente se cuenta con 35 computadores portátiles para los estudiante, hay 3 video bins, tenemos conexión a internet y estamos trabajando por dotar nuevamente la sala de cómputo”.

Por otra parte, cabe resaltar, el reconocimiento que la Hna. Sara, como vicerrectora, hace de las capacidades y destrezas de los estudiantes. Se puede entrever que dicha población, a pesar de las limitaciones geográficas y pedagógicas, tienen un buen nivel de comprensión lectora. En este sentido, la entrevistada señala que “aún falta mucho por mejorar, pero se puede observar que en algunos casos hay interés por la lectura” (Jerez, 2017).

También, es sumamente importante resaltar que desde la gestión directiva de la institución, existe un alto compromiso por mejorar las prácticas en el aula, muestra de ellos es que se han implementado algunas estrategias, como la adquisición de materiales y libros de textos, para ayudar a mejorar los procesos de lectura. Consecuente mente con lo señalado, la comunidad educativa, cada año, a través de actividades con los padres de familia, trabajan en la adquisición de recursos para ir acondicionando los espacios educativos del colegio.

Es importante anotar que la vicerrectora, reconoce que en su institución existe un interés creciente tanto de estudiantes como de maestros por hacer uso de las herramientas TIC. Esta premisa es sumamente importante para la investigación porque viabiliza los esfuerzos por incorporar en las actividades de lectura y escritura, herramientas tecnológicas que fomenten el aprendizaje y la creatividad de los estudiantes. Así mismo, es menester señalar que los alumnos de dicha institución, de acuerdo con los señalado por la vicerrectora, “realizan ejercicios de lectura y escritura todos los días, pero la mayoría lo hacen como parte de las tareas o actividades suministradas por los docentes” (Jerez, 2017). De igual forma, señala que,



se ha articulado el trabajo, especialmente con los docentes de lenguaje para que generen en los estudiantes el deseo de leer de forma autónoma y libre. Le hemos apostado a que la lectura no sea impositiva sino consensuada. Pero también, somos conscientes que no hay una real cultura de la lectura y en eso tienen gran responsabilidad los padres de familia (Jerez, 2017).

Finalmente, de acuerdo con lo señalado en la entrevista, la institución educativa, está trabajando en el fortalecimiento de los procesos de lectura y escritura. Le están apostando a la transversalidad de temas y contenidos, de modo que todos los docentes, desde sus asignaturas puedan contribuir a mejorar los procesos lectoro-escritores de los estudiantes y no sea solo responsabilidad de los docentes de lenguaje. Además, se evidencia el esfuerzo por incentivar e incluir en el desarrollo del aprendizaje del alumnado a las nuevas tecnologías conocidas como TIC.

#### **6.4. Estrategia pedagógica apoyada con las TIC**

El desarrollo de la actividad investigativa, como respuesta al tercer objetivo propuesto, permitió descubrir la motivación que sienten los estudiantes por recrear los espacios educativos a través de las tecnologías y la importancia de las TIC como apoyo pedagógico. En este sentido, fue pertinente proponer el diseño de una estrategia pedagógica apoyada con las TIC para los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Plácido Camilo Crous del municipio de Villagarzón, Putumayo. Propuesta encaminada específicamente a fortalecer las competencias en lectura y escritura de dichos estudiantes.

La propuesta, tuvo que ver con la creación de una página web personalizada, periódicamente actualizada, donde el docente, especialmente de lenguaje, pueda recopilar el material necesario para la clase, como videos, escritos, imágenes, libros, cuentos, historietas, etc.,

y en donde los estudiantes tengan acceso permanente a dicha plataforma. Una ventaja de la página web es que el docente organiza el material y los estudiantes ven los recursos en el momento que deseen, propiciando que ellos, se integren en la construcción de conocimientos y exploren otras formas de leer y escribir a través de una página de internet con recursos de la web.

Así, en consonancia con uno de los objetivos trazados, en esta investigación, como se ha mencionado, se planteó la creación de una página web titulada: leo y escribo con las TIC, enfocada en el desarrollo de espacios que mejoren los niveles de lectura y escritura, a través de las TIC, de los estudiantes de grado sexto y que contribuya al continuo mejoramiento de la calidad del proceso educativo de la institución y las relaciones entre el ámbito escolar y el medio social cultural circundante; así como a la optimización y el aprovechamiento de las TIC por parte de docentes y estudiantes.

De este modo, la página web propuesta, tuvo sus fundamentos en referentes temáticos de lecto-escritura, como libros, obras literarias, cuentos y recursos didácticos autorizados en la red, como imágenes y videos que faciliten buscar otras formas de leer y escribir.

La propuesta tuvo una significativa acogida en la institución por parte de docentes y estudiantes. Al respecto, como se señalaba en los resultados de la entrevista, la vicerrectora, había indicado que “a partir de las TIC se podrían enriquecer las clases y mejorar el rendimiento académico de algunos estudiantes que son expertos en dichos recursos” (Jerez, 2017). Y con ello, mejorar los aprendizajes de los niños y especial en el área de lenguaje, enriqueciendo las practicas pedagógicas que se venían utilizando dentro del aula haciendo de este evento un momento dinámico y divertido en el que no solo se pusiera en práctica conocimientos propios del área sino que también se tuvieran en cuenta valores como el respeto, buen trato y la responsabilidad.

## 7. Discusión

A partir de los resultados y su relación con la pregunta de investigación y los objetivos de la misma, se puede indicar que dada la importancia de las herramientas tecnológicas en el proceso lecto-escritor, la investigación realizada se convierte en un buen precedente para realizar una reflexión pedagógica al interno de la Institución Educativa Plácido Camilo Crous de Villagarzón, Putumayo, en relación con las TIC y su aporte significativo en la construcción del aprendizaje en todas las áreas del saber. En este sentido, se pretende que la investigación sirva de punto de partida para el fortalecimiento de los procesos de lecto-escritura de los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Plácido Camilo Crous del municipio de Villagarzón, Putumayo, a través del uso de las TIC.

El impacto de la propuesta, aplicada a veintisiete estudiantes de grado sexto, permite valorar, de manera positiva, la influencia de las TIC en los ejercicios de lectura y escritura y la respuesta que éstos dan a las nuevas estrategias tecnológicas que buscan fortalecer el aprendizaje significativo. De este modo, la investigación responde al interés de comprender el uso de las TIC en los procesos de lecto-escritura en los veintisiete estudiantes de grado sexto, de la institución antes mencionada. Así, la discusión de los resultados se desarrolla teniendo en cuenta los objetivos planteados al inicio de la investigación.

Los hallazgos comprueban que el 77% de los estudiantes de grado sexto, tienen acceso a internet todos los días, y con ello, la posibilidad de interactuar en diferentes plataformas virtuales. Además, refleja que el 100% de los estudiantes, objeto de la investigación, tienen algún dispositivo electrónico que les permite interactuar en internet. Frente a esta situación en particular, 77% de los estudiantes señalaron que la herramienta tecnológica más usada es el

computador, mientras que el 8% señalan que se conectan a través del celular. En general, el grupo de estudiantes investigados presentan una actitud favorable frente al uso de las TIC en sus vivencias personales, primordialmente porque tienen altas expectativas frente al impacto que pueden tener los recursos tecnológicos en relación con el aprendizaje.

Aunque las experiencias encontradas en el uso de TIC no corresponden precisamente a innovaciones metodológicas diseñadas por la institución educativa, los resultados constatan que el lugar de mayor preferencia para el uso de dispositivos tecnológicos, por parte de los estudiantes, es la casa. Los alumnos de grado sexto, utilizan diferentes escenarios para conectarse a la red. El 69% señala que el lugar más apropiado es la casa. Este porcentaje es un buen indicativo, ya que en el hogar, los alumnos, todos ellos menores de edad, pueden conectarse bajo la supervisión de sus padres o cuidadores. De igual manera, el 19% se conecta en el colegio y el 12% en lugares públicos. Esto indica que la mayoría de los estudiantes tiene accesibilidad en el hogar, lo que les permite interactuar más tiempo y en el momento que deseen.

Por otra parte, en relación con los componentes de lectura y escritura es menester indicar que 81% de los estudiantes encuestados manifiestan alto gusto por la lectura. Este porcentaje es significativo para la investigación, ya que permite descubrir el interés y disposición para trabajar con herramientas tecnológicas. Los resultados permiten inferir el nivel de usos de las TIC en relación con las actividades académicas. En este sentido, se constata que más de la mitad de los estudiantes, el 58%, hace uso de las TIC para el desarrollo de las actividades escolares como, tareas, investigaciones, consultas, etc., mientras que el 42% afirma que lo hace a veces. De igual manera, es significativo encontrar que no hay ningún, el 0%, que no haga uso de las herramientas TIC, para sus actividades académicas. Entendido esto, se evidencia que la totalidad de estudiantes, en alta o baja medida recurren a la utilización de herramientas tecnológicas. Para

la investigación este resultado es importante, ya que la propuesta conlleva la utilización de dichas herramientas desde el componente lecto-escritor.

De igual manera, los resultados de la entrevista semiestructurada, permiten evidenciar el esfuerzo de la institución y sus directivas por enriquecer la experiencia de los estudiantes y contribuir en el desarrollo de sus habilidades lecto-escritoras a partir del uso frecuente de las mediaciones tecnológicas. En este sentido, cabe anotar que sí se podría pensar en una estrategia tecnológica relacionada con las TIC, ya que la institución cuenta con elementos, como computadores (35), que pueden facilitar el acceso a la red. Más aún, cuando el 69% de los estudiantes participantes en la investigación señalan que el lugar más apropiado para conectarse, es la casa. Además el 96% de ellos se sienten motivados y deseosos de poder incorporar en el desarrollo del conocimiento lecto-escritor a las herramientas tecnológicas, conocidas como TIC.

Por otro lado, la investigación ha llevado a que los docentes revisen el papel de la pedagogía en el aprendizaje de los estudiantes, con el fin de incorporar pedagogías alternativas relacionadas con las nuevas tecnologías; así como los modelos de aprendizaje que los educadores desarrollan en el aula, de modo que se pueda generar en la institución un aprendizaje autónomo, en donde los alumnos se empoderen de las TIC y se conviertan en gestores de conocimiento, inclusión y creativa.

En consecuencia con lo mencionado y luego de los resultados de la investigación se propone el diseño de una estrategia pedagógica apoyada con las TIC para los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa. Dicha estrategia puede estar relacionada con la creación de una página web de uso interactivo que facilite el ejercicio de la lectura y la escritura de los estudiantes de grado sexto, tanto en los espacios académicos como en el hogar. Es importante señalar que dicha propuesta surge en respuesta al problema identificado, relacionado con la

desmotivación y la poca destreza lecto-escritora de dichos estudiantes. La página web, se convertiría así en un escenario tecnológico con enlaces interactivos de fuentes autorizadas para generar espacios de aprendizaje significativo y potencializar el ejercicio de la lectura y la escritura de forma lúdica, creativa y crítica.

## **8. Conclusiones y recomendaciones**

A partir de los resultados y la discusión de la presente investigación, se puede concluir que la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aula, fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y logran incentivar los procesos comunicativos entre ellos, sus grupos sociales, padres y docentes, permitiendo explorar y observar las habilidades logradas en lectura y escritura que se evidencian por medio de la interacción en plataformas virtuales y páginas web.

Al realizar un diagnóstico sobre el nivel de dominio de las herramientas TIC de los estudiantes del grado sexto, se evidenció, que el proceso formativo de la institución debe renovarse y estructurar el aprendizaje a través de nuevas mediciones tecnológicas. Es necesario enseñar a utilizar las plataformas virtuales y ponerlas al servicio de los procesos de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles de la educación, por ejemplo, la tecnología vista desde el desarrollo del lenguaje, ayuda a crear nuevos mundos literarios, a romper las barreras de lo cotidiano y a crear espacios de interacción con el ciber mundo.

Con la implementación de las TIC en el aula, el papel del alumno se vuelve mucho más activo, se hace consciente de ejercitar una ciudadanía digital responsable y explora nuevos mundos, diseña pequeños relatos, lee lo que le gusta y controla su tiempo; realidades que influyen significativamente en la calidad del aprendizaje.

Al identificar la incidencia de las TIC en el desarrollo de la habilidad lecto-escritora y la interacción de estas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del grado sexto, se puede observar que éstas tienen una gran influencia en el contexto vital de los alumnos y que de alguna manera han estado al servicio de su aprendizaje. En cuanto a los intereses de los niños

respecto al uso de las TIC, es concluyente que todos tienen algún dispositivo, como computador, tablet o celular, que les permite, por sus propios medios, explorarlos, para poder jugar, descubrir y compartir.

El papel de alumnos y maestros, debe ser entendido a partir de las dinámicas tecnológicas en las que viven. Sin olvidar que las TIC han convertido el aprendizaje en un escenario de encuentro que facilita la accesibilidad a nueva literatura, nuevos relatos y juegos, relacionados con la competencia lecto-escritora. Hay que precisar que los entornos virtuales por sí mismos carecen de significado y es ahí donde el docente debe servir de mediador entre el contenido y alumnos, es en esa mediación en donde se ha generado el aprendizaje significativo. Sin embargo, se hace necesario que los docentes de la institución asuman su propio proceso formativo entorno a las nuevas tecnologías, sus beneficios y ventajas en el aprendizaje de los estudiantes. La formación de los maestros es prenda de garantía para que la propuesta pedagógica tenga alcance en el tiempo.

Teniendo en cuenta que el ejercicio de lectura y escritura, es complejo y puede tornarse monótono y aburrido, se recomienda el diseño de estrategias tecnológicas pertinentes que fomenten y motiven el gusto por la lectura y la escritura en los estudiantes de grado sexto. Es decir, crear espacios en el aula para fortalecer las habilidades de los estudiantes a través de las TIC, identificando en la red espacios pedagógicos seguros que permitan el acceso a las nuevas realidades virtuales. Con un adecuado uso de las TIC al servicio del conocimiento, los estudiantes se convierten en protagonistas del aprendizaje, estructuran lo que leen, interactúan con obras literarias desconocidas y se empoderan de la nueva realidad virtual.

En este sentido, permitir el aprendizaje teniendo como referencia las nuevas tecnologías, genera un impacto en el contexto comunicativo en el cual se encuentran inmersos los estudiantes.



Una manera de lograrlo, como se ha señalado a lo largo de la investigación, es el diseño de una estrategia tecnológica, que contribuya a formar desde ya, pequeños lecto-escritores. El diseño de una estrategia pedagógica apoyada con las TIC para los estudiantes del grado sexto en la Institución Educativa Plácido Camilo Crous, debe ser vista como una oportunidad para mejorar los procesos de aprendizaje en la institución y debe estar sujeta a un análisis, buscando la manera de que cumpla con las características requeridas de una estrategia tecnológica eficaz, en términos de calidad, accesibilidad e idoneidad. Así, si se ve con detenimiento el objetivo de la presente investigación, se espera que la estrategia, fortalezca en dichos estudiantes las destrezas en lectura y escritura, mediadas por las TIC, necesarias para la comprensión textual, el análisis y la interpretación.

## Referencias

Acevedo Zapata, S. (2014). *Inclusión digital y educación inclusiva. Aportes para el diseño de proyectos pedagógicos con el uso de tecnologías de la comunicación*. (2014) En Revista de investigaciones UNAD. Volumen 13. Número 1, Enero - Junio 2014. Bogotá.

Recuperado de:

<http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/6807/1/003vol13num1.pdf>

Acevedo Zapata, S. (2015). *Perspectivas necesarias sobre educación superior inclusiva con tecnologías de la comunicación en la formación de jóvenes*. (2015) En A. Álvaro y R. Rubio (coords.), *Generación 2020*. Madrid: Revista del Instituto de la Juventud -

INJUVE. Madrid. Recuperado de:

<http://www.injuve.es/sites/default/files/2015/34/publicaciones/4.%20Perspectivas%20necesarias%20sobre%20educaci%C3%B3n%20superior%20inclusiva%20con%20tecnolog%C3%ADas.pdf>

Agulló, T. E. (1997). "Jóvenes, trabajo e identidad". Universidad de Oviedo.

Brunner, J. (2000). *Educación: escenario de futuro. Nuevas tecnologías y sociedad de la información*. Santiago: PREAL, documento de trabajo número 16.

Bautista, N. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa: epistemología, metodología y aplicaciones*. Editorial El Manual Moderno Colombia. Recuperado de

<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/reader.action?docID=10957673>

Bautista, S., & Méndez de Cuellar, M. (2015). *Prácticas de lectura y escritura mediadas por las TIC en contextos educativos rurales*. Revista Científica Guillermo de Ockham, 13(1), 97-107.

Bernal Torres Augusto. (2000) en su informe proceso de investigación científica en ciencias de la administración. Realizado en la ciudad de Bogotá en agosto del año 2000.

Borda, M. (2013). *El proceso de investigación: visión general de su desarrollo*. Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte. 80-108. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=710213&lang=es&site=ehost-live>

Castro, S., & Guzmán, B., & Casado, D. (2007). *Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Laurus, 13 (23), 213-234. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>

Cervera, A. y Hernández, G. (2006). *Saber escribir*. Madrid: Aguilar.

Coll, C. (2009). *Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades*. En R. Caneiro, J. Toscano, T. Díaz Coord. (Eds.) Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. (113-126) Madrid: Colección Metas Educativas. OEI/Fundación Santillana.

Congreso de la República. 1991. Constitución Política de Colombia. Disponible en: <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2>. Consultado el 26 de abril de 2015.

Eumed.net (2017). Técnicas de Investigación. Recuperado de: [http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas\\_instrumentos.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html)

Falck, D., Kluttig, M., & Peirano, C. (2012). *TIC y Educación la experiencia de los mejores: Corea, Finlandia y Singapur*. Madrid: Satillana.

Falla, Stephanie (2003). ¿Qué es un Wiki? Recuperado de:

<http://www.maestrosdelweb.com/editorial/queeswiki/>

Ferreiro, E. (2000). Leer y escribir en un mundo cambiante. Conferencia expuesta en las Sesiones

Plenarias del 26 Congreso de la Unión Internacional de Editores. Buenos Aires.

Recuperado de:

[http://www.oei.es/fomentolectura/leer\\_escribir\\_mundo\\_cambiante\\_ferreiro.pdf](http://www.oei.es/fomentolectura/leer_escribir_mundo_cambiante_ferreiro.pdf)

Freire, Paulo. (2010). *Cartas para quien pretende enseñar*. Siglo XXI editores. México.

Recuperado de: <http://www.colegiodeprofesores.cl/wp-content/uploads/2017/06/Paulo-Freire.pdf>

Jolibert, J. (1984). *Formar niños lectores de textos*. Octava edición. (2002). España. Ediciones Dolmen.

Henaó Álvarez, Octavio y Doris Adriana Ramírez S., “¿Cómo enseñar el área de lenguaje con un enfoque constructivista, utilizando en el aula un computador, un videoprojector e internet?”, *Revista Educación y Pedagogía*, Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de Educación, vol. 24, núm. 62, enero-abril, 2012, pp. 219-230.

Henaó Álvarez, O., 2002, *Procesamiento cognitivo y comprensión de textos en formato hipertextual*, Medellín, Editorial Universidad de Antioquia.

Henaó Álvarez, O. y L. E. Giraldo López, 1992, “Efectos del uso de un procesador de textos y gráficos en el desarrollo de habilidades de escritura de niños de sexto grado”, *Informática Educativa*, vol. 5, núm. 1, pp. 23-34.

Hernández Sampieri, Roberto (2014). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbmVjb250YWR1cmhlcHVibGljYTk5MDUxMHxneDo0NmMxMTY0NzkxNzliZmYw>

Hilgard, E.R. (1968): *Las teorías del aprendizaje*. México: Fondo de Cultura Económica.

Ley 115. Congreso de la República de Colombia, Santa Fe de Bogotá, Colombia. 8 de Febrero de 1994. Recuperado 3 de septiembre de 2017 de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf).

Ley 1341 de 2009. Congreso de la República de Colombia, Santa Fe de Bogotá, Colombia. 30 de julio de 2009. *Por la cual se definen Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones*. Recuperado de: [https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles3707\\_documento.pdf](https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles3707_documento.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2006). Estándares básicos de formación en lenguaje. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-116042\\_archivo\\_pdf1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-116042_archivo_pdf1.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (1998). Lineamientos curriculares de Lengua Castellana. Áreas obligatorias y fundamentales.

Santiago, A; Castillo, M. & Ruíz, J. (2005). *Lectura, Metacognición y Evaluación*. Bogotá: Alejandría Libros.

Santoyo, S. (2014). *La lectoescritura en la escuela primaria y sus transformaciones ante la incorporación de las TIC*. PAPELES, (11), 36-47. Recuperado de:

<http://csifesvr.uan.edu.co/index.php/papeles/article/view/395/274>

Solé, I. *Las posibilidades de un modelo teórico para la enseñanza de la comprensión lectora*.

Universidad de Barcelona. Disponible en: [file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-LasPosibilidadesDeUnModeloTeoricoParaLaEnsenanzaDe-749227.pdf)

[LasPosibilidadesDeUnModeloTeoricoParaLaEnsenanzaDe-749227.pdf](file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-LasPosibilidadesDeUnModeloTeoricoParaLaEnsenanzaDe-749227.pdf)

Peñalosa Augusto (2005). *Elaboración de instrumentos de investigación* Recuperado de:

<https://nticsaplicadasalainvestigacion.wikispaces.com/file/view/guia+para+elaboracion+d+e+instrumentos.pdf>

Tibaduiza Rodríguez, O., Rivera Piragauta, J., Gamboa Mora, M. y García Sandoval, Y. (2017).

*Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas de especialización de la ECEDU*. Colombia. Recuperado de

<http://hdl.handle.net/10596/12693>

UNESCO (1998). *La Educación Superior en el Siglo XXI. Visión y Acción*. Documento de trabajo de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior.

UNESCO. (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente: Guía de planificación*. Recuperado de:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>

UNESCO. (2010). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación*.

*Las TIC en la Educación*. Recuperado de:

<http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>

# **Anexos**

## Anexo 1

Encuesta aplicada a los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Plácido Camilo Crous. La presente encuesta tiene como finalidad conocer cuál es el uso real que cada estudiante le da a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de lecto-escritura. Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

1. ¿Con qué frecuencia semanal utilizas o accedes a internet?
  - Todos los días
  - Sólo los fines de semana
  - Sólo entre semana
2. ¿Cuántas horas utilizas internet en un día?
  - 1 a 2 horas diarias
  - 3 a 4 horas diarias
  - Más de 5 horas
3. ¿Cuál es el dispositivo con que más te conectas a la red?
  - Celular
  - Tableta
  - Computador
4. ¿En qué lugares accedes a internet o redes sociales más frecuentemente? (puedes seleccionar varias opciones)
  - Casa
  - Colegio
  - Lugares públicos (centro comercial, café internet, etc.)
5. ¿Te gusta leer?
  - Mucho
  - Poco
  - Nada
6. ¿En casa tienes algún libro de lectura personal, como cuentos, novelas, mitos?
  - Sí
  - No
7. ¿Qué tipo de temas te gusta leer más?
  - Cuentos e historias
  - Deportes y farándula
  - Noticias y ciencia
  - Otras
8. ¿Crees que es importante escribir correctamente las palabras?
  - Sí
  - No
9. ¿Utilizas las TIC para realizar actividades escolares, como tareas, consultas o ejercicios?
  - Siempre
  - A veces
  - Nunca
10. ¿Tus padres te motivan para que ejercites la lectura y la escritura?
  - Siempre
  - A veces
  - Nunca
11. ¿Te gustaría que en tus clases se practicara la lecto-escritura a través de un dispositivo como computador, tablet o celular?
  - Sí
  - No



## Anexo 2

### Guion de la entrevista semiestructurada

<b>Día: 12 de septiembre de 2017</b>	<b>Lugar: Vicerrectoría I.E. Plácido Camilo Crous</b>
<b>Hora: 10: 00 am.</b>	<b>Entrevistada: Hna. Sara Jerez Valero</b>
<b>Tema: Las TIC en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes de la I.E. Plácido Camilo Crous</b>	
<b>Pregunta 1</b>	¿Con qué tipo de herramientas tecnológicas para el aprendizaje cuenta la institución?
<b>Apuntes</b>	<i>“El colegio lleva 8 años de funcionamiento y en este tiempo ha sido grande el esfuerzo por dotar de buenos equipos a la institución. Actualmente se cuenta con 35 computadores portátiles para los estudiante, hay 3 video bins, tenemos conexión a internet y estamos trabajando por dotar nuevamente la sala de cómputo.</i>
<b>Pregunta 2</b>	En términos generales, ¿Cuál es el nivel de comprensión de lectura en los estudiantes de la institución educativa?
<b>Apuntes</b>	<i>“Aquí tenemos muy buenos estudiante, en su gran mayoría son muy pilosos, pero como en todo existen algunos caso de estudiantes que tienen un poco de dificultad en el aprendizaje. Al hacer un análisis general tanto de los estudiantes de primaria como de bachillerato podemos observar que existe un buen nivel de comprensión lectora. Esta percepción es respalda por los resultados del ICFES y de las pruebas saber. “Aún falta mucho por mejorar, pero se puede observar que en algunos casos hay interés por la lectura”.</i>
<b>Pregunta 3</b>	¿Desde la dirección institucional, se ha implementado alguna estrategia para ayudar a fomentar la comprensión de lectura en los estudiantes? ¿Cuál?
<b>Apuntes</b>	<i>“En aula, nuestro apoyo son los docentes. Desde la perspectiva de Ministerio de Educación, hemos hecho un gran esfuerzo por articular los procesos de lectura en todas las áreas. Desde la parte directiva hemos aportado con la adquisición de libros y guías para que maestros y estudiantes encuentren las herramientas para realizar los procesos de lectura.”</i>
<b>Pregunta 4</b>	¿Usted cree que la realidad geográfica de la institución y con ello, el limitado acceso a ciertas condiciones, como bibliotecas, museos, internet, entre otros, inciden de forma negativa, en los procesos de lectura de los estudiantes?
<b>Apuntes</b>	<i>“En realidad no podemos desconocer el contexto en el que viven nuestros estudiantes ni la realidad de la institución. A pesar de que el Putumayos es una zona muy productiva y últimamente ha ido creciendo, existen realidades, como usted señala, de tipo geográfico que en ocasiones impide que tengamos accesos a algunos escenarios educativos que pueden tener los estudiantes de las grandes ciudades. Pero nos hemos mentalizado que este tipo de situaciones</i>

	<i>no pueden ser una limitante para generar espacios de aprendizaje. Tenemos estudiantes excelentes quizá no en los mejores espacios, pero con un gran espíritu de superación. Nosotros cada año, a través de actividades con los padres de familia, conseguimos los recursos para ir acondicionando los espacios educativos de nuestro colegio. ”</i>
<b>Pregunta 5</b>	¿Qué piensa usted del uso de las TIC en el aula?
<b>Apuntes</b>	<i>“Desde mi experiencia como docente y ahora como vicerrectora he visto cada vez más un interés creciente tanto de estudiantes como de maestros por hacer uso de este tipo de herramientas. Creo que muchas veces son desperdiciadas y no se les da un buen uso. Yo pienso que a partir de las TIC se podrían enriquecer las clases y mejorar el rendimiento académico de algunos estudiantes que son expertos en dichos recursos. ”</i>
<b>Pregunta 6</b>	¿De acuerdo con los resultados obtenidos en las distintas pruebas externas, como el ICFES, cree que existe en los estudiantes una cultura de la lectura y la escritura?
<b>Apuntes</b>	<i>“Muchos de nuestros estudiante de la institución realizan ejercicios de lectura y escritura todos los días, pero la mayoría lo hacen como parte de las tareas o actividades suministradas por los docentes. Hemos articulado el trabajo, especialmente con los docentes de lenguaje para que generen en los estudiantes el deseo de leer de forma autónoma y libre. Le hemos apostado a que la lectura no sea impositiva sino consensuada. Pero también, somos conscientes que no hay una real cultura de la lectura y en eso tienen gran responsabilidad los padres de familia. Muchas veces, todo el trabajo que a diaria hacemos en el colegio no encuentra consonancia en los padres y allí fallan las iniciativas”. En cuanto a los resultados de la pruebas ICFES, en el área de lectura crítica, estamos en un nivel alto.</i>
<b>Pregunta 7</b>	¿Cuáles son las sugerencias más frecuente que se les hace a los docentes para ayudar a mejorar los procesos de lecto-escritura en los estudiantes?
<b>Apuntes</b>	<i>“Tenemos muy buenos docentes, todos ellos con una buena formación académica, eso no exime a los directivos de seguir los procesos formativos de nuestros estudiantes y en ese orden de ideas, le estamos apostado a que tengamos clases mucho más divertidas, dinámicas y experimentales. Invitamos con frecuencia a que los estudiantes y maestros visiten y hagan su trabajo en la biblioteca, hagan uso de los computadores y el internet para mejorar las consultas y la amplitud los temas. Y algo muy importante es que le estamos apostando a la transversalidad de temas y contenidos, de modo que todos los docentes, desde sus asignaturas puedan contribuir a mejorar los proceso leco-escritores de los estudiantes y no sea solo responsabilidad de los docentes de lenguaje”.</i>

### Anexo 3

#### Formato del diario de campo

<p><b>Proyecto de investigación:</b> Fortalecimiento de los procesos de lecto-escritura a través de la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)</p> <p><b>Estudiante:</b> Carlos Jhovany Gómez Ordoñez</p> <p><b>Especialización:</b> Educación, cultura y política</p> <p><b>Lugar:</b> Institución Educativa Plácido Camilo Crous, Villagarzón- Putumayo</p>		
Fecha	Observaciones	Comentarios

<p><b>Proyecto de investigación:</b> Fortalecimiento de los procesos de lecto-escritura a través de la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)</p> <p><b>Estudiante:</b> Carlos Jhovany Gómez Ordoñez</p> <p><b>Especialización:</b> Educación, cultura y política</p> <p><b>Lugar:</b> Institución Educativa Plácido Camilo Crous, Villagarzón- Putumayo</p>		
Fecha	Observaciones	Comentarios
<p><b>11 de septiembre de 2017</b></p>	<p><b>Objetivo de trabajo:</b> Familiarizar a los estudiantes de grado sexto con el manejo de plataformas virtuales.</p> <p>- El lunes 11 de septiembre a las 7: 00 de la mañana, luego de la socialización de la propuesta de trabajo, el docente Carlos Jhovany Gómez, realiza en la sala de sistema de la I. E. Plácido Camilo Crous la jornada de inducción y manejo de entornos virtuales. Para esta sesión previamente agendada en el cronograma de actividades se contó con la presencia de los siguientes estudiantes:</p> <p>ACEVEDO AGREDO DAVID STIVEN          ALVAREZ SARMIENTO SARA DANIELA          ARENAS PIANDA ANGIE CATERINE          BASTIDAS ALVAREZ ROSA DANIELA          BURBANO NERIETH          BURBANO REVELO LUISA ARIADNA          BUSTOS ROSERO XAMDER DAVID          DAVILA RAMOS DAIRA VALENTINA          DELGADO CADENA JHON JAIRO          DIAZ CAICEDO JUAN DAVID          DIAZ PANTOJA GLEIDY ANAYIBE          GOMEZ LEON MARITZA VALENTINA          JIMENEZ BENAVIDES YEMIR ALEXIS          LEON LEYTON BRAYAN STIVEN          MACHADO ORTIZ RAFAEL STEVEN          MAYA SANCHEZ JHOBER DANIEL          ORTEGA CUARAN LIZETH VANESA</p>	<p>Los estudiantes se sienten motivados por esta nueva experiencia y se ven atraídos por los entornos virtuales. El tiempo de inducción y familiarización con la web fue de hora. La sesión fue muy productiva y cargada de mucho interés por los elementos encontrados en la plataforma. Se los motiva para durante la semana vuelvan ingresar y podamos compartir en la próxima sesión los</p>

<p>OSORIO PATIÑO JUAN DAVID  PANTOJA CARDENAS YESID CAMILO  RIASCOS DELGADO DANNA ELISSA  RINCON PAZ DARCY NAYIBE  ROJAS PIPICANO LUIS ANGEL  SANCHEZ AVENDAÑO MANUELA ALEJANDRA  SANDOVAL MARTINEZ JUAN ESTEBAN  SOLARTE ARBOLEDA JUAN PABLO  TAPIA MEDINA ANGELA SOFIA  VARGAS BENAVIDES NICOLL DANIELA</p> <p>- Para dar inicio al trabajo, y antes de ingresar al entorno virtual, realizo los siguientes cuestionamientos:  1. ¿Qué recomendaciones debemos tener presente para manejar adecuadamente un computador?  ¿Qué es una página web?  ¿Se puede ejercitar la lectura y escritura a través de internet?</p> <p>- Los estudiantes, escuchan atentos las indicaciones y responden oportunamente a las preguntas antes mencionadas.</p> <p>Yemir Alexis, señala: “Debemos tener las manos limpias y no traer comida a la sala de sistemas, verificar que el computador esté conectado e ingresar al computador que el profesor Benjamín (docente de informática) nos asignó al inicio del año”.</p> <p>Nicoll Daniela, dice: “una página web es la crea en internet para conocer algo o para jugar o leer una noticia”</p> <p>Para el tercer cuestionamiento, Juan Pablo Solarte, afirma “sí se pueden ejercitar la lectura y la escritura porque cuando uno ingresa debe ir leyendo todo para no equivocarse o para ingresar al sitio correcto. Cuando estamos en internet lo que aparece nos puede servir para conocer alguna información o para realizar las tareas que nos dejan en el colegio”</p> <p>- Con la ayuda del video beam, se indica los pasos que deben seguir.</p> <p>- Una vez en la página web, se exploran los recursos dispuestos en la plataforma y se les motiva para que ejerciten la habilidad lecto-escritora.</p>	<p>contenidos, juegos, cuentos, libros y lecturas encontrados.</p>
--	--

## Anexo 4

### Autorización para registro fotográfico

Atendiendo al ejercicio de la Patria Potestad, establecido en el Código Civil Colombiano en su artículo 288, el artículo 24 del Decreto 2820 de 1974 y la Ley de Infancia y Adolescencia, la Institución Educativa Plácido Camilo Crous solicita la autorización escrita del padre/madre de familia o acudiente del (la) estudiante \_\_\_\_\_, identificado(a) con tarjeta de identidad número \_\_\_\_\_, alumno de la Institución Educativa Plácido Camilo Crous para que aparezca ante la cámara, en una videograbación con fines pedagógicos que se realizará en las instalaciones del colegio mencionado.

El propósito del video y las fotografías es evidenciar el desarrollo del trabajo de grado de la especialización en educación cultura y política de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, denominado “Fortalecimiento de los procesos de lecto-escritura a través de la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)”.

Sus fines son netamente pedagógicos, sin lucro y en ningún momento será utilizado para objetivos distintos.

Autorizo,

\_\_\_\_\_  
Nombre del padre/madre de familia o acudiente

\_\_\_\_\_  
Cédula de ciudadanía

\_\_\_\_\_  
Nombre del estudiante

\_\_\_\_\_  
Tarjeta de Identidad

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Anexo 5**  
**Registro fotográfico**



*Figura 15.* Aplicación de la encuesta



*Figura 16.* Estudiantes en la sala de informática haciendo uso de las herramientas TIC



*Figura 17.* Estudiantes después de la socialización de la propuesta de trabajo





*Figura 18.* Estudiantes en la última sesión de trabajo.



*Figura 19.* Estudiantes de grado sexto en la sesión de trabajo



*Figura 20.* Socialización y evaluación de los resultados de la investigación



*Figura 21.* Socialización y evaluación de los resultados de la investigación