

DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL EN  
ESCENARIOS DE VIOLENCIAS

LA IMAGEN Y LA NARRATIVA COMO HERRAMIENTAS PARA EL ABORDAJE  
PSICOSOCIAL EN ESCENARIOS DE VIOLENCIA. DEPARTAMENTOS DE SUCRE.

PRESENTADO POR:

LUZ MARLENIS VILLADIEGO REYES

LILIBETH VARGAS

JOHANA PATRICIA MORALES

DENYS RAQUEL VALBUENA

ANGELA VICTORIA NOVOA

GRUPO: 442006A\_490

TUTORA:

MARÍA FERNANDA CABALLERO

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

ABRIL 17 DEL 2018

## Contenido

1. Resumen.....	2
2. Análisis relatos de violencia y esperanza .....	4
3. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas. ....	8
4. Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Panduri. ....	11
5. Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz .....	14
6. Conclusiones .....	15
7. Vinculo de la página Wix.....	16
8. Referencias.....	17

## 1. Resumen

El siguiente trabajo trata sobre el diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia. Donde nos presenta varias actividades en la cual se ven reflejados, muchos casos y relatos que se han vivido en un ambiente de violencia, la cual se ha presentado en prácticamente en todas partes en nuestro país. Muchos casos presentados no se les ha intervenido y han caído en el olvido presentando afectaciones psicológicas para las víctimas involucrados en esos casos de violencia.

El análisis narrativo de los relatos presentados, reflejan el dolor y sufrimiento que tienen que vivir las personas afectadas por toda la violencia que se ha presentado en nuestro país en años atrás y que aún perdura.

Como el caso de Graciela una mujer con tres hijos que padeció el dolor y el sufrimiento de ver como asesinaban al padre de sus. De igual forma en el caso Panduri se refleja el dolor, miedo, sufrimiento, injusticia de ver como personas inocentes son torturadas y asesinadas sin que haya razón alguna.

Estos relatos nos llevan analizar los casos para poder implementar las estrategias a que haya lugar para intervenir psicológicamente a los afectados.

**Palabras Clave:** Violencia, Relatos, Casos, Sufrimiento

## **Abstract**

The following work deals with the diploma of deepening psychosocial accompaniment in scenarios of violence. Where he presents us several activities in which they are reflected, many cases and stories that have been lived in an environment of violence, which has been presented in practically everywhere in our country.

Many cases presented have not been intervened and have fallen into oblivion, presenting psychological affectations for the victims involved in those cases of violence.

The narrative analysis of the stories presented reflects the pain and suffering that people affected by all the violence that has occurred in our country in years ago and that still persists, must live.

As in the case of Graciela, a woman with three children who suffered the pain and suffering of seeing their father murdered. Similarly in the Panduri case is reflected the pain, fear, suffering, injustice of seeing how innocent people are tortured and killed without any reason.

These stories lead us to analyze the cases in order to implement the strategies that are necessary to intervene psychologically to those affected.

**Key Words:** Violence, Stories, Cases, Suffering

## 2. Análisis relatos de violencia y esperanza

### Relato 2 Graciela

Este caso como el de Graciela es el reflejo de las mujeres que son afectadas por la violencia en nuestro país. Muchas mujeres se ven obligadas a abandonar sus tierras y sus cosas para salir huyendo con sus familias e hijos para poder sobrevivir, algunas tienen que presenciar los asesinatos de sus esposos, amigos y familias. Como lo presencio Graciela en su narración “Al padre de mis hijas lo asesinaron en esa época. Vivíamos en una vereda con mis dos primeras hijas, de 4 y 15 añitos, cuando llegaron los paramilitares y le dieron a la gente 24 horas para desocupar el territorio donde estábamos. Me tocó correr con ellas, acosando porque había mucha gente corriendo. Dejamos casa, gallinas, marranos: todo lo dejé por allá perdido. Eso fue muy triste.

Yo me metí por un ranchito por ahí por el monte, y eso caían cosas encima de los techos. Me pegué de Dios y del Salmo 91, y no sé en qué momentico salí de esa balacera. Entonces salí corriendo para el monte con mis dos hijas, porque la tercera no había nacido. Nos metimos en un ranchito que estaba solo y en el que había chocolate en un fogón. Cuando íbamos a tomar chocolatito, llegaron los paras y me preguntaron qué hacía ahí. Yo pensaba que nos iban a matar, a nosotras que no debíamos nada. Me tocó inventarme una mentira y decirles que yo trabajaba ahí, que la señora de la casa no estaba. Eso como que se lo creyeron, pero cuando se estaban yendo, se devolvieron. Yo

dije: “Ahora sí me mataron, Dios mío”. Uno se puso a una niña en los hombros y otro cogió a la grande de la mano y nos llevaron hasta el caserío, que estaba lleno de gente.”

Muchas víctimas de la violencia se ven obligadas a dejar a sus seres queridos para poder empezar de nuevo, buscando nuevas oportunidades de vida en otras partes del país llegando a lugares desconocidos, donde no conocen a nadie y pasando dificultades hasta poder encontrar un trabajo y así poder ganar algo de dinero y mandarles a sus seres queridos.

En el caso de Graciela se puede apreciar que a pesar de todas las dificultades traumáticas que tuvo que pasar, ella nunca se dejó vencer ante las adversidades que se le presento, siempre luchó y nunca desistió hasta estar de nuevo con sus hijos.

**A. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

“Me tocó inventarme una mentira y decirles que yo trabajaba ahí, que la señora de la casa no estaba. Eso como que se lo creyeron, pero cuando se estaban yendo, se devolvieron. Yo dije: “Ahora sí me mataron, Dios mío”. Uno se puso a una niña en los hombros y otro cogió a la grande de la mano y nos llevaron hasta el caserío, que estaba lleno de gente”

En este fragmento vemos como estas personas no se devuelven a matarla si no ayudarla con sus hijas para que salieran de ese lugar y se fueran de allí muy lejos que incluso les consiguieron motores para trasladar a todas las familias que están en ese lugar, fue tanto la fe de Graciela en Dios que no les paso nada a ella ni a sus tres hijas.

“Dejé a mis hijas allá con una tía y me fui para Cali. Cuando llegué me tocó dormir ocho días en el piso, con ese frío, y yo lloraba mucho. Una señora me consiguió trabajo como interna, lo que me sirvió para enviarles plata a mis hijas cada mes, hasta que me aburrí. En ese momento pedí permiso y me fui a buscarlas para venir con ellas a Cali.”

Nos muestra como Graciela a pesar de dejar sus hijas e irse lejos para una parte donde no conocía a nadie y tener que pasar muchas dificultades, ella nunca desistió en conseguir un trabajo para poder enviarle dinero a sus hijos y poder tenerlos con ella.

**B. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

En el relato de Graciela, es posible evidenciar diferentes problemáticas psicosociales, entre ellas conflicto armado, el desplazamiento forzado, el desempleo, la desestabilidad económica, emocional, física y psicológica.

**C. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Frente a las anteriores problemáticas es posible identificar en la narrativa de Graciela, un posicionamiento subjetivo de sobreviviente en donde tuvo que dejar a sus hijas para poderlas sacar adelante y poder tener la esperanza y la lucha constante para alcanzar el éxito en que vendrán nuevas oportunidades para resurgir y seguir viviendo.

**D. ¿Qué significados alternos podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

En este relato es posible mencionar la existencia representaciones de dolor, sentimientos de desolación, incertidumbre e inconformismo, entre otros, producidos de manera alterna tras el evento de desarraigo forzado producto de conflicto interno armado, en donde, además pueden conllevar a la víctima la somatización de esas experiencias negativas, agudizando aún más su situación

**E. En el relato, ¿Se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

Finalmente, en el relato de Graciela se es posible identificar que existe una historia colmada de experiencias de dolor, confrontada ante una narrativa en la que se conserva la esperanza y persistencia para restaurar el sentido y el proyecto de vida, permitiendo un crecimiento personal para salir adelante.

### 3. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Tipo de preguntas	Pregunta	Justificación
Circulares	¿Toda su familia se vio afectada durante el desplazamiento que tuvo que vivir?	Se busca conocer si su vínculo familiar también se vio afectado
	¿Qué cree usted que piensan estos grupos armados para arremeter de esta manera violenta contra la población?	Se busca que la Señora Graciela pueda confrontar la otra realidad que viven los otros implicados en el relato
	¿Siente que su familia ha sido un apoyo en su recuperación?	Conocer los vínculos afectivos que tiene su familia.
Reflexivas	¿Crees que siendo sinónimo de cambio puedes llegar hacer ejemplo para la sociedad?	Conocer la opinión de la víctima sobre su recuperación.
	¿Qué políticas públicas ha implementado el gobierno para el beneficio de las	No es solamente tener el deseo de ayudar a una persona o que el corazón

	víctimas?	sea conmovido, lamentablemente en nuestra sociedad todo tiene que quedar plasmado en un papel y seguir los lineamientos de unas directrices que rigen el abordaje de este tipo de personas.
	¿A través de la situación que has tenido que pasar, has notado si tu vida ha cambiado para bien o para mal?	Se busca conocer si la persona afectada ha podido sobrellevar su situación o se quedado estancada.
Estratégicas	¿Su mayor motivación para salir adelante cual fue?	Se busca que la persona afectada exprese que le motivo en estos momentos difíciles a superarse, que tenga autonomía para decir cómo fue afronto el desplazamiento forzado.
	¿Qué le han dicho de su vivienda, en cuanto tiempo	Permite realizar una investigación profunda

	puede tenerla?	sobre un tema inconcluso dentro del relato, para concluir con la información que la Señora Graciela presenta.
	¿Si tuvieras la oportunidad de escoger que tipo de trabajo harías?	Se busca conocer si la victima está dispuesta al cambio.

#### **4. Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí.**

Teniendo en cuenta resolución de ítems orientadores.

##### **A. En el caso de los pobladores de Pandurí. ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Luego del hostigamiento por parte de la guerrilla se encuentra latente el miedo, la rabia, la angustia y la tristeza, después de los asesinatos de las personas se evidencia el abandono del estado y de las instituciones, la falta de Seguridad, oportunidades, el progreso otros factores como estrés postraumático, problemas de salud, hambre, desempleo, hacinamiento de familias, pobreza, desescolarización, explotación laboral entre otros factores de riesgo salen a la luz como consecuencia.

La población presenta mucha desesperación y dolor por sus seres queridos asesinados, por las personas que se quedaron en el municipio y por sus viviendas. Todas estas problemáticas psicosociales evitaran que la gente vuelva a su pueblo, las personas se encuentran temerosas y es comprensible no hay seguridad por parte del estado con sus instituciones.

##### **B. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Miedo y rechazo son el principal efecto de la guerra que obligan muchas veces a una comunidad y familias a perder su identidad como ser humano, creando así en ellos un estado de aislamiento por causa de la muerte de algunos familiares, amigos y vecinos de su comunidad. Esto les dificulta un tanto la vida ya sea para conseguir empleo y de esa manera haciendo más difícil la reconstrucción de sus vidas. Y el reconocimiento como víctimas ante la Unidad de atención y reparación integral a las víctimas (UARIV). Reclutamiento forzado. Teniendo en cuenta que, a causa de una acusación de ser cómplices de grupos armados, deben de abandonar sus tierras, familias y costumbres, siendo obligados a estar en escenarios diferentes en los que su asentamiento no es favorable y garante de sus derechos. Así como La desaparición involuntaria, la tortura; ¡la mutilación y las lesiones con daño permanente o incapacitación! Los impactos generados. Se evidencian en la salud psicológica, emocional, familiar y personal.

#### **A. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada**

Intervención psicológica personal y social, teniendo en cuenta que es fundamental para los habitantes del municipio que fueron desplazados, así como las que quedaron en el mismo. Se debe tener en cuenta que no se tratará a toda la comunidad de la misma forma, pues algunas familias fueron despojadas de alguno de sus seres queridos. Por lo que se debe realizar por medio del estado, se debe censar la población afectada, clasificar la problemática y dar las ayudas necesarias y que hacen parte de la reparación estipulada en la ley 1448; así mismo realizar con un grupo interdisciplinario una reparación integral a las personas afectadas por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad, con el fin de brindarles un bienestar,

restituyéndoles la dignidad tanto de las víctimas como de los familiares e incluyéndolos nuevamente a nivel social.

Participación comunitaria: La familia debe desarrollar la capacidad para integrarse y participar en procesos de autosugestión y socio-gestión para la solución de problemas, como parte de su adaptación al contexto social. El indicador debe arrojar información sobre la adaptación de la familia dentro de la comunidad y su adaptación.

**B. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

Sensibilizar a la población en general sobre las afectaciones psicosociales de las personas víctimas de la violencia en Colombia.

Realizar acciones que buscan el empoderamiento, el bienestar y

La garantía de los derechos de las víctimas.

Conformación y fortalecimiento de redes de apoyo sociales y familiares.

## **5. Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

Los ejercicios de foto voz realizados por los estudiantes, hacen referencia a lo que se ha vivido y continúa viviendo el país, con cada foto se evidencia la voz del dolor, la indiferencia, la desolación, el miedo que ha dejado la guerra en nuestro país. Son imágenes que gritan basta ya del abuso del maltrato para con las personas, que solo quieren vivir en paz y tranquilidad en su tierra, cultivando, criando sus animales y formando a sus hijos con la humildad de la gente del campo.

Son imágenes fotográficas que evidencian la desidia de un gobierno que ha permitido que la violencia trascienda más allá de las granadas y los disparos, ya que más daño les han hecho a las comunidades desplazadas y a los que se han quedado resistiendo, la desidia, el oportunismo y la corrupción que sigue minando en el gobierno colombiano.

Cabe destacar también las imágenes esperanzadoras que se evidencian en los relatos de foto voz, como estas personas que han vivido los horrores de la guerra, se han levantado y siguen adelante con una mirada esperanzadora y con los pocos recursos que les han brindado, han logrado construir un camino con esperanza para ellos y su familia. Nos hace soñar con un país libre de violencia y en donde se pueda vivir en paz.

## 6. Conclusiones

Podemos concluir que ante las problemáticas y situaciones adversas por las que pasan los seres humanos, no debe existir límites de atención psicosocial, no debe haber exclusión ni discriminación, se debe llegar hasta el fondo del más necesitado y olvidado desde ahí se empieza a construir la paz y a encontrar el verdadero significado de ayuda al otro, al más necesitado, a la víctima del conflicto armado, con el fin de lograr su reintegración social para que no se le sigan vulnerando sus derechos.

El futuro promisorio hay que empezarlo a construir desde ahora con acciones de paz y con acciones de atención psicosocial para mitigar el dolor de las víctimas, para que estas tengan una vida más llevadera, y puedan mejorar su calidad de vida.

Los escenarios en los que la economía, la cultura, las costumbres y tradiciones se transforman y hacen que estos escenarios sean propicios para que la violencia sea enraizada día a día; sin embargo, esos mismos espacios hacen el llamado al cambio a las nuevas posibilidades que el hombre puede generar si así se lo propone; cuando se habla de hombre es el ser como tal sin distinción de género, ya que todos deben ser tratados con la equidad, el respeto y la dignidad que poseen.

## **7. Vinculo de la página Wix**

<https://mademis1201.wixsite.com/mysite>

## 8. Referencias

- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿Cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, No. 3, 2007, pp. 373-387.  
Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psico-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.  
Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: [revistamatinal@gmail.com](mailto:revistamatinal@gmail.com) Recuperado de [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de [https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion\\_impacto\\_de\\_proyectos\\_sociales.pdf](https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf)