

La imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios de Violencia. Departamento de la Guajira

Estudiantes:

Natalia Álvarez Pérez

Lilia Rosa Núñez Añez

Rossi Marcela Sierra Solano

Grupo: 442006_76

Tutora:

María Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela De Ciencias Sociales Artes Y Humanidades

Programa de Psicología

Abril /2018

Tabla de contenido

1. Resumen	3
2. Palabras claves.....	3
3. Abstrac	4
4. Key words.....	4
5. Análisis del relato seleccionado por el Grupo.....	5
6. Presentación de preguntas con su justificación.....	8
7. Estrategias de abordaje psicosocial Caso el Pandurí.....	10
8. Informe reflexivo y analítico de la experiencia.....	14
9. Link del Blogger.....	15
10. Conclusiones	16
11. Referencias	17

Resumen

El diplomado en acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, busca que el psicólogo en formación analice y aprenda las acciones necesarias para una intervención psicosocial, desde una postura que le permita tener claridad y coherencia desde la técnica análisis del relato en cualquier escenario que se presente, con el fin de reconocer e identificar cómo funcionan los abordajes de contextos desde los enfoques narrativos y análisis de relatos, dentro del foro socializamos los casos suministrado en el diplomado y elegimos uno en el cual participamos realizando una reflexión sobre el abordaje ofreciendo tres estrategias de acompañamiento psicosocial, acciones de apoyo a la población, identificamos el impacto que genera el conflicto armado en los seres humanos y reconocimos emergentes psicosociales latentes después de la incursión y el hostigamiento militar.

La narrativa como una herramienta teórico-metodológica dentro de la investigación psicológica ha sido de gran importancia y ayuda ya que ha logrado fortalecer un camino reflexivo en los abordajes terapéuticos y psicosociales de violencia sistemática.

Palabras claves:

Resiliencia, Desplazamiento forzado, Intervención psicosocial, Trauma, Estrategias psicosociales, Crisis, Imagen y Narrativa.

Abstrac

The diploma in psychosocial accompaniment in scenarios of violence, seeks that the psychologist in training analyze and learn the necessary actions for a psychosocial intervention, from a position that allows you to have clarity and coherence from the technical analysis of the story in any scenario that occurs, in order to recognize and identify how contexts work from narrative approaches and analysis of stories, within the forum we socialize the cases provided in the course and choose one in which we participate, reflecting on the approach, offering three psychosocial accompaniment strategies , actions to support the population, we identify the impact generated by the armed conflict on human beings and we recognize latent psychosocial emergencies after the incursion and military harassment.

Narrative as a theoretical-methodological tool within psychological research has been of great importance and help since it has managed to strengthen a reflective path in the therapeutic and psychosocial approaches of systematic violence.

Key words.

Resilience, Forced displacement, Psychosocial intervention, Trauma, Psychosocial strategies, Crisis, Image and Narrative.

Análisis del relato seleccionado por el Grupo

Relato 3

Oscar Alberto Bravo

El relato cuenta la historia de Oscar Alberto un joven de 14 años, que le tocó vivir los estragos de la guerra de una de sus múltiples formas como son las minas anti personas, la cual lo hizo pasar por el dolor de perder a su mejor amigo y cambió su vida radicalmente ya que pasó de ser un joven sano que le ayudaba a sus padres en el hogar, hacer un joven enfermo discapacitado luchando con el sistema para atender sus necesidades básicas.

El fragmento que más llama la atención del relato: Es la fuerza que presenta Oscar, ante los hechos vividos, a pesar de trauma sufrido durante el impacto de la mina y su recuperación en el cual recibió apoyo de sus familiares, pero como él manifiesta no recibió apoyo del gobierno en sus programas de reparación de víctimas, ya que estos tienen muchos trámites que demoran un tiempo demasiado largo para constatar la victimización de las personas, a pesar de todo esto Oscar y su familia no escatimaron esfuerzos para lograr su recuperación y lo hicieron por medio de una ONG.

Llama mucho la atención las fuerzas, ganas y aspiraciones que tienen Oscar para salir adelante, los estragos de la guerra acaba con la vida del ser humano, con muchas cosas materiales pero a Oscar no le arrancaron sus ganas de luchar y de salir adelante con sus sueños.

La guerra en Colombia a su paso, ha dejado millares de víctimas, y se deja ver que los más afectados en este flagelo son los niños y adolescentes que de una u otra manera ven truncado su futuro por una guerra que no pidieron vivir; los niños y adolescente se ven enfrentados a vivir los horrores de la guerra que los hace llegar a la pobreza extrema, abandonando sus estudios,

obligándolos a trabajar y en muchos casos a delinquir para de alguna manera subsanar sus necesidades básicas, estas dimensiones psicosociales en la población niñez adolescencia merecen especial atención por parte de los programas que el Gobierno Nacional ha implementado para la reparación de víctimas, pero vemos que cada día es más difícil acceder a ellos por lo tedioso de los tramites que estos exigen.

En el caso de estudio Oscar Alberto Bravo, la atención integral para las víctimas en Colombia, es precaria; por algunas razones: En la mayoría de los casos las víctimas no conocen sus derechos y, lo que es más grave, las autoridades locales, desconocen los mecanismos de atención o las rutas de apoyo a las víctimas; además de toda una serie de requisitos legales que traban considerablemente el trámite en atención e indemnización a las víctimas. Todo esto evidencia que hay grandes falencias que no permiten la atención oportuna, una de ellas es la demora en el traslado de los pacientes del lugar del accidente al hospital, debido a que en su mayoría los accidentes ocurren en lugares rurales lejanos y con escasos medios de transporte, demorándose en algunos casos hasta 20 horas en ser atendido; también, le podíamos sumar que en muchas cabeceras urbanas sólo existen hospitales de primer nivel, donde únicamente es posible atender la urgencia y estabilizar la víctima para luego ser trasladado a una institución de salud de alta complejidad, En la mayoría de los casos las víctimas de minas ni siquiera reciben asistencia médica y hasta desconocen que tienen derecho a una indemnización.

En muchos casos, los proyectos de captación de víctimas para su atención y rehabilitación física, mental y social no se llevan a cabo plenamente, desafortunadamente en el caso Oscar Alberto Bravo, al momento de su incidente, en el país era nulo el acompañamiento y amparo a víctimas solo hasta el año 2009, se empieza con un proyecto de ley que se logra crear en 2011, cuando se genera la ley de víctimas y restitución de tierras LEY 1448 por la cual se dictan

medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.

Presentación de preguntas con su justificación

Según Martínez, E. (2015) las preguntas son claves para poder conectarnos con las historias, cuerpos y emociones de las víctimas, que nos permiten apoyarlos y compartir su dolor, además nos dice que hay cuatro tipos de preguntas las cuales son las preguntas lineales, estratégicas, circulares y reflexivas, dichas preguntas inducen, confrontan, exploran, revisan y hacen conexiones orientadas a la superación del hecho traumático, basados y confrontándolos con el pasado, presente y futuro.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Considera usted que ha mejorado, empeorado o siguió igual la atención o acompañamiento psicosocial que le ha brindado el Gobierno Nacional después que se generó el proyecto de ley de víctimas y restitución de tierras en el 2011?	Obtener información del proceso que ha llevado la víctima antes y después de generada la ley que promueve el derecho de restitución de las víctimas y se ha recibido el acompañamiento psicosocial adecuado
Estratégica	¿Cómo visualiza usted su futuro y el de su familia?	Esta pregunta permite conocer la visualización, de las metas y proyecto de vida de la víctima
Estratégica	¿Alguna vez ha buscado o indagados en los bancos o instituciones financieras que apoyan la iniciativa empresarial o comercial para pedir un préstamo que le ayude a construir sus sueños?	Incentivar la creatividad y conciencia de la víctima, para que tenga otras ideas y opciones para superarse.
Circular	¿Quién de la familia quedó más	Luego de este hecho traumático para el

	afectado después del accidente?	núcleo familiar, esta pregunta nos conduce a reconocer, observar sistémicamente donde la víctima sabe la respuesta, pero requiere que un esfuerzo, es decir tiene que recordar los momentos difíciles, donde estaba muy mal debido a lo ocurrido y se vea obligado a hacer conexiones de lo ocurrido.
Circular	¿Qué pensamientos, habilidades y fortalezas adquirió durante y después del accidente?	Busca que la persona vuelva a pensar en su historia con el fin de conseguir mayor información que pueda utilizarse en la intervención.
Circular	¿Cuál ha sido su reacción frente a la problemática que vive usted y su familia?	Está orientada a conocer que emociones siente, como es su actitud frente a la adversidad y medir su capacidad de residencia y unión entre la familia.
Reflexiva	¿Cuál es tú mayor motivación para superar todos los traumas sufridos en el conflicto?	Se realiza para conocer, las motivaciones y aspiraciones que tienen la víctima a futuro
Reflexiva	¿Cuál situación ha sido más difícil de afrontar después de los hechos violentos?	Pretende reconstruir la memoria de la víctima, a fin de determinar aspectos psicosociales que se deben tratar
Reflexiva	¿Qué estrategias piensas implementar para adaptarte a tu nueva vida?	Indagar sobre sus planes, que ha pensado hacer, como piensa comenzar su nueva vida y reafirmar que está listo para su inicio.

Presentación de estrategias de abordaje psicosocial

Caso el Pandurí

Echeburúa, E. (2007) Dice que “las víctimas de sucesos traumáticos pueden sufrir un estrés severo que puede dar lugar a un conjunto de síntomas disociativos y ansioso-depresivos; el trauma puede interferir negativamente en la calidad de vida de la persona y afectarle en su vida cotidiana y en las relaciones sociales. Si los síntomas se mantienen más allá del primer mes, puede desarrollarse un trastorno por estrés postraumático.

Quise comenzar con este fragmento ya que me parece muy acertado, las víctimas quedan con cierta patología que afectan la calidad de vida, en los territorios del país donde ocurren u ocurrieron dichos sucesos en este caso de una munición abandonada entre otros actos violentos la población civil permanece en un estado de paranoia, caracterizados por los delirios de persecución, teorías de la conspiración y necesidad de el sentido de protección y supervivencia.

Todo ser humano víctima de malestar emocional a causa del daño intencionado por otro ser humano genera un suceso traumático.

Entre los emergentes psicosociales encontrado en el caso pandurí tenemos uno de los principales emergentes vividos por las víctimas de nuestro país en los últimos tiempos y principalmente por los campesinos como es El desplazamiento forzado : donde en cuestión de horas, la población se ve obligada a salir huyendo dejando no solo sus cosas materiales como, vivienda , pertenencias personales, propiedades y animales, sino su entorno , cultura, raíces, amigos y hasta familia para enfrentarse a una vida nueva llena de necesidades y carencias de todo tipo, donde el hambre, el desempleo, el inseguridad, la pobreza se convierte para ellos en su diario vivir.

Otro de los emergentes encontrados en este caso son los traumas psicológicos y emocionales que viven las víctimas al ser amenazados, torturados, humillados y obligados a ver la muerte de familiares y amigos, obligados a dejar sus casas para vivir una vida de necesidades donde el futuro para su familia no es nada prometedor y donde la ayuda ofrecida por el Gobierno Nacional no cubre las necesidades básicas de las víctimas o muchas veces se quedan en promesas sin cumplir.

Los impactos que generan para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado son extremadamente severos con gran impacto negativo, al ser estigmatizados como cómplices la población genera un impacto de peligro y miedo; peligro porque la población se encuentra inmersa entre dos grupos peleando por el dominio y poder no solo de los territorios sino también de sus habitantes que para hacer valer este poder someten a la población a torturas y muertes.

El miedo a perder la vida y los sus familiares que la población experimenta en estos casos deja en ellos inestabilidad emocional y muchos otros traumas psicológicos y los obliga desplazarse.

Dentro de los emergentes psicológicos también se resalta el miedo y sensación de persecución constante que viven las víctimas después de la incursión violenta, donde temen por sus vidas y la de su familia.

Como proposición de acciones para el apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad, buscar estrategias o alternativas que reduzcan problemas de criterios éticos y disciplinares teniendo como base los sucesos precipitantes, teniendo en cuenta que muchas reacciones psicológicas no son estables cuando se

atraviesa por momentos de crisis, rabia, rencor, desconsideración, ira, ansiedad, descontrol de emociones. Teniendo en cuenta esto proponemos las siguientes acciones en pro de fortalecer buena conducta, afrontamiento positivo, afectivo, con el fin de reducir crisis de estrés:

- Ofrecer orientación que brinden estrategias de solución de conflictos, pedir ayuda a amigos, hablar con alguien que puede interceder o brindar un punto de vista, contarle el problema a la familia, hacer buen uso de la comunicación.

- Cuando ya hay un hecho de muerte, asistir a la familia del fallecido con terapias de duelo y asistirlo para que maneje su duelo de una manera adecuada.

- Orientando a las víctimas a tomar decisiones, buscando ayuda o apoyo en las organizaciones que el Gobierno Nacional ha dispuesto para el apoyo y reparación de las víctimas. SNARIV – Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas el cual, entre otros, tiene como objeto “Integrar los esfuerzos públicos y privados para la adecuada atención integral y garantía de los derechos humanos y la aplicación del Derecho Internacional Humanitario que les asisten a las víctimas” (SNARIV, 2015).

Las estrategias tres psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada pueden ser:

- Organizar un equipo de seguridad a nivel nacional, departamental o municipal que brinde garantías óptimas a los pobladores de la comunidad.

- Estrategia para el manejo de Pérdida y Manejo de Duelo: el caso pandurí, como en muchos otros casos de violencia se hace necesario, una estrategia que permita manejar el duelo y la pérdida para que las víctimas puedan, cerrar las etapas del dolor y aprender a convivir con las experiencias sufridas, ya que desde la subjetividad propia de cada individuo, las reacciones

frente a sucesos violentos son diversas a pesar de sufrir los mismos hechos o parecidos, cada individuo los afronta de manera distinta.

- Hacer uso de encuentros, talleres, charlas y sensibilización de los valores fundamentales, extender la invitación a todo el núcleo familiar con el fin de fortalecer lazos de unión y apoyo al sistema familiar

Es importante tener en cuenta que es fundamental crear un entorno seguro, ya que esto hace parte básica de la intervención en crisis, hacer uso adecuado de estrategias de afrontamiento, realizar seguimiento a las redes de apoyo familiar y social de las víctimas.

Informe reflexivo y analítico de la experiencia (paso3)

Teniendo en cuenta el concepto emitido por Cantera, R. (2015) La foto intervención “es una técnica de análisis y de acción psicosocial que articula la fotografía como medio que visibilizarían las realidades sociales problemáticas con los principios de investigación e intervención de la psicología social comunitaria comprometida con el cambio de estas realidades”.

De acuerdo a este concepto podemos deducir que la violencia es un fenómeno social que degrada tanto al ser humano como el tejido social, podemos verlo en las imágenes expuesta tipo metáfora las cuales están orientadas a generar un cambio social y a que tomemos conciencia de los distintos contexto que sufren de violencia de una u otra forma, cada imagen cuenta una historia en un lugar diferente, muchas imágenes emiten dolor, abandono, miseria, tristeza, como hay otras que muestran esperanza, resiliencia y fe.

En las diferentes fotografías pudimos encontrar mucha similitud, la violencia, la guerra ha dejado grandes grietas a nivel social, político, familiar e individual. Con esta exposición de fotografías observamos que la violencia afecta todos los contextos, urbanos, rurales lo cual indica que la violencia no sabe de clase o condición social.

La fotografía participativa nos lleva a buscar estrategias para lograr un cambio social y tienen como característica su condición ético - política, dado que buscan el fortalecimiento y desarrollo comunitario de las poblaciones con las que trabaja, en el contexto comunitario y teniendo como base el acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia.

Datos del Blog

Título: “La imagen y la narrativa como instrumentos de acción psicosocial en víctimas de la Violencia”

Link: <https://es.calameo.com/read/005179071902d4be41e16>

Conclusiones

Mediante la exposición de cada una de las narrativa presentada por el grupo, se pudo comprender, que están diseñada desde los aspectos puntuales de cada contexto interferidos, cada una muestra su punto de vista desde la óptica que vive su propia comunidad en los aspectos de violencia, las subjetividades atraviesan los contextos culturales, pero se quedan en los almacenes del recuerdo, pues tenemos asuntos narrativos constantes como víctimas, violencia, violencia intrafamiliar, tejido social, oportunidades, educación, esperanza, etc.

Debemos escribir nuestro nuevo y propio destino, pero basado en las premisas de paz, reparación, y no repetición, si continuamos bajo estas premisas tendremos una sociedad justa y equitativa, y quizás tendremos memorias de un país que conoce y no olvida su historia, pero que no está dispuesto a repetirla.

Por su parte el acompañamiento psicosocial potencia nuevas actitudes y aspectos favorables, permitiendo que las personas afectadas construyan una nueva realidad y un mejor entorno; la oposición, junto con la Resiliencia y el acompañamiento, brindan la capacidad de hacer frente a las adversidades de la vida, transformar el dolor en fuerza motora para superarse y salir fortalecido de ellas es una forma adecuada.

Referencias

Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado De

<http://hdl.handle.net/10596/13094>

Cantera, R. (2015) La foto intervención Recuperado de

<https://www.google.com/search?source=hp&ei>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de

<http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Martínez, E. (2015) La pregunta como herramienta, Video. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>

Nensthiel, M. (2015) Enfoque narrativo Colombia, video. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>

Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos

Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de

http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psicosociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva:

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: