

**El Riesgo Psicosocial En Los Estudiantes Adolescentes De La “Institución
Educativa Evaristo García” De Santiago De Cali**

Por:

Daniela Giraldo López

Yesenia Lotero Salas

Trabajo de grado para optar a el título de Psicóloga

Asesor:

Orlando Montenegro

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

CALI, VALLE

2018

Tabla de Contenido

Resumen	8
Abstract	9
Introducción.....	10
Problema	12
<i>Planteamiento del Problema</i>	<i>12</i>
<i>Formulación del problema.....</i>	<i>14</i>
<i>Pregunta Problema</i>	<i>14</i>
Objetivos.....	17
<i>Objetivo General</i>	<i>17</i>
<i>Objetivos Específicos</i>	<i>17</i>
Marco Referencial.....	18
<i>Antecedentes de Investigación</i>	<i>18</i>
En Colombia	18
En otros países.....	23
Marco Teórico.....	28
<i>Marco Jurídico-Legal</i>	<i>37</i>
Marco Metodológico	37
<i>Metodología.....</i>	<i>37</i>
<i>Tipo de Investigación.....</i>	<i>38</i>
<i>Línea de Investigación</i>	<i>38</i>
<i>Método</i>	<i>39</i>
<i>Procedimientos.....</i>	<i>39</i>
<i>Instrumentos de investigación</i>	<i>39</i>
<i>Población</i>	<i>40</i>
<i>Recolección y análisis de datos</i>	<i>40</i>
<i>Implicaciones éticas.....</i>	<i>41</i>
Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta	43
<i>Aspectos personales</i>	<i>43</i>
1. ¿Afronta usted uno de los siguientes problemas?.....	43
<i>Entorno escolar</i>	<i>47</i>
1. ¿Cuáles de los siguientes problemas existen en la institución?	47
2. ¿Para usted cuales son los motivos que generan problemas entre estudiantes?.....	51
3. ¿Según su opinión a que se deben estos problemas?	54

4.	¿Cómo califica usted la convivencia en la institución educativa?	56
5.	¿Cómo solucionan los problemas en la institución?	59
6.	¿Si se presentara un conflicto entre estudiantes, donde y quien cree usted que ayudaría a solucionarlo? 62	
7.	¿Conoce usted el manual de convivencia y entiende las normas que se mencionan?	65
<i>Entorno familiar</i>		67
1.	¿Pertenece su familia a una de las siguientes condiciones?	67
2.	¿De las siguientes situaciones familiares, cuales considera que le afectan más?	70
3.	¿Qué tanto le afectan estas situaciones familiares?	74
4.	¿Cómo califica el ambiente familiar donde usted convive?	75
<i>Entorno social</i>		78
1.	¿Cuáles de las siguientes problemáticas existen en el barrio donde usted vive?	78
2.	¿Qué tanto le afectan estas situaciones sociales?	82
3.	¿Cómo califica el ambiente social donde usted convive?	83
Conclusiones		86
Recomendaciones		88
Referencias Bibliográficas		93
Apéndices		97
<i>Apéndice 1</i>		97
	Diseño encuesta.....	97
<i>Apéndice 2</i>		100
	Consentimiento informado	100
<i>Apéndice 3</i>		102
	Resumen Analítico Especializado - RAE -	102

Lista de tablas

Tabla 1. Afrotación de Problemas Personales _____	43
Tabla 2. Problemas existentes en la Institución _____	47
Tabla 3. Motivos que generan problemas entre estudiantes _____	51
Tabla 4. Opinion frente al porque se deben estos problemas _____	54
Tabla 5. Calificación de la convivencia en la institución _____	56
Tabla 6. Solución a los problemas en la institución _____	59
Tabla 7. A quien recurren frente a un conflicto _____	62
Tabla 8. Conocimiento del manual de convivencia _____	65
Tabla 9. Identificación de condiciones familiar _____	67
Tabla 10. Situaciones familiares que lo afectan _____	70
Tabla 11. Afectación de la situación familiar _____	74
Tabla 12. Calificación del ambiente familiar _____	75
Tabla 13. Problematicas existentes en el barrio _____	78
Tabla 14. Afectación de las situaciones sociales _____	82
Tabla 15. Calificación del ambiente social de vivienda _____	83

Lista de gráficos

Gráfico 1. Afrontación de problemas personales - Noveno _____	44
Gráfico 2. Afrontación de Problemas Personales - Décimo _____	44
Gráfico 3. Afrontación de Problemas Personales - Once _____	45
Gráfico 4. Afrontación de los problemas personales -Total _____	46
Gráfico 5. Problemas existentes en la institución - Noveno _____	48
Gráfico 6. Problemas existentes en la institución - Décimo _____	48
Gráfico 7. Problemas existentes en la institución - Once _____	49
Gráfico 8. Problemas existentes en la institución - Total _____	50
Gráfico 9. Motivos que generan problemas entre estudiantes - Noveno _____	51
Gráfico 10. Motivos que generan problemas entre estudiantes - Décimo _____	52
Gráfico 11. Motivos que generan problemas entre estudiantes - Once _____	53
Gráfico 12. Motivos que generan problemas entre estudiantes -Total _____	53
Gráfico 13. Opinión frente al porque se deben estos problemas -Noveno _____	54
Gráfico 14. Opinión frente al porque se deben estos problemas -Décimo _____	55
Gráfico 15. Opinión frente al porque se deben estos problemas -Once _____	55
Gráfico 16. Opinión frente al porque se deben estos problemas -Total _____	56
Gráfico 17. Calificación de la convivencia en la institución -Noveno _____	57
Gráfico 18. Calificación de la convivencia en la institución -Décimo _____	57
Gráfico 19. Calificación de la convivencia en la institución -Once _____	58
Gráfico 20. Calificación de la convivencia en la institución -Total _____	58
Gráfico 21. Solución a los problemas en la institución -Noveno _____	59
Gráfico 22. Solución a los problemas en la institución -Décimo _____	60

Gráfico 23. Solución a los problemas en la institución -Once _____	60
Gráfico 24. Solución a los problemas en la institución -Total _____	61
Gráfico 25. A quien recurren frente a un conflicto -Noveno _____	62
Gráfico 26. A quien recurren frente a un conflicto -Décimo _____	63
Gráfico 27. A quien recurren frente a un conflicto -Once _____	64
Gráfico 28. A quien recurren frente a un conflicto -Total _____	64
Gráfico 29. Conocimiento del manual de convivencia -Noveno _____	65
Gráfico 30. Conocimiento del manual de convivencia -Décimo _____	66
Gráfico 31. Conocimiento del manual de convivencia -Once _____	66
Gráfico 32. Conocimiento del manual de convivencia -Total _____	67
Gráfico 33. Identificación de condiciones familiares -Noveno _____	68
Gráfico 34. Identificación de condiciones familiares -Décimo _____	68
Gráfico 35. Identificación de condiciones familiares -Once _____	69
Gráfico 36. Identificación de condiciones familiares -Total _____	69
Gráfico 37. Situaciones familiares que lo afectan -Noveno _____	71
Gráfico 38. Situaciones familiares que lo afectan -Décimo _____	72
Gráfico 39. Situaciones familiares que lo afectan -Once _____	72
Gráfico 40. Situaciones familiares que lo afectan -Total _____	73
Gráfico 41. Afectación de la situación familiar -Noveno _____	74
Gráfico 42. Afectación de la situación familiar -Décimo _____	74
Gráfico 43. Afectación de la situación familiar -Once _____	75
Gráfico 44. Afectación de la situación familiar -Total _____	75
Gráfico 45. Calificación del ambiente familiar -Noveno _____	76

Gráfico 46. Calificación del ambiente familiar -Décimo _____	76
Gráfico 47. Calificación del ambiente familiar -Once _____	77
Gráfico 48. Calificación del ambiente familiar -General _____	77
Gráfico 49. Problemáticas existentes en el barrio -Noveno _____	79
Gráfico 50. Problemáticas existentes en el barrio -Décimo _____	80
Gráfico 51. Problemáticas existentes en el barrio -Once _____	80
Gráfico 52. Problemáticas existentes en el barrio -Total _____	81
Gráfico 53. Afectación de las situaciones sociales -Noveno _____	82
Gráfico 54. Afectación de las situaciones sociales -Décimo _____	82
Gráfico 55. Afectación de las situaciones sociales -Once _____	83
Gráfico 56. Afectación de las situaciones sociales -Total _____	83
Gráfico 57. Calificación del ambiente social de vivienda -Noveno _____	84
Gráfico 58. Calificación del ambiente social de vivienda -Décimo _____	84
Gráfico 59. Calificación del ambiente social de vivienda -Once _____	84
Gráfico 60. Calificación del ambiente social de vivienda -Total _____	85

Resumen

El trabajo de investigación nos muestra un panorama complejo de riesgos psicosociales, en el que confluyen factores que van desde la desmotivación hacia el estudio, embarazos no deseados, agresiones verbales, hogares con madres cabeza de familia y víctimas de la violencia, hasta expendio y consumo de sustancias psicoactivas, presencia de pandillas, robos y contaminación ambiental, en los barrios donde residen los jóvenes y en la institución educativa

Mediante investigación de tipo cuantitativo, se aplicó encuesta a ciento veintiocho alumnos de la institución educativa Evaristo García, para identificar los distintos factores de riesgo psicosocial en los ámbitos familiar, escolar y comunitario a los que estos expuestos estos jóvenes.

En el ámbito escolar se lograron identificar como factores de riesgo, porte de armas, robo de elementos personales, agresiones físicas y verbales, embarazos no deseados. En el ámbito familiar se identifican factores de riesgo como familias en situación de desplazamiento, familias disfuncionales, padres desempleados, violencia familiar, desconfianza y falta de comunicación con sus padres. En el entorno social se registra consumo de drogas, presencia de pandillas, homicidios y robos, contaminación ambiental.

Abstract

The research work shows us a complex panorama of psychosocial risks, in which factors that range from demotivation to study, unwanted pregnancies, verbal aggressions, homes with mothers head of family and victims of violence, to expendio and consumption of psychoactive substances, presence of gangs, robberies and environmental contamination, in the neighborhoods where the youth reside and in the educational institution

Through quantitative research, a survey was applied to one hundred and twenty-eight students of the educational institution Evaristo García, to identify the different psychosocial risk factors in the family, school and community areas to which these young people were exposed.

In the school environment, they were able to identify as risk factors, carrying weapons, stealing personal elements, physical and verbal aggressions, unwanted pregnancies. In the family environment risk factors are identified, such as displaced families, dysfunctional families, unemployed parents, family violence, distrust and lack of communication with their parents. In the social environment, drug consumption, presence of gangs, homicides and robberies, and environmental contamination are recorded.

Introducción

Este trabajo de investigación que tiene como objetivo general “Identificar los riesgos psicosociales a los que están expuestos los estudiantes adolescentes de los grados noveno, décimo y once de la Institución Educativa Evaristo García de la Comuna 8 de Santiago de Cali, durante el primer semestre del año 2018”, parte del reconocimiento de algunos aspectos de la problemática de la Comuna 8 y sus Instituciones Educativas Oficiales, donde se presentan hechos de violencia social, sexual y familiar, expendio y consumo de drogas y bebidas alcohólicas, explotación sexual y embarazos tempranos, desempleo e ingresos precarios, trabajo infantil, entre otros, que configuran un panorama de potenciales riesgos psicosociales.

Se han reseñado trabajos de investigación relacionados con esta temática, realizados en Colombia y en otros países, entre ellos trabajos de grado realizados por estudiantes de la UNAD.

Entre los trabajos de investigación realizados en Colombia, unos corresponden a niños y jóvenes en situación de desplazamiento por hechos de violencia y otros a jóvenes infractores y no infractores. En ambos estudios se logra identificar una mayor exposición a factores de riesgo psicosocial a los niños y jóvenes desplazados así como a los jóvenes infractores; lo cual evidencia una mayor incidencia de estos dos factores de riesgo. También se realizaron investigaciones en instituciones educativas, donde se presenta una mayor incidencia de los factores de riesgo que proceden del ámbito escolar y que se reflejan en robo de elementos personales, embarazos no deseados y agresiones escolares.

En cuanto a los trabajos de investigación en otros países, en los trabajos realizados en El Salvador, Perú y Guatemala, se logró identificar la situación de pobreza como el factor de mayor incidencia en la generación de riesgos psicosociales en niños y jóvenes, con lo cual se evidencia el carácter determinante de las condiciones socioeconómicas en que viven las familias y amplios sectores de la población de estos países.

La investigación corresponde al tipo cuantitativo utilizando el método o técnica descriptiva para la recolección y análisis de los datos e información. Se diseñó como instrumento una encuesta de quince preguntas con opción de respuesta múltiple, que fue aplicada a ciento veintiocho (128) alumnos de la institución educativa. Se realizó el respectivo análisis estadístico de los resultados, la interpretación de los mismos y finalmente las conclusiones.

El trabajo de investigación contribuye al análisis de las características familiares y sociales del contexto de un sector de la comunidad educativa, identificando los conflictos y agresiones escolares, acosos, violencia sexual y vulneraciones de derecho de los estudiantes; para el fortalecimiento de las acciones del componente de prevención en la implementación de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, que establecen la Ley 1620 de 2013 y el Decreto 1965 de 2013.

Problema

Planteamiento del Problema

La comuna 8 de Santiago de Cali, localizada en el nororiente de la ciudad y conformada por 18 barrios, con una población de 102.388 habitantes, 23.435 habitantes son niños, niñas y adolescentes; de los cuales 1.837 niños reciben educación preescolar, 7.451 reciben educación primaria y 8.596 jóvenes adolescentes reciben educación secundaria y media, según Cali en Cifras (2014-2015)

Existen siete Instituciones Educativas Oficiales, entre ellas la Institución Educativa Evaristo García. En estas Instituciones Educativas, de acuerdo con el actual Plan de Desarrollo de la Comuna 8 (2016 - 2019), se presenta un incremento anual de la tasa de repitencia escolar del 99,14% en promedio, un aumento del 22,31% en la tasa de reprobación escolar y la tasa de deserción escolar se aumentó en un 5,98% en relación al último año lectivo.

Según los indicadores de eficiencia interna por instituciones y sedes educativas, registrados por la Secretaria de Educación Municipal y publicados en el Plan de Desarrollo de la Comuna 8 (2016 - 2019), la Institución Educativa Evaristo García presenta un 19,78% de estudiantes reprobados que a su vez se convierten en estudiantes repitentes.

La Institución Educativa Evaristo García tiene una mayor cobertura en los barrios La Floresta, Saavedra Galindo, Uribe Uribe, Primitivo Crespo y Simón Bolívar. De acuerdo a las declaraciones realizadas por el señor Alberto Giraldo Gallego líder y miembro de la junta de

acción comunal, el cual afirma que, en estos barrios es más intensivo el expendio y consumo de sustancias psicoactivas y bebidas alcohólicas en relación con el resto de la Comuna 8.

Como lo menciona el Plan de Desarrollo en la comuna 8 (2016 - 2019), “se registraron 1.137 nacimientos de niños vivos y un 16,2% de estos niños son de madres adolescentes. Entre las causas de mortalidad, el 9,2% corresponde a agresiones y homicidios” (Plan de Desarrollo de la comuna 8, 2016, p. 69)

De acuerdo con información del Observatorio de Violencia Familiar de la Secretaria de Salud del Municipio, en el año 2015, se presentaron 295 casos de violencia familiar, ocupando un sexto puesto en este tipo de violencia entre las 22 comunas del municipio y 30 casos de violencia sexual. De otra parte, la Comuna 8 en el año 2017 registro 38 homicidios comunes, 30 muertes por eventos de tránsito y 4 suicidios.

De acuerdo con datos extraídos de la encuesta de empleo y calidad de vida, citados en el Plan de Desarrollo de la Comuna 8:

El 84,5% de la población económicamente activa en la Comuna 8, se encuentra trabajando. Con relación a la tasa de desempleo se observa que el 15,5% de la población económicamente activa se encuentra buscando empleo. El 29,2% de los 643 hogares encuestados percibe que sus ingresos no alcanzan para cubrir sus gastos mínimos, el 62,9% percibe que sus ingresos sólo alcanzan para cubrir sus gastos mínimos y solo el 8,0% percibe que sus ingresos alcanzan para cubrir más de sus gastos mínimos. (Plan de Desarrollo de la comuna 8, 2019, pp. 84 - 86)

De acuerdo a los resultados arrojados en la presente investigación podemos decir que en esta comuna prolifera el expendio y consumo de sustancias psicoactivas, existen establecimientos de prostitución y de consumo de bebidas alcohólicas, residencias o amoblados y casas de inquilinato. De otro lado la Comuna presenta déficit de zonas verdes y escenarios deportivos, así como una baja oferta institucional de programas deportivos, recreativos y culturales para los niños y jóvenes. También se registra desempleo, subempleo y empleo informal.

Formulación del problema

La Institución Educativa “Evaristo García” de la Comuna 8 de Santiago de Cali, está localizada en un entorno espacial, social y económico en el que confluyen situaciones de desempleo y bajo nivel de ingresos, muertes por homicidio y suicidio, violencia familiar y sexual, expendio y consumo de sustancias psicoactivas y bebidas alcohólicas, prostitución y embarazos en adolescentes, entre otras. Todas estas situaciones configuran un amplio panorama de factores de riesgo psicosocial, que no están claramente identificados y a los que están expuestos los estudiantes de los grados noveno, décimo y once de esta institución educativa.

Pregunta Problema

¿Cuáles son los riesgos psicosociales a los que se ven expuestos los estudiantes adolescentes de los grados noveno, décimo y once de la “Institución Educativa Evaristo García” de la Comuna 8 de Santiago de Cali, durante el primer semestre del año 2018?

Justificación

La Ley 115 de 1994, conocida como Ley General de Educación, entre los fines de la educación además de “El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica... y el pleno desarrollo de la personalidad..., establece “La formación en el respecto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad (Ley 115, 1994, art.5).

Por otra parte, la Ley 1620 de 2013, Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar; define como objetivos, entre otros: “Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos...” (Ley 1620, 2013, art. 4).

Además de:

Fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de preescolar, básica y media, particularmente, las relacionadas con acoso escolar y violencia escolar incluido el que se pueda generar a través del uso de la internet, según se defina en la ruta de atención integral para la convivencia escolar. (Ley 1620, 2013 art. 4).

Establece responsabilidades de los establecimientos educativos para “Garantizar a sus estudiantes, educadores, directivos docentes y demás personal de los establecimientos escolares el respeto a la dignidad e integridad física y moral en el marco de la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos” (Ley 1620, 2013, art.17).

Igualmente, el Decreto 1965 de 2013, que reglamenta la Ley 1620 de 2013, determina entre las acciones del componente de prevención de la ruta de atención integral para la convivencia escolar:

La identificación de los riesgos de ocurrencia de las situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, a partir de las particularidades del clima escolar y del análisis de las características familiares, sociales, políticas, económicas y culturales externas, que inciden en las relaciones interpersonales de la comunidad educativa. (Decreto 1965, 2013, art. 37)

Es así como la identificación de los factores de riesgo psicosocial al que están expuestos los estudiantes de los grados noveno, décimo y once de la institución educativa “Evaristo García”, resulta absolutamente pertinente en cuanto permitirá alimentar el *Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar*, contribuir al análisis de las características familiares y sociales externas que permean la comunidad educativa, identificando los conflictos y agresiones escolares, acosos, violencia sexual y vulneraciones de derecho de los estudiantes; fortaleciendo las acciones del componente de prevención de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.

Una vez identificados los factores de riesgo psicosocial a los que están expuestos los estudiantes, la Institución Educativa dispondrá de una mayor información para implementar las estrategias necesarias orientadas a resolver una problemática relevante que afecta significativamente la normalidad académica y el desarrollo integral de los estudiantes, y conlleva a situaciones de vulneración de sus derechos humanos.

Objetivos

Objetivo General

Identificar los riesgos psicosociales en los ámbitos, individual, familiar, escolar y social, a los que están expuestos los estudiantes adolescentes de los grados noveno, décimo y once de la “Institución Educativa Evaristo García” de la Comuna 8 de Santiago de Cali, durante el primer semestre del año 2018.

Objetivos Específicos

Establecer los factores de riesgo psicosocial presentes en el ámbito individual de los estudiantes de la “Institución Educativa Evaristo García” de la Comuna 8 de Santiago de Cali.

Definir los factores de riesgo psicosocial presentes en el ámbito familiar de los estudiantes de la “Institución Educativa Evaristo García” de la Comuna 8 de Santiago de Cali.

Determinar los factores de riesgo psicosocial presentes en el ámbito escolar de los estudiantes de la “Institución Educativa Evaristo García” de la Comuna 8 de Santiago de Cali.

Indicar los factores de riesgo psicosocial presentes en el ámbito social de los estudiantes de la “Institución Educativa Evaristo García” de la Comuna 8 de Santiago de Cali.

Marco Referencial

Antecedentes de Investigación

De acuerdo al problema planteado y al objetivo general del proyecto de investigación denominada “El riesgo psicosocial para los estudiantes adolescentes de los grados noveno, décimo y once de la “Institución Educativa Evaristo García” de la Comuna 8 de Santiago de Cali”, se encontraron los siguientes trabajos de investigación

En Colombia

En el año 2003 en Colombia, fue presentado como trabajo de grado de especialización en “Niños con énfasis en clínica cognitiva-comportamental y neuropsicología infantil” a la Universidad de Antioquia, por parte de la Psicóloga Melbin Amparo Velásquez Palacio, la investigación titulada “Riesgo psicosocial entre población infantil y adolescente desplazada por la violencia y no desplazada, perteneciente a una institución educativa de la ciudad de Medellín”.

Esta investigación tuvo como objetivo describir y comparar el riesgo psicosocial según el instrumento Listado de Síntomas Pediátricos, Colombia (LSP-Col) en la población infantil y adolescente desplazada por la violencia y no desplazada, perteneciente a una institución educativa de la ciudad de Medellín.

La población evaluada estuvo conformada por 148 menores de 6 a 16 años, pertenecientes al estrato socio-económico bajo. Se encontró un riesgo psicosocial de 36.5%; sin embargo, para cada riesgo varió entre el 20% al 50%. El análisis comparativo dio cuenta de diferencias

estadísticas significativas en la presentación de riesgo psicosocial según las variables de historia de desplazamiento y edad.

Estos hallazgos sugieren que la mayor vulnerabilidad psicosocial podría asociarse al grupo que no ha sido víctima de desplazamiento por violencia, y a condiciones relacionadas con la edad, siendo más vulnerable el grupo que es menor de edad. Es necesario realizar otras investigaciones, que permitan explorar variables asociadas a la alta prevalencia de riesgo psicosocial, con el fin de desarrollar programas de prevención de enfermedad mental idóneos y eficaces.

En el año 2010 Ana María Sanabria, presentó ante la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia el trabajo denominado “Factores psicosociales de riesgo asociados a conductas problemáticas en jóvenes infractores y no infractores” que estudia los factores de riesgo asociados con la conducta antisocial y delictiva en dos grupos de adolescentes. Un grupo está conformado por adolescentes que se encuentran recluidos en dos instituciones privadas para menores infractores, y el grupo control, de adolescentes no infractores, que asisten a una institución educativa pública. La muestra estuvo conformada por 179 adolescentes con edades entre 12 y 18 años. La edad media de la muestra fue de 15 años. Para analizar la información sociodemográfica y las puntuaciones de las pruebas se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 15.0. Los resultados muestran que los adolescentes que se encuentran recluidos en dos instituciones para menores infractores presentan una mayor frecuencia de exposición a los factores de riesgo, asociados con la conducta antisocial y delictiva, en comparación con los adolescentes no infractores que asisten a una institución pública, en los niveles exosistema,

microsistema y microsistema. Los dos grupos de adolescentes se encuentran expuestos al maltrato, el consumo y abuso de alcohol en proporciones similares, y constituyen los factores de riesgo que más se asocian a la generación del comportamiento antisocial y el comportamiento delictivo.

Se concluye que los adolescentes que pertenecen a dos instituciones privadas para menores infractores presentan una mayor frecuencia de exposición a factores de riesgo, familiares, escolares, contextuales e individuales, en comparación con los adolescentes no infractores que asisten a una institución pública. La mayor exposición a diversos factores de riesgo, observados en los adolescentes infractores, posiblemente dificulta el cumplimiento de un adecuado desarrollo del comportamiento en este grupo, y está contribuyendo al desarrollo de la conducta antisocial y delictiva. Sin embargo, en los dos grupos de adolescentes, infractores y no infractores, los factores maltrato, el consumo y abuso de alcohol, son factores a los que se encuentran expuestos en proporciones similares. Factores que son tenidos en cuenta en la teoría como los más asociados a la generación de comportamiento antisocial y comportamiento delictivo. Aunque los adolescentes no infractores presentan un menor número de factores de riesgo comparados con los adolescentes infractores, es fundamental iniciar programas orientados a la prevención del comportamiento antisocial y delictivo, teniendo en cuenta el carácter evolutivo de esta conducta.

En el año 2007 en Bogotá, el Médico Familiar Juan Carlos González de la Fundación Universitaria Juan N. Corpas, realizó un estudio acerca de los comportamientos de riesgos y la familia, de los adolescentes de los colegios públicos titulado “Riesgos y familia en la

adolescencia”. Se trata de un estudio observacional, de corte transversal. Forma parte del proyecto PIPSA (Programa Integral de Promoción de la Salud del Adolescente) realizado por el Departamento de Medicina Comunitaria de la Fundación Universitaria Juan N. Corpas y la Fundación Salud Familia y Comunidad. Lo que se hizo fue acudir a 12 colegios públicos y, luego de la aprobación por padres de familia y directivas, se aplicó una encuesta a los jóvenes desde el grado sexto al grado once.

Esta investigación presentó algunas de los comportamientos y situaciones de riesgo relacionados con el proceso de reproducción y de la salud sexual, del contacto con sustancias adictivas, de la violencia y de otros trastornos psicosociales (depresión y trastornos de conducta alimentaria) en la población adolescente (de 10 a 21 años) escolar pública de una localidad de Bogotá y relacionarlos con la “maduración” (influencia de la edad), identificar si existe diferencia en torno al género y la percepción del ánimo y principalmente con la estructura y función familiar.

Para la presente investigación se tomó como población objeto los adolescentes de los Colegios Públicos de la localidad de Suba. La localidad cuenta con 25 Instituciones Educativas, que cobijan mayoritariamente a jóvenes de estratos 1 y 2. A través de la “orientadora” de uno de los colegios y de llamadas se convocó a las orientadoras de los 25 colegios. A las orientadoras que acudieron se les explicó el diagnóstico propuesto. Se logró concretar a 12 colegios para este estudio.

Esta investigación ha medido las prevalencias de los comportamientos de riesgo. Al hacerlo ha contribuido a entender el mundo de los jóvenes y además ha establecido un referente que puede ser utilizado para evaluar las tan frecuentes intervenciones que sobre este grupo de población se hace. Además, ha logrado establecer una aproximación válida de la influencia (a través de las asociaciones) que tiene en el joven su familia para asumir o no conductas de riesgo.

En el año 2014 los estudiantes de Psicología Alexander Varela Cerquera y Yorly Karina Osorio Valderrama, presentaron como opción de grado ante la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, CEAD Florencia, el trabajo de investigación denominado “Identificación de factores psicosociales en la institución educativa Los Andes de Florencia”.

El trabajo de investigación tuvo como objetivo general “Identificar el nivel de riesgo psicosocial de la población estudiantil para contribuir a la generación de acciones de prevención y atención a las situaciones de riesgo en la institución educativa los Andes el municipio de Florencia Caquetá”. (Varela y Osorio, 2104)

La metodología se basó en el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y permitió medir el nivel de riesgo psicosocial de los estudiantes del establecimiento educativo a través de la aplicación de técnicas de investigación válidas y confiables como la encuesta, la cual se aplicó en la población estudiantil de la institución incluyendo los maestros, teniendo como referente indagar sobre las condiciones y situaciones influyentes en el comportamiento, desempeño, y desarrollo del alumno durante su proceso formativo.

En cuanto a los factores psicosociales identificados, la investigación halló que la institución educativa se encuentra expuesta a un nivel de riesgo alto frente a las situaciones de robo de elementos, embarazos no deseados y conflictos las cuales requieren acciones inmediatas de atención, así mismo problemáticas como la delincuencia, la venta o consumo de drogas, el ausentismo o fracaso escolar, el porte de armas entre otros se encuentran en nivel medio mientras que aspectos como los conflictos familiares, el pandillismo, la falta de atención y amor de los padres, y la ausencia de programas deportivos se establecen como indicadores de riesgo bajo.

Los indicadores de riesgo psicosocial que representaron un mayor nivel de afectación en la institución se relacionan con situaciones escolares, sin embargo, se identificaron aspectos familiares determinantes en la conducta de los estudiantes y en el desempeño escolar de los mismos.

En otros países

En el Salvador la Psicóloga Sabina Lila Deza Villanueva, docente de la Facultad de Psicología y Humanidades de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón – UNIFE, realizó el trabajo de investigación denominado “Factores de riesgo y protección en niños y adolescentes en situación de pobreza de Instituciones Educativas en Villa El Salvador”

Se utilizó metodología cualitativa a través de entrevistas en profundidad, observación participante y dinámicas grupales. Se identificó que las carencias propias de la situación de pobreza constituyen estresores permanentes que afectan las dinámicas y relaciones familiares. Lo que repercute en debilitar el rol de soporte, protección y guía que necesitan los niños y

adolescentes de su familia y la presencia de adultos con actitudes positivas que sean modelos de referencia para su adecuado desarrollo.

La muestra estuvo conformada por 300 niños, niñas y adolescentes, de 8 a 17 años, 142 varones y 158 mujeres, en situación de pobreza, estudiantes de seis Instituciones Educativas Estatales de Villa El Salvador con nivel de instrucción que oscila desde el 2do grado de primaria a 5to de Secundaria y que aceptaron voluntariamente participar en las entrevistas.

Para los niños, niñas y adolescentes entrevistados se identificaron una serie de factores de riesgo psicosocial, entendiéndose estos como: El conjunto de circunstancias, hechos y factores personales, familiares o sociales, relacionados con una problemática determinada (abandono paterno, maltrato, descuido, baja escolaridad, explotación económica, vínculos familiares precarios, hacinamiento, familias numerosas, necesidades básicas insatisfechas, entre otros) que aumentan la probabilidad de que un sujeto inicie o se mantenga en situaciones críticas que afectan a su desarrollo integral (deserción escolar, bajo desempeño académico, timidez o agresividad, entre otros), o que sea víctima o autor de diferentes formas de violencia, consumo de sustancias psicoactivas etc.

Factores de riesgo psicosocial que confluyen entre sí, en un momento muy significativo del ciclo de vida, como es la niñez y adolescencia donde tienen una influencia muy significativa sobre los procesos de crianza, socialización y educación, aumentando la vulnerabilidad respecto a actitudes violentas, aumento en la deserción escolar, inserción temprana en la explotación

económica, y otros problemas más críticos como son el consumo de drogas, participación en pandillaje, delincuencia juvenil, entre otros .

Igualmente se halló que los niños, niñas y adolescentes entrevistados están en situación de mayor vulnerabilidad, puesto que sus padres no tienen capacidad de respuesta para atenderlos integralmente, sea por experiencias de vida, por la situación actual, así como su bajo nivel educativo.

En el año 2011 en el Perú mediante el Convenio 10-CO1-066 FAD-AECID se realizó la investigación denominada “Indicadores para la identificación del riesgo psicosocial de estudiantes”, que tuvo como Consultora Principal a Carmen Vásquez de Velasco.

El trabajo expone un conjunto de indicadores de riesgo psicosocial que permiten identificar aquellas condiciones y situaciones de riesgo psicosocial que afectan a los niños, niñas y adolescentes, en sus hogares, en la escuela y en la comunidad. Sobre esa base, se logra focalizar a la población infantil que requiere mayor atención, y se podrán definir las intervenciones necesarias desde los factores de protección psicosocial.

La herramienta metodológica fue producida con la participación de la comunidad educativa, a través de diversas consultas a estudiantes (niños, niñas y adolescentes), padres y madres de familia, docentes y directoras/es. A su vez, recoge las opiniones de los y las líderes comunales y representantes de los servicios sociales.

Su finalidad es poder medir el nivel de riesgo psicosocial en que se encuentra un estudiante (niño, niña o adolescente desde los 3 a 17 años, hombres y mujeres). Ofrece una medida cuantitativa y cualitativa que permita caracterizar y ponderar su situación, es decir, describir los factores personales, familiares o sociales que influyen o manifiestan su situación, así como calcular o determinar los valores de significancia, la extensión, desde el nivel de reconocimiento que le otorga el informante, y la magnitud, en consideración a cuántos afecta (niños, niñas, padres y madres, docentes).

En el año 2007 en Guatemala, las estudiantes Sandra Carlota Palomo Tercero y Ana Melida Roldan Estrada presentaron como opción de grado para obtener el título de Licenciada en Psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el trabajo de investigación denominado “Factores psicosociales que influyen en el desarrollo del niño de 6 a 10 años”.

El trabajo se orientó a identificar los factores de riesgo psicosocial en los niños entre 6 y 10 años de edad que cursan los grados de primero a quinto grado de primaria del ciclo 2006, en la escuela oficial urbana mixta No. 451 y tuvo como propósito determinar los factores escolares, familiares y sociales que influyen en el ambiente escolar, en las conductas de los niños, en la adaptación y el rendimiento académico, así como establece aspectos como la estructura dinámica de interacción familiar.

El trabajo desarrollado comprende un estudio de tipo descriptivo en el que se aplicaron instrumentos de observación sistemática, y entrevistas guiadas; en forma individual tomando

como muestra veinticinco alumnos de todos los grados incluyendo también la participación de 18 maestros del establecimiento educativo. El impacto generado por el estudio permitió sentar un precedente respecto al desarrollo de estudios de tal naturaleza al igual que la identificación de los factores de riesgo que influían en la población objeto de estudio. Como resultado final de la investigación se puede concluir que el factor que más influye en el desarrollo de la formación psicosocial de los niños es la familia.

Marco Teórico

Identificar y caracterizar los factores que inciden principalmente en la generación de riesgos psicosociales para un grupo etario o poblacional situado territorial e institucionalmente, nos demanda de una delimitación conceptual desde la cual deberá ser abordada esta investigación que pretende dar cuenta de algunos aspectos de cierta realidad concreta. En la práctica, el marco conceptual:

Resume todos aquellos aspectos teóricos que el investigador ha recopilado de la bibliografía consultada sobre el problema y los cuales son sistematizados y organizados en este marco conceptual, que a la postre se convierte en una síntesis organizada de estos conceptos que resumen los aspectos esenciales de los fenómenos o cosas que son motivo de estudio. Es el mejor camino para organizar los datos iniciales que se posee sobre el problema, de forma que se puedan percibir las relaciones entre ellos. (Cerda, 1993, p.178)

De ahí la importancia de aproximarnos a un concepto de lo psicosocial que a manera de hilo conductor permita mantener alguna coherencia en el desarrollo de la investigación y sus resultados.

Lo psicosocial que no puede ser visto simplemente como la unión de dos partes complementarias o la intersección de dos campos diferentes, de lo individual y lo social, de lo psicológico y lo sociológico; deberá pensarse desde otra perspectiva y más allá de la supuesta interacción entre lo uno y lo otro. En una “nueva concepción” de lo psicosocial lo individual y lo social no existen por separado, son sólo dos denominaciones y lo psicosocial constituye un todo que no admite ser descompuesto o integrado en partes constitutivas que interactúan de tal o cual manera.

Pablo Fernández (como se citó en Ovejero y Ramos, 2011) en su ensayo sobre lo psicosocial, nos introduce en una categoría que trasciende y supera la figura de la interacción y que define como “la situación”. Afirma entonces Fernández Cristlied que:

Lo psicosocial no es la interacción de una cosa con otra, sino lo que queda entre una cosa y la otra y que las disuelve y que no es ninguna de las dos: la situación es aquello que está entre uno mismo y el resto, entre la mente y la materia: es aquello que está entre lo que pesa y lo que no pesa, entre lo que tiene medidas y lo que no, entre la cantidad y la cualidad, entre lo mecánico y lo simbólico, y por ende, entre lo psico- y lo -social, de donde se desprende que este término de lo psico-social es muy equívoco y nada afortunado, porque hacer referencia a dos instancias que desaparecen y que ya no existen en la situación de lo genuinamente psicosocial. (Fernández, 2011, p.49)

De acuerdo con este concepto de lo psicosocial, Fernández (2014) define la Psicología Social como la “ciencia de la situación” que “desconoce otras reglas y otros métodos que no sean los suyos” (p.50), de la misma manera que lo hacen las ciencias del sujeto y las ciencias del objeto. Siendo así, “la situación” no es otra cosa que la realidad misma tal cual como se presenta y esa realidad tiene una naturaleza psicosocial.

Entonces, dicho de otro modo:

Si lo psicosocial no contiene ni los componentes, ni la lógica, ni nada de aquello que lo produjo, entonces no hay modo de decir que fue producido por aquello, sino más bien al contrario, que la realidad psicosocial es anterior y es primigenia con respecto a las realidades más elaboradas, más parciales y más pequeñas de las personas y las cosas, de la psicología y la física.” (Fernández, 2011, p. 51)

Lo Psicosocial es entonces aquello que pretende dar cuenta del flujo o movimiento permanente de las diferentes situaciones bajo las que se presenta una realidad de naturaleza psicosocial en la que todo y todos estamos inmersos.

Lo psicosocial sigue estando expuesto a definiciones e interpretaciones propias de la psicología social tradicional con sus sesgos de individualismo y experimentalismo, y como bien lo anotan Ovejero y Ramos en la introducción del texto “Psicología Social Crítica”:

La psicología y la psicología social ni son ni pueden ser ciencias positivas, su objeto —el ser humano y sus relaciones interpersonales, intergrupales y sociales— es algo enormemente complejo, porque es un producto social, cultural e histórico, y, por ello, no cabe entre las estrechas paredes del laboratorio” (Ovejero y Ramos, 2011, p. 10.)

Bien sabemos que la psicología social tradicional o dominante, ha sido instrumentalizada para mantener y justificar un estado de cosas que tiende a perpetuar la inequidad social, el enriquecimiento de unos pocos y el empobrecimiento de amplios sectores de la sociedad, con un modelo económico neoliberal depredador del medio ambiente y un régimen político que lo soporta institucionalmente desde el Estado.

Alternativamente ha venido emergiendo y fortaleciéndose en ámbitos académicos y de intervención psicosocial, una nueva concepción de la psicología y su método. Algunos autores la denominan la Nueva Psicología Social y otros como Psicología Social Crítica o Psicología Postmoderna. Esta nueva concepción se opone precisamente a seguir siendo utilizada para mantener un orden establecido que atenta contra la dignidad humana y la sostenibilidad del planeta. Hacen parte y vienen desarrollando los postulados epistemológicos de esta nueva

psicología en Latinoamérica, autores como Enrique Pichon-Rivière, Maritza Montero, Ignacio Martín-Baró, Fernando González Rey y Pablo Fernández Christlieb, entre otros.

Enrique Pichon-Rivière (1971) citado por Becerra (2015, p. 8) está convencida de que hay una dimensión psicosocial en toda problemática conflictiva y en toda situación que genera sufrimiento en el ser humano y solo recibe una respuesta operativa de la psicología social. Igualmente escriben, citando a Muñoz (2003) que para Pichon-Rivière la psicología social es el nuevo campo teórico y de intervención que supera la oposición entre el individuo y la sociedad y la inscribe en una crítica de la vida cotidiana mediante el estudio del sujeto inmerso en sus relaciones cotidianas y en sus vínculos.

Maritza Montero una de las precursoras de la psicología comunitaria, afirma que:

Uno de los principios básicos de la psicología social comunitaria es que el control y el poder deben estar centrados en la comunidad y que el objetivo de la psicología social comunitaria es catalizar la organización y las acciones necesarias para que la comunidad use sus recursos, reconozca y emplee el poder que tiene, o bien busque otros recursos y desarrolle nuevas capacidades, generando así el proceso desde sí misma”. (Montero, 2006, p. 35)

Conforme a Ignacio Martín-Baró (1983), precursor de lo que se conoce como la psicología de la liberación, considera que la psicología no puede ser neutra ni ponerse al margen de las realidades sociales, pretendiendo una psicología despolitizada, que en apariencia no toma partido. Baró (1983), citado por Ovejero y Ramos (2011, p. 16), considera que las supuestas asepsia y neutralidad no son sino un mero engaño ideológico, disfrazado de falsa epistemología. En relación con lo anterior, “se hace necesario un enfoque crítico que no explique los problemas

sociales acudiendo a explicaciones psicológicas sino haciendo hincapié en las contradicciones de la propia sociedad” (Ovejero y Ramos, 2011, p. 16)

Fernando González Rey, en su conferencia “Los estudios psicosociales hoy: aportes a la intervención psicosocial” dictada en la Universidad ICESI en Cali y editada por Moncayo y Díaz en el año 2015, decía que:

En la intervención psicosocial, toda acción que dinamice un nuevo momento de encuentro y nuevas formas de subjetivación constituye un recurso importante. Por tal razón, hay que recurrir a instrumentos que más que orientados a un resultado actúen como inductores de expresión y faciliten dinámicas relacionales (Moncayo y Díaz, 2015, p. 33)

Pablo Fernández Christlieb , en su ensayo compilado en el texto “Psicología social crítica” por Ovejero y Ramos (2011), entra a dilucidar un nuevo concepto de lo psicosocial, rebatiendo el viejo concepto simplista y mecanicista, según el cual lo psicosocial corresponde a la interacción entre lo psicológico y lo social, esto es, entre el individuo y su entorno social; e introduce el concepto de lo psicosocial como “situación”.

En ese sentido:

La interacción era un vehículo; la situación es una estancia. La situación es la desaparición del contenido de las cosas y la aparición de lo que hay en medio, entre ellas: la aparición de una sustancia llamada tal vez relacionalidad que a su vez se infunde a todas las cosas que dejan de ser lo que eran por separado y empiezan a ser algo que es todas juntas, de manera que las cosas o factores o detalles que pertenecen a una situación dejan de parecerse a sí mismas y empiezan a parecerse entre sí, es decir, empiezan a adquirir la forma de la relacionalidad que las constituye junto con todo lo demás, de

modo que una situación puede reconocerse como la unidad de todo lo distinto y la unidad de todo lo múltiple que está bañado por una misma atmósfera. (Ovejero y Ramos, 2011, p. 48)

Por otra parte, es preciso dilucidar el riesgo psicosocial y sus factores, en el entendido que estos se albergan en un conjunto de múltiples y diversas circunstancias y factores en los ámbitos personales, familiares o sociales y que se relacionan con determinada problemática en la que confluyen hechos como desintegración o violencia familiar, desempleo o bajo nivel de ingresos, consumo de alcohol y de sustancias psicoactivas en el entorno familiar y social, entre otros. Hechos que al conjugarse bien pueden desencadenar situaciones lesivas que truncan el normal desarrollo de los individuos.

Los factores de riesgo psicosocial siempre estarán latentes en cualquier periodo del ciclo vital del individuo, en relación a su condición personal, familiar, escolar, laboral y social. Cuando estos factores de riesgo se encuentran con condiciones de vulnerabilidad en el individuo, llegan a generar situaciones problemáticas y complejas que deterioran ostensiblemente la calidad de vida del individuo e inciden en sus entornos inmediatos.

Se menciona que:

El modelo de factores de riesgo busca identificar variables que aumenten la probabilidad de afectar negativamente el desarrollo de las personas Para facilitar el análisis de factores de riesgo, diversos autores han propuesto clasificarlos en seis ámbitos de procedencia, de acuerdo a un continuo que va desde el nivel individual hasta el nivel sociocultural.” (Deza, 2015, p. 232)

Según Strudel y Puentes-Neuman (2000) citado por Sanabria (2010, p. 258, menciona que los factores de riesgo se podrían clasificar en 6 ámbitos de procedencia, desde el nivel individual

hasta el nivel sociocultural. Factores individuales, familiares, factores ligados al grupo de pares, escolares, sociales o comunitarios y factores socioeconómicos.

No obstante, solo tomaremos en cuenta los factores individuales, familiares, sociales o comunitarios.

En los factores de riesgo individuales consideramos aspectos como la motivación por el estudio, el estado anímico, algunas actitudes y percepciones hacia los demás y estados de ansiedad o depresión. En los factores de riesgo familiares se consideran aspectos como las posibles condiciones de pobreza, desplazamiento y victimización por el conflicto armado, desempleo de los padres, conflictos familiares, alcoholismo o drogadicción, maltrato físico o psicológico, etc. Entre los factores escolares se están considerando aspectos como el acoso escolar, el robo de elementos personales, embarazos tempranos, ausentismo escolar, porte de armas, etc. Entre los factores sociales o comunitarios se consideran aspectos como la prostitución, el expendio y consumo de drogas, la poca participación comunitaria, usencia de programas deportivos, contaminación ambiental, etc.

En consecuencia y para efectos del desarrollo de la presente investigación, considerando las características generales y socioeconómicas de la Comuna 8 y de los entornos familiar, escolar y barrial de los jóvenes adolescentes de la Institución Educativa, hemos considerado como factores de riesgo psicosocial todo el conjunto de situaciones y circunstancias que limitan e interfieren el desarrollo integral de estos jóvenes y potencializan el riesgo inminente de caer en estados de

vulneración y victimización progresiva, que al no ser detectadas oportunamente no obtienen una respuesta institucional que las mitigue y pueda revertirlas.

Finalmente, hemos desarrollado este trabajo de investigación que busca evidenciar “situaciones” en las que se encuentran inmersos los jóvenes adolescentes de una institución educativa, que denotan una realidad compleja que en sí constituye el objeto de estudio de la psicología social; dentro del marco del enfoque y perspectiva del Programa de Psicología de la UNAD, de la nueva concepción desarrollada por la psicología crítica latinoamericana y de los aportes teóricos y metodológicos de Pablo Fernández Christlieb.

En tal sentido es pertinente aludir al marco del enfoque y perspectiva del programa de psicología de la UNAD, que aunque reconoce los aportes significativos de los enfoques tradicionales como el conductismo, el psicoanálisis, el cognitivismo, el humanismo y además, acogiendo los aportes del construccionismo social, la teoría de la complejidad; asume la perspectiva de la psicología crítica en latinoamericana. En este contexto el programa de psicología de la UNAD, dentro de su objeto de estudio contempla el análisis de los procesos y factores psicosociales.

En el documento del Programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia sobre la Línea de Investigación denominada “Psicología y Construcción de Subjetividades” se establece lo siguiente:

La línea de investigación "*Psicología y Construcción de subjetividades*" pretende indagar la forma cómo los seres humanos han adquirido e interiorizado un conjunto de conocimientos y un saber hacer,

de la misma manera que han construido y consolidado su identidad individual y social y los lazos imprescindibles para el desarrollo del tejido social. (Directivas UNAD, 2013, p. 144)

De igual forma se logra observar la línea de investigación desde las disciplinas de las ciencias sociales artes y humanidades:

Desde esta línea de investigación se piensa en una academia que reconoce desde las disciplinas sociales y humanas la complejidad de un sujeto que a la vez se encuentra determinado desde y por el entramado de sus condicionamientos sociales y culturales; pero que también despliega “*líneas de fuga*”, ancladas en los senderos de su historia única y personal, las cuales pueden estar asociadas a la ruptura de su realidad, ya sea cuando propone nuevas formas de ser y estar en el mundo (el joven de una tribu urbana), nuevas categorías estéticas, (el artista) o nuevas realidades (el psicótico). (Monroy, 2011, p.30)

Por otro lado se mencionan los términos e implicaciones políticas y sociales:

En términos políticos y sociales seguramente los sujetos se hacen visibles como actores que encarnan una relación dinámica desde sus espacios de incidencia. Sujetos que reconocen la necesaria conexión entre los espacios políticos y las comunidades; que visualizan de manera permanente esa ingente necesidad de redistribuir los poderes y los recursos para buscar estados de equilibrio, o mejor, de equidad, que permitan pensar en una sociedad de justicia, donde tantas frases de cajón que proliferan en los escenarios políticos y académicos se traduzcan en acciones transformadoras de una realidad a todas luces indigna. (Monroy, 2011, p.30)

Marco Jurídico-Legal

Desde una perspectiva de derechos se ha considerado pertinente tomar como referencias políticas públicas y normas legales con las que el Estado y el Sistema Educativa pretende asumir las diferentes problemáticas de los niños y jóvenes estudiantes expuestos a los diferentes factores de riesgo psicosocial.

Desde la Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación, y desde la Ley 1620 de 2013 por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, el Decreto 1965 de 2013 por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013 y se establece la ruta de atención integral para la convivencia escolar, así como las acciones de sus diferentes componentes.

Marco Metodológico

Metodología

Se puede afirmar que la investigación “es el proceso que, utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social (investigación pura) o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos” (Ander-Egg, 1995, p. 59).

En este caso hemos realizado un proceso de investigación de tipo cuantitativo utilizando el método o técnica descriptiva para la recolección y análisis de los datos e información. Según Ander-Egg, la descripción tradicionalmente responde a las siguientes cuestiones: ¿Qué es?,

¿Cómo es?, ¿Dónde está?, ¿De qué está hecho?, ¿Cómo están sus partes –si las tiene- interrelacionadas?, ¿Cuánto?, lo anterior con el fin de lograr identificar concretamente los riesgos psicosociales en los diferentes entornos a los que están expuestos los estudiantes de noveno, décimo y once de la institución educativa Evaristo García.

Tipo de Investigación

La investigación cuantitativa consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio. Tamayo (2007). Por lo tanto, para realizar este estudio de tipo cuantitativo nos basamos en la identificación de los riesgos psicosociales que se miran desde cuatro entornos principales, individuales, familiares, escolares y sociales, permitiéndonos así definir cuál de estos es más relevante para la población estudiada.

Línea de Investigación

Esta investigación que constituye el trabajo de grado para optar el título de psicóloga se inscribe en la línea de investigación de la Escuela de Ciencias Sociales Arte y Humanidades de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, “Psicología y Construcción de Subjetividades” y en la respectiva sublínea denominada “Construcción de subjetividades en el contexto educativo”.

En el documento “Reestructuración línea de investigación Angarita y Flechas afirman que:

La línea de investigación "*Psicología y Construcción de subjetividades*" pretende indagar la forma cómo los seres humanos han adquirido e interiorizado un conjunto de conocimientos y un saber hacer,

de la misma manera que han construido y consolidado su identidad individual y social y los lazos imprescindibles para el desarrollo del tejido social. (Citado por Monroy, 2011, p. 21)

Método

Esta investigación está orientada a conocer los riesgos más relevantes a los que se encuentran expuestos los estudiantes de grados noveno, décimo y once de la institución educativa Evaristo García, los cuales fueron encuestados dentro de su horario escolar, para poder realizar el análisis de datos que nos permita identificar dichos riesgos.

Procedimientos

Se ha utilizado una encuesta de riesgos psicosociales, la cual ha sido aplicada durante el mes de abril del año 2018, en las instalaciones de la institución educativa Evaristo García, en una población total de 128 estudiantes.

Instrumentos de investigación

Para la recolección de datos e información se aplicó una encuesta cerrada y descriptiva orientada a identificar el fenómeno del riesgo psicosocial de la institución educativa “Evaristo García”, indicando los rasgos más relevantes y específicos en un grupo significativo de adolescentes escolarizados. Esta encuesta está dividida en 4 entornos y tiene opciones de respuesta múltiple y cerrada:

- Entorno individual: Consta de 1 pregunta y 13 posibilidades de respuesta.
- Entorno Escolar: Consta de 7 preguntas, donde 6 preguntas tienen posibilidades de respuesta (entre 4 y 15) y 1 cerrada.

- Entorno Familiar: Consta de 4 preguntas, donde 2 preguntas tienen posibilidades de respuesta (entre 4 y 15) y 2 cerrada.
- Entorno social: Consta de 3 preguntas, preguntas tienen posibilidades de respuesta (entre 4 y 10) y 2 cerradas.

Este instrumento tuvo como referencia el proyecto de investigación realizado por estudiantes de la UNAD llamado “identificación de factores psicosociales en la institución educativa los andes de Florencia”. Posteriormente se realizaron algunas modificaciones dentro del cuerpo del instrumento, que se consideraron necesarias de acuerdo al tipo de población que se iba a encuestar. El instrumento fue validado mediante prueba piloto aplicada a un grupo focal de 10 jóvenes adolescentes estudiantes de grados decimo y once.

Población

La población corresponde a estudiantes de la institución educativa Evaristo García ubicado en el barrio Saavedra Galindo en la comuna 8 de Santiago de Cali, donde se evidencian riesgos significativos hacia los estudiantes de la institución. Esta encuesta se realizó a los estudiantes de grados noveno, décimo y once, dado que son los adolescentes próximos a salir a la educación superior o la vida laboral.

Recolección y análisis de datos

El primer paso para obtener la información ha sido mediante las encuestas realizadas a los 128 estudiantes, como segundo paso tenemos la digitalización y sistematización de las respuestas en un modelo estadístico creado en Excel, herramienta que nos permitió obtener los porcentajes más

significativos en cada uno de los entornos y grados de escolaridad. Y finalmente las respuestas obtenidas en la encuesta se representan de forma visual en las tablas con valores absolutos y ponderados y gráficas (diagramas de barra) realizada con el contenido de las mismas y relacionada con el marco teórico presentado.

Implicaciones éticas

Para llevar a cabo esta investigación se han tenido en cuenta una serie de implicaciones éticas:

- **Participación voluntaria:** Este cuestionario se ha realizado de forma voluntaria y con la constante aclaración que la información será usada solamente para fines investigativos.
- **Consentimiento informado:** Se hizo entrega el consentimiento informado principalmente a la rectoría y coordinación de la institución educativa, posterior a la autorización de las directivas se envió el consentimiento informado a los padres de familia o acudientes de los participantes de la encuesta o en su defecto a los que eran mayores de edad para que firmaran ellos mismos.
- **Principio de ética aplicada a la investigación:** Durante la investigación se ha cumplido el principio de no maleficencia (no causar ningún mal, ni padecimiento somático, psicológico y/o social a los participantes investigados).
- **Consideración en el trato de los participantes:** En todo momento la investigadora ha tenido en cuenta el trato a los participantes.
- **Confidencialidad:** Toda la información recogida será tratada de manera confidencial, no requiere la identificación de cada estudiante y será analizada en conjunto para obtener las conclusiones y recomendaciones, que contribuirán a mejorar la convivencia entre los

estudiantes y la comunidad educativa en general. En ningún caso se publicarán sus resultados individuales ni ningún tipo de información que pudiera identificarle.

- **Protección de datos:** Se les informo a los participantes que sus datos personales serán protegidos y sometidos a las garantías dispuestas en la ley 1581 2012 y que sus datos nunca serán transmitidos a terceras personas o instituciones diferentes a la institución educativa Evaristo García.

Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta

En conforme con las respuestas a la encuesta aplicada a los estudiantes de los grados novenos, decimos y onces de la Institución Educativa “Evaristo García” y a la descripción estadística de los resultados numéricos, se encontraron los siguientes hallazgos en cada uno de los Entorno evaluados en los respectivos grados:

Aspectos personales

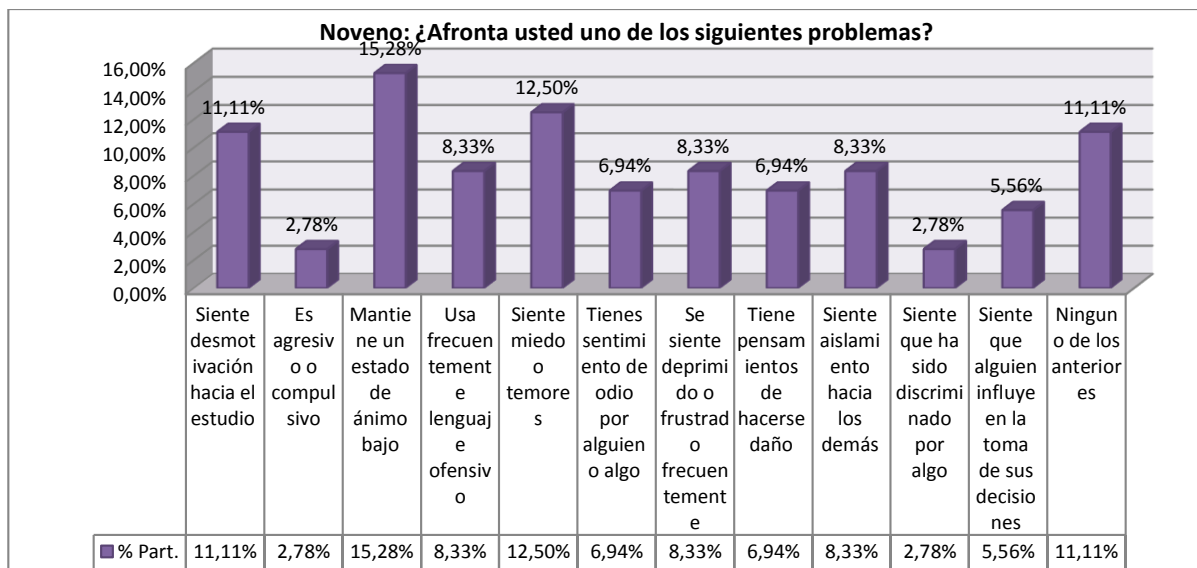
1. ¿Afronta usted uno de los siguientes problemas?

Tabla 1. Afrotación de Problemas Personales

Cód.	¿Afronta usted uno de los siguientes problemas?	Noveno	% Part.	Décimo	% Part.	Once	% Part.	Total general	% Part.
1AA	Siente desmotivación hacia el estudio	8	11,11%	7	5,88%	8	7,48%	23	7,72%
1AB	Es agresivo o compulsivo	2	2,78%	5	4,20%	6	5,61%	13	4,36%
1AC	Mantiene un estado de ánimo bajo	11	15,28%	11	9,24%	13	12,15%	35	11,74%
1AD	Usa frecuentemente lenguaje ofensivo	6	8,33%	10	8,40%	9	8,41%	25	8,39%
1AE	Siente miedo o temores	9	12,50%	12	10,08%	9	8,41%	30	10,07%
1AF	Tienes sentimiento de odio por alguien o algo	5	6,94%	10	8,40%	7	6,54%	22	7,38%
1AG	Se siente deprimido o frustrado frecuentemente	6	8,33%	14	11,76%	15	14,02%	35	11,74%
1AH	Tiene pensamientos de hacerse daño	5	6,94%	7	5,88%	11	10,28%	23	7,72%
1AI	Siente aislamiento hacia los demás	6	8,33%	5	4,20%	5	4,67%	16	5,37%
1AJ	Siente que ha sido discriminado por algo	2	2,78%	8	6,72%	5	4,67%	15	5,03%
1AK	Siente que alguien influye en la toma de sus decisiones	4	5,56%	3	2,52%	5	4,67%	12	4,03%
1AL	Ninguno de los anteriores	8	11,11%	27	22,69%	14	13,08%	49	16,44%
	Total	72	100,00%	119	100,00%	107	100,00%	298	100,00%

Noveno:

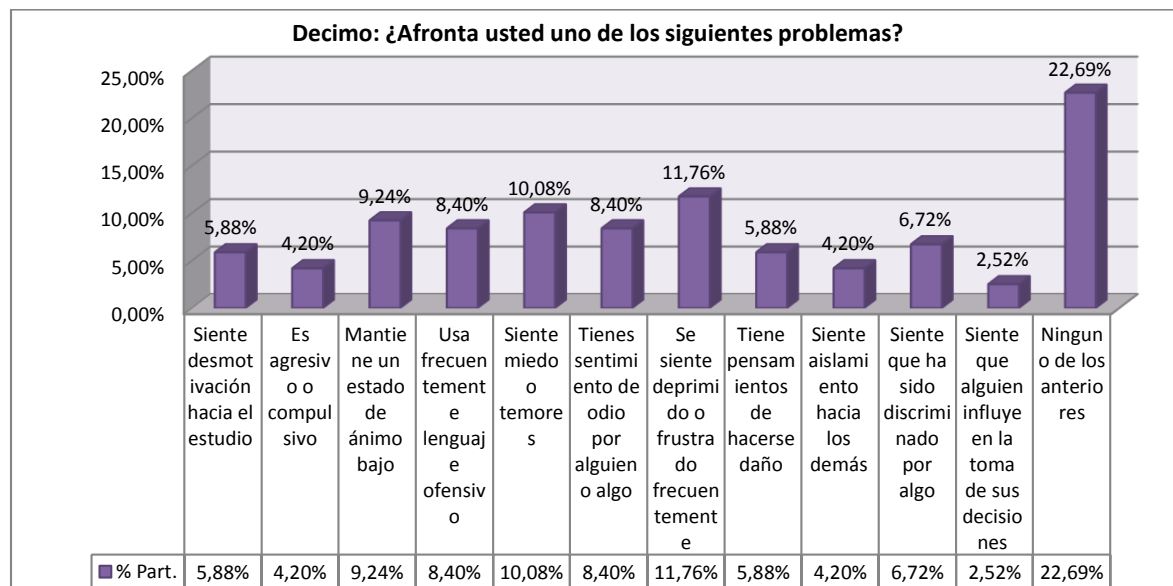
Gráfico 1. Afrontación de problemas personales - Noveno



Los estudiantes predominantemente mantienen un estado de ánimo bajo, sienten miedo o temores, desmotivación hacia el estudio y ninguna de las anteriores. En menor medida, los estudiantes se sienten agresivos compulsivos y que han sido discriminados.

Decimo:

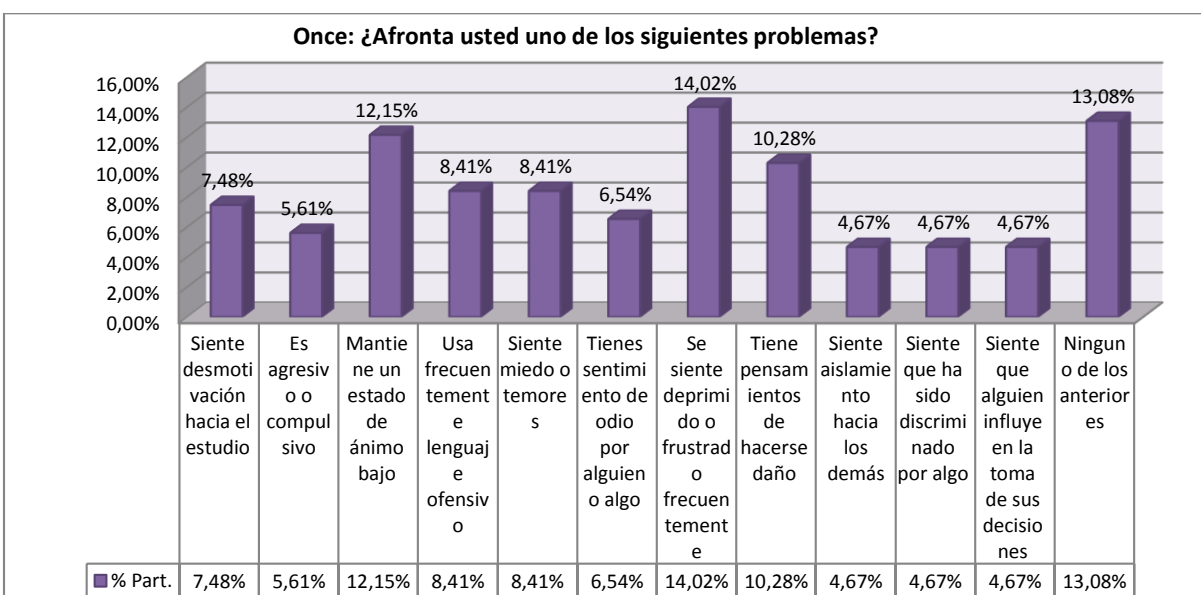
Gráfico 2. Afrontación de Problemas Personales - Décimo



Los estudiantes predominantemente se sienten que ninguna de las anteriores, deprimidos o frustrados, sienten miedo o temores, mantienen un estado de ánimo bajo y usan frecuentemente lenguaje verbal ofensivo. En menor medida, los estudiantes sienten que alguien influye en la toma de sus decisiones, sienten aislamiento hacia los demás y son agresivos compulsivos.

Once:

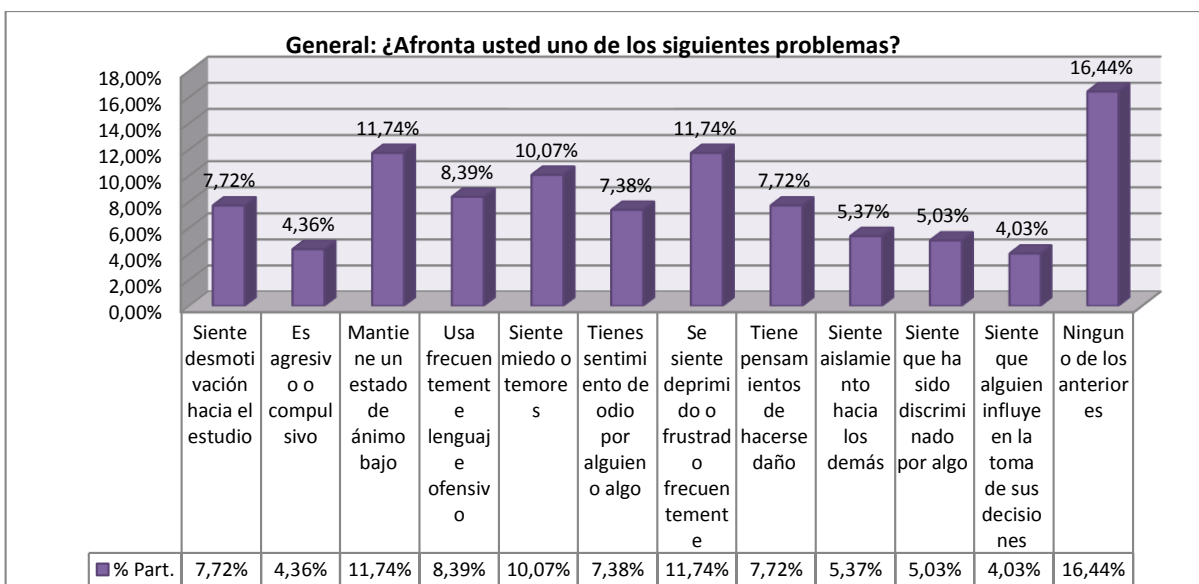
Gráfico 3. Afrontación de Problemas Personales - Once



Los estudiantes predominantemente se sienten deprimidos o frustrados, ninguna de las anteriores, mantienen un estado de ánimo bajo, tienen pensamiento de hacerse daño, sienten miedo o temores, y usan frecuentemente lenguaje verbal ofensivo. En menor medida, los estudiantes sienten que alguien influye en la toma de sus decisiones, sienten que ha sido discriminado y sienten aislamiento hacia los demás.

General:

Gráfico 4. Afrontación de los problemas personales -Total



Los estudiantes predominantemente no sienten ninguna de las anteriores, se sienten deprimidos o frustrados, mantienen un estado de ánimo bajo, sienten miedo o temores, tienen pensamientos de hacerse daño y usan frecuentemente lenguaje verbal ofensivo. En menor medida, los estudiantes sienten que alguien influye en la toma de sus decisiones, sienten que ha sido discriminado y sienten aislamiento hacia los demás.

Entorno escolar

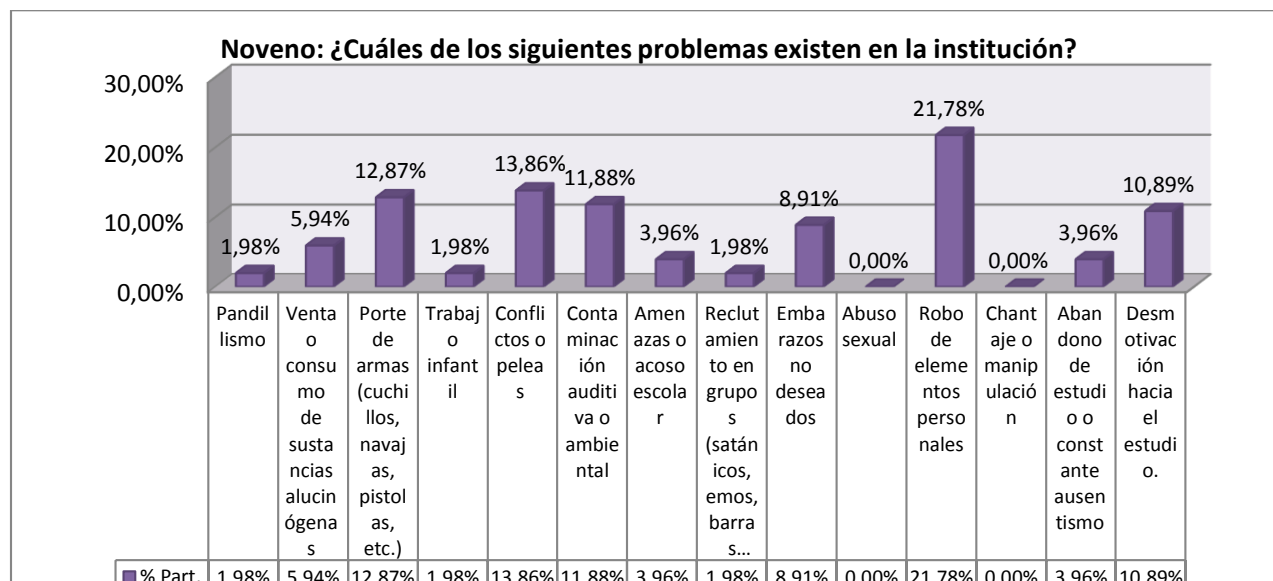
1. ¿Cuáles de los siguientes problemas existen en la institución?

Tabla 2. Problemas existentes en la Institución

Cód.	¿Cuáles de los siguientes problemas existen en la institución?	Noveno	% Part.	Decimo	% Part.	Once	% Part.	Total general	% Part.
2AA	Pandillismo	2	1,98%	1	0,53%	1	0,81%	4	0,97%
2AB	Venta o consumo de sustancias alucinógenas	6	5,94%	18	9,63%	6	4,88%	30	7,30%
2AC	Porte de armas (cuchillos, navajas, pistolas, etc.)	13	12,87%	10	5,35%	5	4,07%	28	6,81%
2AD	Trabajo infantil	2	1,98%	3	1,60%	2	1,63%	7	1,70%
2AE	Conflictos o peleas	14	13,86%	15	8,02%	6	4,88%	35	8,52%
2AF	Contaminación auditiva o ambiental	12	11,88%	21	11,23%	16	13,01%	49	11,92%
2AG	Amenazas o acoso escolar	4	3,96%	7	3,74%	3	2,44%	14	3,41%
2AH	Reclutamiento en grupos (satánicos, emos, barras bravas, etc.)	2	1,98%	2	1,07%	2	1,63%	6	1,46%
2AI	Embarazos no deseados	9	8,91%	16	8,56%	19	15,45%	44	10,71%
2AJ	Abuso sexual	0	0,00%	2	1,07%	1	0,81%	3	0,73%
2AK	Robo de elementos personales	22	21,78%	44	23,53%	23	18,70%	89	21,65%
2AL	Chantaje o manipulación	0	0,00%	4	2,14%	7	5,69%	11	2,68%
2AM	Abandono de estudio o constante ausentismo	4	3,96%	17	9,09%	14	11,38%	35	8,52%
2AN	Desmotivación hacia el estudio.	11	10,89%	27	14,44%	18	14,63%	56	13,63%
	Total	101	100,00%	187	100,00%	123	100,00%	411	100,00%

Noveno:

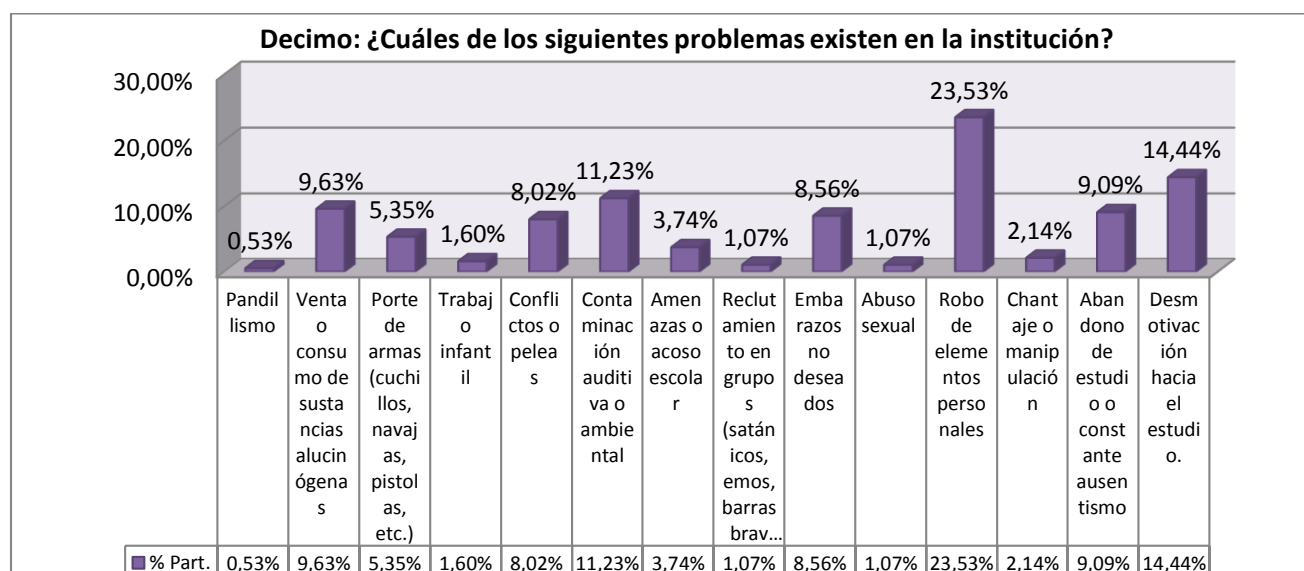
Gráfico 5. Problemas existentes en la institución - Noveno



Los estudiantes enumeran predominantemente como problemas de la institución, el robo de elementos personales, conflictos o peleas, porte de armas, contaminación auditiva o ambiental, embarazos no deseados y venta o consumo de sustancias alucinógenas. En menor medida, los estudiantes identifican abuso sexual, chantaje o manipulación.

Décimo:

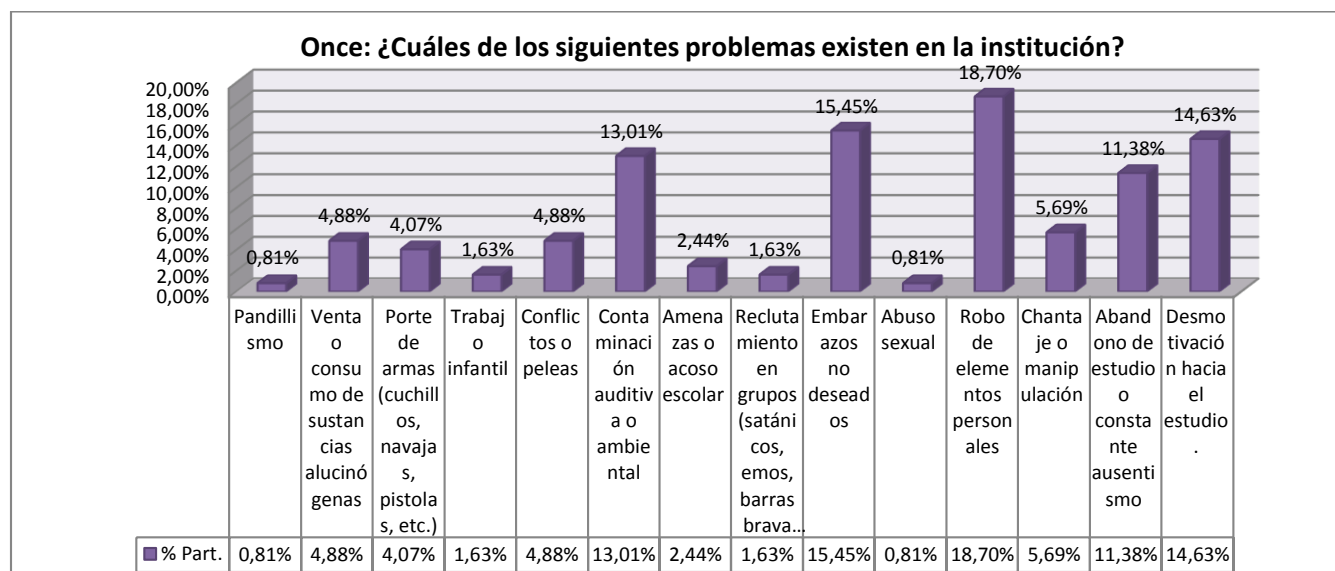
Gráfico 6. Problemas existentes en la institución - Décimo



Los estudiantes enumeran predominantemente como problemas de la institución, el robo de elementos personales, desmotivación hacia el estudio, contaminación auditiva o ambiental, venta o consumo de sustancias psicoactivas, abandono de estudio y conflictos o peleas. En menor medida, los estudiantes identifican pandillismo, abuso sexual, reclutamiento a grupos.

Once:

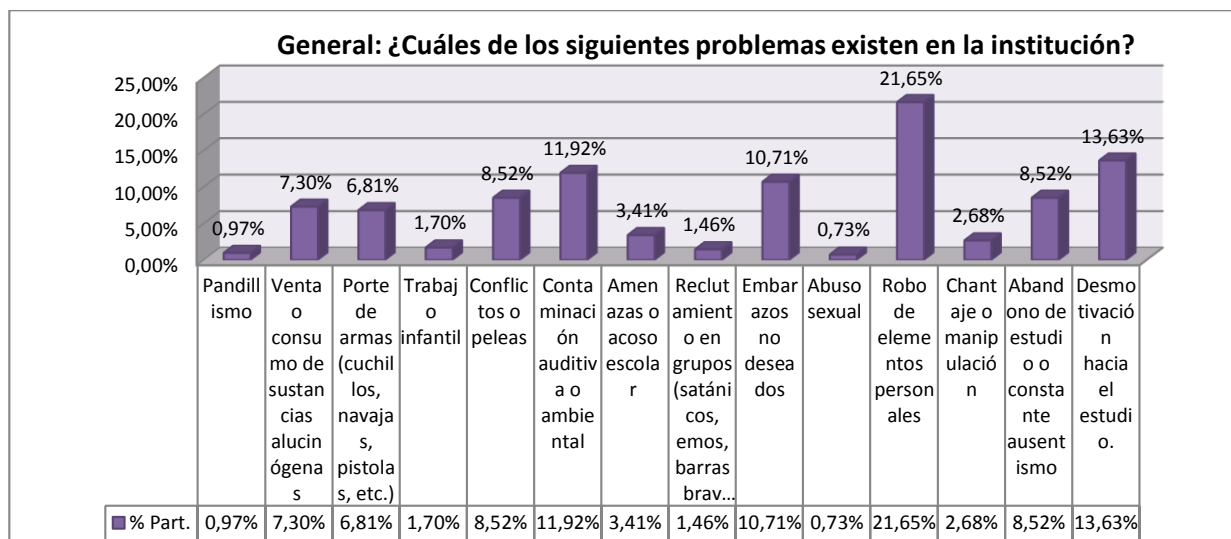
Gráfico 7. Problemas existentes en la institución - Once



Los estudiantes enumeran predominantemente como problemas de la institución, el robo de elementos personales, embarazos no deseados, desmotivación hacia el estudio, contaminación auditiva o ambiental, y abandono de estudio constantemente. En menor medida, los estudiantes identifican pandillismo, abuso sexual, reclutamiento a grupos y trabajo infantil.

General:

Gráfico 8. Problemas existentes en la institución - Total



Los estudiantes enumeran predominantemente como problemas de la institución, el robo de elementos personales, desmotivación hacia el estudio, contaminación auditiva o ambiental, embarazos no deseados. En menor medida, los estudiantes identifican pandillismo, abuso sexual, reclutamiento a grupos y trabajo infantil.

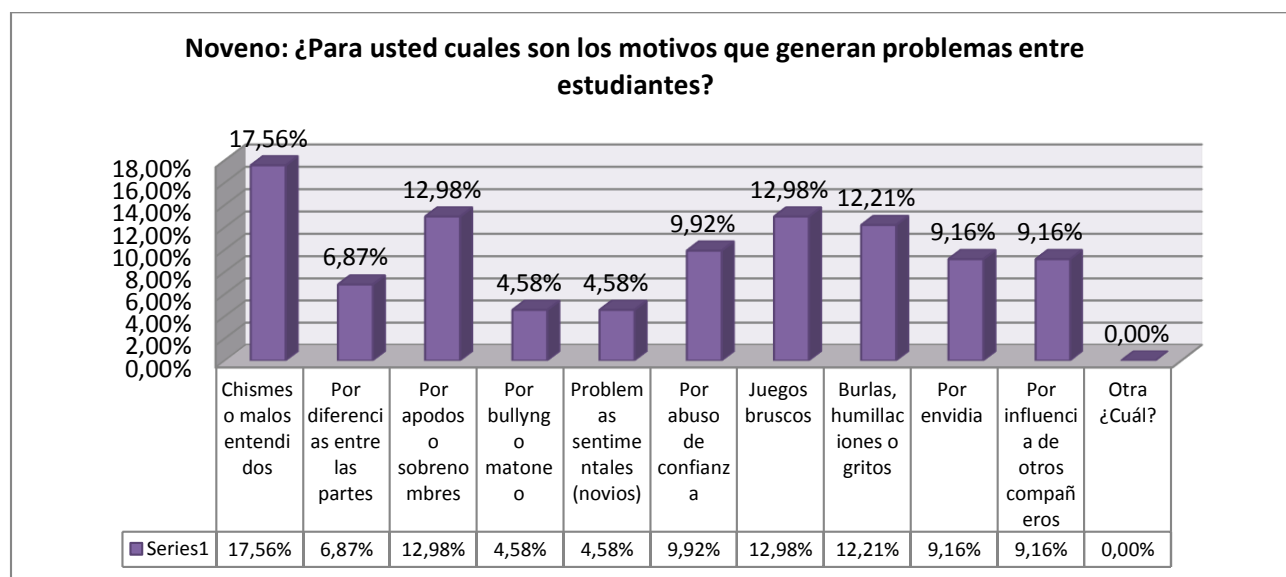
2. ¿Para usted cuales son los motivos que generan problemas entre estudiantes?

Tabla 3. Motivos que generan problemas entre estudiantes

Cód.	¿Para usted cuales son los motivos que generan problemas entre estudiantes?	Noveno	% Part.	Decimo	% Part.	Once	% Part.	Total general	% Part.
2BA	Chismes o malos entendidos	23	17,56%	46	18,33%	34	17,89%	103	18,01%
2BB	Por diferencias entre las partes	9	6,87%	10	3,98%	11	5,79%	30	5,24%
2BC	Por apodos o sobrenombres	17	12,98%	32	12,75%	19	10,00%	68	11,89%
2BD	Por bullying o matoneo	6	4,58%	20	7,97%	25	13,16%	51	8,92%
2BE	Problemas sentimentales (novios)	6	4,58%	22	8,76%	10	5,26%	38	6,64%
2BF	Por abuso de confianza	13	9,92%	19	7,57%	17	8,95%	49	8,57%
2BG	Juegos bruscos	17	12,98%	31	12,35%	18	9,47%	66	11,54%
2BH	Burlas, humillaciones o gritos	16	12,21%	29	11,55%	21	11,05%	66	11,54%
2BI	Por envidia	12	9,16%	17	6,77%	18	9,47%	47	8,22%
2BJ	Por influencia de otros compañeros	12	9,16%	25	9,96%	16	8,42%	53	9,27%
2BK	Otra ¿Cuál?		0,00%		0,00%	1	0,53%	1	0,17%
	Total	131	100,00%	251	100,00%	190	100,00%	572	100,00%

Noveno:

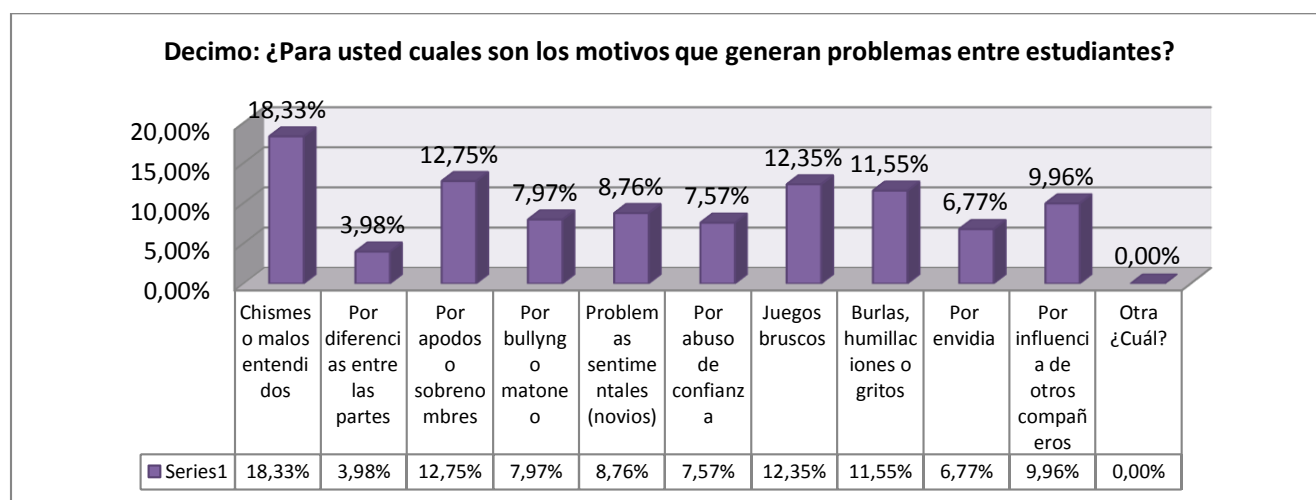
Gráfico 9. Motivos que generan problemas entre estudiantes - Noveno



Los estudiantes enumeran predominantemente como motivos que generan problemas entre estudiantes, chismes y malos entendidos, por apodos o sobrenombres, juegos bruscos y burlas y humillaciones. En menor medida, los estudiantes identifican problemas sentimentales, por bullying y por diferencias entre las partes.

Decimo:

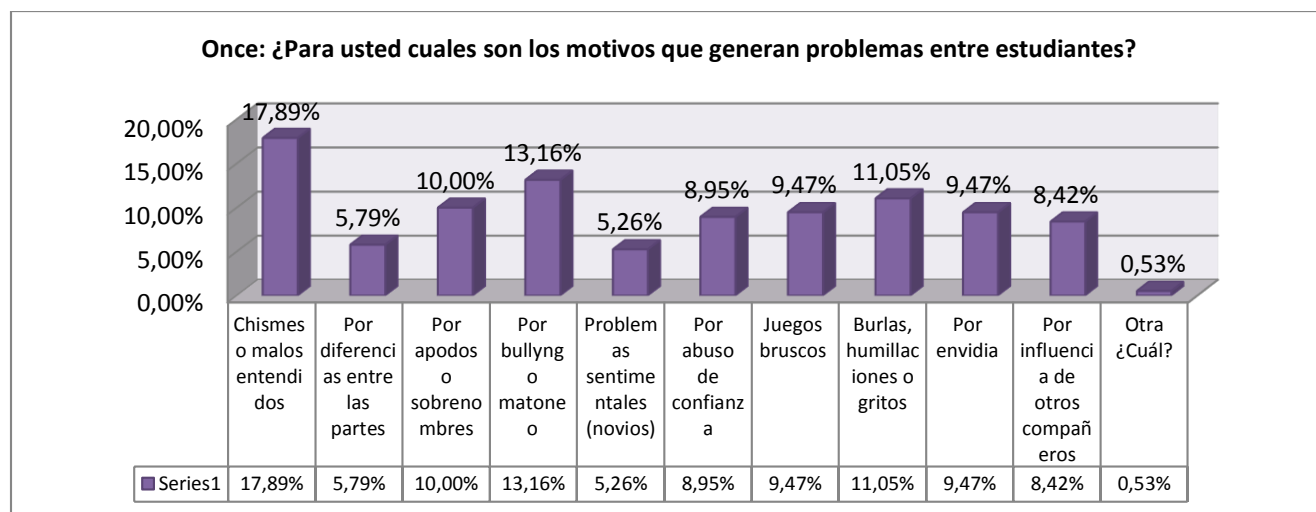
Gráfico 10. Motivos que generan problemas entre estudiantes - Décimo



Los estudiantes enumeran predominantemente como motivos que generan problemas entre estudiantes, chismes y malos entendidos, por apodos o sobrenombres, juegos bruscos y burlas y humillaciones. En menor medida, por diferencias entre las partes y por envidia.

Once:

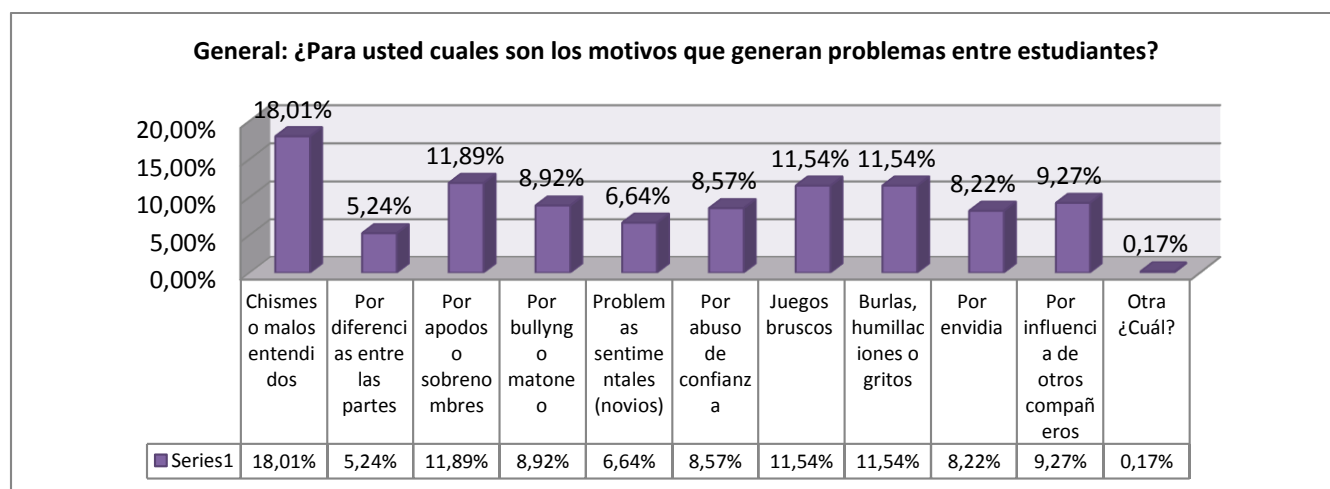
Gráfico 11. Motivos que generan problemas entre estudiantes - Once



Los estudiantes enumeran predominantemente como motivos que generan problemas entre estudiantes, chismes y malos entendidos, bullying, burlas y humillaciones y por apodoso y sobrenombres. En menor medida, por problemas sentimentales y por diferencias entre las partes.

General:

Gráfico 12. Motivos que generan problemas entre estudiantes -Total



Los estudiantes enumeran predominantemente como motivos que generan problemas entre estudiantes, chismes y malos entendidos, por apodos y sobrenombres, burlas y humillaciones y juegos bruscos En menor medida, por problemas sentimentales y por diferencias entre las partes.

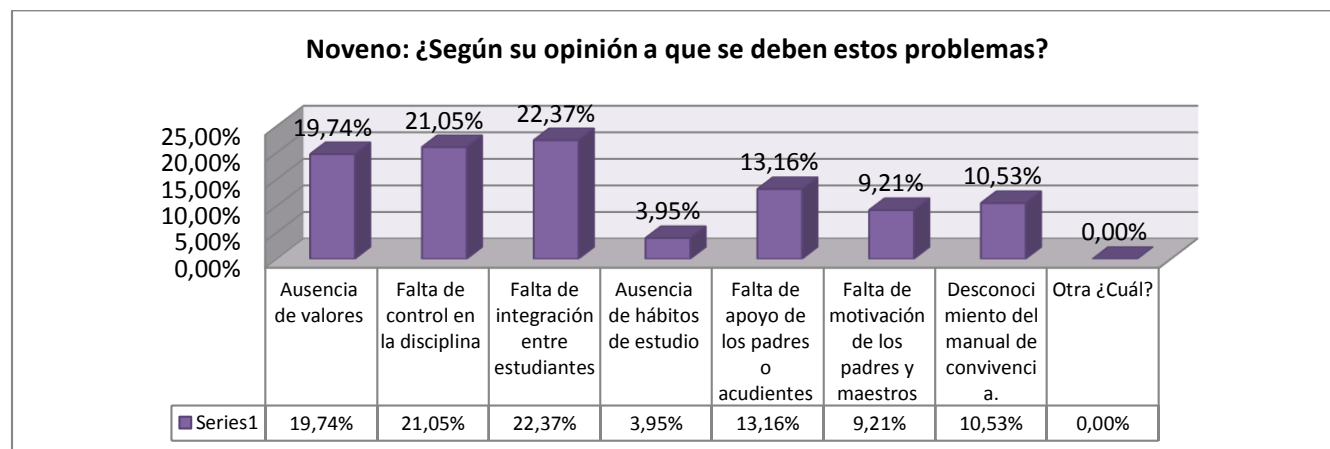
3. ¿Según su opinión a que se deben estos problemas?

Tabla 4. Opinión frente al porque se deben estos problemas

Cód.	¿Según su opinión a que se deben estos problemas?	Noveno	% Part.	Decimo	% Part.	Once	% Part.	Total general	% Part.
2CA	Ausencia de valores	15	19,74%	32	19,51%	21	8,71%	68	19,10%
2CB	Falta de control en la disciplina	16	21,05%	33	20,12%	22	9,13%	71	19,94%
2CC	Falta de integración entre estudiantes	17	22,37%	26	15,85%	22	9,13%	65	18,26%
2CD	Ausencia de hábitos de estudio	3	3,95%	13	7,93%	12	4,98%	28	7,87%
2CE	Falta de apoyo de los padres o acudientes	10	13,16%	27	16,46%	18	7,47%	55	15,45%
2CF	Falta de motivación de los padres y maestros	7	9,21%	9	5,49%	8	3,32%	24	6,74%
2CG	Desconocimiento del manual de convivencia.	8	10,53%	23	14,02%	13	5,39%	44	12,36%
2CH	Otra ¿Cuál?		0,00%	1	0,61%		0,00%	1	0,28%
		76	100,00%	164	100,00%	241	100,00%	356	100,00%

Noveno:

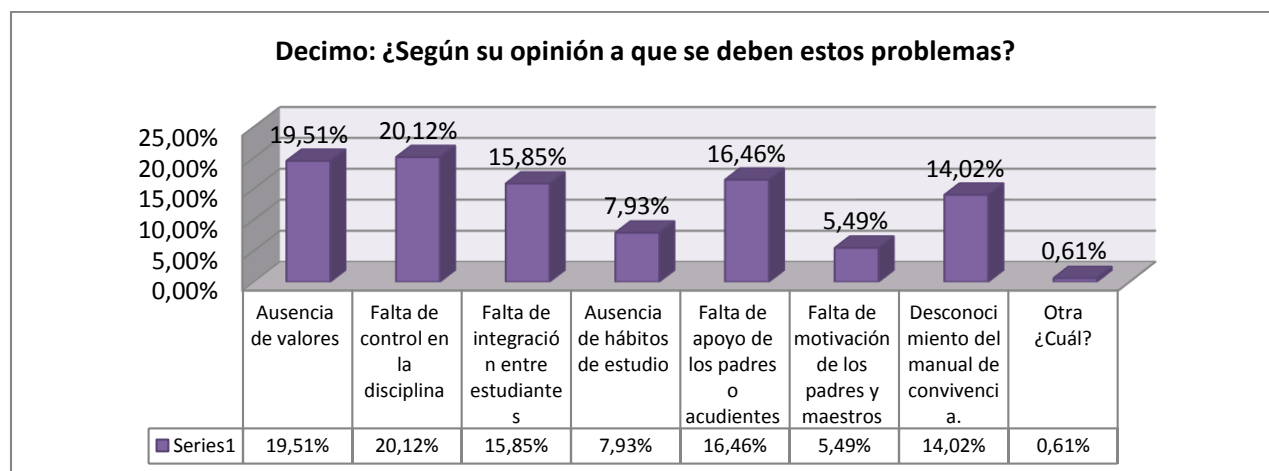
Gráfico 13. Opinión frente al porque se deben estos problemas -Noveno



Los estudiantes consideran predominantemente que los problemas se generan por, falta de integración entre estudiantes, falta de control en la disciplina, ausencia de valores y falta de apoyo de los padres y maestros. En menor medida, por ausencia de hábitos de estudio.

Decimo:

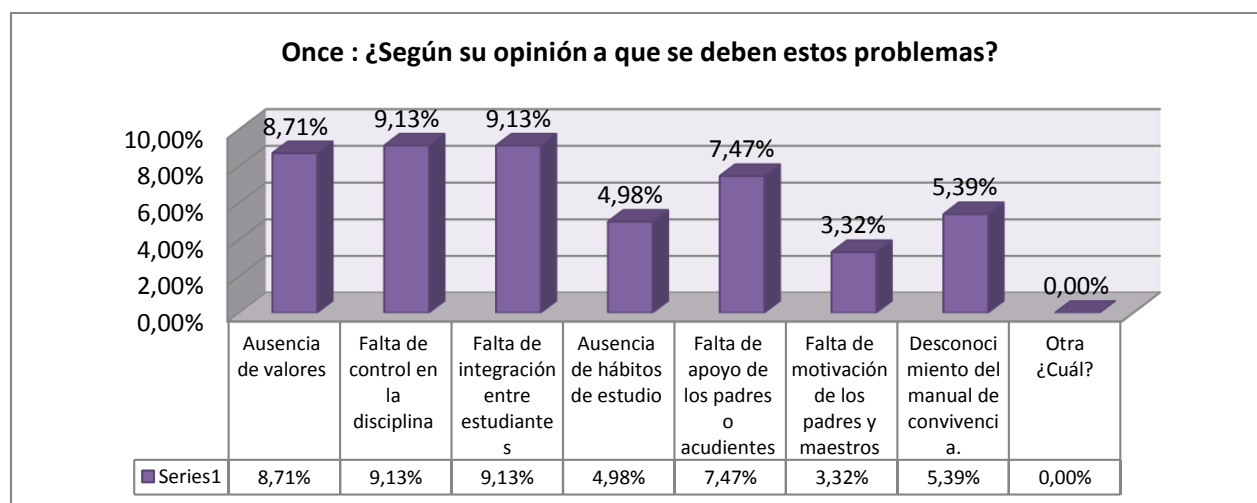
Gráfico 14. Opinión frente al porque se deben estos problemas -Décimo



Los estudiantes consideran predominantemente que los problemas se generan por, ausencia de valores, falta de apoyo de los padres y maestros y falta de integración entre estudiantes. En menor medida, falta de motivación de los padres y por ausencia de hábitos de estudio.

Once:

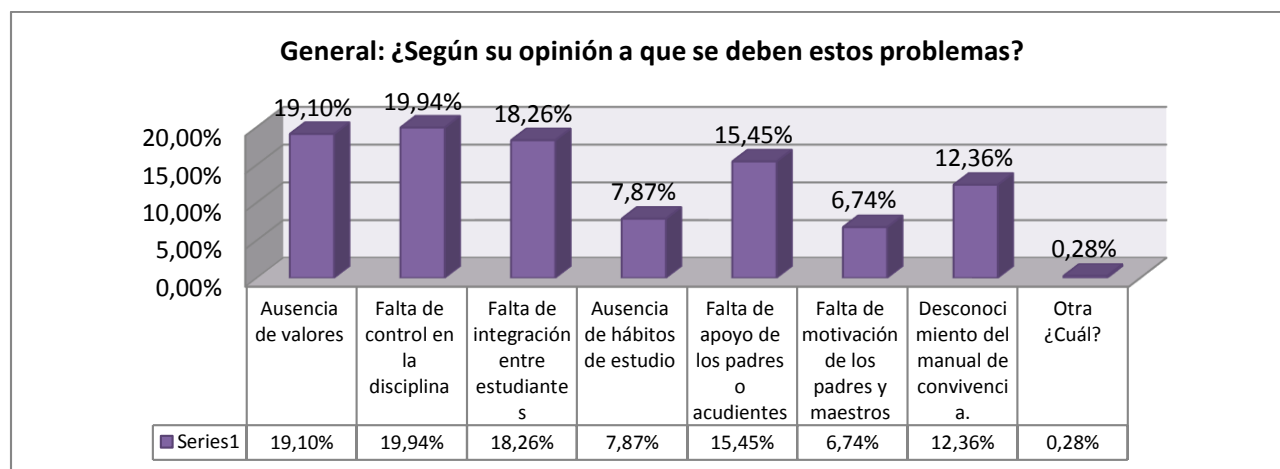
Gráfico 15. Opinión frente al porque se deben estos problemas -Once



Los estudiantes consideran predominantemente que los problemas se generan por, falta de control en la disciplina, falta de integración entre estudiantes y ausencia de valores. En menor medida, falta de motivación de los padres y por ausencia de hábitos de estudio.

General:

Gráfico 16. Opinión frente al porque se deben estos problemas -Total



Los estudiantes consideran predominantemente que los problemas se generan por, falta de control en la disciplina, falta de integración entre estudiantes, ausencia de valores y falta de apoyo de los padres y maestros. En menor medida, falta de motivación de los padres y por ausencia de hábitos de estudio.

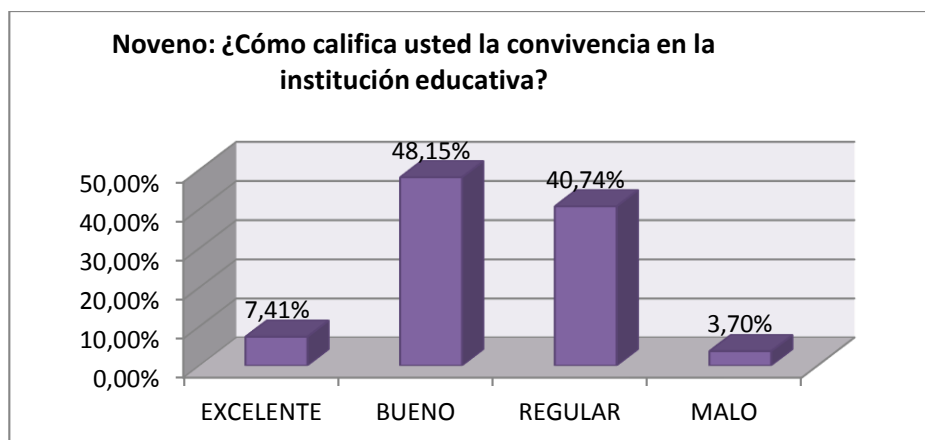
4. ¿Cómo califica usted la convivencia en la institución educativa?

Tabla 5. Calificación de la convivencia en la institución

¿Cómo califica usted la convivencia en la institución educativa?	Noveno	% Part.	Decimo	% Part.	Once	% Part.	Total general	% Part.
EXCELENTE	2	7,41%	4	6,78%	4	9,52%	10	7,81%
BUENO	13	48,15%	34	57,63%	26	61,90%	73	57,03%
REGULAR	11	40,74%	21	35,59%	11	26,19%	43	33,59%
MALO	1	3,70%		0,00%	1	2,38%	2	1,56%
TOTAL	27	100,00%	59	100,00%	42	100,00%	128	100,00%

Noveno:

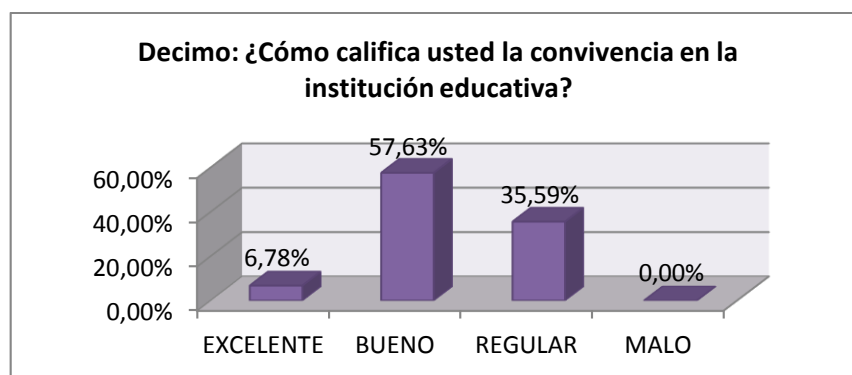
Gráfico 17. Calificación de la convivencia en la institución -Noveno



Los estudiantes consideran que la convivencia a pesar de los factores identificados anteriormente es Buena sin embargo un alto porcentaje considera el ambiente regular.

Decimo:

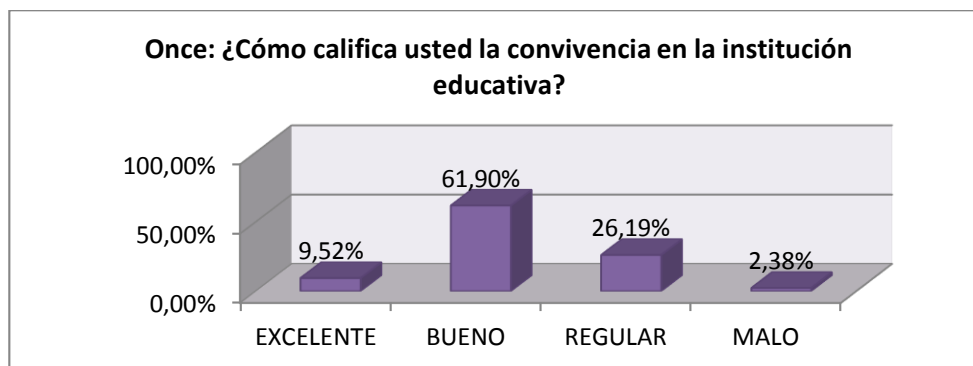
Gráfico 18. Calificación de la convivencia en la institución -Décimo



Los estudiantes consideran que la convivencia a pesar de los factores identificados anteriormente es Buena, sin embargo un alto porcentaje de estudiantes considera que convivencia es regular.

Once:

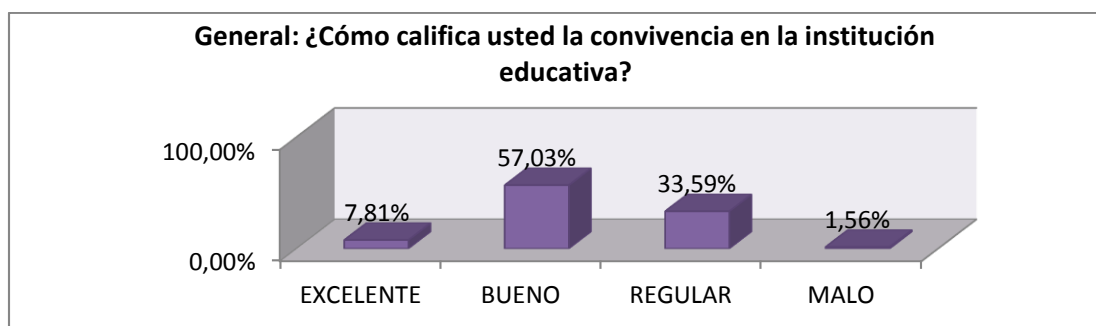
Gráfico 19. Calificación de la convivencia en la institución -Once



Los estudiantes consideran que la convivencia a pesar de los factores identificados anteriormente es Buena.

General:

Gráfico 20. Calificación de la convivencia en la institución -Total



Los estudiantes consideran que la convivencia a pesar de los factores identificados anteriormente es Buena, sin embargo un alto porcentaje de los estudiantes consideran la convivencia regular.

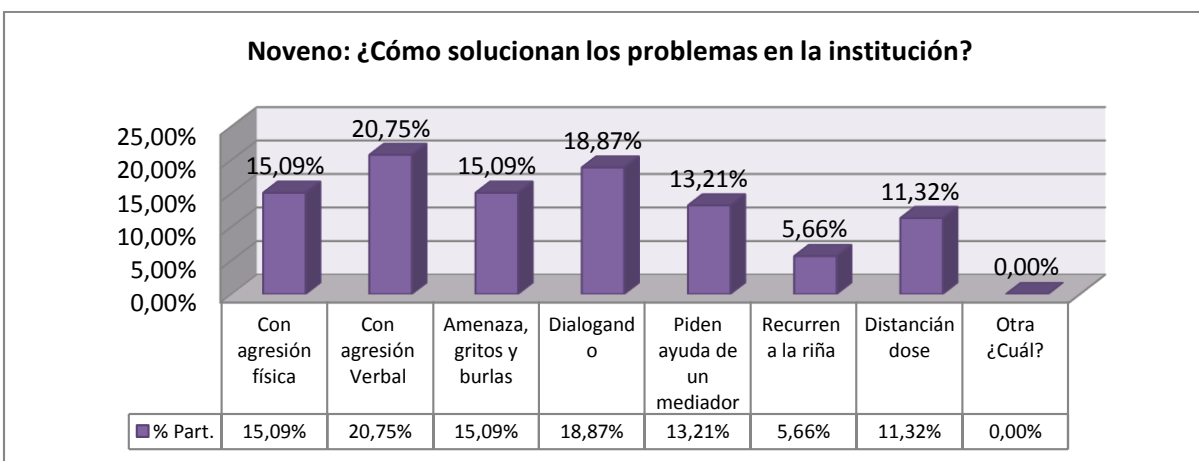
5. ¿Cómo solucionan los problemas en la institución?

Tabla 6. Solución a los problemas en la institución

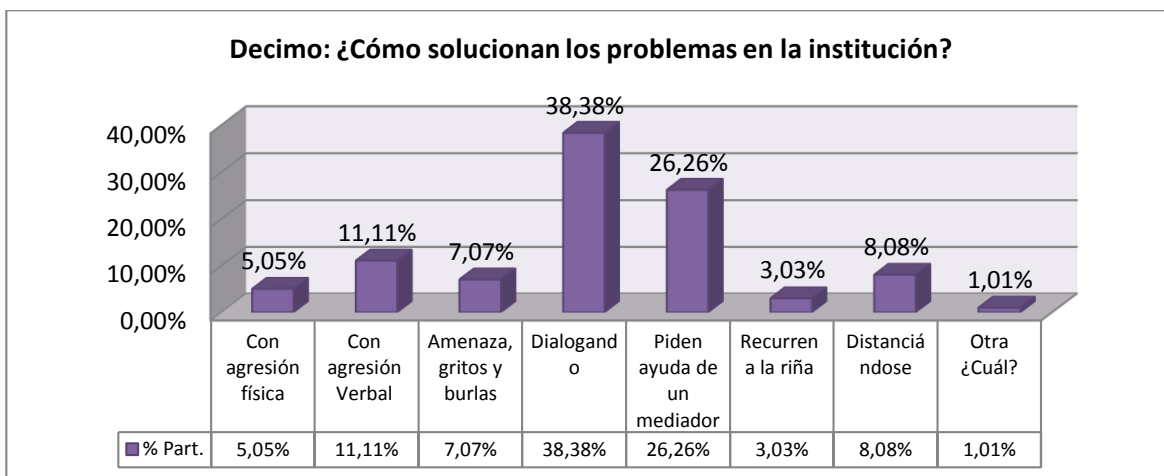
Cód .	¿Cómo solucionan los problemas en la institución?	Noveno	% Part.	Decimo	% Part.	Once	% Part.	Total general	% Part.
2EA	Con agresión física	8	15,09%	5	5,05%	8	8,70%	21	8,61%
2EB	Con agresión Verbal	11	20,75%	11	11,11%	15	16,30%	37	15,16%
2EC	Amenaza, gritos y burlas	8	15,09%	7	7,07%	11	11,96%	26	10,66%
2ED	Dialogando	10	18,87%	38	38,38%	26	28,26%	74	30,33%
2EE	Piden ayuda de un mediador	7	13,21%	26	26,26%	14	15,22%	47	19,26%
2EF	Recurren a la riña	3	5,66%	3	3,03%	4	4,35%	10	4,10%
2EG	Distanciándose	6	11,32%	8	8,08%	14	15,22%	28	11,48%
2EH	Otra ¿Cuál?		0,00%	1	1,01%		0,00%	1	0,41%
	Total	53	100,00 %	99	100,00 %	92	100,00 %	244	100,00%

Noveno:

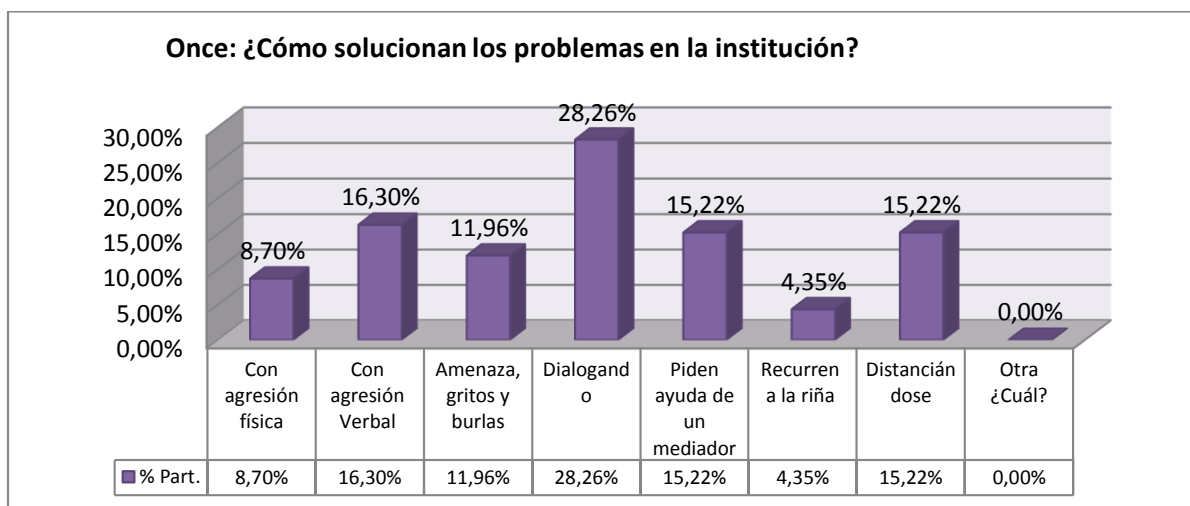
Gráfico 21. Solución a los problemas en la institución -Noveno



Los estudiantes consideran predominantemente que los problemas se solucionan, con agresiones verbales, dialogando, con agresiones físicas y amenazas, gritos y burlas. En menor medida por medio de riñas y distanciándose del otro.

Decimo:**Gráfico 22. Solución a los problemas en la institución -Décimo**

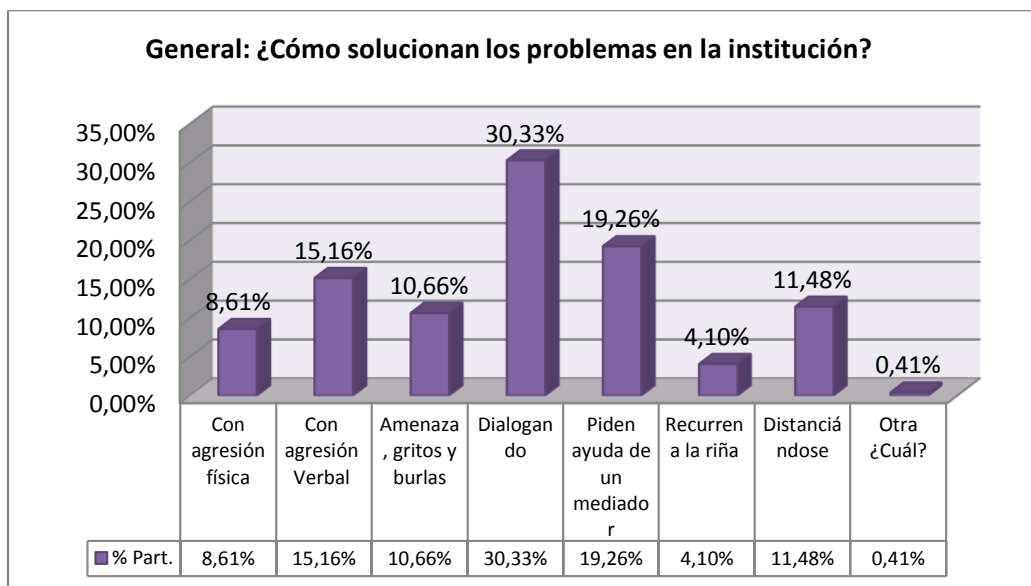
Los estudiantes consideran predominantemente que los problemas se solucionan, dialogando, piden ayuda a un mediador y agresión verbal. En menor medida por medio de riñas y con agresión física.

Once:**Gráfico 23. Solución a los problemas en la institución -Once**

Los estudiantes consideran predominantemente que los problemas se solucionan, dialogando, piden ayuda a un mediador, agresión verbal y distanciándose. En menor medida por medio de riñas y con agresión física.

General:

Gráfico 24. Solución a los problemas en la institución -Total



Los estudiantes consideran predominantemente que los problemas se solucionan, dialogando, piden ayuda a un mediador, agresión verbal y distanciándose. En menor medida por medio de riñas y con agresión física.

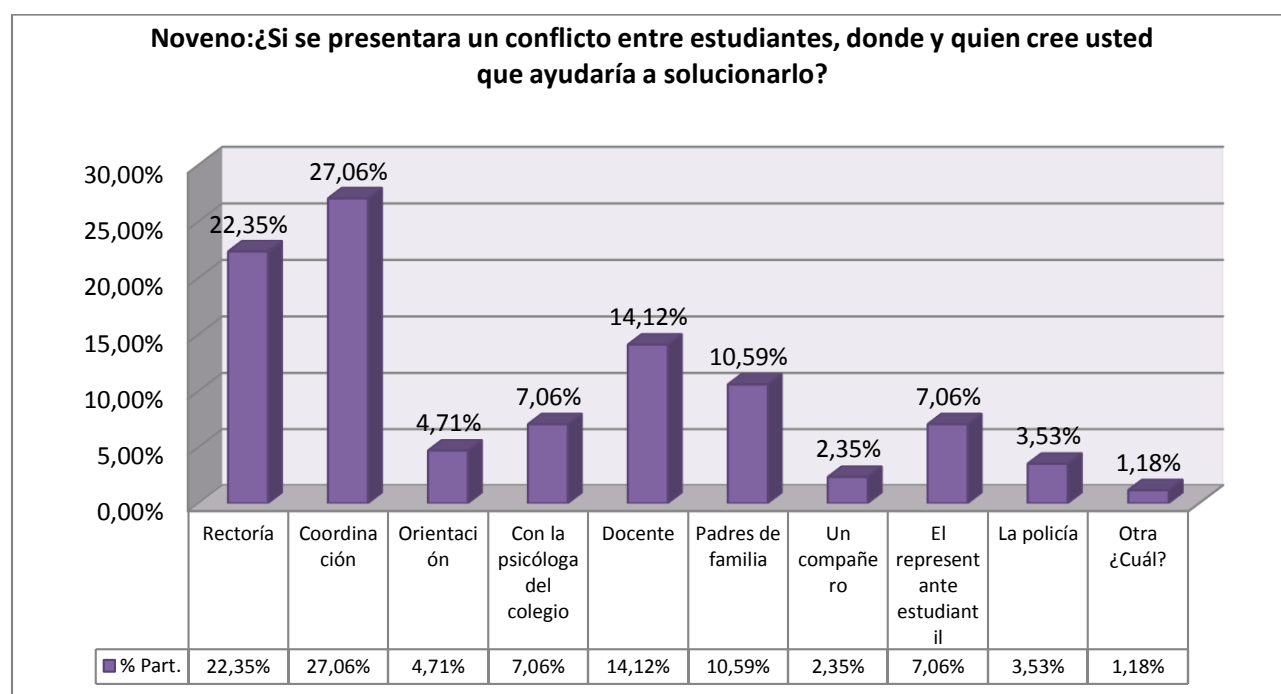
6. ¿Si se presentara un conflicto entre estudiantes, donde y quien cree usted que ayudaría a solucionarlo?

Tabla 7. A quien recurren frente a un conflicto

Cód.	¿Si se presentara un conflicto entre estudiantes, donde y quien cree usted que ayudaría a solucionarlo?	Noveno	% Part.	Decimo	% Part.	Once	% Part.	Total general	% Part.
2FA	Rectoría	19	22,35%	38	20,99%	24	17,91%	81	20,25%
2FB	Coordinación	23	27,06%	48	26,52%	37	27,61%	108	27,00%
2FC	Orientación	4	4,71%	13	7,18%	6	4,48%	23	5,75%
2FD	Con la psicóloga del colegio	6	7,06%	5	2,76%	4	2,99%	15	3,75%
2FE	Docente	12	14,12%	36	19,89%	31	23,13%	79	19,75%
2FF	Padres de familia	9	10,59%	16	8,84%	11	8,21%	36	9,00%
2FG	Un compañero	2	2,35%	5	2,76%	6	4,48%	13	3,25%
2FH	El representante estudiantil	6	7,06%	9	4,97%	4	2,99%	19	4,75%
2FI	La policía	3	3,53%	10	5,52%	11	8,21%	24	6,00%
2FJ	Otra ¿Cuál?	1	1,18%	1	0,55%		0,00%	2	0,50%
	Total	85	100,00%	181	100,00%	134	100,00%	400	100,00%

Noveno:

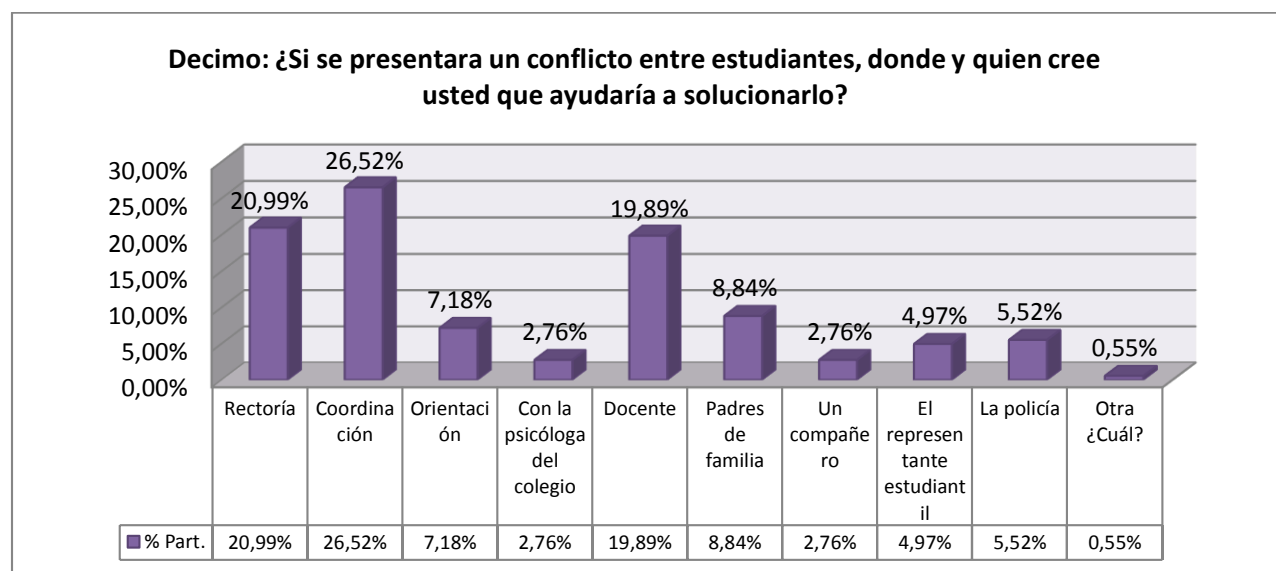
Gráfico 25. A quien recurren frente a un conflicto -Noveno



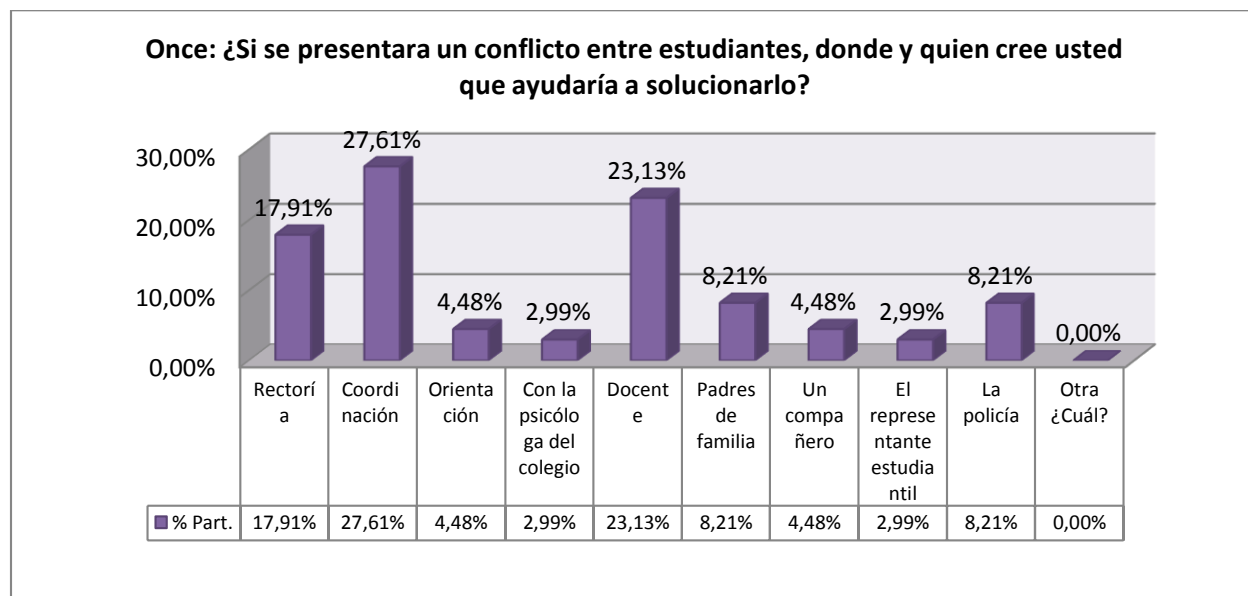
Los estudiantes consideran predominantemente que, si se presentara un conflicto entre estudiantes, donde y quien ayudaría a solucionarlo, coordinación, rectoría, docente y padres de familia. En menor medida un compañero, el psicólogo del colegio y el representante estudiantil.

Décimo:

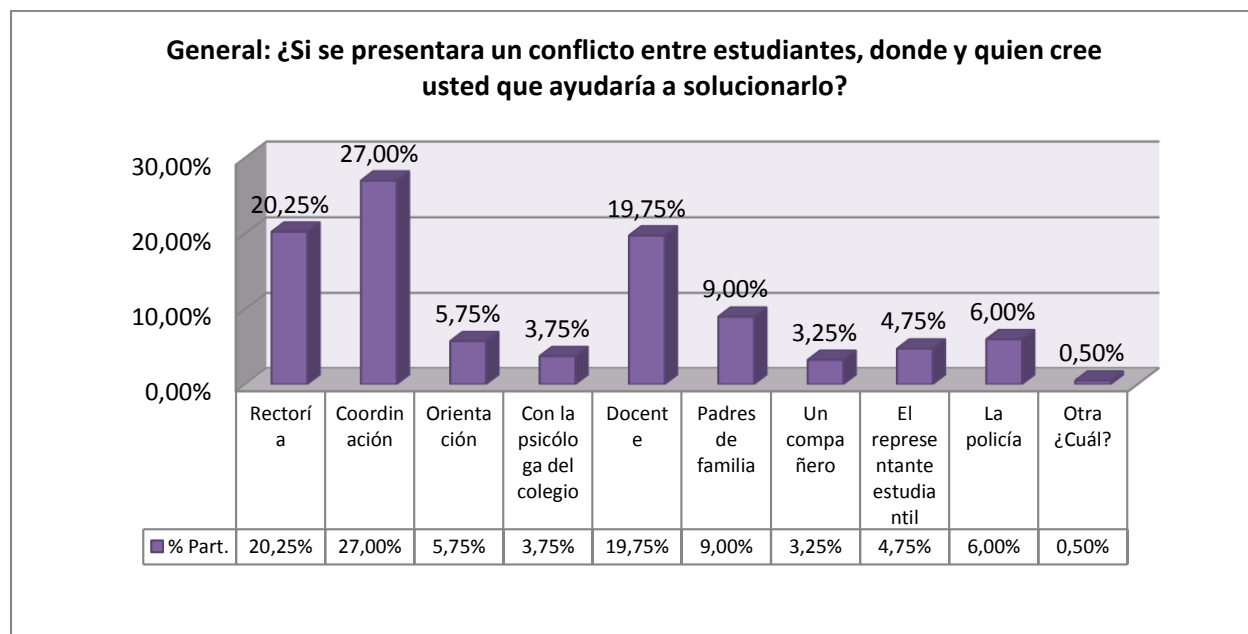
Gráfico 26. A quien recurren frente a un conflicto -Décimo



Los estudiantes consideran predominantemente que, si se presentara un conflicto entre estudiantes, donde y quien ayudaría a solucionarlo, coordinación, rectoría, docente y padres de familia. En menor medida un compañero, el psicólogo del colegio y el representante estudiantil.

Once:**Gráfico 27. A quien recurren frente a un conflicto -Once**

Los estudiantes consideran predominantemente que si se presentara un conflicto entre estudiantes, donde y quien ayudaría a solucionarlo, coordinación, docente, rectoría y padres de familia. En menor medida, el representante estudiantil, un compañero, el psicólogo del colegio.

General:**Gráfico 28. A quien recurren frente a un conflicto -Total**

Los estudiantes consideran predominantemente que si se presentara un conflicto entre estudiantes, donde y quien ayudaría a solucionarlo, coordinación, docente, rectoría y padres de familia. En menor medida, el representante estudiantil, un compañero, el psicólogo del colegio.

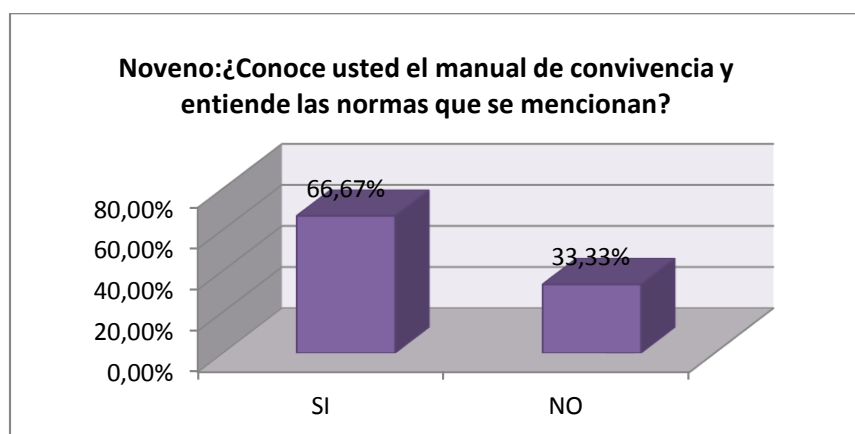
7. ¿Conoce usted el manual de convivencia y entiende las normas que se mencionan?

Tabla 8. Conocimiento del manual de convivencia

¿Conoce usted el manual de convivencia y entiende las normas que se mencionan?	Noveno	% Part.	Decimo	% Part.	Once	% Part.	Total general	% Part.
SI	18	66,67%	41	71,93%	32	76,19%	91	72,22%
NO	9	33,33%	16	28,07%	10	23,81%	35	27,78%
TOTAL	27	100,00%	57	100,00%	42	100,00%	126	100,00%

Noveno:

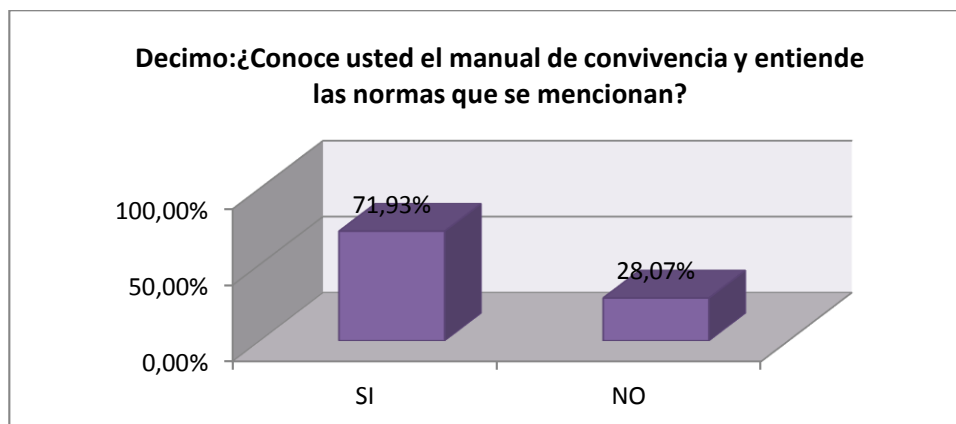
Gráfico 29. Conocimiento del manual de convivencia -Noveno



La mayoría de los estudiantes afirman que conocen y entienden las normas del manual de convivencia de la institución educativa.

Décimo:

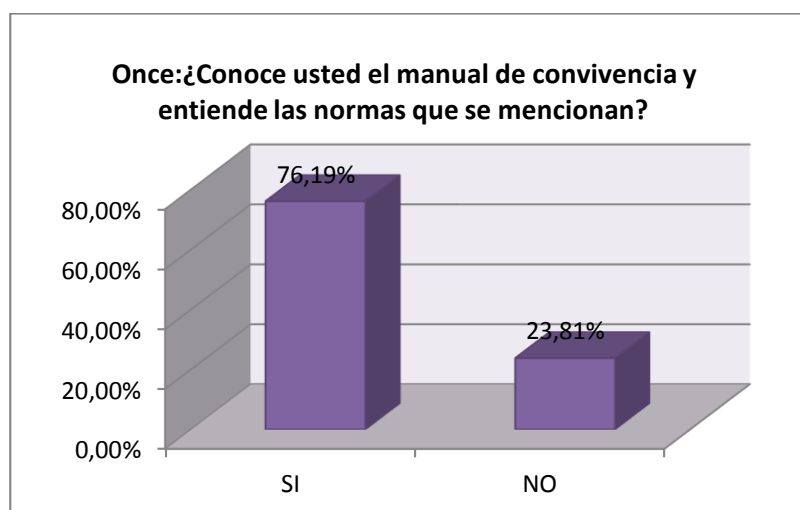
Gráfico 30. Conocimiento del manual de convivencia -Décimo



La mayoría de los estudiantes afirman que conocen y entienden las normas del manual de convivencia de la institución educativa.

Once:

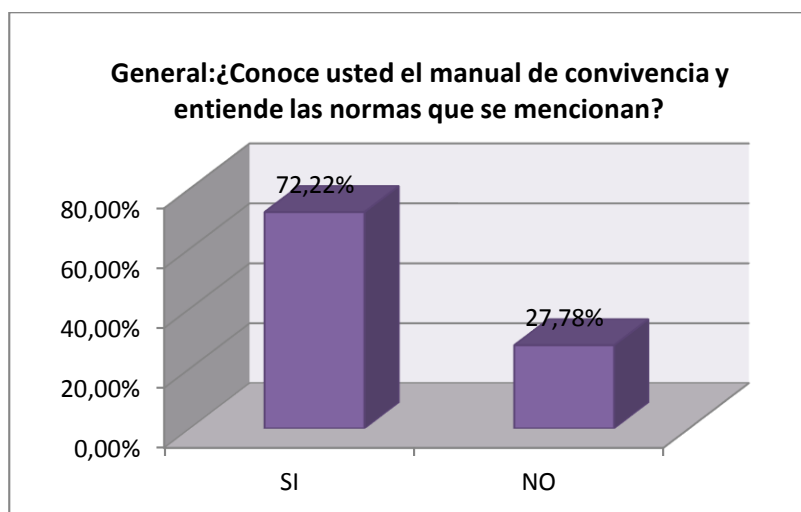
Gráfico 31. Conocimiento del manual de convivencia -Once



La mayoría de los estudiantes afirman que conocen y entienden las normas del manual de convivencia de la institución educativa.

General:

Gráfico 32. Conocimiento del manual de convivencia -Total



La mayoría de los estudiantes afirman que conocen y entienden las normas del manual de convivencia de la institución educativa.

Entorno familiar

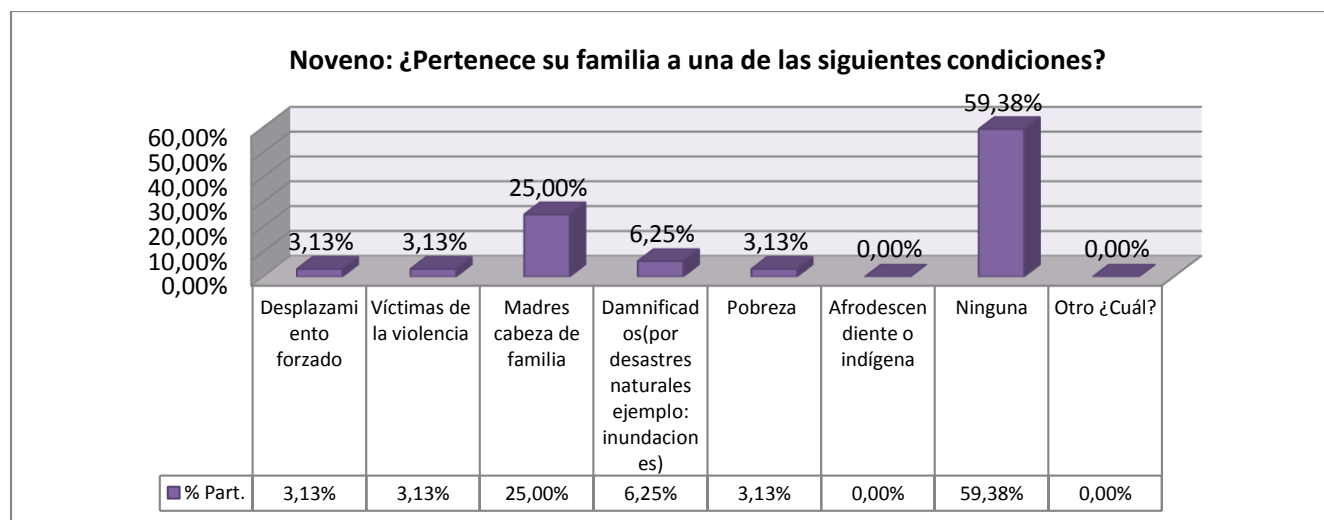
1. ¿Pertenece su familia a una de las siguientes condiciones?

Tabla 9. Identificación de condiciones familiar

Cód.	¿Pertenece su familia a una de las siguientes condiciones?	Noveno	% Part.	Decimo	% Part.	Once	% Part.	Total general	% Part.
3AA	Desplazamiento forzado	1	3,13%	4	6,35%	4	8,16%	9	6,25%
3AB	Víctimas de la violencia	1	3,13%	2	3,17%	5	10,20%	8	5,56%
3AC	Madres cabeza de familia	8	25,00%	13	20,63%	16	32,65%	37	25,69%
3AD	Damnificados (por desastres naturales ejemplo: inundaciones)	2	6,25%		0,00%		0,00%	2	1,39%
3AE	Pobreza	1	3,13%	1	1,59%	1	2,04%	3	2,08%
3AF	Afrodescendiente o indígena		0,00%	6	9,52%	5	10,20%	11	7,64%
3AG	Ninguna	19	59,38%	36	57,14%	18	36,73%	73	50,69%
3AH	Otro ¿Cuál?		0,00%	1	1,59%		0,00%	1	0,69%
		32	100,00%	63	100,00%	49	100,00%	144	100,00%

Noveno:

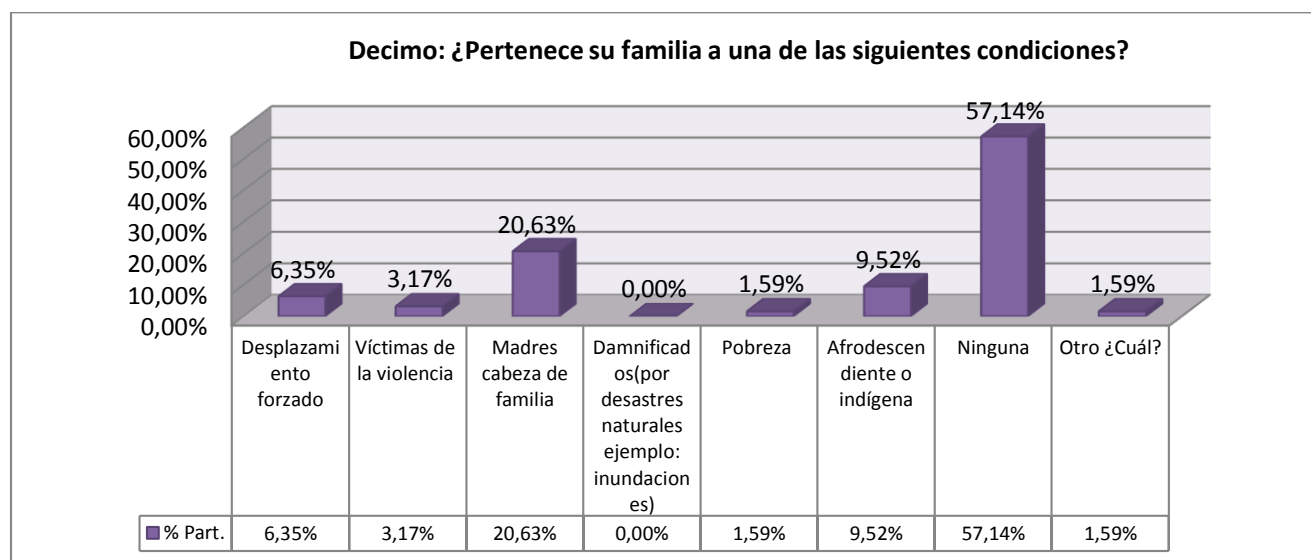
Gráfico 33. Identificación de condiciones familiares -Noveno



Los estudiantes pertenecen a las siguientes condiciones, ninguna condición, madres cabeza de familia y damnificados. En menor medida, pobreza y desplazamiento.

Décimo:

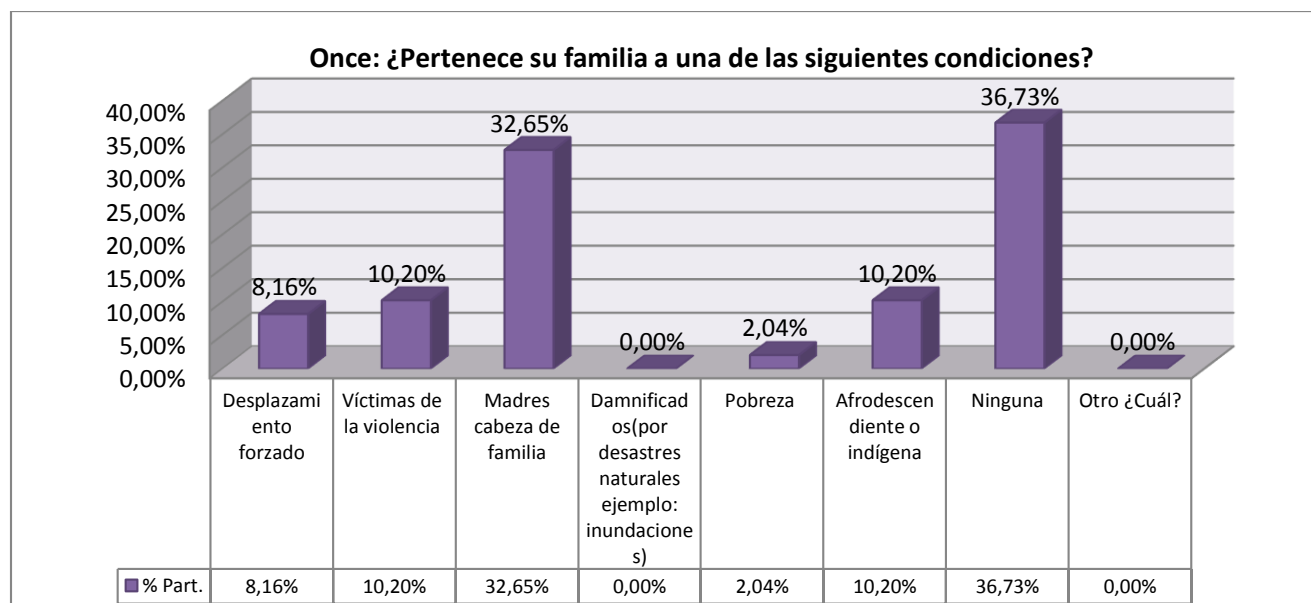
Gráfico 34. Identificación de condiciones familiares -Décimo



Los estudiantes pertenecen a las siguientes condiciones, ninguna condición, madres cabeza de familia y afrodescendientes. En menor medida, damnificados y pobreza.

Once:

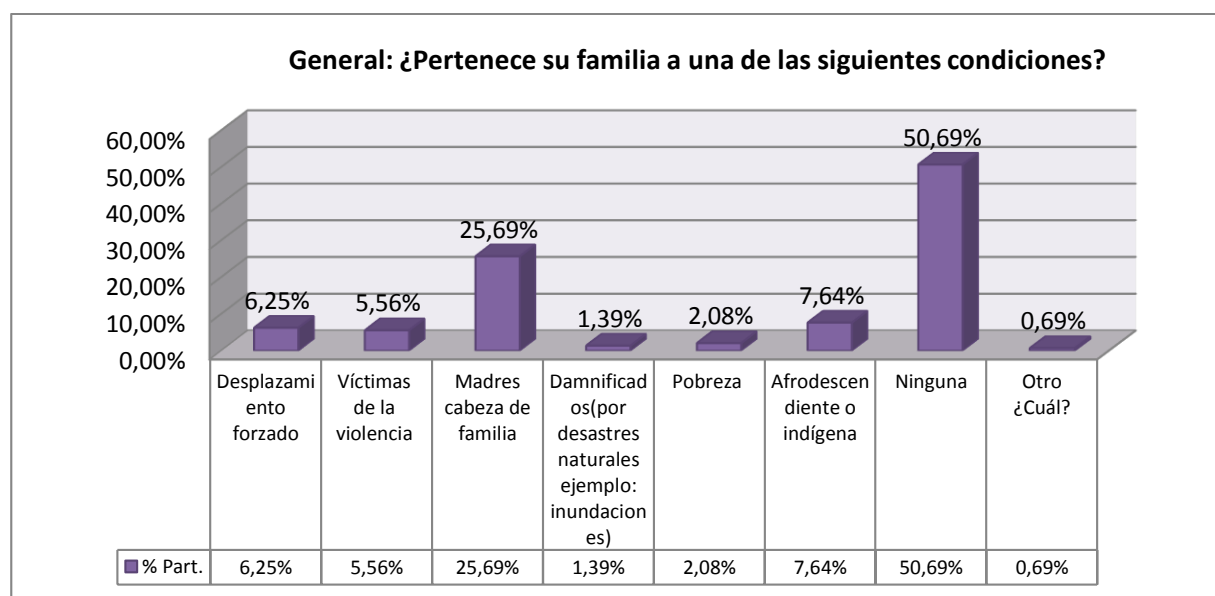
Gráfico 35. Identificación de condiciones familiares -Once



Los estudiantes pertenecen a las siguientes condiciones, ninguna condición, madres cabeza de familia, víctimas de violencia y afrodescendientes o indígenas. En menor medida, damnificados y pobreza.

General:

Gráfico 36. Identificación de condiciones familiares -Total



Los estudiantes pertenecen a las siguientes condiciones, ninguna condición, madres cabeza de familia, víctimas de violencia, desplazamiento forzado afrodescendientes o indígenas. En menor medida, damnificados y pobreza.

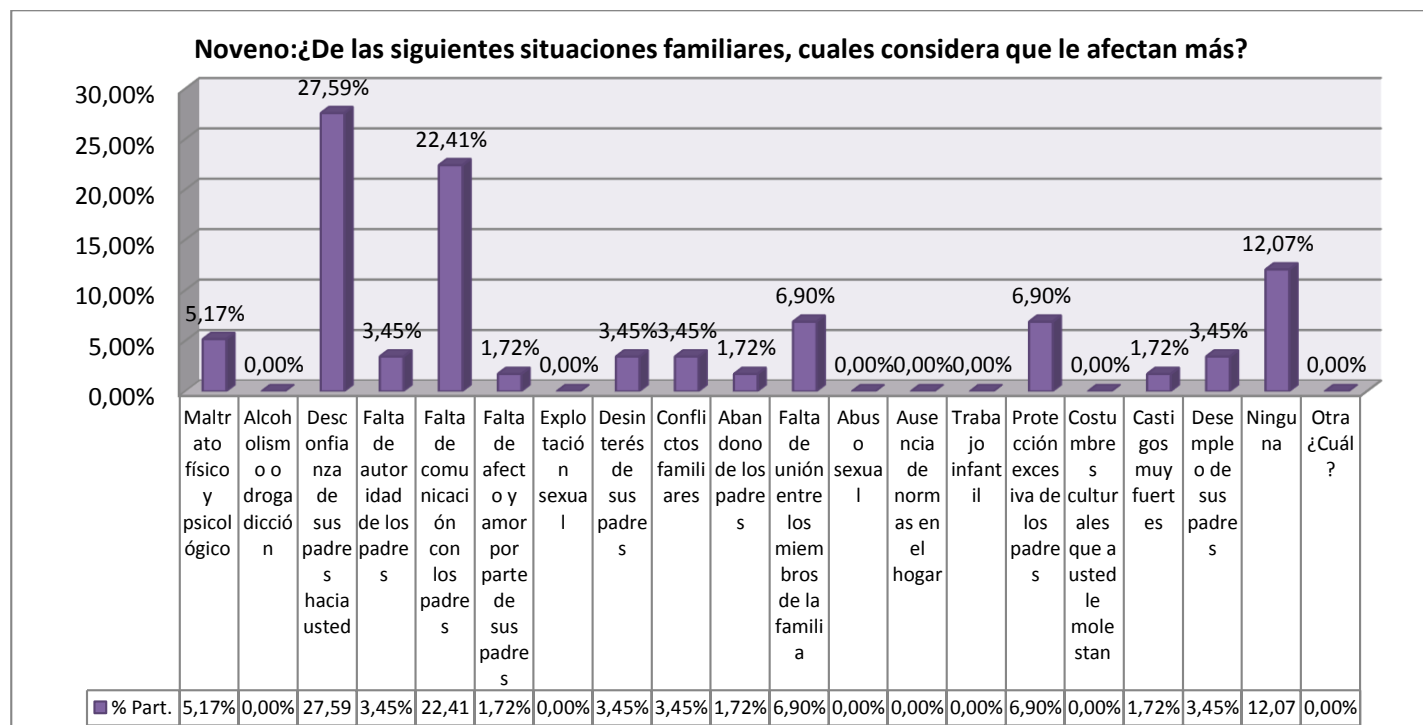
2. ¿De las siguientes situaciones familiares, cuales considera que le afectan más?

Tabla 10. Situaciones familiares que lo afectan

Cód.	¿De las siguientes situaciones familiares, cuales considera que le afectan más?	Noveno	% Part.	Decimo	% Part.	Once	% Part.	Total general	% Part.
3BA	Maltrato físico y psicológico	3	5,17%	5	3,23%	8	6,11%	16	4,65%
3BB	Alcoholismo o drogadicción		0,00%	8	5,16%	7	5,34%	15	4,36%
3BC	Desconfianza de sus padres hacia usted	16	27,59%	21	13,55%	14	10,69%	51	14,83%
3BD	Falta de autoridad de los padres	2	3,45%	7	4,52%	9	6,87%	18	5,23%
3BE	Falta de comunicación con los padres	13	22,41%	18	11,61%	17	12,98%	48	13,95%
3BF	Falta de afecto y amor por parte de sus padres	1	1,72%	14	9,03%	9	6,87%	24	6,98%
3BG	Explotación sexual		0,00%	4	2,58%	2	1,53%	6	1,74%
3BH	Desinterés de sus padres	2	3,45%	7	4,52%	8	6,11%	17	4,94%
3BI	Conflictos familiares	2	3,45%	16	10,32%	10	7,63%	28	8,14%
3BJ	Abandono de los padres	1	1,72%	3	1,94%	5	3,82%	9	2,62%
3BK	Falta de unión entre los miembros de la familia	4	6,90%	12	7,74%	10	7,63%	26	7,56%
3BL	Abuso sexual		0,00%	3	1,94%	1	0,76%	4	1,16%
3BM	Ausencia de normas en el hogar		0,00%	6	3,87%	4	3,05%	10	2,91%
3BN	Trabajo infantil		0,00%		0,00%	1	0,76%	1	0,29%
3BO	Protección excesiva de los padres	4	6,90%	4	2,58%	6	4,58%	14	4,07%
3BP	Costumbres culturales que a usted le molestan		0,00%	3	1,94%	1	0,76%	4	1,16%
3BQ	Castigos muy fuertes	1	1,72%	2	1,29%	1	0,76%	4	1,16%
3BR	Desempleo de sus padres	2	3,45%	6	3,87%	6	4,58%	14	4,07%
3BS	Ninguna	7	12,07%	16	10,32%	12	9,16%	35	10,17%
3BT	Otra ¿Cuál?		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%
	Total	58	100,00%	155	100,00%	131	100,00%	344	100,00%

Noveno:

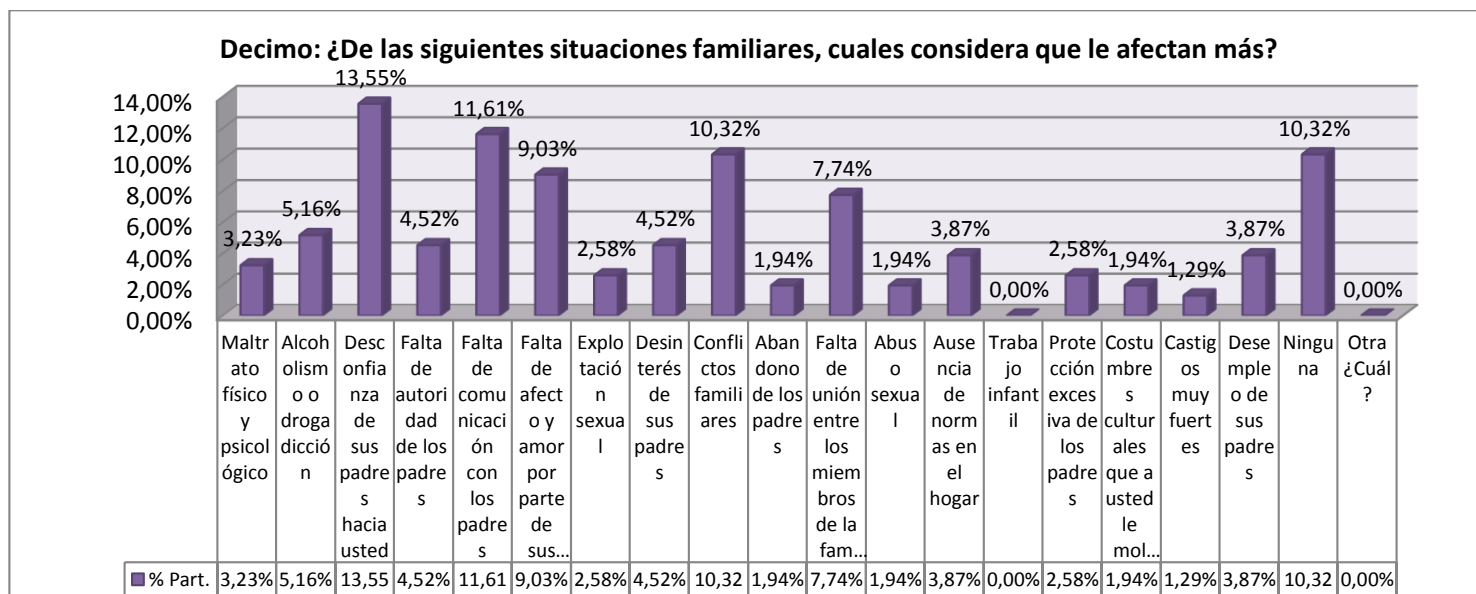
Gráfico 37. Situaciones familiares que lo afectan -Noveno



Los estudiantes manifiestan que viven habitualmente las siguientes situaciones, desconfianza de los padres, falta de comunicación con los padres, ninguna y falta de unión en las familias. En menor medida, explotación sexual y trabajo infantil.

Décimo:

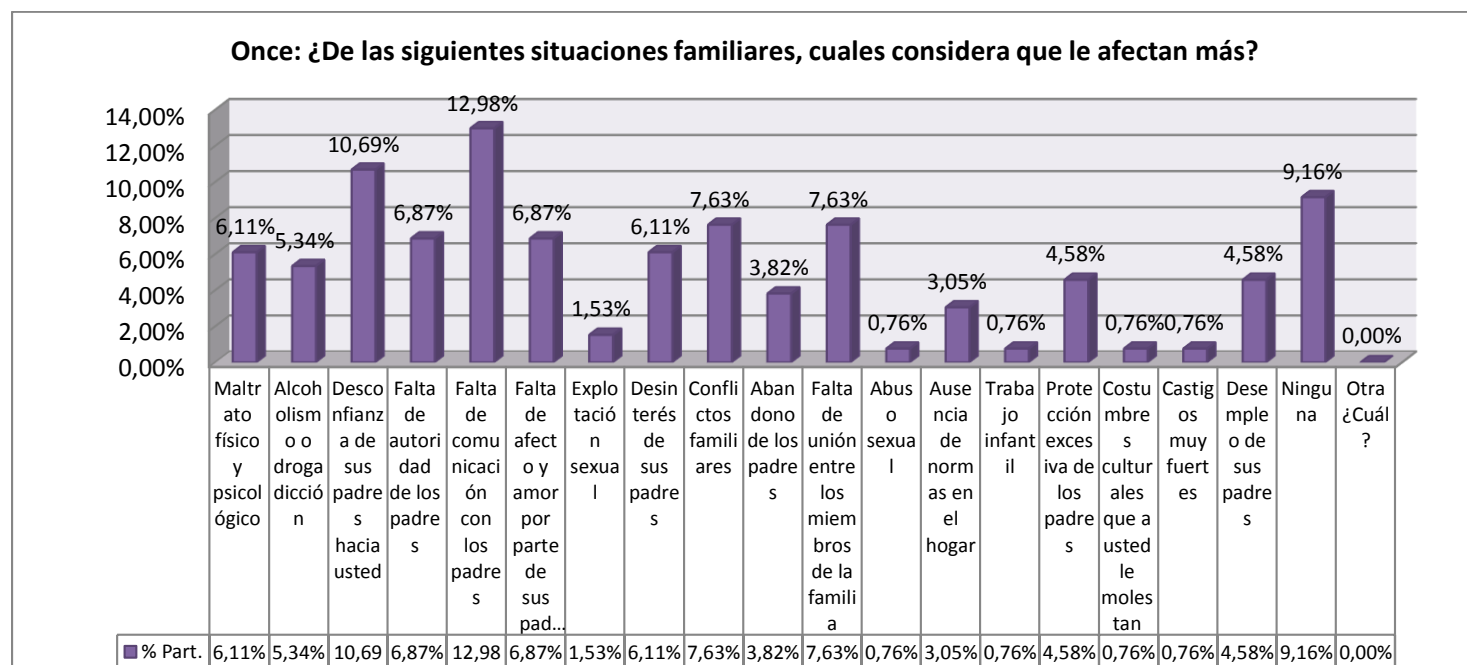
Gráfico 38. Situaciones familiares que lo afectan -Décimo



Los estudiantes manifiestan que viven habitualmente las siguientes situaciones, desconfianza de los padres, falta de comunicación con los padres, ninguna, conflictos familiares y falta de unión en las familias. En menor medida trabajo infantil y abandono de los padres.

Once:

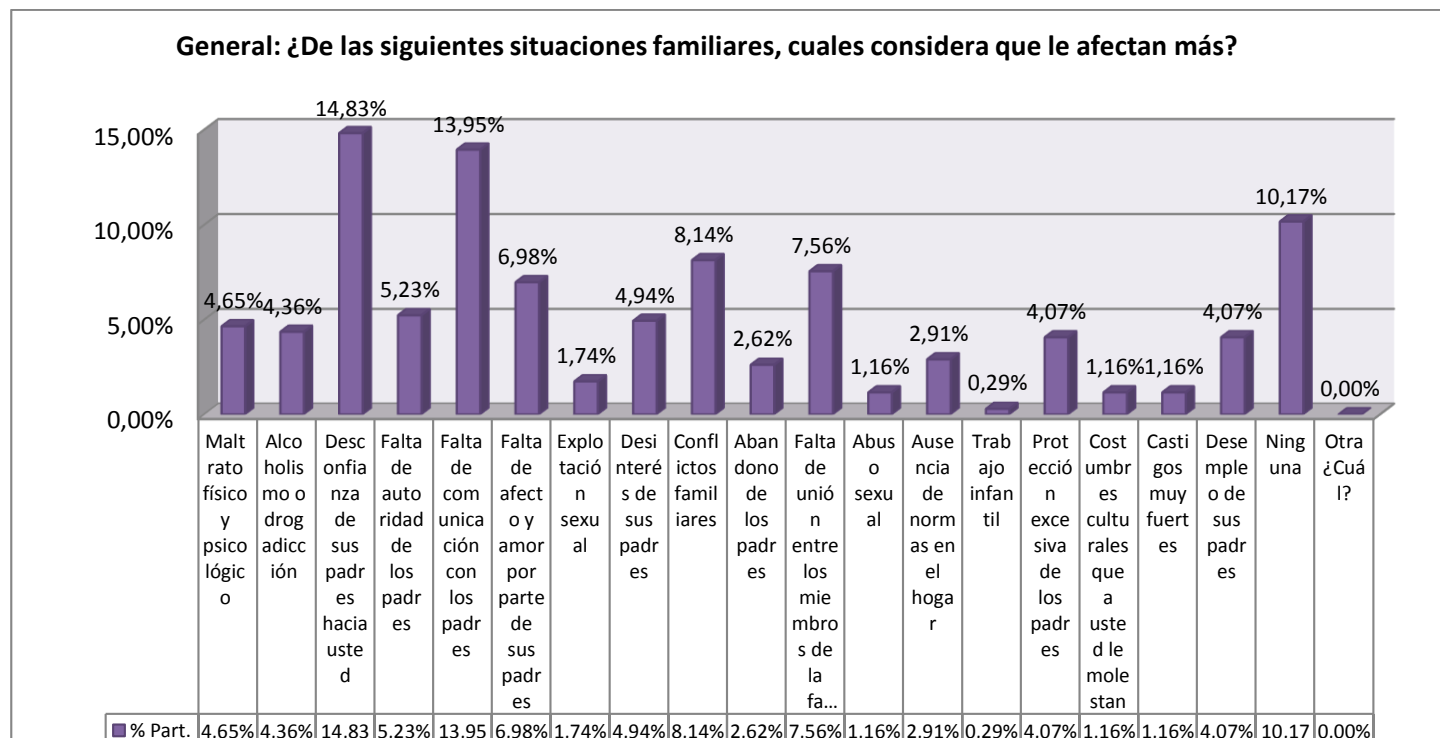
Gráfico 39. Situaciones familiares que lo afectan -Once



Los estudiantes manifiestan que viven habitualmente las siguientes situaciones, desconfianza de los padres, falta de comunicación con los padres, ninguna, conflictos familiares y falta de unión en las familias. En menor medida trabajo infantil y abandono de los padres.

General:

Gráfico 40. Situaciones familiares que lo afectan -Total



Los estudiantes manifiestan que viven habitualmente las siguientes situaciones, desconfianza de los padres, falta de comunicación con los padres, ninguna, conflictos familiares y falta de unión en las familias. En menor medida trabajo infantil y abandono de los padres.

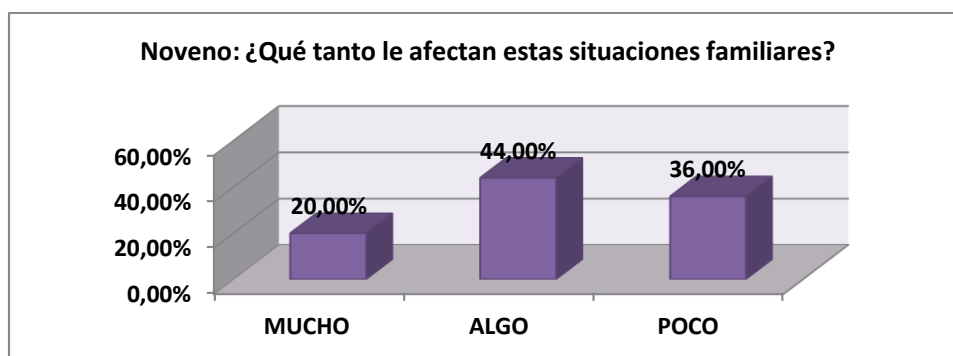
3. ¿Qué tanto le afectan estas situaciones familiares?

Tabla 11. Afectación de la situación familiar

¿Qué tanto le afectan estas situaciones familiares?	Noveno	% Part.	Decimo	% Part.	Once	% Part.	Total general	% Part.
MUCHO	5	20,00%	12	21,05%	12	33,33%	29	80,56%
ALGO	11	44,00%	26	45,61%	11	30,56%	48	133,33%
POCO	9	36,00%	19	33,33%	13	36,11%	41	113,89%
TOTAL	25	100,00%	57	100,00%	36	100,00%	118	327,78%

Noveno:

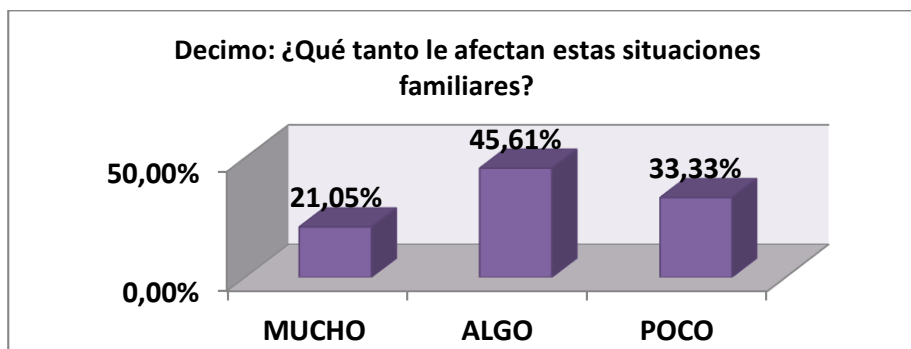
Gráfico 41. Afectación de la situación familiar -Noveno



Los estudiantes manifiestan que les las situaciones familiares les afecta algo.

Décimo:

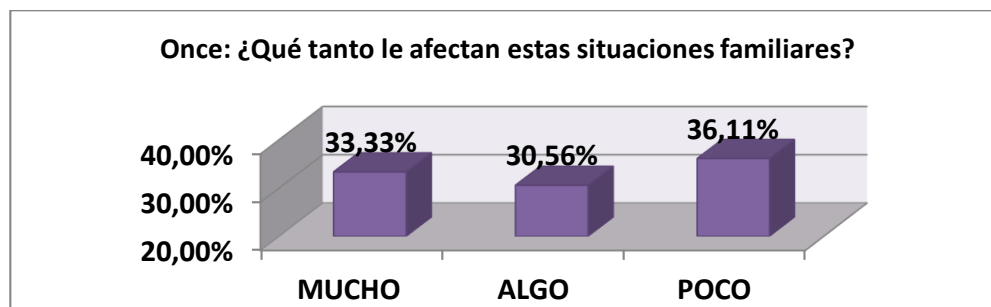
Gráfico 42. Afectación de la situación familiar -Décimo



Los estudiantes manifiestan que les las situaciones familiares les afecta algo.

Once:

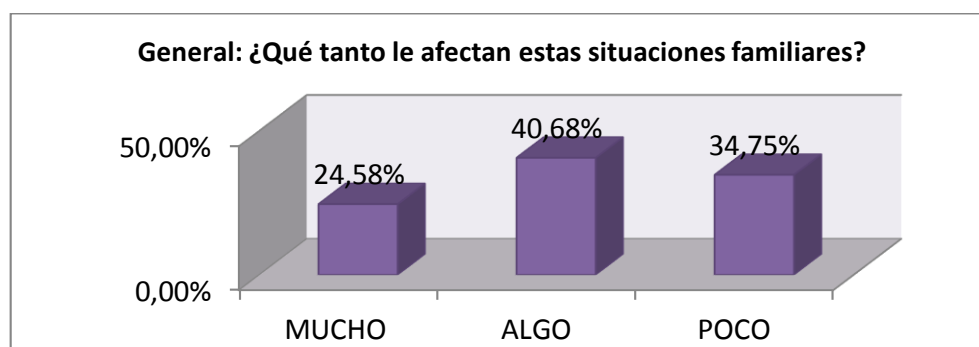
Gráfico 43. Afectación de la situación familiar -Once



Los estudiantes manifiestan que las las situaciones familiares les afecta en un alto porcentaje poco y mucho.

General:

Gráfico 44. Afectación de la situación familiar -Total



Los estudiantes manifiestan que les las situaciones familiares les afecta algo.

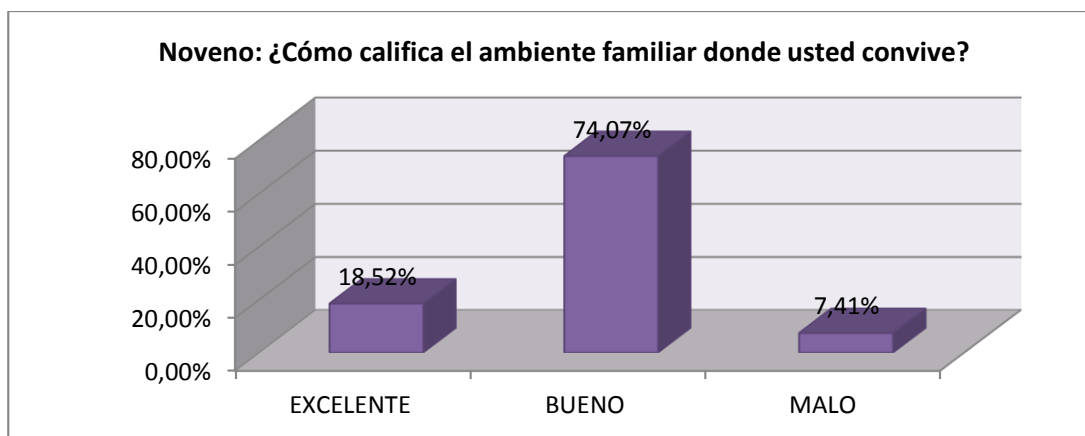
4. ¿Cómo califica el ambiente familiar donde usted convive?

Tabla 12. Calificación del ambiente familiar

¿Cómo califica el ambiente familiar donde usted convive?	Noveno	% Part.	Decimo	% Part.	Once	% Part.	Total general	% Part.
EXCELENTE	5	18,52%	19	34,55%	7	18,92%	31	26,05%
BUENO	20	74,07%	34	61,82%	26	70,27%	80	67,23%
MALO	2	7,41%	2	3,64%	4	10,81%	8	6,72%
TOTAL	27	100,00%	55	100,00%	37	100,00%	119	100,00%

Noveno:

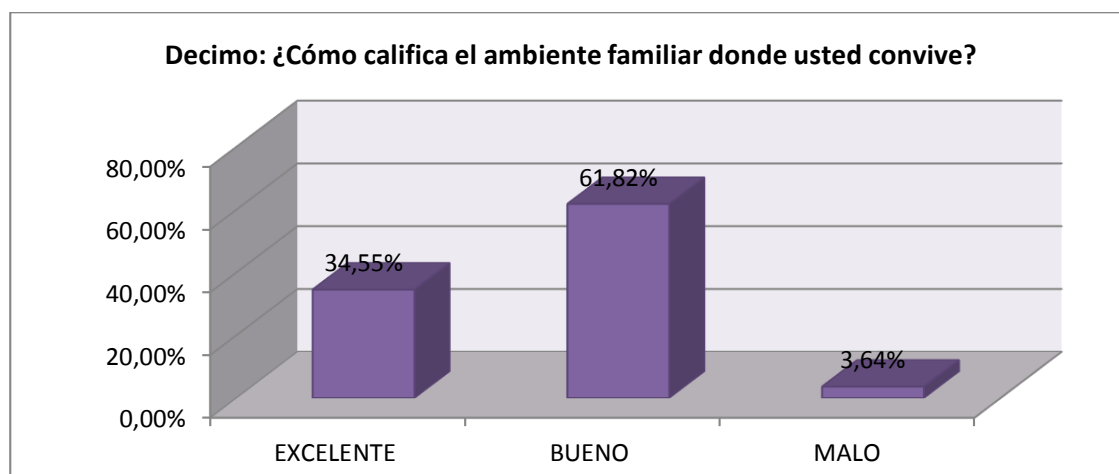
Gráfico 45. Calificación del ambiente familiar -Noveno



Los estudiantes a pesar de reconocer algunas situaciones familiares califican el ambiente familiar como bueno.

Decimo:

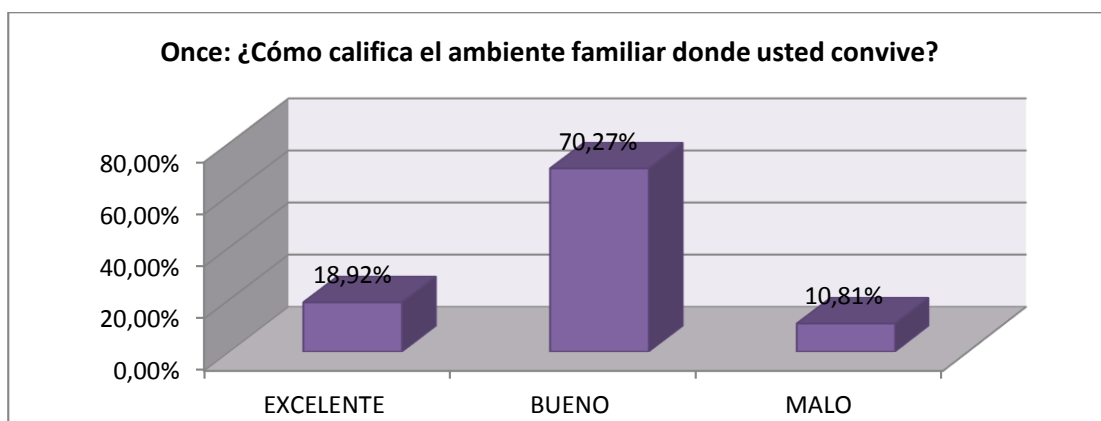
Gráfico 46. Calificación del ambiente familiar -Décimo



Los estudiantes a pesar de reconocer algunas situaciones familiares califican el ambiente familiar como bueno.

Once:

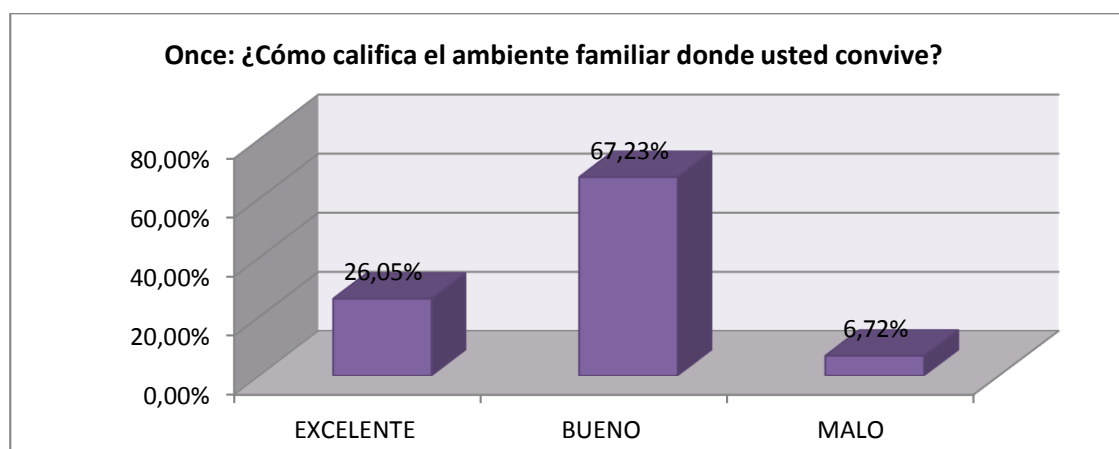
Gráfico 47. Calificación del ambiente familiar -Once



Los estudiantes a pesar de reconocer algunas situaciones familiares califican el ambiente familiar como bueno.

General:

Gráfico 48. Calificación del ambiente familiar -General



Los estudiantes a pesar de reconocer algunas situaciones familiares califican el ambiente familiar como bueno.

Entorno social

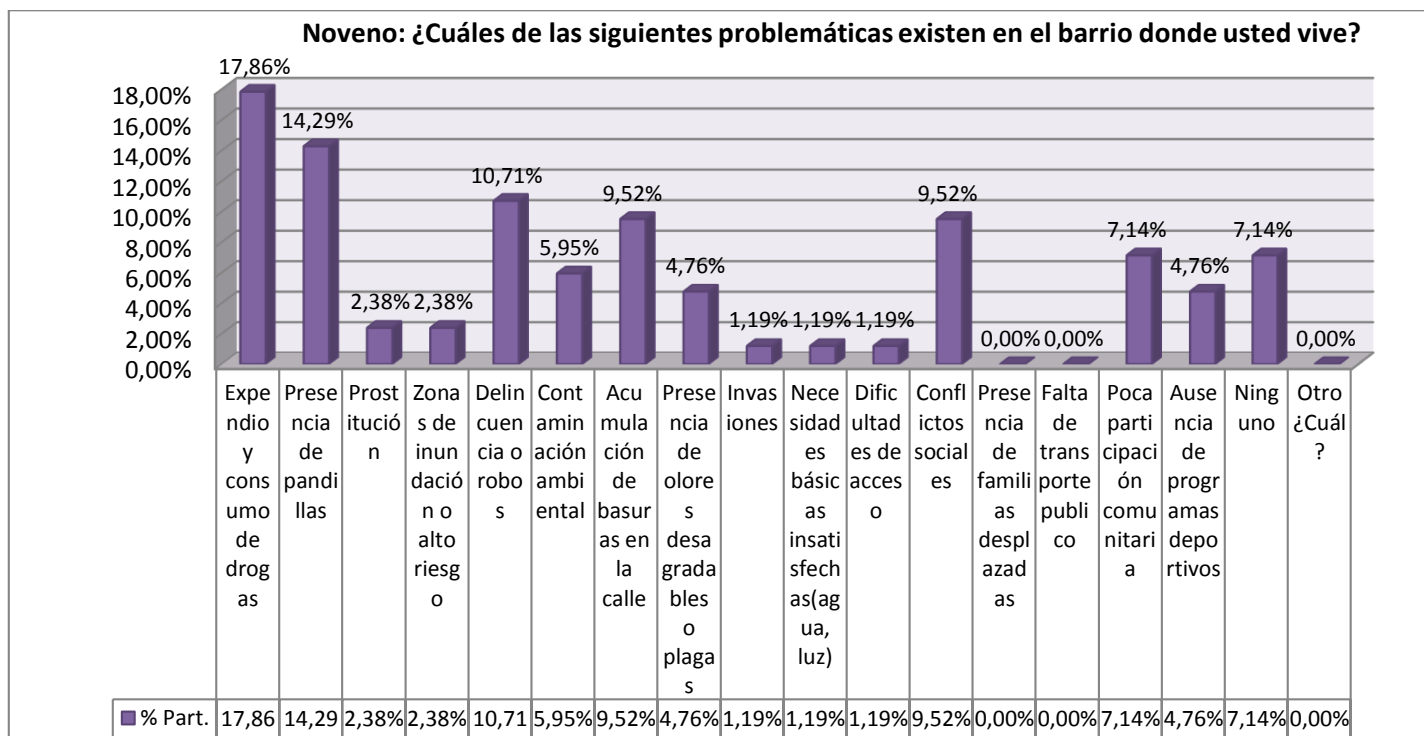
1. ¿Cuáles de las siguientes problemáticas existen en el barrio donde usted vive?

Tabla 13. Problemáticas existentes en el barrio

Cód.	¿Cuáles de las siguientes problemáticas existen en el barrio donde usted vive?	Noveno	% Part.	Decimo	% Part.	Once	% Part.	Total general	% Part.
4AA	Expendio y consumo de drogas	15	17,86%	38	20,00%	27	17,42%	80	18,65%
4AB	Presencia de pandillas	12	14,29%	18	9,47%	15	9,68%	45	10,49%
4AC	Prostitución	2	2,38%	8	4,21%	7	4,52%	17	3,96%
4AD	Zonas de inundación o alto riesgo	2	2,38%	5	2,63%	2	1,29%	9	2,10%
4AE	Delincuencia o robos	9	10,71%	29	15,26%	24	15,48%	62	14,45%
4AF	Contaminación ambiental	5	5,95%	17	8,95%	17	10,97%	39	9,09%
4AG	Acumulación de basuras en la calle	8	9,52%	17	8,95%	11	7,10%	36	8,39%
4AH	Presencia de olores desagradables o plagas	4	4,76%	12	6,32%	12	7,74%	28	6,53%
4AI	Invasiones	1	1,19%	1	0,53%	2	1,29%	4	0,93%
4AJ	Necesidades básicas insatisfechas (agua, luz)	1	1,19%		0,00%	2	1,29%	3	0,70%
4AK	Dificultades de acceso	1	1,19%		0,00%		0,00%	1	0,23%
4AL	Conflictos sociales	8	9,52%	11	5,79%	5	3,23%	24	5,59%
4AM	Presencia de familias desplazadas		0,00%	2	1,05%		0,00%	2	0,47%
4AN	Falta de transporte publico		0,00%		0,00%	1	0,65%	1	0,23%
4AO	Poca participación comunitaria	6	7,14%	9	4,74%	11	7,10%	26	6,06%
4AP	Ausencia de programas deportivos	4	4,76%	14	7,37%	12	7,74%	30	6,99%
4AQ	Ninguno	6	7,14%	9	4,74%	7	4,52%	22	5,13%
4AR	Otro ¿Cuál?		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%
	Total	84	100,00%	190	100,00%	155	100,00%	429	100,00%

Noveno:

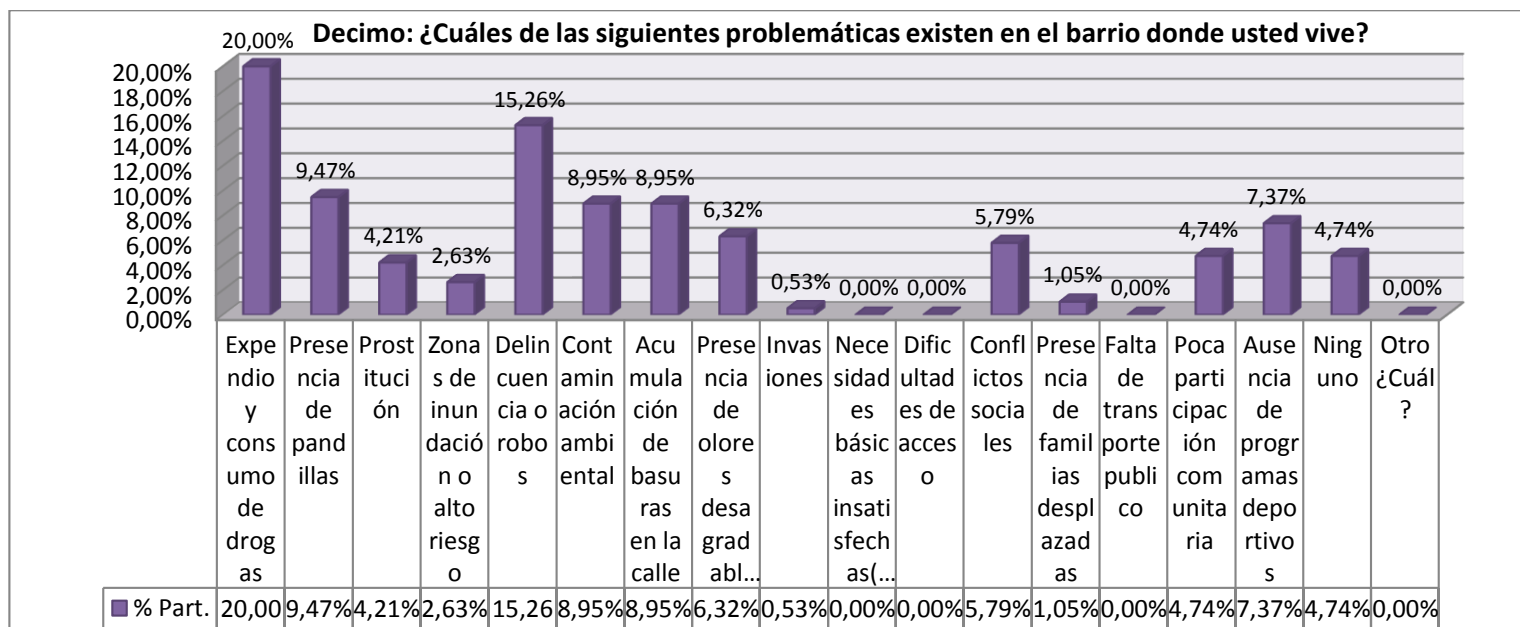
Gráfico 49. Problemáticas existentes en el barrio -Noveno



Los estudiantes consideran las siguientes problemáticas en el barrio, expendio y consumo de drogas, presencia de pandillas, delincuencia y robos. En menor medida, presencia de familias desplazadas y falta de transporte público.

Décimo:

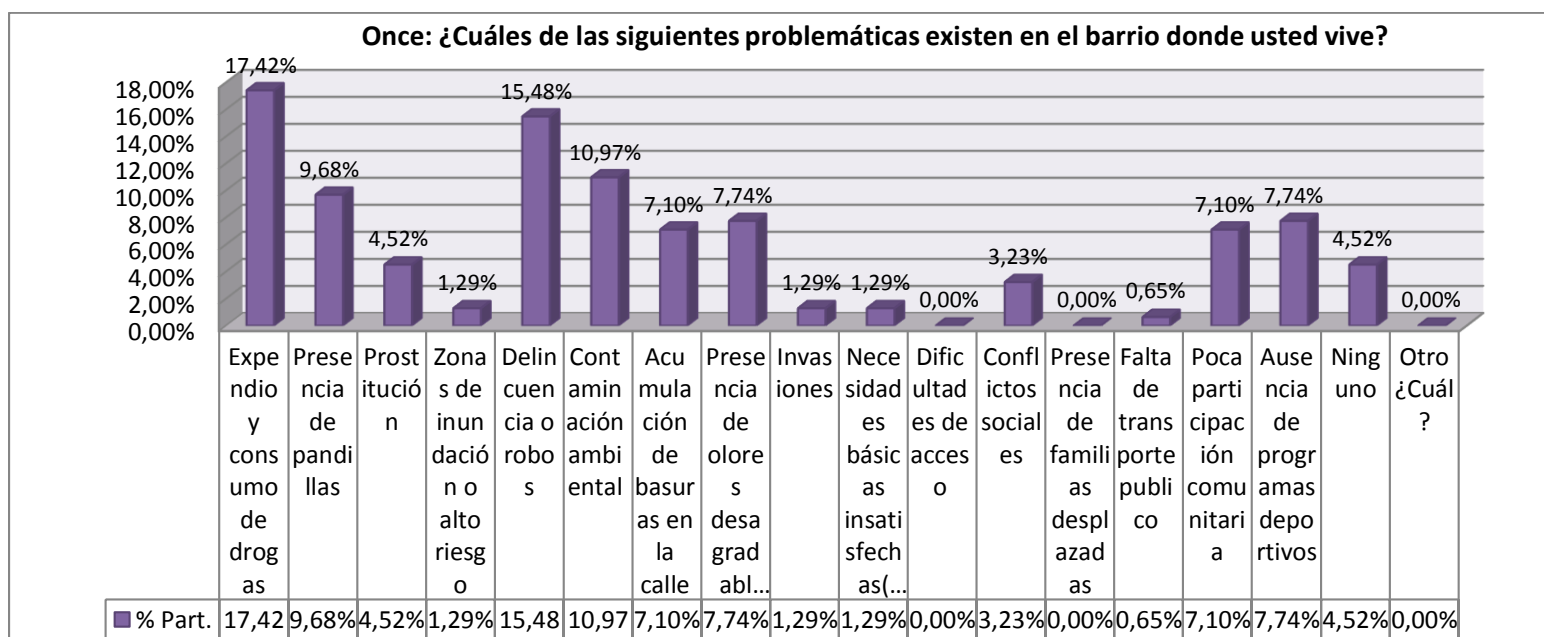
Gráfico 50. Problemáticas existentes en el barrio -Décimo



Los estudiantes consideran las siguientes problemáticas en el barrio, expendio y consumo de drogas, presencia de pandillas, delincuencia y robos y contaminación ambiental. En menor medida, presencia de familias desplazadas y falta de transporte público.

Once:

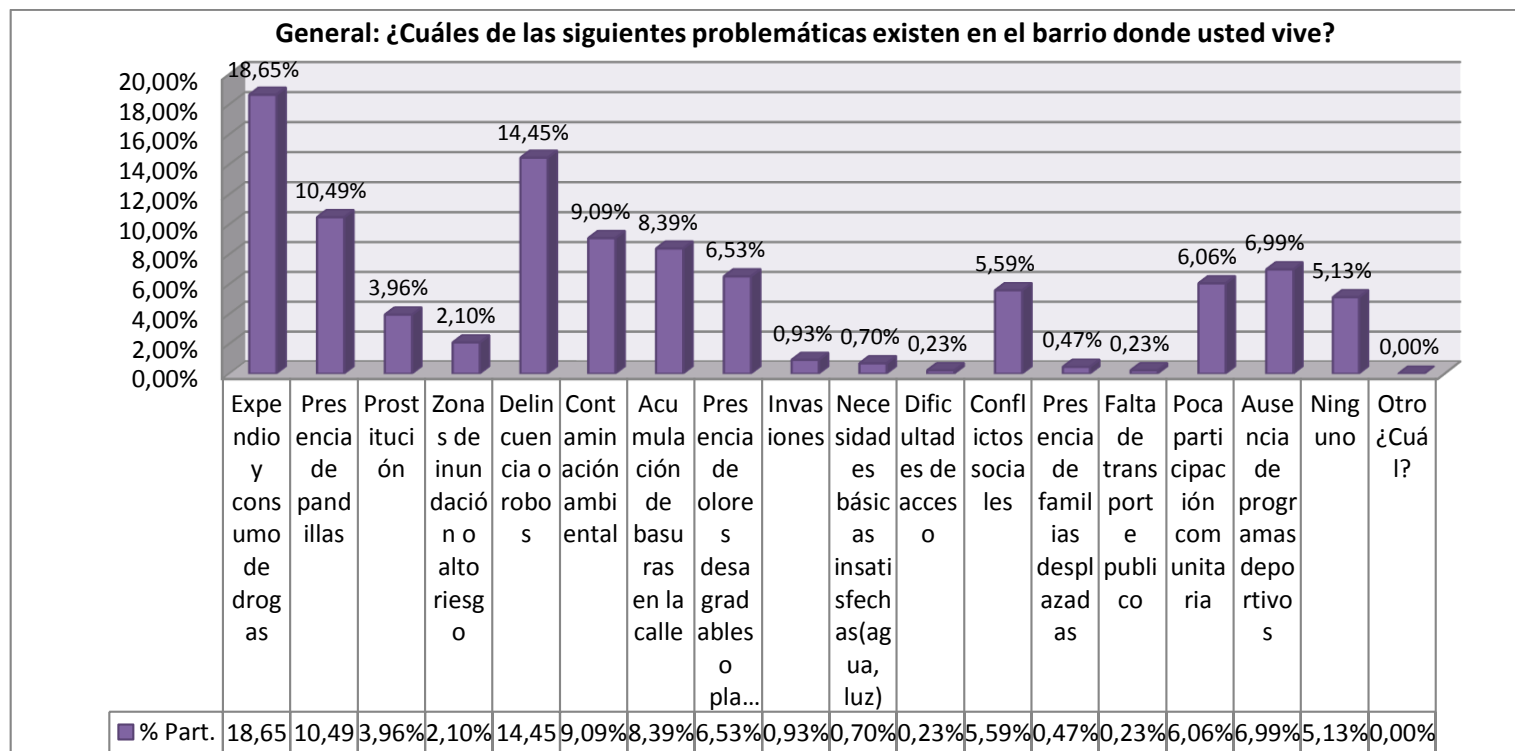
Gráfico 51. Problemáticas existentes en el barrio -Once



Los estudiantes consideran las siguientes problemáticas en el barrio, expendio y consumo de drogas, presencia de pandillas, delincuencia y robos y contaminación ambiental. En menor medida, presencia de familias desplazadas, dificultades de acceso y falta de transporte público.

General:

Gráfico 52. Problemáticas existentes en el barrio -Total



Los estudiantes consideran las siguientes problemáticas en el barrio, expendio y consumo de drogas, delincuencia y robos, presencia de pandillas, y contaminación ambiental. En menor medida, presencia de familias desplazadas, dificultades de acceso y falta de transporte público.

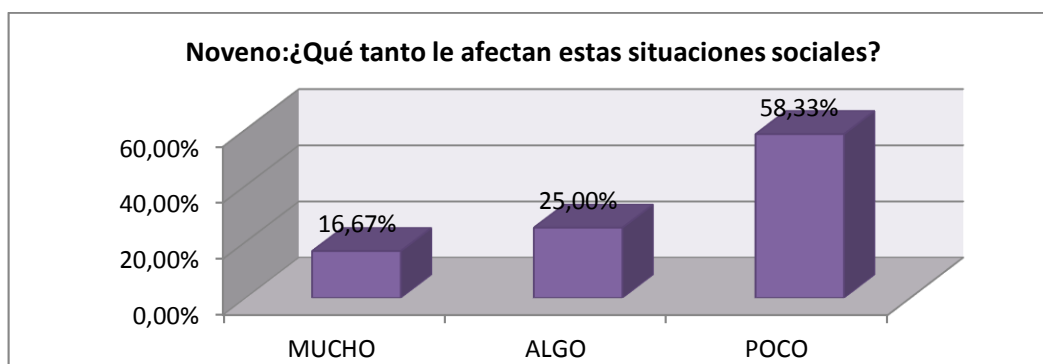
2. ¿Qué tanto le afectan estas situaciones sociales?

Tabla 14. Afectación de las situaciones sociales

¿Qué tanto le afectan estas situaciones sociales?	Noveno	% Part.	Decimo	% Part.	Once	% Part.	Total general	% Part.
MUCHO	4	16,67%	8	13,79%	5	14,29%	17	48,57%
ALGO	6	25,00%	27	46,55%	14	40,00%	47	134,29%
POCO	14	58,33%	23	39,66%	16	45,71%	53	151,43%
	24	100,00%	58	100,00%	35	100,00%	117	334,29%

Noveno:

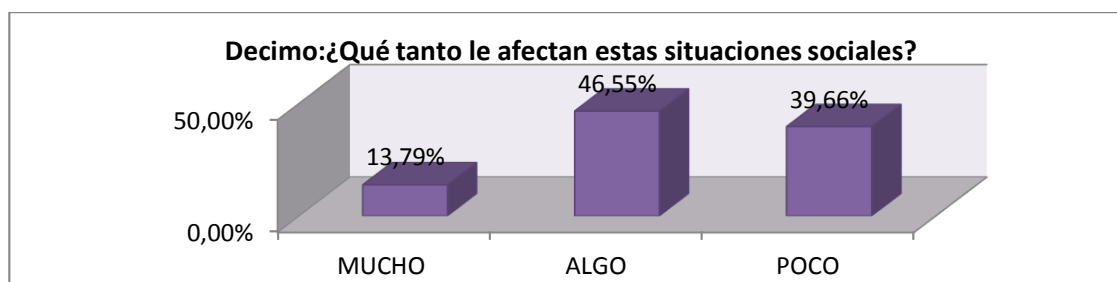
Gráfico 53. Afectación de las situaciones sociales -Noveno



Los estudiantes consideran que las problemáticas sociales los afectan poco.

Decimo:

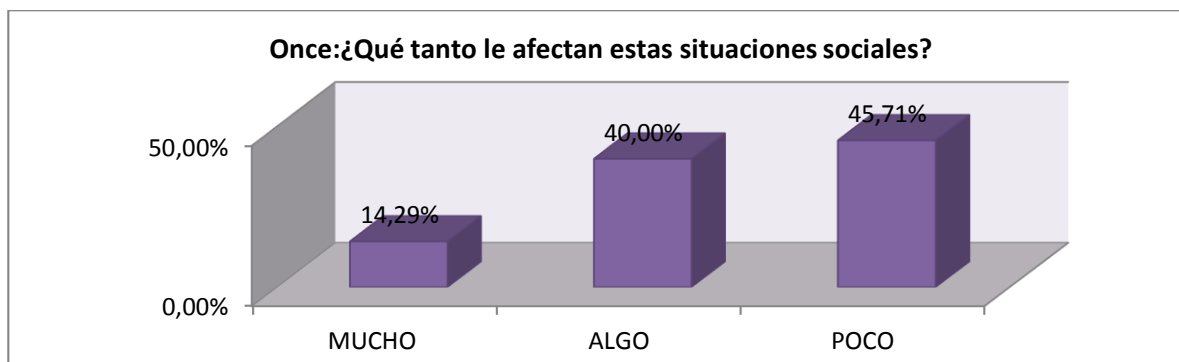
Gráfico 54. Afectación de las situaciones sociales -Décimo



Los estudiantes consideran que las problemáticas sociales los afecta algo.

Once:

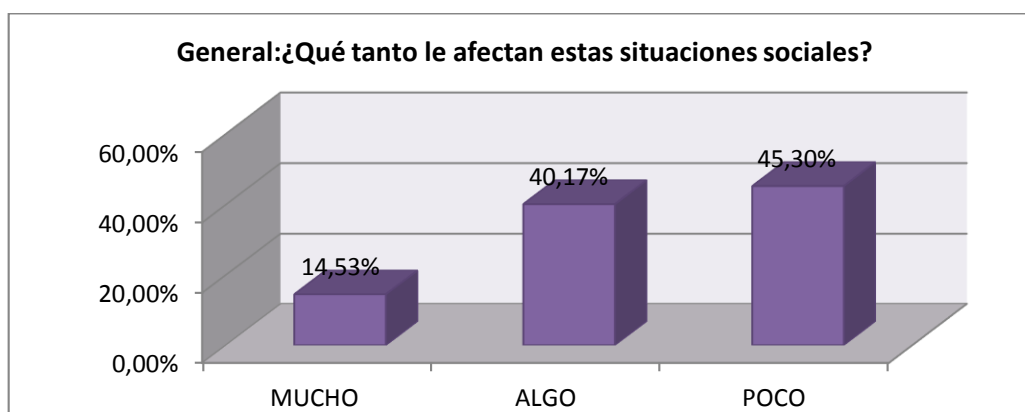
Gráfico 55. Afectación de las situaciones sociales -Once



Los estudiantes consideran que las problemáticas sociales les afectan en gran proporción poco y por otra gran proporción algo.

General:

Gráfico 56. Afectación de las situaciones sociales -Total



Los estudiantes consideran que las problemáticas sociales les afectan en gran proporción poco y por otra gran proporción algo.

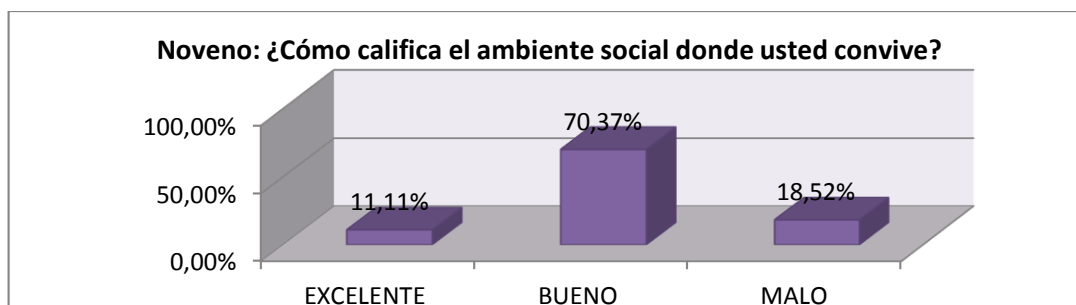
3. ¿Cómo califica el ambiente social donde usted convive?

Tabla 15. Calificación del ambiente social de vivienda

¿Cómo califica el ambiente social donde usted convive?	Noveno	% Part.	Decimo	% Part.	Once	% Part.	Total general	% Part.
EXCELENTE	3	11,11%	7	12,07%		0,00%	10	8,33%
BUENO	19	70,37%	40	68,97%	29	82,86%	88	73,33%
MALO	5	18,52%	11	18,97%	6	17,14%	22	18,33%
	27	100,00%	58	100,00%	35	100,00%	120	100,00%

Noveno:

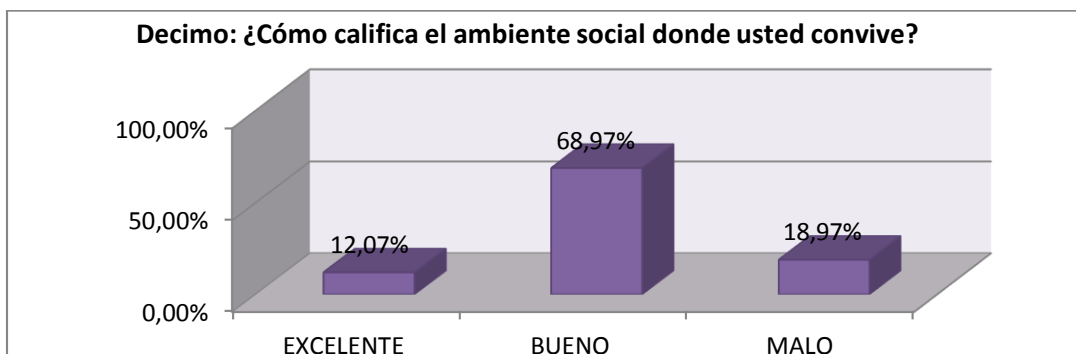
Gráfico 57. Calificación del ambiente social de vivienda -Noveno



Los estudiantes consideran que el ambiente social donde conviven es bueno.

Décimo:

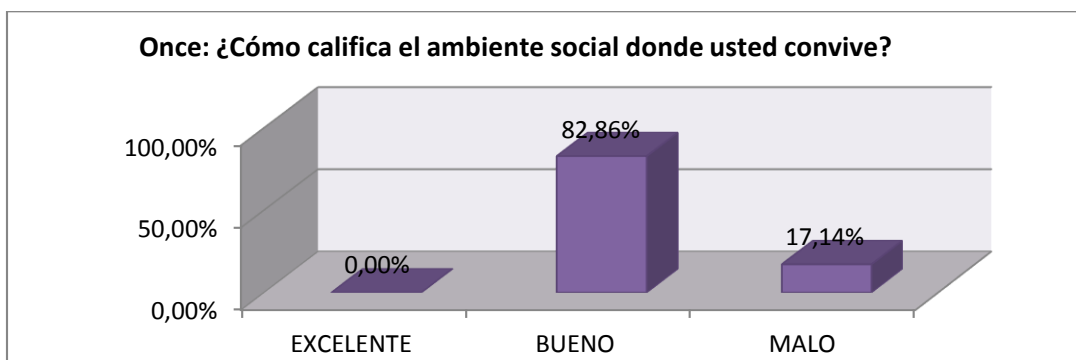
Gráfico 58. Calificación del ambiente social de vivienda -Décimo



Los estudiantes consideran que el ambiente social donde conviven es bueno.

Once:

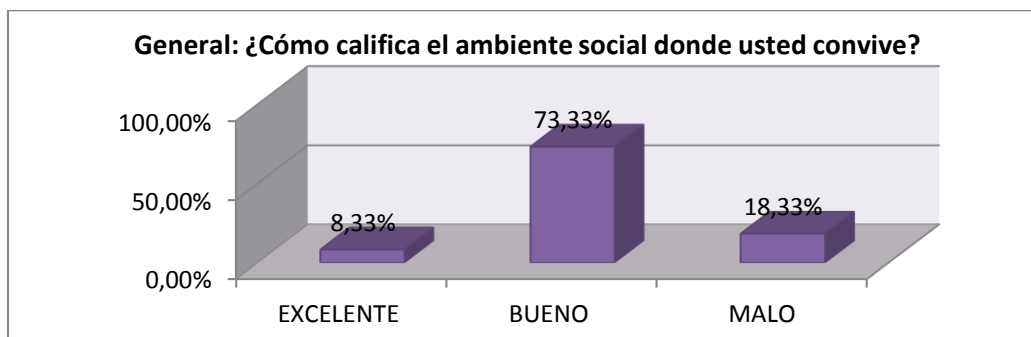
Gráfico 59. Calificación del ambiente social de vivienda -Once



Los estudiantes consideran que el ambiente social donde conviven es bueno.

General:

Gráfico 60. Calificación del ambiente social de vivienda -Total



Los estudiantes consideran que el ambiente social donde conviven es bueno.

Conclusiones

Como resultado de la investigación presentada, es posible concluir que en el entorno individual se logra definir que existe una relación entre los estudiantes de los grados noveno, decimo y once, en la forma en que afrontan sus problemas personales o en el control de sus emociones, debido a dos factores principales; el primero que frecuentemente sienten estado de ánimo muy bajo y sienten miedo y temores, y el segundo es que a medida de que va aumentando de grado se evidencian nuevas formas de afrontar las situaciones difíciles, incluso un alto porcentaje de estudiantes del grado décimo y once se sienten deprimidos y frustrados, de igual modo en los grados superiores como lo es el grado once tienen pensamiento de hacerse daño a sí mismos. Dado lo anterior podemos decir que se evidencia un riesgo de depresión y sentimientos de hacerse daño en los estudiantes.

Por otro lado, en el entorno escolar, se puede concluir que los estudiantes están expuestos a riesgos psicosocial evidentes, los cuales se pueden determinar cómo, constante robo de elementos personales, porte armas, conflictos o peleas, embarazos no deseados y contaminación ambiental. Sin embargo, estos riesgos mencionados anteriormente en el ambiente escolar no son considerados malos para los estudiantes, por el contrario la mayoría consideran que conviven en un ambiente bueno.

En el entorno familiar, se evidencia un alto porcentaje de estudiantes con madres o padres cabeza de hogar, en los grados décimo se encuentran estudiantes víctimas de desplazamiento y violencia intrafamiliar, lo que significa evidentemente que existe un riesgo psicosocial, de igual forma los estudiantes manifiestan que las situaciones familiares que más los afecta son: la

desconfianza, la falta de comunicación con los padres y los conflictos familiares. Sin embargo, los estudiantes encuestados consideran que su ambiente familiar es bueno.

Y por último en el entorno social se logra indicar que existen diversas problemáticas sociales, que generan un alto riesgo para los estudiantes, tales como; un alto porcentaje de expendio y consumo de drogas, presencia de pandillas, robos frecuentes, zonas de alto riesgo de inundación y un evidente porcentaje de contaminación ambiental. Dado a los riesgos identificados por los estudiantes encuestados ellos consideran que conviven en un ambiente social bueno.

Es debido a esto que se puede concluir que se logra identificar en gran medida los riesgos psicosociales a los que están expuestos los estudiantes adolescentes de los grados noveno, décimo y once de la “Institución Educativa Evaristo García” de la Comuna 8 de Santiago de Cali.

Recomendaciones

De acuerdo a los resultados de la encuesta aplicada y al análisis de las tendencias que se marcaron y al análisis por sujetos, se hacen las siguientes recomendaciones:

Recomendaciones de acuerdo a las tendencias marcadas:

En los factores personales, es necesario indagar las causas de la desmotivación por el estudio, el bajo estado de ánimo, los sentimientos de depresión, frustración y el pensar hacerse daño de los estudiantes; por lo que se recomienda brindar atención psicosocial.

Se debe evaluar en la institución educativa los conductos regulares de resolución de conflictos internos, dado que todas las problemáticas sin importar si son de índole personal, social, familiar o educativa, y si requieren ayuda de un profesional en el tema como, psicólogo escolar o familiar, son atendidas por la rectoría o coordinación de la institución educativa. Lo anterior debido a que la secretaria de educación no ha asignado ninguna psicóloga para la institución.

De igual manera se debe iniciar la implementación de estrategias y programas que conlleven al mejoramiento de la convivencia escolar a través del reconocimiento de valores y de la importancia de reconocer los mediadores, en los estudiantes que permita fortalecer las relaciones interpersonales y la solución de conflictos en la institución educativa.

En los factores del entorno escolar y en relación a la tendencia marcada de violencia escolar y embarazos no deseados, se requiere la intervención del Comité Escolar de Convivencia, como lo señala el Decreto 1965 de 2013, para que en el ámbito de sus competencias, desarrolle las

acciones de promoción y fortalecimiento de la formación para la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos; y la prevención y mitigación de la violencia escolar y el embarazo en las estudiantes adolescentes. Igualmente se debe incorporar a la familia como núcleo fundamental de la sociedad y parte de la comunidad educativa, que debe jugar un rol fundamental en la prevención y mitigación de la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

Se deben implementar estrategias y programas que incentiven la buena y constante comunicación entre los padres e hijos, estas herramientas deben fomentar la participación activa de los padres en los procesos de crecimiento personal, profesional y social de los jóvenes de esta institución educativa, dado que se presentan múltiples casos donde los mismos manifiestan que la falta de comunicación, el poco cuidado y los conflictos familiares tiene un índice alto y constante.

En los factores del entorno familiar la tendencia marco el predominio de mujeres cabeza de familia y la condición de víctimas en las familias de los estudiantes. Para estos casos es importante verificar que estas familias estén recibiendo los beneficios de las políticas públicas y que conozcan las respectivas rutas de atención. En cuanto a la desconfianza de los padres a sus hijos y la falta de comunicación entre estos, es necesaria la mediación de la Institución Educativa a través del Profesional en Psicología, para detectar las causas y eventualmente desbloquear las barreras que existan.

Por otro lado y no menos importante, se evidenció 3 casos específicos de violencia sexual, y 2 de violencia intrafamiliar, los cuales nos preocupan en gran medida entendiendo que estas situaciones de riesgo deben ser tratadas con apoyo profesional y se deben identificar y actuar inmediatamente, sin embargo para lograr identificar con precisión estos hechos se debe hacer un nuevo acercamiento con la comunidad educativa y con otro tipo de herramienta que nos permita conocer más de cada uno de los estudiantes encuestados.

En los factores del entorno social, el estudio marco una tendencia hacia el expendio y consumo de sustancias psicoactivas, presencia de pandillas, comisión de delitos y contaminación ambiental. Para estos casos la recomendación es la implementación de factores protectores y reforzar las estrategias de prevención desde la formación en valores, incrementar y mejorar la oferta de programas deportivos y culturales en la Institución Educativa y los barrios para generar entornos protectores para los jóvenes, en relación a estos factores de riesgo. De otra parte procede la intervención de la autoridad policiva para desarticular las pandillas mediante programas de resocialización de estos jóvenes y mejorar la vigilancia para controlar la comisión de los delitos. Se deben desalojar permanentemente, de las inmediaciones de la Institución Educativa a los expendedores y consumidores de sustancias psicoactivas.

Finalmente es importante que la institución realice procesos de identificación de factores de riesgos psicosociales de manera constante y cercana, para lograr estar informados y en constante seguimiento de estos riesgos para mitigar que más adolescente se vea altamente afectados.

Recomendaciones de acuerdo al análisis de sujetos:

La investigación permitió evidenciar otros factores de riesgo, que aunque no constituyen tendencia, son altamente significativos en relación a la gravedad de la afectación que tienen sobre los jóvenes estudiantes. Abuso sexual en el hogar, explotación sexual y prostitución, discriminación, trabajo infantil, agresiones físicas, alcoholismo o drogadicción en la familia, son casos que ameritan atención especial, deben ser considerados en el Comité de Convivencia Escolar y desde allí diseñar e implementar una estrategia de restitución de los derechos que han sido vulnerados a estos jóvenes, mediante la intervención interinstitucional.

Dada la complejidad de algunos de los factores de riesgos identificados, se recomienda posteriormente realizar una investigación cualitativa, que permita la caracterización de tales factores de riesgo y diseñar una estrategia de prevención e intervención mucho más dirigida y eficaz frente a los impactos causados.

Finalmente y teniendo en cuenta las recomendaciones por análisis y por tendencia se encuentra estrictamente necesario implementar dentro de la institución educativa un plan de intervención psicosocial, mediante una metodología tipo taller que nos permita generar un ambiente de reflexión – acción, a la vez que permita el análisis de los casos particulares y generales en las situaciones reales de los estudiantes y fomentar la edificación de las temáticas de apoyo para que se logre prevenir estos riesgos, de igual forma brindar a los estudiantes las herramientas para que logren afrontar estas situaciones de riesgo de la mejor forma.

Mediante el taller reflexivo, debe buscarse fortalecer las experiencias personales de cada uno de los estudiantes tanto individualmente como grupalmente, brindándoles la oportunidad de hablar, escuchar, recibir conocimiento y dar sus puntos de vista, tomándola como una experiencia vivencial que permita que los estudiantes sean conscientes de los riesgos tan altamente marcados a los que están expuestos y así mismo construyan las herramientas necesarias para superar los mismos.

Dicha metodología consiste en encontrar la forma resiliente de afrontar estas situaciones, es decir que logren entender e interiorizar el concepto de resiliencia como la capacidad humana de asumir y afrontar las situaciones difíciles de la vida, en este caso que adquieran la capacidad de sobreponerse a las situaciones adversas y de riesgo a los que constantemente están expuestos. Lo anterior entendiendo la resiliencia como el proceso mediante el cual se deben reestructurar nuestros procesos psicológicos y enfocar nuestros esfuerzos en pro de superar dichas circunstancias o situaciones difíciles, es decir que esta capacidad los lleve no solo a superar estas situaciones, sino también la forma de utilizar dichas situaciones para crecer y convertirlas en su mayor fortaleza.

Referencias Bibliográficas

Alcaldía de Santiago de Cali. (2016). *Cali en cifras 2014-2015*. Cali, Colombia: G&G Editores - Cali.

Alcaldía de Santiago de Cali. (2016). *Plan de desarrollo 2016 -2019, Comuna 8*. Cali, Colombia: Imprenta Departamental IMPRETIC´S.

Alianza para la Protección y la Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes. *Guía para una Intervención Integral en Prevención de los Riesgos Psicosociales en Niños, Niñas y Adolescentes*. Recuperado de <http://www.fad.es/sites/default/files/Gu%C3%ADa%20intervenci%C3%B3n%20integral%20prevenci%C3%B3n%20riesgos%20psicosociales%20na.pdf>

Ander-Egg. (1995). *Metodología de la investigación*. Buenos Aires, Argentina: Magisterio del Rio de la Plata.

Becerra, G. (20015). Enrique Pichon Rivière: Los orígenes de la psicología social Argentina. *Revista Latinoamericana de las Ciencias Sociales*, 5(1), 1-13.

Cerda, H. (1993). *Elementos de la investigación*. Quito, Ecuador: Editorial el Buho LTDA.

Congreso de Colombia. (8 de febrero de 1994) Artículo 5 [Titulo I]. *Ley General de Educación*. [Ley 115 de 1194]. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

El congreso de Colombia (17 de octubre de 2012) Ley estatutaria. [Ley 1581 de 2012]. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=49981>

Congreso de Colombia. (15 de marzo de 2013) Artículo 4 [Titulo II]. *Ley por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia*

- escolar*. [Ley 1620 de 2013]. Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>
- Congreso de Colombia. (15 de marzo de 2013) Artículo 17 [Titulo III]. *Ley por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar*. [Ley 1620 de 2013]. Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>
- CONVENIO 10-CO1-066. (2012). *Indicadores para la identificación del riesgo psicosocial de estudiantes*. Recuperado de https://www.fad.es/sites/default/files/Investigacion_IX.pdf
- Deza, S. (2015). Factores de riesgo y protección en niños y adolescentes en situación de pobreza de Instituciones Educativas en Villa El Salvador. *Revista Av.psicol*, 23(2), 231-240. Recuperado de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/S.Deza.pdf
- González, J. (2007). *Riesgos y familia en adolescencia* (Proyecto de investigación). Fundación Universitaria Juan N. Corpas, Bogotá, Colombia.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2013). *Documento condiciones de calidad del programa de psicología con fines de renovación de registro calificado elaborado de conformidad con el decreto 1295*. Recuperado de www.unad.edu.co
- Donovan, P., Oñate, X., Bravo, G., Rivera, M. (2008). Niñez y Juventud en Situación de Riesgo: La Gestión Social del Riesgo. Una revisión bibliográfica. *Revista Ultima*, (8), 51-78.

Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362008000100004

Ministerio de Educación Nacional. 11 de febrero de 2013) Artículo 37 [Título II]. *Ley por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. [Decreto 1965].

Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf

Moncayo, J., & Díaz, A. (2015). *Psicología social crítica e intervención psicosocial*. Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/301346640_Capitulo_1Los_Estudios_Psicosociales_Hoy_Aportes_a_la_Intervencion_Psicosocial_FERNANDO_GONZALEZ_REY

Monroy, E. (2011). *Lineas de investigacion*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades. Recuperado de

<https://es.scribd.com/document/225559811/Lineas-de-Investigacion-Ecsah-v-1>

Montero, M. (2006). *Teoría y practica de la psicología de la psicología comunitaria*. Buenos Aires, Argentina: Paidós SAICF.

Ovejero, A. y Ramos, J. (2011). *Psicología Critica*. Madrid, España: Editorial Biblioteca Nueva, S. L.

Palomo, S., & Roldan, A. (2007). *Factores psicosociales que influyen en el desarrollo del niño de 6 A 10 años* (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Mixco, Guatemala.

Sanabria, A. (2010). Factores psicosociales de riesgo asociados a conductas problemáticas en jóvenes infractores y no infractores. *Revista Perspect. Psicol*, 6 (2), 257-274.

Secretaria de salud municipal. (2014). *Informe violencia familiar*. Recuperado de

http://www.cali.gov.co/observatorios/publicaciones/2541/informes_violencia_familiar/

Varela, A., Osorio, Y. (2014). *Identificación de factores psicosociales en la institución educativa los andes de Florencia* (Tesis pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Florencia, Colombia.

Velásquez, M. (2003). *Riesgo psicosocial entre la población infantil y adolescente desplazada por la violencia y no desplazada, perteneciente a una institución educativa de la ciudad de Medellín* (trabajo de grado de especialización). Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Apéndices

Apéndice 1.

Diseño encuesta

INSTITUCION EDUCATIVA EVARISTO GARCIA CALI, COMUNA 8 – BARRIO SAAVEDRA GALINDO ENCUESTA

Objetivo: Identificar el mapa de riesgos psicosociales en la institución educativa Evaristo García de Cali. Por favor marque con un X la respuesta que usted considera se ajusta con su situación.

Sexo: F ___ M ___

Grado: _____

1. ASPECTOS PERSONALES

¿Afronta usted uno de los siguientes problemas?

Siente desmotivación hacia el estudio	
Es agresivo o compulsivo	
Mantiene un estado de ánimo bajo	
Usa frecuentemente lenguaje ofensivo	
Siente miedo o temores	
Tienes sentimiento de odio por alguien o algo	
Se siente deprimido o frustrado frecuentemente	
Tiene pensamientos de hacerse daño	
Siente aislamiento hacia los demás	
Siente que ha sido discriminado por algo	
Siente que alguien influye en la toma de sus decisiones	
Ninguno de los anteriores	
Otro (indique cual)	

2. Entorno Escolar

¿Cuáles de los siguientes problemas existen en la institución?

Pandillismo	
Venta o consumo de sustancias	

alucinógenas	
Porte de armas (cuchillos, navajas, pistolas, etc.)	
Trabajo infantil	
Conflictos o peleas	
Contaminación auditiva o ambiental	
Amenazas o acoso escolar	
Reclutamiento en grupos (satánicos, emos, barras bravas, etc.)	
Embarazos no deseados	
Abuso sexual	
Robo de elementos personales	
Chantaje o manipulación	
Abandono de estudio o constante ausentismo	
Desmotivación hacia el estudio.	
Otro ¿Cuál?	

¿Para usted cuales son los motivos que generan problemas entre estudiantes?

Chismes o malos entendidos	
Por diferencias entre las partes	
Por apodos o sobrenombres	
Por bullying o matoneo	
Problemas sentimentales (novios)	
Por abuso de confianza	
Juegos bruscos	
Burlas, humillaciones o gritos	
Por envidia	
Por influencia de otros compañeros	
Otra ¿Cuál?	

¿Según su opinión a que se deben estos problemas?

Ausencia de valores	
---------------------	--

Falta de control en la disciplina	
Falta de integración entre estudiantes	
Ausencia de hábitos de estudio	
Falta de apoyo de los padres o acudientes	
Falta de motivación de los padres y maestros	
Desconocimiento del manual de convivencia.	
Otra ¿Cuál?	

¿Cómo califica usted la convivencia en la institución educativa?

Excelente	
Bueno	
Regular	
Malo	

¿Cómo solucionan los problemas en la institución?

Con agresión física	
Con agresión Verbal	
Amenaza, gritos y burlas	
Dialogando	
Piden ayuda de un mediador	
Recurren a la riña	
Distanciándose	
Otra ¿Cuál?	

¿Si se presentara un conflicto entre estudiantes, donde y quien cree usted que ayudaría a solucionarlo?

Rectoría	
Coordinación	
Orientación	
Con la psicóloga del colegio	
Docente	
Padres de familia	
Un compañero	
El representante estudiantil	
La policía	
Otra ¿Cuál?	

¿Conoce usted el manual de convivencia y entiende las normas que se mencionan?

Si	
No	

3. Entorno Familia.

¿Pertenece su familia a una de las siguientes condiciones?

Desplazamiento forzado	
Víctimas de la violencia	
Madres cabeza de familia	
Damnificados (por desastres naturales ejemplo: inundaciones)	
Pobreza	
Afrodescendiente o indígena	
Ninguna	
Otro ¿Cuál?	

¿De las siguientes situaciones familiares, cuales considera que le afectan más?

Maltrato físico y psicológico	
Alcoholismo o drogadicción	
Desconfianza de sus padres hacia usted	
Falta de autoridad de los padres	
Falta de comunicación con los padres	
Falta de afecto y amor por parte de sus padres	
Explotación sexual	
Desinterés de sus padres	
Conflictos familiares	
Abandono de los padres	
Falta de unión entre los miembros de la familia	
Abuso sexual	
Ausencia de normas en el hogar	
Trabajo infantil	
Protección excesiva de los padres	
Costumbres culturales que a usted le molestan	
Castigos muy fuertes	
Desempleo de sus padres	
Ninguna	
Otra ¿Cuál?	

¿Qué tanto le afectan estas situaciones familiares?

Mucho	
Algo	
Poco	

¿Cómo califica el ambiente familiar donde usted convive?

Excelente	
Bueno	
Malo	

4. Entorno social

¿Cuáles de las siguientes problemáticas existen en el barrio donde usted vive?

Expendio y consumo de drogas	
Presencia de pandillas	
Prostitución	
Zonas de inundación o alto riesgo	
Delincuencia o robos	
Contaminación ambiental	
Acumulación de basuras en la calle	
Presencia de olores desagradables o	

plagas	
Invasiones	
Necesidades básicas insatisfechas (agua, luz)	
Dificultades de acceso	
Conflictos sociales	
Presencia de familias desplazadas	
Falta de transporte público	
Poca participación comunitaria	
Ausencia de programas deportivos	
Ninguno	
Otro ¿Cuál?	

¿Qué tanto le afectan estas situaciones sociales?

Mucho	
Algo	
Poco	

¿Cómo califica el ambiente social donde usted convive?

Excelente	
Bueno	
Malo	

Apéndice 2

Consentimiento informado

Señor (a) Padre y Madre de Familia,

o Acudiente de Estudiante

Institución Educativa Evaristo García

Las estudiantes de último semestre del Programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Daniela Giraldo López y Yesenia Lotero, se encuentran realizando su proyecto de investigación como opción de grado denominado “El riesgo psicosocial en estudiantes adolescentes de la Institución Educativa Evaristo García” que tiene como objetivo “Caracterizar los riesgos psicosociales a los que están expuestos los estudiantes adolescentes de los grados 9°, 10° y 11°”; para lo cual se aplicara una encuesta a un grupo de estudiantes de los respectivos grados de la institución educativa.

La encuesta consiste en contestar un cuestionario sobre aspectos relacionados con el entorno familiar, escolar y comunitario de los estudiantes, lo cual tomara un máximo de treinta (30) minutos, durante el horario de clases. La aplicación de esta encuesta tiene la autorización del señor Rector y la señora Coordinadora de la Institución.

Toda la información recogida será tratada de manera confidencial, no requiere la identificación de cada estudiante y será analizada en conjunto para obtener las conclusiones y recomendaciones, que contribuirán a mejorar la convivencia entre los estudiantes y la comunidad educativa en general. En ningún caso se publicarán sus resultados individuales ni ningún tipo de información que pudiera identificarle.

Consentimiento Informado

Manifiesto que he sido informado/a sobre el estudio “El riesgo psicosocial en los estudiantes adolescentes de la Institución Educativa Evaristo García de Santiago de Cali” del Programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

He sido también informado/a de que mis datos personales serán protegidos y sometidos a las garantías dispuestas en la ley 15 de 1999 y que mis datos nunca serán transmitidos a terceras personas o instituciones.

Tomando ello en consideración, OTORGO mi CONSENTIMIENTO para que el estudiante a mi cargo participe contestando la encuesta respectiva.

Firma del Padre, Madre o Acudiente:

C.C.

Apéndice 3.

Resumen Analítico Especializado - RAE -

Tema	Riesgo Psicosocial
Título del documento	El Riesgo Psicosocial En Los Estudiantes Adolescentes De La “Institución Educativa Evaristo García” De Santiago De Cali.
Autor	Daniela Giraldo y Yesenia Lotero
Año de la publicación	2018
<p>Resumen: El trabajo de investigación nos muestra un panorama complejo de riesgos psicosociales, en el que confluyen factores que van desde la desmotivación hacia el estudio, embarazos no deseados, agresiones verbales, hogares con madres cabeza de familia y víctimas de la violencia, hasta expendio y consumo de sustancias psicoactivas, presencia de pandillas, robos y contaminación ambiental, en los barrios donde residen los jóvenes y en la institución educativa</p> <p>Mediante investigación de tipo cuantitativo, se aplicó encuesta a ciento veintiocho alumnos de la institución educativa Evaristo García, para identificar los distintos factores de riesgo psicosocial en los ámbitos familiar, escolar y comunitario a los que estos expuestos estos jóvenes.</p> <p>En el ámbito escolar se lograron identificar como factores de riesgo, porte de armas, robo de elementos personales, agresiones físicas y verbales, embarazos no deseados. En el ámbito familiar se identifican factores de riesgo como familias en situación de desplazamiento, familias disfuncionales, padres desempleados, violencia familiar, desconfianza y falta de comunicación con sus padres. En el entorno social se registra consumo de drogas, presencia de pandillas, homicidios y robos, contaminación ambiental.</p>	
<p>Palabras clave: Riesgo psicosocial, entorno familiar, entorno social, entorno individual, factores de riesgo</p>	
<p>Objetivo general: Identificar los riesgos psicosociales en los ámbitos, individual, familiar, escolar y social, a los que están expuestos los estudiantes adolescentes de los grados noveno, décimo y once de la “Institución Educativa Evaristo García” de la Comuna 8 de Santiago de Cali, durante el primer semestre del año 2018.</p>	
<p>Objetivos específicos:</p> <p>Establecer los factores de riesgo psicosocial presentes en el ámbito individual de los estudiantes de la “Institución Educativa Evaristo García” de la Comuna 8 de Santiago de Cali.</p> <p>Definir los factores de riesgo psicosocial presentes en el ámbito familiar de los estudiantes de la “Institución Educativa Evaristo García” de la Comuna 8 de Santiago de Cali.</p> <p>Determinar los factores de riesgo psicosocial presentes en el ámbito escolar de los estudiantes de la “Institución Educativa Evaristo García” de la Comuna 8 de Santiago de Cali.</p> <p>Indicar los factores de riesgo psicosocial presentes en el ámbito social de los estudiantes de la “Institución Educativa Evaristo García” de la Comuna 8 de Santiago de Cali.</p>	
<p>Este trabajo de investigación que tiene como objetivo general “Identificar los riesgos psicosociales a los que están expuestos los estudiantes adolescentes de los grados noveno, décimo y once de la Institución Educativa Evaristo García de la Comuna 8 de Santiago de Cali, durante el primer semestre</p>	

del año 2018”, parte del reconocimiento de algunos aspectos de la problemática de la Comuna 8 y sus Instituciones Educativas Oficiales, donde se presentan hechos de violencia social, sexual y familiar, expendio y consumo de drogas y bebidas alcohólicas, explotación sexual y embarazos tempranos, desempleo e ingresos precarios, trabajo infantil, entre otros, que configuran un panorama de potenciales riesgos psicosociales.

Se han reseñado trabajos de investigación relacionados con esta temática, realizados en Colombia y en otros países, entre ellos trabajos de grado realizados por estudiantes de la UNAD.

Entre los trabajos de investigación realizados en Colombia, unos corresponden a niños y jóvenes en situación de desplazamiento por hechos de violencia y otros a jóvenes infractores y no infractores. En ambos estudios se logra identificar una mayor exposición a factores de riesgo psicosocial a los niños y jóvenes desplazados, así como a los jóvenes infractores; lo cual evidencia una mayor incidencia de estos dos factores de riesgo. También se realizaron investigaciones en instituciones educativas, donde se presenta una mayor incidencia de los factores de riesgo que proceden del ámbito escolar y que se reflejan en robo de elementos personales, embarazos no deseados y agresiones escolares.

En cuanto a los trabajos de investigación en otros países, en los trabajos realizados en El Salvador, Perú y Guatemala, se logró identificar la situación de pobreza como el factor de mayor incidencia en la generación de riesgos psicosociales en niños y jóvenes, con lo cual se evidencia el carácter determinante de las condiciones socioeconómicas en que viven las familias y amplios sectores de la población de estos países.

La investigación corresponde al tipo cuantitativo utilizando el método o técnica descriptiva para la recolección y análisis de los datos e información. Se diseñó como instrumento una encuesta de quince preguntas con opción de respuesta múltiple, que fue aplicada a ciento veintiocho (128) alumnos de la institución educativa. Se realizó el respectivo análisis estadístico de los resultados, la interpretación de los mismos y finalmente las conclusiones.

El trabajo de investigación contribuye al análisis de las características familiares y sociales del contexto de un sector de la comunidad educativa, identificando los conflictos y agresiones escolares, acosos, violencia sexual y vulneraciones de derecho de los estudiantes; para el fortalecimiento de las acciones del componente de prevención en la implementación de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, que establecen la Ley 1620 de 2013 y el Decreto 1965 de 2013.

Metodología:

Se puede afirmar que la investigación “es el proceso que, utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social (investigación pura) o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos” (Ander-Egg, 1995, p. 59).

En este caso hemos realizado un proceso de investigación de tipo cuantitativo utilizando el método o técnica descriptiva para la recolección y análisis de los datos e información. Según Ander-Egg, la descripción tradicionalmente responde a las siguientes cuestiones: ¿Qué es?, ¿Cómo es?, ¿Dónde está?, ¿De qué está hecho?, ¿Cómo están sus partes –si las tiene- interrelacionadas?, ¿Cuánto?, lo anterior con el fin de lograr identificar concretamente los riesgos psicosociales en los diferentes entornos a los que están expuestos los estudiantes de noveno, décimo y once de la institución

educativa Evaristo García.

Tipo de Investigación:

La investigación cuantitativa consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio. Tamayo (2007). Por lo tanto, para realizar este estudio de tipo cuantitativo nos basamos en la identificación de los riesgos psicosociales que se miran desde cuatro entornos principales, individuales, familiares, escolares y sociales, permitiéndonos así definir cuál de estos es más relevante para la población estudiada.

Principales referentes teóricos y conceptuales:

Lo psicosocial que no puede ser visto simplemente como la unión de dos partes complementarias o la intersección de dos campos diferentes, de lo individual y lo social, de lo psicológico y lo sociológico; deberá pensarse desde otra perspectiva y más allá de la supuesta interacción entre lo uno y lo otro. En una “nueva concepción” de lo psicosocial lo individual y lo social no existen por separado, son sólo dos denominaciones y lo psicosocial constituye un todo que no admite ser descompuesto o integrado en partes constitutivas que interactúan de tal o cual manera.

Pablo Fernández (como se citó en Ovejero y Ramos, 2011) en su ensayo sobre lo psicosocial, nos introduce en una categoría que trasciende y supera la figura de la interacción y que define como “la situación”. Afirma entonces Fernández Cristlied que:

Lo psicosocial no es la interacción de una cosa con otra, sino lo que queda entre una cosa y la otra y que las disuelve y que no es ninguna de las dos: la situación es aquello que está entre uno mismo y el resto, entre la mente y la materia: es aquello que está entre lo que pesa y lo que no pesa, entre lo que tiene medidas y lo que no, entre la cantidad y la cualidad, entre lo mecánico y lo simbólico, y por ende, entre lo psico- y lo -social, de donde se desprende que este término de lo psico-social es muy equívoco y nada afortunado, porque hacer referencia a dos instancias que desaparecen y que ya no existen en la situación de lo genuinamente psicosocial. (Fernández, 2011, p.49)

De acuerdo con este concepto de lo psicosocial, Fernández (2014) define la Psicología Social como la “ciencia de la situación” que “desconoce otras reglas y otros métodos que no sean los suyos” (p.50), de la misma manera que lo hacen las ciencias del sujeto y las ciencias del objeto. Siendo así, “la situación” no es otra cosa que la realidad misma tal cual como se presenta y esa realidad tiene una naturaleza psicosocial.

Entonces, dicho de otro modo:

Si lo psicosocial no contiene ni los componentes, ni la lógica, ni nada de aquello que lo produjo, entonces no hay modo de decir que fue producido por aquello, sino más bien al contrario, que la realidad psicosocial es anterior y es primigenia con respecto a las realidades más elaboradas, más parciales y más pequeñas de las personas y las cosas, de la psicología y la física.” (Fernández, 2011, p. 51)

Los factores de riesgo psicosocial siempre estarán latentes en cualquier periodo del ciclo vital del individuo, con relación a su condición personal, familiar, escolar, laboral y social. Cuando estos factores de riesgo se encuentran con condiciones de vulnerabilidad en el individuo, llegan a generar situaciones problemáticas y complejas que deterioran ostensiblemente la calidad de vida del individuo e inciden en sus entornos inmediatos.

Se menciona que:

El modelo de factores de riesgo busca identificar variables que aumenten la probabilidad de afectar negativamente el desarrollo de las personas Para facilitar el análisis de factores de riesgo, diversos autores han propuesto clasificarlos en seis ámbitos de procedencia, de acuerdo a un continuo que va desde el nivel

individual hasta el nivel sociocultural.” (Deza, 2015, p. 232)

Resultados: Se evidencia notoriamente los riesgos psicosociales en los diferentes entornos:
Individual: Los estudiantes predominantemente no sienten ninguna de las anteriores, se sienten deprimidos o frustrados, mantienen un estado de ánimo bajo, sienten miedo o temores, tienen pensamientos de hacerse daño y usan frecuentemente lenguaje verbal ofensivo. En menor medida, los estudiantes sienten que alguien influye en la toma de sus decisiones, sienten que ha sido discriminado y sienten aislamiento hacia los demás.

Familiar: Los estudiantes pertenecen a las siguientes condiciones, ninguna condición, madres cabeza de familia, víctimas de violencia, desplazamiento forzado afrodescendientes o indígenas. En menor medida, damnificados y pobreza.

Escolar: Los estudiantes enumeran predominantemente como problemas de la institución, el robo de elementos personales, desmotivación hacia el estudio, contaminación auditiva o ambiental, embarazos no deseados. En menor medida, los estudiantes identifican pandillismo, abuso sexual, reclutamiento a grupos y trabajo infantil.

Social: Los estudiantes consideran las siguientes problemáticas en el barrio, expendio y consumo de drogas, delincuencia y robos, presencia de pandillas, y contaminación ambiental. En menor medida, presencia de familias desplazadas, dificultades de acceso y falta de transporte público.

Conclusiones:

Como resultado de la investigación presentada, es posible concluir que en el entorno individual se logra definir que existe una relación entre los estudiantes de los grados noveno, décimo y once, en la forma en que afrontan sus problemas personales o en el control de sus emociones, debido a dos factores principales; el primero que frecuentemente sienten estado de ánimo muy bajo y sienten miedo y temores, y el segundo es que a medida de que va aumentando de grado se evidencian nuevas formas de afrontar las situaciones difíciles, incluso un alto porcentaje de estudiantes del grado décimo y once se sienten deprimidos y frustrados, de igual modo en los grados superiores como lo es el grado once tienen pensamiento de hacerse daño a sí mismos. Dado lo anterior podemos decir que se evidencia un riesgo de depresión y sentimientos de hacerse daño en los estudiantes.

Por otro lado, en el entorno escolar, se puede concluir que los estudiantes están expuestos a riesgos psicosocial evidentes, los cuales se pueden determinar cómo, constante robo de elementos personales, porte armas, conflictos o peleas, embarazos no deseados y contaminación ambiental. Sin embargo, estos riesgos mencionados anteriormente en el ambiente escolar no son considerados malos para los estudiantes, por el contrario, la mayoría consideran que conviven en un ambiente bueno.

En el entorno familiar, se evidencia un alto porcentaje de estudiantes con madres o padres cabeza de hogar, en los grados décimo se encuentran estudiantes víctimas de desplazamiento y violencia intrafamiliar, lo que significa evidentemente que existe un riesgo psicosocial, de igual forma los estudiantes manifiestan que las situaciones familiares que más los afecta son: la desconfianza, la falta de comunicación con los padres y los conflictos familiares. Sin embargo, los estudiantes encuestados consideran que su ambiente familiar es bueno.

Y por último en el entorno social se logra indicar que existen diversas problemáticas sociales, que generan un alto riesgo para los estudiantes, tales como; un alto porcentaje de expendio y consumo de

drogas, presencia de pandillas, robos frecuentes, zonas de alto riesgo de inundación y un evidente porcentaje de contaminación ambiental. Dado a los riesgos identificados por los estudiantes encuestados ellos consideran que conviven en un ambiente social bueno.

Es debido a esto que se puede concluir que se logra identificar en gran medida los riesgos psicosociales a los que están expuestos los estudiantes adolescentes de los grados noveno, décimo y once de la “Institución Educativa Evaristo García” de la Comuna 8 de Santiago de Cali.

Fuente bibliográfica	<p>Alcaldía de Santiago de Cali. (2016). <i>Cali en cifras 2014-2015</i>. Cali, Colombia: G&G Editores - Cali.</p> <p>Alcaldía de Santiago de Cali. (2016). <i>Plan de desarrollo 2016 -2019, Comuna 8</i>. Cali, Colombia: Imprenta Departamental IMPRETIC´S.</p> <p>Alianza para la Protección y la Prevención del Riesgo Psicosocial en Niños, Niñas y Adolescentes. <i>Guía para una Intervención Integral en Prevención de los Riesgos Psicosociales en Niños, Niñas y Adolescentes</i>. Recuperado de http://www.fad.es/sites/default/files/Gu%C3%ADa%20intervenci%C3%B3n%20integral%20prevenci%C3%B3n%20riesgos%20psicosociales%20na.pdf</p> <p>Ander-Egg. (1995). <i>Metodología de la investigación</i>. Buenos Aires, Argentina: Magisterio del Rio de la Plata.</p> <p>Becerra, G. (20015). Enrique Pichon Rivière: Los orígenes de la psicología social Argentina. <i>Revista Latinoamericana de las Ciencias Sociales</i>, 5(1), 1-13.</p> <p>Cerda, H. (1993). <i>Elementos de la investigación</i>. Quito, Ecuador: Editorial el Buho LTDA.</p> <p>Congreso de Colombia. (8 de febrero de 1994) Artículo 5 [Titulo I]. <i>Ley General de Educación</i>. [Ley 115 de 1194]. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf</p> <p>El congreso de Colombia (17 de octubre de 2012) Ley estatutaria. [Ley 1581 de 2012]. Recuperado de http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=49981</p> <p>Congreso de Colombia. (15 de marzo de 2013) Artículo 4 [Titulo II]. <i>Ley por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar</i>. [Ley 1620 de 2013]. Recuperado de http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf</p> <p>Congreso de Colombia. (15 de marzo de 2013) Artículo 17 [Titulo III]. <i>Ley por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar</i>. [Ley 1620 de 2013]. Recuperado de http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf</p> <p>CONVENIO 10-CO1-066. (2012). <i>Indicadores para la identificación del riesgo</i></p>
-----------------------------	--

psicosocial de estudiantes. Recuperado de https://www.fad.es/sites/default/files/Investigacion_IX.pdf

Deza, S. (2015). Factores de riesgo y protección en niños y adolescentes en situación de pobreza de Instituciones Educativas en Villa El Salvador. *Revista Av.psicol*, 23(2), 231-240. Recuperado de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/S.Deza.pdf

González, J. (2007). *Riesgos y familia en adolescencia* (Proyecto de investigación). Fundación Universitaria Juan N. Corpas, Bogotá, Colombia.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2013). *Documento condiciones de calidad del programa de psicología con fines de renovación de registro calificado elaborado de conformidad con el decreto 1295*. Recuperado de www.unad.edu.co

Donovan, P., Oñate, X., Bravo, G., Rivera, M. (2008). Niñez y Juventud en Situación de Riesgo: La Gestión Social del Riesgo. Una revisión bibliográfica. *Revista Ultima*, (8), 51-78. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362008000100004

Ministerio de Educación Nacional. (11 de febrero de 2013) Artículo 37 [Título II]. *Ley por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. [Decreto 1965]. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf

Moncayo, J., & Díaz, A. (2015). *Psicología social crítica e intervención psicosocial*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/301346640_Capitulo_1Los_Estudios_Psicosociales_Hoy_Aportes_a_la_Intervencion_Psicosocial_FERNANDO_GONZALEZ_REY

Monroy, E. (2011). *Lineas de investigacion*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/225559811/Lineas-de-Investigacion-Ecsah-v-1>

Montero, M. (2006). *Teoría y practica de la psicología de la psicología comunitaria*. Buenos Aires, Argentina: Paidós SAICF.

Ovejero, A. y Ramos, J. (2011). *Psicología Critica*. Madrid, España: Editorial Biblioteca Nueva, S. L.

Palomo, S., & Roldan, A. (2007). *Factores psicosociales que influyen en el desarrollo del niño de 6 A 10 años* (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Mixco, Guatemala.

Sanabria, A. (2010). Factores psicosociales de riesgo asociados a conductas problemáticas en jóvenes infractores y no infractores. *Revista Perspect. Psicol*, 6 (2), 257-274.

Secretaria de salud municipal. (2014). *Informe violencia familiar*. Recuperado de

http://www.cali.gov.co/observatorios/publicaciones/2541/informes_violencia_familiar/

Varela, A., Osorio, Y. (2014). *Identificación de factores psicosociales en la institución educativa los andes de Florencia* (Tesis pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Florencia, Colombia.

Velásquez, M. (2003). *Riesgo psicosocial entre la población infantil y adolescente desplazada por la violencia y no desplazada, perteneciente a una institución educativa de la ciudad de Medellín* (trabajo de grado de especialización). Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.