

**DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y
LOGÍSTICA
FASE 10**

JESUS ALBERTO GARZON CABRERA

**GRUPO:
207115_35**

**TUTOR DEL CURSO
RAFAEL RICARDO RENTERIA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS BASICAS TECNOLOGÍA E INGENIERIA
MAYO DE 2018**

INTRODUCCION

La logística en todos los campos es de vital importancia ya que esta nos permite adelantarnos en los procesos y tener un control de lo que se quiere y lo que se va a generar esto para evitar contratiempos que puedan afectar los diversos entornos laborales y no laborales. La logística es de vital importancia para llevar los procesos a cabo y bajo control para mejorar los sistemas.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Reconocer el nivel de cumplimiento del modelo referencial en logística aplicado a la empresa El cedral.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Reconocer las diferentes estrategias del nivel del modelo referencial en logística.
- Adquirir habilidades en el análisis e interpretación de los resultados de logística.
- Aplicar los 13 elementos del modelo referencial en logística
- Aumentar la productividad de la organización al sincronizar la cadena de valor desde los proveedores hasta los detallistas.
- Proporcionar un mejor servicio al mercado al manejar eficientemente los servicios involucrados.
- Controlar eficientemente los procesos desde el origen hasta el consumo.

EMPRESA SELECCIONADA

Depósito de Maderas El Cedral



Es una industria transformadora e inmunizadora de madera que provee de productos al sector de la construcción y el área rural como veredas aledañas de Neiva, Entre sus productos se ofrece transformar e inmunizar madera para comercializar en la región y sus alrededores para el área de construcción, rural y muebles. Es una empresa que ofrece madera inmunizada, machimbre, moldura, cilindrada, madera industrial para fabricación de muebles. Este depósito cuenta con varios canales de distribución, de acuerdo al sitio destino del producto.

VISIÓN

Impulsamos el desarrollo de maderas , optimizando procesos, invirtiendo en la calidad de vida del recurso humano, mejorando la calidad en atención al cliente, ofreciendo productos de calidad certificados, trabajando bajo la bandera del desarrollo sostenible e impulsando una nueva imagen empresarial que a partir de sus instalaciones , metodologías de atención y la actitud positiva del personal, transmita al cliente una percepción fresca y actualizada de la empresa, logrando su proyección hacia el futuro, consolidándose como una empresa líder a nivel nacional en el sector industrial.

MISIÓN

Deposito el Cedral para el 2020 será una empresa pionera en maderas, construcción de muebles, producción de maderas de alta calidad y de gran reconocimiento por la de los productos, extendida a nivel nacional y llegará a todas las ciudades, de Colombia.

Valores empresariales

- Buen manejo de los recursos naturales, reutilización de los recursos.
- Trabajamos con calidad responsabilidad y eficiencia.
- Responsabilidad, mano de obra calificada, tecnología de punta y competitividad en todo lo que hacemos.

PRODUCTOS

Producir y comercializar productos de calidad derivados de la madera , el agro, campo, comercio, distribuir artículos de ferretería en base a la madera prestando una atención oportuna, ágil, eficaz, satisfaciendo los requisitos del cliente en busca de mantener y aumentar la rentabilidad de la empresa.

- Base “Materia Prima”
- Proveedores de madera rolliza y aserrada.
- Proveedores de madera en láminas.
- Proveedores de ferretería de corte.
- Proveedores de ferretería Básica.
- Dueños de la firma y administradores.

➤ **PROCESOS**

1. Compra de materia prima en crudo. (madera para aserrar).
2. Aserrado de la madera.
3. Secado de madera.
4. Inmunización de madera al vacío.
5. Compra de materia prima transformada (madera en láminas).
6. Transformación en nivel primario (corte, secado y alistamiento de madera para la fabricación de muebles) (posterior transformación por terceros).
7. Transformación en nivel secundario (Corte, secado y alistamiento de madera para la Fabricación de muebles para cliente final).

CARACTERIZACIÓN DE LA LOGÍSTICA DE LA EMPRESA DEPÓSITO EL CEDRAL

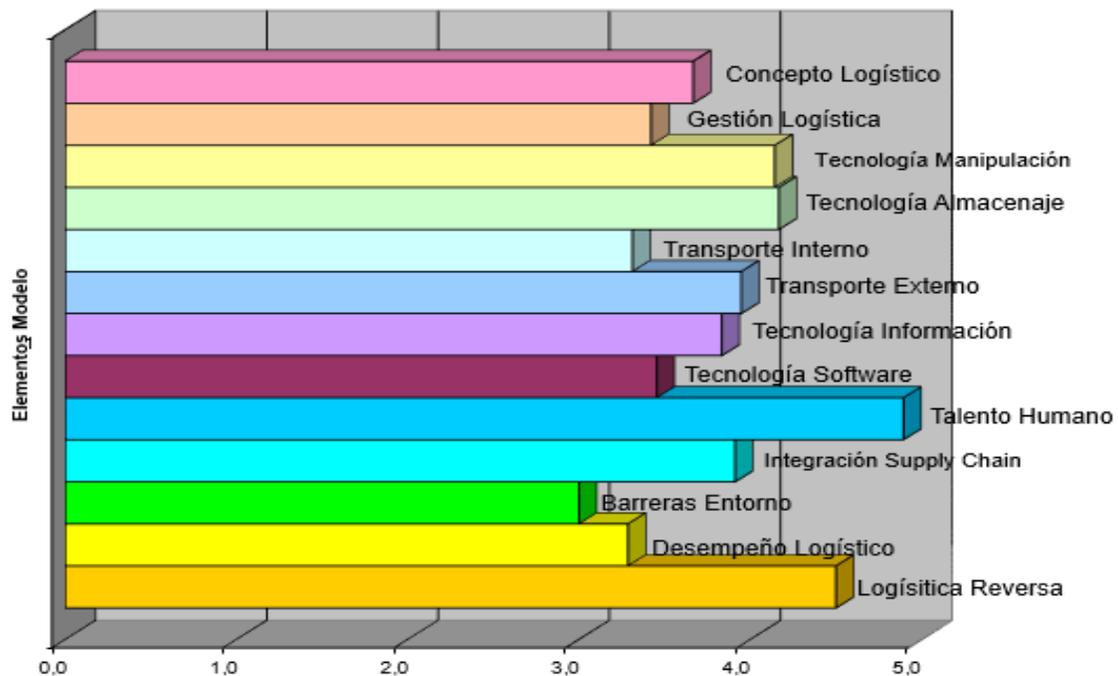
NOMBRE DE LA EMPRESA MODELO REFERENCIAL Vs. DEPOSITO DE MADERA EL CEDRAL

ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES. ESTANDAR	OBSERVACION
CONCEPTO LOGISTICO	4	3,00	5,00	3,67	0,77	
ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA	3	1,00	5,00	3,42	1,12	
TECNOLOGIA DE MANIPULACION	4	3,00	5,00	4,14	0,90	Fortaleza
TECNOLOGIA DE ALMACENAJE	4	3,00	5,00	4,17	0,79	Fortaleza
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO	3	2,00	5,00	3,31	0,95	
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	4	3,00	5,00	3,95	0,78	
TECNOLOGIA DE INFORMACION	4	3,00	4,00	3,83	0,41	
TECNOLOGIA DE SOFTWARE	3	1,00	5,00	3,45	1,04	
TALENTO HUMANO	5	2,00	5,00	4,04	0,82	Fortaleza
INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN	4	3,00	5,00	3,91	0,79	
BARRERAS DEL ENTORNO	3	1,00	5,00	3,00	2,83	
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	3	1,00	5,00	3,29	1,38	
LOGISTICA REVERSA	5	4,00	5,00	4,50	0,53	Fortaleza
<i>Calificación Final Vs. Modelo</i>	3,81	1,00	5,00	3,81	0,93	

Para ver Gráfico del Elemento haga Clic en el Elemento

Para ver Detalle de la Calificación Haga Clic en la Calificación

La calificación del modelo referencial de la empresa EL CEDRAL fue de 3.81 de 5.



Estos resultados son evidenciados mediante la encuesta realizada con relación a los diferentes conceptos en los que la empresa demuestra que su modelo referencial en la logística se encuentra fortalecida.

La calificación más alta es para talento humano, y la más baja es para barreras de entorno.

- Concepto tecnología de manipulación, almacenaje, talento humano y logística de reserva está en un rango favorable que nos determina fortalezas.
- Los conceptos de organización y gestión logística, tecnología de transporte interno, tecnología de Software, integración del Supply Chain y desempeño logístico se encuentran en un intervalo medio lo que nos dice que se puede mejorar aun mas
- La medida de desempeño logístico presenta una calificación de 3 la cual nos indica que todavía se debe de mejorar en este concepto.

Análisis de los elementos de las graficas

➤ Concepto Logístico

Logra una calificación de 4

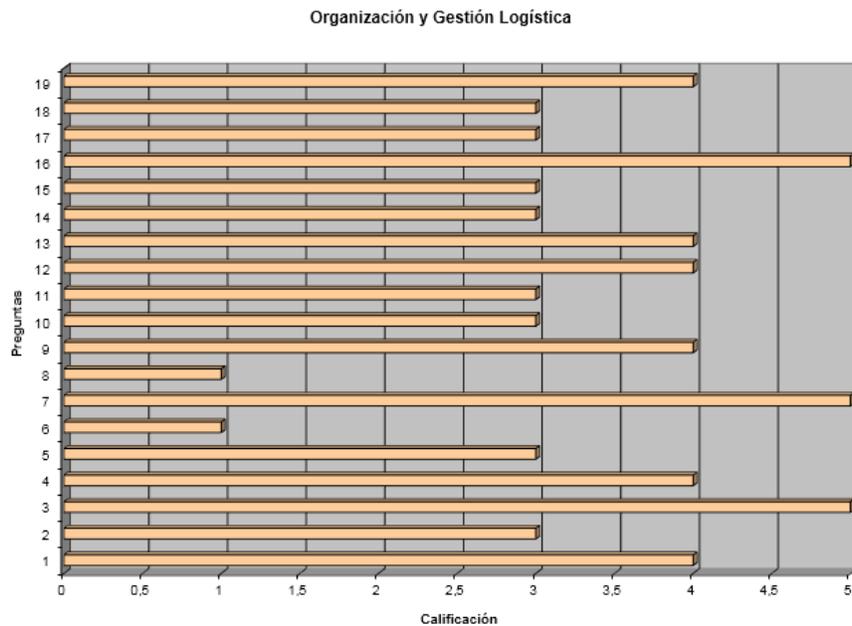


- Para el concepto logístico se presentan una alta calificación para las variables relacionadas con Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas las dependencias, Metas en servicio al cliente y costos logísticos, Frecuencia planes Logísticos. Su calificación fue de 5.
- Las calificaciones medias con relación a 3 fueron para las variables Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain, Cambios radicales en los próximos años en la Logística, Conocimiento de los ejecutivos y empleados en los procesos logísticos, Integración y coordinación de la Gerencia, Logística con todas las dependencias, Técnicas de Ingeniería

en el mejoramiento de los costos, Requisitos de calidad procesos Logísticos, Procesos Logísticos y Gerencia Logística

➤ Organización y Gestión

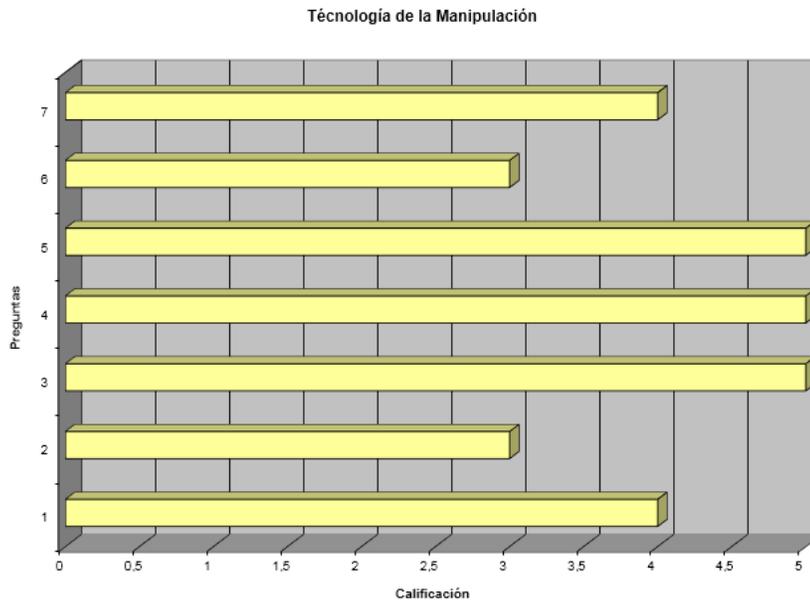
Se logra una calificación de 3



- Su calificación alta igual a 5 son para las variables Existe un programa formal de capacitación para el personal de la Gerencia Logística, y para el Servicio de terceros para asegurar los procesos o servicios logísticos.
- La calificación más baja es para las variables con relación a Reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain, Existe algún especialista responsable con la realización de los pronósticos de los clientes. Con una calificación de 1.

➤ Tecnología de Manipulación

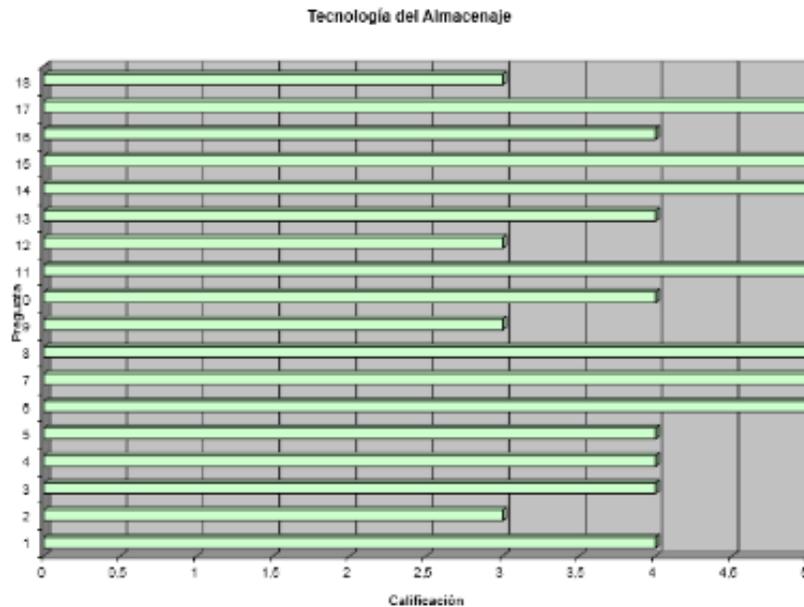
Su calificación fue de 4



- La calificación más alta fue de 5 con relación a las variables de El personal posee las habilidades necesarias para una ejecución eficiente de la actividad, ¿El estado técnico de los equipos del Supply Chain dedicados a la manipulación es bueno y Las operaciones de manipulación disponen de todos los medios necesarios?
- las variables con la calificación más baja fueron El personal ha recibido capacitación en el último año, y Las operaciones de manipulación no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción.

➤ Tecnología de Almacenaje

Su calificación fue de 4

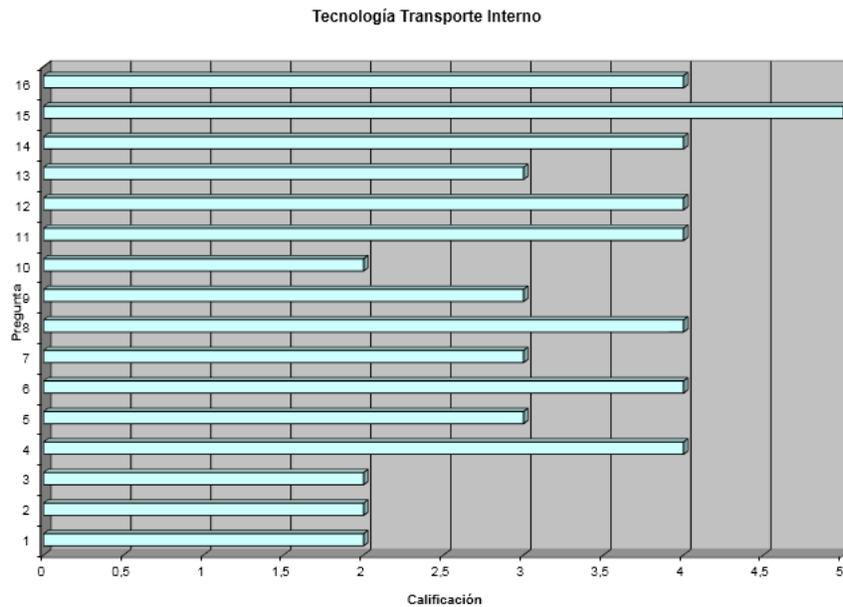


- Su calificación más alta fue de 5 con relación a las variables: Existe una amplia utilización de medios auxiliares para la manipulación de las cargas, Las condiciones de trabajo en los almacenes son altamente seguras para las cargas y para las personas, La organización interna de los almacenes es altamente eficiente y con buen orden interno, Existe intención o planes de ampliar o construir nuevos almacenes, Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente, La cantidad de personal se considera suficiente para el volumen de actividad existente y Existe un programa formal de capacitación para el personal.
- 3 su calificación más baja para las variables A qué nivel se utiliza la altura en el almacenaje, El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información, Existen pérdidas, deterioros, extravíos,

mermas y obsolescencia de mercancías y para La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada.

➤ Tecnología de Transporte Interno

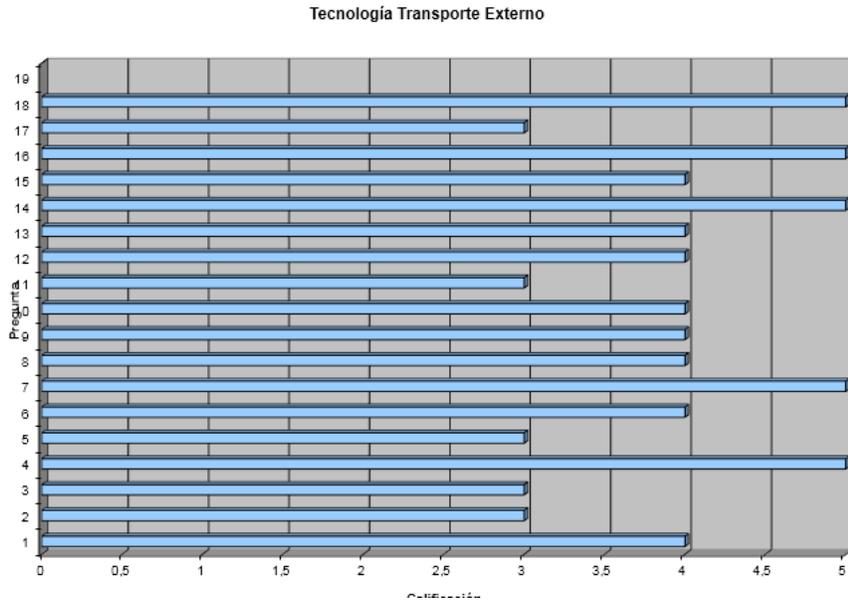
Su calificación fue de 3



- 5 calificación más alta con relación a la variable Existe un programa formal de capacitación para el personal.
- La calificación más baja es de 2 con relación a las variables La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras, Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso, Todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas y La gestión del transporte interno está informatizada.

➤ Tecnología de Transporte Externo

Su calificación es de 4

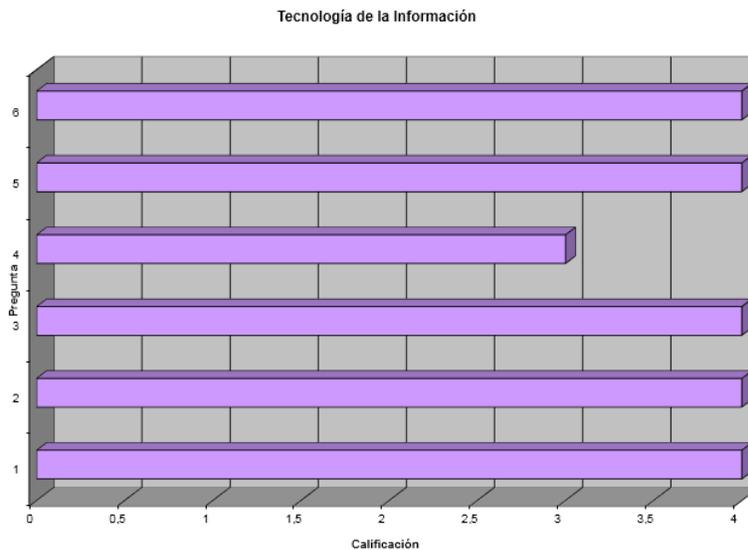


- 5 su calificación más alta con relación a las siguientes variables: Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios, Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y seguridad para el personal, La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera suficiente para el volumen de actividad existente, El personal dedicado a la gestión y operación ha recibido alguna capacitación en el último año y la variable de La administración se realiza en forma centralizada o descentralizada.
- La calificación más baja es de 3 para las variables Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas, Se utiliza el transporte multimodal en el transporte de las cargas principales, Existe un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo, Los

medios son suficientes para el volumen que demanda la empresa, Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación.

➤ **Tecnología de Información en la empresa**

Su calificación es de 4

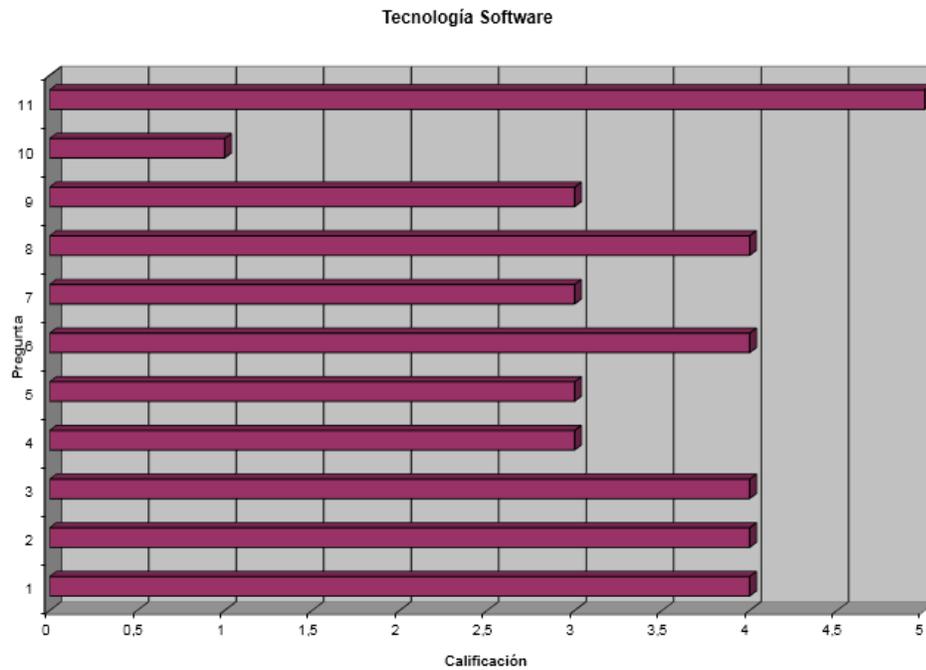


- Calificación más alta de 4 para las variables Existe un procesamiento integrado de la información para la gestión logística en el Supply Chain, En qué grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística, Con qué intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información, Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión, Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos.

- 3 su nota más baja con relación a la variable relacionada a la información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain.

➤ **Tecnología de Software**

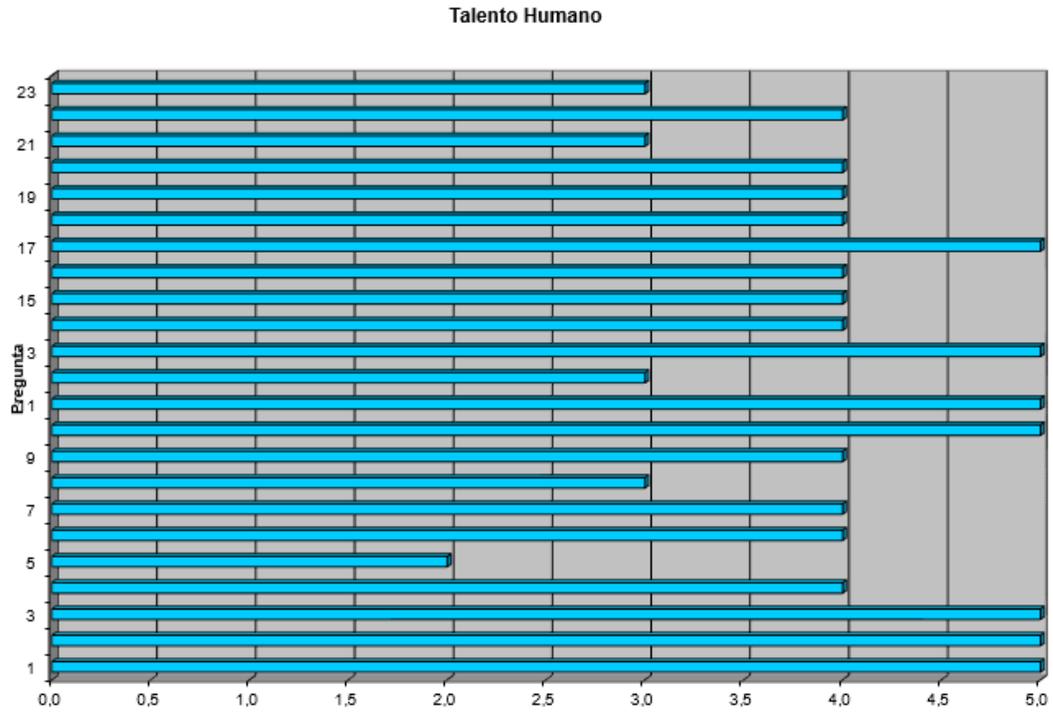
Su calificación es de 3



- 5 calificación más alta para la variable relacionada con: Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, CRM.
- Calificación más baja de 1, de la variable: La empresa está presente en un e-Market Place.

➤ **Talento Humano**

Su calificación es de 5



- Calificación más alta es de 5 para las variable relacionadas a Calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico, Cantidad

suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar la operación logística, Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico, Conocimiento y aplicación en su actividad de los objetivos, políticas, normas y procedimientos, Formación de los gerentes de logística, Capacidad suficiente para la toma de decisiones, Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal administrativo y operativo.

- calificación de 2 es la más baja con relación a la variable de Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria.

➤ **Integración del Supply Chain**

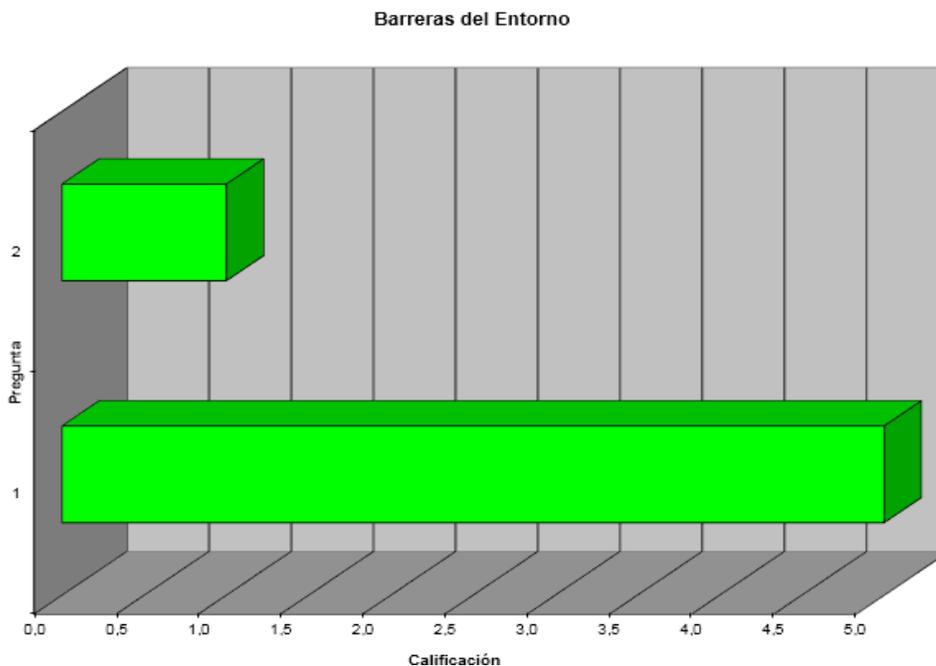
Calificación de 4



- Calificación más alta de 5, para las variables Programas de mejoras de calidad, costos y oportunidad, Con los proveedores y proveedores de los proveedores se realizan coordinaciones sistemáticas de programas de producción o suministro, Proveedores y proveedores de los proveedores son estables, índice de surtidos que se aprovisionan por cada proveedor, Programa de mejora de servicio al cliente, Sistema formal para registrar, medir y planear el nivel del servicio al cliente, Identificación igual de las cargas, Estándares, políticas y procedimientos con los proveedores y para la Disponibilidad para que los clientes consulten su pedido.
- 3 Nota más baja para las variables Certificación de los proveedores y proveedores de los proveedores, Conexión del sistema de información con el SC, Alianzas con empresas en los canales de distribución, Alianzas mediante contratos, Alianzas con otras empresas de la industria.

➤ **Barreras del entorno**

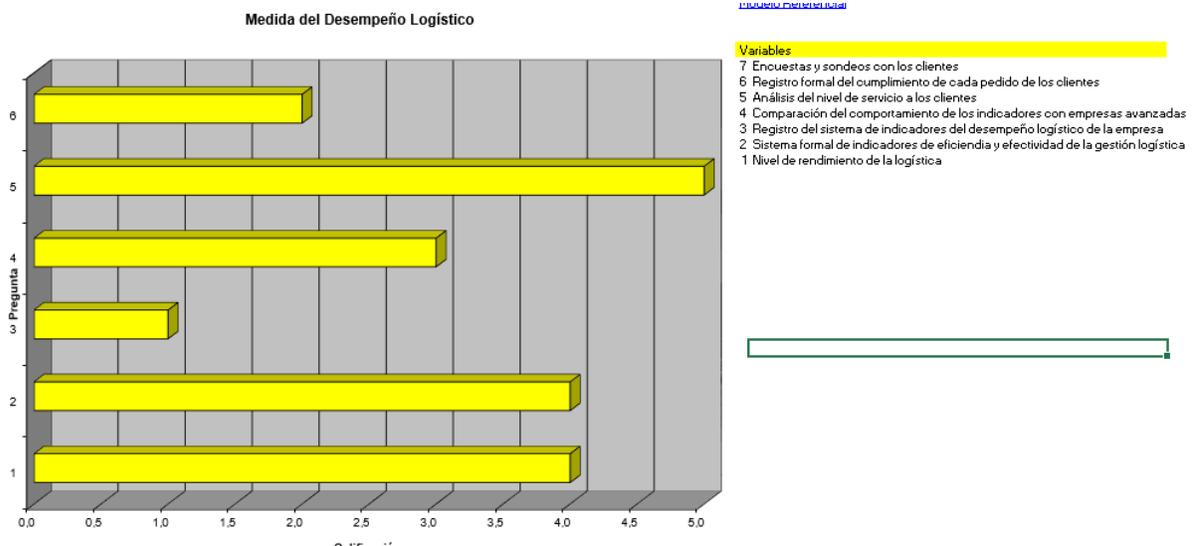
Su calificación es de 3



- Calificación más alta de 5 con relación a la variable: Identifica y conoce todas las barreras del entorno del SC.
- 1 es la calificación más baja para la variable Programas y proyectos para atenuar las barreras logísticas

➤ **Desempeño logístico**

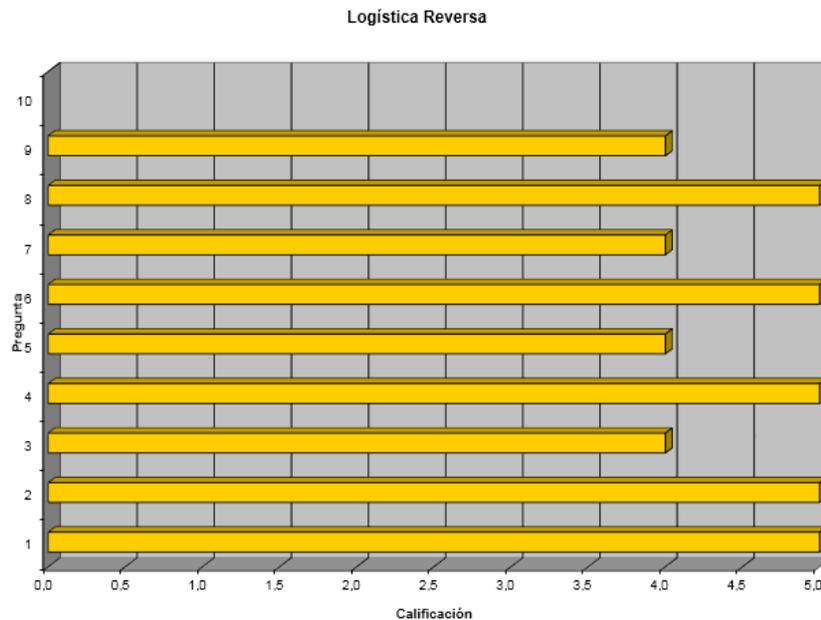
Su calificación es de 3



- 5 es la calificación más alta para las variables Sistema formal de indicadores de eficiencia y efectividad de la gestión logística y para Nivel de rendimiento de la logística.
- la calificación más baja es de 1 para la variable relacionada con el Registro del sistema de indicadores del desempeño logístico de la empresa.

➤ Logística Reversa

Su calificación es de 5



- Calificación alta de 5 para las variables relacionadas con: Medio ambiente como estrategia corporativa, Política medio ambiental, Grado de involucramiento del medio ambiente en decisiones logísticas, Programa de capacitación sobre logística de reversa y Elaboración de planes sobre logística de reversa para almacenamiento.
- 4 es su calificación más baja para las variables: Sistema de medida sobre logística de reversa, Cumplimiento de normas sobre medio ambiente, Elaboración de planes sobre logística de reversa para cada producto y la Elaboración de planes sobre logística de reversa para transporte.

CONCLUSIONES

- Se realizan los análisis de las respectivas graficas argumentando cada una de ellas en cuanto a sus valores arrojados evidentes mediante los conceptos determinados.
- Se logra implementar estrategias para mejorar el mercado manejando eficientemente los servicios involucrados.
- Se da una alternativa a los clientes de escucharlos para que tengan una mejor capacidad del servicio.

BIBLIOGRAFIA

Entrevistas (13) dadas por instrumentos y categorías implementadas personas de empresas. (toma de datos de información ingresada)

Departamento Nacional de Planeación. (2015). Encuesta Nacional de Logística Resultados Nacionales 2015. Recuperado de <https://onl.dnp.gov.co/es/Publicaciones/Paginas/Encuesta-Nacional-Log%C3%ADstica-2015.aspx>