

# Logística un enfoque bajo supply Chain Management

Lizeth Viviana Barragán Jiménez, lvbarraganj@unadvirtual.edu.co.

Juanita Herrera Cumaco, juanitagari@hotmail.com

Melchisedek Edwin Pérez,

Clara Inés Florián, claraflorian@unadvirtual.edu.co

Wilman Hernán Peña, ldswil89@hotmail.com

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Colombia

Diplomado de Profundización en SupplyChain Management y Logística (Opción de Grado)– Grupo 207115\_18– Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

**RESUMEN** – En el presente artículo se realiza la conceptualización de La logística la cual juega un papel muy importante en las empresas ya que integra procesos relacionados con asegurar el flujo de materiales, información, productos y servicios desde su punto de origen hasta su punto de destino relacionado con el cliente o consumidor final. Ésta concierne aspectos de planear, administrar y controlar los procedimientos que tiene la cadena de abastecimiento y distribución con un enfoque de la red de valor y colaboración entre los actores de la red logística interna y externa. Por otro lado; se exponen los procesos elementos que componen la logística.

**Palabras claves**— Logística, proveedores, cadena de suministro, procesos, almacenamiento, transporte, distribución, cliente.

**ABSTRACT**– in this article the conceptualization of logistics is carried out, which plays a very important role in companies since it integrates processes related to ensuring the flow of materials, information, products and services from its point of origin to its destination point related to the client or final consumer. This concerns aspects of planning, managing and controlling the procedures of the supply and distribution chain with a focus on the value network and collaboration between the actors of the internal and external logistics network. On the other hand; the processes that make up the logistics are exposed.

**Keywords**—Logistics, suppliers, supply chain, processes, storage, transport, distribution, client

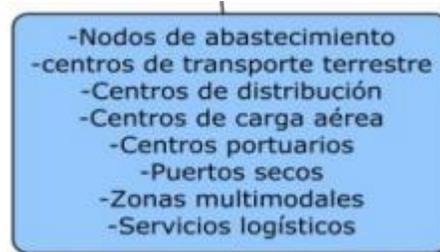
## I. INTRODUCCION

La logística es el proceso requerido para garantizar que los bienes y servicios lleguen al cliente final cumpliendo con las especificaciones y tiempo acordado aplicando la eficiencia y eficacia en cada uno de sus pasos. La logística proporciona

- Fortalecimiento de cadenas productivas
- Facilitación del comercio exterior
- Gestión de la información
- Gestión de proveedores

- Infraestructura para la multimodalidad
- Normatividad

Sus funciones principales están basadas en aprovisionar, almacenar, producir, distribuir y comercializar. Dispone de la plataforma logística distribuida en:



**Ilustración 1** Plataforma logística

Es importante mencionar que para llevar a cabo la logística se debe aplicar la gestión de la cadena de suministro la cual implica la organización, planificación y control de las actividades de flujos monetarios, productos, servicios e información con el fin de maximizar el valor de lo entregado al consumidor final disminuyendo costos logísticos. El flujo comienza desde las compras de materias primas y termina con el envío de los productos terminados disponiendo de un sistema de información integrado en toda la organización para alcanzar una ventaja competitiva.

## II. LOGISTICA EN COLOMBIA

De acuerdo con el Índice de Desempeño Logístico del Banco Mundial, durante el período 2007- 2016 Colombia avanzó tres posiciones en América Latina, pasando del puesto 15 al 12 entre 18 países. Sin embargo, de 160 países que incluye este indicador, el desempeño logístico de Colombia es bastante bajo. Con respecto al promedio de América Latina y de los países de la OCDE, el país está muy por debajo en materia de desempeño logístico.

Dentro de las ciudades de mayor representatividad están Bogotá y Medellín con más del 50%, principalmente por ser

ciudades en donde se encuentra focalizado un gran número de empresas industriales y generadoras de servicios logísticos. El costo total de logística en Colombia como porcentaje de las ventas para el 2015, es del 14,97%, donde el transporte y el almacenamiento son los rubros que mayor impacto generan.

En el año 2012 el transporte, el almacenamiento y las actividades complementarias contribuyeron al PIB en \$19.878 miles de millones de pesos, es decir en un 4.22%; y desde la perspectiva del gasto en infraestructura, se prevé que el flujo de ejecución de inversiones se concentrará en el período de 2014-2020, teniendo en cuenta que el mayor número de obras comenzará en 2015, cuando alcance el 1.1% del PIB, y aumente a 1.6% y a 1.5% en los años 2016 y 2017 respectivamente. En los años 2017 y 2018 estas inversiones serán del 1% y 0.8% del PIB respectivamente. Estas inversiones harán que el PIB nacional se incremente en al menos un 1%.

### **III. ACCIONES DEL GOBIERNO COLOMBIANO PARA MEJORAR LA POSICIÓN DEL PAÍS.**

Profundizar la modernización de los aeropuertos y cumplir con la implementación del Plan Maestro del aeropuerto El Dorado. Contar con una planeación continua en materia de infraestructura de transporte.

Profundizar la modernización de los aeropuertos y cumplir con la implementación del Plan Maestro del aeropuerto El Dorado. Contar con una planeación continua en materia de infraestructura de transporte.

Mejorar el control de la operación, el tiempo y los costos. Incrementar la satisfacción del cliente. Realizar proyectos de inversión y diseño de la red logística más eficiente

Diseñar e implementar un Sistema de Información 100% web e interoperable, dedicado a la captura y procesamiento de datos e información. Incorporar en las empresas del sector de la Logística en Colombia, procesos fundamentados en Supply Chain. Mantener un constante monitoreo sobre las macro tendencias globales.

#### **Optimizar la provisión de Infraestructura.**

Este Eje problemático es uno de los más importantes, obedece a la deficiencia en la infraestructura del transporte refiriéndonos así a todo lo referente con calidad de carreteras, calidad de la comunicación, calidad de transporte aéreo, calidad de oferta eléctrica, calidad de infraestructura portuaria y férrea entre otras que afectan este eje. Si bien se reconoce el avance por parte del gobierno, ya que según estudios de los últimos años Colombia pudo escalar 6 posiciones en el Rankin

de 150 países estudiados, ocupando el puesto 82, que al compararlo nuevamente con los países de la región ocupa el penúltimo lugar, ubicándose por debajo del promedio de Suramérica, e incluso de Latinoamérica y el Caribe.

**Optimizar la provisión de Infraestructura:** Está enfocada hacia la consolidación de los corredores de comercio exterior, con proyectos de alto impacto que, por su envergadura, generarán las condiciones necesarias para absorber las presiones que pueda ocasionar el previsible y creciente intercambio comercial.

El plan de acción incluye una primera propuesta de definición de áreas estratégicas para promover el desarrollo de plataformas logísticas y generar las condiciones propicias para su implementación. Dicha propuesta, se basó en el desarrollo de un estudio, que conjugó el análisis de producción, importación de insumos, consumo nacional, y exportación de productos elaborados de 20 cadenas logísticas, lo cual derivó en una recomendación conceptual e indicativa de una red de plataformas logísticas. En este estudio se identifican primeramente nueve zonas con potencial para el desarrollo logístico en el país, después catorce corredores funcionales, en los cuales se distribuye la producción nacional y como resultado una red de veinte plataformas logísticas con potencialidades para ser desarrolladas, tal y como se muestra en la Ilustración

### **IV. CONCLUSIONES**

- En términos de logística, Colombia no se ha encontrado muy bien posicionada, pues se compara con otros países más desarrollados que han logrado encontrar el equilibrio entre el comercio y la logística, siendo los dos muy importantes para un país a la hora de manejar negocios nacionales e internacionales.

### **V. AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos al Tutor José Martín Díaz, por el buen acompañamiento en todo el proceso del curso y a nuestra Universidad UNAD quien trabaja con esmero para formar profesionales íntegros.

### **VI. REFERENCIAS**

[1] Instituto Aragonés de Fomento. Price WaterHouse Cooper. Manual Práctico de Logística. Recuperado de [https://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas\\_web&i=390&f=478c757ef7e3f646fcbdd1c277e5a330](https://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas_web&i=390&f=478c757ef7e3f646fcbdd1c277e5a330)

[2] Estudio de caracterización de la logística en Colombia. Sena 2014

[3] Departamento Nacional de Planeación. (2008). Conpes 3547: Política Nacional Logística. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3547.pdf>

[4] Giraldo López José Ariel. (2011, septiembre 14). *Logística. Gestión de compras, almacenes y transporte*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/logistica-gestion-compras-almacenes-transporte/>