

DIPLOMADO DE PROFUNDIZACION EN PRUEBAS DE SOFTWARE



DESARROLLO TRABAJO FINAL

Presentado por:

YULI CONSTANZA CÁRDENAS VARGAS

Código: 52557509

Email: yulicardenas97@gmail.com

Skype: yuli_conny

Ciudad: Bogotá - **Cead:** JAG

FREDY ALEXANDER WALDO R.

Código: 1.076.326.006

Correo: divinofriky@gmail.com

Skype: fredyalexander1989

Ciudad: Quibdó **Cead:** Quibdó

EDISON MUÑOZ

Código: 1.049.619.627

Correo: emunozag9@gmail.com

Skype: eamunoza

Ciudad: Bogotá **Cead:** José Acevedo y Gómez

EDWIN ALEJANDRO MORA VARGAS

Código: 79.960.686

Correo: edwinmorav@hotmail.com

Skype: edwinmorav@hotmail.com

Ciudad: Medellín **Cead:** Medellín

YEISON A. MARTINEZ B.

Código: 1.023.869.016

Correo: ponalsanx@hotmail.com

Skype: yeyei2010

Ciudad: Bogotá **Cead:** José Acevedo y Gómez

Presentado a: DIEGO FERNANDO MEDINA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

MAYO 2018

INTRODUCCION

El curso de diplomado de profundización en pruebas de software permite a los estudiantes, el enfocar su conocimiento, hacia las diferentes temáticas, empleando métodos claros y herramientas que han permitido el alcanzar los objetivos propuestos. Por ello, para el desarrollo del presente proyecto, se tomó siempre como guía las herramientas brindadas por el curso, logrando así una correcta implementación, y una obtención de resultados muy favorables.

La aplicación seleccionada por el equipo de trabajo es Facebook, red social muy conocida y utilizada alrededor del mundo, y que a su vez contiene una gran cantidad de información, motivo por el cual solo se seleccionaron cinco módulos de la aplicación, para desarrollar, implementar el plan de pruebas e identificar posibles fallas o defectos que pueda presentar.

OBJETIVOS DEL PROYECTO DESARROLLADO

OBJETIVO PRINCIPAL

Aplicar la temática brindada por el curso, tomando como herramienta principal la aplicación Facebook, y a su vez algunos módulos pertenecientes a la misma, siguiendo los lineamientos brindados por el curso y por la norma IEEE610.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Realizar pruebas de software mediante la aplicación Selenium partiendo del diseño de casos de prueba para los 5 módulos propuestos en la aplicación de Facebook.

Identificar defectos o fallos que pueda presentar cada módulo seleccionado.

En base a los defectos encontrados, sugerir la solución adecuada para su corrección.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

ALCANCE DEL PROYECTO

Inicialmente se propuso cuatro diferentes aplicaciones muy importantes y muy usadas por los usuarios de la red; de las mismas, se eligió la aplicación Facebook, que es una red social, muy común y empleada alrededor del mundo; maneja desde información personal, hasta sirve como medio para la realización de negocios.

Facebook posee una amplia gama de módulos para trabajar, pero para el presente proyecto se implementarán las respectivas pruebas en solo cinco, los que se han considerado por parte del equipo de trabajo, son los más importantes, tales como: Autenticación, grupos, seguridad, configuración general de la cuenta y privacidad; de igual manera las pruebas aplicadas no incluyen o tienen relación con el código fuente de la aplicación, son orientadas hacia la funcionabilidad de la misma.

CARACTERISTICAS A PROBAR EN LA FUNCIONABILIDAD

Las características que tienen en cuenta en la respectiva aplicación de las pruebas son:

Que la finalidad de cada módulo y submódulos que lo componen, cumplan con lo esperado por el usuario.

Que el tiempo de respuesta sea rápido.

Y que la aplicación de los casos de prueba sea ejecutada en su totalidad, para así lograr identificar posibles fallos en la aplicación.

El más mínimo fallo que pueda presentarse en los casos de prueba desarrollados en uno de los módulos, es clave al momento de proponer mejoras a la aplicación.

Las características que no se tendrán en cuenta en la aplicación de las pruebas son:

Pruebas que se relacionen con el código fuente de la aplicación.

Aplicación de pruebas a diferentes módulos, fuera de los ya seleccionados para el desarrollo del proyecto.

PRUEBA DE HUMO REALIZADA AL SOFTWARE FACEBOOK

Lista de chequeo para realizar un prueba de humo:

Tipo de prueba: Funcional.

Nivel de prueba: Pruebas de aceptación.

FREDY ALEXANDER WALDO R.

Respuesta:

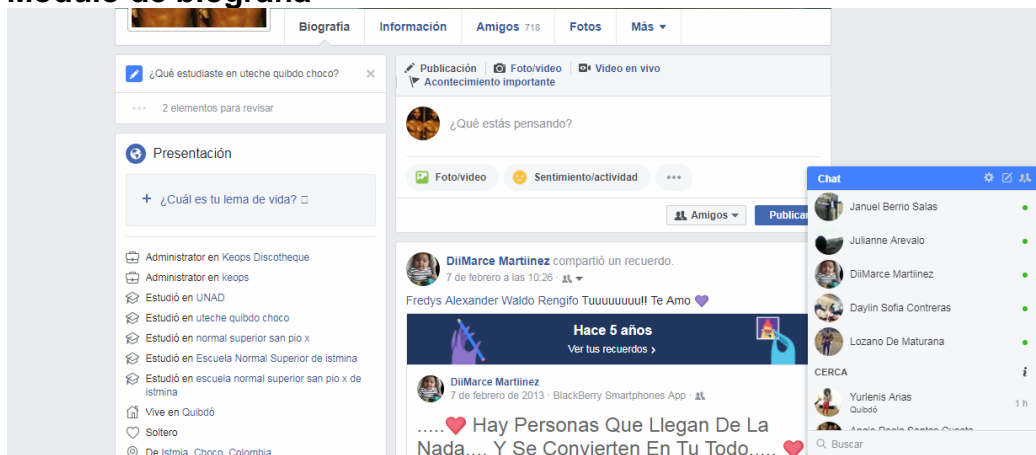
DESCRIPCION	CUMPLE	
-------------	--------	--

		NO CUMPLE
1.El usuario puede acceder a la aplicación	X	
2.la funcionalidad de la aplicación está disponible y accesible.	X	
3.El usuario puede realizar la navegación elemental sin que la aplicación se bloquee.	X	
4.El usuario puede navegar desde la aplicación	X	
5. La funcionalidad requerida está disponible y su contenido es suficiente.	X	
6.El sistema es suficientemente estable y tiene suficiente funcionalidad para pasar a la fase de prueba.	X	

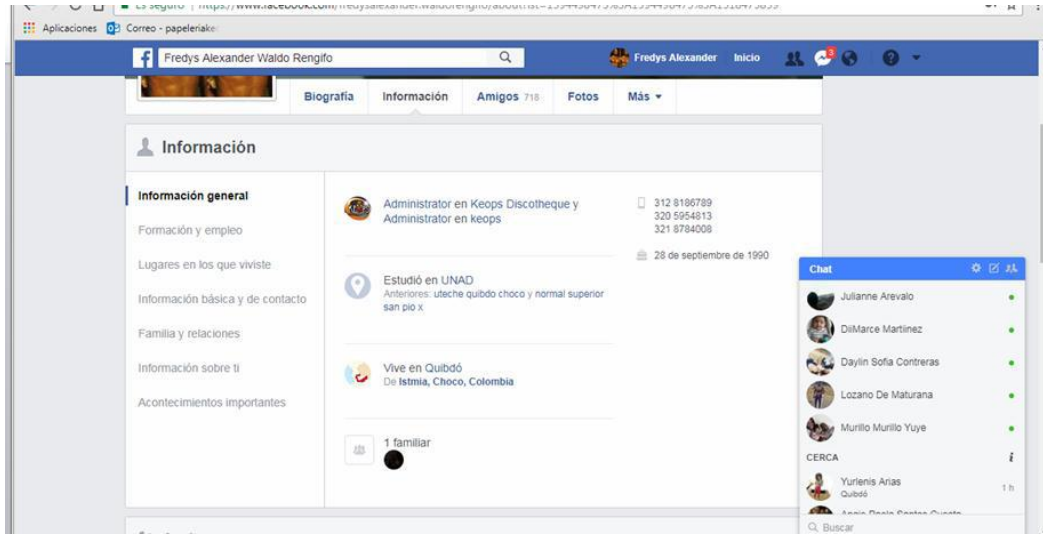
Módulo de inicio



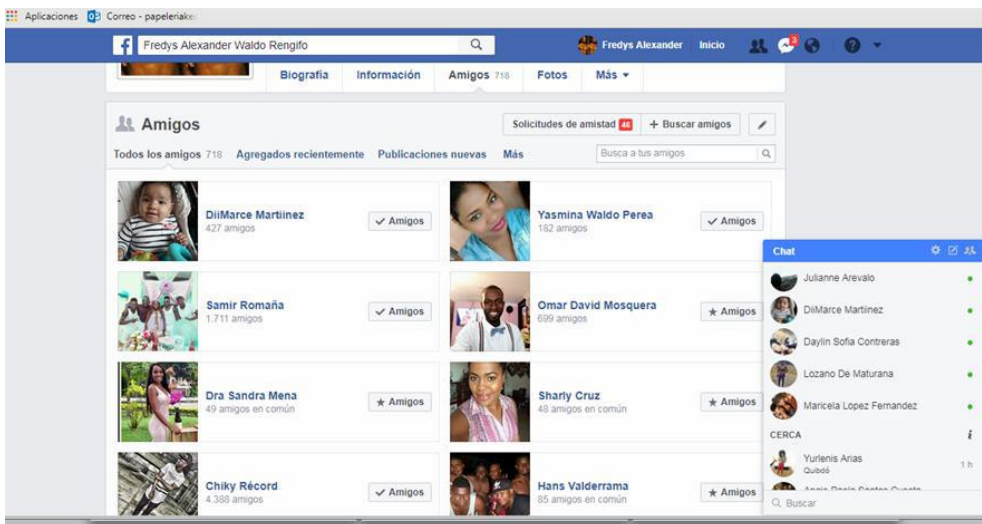
Módulo de biografía



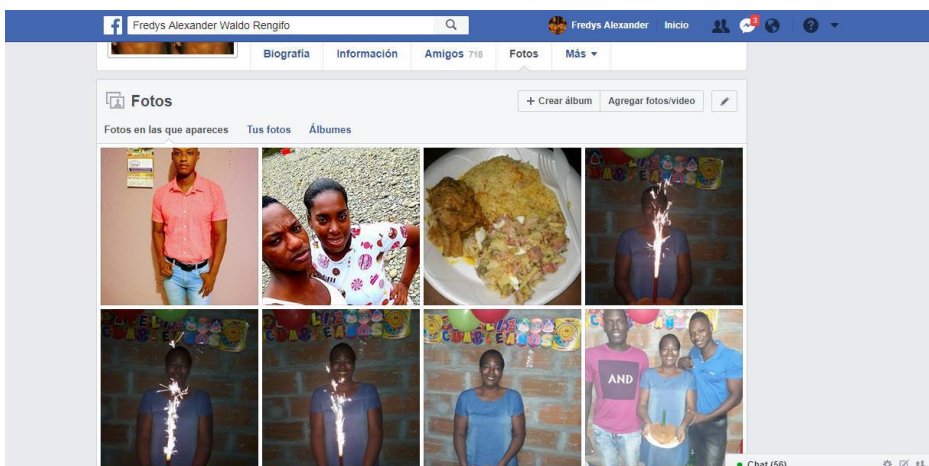
Módulo de Información



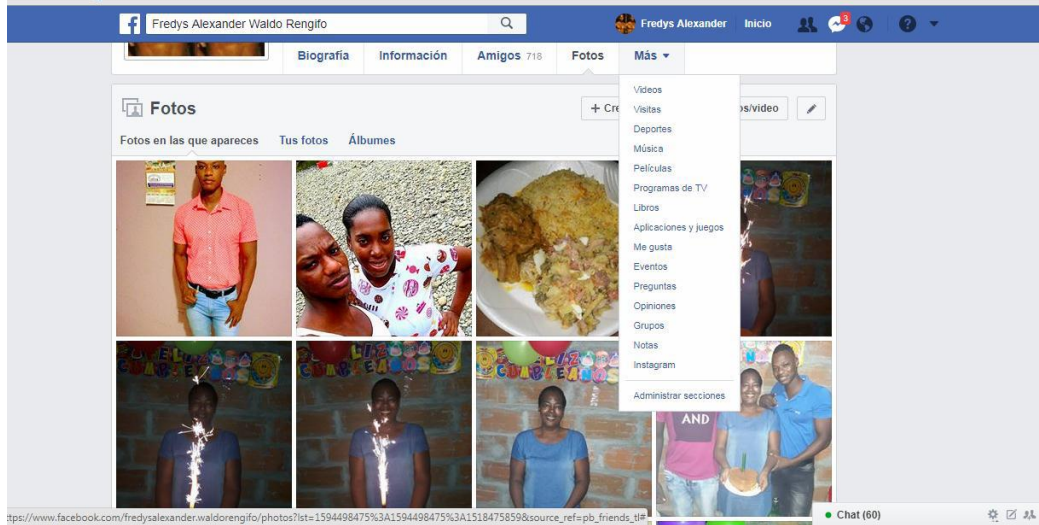
Módulo de Amigos



Módulo fotos



Modulo más.



PLAN DE PRUEBAS

1. INFORMACIÓN DEL PROYECTO

Nombre del proyecto: Pruebas de Aceptación a la aplicación Facebook

Preparado por: Yeison Martínez Briceño
Yuli Cárdenas Vargas
Edison Muñoz
Fredy Alexander Waldo
Edwin Alejandro Mora Vargas

El plan de pruebas pretende definir de manera clara, sin ambigüedades el alcance y objetivos específicos de las pruebas, de acuerdo con el nivel, tipo de la prueba y de las características de calidad para probar, las cuales son: facilidad de administración, seguridad, exactitud, completitud, recuperación ante fallas consistencia, eficiencia, interfaz, integridad y resistencia.

2. OBJETIVO DE LA PRUEBA

Detectar fallas no es el objetivo primordial de las pruebas, el verdadero objetivo de las pruebas se fundamenta en los requerimientos que han sido previamente especificados y que fueron la base para la construcción del software que se desea probar.

Verificar la funcionalidad del sistema de información: FACEBOOK.

El objetivo del presente documento es dejar claro los respectivos pasos y pautas que se van a seguir, para la correcta y total realización de las diferentes pruebas a realizar al software elegido. Identificando e informando de igual manera, los posibles riesgos que se puedan presentar, durante la ejecución de las pruebas.

3. ALCANCE DE LA PRUEBA

Para la realización de las respectivas pruebas, se ha tomado como guía LA NORMA IEEE STD 829, norma para el software y la documentación de prueba de sistema. Empleando las diferentes técnicas y herramientas que permitirán un análisis total a los diferentes módulos seleccionados para analizar y ser el centro de las pruebas.

4. GRUPO DE TRABAJO Y RESPONSABILIDADES

4.1 Definición del grupo:

Líder de la Prueba:	Yeison Martínez Briceño
Probadores:	Yuli Constanza Cárdenas Vargas
Probadores:	Edison Muñoz
Probadores:	Fredy Alexander Waldo
Probadores:	Edwin Alejandro Mora Vargas

4.2 Responsabilidades específicas:

Responsabilidad del líder:

- Coordinar las estrategias y metodologías a seguir junto con los demás líderes del proyecto.
- Planificar las pruebas, dependiendo los recursos y los objetivos propuestos.
- Tomar las respectivas decisiones antes durante y después de realizar las pruebas.

Responsabilidad de los probadores:

- El probador aporta en los diferentes planes de pruebas implementados durante la ejecución del proyecto.
- Obtener los resultados de las pruebas y las da a conocer al respectivo líder.
- Analizar las pruebas que realizan otros probadores ajenos al equipo de trabajo.

Rol	Actividades
Probadores	<ul style="list-style-type: none"> • Contextualización de aplicaciones • Gestión de incidencias (reporte y solución de incidencias) • Estrategia de pruebas • Informes de avance • Gestión Casos de prueba
Líder	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de seguimiento de los analistas • Análisis y evaluación de métricas • Análisis y evaluación de los informes de fin de mes

5. METODOLOGÍA

La ejecución del proyecto que cubre el presente Plan de Pruebas se realiza en las siguientes etapas:



Estas fases son apoyadas por los procesos que se muestran en la parte inferior de la gráfica.

Planeación:

- ✓ Identificar los respectivos objetivos de las pruebas a implementar.
- ✓ Integrar las actividades con las diferentes herramientas disponibles.
- ✓ Programar las actividades en las cuales se analizarán y se van a diseñar las pruebas que se implementarán.
- ✓ Elegir la medida que va a permitir monitorear y controlar la ejecución de las pruebas, y los resultados que se obtengan.

Diseño:

- ✓ Diseñar las pruebas a implementar.
- ✓ Crear los respectivos prototipos.
- ✓ Seleccionar las pruebas a realizar según sea el módulo por analizar.
- ✓ Realizar las respectivas validaciones de las pruebas, verificando que sean las apropiadas para el análisis.

Ejecución:

- ✓ Asignar las respectivas tareas a los probadores, detallándoles las pruebas a realizar.
- ✓ Realizar la constante revisión y monitoreo de las actividades y los resultados de las pruebas.
- ✓ Informar de manera oportuna cualquier cambio o resultado, con el fin de corregir y revisar nuevamente.

5.1. Herramientas de apoyo en el proceso de pruebas

Se utilizarán las siguientes plantillas para el desarrollo del proyecto:

- Plan de pruebas
- Estimación de los casos de prueba
- Propuesta de pruebas
- Diseño de alto nivel
- Diseños de bajo nivel
- Gestión de los casos de prueba
- Gestión de incidencias
- Informe de evaluación del producto

5.2. Estrategia Respecto a la Gestión de defectos

Los defectos encontrados durante la ejecución de las pruebas serán registrados en la plantilla "Gestión de incidencias".

En la plantilla se lleva el control de las incidencias detectadas por cada módulo y ciclo de pruebas.

El respectivo alcance que se le ha asignado a las estrategias para la gestión de defectos corresponderá a la identificación de los mismos, el reporte, y sugerencia de solución. De igual manera, en el reporte final se dará a conocer, cada defecto encontrado, y la herramienta empleada para dicho análisis, y también la respectiva solución brindada o sugerida por el equipo de revisión.

5.3. Reglas para la clasificación de defectos (incidencias y fallos)

Todos los defectos serán registrados en una plantilla de apoyo, para generar indicadores.

5.3.1. Naturaleza

Categoría	Descripción general
Ambiente	Se manifiesta en el momento que el ambiente de pruebas esté funcionando incorrectamente, o el sistema está mal configurado o parametrizado.
Datos	Se manifiesta cuando los datos existentes no están de acuerdo con la estructura definida para el buen funcionamiento del software.
Documentación	Se manifiesta cuando la documentación está mal definida o existe ambigüedad.
Funcionalidad	Se manifiesta cuando el funcionamiento del software no está de acuerdo con las especificaciones y requisitos del mismo.
Hardware	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del hardware del sistema. Fallas en los periféricos o herramientas utilizadas para la ejecución de pruebas
Ortografía	Se manifiesta cuando existe una palabra u oración mal escrita de acuerdo con el idioma en que se está probando.
Presentación	Se manifiesta cuando el software no cumple con los requisitos mínimos de lineamientos gráficos.
Rendimiento	Se manifiesta cuando el desempeño del sistema es muy bajo, de acuerdo con los requisitos no funcionales.
Seguridad	Se manifiesta por la gestión de la seguridad de la funcionalidad, no está controlada ni alineada con los requisitos del negocio o establecidas en la documentación
Software	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del software como la convivencia con otros programas.

5.3.1.1. Tipo de Incidencia

Categoría	Descripción general
Defecto	Corresponde a una falla detectada en el software
Consideración	Corresponde a una duda que se pueda presentar sobre un posible comportamiento anormal.
Sugerencia	Es una propuesta para mejorar alguna funcionalidad o parte del producto de software por parte del Probador.

Cambio/Mejora	Es una propuesta para mejorar alguna funcionalidad o parte del producto de software por parte del Usuario.
----------------------	--

5.3.1.2. Severidad

Categoría	Descripción general
Alto	Funcionalidad inoperante, sin alternativa que permita su operación.
Medio	Funcionalidad opera parcialmente, hay alternativa para continuar con la operación
Bajo	Incidencia menor, permite la operación de la funcionalidad (cosmético).

5.3.1.3. Prioridad

Categoría	Descripción general
Baja	El defecto es superficial o cosmético y se puede proyectar su solución para más adelante incluyendo una próxima versión.
Normal	El defecto puede esperar para la solución del problema
Alta	El defecto requiere una respuesta en el menor tiempo posible

5. CRITERIOS

El presente proyecto tiene como criterio el análisis de diferentes módulos, de la aplicación Facebook, realizando diferentes pruebas, e implementando las diferentes herramientas que permitirán un completo desarrollo de la metodología propuesta.

Criterios de aceptación

El proceso de pruebas funcionales se da por terminado una vez que:

- Se han ejecutado el 100% de los casos de prueba diseñados para este proyecto y su resultado ha sido exitoso.
- El 100% de los defectos detectados en la ejecución de pruebas han sido solucionados y se ha validado dicha solución por parte de pruebas.
- Cuando, a pesar de no cumplirse en su totalidad el punto anterior, el dueño del negocio, gerente manifieste que los defectos no son críticos para salir a producción (los defectos pasarían inmediatamente a un estado terminal de "Siguiete Versión").

5.1. Criterios de priorización

Los casos de prueba serán priorizados según la necesidad que requiera el proyecto, por lo cual la ejecución de los casos de prueba de cada uno de los requerimientos a certificar será concertada con el cliente.

5.2. Técnica medición

Se cuenta con indicadores de gestión, indicadores de calidad de software, indicadores de cumplimiento que serán implementados en el proceso de certificación de los requerimientos.

5.3. Criterios de repetición

Se contemplan tres ciclos de ejecución

Prueba de Humo: Se realiza para garantizar que no se presenten problemas funcionales críticos y/o de ambiente que impliquen la devolución del aplicativo

Ciclo1: Ejecución de los casos de prueba disponibles en la primera versión recibida.

Ciclo2: En esta actividad se revisa las correcciones realizadas sobre los problemas o defectos en que se hayan reportado durante la ejecución del ciclo 1.

Regresión: En esta actividad se revisa que los errores que se hayan reportado y corregido no hayan afectado las funcionalidades que venían comportándose correctamente, validando que no se repliquen los errores y todo el aplicativo funciona óptimamente.

6. Seguimiento y reporte

Mensualmente se presentará un reporte general del estado del avance del proceso de certificación.

Estos informes y reportes serán comunicados en conjunto al equipo de pruebas, al líder de proyecto, al equipo del proyecto que dé a lugar.

7. ENTREGABLES DE PRUEBAS

Los entregables producidos durante el proceso de pruebas son:

Nombre documento	Propósito
Propuesta de Pruebas	Este documento describe detalles particulares del proceso de pruebas de cada proyecto derivados del plan general de pruebas
Diseño de alto nivel	Este documento describe los objetivos de las pruebas
Estimación de Tiempos	Este documento es realizado con el fin de tener un estimado del tiempo que se requiere para el desarrollo del proyecto, incluyendo las fechas inicial

Nombre documento	Propósito
	y final estimadas de cada una de las fases y del proyecto.
Diseño de Casos de Pruebas	Contiene diseño detallado de cada uno de los casos de prueba del proyecto
Informe de Avance	Este informe debe mostrar cual ha sido el avance de las pruebas en un periodo determinado de tiempo.
Informe Final (Evaluación de las pruebas)	Es un documento en donde se indica cómo ha sido la ejecución de las pruebas, que porcentaje de pruebas se han cubierto, cuantos errores han sido generados, entre otros.

8. SUPUESTOS PARA EL ÉXITO DE LA PRUEBA

- La aplicación se analizará siguiendo el respectivo proceso, y el orden de las pruebas que se han establecido, empezando por la prueba de humo que permitirá un reconocimiento inicial de cada uno de los módulos del programa en análisis.
- El análisis que se realiza no permite acceder al código fuente del programa, por ello es vital documentar los resultados de cada una de las pruebas, y en el informe final, sugerir las soluciones a implementar, por parte de los programadores.
- La aplicación debe estar correctamente instalada en el ambiente de pruebas.
- La aplicación ha sido verificada en el ambiente de pruebas por el desarrollador, previo a su entrega al equipo de calidad.
- En caso de que el aplicativo tenga interacción con otros módulos o aplicaciones las comunicaciones entre estos estarán disponibles y en un nivel óptimo siempre.
- Se cuenta con la documentación actualizada, siendo esta la última versión y sobre la cual se llevará a cabo el proceso de pruebas.
- La entrega de los datos del ambiente de pruebas será dada por el usuario para garantizar el desarrollo de la prueba.

9. CRONOGRAMA DE PRUEBAS

El cronograma se encuentra en la propuesta de las pruebas, el cronograma está estimado para ser realizado en 4 meses.

DISEÑOS DE ALTO NIVEL

Seleccionar un rol líder de pruebas o probador, el cual se utilizará en el proceso de pruebas que se desarrollará a lo largo del diplomado.

Estudiante	Rol
Yeison Martínez Briceño	Líder
Yuli Constanza Cárdenas Vargas	Probador
Edison Muñoz	Probador
Fredy Alexander Waldo	Probador
Edwin Alejandro Mora Vargas	Probador

DISEÑO DE ALTO NIVEL

Responsable: Yeison Martinez Briceño

Modulo: Configuración.

ID caso de prueba: Con_Cp01

Nombre del caso de prueba: Con_Cp01_ConfiguracionCuenta.

Descripción: Revisar y garantizar el correcto funcionamiento del módulo configuración general de la cuenta, correspondiente a la aplicación Facebook, realizando las diferentes pruebas a que haya lugar.

Prioridad (alta, media o baja): Alta

DISEÑO DE ALTO NIVEL

Responsable: Yuli Constanza Cárdenas Vargas

Modulo: Privacidad

ID caso de prueba: Pri_Cp01

Nombre del caso de prueba: Pri_Cp01_Privacidad.

Descripción: Revisar y garantizar la configuración y herramientas de privacidad en la aplicación de Facebook.

Prioridad (alta, media o baja): Alta

DISEÑO DE ALTO NIVEL

Responsable: Fredy Alexander Waldo Rengifo

Modulo: Grupos

Id_ Caso de Prueba: Grup_Cp02

Nombre del Caso de Prueba: Grup_Cp02_ Grupos del usuario

Descripción: Acceder a los grupos a los que pertenece el usuario

Prioridad: Media.

DISEÑO DE ALTO NIVEL

Responsable: Edison Muñoz Aguilar

Modulo: Autenticación

ID caso de prueba: AUT_Cp01

Nombre del caso de prueba: AUT_Cp01_AutenticaciónUsuarioCorreo

Descripción: El usuario ingresa a su cuenta de Facebook digitando una dirección de correo electrónico

Prioridad (alta, media o baja): Alta

Responsable: Edison Muñoz Aguilar

Modulo: Autenticación

ID caso de prueba: AUT_Cp02

Nombre del caso de prueba: AUT_Cp02_AutenticaciónUsuarioTelefono

Descripción: El usuario ingresa a su cuenta de Facebook digitando un número de teléfono.

Prioridad (alta, media o baja): Alta

Responsable: Edison Muñoz Aguilar

Modulo: Autenticación

ID caso de prueba: AUT_Cp03

Nombre del caso de prueba: AUT_Cp03_AutenticaciónUsuarioNoexiste

Descripción: El usuario ingresa a Facebook digitando un usuario que no se encuentra en la base datos de la aplicación

Prioridad (alta, media o baja): Media

Responsable: Edison Muñoz Aguilar

Modulo: Autenticación

ID caso de prueba: AUT_Cp04

Nombre del caso de prueba: AUT_Cp04_AutenticaciónUsuarioContraseñaErrada

Descripción: El usuario digita dentro de la aplicación para el acceso, una contraseña incorrecta

Prioridad (alta, media o baja): Alta

Responsable: Edison Muñoz Aguilar

Modulo: Autenticación

ID caso de prueba: AUT_Cp05

Nombre del caso de prueba: AUT_Cp05_AutenticaciónUsuarioContraseñaNueva

Descripción: El usuario al ingresar una contraseña errada solicita a la aplicación le llegue una notificación por correo un link para crear una contraseña nueva

Prioridad (alta, media o baja): Alta

Responsable: Edison Muñoz Aguilar

Modulo: Autenticación

ID caso de prueba: AUT_Cp06

Nombre del caso de prueba:

AUT_Cp06_AutenticaciónUsuarioRecuperacionCuenta

Descripción: El usuario puede ingresar su correo electrónico o el número de su teléfono para buscar la cuenta

Prioridad (alta, media o baja): Alta

Responsable: Edison Muñoz Aguilar

Modulo: Autenticación

ID caso de prueba: AUT_Cp07

Nombre del caso de prueba:

AUT_Cp07_AutenticaciónUsuarioCreaciondeCuenta

Descripción: El usuario puede registrarse dentro de la aplicación, diligenciando sus datos personales

Prioridad (alta, media o baja): Alta

Responsable: Edison Muñoz Aguilar

Modulo: Autenticación

ID caso de prueba: AUT_Cp08

Nombre del caso de prueba:

AUT_Cp08_AutenticaciónUsuarioIngresoConCuentaNueva

Descripción: El usuario ingresara a su nueva cuenta, después de haber creado el usuario

Prioridad (alta, media o baja): Alta

Responsable: Edison Muñoz Aguilar

Modulo: Autenticación

ID caso de prueba: AUT_Cp09

Nombre del caso de prueba:

AUT_Cp09_AutenticaciónUsuarioValidacionIngresoAceptado

Descripción: El usuario será notificado a su celular al momento de ingresar a su cuenta desde una IP desconocida. Este debe aceptar el ingreso y este será correcto

Prioridad (alta, media o baja): Alta

Responsable: Edison Muñoz Aguilar

Modulo: Autenticación

ID caso de prueba: AUT_Cp10

Nombre del caso de prueba:

AUT_Cp10_AutenticaciónUsuarioValidacionIngresoRechazado

Descripción: El usuario será notificado a su celular al momento de ingresar a su cuenta desde una IP desconocida. Este debe rechazar el ingreso y este será denegado

Prioridad (alta, media o baja): Alta

DISEÑO DE ALTO NIVEL

Responsable: Edwin Alejandro Mora Vargas.

Modulo: Mensajes

Id_ Caso de Prueba: Con_PdC01

Nombre del Caso de Prueba: Con_PdC01_Mensajeria

Descripción: Verificar la aplicación de mensajes de Messenger

Prioridad: Media

Nombre de la Aplicación Por Evaluar:	Facebook
Grupo de trabajo:	204047_2
Líder:	Yeison Martínez Briceño
Probadores:	Yeison Martínez Briceño
	Yuli Constanza Cárdenas Vargas
	Edison Muñoz
	Fredy Alexander Waldo
	Edwin Alejandro Mora Vargas

Objetivos de la Prueba:

- Evaluar el correcto funcionamiento del módulo de configuración general de la cuenta, perteneciente a la aplicación Facebook, garantizando su correcta ejecución ante las diferentes pruebas
- Evaluar la configuración y las herramientas de privacidad que tiene la aplicación de Facebook garantizando su correcta ejecución ante las diferentes pruebas.
- Ejecutar y evaluar el Módulo de Autenticación de usuario en la Aplicación de Facebook teniendo en cuenta los distintos casos de prueba que se han creado.

Ítem	Responsable	Módulo	Id Caso de prueba	Nombre del Caso de Prueba	Descripción	Prioridad
1	Yeison Martinez	Configuración general de la cuenta e inicio de sesión	Nom_CP01	Nom CP01 EditarNombreUsuario	Permite editar nombre de usuario	Alta
2	Yeison Martinez	Configuración general de la cuenta e inicio de sesión	Con Cp02	Con Cp02 EditarCorreoTelefono	Permite agregar otro correo adicional al registrado y anexas número de teléfono	Alta
3	Yeison Martinez	Configuración general de la cuenta e inicio de sesión	Tern Cp03	Tern Cp02 ElijeEscalaTemperatura	Brinda la opción de mostrar la temperatura en centígrados o Fahrenheit	Baja
4	Yeison Martinez	Configuración general de la cuenta e inicio de sesión	Adm Cp04	Adm Cp04 AdminitradorCuenta	Permite desactivar la cuenta	Alta
5	Yeison Martinez	Configuración general de la cuenta e inicio de sesión	Leg Cp05	Leg Cp05 ContactoLegado	Autoriza a un contacto de confianza a administrar una cuenta después que el titular fallezca	Alta

6	Yeison Martinez	Configuración general de la cuenta e inicio de sesión	Ami Cp06	Ami Cp06 RecuperarCuenta	Permite elegir tres contactos de confianza, para recuperar la cuenta en caso de bloqueo	Alta
7	Yeison Martinez	Configuración general de la cuenta e inicio de sesión	Ses Cp07	Ses Cp07 InicioSesion	Muestra los lugares y equipos donde se ha abierto sesiones de la cuenta	Alta
8	Yeison Martinez	Configuración general de la cuenta e inicio de sesión	Con Cp08	Con Cp08 CambiarContraseia	Permite cambiar la contraseña de la cuenta	Alta
9	Yeison Martinez	Configuración general de la cuenta e inicio de sesión	Fot CP09	Fot CP09 SesionFoto Perfil	Permite iniciar sesión con dar click en la foto de perfil+ contraseña	Media
10	Yeison Martinez	Configuración general de la cuenta e inicio de sesión	Ale Cp10	Ale Cp10 InicioSesion	Muestra alertas cuando se inicia sesión en otro equipo no registrado	Alta
11	Yeison Martinez	Configuración general de la cuenta e inicio de sesión	Aut Cp11	Aut Cp11 AutenticarTelefono	inicia sesión con un código del teléfono y la contraseña	Alta
12	Yeison Martinez	Configuración general de la cuenta e inicio de sesión	Cor Cp12	Cor Cp12 CifradodeCorreos	Asigna una clave para los correos que envía la aplicación al email registrado	Media
13	Yeison Martinez	Configuración general de la cuenta e inicio de sesión	Elec Cp13	Elec Cp13 CorreosEnviados	muestra los correos que ha enviado la aplicación al email personal	Media
14	Yuli Cárdenas	Privacidad en la información	Act_CP01	Act_CP01_ActividadUsuario	Permite controlar quien puede ver las publicaciones que realiza el usuario	Alta
15	Yuli Cárdenas	Privacidad en la información	Rev_CP02	Rev_CP02_RevisionPublicaciones	Permite revisar todas las publicaciones y los contenidos en los que etiquetan a los usuarios	Media
16	Yuli Cárdenas	Privacidad en la información	Lim_CP03	Lim_CP03_LimitarDestinatarios	Permite limitar los destinatarios de las publicaciones que se comparte	Media
17	Yuli Cárdenas	Privacidad en la información	Ema_CP04	Ema_CP04_Email_Usuario	Permite controlar quien puede encontrar al usuario por correo electrónico	Alta
18	Yuli Cárdenas	Privacidad en la información	Mov_CP05	Mov_CP05_MovilUsuario	Permite controlar quien puede encontrar al usuario por Número telefónico	Alta
19	Yuli Cárdenas	Privacidad en la información	Sol_CP06	Sol_CP06_SolicitudAmistad	Permite controlar quien puede enviar solicitudes de amistad	Alta
20	Yuli Cárdenas	Privacidad en la información	Ami_CP07	Ami_CP07_ListaAmigos	Permite controlar quien puede ver la lista de los amigos del usuario	Alta
21	Yuli Cárdenas	Privacidad en la información	Bus_CP08	Bus_CP08_MotoresBusqueda	Permitir que otros motores de búsqueda se enlacen al perfil que el usuario tiene en Facebook	Alta
22	Yuli Cárdenas	Privacidad en la información	Acc_CP09	Acc_CP09_AccesosDirectos	Permite al usuario tener acceso rápido a algunas de las opciones de configuración y herramientas de privacidad	Bajo
23	Yuli Cárdenas	Privacidad en la información	Inf_CP10	Inf_CP10_InfraccionPrivacidad	Permite reportar alguna infracción que se pueda tener a la privacidad del usuario	Alta

24	Fredy Waldo	Grupos	Inv_Cp01	Invitaciones de grupos	Verificar las invitaciones pendientes de grupos del usuario	Baja
25	Fredy Waldo	Grupos	Sug_Cp02	Sugerencias de grupos	Verificar las sugerencias de grupos para el usuario	Baja
26	Fredy Waldo	Grupos	Cre_Cp03	Crear grupo	Verificar el proceso de creación de un grupo	Baja
27	Fredy Waldo	Grupos	Inf_Cp04	Información general de un grupo	Verificar la información general de un grupo	Baja
28	Fredy Waldo	Grupos	Con_Cp05	Conversaciones del grupo	Observar publicaciones del grupo que contengan comentarios	Baja
29	Fredy Waldo	Grupos	Bus_Cp06	Buscar información dentro del grupo	Buscar información en el grupo: miembros, publicaciones, ventas, etc.	Baja
30	Fredy Waldo	Grupos	Ev_Cp07	Eventos de grupos	Verificar los eventos pendientes que tiene el grupo	Baja
31	Fredy Waldo	Grupos	Arch_Cp08	Archivos del grupo	Observar y poder descargar los archivos que sean subido al grupo	Baja
32	Fredy Waldo	Grupos	Mbrs_Cp09	Miembros del grupo	Observar los integrantes del grupo	Baja
33	Fredy Waldo	Publicaciones de venta	Puv_Cp10	Publicaciones de venta en el grupo	Interactuar con los miembros del grupo que ofrecen productos a través de publicaciones dentro de este	Media
34	Edison Muñoz	Autenticación	AUT_Cp01	AUT_Cp01_AutenticaciónUsuarioCorreo	El usuario ingresa a su cuenta de Facebook digitando una dirección de correo electrónico	Alta
35	Edison Muñoz	Autenticación	AUT_Cp02	AUT_Cp02_AutenticaciónUsuarioTelefono	El usuario ingresa a su cuenta de Facebook digitando un número de teléfono	Alta
36	Edison Muñoz	Autenticación	AUT_Cp03	AUT_Cp03_AutenticaciónUsuarioNoexiste	El usuario ingresa a Facebook digitando un usuario que no se encuentra en la base datos de la aplicación	Media
37	Edison Muñoz	Autenticación	AUT_Cp04	AUT_Cp04_AutenticaciónUsuarioContraseñaErrada	El usuario digita dentro de la aplicación para el acceso, una contraseña incorrecta	Alta
38	Edison Muñoz	Autenticación	AUT_Cp05	AUT_Cp05_AutenticaciónUsuarioContraseñaNueva	El usuario al ingresar una contraseña errada solicita a la aplicación le llegue una notificación por correo un link para crear una contraseña nueva	Alta
39	Edison Muñoz	Autenticación	AUT_Cp06	AUT_Cp06_AutenticaciónUsuarioRecuperaciónCuenta	El usuario puede ingresar su correo electrónico o el número de su teléfono para buscar la cuenta	Alta
40	Edison Muñoz	Autenticación	AUT_Cp07	AUT_Cp07_AutenticaciónUsuarioCreaciónCuenta	El usuario puede registrarse dentro de la aplicación, diligenciando sus datos personales	Alta
41	Edison Muñoz	Autenticación	AUT_Cp08	AUT_Cp08_AutenticaciónUsuarioIngresoConCuentaNueva	El usuario ingresara a su nueva cuenta, después de haber creado el usuario	Alta
42	Edison Muñoz	Autenticación	AUT_Cp09	AUT_Cp09_AutenticaciónUsuarioValidaciónIngresoAceptado	El usuario será notificado a su celular al momento de ingresar a su cuenta desde una IP desconocida. Este debe aceptar el ingreso y este será correcto	Alta
43	Edison Muñoz	Autenticación	AUT_Cp10	AUT_Cp10_AutenticaciónUsuarioValidaciónIngresoRechazado	El usuario será notificado a su celular al momento de ingresar a su cuenta desde una IP desconocida. Este debe rechazar el ingreso y este será denegado	Alta

44	Edwin Mora	Mensajes	Con_PdC01	Con_PdC01_Mensaje Enviado	Verificar si quedo en la papelera de mensajería con sus datos de salida	Media
45	Edwin Mora	Mensajes	Con_PdC02	Con_PdC02_Borrador	El usuario tiene la posibilidad de dejar elaborados mensajes en los cuales puede adjuntar información	Media
46	Edwin Mora	Mensajes	Con_PdC03	Con_PdC03_Envio de Archivos	Verificar el peso de documentos dependiendo de su tipo de archivo sea en jpg, pdf Excel o Word	Media
47	Edwin Mora	Mensajes	Con_PdC04	Con_PdC04_Mensaje Internos Solicitados	Permite identificar los mensajes que llegan a la bandeja de spam como solicitudes	Media
48	Edwin Mora	Mensajes	Con_PdC05	Con_PdC05_Conversaciomes Archivadas	Evidencia el historial de los mensajes que se guardan por cada usuario dependiendo de su nivel de confiabilidad	Media
49	Edwin Mora	Mensajes	Con_PdC06	Con_PdC06_Llamda por Messenger	Verificar el contenido y la conectividad al momento se emitir comunicación por medio de videos	Media
50	Edwin Mora	Mensajes	Con_PdC07	Con_PdC07_Conversaciones Grupales	Modulo por el cual se contacta con varios usuarios para tener comunicación	Media
51	Edwin Mora	Mensajes	Con_PdC08	Con_PdC08 Envió de Audios	Conectar con la memoria interna si llegan en su totalidad o parcialmente	Media
52	Edwin Mora	Mensajes	Con_PdC09	Con_PdC09 Envió de Fotos	Verificar la calidad con la que salen y llegan las imágenes	Media
53	Edwin Mora	Mensajes	Con_PdC10	Con_PdC10 Borrar mensajes	Evidenciar si queda alguna copia de seguridad dentro del aplicativo	Media

Total, CP prioridad Alta:	25
Total, CP prioridad Media:	17
Total, CP Baja:	11
Total, CP de pruebas:	53

El estudiante recolecta los riesgos detectados del proyecto (proceso de pruebas) y del producto (aplicación seleccionada para practicar el proceso de pruebas). Se debe identificar por lo menos un riesgo.

MATRIZ DE RIESGOS

Matriz de Riesgos	
Proyecto:	https://www.facebook.com
Fecha inicio:	18 de febrero de 2018
Fecha fin:	21 de marzo de 2018

Id. de Riesgo	Tipo de riesgo	Riesgo		Señal	Impacto (A/M/B)	Probabilidad (A/M/B)	Evaluación		Respuesta	Autor
		Origen	Resultado				Valor (1 al 9)	Nivel (A/M/B)		
1	Técnico	El módulo que da la Localización de los sitios donde se inicia sesión, muestra datos erróneos.	Al revisar el historial de los sitios donde se ha iniciado sesión, no corresponde la ciudad, y en algunos casos tampoco las direcciones IP.	La información que se le muestra al usuario no corresponde a la real. Se le da a conocer una Ciudad en la que tal vez nunca ha estado.	A	M	7	Alto	El equipo encargado debe garantizar que cada inicio de sesión que realice un usuario debe quedar registrado con la ubicación real, es decir Tipo de equipo, Ciudad, País, Fecha y la dirección IP correspondiente. Ya que con la misma podemos rastrear de una manera más exacta donde se pueden estar realizando los inicios de sesión no autorizados.	Yeison Martinez

2	Técnico	El módulo de contacto legado solo permite elegir un contacto	Al elegir el contacto legado solo permite escoger un solo contacto quien podrá administrar la cuenta después que el usuario fallezca.	Al usuario solo se le permite elegir un contacto legado	M	M	4	Medio	El módulo debe permitir que el usuario elija más de un contacto legado, ya que debe haber un respaldo, llegado el caso la persona elegida cancele su cuenta o se le bloquee.	Yeison Martinez
3	Técnico	El módulo correspondiente a temperatura es obsoleto	El usuario puede elegir la temperatura entre grados centígrados y grados Fahrenheit, pero no se muestra en ningún lado	Se puede elegir la escala de temperatura, pero no se puede visualizar en ningún lado.	B	B	2	Baja	El módulo debe no solo permitir elegir la escala de temperatura, debe mostrar al usuario la temperatura actual de la ciudad donde se encuentra, según la escala que el mismo elija.	Yeison Martinez
4	Técnico	Descargar ciertas aplicaciones sin tener en cuenta la información que obtienen en el momento de la descarga dentro de Facebook	Al autorizar la descarga de una aplicación, se está permitiendo que tenga acceso a datos privados.	No hay señal alguna	A	A	7	Alto	EL equipo debe garantizar informar al usuario sobre el riesgo de descargar aplicaciones dentro de facebook , ya que estas tienen acceso a la información que se registro. La descarga es de libre decisión del usuario	Yuli Cárdenas.
5	Técnico	Los grupos de Facebook no fueron diseñados para una colaboración segura, pero a medida que la popularidad de Facebook crece, son inevitablemente usados por mucha gente para coordinar su trabajo y pueden ser vulnerables al sabotaje o la vigilancia de usuarios maliciosos de Facebook o gobiernos	Las personas buscarán otras herramientas o sitios donde la seguridad y la privacidad sean una prioridad para tratar y manejar temas delicados.	Las personas que crearon los determinados grupos observan o miran su información en otros sitios web y a alavés, reveladas por otras personas	M	A	6	Alto	Esto nos da a entender o manifestar que las personas que quieren crear un determinado grupo deben irse a la configuración de privacidad y elegir la opción Cerrada o Secreta para que su información sea confiable.	Fredy Waldo

6	Técnico	Fallas presentadas por el equipo técnico o incompatibilidad en los dispositivos en los cuales se usa la aplicación o falla en los materiales que se usan para desarrollar el producto	La aplicación en cualquier momento le presenta fallas al usuario y afecta la funcionalidad del software	Las muestras de inconsistencia entre los requerimientos del proyecto y las pruebas del producto	Medio	Bajo	5	Medio	Tratar de hacer seguimiento a todo el proceso para evitar fallas y en la parte de las pruebas finales, hacer saber todos los errores hallados	Fredy Waldo
7	Técnico	Al realizar la autenticación de usuario, este no digita dentro del correo electrónico de ingreso el símbolo @	El correo electrónico que ingresa el usuario no coincide con ninguna cuenta	El usuario no puede ingresar a la cuenta de Facebook ya que el correo que ingresa es incorrecto debido a la falta del carácter @	A	A	9	Alto	Se debe garantizar que el correo electrónico que el usuario ingresa a la aplicación sea el correcto, nicknamecuentacorreo@dominio.com	Edison Muñoz
8	Técnico	Se trata de los mensajes que desaparecen un tiempo después de haber sido enviados, una característica apreciada en estas dos aplicaciones y que pronto podrá llegar a Facebook Messenger según los últimos hallazgos	se pueden ver algunos pantallazos de lo que parece ser la beta de la aplicación de Facebook Messenger, en concreto, la versión 68.0 para iOS, donde bajo los mensajes se pueden apreciar un nuevo texto que dice "You Turned off disappearing messages"	Para corroborar su hallazgo, desde la misma cuenta se pueden encontrar más pantallazos que muestran, además como este periodo es variable. Entre las opciones que nos dan para establecer el "temporizador" que acaba con los mensajes está la de que desaparezcan en 1 minuto, 1 hora, 4 horas o cuando pase un día completo.	A	A	8	Medio	En esta filtración se indica que también contaremos en la aplicación de mensajería de la red social con una sección para encontrar guardados todos los enlaces que nos hayamos intercambiado con nuestros amigos además de lo que se llama "chat secreto", algo que aparecía como función oculta en la actual versión 67.0 de Facebook Messenger.	Edwin Mora

PROPUESTA DE PRUEBAS

1. Datos generales de la prueba:

Nombre del proyecto: Pruebas de Aceptación a la aplicación Facebook

Líder: Yeison Martínez Briceño

Probador: Yuli Cárdenas Vargas

Probador: Edison Muñoz

Probador: Fredy Alexander Waldo

Probador: Edwin Alejandro Mora Vargas

2. Alcance de la Prueba:

Tomando como guía el respectivo cronograma de actividades, el tiempo disponible para realizarlas, y la complejidad del software sobre el que se está trabajando, se ha optado por realizar las respectivas pruebas, a cinco módulos de la aplicación elegidos al azar, los cuales corresponden a: módulo privacidad, módulo grupos, módulo mensajes, módulo configuración de la cuenta y módulo de autenticación. Cada uno de los mismos, cuenta con sus respectivos submódulos, en los cuales se aplicarán los casos de prueba.

3. Cronograma

Actividad	Descripción	Tiempo Dedicación	Fecha	
		Horas	Fecha Inicio	Fecha Fin
PLANEACIÓN PROYECTO				
Análisis	Análisis de la aplicación, navegación del sistema	20 horas	19/Febrero/18	21/Marzo/18
	Análisis de las pruebas a realizar	26.5 horas	22/Marzo/18	25/marzo/18
	Diseño alto nivel	40 horas	26/marzo/17	31/Marzo/18
TOTAL HORAS DEDICADAS A ANALISIS		86.5 horas	19/Febrero/18	31/Marzo/18
Diseño	Diseño de los casos de prueba	12 horas	01/Abril/18	10/Abril/18
TOTAL HORAS DEDICADAS A ANALISIS/DISEÑO		83.1 horas	11/Abril/18	23/Abril/18
Ejecución	Verificación Ambiente de Pruebas / Prueba de Humo	5 horas	11/Abril/18	12/Abril/18
	Ejecución Ciclo 1	15 horas	13/Abril/18	14/Abril/18
	Documentación Evidencias	16 horas	15/Abril/18	16/Abril/18
	Reunión con usuario para verificar evidencias	12 horas	17/Abril/18	28/Abril/18
	Verificación Ambiente de Pruebas / Prueba de Humo	11 horas	19/Abril/18	20/Abril/18
	Ejecución Ciclo 2	11.1 horas	21/Abril/18	22/Abril/18
	Documentación Evidencias	13 horas	22/Abril/18	23/Abril/18

Actividad	Descripción	Tiempo Dedicación	Fecha	
		Horas	Fecha Inicio	Fecha Fin
PLANEACIÓN PROYECTO				
	Reunión con usuario para verificar evidencias	10 horas	24/Abril/18	25/Abril/18
	Verificación Ambiente de Pruebas / Prueba de Humo	20 horas	26/Abril/18	28/Abril/18
	Ejecución regresión	18 horas	29/Abril/18	01/Mayo/18
	Documentación Evidencias	15 horas	02/Mayo/18	05/Mayo/18
	Pruebas de aceptación por parte del usuario	10.8 horas	06/Mayo/18	10/Mayo/18
TOTAL HORAS EJECUCIÓN		73.8 horas	24/Abril/18	10/Mayo/18

4. Características que no serán probadas

Ya que la aplicación Facebook es muy amplia y compleja, y debido al cronograma estipulado, se han elegido cinco módulos, los cuales serán el punto de investigación del presente proyecto; de igual manera, al no contar con accesos autorizados, más que los otorgados a un usuario, no es viable el analizar, y revisar el código fuente de la aplicación en estudio.

PROCESO DE REVISIÓN ESTÁTICA INFORMAL A LA APLICACIÓN FACEBOOK

Descripción del documento

La aplicación Facebook cuenta con un servicio de ayuda al usuario, al cual se puede acceder de dos maneras; la primera se encuentra en la parte inferior de la aplicación <https://www.facebook.com/>, exactamente al final de todos los módulos que tiene la página, como por ejemplo inicio de sesión, crear anuncio, crear página entre otros; la otra manera de acceder, es ingresando a la cuenta personal del usuario, y en la parte superior derecha se encuentra la imagen correspondiente a ayuda rápida, la cual a su vez, da la posibilidad de que el usuario escriba una palabra o frase clave que le facilite a la aplicación el brindarle una ayuda más rápida y clara.

El servicio de ayuda de la aplicación consta de seis módulos de consulta y un módulo donde el usuario puede realizar una consulta más rápida, solo escribiendo las palabras claves del tema a consultar. Dichos módulos a su vez cuentan con diferentes submódulos en total 35, que abarcan todos los temas y requerimientos correspondientes para el correcto uso y beneficio de la aplicación.

Dicho servicio brinda asesoría y aclaración de temas, tales como: la manera correcta de usar Facebook, como administrar la cuenta, como cambiar nombres y otros detalles del perfil, como modificar la contraseña de ingreso, y hasta bloquear otros usuarios. De igual manera, cuenta con las respectivas políticas y normas de la aplicación.

Prueba estática:

Criterios de Evaluación	Cumple	No Cumple	No Aplica
El servicio de ayuda o manual de usuario es claro, usable; el usuario interpreta como manejar la aplicación o como solucionar las dudas que tiene.	X		
El servicio de ayuda o manual de usuario tiene buena ortografía y redacción.	X		
El servicio de ayuda o manual de usuario maneja imágenes para clarificar al usuario el proceso mencionado.	X		
<u>Solo sí el servicio de ayuda o manual maneja links.</u> Los links que el servicio de ayuda o manual tiene asociado tienen funcionamiento, es decir no están rotos.	X		
El servicio de ayuda o manual maneja links maneja algún tipo de encuesta de satisfacción.	X		

Evidencias del proceso:

- ❖ La aplicación cuenta con la información clara y precisa sobre cualquier duda o inquietud que posea el usuario, sobre el administrar y proteger su cuenta personal.



- ❖ El servicio de ayuda maneja un vocabulario claro y fácil de comprender, de igual manera, posee una correcta ortografía.

ad

Propiedad intelectual

Facebook se compromete a ayudar a las personas y organizaciones a proteger sus derechos de propiedad intelectual. La Declaración de derechos y responsabilidades de Facebook no permite publicar contenido que vulnere los derechos de propiedad intelectual de otra persona, incluidos los derechos de autor y de marca comercial.

Derechos de autor

Los derechos de autor son los derechos legales que tienen por objeto proteger las obras originales (por ejemplo, libros, música, películas y arte). Por lo general, los derechos de autor protegen una expresión original, como palabras o imágenes. No protegen hechos ni ideas, aunque pueden proteger las palabras o imágenes originales utilizadas para describir una idea. Los derechos de autor tampoco protegen elementos como nombres, títulos y eslóganes; sin embargo, estos podrían estar amparados por otro derecho legal denominado marca comercial. Más información sobre cómo reportar vulneraciones de derechos de autor.

Marca comercial



- ❖ El servicio de ayuda cuenta con algunas imágenes que facilitan la identificación por parte del usuario, del tema sobre el cual desea realizar consulta, o necesita ayuda.

Temas populares

 <p>INFORMACIÓN Tu perfil y tu configuración</p> <p>Obtén información sobre cómo agregar una foto del perfil, editar tu información y administrar publicaciones en tu biografía.</p>	 <p>INFORMACIÓN Tu página de inicio</p> <p>Obtén información sobre cómo funciona la sección de noticias, cómo controlar lo que ves en ella y cómo reaccionar a las publicaciones.</p>	 <p>INFORMACIÓN Mensajería</p> <p>Encuentra una explicación sobre el envío y recepción de mensajes en Facebook.</p>	 <p>INFORMACIÓN Tu privacidad</p> <p>Obtén información sobre cómo la configuración de privacidad te ayuda a conectarte y a compartir contenido con las personas que conoces y en las que confías.</p>
--	---	--	---

- ❖ El servicio de ayuda maneja link que direcciona al usuario a nuevas ventanas de la misma aplicación.

INFORMACIÓN

Protección de tu seguridad



Nos preocupamos por la seguridad de nuestra comunidad global y por eso ofrecemos herramientas para ayudar a mantener tu cuenta segura y tu [privacidad protegida](#). Si ves algo que infrinja las Normas comunitarias de Facebook, avísanos. Si alguna persona te está molestando, también puedes eliminarla de tu lista de amigos o bloquearla.

¿Te resultó útil esta información?

- ❖ El servicio de ayuda cuenta solo con una encuesta de Si y No, la cual se encuentra al final de los temas consultados.

5 Desplázate hacia abajo y haz clic en **Eliminar**.

6 Haz clic en **Confirmar**.

Nota: Si acabas de subir un video del perfil, es posible que tengas que esperar un poco antes de poder eliminarlo.

¿Te resultó útil esta información?

Sí No

MATRIZ DE TRAZABILIDAD

Responsable	Sistema / Modulo	Configuración cuenta	Administrar cuenta	Inicio de sesión	Opciones avanzadas	Configurar seguridad adicional
		Permite editar datos básicos del usuario	Le permite al usuario desactivar cuenta.	Permite modificar contraseña y modo de iniciar sesión	Permite elegir si el usuario desea recibir correos de cada notificación.	Da al usuario más posibilidades de resguardar y proteger su cuenta
Yeison Martinez	Nom_CP01_EditarNombreUsuario	X				
Yeison Martinez	Con_Cp02_EditarCorreoTelefono	X				
Yeison Martinez	Tem_Cp02_ElijeEscalaTemperatura	X				
Yeison Martinez	Adm_Cp04_AdminitradorCuenta	X	X			
Yeison Martinez	Leg_Cp05_ContactoLegado	X	X			
Yeison Martinez	Ami_Cp06_RecuperarCuenta			X		
Yeison Martinez	Ses_Cp07_InicioSesion			X		X
Yeison Martinez	Con_Cp08_CambiarContraseña	X		X		
Yeison Martinez	Fot_CP09_SesionFoto Perfil	X		X		
Yeison Martinez	Ale_Cp10_InicioSesion			X		X
Yeison Martinez	Aut_Cp11_AutenticarTelefono	X		X		

Yeison Martinez	Cor_Cp12_CifradodeCorreos	X			X	
Yeison Martinez	Elec_Cp13_CorreosEnviados	X			X	

Responsable: Yeison Martinez

Nombre del Módulo: El nombre del módulo es el seleccionado y trabajado por cada estudiante durante el proyecto.

Funcionalidad: configuración de la cuenta de usuario.

Nombre del Caso de Prueba: Con_Cp01_ConfiguracionCuenta.

METRICAS DE EJECUCION DE DEFECTOS

PARAMETROS: A continuación, se presentan los parámetros a tener en cuenta para registrar la anterior matriz.

Consecutivo	Fecha Detección	Responsable	Modulo / Funcionalidad	Ciclo	Caso de Prueba	Descripción Defecto	Naturaleza	Tipo Bug	Severidad	Prioridad	Estado
18	04 de mayo de 2018	Yeison Martinez	Seguridad e inicio de sesión	1	Ses_Cp07_InicioSesion	El módulo no muestra datos reales de los lugares donde se ha iniciado sesión	Funcionalidad	defecto	alta	alta	Abierto
25	05 de mayo de 2018	Yeison Martinez	Seguridad e inicio de sesión	1	Aut_Cp11_AutenticarTelefono	el módulo no envía un código de confirmación de cinco dígitos mediante un ms de texto	Seguridad	defecto	alta	alta	Abierto
26	05 de mayo de 2018		Seguridad e inicio de sesión	1	Aut_Cp11_AutenticarTelefono	El módulo no envía un código de confirmación de seis dígitos mediante el uso de la	Seguridad	Defecto	alta	alta	Abierto

		Yeison Martinez				aplicación de autenticación					
28	06 de mayo de 2018	Yeison Martinez	Seguridad e inicio de sesión	1	Cor_Cp12_CifradodeCorreos	el módulo envía un mensaje de confirmación al correo electrónico registrado	Seguridad	defecto	alta	Alta	abierto
1	12/05/2018	Yuli Cardenas	Privacidad	1	Act_CP01_ActividadUsuario	Al dar clic en compartir no está direccionando y no permite seleccionar con quien compartir, por lo tanto, no se efectúa la acción	Software y Funcionabilidad	Defecto"	Alta	Urgente	Abierto
2	12/05/2018	Yuli Cardenas	Privacidad	1	Rev_CP02_RevisionPublicaciones	Al dar clic en Biografía y etiquetado no está direccionando y no permite editar "¿Quién puede ver las publicaciones en las que te etiquetan en tu biografía?".	Software y Funcionabilidad	Defecto"	Alta	Urgente	Abierto

1	12/05/2018	Yuli Cardenas	Privacidad	1	Lim_CP03_LimitarDestinatarios	Al dar clic en seleccionar con quien compartir no permite avanzar	Software y Funcionabilidad	Defecto"	Alta	Urgente	Abierto
2	12/05/2018	Yuli Cardenas	Privacidad	1	Ema_CP04_EmailUsuario	Al dar clic en información, no encuentra el link	Software y Funcionabilidad	Defecto"	Alta	Urgente	Abierto
1	12/05/2018	Yuli Cardenas	Privacidad	1	Mov_CP05_MovilUsuario	Al dar clic en privacidad no está direccionando y no permite editar en "¿Quién puede buscarte con el número de teléfono que proporcionaste?"	Software y Funcionabilidad	Defecto"	Alta	Urgente	Abierto
2	12/05/2018	Yuli Cardenas	Privacidad	1			Software y Funcionabilidad	Defecto"	Alta	Urgente	Abierto
1	12/05/2018	Yuli Cardenas	Privacidad	1	Sol_CP06_SolidadAmistad	Al dar clic en privacidad no está direccionando y no permite editar en "¿Quién	Software y Funcionabilidad	Defecto"	Alta	Urgente	Abierto

						puede enviarte solicitudes de amistad?"					
2	12/05/2018	Yuli Cardenas	Privacidad	1	Ami_CP07_ListaAmigos	Al dar clic en seleccionar con quien compartir no permite avanzar	Software y Funcionabilidad	Defecto"	Alta	Urgente	Abierto
1	12/05/2018	Yuli Cardenas	Privacidad	1	Bus_CP08_MotoresBusqueda	Al dar clic en privacidad no está direccionando y no permite editar en "¿Quieres que los motores de búsqueda fuera de Facebook enlacen a tu perfil?"	Software y Funcionabilidad	Defecto"	Alta	Urgente	Abierto
1	12/05/2018	Yuli Cardenas	Privacidad	1	Acc_CP09_AccesosDirectos	Al dar clic en accesos directos abre la ventana pero no permite fijar lo que se selecciona	Software y Funcionabilidad	Defecto"	Alta	Urgente	Abierto

1	12/05/2018	Yuli Cardenas	Privacidad	1	Inf_CP10_InfraccionPrivacidad	Al dar clic en privacidad no está direccionando y no permite ingresar al link de ayuda	Software y Funcionabilidad	Defecto"	Alta	Urgente	Abierto
1	22 Mayo2018	Fredy Alexander Waldo.	Grupos	1	Gp_Cp01_Informacion	Se detecta que la aplicación no muestra de una forma muy explícita la información del creador del grupo, la descripción de este y que finalidad tiene.	Funcionalidad	Sugerencia	baja	Media	abierto
2	22 Mayo2018	Fredy Alexander Waldo.	Grupos	1	Gp_Cp08_AcomtecimientosImpostantes	Aplicación debe añadir lineamientos para crear un evento dentro del grupo, para asegurarse de la veracidad de estos.	Funcionalidad	Sugerencia	baja	Media	abierto

8	10/05/2018	Edwin Mora	Seguridad	1	Eje_CP8_NotificacionesBloqueo	<p>El usuario ingresa al sistema Facebook. En el banner De configuración</p> <p>El sistema no valida datos automáticamente, e ingresa al sistema de una forma lenta a la Configuración general de la cuenta de Bloqueos</p>	Funcionalidad	Sugerencia	baja	baja	cerrado
9	10/05/2018	Edwin Mora	Seguridad	1	Ges_CP9_MargenErrores	<p>El usuario ingresa al sistema Facebook a configuración</p> <p>El sistema valida datos, e ingresa al sistema general de la cuenta pero en Seguridad e inicio de sesión no ajusta el</p>	Funcionalidad	Sugerencia	baja	baja	cerrado

						margen de error de una forma rápida					
1	07/05/2018	Edison Muñoz	Autenticación/Ingreso del usuario a la aplicación conectándose desde un equipo de cómputo estando conectado simultáneamente por un dispositivo móvil	1	AUT_Cp09_AutenticaciónUsuarioValidaciónIngresoAceptado	Al realizar la autenticación desde el equipo de cómputo, el generador de códigos de la aplicación móvil debería generar siempre un código aleatoriamente	Funcionalidad	Sugerencia	Baja	Baja	Cerrado
2	07/05/2018	Edison Muñoz	Autenticación/	1	AUT_Cp10_AutenticaciónUsuarioValidaciónIngresoRechazado	El usuario al momento de pulsar la opción "No" en la pantalla del dispositivo móvil cuando se autentica desde el equipo de cómputo, no muestra una notificación en la pantalla de acceso que esta fue denegada desde el	Funcionalidad	Sugerencia	Baja	Baja	Cerrado

						dispositivo móvil					
--	--	--	--	--	--	----------------------	--	--	--	--	--

EVALUACION DEL PRODUCTO EVALUACION DEL PRODUCTO Y DEL PROVEEDOR

Funcionalidad	Prueba Ejecutados por Ciclos	Severidad Alta	Severidad Media	Severidad Baja	Numero de Ciclo	Derechos Reabiertos	Calidad Proveedor
el modulo de configuracion general de la cuenta permite administrar las funciones mas importantes de la aplicación Facebook, tales como contraseña, numero de contacto, correo personal y hasta nombre de usuario	13	0	0	4	1	2	0,46
privacidad	10	10	0	0	1	0	2,00
El módulo grupos de Facebook tiene como finalidad la interacción del usuario con un número de usuarios seleccionados por el administrador del grupo y el control por parte del usuario respecto a todos los grupos a los que hace parte	10	0	0	2	1	0	0,10
El módulo grupos de Facebook tiene como finalidad la interacción del usuario con un número de usuarios seleccionados por el administrador del grupo y el control por parte del usuario respecto a todos los grupos a los que hace parte	10	0	0	2	1	0	0,10
el modulo de autenticacion en Facebook es el mas importante permitiendo al usuario el acceder a la aplicación	10	0	0	2	1	0	0,10
Total	53	10	0	10		2	0,55

Alta calidad <= 0,2

media calidad > 0,2 y < 0,5

baja calidad =>0,5

LECCIONES APRENDIDAS

El desarrollo del proyecto permitió adquirir nuevos conocimientos en desarrollo de pruebas de software, ahora la visión que tenemos de una aplicación es diferente, ya se indaga, y se buscan fallos de las mismas.

Una aplicación por mejor diseñada que este, es vital realizarle pruebas, que garanticen la no existencia de fallos o defectos, ya que no es prudente que la misma presente algún fallo ante el usuario final, y que el equipo de probadores no lo identificara.

ELEMENTOS DE CONFIGURACION

Evidencia del nombramiento de cada carpeta y artefacto elaborada en cada etapa del proyecto.

ste equipo > Documentos > unad 2018 > diplomado sw > proyecto_grupo2_diplomado >

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
Analisis	29/05/2018 11:01 a...	Carpeta de archivos	
Cierre	29/05/2018 11:12 a...	Carpeta de archivos	
Diseño	13/03/2018 2:39 p....	Carpeta de archivos	
Ejecución	29/05/2018 10:49 a...	Carpeta de archivos	
Gestión	29/05/2018 11:01 a...	Carpeta de archivos	



te equipo > Documentos > unad 2018 > diplomado sw > proyecto_grupo2_diplomado > Analisis

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
DiseñoAltoNivel	29/05/2018 10:14 a...	Documento de Mi...	26 KB
Estimacion	29/05/2018 10:30 a...	Documento de Mi...	17 KB
REVISION INFORMAL	29/05/2018 10:39 a...	Documento de Mi...	1.094 KB

Nombre

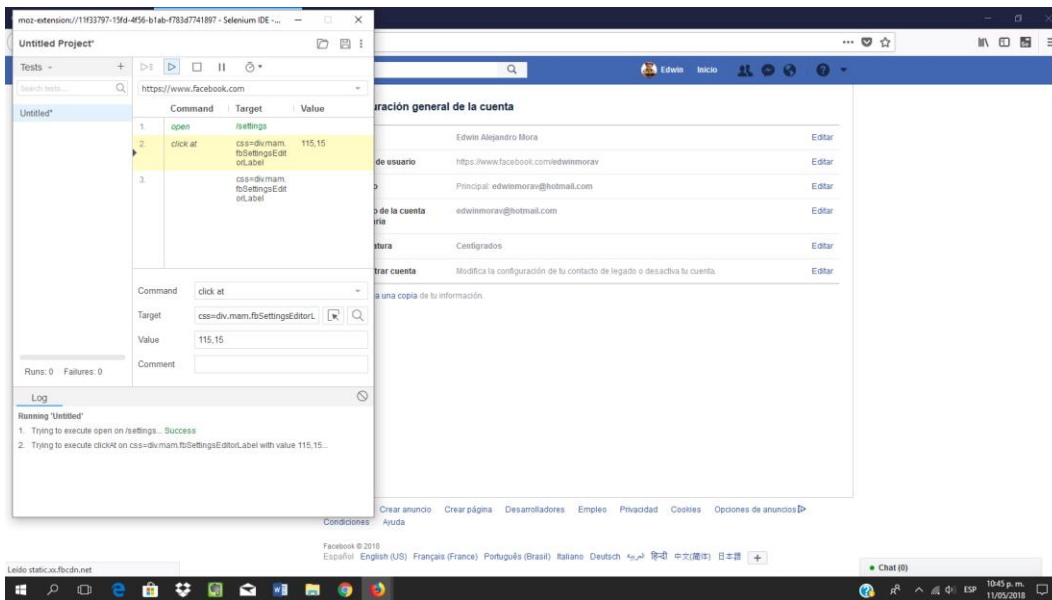
Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
ciclo 1	8/05/2018 5:12 p. m.	Carpeta de archivos	
MetricasEjecucionDefectos	29/05/2018 10:49 a...	Documento de Mi...	19 KB

Este equipo > Documentos > unad 2018 > diplomado sw > proyecto_grupo2_diplomado > Gestión

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
 MATRIZ DE EJECUCION	23/05/2018 10:10 ...	Documento de Mi...	31 KB
 MatrizRiesgos	29/05/2018 11:01 a...	Documento de Mi...	22 KB

ANEXOS

Automatización de un escenario de pruebas en la herramienta Selenium

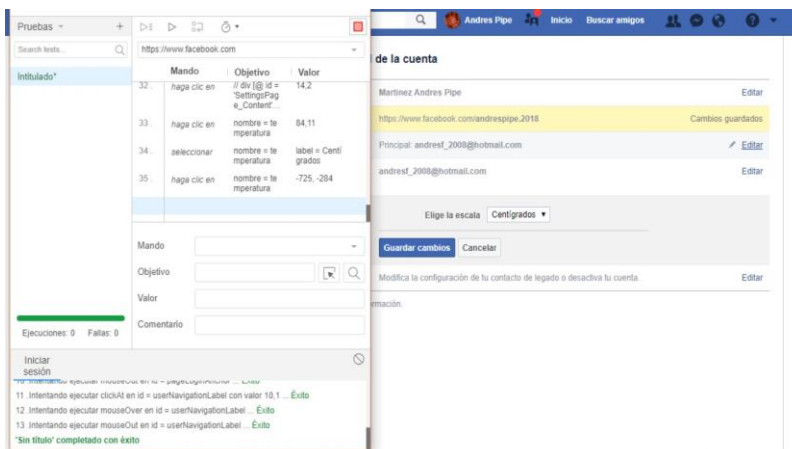


The screenshot shows the Selenium IDE interface with a test script for Facebook. The test is titled 'Untitled*' and is being executed on the URL 'https://www.facebook.com'. The script consists of three steps:

Step	Command	Target	Value
1	open	/settings	
2	click at	css=div.mam.fbSettingsEditor.oLabel	115,15
3	click at	css=div.mam.fbSettingsEditor.oLabel	

The log shows the following execution details:

```
Running 'Untitled*'
1. Trying to execute open on /settings... Success
2. Trying to execute clickAt on css=div.mam.fbSettingsEditor.oLabel with value 115,15...
```



The screenshot shows the Selenium IDE interface with a test script for Facebook profile settings. The test is titled 'Pruebas' and is being executed on the URL 'https://www.facebook.com'. The script consists of five steps:

Step	Mando	Objetivo	Valor
32	haga clic en	//div[@id='SettingsPage_Content']	14,2
33	haga clic en	nombre = temperatura	84,11
34	seleccionar	nombre = temperatura	label = Centígrados
35	haga clic en	nombre = temperatura	-725, -294

The log shows the following execution details:

```
Iniciar Sesión
11. Intentando ejecutar clickAt en id = userNavigationLabel con valor 10,1... Éxito
12. Intentando ejecutar mouseOver en id = userNavigationLabel... Éxito
13. Intentando ejecutar mouseOut en id = userNavigationLabel... Éxito
'Sin título' completado con éxito
```

The image shows the Selenium IDE interface on the left and a Facebook profile page on the right. The Selenium IDE window displays a list of test cases with columns for 'Mando', 'Objetivo', and 'Valor'. Test case 35 is highlighted in yellow.

Mando	Objetivo	Valor
32.	haga clic en //div[@id='SettingsPage_Content']	14,2
33.	haga clic en nombre = temperatura	84,11
34.	seleccionar nombre = temperatura	label = Centígrados
35.	haga clic en nombre = temperatura	-725, -284

Below the table, the 'Mando' is set to 'click at', the 'Objetivo' is 'css=#u_0_k > a_2s25', and the 'Valor' is '24,103'. The execution log shows successful results for test cases 32, 33, and 34.

The Facebook profile page on the right shows the name 'Andres Pipe Martinez' and the email 'andresf_2008@hotmail.com'. There are buttons for 'Guardar cambios' and 'Cancelar'.

The image shows Selenium IDE 2.9.1 on the left and a Facebook profile page on the right. The Selenium IDE window shows a test case 'Lim_CP03...' with a table of commands and a log indicating a failure.

Command	Target	Value
open	/	
click	css=div_1mf_1mj	
click	id=u_0_13	
click	//div[@id='js_gq']...	
click	xpath=//button...	
click	css=div_1mf_1mj	
click	id=u_0_13	
click	//div[@id='js_gq']...	
click	xpath=//button...	

The log shows the following messages:

```

[info] Playing test case Untitled
[info] Executing: open | / | |
[info] Executing: click | css=div_1mf_1mj | |
[error] Element css=div_1mf_1mj not found
[info] Test case failed
[info] Playing test case Untitled
[info] Executing: open | / | |
  
```

The Facebook profile page on the right shows a post by 'Yuli Cardenas' with the text '¿Qué estás pensando, Yuli?' and a photo of three women.

The image shows a Windows file explorer window titled 'Fallidos'. The address bar shows the path: 'Bibliotecas > Documentos > UNAD > Diplomado_profundización_pruebas_software > Proyecto_Grupo204047_2_Sistema > Ejecución > Ciclo1 > Fallidos'. The folder contains several files:

- Acc_CP09_AccesosDirectos
- Act_CP01_ActividadUsuario
- Ami_CP07_ListaAmigos
- Bus_CP08_MotoresBusqueda
- Emm_CP04_Email_Usuario
- Inf_CP10_InfraccionPrivacidad
- Lim_CP03_LimitarDestinatarios
- Mov_CP05_MovilUsuario
- Rev_CP02_RevisionPublicaciones
- Sol_CP06_SolicitudAmistad

CONCLUSIONES

- ✓ La realización de este trabajo logra poder identificar los posibles errores que se pueden presentar dentro de una aplicación como lo es Facebook, por medio de la ejecución de pruebas de software.
- ✓ Dichas fallas permiten en lo posible optimizar y realizar mejoras dentro de la misma aplicación, haciendo de está más confiable para los usuarios finales.
- ✓ Se generaron las metricas de ejecucion de los casos de prueba del modulo de privacidad de la aplicación de facebook
- ✓ Se generaron las metricas de ejecucion de defectos de los casos de prueba del modulo de privacidad de la aplicación de facebook
- ✓ Se reaalizo la evaluacion del producto y del proveedor
- ✓ El desarrollo del proyecto permitió reconocer y aplicar diferentes pruebas a una aplicación muy común entre los usuarios d las redes sociales, identificando fallas en la misma.
- ✓ Aunque el análisis realizado a la aplicación no incluyo el código de la mismas, de igual manera se identificaron algunas fallas, que pueden ser corregidas por el programador encargado, mejorando considerablemente el desempeño de la aplicación.

BIBLIOGRAFIA

PROGRAMA DE ESTUDIO DE NIVEL BASICO ISTQB. ISTQB, International Software Testing Qualifications Board. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/9647>

NORIVER. (2012). Desarrollo iterativo e incremental. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/noriver/desarrollo-iterativo-e-incremental>

FACEBOOK. Recuperado de: <https://www.facebook.com/>

MEDINA, DIEGO (2018) Web Conferencia fase final diplomado. Recuperado de: <https://drive.google.com/file/d/1Ye4PbCJaJl8zwpSsT6WNLi7fbEOhizsO/view>