



---

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD-  
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE  
AUTÓNOMO  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE FORMACIÓN A PARTIR DE LA  
INDETIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE LOS  
EMPLEADOS DE LAS FABRICAS DE BOCADILLO DEL MUNICIPIO DE VELEZ –  
SANTANDER-**

**Rubiel Suárez González**

**Asesor: Nolvis Cecilia Negrete Villafañe**

**Vélez, Santander Colombia**

**2015**

**RESUMEN ANALITICO EDUCATIVO**

**RAE**

<b>Título de la investigación</b>	Diseño de una propuesta de formación a partir de la identificación de las necesidades de capacitación de los empleados de las fábricas de bocadillo del municipio de Vélez – Santander.
<b>Nombres y apellidos del autor</b>	Rubiel Suárez González
<b>Año de formulación del proyecto de investigación</b>	2015
<b>Resumen del proyecto de investigación.</b>	
<p>Esta investigación busca promover la formación de los trabajadores de las fábricas de bocadillos del municipio de Vélez Santander, identificando las necesidades de capacitación que requieren los trabajadores para proponer un plan de formación a través de cursos libres, que les permita a los empleados de las fábricas de bocadillo, mejorar su desempeño laboral y por ende obtener mejores beneficios económicos y sociales para ellos y sus familias. Estos programas de formación pueden ser ofertados por las instituciones de educación formal que se encuentran en el municipio de Vélez Santander, ya sea bajo la mediación presencial o virtual a través del uso de las Tics.</p>	
<b>Palabras claves</b>	<p>Educación Continuada                      Proyección social                      Diplomados                      Cursos libres                      SINEC (Sistema Nacional de Educación Continuada)</p>
<b>Problema que aborda la investigación</b>	¿Cuáles son las necesidades de capacitación de los trabajadores del sector productivo del bocadillo, del municipio de Vélez Santander para implementar un programa de formación para sus empleados?

<p><b>Fuentes</b></p>	<p>Primarias: Empleados de las fábricas de bocadillo de Vélez Santander. Visita a las fábricas de bocadillo</p> <p>Secundarias: Plan de Desarrollo Vélez Santander “Por el Vélez que todos queremos” 2012-2015 Plan de Desarrollo departamento de Santander “Santander en Serio” El gobierno de la Gente 2012-2015 Corporación agencia de desarrollo económico local ADEL Vélez. Cámara de Comercio</p>
<p><b>Contenido</b></p>	<p>Resumen Analítico Educativo RAE Justificación Problema de investigación Objetivos (General y específicos) Marco teórico Marco legal Marco histórico Metodología Informe de la investigación Conclusiones Bibliografía Anexos.</p>
<p><b>Metodología</b></p>	<p>Esta investigación es de tipo descriptivo, porque permite conocer las situaciones, costumbres y problemas de los trabajadores de las fábricas de bocadillos del municipio de Vélez Santander, y está acorde con la línea de investigación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD: Educación y Desarrollo Humano y Educación para el Trabajo; que permite identificar las</p>

	<p>necesidades de formación de los empleados de la fábricas de bocadillo del municipio de Vélez Santander.</p> <p>Para el estudio se han tomado los empleados de las 20 fábricas de bocadillo del municipio de Vélez Santander casco urbano, que constituye el 100% de la población objeto de estudio, en la muestra se aplicó el método estadístico aleatorio simple para poblaciones finitas dando como resultado (185 personas) a las cuales se les aplicó la encuesta, que fue el instrumento usado para la obtención de la información como fuente primaria y se realizó persona a persona.</p>
<b>Conclusiones</b>	<p>Se puede concluir que:</p> <p>El 81% de los trabajadores de las fábricas de bocadillo del municipio de Vélez Santander, son personas entre las edades de 18 y 35.</p> <p>El 84% de los trabajadores de fábricas de bocadillo solamente han terminado la primaria y secundaria el 16% tienen alguna formación en educación superior.</p> <p>95 de los 185 trabajadores encuestados manifestaron nunca haber recibido una capacitación formal, 50 de ellos la recibieron en los dos últimos años, 30 en el último año y 10 en los seis meses anteriores.</p> <p>El 81% sienten la necesidad de adquirir algún tipo de capacitación que les facilite el desempeño en el trabajo.</p> <p>120 empleados que constituye 65% de los encuestados manifiestan que se deben capacitar en Buenas Prácticas de Manufactura, el otro 35% requieren formación en</p>

	valores institucionales, Higiene y Seguridad Industrial, Contratación, Contabilidad y embalaje de producto.
<b>Recomendaciones</b>	<p>De acuerdo al estudio se recomienda ofertar cursos libres en Buenas Prácticas de Manufactura, higiene y seguridad industrial, valores institucionales, embalaje de productos, contratación y contabilidad.</p> <p>Siendo Buenas Prácticas de Manufactura la necesidad más apremiante que dicen tener estos trabajadores de las fábricas de bocadillo del municipio de Vélez Santander.</p>

## **TABLA DE CONTENIDO**

### **Tabla de contenido**

<b>Resumen Analítico Educativo RAE</b> .....	2
<b>Introducción</b> .....	11
<b>Justificación</b> .....	13
<b>1. Problema de Investigación</b> .....	15
1.1 Formulación del problema .....	16
<b>2. Objetivos</b> .....	17
2.1 Objetivo general .....	17
2.2 Objetivos Específicos.....	17
<b>3. Marco Teórico</b> .....	18
3.1 SINEC .....	18
3.1.1 Diplomados .....	19
3.1.2 Cursos.....	19
3.1.2.1 Curso libre.....	19
3.1.2.2 Curso especializado.....	19
3.2 Modalidad.....	19
<b>4. Marco Conceptual</b> .....	24
<b>5. Marco Legal</b> .....	27
5.1 Decreto 4904 del 16 de diciembre de 2009.....	27
5.2 Educación para el trabajo y desarrollo humano.....	27
5.3 Acuerdo No 005 del 20 de mayo de 2014 UNAD.....	28
5.3.1 Lineamientos de la Educación Continuada –UNAD- .....	28
<b>6. Marco Histórico</b> .....	30

6.1 Vélez Santander.....	30
6.2 Festivales de Vélez.....	31
6.3 Economía.....	31
6.4 Bocadillo Veleño Antecedentes.....	32
<b>7. Metodología.....</b>	<b>36</b>
7.1 Enfoque y Tipo de Investigación .....	36
7.2 Revisión documental y análisis de la información.....	36
7.2.1 Fuentes primarias.....	36
7.3 Población y Muestra.....	36
7.3.1 Población total.....	36
7.3.2 Muestra.....	36
7.4 Técnicas de la Investigación.....	38
7.5. Análisis de Datos.....	38
<b>8. Análisis e interpretación de resultados.....</b>	<b>40</b>
8.1 Ficha técnica de la encuesta..... -	46
8.2 Fábricas encuestadas.....	47
8.3 Tabulación de la información.....	48
9. Discusión.....	52
10. Conclusiones.....	53
11. Anexo 1.....	57
12 Anexo 2.....	59

**LISTA DE FIGURAS**

FIGURA No 6.1	Mapa Departamento de Santander
FIGURA No 6.2	Bocadillo veleño
FIGURA No 8.1	Área en que trabajan los empleados de la fábricas
FIGURA No 8.2	Labor que desempeñan
FIGURA No 8.3	Edad de los trabajadores
FIGURA No 8.4	Nivel de ingresos
FIGURA No 8.5	Nivel de estudios
FIGURA No 8.6	Tiempo de servicio
FIGURA No 8.7	Horario de trabajo
FIGURA No 8.8	Capacitación para el desempeño del cargo
FIGURA No 8.9	Necesidades de capacitación
FIGURA No 8.10	Líneas de capacitación
FIGURA No 8.11	Instituciones de educación superior en Vélez.



**LISTA DE TABLAS**

FIGURA No 8.1	Área en que trabajan los empleados de la fábricas
FIGURA No 8.2	Labor que desempeñan
FIGURA No 8.3	Edad de los trabajadores
FIGURA No 8.4	Nivel de ingresos
FIGURA No 8.5	Nivel de estudios
FIGURA No 8.6	Tiempo de servicio
FIGURA No 8.7	Horario de trabajo
FIGURA No 8.8	Capacitación para el desempeño del cargo
FIGURA No 8.9	Necesidades de capacitación
FIGURA No 8.10	Líneas de capacitación
FIGURA No 8.11	Instituciones de educación superior en Vélez.

**LISTA DE ANEXOS**

**ANEXO No 1 ENCUESTA** (entrevista para determinar la necesidad de capacitación de los empleados de las fábricas de bocadillo del municipio de Vélez.)

**ANEXO No 2** Formato de propuesta de programa de educación continuada por demanda

Procedimiento relacionado: gestión de programas de educación continuada (UNAD)

## **INTRODUCCIÓN**

En el municipio de Vélez Departamento de Santander, hace aproximadamente 50 años se viene desarrollando la agroindustria de bocadillo, producto que se ha convertido en el principal motor e impulsor de la economía del municipio, ya que actualmente genera más de 2000 empleos tanto directos como indirectos.

La educación es la base fundamental para el desarrollo de las comunidades, la educación para el trabajo, busca en las personas la toma de conciencia de su propia identidad, una adaptación a su entorno socio cultural, que le permite ir construyendo su proyecto de vida, de forma autónoma responsable y solidaria y con capacidad de pensamiento flexible a los cambios.

La presente investigación es de tipo descriptivo y tiene por objeto diseñar una propuesta de formación a partir de la identificación de las necesidades de capacitación de los empleados de las fábricas de bocadillo del municipio de Vélez – Santander.

En primera instancia en el **Marco Teórico** se abordan los conceptos de Sistema Nacional de Educación Continuada – SINEC, de la Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria de la –UNAD- que tiene como propósito facilitar el cumplimiento de uno de los compromisos de la Proyección Social Unadista relacionado con la formación a lo largo de la vida de las personas, para dar solución a limitantes de crecimiento del individuo, el colectivo y la región.

En segundo momento tomamos el **Marco Conceptual**, el cual nos permite conocer y reconocer los diferentes conceptos y palabras que se utilizaron durante el proceso de recopilación de información para el presente trabajo.

El tercero trata del **Marco legal**, nos orienta desde las normas vigentes establecidas por el estado Colombiano para la oferta de cursos libres y educación para el trabajo de conformidad con el DECRETO 4904 DEL 16 DE DICIEMBRE DE 2009, numerales 1.1. Y 1.2 y el ACUREDO NUMERO 005 DE 20 MAYO 2014“de la UNAD Por medio del cual se reglamenta el Sistema Nacional de Educación Continuada de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia”

-UNAD-, El marco histórico, nos lleva al reconocimiento del municipio de Vélez Departamento de Santander, y su principal fuente de desarrollo económico y social, como es la agroindustria del bocadillo Veleño, producto insignia y motor de desarrollo.

La **Metodología** permite identificar el enfoque y tipo de investigación, mediante la revisión documental y análisis de la información recopilada y existente en las fuentes primarias y secundarias, como es una población finita, se determinó la muestra de estudio y la técnica utilizada, el cual facilita realizar el trabajo de campo para determinar cuáles son las necesidades más apremiantes que tienen los trabajadores de las fábricas de Bocadillo del municipio de Vélez Santander, por último estos datos se llevan a los cuadros estadísticos y se grafican para realizar su respectivo análisis que conlleva a direccionar la investigación a las necesidades de formación de los empleados de las fábricas de bocadillo del Municipio de Vélez Departamento de Santander.

Con el propósito de facilitar que esta investigación pueda ser una realidad se presenta el Formato de Propuesta de Programa de Educación Continuada por demanda, la cual se puede gestionar ante la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD-

Este proyecto está acorde con la línea de investigación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- Educación y Desarrollo Humano, Educación para el Trabajo y permite identificar las necesidades de formación de los empleados de las fábricas de bocadillo del municipio de Vélez Santander, con el propósito de ofertar diferentes cursos que sean de beneficio para la comunidad veleña y en especial los empleados de las fábricas de bocadillo, adquiriendo nuevos conocimientos relacionados con su rol de trabajo, aplicándolos en su desempeño laboral permitiendo mejorar e incrementar la productividad de su empresa y por ende sus propios ingresos, que redunden en un beneficio económico-social de sus familias y las empresas.

## **JUSTIFICACION**

Desde hace más de 50 años las microempresas dedicadas a la producción de bocadillo en la ciudad de Vélez - Santander, vienen aportando a esta comunidad oportunidades de trabajo directo e indirecto, sin que ninguna entidad estatal o privada se apropie de las diversas dificultades que ha pasado y actualmente pasan los empleados y propietarios de estas empresas.

El municipio de Vélez Departamento de Santander cuenta con aproximadamente 20 microempresas dedicadas a la fabricación de bocadillo y que son en la actualidad fuentes generadoras de empleo, uno de los principales problemas que enfrenta es la falta de capacitación a sus trabajadores, identificar estas necesidades de formación en sus empleados, le permitirá a la UNAD CEAD VELEZ, al SENA y a otras instituciones, ofrecer una formación académica acorde con la realidad, logrando vincularse de manera real al desarrollo regional y local. La UNAD busca contribuir a la formación integral y permanente del talento humano mediante la cualificación constante de procesos académico-pedagógicos sustentados en la ciencia, la investigación y la ética para promover y dinamizar el desarrollo local y regional.

Esta investigación aporta a la comunidad Veleña y en especial a los trabajadores de las fábricas de bocadillo una oportunidad de adquirir nuevos conocimientos, que serán aplicados en el momento que estén desarrollando las actividades laborales, las empresas que también serán beneficiados en la calidad de sus productos y por ende en su competitividad e ingresos y no podemos dejar de resaltar el beneficio para las entidades encargadas de capacitar a esas personas que prestan el servicio de educación para el trabajo entre otras la UNAD y SENA.

Así mismo al autor de este proyecto de investigación, le permite obtener el título de especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD-.

La UNAD, desde su creación ha buscado una amplia cobertura en lo regional y lo nacional y en especial en aquellos lugares más apartados, contribuyendo al desarrollo de las comunidades locales. Según, Bedoya, Sandra Viviana, *Diseño de Proyectos Sociales*, 24 de mayo de 2015 Es

claro que ningún país del mundo ha logrado su desarrollo social y económico sin haber generado el desarrollo humano de su población.

Según Enrique Martínez-Salanova Sánchez, “La educación como nuevo estilo de vida está orientada hacia la persona y no hacia la institución”. Rechaza la idea de que el aprendizaje formal es sólo para los jóvenes y la reemplaza por el convencimiento de que la educación es un proceso que dura toda la vida. Se opone al concepto de que la educación superior se lleva a cabo únicamente en las aulas, afirmando que la educación atañe igualmente a la oficina, las plantas industriales, las bibliotecas, los cines, los medios de comunicación, las iglesias y los centros comerciales de la comunidad. Este nuevo sistema de educación desecha la idea de que el aprendizaje se efectúa principalmente por medio del estudio formal, dentro de currículum reglamentado, y establece el principio de que la educación combina el aprendizaje y la acción, que une el estudio, con la experiencia y la actividad. El perfeccionamiento de la calidad de la educación se logra con la elaboración de estrategias que permitan la participación activa de los individuos que son parte del proceso educativo.

## **1. PROBLEMA DE INVESTIGACION**

El municipio de Vélez Santander, desde hace más de cinco décadas cuenta con una actividad económica que lo ha caracterizado a nivel regional, nacional y mundial, la elaboración del **BOCADILLO VELEÑO**, El cual consiste en una pasta o conserva resultante de la mezcla de guayabas maduras y azúcar blanco, que mediante un proceso de cocción logra contextura dura y color rojizo brillante; existiendo varias presentaciones con diferentes empaques destacándose la original hoja de “bijao” (especie de planta característica de la región) que es la que finalmente le pone el toque de originalidad y tradición al producto apetecido por propios y extraños.

Estas microempresas que en un comienzo fueron de dedicación familiar, han venido evolucionando lentamente en los últimos 10 años, actualmente se cuenta con aproximadamente 20 microempresas, en el sector urbano de este municipio para la producción de bocadillo, en promedio cada empresa está contratando 10 empleados para un total de 200 aproximadamente.

Se ha observado en estos empleados, que desarrollan sus actividades dentro de las empresas en forma empírica y mecánica, especializándose a través del tiempo en una labor específica, convirtiendo el trabajo en una rutina, así mismo el desconocimiento de los nuevos avances en la tecnología, en los procesos administrativos y de producción, se refleja en la ineficiencia e ineficacia y poca productividad y competitividad, ocasionando menores escalas de producción y por ende escasa ganancia que se demuestra en la calidad de vida de las personas.

Frente al mundo de hoy con los avances tecnológicos, requiere que todas las personas que estén o no vinculados laboralmente adquieran nuevos conocimientos nuevas destrezas y competencias que les permitan tanto al individuo como a sus empresas estar en niveles altamente competitivos ante la competencia tan agresiva en el mercado moderno. Es claro que en nuestro medio, y en especial en este tipo de microempresas necesitan de una decidida capacitación que debe ser diseñada de acuerdo al perfil de las personas, nivel de escolaridad, actividad que desempeña y el tiempo que le puede dedicar, siendo una alternativa los cursos cortos con alta formación práctica

que le permita al trabajador adquirir conocimientos y destrezas aplicables a su proceso productivo. Actualmente no se ha desarrollado un estudio enfocado a las actividades y roles de desempeño de los trabajadores dentro de la fábrica.

A pesar de la importancia y el gran impacto económico que ejerce la industria del bocadillo en la subsistencia de algunas de las familias Veleñas, solo existen algunos proyectos de grado en la UNAD, proyectos de investigación en La Corporación Agencia para el Desarrollo Económico Local ADEL y SENA cuyo objetivo de estudio generaliza la problemática de las empresas en aspectos laborales, financieros y de mercados entre otros; sin embargo no existe un documento actualizado y exacto que permita conocer verdaderamente el grado de escolaridad (primaria, secundaria, técnica, tecnológica o profesional) y necesidades de formación de los empleados de la industria del bocadillo en la zona urbana del municipio de Vélez Santander.

### **1.1. FORMULACION DEL PROBLEMA:**

¿Cuáles son las necesidades de capacitación que requieren los trabajadores de las fábricas de Bocadillo del municipio de Vélez Santander para el diseño de una propuesta de formación?



## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. OBJETIVO GENERAL**

Diseñar una propuesta de formación a partir de la identificación de las necesidades de capacitación de los empleados de las fábricas de bocadillo del municipio de Vélez – Santander.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

Identificar las necesidades de capacitación que tienen los empleados de las fábricas de bocadillo de Vélez – Santander, para mejorar su desempeño laboral.

Identificar cual es el tipo de capacitación más apremiante que requieren los trabajadores de las fábricas de bocadillo del municipio de Vélez Santander.

### **3. MARCO TEORICO**

Según La Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- desde su Sistema Nacional de Educación Continuada **SINEC**, tiene como propósito *facilitar el cumplimiento de uno de los compromisos de la Proyección Social Unadista relacionado con la formación a lo largo de la vida de las personas, para dar solución a limitantes de crecimiento del individuo, el colectivo y la región, con base en los lineamientos generales establecidos en el Estatuto de Proyección Social.*

**3.1 El SINEC<sup>1</sup>** se encarga de la formulación de políticas institucionales para la promoción de planes, formulación de proyectos, participación en acciones de carácter académico y administrativo para la gestión de la Educación Continuada.

Este Sistema está orientado a entender las necesidades de la comunidad con la que se integra, reconocer sus saberes desde la educación o la experiencia e interactúa con ella mediante acciones consecuentes con su naturaleza académica y su responsabilidad de desarrollo regional y social; en ese contexto diagnostica, diseña, implementa y retroalimenta soluciones aplicables a problemas concretos de la sociedad, a través de acciones de intervención académica y técnica.

La Educación Continuada, es parte importante de la oferta educativa de la UNAD, permite la transferencia de conocimiento y realimentación permanente de sus programas académicos. Ofrece a los usuarios individuales, en grupo, instituciones, empresas y comunidades complementar y actualizar su formación y capacitación.

La Educación Continuada se oferta a través de programas tales como:

**3.1.1. Diplomados.** Permiten profundizar o actualizar en aspectos específicos de una disciplina, su propósito se deriva del diagnóstico de las necesidades de un contexto actual de la comunidad o las organizaciones que lo demandan o por la reflexión propositiva de las Escuelas frente a la situación del país o de un sector, pueden ser orientados presencial o virtualmente.

---

<sup>1</sup> *SINEC Sistema Nacional de Educación Continuada Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- Colombia*

En coherencia con el mercado educativo, el marco legal y el nivel de profundización del tema que orienta, se establece que un Diplomado tiene una duración desde mínimo 100 horas hasta 160 horas como máximo. De acuerdo a la temática que contempla un perfil de ingreso del estudiante.

**3.1.2 Cursos.** Se orientan con el objeto de desarrollar aprendizajes para la divulgación del conocimiento a la sociedad y contribuir al desarrollo de una cultura científica, técnica, humanística, artística o de igualdad en el entorno social. Tienen una duración desde mínimo un (1) módulo de 48 horas hasta dos (2) módulos 96 horas.

Se divide en cursos libres y cursos especializados:

**3.1.2.1 Curso Libre:** No se requiere un perfil de ingreso específico.

**3.1.2.2 Curso Especializado:** Dirigido a profesionales, tecnólogos y técnicos que requieran el desarrollo de una (1) competencia disciplinar de alto nivel.

Servicios Tecnológicos. Corresponde a aquellos desarrollos a la medida demandados por organizaciones de diferente índole que requieren de un nivel alto de experticia. El diseño específico contempla las etapas de: diagnóstico, planeación y control.

Educación para el mejoramiento institucional. Corresponde a aquellas acciones formativas propuestas por las oficinas de los subsistemas estratégicos de la UNAD, dirigidos al personal de la institución con el objetivo de potencializar conocimientos y competencias específicas de la UNAD.

Cátedras Solidarias Unadista. Comprende los programas de alto impacto social, que se desarrollan y financian total o parcialmente con recursos de la Universidad, en busca de la inclusión social y el mejoramiento de la calidad de vida de comunidades.

**3.2 MODALIDAD:** Los diplomados y cursos de la UNAD utilizan la modalidad de educación a Distancia, la cual permite la realización de eventos presenciales y uso de multiformatos como lo son la mediación tecno pedagógica.

Benavides, L<sup>2</sup>, ( 1988) manifiesta que: Todo desenvolvimiento vital implica procesos permanentes de evaluación que solo puede llevarse a cabo cuando se tiene prefigurado un futuro deseado y posible con el fin de dar consistencia al actuar cotidiano. (p 11)

desenvolvimiento vital implica procesos permanentes de evaluación que solo puede llevarse a cabo cuando se tiene prefigurado un futuro deseado y posible con el fin de dar consistencia al actuar cotidiano”.

El adulto busca el conocimiento para su aplicación inmediata que le permita reeditar en el menor tiempo, existiendo clara conciencia de buscar ser más competitivo en la actividad que el individuo realice, más aun si el proceso de aprendizaje es patrocinado por una organización que espera mejorar su posición competitiva, mejorando sus competencias laborales, entendiendo como competencias al conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes orientadas a un desempeño superior en su entorno laboral, que incluyen tareas, actividades y responsabilidades, que contribuyen al logro de los objetivos clave buscados.

Para Ernesto Yturalde, (2011) El rol del participante adulto en el proceso, de aprendizaje es diferente y se proyecta con un mayor alcance que el de ser un receptor pasivo, tomador de apuntes, conformista, resignado memorista o simple repetidor de las enseñanzas impartidas por un instructor docente o facilitador. Es así como la participación implica el análisis crítico de las situaciones planteadas, a través del aporte y las soluciones efectivas.

Malcolm Knowles (24 agosto 1913- 27 de noviembre 1997) “*expresaba que los adultos aprenden de manera diferente a los niños y que los entrenadores en su rol de facilitadores del aprendizaje*”. Para Knowles hay cinco factores que diferencian a los adultos de los niños en su obra la práctica moderna de educación de los adultos:”*Andragogy Versus Pedagogy*” de 1970, presentó su modelo andragogica. *La UNESCO retomó el concepto en sustitución de*

---

<sup>2</sup> Esta es la memoria caché de Google de <http://www.sabersinfin.com/articulos/educacion/109-teor-y-metodolog-de-la-educaci-de-adultos>. Es una instantánea de la página según apareció el 3 Nov. 2015 18:31:23 GMT.

*la expresión de pedagogía para adultos, bajo el interés por el proceso de la formación permanente de hombres y mujeres adultas, de manera diferencial a la formación del niño y el adolescente.*

Andragogía no Pedagogía (1972), Malcom Knowles, enfatiza: *“la andrología es el arte y ciencia de ayudar a aprender a los adultos, basándose en suposiciones acerca de las diferencias entre niños y adultos”*.

Ernesto Yturralde (2011) *“Tenemos una necesidad Psicológica profunda para de ser auto-dirigidos. Somos renuentes a situaciones en que el facilitador y el diseño de los programas limitan a los aprendices en un papel dependiente”*.

El adulto como individuo maduro, manifiesta las siguientes características:

Los adultos acumulan riquezas de experiencias que sirven como recursos de aprendizaje así como la relación con los nuevos conocimientos. Están dispuestos a aprender lo que necesitan saber o pueden hacer para cumplir sus papeles en la sociedad, laboralmente o como profesionales, como líderes, trabajadores entre otros roles.

El adulto tiene una tendencia a mantener una orientación centrada en situaciones problemas, decisiones y mejoras permanentes. Buscan conocimiento para desarrollar habilidades que necesitan aplicar a situaciones o problemas que confrontan en la vida real y labores cotidianas.

La perspectiva del tiempo busca conocimientos para una aplicación de manera inmediata para mejorar competencias.

Está más motivado para aprender por factores internos tales como desarrollo de la auto-estima, recompensas tales como aumentos de sueldo, ascensos, necesidades evolutivas.

Así mismo el MEVyT el instituto Veracruzano de educación para adultos en el modelo de educación para la vida y el trabajo tiene como propósito principal ofrecer a las personas jóvenes y adultas la educación básica vinculada con temas y opciones de aprendizaje basados en sus

necesidades e intereses, de forma que puedan elegir los temas que más les interese estudiar y que les sirva para desarrollar los conocimientos, habilidades y aptitudes básicas.

De modo general el MEVy T<sup>3</sup> pretende que las personas:

Reconozcan e integren las experiencias y conocimientos que ya tienen

Enriquezcan sus conocimientos con nuevos elementos que le sean útiles y significativos para su desarrollo

Mejoren su capacidad de búsqueda y manejo de información para seguir aprendiendo

Fortalezcan las capacidades, aptitudes y valores que les permitan mejorar y transformar su vida y la de su comunidad en el marco de legalidad, respeto y responsabilidad.

A partir de su creatividad, el estudio, la aplicación de métodos y procedimientos lógicos y científicos, tomen decisiones razonadas y responsables.

Se desenvuelven mejor en su vida personal, familiar y social, por lo que desarrolla competencias básicas de comunicación, razonamiento, solución de problemas y participación que ayuden a elevar el autoestima, y la formación de actitudes de respeto y responsabilidad.

El Modelo o Enfoque Pedagógico Humanista, toma como eje de trabajo los potenciales innatos de la persona (educando), con el objeto de desarrollar al máximo la individualización – que no significa formarlo aisladamente-, sino trabajar a la persona como totalidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. En otras palabras, humanizar al hombre más allá de cualquier avance cuantitativo, privilegiando por lo tanto el desarrollo cualitativo que le permita transformar el entorno en el que vive y asegurarse una mejor calidad de vida. Al respecto, agrega Cardona: “El ser humano está constituido originalmente (ontológicamente) por su esencia racional, pero se auto constituye dinámicamente (éticamente) mediante su obrar libre que va conformando su modo de ser propio, su carácter.

---

<sup>3</sup> (MEVyT) Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo

El modelo o enfoque pedagógico humanista, posee tres principios fundamentales para asegurar una educación personalizada del educando : el primero de ellos es la SINGULARIDAD que considera al ser humano como único e irrepetible; el segundo, la AUTONOMÍA desarrollando en el estudiante la capacidad de elegir y hacer con responsabilidad; por último la APERTURA, utilizando la comunicación y el dialogo como herramientas eficaces para una sana convivencia, construyendo una cultura de paz y fortaleciendo la democracia como modelo de sociedad, en documentos consultados se encuentra que aspectos como los relacionados con el estudio Vs empleos, cobra vida en las discusiones y las dinámicas de la sociedad actual. A continuación se desglosan algunas consideraciones al respecto.

Los trabajadores colombianos que dan el salto de la educación secundaria a estudiar una carrera mejoran en 52% sus ingresos mensuales, según cálculos de planeación nacional. Quienes sólo tienen entre séptimo y grado once ganan en promedio algo más del salario mínimo legal vigente. Y quienes tienen entre 2 y 4 años en educación técnica, tecnológica y profesional reciben en promedio entre 2 y 3 salarios mínimos. La mejora en los ingresos es mayor para quienes dan el salto de estudios de pregrado a estudios de postgrado. El ingreso de acuerdo con planeación mejora en un 95%, alcanzando promedios de 3 y 4 salarios mínimos. Sin embargo, el mayor salto para estos últimos viene acompañado de mayor riesgo de no obtener el retorno esperado en la inversión.

En el caso de quienes pasan de secundaria a estudios superiores y al mismo tiempo deciden trabajar, recuperan su inversión en cerca de ocho años y medio (suponiendo un costo semestral de tres millones de pesos). Si se dedican a estudiar la recuperación de la inversión es en 18 años, porque a las matriculas se le suman los ingresos que dejaron de recibir. El trabajo de investigación elaborado por Carlos Felipe Prada, en el que estuvo asesorado por Munir Jalil investigador del emisor, concluyó que la rentabilidad de la educación es creciente por niveles educativos. De allí se deriva que sociedades con características de tipo rural o municipios de menos de 30.000 habitantes se dediquen a oficios que tienen que ver con la manufactura y la transformación de frutas, como es el caso de la guayaba que se convierte en bocadillo. Es por esta razón que puede encontrarse que gran parte de las poblaciones, como la anteriormente descrita parte importante de la misma haya laborado en oficios de tipo operativo, porque la educación formal ya no les representa ni es sinónimo de mejores ingresos para ellos y su familia.

#### **4. MARCO CONCEPTUAL**

**Capacitación:** Acción en el que por medio de estudio, supervisión dirigida, formación supervisada u otras, que permiten que una persona pueda adquirir nuevas habilidades para su desarrollo personal, intelectual o laboral.

**Competencia:** Es lo que hace que la persona sea, valga la redundancia, "competente" para realizar un trabajo o una actividad y exitoso en la misma, lo que puede significar la conjunción de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas específicas. Si falla alguno de esos aspectos, y el mismo se requiere para lograr algo, ya no es "competente".

**Competitividad:** Se define como la capacidad de generar la mayor satisfacción de los consumidores al menor precio, o sea con producción al menor costo posible.

**Cursos libres:** Constituyen una opción académica no formal, (educación para el trabajo) de vinculación y acercamiento de la Universidad con los diferentes sectores de la población. Permiten el intercambio de conocimientos, habilidades, destrezas y experiencias en diferentes campos de especialidades, enriqueciendo el quehacer académico al vincularse con la realidad.

**Desarrollo Humano:** es la adquisición de parte de los individuos, comunidades e instituciones, de la capacidad de participar efectivamente en la construcción de una civilización mundial que es próspera tanto material como espiritualmente.

**Encuesta:** Es una técnica de investigación que consiste en una interrogación verbal o escrita que se le realiza a las personas con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación.

**Equidad:** Es un valor de connotación social que se deriva de lo entendido también como igualdad. Se trata de la constante búsqueda de la justicia social, la que asegura a todas las personas condiciones de vida y de trabajos dignos e igualitarios, sin hacer diferencias entre unos y otros a partir de la condición social, sexual o de género, entre otras.



**Estrategia:** Es el conjunto de acciones que se implementarán en un contexto determinado con el objetivo de lograr el fin propuesto.

**Formación:** Es un aprendizaje innovador y de mantenimiento, organizado y sistematizado a través de experiencias planificadas, para transformar los conocimientos, técnicas y actitudes de las personas.

**Fuentes Primarias:** Son aquellas que proporcionan información de primera mano mediante encuestas, observación o experimentación.

**Habilidad:** Es el grado de competencia de un sujeto concreto frente a un objetivo determinado. Es decir, en el momento en el que se alcanza el objetivo propuesto en la habilidad. Se considera como a una aptitud innata o desarrollada o varias de estas, y al grado de mejora que se consiga a estas mediante la práctica, se le denomina talento.

**Investigación:** es un proceso sistemático, organizado y objetivo, cuyo propósito es responder a una pregunta o hipótesis.

**Método Estadístico:** consiste en una serie de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación.

Dicho manejo de datos tiene por propósito la comprobación, en una parte de la realidad de una o varias consecuencias verticales deducidas de la hipótesis general de la investigación.

**Metodología:** Es el conjunto de métodos por los cuales se regirá una investigación científica.

**Objetivo:** Puede ser definido como una meta o propósito que se desea alcanzar en un tiempo determinado con la inversión de ciertos recursos.

**Proceso:** Un proceso es un conjunto de actividades o eventos (coordinados u organizados) que se realizan o suceden (alternativa o simultáneamente) con un fin determinado. Este término tiene significados diferentes según la rama de la ciencia o la técnica en que se utilice.

**Sistemas de Producción:** Son los responsables de la producción de bienes y servicios de las organizaciones. Los administradores de operaciones toman decisiones que se relacionan con la función de operaciones y los sistemas de transformación que utilizan. De igual manera los

sistemas de producción tienen la capacidad de involucrar las actividades diarias de adquisición y consumo de recursos.

**Sinergia:** Es la integración de elementos que da como resultado algo más grande que la simple suma de éstos, es decir, cuando dos o más elementos se unen sinérgicamente crean un resultado que aprovecha y maximiza las cualidades de cada uno de los elementos.

**Inclusión:** “Educación para todos” uso de herramientas que faciliten el aprendizaje a todos los públicos de interés.

**Oportunidad y coherencia: Propósito** de desarrollo individual y colectivo por medio de la Educación Continuada se logra con un juicioso y serio diagnóstico de necesidades de formación que origine una propuesta que facilite los objetivos de aprendizaje que aporten al mejoramiento a la situación problema.

**Empatía:** Todos los actores de Educación Continuada velarán por la calidad y oportunidad de los programas y servicios de Educación Continuada que ofrezca la UNAD, con un trabajo mancomunado frente a los requerimientos del contexto.

## **5. MARCO LEGAL**

La formación continuada representada como el conjunto de acciones formativas que se desarrollan por las empresas , los trabajadores o sus respectivas organizaciones, dirigidas tanto a la mejora de competencias y cualificaciones como a la recualificación de los trabajadores ocupados, que permitan compatibilizar la mayor competitividad de las empresas con la formación individual del trabajador.

### **5.1 De conformidad con el DECRETO 4904 DEL 16 DE DICIEMBRE DE 2009**

“Por la cual se reglamenta la organización, oferta y funcionamiento de la prestación del servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano y se dictan otras disposiciones”.

ARTICULO 1º Adóptense como reglamentación para la organización, oferta y funcionamiento de la prestación del servicio público de educación para el trabajo y desarrollo humano las siguiente disposiciones.

#### **CAPITULO. I ASPECTOS GENERALES**

**OBJETO Y ÁMBITO.** El presente decreto tiene por objeto reglamentar la creación, organización y funcionamiento de las instituciones que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano, antes denominado educación no formal y establecer los requisitos básicos para el funcionamiento de los programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano.

### **5.2 EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO.**

La educación para el trabajo y el desarrollo humano hace parte del servicio público educativo y responde a los fines de la educación consagrados en el artículo 5º de la Ley 115 de 1994. Se ofrece con el objeto de complementar, actualizar y suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos o laborales y conduce a la obtención de certificados de aptitud ocupacional.

Comprende la formación permanente, personal, social y cultural, que se fundamenta en una concepción integral de la persona, que una institución organiza en un proyecto educativo

institucional y que estructura en currículos flexibles sin sujeción al sistema de niveles y grados propios de la educación formal.

**OBJETIVOS.** Son objetivos de la educación para el trabajo y desarrollo humano:

Promover la formación en la práctica del trabajo mediante el desarrollo de conocimientos técnicos y habilidades, así como la capacitación para el desempeño artesanal. Artístico, recreacional y ocupacional, la protección y aprovechamiento de los recursos naturales y la participación ciudadana y comunitaria para el desarrollo de competencias laborales específicas.

Contribuir al proceso de formación integral y permanente de las personas complementando, actualizando y formando en aspectos académicos o laborales, mediante la oferta de programas flexibles y coherentes con las necesidades y expectativas de la persona, la sociedad, las demandas del mercado laboral, del sector productivo y las características de la cultura y el entorno.

### **5.3 ACUREDO NUMERO 005 DE 20 MAYO 2014**

“Por medio del cual se reglamenta el Sistema Nacional de Educación  
Continuada de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD-“

## **CAPITULO 1**

### **5.3.1. LINEAMIENTOS DE LA EDUCACION CONTINUADA EN LA UNAD**

Artículo 1, Educación Continuada. Es una estrategia académica liderada desde la Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria orientada a reconocer las necesidades expresadas por la comunidad con la que se integra la Universidad, reconociendo sus saberes desde la educación, la experiencia o la cultura para interactuar con ella mediante acciones consecuentes con su naturaleza académica y su responsabilidad de desarrollo regional y social, en ese contexto diagnóstica, diseña, implementa, evalúa y retroalimenta estructuras micro curriculares aplicables a problemas concretos de la sociedad, a través de acciones de interacción académica y técnica.

Artículo 2 Definiciones **Programas de Educación Continuada PEC:** Se catalogan y deben ser presentados al público como **Educación Informal** no conduce a título académico. Estos programas permiten profundizar o actualizar en aspectos específicos de una disciplina, cultura o conocimiento.

**Programas de Educación Continuada por PEC por demanda:** Se originan en las necesidades de formación de organizaciones privadas o públicas y son concertadas y formalizadas mediante convenio o contrato interinstitucional; los diseños de propuestas de solución se realizan a la medida o “llave en mano” con el apoyo o aval de las escuelas académicas, las mediaciones para orientarlos pueden ser presenciales, virtuales o blendedlearning.

**Programas de Educación Continuada PEC por oferta:** Se originan en las diferentes unidades académicas o administrativas de la Universidad y hacen parte del Portafolio Institucional de Educación Continuada en coordinación con la Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria. Su oferta es exclusivamente virtual y debe surtir los pasos contemplados en el procedimiento de gestión de programas de educación Continuada.

**Cursos de Educación Continuada:** Existen dos clases:

Curso Libre: No se requiere un perfil de ingreso específico.

Curso Especializado: Dirigido a profesionales, tecnólogos y técnicos que requieran el desarrollo de una (1) competencia disciplinar de alto nivel.

Artículo 3. Principios de la Educación Continuada

Inclusión

Oportunidad y coherencia

Empatía

Sinergia

## 6. MARCO HISTÓRICO

### 6.1 VELEZ SANTANDER



**Figura 6.1 Mapa Departamento de Santander**

**Fuente:** <https://www.google.es/search?q=mapa+velez+santander&biw=1629&bih=Santander>

El municipio de Vélez, se halla situado en el extremo sur del Departamento de Santander, en límites con Boyacá en la Provincia de Vélez y Ricaurte. Sus coordenadas son Longitud  $73^{\circ} 41^{\circ}$  al W de Greenwich, latitud  $6^{\circ} 01'$  norte y altitud de la cabecera Municipal 2140 m.s.n.m.

Vélez tiene una extensión de 29.848 hectáreas, localizado en el centro de la provincia y el sur del Departamento de Santander. Desde el Siglo XVI, se ha constituido en el centro de referencia administrativa más importante de la provincia, como quiera que todo el territorio que ocupan los 19 municipios recibe el nombre de Vélez.

Con el Magdalena Medio se comunica con la carretera del Carare a 100 Km. De Cimitarra y 230 a Puerto Berrio. Es el segundo municipio en población de la provincia de Vélez y es la capital cultural de la zona por la importancia internacional del folclor y su festival de la guabina y el tiple. Su principal actividad productiva es la fabricación del bocadillo y explotación Agrícola y ganadera.

Población fundada por el Capitán Martín Galeano, el 14 de septiembre de 1539, Vélez fue la segunda ciudad en el reino de granada y la décimo tercera en Colombia. Con una altitud de 2140 mtssnm, su clima agradable es de 17.5° C. Ubicada a una distancia de 238 Km. Bucaramanga y 180 de Bogotá.

Hoy se conoce como la “**Capital Folclórica de Colombia**”, dado que, aquí se Guarda la tradición más autóctona de país. En este lugar se puede disfrutar de los bocadillos de guayaba y arequipe que producen sus fábricas, e innumerables sitios turísticos.

## **6.2 FESTIVALES DE VÉLEZ**

Con más cuatro décadas de tradición, El festival de la guabina y el tiple hoy se instaura como uno de los más importantes en el país. Dada su trayectoria en el folclor nacional, éste evento encierra costumbres propias de nuestros antepasados que se transmiten de generación en generación.

De la misma forma, la parranda veleña, hace alarde de las antiguas romerías que se realizaban de un pueblo a otro, así mismo, el desfile de las flores, hace parte del ingenio y la creatividad de la gente, quienes elaboran diferentes motivos florales, igualmente, la feria equina se destaca por la exposición de los mejores ejemplares del país.

## **6.3 ECONOMÍA:**

El municipio de Vélez es el eje central de la economía de la provincia hacia allí confluyen las personas de los diferentes municipios a comercializar los productos agrícolas y pecuarios, es considerado como el principal mercado regional de bovinos, equinos, porcinos y un excelente distribuidor de productos agrícolas.

La guayaba es una explotación tradicional asociada a la explotación ganadera, tiene importancia para los ingresos de los campesinos en época de cosecha octubre, noviembre, diciembre y en mitaca.

En el sector de los Guayabos, Aco Peña blanca, La Doctrina y la Capilla están ubicados los industriales del bocadillo, hay 7 fábricas que se consideran grandes, 9 medianas y 4 pequeñas, el tamaño está determinado por la cantidad de fruta que procesan.

A los árboles de Guayaba les hace falta manejo técnico, los industriales no pagan la selección, la producción tiene épocas definidas, no hay integración entre el agricultor y el industrial, no se trabaja en función de la cadena productiva, existe el proyecto de riego de agua subterránea, Aco Peña Blanca, La Doctrina, La Capilla y El Limón.

Por primera vez en la historia se desarrollarán tres proyectos: “Mejoramiento de la guayaba en Santander, mediante la producción y siembra de árboles seleccionados y la capacitación para obtener frutos de alta calidad”, Implementación técnica de un método para la producción de harina de guayaba en Vélez”, Desarrollo de micro empresas guayaberas a través de Pademer, programa del Ministerio de Agricultura”

#### **6.4 BOCADILLO VELEÑO ANTECEDENTES**



**Figura 6.2**

**Fuente:** <https://www.google.es/search?q=imagenes+bocadillo+vele%C3%B1o&biw=1629&bih=813&source>

La agroindustria del bocadillo Veleño nace en la ciudad de Vélez Santander con la fabricación de postres y jaleas para el consumo familiar, como industria casera. Inicialmente se producía una mezcla de pulpa obtenida al cernir la guayaba en un lienzo, pulpa a la cual se le adicionaba panela y se metía en cocción en pailas de cobre, su moldeo se hacía en marcos de madera, el



empaque se hacía en hojas de bijao como se empacan algunas presentaciones actualmente. Así nace la industria del Bocado en Vélez Santander, la cual ha sido identificada como un verdadero Clúster en la región, clúster con el que se adelantó un trabajo integrando productividad, competitividad y generación de cultura exportadora. En la mayoría de las empresas de la industria existe una baja utilización de la capacidad instalada en las fábricas de bocado, pues se dispone de equipos generadores de calor (calderas) de capacidad real muy superior a la necesaria para los niveles de producción que manejan. Éste manjar hecho de guayaba, arequipe y azúcar es originario de ésta tierra desde el siglo XVI, en la actualidad su producción se realiza en modernas fábricas de bocado, cuyo oficio ha sido heredado de padres a hijos, hoy, ésta población cuenta con varias microempresas, por tanto es la base de la economía veleña. Entre estos productos se distinguen: el veleño, los tumes, la lonja, la veleñita, trocitos y otra gran variedad de dulces.

Según el artículo de Cecilia Restrepo octubre de 2007, El tradicional bocado Veleño de guayaba, fábrica reconocida a nivel nacional e internacional, es un producto colombiano de procedencia santandereana. Industrialmente se presenta en bocadillos, conservas, mermeladas, jaleas etc.

“El bocado es una pasta sólida obtenida por cocción de una mezcla de pulpa de guayaba y azúcares. Debe tener aroma y color característicos y una consistencia que permita cortarse sin perder la forma y la textura En este proceso de elaboración del bocado, se aconseja sustituir el azúcar por miel proveniente de la caña panelera. El más conocido en nuestro medio es el tradicional bocado de guayaba, pero se pueden elaborar pastas de otras frutas.

La mayor producción de bocado en Colombia se encuentra en Vélez, de ahí su nombre, y Barbosa, los cuales se ubican en la parte sur del departamento de Santander al nororiente de Colombia, con la mayor y mejor zona de producción de guayaba.

Otros municipios productores de guayaba son Guavata, Jesús María y Puente Nacional, que cuentan con un ambiente propicio de “clima templado, muy húmedo con más de 2.000 mm. De precipitación con un período seco entre Diciembre – Marzo y un “veranillo” entre julio – agosto. La humedad relativa en promedio es de 78% y la altitud oscila entre 1.300 a 2.000 msnm.” Aparte del bocado, la guayaba también se utiliza para conservas, pulpas y jugos.

El área de cultivo en guayabo, en Vélez es de 2 hectáreas, la población rural productora de guayaba es del 9% de economía campesina.

“Para recolectar y empaclar la guayaba de 1 hectárea se ocupan 76 jornales de los cuales el 72% son familiares y el 28% contratados o prestados. En fábricas se ocupan 3.000 obreros y 4.000 personas que dependen indirectamente como vendedores, fabricantes de empaques y distribuidores” La mano de obra es familiar y en su mayoría femenina.

### **La fruta**

El árbol de guayaba se da prácticamente silvestre, no se utilizan químicos y el hombre interviene en la recolección de la fruta: “los árboles de guayaba en un 99% se han desarrollado en forma silvestre, siendo el sistema de propagación a través de los animales. La intervención del hombre en el establecimiento de esta especie ha sido muy mínima ya que hasta ahora se está empezando a aplicar manejo técnico; el hombre interviene en la recolección del fruto en 2 épocas del año, durante los meses de mayo – junio y noviembre – enero que corresponden a las fechas de cosecha de mitaca y el año grande respectivamente”

“El fruto es una baya, la forma varía de redonda a ovoide hasta aplanada. El peso varía desde 25 hasta más de 500 grs. El color de la epidermis generalmente es amarillo hasta rosado”, su interior también cambia de color, algunas son rosadas y otras blancas,...” el fruto varía desde los de casco delgado, con muchas semillas dentro de una pulpa firme, hasta aquellos cascos gruesos y de pocas semillas. El aroma distintivo y característico varía desde muy penetrante y fuerte hasta uno débil y agradable

### **Elaboración**

La elaboración es rudimentaria, básicamente artesanal. Se siguen los siguientes pasos: obtención de la pulpa, mezcla, cocción, determinación del punto final, moldeado y empaclado.

Para la obtención de la pulpa se debe hacer una selección y clasificación de la fruta, luego pasa al proceso de lavado y desinfectado, enseguida se le quita la cáscara o sea la fase de pelado, una vez sin la corteza se corta y despulpa.

Esta pulpa pasa a la cocción, donde se somete a un proceso térmico y de deshidratación, las fábricas generalmente utilizan una caldera como fuente de energía y el combustible es carbón mineral, semilla de guayaba y leña.

Durante esta transformación se le agrega el azúcar o panela y se deja tomar el punteo, o sea momento en que está lista para moldear, donde se deja enfriar para el paso final de empaque. El bocadillo se empaca individualmente, en papel celofán o en hoja de vijao, aunque con el primero conserva mejor su humedad.

Propiedades: el bocadillo es considerado como un alimento muy nutritivo y de alto contenido en vitamina C, además de calorías (308), agua, proteína, grasa, carbohidratos, fibra, cenizas, calcio, fósforo, hierro, vit A, tiamina, riboflavina, niacina, y ácido ascórbico.

## **7. METODOLOGIA**

### **7.1. ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACION**

El presente estudio corresponde a una investigación de tipo DESCRIPTIVO, porque permite conocer las situaciones, costumbres y problemas de los trabajadores de las fabricas de bocadillos del municipio de Vélez Santander, por cuanto aborda el tema de capacitación de los empleados en la industria del bocadillo en el municipio de Vélez; se enfoca hacia la educación para el trabajo, porque no sólo se van a conocer los datos estadísticos, sino las condiciones de escolaridad en las cuales se encuentra el trabajador de las diferentes fábricas y las implicaciones que esta industria tiene en la vida cotidiana de quienes allí laboran.

### **7.2 REVISIÓN DOCUMENTAL Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE**

#### **7.2.1 Fuentes Primarias.**

La fuente primaria de este estudio son los empleados de las fábricas de bocadillo de Vélez-Santander, a quienes se les aplicará la encuesta diseñada.

### **7.3 POBLACION Y MUESTRA**

**7.3.1 Población Total:** Se abordaron las 20 fábricas ubicadas en el área urbana del municipio de Vélez. Donde laboran 200 empleados.

**7.3.2 Muestra;** La población objeto de estudio son los empleados de las 20 fábricas de bocadillo del municipio de Vélez-Santander; considera ésta como población finita y se tomará una muestra de 200 empleados mediante el método estadístico aleatorio simple para poblaciones finitas, para determinar el número de personas a encuestar hallamos la muestra utilizando una fórmula para poblaciones finitas que nos permita obtener el número de personas a encuestar.

La muestra es una fracción del universo que reproduce las características que definen una población, pero los resultados que se obtengan de encuestar a una muestra representativa de la población no proporcionaran exactamente los caracteres del conjunto, sino una aproximación que será mayor o menor según el margen de error que previamente se haya aceptado.

Fórmula:

$$n = \frac{9 p. q. N}{(N - 1)e^2 + 9(p. q)}$$

Donde:

p: Porcentaje con el que se produce un determinado fenómeno

q: Porcentaje complementario de p, o sea (100 – p)

N: Amplitud del universo

e: Error máximo permitido

n: Amplitud de la muestra

$$n = \frac{9(50.50)200}{(200 - 1)3^2 + 9(50.50)}$$

N=200P=50

Q=50E=3%

n=185 encuestados

De acuerdo al despeje de la fórmula para hallar el tamaño de la muestra con un margen de error del 3%, debemos realizar **185 encuestas** a los diferentes trabajadores de las fábricas de bocadillo en el perímetro urbano del municipio de Vélez Santander.

#### **7.4. TECNICAS DE LA INVESTIGACION**

Para nuestra investigación utilizaremos la **encuesta**, como instrumento para recoger la información. Es la **herramienta** que se requiere para determinar las necesidades de formación de los empleados de las fábricas de bocadillo en el municipio de Vélez Santander.

En esencia esta investigación se apoya en las fuentes primarias porque se utiliza como medio de recolección de información la encuesta estructurada. Se aplicará la prueba piloto para la confiabilidad de la misma.

Por otro lado se realizará una entrevista a los propietarios de las fábricas existentes en el área urbana del municipio de Vélez, para determinar el número de empleados y las características de los servicios.

#### **7.5 ANALISIS DE DATOS**

Una vez recopilada la información a través del instrumento de investigación se procederá a elaborar gráficas que presenten la información verbal relacionada con las respuestas obtenidas a las preguntas del instrumento de recolección de información, de manera organizada, de modo que se puedan inferir conclusiones que responden al problema y al objetivo planteado en la investigación.

En el proceso de tabulación es necesario separar la información numérica de la información verbal, se pueden convertir en cualitativos o cuantitativos, mediante los procedimientos de codificación y tabulación.

Una vez asignadas las respuestas a las categorías, el siguiente paso es contar cuantos (número o frecuencia) tenemos en cada categoría: los datos organizados y codificados se cuentan, de modo que se establecen jerarquías de acuerdo con las frecuencias (número de respuestas).

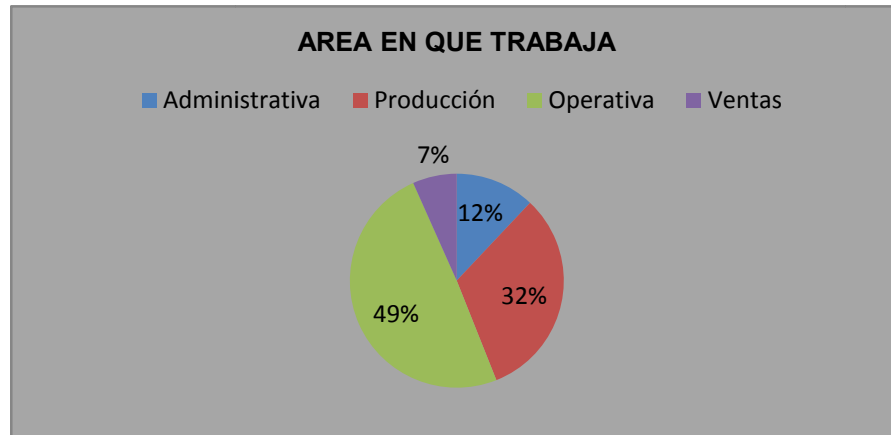
Tabular significa hacer tablas o listas; agrupar, contabilizar, para ello se cuentan las respuestas y se distribuyen las categorías. La importancia de la tabulación consiste en organizar la

información, en búsqueda de respuestas al problema investigativo y a los objetivos del estudio. La tabulación ayuda a visualizar la información, a darle magnitud a las variables, a establecer relaciones entre las categorías de análisis.

A si mismo se utilizarán las gráficas que complementan, sustituyen o indiquen la distribución de los datos de los registrados, ayuda a generar ideas visuales sobre los resultados de la recolección de la información. Las gráficas permiten una expresión visual de los valores numéricos presentados en los cuadros; permiten comprender, visualizar rápido, global y directamente la información obtenida en el proceso investigativo.

## 8. ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

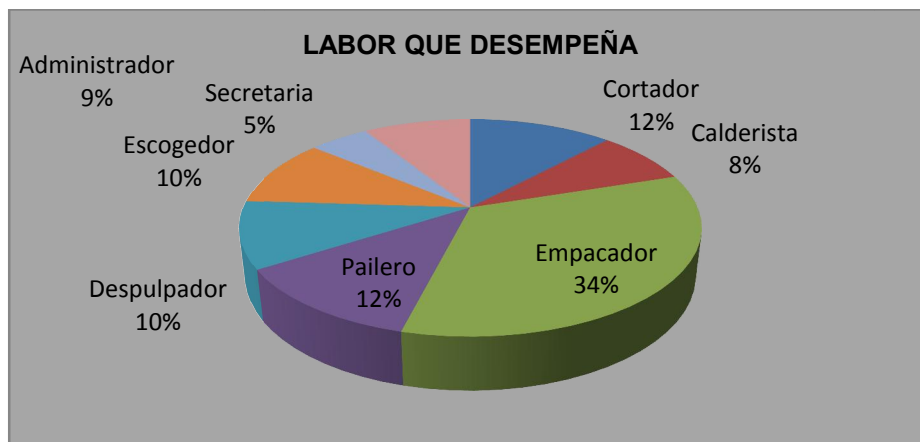
Se preguntó a los trabajadores en que área trabajan en las fábricas de bocadillo a lo que el 49% de los empleados respondieron desempeñarse en el área operativa (calderista, empacadores, aseo, conductores) el 32% en producción datos que podemos observar en la figura 8.1



**Figura 8.1** Dentro de la fábrica su desempeño laboral es en el área:

Fuente: Rubiel Suárez González

La figura 8.2 muestra que el mayor número de los trabajadores de las fábricas de bocadillo se desempeñan laboralmente como empacadores de producto con un 34%.

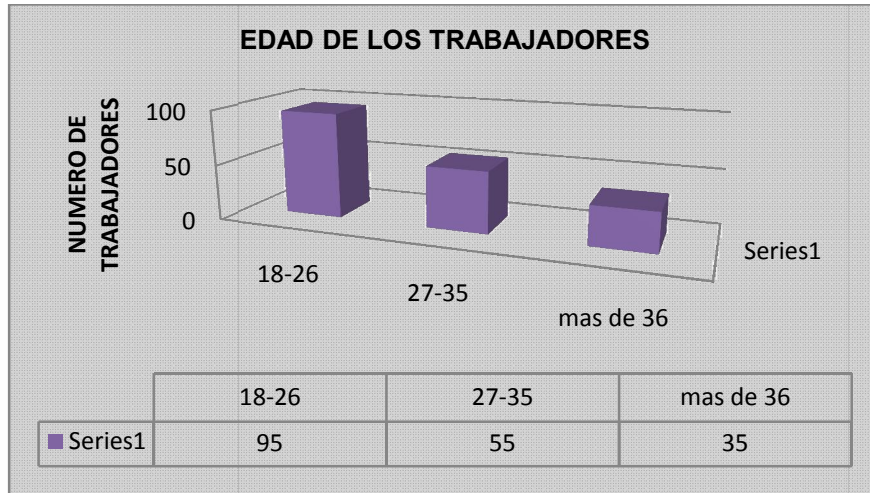


**Figura 8. 2** Labor que desempeñan los empleados de las fábricas de bocadillo

Fuente: Rubiel Suárez González



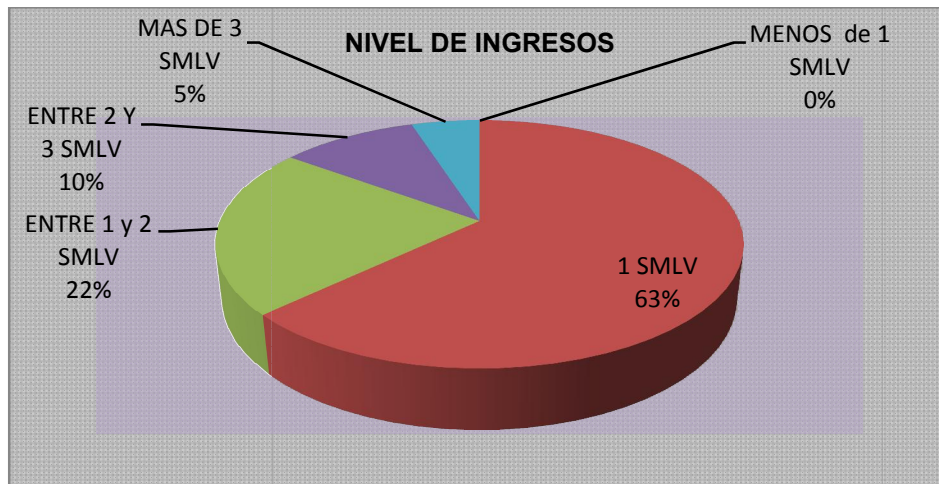
En la figura 8.3 donde se hace referencia a la edad de los trabajadores de las fábricas son personas relativamente jóvenes cuyas edades oscilan entre 18 y 35 años respectivamente con el 81%



**Figura 8.3 Promedio de edad de los trabajadores de las fábricas de bocadillo**

Fuente: Rubiel Suárez González

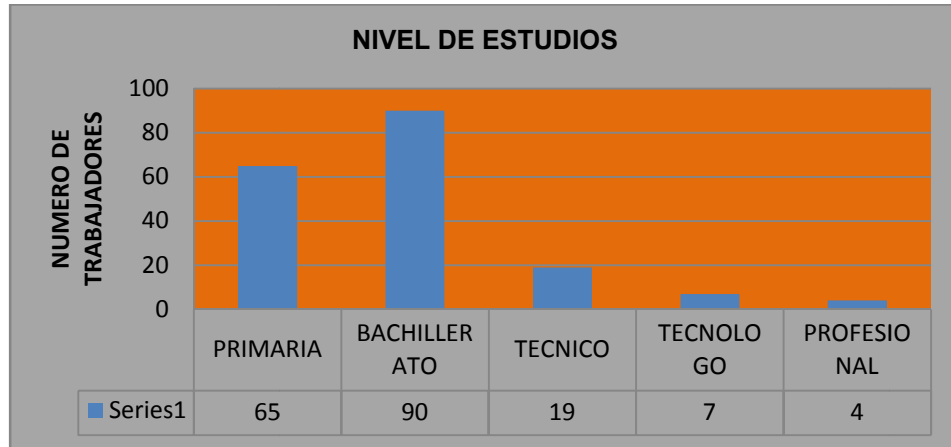
En la figura 8.4 donde se hace referencia al nivel de ingresos, es de notar que el sector productivo de Vélez, en relación con las fábricas de bocadillo, el 63% de sus trabajadores devengan un salario mínimo legal vigente.



**Figura 8.4 Nivel de ingresos mensuales de los trabajadores de las fábricas de bocadillo**

Fuente: Rubiel Suárez González

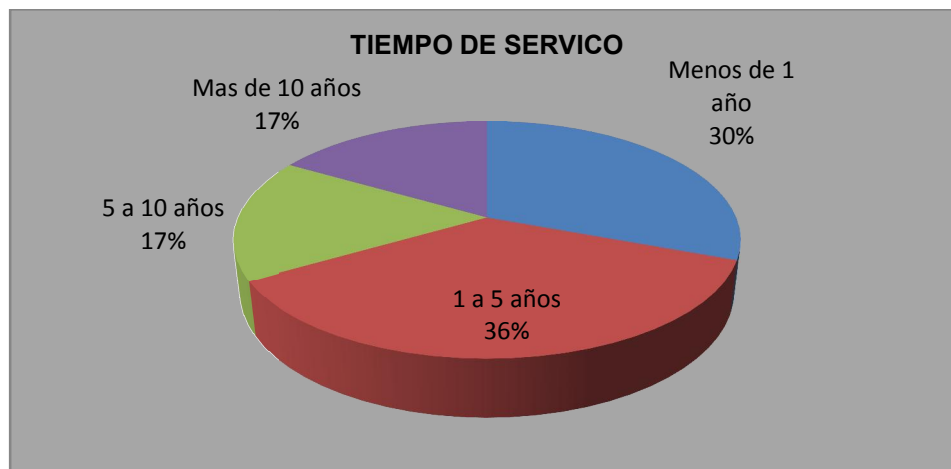
En la figura 8.5 Este sector se ha caracterizado por que sus trabajadores tienen un nivel de estudio bajo, ya que 65 de los trabajadores encuestados solamente han cursado el nivel primaria y 90 bachilleres.



**Figura 8.5 Nivel de estudio de los trabajadores de las fábricas de bocadillo**

Fuente: Rubiel Suárez González

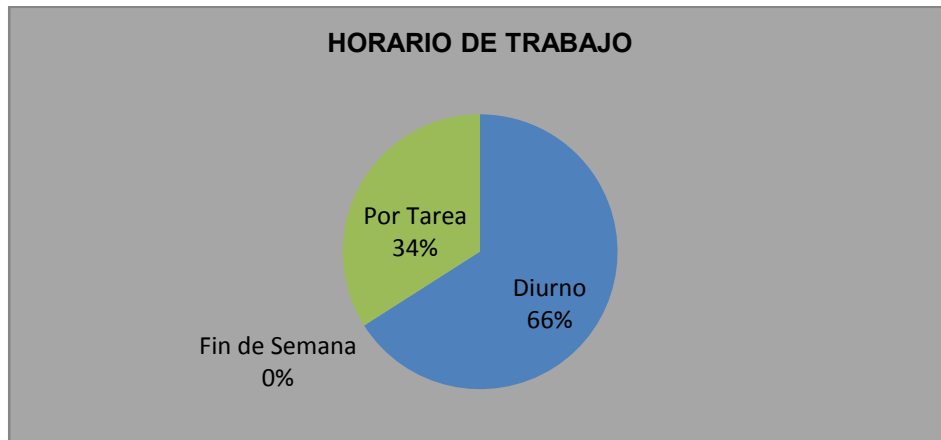
En la figura 8.6 hace referencia al tiempo de servicio donde se puede evidenciar que el 36% de los empleados en las fábricas de bocadillo llevan entre 1 y 5 años laborando en las empresas, el 30% menos de un año, el 17% entre 5 y 10 años y otro 17% más de 10 años (correspondiente a los administradores-dueños)



**Figura 8.6 ¿Tiempo lleva laborando en esta empresa?**

Fuente: Rubiel Suárez González

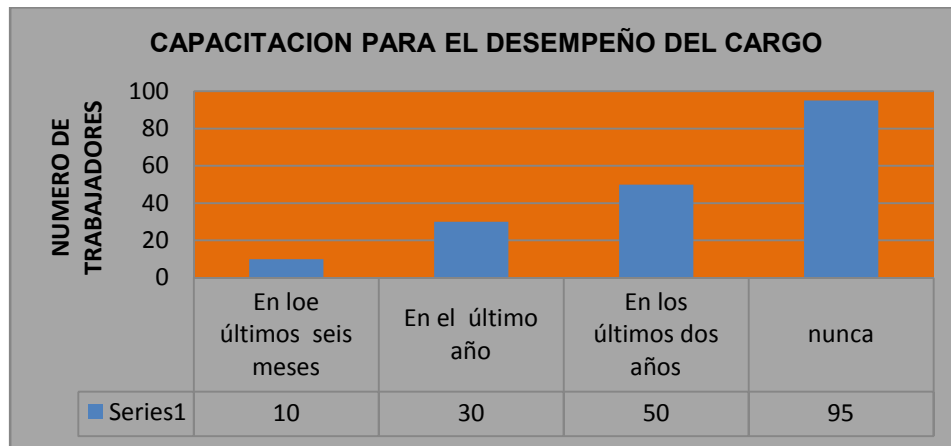
En la figura 8.7 Podemos notar que las empresas de bocadillos trabajan todos los días de la semana de lunes a sábado, y su horario de trabajo depende si por contrato de trabajo o labor cumplida, es significativo revisar que algunos empleados desempeñan su labor por tarea el 34% y el 66% su horario normal.



**Figura 8.7 Horario de trabajo**

Fuente: Rubiel Suárez González

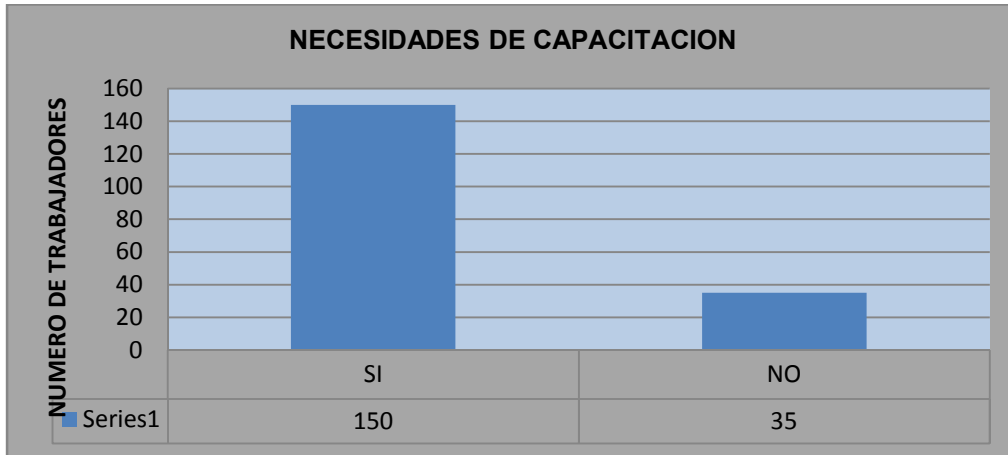
En la figura 8.8 En la pregunta que si han obtenido capacitación para el desempeño del cargo, es notorio que 95 empleados de este sector productivo de la ciudad de Vélez, no han recibido capacitación, específica relacionada con su puesto o función de trabajo.



**Figura 8.8 ¿Ha recibido capacitación académica para desempeñarse en su cargo?**

Fuente: Rubiel Suárez González

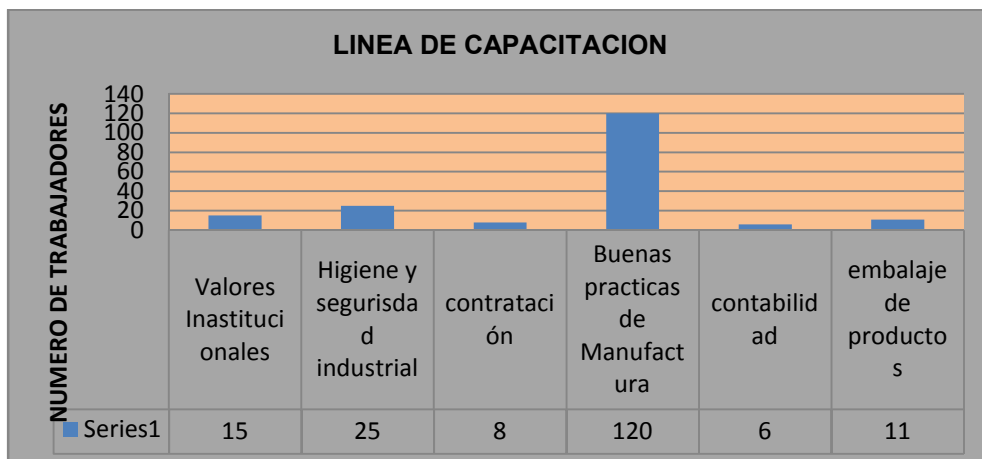
En la figura 8.9 A la pregunta ¿Necesidades de Capacitación? La mayoría, equivalente al 81% de los empleados de este sector sienten la necesidad de recibir alguna capacitación que les facilite el desempeño de su trabajo.



**Figura 8.9 ¿Si tuviera la oportunidad de capacitarse la aceptaría?**

Fuente: Rubiel Suárez González

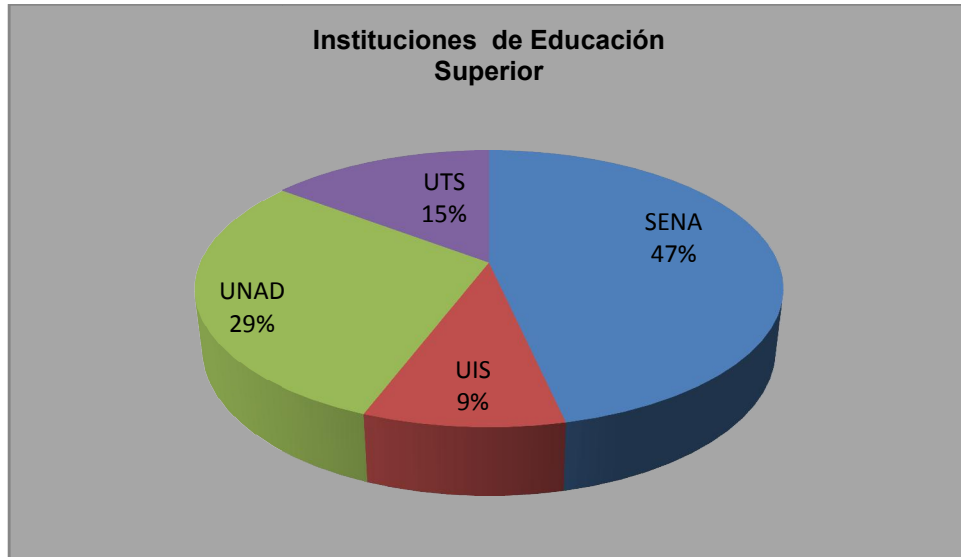
En la figura 8.10 Entre las líneas de capacitación de mayor necesidad en este sector y que es manifestado por los trabajadores están las siguientes: Buenas Prácticas de manufactura e Higiene y Seguridad Industrial, Valores Institucionales y Manejo y Mantenimiento de Equipos. Con gran participación en BPM con el 65%.



**Figura 8.10 Necesidades de capacitación**

Fuente: Rubiel Suárez González

Finalmente en la figura 8.11 el 47% de los empleados manifestaron conocer al SENA como entidad educativa que capacita a los trabajadores, mientras que el 29% a la UNAD, el 15% a la UIS y el 9% a las UTS




**Figura 8.11 Conoce en Vélez entidades de Educación Superior que oferten cursos en el área de su desempeño laboral.**

Fuente: Rubiel Suárez González

### 8.1 FICHA TECNICA DE LA ENCUESTA:

Para la realización y aplicación de la encuesta se utilizó la siguiente **ficha técnica**:

	<b>UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA -UNAD- CERES UNAD VELEZ</b>	Página 1 de 1
---	---	---------------

#### FICHA TECNICA

**Nombre del Estudio:** Establecimiento de las necesidades de formación en los programas de alistamiento para empleados de las fábricas de bocadillo del municipio de Vélez

**Liderado por:** Rubiel Suárez González

**Ejecutado y Analizado por:** Rubiel Suárez González (Administrador de empresas)

**Instrumento:** Cuestionario estructurado de 11 ítems.

**Marco Muestra:** Empleados administrativos, producción y operativos de las 20 fábricas de bocadillo de la ciudad de Vélez Santander.

**Metodología:** Cuantitativa

**Muestreo:** Aleatorio simple

**Técnica:** Entrevista directa (cuestionario) a cada uno de los empleados administrativos, producción y operativos de acuerdo a la muestra.

**Fecha de realización:** Noviembre de 2014

**Tamaño de la Muestra:** 185 empleados de acuerdo a la muestra (92.5%)

Teniendo en cuenta que hay un total 20 fábricas de bocadillo con un promedio de 10 trabajadores tenemos una población objetivo de 200 personas, y según la muestra se aplicó la encuesta a 185 empleados que equivalen al 92.5% de la población.

**8.2 FABRICAS A LAS CUALES SE ENCUESTARON LOS EMPLEADOS**

<b>No</b>	<b>FABRICAS</b>	<b>No DE ENCUESTADOS</b>
1	BOCADILLOS FRUTY FRESCA	20
2	BOCADILLOS MUNDO RARO	20
3	BOCADILLOS LA VELEÑITA	7
4	BOCADILLOS EL RUIZ	10
5	VELEÑA DE BOCADILLOS	25
6	BOCADILLOS EL PUMA	20
7	BOCADILLOS DELICIA VELEÑA	4
8	BOCADILLOS EL DANUBIO	3
9	BOCADILLOS LOS DURAZNOS	5
10	BOCADILLOS EL PORVENIR	5
11	BOCADILLOS VILLA DORADA	3
12	BOCADILLOS VILLA ISLA	10
13	BOCADILLOS LA FORTUNA	3
14	BOCADILLOS LAS DALIAS	5
15	BOCADILLOS LA FLOR	7
16	BOCADILLOS EL REY	3
17	BOCADILLOS EL RECUERDO	10
18	BOCADILLOS LA FLORESTA	10
19	BOCADILLOS LA GUABINA	10
20	BOCADILLOS LA ESPERANZA	5
<b>TOTAL ENCUESTADOS</b>		<b>185</b>

### 8.3 TABULACION DE LA INFORMACIÓN

**Tabla 8.1 Dentro de la fábrica su desempeño laboral es en el área:**

No	Área de desempeño laboral	# Respuestas	%
1	Administrativa	22	12
2	Producción	60	32
3	Operativa	90	49
4	Ventas	13	7
<b>TOTAL</b>		<b>185</b>	<b>100%</b>

Fuente: Rubiel Suárez González

**Tabla 8.2 La labor que desempeña es:**

No	Labor que desempeña	# Respuestas	%
1	Cortador	22	12
2	Calderista	15	8
3	Empacador	63	34
4	Pailero	22	12
5	Despulpador	19	10
6	Escogedor	19	10
7	Secretaria	9	5
8	Administrador	16	9
<b>TOTAL</b>		<b>185</b>	<b>100</b>

Fuente: Rubiel Suárez González

**Tabla 8.3 Su edad oscila entre:**

No	Edad de los trabajadores	# Respuestas	%
1	18 - 26 años	95	51
2	27 - 35	55	30
3	Más de 36	35	19
<b>TOTAL</b>		<b>185</b>	<b>100%</b>

Fuente: Rubiel Suárez González



**Tabla 8.4 Su nivel de ingresos mensuales está entre:**

No	Nivel de Ingresos	# Respuestas	%
1	Menos de un SMMLV	0	0
2	Un SMMLV	116	63
3	Entre 1 y 2 SMMLV	41	22
4	Entre 2 y 3 SMMLV	19	10
5	Más de 3 SMMLV	9	5
<b>TOTAL</b>		<b>185</b>	<b>100%</b>

Fuente: Rubiel Suárez González

**Tabla 8.5 Su nivel de estudio es:**

No	Nivel de Estudio	# Respuestas	%
1	Primaria	65	35
2	Bachillerato	90	49
3	Técnico	19	10
4	Tecnólogos	7	4
5	Profesionales	4	2
<b>TOTAL</b>		<b>185</b>	<b>100</b>

Fuente: Rubiel Suárez González

**Tabla 8.6 ¿Cuánto tiempo lleva laborando en esta empresa?**

No	Tiempo de Servicio	# Respuestas	%
1	Menos de un año	56	30
2	Entre 1 y 5 años	67	36
3	Entre 5 y 10 años	31	17
4	Más de 10 años	31	17
<b>TOTAL</b>		<b>185</b>	<b>100</b>

Fuente: Rubiel Suárez González

**Tabla 8.7 Su horario de trabajo es:**

No	Horario de Trabajo	# Respuestas	%
1	Diurno (de lunes a sábado)	122	66
2	Por tarea realizada	63	34
3	Fin de semana	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>185</b>	<b>100</b>

Fuente: Rubiel Suárez González

**Tabla 8.8 ¿Ha recibido capacitación académica para desempeñarse en su cargo?**

No	Capacitación para el desempeño	# Respuestas	%
1	En los últimos 6 meses	10	6
2	En el último año	30	16
3	En los últimos dos años	50	27
4	Nunca	95	51
<b>TOTAL</b>		<b>185</b>	<b>100</b>

Fuente: Rubiel Suárez González

**Tabla 8.9 ¿Si tuviera la oportunidad de capacitarse la aceptaría?**

No	Aceptación a Capacitarse	# Respuestas	%
1	SI	150	81
2	NO	35	19
<b>TOTAL</b>		<b>185</b>	<b>100</b>

Fuente: Rubiel Suárez González

**Tabla 8.10 ¿En qué le gustaría capacitarse?**

No	Línea de Capacitación	# Respuestas	%
1	Valores Institucionales	15	8
2	Higiene y seguridad Industrial	25	14
3	Contratación	8	4
4	Buenas Prácticas de manufactura (BPM)	120	65
5	Contabilidad	6	3
6	Embalaje de productos	11	6
<b>TOTAL</b>		<b>185</b>	<b>100</b>

Fuente: Rubiel Suárez González

**Tabla 8.11 Conoce en Vélez entidades de educación superior que oferten cursos en el área de su desempeño laboral.**

No	Instituciones de Educación Superior (en la región)	# Respuestas	%
1	UTS	28	15
2	UNAD	54	29
3	UIS	16	9
4	SENA	87	47
<b>TOTAL</b>		<b>185</b>	<b>100%</b>

Fuente: Rubiel Suárez González

## **9 DISCUSIÓN.**

La falta de capacitación es el factor más común de los trabajadores de las fábricas de bocadillo del municipio de Vélez Santander, el 81% de estas personas han sentido la necesidad de obtener conocimientos que le ayuden a mejorar su rendimiento en trabajo.

Esta investigación nos arrojó claramente que los empleados de este sector, han estado al margen del conocimiento por parte de las entidades de educación e igualmente por sus patronos, ellos son en su mayoría son personas que escasamente alcanzan un nivel de estudio de secundaria, y que no tienen el tiempo suficiente para asistir a un establecimiento de educación formal presencial, se hizo necesario plantear una propuesta como la del instituto Veracruzano de educación para adultos en el modelo de educación para la vida y el trabajo MEVyT que tiene como propósito principal ofrecer a las personas jóvenes y adultos la educación básica vinculada con temas y opciones de aprendizaje basados en sus necesidades e intereses, es por esto que nos apoyamos en el SINEC Sistema Nacional de Educación Continuada de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD-, que permite la transferencia de conocimiento y ofrece a los usuarios individuales, grupos instituciones, empresas y comunidades complementar y actualizar su formación y capacitación mediante el diseño de cursos cortos que satisfagan la demanda de los trabajadores, estos cursos tienen una duración desde mínimo un (1) módulo de 48 horas hasta dos (2) módulos 96 horas. Se divide en cursos libres y cursos especializados, en este caso solamente se hizo la propuesta de los cursos libres, ya no requiere un perfil de ingreso específico y que de acuerdo a los resultados de investigación se hace necesario ofertar de forma inmediata, de modalidad presencial en lo práctico y virtual en lo teórico, siendo el curso de buenas prácticas de manufactura el principal y en seguida el de higiene y seguridad industrial para los cuales se hizo un modelo de propuesta para la UNAD, mediante el formato de propuesta de programa de educación continuada por demanda, anexo a esta investigación.

Esta investigación abarca únicamente las personas que laboran en empresas del sector bocadillero del municipio de Vélez Santander, y las principales limitaciones que pueden presentarse, es la falta de compromiso de los propietarios de la fabricas de bocadillo del municipio de Vélez y el poco habito de estudio por parte de los trabajadores.

## **10. CONCLUSIONES**

Se pudo constatar en la investigación que esta región tiene una gran fortaleza económica, como es la fabricación y elaboración del Bocado Veleño, que ha permitido desde hace varias décadas que muchas familias sustenten su bienestar de esa actividad.

Actualmente la población vinculada a esta industria, son personas de los diferentes géneros, de estrato uno y dos, nivel académico bajo, que requieren de una preparación acorde a su condición, puesto o desempeño laboral en cada unidad productiva.

La elaboración de este producto insignia de Vélez Santander, no ha tenido un verdadero y decidido apoyo por las instituciones estatales, siempre se encuentra al margen de cualquier proyecto ya sea de orden local, regional o nacional, estas microempresas se mantienen gracias a sus propietarios y el empuje de los Veleños Santandereanos que siempre ha han estado ahí, buscando solucionar los problemas ya sean económicos, de mercados, de consecución de insumos o capacitación.

Estamos en un mundo bastante exigente y globalizado que requiere cada vez más de personas capacitadas y competitivas para enfrentar este mundo cambiante, y esta región y su industria no puede estar al margen, es por eso, que desde este trabajo de investigación que presento como requisito de grado para la Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo de la UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD- Se evidencia el gran vacío de la entidades educativas presentes en la región ya que no ofertan cursos tendientes a solucionar las necesidades de estos trabajadores.

Se concluye que se debe diseñar algunos programas específicos en las siguientes áreas: en Higiene y Seguridad Industrial y en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM). Para este tipo de trabajadores y oficios de esta industria muy promisorio de nuestra región.

Para el presente estudio y de acuerdo a los resultados de la investigación se presenta el modelo de propuesta a la UNAD de un curso libre en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM). Ya que este fue el ítem en el estudio que mayor impacto causó a los encuestados y ellos manifestaron tener las mayores debilidades.

De acuerdo a lo anterior se presenta el modelo de propuesta en el formato cuyo código es (F-8-5-6) versión (0-21-10-2014) correspondiente a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD- y se denomina **FORMATO DE PROPUESTA DE PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUADA POR DEMANDA** donde el **PROCEDIMIENTO RELACIONADO:** es **GESTIÓN DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA** para un curso libre el cual se anexa al presente trabajo, y tiene como propósito demostrar cómo se presenta la propuesta a la UNAD la para la gestión y aprobación del curso y desde luego se espera como resultado la aprobación de la propuesta para la oferta del curso.

## 11. BIBLIOGRAFIA

- Alcaldía Velez Santander. (14 de agosto de 2013). *Información general - Alcaldía de Vélez-Santander*. Recuperado 10 de julio de 2015, de Alcaldía Velez Sitio web://www.velez-santander.gov.co/informacion\_general.shtml
- Benavides, L. (1997). *Teoría y Metodología de la Educación para Adultos*. Recuperado 16 de Julio de 2015, de <http://www.sabersinfin.com/articulos/educacion/109-teor-y-metodolog-de-la-educaci-de-adultos> Sitio web: <http://www.sabersinfin.com/articulos/educacion/109-teor-y-metodolog-de-la-educaci-de-adultos>
- Bierman, E... (1992). *Metodología de la investigación y del trabajo científico*. Bogotá: Unad.
- Cifuentes, A, Cifuentes, R, & Sabogal, N... (2000). *Investigación de Mercados, Compilación y Adaptación de Textos del Centro Superior de Estudios Empresariales*. Santafé de Bogotá: UNAD.
- Contreras, M, Leal, J, & Salazar, R... (1997). *Educación Abierta y a Distancia Alternativa de Autoformación para el Nuevo Milenio*. Santafé de Bogotá: Ediciones Hispanoamericana Ltda...
- Grandas, Y... (2012). *Por el Vélez que todos queremos*. Recuperado julio 2015, de Alcaldía Vélez Sitio web: [http://www.velez-santander.gov.co/apc-aa-files/6132323338323662663262653866386264/PLAN\\_DE\\_DESARROLLO\\_VELEZ\\_SANTANDER\\_VERSION\\_1.pdf](http://www.velez-santander.gov.co/apc-aa-files/6132323338323662663262653866386264/PLAN_DE_DESARROLLO_VELEZ_SANTANDER_VERSION_1.pdf)
- Knowles, M. (1972). *Pedagogía y Andragogía*. Recuperado 10 de julio de 2015, de Monografias.com Sitio web: <http://www.monografias.com/trabajos10/sedi/sedi2.shtml>

Martínez, E & Sánchez... (1994). *Educación Permanente*. Recuperado 10 de abril de 2015, de [http://www.cva.itesm.mx/biblioteca/pagina\\_con\\_formato\\_version\\_oct/apaweb.html](http://www.cva.itesm.mx/biblioteca/pagina_con_formato_version_oct/apaweb.html)  
Sitio web: <http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0011educpermanente.htm>

República de Colombia, (16 de Diciembre de 2009) “*Por la cual se reglamenta la organización oferta y funcionamiento de la prestación del servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano y se dictan otras disposiciones.*” Decreto 4904.

Restrepo, C. (Octubre de 2007). *El tradicional bocadillo Veleño de guayaba*.  
<http://www.historiacocina.com/paises/articulos/colombia/beleno.htm>,  
<http://www.historiacocina.com/paises/articulos/colombia/beleno.htm>,

Unad, (20 de mayo de 2014), “*Por la cual se reglamenta la organización, oferta y funcionamiento de la prestación del servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano y se dictan otras disposiciones.*” Acuerdo número 005, Universidad Nacional Abierta y a Distancia Colombia.



## 11 ANEXO 1

### 1. ENCUESTA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

CEAD VELEZ

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

ESPECIALIZACION PEDAGOGIA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE

AUTONOMO

#### ENCUESTA

Buenos días/tardes, estoy realizando una entrevista para determinar la necesidad de capacitación de los empleados de las fábricas de bocadillo del municipio de Vélez.

#### 1. Dentro de la fábrica su desempeño laboral es en el área:

Administrativa	_____	Operativa	_____
Producción	_____	Ventas	_____

#### 2. La labor que desempeña es:

Despulpador	_____	Pailero	_____
Empacador(a)	_____	Escogedor	_____
Calderista	_____	Cortador	_____
Secretaria	_____	Administrador	_____

#### 3. Su edad oscila entre:

18 y 25 años	_____	26 y 33	_____
Más de 34	_____		

**4. Su nivel de ingresos mensuales está entre:**

Menos de un salario mínimo \_\_\_\_\_ Entre uno y dos \_\_\_\_\_

Entre dos y tres \_\_\_\_\_ Más de tres \_\_\_\_\_

**5. Su nivel de estudios es:**

Primaria \_\_\_\_\_ Bachillerato \_\_\_\_\_

Técnico \_\_\_\_\_ Tecnólogo \_\_\_\_\_

Universitario \_\_\_\_\_

**6. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en esta empresa?**

Menos de un año \_\_\_\_\_ 1 a 5 años \_\_\_\_\_

5 a 10 años \_\_\_\_\_ Más de 10 años \_\_\_\_\_

**7. Su horario de trabajo es:**

Diurno de lunes a sábado \_\_\_\_\_ Fines de semana \_\_\_\_\_

Por tarea \_\_\_\_\_

**8. ¿Ha recibido capacitación académica para desempeñarse en su cargo?**

En los últimos 6 meses \_\_\_\_\_ En el último año \_\_\_\_\_

En los últimos dos años \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_

**9. ¿Si tuviera la oportunidad de capacitarse la aceptaría?**

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_


**10. ¿En qué le gustaría? \_\_\_\_\_**

**11. ¿Conoce en Vélez entidades de educación superior que oferten cursos en el área de su desempeño laboral?**

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Cual \_\_\_\_\_

## 12 ANEXO 2

Asegúrese de estar utilizando la versión actualizada de este formato. Consúltelo en <http://sig.unad.edu.co>.

	<b>FORMATO DE PROPUESTA DE PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUADA POR DEMANDA</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-8-5-6
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: GESTIÓN DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-21-10-2014
		<b>PÁGINAS:</b> Página 59 de 68

### I. UBICACIÓN

Zona:	ZONA CENTRO ORIENTE
Centro:	CERES UNAD VELEZ

### II. INFORMACIÓN DE CONTACTO UNAD


Nombre del Responsable del Diplomado:	RUBIEL SUAREZ GONZALEZ		
Cargo:	DIRECTOR		
Teléfono:	097-75645757	Teléfono Móvil:	3112814265
Correo Electrónico:	<a href="mailto:Rubiel.suarez@unad.edu.co">Rubiel.suarez@unad.edu.co</a>		

### III. INFORMACIÓN DE CONTACTO ENTIDAD CONTRAPARTE

Nombre de la Entidad:	INDUSTRIALES DEL BOCADILLO VELEÑO		
Nombre del Responsable del Diplomado:	FABRICAS DE BOCADILLO		
Cargo:	GERENTE O DUEÑO		
Teléfono Fijo:	XXXXXXXX	Teléfono Móvil:	XXXXXXXX
Correo Electrónico:	XXXXXXXXXXXX		

### IV. IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Tipo de Programa:	Diplomado	<input type="checkbox"/>	Curso Libre	<input checked="" type="checkbox"/>	Curso Especializado	<input type="checkbox"/>	Evento	<input type="checkbox"/>
Nombre del Programa:	Introducción a las buenas prácticas de manufactura en fábricas de bocadillo.					Horas Definidas para el Programa:		
Unidad Aliada:	Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria -UNAD-							

	<b>FORMATO DE PROPUESTA DE PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUADA POR DEMANDA</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-8-5-6
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: GESTIÓN DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-21-10-2014
		<b>PÁGINAS:</b> Página 60 de 68

## V. JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Desde hace más de 30 años las microempresas dedicadas a la producción de bocadillo en la ciudad de Vélez, vienen aportando a esta comunidad oportunidades de trabajo directo e indirecto, sin que ninguna entidad estatal o privada se apropie de las diversas dificultades que ha pasado y actualmente pasan, los empleados y propietarios de estas empresas.

La UNAD desde su creación ha buscado una amplia cobertura en lo local, regional y nacional, en especial en aquellos lugares más apartados contribuyendo al desarrollo de las comunidades locales. Es claro que ningún país del mundo ha logrado su desarrollo social y económico sin haber generado el desarrollo humano de su población.

Nuestro municipio cuenta con aproximadamente 20 microempresas dedicadas a la fabricación de bocadillo y que son en la actualidad fuentes generadoras de empleo; las personas que laboran en estas microempresas no han tenido la oportunidad de adquirir conocimientos formales relacionados con su desempeño laboral, es de ahí que vienen realizando estas labores de acuerdo a la experiencia y enseñanzas de personas que tienen algún tiempo en estas labores este aprendizaje se entiende como un proceso permanente de apropiación, construcción y confrontación de conocimientos y creencias que las personas van viviendo a lo largo de toda su vida, en interacción con los diferentes ambientes en que se mueven,

La UNAD busca contribuir a la formación integral y permanente del talento humano mediante la cualificación constante de procesos académico-pedagógicos sustentados en la ciencia, la investigación y la ética para promover y dinamizar el desarrollo local y regional mediante la implementación de la Educación Continuada. Que es una estrategia académica liderada desde la Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria orientada a reconocer las necesidades expresadas por la comunidad.

El perfeccionamiento de la calidad de la educación se logra con la elaboración de estrategias que

	<b>FORMATO DE PROPUESTA DE PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUADA POR DEMANDA</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-8-5-6
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: GESTIÓN DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-21-10-2014
		<b>PÁGINAS:</b> Página 61 de 68

Permitan la participación activa de los individuos que son parte del proceso educativo, y en este caso con los trabajadores de las fábricas de bocadillo, que según el estudio nos permitió identificar sus falencias mediante los resultados del estudio de necesidades realizado en el proyecto de grado titulado **“identificación de las Necesidades de capacitación de los Empleados de las Fábricas de Bocadillo del Municipio de Vélez Santander, para la presentación de un plan de formación.”** De la Especialización en Pedagogía para el desarrollo del Aprendizaje Autónomo en donde se determinó que una de las principales necesidades de capacitación está relacionada con la línea de Buenas prácticas de manufactura, higiene y seguridad industrial.

De acuerdo a lo anterior se plantea gestionar ante la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD-. La posibilidad ofertar un **curso libre** relacionado con las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM). De acuerdo al **Programas de Educación Continuada –PEC- por demanda**: Se originan en las necesidades de formación de organizaciones privadas o públicas y son concertadas y formalizadas mediante convenio o contrato interinstitucional; los diseños de propuestas de solución se realizan a la medida o “llave en mano” con el apoyo o aval de las escuelas académicas, las mediaciones para orientarlos pueden ser presenciales, virtuales o blendedlearning. Curso Libre: No se requiere un perfil de ingreso específico para los participantes estos **Programas de Educación Continuada PEC**: Se catalogan y deben ser presentados al público como **Educación Informal** no conduce a título académico. Estos programas permiten profundizar o actualizar en aspectos específicos de una disciplina, cultura o conocimiento.

## VI. IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN

Uno de los principales problemas que afrontan las personas que vienen laborando desde hace algún tiempo en las microempresas de la región es la mecanización en los procesos y en el quehacer diario, convirtiendo el trabajo en una rutina. El desconocimiento de los nuevos avances en la tecnología, procesos administrativos y de producción, se refleja en la ineficiencia e ineficacia y poca productividad y competitividad, desde lo regional a lo nacional ocasionando menores escalas de producción y por ende escasa ganancia que se demuestra en la calidad de vida de las personas.

	<b>FORMATO DE PROPUESTA DE PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUADA POR DEMANDA</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-8-5-6
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: GESTIÓN DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-21-10-2014
		<b>PÁGINAS:</b> Página 62 de 68

El municipio de Vélez Santander, desde hace más de cinco décadas cuenta con una actividad económica que lo ha caracterizado a nivel regional, nacional y mundial, como es la elaboración del **BOCADILLO VELEÑO**.

Estas microempresas que en un comienzo fueron de dedicación familiar, han venido evolucionando lentamente en los últimos 10 años, actualmente se cuenta con aproximadamente 20 microempresas, en el sector urbano de este municipio para la producción de bocadillo, en promedio cada empresa está contratando 10 empleados para un total de 200 aproximadamente, estas personas desarrollan sus actividades dentro de las empresas en forma empírica o sea que ellos a través del tiempo se especializan en una actividad y la desarrollan permanentemente.

Frente al mundo de hoy con los avances tecnológicos, requiere que todas las personas que estén o no vinculados laboralmente adquieran nuevos conocimientos nuevas destrezas y competencias que les permitan tanto al individuo como a sus empresas estar en niveles altamente competitivos ante la competencia tan agresiva en el mercado moderno.

<b>MÓDULO :</b> (Modulo por cada 48 horas) Contenidos específicos
<b>TEMAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• NTC 6001</li> <li>• Manual de manipulación de alimentos</li> <li>• Programa de trazabilidad</li> <li>• Condición de almacenamiento de materia prima y producto terminado</li> <li>• Programa de Proveedores</li> </ul> Condiciones de distribución de productos

	<b>FORMATO DE PROPUESTA DE PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUADA POR DEMANDA</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-8-5-6
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: GESTIÓN DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-21-10-2014
		<b>PÁGINAS:</b> Página 63 de 68

**OBJETIVOS**

➤ **General:**

Generar competencias en las Buenas Prácticas de Manufactura basados en la NTC 6001, para los propietarios y empleados de las fábricas de bocadillo de la ciudad de Vélez Santander; para mejorar significativamente la imagen de calidad del producto.

➤ **Específicos:**

- Conocer y aplicar aspectos de BPM relacionados con la NTC 6001
- Analizar el estado actual de los proceso de la elaboración del bocadillo
- Capacitar a los operarios y empresarios de las fábricas de bocadillo involucrados en los procesos mencionados
- Identificar los procesos de elaboración de bocadillo
- Capacitar a los operarios y empresarios de las fábricas de bocadillo involucrados en los procesos mencionados

**COMPETENCIAS**


- Conocimiento de la norma, vocabulario técnico, desarrollo de habilidades comunicativas.
- Analiza el entorno laboral y utiliza la creatividad e iniciativa personal para resolver problemas
- Propone alternativas de solución a situaciones problemitas relacionadas con las BPM
- Aplica en su lugar de trabajo los conocimientos adquiridos respecto a las BPM

Identificar las bases de la bpm

Mejorar el perfil sanitario de las fábricas de bocadillo

Buscar el mejoramiento de la estandarización del producto y la implementación del bpm

Algunas prácticas llevan a importantes mejoras y no requieren inversión de capital en especial cuando se habla del orden higiene y capacitación personal

	<b>FORMATO DE PROPUESTA DE PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUADA POR DEMANDA</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-8-5-6
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: GESTIÓN DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-21-10-2014
		<b>PÁGINAS:</b> Página 64 de 68

Reducir riesgo de salud en consumidores y la pérdida de producto por contaminación

Evitar sanciones legales de las autoridades sanitarias

Mejorar significativamente la imagen de calidad del producto

Estandarizar los proceso en la elaboración del bocadillo e implementar bpm

Valorar la importancia que tiene el apego a las normas de calidad

Aplicar las normas en las diferentes instalaciones y equipo de la empresa

Identificar las BPM

Acciones a desarrollar. Identificación del diagnóstico de las empresas, diseño e implementación de los programas exigidos por el Invita con miras a certificación BPM.

**VI. DIRIGIDO A:**

Empleados de las fábricas de bocadillo del municipio de Vélez Santander.

**VII. CLASE DE MEDIACIÓN:**

La propuesta académica opera a través del Sistema UNAD de Créditos Académicos, Sistema que se centra en el trabajo académico que realiza el estudiante en función de su proceso de aprendizaje.

Un Crédito Académico tiene como medida 48 horas de trabajo académico e incluye el estudio independiente, el trabajo colaborativo y las horas de acompañamiento tutorial. Para la presente propuesta se establece un número total **144 horas 3 créditos académicos** de la siguiente manera:

- 48 Horas de acompañamiento tutorial : 6 encuentros de 8 horas
- 96 Horas de trabajo independiente.

Se utilizará mediación virtual, tradicional o presencial una vez a la semana, preferiblemente los días domingos, para un total de 6 encuentros de 8 horas de duración cada uno, en los que se adelantaran actividades de reconocimiento del grupo, campus virtual y proceso pedagógico en general (se concertará previamente con los participantes).

**CRÉDITOS ACADÉMICOS**

CURSO LIBRE DE 3 CREDITOS ACADÈMICOS. Cada crédito equivale a:



	<b>FORMATO DE PROPUESTA DE PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUADA POR DEMANDA</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-8-5-6
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: GESTIÓN DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-21-10-2014
		<b>PÁGINAS:</b> Página 65 de 68

- 16 horas de acompañamiento tutorial en mediación tradicional.
- 32 horas de trabajo independiente.

**VIII. PERFIL DEL FACILITADOR:**

Profesional relacionado con curso a dictar.

**IX. METODOLOGÍA:**

El curso corto estará liderado por dos tutores y está basado en la pedagogía para el aprendizaje autónomo que combina la modalidad tradicional, la virtual y el trabajo independiente; la plataforma técnica integrada será el espacio esencial para la realización del proceso de acompañamiento pedagógico, utilizando principalmente los siguientes recursos: material didáctico, guías, foros, ovas.

Igualmente se realizarán encuentros grupales cada 15 días, en donde se conceptualizará y realizaran prácticas, basados en los contenidos planteados.

**X. LÍNEA DE ACCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL EN LA QUE SE ENMARCA EL PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUADA**

**LINEA DE ACCION:** "Desarrollo Humano, Convivencia y Productividad –

**ESCUELA:** Escuela de Ciencias de la educación (ECEDU).

**PROGRAMA:** Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo

- Desarrollo humano, convivencia y productividad. XX
- Desarrollo comunitario, participación y equidad. \_\_\_\_\_
- Desarrollo institucional y responsabilidad social. \_\_\_\_\_
- Política pública para la inclusión social. \_\_\_\_\_

**XI. PRESUPUESTO:**

<b>COSTO DIRECTOS</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR UNITARIO</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
Honorarios Tutores	Horas	48	20.000,00	960.000,00
Diseño del curso	Contenidos y recursos pedagógicos y didácticos	1	2.000.000,00	2.000.000,00
Materiales	Copias y material de trabajo	30	400.000,00	400.000,00
Coordinación administrativa y académica	Medio Tiempo	2	1.250.000,00	2.500.000,00
Certificación	Certificados y memorias	30	7.000,00	210.000,00
A.I.U.	Costos Administrativos			1.670.000,00
<b>TOTAL</b>				<b>7.740.000,00</b>

**PUNTO DE EQUILIBRIO:**

Para garantizar la sostenibilidad de la propuesta se plantean cohortes con mínimo de 30 participantes.

<b>Número créditos</b>	<b>Valor crédito</b>	<b>Participantes</b>	<b>Costos/participante</b>	<b>Costo total 1ra Cohorte</b>
3	86.000,00	30	258.000,00	7.740.000,00

**IDENTIFICACIÓN DE LAS FUENTES DE FINANCIACIÓN.**

- ✓ Estudiantes participantes
- ✓ Propietarios fábricas

XII. CONTRAPARTIDA:XXXXXXXXXX

XIII. VIGENCIA: 2015

XIV CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

NÚMERO	ACTIVIDAD	FECHA
1	Gestión y trámite por cohortes	Según demanda
1	Inducción	Media jornada
1	Proceso de formación y seguimiento	6 semanas
1	Cierre y liquidación del proceso.	1 día

ACTIVIDADES	MEDIOS Y MEDIACIONES	TIEMPO DE REALIZACIÓN	RESPONSABLES
Encuentros grupales	Exposiciones, video conferencia, Talleres Conversatorios, Conocimiento de experiencias exitosas	Un encuentro de 8 horas cada 15 días, para un total de 6.	Tutores, participantes
Aprendizaje colaborativo	trabajos colaborativos	Permanente	Tutor
Acompañamiento sincrónico	Foros, chat, correo electrónico, ovas	Permanente	Tutor

El costo por participante se establece en \$258.000,00 que incluye:

- Memorias en CD
- Certificación

•Materiales de trabajo

El curso será ofertado a los empleados, propietarios de las fábricas de bocadillo de la región, quienes cancelaran el curso por cohortes mínimo de 30 participantes

XV REVISIÓN:

**V°B°**

**V°B°**

\_\_\_\_\_  
LÍDER DE UNIDAD ESTRATÉGICA EN QUE  
SE INSCRIBE EL PROGRAMA

\_\_\_\_\_  
LIDER SISTEMA EDUCACIÓN CONTINUADA

**APROBACIÓN:**

VICERRECTOR DE DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA