

**LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DEL RESPETO Y LA TOLERANCIA EN
UN GRUPO DE NIÑOS Y NIÑAS DEL PROGRAMA CAMINOS DE ESPERANZA
DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR**

**PIEDAD CECILIA GONZÁLEZ MARTÍNEZ
GLINYS ELEONORA BRACHO RAMÍREZ**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”
FACULTAD CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS
PROGRAMA PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA
VALLEDUPAR**

2003

**LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DEL RESPETO Y LA TOLERANCIA EN
UN GRUPO DE NIÑOS Y NIÑAS DEL PROGRAMA CAMINOS DE ESPERANZA
DE LA CIUDAD DE VALLEDUPAR**

**PIEDAD CECILIA GONZÁLEZ MARTÍNEZ
GLINYS ELEONORA BRACHO RAMÍREZ**

**Trabajo de grado para optar el título de
Psicólogo Social Comunitario**

**Asesora de Investigación
GUADALUPE CARRILLO
Psicóloga**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”
FACULTAD CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS
PROGRAMA PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA
VALLEDUPAR
2003**

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Valledupar, 02 de octubre de 2003

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, por brindarnos la oportunidad de profesionalizarnos en el campo de la Psicología.

Guadalupe Carrillo, Coordinadora del Programa de Psicología Social Comunitaria y asesora del presente proyecto por todas sus orientaciones y recomendaciones.

Claudia María Valdez, Psicóloga, por su apoyo, paciencia y dedicación para compartir sus conocimientos.

Equipo de trabajo de la ONG Caminos de Esperanza, por su colaboración para la realización del mismo.

Todos aquellos docentes y personas que de una u otra manera colaboraron en la realización del presente proyecto y a lo largo de nuestros estudios.

A Dios por reconocerme merecedora de esta oportunidad en la vida.

A mis hijos Laura y Carlos Andrés quienes fueron mi compañía en el desarrollo de éste.

A mi esposo por su incondicional apoyo.

A mi familia y amigos que de una u otra manera contribuyeron a la realización de este proyecto

Piedad Cecilia.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	8
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA	14
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.4 JUSTIFICACIÓN	18
2. OBJETIVOS	19
2.1 OBJETIVO GENERAL	19
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20
3. MARCO REFERENCIAL	20
3.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	20
3.2 MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL	23
3.3 MARCO CONCEPTUAL	28
3.3.1 Las Representaciones Sociales	29
3.3.2 Criterios y Características para Identificar las Representaciones Sociales	31
3.3.3 Estructura de la Representación Social	32
3.3.4 Función de la Representación Social	34
3.3.5 Concepción Axiológica de los Valores	35
3.3.6 Características de los Valores	36
3.3.7 Criterios que Fundamentan la Escala de Valores	37
3.3.8 Función de los Valores	37
3.3.9 Teorías de los Valores	38
3.3.10 El Respeto	40
3.3.11 La Tolerancia	41

3.3.12 El Constructivismo como Epísteme para Comprender las Representaciones Sociales y los Valores	41
3.3.13 Características Evolutivas de los Niños de 7 – 12 Años.	42
4. METODOLOGÍA	43
4.1 ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	43
4.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	45
4.3 RECURSOS	49
4.3.1 Recursos Humanos	49
4.3.2 Recursos Materiales	49
4.3.3 Recursos Financieros	49
5. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN	50
6. CONCLUSIONES	55
BIBLIOGRAFÍA	57
ANEXOS	59
PROPUESTA	

INTRODUCCIÓN

El estudio de los valores dentro del marco de la normatividad de la sociedad, ha sido el eje estructural que fundamenta las acciones humanas, dándole el carácter de institución social y rigiendo la forma de vida y las practicas sociales de la cultura.

Sin embargo asumir la práctica de los valores no ha sido una tarea fácil par un gran número de ciudadanos que conviven en una sociedad cambiante donde lo que prima es la supervivencia independientemente de los medios que se empleen para lograrla.

Desde el punto de vista de la Psicología social los valores son transmitidos de generación en generación, a partir de las practicas y del discurso verbal, y es en la primera infancia (la niñez), donde empezamos a connotar positiva o negativamente nuestras acciones asumiendo un sentido de juicio moral que más adelante es el inicio de la economía y el carácter ciudadano.

El presente es un estudio de las representaciones sociales que tiene un grupo de niños y niñas acerca de los valores respeto y tolerancia, partiendo de la Psicología social se trata de comprender cómo los diferentes contextos, han permitido que ellos estructuren no sólo la escala de valores, sino también sus prácticas a partir de las concepciones e informaciones obtenidas en su interacción social.

Esta investigación toma como epísteme central el constructivismo, pretendiendo analizar, interpretar y comprender el discurso que gira entorno a los valores y los procesos de significación que dan origen al comportamiento cotidiano de los niños y niñas en el contexto familiar, escolar y social retomando el carácter activo dentro de la construcción ciudadana y social.

A partir de lo anterior se utilizó un método que fuera convergente con epísteme constructivista y con el carácter dinámico y social del contexto donde se llevó a cabo el proceso investigativo, abordando cada una de las intervenciones, desde un planteamiento de investigación cualitativa dentro del cual se encuentra la investigación – acción, de esta manera se rescató la voz de niños y niñas en cada una de las actividades realizadas y a la vez eran ellos los que de alguna manera determinaron las pautas que permitieron un abordaje mas amplio de la problemática.

En el estudio de la representación social de niños y niñas entre 7 y 12 años se logró establecer cómo el contexto es el agente socializador por excelencia que brinda información para que construyamos la representación social de los valores y del mundo, igualmente determina las pautas de interacción social y dependiendo de estas nos movemos dentro de la cotidianidad. Por ende la representación que se tiene de los valores no es ajena a la forma en que vivimos en el mundo y aunque las conceptualizaciones (información); puedan ser las concebidas por las instituciones sociales y normativas su práctica depende de nuestras necesidades y de las exigencias del entorno.

Sin embargo, la investigación abre unas posibilidades a la utilización de unas estrategias psicopedagógicas adecuadas que permitan la formación en valores en un contexto social comunitario; tomando como base el saber popular y las representaciones mentales y sociales que tiene los niños y niñas de acuerdo a su historia de vida; es decir que nos invita a comprender las prácticas; sentimientos y pensamientos de los niños para trabajar con y para ellos en búsqueda de una mejor convivencia ciudadana

RESUMEN

En el presente trabajo se plantea una investigación cualitativa, que se basa en los parámetros de la investigación – acción con el propósito de conocer, determinar y comprender los significados, discursos y practicas que constituyen las representaciones sociales de los valores de un grupo de niños y niñas entre 7 y 12 años del Programa Caminos de Esperanzas de la ciudad de Valledupar.

Para definir la problemática se vieron los valores respeto y tolerancia como una construcción social, que se da a partir de los procesos de información e interacción desde la infancia en los diferentes ámbitos en los cuales nos movilizamos. El problema fue definido con base en los elementos que se conjugan en el tema de investigación: la representación social, el respeto y la tolerancia y la influencia de la dinámica familiar y social en la formación de los valores.

En este proyecto se tomo como epísteme la propuesta constructivista la cual se interesan en los procesos de significación social, que originan la construcción del conocimiento y las realidades subjetivas que conforman las practicas sociales. Se realizó una investigación interactiva donde tanto los niños y niñas, como las investigadoras fueron participes activos en el proceso.

Este estudio desde la Psicología permitió la comprensión de fenómenos cotidianos tales como son la practica de los valores respeto y tolerancia en los niños y niñas así como la influencia del entorno dentro de la construcción de las representaciones sociales. Se encontró que para los niños los valores son portarse bien, el respeto a los demás, la obediencia a los mayores, no contestarle a la profesora.

A partir de lo anterior se llevó acabo una propuesta educativa que posibilitó una apertura a la formación en valores que involucra a todo el equipo operativo del Programa Camino de Esperanza y en especial rescata la voz de los niños como agentes activos en la construcción de la convivencia ciudadana.

SUMMARY

The present work is an investigation carried out in the program of community social psychology of the Open National University and at Distance UNAD, create Valledupar.

He/she thinks about a qualitative investigation that is based on the parameters of the investigation–action with the purpose of knowing, to determine and to understand the meanings, speeches and you practice that the social representations of the values of a group of children and girls constitute between 7 and 12 years of the Program Roads of Hopes of the city of Valledupar.

To define the problem the values respect and tolerance like a social construction they were seen that one gives starting from the processes of information and interaction from the childhood in the different environments in which we mobilize us. The problem was defined with base in the elements that are conjugated in the investigation topic: the social representation, the respect and the tolerance and the influence of the family and social dynamics in the formation of the values.

In this project he/she took as epísteme the proposal constructivista which you/they are interested in the processes of social significance that originate the construction of the knowledge and the subjective realities that conform the you practice social. He/she was carried out an interactive investigation where so much the children and girls, as the investigators were you participate active in the process.

This study from the psychology allowed the understanding of such daily phenomenon's as they are the he/she practices it of the values respect and tolerance in the children and girls as well as the influence of the environment inside the construction of the social

representations. It was found that for the children the values are to behave well, the respect to the other ones, the obedience to the adults, not to answer to the teacher.

Starting from the above-mentioned it was taken an educational proposal that facilitated an opening to the formation in values finish that it involves to the whole operative team of the program on the way to Esperanza and especially it rescues the voice of the children like active agents in the construction of the civic coexistence.

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN INTERVENCIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACION PROBLEMA

La formación de valores es parte de la dinámica social y depende de la situación en que viven los niños, generando así una confrontación permanente entre lo que vivencian y los códigos que estructuran sus procesos cognitivos, trayendo como consecuencia actitudes que muchas veces van en contra de las normas sociales.

En Valledupar actualmente existen instituciones de protección a la infancia que proponen procesos de atención integral entre los cuales se encuentra el Programa Caminos de Esperanza, donde se desarrolla la presente investigación, con una muestra de 20 niños y niñas¹ de edades comprendidas entre los 7 y 12 años vulnerables a los riesgos sociales (prostitución, drogadicción, analfabetismo, abuso sexual, explotación laboral y violencia intra familiar). La atención se dirige sin discriminación alguna de clase y se conciben éstos como sujetos plenos de derechos, activos, capaces de participar en los procesos sociales y políticos.

La población que se atiende en el Programa Caminos de Esperanza, son niños y niñas que provienen de familias donde se presenta violencia doméstica, o han sido afectados directa o indirectamente por la violencia, convirtiéndose en desplazados, niños en estados de desnutrición, analfabetismo, que en muchos de los casos viven en zonas de tolerancia expuestos al consumo y comercialización de sustancias psico-activas y prostitución, así como menores trabajadores. La estructura socio-familiar de ésta población está enmarcada

¹ En la presente investigación se retoma la acepción niños y niñas a todo individuo entre 0-17 años según lo manifestado por la convención internacional de los derechos del niño y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; sin embargo desde la comprensión psicológica no se desconoce el desarrollo evolutivo

en familias disfuncionales y monoparentales, algunas superan en 12 al número de sus miembros, habitando en barrios subnormales y de estratos 1, 2 y 3.

Sin embargo, la problemática se refleja en la ausencia de unas representaciones sociales claras y asertivas que estructuren su escala de valores, posibilitándoles la práctica, donde el respeto y la tolerancia sean guía para la convivencia cotidiana; lo cual evidencia la crisis existente en la familia y la comunidad.

Durante la jornada diaria de los niños en el Programa Caminos de esperanza, mediante la realización de actividades, estos presentan comportamientos de intolerancia al no compartir ni aceptar el punto de vista de sus compañeros, sus juegos finalizan en trasgresiones, lo cual representa el antivalor del respeto, y además si no hay respeto no hay tolerancia, éste último valor no solo hace falta entre sus pares sino que también trasciende a las relaciones con la figura de autoridad.

Lo anterior se agudiza en la medida en que en el nivel interventivo, no existen unos indicadores de logros que permitan determinar en la institución, el manejo y la puesta en práctica del respeto y la tolerancia como valores primordiales de la convivencia, aunque dentro de los planes de atención este tema sea la estructura que sustenta dichos proyectos para movilizar estrategias de resocialización.

Es decir que en la medida que el equipo operativo del programa desconozca a ciencia cierta cómo es que los niños y niñas construyen su escala de valores, la consecución de los objetivos del programa se dificultan porque aunque se logren avances en la formación psico-social no se podrían movilizar a la mayoría de ellos hacia un cambio.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde comienzos de la humanidad la vida social del hombre, ha sido determinada por un sin número de instituciones, que forman parte de los paradigmas ideológicos y que son

reflejados a través de unas normas “los Valores Humanos” contruidos a partir de procesos de interacción.

Teniendo en cuenta que la Psicología Social se focaliza en las particularidades interactivas, valorativas y organizativas, de las diferentes acciones que el hombre establece con la sociedad como un todo, y considerando los problemas sociales como construcciones colectivas de una determinada cultura, es necesario comprender procesos tales como las Representaciones sociales, prácticas y rituales que construyen las personas a través de la interacción, de manera tal que mediante el conocimiento de la representación social se pueda establecer que los individuos construyen el conocimiento a partir del contexto social.

Para comprender la problemática social se debe tener claro que cuando el niño entra en un contexto escolar y social construye un sin número de interacciones que se convierten en un terreno para establecer intercambios, que contrasten con las normas establecidas por la autoridad, en sus relaciones con la familia, la escuela, entre otros.

Según Kohlberg en 1981² durante los años escolares el desarrollo de los valores y la conducta moral queda sustituida por la conciencia de las necesidades y los derechos de las demás personas, por lo tanto a medida que el niño amplía su conciencia sobre el mundo inicia una comprensión lógica de éste y empieza a pensar sobre las cuestiones morales.

La representación social del respeto y la tolerancia de los niños y niñas de nuestro medio son contruidos muchas veces de acuerdo a la forma como manejan su proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir el ámbito social llámese familia, escuela, iglesia, organizaciones sociales, donde se encuentra el niño le permite transformar, crear y asumir la realidad de acuerdo a la forma de interpretar esta construcción social, valores o

² Kohlberg denomina etapa escolar al periodo comprendido entre los 7 y 12 años de edad independiente, si el niño está o no escolarizado.

activadores que son elaborados en la interacción cultural y esta constituido por los sistemas de normatividad y de expresión. De ahí que la relación que existe entre la representación social y la práctica del respeto y la tolerancia en los niños y niñas constituye el punto de partida, para establecer estrategias de acción pertinentes para la formación integral de esta población infantil que se encuentra más vulnerable a los riesgos sociales.

Lo anterior permite sustentar que en el estudio de los valores humanos es indispensable comprender el contexto, dejando de lado la idea de que los seres humanos son producto más no productores, por lo tanto es posible que la población infantil del Programa Caminos de Esperanza esté construyendo su escala de valores a partir del proceso de socialización y de la percepción que tengan de la dinámica social.

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Las representaciones sociales han dado lugar a numerosos cuestionamientos y variedad de métodos empleados en Psicología Social Comunitaria para unificar de alguna manera un enfoque en la intervención de una serie de problemas situados en el punto de intersección de la Psicología y otras ciencias sociales haciendo énfasis en la naturaleza social del pensamiento, y la importancia del pensamiento dentro de la vida social.

Es decir, iniciar una investigación que abarque lo cotidiano del ser humano, implica el conocimiento de un saber popular, teniendo en cuenta la percepción que tenemos del contexto social; se convierte en el sistema de información que guía el accionar de los individuos.

A partir de lo anterior nos preguntamos por qué las instituciones de protección, la familia, la escuela, no han tomado ventaja de este saber común que tienen los niños y niñas para identificar sus propias representaciones respecto a lo que significa para ellos los valores, de tal forma que el describirlas y reconocerlas les permitiesen ser utilizadas para impulsar una mejor convivencia ciudadana y una formación integral y saludable en los niños y niñas.

A partir de lo anterior el proceso investigativo deja entrever los siguientes interrogantes:

1. ¿Cómo los niños y niñas del Programa Caminos de Esperanza comprenden la práctica del respeto y la tolerancia, qué es lo que los está motivando a construir formas de comportamientos diferentes a lo que se espera de ellos?
2. ¿Cuál es el conocimiento del equipo institucional del Programa Caminos de Esperanza sobre la noción y percepción que tienen los niños del respeto y la tolerancia?

1.4 JUSTIFICACIÓN

El estudio de las pautas de interacción y de los procesos concernientes a la vida cotidiana de construcción de la realidad en los seres humanos, desde hace algunas décadas se ha convertido en el foco de estudio de las investigaciones en la Psicología Social, de tal manera, que se hace pertinente conocer el mundo social del hombre en todas las etapas evolutivas, partiendo de la construcción de la representación que él tiene del mundo a través de sus normas e instituciones (valores, sistemas de creencias, rituales) que en fin último conforman su cultura.

El estudio acerca de las representaciones sociales que construyen los niños y niñas, y en especial los correspondientes al sistema de valores es de gran interés en la Psicología y en otras disciplinas; es decir cualquier intervención que haga referencia a los procesos psico-sociales requieren una estructuración en la experiencia real, en este caso de la población objeto de estudio.

Una de las ventajas de la investigación que relaciona representaciones sociales y valores en el periodo de la infancia, es que se conceptualiza dentro de una manera cognitivo, evolutivo, orientado a describir y evaluar los cambios que se producen en la edad infantil como producto de un proceso de construcción de conocimiento por parte de los niños y niñas, por tanto esta investigación permite un análisis cualitativo que facilita visualizar los

cambios presentes en las diferentes etapas del desarrollo con relación a la estructura de la autonomía y de los valores posibilitando mejorar las estrategias de acción de los profesionales involucrados en el proceso de formación y de resocialización de los niños y niñas del Programa Caminos de Esperanza.

Se espera además, se puedan completar teorías y prácticas enmarcadas dentro del proceso de formación de valores de nuestros niños y niñas teniendo en cuenta, que no solo son importantes los aspectos cognitivos, también la cultura y el medio social, donde los niños y niñas se educan y desarrollan; reafirmando lo anterior es de resaltar en la presente investigación que si se indaga sobre la comprensión del funcionamiento social y la construcción de las representaciones sociales del respeto y la tolerancia se puedan entender de alguna manera los conceptos que los adultos han manejado e instituido en los niños; además sirve para sentar bases y explorar procesos más complejos por los cuales, los individuos llegan a construir un modelo coherente y organizado de su mundo social.

Por otra parte, si se tiene el conocimiento de cómo los niños y niñas conciben los valores, dentro de la realidad social, ayudaría a diseñar planes, programas y proyectos que permitan una intervención eficaz, en procesos como: el desarrollo de pautas de convivencia social, la adquisición de hábitos más efectivos para la solución de problemas, un espíritu emprendedor en los niños y la participación ciudadana. Y como investigadoras reconocemos la importancia de una sociedad en la que las relaciones interpersonales estén basadas en el respeto, la tolerancia y la participación social, crítica y constructiva que nos permita asegurar un espacio de convivencia saludable.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Conocer las representaciones sociales del respeto y la tolerancia en un grupo de niños y niñas entre 7 y 12 años de edad del Programa Caminos de Esperanza.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Conocer el discurso de los niños y niñas en su cotidianidad, relacionado con la práctica de valores, respeto y tolerancia.
- ✓ Determinar como influye la dinámica familiar en la formación de valores, respeto y tolerancia en los niños y niñas del Programa Caminos de Esperanza.
- ✓ Comprender la importancia que le dan los niños y niñas a los valores como eje fundamental de la convivencia cotidiana.
- ✓ Analizar el discurso que tiene la institución sobre el proceso de formación de valores en el contexto socio-comunitario.

3. MARCO REFERENCIAL

3.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Haciendo una contextualización en el espacio histórico-social de nuestro país, los valores se han convertido en un tema de estudio y de práctica, desde los ámbitos sociales, educativos, religiosos y políticos, ya que estos marcan el destino histórico de cada comunidad y está relacionado con las crisis actuales del país. Hecho que sirve de precedente para que a través de los programas de política social de la Presidencia de la República, tales como “Haz Paz” inicien una campaña educativa en todos los sectores sociales, basados en la educación en valores y en el manejo de estos como herramienta fundamental para la construcción de la convivencia pacífica y la erradicación de la violencia social e intra familiar.

La metodología que se ha utilizado en estas instituciones va desde los talleres en los diferentes sectores de las comunidades, hasta una campaña educativa de los medios de comunicación.

Al nivel de los procesos educativos que incluyen entidades de educación superior, educación secundaria y primaria se han desarrollado muchas investigaciones y prácticas al respecto que se reflejan de manera más palpable, en la cátedra de ética y valores, como parte del pensum académico. Cada docente o educador ha tenido la libertad para crear estrategias y modelos dirigidos hacia una pedagogía en valores, sin embargo muchas veces, los resultados son momentáneos y no han alcanzado la cobertura para todos los contextos sociales de la humanidad.

El tema de los Valores se ha convertido en Colombia en una necesidad urgente que permita recuperar la tranquilidad y los principios democráticos que nos rige. Sin embargo, en Valledupar aún no se logra salir de los contextos educativos hacia contextos más comunitarios, partiendo de los esquemas e imaginarios de los niños que van a algunos programas de protección (niños en alto riesgo social); de tal manera que los valores se vuelven en la mayoría de los casos, una práctica y un conocimiento utópico, para algunos sectores debido que las investigaciones no adquieren una continuidad y trascendencia.

El diario vivir del país refleja, los problemas socio-económicos y socio-políticos que se vienen dando a través de un proceso histórico socio-cultural, desfragmentando las diferentes comunidades obligando a los individuos a vivir las consecuencias de la violencia, es decir se obliga reorganizar las formas de vida, a desplazar forzosamente los lugares de vivencia y convivencia.

La región del Cesar de igual forma está siendo afectada por todos estos procesos psico-sociales negativos que la ha llevado a apoyarse en programas encaminados al desarrollo integral sobre todo en sus niños y niñas que buscan una resocialización para el mejoramiento de estilos y calidades de vida. Igualmente, son muchas las investigaciones

realizadas y trabajos a todo nivel desde las diferentes disciplinas científicas en torno a las representaciones sociales. Sin embargo, queda todavía en el aire la relación que existe, la utilización de ellas, como punto de partida para lograr objetivos en la realización de proyectos sociales comunitarios. Es decir, si bien es cierto que se conoce la historia de la representación social desde el punto de vista teórico aún falta mucho camino por recorrer dado que los resultados de los procesos investigativos no trascienden hasta las realidades concretas.

En nuestro departamento y específicamente en la ciudad de Valledupar, las investigaciones sobre representaciones sociales son un tema bastante nuevo, por lo cual no existe un punto de referencia donde se relacione específicamente el manejo de la infancia con la representación que el niño hace de la realidad.

Los trabajos realizados al nivel de la población infantil se dirigen más a establecer estadísticas de los fenómenos o procesos sociales que los han involucrado. Sólo en el último año como consecuencia de las políticas sociales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, el Ministerio de Educación y el auge que ha tenido el discurso sobre los derechos del niño, que se han llevado a cabo eventos donde de alguna manera, los niños y niñas sean agentes participativos dentro de los mismos programas que los benefician, de manera tal que apenas se está iniciando un amplio recorrido hacia la comprensión social de la realidad y experiencia de los niños en un espacio concreto.

En Colombia existen muchos estudios referidos a las representaciones sociales, como tesis de grado en diferentes universidades del país, tal es el caso de las universidades Santo Tomás, Javeriana, del Norte. Igualmente las siguientes investigaciones:

- Representaciones Sociales Menopausia y Práctica, Representaciones Sociales Formación de Profesores, Sexta Conferencia sobre Representaciones Sociales, Aproximación a las Representaciones Sociales Respecto del Empleo de los Migrantes Aborígenes, la Percepción del Entorno Rural y las Representaciones Sociales de la

Etapa Magallánica, su incidencia en la forma que produce puesta en práctica, Representaciones Sociales de la Pobreza.

- En la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Cread Valledupar en el tema de los valores se han hecho las siguientes investigaciones:
- Influencia de la Escuela en la Formación de Valores en los estudiantes de primer grado de Educación Básica Primaria de la Escuela Mixta Bello Horizonte de la ciudad de Valledupar.
- Reafirmación de Valores en Jóvenes Deportistas de Baloncesto del Municipio de Fonseca Guajira.
- Causas que impiden una práctica para la formación de valores en los niños y niñas del nivel de transición en la fundación Colegio Bilingüe de Valledupar.

Existe un trabajo comunitario de investigación intervención, realizado por un grupo de la Universidad Nacional y la Universidad del Bosque, que a través de procesos de interacción con la comunidad, propician encuentros para la construcción colectiva que permitan alrededor de la problemática existente en los sectores estudiados, fortalecer la actividad pedagógica y organizativa de los habitantes³.

3.2 MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL

En el Municipio de Valledupar, el ICBF, ha vinculado a su sistema nacional de protección a varias ONG con el fin de brindarles protección integral a los niños y niñas garantizándoles el cumplimiento de sus derechos y formándolos para vivir en sociedad. Entre éstas se

³ NIEVA, Reyes Blanca Cecilia, Jácome Liévano Sofía, González Lola, Representaciones Sociales del Proceso de Salud, enfermedad oral en poblaciones urbano marginales y su relación con los discursos y las prácticas institucionales Pág.10 Revista Federación Odontológica Colombiana.

encuentra el Programa Caminos de Esperanza, que a través de sus procesos de atención pretende enseñar valores, mediante la participación de los niños y niñas en las distintas áreas, sin embargo; de acuerdo con las políticas de la Convención Nacional de los Derechos del Niño y de las instituciones de protección es necesario, buscar una metodología coherente con las áreas del derecho que garantiza el mejoramiento de la calidad de vida de estos menores, brindándoles estrategias para que estos puedan construir sus proyectos de vida.

En los dos últimos años el proceso de atención, que se dirige a los niños y niñas los concibe como sujetos plenos de derechos y activos; por tanto, capaces de participar activamente en los procesos sociales y políticos y que con la ayuda de la institución sean capaces de autogestionar el desarrollo social; no existe una intervención clara de estrategias donde el niño participe un 100% en la construcción de estas actividades, es decir si bien es cierto que se trabaja en los valores, los resultados en cuanto al cambio de actitud y los resultados de la introyección de estos en la dinámica social no se evidencia a través de indicadores de logros pertinentes.

Por ende en el último año a través del proceso de fortalecimiento de la calidad de los servicios de protección integral se hace necesaria la presencia de unas herramientas que comprometan y faciliten la intervención de los niños y niñas en estos procesos, con el fin de partir de una concepción infantil, hacia unos procesos mucho más abstractos y completos.

El planteamiento anterior, posibilita una reflexión sobre la acción ética del psicólogo social sobre la atención comunitaria, ya que en el desarrollo de la historia sólo se quedan en planteamientos teóricos; la solución a la problemática que viven los niños y niñas de la región, a éstos no sólo se les brinda opciones prácticas y pertinentes que generan unos espacios autónomos basados en la puesta en práctica de los valores, por el contrario la misma crisis social ha posibilitado el incremento de los antivalores como una opción de la vida en familia.

No se tiene claro desde la práctica actual, cuáles son los factores que puedan motivar a los niños hacia una opción de cambio social, ya que en la actualidad los procesos de intervención van enfocados hacia la información académica, porque éstos han perdido su carácter valorativo, donde ya no importa la autorrealización personal y los valores humanos, es decir, que tanto la formación de los profesionales como la intervención han continuado con una mirada única y hegemónica, manteniendo programas y mensajes de carácter instructivo e informativo en donde se tratan de implantar criterios académicos con verdades universales. Se proponen programas masivos de educación en valores con el único interés de aumentar las coberturas, diseñando proyectos en forma centralizada, sin tener en cuenta las particularidades infantiles y las construcciones mentales, que éstos hacen de los valores dentro de un contexto específico homogenizando una vez más a toda la población. Se cree que ésta pueda ser una de las causas por las cuales, los programas de educación en valores no son internalizados por los niños y/o los estudiantes.

Desde los términos anteriores históricamente la relación que existe entre el quehacer de los profesionales en esta área y las necesidades de los niños, de Programas como Caminos de Esperanza han tenido aproximaciones, pero ha hecho falta avanzar en la óptica psicopedagógica que conlleve a una transformación en el ejercicio profesional, el discurso institucional acerca de los valores y la mirada de los niños frente a éstos.

Caminos de Esperanza, Es una organización no gubernamental “ONG” adscrita al ICBF que se encuentra ubicada en el Barrio Simón Bolívar cuyos límites son los siguientes: al Norte; Barrio La Granja, Este; Barrios Mayales y 5 de Noviembre, Oeste; Barrios Simón Bolívar y 1º de Mayo, Sur; Barrio Vallemeza.

La Asociación Popular de Mujeres del Cesar, la cual preocupada por la familia decidió crear un programa de atención integral que beneficiara a sus hijos y demás trabajadores de estratos menos favorecidos.

El 15 de marzo de 1999, en una casa ubicada en la Calle 33 15 – 43 del Barrio 12 de Octubre con menores trabajadores de la zona del Mercado de la Galería y barrios cercanos captados por una labor de rastreo realizada por quienes conformarían el equipo de trabajo.

Inicialmente atendieron a 170 niños entre 12 y 17 años de edad comenzando con jornada de motivación hacia el aseo personal, la higiene oral. Además, se inició el Proceso de Alfabetización y Estrategias para disminuir la conducta agresiva entre los niños que les permita un mejor autocontrol. Se realizaron actividades recreativas como paseo, cumpleaños, sacramentos y fiestas navideñas.

El primer año se contó con la Policía de Menores, la Alcaldía de Valledupar, Coldeportes, Postobón, Klaren's, Servipan de la Costa, Café Don Valle y otras donaciones con la que se adquirieron algunas sillas, los oficios religiosos los desarrolló el párroco del barrio San Martín.

En el año 2000, se disminuyó la cobertura aunque hubo ciertos cambios en los profesionales, la planta de personal aumentó incluyendo un terapeuta ocupacional y profesores de deporte, manualidades, un psicólogo y una secretaria. El proceso de atención fue modificado seleccionando a los niños según el grado de alfabetización.

Las actividades más significativas realizadas para los niños fueron la visita a la plaza Alfonso López en la celebración del Niño, la visita a Servipan en donde conocieron el proceso de fabricación del pan, así como campañas de vacunación y vestuario, se celebraron convenios con las Universidades Antonio Nariño, del Magdalena y Bellas Artes y se continúa con la colaboración de Postobón, Servipan. Igualmente, se inicia por parte del ICBF, un proceso de capacitación para los profesionales en los procesos de atención.

Durante el año 2001, se realizaron eventos importantes como la ampliación de la cobertura atendiendo no sólo a menores trabajadores, sino a todo niño entre 7 y 17 años de edad que estuvieran en riesgo social. Debido a lo anterior, el proceso de atención sufrió modificaciones agrupando a los niños por edades y actividades a realizar, se inició un

mejoramiento de los procesos de atención a través de los procesos interdisciplinarios, la planta de personal se expandió contando con los servicios permanentes de nutrición y odontología.

El programa participa en el proyecto de autoevaluación, fortalecimiento y estándares de calidad, de los procesos de protección integral que lideran el ICBF y la Fundación Restrepo Barco.

En el año 2002, la cobertura disminuyó a causa de la falta de aportes por parte de las empresas privadas, así como la planta de personal. Siguiendo un análisis histórico que complementa la problemática anteriormente descrita, la crisis de los sistemas de valores se caracteriza por la necesidad de una renovación conceptual donde hace falta equilibrar lo económico y lo social participando en la construcción de proyectos de vida más humanos, teniendo en cuenta las relaciones que establece el niño con su entorno y su importancia en el desarrollo evolutivo.

En el 2003, se implementa y ejecuta el Plan de Atención Integral a través de un proyecto institucional que consta de tres momentos:

Fase de Ingreso y Adaptación, cuyo objetivo es valorar a los niños y niñas en las áreas de salud, educación y psico-social, teniendo en cuenta los derechos del niño en cuanto a vida y supervivencia, desarrollo, participación y protección.

Fase de Permanencia y Formación, en la cual se desarrollan programas en todas las áreas que brindan herramientas para que la población atendida comience a construir un proyecto de vida saludable cuya duración es de un año y seis meses.

Fase de Egreso, es la evaluación de la población atendida para corroborar el logro de los objetivos y preparar al niño para su desenvolvimiento social.

Las anteriores fases permiten lograr procesos de resocialización en niños y niñas en alto riesgo social a través de la atención integral, desde una perspectiva de derechos y la formación en valores de manera tal que mejoren su postura frente a sí mismo y al mundo que los rodea.

El presente siglo ha traído un cambio en la interpretación de los valores, que concuerda con la crisis a todo nivel, el resultado se aprecia en los conflictos de lo psíquico, lo social y la inadaptación a las normas que posibiliten una mejor convivencia, situación que ha trascendido a todas las esferas de la sociedad.

El mundo circundante propone pensar en los niños como miembros o agentes activos de la sociedad, a partir de dicha interacción construyen su representación social del mundo, con posibilidad de cambiar la forma como lo perciben.

3.3 MARCO CONCEPTUAL

El desarrollo humano se dinamiza en la interacción del hombre con su contexto, en una dinámica espacio-temporal, que constituye para cada uno, una forma posible de vivir en el mundo o por el contrario a lo largo de la historia a través de las experiencias de vida, también construimos un mundo posible donde vivir, que es válido en la medida en que somos nosotros con el otro quienes les damos vida a la realidad.

Por tanto, las representaciones sociales desde una perspectiva epistemológica conceptual pasan a ser la puesta en práctica y la comprensión disciplinaria de ese sentido común que se despierta en la infancia y se concretiza con la madurez. Sin embargo, éstos son un tipo de conocimientos que están dentro del ámbito cultural y social, de tal manera que al comprender cómo hemos venido representando al mundo nos adentramos a una forma de conocimiento que nos sirve para comprender e integrar la realidad social.

Así mismo, la representación o el conocimiento del sentido común también trasciende hacia la dimensión ético-moral del hombre, donde el colectivo social enseña a las personas desde sus primeros años de vida a adquirir valores que les ayuden a la formación de su identidad fomentando y nutriendo las capacidades de ser y actuar libremente; en este sentido, los valores axiológicos son procesos de construcción de orden social, que también forman parte importante de la estructuración de la representación social de la vida cotidiana.

A partir de lo anterior, para comprender cómo construyen y le dan sentido a la realidad los niños actores sociales de la presente investigación es necesario tener claridad de cómo se estructuran y se conceptúan desde la visión socio-psicológica las representaciones sociales.

3.3.1 Las Representaciones Sociales. Existen muchos elementos que han contribuido históricamente a la conceptualización de las representaciones sociales que van desde una definición cognitiva, denominando a un tipo de conocimiento social representaciones colectivas “Durkeim”, hasta llegar a un plano más amplio que Moscovici y Jodelet denominó Representación Social, para hablar de este mismo proceso contextualizándonos en la cultura Bergen, Luckman y Brunner, prefieren hablar de psicología popular y realidad cotidiana. Consideramos pertinente la apreciación de Moscovici en 1984, cuando define que éstas son el saber de sentido común en el que el contenido significa una forma particular de pensamiento social, es decir, como forma de pensamiento la representación social es un modelo interno que tiene por función conceptuar lo real a partir de un conocimiento previo, por lo tanto los niños construyen su escala de valores a partir del conocimiento que tienen del mundo circundante y de la cultura donde están inmersos⁴.

La representación social desde una perspectiva de Moscovici y Jodelet, supera la representación individual y colectiva que propone Durkeim, ya que van de la mano y pueden ser comprendidas y aplicadas a las sociedades modernas, pues éstas no pueden ser

⁴ AGUIRRE, Dávila Eduardo, Representaciones Sociales UNAD.

asimiladas como la simple suma de los individuos que pertenecen a una colectividad, ya que lo social en la representación involucra no sólo imágenes y opiniones sino, las interacciones y los procesos de intercambio a partir de los cuales se elaboran dichas representaciones, porque son sistemas cognitivos con una lógica y un lenguaje propio construyendo teorías y ramas del conocimiento. Este punto de vista implica que la realidad tal y como es está parcialmente determinada por la realidad tal y como es para nosotros, pasando a ser en cierta medida el resultado o producto de nuestra propia actividad de construcción subjetiva de la misma, por lo tanto de cara al conocimiento científico de la realidad social implica también una concepción distinta de los mecanismos responsables de que la realidad se diversifique en función de las personas, de ahí que no existan diferentes realidades porque existan diferentes maneras de tratar la misma realidad objetiva, sino que existen diversas realidades porque cada realidad se incorpora a sí misma una serie de características, que provienen de la actividad desarrollada por los individuos en el procesos de percepción de su realidad.

En este sentido, los niños en el proceso de desarrollo, donde están haciendo la introyección de los sistemas morales, forman su propia visión de la realidad dependiendo de la forma cómo se han ido incorporando las leyes, las normas, a partir de la interacción social y de los procesos cognitivos individuales, dinamizando lo objetivo y lo subjetivo dentro de la estructura de la representación.

Desde la Psicología Social las representaciones sociales, surgen a partir del análisis del origen social de los procesos psicológicos, donde las dimensiones cognitivas y las dimensiones sociales son el punto de partida para la construcción de la realidad. Dicho de otra manera, la sociedad proporciona en forma de representaciones colectivas la matriz desde la cual los niños, los adultos, producen sus representaciones individuales partiendo de procesos conversacionales o dialógicos.

Según Jodelet⁵ en 1986, al hablar de las representaciones sociales se refiere a la manera en que nosotros sujetos sociales, aprendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro ambiente, las informaciones que en él circulan y las personas de nuestro entorno. El conocimiento espontáneo que ha construido el niño acerca del respeto y la tolerancia se constituye comenzando por sus experiencias de los modelos que recibe, de la educación y de la comunicación, lo cual va a constituir un pensamiento natural que determine su práctica de convivencia social y sus tomas de posturas, a través de la organización de procesos simbólicos implicados en sus interacciones sociales, porque las representaciones sociales se caracterizan por construir modalidades de un pensamiento práctico.

3.3.2 Criterios y Características para Identificar las Representaciones Sociales. En las bases de las representaciones sociales, se encuentran la cultura, el lenguaje y la sociedad; su dinámica se forma entre la relación del sujeto y el objeto y su función práctica.

Al considerar los aspectos que pueden conceptuar las representaciones sociales se tienen en cuenta que:

- Existen en relación con diferentes objetos del ambiente, opiniones compartidas por los miembros de colectividades geográficas o ideológicas. Estas opiniones están más frecuentemente asociadas al objeto en cuestión en otras colectivas.
- Un criterio para identificar una representación social, es que esté estructurada, que el conjunto de opinión comparta elementos emocionales hacia los elementos en cuestión.
- Que este conjunto de opiniones esté unido a comportamientos específicos, una representación social, es un conjunto de orientaciones ideológicas del grupo relacionadas con su realidad vital.
- Las representaciones sociales resultan de una actividad constructora de la realidad (simbolización) y de una actividad expresiva de la realidad que es la interpretación.

⁵ ECHEVARRIA, Agustín, Psicología Social Sociocognitiva, p. 261.

- La representación social, adquiere formas de modelos que se superponen a los objetos, los hacen visibles y legibles e implican elementos lingüísticos emocionales, conductuales y materiales.
- Las representaciones sociales, están siempre relacionadas a un objeto (fenómeno o situación), no hay representación en abstracto y para ser social siempre es representación de algo.

3.3.3 Estructura de la Representación Social. Moscovici⁶ plantea en la conceptualización de la representación social cuatro elementos constitutivos:

1. *La información:* que se relaciona con lo que el niño sabe de los valores.
2. *La imagen:* que se relaciona con lo que ve en el mundo circundante.
3. *Las opiniones:* que se relacionan con lo que él cree o con lo que piensa que es el respeto y la tolerancia.
4. *Las Actitudes:* que se refiere a lo que él siente con respecto a los valores en cuestión.

Estos elementos son tomados como guía para el análisis de la información que en esta investigación se focaliza en la construcción de la representación social de los valores, cuyos sujetos niños que aunque tienen problemáticas similares, cada uno la experiencia a su manera.

Sin embargo, la representación es una acción psicológica que posee una función simbólica, ya que implícitamente contiene un significado que tiene que ver directamente con la situación del sujeto frente al mundo en que vive y con el que se relaciona. Se asume en esta investigación que para un niño o un grupo, una representación del respeto y la tolerancia es el significado del lenguaje que ellos elaboran a partir de las relaciones con la sociedad y que son consecuencia de la experiencia previa la cual puede ser propia o ajena. .

⁶ IBÁÑEZ, Tomás. Psicología Social Constructivista, Guadalajara-México.

A nivel de contenido las características de la representación se refieren a que éstas tienen un lugar cognitivo, que viene marcado por un carácter significado a través de un contenido simbólico y se marcan a partir del volumen del conocimiento que el sujeto posee, llamado información y la orientación frente al objeto que se denomina actitud.

Dentro de la estructura de la representación social, existen diferentes fases que explican cómo se conforma la representación social.

Fases de Objetivación

Es el proceso mediante el cual se concreta y se materializa el conocimiento en objetos concretos (Jodelet 1984). Esta fase es una operación formadora de imágenes y estructuras que a su vez se constituye en tres fases:

- **Construcción Selectiva:** que es el proceso mediante el cual los distintos grupos sociales y los individuos que la integran, se apropian de una forma que especifica para cada uno de ellos las informaciones y los saberes de un objeto determinado. A partir de esta información se materializa el objeto abstracto en una imagen ocurriendo un proceso de adaptación.
- **El Esquema Figurativo:** en este proceso el discurso se estructura y objetiviza en un esquema de modo que en los diversos elementos que han sido seleccionados a través del proceso de apropiación se organizan para dar una imagen al objeto representado que sea fácilmente expresable, los cuales se convierten en conceptos teóricos utilizados en la cotidianidad.
- **La Naturalización:** mediante este proceso el esquema figurativo se transforma más allá de la realidad objetiva conformándose en experiencia directa del fenómeno presentado. Los conceptos se transforman en categorías sociales del lenguaje que expresa directamente la realidad, estas imágenes constituyen la realidad cotidiana en que vivimos.

En este punto el Psicoanálisis ha aportado una teoría estructurada sobre el conjunto de relaciones de una tipología de conducta.

Fase de Anclaje

Se refiere al enraizamiento social de la representación y de su objeto implica la integración cognitiva del objeto representado desde el mismo sistema de pensamiento, así que se convierte en el mecanismo que permite afrontar las innovaciones o las formas de contactos con objetos que no son familiares.

El anclaje articula las tres funciones básicas de la representación:

1. Función Cognitiva de Integración de la Novedad.
2. Función Interpretativa de la Realidad.
3. Función de Orientación de las Conductas y las Relaciones Sociales.

Mediante estos procesos y fases anteriormente descritas, la representación social se transforma en un marco de interpretación de la realidad y ayuda a construirla. Focalizándonos en el plano de la construcción de la representación social que tiene un grupo de niños del respeto y la tolerancia. El anclaje y la objetivación de estos valores sirven para guiar sus comportamientos, en este sentido es pertinente Páez 1987, cuando dice “La representación objetivizada y anclada es utilizada para interpretar y justificar los comportamientos”.

3.3.4 Función de la Representación Social. Las principales funciones de las representaciones sociales se dan en las representaciones dialécticas entre los procesos de objetivación y anclaje. Estas funciones son:

- Interpretar y reconstruir la realidad social: nos permite construir la realidad social de forma que la comunicación con los otros aparezca en un marco de

sentido, mediante las representaciones sociales se crean explicaciones, conceptos y realidades de sentido común que permiten la comunicación entre los individuos. Sustituyen el cuadro en el que se comprende la novedad y se familiariza lo extraño, activando mecanismos generales como la categorización, la denominación o la comparación.

- Integrar la novedad de servir de referencia social en el tiempo. Son útiles para lograr la convecionalización de los objetos, nos permite la combinación temporal de una estructura pensante con una tradición social.
- Orientar los comportamientos y las relaciones sociales. Mediante un proceso que resulta bastante complejo.
- Conformación de las identidades personales y sociales en la expresión y la configuración de los grupos. El hecho de poseer un repertorio común de ellos, desempeña un papel importante en la configuración de la identidad y en la formación de la conciencia de pertenencia grupal.

3.3.5 Concepción axiológica de los valores. El hombre desde su proceso de evolución y desarrollo le permite percibir y recibir los lineamientos para vivir en una sociedad de derechos y deberes evidencia que en su existencia ontológica existe una dimensión ético moral que es parte de un todo y que se complementa con la búsqueda puramente de la perfección, colocándolo en el hecho necesario del ser y el hacer, en esto radica el sentido moral en lo que nos humaniza y las actividades que nos deshumaniza. Por tanto los valores son un tema interesante desde el punto de vista de la reflexión de las ciencias sociales y humanas. Siempre que se enfrenta una situación de crisis, ya sea en el ámbito personal o moral, hay un replanteamiento de los valores en lo que se fundamenta el ser individual o colectivo, sin embargo, el discurso del valor y la reflexión de éste se sustenta de la axiología, partiendo de la filosofía, buscando estudiar y formular una teoría que permita

explicar la existencia y la vigencia de todo un mundo de producción humana que tiene importancia definitiva para la vida del hombre y su desarrollo histórico social.

Según Reguero Blanca. “El proceso de construcción de los valores, no necesariamente se da de manera racional y deliberada, por el contrario, se pone en juego los sentimientos y las emociones del individuo, puesto que los valores en tanto morales, atañen a nuestra experiencia subjetiva, dan sentido y coherencia a nuestra visión del mundo en un nivel más tangible que el de la conceptualización abstracta de los procesos cognitivos del pensamiento y el lenguaje, por consiguiente, estos no existen por sí mismos, sino que descansan en un depósito o sostén”⁷. En tal caso serían entidades sociales, pero de una idealidad existente.

La dimensión subjetiva de los valores, es la que le da importancia al problema moral en la praxis individual y social. Así pues la axiología complementa la presente investigación en la medida en que en esta época la crisis en que vivimos trata de esclarecer las bases individuales y sociales sobre las que se están edificando los distintos proyectos del país, que se debaten en el plano socio-político y económico.

En fin último el valor no lo tiene el objeto de por sí, sino que lo adquiere gracias a su relación con el hombre como ser social, y depende del juicio que se tiene personalmente en la vida diaria conformándose como pilares de la conducta humana que le dan sentido a la vida.

3.3.6 Características de los Valores.

I. Cada grupo social establece su propia escala de valores por lo tanto, pueden cambiar de una comunidad a otra y aun dentro de una institución, difieren de una jerarquía a otra.

⁷ REGUERO, Blanca. La Reflexión de lo Social a través del Discurso Axiológico. Fac. Psicología UNAD.

II. En cada grupo social se establecen un sin número de relaciones de aprecio, aceptación, y quienes las poseen adquieren un estatus social que los lleva a ser imitados y admirados.

III. Para cada grupo social, los valores se constituyen en una vida, una filosofía, que puede llevar a cada uno de sus miembros a ser mejores cada día, con el fin de que el grupo salga bien.

IV. Así como en cada grupo social se da una serie de valores, la misma sociedad en áreas de los intereses particulares, expresa también una serie de *antivalores*.

3.3.7 Criterios que fundamentan la Escala de Valores. En la conformación de la escala de valores, el individuo y la cultura se sustentan en algunos principios básicos que le dan viabilidad y los mantienen. Según Max Scheller⁸, los principales criterios son:

- La durabilidad. Un valor es tanto más alto e importante, cuanto más duradero en el sentido de permanencia. No depende del tiempo, sino que trasciende en él.
- La indivisibilidad. Una cualidad adquiere valor cuando menos divisible sea.
- Profundidad en la satisfacción. Un valor es tanto más alto, tanto mayor es la satisfacción que produce.
- La Relatividad. La importancia del valor se da en tanto dependa menos de las condiciones concretas del individuo, es decir, en cuanto menos relativo sea.

3.3.8 Función de los valores. La presencia de los valores en la comunidad de alguna manera contribuye a dar importancia a la forma de relacionarse, y a las actividades que las personas realicen dentro de su medio social.

- Los valores proporcionan instrumentos fáciles para juzgar la sociabilidad de las personas, dentro de las colectividades, haciendo posible el sistema de estratificación

⁸ SIERRA y BEDOLLA, en Pedagogía de los Valores, Bogotá.

que existe en la cultura, es decir ayudan a que los individuos conozcan cual es la percepción que de ellos tienen los demás.

- Los valores centran la atención de las personas en objetos culturales y materiales, que se consideran como deseables, útiles y esenciales, es decir, se le da valor a una característica que no siempre es la mejor para el individuo o el grupo, pero el hecho de ser valorado socialmente lo hace digno de ser perseguido.
- Actúan como medio de control y presión social, inciden en las personas para que se acomoden a las normas vigentes y establecidas; además censuran los comportamientos prohibidos y mal vistos por la comunidad.
- Los valores son aquellas bases o fundamentos que dan identidad a las personas, le ponen facciones nombre y carácter.

El sentido de la vida no se logra sin una búsqueda de una razón fuerte que oriente toda la existencia. Toda comunidad tiene un destino histórico, el cual va teniendo su gran tejido de valores como respuesta de lo que los individuos le aportan. Los grupos sociales, por sus normas, por su convivencia y por su organización van moldeando la conducta de la persona con relación al grupo, mientras más fuerte sea el sentido de pertenencia al grupo social y más anclado se tengan los valores del respectivo grupo, más marcada será la conducta de las personas, pues se hará de los valores una conducta social.

3.3.9 La Teoría de los Valores. La teoría de los valores actuales ha dirigido sus investigaciones al carácter absoluto e investigativo de éstos determinando el valor como algo reductible, especialmente a la valoración realizada a los portadores de éstos, por otra parte existe el grupo de los nominalistas éticos que consideran que el valor depende de la subjetividad individual o colectiva, y los que consideran que lo único que hace el hombre frente al valor es reconocerlo como tal. Estas posiciones se dividen en tres categorías:

1. La Teoría Platónica del Valor: sostiene que el valor es algo absolutamente independiente de las cosas, los sitúa en una esfera metafísica considerándolos como entidades ideales de una realidad existente, donde los objetos ideales tienen su base en el espíritu y la razón.

2. El Nominalismo de los Valores: para esta teoría el valor es fundado en la subjetividad en el agrado o en el desagrado que son actitudes vinculadas al valor pero que no pueden constituir la esencia del valor mismo, reducen los valores de orden superior a valores de orden inferior.

3. La Teoría de la Apreciación: donde los valores no pueden por sí mismos cambiar la realidad, es indispensable la intervención del hombre lográndose así la trascendencia de los valores a la esfera de la conducta.

Sin embargo, además de estas tres teorías puntuales, desde la filosofía también se ha concebido interpretaciones sobre los valores que han conducido a buscar un yo individual o social, en una dimensión objetiva y subjetiva, donde la teoría de los valores a partir de la crítica reflexiva trata de analizar el problema moral referido a las prácticas de esas guías para la vida humana.

Aristóteles (384-322 a. de c.) inserta el debate sobre la moral del quehacer y la organización social del hombre, dándole relevancia para la conducta práctica del individuo y la colectividad, poniendo la problemática de los derechos y virtudes del hombre en el centro de su sistema político.

Más adelante, Kant establece la universalidad de los valores al considerarlos como de imperativos, categóricos a priori es decir, enunciados formales sobre el deber ser, independientes de la existencia pero que la predeterminan y guían la conducta valorativa, de tal manera que la noción del valor se ha derivado de las circunstancias espacios temporales del individuo y la sociedad, donde la visión del hombre como un fenómeno cambiante determina que el valor es relativo a las circunstancias particulares.

La Psicología moderna ha hecho sus aportes a la axiología que sirven para modificar nuestra concepción del mundo, un ejemplo claro es la Teoría Psicoanalítica de Freud que puso de manifiesto el papel de los deseos y sentimientos inconscientes en la determinación

de la conducta, para el desarrollo de la vida requieren de una formación moral postulando la necesidad de reconciliar al hombre consigo mismo a través de la liberación del material reprimido es decir, los valores morales deben conciliar con la vida emotiva y afectiva.

Por otra parte Piaget 1896 - 1980, señala la relevancia del desarrollo de la inteligencia en la conformación de la moral individual, los valores del individuo dejan de depender de la autoridad externa para convertirse en principios autónomos y flexibles, mediante la articulación de las operaciones lógicas del pensamiento con los juicios y conceptos morales.

Vigotsky incorpora a la explicación del desarrollo intelectual y emocional el papel del contexto socio histórico, analizando el desarrollo de la conciencia y el contenido ideológico a partir de la interacción social del niño con el medio en el cual el lenguaje es el instrumento principal de la adquisición y reconstrucción de los medios y bienes del grupo social⁹.

Por tanto los valores del grupo social serán redimensionados en el niño por mediación de la conciencia a la vida emocional. Los valores apelan tanto a la experiencia objetiva como subjetiva del hombre vida subjetiva en su totalidad, son relativos al individuo y su contexto social y material, pero la experiencia histórica permite la construcción de representaciones universales y categóricas del valor.

3.3.10 El Respeto. Es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad el respeto abarca todas las esferas de la vida, y permite potenciar las relaciones entre los individuos que producen a la sociedad, este nos permite conocer los derechos y la dignidad del otro.

En esta investigación, se considera que existe una relación entre las prácticas de respeto

⁹ REGUERO, Blanca. La Reflexión de los Social a Través del Discurso Axiológico. Fac. Psicología UNAD.

que se tienen en el contexto socio-familiar y la construcción representativa que el niño va formando.

3.3.11 La Tolerancia. Es la expresión más clara del reconocimiento de los otros como seres humanos, garantizando el derecho a ser aceptados en su individualidad y su diferencia.

Al igual que el respeto es un valor fundamental para la convivencia pacífica y muchas veces se convierte en la expresión más clara del anterior.

3.3.12 El constructivismo como epísteme para comprender las representaciones sociales y los valores. En la presente investigación se retoma el paradigma constructivista como epísteme central en la medida que se orienta hacia los procesos cognitivos, la comprensión de significados y las interacciones mediante las cuales las personas describen, explican el mundo y aún desde las cuales se comprenden así mismos.

Es decir haciendo una relación con la Psicología Social permite movilizarnos hacia la comprensión de cómo los sujetos sociales al interactuar construyen una realidad individual. Además proponen los elementos teóricos prácticos para la comprensión de la realidad social, teniendo en cuenta que su constitución no es ajena a la acción subjetiva y comunitaria y por lo tanto se debe estudiar a partir de los procesos de comunicación ínter-subjetiva.

Desde la perspectiva constructivista, se entiende al niño, no como un sujeto mecanicista que solamente es manipulado por los estímulos medioambientales, a partir del cual produce una respuesta; sino como el ser social que construye su mundo a partir de prácticas cotidianas y procesos interactivos de significación social. De tal manera, que lo que se pretende no es generalizar el proceso de representación social de los valores, sino comprender la significación específica que hace un grupo de niños de la realidad.

Se concibe que para llegar al conocimiento y a una comprensión de la realidad se debe partir de las interacciones dándole importancia a los procesos de significación que son la puesta en práctica de lo cultural.

Según Ibáñez¹⁰ en 1994, el constructivismo nos permite romper con los mitos absolutista y causalista de la modernidad, por tanto se convierte en el punto de partida para comprender cómo el hombre construye e interpreta su experiencia con el mundo y es capaz de elaborar unos saberes, que serán los más confiables acerca de esa peculiar realidad, por otra parte considera que cada uno de nosotros de alguna manera es poseedor de una verdad aplicable a nuestro pequeño universo y que en la medida en que funcione es cierta pero no absoluta.

En esta investigación se considera que los niños introyectan y construyen su propia escala de valores a partir de la interacción que tienen con su medio y que ha sido introyectada a través de un proceso histórico-social, el cual no puede ser comprendido fuera del contexto social específico donde se han desarrollado.

3.3.13 Características Evolutivas de los Niños de 7 – 11 Años. Según Erickson, la cultura enriquece el aspecto humano de la vida, es el medio cultural según como el individuo lo interprete el que selecciona la naturaleza de cada experiencia individual. El infante realiza sus primeras experiencias en la sociedad mediante su propio cuerpo, los contactos físicos significativos son los primeros hechos sociales del niño y constituyen los comienzos de las pautas psicológicas de su conducta ulterior.

Los modos básicos en que una cultura organiza la experiencia se transmiten al infante y vinculan permanentemente al niño con su medio original, por tanto el adoctrinamiento cultural temprano se transmite y percibe inconscientemente. En cada paso el niño cree que puede extraer un vitalizador sentido de la realidad, a partir de la conciencia de su propio modo de asimilar la experiencia conllevando a que la identidad grupal concuerde con su

¹⁰ IBÁÑEZ Tomás. Psicología Social Constructivista Edit. Guadalajara México 1994

plan espacio temporal, en suma el niño que se desarrolla necesita de la sociedad y ésta de él.

Durante esta etapa los niños adquieren el sentido de la competencia, tratando de resolver los sentimientos de inferioridad de manera tal que utiliza diligentemente todas las oportunidades de aprender haciendo y experimenta con los rudimentarios conocimientos requeridos por la cultura, a medida que aprende a manejar los instrumentos y los símbolos de ella parece comprender que este aprendizaje le ayudará a convertirse en una persona competente, evita el fracaso casi a cualquier precio, mientras consigue asimilar las tareas dentro de las esferas de su propio grupo de edad, porque la sociedad le da a entender que el modo en que maneja la situación determinará su futuro.

Al jugar el niño se apoya mucho en el aspecto social e incorpora a dicha actividad situaciones de la vida real, los pares son necesarios y sirven como criterios para manejar el éxito. En esta etapa el fin último es el desarrollo de la autonomía a través del sentido de autocontrol y autodeterminación.

Si bien es cierto que Erickson esquematiza el desarrollo evolutivo de los niños en lo concerniente a la comprensión de las representaciones sociales, Piaget es muy asertivo cuando manifiesta que el niño es constructivista, ya que construye la realidad a partir de las relaciones entre las acciones y los objetivos, no sólo de las acciones o de la calidad perceptual de los mismos, es decir, que los niños llegan a conocer los efectos de ellas a través de acciones simples y corrientes construyendo los esquemas o modelos de acción que son la forma de conocimiento de los niños.

4. METODOLOGÍA

4.1 ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

Esta es una investigación cualitativa porque busca conceptualizar la realidad con base en el

comportamiento, conocimiento, actitudes y los valores que guían el comportamiento de los sujetos objeto de estudio.

El método a utilizar es la Investigación Acción Participación IAP que consiste en un proceso sistemático de estudio crítico de una actividad para buscar el objetivo de ésta, se desarrolla a través de la propia acción en la práctica, en la investigación y en la resolución de procedimientos metodológicos para obtener conocimientos colectivos sobre determinada realidad. Se presenta como una nueva alternativa; especialmente en el mejoramiento de la educación y lo social.

La población universo son 80 niños que se atienden en el Programa Caminos de Esperanza; niños en alto riesgo social que provienen de familias con violencia doméstica o han sido afectados directa o indirectamente por la violencia convirtiéndose en desplazados, también ubicamos dentro de este grupo niños y niñas que por su mala situación económica y de salubridad se encuentran en estado de analfabetismo, desnutrición, viven en zonas de tolerancia o están propensos a caer en el consumo o comercialización de sustancias psico-activas. Sus edades oscilan entre los 7 y 17 años de edad, sin embargo, la muestra escogida en esta investigación son 20 niños y niñas con edades entre los 7 y 12 años, 8 niñas y 12 niños, el nivel académico es de niños escolarizados y no escolarizados, por lo tanto los resultados de la investigación serán amplios y heterogéneos, algunos de estos menores se ocupan en las calles como vendedores ambulantes, cuidadores de carros, cobradores de buses, lavadores de verduras en el mercado y otros no tienen ninguna ocupación.

Esta investigación será de tipo descriptivo, su pretensión es elegir una serie de conceptos a fin de obtener una panorámica lo más precisa del fenómeno en referencia: la representación social del respeto y la tolerancia.

4.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

En el diseño de la investigación se mencionan los procesos que hicieron parte del diseño de la investigación intervención. En relación con la propuesta del método para comprender las prácticas sociales y sus representaciones, las investigadoras resaltan que la base de esta son los procesos de interacción y significación que se construyeron con los protagonistas, se expresa que la investigación acción es una forma de construir conocimiento mediante las acciones e interpretación de los discursos, estableciendo genealogías.

La creación de los instrumentos por parte de las investigadoras se basa en la flexibilidad y en la permisibilidad que tiene la investigación cualitativa (IAP), en los procesos de construcción del conocimiento, de esta manera se está de acuerdo con Bonilla 1997, que habla de la flexibilidad inherente al diseño de la investigación cualitativa resaltando que no significa improvisación, sino por el contrario que el carácter de tales estudios y la complejidad de los fenómenos exigen una estructura conceptual amplia¹¹.

Por tanto, la estructura del proceso investigativo se cumplió en tres fases (Ver anexo 1).

Primera fase: definición conceptual y recolección de la información. Esta fase se inicia con la revisión y recolección de diversos documentos que permiten comprender y concretar el marco conceptual y metodológico de dicho proyecto. Se continúa con el establecimiento del contacto con los niños y niñas del Programa Caminos de Esperanza y el equipo técnico para presentar el proyecto de investigación y organización de fechas de intervención. Dentro de esta etapa se realizaron varios talleres evaluativos o diagnósticos (Anexo 2), de carácter lúdico que además de permitir obtener ciertos datos fueron la base para iniciar un programa de fortalecimiento de valores, en especial de la tolerancia y el respeto, durante estos talleres se empezó a movilizar la creatividad, tanto de las investigadoras como de los protagonistas para poder utilizar las actividades adecuados que se habían planeado ya que

¹¹ BONILLA, Elcy. Mas Allá del dilema de los Métodos.

la habilidad cognitivo-conceptual de los niños requería de la implementación de estrategias pedagógicas concretas, simples y fácil de manejar desde su experiencia.

Lo anterior permitió reflexionar acerca de los procesos de intervención que en cualquier área se deben realizar con los niños, porque la teoría consignada en muchos libros difiere un poco de la realidad concreta y la experiencia en la cual se construye la cotidianidad de éstos. Para ello, los talleres evaluativos que se utilizaron partieron de la construcción del conocimiento que hicieron los niños acerca de los valores, es decir, en las actividades lúdicas, creativas, se abrió un espacio para realizar conversatorios, sociodramas, lecturas de cuentos y fábulas entre otros que posibilitaron la recolección de la información para analizar el discurso con respecto a los valores y evidencias como es la práctica de éstos dentro del contexto Caminos de Esperanza y el ámbito familiar, mediante la Observación Participante. (Ver anexo 3).

Además de lo anterior se logró crear una técnica que fuera complemento de la Observación Participante, a la cual se le dio el nombre de, “Acompañamiento” que consistía en ir y participar con los niños en diversas actividades, que no necesariamente estuviesen relacionadas con la investigación propiamente dicha, de tal manera que se trascendió de un plano discursivo a vivenciar las prácticas de los valores en los momentos precisos en que los niños interactuaban sin la preocupación de ser observados y calificados (visita a ludoteca, participación en jornada deportiva, participación en clase de refuerzo escolar, visita a parque ecológico).

En la dinámica de esa primera fase se obtuvo datos significativos de las historias de vida de la muestra en estudio a partir de los interrogantes formulados en los talleres evaluativos (Ver anexo 2) que se hicieron con preguntas sobre su cotidianidad y las relaciones interpersonales que ellos manejaban; por lo tanto la participación fue activa y espontánea y las preguntas orientaron cada vez más hacia la consecución de los objetivos de la investigación, se llevó un diario de campo, en el cual se consignaban los planteamientos surgidos en cada una de las experiencias y vivencias acontecidas en la investigación y que

se constituyeron en el punto de partida para el análisis e interpretación de los resultados obtenidos integrando todos los discursos expresados por los niños y niñas en cada una de las interacciones y actividades diferenciando y comprendiendo el significado que le dan a los valores respeto y tolerancia dentro de su convivencia.

Segunda fase: sistematización. Esta fase se llevó a cabo con el fin de decantar los datos obtenidos en la recolección de la información para establecer categorías contrastando el discurso, las actividades y los instrumentos con cada uno de los objetivos, posibilitando la comprensión y relacionando las variables contenidas en la formulación del problema.

Se realizó una matriz de integración de función narrativa, las intervenciones entre investigadoras y protagonistas.

**MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES EN EL
CONTEXTO CAMINOS DE ESPERANZA**

Procesos Contenidos	Objetivación Imágenes Concretas	ANCLAJE Función Social, Significado
<p>Información</p> <p>Serie de conocimientos que se posee sobre los valores referidos a cantidad. Nivel de conocimientos poseídos y sus características. Calidad. Información y fuentes de la misma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aprendí valores en mi casa por que allá lo representan a uno, no lo tratan mal y no le dicen vulgaridades - Yo aprendo valores en mi casa cuando mis papás no se pelean, no discuten y arreglan todo a las palabras - Las señas me respetan por que me tratan bien, no nos dejan pelear, ni decir malas palabras - Mi papá si me ve en la calle me regaña - Me hacen respetar portándose bien y haciendo caso a los mayores - Si mi papá llega borracho esos no son valores porque pateas las puertas y el borracho no sabe lo que hace, es loco - Los valores son el respeto, la amistad, la tolerancia, el amor, la sinceridad y el compromiso - No ser hipócrita y dar los buenos días - Valores son no buscar peleas, portarse bien con la seño, no contestar, si me respetan yo respeto - Es ser responsable - Cuando mi mamá y mi papá pelean, la trata mal y no le paga el arriendo no hay respeto 	<ul style="list-style-type: none"> - Si la gente respetara si sería bien bonito, feliz - Se viviría orgulloso - Me tratarían bien - No estuvieran bebiendo ni peleando - Con los valores el barrio se sentiría alegre, sería bien feliz y sin bulla - Viviríamos bien en el mundo - Si hay respeto no se pelean - No diríamos malas palabras ni nos iríamos para la calle - Todo sería maravilloso no habría pleitos ni problemas - Si yo respeto no me dicen malas palabras ni me pegarían - Respetar es darle amor a los demás - No decir groserías a los profesores, portarme bien en clase y uno no debe recochar - Si me respetan yo también tengo que respetar
<p>Campo Representacional</p> <p>Modelo social y organización con que a partir de un mínimo de información se construye un espacio configurativo articulado en tiempo y en espacio.</p>		
<p>Actitud</p> <p>Tendencia general valorativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Componente Afectivo Sentimiento favorable o desfavorable. - Componente Cognitivo. Juicios y creencias. - Componente Connativo. Tendencia de acción 		

Tercera fase: análisis de la información. Esta es la última fase del proyecto donde se interpretan los datos obtenidos en términos de particularidades, relacionando los postulados del marco conceptual y de la definición del problema, se tiene en cuenta todos los sentimientos, valoraciones y significaciones de la realidad construida por las investigadoras frente a la investigación que se recoge, además de establecen las categorías de análisis en donde se puedan distinguir los resultados de la investigación

4.3 RECURSOS

4.3.1 RECURSOS HUMANOS

Para la realización del presente proyecto se contó con la participación de los niños del Programa Caminos de Esperanza, con los profesionales y docentes que allí laboran. Para su fundamentación teórica y conceptual las investigadoras se apoyaron en asesorías realizadas por varios profesionales del ámbito de la Psicología como también tutores de la UNAD.

4.3.2 RECURSOS MATERIALES

Se utilizó como espacio físico la infraestructura del programa Caminos de Esperanza, para la realización de los diferentes talleres fue necesario utilizar los siguientes elementos: papelógrafo, grabadora, casetes, cámara fotográfica, marcadores, cartulinas, cuentos y fábulas infantiles y material bibliográfico.

4.3.2 RECURSOS FINANCIEROS

Información en Internet	\$15.000
Compra de textos	60.000
Papel bond	2.000
Marcadores	6.000
Transcripción e impresión	160.000
Refrigerios	50.000
Fotografías	10.000

Transporte	50.000
Asesorías particulares	200.000
	<hr/>
	\$553.000

5. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN

En esta etapa de la investigación se busca exponer y clarificar la manera como se desarrolló el proceso desde su construcción, reflexionando sobre los alcances y limitaciones que se tuvieron en los diferentes momentos. Se trata pues de narrar una realidad construida por las investigadoras con un grupo de niños en alto riesgo social, en el afán de construir una forma diferente de hacer psicología, retomando los parámetros de la Investigación Acción Participación donde el reconocimiento del otro fue la estructura principal para untarse de las vivencias cotidianas de los diferentes fenómenos que conforman la dinámica del mundo.

Desde el quehacer de la Psicología Social Comunitaria, investigar sobre la representación social, requiere ser creador y entrar en el mundo de las posibilidades, construyendo verdades a partir de la interacción, no sólo quedándose en teorías o procesos racionales, sino comprendiendo la forma de pensar, sentir y actuar que tiene un grupo de niños, con respecto a las vivencias de los valores respeto y tolerancia. En este sentido y teniendo en cuenta la fundamentación teórica, siendo coherentes con el marco conceptual, se partió de los procesos interactivos de la investigación clara enfocándose en los procesos de significación construidos en cada uno de los momentos de encuentro con los niños y niñas es así como se presenta un análisis de los resultados obtenidos de la observación participante desarrollada en los diversos momentos en los cuales se compartió con la población objeto de estudio (Anexo 3).

Se logró establecer que la relación que existe entre los niños y los diferentes contextos en el cual se desenvuelven hacen parte de la dinámica cultural que tiene ciertas características que los ubica dentro de un sistema social, político y económico del país, en donde también se entretajan otros múltiples problemas sociales.

El espacio donde se construye la representación social de los valores, desde la información no sólo se limita al ámbito de las aulas escolares donde se dan los procesos de enseñanza-aprendizaje, en el cual este tema simplemente hace parte de unos lineamientos curriculares, ni tampoco se deben al proceso de socialización primaria que se da en el hogar, sino por el contrario lo que se evidencia en los niños del Programa Caminos de Esperanza, es que la representación social se va construyendo a partir de lo que la cultura les provee, es decir, independientemente de la transmisión oral, sobre la conceptualización de los valores, la objetivación y el anclaje se da por la imagen que ellos se forman en la práctica de estos, tomándolo como una forma de supervivencia, en esta medida es más significativo lo pragmático que lo puramente verbal, de ahí que, aunque ellos comprendan y tengan una representación de los valores coherente con las normas sociales . Su práctica se realiza de acuerdo a la situación que estén manejando en un momento dado. Además, es pertinente aclarar que en el estudio realizado y utilizando los parámetros de la investigación acción, donde prácticamente fueron los niños los que definieron el curso de esta, se puede asimilar que a una investigación cualitativa no se le puede otorgar parámetros restringidos porque estaría limitando la forma de construcción de la realidad, que en este caso, su particularidad radica en que la población objeto de estudio le ha tocado asumir muy de cerca la crisis social, económica y política del país. La forma de abordar su cotidianidad se asocia con las múltiples necesidades y la carencia de satisfactores que les posibilita procesar la información del medio para ser utilizada de acuerdo al momento.

En el proceso de acompañamiento en las diferentes actividades donde se realizaron Talleres Evaluativos (ver anexo 2) que pretendían en su orden:

- Identificar el discurso que maneja la institución en relación los valores.
- Determinar la influencia que en el aprendizaje de los valores del respeto y la tolerancia ha ejercido la dinámica familiar de los menores.
- Aprender a reconocer las consecuencias de la falta de práctica de los valores en las relaciones interpersonales.

- Analizar la importancia suministrada por los menores a los valores como eje fundamental de la convivencia cotidiana.

El análisis deja entrever que las interacciones entre los niños se enmarcan dentro de parámetros que la mayoría de las veces establecen las reglas de interacción, lo que puede ser falta de respeto para los adultos en la práctica, para ellos es aceptado dentro del pacto interaccional que han venido asimilando en el barrio, en la familia, en la escuela y en la calle.

La realización de los talleres evaluativos o de diagnósticos donde los niños compartieron sus experiencias, sirvió de base para la unificación de criterios dejando ver que cada uno realiza el proceso de objetivación y anclaje de acuerdo a la forma particular con la cual experimentan su cotidianidad, sin embargo, en los procesos de intercambio logran realizar un consenso que más tarde se asume como la normatividad para practicar el respeto y la tolerancia. Lo anterior se sustenta con la idea de Ibáñez 1994, de que lo social y el significado se construye en la interacción con el otro, pero esto no implica que existe una dimensión social del conocimiento si no hay una aceptación e interpretación de los significados, además postula que una representación social nunca es la simple suma de las diversas representaciones individuales y tampoco denominador común.

El discurso que los niños manejan no se aleja de su forma de vida ni de lo que hacen, describen la importancia de practicar el respeto y la tolerancia como lo vivido por las investigadoras lleva a las mismas conclusiones al retomar el concepto de representación social de Jodelet citado por Ibáñez 1994, donde toma “la representación social como un pensamiento práctico que algunas veces guía la acción de los hombres, y que a la vez por medio de la comunicación, constituye la creación de un universo mental,” por tanto, la recolección de la información permitió construir significados con los protagonistas para comprender los términos utilizados por los niños en su discurso. En este sentido se asume la idea que el psicólogo no puede separar sus sentimientos personales de la construcción de significaciones al interactuar con los protagonistas, desde una perspectiva constructivista

asumida en la presente investigación es clara la relación que existe entre la investigación y la representación social, donde se presenta la construcción y reconstrucción de significados que se hacen desde la cotidianidad y es por medio de la interacción que se logra acceder al significado de los discursos del otro. Se encontró que para comprender las representaciones sociales acerca de los valores se tenía que retomar todos los elementos de la situación social, es decir interpretar y describir la dinámica que se forma en el contexto Caminos de Esperanza y en la familia de los niños, por lo cual se reformaron los patrones y los discursos manejados en ambas esferas, entonces, se relacionan los sentimientos que tienen los niños con sus prácticas de interacción que se reflejan a través de manifestaciones verbales y no verbales en los diferentes momentos de la rutina diaria, (presentes en el registro de observación) lo que hace pensar que existe una relación entre la practica del respeto y la tolerancia y las actividades que los niños y las niñas realizan y de acuerdo al rol que este asumiendo.

Teniendo presente la dinámica familiar y su vinculo con la instauración de los valores en estudio se puede indicar que la vida armoniosa pacífica y feliz a la cual deben tener derecho todo los niños y niñas están en contraposición con lo que comúnmente viven nuestros menores en sus hogares y su relación con los otros, los símbolos que conforman la imagen representación al de los valores investigados son las mismas actitudes ideales de lo que ellos conciben como respeto y tolerancia, en este caso las que hacen parte de la representación social se relacionan con el modus vivendi y con el rol que asumen frente a su realidad actual para suplir las necesidades y mantener un estatus dentro del mismo grupo. Para los niños es muy significativo la forma en que los padres se dirigen a ellos, los atienden o mantienen las relaciones con su madre. Expresaron espontáneamente lo que sucede en sus hogares resaltando los momentos en que sienten que alguno de los miembros o inclusive ellos son tolerantes o cometen alguna falta de respeto, se evidencia la presencia de un vocabulario pobre.

Los resultados obtenidos con relación a identificar el discurso que maneja la institución acerca de los valores se fundamentan en que esta es impartida por lo general de los

profesores, de algunos padres, de la iglesia y de los profesionales del programa, pero también a través de experiencias positivas que les permitan tener clara la importancia de estos valores.

Al analizar el proceso de objetivación de la representación social del respeto y la tolerancia se estructuraron bajo la idea de que estas hacen parte de una estrategia para tener una mejor forma de vida y para llevarse bien con los demás y ser aceptados tanto por sus pares como por las figuras de autoridad. El significado es construido bajo la idea de que las personas debemos tener unos límites para actuar con los demás (para no dañar al otro) y ese significado si es construido a través de la educación independientemente del contexto.

El desarrollo de la investigación llevó a las investigadoras a una comprensión más amplia de porque el tema de las representaciones sociales acerca de los valores respeto y tolerancia en un contexto determinado hace parte de la focalización de la psicología hacia los problemas sociales, teniendo en cuenta que la formación y educación en valores tiene un eje multidinámico convirtiéndose no sólo en un producto educativo sino también en la génesis del Programa Caminos de Esperanza posibilitando a los protagonistas ciertas pautas que le permiten fortalecer los valores, o dicho de otro modo que les impiden violentarlos, sin embargo, es clara la idea de que las representaciones sociales van cambiando en la medida que el niño asume la responsabilidad de autonomía frente a su proyecto de vida y a las actividades que realiza, por lo tanto los niños que tienen más elaborada la importancia de educarse son los que más fácilmente asumen y fortalecen la práctica de los valores.

CONCLUSIONES

Las representaciones sociales constituyen principios generativos de tomas de postura que están ligadas a inserciones específicas en un conjunto de relaciones sociales que organizan procesos simbólicos y que además se caracterizan por construir modalidades de un pensamiento práctico.

Al finalizar la investigación mediante la comprensión de las representaciones sociales de la tolerancia y el respeto se encontró que para los niños del Programa Caminos de Esperanza estas son: portarse bien, el respeto por los demás, la obediencia a los mayores, no decir groserías, no contestarle a la profesora, y la importancia que le dan a la convivencia cotidiana es parte de la posibilidad que tienen para reaprender nuevas formas de vida y que están relacionadas con el rol que asumen como miembros de una familia, de una escuela y de un programa social.

Asumiendo la relación que existe entre valores (respeto y tolerancia), cultura y educación, los niños y niñas dejan ver que los han asimilado como parte del proceso cultural, donde deben existir unas normas mínimas par poder relacionarnos, por lo cual la importancia que le dan a través de su discurso es similar a la que se maneja mediante los discursos académicos y axiológicos.

La relación que existe entre los niños y el programa Caminos de Esperanza conforman un discurso particular sobre el manejo de los valores que hace parte de la rutina cotidiana, pero que sin embargo pierde eficacia en la medida que retoman este contexto como otro ambiente familiar pero con mejores condiciones de vida, teniendo en cuenta que en este proceso deben guardar unos límites de comportamiento.

Las representaciones sociales y su estudio en la problemática infantil requieren de un manejo claro de estrategias de intervención en la que los niños sean partícipes activos y creativos de todas las actividades que se realicen, donde el tema de los valores humanos no puede ser trabajado de forma magistral y teórica, la misma responsabilidad que tienen de estos les genera la necesidad de aprender haciendo.

BIBLIOGRAFÍA

AGUIRRE, Dávila Edgardo. Representaciones Sociales, UNAD. Santafé de Bogotá, 1997

ANTUNES, Yerafi. Pedagogía de los valores. Narcea S.A. ediciones

COFAM, Investigación Aplicada a la Evaluación de Aprendizajes, UNAD. Santafé de Bogotá, 1999

COFAM, Sociedad, Cultura y Desarrollo Humano, UNAD. Santafé de Bogotá, 1999

EL TIEMPO, El Libro de los Valores, 2002. Bogotá.

HOFFMAN, Lois. Scott París, Psicología del Desarrollo Hoy. Mc Graw Hill, sexta edición.

NIEVA, Reyes. Jácome Liévano Sofía, Revista de la Federación Odontológica Colombiana, Representaciones Sociales del Proceso de la Salud, enfermedad oral en poblaciones urbano-marginales y su relación con los discursos y las prácticas institucionales, 1998-1999

PARDO, Abril. Introducción a la semiótica. Signo y Cultura. Nuevas ediciones, Santafé de Bogotá. 1995

SÁNCHEZ, José Fernando, Rodríguez Caporalli Enrique. Individuo, Grupo y Representación Social, UNAD. Santafé de Bogota, 1997.

TORRES, Carrillo Alfonso. Enfoques Cualitativos y Participativos en Investigación Social, UNAD. Santafé de Bogotá, 1998

REGERO, Blanca. La Reflexión de lo Social a través del Discurso Axiológico facultad de Psicología UNAN

BONILLA, Elsy. Más Allá del Dilema de los Métodos

SIERRA y BEDOYA. Pedagogía de los Valores

IBÁÑEZ, Tomás. Psicología Social Constructivista. Est. Guadalajara México, 1994

Cómo Planear mi Vida. Ministerio de Educación. Costa Rica, 1997

ANTUNEZ, Serafín. Pedagogía de los Valores. Narcea S.A Ediciones

ANEXOS

