

**ACTITUD DE LOS HABITANTES ADULTOS DE LA VEREDA MORALES
DEL MUNICIPIO DE LA CUMBRE -VALLE- FRENTE A LA
PARTICIPACIÓN EN LOS PROCESOS COMUNITARIOS**

**AICARDO SOLIS
DIANA LUCIA LOAIZA VARGAS**

**UNIVERSIDAD NACIONAL
ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA**

**CREAD - PALMIRA
2003**

**ACTITUD DE LOS HABITANTES ADULTOS DE LA VEREDA MORALES
DEL MUNICIPIO DE LA CUMBRE -VALLE- FRENTE A LA
PARTICIPACIÓN EN LOS PROCESOS COMUNITARIOS**

**AICARDO SOLIS
DIANA LUCIA LOAIZA VARGAS**

Proyecto de Investigación presentado
como requisito final para obtener el
título de Psicólogos Sociales
Comunitarios

**Psicóloga BEATRIZ COLONIA
Asesora**

**UNIVERSIDAD NACIONAL
ABIERTA Y A DISTANCIA -UNAD-
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

**PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA
CREAD - PALMIRA
2003**

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	5
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	7
1.1. Descripción y Planteamiento del Problema	7
1.2. Formulación del Problema	9
1.3. Justificación	9
2. OBJETIVOS	12
2.1. Objetivo General	12
2.2. Objetivos Específicos	12
3. MARCO REFERENCIAL	13
3.1. Antecedentes del problema	13
3.2. Marco Histórico Situacional	19
3.3. Marco Conceptual	21
3.3.1 Actitud	22
3.3.1.1 Formación de Actitudes	23
3.3.2 Adulto	28
3.3.3. Participación	31
3.3.3.1 Perspectiva Legal	32
3.3.3.2. Perspectiva Social	34
3.3.3.3. Perspectiva Psicosocial	36
3.3.4 Procesos Comunitarios	37
4. METODOLOGÍA	40
4.1 Momento Investigativo	44
4.2 Primera Fase	45
4.2.1 Determinación y reconocimiento del área de Investigación	45

4.2.2	Acercamiento inicial a la comunidad y aclaración de Expectativas	46
4.2.3	Descripción y análisis de la comunidad	47
4.2.4	Descripción y análisis de la información	48
4.3.	Segunda Fase	49
4.3.1	Acercamiento a la comunidad y recolección de la información	49
4.3.2	Descripción y análisis durante la segunda fase de acercamiento a la comunidad y recolección de la información.	53
4.4.	Tercera Fase	58
4.4.1	Elaboración del Instrumento	58
4.4.2	Muestra	61
4.4.3	Prueba	62
4.4.4	Calificación de la Prueba	65
4.4.5	Puntaje	65
4.4.6	Análisis Cuantitativo	68
4.4.7	Análisis Cualitativo	75
5.	CONCLUSIONES	80
6.	RECOMENDACIONES	84
	BIBLIOGRAFÍA	86
	ANEXOS	89

LISTA DE ANEXOS

- Anexo 1. Mapa de la localidad
- Anexo 2. Censo Poblacional
- Anexo 3. Acta de Reunión
- Anexo 4. Diagnóstico Comunitario
- Anexo 5. Entrevista semi-estructurada
- Anexo 6. Ficha de Campo
- Anexo 7. Formato de Entrevista

DEDICATORIAS

A DIOS todo poderoso que nos ha permitido la Vida y la Salud, iluminando nuestro camino, para que hoy podamos gozar de la satisfacción que nos produce haber culminado esta primera etapa en la vida, convirtiéndose en el punto de partida para otras.

A mi hijo David, por ser la razón de mi existencia y todos mis anhelos, para poder ayudarlo a crecer de una manera integral.

Diana Lucía

A Patricia Zuluaga esposa de mi alma, dueña y poseedora de un corazón bondadoso y humilde, dispuesto siempre a apoyarme y a permitir por medio de su cariño, dedicación, respeto y amor, lo mejor para mi.

A toda mi familia, en especial a mi madre por su esfuerzo, fortaleza y sabios consejos siempre prestos y oportunos, contribuyendo con su cariño y amor a mi bienestar.

Aicardo.

AGRADECIMIENTOS

A todos los habitantes de la Vereda de Morales, al permitirnos conocer un poco de sus vidas, al abrirnos las puertas de la comunidad en este intercambio de saberes.

Al personal de la ESE Hospital Santa Margarita de la Cumbre, a la Administración Municipal y a todas aquellas personas y docentes que de una u otra forma aportaron y participaron en la culminación de este trabajo.

A la profesora Beatriz Colonia por su colaboración y constante orientación, enfocada siempre a nuestra formación profesional.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con un enfoque Crítico-Social, en la Vereda de Morales del Municipio de la Cumbre - Valle, con el fin de conocer las actitudes de los habitantes adultos de esta localidad, frente a la participación en los procesos comunitarios.

Esta práctica de estudio con la comunidad, se realizó bajo métodos y técnicas cualitativas de la Investigación - Acción, permitiendo con ello, interactuar con la comunidad objeto de estudio, y así plantear alternativas de solución a sus necesidades, que permitan desde la práctica y la conceptualización, lograr una sensibilización encaminada a fortalecer el ejercicio participativo en los procesos comunitarios y así lograr un mejor estar en individual y por ende en comunidad.

ABSTRACT

The present investigation work was carried out with a Critical-Social focus, in the Sidewalk of Moral of the Municipality of the Summit - it Fences, with the purpose of knowing the attitudes of the mature inhabitants of this town, in front of the participation in the community processes.

This study practice with the community, was carried out low methods and technical qualitative of the Investigación -Acción, allowing with it, interactuar with the community study object, and this way to outline alternative of solution to its necessities that allow from the practice and the conceptualization, to achieve a sensitization guided to strengthen the exercise participativo in the community processes and this way to achieve a better one to be in singular and for ende in community.

INTRODUCCION

El presente Trabajo de Investigación se realizó con el fin de conocer cuales eran las Actitudes de los Habitantes adultos de la Vereda de Morales del Municipio de la Cumbre – Valle, frente a la participación en los procesos comunitarios, así como describir las formas de participación existentes en la Vereda y propiciar elementos conceptuales sobre participación a los habitantes de la Vereda Morales, con el fin de contribuir en la participación en los procesos comunitarios. En una primera aproximación, consideramos la participación en los procesos comunitarios, como aquel conjunto de prácticas que involucran a la comunidad con el fin de obtener un bien común y en esta vereda se presume que estos procesos no se desarrollan de acuerdo con las necesidades de la localidad. Para ello, se realizó una búsqueda bibliográfica del concepto de Actitud en sus tres componentes: Afectivo, Cognitivo y Comportamental; el desarrollo psicosocial de la edad adulta, al igual que el concepto de Participación desde la Perspectiva Legal, Social y Psicosocial. En este concepto de participación se tomó como referente los 4 tipos de Participación: Comunitaria, Social, Política y Ciudadana. Este trabajo es realizado con un enfoque Crítico Social, en el cual se utilizó como metodología investigativa, la IA (Investigación – Acción), la cual involucra a la comunidad en el conocimiento y solución de sus problemas, teniendo en cuenta que el proceso de investigación ha sido de acompañamiento a la Comunidad, en la que sus habitantes han expuesto sus experiencias, necesidades y diagnóstico de su situación actual. Siguiendo esta estrategia investigativa se optó por realizarla en tres Fases, en la primera Fase, se hizo un reconocimiento del área y un acercamiento inicial con la comunidad para

aclarar las expectativas, en la segunda Fase, se recogió información tendiente a motivar y dar elementos conceptuales frente a la importancia de la organización y participación en los procesos comunitarios; en esta fase se consideró pertinente y necesario elaborar un instrumento que sirviera como apoyo para la medición de las Actitudes de los Habitantes de la Vereda. Para su elaboración se tomó en cuenta la Escala de Actitudes de Likert , con 36 preguntas cerradas enfocadas a lo que piensan o creen, sienten y hacen los habitantes de esta población frente a los diferentes tipos de participación, para la calificación de esta prueba, se tomaron puntajes individuales, por celda, por componente y por componente - tipo de participación, la cual, dio como resultado final una Actitud Favorable de los Habitantes adultos de esta Vereda frente a la participación en los procesos comunitarios. Es preciso señalar que este instrumento, permitió establecer que para los habitantes adultos de la Vereda de Morales la participación es considerada como un elemento esencial para el desarrollo y solución a las dificultades de interés común, situación que hace necesaria la implementación y la evaluación en las actividades comunitarias, con el fin de lograr un impacto social en la participación activa de los procesos comunitarios, que permitan a futuro desde su actuar, generar alternativas de solución consistentes en los habitantes de la Vereda de Morales del Municipio de la Cumbre-Valle.

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN - INTERVENCION

1.1 DESCRIPCIÓN Y PLANTEAMIENTO DE LA SITUACIÓN PROBLEMA

La participación social encuentra su base legal en la Constitución Política de 1991, la cual establece la participación de los ciudadanos como un principio fundamental del Estado, reconociendo el papel del ciudadano y la comunidad organizada en todos los ámbitos públicos y con énfasis especial en la misma gestión pública; ejercicio que legalmente se establece como un derecho y un deber, y en tal virtud se pueden ejercer procesos participativos en los múltiples aspectos donde el individuo tiene oportunidad; por ello, el artículo 25 de la Constitución Nacional establece hablar de participación comunitaria, la cual connota un proceso, en el que se involucra en forma directa los habitantes de una comunidad determinada, en la práctica de propuestas concretas que generen una dinámica hacia unos resultados y a obtener un beneficio de todos.

Siguiendo estos lineamientos, Instituciones municipales como la Empresa Social del estado "Hospital Santa Margarita", la cual, dentro de su labor social, realiza brigadas médicas a las diferentes veredas del área rural del municipio, en la que se benefició directamente la comunidad de la Vereda Morales de esta localidad; en estas visitas se evidenció que esta comunidad presenta una serie de necesidades básicas insatisfechas tales como falta de agua, energía, vías en mal estado y ausencia de los servicios de salud, hechos que originaron inquietud e interés por conocer él porque esta comunidad vive en estas condiciones y las Instituciones municipales no desarrollan acciones tendientes al mejoramiento de las condiciones de vida de esta comunidad.

Si bien es cierto, que la participación en los procesos comunitarios obedecen a una dinámica social, en la Vereda Morales éstos no se desarrollan de acuerdo con las características y políticas establecidas en el entorno social, tales como la gestión de la comunidad ante las diferentes instancias municipales, la solidaridad comunitaria y una postura crítica y activa ante hechos que afectan a la Vereda, situaciones que plantean una preocupación por encontrar respuestas a la escasa participación de estos habitantes, por lo tanto, no se puede olvidar que las relaciones sociales se caracterizan por ser relaciones de desigualdad, en las que predomina una diferente actitud ante una misma realidad social.

Por consiguiente, la participación en los procesos comunitarios es una pieza importante en la configuración de un nuevo modelo social para esta Comunidad, donde la misma, llegue a adquirir un protagonismo que hasta ahora no ha logrado, en este sentido, los mecanismos que se establezcan para participar, se conviertan en una herramienta a través de la cual se pueda lograr un bienestar individual y colectivo de los habitantes de Morales y en especial en un camino para que ellos, busquen y generen una práctica constante que les permita hacer cosas y les posibilite lograr realizarse y partiendo del imaginario que un ciudadano debe participar cuando se vea afectado por una decisión o medida tomada en su localidad, para así concretar un deseo o un proyecto en función de sus intereses y con el objeto de mejorar su situación; actuando a partir de sus necesidades y del interés que tengan para resolver un problema o para hacer realidad una aspiración, es conveniente investigar las actitudes de la comunidad de Morales frente a la participación en los procesos de esta localidad, del mismo modo, la percepción que cada uno tenga con relación a la participación, esto nos dará lineamientos importantes para el ejercicio investigativo y formular propuestas de

organización y autogestión comunitaria tendientes a mejorar el nivel participativo de los habitantes con posibilidad de una mejor calidad de vida.

1.2. FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuál es la actitud de los habitantes adultos de la Vereda de Morales del municipio de la cumbre frente a la participación en los procesos comunitarios?.

1.3 JUSTIFICACIÓN

La participación se puede entender, en su forma más elemental como un acto de voluntad, donde se puede tomar posición en relación con aquellos procesos de los cuales se es protagonista, esto sitúa a la participación inicialmente, como una acción individual, por consiguiente, es pertinente realizar este proyecto de investigación en la Vereda de Morales, para encontrar las causas por las cuales, no se desarrollan procesos de participación de acuerdo con sus necesidades, a través de la identificación de las actitudes que inciden en los habitantes adultos de esta Vereda, para la ejecución de dichos procesos, fundamentado en que las actitudes ayudan a comprender el mundo que les rodea en sus diferentes entornos, proporcionándonos cierta capacidad de predicción y así plantear propuestas tendientes a introducir en esta comunidad y en otras comunidades, un proceso de empoderamiento que permita que la comunidad se identifique y reconozca el tipo de sociedad en la que vive, para así ayudar a reforzar la confianza de todos los miembros del grupo y alentar a la misma, a que pregunte e interrogue sobre las situaciones de la comunidad,

con el fin de crear conjuntamente, una comprensión compartida de los problemas que aqueja a la misma.

En la Vereda de Morales del municipio de la Cumbre, hay necesidades y demandas que atender desde el campo de la Psicología Social Comunitaria, por eso, es necesario que los procesos de participación comunitaria sean cada día más activos, implementando mecanismos con el fin de generar cambios en las situaciones abordadas, partiendo de su comprensión, conocimiento y compromiso para el actuar de sus habitantes, pero siguiendo un procedimiento metodológico consecuente, acompañados de una estrategia de acción definida y con un enfoque investigativo donde los habitantes de la Vereda, produzcan conocimientos dirigidos a transformar su realidad social, y en donde las dinámicas deben propender a expresar y ejercer las propias ideas, respetando e incorporando las opiniones ajenas y sus formas de convivencia, para así reforzar el sentido de pertenencia y la capacidad de incorporar las diferentes culturas para que convivan en armonía.

El aporte desde la psicología Social Comunitaria, implica no sólo una concepción teórica, sino también una actitud y una ética, por esto, la posición frente a esta comunidad y a los procesos comunitarios existentes en ella y otras, no ha de ser de confrontación, sino de apoyo y complementariedad a partir de la reflexión y verbalización de los aspectos que la comunidad considere pertinentes, y del saber que de ella se tiene. En concordancia con lo anterior, la teoría servirá de base para la acción, ya que al estar insertos en ésta y para comprender la esencia de los fenómenos y sus interrelaciones tenemos que tener unos supuestos teóricos que permitirán la reflexión, análisis, comprensión y explicación de las situaciones que allí se presentan. En la práctica psicológica se ha tenido en cuenta, el contexto sociocultural en el que

se encuentra la población, en la cual se pretende llevar a los habitantes de la Vereda de Morales a un proceso en el que la primera etapa es el análisis que pueda hacer la comunidad sobre sí misma, en su cotidianidad, y a partir de sus propios medios, para así hacer un trabajo clarificado, con el fin de lograr comportamientos y actitudes que favorezcan el proceso de convivencia y organización comunitaria.

De allí, que la participación en los procesos comunitarios desde la psicología social comunitaria, se entienda como una etapa de transformación que se lleve a cabo con una política específica, orientada a capacitar y empoderar a las comunidades y a impulsar su papel en el fortalecimiento del desarrollo comunitario; Para ello, se debe potenciar la capacidad de incidir directamente en los procesos en que la comunidad participa, al igual que en la toma de decisiones, las cuales repercutirán directamente en la mejora de la calidad de vida de las personas, tanto desde el punto de vista material como en la realización personal y colectiva.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar las actitudes de los habitantes adultos de la Vereda Morales del Municipio de la Cumbre (Valle), frente a la participación en los procesos comunitarios.

2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- / Describir las formas de participación en los procesos comunitarios existentes en la Vereda.

- / Propiciar elementos conceptuales sobre participación a los habitantes de la Vereda Morales, con el fin de contribuir en la participación en los procesos comunitarios.

3. MARCO REFERENCIAL

3.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Todos los seres humanos tienen una vida individual y social, ambas se integran en el marco de la dinámica social, es por eso, que los procesos de participación comunitaria se han convertido en una estrategia para la sensibilización y el logro de acciones que posibilitan el mejor estar del individuo. De acuerdo con esto, a continuación se describen algunas investigaciones relacionadas con la Participación Social y las Actitudes, que a nuestro juicio, se relacionan de manera directa con el tema de investigación:

- **"Participación comunitaria en la gestión de los Recursos Naturales: Experiencia de la comunidad de el Trapiche, Teupasenti"**. Trabajo realizado por la organización PRODERCO con cooperación del IHCAFE y AFECOHDEFOR de Honduras en el año 1998. Este proyecto de participación comunitaria se realizó en el municipio de Teupasenti, departamento de El Paraíso en Honduras, teniendo en cuenta la difícil situación socioeconómica de la población, los contratiempos que han tenido sus pobladores por el deterioro del medio ambiente y desastres ocasionados por fenómenos naturales. El proceso de intervención parte de la presencia Institucional en la zona, impulsando la modalidad de plantación sin sombra, con atención personalizada a los productores y un nuevo modelo de producción sustentado en el desarrollo de cultivos tradicionales donde se propone un sistema de trabajo cooperativo, incorporando a la mujer más activamente en el esquema productivo de la familia, es de anotar, que el elemento básico en este proyecto de intervención

fue la priorización de las necesidades básicas detectadas en la comunidad y no en los intereses de las Instituciones, permitiendo una mayor participación de la comunidad, lo que ocasionó aceptación y comprensión en nuevos conceptos agroforestales a partir de las necesidades de la comunidad, con el fin de encontrar alternativas viables para mejorar la calidad de vida de los pequeños productores. La metodología de trabajo se basó en el trabajo grupal, fomentando la ayuda mutua a través de la cual todos los participantes trabajan grupalmente cada una de las parcelas, disminuyendo costos.

Uno de los resultados más sobresalientes de este proyecto es la participación de la familia en diferentes campos, demostrando su capacidad de trabajo; también la confianza que se generó en los habitantes con respecto a la participación, a partir de propuestas técnicas basadas en el conocimiento de la idiosincrasia del campesino y su realidad social, aunque se percibe dependencia por parte de la comunidad en el acompañamiento, se ha generado confianza en sus propias capacidades, entusiasmo para la continuación de este proyecto y la creación de un grupo de trabajo continuo y solidario para el servicio de la comunidad.

Este caso demuestra la importancia de la participación comunitaria en los procesos de desarrollo económicos y sociales con perspectivas de sostenibilidad, especialmente en aquellos que procuran garantizar un cambio de actitudes del medio ambiente.

- ****Aproximación al comportamiento participativo en una Junta Administradora Local - Jal - de la Ciudad de Cali".** (Bolaños, Ramírez, Fandiño. 2000). Trabajo de Grado en Psicología, en el cual se realiza dentro

del contexto legal de las JAL de diferentes comunas de la ciudad de Cali, con el fin de comprender la dimensión psicológica de la participación, a través del comportamiento participativo.

El objetivo de la investigación es observar como las JAL como grupo, presentan a su interior una dinámica propia, influida por factores internos y externos, a partir de una metodología descriptiva en la que se incluyeron unos marcos legales con historias de vida, observación descriptiva y fenomenológico a partir de realidades concretas. Igualmente, se realizaron entrevistas semiestructuradas en grupos focales, talleres de análisis participativo con el fin de recoger información y clasificarla.

Se encontró que el Comportamiento Participativo de estos grupos esta ligado a una escala de valores que va desde el legado familiar hasta la representación que el individuo tiene de la legalidad misma. Igualmente se encontró que las JAL como escenario de intervención psicosocial atienden a un proceso participativo, viéndose este como una meta intermedia para los lideres comunitarios que pretenden surgir desde la base, contemplando la posibilidad de que estos personajes tengan una autoridad moral sobre la comunidad en particular, ya que en estos espacios con lideres confluyen motivaciones, formas de pensar y actuar que los cuales tienen la posibilidad de irradiarse a otros espacios.

- **"Actitudes de las y los adolescentes hijos de padres separados con respecto a la separación conyugal en cuatro colegios mixtos oficiales de la zona urbana de Popayan"** (Pasos S. Liliana y Delgado T. Constanza 2002). Trabajo de Grado en Psicología, en el cual se describen las actitudes que

tienen las y los adolescentes hijos de padres separados con respecto a la separación conyugal, realizada en 4 colegios mixtos oficiales en la zona urbana de la ciudad de Popayán

El objeto de la investigación es el de medir la Actitud los adolescentes hijos de padres separados con relación a la favorabilidad o desfavorabilidad de un proceso de separación conyugal; la metodología utilizada fue descriptiva, diseñando un instrumento para medir las actitudes en sus tres dimensiones: Cognitivo, Afectivo y conductual, así como las dimensiones en que esta inmerso el adolescente (personal, familiar, escolar y social) valorando a partir de allí la aceptación social de la separación.

El resultado de la investigación muestra que los adolescentes reportan actitudes ni "favorables ni desfavorables", pero que se marca una tendencia a la favorabilidad con respecto a la separación conyugal, lo que nos demuestra que con relación a la hipótesis planteada inicialmente, que era el de una actitud desfavorable frente a la separación, sólo desde la medición de la Actitud, fue posible encontrar que la hipótesis inicial no estaba de acuerdo con el resultado final.

- **Sistematización de una experiencia de organización comunitaria a partir de categorías psicosociales relevantes**" (Gómez 1999). Trabajo de Grado en Psicología, en la cual se realiza un estudio de caso: Comuna 16 del Barrio Unión de Vivienda Popular, con el fin de presentar una propuesta de intervención comunitaria que permita fortalecer la dinámica psicosocial y el desarrollo de las comunidades en sus contextos específicos.

El objetivo de este trabajo es la sistematización a partir de categorías psicosociales en el proceso de organización comunitaria de ese barrio, con el fin de proponer un esquema de intervención psicosocial. Para realizar este trabajo primero se identificaron las categorías psicosociales como son concepto salud-enfermedad, conflicto, motivación, participación, con el fin de conceptualizar toda la dinámica social para dar cuenta de los diferentes aspectos en esa comunidad. Luego con el fin de hacer la sistematización, se escoge como metodología, el realizar historias de vida participativa y observación de la vida cotidiana con el fin de buscar una interpretación de lo social en el barrio Unión de Vivienda Popular.

Es importante resaltar que este trabajo se hizo con un acuerdo inter-institucional entre la Universidad del Valle y la Secretaria de Salud Pública, lo cual da un aval gubernamental posibilitando la cooperación de diferentes entes, dando como resultado el respaldo y apoyo institucional en las gestiones populares, así el trabajo a nivel grupal e institucional, fortaleció los conceptos de comunidad, trabajo colectivo y el rol profesional en el campo de trabajo, al igual que el planteamiento del mutuo respeto como principio fundamental en la forma de relacionarse.

Se concluyó que para llevar a cabo el objeto de investigación, es primordial entender la comunidad en la que se interviene, entender su historia y sus imaginarios culturales, para así poder comprender los intercambios sociales que se generen en su dinámica; de igual manera, que la distorsión en las percepciones sociales de la comunidad, producto de acciones e influencias, dificultan el abordaje crítico y objetivo de las condiciones reales de la comunidad y la libre ejecución de acciones conjuntas que permitan el beneficio colectivo del sector.

? **Procesos participativos para lograr que las comunidades locales y la población indígena tomen parte en el manejo/gestión de los humedales (1998)**, propuesta de intervención comunitaria planteada por la Convención de Ramsar (Ramsar, Irán), en ella se hace hincapié en promover acciones destinadas a fortalecer la conciencia por parte de las personas que toman las decisiones y el público en general acerca de los beneficios y valores de los humedales, con el objeto que los responsables de la adopción de decisiones y el personal, realicen un manejo y mejor gestión del recurso.

Para llevar a cabo este proyecto, se realizaron en las poblaciones locales seminarios tendientes a establecer procedimientos para garantizar que las poblaciones locales indígenas participen en el proceso de toma de decisiones y el uso del humedal, con el fin de dar a estas poblaciones un conocimiento suficiente para que su participación en estas actividades sea un proceso de toma de decisiones y resulte significativo, igualmente, se establecieron grupos de trabajo o consejos consultivos que representen a los usuarios, las ONG y las autoridades locales, desarrollándose una legislación nacional relacionada con el uso de los humedales, y a partir de esto, se fomentaron actividades tradicionales a partir de su idiosincrasia y ecológicas mediante incentivos y asesoramientos.

El resultado de este proyecto fue el de la sensibilización a todo nivel sobre el cuidado y uso racional de los recursos de los humedales, al igual que la pertinencia de dar a las poblaciones un conocimiento suficientes sobre las actividades planificadas, para que su participación en el proceso de toma de decisiones resulte significativa, tendiente a que las instituciones y la comunidad logren objetivos en común beneficiando a ambas partes.

3.2. MARCO HISTORICO SITUACIONAL

El Municipio de La Cumbre fue habitado por tribus procedentes de la región del Uraba y del vecino país del Perú, formándose una gama de grupos indígenas, donde los más representativos fueron "los Motatos, Bitacoes y Calimas". tribus que fundamentalmente se basaron en el cultivo de zapallo, algodón, maíz y ají.

La colonización de esta región comenzó en el siglo XVII con la llegada de numerosas familias de origen español. Sin embargo, la mayor cantidad de pobladores llegaron procedentes de los Departamentos de Cundinamarca y Nariño a comienzos del siglo pasado (1913 aproximadamente) para conformar el Municipio de Pavas.

En el año de 1922 la Cabecera Municipal que funcionaba en Pavas, fue trasladada a lo que hoy es la Cumbre, a través de la Ordenanza No. 34 del 14 de abril del mismo año, donde la Asamblea del Departamento del Valle del Cauca ordena que el Municipio de Pavas lleve el nombre de su Cabecera 'La Cumbre'.

La Vereda Morales fue habitada aproximadamente en el año de 1930, por personas procedentes de los departamentos de Nariño y Cauca, atraídos por mejores jornales, ya que en esta localidad el pago semanal era de 30 centavos, mientras que en los 2 departamentos antes mencionados era de 20 centavos, situación que trajo gran afluencia de personas (150 habitantes) temporalmente, alcanzando en esta localidad un auge en el desarrollo agrícola debido al incremento y a la variedad de productos, igualmente surgió la necesidad de adaptar 3 viviendas que funcionaban como Escuelas, ocasionado por la demanda de habitantes y su misma ubicación dispersa.

Con el pasar de los años, se dio un proceso migratorio debido a la carencia de agua potable sumado a las difíciles condiciones de acceso, donde en la actualidad, la Vereda Morales cuenta con un total de 58 habitantes y cuyo epicentro es la Escuela Sixto María Rojas, ya que las otras dos Escuelas desaparecieron.

La Cumbre es un Municipio localizado al Sur Occidente del Departamento del Valle del Cauca en las estribaciones de la Cordillera Occidental. Limita al norte con el Municipio de Restrepo, al Sur con los Municipios de Yumbo, Dagua y Cali, al oriente con los Municipios de Vijes y Yumbo y al Occidente con el Municipio de Dagua.

Tiene una altura promedio de 1590 metros sobre el nivel del mar, se encuentra a 30 39" 11" de latitud norte y a 750 34" 06" de longitud occidental.

El municipio de la Cumbre es privilegiado por la posición geográfica la cual le otorga a esta región una climatología variada, intervenida por corrientes con buenos grados de salinidad que cruzan la cordillera occidental desde la costa pacífica.

La Vereda Morales, se encuentra ubicada a 30 minutos de la cabecera municipal, cerca al basurero municipal, limitando al norte con el municipio de Restrepo, al sur - oriente con la Cabecera municipal, al occidente con el Municipio de Dagua. Su promedio de temperatura diaria es de 16° a 20 ° C . con terrenos totalmente quebrados con composiciones de suelo arcilloso, la mayoría de sus terrenos se utilizan para la siembra de cultivos de pan coger, entre ellos el maíz, frijol, zapallo, y otros como el plátano y la yuca.

La población de Morales esta conformada por 25 viviendas, de las cuales se encuentran habitadas sólo 18, por el mismo número de familias, con una distribución poblacional de 7 niños de 1 a 6 años, 23 mujeres en edades entre los 10 a 80 años y 28 hombres en edades de 7 a 80 años, para un total de 58 habitantes.

La mayoría de sus habitantes son Campesinos, quienes residen el área rural dispersa, pertenecientes al estrato 1, con un nivel educativo bajo, que por su nivel, se dedican al campo, más directamente a la siembra de cultivo de pan coger, yuca, plátano, cría de aves de corral. También se dedican al alquiler de caballos en el corregimiento de Pavas. Los adolescentes se ocupan a terminar sus estudios de primaria y a colaborar a sus padres en las labores del hogar.

3.3. MARCO CONCEPTUAL

Para comprender la dinámica social al interior de la comunidad de Morales, es preciso conceptualizar los elementos del problema de investigación: La Actitud, los Adultos y la Participación en los Procesos Comunitarios, con el fin de argumentar sobre la disposición que tienen los moradores de esta Vereda hacia los procesos de participación y así dar respuesta de cómo es la realidad cotidiana de participar en esta Vereda.

3.3.1 ACTITUD

La Psicología Social ha estudiado el concepto de actitud en un sentido amplio y coincide en que las actitudes son disposiciones para valorar en pro o en contra los objetos. Autores como Allport (1935) define la actitud como "un estado mental o neural de predisposición, organizado a través de la experiencia, que ejerce una acción directa o influencia dinámica sobre las respuestas del individuo a todos los objetos y situaciones con los que ella está relacionada" ¹ de acuerdo con esto, las actitudes de los individuos, por el hecho de estar relacionados con los otros, se obtienen mediante la incorporación y por aprendizaje, las cuales no se pueden separar el contexto social al que se pertenece.

Se atribuye a las actitudes un principio de emotividad, la cual propone 3 componentes: *Un Componente Cognitivo*, que corresponde al conocimiento, información, percepción, creencias, es decir, la idea que se tiene del objeto. (Fishbein y Raven) ² "definen las creencias como aceptaciones de la existencia de algún objeto, y se dividen en dos categorías, creencias en, por medio de las cuales se pueden expresar proposiciones como la existencia de Dios y creencias respecto a, que son relaciones aceptadas entre dos objetos, como Colombia es un país de Suramérica; estas creencias permiten que la persona pueda señalar mediante una preposición el grado de acuerdo o desacuerdo respecto a un objeto. *Un componente Afectivo*, que es el componente central de las actitudes, que alude a la emotividad sobre la idea que se tiene del objeto, en donde se manifiestan los sentimientos positivos o negativos. *Un componente de Comportamiento*, que son intenciones o acciones y se refiere a la tendencia general de comportamiento con respecto al objeto"

¹ Escala de Actitudes. Pag.1. 1982

Para Allport, "Una actitud es un estado mental y nervioso de disposición, adquirido a través de la experiencia que ejerce una influencia directiva o dinámica sobre las respuestas del individuo a toda clase de objetos y situaciones con los que se relaciona. Para Smith, Brunery White "las actitudes son son nuestro medio ambiente proporcionando una cierta capacidad de predicción"³

3.3.1.1 FORMACIÓN DE LAS ACTITUDES

Allport (1954) manifiesta que "las actitudes mantenidas por una persona son adquiridas por conversación con su familia y amistades. Aunque estas actitudes no son particularmente intensas las demás personas son, sin embargo, una fuente de información para tantas de nuestras actitudes, este es un aspecto importante en la formación de las actitudes. Otras actitudes se forman mediante una experiencia traumática con el objeto de actitud. Otras se desarrollan a fin de proteger nuestra autoestimación."⁴

Según Osgood "las Actitudes se componen de tres elementos: Conocimiento, sentimiento y acciones, ya que dependiendo de la percepción, se generaría una actitud y no otra, las actitudes pueden también influenciar nuestro juicio de la realidad produciendo incluso delirios. La característica fundamental de este componente es que se refiere a la propiedad de una **creencia**; igualmente precisa que en cada uno de los componentes se marca una característica fundamental que hace que las actitudes tengan factores de potencia y actividad.

² Psicología Social Experimental. Pag.13. 1980

³ Actitudes y cambios de actitudes pg2, 5.1974

En el componente Cognitivo se marca el conocimiento, información, percepción y creencias, ellos se refieren a como es percibido el objeto de la actitud. Las escalas de actitudes generalmente miden este componente en :

- 1) El grado hasta el cual el objeto es percibido como poseedor de una característica determinada.
- 2) La ocurrencia diferencial de varia características en el objeto.
- 3) El grado de seguridad con que se le atribuyen características a un objeto.

Ítem: el niño retardado mental es severamente asocial.

En el componente afectivo se refiere a los sentimientos que se tienen con respecto al objeto psicológico (emociones). Este componente ha sido concebido como el elemento central de una actitud, y es lo que las escalas clásicas de actitudes miden. Al hablar de este componente el investigador se refiere a lo favorable o desfavorable del afecto. Al construir una escala de actitud con énfasis en lo afectivo, se enfatiza como elemento fundamental la expresión por parte de los sujetos de algún grado de orientación en pro o en contra del objeto. La diferencia entre actitud conocimiento o creencia se encuentra en la presencia de afecto en la primera.

El componente comportamental (intenciones, acciones) se refiere a la tendencia general de comportamiento con respecto al objeto; este es el componente más fácil de medir. Es evidente que la acción frente al objeto depende de lo que la persona crea (cognición) y su involucramiento afectivo frente

La correlación entre los tres elementos mencionados es con frecuencia alta y la distinción puede no valer la pena de acuerdo a las clases de respuestas y a las clases de estímulos"⁵

⁴ Escala de Actitudes. 1982. Pag. 104-105

⁵ Escala de Actitudes. 1982 Pag- 14,15,16.

De acuerdo con lo planteado en el texto de Batista, ""refiere conceptos de otros autores en relación con las actitudes". Para Roserberg (1965), hay pruebas de que los tres elementos de las actitudes están muy relacionados con: "A mayor lazo percibido entre un objeto de actitud y los valores de una persona, más preponderantes son estos valores, mas efecto experimentara esta persona. Similarmente, Fishbein (1965), "muestra que cuanto mayor es la relación entre un objeto de actitud y ciertas creencias respecto a él y cuanto mayor es el acto relacionado con estas creencias, mayor es el afecto hacia el objeto de actitud""⁶

Por su parte Scott recogió de la literatura disponible las siguientes once propiedades de las actitudes:

"1) *Dirección*. Entendida esta como la distancia psicológica positiva o negativa, frente al objeto de la actitud. De actitud frente a un objeto se piensa en términos de sentimientos negativos o positivos, con la opción de una posición neutra, indiferente o ambivalente.

2) *Ambivalencia*. Indica que frente a un objeto pueden existir componentes tanto favorables como desfavorables.

3) *Magnitud*. Se refiere al grado de desfavorabilidad o favorabilidad del sentimiento frente al objeto psicológico de la actitud. Usualmente las escalas de actitud miden esta propiedad.

4) *Intensidad*. esta es una carreterística que habitualmente se confunde con la magnitud; se refiere a que tan fuerte es el sentimiento, favorable o desfavorable, experimentado frente a el objeto.

5) *Centralidad o prominencia*. Entendida como la importancia del objeto para la persona o también la prontitud con que esta puede expresar la actitud.

⁶ Escala de actitudes 1982 PG 62.

- 6) *Prominencia afectiva*. Se refiere al grado hasta el cual la percepción del objeto por parte de la persona está dominada por contenidos afectivos.
- 7) *Complejidad cognitiva*. Indica que tanta información ideas tiene la persona frente a le objeto. Esta ligado al componente Cognitivo de una actitud.
- 8) *Prominencia conativa*. Entendida como el grado de tendencia a la acción presente en la actitud.
- 9) *Aislamiento Vs enlace*. Una actitud puede estar aislada de otros elementos de tipo Cognitivo, tales como otra actitud, una creencia, o un valor, o por el contrario puede estar relacionada con esos mismos elementos través de asociaciones, racionalizadas y mecanismos similares.
- 10) *Flexibilidad*. Las actitudes no son rígidas, ellas pueden ser, y de hecho son, alteradas por una multiplicidad de factores.
- 11) *Conciencia*. Existe cierto grado de conciencia frente a las actitudes que se tiene frente a un objeto psicológico. Pensar en una actitud totalmente inconsciente es equivalente a pensar en tendencias de comportamiento sin una contraparte fenomenológica directa, ósea, actitudes en las que están ausentes los componentes, o que no son verbalizables por las personas"⁷

Scott Plantea que para los investigadores que pretendan llegar a la investigación de una actitud deben tener en cuenta los anteriores elementos en su conceptualización, a pesar de que la mayoría de los estudios enfatizan en la magnitud o intensidad de las actitudes.

Katz y Stotland (1986)⁸ "Plantea que dentro de las funciones de las actitudes esta como relación clave las relaciones entre fuerzas situacionales e información por un lado y el esquema de valores y motivos del individuo por el otro." En síntesis, es la existente entre relación, información entrante y las

⁷ Escala de Actitudes. Pag.62

⁸ Actitudes y cambios de actitudes Pag. 5

características de la personalidad lo que lleva a la asimilación o rechazo de esta información. Por tanto, estos teóricos consideran tres clases de motivos en orden descendente de urgencia que facilitan la función de las actitudes.:

- a) empujes biológicos, como el hambre, la sed etc.
- b) Empujes del ego y sociales, tales como la necesidad de preservar la auto estimación, de ser admirado por otros, de estar cerca de los seres queridos etc.
- c) Curiosidad y la necesidad de comprender .

Según Bruner lo más importante de las actitudes es que nos ayudan a ajustarnos a nuestro medio ambiente, proporcionando una cierta capacidad de predicción “⁹

Cuando se tienen dos actitudes contradictorias según León Festinger, se genera un estado de tensión psicológica denominada disonancia cognitiva, en el que el individuo se encuentra sumido en una paradoja de pensamientos contradictorios, los cuales procurará reducir ya sea modificando el conocimiento previo sobre el objeto, cambiando la importancia percibida, agregando nuevos conocimientos, o negando los conocimientos previos; para así reducir la disonancia producida. Esto da explicación a diversos sucesos de la vida diaria relacionados con las Actitudes y Comportamientos.

Para S.Moscovice¹⁰ "Las actitudes se inscriben en la historia del individuo y, debido a ello, pueden cambiar en función de sus experiencias personales, de allí, que el hecho de pertenecer a una sociedad y nos comuniquemos, hace que cada vez se tenga menos posibilidad de tener una opinión propio del objeto y no se pueda ignorar el pensamiento de los otros. Una actitud puede existir

⁹ Actitudes y cambios de actitudes Pag. 5

¹⁰ Psicología social I. Influencia y cambio de actitudes. Pag.173

en otros individuos, existen semejanzas individuales respecto a un objeto determinado, que no son producto del azar. Así, una comunidad de actitudes crea un lazo que puede convertirse en la base de un grupo permanente".

En concordancia con lo expuesto, y teniendo en cuenta que las actitudes son asociaciones entre objetos del mundo social y evaluaciones duraderas que pueden manifestarse en las creencias, sentimientos o comportamientos de una persona, éstas cumplen una función de conocimiento facilitando la asociación de información por medio de un aprendizaje selectivo, al igual que una función adaptativa en la media que permite la identificación del individuo con un determinado grupo social, las actitudes ayudan a comprender el mundo que nos rodea, organizando y simplificando la información del medio ambiente, igualmente, las actitudes ayudan a ajustarnos a nuestro contexto social, dándonos medianamente una capacidad de predicción, empleando así nuestra experiencia anterior, permitiéndonos no tener que decidir de nuevo frente a un objeto y haciendo más fácil el que nos llevemos bien con gente que tiene actitudes similares a las nuestras

3.3.2 ADULTO

Diferentes autores han planteado que la primera etapa de la adulta inicia alrededor de los 20 años y finaliza entre los 40 y 45 años, caracterizando una segunda etapa adulta denominada etapa media de la vida adulta, abarca de los 40 - 45 años casi hasta los 65 años. Y una tercera etapa denominada edad adulta tardía que abarca desde los 65 años hasta la muerte.

De acuerdo con la teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson, "enfatisa la búsqueda de identidad y comprende los cambios en la forma en que las personas se entienden a sí mismas, a otros y al mundo que les rodea, durante el curso del desarrollo"¹¹, cada crisis, supone la otra y será importante para su desarrollo y el encuentro de la identidad. Dentro de las ocho etapas planteadas por Erikson, las correspondientes a la edad adulta son las siguientes:

" Intimidad vs Aislamiento (edad adulta temprana):

La persona busca establecer compromiso con los demás; si no tiene éxito, puede sufrir aislamiento y autoabsorción. Virtud. El amor

- Generatividad vs estancamiento (edad adulta intermedia):

El adulto maduro se preocupa por establecer y guiar a la siguiente generación o siente un empobrecimiento general. Virtud. La responsabilidad.

-Integridad frente a desesperación (edad adulta tardía):

La persona anciana logra la aceptación de su propia vida y se permite la aceptación de la muerte o desespera por su imposibilidad de volver a vivir la vida. Virtud. La sabiduría"¹²

Para otros autores, como Jung, "sostiene que las personas experimentan un proceso de individualización que les permite expresar aspectos de la personalidad antes reprimidos. Igualmente es importante resaltar que en estas etapas las personas le dan un sentido a su vida y el cómo han hecho la construcción de esta".

Por otra parte, cabe resaltar lo propuesto por Hoyer mediante el concepto de encapsulamiento " con la experiencia, el procesamiento de información y las habilidades fluidas se encapsulan o se dedican a tipos específicos de

¹¹ Psicología en los países de habla hispana. Pag.373

conocimiento, lo cual permite acceder, aumentar y emplear el conocimiento con más facilidad. En otras palabras, el encapsulamiento "captura" habilidades fluidas para la solución de problemas relacionados con la experiencia"¹³.

La teoría de Erikson es un ejemplo del modelo de crisis normativa, que describe el desarrollo humano desde el punto de vista de una secuencia definitiva de cambios sociales y emocionales, relacionados con la edad. Quienes proponen el modelo de programación de eventos ven el desarrollo no como el resultado de un plan establecido u horario de crisis, sino como el resultado de las épocas en la vida de las personas, cuando tienen lugar eventos importantes. Este desarrollo cognoscitivo de la edad intermedia se relaciona con la creencia de Erikson de que la gente de edad intermedia se interesa en la labor de la generatividad -responsabilidad de establecer y dirigir a la generación venidera. Este modelo, entonces, se interesa en la edad cronológica solamente hasta donde se relaciona con las normas que la gente espera de acuerdo con la cultura en la cual se ha desarrollado"¹⁴

Cattell y Horn, hicieron distinguieron dos aspectos de la inteligencia: "Fluida y Cristalizada. Mientras la inteligencia fluida (habilidad de manejar nuevo material o situaciones) típicamente disminuye durante la edad adulta, la inteligencia cristalizada (habilidad de solucionar problemas con base en el procesamiento automático de información almacenada) a menudo se incrementa durante la edad intermedia. Por ejemplo, las habilidades verbales ascienden, especialmente entre la gente que utiliza sus capacidades

¹² Psicología del Desarrollo Humano. Pag. 32

¹³ Psicología del Desarrollo Humano. Pag. 582

¹⁴ Psicología del Desarrollo Humano. Pag.596

intelectuales regularmente, bien sea en el trabajo o a través de la lectura u otro ejercicio mental"¹⁵

Los adultos están usualmente más preocupados en cómo utilizar el conocimiento para propósitos prácticos que en adquirir conocimiento y habilidades para su propio bien, usan sus habilidades intelectuales para solucionar problemas de la vida real asociados con la familia, negocios o responsabilidades sociales.

3.3.3. PARTICIPACIÓN

De acuerdo con lo planteado por Fals Borda, "La participación implica una relación entre individuos que son conscientes de sus actos y que comparten determinadas metas de conducta y de acción. Para que sea eficaz y auténtica, esta relación debe plantearse como entre iguales."¹⁶, de acuerdo con esto, la participación es un proceso constituido en momentos, durante los cuales los sujetos involucrados se forman y forman a otros en el manejo de conocimientos y destrezas que dependen de la naturaleza de la experiencia participativa, como también, implica reconocer su variabilidad, en función de los componentes que inciden en el contexto y momento que este ocurre, situación que permite que el trabajo en lo comunitario este basado en una serie de propuestas y alternativas que surgen del intercambio de saberes y cuya acción está forjada en procesos de participación comunitaria, donde a partir de la reflexión sobre las distintas situaciones, se plantean propuestas a necesidades y problemas implementando acciones individuales y colectivas que le permiten

¹⁵ Psicología del Desarrollo Humano. Pag.580

al individuo, avanzar hacia una transformación individual y personal, llegando a surgir en la colectividad, mejorando de manera indirecta el entorno.

3.3.3.1 PERSPECTIVA LEGAL

Según González R. "en Colombia, las experiencias en participación de la ciudadanía han sido lentas especialmente antes de la promulgación de la reforma municipal de 1986 y de la constitución de 1991 y sus respectivos desarrollos legislativos. En efecto, los campos de intervención propiciados por el estado eran bastante restringidos y no se observaba un interés por involucrar a la ciudadana en la toma de decisiones. Son pocos los ejemplos de participación instaurados antes de 1986. Puede señalarse la creación de las Juntas de Acción Comunal, estas organizaciones fueron diseñadas con el propósito de incorporar a los sectores más deprimidos de las localidades urbanas y rurales en el desarrollo mediante su intervención en la construcción de equipamientos, infraestructuras y servicios públicos locales.

Por lo tanto se hace necesario enmarcar la participación desde un contexto jurídico legal, que posibilite en el individuo un mecanismo de acción en defensa de sus derechos como ciudadano, resaltando que la participación social tiene como base legal la constitución política de 1991, donde se establece la participación ciudadana como un principio fundamental del estado, reconociendo el papel del ciudadano y la comunidad en todos los ámbitos

¹⁶ Participación comunitaria y Cambio Social en Colombia. 1986. Pag. 13

públicos, con énfasis especial en los aspectos políticos y de administración del estado."¹⁷

Según González R, existen 4 tipos de participación:

" **Participación Social:** La que se refiere al proceso de agrupamiento de los individuos en distintas organizaciones de la sociedad civil para la defensa y representación de sus respectivos intereses. Mediante este tipo de participación se configura progresivamente un tejido social de organizaciones que puede ser instrumento clave en el desarrollo de otras formas de participación, especialmente en la esfera pública.

Participación Comunitaria: Alude a las acciones ejecutadas colectivamente por los ciudadanos en la búsqueda de soluciones a las necesidades de su vida cotidiana. Estas acciones están vinculadas directamente al desarrollo comunitario y pueden contar o no con la presencia del Estado

Participación Ciudadana: Se define como la intervención de los ciudadanos en la esfera pública en función de intereses sociales de carácter particular.

Participación Política: Es la intervención de los ciudadanos a través de ciertos instrumentos, para lograr la materialización de los intereses de una comunidad política"¹⁸.

Cabe anotar que consideramos necesaria esta perspectiva para el desarrollo investigativo en la Vereda Morales frente a la participación en los procesos comunitarios dado que el enfoque político y económico se hace indispensable al hablar de participación a pesar de sus diferentes elaboraciones y significados en los procesos de participación actual marcan una coyuntura que posibilita la reflexión frente a la democracia, con el análisis de lo que ha sido la respuesta

¹⁷ Manual sobre Participación y Organización para la Gestión Local. 1995. Pag.22-29

¹⁸ Manual sobre participación y organización para la gestión local. 1995. Pag. 18-19

de la sociedad civil, con la total relación, intervención y mejoramiento que los procesos comunitarios marcan en la sociedad.

Así la importancia de esta investigación radica en la orientación a la comunidad para contribuir a la construcción de una sociedad democrática y participativa con la que se debe trabajar en la creación de una cultura ciudadana de participación, de fortalecimiento y desarrollo de las organizaciones sociales de diversos tipos en la composición de funciones como soporte de la participación comunitaria aportando así un valioso elemento que puede contribuir a ese propósito.

3.3.3.2. PERSPECTIVA SOCIAL

En esta elaboración teórica, se ha tomado la participación en comunidad como sinónimo de sociedad civil; por tanto, se ha de citar algunas definiciones dadas por Weber (1972):

" Antonio Gramsci dice que la sociedad civil es un sistema mediante el cual se configura la "hegemonía política y cultural de un grupo social sobre la sociedad entera, como contenido ético de Estado.

Para Carlos Marx, la sociedad civil es la organización económica y social cuyo desenvolvimiento es objeto de la economía política. Lo que difiere ésta definición de la gramsciniana es que ésta la toma como categoría de lo político. Sociedad civil y comunidad serían en este razonamiento dos conceptos relacionados en tanto la expresión política de la sociedad civil constituirá la comunidad.

Max Weber aborda la temática desde los conceptos de “poder” y de “acción comunal”. Para él, poder es la posibilidad de que una persona o un número de personas realicen su propia voluntad en una acción comunal, incluso contra la resistencia de otros que participan en la acción. El poder se basa tanto en la capacidad económica de disponer, en los instrumentos de fuerza con que se cuenta, como en la forma de “distribución del honor social dentro de una comunidad. La acción comunal se refiere a aquella acción orientada hacia el sentimiento de solidaridad de los actores.

De una u otra forma los autores anteriormente citados afirman la estrecha relación que hay entre la participación comunitaria y el sector político visto por Gramsci y Weber desde la hegemonía y poder, y por Marx desde la economía política. Así la comunidad es lo político de la sociedad siendo evidente cuando hablamos de “clases”; “grupos de status” y “partidos” como fenómenos de la distribución del poder dentro de una comunidad.”¹⁹

Con las anteriores reflexiones de los diferentes autores es importante reflexionar sobre el reto que para la disciplina de la Psicología Social Comunitaria implica acomodar su quehacer a una realidad sociopolítica, cuya dinámica actual y perspectivas a futuro hacen pensar en una permanente crisis de los paradigmas, esquemas y modelos en los cuales tradicionalmente se ha apoyado la participación. Más aún, si se trata del trabajo con comunidades, cuyos actores no son ajenos a la influencia de nuevas propuestas y desarrollos en su contexto económico-político, particularmente las que tienen que ver con las actitudes.

¹⁹ WEBER, Max. Ensayos de Sociología Contemporánea. Barcelona. Ediciones Martínez Roca. 1972. P.225

3.3.3.3. PERSPECTIVA PSICOSOCIAL

De acuerdo con lo planteado en el texto de Sánchez E., Wandersman, en su definición de participación, considera que es "un proceso mediante el cual los individuos toman parte en las decisiones de las Instituciones, programas y ambientes que los afecta. Para la génesis y tipo de manifestación de la participación, es relevante contar con la interacción entre:

- ? Factores de naturaleza individual, tales como las características étnicas y culturales, y variables de personalidad tales como el locus de control y autoritarismo.
- ? Factores del ambiente (entorno general), como la naturaleza del proyecto de participación; la existencia de redes y servicios sociales en la comunidad.
- ? Las características organizacionales de grupo o comunidad involucrada en el proyecto.

Igualmente, plantea que la participación es vista como un conjunto de condiciones donde se estructuran factores de entrada, es decir, los recursos que la comunidad tiene para abordar el proyecto participativo, en factores de procesamiento y otros procedimientos de control de la comunidad sobre los líderes, al igual que la toma de decisiones, y niveles de compromiso para movilizar recursos, estrategias para el logro de metas; otros factores de salida son: el grado de éxito o logro de objetivos propuestos, ya que es el individuo quien a través de su socialización, se convierte en sujeto y no se deja llevar como objeto por unos parámetros socialmente establecidos y ocasionalmente impuestos a nivel cultural"²⁰

²⁰ La Psicología Social Comunitaria desde la perspectiva de la Psicología social Pag.227.242

Según Velásquez F. "Existen condiciones objetivas y subjetivas que fomentan la participación, entre las objetivas se pueden mencionar la existencia de un contexto de libertades políticas y sociales, de canales apropiados, e igualmente la existencia de un tejido social de organizaciones que sirvan de soporte a los procesos de participación. Mientras que en las subjetivas se tienen Actitud Positiva hacia la colectividad, aceptación, tolerancia y conciencia crítica."²¹

Estas perspectivas permiten una conceptualización y una visión sistémica sobre la participación en procesos comunitarios, lo cual posibilita la comprensión de lo que se quiere identificar en la presente investigación."²²

3.3.4. PROCESOS COMUNITARIOS

De acuerdo con la definición de proceso "Modo de Acción, operación o interacción entre individuos o grupos sociales, que supone un cambio caracterizado por un rasgo común o una dirección definida"²³, El proceso comunitario se refiere por lo tanto a la intervención directa o indirecta de distintos actores en la definición de metas de acción de una colectividad y de los medios para alcanzar un bien común.

Para González R. "En un proceso participativo se expresan relaciones de poder. Esto significa que los actores involucrados buscan imponer sus intereses y puntos de vista sobre el "que hacer". Esta imposición de las decisiones está cimentada generalmente en ciertas condiciones "favorables" de unos actores frente a otros, por ejemplo, el mayor conocimiento que se tiene

²¹ La participación ciudadana en la Planeación urbana. 1985. Pag. 318

²² La participación ciudadana en la planeación urbana. 1985. Pag. 328

²³ Diccionario Enciclopédico Planeta.1984. Pag.3907

sobre la problemática, la posibilidad de contar con recursos económicos, un nivel educativo mayor, etc. En tanto se incorporan relaciones de poder, los procesos participativos generalmente dan lugar a conflictos o tensiones que pueden llevar a abortar los procesos participativos o, si se manejan y resuelven adecuadamente, a potencializarlos. "²⁴

Algunos autores han planteado que para el diseño de procesos participativos, se deben considerar los diferentes grados de participación:

"Informativa: en la que se manifiesta la transferencia de conocimiento sobre lo que esta sucediendo.

Consultiva: Vista como la expresión de la opinión y voluntad de los actores acerca de un problema o decisión, pero que no es directamente vinculante para las autoridades.

Decisoria: Como el ejercicio del poder y la responsabilidad, en los procesos de toma de decisión.

Gestión: Ejercicio de poder y responsabilidad en la implementación o gerenciamiento de políticas, proyectos, obras y servicios.

Este diseño es de importancia, ya se debe tener en cuenta que no se puede pedir información, consultar y luego decir adiós. Lo cual generaría una pérdida en confianza en los actores.

Igualmente, para que la participación sea efectiva, los procesos de participación deben tener las siguientes etapas:

- ? Evaluación y análisis de la cuestión; Análisis de los involucrados
- ? Diseño del proceso
- ? Implementación del plan

²⁴ Manual sobre participación y organización para la gestión local. 1995. Pag.18

Es de anotar que dar participación en el proceso a todos los que hayan sido identificados como involucrados, es garantía no solo de legitimidad sino también de que los resultados del mismo no serán excluidos o impugnados por quienes no participaron".²⁵

²⁵ "Seminario participación popular en la gestión de proyectos de transporte" www.cristal.gov.ar

4. METODOLOGÍA

Para abordar el problema de investigación, se tuvo cuenta lo propuesto por Habermas, donde plantea "la necesidad de articular teoría y práctica social crítica, al igual que buscando facilitar la creación de condiciones propicias para el desarrollo humano y social de los sujetos involucrados"²⁶,. propuesta metodológica cualitativa, que involucra la comunidad en el conocimiento y solución de sus problemas, inscribiéndose en el campo de acción de la capacitación, no solamente para describir los problemas, sino para generar los conocimientos necesarios para definir las acciones adecuadas que están en la línea del cambio y la transformación; igualmente, esta metodología participativa trata de elegir las circunstancias de la vida y de acción más favorables para la transformación social, a partir del otro, de realidades vividas, de igual forma, esta llena de interpretaciones contradictorias, recogiendo el sentir de la comunidad.

Tomando como partida estos criterios, se ha considerado importante llevar a cabo esta estrategia metodológica en Investigación - Acción, teniendo en cuenta que el proceso de investigación ha sido de acompañamiento a la Comunidad de Morales, en la que sus habitantes han expuesto sus experiencias, necesidades y diagnóstico de su situación actual, donde las técnicas deben **descubrir y construir** desde lo profundo de la comunidad, con la participación activa de la misma, la cual, es la verdadera conocedora de sus problemas

²⁶ Enfoques Cualitativos y Participativos en Investigación Social. Pag.121

Por otra parte, se ha tenido en cuenta la Metodología MARDIC. Metodología del grupo GAPE, (Diego Ceballos y otros), en donde se plantea como estrategia el acercamiento a la comunidad, en la identificación de los Agentes Naturales (personas que sirven como motores que mueven el resto de la comunidad), representantes del pueblo como resumen de una cultura, además de reavivar los sueños, aspiraciones, a partir de sus historias de vida, que a la vez, sirven de motivación en la educación de la comunidad.

Por otra parte, es importante señalar que para el desarrollo del ejercicio investigativo, construimos instrumentos que involucran criterios de validez, especialmente de contenido entendida como “La representatividad o la adecuación muestral del contenido de un instrumento de medición”²⁷, es decir, que se tuvo en cuenta la selección de las preguntas y el grado de comprensión, con el fin de lograr la concordancia del instrumento; del mismo modo, la confiabilidad y la validez de sus resultados esta sujeta al “método científico”, comprendido como “una serie lineal de operaciones analíticas y empíricas que garantizan el control de los fenómenos estudiados”²⁸. El estudio de estos fenómenos, igualmente esta supeditado a las facultades del grupo investigador, teniendo en cuenta el contexto social de la comunidad a estudiar y no dejarse sesgar de los prejuicios relacionados con los temas o situaciones presentadas”²⁹.

Con el propósito de delimitar el proceso investigativo, se establecen las siguientes fuentes, técnicas e instrumentos para la realización de la investigación:

²⁷ Investigación del comportamiento. Pag. 472

²⁸ Enfoques Cualitativos y Participativos en Investigación Social. Pag.60

²⁹ Enfoques Cualitativos y Participativos en Investigación Social. Pag.66

/ **FUENTES**

- ▣ Información brindada por la Empresa Social del Estado, Hospital Santa Margarita de la Cumbre
- ▣ Información suministrada por los miembros de la comunidad de la Vereda Morales sobre la percepción acerca de la participación.
- ▣ Información biográfica de la Vereda.

/ **TECNICAS**

OBSERVACIÓN.

La observación es una técnica para obtener información a partir de observaciones intencionales, las cuales se realizaron durante las reuniones con la Junta de Acción Comunal y los habitantes de la Vereda; en ella se intentó captar elementos importantes sobre la participación, el comportamiento de los habitantes de la Vereda en relación con las intervenciones durante las secciones y la comunicación entre ellos. Igualmente, se realizaron observaciones directas acerca de las condiciones de vida de los moradores, tales como vivienda, grupos familiares, ocupación, espacio recreativo. Técnica que permitió formular una hipótesis del cómo y de que manera asumen los habitantes la participación dentro de la Vereda.

LLUVIA DE IDEAS

Esta técnica fue utilizada durante todo el proceso de investigación, en donde la comunidad mediante preguntas concretas diseñadas por los investigadores, expresaron sus opiniones, su problemática, sus limitaciones y pretensiones, acerca del tema de investigación, concluyendo en consenso el objetivo de la pregunta.

ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS - ENCUESTA

Esta técnica se aplicó con el fin de obtener información sobre los eventos de la vida de cada uno de los habitantes de la Vereda, su relación con ella y con los vecinos, de igual manera, se intentó a través de esta, rescatar la historia de la Vereda, su devenir, los lugares más significativos de la población, para así, describir lo más representativo de la localidad.

GRUPO FOCAL

El grupo focal se realizó con el propósito de recolectar información de manera rápida y concreta, es de anotar, que esta técnica debió ser ajustada a las necesidades de los investigadores, por cuanto se realizó a través de los integrantes de la Junta de Acción Comunal de la Vereda Morales, sobre la situación actual de la comunidad en relación con la participación, de igual manera, se discutieron temas como el de la Escuela, las jornadas que realiza el Hospital de la Cumbre y la relación de la comunidad con la administración municipal.

/ **INSTRUMENTOS**

Con el fin de patentar la información, se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Diario de Campo. En él se consignaron registros importantes como fecha, hora y lugar de las reuniones, así como anotaciones importantes de las reuniones y de los eventos ocurridos en la Vereda.
- Discusión grupal, teniendo en cuenta la información obtenida del grupo focal en relación con el servicio de restaurante escolar para la Escuela Sixto María Rojas, esta discusión con padres de familia, la docente y miembros de la Junta de Acción Comunal, los llevó a realizar un

proceso de autogestión ante el ICBF, con el fin de obtener dicho beneficio y comprometerse a cumplir como grupo con algunas recomendaciones dadas por esta institución.

- Olla Comunitaria, con la intención de integrar la comunidad y rescatar los saberes populares.
- Plato Navideño. Se realizó en el mes de Diciembre, con el fin de integrar a la comunidad con la administración municipal, donde los funcionarios municipales, apadrinaron a los niños de la Vereda y darles un obsequio con motivo de la Navidad, lo cual sirvió como motivación y reconocimiento como habitantes del municipio de la Cumbre.
- Taller sobre los procesos participativos y la importancia de la organización comunitaria.
- Taller sobre las formas y modalidades de participación Comunitaria, ciudadana y Política.

4.1. MOMENTO INVESTIGATIVO.

Se planteo realizar la investigación en la Vereda Morales, debido a algunas intervenciones y consultas médicas realizadas por el Hospital Santa Margarita del municipio de la Cumbre, donde representantes de la comunidad expresaron el deseo de obtener una serie de servicios tendientes a satisfacer necesidades del momento, de acuerdo con esto, se indagó sobre la pertinencia e interés de la misma comunidad, para realizar un trabajo de investigación orientado específicamente a la participación en los procesos comunitarios existentes en la Vereda. A partir de este momento, se desarrolla una propuesta de investigación como no sólo como requisito académico, sino para dar respuesta a la inquietud planteada de conocer como es la realidad participativa en esta

comunidad, el cual fue aprobado; sin embargo, se presentaron dificultades para el acceso a la comunidad, debido al mal estado de las vías, finalmente, se logró plantear el esquema de trabajo en asamblea comunitaria e inició el proceso de investigación por en las siguientes fases.

4.2. PRIMERA FASE:

4.2.1. DETERMINACIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL AREA DE INVESTIGACIÓN:

Esta primera fase se inició desde el mes de octubre de 2001 y culminó en el mes de junio del 2002. Primero se solicitó a la oficina de planeación municipal el mapa correspondiente a la localidad (anexo 1), con el fin de obtener una mayor precisión de la ubicación de las viviendas y el entorno geográfico de esta región, encontrándose que esta Vereda no estaba incluida en los planos de ordenamiento urbanístico, sino que estaba incluida como zona de reforestación, dificultando una adecuada información del sector por parte de la Administración Municipal y de los mismos habitantes de la vereda, de considerarla como una zona poblada y no solamente como área de reserva forestal (zona de bosque y área montañosa), hecho que motivo a solicitar a la promotora de salud del corregimiento de Pavas, información sobre las características sociodemográficas de los habitantes de este sector. Una vez obtenida la información (anexo 2), se hace una visita inicial a la zona para hacer una caminata de conocimiento, encontrando que las vías de acceso se encontraban en mal estado, dificultando el ingreso de vehículos, de igual manera, se encontró una topografía totalmente quebrada, con un terrero característico de arcilla y una marcada dificultad para la obtención de agua

debido a la falta de nacimientos de agua, a pesar de tener bosque, igualmente, esta Vereda carece de energía eléctrica y servicio telefónico.

Terminado este recorrido, se visitó la Escuela Sixto María Rojas, único centro docente de la Vereda, con el fin de concertar a través de la profesora Mireya Prado, una reunión con los habitantes del sector y la Junta de Acción Comunal para socializar nuestras expectativas frente al trabajo de investigación.

4.2.2. ACERCAMIENTO INICIAL A LA COMUNIDAD Y ACLARACIÓN DE EXPECTATIVAS:

Se llevó a cabo la reunión programada con la Junta de Acción Comunal y algunos habitantes de la Vereda, en donde el grupo de investigación realizó una presentación formal del grupo (anexo 3).

En esta reunión se plantea como objetivo principal, el de desarrollar una investigación relacionada con la participación de los habitantes adultos en los procesos comunitarios. Durante la misma, los asistentes manifestaron su inconformidad con el Gobierno Municipal y Departamental por el actual abandono en que se encuentra la Vereda, del mismo modo, hacen un reconocimiento de que cómo comunidad, no están organizados y no tienen mayor conocimiento frente a los procesos que deben llevar a cabo para participar.

En virtud de lo anterior, el grupo de investigación consideró pertinente realizar como metodología de trabajo, la lluvia de ideas y el árbol del problema, como punto inicial de exploración, con el fin de discutir y hacer consciente un

diagnóstico comunitario (anexo 4), sensibilizando a los participantes respecto a sus "problemas", lo que motivo a que los asistentes expresaran libremente su apreciación acerca de los mismos. Igualmente, se realizaron observaciones directas acerca de las condiciones de vida de los moradores, tales como vivienda, grupos familiares, ocupación, espacio recreativo. Técnica que permitió establecer criterios para la comprensión de la cotidianidad así como las relaciones de convivencia de esta comunidad.

4.2.3. DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LA COMUNIDAD:

El total de la población adulta de la Vereda Morales es de ascendencia foránea, de los departamentos de Nariño, Quindío, y Cauca principalmente, siendo residentes en la Vereda desde hace aproximadamente 40 años (la primera persona que pobló la Vereda). Son campesinos que se dedican principalmente al cultivo de sus parcelas, labor realizada principalmente por los hombres y las mujeres se dedican a la cría de aves de corral.

La población esta conformada por 21 hombres adultos, 6 entre los 20 y 49 años de edad y 15 entre los 50 y 80 años de edad. 8 mujeres entre los 20 y 49 años de edad y 10 entre los 50 y 80 años de edad. Cabe anotar que en la primera reunión de acercamiento a la comunidad, se contó con la participación de 7 adultos de un total de 39 habitantes adultos de la Vereda.

El nivel de escolaridad de la población adulta es baja, ya que la mayoría no supera la educación básica primaria y otros no saben leer ni escribir.

4.2.4. DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN:

- Para la descripción y el análisis, inicialmente se hizo una observación la cual se realizó durante la reunión con la JAC y los habitantes de la Vereda; en ella se intentó captar elementos importantes sobre la participación, el comportamiento de los habitantes de la Vereda en relación con las intervenciones durante la sesión y la comunicación entre ellos. Igualmente se hizo una revisión del Acta de la reunión: En el primer momento, se ubica un espacio informal de saludo entre los asistentes, notándose un buen clima y ambiente de trabajo, por la familiaridad existente entre los vecinos, es de anotar, que las pautas de comportamiento establecidas en este momento de la reunión no son las adecuadas según los requerimientos formales de funcionamiento de la Juntas de Acción Comunal, como son la verificación del Quórum y la definición de la agenda de trabajo, al igual que la lectura del Acta anterior, lo que nos indica que la Junta de Acción Comunal está constituida como mecanismo de participación, pero en la práctica, quienes la conforman no tienen el conocimiento y el entendimiento necesario para cumplir con sus funciones.

- La comunidad ha dejado la responsabilidad de la toma de decisiones y la gestión comunitaria, en las personas que integran la Junta de Acción Comunal, situación que posibilita la expresión de diferentes actitudes tales como prevención, desmotivación, abandono, apatía, frente a los procesos de participación que se dan al interior de la JAC, lo que debilita cualquier proceso comunitario que se pretenda fomentar, al igual que futuros trabajos en los que su participación y toma de decisión sean fundamentales.

- Otra estrategia consistió en describir el comportamiento y el orden de intervenciones de los participantes, con el fin de mostrar el nivel de actitud, entendida como la participación de los asistentes durante la reunión. Es de resaltar que el mayor nivel de intervención durante la reunión se dio por la persona que tiene el cargo de Fiscal en la JAC, siendo de un menor nivel de intervención el de los otros cargos (Presidente, Vicepresidente, Tesorero, Secretario, Conciliador) y un mínimo nivel de participación de los habitantes que no pertenecen a la Junta.

De acuerdo con lo anterior, el grupo de investigación plantea realizar una segunda fase de investigación con el fin de recolectar información tendiente a la descripción de las formas de participación y las actitudes que tienen los habitantes de la Vereda frente a la participación en los procesos comunitarios, al igual que lograr un mayor acercamiento con la comunidad y adquirir mayor información de los habitantes frente a sus necesidades y expectativas con relación al desarrollo del proceso de investigación. Del mismo modo, el grupo de investigación se propone desarrollar un proceso de capacitación relacionado con las formas y modalidades de participación, así como la importancia de la organización comunitaria.

4.3. SEGUNDA FASE:

4.3.1. ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD Y RECOLECCION DE INFORMACIÓN.

La segunda fase se inició aproximadamente desde el mes de Septiembre de 2002 hasta el mes de Marzo de 2003, es de anotar, que durante esta segunda

fase, se presentaron algunos inconvenientes que impidieron el fácil acceso a la comunidad, ocasionando con esto, que el acompañamiento con la misma se realizara en 5 meses, con visitas y reuniones cada 2 semanas aproximadamente, con el fin de recoger información y a su vez compartirla con la comunidad.

Para comenzar, se programó una segunda reunión con el fin de entregar a la comunidad las observaciones encontradas en la primera fase, manifestando como punto principal o primera inquietud del grupo de investigación, la "poca" participación de los habitantes de la Vereda, teniendo en cuenta, que de 39 habitantes adultos existentes, sólo participaron 7 adultos, a lo cual, la comunidad en el momento de socializar estas conjeturas, mostró interés y disposición para el proyecto de investigación y lo encontró viable en el aprendizaje de los procesos de participación comunitaria, planteando por parte de algunos, la realización de talleres para saber como mejorar el nivel de participación en la comunidad. Es de anotar, que sólo una persona no estuvo de acuerdo con el planteamiento, argumentando que allí se acordaba "mucho", pero no se llegaba nunca a nada, optando finalmente por retirarse de la reunión, hecho que incomodó a algunos de los habitantes.

Durante los meses siguientes, se programaron reuniones el primer martes de cada mes, las cuales ya estaban establecidas o acordadas por la Junta de Acción Comunal, en las que se aplicaron encuestas tendientes a conocer la percepción de los habitantes de la vereda frente a la participación comunitaria, es de anotar, que dichas reuniones se realizaban en la Escuela de la Vereda, lugar considerado por los habitantes como área común de la Vereda, en la que la mayoría de los habitantes siente como patrimonio de la misma. Con esto se evidencia que no existen espacios de encuentro y concertación de la

comunidad, diferentes a la Escuela, ocasionando distanciamiento, al mismo tiempo bloquea la posibilidad de participación y organización comunitaria.

En estas reuniones, la comunidad manifestó interés por mantener la Escuela abierta, en este momento, se contaba con 13 niños de diferente nivel de escolaridad, el municipio contrató una docente moradora de la Vereda, facilitando así que la misma estuviese abierta. Además, este interés motivo la gestión ante el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, para la obtención de un restaurante Escolar, hecho que nos permitió apreciar la motivación de esta comunidad por aprender y poner en práctica la participación en procesos comunitarios. Igualmente, se percibe la tendencia de la comunidad en dejar en manos de la Junta de Acción Comunal la responsabilidad de la gestión y organización de todo los procesos que de alguna manera se pretendan adelantar al interior de esta vereda.

Igualmente, se realizó durante el mes de Diciembre del 2002, la celebración de la Navidad, en la cual se contó con la participación de algunos funcionarios de las Instituciones Municipales, quienes apadrinaron a los niños de la Vereda, con el fin de festejar esta fecha. Esta reunión contó con la participación de aproximadamente de 30 a 40 personas incluyendo los funcionarios de las Instituciones, durante la misma se ofreció un plato navideño, regalos y juegos, esta celebración sirvió para sensibilizar a los funcionarios sobre la situación de esta comunidad y al mismo tiempo para que al comunidad interactuara en un espacio diferente a las posturas que establecen los mismos Representantes de la Administración en sus labores diarias.

Igualmente, se realizó un recorrido ecológico, el cual contó con la participación de un funcionario de la CVC, uno de la Oficina de Desarrollo Comunitario y 6

habitantes de la localidad. Este recorrido tuvo con objetivo el de motivar a los habitantes de la comunidad hacia la conservación de la microcuenca, para que a futuro pueda convertirse en un aforo de agua que posibilite suplir en parte las necesidades de la comunidad.

Por otra parte, se realizaron visitas casa a casa, encuestas y entrevistas semiestructuradas a manera de diálogo. Estas técnicas se aplicaron con el fin de visitar a algunos pobladores que no asistieron a las reuniones programadas, con el fin de motivarlas hacia la importancia de asistir a las reuniones y obtener información sobre los eventos de la vida de cada uno de los habitantes de la Vereda, su relación con ella y con los vecinos, de igual manera, se intentó a través de esta, rescatar la historia de la Vereda, su devenir, los lugares más significativos de la población, para así, describir las actitudes de los habitantes frente a la participación en los procesos comunitarios.

En visita realizada en el mes de Marzo de 2003, el grupo de investigación encontró a la comunidad más apática frente a la participación en los procesos comunitarios, fundamentado, en que presentándose una significativa deserción escolar, ocasionó que la Administración Municipal cancelara la plaza con la que se pagaba la profesora de la Escuela y por ende, los pocos alumnos que quedaron debieron desplazarse a otras veredas, sin que la comunidad hiciera nada para resolver la situación.

Previo acuerdo del proceso, se realizaron grabaciones magnetofónicas de entrevistas semiestructuradas con algunos pobladores (Anexo 5), con el fin de conocer la historia de la población.

4.3.2. DESCRIPCION Y ANALISIS DURANTE LA SEGUNDA FASE DE ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD Y LA RECOLECCION DE LA INFORMACIÓN.

- Durante las visitas casa a casa se contó con la participación de un líder de la comunidad, el cual identificamos como agente natural de acuerdo con la metodología Mardic, conocedor de la zona y con sentido de colaboración, presentándonos en cada recorrido con los diferentes habitantes de la comunidad. En este recorrido, se pudo notar las difíciles condiciones en que viven los habitantes de la comunidad, ya que al carecer de los servicios esenciales de agua y energía, las distancias entre las viviendas es supremamente dispensa una de la otra, además, se pudo interpretar mediante la encuesta sobre participación, que en algunos de los habitantes visitados, se manifiesta apatía y desconfianza, la cual se vio reflejada en la poca credibilidad ante los procesos que se pudiesen adelantar en la vereda. Es de rescatar que el recorrido por 10 viviendas, en 3 de ellas, no estaban habitadas; las 7 restantes que se visitaron, se observó que quienes se encontraban en casa, nos atendían con amabilidad, y al explicar el motivo de la visita y solicitar el diligenciamiento de la encuesta, en 3 viviendas de ellas se pudo notar la inconformidad que ellos tienen respecto a la gestión de la administración municipal y la poca credibilidad en el desarrollo de las acciones que puedan salir del proceso; ya que en muchas ocasiones son "visitados por políticos y cuando pasan las elecciones, se olvidan de ellos"; en 2 viviendas de las 7 viviendas visitadas, las personas no saben leer ni escribir, para lo cual, el agente natural, leía las preguntas y ellos las respondían.

- En el desarrollo de la encuesta (anexo 6) realizada durante la visita casa a casa y en reuniones programadas por la comunidad, se pudo notar el grado

de percepción que tienen los habitantes hacia la participación, asumiendo la participación como alternativa para la solución de los problemas, pero en la práctica, la asistencia a las reuniones es escasa, situación que se discutió en posteriores reuniones con la comunidad.

- Las entrevistas semiestructuradas realizadas, fueron orientadas con el fin de obtener información relacionadas con sus historias de vida y el cómo ven la participación en los procesos comunitarios como herramienta para la obtención del bien común. En ellas, plantearon que el trabajo con la comunidad no es reconocido ni valorado, y que en muy pocas ocasiones se aprecia lo realizado y notándose un cierto grado de frustración, ocasionando con ello la apatía y desconfianza frente a los procesos. Igualmente, identifican a la Junta de Acción Comunal, como el medio por el cual se puede lograr un acercamiento directo con la Administración Municipal.

- Durante la fiesta navideña, se pudo observar el interés de la comunidad por compartir con los demás habitantes, igualmente, sirvió como proceso de cohesión con los funcionarios de la Administración Municipal, permitiendo así establecer canales de comunicación que antes no se habían realizado en el marco de la vereda y así propiciar un ambiente de tranquilidad para gestión ante la Administración y demás entidades, de participación en procesos comunitarios de la Vereda. Aun así, durante esta fase, los habitantes no han realizado alguna gestión ante estos funcionarios, situación que nos permite de algún modo, deducir que no es la falta de canales de comunicación, la que no permite realizar gestión ante la cabecera municipal, sino falta de interés de la comunidad.

- En el recorrido Ecológico se pudo sensibilizar a los participantes, acerca de la importancia de conservar la única fuente de agua existente en la vereda,

de igual manera, esta actividad permitió que la CVC, conociera la situación de agua de la Vereda y así hacer propuestas tendientes a contribuir con la solución del problema de agua. Es de resaltar, que a pesar de haber hecho la invitación en una de la reuniones de los martes a este recorrido y haber informado a la comunidad sobre la importancia del mismo y las orientaciones que pudiesen dar estos funcionarios, sólo 6 habitantes de la Vereda participaron, de lo que se puede deducir, que no se demuestra interés por participar en procesos comunitarios que los afectan directamente.

- El grupo de investigación, apoyado en los antecedentes de la primera y segunda fase de la investigación y de acuerdo con la solicitud realizada por algunos habitantes de la Vereda, consideró conveniente desarrollar 2 talleres sobre participación, en los cuales, se pueda motivar y dar elementos conceptuales frente a la importancia de la organización y participación en los procesos comunitarios:

- **Taller sobre la importancia de la participación y organización comunitaria.** Se realizó durante una jornada de Olla Comunitaria, que tenía la intención de integrar la comunidad y rescatar los saberes populares, el taller tuvo una intensidad de 2 horas. Se contó con la asistencia de 8 personas: la Profesora de la Escuela, 3 miembros de la Junta de Acción Comunal y 4 habitantes de la comunidad. El objeto del taller era el de sensibilizar a la comunidad hacia la práctica de la misma. La mayoría de los participantes tenían un gran interés y expectativa frente al tema de participación en los procesos comunitarios.

Se inicia el ejercicio con la dinámica del lago de las pirañas, el cual consiste en realizar un círculo con una soga y colocar dentro de él, hojas de papel frente a

frente o en dos hileras, quienes hacen las veces de salvavidas, los participantes deben intentar pasar el lago, sin caer en el agua, ya que dentro de él existen pirañas, para ellos, los participantes deben elegir un líder quien los coordina y guía en la travesía por el lago. Si una de las personas cae dentro de él, todos los participantes deberán regresar y nombrar un nuevo líder.

Algunos de los participantes entre ellos la profesora, manifiesta la importancia de la dinámica del trabajo en equipo, la comunicación, coordinación y el liderazgo, al igual que el cambio y juego de roles; es de anotar, que se debió dar una breve explicación sobre el significado del Rol.

Concluido el taller, los participantes opinaron que se hacía necesario continuar con más capacitaciones acerca de la participación en los procesos comunitarios, ya que con este tipo de talleres, se identifica mejor la manera de cómo desarrollar estrategias participativas. Aprovecharon también, para manifestar su inconformidad con la Administración Municipal en lo relacionado con el desinterés y abandono a esa Vereda. Igualmente, manifestaron la falta de compromiso y voluntad de la misma comunidad, para realizar trabajos para el bien común, lo cual se evidenció que de aproximadamente 20 personas entre niños y adultos que asistieron a la olla comunitaria, sólo 8 quisieron participar del taller.

Es de rescatar, que el taller sirvió como motivador de procesos comunitarios en la Vereda, donde se hizo evidente el interés de la comunidad de crear grupos de trabajo tendientes a hacer autogestión, manifestando que uno de los puntos de partida sería el aislamiento de la microcuenca, para esa comunidad, pero para ello, se debía contar con un número considerable de habitantes de la

misma, lo cual sirvió para determinar las posibles dificultades si no hay una verdadera participación.

- **Taller sobre las formas y modalidades de Participación Ciudadana, Comunitaria y Política.** Este taller se realiza durante una jornada recreativa y contó con la participación de 11 habitantes, la jornada tuvo una duración de 3 horas aproximadamente, inicialmente se explica que el objetivo de esta actividad es la de continuar con el aprendizaje sobre participación comunitaria y dar a conocer a los habitantes sobre las formas y modalidades de la participación, con el fin de que ellos tengan un mejor y mayor conocimiento de este tema, para así lograr en la comunidad una mejor organización comunitaria, y a su vez motivarlos en la práctica de los procesos comunitarios.

Durante el desarrollo del taller se utilizaron técnicas lúdicas y del común, con el fin de que los habitantes se identificaran fácilmente con los conceptos dados, situación que se evidenció ya que los habitantes se mostraron satisfechos con la actividad, por lo tanto el ejercicio lúdico y recreativo., además de animarlos, les dejaba como moraleja un mayor nivel de integración a nivel comunitario. Los temas tratados durante la jornada fueron el de la participación social, como ejercerla, explicando a cada uno de los participantes las diferentes modalidades existentes para el desarrollo de la participación comunitaria, ciudadana y política. Es de anotar, que los participantes tenían una noción superficial acerca del tema, además, cuando se les habló de la participación política, mostraron más disposición e intervinieron con más facilidad que en los temas anteriores, a lo que podemos concluir, que existe una tendencia hacia la participación política.

Una vez recogida la información y devuelta a la comunidad, así como realizados los talleres durante la segunda fase de la investigación, se presume que dicha población tiene una actitud negativa frente a la participación en los procesos comunitarios, por ello, se considera conveniente indagar sobre el motivo por el cual, los habitantes de esta localidad no participan en procesos comunitarios que les permita obtener un bien común, como parte de este ejercicio consideramos útil elaborar un instrumento que nos permitiera medir la relación entre actitud y conducta, teniendo en cuenta lo planteado por Secord y Backman (1964, p. 97) "Una actitud "se refiere a ciertas regularidades de los sentimientos y pensamientos de un individuo y sus predisposiciones para actuar con respecto a algunos aspectos de su medio"". ³⁰ De acuerdo con esto, se plantea una tercera fase de la investigación, la cual inicia aproximadamente en el mes de Abril del 2003 y culmina en el mes de Noviembre del mismo año.

4.4. TERCERA FASE

4.4.1 ELABORACIÓN DEL INSTRUMENTO

Para la elaboración del instrumento, se consideró el concepto de actitud en sus componentes Cognitivo, Afectivo y Conductual, igualmente, y se emplean los conceptos dados a la comunidad sobre los tipos de participación: Participación Social y Comunitaria, Participación Ciudadana y Participación Política.

³⁰ Escala de Actitudes. Batista Enrique Pag.2 1982

De igual manera, se tuvo en cuenta lo planteado por Likert en la medición de la Escala de Actitudes, en la cual se elaboró una Matriz de dos entradas. En el Eje Horizontal se situaron los tipos de Participación: Participación Comunitaria y Social, Participación Ciudadana, Participación Política. En el Eje Vertical se situaron los componentes de las Actitudes: Afectivo, Cognitivo y conductual. Como guía del proceso de construcción de la Escala, se realizó un establecimiento teórico para la selección de los ítems, con el ánimo de tener claridad sobre el objeto a medir:

	PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SOCIAL	PARTICIPACIÓN POLITICA	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
COGNITIVO	Lo que la gente piensa y cree con relación a su participación en la Vereda.	Lo que la gente piensa o cree con relación a la participación política en la Vereda	Lo que la gente piensa o cree con relación a la JAC y los procesos comunitarios que se adelantan
APECTIVO	Lo que la gente siente cuando participa o no en los procesos comunitarios.	Lo que la gente siente cuando participa o no en actividades de carácter político	Lo que la gente siente con relación a la labor de la JAC.

COMPORTAMENTAL	Lo que la gente hace en virtud de la participación.	Lo que la gente hace o asume con relación a los procesos políticos al interior de la vereda	Lo que la gente hace o adopta con relación a los procesos comunitarios de la JAC.
-----------------------	-----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

En esta Matriz inicialmente se crearon 81 ítems, las cuales después de evaluarlas de acuerdo al objeto a medir, se seleccionaron 36 ítems con frases claras y precisas, para aplicar en la Escala, así:

	PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y SOCIAL	PARTICIPACIÓN POLITICA	PARTICIPACIÓN CIUDADANA
COGNITIVO	4. Pienso que en la vereda, las personas deberían formar grupos 7. Creo que necesitamos a alguien que nos ayude para poder gestionar proyectos 1. Creo que la participación comunitaria no es tan importante. 10. Si yo no voy a una reunión de la comunidad va otro.	13. Creo que los políticos son los únicos que nos pueden ayudar a mejorar la comunidad. 16. Pienso que la participación política es importante porque nos ayuda a conseguir cosas para la comunidad. 19. Creo que la participación política es para los estudiados. 22. No asisto a reuniones porque son de politiquería	25. Pienso que es importante que todos sepan que debe hacer la JAC. 34. No deseo pertenecer a grupos porque siempre es para peleas. 28. Pienso que La JAC es la que debe hacer reuniones de la Vereda 31. Pienso que en esta comunidad la JAC no hace nada*
APECTIVO	2. Siento que es muy difícil poner a la comunidad de acuerdo. 5. Siento que es muy importante participar en Actividades de la Comunidad. 11. Me agrada saber que en la comunidad todos aportamos para lograr el bien común. 8. A mí la gente de la comunidad me tiene muy ofendido, por eso no participo	14. Siento que participar es importante porque logramos tener el poder en la comunidad, 17. Siento que los políticos de turno siempre nos engañan 20. Me gusta que vengan los políticos a la vereda, porque ellos tienen la plata para resolver los problemas. 23. Siento que uno aporta ideas a los políticos y ellos no reconocen nada	26. Siento que lo único que se hace en las reuniones de la JAC es hablar sin obtener resultados. 29. No soy muy social, por eso no pertenezco a la JAC. 32. Considero que los miembros de la JAC son los que deben ir a las reuniones. 35. Siento que ami las decisiones de la JAC, no me interesan.

COMPORTAMENTAL	<p>9. Considero que todo lo que se hace en la vereda es acordado por todos</p> <p>3. Asisto a las actividades (mingas-reuniones) cuando las programa otro</p> <p>12. Participo en actividades de la comunidad siempre que puedo</p> <p>6. No tengo tiempo para perder en reuniones</p>	<p>15. Creo que las personas van a participar cuando vienen los políticos.</p> <p>18. Siempre voto por el político que más va a la vereda.</p> <p>21. A mí me da pereza ir a reuniones políticas.</p> <p>24. Creo que las personas que van a reuniones políticas son las que tienen mas tiempo</p>	<p>27. Colaboro en las Actividades que Realiza la JAC</p> <p>30. Participo activamente en las reuniones que cita la Junta de Acción Comunal.</p> <p>33. Animo a mis vecinos para que participen en las actividades de la comunidad.</p> <p>36. Participo activamente en las decisiones que toma la JAC</p>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Se elaboró una hoja de afirmaciones, la cual contiene las instrucciones correspondientes al igual que el espacio para marcar la respuesta. Es de anotar, que por la baja escolaridad de la población, fue necesario realizarlo de esta manera, con el fin de hacer más fácil el diligenciamiento del mismo. El tiempo de duración de la prueba fue de aproximadamente de 30 a 50 minutos, teniendo en cuenta que a algunas personas, se les debía leer el cuestionario y ayudarlos a marcar la respuesta dada.

4.4.2. MUESTRA

Para seleccionar una muestra, lo primero consiste en definir nuestra unidad de análisis. "Quienes y para que van a ser medidos"; En nuestro caso se empleó la muestra no probabilística o dirigida en la que la relación de los elementos no dependió de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con nuestro trabajo. Aquí el procedimiento no es mecánico, ni en base a fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones. El elegir entre una muestra probabilística o una no probabilística, dependió de nuestros objetivos de estudio, del esquema de investigación y de la contribución que se piensa hacer con dicho estudio. Como nuestro trabajo de investigación es de

tipo descriptivo donde se realizan investigaciones de tipo cualitativo, en los que el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, y no la cantidad; se emplea dentro de la muestra no probabilística la de los sujetos-tipo.

Podríamos decir que la esencia de nuestro trabajo reside en la garantía de que es posible extrapolar o generalizar, los resultados obtenidos en la muestra hacia todo el universo o unidad de análisis. Este es el problema de la representatividad, que no es posible vincularlo con la mayoría de las muestras no probabilísticas, dentro de las cuales la nuestra queda excluida; pues aunque no sea representativa del universo, sí lo es de la población.

Teniendo en cuenta el proceso de investigación, se utiliza una muestra dirigida o intencionada en la elección de 14 personas cuyo criterio de selección fue el de ser habitantes adultos de la Vereda de ambos sexos.

4.4.3 PRUEBA

<p style="text-align: center;">ESCALA DE ACTITUDES HACIA LA PARTICIPACIÓN EN LOS DIFERENTES PROCESOS COMUNITARIOS</p>

A continuación encontrará una serie de frases que describen las diferentes actitudes que tenemos las personas, marque con una sola x en cualquiera de las tres casillas que encontrará a la derecha de cada frase según sea su opinión, en la siguiente escala.

3 = Favorable.

2 = Dudas o esta indeciso.

1 = Desfavorable.

Esto es un examen donde lo que usted opine se califique como bien o mal solo nos interesa su propia opinión a cerca de cada una de las frases.

1 PREGUNTAS	FAVORABLE	DUDA O ESTA INDECISO	DESFAVORABLE
1. Creo que la participación comunitaria no es tan importante			
2. Siento que es muy difícil poner la comunidad de acuerdo.			
3. Asisto a las actividades (mingas, reuniones, etc.) siempre que las programan.			
4. Pienso que en la vereda deberían formar grupos.			
5. Siento que es importante participar en actividades de la comunidad.			
6. No tengo tiempo para perder en reuniones.			
7. Creo que necesitamos a alguien que nos ayude para poder gestionar proyectos.			
8. A mí la gente de la comunidad me tiene muy ofendido por eso no participo.			
9. Considero que asisto a reuniones para ayudar a la comunidad.			
10. Si yo no voy a una reunión, va otro.			
11. Me agrada saber que en la comunidad todos aportamos para lograr el bien común.			
12. Participo en las actividades de la comunidad siempre que puedo.			
13. Creo que los políticos son los únicos que nos pueden ayudar a mejorar la comunidad.			
14. Siento que participar es importante por que logramos tener el poder en la comunidad.			
15. Creo que las personas van a participar cuando vienen los políticos.			
16. Pienso que la participación es importante por que nos ayuda a conseguir cosas para la comunidad.			
17. Siento que los políticos de turno siempre nos engañan.			
18. Siempre voto por lo políticos que más va a la vereda.			
19. Creo que la participación política es para los estudiados.			
20. Me gusta que vengan los políticos a la			

vereda por que ellos tienen la plata para resolver los problemas.			
21. A mí me da pereza ir a reuniones políticas.			
22. No asisto a reuniones de la vereda por que son politiquería.			
23. Siento que uno aporta ideas a los políticos y ellos no reconocen nada.			
24. Creo que las personas que van a reuniones políticas son las que tienen más tiempo.			
25. Pienso que es importante que todos sepan que debe hacer la junta de acción comunal.			
26. Siento que lo único que se hace en las reuniones de la junta de acción comunal es hablar sin tener resultados.			
27. Colaboro en las actividades que realiza la junta de acción comunal.			
28. Pienso que la junta de acción comunal es la que debe organizar las reuniones de la vereda.			
29. No soy muy sociable por eso no pertenezco a la junta de acción comunal.			
30. Participo activamente en las reuniones que cita la junta de acción comunal.			
31. Pienso que en esta comunidad la junta de acción comunal no hace nada.			
32. Considero que los miembros de la junta de acción comunal son los que deben ir a las reuniones.			
33. Animo a mis vecinos para que participen en las actividades de la comunidad.			
34. No deseo pertenecer a grupos por que siempre es para peleas.			
35. Siento que a mí las decisiones de la junta de acción no me interesan.			
36. Participo activamente en las decisiones que toma la junta de acción comunal.			

Operacionalización de las actitudes en las dimensiones de participación en los procesos participativos de los habitantes adultos de la vereda Morales Municipio de la Cumbre – Valle

Nº Encuesta _____ Resultado de la encuesta _____

4.4.4. CALIFICACION DE LA PRUEBA

	Participación Comunitaria	Participación Política	Participación Ciudadana	Total
Cognitivo	1= 4= 7= 10=	13= 16= 19= 22=	25= 28= 31= 34=	12
Afectivo	2= 5= 8= 11=	14= 17= 20= 23=	26= 29= 32= 35=	12
Comportamental	3= 6= 9= 12=	15= 18= 21= 24=	27= 30= 33= 36=	12
Totales				36

Para la calificación de la puntuación se tuvo en cuenta lo siguiente:

Se elaboraron 3 columnas de acuerdo con el tipo de participación y 3 columnas de acuerdo con el componente actitudinal.

Cada columna contiene 4 preguntas por tipo de participación y a su vez por cada componente actitudinal, para una total de 12 preguntas por componente y tipo de participación para un total de 36 preguntas por prueba.

4.4.5. PUNTAJES

n = 14

Preguntas = 36

Puntaje Favorable = 3

Puntaje Ni favorable ni desfavorable = 2

Puntaje Desfavorable = 1

- **PUNTAJE POR PRUEBA**

Pregunta x puntaje =

$$\begin{aligned} \Sigma 36 \times 3 &= \mathbf{108} \quad (\mathbf{73 - 108}) \quad \mathbf{Favorable} \\ \Sigma 36 \times 2 &= \mathbf{72} \quad (\mathbf{37 - 72}) \quad \mathbf{Ni\ favorable\ ni\ desfavorable} \\ \Sigma 36 \times 1 &= \mathbf{36} \quad (\mathbf{0 - 36}) \quad \mathbf{Desfavorable} \end{aligned}$$

De acuerdo con esto, el puntaje máximo obtenido por cada persona en la prueba es de 108 puntos por componente y tipo de participación. El puntaje mínimo obtenido en la prueba es de 0 puntos, de esta forma, el puntaje total de la prueba es la Σ de los resultados por fila y por columna.

- **PUNTAJE GLOBAL X CELDA**

n x pregunta (celda) x puntaje.

$$\begin{aligned} \Sigma 14 \times 4 \times 3 &= \mathbf{168} \quad (\mathbf{113 - 168}) \quad \mathbf{Favorable} \\ \Sigma 14 \times 4 \times 2 &= \mathbf{112} \quad (\mathbf{57 - 112}) \quad \mathbf{Ni\ Favorable\ ni\ desfavorable} \\ \Sigma 14 \times 4 \times 1 &= \mathbf{56} \quad (\mathbf{0 - 56}) \quad \mathbf{Desfavorable} \end{aligned}$$

De acuerdo con esto, el puntaje máximo obtenido por las 14 personas que realizaron la prueba es de 168 por Celda (componente y tipo de participación), el puntaje mínimo obtenido es de 0 puntos, de esta forma, el puntaje obtenido es la Σ de los resultados de la celda

- **PUNTAJE GLOBAL TOTAL POR COMPONENTE**

n x pregunta (celda) x componente x puntaje

$$\begin{aligned} \Sigma 14 \times 4 \times 3 \times 3 &= \mathbf{504} \quad (\mathbf{337 - 504}) \quad \mathbf{Favorable} \\ \Sigma 14 \times 4 \times 3 \times 2 &= \mathbf{336} \quad (\mathbf{169 - 336}) \quad \mathbf{Ni\ favorable\ ni\ desfavorable} \\ \Sigma 14 \times 4 \times 3 \times 1 &= \mathbf{168} \quad (\mathbf{0 - 168}) \quad \mathbf{Desfavorable} \end{aligned}$$

De acuerdo con esto, el puntaje máximo obtenido por las 14 personas que realizaron la prueba es de 504 por Componente o Tipo de participación), el puntaje mínimo obtenido es de 0 puntos, de esta forma, el puntaje obtenido es la Σ de los resultados de las celdas por componente.

- **PUNTAJE GLOBAL TOTAL POR COMPONENTE Y TIPO DE PARTICIPACIÓN**

n x pregunta (celda) x componente x tipo de participación x puntaje

$$\sum 14 \times 4 \times 3 \times 3 \times 3 = \mathbf{1.512 \quad (1009-152) \quad Favorable}$$

$$\sum 14 \times 4 \times 3 \times 3 \times 2 = \mathbf{1.008 \quad (505-1008) \quad Ni favorable ni desfavorable}$$

$$\sum 14 \times 4 \times 3 \times 3 \times 1 = \mathbf{504 \quad (0-504) \quad Desfavorable}$$

De acuerdo con esto, el puntaje máximo obtenido por las 14 personas que realizaron la prueba es de 1512 por Componente y Tipo de participación), el puntaje mínimo obtenido es de 0 puntos, de esta forma, el puntaje obtenido es la \sum de los resultados las celdas:.

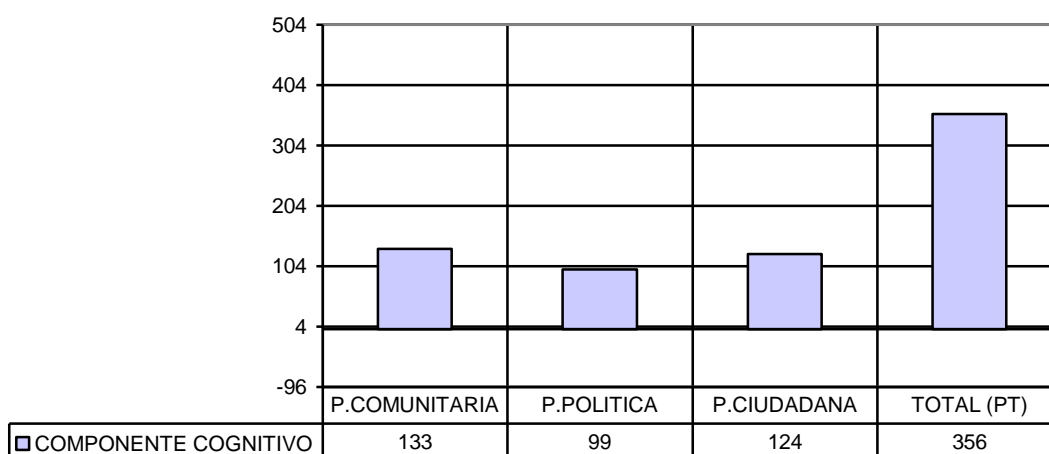
4.4.6. ANÁLISIS CUANTITATIVO

ACTITUDES Vrs TIPOS DE PARTICIPACIÓN

- **Componente Cognitivo:**

∑ puntaje total Cognitivo con respecto a los tipos de participación.

n = 14



Según los rangos de puntaje del componente cognitivo con relación a los tipos de participación, se observa que los puntajes **Globales Totales por Celda**, se ubican en las siguientes categorías:

Cognitivo - Participación Comunitaria: 133 Favorable

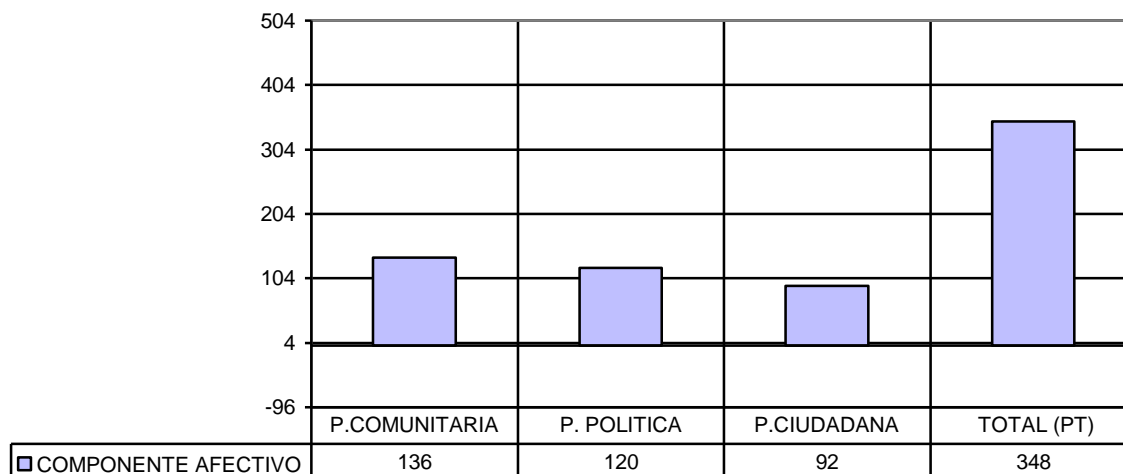
Cognitivo - Participación Política: 99 Ni favorable ni desfavorable

Cognitivo - Participación Ciudadana: 124 Favorable

Para un **puntaje Global Total por Componente** de 356, el cual corresponde a una Actitud Favorable con relación al componente cognitivo.

- **Componente Afectivo :**

Σ puntaje total Componente Afectivo con respecto a los tipos de participación.



Según los rangos de puntaje del Componente Afectivo con relación a los tipos de participación, se observa que los puntajes **Globales Totales por Celda**, se ubican en las siguientes categorías:

Afectivo - Participación Comunitaria: 136 Favorable

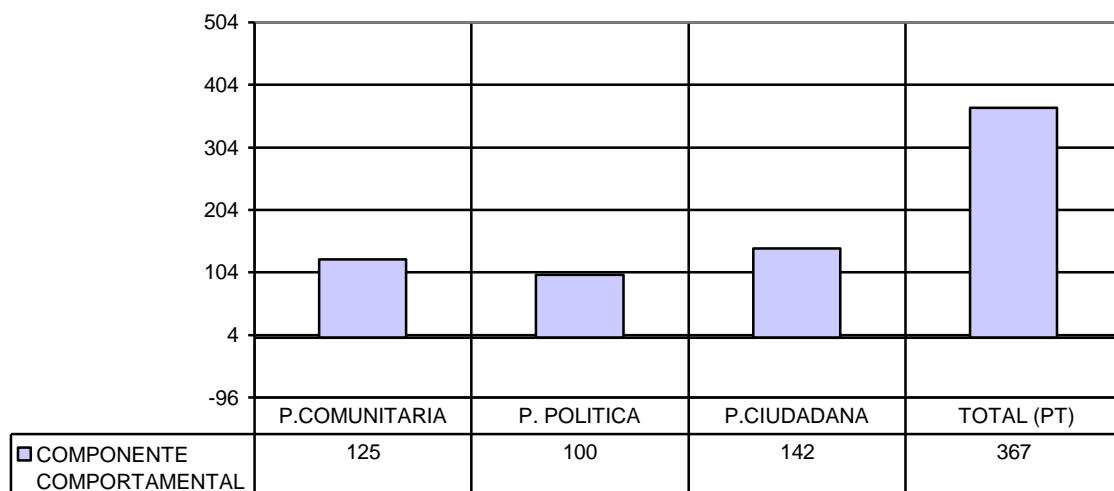
Afectivo - Participación Política: 120 Favorable

Afectivo - Participación Ciudadana: 92 Ni favorable ni desfavorable

Para un **puntaje Global Total por Componente** de 348, el cual corresponde a una Actitud Favorable con relación al componente afectivo.

- **Componente Comportamental :**

Σ Puntaje total componente Comportamental con respecto a los tipos de participación.



Según los rangos de puntaje del componente comportamental con relación a los tipos de participación, se observa que los puntajes **Globales Totales por Celda**, se ubican en las siguientes categorías:

Comportamental - Participación Comunitaria: 125 Favorable

Comportamental - Participación Política: 100 Ni favorable ni Desfavorable

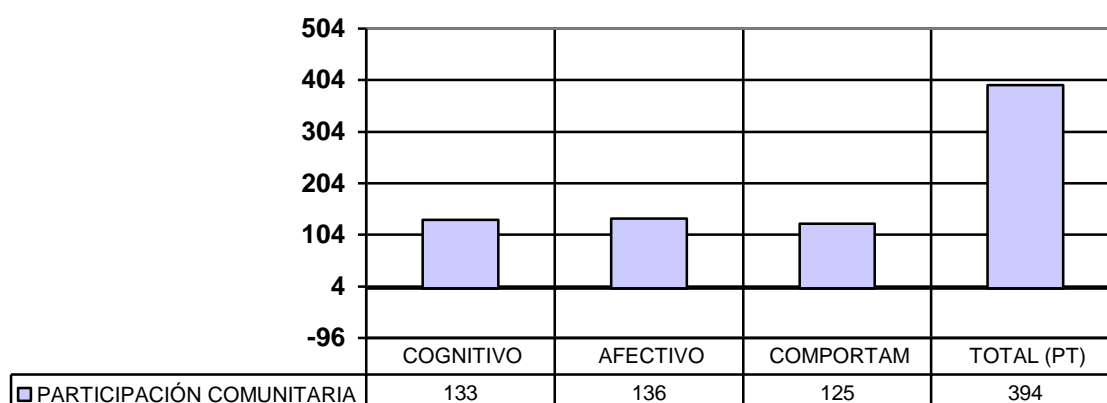
Comportamental - Participación Ciudadana: 124 Favorable

Para un **puntaje Global Total por Componente** de 367, el cual corresponde a una Actitud Favorable con relación al componente comportamental.

TIPOS DE PARTICIPACIÓN Vs ACTITUDES

- **Participación Comunitaria**

Σ Puntaje total Participación Comunitaria con respecto a los componentes actitudinales.



Según los rangos de puntaje de la Participación Comunitaria con relación a los componentes actitudinales, se observa que los puntajes **Globales Totales por Celda**, se ubican en las siguientes categorías:

Participación Comunitaria - Cognitivo 133 Favorable

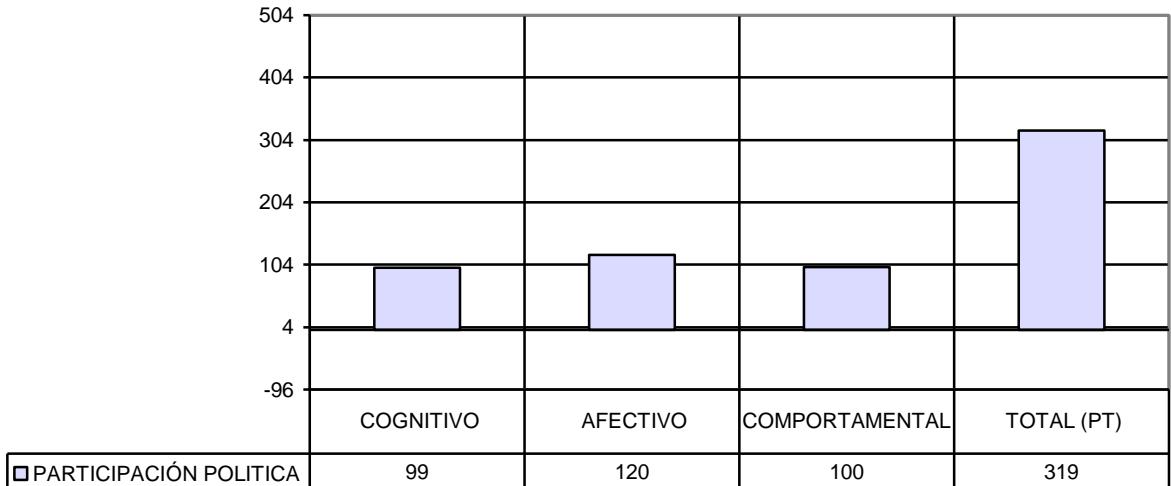
Participación Comunitaria - Afectivo 136 Favorable

Participación Comunitaria - Comportamental: 125 Favorable

Para un **puntaje Global Total por Componente** de 394, el cual corresponde a una Actitud Favorable de acuerdo con la participación comunitaria

- **Participación Política**

Σ puntaje total Participación Política con respecto a los componentes actitudinales.



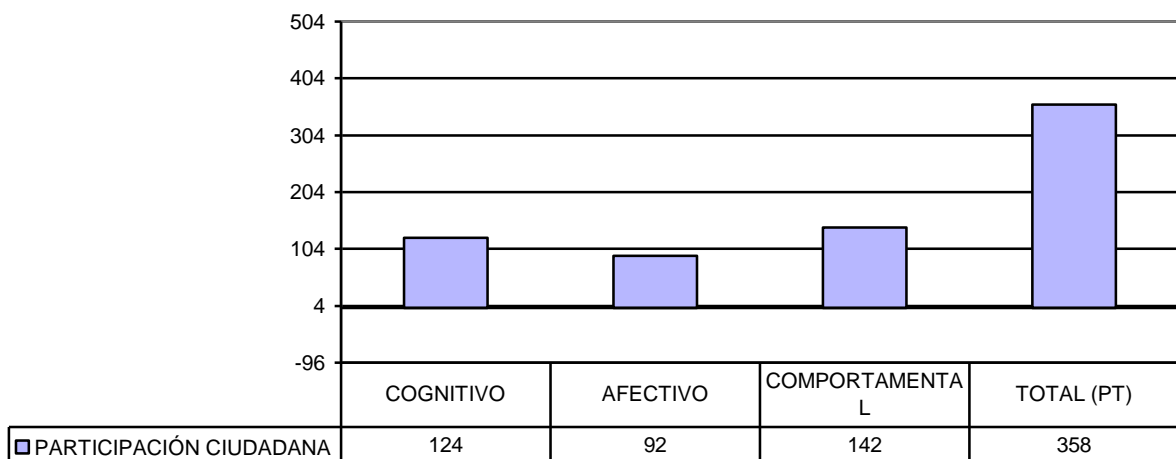
Según los rangos de puntaje de la Participación Política con relación a los componentes actitudinales, se observa que los puntajes **Globales Totales por Celda**, se ubican en las siguientes categorías:

Participación Política- Cognitivo	99	Ni	favorable	ni
Desfavorable				
Participación Política - Afectivo	120	Favorable		
Participación Política - Comportamental:	100	Ni	favorable	ni
Desfavorable				

Para un **puntaje Global Total por Componente** de 319, el cual corresponde a una Actitud ni Favorable ni Desfavorable de acuerdo con la Participación Política.

- **Participación Ciudadana**

Σ puntaje total Participación Ciudadana con respecto a los componentes actitudinales.



Según los rangos de puntaje de la Participación Ciudadana con relación a los componentes actitudinales, se observa que los puntajes **Globales Totales por Celda**, se ubican en las siguientes categorías:

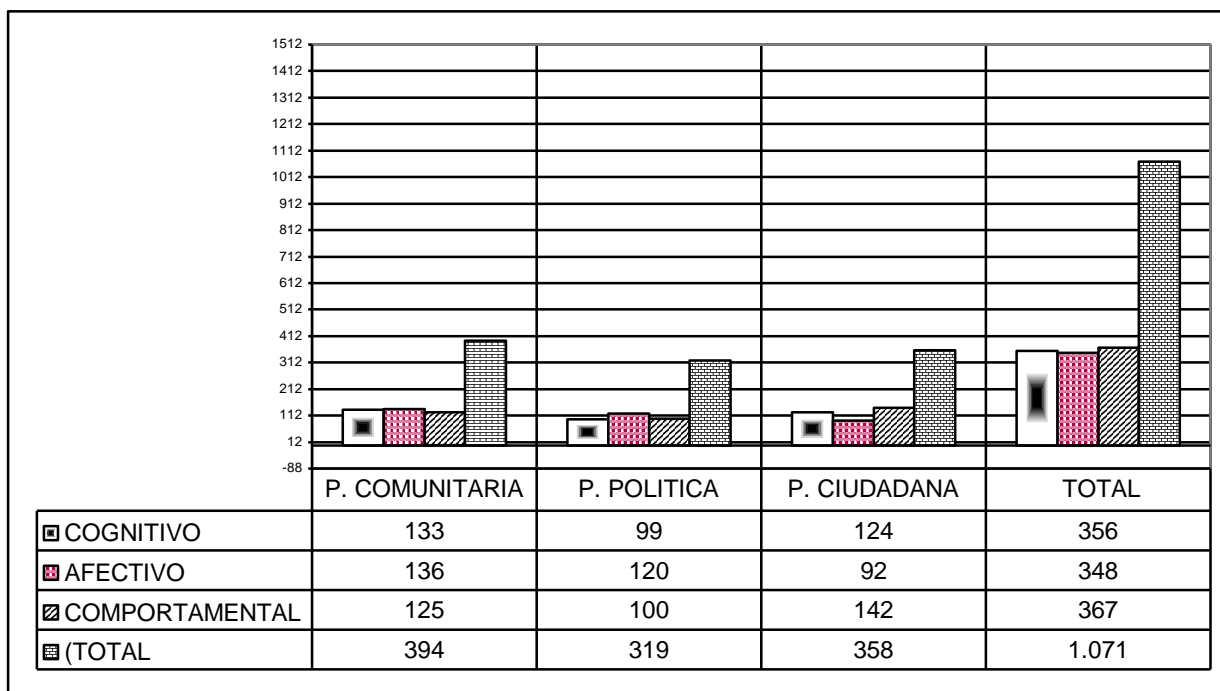
Participación Ciudadana - Cognitivo 124 Favorable

Participación Ciudadana - Afectivo 92 Ni favorable ni
desfavorable

Participación Ciudadana - Comportamental: 142 Favorable

Para un **puntaje Global Total por Componente** de 358, el cual corresponde a una Actitud Favorable de acuerdo con la participación comunitaria

- **PUNTAJES TOTALES POR COMPONENTE Y TIPO DE PARTICIPACIÓN:**



En resumen, los puntajes totales globales por componente nos indican que hay una Actitud Favorable hacia la participación en los procesos comunitarios, igualmente, esta Actitud se ratifica en el total global por componente y tipo de participación, que de acuerdo con el gráfico es de **1071**, cuyo rango demuestra la Actitud de favorabilidad.

4.4.7. ANÁLISIS CUALITATIVO

De acuerdo con los resultados obtenidos a partir del instrumento que sirvió como medio para medir las Actitudes de los habitantes adultos de la Vereda Morales frente a la participación en los procesos comunitarios, nos permite ubicar a los pobladores de esta localidad en una Actitud Favorable hacia la participación en todas sus modalidades.

/ Para esta comunidad, la Participación Comunitaria en los 3 componentes actitudinales (Cognitivo, afectivo y comportamental), dieron como resultado una Actitud Favorable (394 puntos)³¹, este hecho nos conduce a deducir que para los pobladores de la Vereda, la participación la asumen como una práctica necesaria de interacción social, entendida como un quehacer y una necesidad de comunicarse con el otro para obtener un bien común, esta noción de participación ha sido incorporada en la práctica, teniendo en cuenta que para los adultos, la experiencia adquirida a través de la vida, la integran y simplifican con los conocimientos nuevos, interpretándolos en términos de lo que significa para ellos, igualmente, es necesario resaltar que los pobladores de la Vereda son personas que llevan muchos años de vivir en esta localidad, situación que les permite tener un grado de afecto e identificación hacia sus vecinos y así establecer nexos solidarios entre ellos, en función de diversos intereses. Este resultado también nos remite a reflexionar acerca del significado de la convivencia, vista como la calidad de las relaciones interpersonales en la cual se forman vínculos entre los seres humanos, ella están inmersas las relaciones familiares, las de amistad como aceptación del otro, y las comunitarias o las del entorno como medio que permite en el reconocimiento y el fortalecimiento como individuo, al igual que los vínculos

³¹ Puntaje Total Global por componente

interpersonales; en esa medida la participación se convierte en un elemento esencial de subsistencia. Por otra parte, debemos recordar que hay diferentes niveles de participación, que van desde la participación pasiva donde la gente se involucra solamente aportando información a otros o siendo informados sobre lo que va a suceder en la Vereda, a la participación activa o automovilización, donde la gente toma iniciativas independientes de acuerdo con la situación que vive la Vereda.

/ En cuanto a la Participación Política, ésta se ubica en una Actitud Favorable (319 puntos)³², sin embargo, en los componentes Cognitivo (99 puntos)³³ y Comportamental (100 puntos)³⁴ se evidencia una Actitud ni Favorable ni Desfavorable hacia la participación, cabe suponer entonces, que para la comunidad de Morales la participación política es una oportunidad de encontrar un espacio donde son tenidos en cuenta, pero a la vez, reconocen que no es la única opción para obtener el bien común, esta noción, también implica presumir que aunque afectivamente hay deseo de participar en ella, el pasar del tiempo y los hechos les han demostrado que durante las campañas políticas son escuchados y se comprometen con ellos, situación que en la práctica se desdibuja, ocasionando una concepción de prevención e inseguridad hacia la práctica de este ejercicio participativo. Igualmente, los políticos y la misma comunidad han adoptado conductas que en cierto modo, causan indecisión y desconfianza frente a la Participación Política, evidenciadas en las campañas electores, en donde algunos moradores en su afán de quedar bien con el político de turno, intentan persuadir a los vecinos a la inclinación por el mismo, situación que causa división entre la comunidad, este modelo de pensamiento se puede apreciar en las personas adultas,

³² Puntaje Total Global por Componente

³³ Puntaje Total por Celda

donde la experiencia les ha permitido un mayor nivel de conocimientos que trae consigo una mejor adaptación al medio y por ende, crear juicios sobre los políticos y sobre lo tradicional en ellos, sacando sus propias conclusiones y asumiendo diversos tipos de actitudes frente a esta practica participativa, de acuerdo con esto, podemos decir que esta actitud se debe a la atribución que los habitantes le han dado a la Participación Política, en donde el medio les ha indicado a través del tiempo que dicha participación no siempre les permite obtener un bien común. También se puede inferir que, afectivamente se sientan producto de la manipulación al no existir organización comunitaria, de allí que el desarrollo que se pueda obtener sea recompensa de una tarea política y no por su capacidad de organización y autogestion.

En el componente Afectivo (120 puntos)³⁵, se puede apreciar una Actitud Favorable hacia la Participación Política, lo que nos indica que aunque su opinión y su comportamiento muestren un grado de indecisión, asumen los procesos de participación política como una esperanza que facilita la solución de sus necesidades, ya que sienten que es uno de los pocos espacios que tienen para socializar sus necesidades y donde posiblemente traerá consigo un cambio a todas sus situaciones, evidenciándose una gran emotividad inicial en donde la actitud se conserva y se refuerza durante las campañas electores se percibe un condicionamiento operante.

/ La Participación Ciudadana esta ubicada en una Actitud Favorable (358 puntos)³⁶. En el componente Cognitivo (124 puntos)³⁷ y Comportamental (142 puntos)³⁸ se puede apreciar una actitud de favorabilidad, ya que los habitantes

³⁴ Puntaje Total por Celda

³⁵ Puntaje Total por Celda

³⁶ Puntaje Global por Componente

³⁷ Puntaje Total por Celda

³⁸ Puntaje Total por Celda

de la Vereda de Morales piensan y creen que los procesos participativos al interior de esta localidad y gestionados por la Junta de Acción Comunal, son un medio importante a través del cual se pueden establecer líneas de acción para el desarrollo y marcha de planes, y por ende, tener la sensación o tal vez el placer de ser admirados por lo que están haciendo o desarrollando en su comunidad. Este resultado demuestra que la cognición social de los habitantes de la Vereda poseen un esquema de favorabilidad hacia la Junta de Acción Comunal, como único órgano de participación ciudadana que además de interactuar con ellos desarrolla procesos de participación en la Vereda, esta cognición se ve reflejada en el hecho de que la gente asista a las reuniones y que aunque afectivamente están indecisos, piensen que es la mejor forma de participar; ahora bien, partiendo de esta concepción de participación, no podemos desconocer que las herramientas conceptuales desarrolladas en esta comunidad, han servido como incentivo para que ellos vean las diferentes modalidades de participación, no solo como practica de interacción social sino también, como medio a través del cual puedan lograr beneficios que posibiliten desde lo individual hasta lo colectivo un mejor estar de la comunidad en la que viven.

De igual manera, se puede apreciar que en el Componente Afectivo (92 puntos)³⁹ hay una Actitud ni favorable ni desfavorable con respecto a la participación ciudadana, hecho que permite suponer que a pesar de las pocas o múltiples actividades desarrolladas en el marco comunitario por la Junta de Acción Comunal, no son lo suficientemente reconocidas y de cierta forma valoradas por quienes residen en la comunidad, igualmente, permite determinar como la acción comunitaria debe orientarse a un proceso constante donde la educación y motivación se conviertan en fuente genuina para el desarrollo de la

³⁹ Puntaje Total por Celda

comunidad. Aquí también se puede notar la tendencia a referirse a la gente a partir de informaciones de tipo impersonal proveniente de comentarios o afirmaciones de personas que no están de acuerdo con la labor de la Junta, la gente actúa más a partir de imaginarios que de hechos que algún momento respondan a la realidad de esa comunidad.

/ A nivel general sobresale una Actitud Favorable hacia la participación en los procesos comunitarios, por cuanto se obtiene un puntaje de 1071 puntos⁴⁰. Esto indica que la población piensa, cree y siente que debe participar en procesos comunitarios, aunque en la práctica no se desarrollen

⁴⁰ Puntaje Global Total por Componente y Tipo de Participación

5. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta que la presente investigación partió una preocupación o inquietud por encontrar respuestas a la escasa participación de los habitantes de la Vereda de Morales, reconociendo sus dificultades a nivel local, al igual de la presunción de actitudes de prevención, desmotivación y prejuicio frente a la participación en los procesos comunitarios, y los resultados obtenidos en el instrumento para medir las actitudes de esta comunidad muestran una Actitud Favorable hacia la participación en los procesos comunitarios, podemos concluir:

/ Que las actitudes influyen en el comportamiento y las personas procuran ser congruentes en sus actitudes y su comportamiento, en oportunidades esto sucede de manera contradictoria a lo que llamamos disonancia cognitiva, manifestándose en dos pensamientos contradictorios: En este caso, piensan, creen y sienten que la participación es importante, pero en la práctica no se desarrollan procesos de participación que posibiliten el logro de un bien común.

/ Los resultados también nos pueden indicar que esta población tiene una *desesperanza aprendida*, término utilizado por Seligman para explicar ciertos fenómenos que ocurren en poblaciones pobres y marginales, en donde las personas piensan que "nada de lo que hagan, implicará ninguna diferencia y que las situaciones se darán de forma inevitable generalizando otras situaciones" que no permite la puesta en marcha de acciones participativas en la Vereda, porque tienen la concepción de que hagan lo que hagan no podrán influir en lo que pasa. Esta desesperanza también se puede interpretar como un legado que han construido los habitantes de la Vereda a través de su historia individual y colectiva (factores psicosociales como valores, creencias,

costumbres, ideales, hábitos e incluso mitos y vicios) que bloquean de una u otra forma, la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos y mostrar actitudes diferentes frente a la participación. Este legado produce un déficit motivacional en la Vereda, la comunidad se muestra apática frente a la participación en los procesos comunitarios, creen que el actuar o responder no producirá resultados, también produce un déficit cognitivo, la comunidad generaliza y no confía en nuevos resultados o nuevas propuestas de organización comunitaria, y un déficit emotivo-fisiológico, que produce ansiedad en la comunidad, manifestándose en discusiones y malos entendidos entre sus pobladores. Por otra parte, los pobladores han dado atribuciones a la falta de oportunidades o simplemente al aparente abandono gubernamental con el fin de dar respuesta a la irresolución de los problemas locales.

/ Para indagar las actitudes frente a la participación en los procesos comunitarios, se debe considerar como punto inicial, que la convivencia es la relación con nosotros mismos y los demás, es la forma de aprendizaje y el cómo hemos interiorizado nuestro contexto con nuestra percepción de la vida, reproduciendo así lo aprendido adoptando actitudes y posturas frente a situaciones cotidianas de la dinámica social de la comunidad

/ El dar reconocimiento a los agentes naturales como personas motivadoras que alientan a la comunidad, contribuyó a que se generaran condiciones ambientales adecuadas y disposición positiva en los pobladores de la Vereda a colaborar con el proceso de investigación.

/ Al realizar este ejercicio en esta localidad, permitió tener una credibilidad y aceptación debido a la identificación de sus necesidades, las cuales fueron realizadas a través del diagnóstico comunitario o árbol del problema, y a su vez

por el respeto a la idiosincrasia de los moradores de esta localidad. Sin embargo, durante este acompañamiento e investigación se pudo notar que los habitantes generaron algún grado de dependencia hacia la participación y practica de los procesos comunitarios, prueba de ello, es que por motivos adversos a nuestra voluntad, es un espacio de tiempo que dejaron de ser visitados, se hizo evidente una decadencia en los avances alcanzados inicialmente, por ello, no se puede descartar que en este tipo de intervenciones, la comunidad se inclinó a generar algún tipo de paternalismo que no es conveniente para futuras investigaciones e instituciones, como tampoco para el progreso de la misma comunidad.

/ Es importante resaltar que el escenario de la Junta de Acción Comunal es el espacio participativo más relevante para esta comunidad, en la cual la colectividad endosa todas las esperanzas de bienestar para la Vereda, sin reconocer de alguna forma la importancia que tiene la participación de todos los actores de la comunidad

/ A través de la realización de este proyecto de investigación, se pudo contribuir a un reconocimiento por parte de la Administración municipal sobre la existencia de los habitantes de esta localidad, igualmente, se contribuyo a desarrollar un proceso de motivación en el que se logró incentivar a algunos de los moradores de la Vereda, a considerar la posibilidad de trabajar como grupo y a reconocer la importancia de los diferentes tipos de participación como medio para alcanzar los objetivos propuestos por toda la comunidad. Prueba de ello, es el hecho que algunos representantes de la Junta de Acción Comunal, participan actualmente en otros escenarios diferentes a los de la Junta de Acción Comunal, en la cabecera municipal.

/ Al existir en la Vereda de Morales una Junta de Acción Comunal, posibilita algunas acciones de interacción que de una u otra manera tienden a lograr beneficios al interior de la misma comunidad. Si bien es cierto que este proceso es importante, se considera que la misma jerarquización de esta Junta se convierte en una herramienta que puede ser contraproducente, ya que las responsabilidades de la ejecución, progreso o retroceso comunitario solo depende de los miembros de la Junta de Acción Comunal de mayor ascendencia y no de los mismos habitantes que están fuera de ella.

6. RECOMENDACIONES

- / Pese a que la investigación cualitativa pretende captar la percepción y el saber del otro con intención diagnóstica, estableciendo un intercambio de saberes, como reconocimiento del otro, preguntando, indagando y confrontando las razones y los motivos del actuar de una comunidad, en ocasiones se hace necesario utilizar métodos cuantitativos con instrumentos específicos, que sirvan como herramienta de contraste que le permitan al investigador una visión integral de la comunidad a investigar.
- / No existe receta ni algo determinado sobre como facilitar los procesos participativos, los métodos y herramientas no deben usarse mecánicamente y deben ser contextualizados específicamente y adecuadamente al contexto social.
- / Fortalecer el proceso de promoción e información de participación en procesos comunitarios, como por ejemplo hacer visitas domiciliarias de concientización de manera regular. Esto permitirá incrementar el nivel de conocimiento y el número de participantes que actualmente es de 14 personas adultas frente a 39 habitantes adultos de la población.
- / Además de tener en cuenta el nivel cultural de la comunidad a estudiar, se hace necesario concientizarlos acerca de la importancia de aceptar y adoptar conductas frente a los resultados a largo plazo.
- / Si bien es cierto que la Administración Municipal de la Cumbre (Valle), incluyó a los habitantes de la Vereda de Morales dentro del esquema

urbanístico (mapa), se recomienda a este ente, implementar un trabajo de apoyo y seguimiento permanente tendiente a fomentar condiciones de bienestar para la comunidad de Morales, en donde la voluntad política sea la fuente genuina o razón de ser para el logro de las mismas, sin que se convierta en un fin politiquero de manoseo comunitario.

/ Es necesario resaltar que aunque una investigación con interés académico o teórico arroja resultados distintos a una investigación diseñada con interés de transformación social involucrando a los interesados activamente en el proceso de investigación, dándole un carácter participativo, las investigaciones sociales académicas, deben tener también la tendencia a la transformación social.

BIBLIOGRAFIA

CONSTITUCIÓN POLITICA DE COLOMBIA DE 1991.. Artículo 103, 342.

TORRES CARRILLO, Alfonso. Enfoques Cualitativos y Participativos en Investigación Social. 1997. Pag.60.121.131.

PAPALIA D. E. & Wendkos O.S. Desarrollo Humano México: Mc Graw Hill, 8ª ed. Bogota: McGraw. 2001. Pag. 582

CHESTER A INSKO, John Shopler. Psicología Social Experimental. 1980. Pag.13

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y CAMBIO SOCIAL EN COLOMBIA. Seminario Nacional de Participación Comunitaria - Villa de Leyva - Julio de 1986. Pag. 9.13.15.

TRIANDIS, Harry. Actitudes y Cambios de Actitudes. 1974. Pag 2-5

BATISTA, Enrique. Escala de Actitudes. 1982. Pag. 1-2-14-15-16-62-104-105.

MOSCOVICI, Serge. Psicología Social I. Influencia y cambio de Actitudes, individuos y grupos. 1 ed. España: Paidós. 1985. Pag. 173.

FABREGAT, Claudio Esteva. Cultura, Sociedad y Personalidad. 2 ed. España: Anthropos. 1993. Pag. 281-302.

FELDMAN, Robert S. Psicología con aplicaciones a los países de habla hispana. 3ed. Mexico. McGraw. 1999. Pag. 373

SANCHEZ , E. Instituto de Psicología de la Universidad Central de Venezuela. "La psicología Social Comunitaria desde la perspectiva de la Psicología Social". En: Revista interamericana de Psicología. Vol.29 No.2 1995 - pag. 227-242.

ENSAYOS DE SOCIOLOGIA CONTEMPORANEA. Ediciones Roca. Barcelona. 1972. Pag. 225.

LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA PLANEACIÓN URBANA. 1985. Pag. 328.

DICCIONARIO ENCICLOPEDICO PLANETA. Ed. Planeta. España. 1984. Pag. 3907.

GONZÁLEZ Esperanza. Manual sobre Participación y Organización para la gestión local. 1ª. Ed. Cali-Colombia. 1995 - Pag.18

SEMINARIO PARTICIPACIÓN POPULAR EN LA GESTION DE PROYECTOS DE TRANSPORTE. www.cristal.gov.ar.

ARANGO CALAD, Carlos. El rol del psicólogo comunitario en la comunidad valenciana. Tesis doctoral, Universidad del Valencia España. 1995.

ARANGO CALAD, Carlos. Hacia una psicología de la Convivencia. Psicología Existencial & Psicoanálisis. Anthropos.

FERRA. Participación Comunitaria y Gestión Alternativa de Conflictos.
www.grecmail.org.

PINZON, Maritza; DAVID, Alba. Reflexiones Metodológicas para abordar la dimensión cultural en el desarrollo local. www.colciencias.gov.co

JARAMILLO ARANGO, Guillermo. Proyectos de Comunidad. 2ª ed.
Universidad del Quindío. Pag.60-72-77-78

ANEXOS