

**DESARROLLO DE LA INTERACCION SOCIAL EN NIÑOS Y NIÑAS DEL  
CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL "CRECER":  
UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DESDE LA PSICOLOGÍA SOCIAL  
COMUNITARIA**

**LUZ JANNETH COLORADO ARREDONDO**

**43.727.927**

**MARNELLE ARIAS ESPINOSA**

**43.670.430**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA -UNAD-**

**Facultad de Ciencias Sociales Humanas y Educativas**

**Psicología Social Comunitaria**

**Medellín**

**2005**

**DESARROLLO DE LA INTERACCION SOCIAL EN NIÑOS Y NIÑAS DEL  
CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL "CRECER":  
UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DESDE LA PSICOLOGÍA SOCIAL  
COMUNITARIA**

**LUZ JANNETH COLORADO ARREDONDO**

**43.727.927**

**MARNELLE ARIAS ESPINOSA**

**43.670.430**

**Trabajo de Grado para optar a el título de  
Profesional en Psicóloga social comunitaria**

**Director proyecto de grado**

**HERNANDO ARIAS VALENCIA**

**Psicólogo**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA -UNAD-**

**Facultad de Ciencias Sociales Humanas y Educativas**

**Psicología Social Comunitaria**

**Medellín**

**2005**

## **DEDICATORIA**

Gracias a ti Manuela por una sonrisa en los momentos difíciles.

MARNELLE ARIAS E.

Para Elvia y Libardo dos sabios que siempre tuvieron respuestas a mis preguntas.

LUZ YANETH COLORADO A.

## **AGRADECIMIENTOS**

Al Centro de Desarrollo Integral Crecer, por permitirnos llevar a cabo este trabajo de investigación- intervención, a la directora Celmira Suárez por creer en nosotros y proporcionarnos los espacios necesarios para la realización de este proyecto.

A los niños y niñas del grupo que con su participación, nos permitieron aprender de ellos y ganar conocimiento que nos ayudara a ejercer nuestra profesión como psicólogas sociales comunitarias.

A nuestro asesor Hernando Arias por su orientación y apoyo en el desarrollo de este proceso en el que aprendimos que siempre hay algo por empezar.

A todos aquellos que nos acompañaron, apoyaron y nos alientaron en esta experiencia de crecimiento.

***“Los niños  
no son botellas  
que hay que llenar,  
sino un fuego  
que es preciso encender”  
Montaigne.***

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>DEDICATORIA</b>	<b>3</b>
	<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>4</b>
	<b>TABLA DE CONTENIDO</b>	<b>6</b>
	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>9</b>
<b>2.</b>	<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>11</b>
<b>2.1</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LA SITUACION PROBLEMÁTICA</b>	<b>11</b>
<b>2.1.1.</b>	<b>CONTEXTO LOCAL</b>	<b>14</b>
<b>2.1.2.</b>	<b>CONTEXTO LEGAL</b>	<b>15</b>
<b>2.2</b>	<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>17</b>
<b>2.3</b>	<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>20</b>
<b>2.3.1</b>	<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>20</b>
<b>2.4.</b>	<b>JUSTIFICACIÓN</b>	<b>20</b>
<b>3.</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>23</b>
<b>3.1</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>23</b>
<b>3.2</b>	<b>ESPECÍFICOS</b>	<b>23</b>
<b>4.</b>	<b>MARCO REFERENCIAL</b>	<b>24</b>
<b>4.1</b>	<b>ANTECEDENTES DEL PROBLEMA</b>	<b>24</b>
<b>4.2</b>	<b>MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL</b>	<b>24</b>
<b>4.3</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>26</b>
<b>4.3.1</b>	<b>PSICOLOGÍA SOCIAL</b>	<b>26</b>
<b>4.3.1.1.</b>	<b>OBJETO DE ESTUDIO FINALIDAD</b>	<b>27</b>
<b>4.3.1.2.</b>	<b>CAMPO DE ACCIÓN</b>	<b>28</b>
<b>4.3.2.</b>	<b>PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA</b>	<b>28</b>
<b>4.3.3.</b>	<b>ENFOQUE DISCIPLINAR: CONDUCTISMO</b>	
	<b>SOCIO-COGNOSCITIVO</b>	<b>31</b>
<b>4.4.</b>	<b>DEFINICIÓN DE TÉRMINOS</b>	<b>32</b>

4.4.1.	LA AGRESIÓN	32
4.4.2.	EL REFORZAMIENTO	34
4.4.3.	APRENDIZAJE OBSERVACIONAL	37
4.4.4.	APRENDIZAJE DE LA AGRESIÓN	38
4.4.5.	VIOLENCIA	38
4.4.6.	ACCIÓN NEGATIVA	39
4.4.7.	IMPULSIVIDAD	39
4.4.8.	INTERVENCIÓN	39
4.4.9.	FAMILIA	39
4.4.10.	VALORES	42
4.4.11.	FRUSTRACIÓN	42
4.4.12.	CONDUCTA	42
4.4.13.	CONDUCTA NEGATIVA	43
4.4.14.	AGRESIVIDAD	43
4.4.15.	INTERACCIÓN	43
4.4.16.	JUEGO	45
4.4.17.	CASTIGO	45
4.4.18.	REFORZAMIENTO	46
4.4.19.	REFORZADOR POSITIVO	46
4.4.20.	REFORZADOR NEGATIVO	46
4.4.21.	AGRESIÓN EMOCIONAL	46
4.4.22.	AGRESIÓN FÍSICA	46
4.4.23.	AGRESIÓN VERBAL	47
5.	METODOLOGÍA	48
5.1	DISEÑO METODOLOGICO	48
5.1.1.	POBLACIÓN	49
5.2.	ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	49
5.2.1.	FASES DE LA INVESTIGACIÓN	52

5.2.2.	RECURSOS	52
6.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	
6.	DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	54
6.1	SITUACIÓN DE VIOLENCIA	56
6.2.	FACTOR DE MALTRATO	58
6.3.	ACTITUD FRENTE AL MALTRATO	58
6.4.	ACTITUD DEL MALTRATADO	60
6.5.	LA CULPA	60
7.	RESULTADOS D E LA INTERVENCIÓN	62
8.	PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS AGRESIVOS DEL CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL	73
8.1	OBJETIVO GENERAL	73
8.2	OBJETIVOS ESPECIFICOS	73
8.3.	JUSTIFICACIÓN	74
8.4.	MARCO CONCEPTUAL	75
8.5	METODOLOGÍA	80
8.5.1.	GRUPO DE TRABAJO	80
9.	ANEXOS	83
10.	CONCLUSIONES	91
11.	RECOMENDACIONES	94
12.	BIBLIOGRAFÍA	95



## INTRODUCCIÓN

En diferentes culturas y épocas, la infancia ha sido receptora de múltiples agresiones, sobre ellos se ha desplegado una gama de maltratos y violaciones a sus derechos fundamentales. Por ello varios investigadores(as) han incursionado en la indagación de éste fenómeno y han propuesto teorías que contribuyen a la explicación de un problema que crece y se hace más delicado debido al deterioro mental y las secuelas psicológicas en esta población.

La agresión entre infantes es una derivación del problema, ya que están en proceso de formación y apertura de aprender cómo relacionarse con otros(as), para replicarlo con sus pares y quienes los rodean.

Las actitudes agresivas entre niños y niñas es un problema poco indagado y en este trabajo el lector hallará una exploración en el que se aportan aproximaciones a la explicación del fenómeno e invita a otros investigadores en la continuación de líneas de intervención, que apunten bien a cambiar su actitud frente al maltrato y las violencias y/o el incremento de salud mental, para mejorar su calidad de vida.

El proyecto parte de un contexto general en el se plantea el escenario sociocultural en el que se presenta el hecho, la estructura teórica y metodológica desde la que se abordó la investigación, junto con las técnicas de recolección de la información.

También se plantean los resultados de la investigación, que explicitan los factores que inciden en los comportamientos agresivos y maltratantes, que se constituyeron en insumo para detectar las líneas de intervención más adecuadas,

en términos de la pertinencia, la profundidad y las técnicas de la intervención psicosocial.

Se plantea los beneficios de la intervención en los niños y niñas, sus progenitores y los tutores asistente que apoyan el trabajo del Centro de Desarrollo Integral Crecer. Al igual que se logra cambiar la concepción del niño necio insoportable, con el que no se puede trabajar y no hay nada que se puede hacer con él.

Al finalizar el texto el lector encontrará los hallazgos más concluyentes de la investigación y de la intervención, y plantea recomendaciones para la realización de otras investigaciones.

**DESARROLLO DE LA INTERACCIÓN SOCIAL EN NIÑOS Y NIÑAS DEL  
CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL CRECER :  
UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DESDE LA PSICOLOGÍA SOCIAL  
COMUNITARIA**

## **2. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **2.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA**

Se presenta con frecuencia la agresión física y verbal entre los niños y las niñas al interior del Centro de Desarrollo Integral CRECER (C.D.I.C), en sus diversos espacios: dentro de las aulas, en las zonas de trabajo grupal, en los tiempos libres y mientras comparten el juego. Se expresa de diferentes formas como apodos, golpes, puños, puntapiés, estrujones, pellizcos, insultos, destrucción de los objetos que hay en su entorno: las sillas, mesas, puertas, materas, utensilios de aseo, etc.

Ellos se reconocen entre sí, saben quienes son los más “peliones”, los más “berracos”, los más fuertes, quienes aguantan los golpes, las humillaciones, identifican incluso cuales son los más débiles y cuáles son la formas de agresión que fastidia en mayor grado al otro.

La mayor ofensa entre los niños es referirse a otro como una mujer, más aún si es carente de alguna cualidad como bobita, nena, tonta, niña. En tanto que entre las niñas los actos que más suscitan dolor es la burla hacia ellas, las criticas y

desmerito de su trabajo. Éstas actitudes se reproducen a su vez con otros niños y niñas y no solo al interior del centro, también en su contexto escolar y barrial.

Cuando se reúnen en torno a una actividad lúdica no la disfrutan, o lo hacen sádicamente dañándola, o pegándole al otro. Se observó poco compromiso o no apropiación de ellas, han perdido el respeto hacia los tutores profesores y los padres, ellos expresan que no se dejan “montar a nadie” y por eso pelean.

Frecuentemente los niños(as) manifiestan que son agredidos por sus padres, abuelos y tíos, éste castigo es un estímulo desagradable y doloroso, su asimilación es una respuesta tipo “reforzador negativo” porque dicen no entenderlos, situación acompañada de escasez de recursos económicos, algunos padres o madres no le ofrecen a los infantes lo que necesitan para sobrevivir (la alimentación, el vestuario), sin embargo les exigen lo máximo: excelencia académica, ser juiciosos, no dejarse “pendejar” de otros, etc).

Así le sucedía a Clementina<sup>1</sup> tiene 9 años, esta en cuarto de primaria y vive con su madre, hermana menor, abuelos y un tío materno, su padre no convive con ellas por ser adicto. Ella era una niña con comportamientos rebeldes, mitómana, bajo apetito, bajo rendimiento académico, insujeción (dificultad para someterse a las normas), con frecuencia presentaba comportamientos hostiles y de enfrentamientos con la madre, con la abuela y la profesora, se refería a ellas con palabras soeces, vulgares e irrespetuosas.

situación de Nelson<sup>2</sup> ilustra bien otro escenario problemático y agresivo, quien se fue de su casa porque no quería ser una carga económica para su padre y madre,

---

<sup>1</sup> Seudónimo empleado para guardar la confidencialidad de la personas intervenida.

<sup>2</sup> Ibíd.

en su contexto familiar vivía con trabajadores(as) sexuales y homosexuales, y las 17 personas con las que convivía lo agredían verbalmente.

Gildardo de 7 años está en primero de escuela, vive con la madre y su hermana, fue abusado sexualmente por un adulto y posteriormente por un preadolescente, su madre también había sido abusada sexualmente y su padre homosexual, son de estrato económico 2. Su comportamiento en el C.D.I.C era hiperactivamente agresivo, usualmente en sus juegos buscaba violentar a sus pares con palos buscando la zona anal.

Las múltiples y diversas manifestaciones de agresión que se presentan con frecuencia en los niños y niñas, en el tiempo de labores dentro de las instituciones educativas formales, hace que los suspendan de sus labores escolares.

Es de anotar que las actitudes se multiplican en el contexto barrial, la casa, y por supuesto el Centro de Integración; que se convierte en un lugar intermedio entre la escuela y el hogar, y un punto de apoyo, atención y ayuda a los infantes (educativo, psicológico, lúdico y artístico).

Se logra detectar algunos factores que inciden en este proceder, como la inestabilidad en la pareja, la desintegración familiar, el alcoholismo, la drogadicción, el maltrato, el mal uso de la autoridad y la norma, la influencia negativa de los medios de comunicación, el lenguaje agresivo, el desempleo, el madresolterismo y el medio ambiente.

Generalmente las manifestaciones de agresión en esta población se articula a las dificultades de interacción social, de convivencia, de acercamiento y adecuada relación con otras personas. Por consiguiente obstaculiza el proceso de formación académica y socialización suya y la de sus pares.

### 2.1.1. CONTEXTO LOCAL

El municipio de Bello se encuentra ubicado a 15 Km. de la ciudad de Medellín. Rodeado de montañas, su clima varía y oscila entre los 18 y 28 grados centígrados. Limita al Norte con el municipio de Copacabana, al Sur con Medellín, al Oriente con Rionegro y el Occidente con Sanpedro. Tiene 386.146 habitantes, en el que predomina la población relativamente joven.

El municipio de Bello tiene 123 barrios divididos en sectores, se caracteriza hoy por albergar una población compuesta en un 95, 37<sup>3</sup> por ciento por los estratos 1,2 y 3, requiere una gran cantidad de recursos y de esfuerzos por parte de la administración municipal a la que se dificulta la atención integral de toda la población.

En la actualidad se ha desencadenado una ola de violencia, enfrentamientos entre pandillas, bandas y grupos armados, lo cual arroja en promedio de 2.59 muertes de personas por día, 38.8 personas por mes. La edad promedio de muerte son los 18 años, ello muestra que los adolescentes y jóvenes ingresan a muy temprana edad a las pandillas. También consumen drogas.

Índice de muertes y de consumo en la población Avellanita

Día-----2.59 personas

Mes-----38.8 personas

Consumo-----21.8 por ciento

Edad promedio de muerte es de 18 años

Fuente: Planeación Municipio de Bello.

---

<sup>3</sup> Planeación Municipio de Bello.

En el aspecto cultural y recreativo el Municipio cuenta con el monumento de Marco Fidel Suárez, La Casa de la Cultura promueve actividades y trabaja con la comunidad, el Polideportivo Tulio Ospina y el centro recreativo Comfama son lugares de apoyo cultural y académico, dentro de las fiestas se celebra la bellanidad, día de la antioqueñidad, semana cultural y literaria.

En cuanto a la satisfacción de las necesidades básicas, se ha podido establecer el número de hogares que viven en situaciones precarias y con evidentes dificultades económicas que les impiden acceder a condiciones mínimas de salud, vivienda y educación. Según información reciente de CORPES<sup>4</sup> de occidente, el municipio tiene 7.323 hogares en el área urbana de ellos el 12.3 no cuenta con cobertura de las necesidades básicas (N.B.I), en la zona rural las cifras muestran un panorama más alarmante, debido a que el 25.8 por ciento de los hogares carecen del mismo cubrimiento. En tanto que el 12.6 por ciento de los hogares de Bello están por debajo de la línea de pobreza.

### **2.1.2. CONTEXTO LEGAL**

Algunas Organizaciones no gubernamentales se dedican especialmente a divulgar y defender los derechos humanos de niñas y niños. Organismos internacionales tienen la mirada puesta en nuestro país, siendo los infantes el centro de sus preocupaciones y recomendaciones.

En ningún otro momento de la historia colombiana se le había dado en teoría tanta importancia a los niños, como después de la constitución de 1991. Propagandas oficiales en los grandes medios se ocupan de la protección de los derechos de los

---

<sup>4</sup> Planeación Municipio de Bello.

menores. Numerosas instituciones estatales, entre ellas el despacho de la primera dama de la nación, la vicepresidencia de la República y la Defensoría del Pueblo, tienen programas orientados a los niños y niñas.

En la jurisprudencia constitucional colombiana, se hallan principios que protegen legalmente a los y las niños(as), entre ellos se tiene el principio del reconocimiento pleno de los derechos y el principio de la intangibilidad de los derechos, las garantías y libertades de los niños (as), constituyen: “el artículo 44 enumera como derechos fundamentales de los niños, la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y su nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y el amor, la educación y la cultura, la recreación y libre expresión de su opinión, la protección contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, abuso sexual, explotación laboral o económica y/o trabajos riesgosos, además de los derechos consagrados en la constitución, en las leyes y tratados internacionales ratificados por Colombia”<sup>5</sup>.

Otros de los principios que contiene la jurisprudencia es el Principio del interés superior del niño donde se empieza a considerar al niño como un ser prevalente en atención, sin considerarlo como “menos que los demás” o inexistentes como lo hacia el enfoque tradicional. En este principio se busca una adecuada protección del infante, que garantice la formación de un adulto sano, libre y autónomo. “La constitución política eleva al niño a la posición de sujeto merecedor de especial protección por parte del estado, la sociedad y la familia”.<sup>6</sup>

En el principio de la dignidad humana “la dignidad es un principio fundante del estado. Mas que un derecho en sí mismo, la dignidad humana es el presupuesto

---

<sup>5</sup> Corte constitucional. Sentencia N° T-408 sept. 14/95

<sup>6</sup> *Ibíd.*



esencial de la consagración y efectividad del entero sistema de derechos y garantías contemplado en la constitución”<sup>7</sup>

“En el principio de la solidaridad la familia la sociedad y el estado tienen obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el pleno ejercicio de sus derechos”. “El bienestar de la infancia es una de las causas finales de la sociedad...y el estado, por ello la integridad física, moral, intelectual y espiritual de la niñez y la garantía de la plenitud de sus derechos son, en estricto sentido, asunto de interés general. Son fin del sistema jurídico, y no hay ningún medio que permita la sección de tal fin”.<sup>8</sup>

## **2.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La descripción enunciada con anterioridad buscó contextualizar socio-culturalmente el problema del maltrato infantil y en particular, el escenario en el que se presenta la agresión entre infantes y como esta influenciado por un ambiente hostil, unos modelos de comportamientos poco saludables con los infantes se identifican con los personajes más representativos para ellos.

Se conjuga la influencia de los medios masivos de comunicación, donde ilustran con gran detalle acciones beligerantes (muertes violentas, peleas, conflictos resueltos de formas no pacíficas), que invitan a los espectadores -niños(as)- a conductas maltratantes y a comportarse en formas similares. Muchos niños y niñas multiplican en su entorno las formas de relación agresiva vivenciadas en sus hogares, esta problemática, tiende a aumentar y estar en contra de sus derechos.

---

<sup>7</sup> la vida de los derechos de la niñez. Tomo 1. normas. Pag 53.

<sup>8</sup> Corte constitucional. Sentencia N° T-217 mayo 2/94

Se suma también el fuerte modelo de identificación que se tiene del padre o madre agresor(a), el hermano, o vecino inserto en grupos armados o bandas delincuenciales, que enseñan las formas de expresión de violencia y agresiones múltiples.

Más aún, con frecuencia cuando un niño o niña emite una conducta agresiva se debe según MARSELLACH a la reacción ante un conflicto, que puede resultar de:

- Problemas de relación social con otros niños o con los mayores, respecto a la satisfacción de los deseos del propio niño.
- Problemas con los adultos surgidos por no querer cumplir las órdenes que éstos le imponen.
- Problemas con adultos cuando éstos les castigan por haberse comportado inadecuadamente, o con otro niño cuando éste le agrede.

Es posible observar que los grupos familiares de las niñas y niños del Centro Integral Crecer del Municipio de Bello, se constituyen en una de las fuentes de influencia de conductas agresivas, reflejadas en su estancia y en espacios como la escuela, el barrio, expresado en problemas de socialización e interacción.

La mayoría de estos(as) niños(as) no se sienten amados y en ocasiones han buscado irse de sus casas para intentar disminuir los problemas que tienen sus padres, ya que ellos mismos se sienten un problema y una carga para éstos.

Existen otros casos donde el castigo físico ha generado en quien los recibe la idea de que agresión (bajo cualquier expresión) es permisible y piensan incluso que ser gritados, golpeados, o torturados, son actitudes que constituyen una respuesta adecuada de su castigador.

Sea cual sea el conflicto, provoca en el niño(a) cierto sentimiento de frustración y emoción negativa que le hará reaccionar. La forma que tiene de reaccionar dependerá de su experiencia previa particular. El niño(a) puede aprender a comportarse de forma agresiva porque lo imita de los padres, otros adultos o compañeros. Es lo que se llama Modelamiento. Cuando los padres castigan mediante violencia física o verbal se convierten para el niño en modelos de conductas agresivas. Cuando el niño vive rodeado de modelos agresivos, va adquiriendo un repertorio conductual caracterizado por una cierta tendencia a responder agresivamente a las situaciones conflictivas que puedan surgir con aquellos que le rodean. El proceso de modelamiento a que está sometido el(la) niño(a) durante su etapa de aprendizaje no sólo le informa de modos de conductas agresivos sino que también le informa de las consecuencias que dichas conductas agresivas tienen para los modelos. Si dichas consecuencias son agradables porque se consigue lo que se quiere tienen una mayor probabilidad de que se vuelvan a repetir en un futuro.

El comportamiento excesivamente agresivo en la infancia es un problema psicológico que requiere ser tratado para disminuir la probabilidad de derivar en el fracaso escolar y en una conducta antisocial en la adolescencia y/o en la edad adulta, porque principalmente son niños con dificultades para socializarse y adaptarse a su propio ambiente.

De ahí que nos sorprenda que en el Centro de Desarrollo Integral Crecer se presente el problema de agresión y agresividad entre niños y niñas, éste se configure como un microcontexto de reproducción agresora, similar al contexto local y nacional.

En este proceso de investigación-intervención se observó que las relaciones predominantemente agresivas y violentas entre niños y niñas y de éstos con los

adultos, interfiere en forma negativa en la interacción saludable entre ellos(as), en el contexto barrial, escolar y el ámbito familiar.

El problema de la agresividad es harto complejo y multicausal, no solo es un campo de la psicología social comunitaria, ha suscitado interés de otras ciencias que han incursionado en investigaciones, lo que contribuye con la realización de un trabajo de mayor integralidad y posibilita hallar explicaciones desde varios puntos de observación y también presentar propuestas de intervención o probables soluciones de disminución de actitudes agresoras.

El problema de agresividad en los niños(as) es una cuestión que toca a todos(as) de una u otra manera, exige atención de la sociedad en general y de cada uno(a) en particular acciones concretas con miras a su prevención o a la disminución de ésta.

La prevención podría apuntar a cambiar el bajo nivel de educación y fortalecer las pautas de crianza de los hijos, que posibilite fundar una generación con un concepto de agresividad distinto a la destrucción del otro(a), mejorar sus niveles de comunicación con otros(a), incrementar la valoración del respeto por la diferencia, la tolerancia, la convivencia sana, aprender a auto controlar su propia agresión y pueda disfrutar de relaciones saludables que abren mayores oportunidades de acceso al bienestar social.

## **2.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **2.3.1. Problema de investigación**

¿Cuáles son algunos de los factores psicosociales que influyen en las actitudes agresivas de los niños y niñas de 7 a 12 años del Centro de Desarrollo Integral Crecer del Municipio de Bello y cómo desde la psicología social comunitaria se podría intervenir?

## **2.4. JUSTIFICACIÓN**

La historia del nacimiento de la Psicología Social Comunitaria en América Latina; está estrechamente ligada a los periodos de crisis social, económica y política en la que confluyen varias ciencias para hacerle “frente” a las situaciones problemáticas que suscitan.

En la Psicología Social Comunitaria se conjugan técnicas de otras disciplinas y se enfatiza el trabajo con las poblaciones de base, con las que explora las necesidades más sentidas, participando con su caudal más experiencial que intelectual, aunque igualmente valioso e importante, buscando con y desde ellas posibles resoluciones a sus problemáticas.

Este trabajo se justifica en la medida que busca por un lado, incrementar el acervo de conocimiento de la estructura teórica de la Psicología Social Comunitaria en el tema, y por otro evidenciar la fuerza heurística de ésta, el alcance de sus técnicas en la extracción de la información necesaria para la investigación-intervención psicosocial, con personas en estado de alta vulnerabilidad, indefección y potencialmente delictivas.

Este proyecto pretende desde la psicología social comunitaria indagar y explorar el problema de los comportamientos y actitudes agresivas en los niños y niñas del Centro de Desarrollo Integral Crecer, en tanto que en éste no se ha realizado ningún tipo de investigación psicosocial al respecto. Mas aún, la población objeto no ha sido intervenida desde la Psicología Social Comunitaria y requiere un trabajo terapéutico con urgencia. Por ello es menester aportar y desarrollar una propuesta en este sentido.

Este trabajo busca contribuir al cambio en la concepción social que se tiene de la población infantil, insiste en el apremio de crear una mayor conciencia sobre el valor que tiene el(a) niño(a) como persona en el presente, un ser integrante transformador de la generación actual, que necesita ser atendido en su entorno familiar, social y por ende es una población susceptible de investigación e intervención de la psicología social comunitaria.

Se espera que los padres de familia aprendan otras actitudes diferentes de la agresión, que refuercen el comportamiento deseable en una practica más apropiada en el momento del castigo o corrección de dicha agresión. Que los tutores y las directivas comprendan que la agresión se puede prevenir ofreciendo un ambiente de sana comunicación y de estímulos que le ayudaran a un alto nivel de autoestima al niño(a) en su entorno. Que los niños(as) perciban que la agresión hace parte de sí y que puede ser modificada por otros patrones de comportamiento.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. OBJETIVO GENERAL**

Identificar algunos de los factores psicosociales que influyen en las actitudes agresivas en los niños (as) para crear una estrategias de intervención desde la psicología social comunitaria que permita mejorar la interacción social en el Centro de Desarrollo Integral Crecer del Municipio de Bello.

#### **3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Realizar un diagnóstico urgente participativo a los niños y niñas con actitudes predominantemente agresivos(as) del Centro De Desarrollo Integral Crecer
- Conocer los tipos de agresividad que se presentan, los procesos de interacción y de adaptación en niños(as).
- Identificar aspectos que inciden en las actitudes agresivas (física, verbal y psicológica) de unos(as) hacia otros(as).
- Facilitar un espacio donde niños(as) puedan mejorar sus relaciones entre sí y poder desarrollar en ellos hábitos de vida saludable.
- Crear una estrategia de intervención desde la Psicología Social Comunitaria.

## **4. MARCO REFERENCIAL**

### **4.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA**

En el “Centro de Desarrollo Integral Crecer” no se ha hecho un estudio específico, ni se ha diseñado una intervención para tratar el problema de la agresión entre infantes; aunque es receptor de niños(a) maltratados, en su hogar y escuela, sobre ellos recaen descargas de resentimiento, problemas afectivos, económicos, hogares disfuncionales, problemas de baja autoestima, produciéndose así la agresividad.

De acuerdo a información de la Secretaria de Educación de Bello, el municipio no tiene una política pública, programas o proyectos para intervenir o prevenir la agresividad y/o la violencia, menos en el sector escolar. No obstante en las escuelas se han realizado campañas (escuelas de padres, valores, recreación) para trabajar la problemática del maltrato en sus varias esferas como el maltrato físico, psicológico y sexual y han capacitado a los maestros y directivas acerca de los derechos del niño.

### **4.2 MARCO HISTORICO SITUACIONAL**

El Centro de Desarrollo Integral Crecer Está ubicado en la comuna 4 del Municipio de Bello en el Departamento de Antioquia, en el sector de la Obra 2000, limita al Oriente con el Barrio Andalucía, al occidente con la Callecita, al Sur con Barrio Pérez y al Norte con Barrio Mesa.



El Centro tiene una extensión de 2000 m cuadrados, esta dividido en 4 oficinas, 6 aulas, 1 sala de música, 1 salón de peluquería 1 salón de sistemas, 1 salón de biblioteca, 1 sala de proyecto deportivo, patio, 6 baños y una cocina.

Este Centro nació en 1992 con la atención a 30 bebés donde se les brindaba asistencia nutricional, cuidados físicos. Contó con el apoyo y colaboración del hospital Rosalpi y la Acción Comunal del barrio. En 1993 la organización Compasión Internacional conoció el trabajo comunitario y estos desde entonces lo apoyan al unirse como socios en esta labor.

En la actualidad se trabaja con 557 niños(as) donde se lleva a cabo una tarea de soporte en las diferentes áreas: en el área física se ofrece refuerzo nutricional, motivación al deporte y al uso de recreación en el tiempo libre; el área cognoscitiva tiene como principio animar al niño(a) a que investigue, explore, lea y sea gestor de su formación.

El área espiritual tiene como principio básico darle valor a la vida, al respeto por el otro y a cuidar la naturaleza y todo lo que tenga en su alrededor; el área socioemocional, ofrece ayuda con un grupo profesionales en el área de familia, pedagogía, orientación espiritual ofreciendo charlas, convivencias y reuniones en temas que le competen; y el área vocacional orientado a alcanzar una mente emprendedora con sueños de realizarse como persona desarrollando sus habilidades para la vida como con los talleres de icopor, cursos de marquetería, peluquería, sistemas y música.

El centro trabaja con niños(as) entre los 7 y los 12 años de edad, de escasos recursos ubicados en los sectores de alto riesgo de Bello. Con estas familias se

promueve el desarrollo de sus potencialidades a través de programas, proyectos y actividades acordes con la necesidad.

Esta población se encuentra en la zona céntrica del municipio de Bello, su entorno esta habitado por niños y niñas que vienen de familias donde se presenta la ausencia paterna; violencia física, verbal y moral. En estos hogares se encuentran algunos brotes de alcoholismo, drogas y prostitución. Su situación económica es mala y su nivel de educación es bajo.

### **4.3 MARCO CONCEPTUAL**

#### **4.3.1. PSICOLOGÍA SOCIAL**

La psicología social es un fenómeno del siglo XX, realiza estudios científicos acerca de la conducta social y las influencias que se establecen entre las personas que forman parte.

Para delimitar esta rama de la psicología se citará uno de los fundadores de esta disciplina, Gordon Allport, quien define la Psicología Social como un “intento para comprender como el pensamiento, los sentimientos o las conductas de los individuos están influidas por la presencia actual, imaginada o implícita de los demás”<sup>9</sup>. Por lo tanto el psicólogo social pretende conocer el tipo de influencia que tiene lugar entre las personas por el hecho de formar parte de un grupo, indaga la forma como los pensamientos, sentimientos y acciones de las personas son influenciados por los demás.

---

<sup>9</sup> BANCHS RODRIGUES, Ma. Auxiliadora. Corrientes teóricas en psicología social desde la psicología social experimental hasta el movimiento construccionista. Material de la maestría en psicología social de la Facultad de Psicología UNMdP- 1994.

La psicología social analiza y explica los fenómenos que son simultáneamente psicológicos y sociales, esta se define como el estudio científico de los procesos psicosociales implicados en la génesis desarrollo y consecuencia del comportamiento interpersonal.

La Psicología social se ha considerado la ciencia de las interacciones orientadas hacia un cambio social planificado. En esta perspectiva de Pichón Riviere, la psicología social indaga la interacción en sus dos aspectos, ínter subjetivo (grupo externo) e intrasubjetivo (grupo interno) y se orienta hacia una praxis de donde surge su carácter instrumental que se realimenta dialécticamente con la teoría en ultima instancia esta disciplina apunta al pleno desarrollo de la existencia humana.

#### **4.3.1.1. Objeto de estudio y finalidad**

Tiene como objeto de estudio el desarrollo y transformación de una relación dialéctica, la que se da entre estructura social y fantasía inconsciente del sujeto, aceptada sobre relaciones de necesidad. Dicho de otra manera la relación entre estructura social y configuración del mundo interno del sujeto, relación que es abordada a través de la noción del vínculo.

Su campo operacional es el grupo que permite la indagación del ínter juego La psicología a la que apunta Pichón Riviere se inscribe en una crítica de la vida cotidiana. Aborda al sujeto en sus relaciones cotidianas.

La psicología social es la ciencia de las interacciones orientadas hacia un cambio social planificado. De no ser así no tiene sentido y todos sus esfuerzos concluirán en un sentimiento de impotenzación como resultantes de las contradicciones acerca de su aspecto operacional.

La tarea del psicólogo social puede definirse como el intento de descubrir, entre otras cosas, cierto tipo de interacciones que entorpecen el desarrollo pleno de la existencia humana. Pero esto representa solo un aspecto de los propósitos, pues toma también como objeto de indagación el descubrimiento de los factores que favorecen aquel desarrollo aludido. Pichón Riviere propone una psicología social que apunte a una visión integradora del objeto en situación, objeto de una ciencia única o ínter ciencia, ubicada en una determinada circunstancia histórica y social.

#### **4.3.1.2. Campo de acción**

Indica Pichón Riviere que la psicología social se configura en una disciplina y herramienta técnica, que instrumenta esquemas para el abordaje, indagación, diagnóstico, planificación y operación en los distintos ámbitos en los que se cumple procesos de interacción. Estos ámbitos caracterizados, como ámbito grupal, institucional y comunitario, pueden ser abordados desde un esquema conceptual, aunque presenten variables específicas que requieren manejo técnico referenciado. En efecto, la psicología social se caracteriza por ser operativa e instrumental, “con las características de una ínter ciencia cuyo campo es abordado por una multiplicidad interdisciplinaria, de la cual deriva la multiplicidad de las técnicas”<sup>10</sup>.

---

<sup>10</sup> RIVIERE PICHÓN. Diccionario de psicología social.

### **4.3.2. Psicología social comunitaria**

La psicología social comunitaria se interesa por el afecto de los grupos y los productos de la cultura en la conducta individual. Problemas como el cambio de actitud, el racismo y las relaciones entre grupos corresponden a esta área. La Psicología Social es lo bastante amplia para casi todos los temas de interés de la mayoría. Así, problemas como los efectos de las influencias sociales en el desarrollo de la inteligencia, el papel de los factores sociales en la enfermedad mental, la perfección social o los efectos de la influencia del grupo en los medios industriales caen dentro del ámbito de la psicología social.

la psicología social comunitaria, organiza servicios existentes de la comunidad alrededor de niveles múltiples de profesionales y no profesionales para la prevención de trastornos mentales<sup>11</sup> sin embargo, psicología de la comunidad no solo estudia la conducta en medios que no son el laboratorio, es también el estudio de problemas sociales y los procesos de ajuste a un estilo de vida particular. Además, abarca la relación mutua entre una persona y su medio. Así en un sentido, el psicólogo de la comunidad es un ecólogo; su especialidad es la relación entre los organismos humanos y su medio, ayuda a mejorar la vida.

Dentro de las ciencias sociales y humanas, ocupa un lugar clave por lo que ha significado el abordaje de los fenómenos que vive el ser humano como individuo y como parte de un grupo social en el que se ha construido y que ejerce sobre él una influencia indiscutible, desde que es concebido hasta la muerte.

La psicología comunitaria intenta aplicar los principios de la psicología a los problemas sociales a fin de crear un cambio social significativo. Una creencia

---

<sup>11</sup> MOSCOVIC, Serge. Concepto de Representaciones Sociales, análisis comparativo. En: Introducción el campo de la psicología social: Editorial Paidòs. Barcelona N° 8-9, 1986. pgs. 27-40.

latente en este movimiento es que la conducta humana depende de las interacciones que las personas tienen con su medio ambiente, lo que implica intentar una modificación tanto del ambiente como de los recursos conductuales del sujeto. La Psicología Comunitaria tiene en cuenta las aportaciones de varias disciplinas para la promoción de la salud, prevención de la enfermedad y mejoramiento de la calidad de vida. Existen una serie de principios conceptuales que caracterizan esta tendencia: la visión ecológica, la búsqueda del cambio en el sistema social, el énfasis en la prevención, la intervención en crisis y la promoción de una conciencia psicológica de comunidad.

La visión ecológica presupone que la conducta no se explica solamente por factores propios del individuo, sino que los factores sociales, ambientales y políticos son determinantes del comportamiento. Por lo tanto, busca el cambio en el sistema social antes que el cambio en las personas, de esta manera, es posible que las instituciones respondan de forma más activa en el crecimiento de los individuos.

La labor preventiva es quizás lo que caracteriza a la verdadera naturaleza de la Psicología Comunitaria. Existen tres modalidades de prevención: la prevención primaria que consiste en crear unas condiciones de vida óptimas para impedir el desarrollo de cualquier trastorno en el comportamiento; la prevención secundaria procura un rápido diagnóstico del trastorno en el comportamiento; la prevención terciaria pretende un rápido diagnóstico del trastorno y una pronta intervención terapéutica; va dirigida a las personas que presentan trastornos, con el objeto de lograr la recuperación y en casos, la reinserción social.

La prevención primaria es la más ambiciosa, ya que intenta construir la salud del ciudadano antes que poner remedio a una enfermedad ya declarada. El objetivo es reducir y al final eliminar los trastornos mentales modificando los factores

patogénicos del ambiente, así como aumentar los recursos personales de los individuos. Muestras de este tipo de intervención son la renovación urbana, la capacitación para el trabajo y ciertos tipos de asistencia social.

La prevención secundaria se dirige a la reducción de la frecuencia de la enfermedad mediante una detección precoz y una intervención inmediata. Así por ejemplo, en niños de escolaridad primaria se previene futuras desadaptaciones escolares.

La prevención terciaria se dirige a la minimización de la gravedad de la enfermedad así como a la reducción de sus consecuencias a largo y a corto plazo.

#### **4.3.3. Enfoque disciplinar: Conductismo Socio-Cognoscitivo.**

La teoría que se elige el conductismo socio-cognoscitivo, es una propuesta por Albert Bandura<sup>12</sup>, este es ante todo un modelo mediacional y menos situacional. Los procesos cognitivos se constituyen en elementos mediadores entre la influencia del ambiente y la respuesta manifiesta.

Bandura sostiene que el efecto del refuerzo sobre la respuesta no es el único factor que imprime forma a la conducta; además de la situación reforzante existen procesos mentales que facilitan y garantizan el desempeño conductual de las personas.

Según estos modelos las características de este proceso son las siguientes:

---

<sup>12</sup> AGUIRRE DÁVILA, Eduardo. Enfoques Teóricos Contemporáneos en Psicología Arfin Ediciones, Bogotá 1999.

- La conducta humana en su mayor parte es aprendida y responde a los principios y leyes del condicionamiento operante. En consecuencia el refuerzo se constituye en una de los principales medios para la modificación de la conducta.
- el aprendizaje se ve facilitado por las representaciones internas, que en muy pocas ocasiones consisten en relaciones del tipo estímulo–respuesta. Son ante todo imágenes o símbolos los hechos. Así el aprendizaje en cuanto a su forma responde al modelo del reforzamiento pero en su contenido es cognitivo.
- el aprendizaje se da también por la observación. Los hombres adquieren nuevos patrones de conductas o refuerzan los ya existentes gracias a la observación del comportamiento de otros seres humanos, de ahí la denominación “social”.
- La modificación de la conducta se da por modelamiento o condicionamiento vicario, el modelamiento involucra procesos de representación simbólica, que se manifiesta en transcurso de la exposición de los modelos. Este componente simbólico es el elemento mediador presente antes de la emisión y del reforzamiento de la respuesta.
- En el aprendizaje por observación, la información que recibe la persona sobre lo que probablemente en el futuro proporcione en el refuerzo, es lo que constituye propiamente el refuerzo.



## **4.4. DEFINICIÓN DE TERMINOS**

### **4.4.1. La agresión**

Hinde y Groebel<sup>13</sup> postulan que la agresión no es un fenómeno sencillo, implica niveles de realidad de distancia y complejidad, por lo que es preciso considerarle como internamente complejo en apariencia, la conducta agresiva que se puede presenciar en los individuos singulares depende de mecanismos conductuales que operan, por así decir, dentro de los individuos, sin embargo, al analizar los episodios de agresión, se aprecia que estos implican interacción entre dos o más personas.

Bandura<sup>14</sup>. propuso que la conducta agresiva es aprendida y mantenida a través de las experiencias ambientales, ya sean manifestadas o reveladas. Eron por su parte demostró en 1961 que el aprendizaje obtenido ocurre tanto en ambientes naturales como en el laboratorio, esto es, que las conductas agresivas son aprendidas por entrenamiento de varios agentes socializantes especialmente padres, maestros y compañeros.

Cuando los padres castigan físicamente a los niños, esto sirve con frecuencia como un modelo de agresión futura de parte del niño, también los modelos agresivos de los programas de televisión sirven para enseñar formas de agresión a los niños.

Rowell Huesman entre 1977-1988 propuso que la agresión estaba basada en los modelos de cognición humana, planteó la hipótesis de que la conducta social es

---

<sup>13</sup> NASCLALINO, Lucia B de. Psicología Social: Una profesión. Ponencia presentada en el II congreso Nacional de Psicología Social, APSRA. Mayo 1995.

<sup>14</sup> Ibd. Pág 25

en gran medida controlada por programas aprendidos durante el desarrollo temprano del individuo. Estos programas son guardados en la memoria y luego usados como guías para resolver problemas sociales y de conducta. “Estos guiones se aprenden a través de la observación, del reforzamiento de las experiencias personales de situaciones en las cuales la agresión es una conducta sobresaliente, de igual manera se codifican, se almacenan y son evocados de nuevo de la misma manera como estrategias de conductas intelectuales”<sup>15</sup>.

La agresión aprendida a temprana edad, resulta difícil desprenderla, a pesar de castigos ocasionales o aún frecuentes y la conducta persiste bajo la regulación de cogniciones bien establecidas.

En este tipo de análisis se articulan gradualmente los aportes de las diversas ciencias sociales y humanas como la psicología, la filosofía y la pedagogía. Los desarrollos desde estos saberes permiten señalar que la historia individual y las problemáticas que allí se presentan como la agresividad están determinadas por la cultura y la sociedad.

Por otro lado el concepto de prevención es un concepto manejado por diversos saberes que pretenden intervenir anticipadamente las causas y los factores de riesgo de un problema determinado, con el propósito, de evitar que se presente dicho problema o, de disminuir la aparición de nuevos casos.

Daño o perjuicio intencional hacia otra persona o cuando hay contacto físico y este es manifestado en golpes y estrujones. Etc. Se da cuando hay pronunciación hablada de palabras fuertes. (insultos). Etc. Palabras Ofensivas. Esta es notable cuando se da el rechazo, ridiculizado, comparaciones, amenazado, aislado y negado de afecto. Humillado.

---

<sup>15</sup> Ibid. pág. 28

Es una forma intensa de conducta física<sup>16</sup> y/o verbal que produce consecuencias aversivas y daños a la persona y/o a la propiedad. El daño causado a las personas puede ser físico y/o psicológico, comprendiendo ataques abiertos y encubiertos, conductas difamatorias, ataques autodirigidos, sarcasmos, conductas dominantes y todo tipo de conducta que se puede asimilar a las autoridades. Esta se caracteriza por causar daño.

#### **4.4.2. El reforzamiento.**

Skinner

llamó “reforzamiento” al proceso que lleva al pichón a continuar picoteando la tecla. Reforzamiento es el proceso por el cual un estímulo incrementa la probabilidad de que se repetirá un comportamiento precedente y este se da en positivo y negativo.

Reforzador positivo es un estímulo que se añade al entorno y que trae consigo un incremento de la respuesta precedente. Si se otorga alimento, agua, dinero o elogios después de una respuesta, es más probable que esta se repita en el futuro.

Reforzador negativo se refiere a un estímulo que elimina algo desagradable de entorno, lo que lleva a un aumento en la probabilidad de que la respuesta precedente ocurra de nuevo en el futuro. El reforzador negativo actúa en dos tipos importantes de aprendizaje: el condicionamiento de escape y el condicionamiento de evitación.

---

<sup>16</sup> COMFAMA, Departamento educativo. Curso de psicología infantil. Autoformación pág. 361

En el condicionamiento de escape, el organismo aprende a dar una respuesta que pone fin a una situación aversiva y el escape es un lugar común, y suele ocurrir con rapidez.

El reforzamiento negativo consiste en un condicionamiento de escape o evitación, no es lo mismo que un castigo. El castigo se refiere a estímulos desagradables o dolorosos que disminuyen la probabilidad de que ocurra de nuevo el comportamiento precedente. En contraste, el reforzador negativo se asocia con la remoción de un estímulo desagradable o doloroso, lo cual produce un aumento del comportamiento que puso un fin al estímulo desagradable.

En algunos casos el castigo físico puede generar culpabilidad en el receptor y pensar que las agresiones son permisibles, y incluso deseables. El padre que grita y golpea a su hijo porque se portó mal, le enseña que la agresión constituye una respuesta adulta adecuada. Muy pronto el hijo puede llegar a emular este comportamiento y actuar con agresión hacia los demás, el castigo físico a menudo lo administran personas que se encuentran enojadas o iracundas. Es muy poco probable que individuos en semejante estado emocional sean capaces de pensar en lo que están haciendo o de controlar con cuidado el grado del castigo que están aplicando.

El castigo no transmite información alguna acerca de cuál puede ser un comportamiento alternativo más apropiado. Para que sirva en la generación de un comportamiento más deseable en el futuro.

El castigo debe ir acompañado de información específica acerca del comportamiento que se está castigando, tanto con sugerencias específicas respecto a un comportamiento más deseable, algunas de las desventajas del castigo son que despierta temor y disminución del autoestima.

El reforzar el comportamiento deseable es una técnica más apropiada que castigar para modificar el comportamiento. Por consiguiente, tanto dentro como fuera del campo de la ciencia, el reforzamiento por lo general supera el castigo<sup>17</sup>.

La teoría de la frustración siempre lleva algún tipo de agresividad, y ésta siempre es resultado de algún tipo de frustración; se le define como el bloqueo de algún comportamiento dirigido a alcanzar una meta<sup>18</sup>. No obstante, nuevas formulaciones, que han modificado la teoría original, sugieren que la frustración produce ira, la cual genera una predisposición a comportarse en forma de agresión. Que se produzca o no una agresión real depende de la presencia de claves de agresividad, estímulos que en el pasado han sido asociados con una agresión o violencia reales que desencadenaran nuevamente la agresividad, además se supone que la frustración produce agresión solo cuando aquella produce sentimientos negativos.

#### **4.4.3. Aprendizaje observacional: Aprender a lastimar a los demás**

¿Aprendemos a ser agresivos? En enfoque de la teoría del aprendizaje observacional (a la que en ocasiones se le denomina aprendizaje social) responde en sentido afirmativo. Desde una perspectiva opuesta por completo a las teorías de los instintos, que se centran en los aspectos innatos de la agresividad, la teoría del aprendizaje observacional enfatiza que las condiciones sociales y ambientes pueden enseñar a los individuos a ser agresivos. Se considera a la agresividad, no

---

<sup>17</sup> FELDMAN, ROBERTS. Psicología con aplicaciones a los países del habla hispana. Pág. 175-177.

<sup>18</sup> Dollar, Doub, Millar, Mower y Sear.

como inevitable, sino como una respuesta aprendida que puede ser explicada en términos de recompensas y castigos<sup>19</sup>.

La teoría del aprendizaje observacional pone especial énfasis no solo en las recompensas y los castigos directos que reciben los mismos individuos, sino también en las recompensas y los castigos que reciben los modelos –individuos que presentan una guía de comportamiento adecuado– por su proceder agresivo. La teoría del aprendizaje observacional afirma que las personas observan el comportamiento de los modelos, así como las consecuencias de éste. Si los resultados son positivos, es probable que el observador imite el comportamiento cuando él se encuentre en una situación parecida.

La formulación básica de la teoría del aprendizaje por observación cuenta con amplio apoyo. Por ejemplo, niños que asisten a guarderías y que han visto a un adulto comportarse agresivamente, muestran ese mismo comportamiento si se les molesta. Sin embargo, parece ser que la conducta de los modelos provoca espontáneamente la agresividad, sólo si después de la exposición se ha molestado, insultado o frustrado al observador.

#### **4.4.4. Aprendizaje de la agresión.**<sup>20</sup>

Es necesario tener en cuenta el entorno de los niños para buscar una explicación. El problema de los comportamientos agresivos y violentos que hoy se encuentra en edad escolar se presenta como un producto de proceso de interacción social que por lo general parte de la propia familia, en la cual los menores pasan la mayor parte del tiempo; en la mayoría de los hogares de los(as) niños(as) las

---

<sup>19</sup> Op.Cit. FELDMAN, Roberts. pág. 256-257.

<sup>20</sup> ISAZA, Hilda Maria. Duro contra la agresión. Boletín el informador Comfama, 2003

relaciones y la comunicación entre sus miembros es deficiente, hay desintegración familiar, el mal uso de la norma es muy común, el maltrato verbal, físico y psicológico, los cuales inciden para que el comportamiento sea más agresivo.

Las actitudes, valores y conductas de los padres influyen sin duda en el desarrollo de los hijos, al igual que las características específicas de estos influyen en el comportamiento y actitud de los padres.

Numerosas investigaciones han llegado a la conclusión de que el comportamiento y actitudes de los padres hacia los hijos es muy variada, abarca desde la educación más estricta hasta la extrema permisividad, de la calidez a la hostilidad, o de la implicación ansiosa a la total despreocupación.

Estas variaciones en las actitudes originan muy distintos tipos de relaciones familiares. La hostilidad paterna o la total permisividad, por ejemplo, suelen relacionarse con niños muy agresivos y rebeldes, mientras una actitud cálida y restrictiva por parte de los padres suele motivar por lo general, en los hijos un comportamiento educado y obediente.

Los sistemas de castigo también influyen en el comportamiento de los padres que abusan del castigo físico, tienden a generar en los(a) hijos(a) el exceso de la agresión física, ya que precisamente uno de los modos más frecuentes de adquisición de pautas de comportamiento es por imitación de los modelos paternos (aprendizaje por modelado). “los niños guardan los golpes y más tarde los sacan en agresividad.

También hay que tener en cuenta el factor del fenómeno de la violencia que diariamente se escucha en los medios de comunicación a través de los noticieros (guerras, asesinatos en masa, secuestros etc.) o a través de películas de acción o

los cuales tienen un gran efecto en la personalidad de los menores, se observa directamente o en otros casos se vive intensamente.

#### **4.4.5. Violencia.**

En sentido general es todo acto que se ejecuta verbal o físicamente, también cuando se fuerza o induce a otra persona a realizar algo diferente a su voluntad. La violencia tiene un carácter destructivo sobre las personas y las cosas.

#### **4.4.6. Acción negativa.**

Se produce cuando alguno de forma intencionada causa daño, hiere o intimida a otra persona se puede cometer acciones negativas de palabras (insultos, amenazas, apodos, burlas etc.) o de acción física directa (golpes, empujones y patadas), otra forma de empleo de las acciones negativas la constituye todos los gestos de comunicación no verbal (muecas y gestos desafiantes).

#### **4.4.7. impulsividad.**

Tipo de pensamiento caracterizado por un procesamiento de la información extraordinariamente espontánea e inmediata, y al mismo tiempo impreciso. El pensamiento impulsivo es a menudo causa de fracaso escolar.



#### **4.4.8. Intervención.**

Desde la concepción Pichoneana, “la psicología social está centrada en el análisis de la influencia que ejerce sobre los procesos psíquicos del sujeto la estructura social con sus normas, leyes y todo el dispositivo cultural que de alguna manera lo determinan para la salud o la enfermedad.

Como es lógico “no hay una sola manera de intervenir”. La intervención, así como el dispositivo, tiene siempre que ver con la articulación de las necesidades, demandas y deseos de quienes nos controlan, así como también con las diferentes propuestas que surjan de nuestra parte, las que al ser implementadas constituirán la tarea. Previendo que al ser abordada la misma deberá ser redefinida a medida que vallamos interviniendo adecuado el dispositivo de acuerdo con los sujetos concretos con quienes trabajamos.

#### **4.4.9. Familia.<sup>21</sup>**

Es el grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades. Idealmente, la familia proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización.

La estructura y el papel de la familia varían según la sociedad. La familia nuclear (dos adultos con sus hijos) es la unidad principal de las sociedades más avanzadas. En otras este núcleo está subordinado a una gran familia con abuelos y otros familiares. Una tercera unidad familiar es la familia monoparental, en la que

---

<sup>21</sup> Biblioteca de Consulta Microsoft® Encarta® 2003. © 1993-2002 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

los hijos viven sólo con el padre o con la madre en situación de soltería, viudedad o divorcio.

“Es la célula básica de la sociedad en la cual se forman las normas, la autoridad y los valores. La familia es el primer espacio social del ser humano”. La familia es la comunidad básica más natural y necesaria: en ella deben darse y en grado muy especial, aquellos valores fundamentales en toda comunidad: comunicación, dialogo, autodeterminación, participación, colaboración, solidaridad y amor.

#### **4.4.10. Valores.**

Son principios que establecen y guían al comportamiento humano individual y social. Los valores son todas aquellas cualidades que poseen las personas, la familia, los grupos.

#### **4.4.11. Frustración.**

Es un estado que padece el que está privado de una satisfacción que entiende que le corresponde, lo que hace que se tiente defraudado en sus esperanzas. Se puede hablar de frustración tanto por la falta del objeto deseado como por el encuentro inesperado de un obstáculo en el camino de la satisfacción de los deseos. Las respuestas a la frustración son diversas y dependen del sujeto frustrado, de su personalidad y de los determinantes situacionales. Las respuestas a la frustración son diversa y dependen del sujeto frustrado, de su personalidad y de los determinantes situacionales. La respuesta es generalmente agresiva (no

necesariamente física; si no que también puede ser agresividad verbal o incluso de otro tipo), y esta hostilidad puede dirigirse tanto al obstáculo como a un sustituto de éste (en algunas ocasiones incluso contra el mismo sujeto que padece la frustración). La frustración es un estado producido por el impedimento o bloqueo de algún comportamiento, está dirigido hacia la consecución de un objetivo.

#### **4.4.12. Conducta.**

Conjunto de actividades externas observables en el individuo y de fenómenos internos no observables, concomitantes motivacionales y emocionales.

#### **4.4.18. Conducta negativa**

Hostilidad del sujeto hacia su realidad ambiental, incluyendo las instituciones y las leyes, se manifiesta tanto en forma de desobediencia frente a normas menores, como en el rechazo de los modos de socialización elegidos por un grupo. La conducta respondiente es la que aparece como respuesta automática a cierto, estímulo.

#### **4.4.13. Agresividad.**

Es una reacción violenta que muestra la persona como pataletas, gritos, pegar, insultar y ofender a otros. Es la denominación dada a la aparición creciente de un tipo de conducta hasta que se manifiesta en agresiones de diversos tipos. También se puede decir que es un conjunto de actitudes hostiles y negativas de una persona.

Esta palabra procede del latín, en el cual es sinónimo de acometividad. Implica provocación y ataque. Hace referencia a quien es “propenso a faltar al respeto, a ofender o a provocar a los demás. En el marco jurídico se puede entender como un “acto contrario al derecho de otro”.

#### **4.4.15. Interacción**

Relación entre dos unidades o sistemas de cualquier clase a consecuencia de la cual la actividad de cada una de estas es en parte determinada por la actividad de la otra. Influencias recíprocas o variantes provocadas por aumento de la comunicación en la conducta de individuos o grupos.

En la interacción social<sup>22</sup> las acciones y las expresiones del niño no son reflejas sino intencionales desde sus primeros días de nacido, al igual que las de un adulto; por lo tanto, a través de todas esas acciones, él comunica sus deseos, necesidades e ideas. Esto dignifica que las acciones y las expresiones del niño no son simplemente movimientos accidentales o mecánicos. Según las modernas teorías de la comunicación, comprender y aceptar esto es indispensable para establecer un ciclo de comunicación significativo lo que resulta muy importante cuando se piensa en niños muy pequeños. Porque “no se justifica hablar o tratar de comunicarse con un niño, por que los niños pequeños no entienden”.

Aunque de cierta forma eso es cierto, la verdad es que el niño necesita desde su nacimiento respuestas expresivas que se ajusten sensiblemente a sus acciones e iniciativas, y que lo ayuden a experimentar cualquier ambiente social como al familiar y predecible, lo que es indispensable para su proceso de aprendizaje y

---

<sup>22</sup> Maria Piedad Puerta de Klinkert. Resiliencia: La estimulación del niño para enfrentar desafíos. Lumen humanitas. Grupo Editorial Lumen, Jvmanitas. Buenos Aires México

desarrollo; porque, cuando percibe que hay alguien que le responde se siente alentado a continuar y desarrollar mas allá sus iniciativas para conseguir la respuesta que necesita o desea, lo que a su vez permite que sus acciones adquieran significado para los demás y para él mismo.

El ambiente social significativo que el niño necesita a su alrededor se forma en la medida en que él puede establecer una estrecha relación de apego emocional con personas que le resultan significativas por lo cercanas y porque lo cuidan. Estos son muy importantes porque parece ser la base de sus relaciones emocionales posteriores, de su propia habilidad para construir las, y de su aceptación voluntaria de las normas y límites que le imponen estas personas. Por eso, la mejor guía para un niño, y para su desarrollo socio-emocional, cognitivo y ético-moral, es una madre con quien tiene un vínculo emocional de apego, que se caracteriza por un “diálogo afectivo” temprano, de gestos expresivos entre ambos, en el cual la madre logra “conectarse”, sigue y responde con sensibilidad a las iniciativas y el lenguaje corporal del niño, confirmando sus señales, resaltándolas o comentando con aprobación, hablando en un a forma maternal, lo que permite desarrollar un diálogo real de reciprocidad expresiva, en el que comparten un sentimiento de confianza y alegría entre ellos.

#### **4.4.16. Juego**

Actividad estructurada que consiste ya sea en el mismo ejercicio de las funciones sensorio-motrices, intelectuales y sociales y en la reproducción ficticia de una situación vivida.

La importancia social y cultural del juego es universalmente admitida. Según Piaget, el papel del juego es fundamental en el desarrollo cognitivo del niño

porque propone una clasificación fundamentada en la estructura, que al mismo tiempo, sirve de análisis y de evaluación del juego al crecer el niño.

Para Freud, el juego ayuda al niño a desarrollar la estructura cognitiva fuera del yo y a resolver los conflictos que surgen entre el ello y el súper yo, motivado por el principio de placer. El juego es una fuente de gratificación, le permite al niño la tensión o distensión.

#### **4.4.17. Castigo**

Estímulo desagradable o doloroso que se añade al entorno después de que ocurre determinado comportamiento, disminuyendo la probabilidad de que dicho comportamiento se repita.

#### **4.4.18. Reforzamiento**

Proceso por el que un estímulo incrementa la probabilidad de que se repetirá un comportamiento precedente.

#### **4.4.19. Reforzador Positivo**

Estímulo que se añade al entorno y que conduce a un aumento de la respuesta precedente.

#### **4.4.20. Reforzador Negativo**

Estimulo cuya remoción es reforzarte, lo que lleva a una mayor probabilidad de que la respuesta asociada a la remoción ocurra de nuevo.

#### **4.4.21. Agresión Emocional**

Es provocada por reacciones psicológicas y motoras que se producen en el interior del individuo. Como agitación interna que lleva al asalto físico y/o verbal.

#### **4.4.22. Agresión física.**

“es la que causa daño en el cuerpo, donde se proyecta el dominio y la sumisión por medio de la fuerza”, se caracteriza por medio de: arañar, morder, pellizcar, empujar, golpear con objetos, posesionarse de algo que no le pertenece, en esta característica es muy importante que se tenga en cuenta ya que si se hace muy frecuente, puede desencadenar el robo caracterizado”<sup>23</sup>

#### **4.4.23. Agresión verbal.**

Se presenta a través de la palabra “el lenguaje oral, cuando no se puede agredir físicamente, se busca herir, castigar dar miedo, para complacerse a sí mismo, convirtiéndose en una forma de defensa”. Se da por medio de disputas, insultos, ironías hirientes, rechazo por lo que conlleva a que halla una represión, mala voluntad, desobediencia y no las reglas de un grupo<sup>24</sup>

---

<sup>23</sup>Ibíd. pg

<sup>24</sup> Ibíd.

## **5. METODOLOGÍA**

### **5.1. DISEÑO METODOLÓGICO**

Esta investigación se realizó desde el enfoque cualitativo, buscó la comprensión de los motivos, las creencias que subyacen en el accionar de las personas. Éste “aborda la realidad subjetiva e ínter subjetiva legítima de los conocimientos científicos, busca comprender desde la interioridad de los actores sociales las lógicas de pensamiento que guía las acciones sociales”<sup>25</sup>

El enfoque de investigación que aplicado en este trabajo es la investigación social cualitativa, ya que “toda investigación social, como proceso de indagación, reflexión, de construcción, resignificación o sistematización de conocimiento conoce un comienzo, un primer paso”. En esta investigación se buscó abordar experiencias, interacciones, creencias pensamiento presentes una situación específica y la manera como son expresadas por medio del lenguaje por los actores involucrados. Para Bonilla y Rodríguez “la investigación cualitativa intenta ser una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva; es decir a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ellas y no con base en hipótesis externas”.<sup>26</sup>

---

<sup>25</sup> GALEANO MARÍN, Maria Eumelia.. Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Fondo Editorial Universidad Eafit. Medellín. 2004. pg 18.

<sup>26</sup> BONILLA, Elsy y Rodríguez, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Bogota. Norma. 1997



### **5.1.1 Población**

El Centro de Desarrollo Integral Crecer atiende 557 niño(as) de escasos recursos. La realización del trabajo en el Centro se hizo posible por la facilidad en el acceso a la población. Se seleccionó un grupo de 27 personas entre 7 y 12 años, los cuales fueron elegidos(as) por sus tutores, teniendo en cuenta las siguientes características:

- Niños(as) con problemas de adaptación.
- Niños(as) agredidos(as) y agresores(as).
- Con bajo rendimiento académico.
- Niños(as) maltratados y maltratantes.
- Dificultad de interacción con otros(as).
- Bajo nivel de escolaridad de los padres
- Niños(as) cuyos padres y/o madres tienen problemas de alcoholismo y/o tabaquismo.
- Baja autoestima de los niños(as).
- Niños(as) discriminados por las instituciones educativas a las que pertenecían por su comportamiento agresivos(as).
- Niños(as) que quisieran participar en el proyecto.

### **5.2. ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Para la recolección de esta información se llevó a cabo el siguiente proceso:

- Se realizó la observación participante con la población de estudio en su ambiente natural (salones de clase en el centro, espacio libres, barrio, familias).

- Se conformó un equipo de trabajo con los tutores empleando la técnica de grupo focal con el que se quería “comprender las actitudes creencias, y las percepciones de esta población”<sup>27</sup>.
- Una vez seleccionada la población se inicia el grupo de trabajo, el cual propició un espacio de escucha activa personal y grupal de todo lo que el(la) niño(a) podía socializar y expresar, las experiencias difíciles entorno a la agresividad y los problemas de interacción con sus pares, permitió conocer el contexto en que se cultivaron las actitudes agresivas y agresoras en ellos(as) y por consiguiente los problemas de socialización.
- Se realizaron entrevistas semiestructuradas a los niños y niñas del Centro de Desarrollo, tutores, a los padres, a las madres de familia y a dos funcionarios de Secretaria de Educación y de Desarrollo Social del Municipio de Bello.
- Se realizaron talleres reflexivos para intercambiar los conocimiento aprendidos de las y los niños(as) y poder saber que falencias se presentaban para proponer temas o talleres que permitieran consolidar su proceso de formación y aprehensión de nuevas formas de relación e interacción con sus pares (Ver anexo 1).
- Visitas domiciliarias a las familias para conocer el contexto familiar de la población estudiada.
- Para el caso del centro se elaboró un tipo de hojas de vida, donde se consigan aspectos fundamentales de cada persona, para conocer su estructura familiar, observar la interacción del niño con la familia, indagar sobre sus sueños, sus ideales, sus principios, etc. (Ver anexo 2).
- Se construyó un mapa del sitio de trabajo, para ubicarlo geográficamente dentro del municipio. (Ver anexo 3 ).

---

<sup>27</sup>Ibíd.

### **6.2.1. Fases de la investigación.**

**Fase uno:** Preparación inicial. Se inicia el trabajo con los tutores(as) y con los padres y madres de familia de la población, para socializar las formas de expresión de actitudes agresivas de la población elegida. Se realizaron visitas a estas familias para conocer el contexto familiar. (Ver anexo 1).

En esta se define el foco a investigar, su finalidad y modelo metodológico. En esta fase se hicieron los primeros contactos con las directivas del Centro de Desarrollo Integral Crecer.

**Fase dos:** Acceso al escenario: Se realizó el primer encuentro que facilitó clasificar el grupo de niños que requerían mayor atención o que tuvieran historia y antecedentes de agresión.

**Fase tres:** Realización de la investigación. Se hizo la **recolección sistemática de la información**, se inspeccionó los datos tanto desde la observación, como desde la implementación de diversas técnicas con el fin de que la recolección y registro se elaborara oportunamente.

### **5.2.2. Análisis e interpretación de la información.**

Son dos instantes relacionados, los cuales tienen como fin hallar las estructuras de sentido y las lógicas culturales que permiten comprender analíticamente la situación.

En esta oportunidad se codificó la información, se realizaron varios ejercicios de análisis descriptivos y por último se elaboró el análisis interpretativo.

Se establecieron relaciones entre las diversas categorías tratando de elaborar posibles explicaciones de los fenómenos abordados para así presentar el informe sobre todos los datos obtenidos y el trabajo logrado.

### 5.2.3. Recursos

<b>HUMANOS</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>TÉCNICOS</b>	<b>INSTITUCIONALES</b>
Niños Directivas Médico Orientador Padres de familia Estudiantes de la UNAD	Aula Tablero Mesas Tizas Papelería Colbón Materia de desecho colores	T.V V.H.S Retroproyector Cámara digital Micrófonos Grabadora CD: Filmadora	El Centro de D.I.C Casa de la cultura Hospital Rosalpi UNAD



## **6. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

*La Psicología social es significativa, direccional y operativa. Se orienta hacia una praxis, donde surge su carácter instrumental que se realimenta dialécticamente de la teoría, en última instancia esta disciplina apunta al pleno desarrollo de la existencia humana.*

Para conocer el fenómeno de la agresividad en el Centro de Desarrollo Integral Crecer y comprender cómo incide el entorno donde el niño(a) interactúa, fue necesario instaurar una relación saludable y estable con cada uno(a) de ellos(as), se priorizó el nivel problemático para realizar la investigación.

El trabajo de investigación se inicia con una etapa diagnóstica con los tutores, padres de familia y directivas del Centro de Desarrollo Integral Crecer; permitió identificar claramente el problema y hacer un estudio de caso de cada uno(a) de los niños(as) y su entorno. Se requería conocer el problema (a través de la investigación) con el propósito de plantear una labor interventiva más adecuada, teniendo en cuenta que la psicología social comunitaria genera propuestas que mejoran la calidad de vida de la comunidad.

### **Factores psicosociales que influyen en actitud agresiva.**

Se realizó una indagación sobre el contexto en el cual se realizaría la investigación-intervención, se detectó que el personal a cargo no está capacitado profesionalmente para atender el problema, que existen en la zona problemas psicosociales como el desempleo, desmotivación escolar, maltrato, violencia, etc.

bandas de milicias, inseguridad barrial y drogadicción que generan y replican otros conflictos sociales.

Respecto a los niños(as), se observó que la mayoría, provienen de hogares de escasos recursos económicos; sus padres y madres, carecen de empleo estable y bien remunerado, algunos(a) laboran en oficios varios, empleos domésticos o el reciclaje; el nivel educativo de ellos es bajo (primaria incompleta).

Las personas responsables de los niños(as) mostraron interés en que su hijo(a) estudie; aunque no halla una motivación positiva de su parte, al punto de ser amenazador, a los infantes les resulta forzoso cumplir las demandas de los progenitores, forjándose la conducta agresiva por parte de los padres hacia sus hijos.

Una vez procesada la información se organizó el plan a trabajar, centrando el interés en mejorar la interacción social de los niños(as), se incluyó los reforzadores positivos que estimulan e incrementan una actitud que ayuda a nivelar la agresividad.

El proceso de intervención se efectuó los días sábados y domingos, los contenidos se desarrollaron en el siguiente orden: saludo, concertación de pautas de trabajo entre las psicólogas y los(as) niños(as), una lectura de reflexión, participación voluntaria de la misma, trabajo en equipo para realizar carteleras, frases, lemas, manualidades, porras y conclusiones al tema.

Este proceso se lleva a cabo durante 24 meses, produce una valiosa información. En su análisis se detectan algunos factores que inciden en el comportamiento agresivo de los infantes del Centro de Desarrollo. Entre ellos se tiene:

## **6.1. Situación de violencia.**

Se observa que la tendencia de los niños a manifestar la agresión, es a través del maltrato físico como puntapiés, puños y estrujones, acompañado de insultos “bobo, bobita, niña, mariquita”. A los niños les resulta más fácil aceptar el maltrato físico, a ser tratados como mujeres o como homosexuales, a lo que responden con ferocidad.

La lucha contra la homosexualidad interna se convierte en un factor de discordia externa. Aprender el concepto de bisexualidad es aceptar el componente femenino y masculino.

Se observa la influencia del sistema patriarcal, que concibe a un macho sin una dimensión femenina, y la rechaza llanamente. Por ello la presión grupal exige a los chicos la reproducción de esta conducta. Cuando algunos niños buscan dominar y controlar a otros replican la lucha por la sobrevivencia, donde es el más fuerte quien domina e imprime las pautas comportamentales.

En las niñas el maltrato se presenta en forma emocional, ridiculizando el cuerpo de las otras, o burlándose de su presentación, señalando, comparando degradando a la otra persona. Aparentemente se diría que es una forma menor de agresión, no obstante, las secuelas de la agresión verbal y emocional deja huellas que en ocasiones son imborrables y se instauran en el psiquismo como parte de su estructura psicológica.

La agresión entre los niños(as) y tutores se presenta dentro del aula y en los descansos, se dan discusiones en las que se incluye “ insultos, apodos, burlas, miradas feas y levantada de hombros.”



En el proceso de investigación-intervención se pudo visualizar las expresiones de agresión verbal, físicas y psicológica, además actitudes de rechazo que generan un ambiente hostil entre el grupo, dándose lo que se denomina, época de tensión o conflicto. El conflicto en el ámbito, se produce cuando hay un choque de intereses, bien sea entre los niños(as), tutores o directivas; toma forma de posición cuando sus miembros se convierten en competidores, que lo único que desean es que el bien sea sólo de beneficio individual o aliarse con otros, para oponerse al objetivo del grupo establecido en común.

Esta manifestación se dio debido a la dificultad para trabajar en equipo, algunos querían liderar el trabajo, imponiendo sus criterios, sin tener en cuenta la opinión de sus compañeros; algunos arrebataban los materiales de uso (tijeras, Colbón, papel etc), otros tratando mal al que colaboraba repartiendo el material, con algunas expresiones como “bobo, tonto, lambón, regalado por estas razones se presentaron discusiones y amenazas entre ellos.

También, se observó la dificultad de algunos niños, para integrarse al grupo, se limitaban solo a mirar y escuchar sin intervenir, otro aspecto que llamó la atención fue la agresividad constante de cinco niños, los cuales trataban con palabras vulgares o sobrenombres a sus compañeros o si los molestaban daban patadas, puños o amenazas constantes.

Al presentarse esta situación conflictiva en los niños(as), alerto a mirar posibilidades que se pudieran tener encuentra para intervenir reforzando el dialogo y hacerle un seguimiento en reflexión en torno a lo sucedido y aprovechando para recordar las normas que ellos mismos impusieron en el inicio.

## **6.2. Factor de maltrato.**

Uno de los factores que origina maltrato hacia los infantes es la desobediencia, rebeldía, mentira frecuente, falta de diálogo, falta de autoridad o discontinuidad, negación a no querer realizar una orden, manipulación. Frente a esta situación el castigo se convierte en una forma de resolver los problemas.

Se detectó en los padres y madres un comportamiento agresivo en el hogar y durante los talleres, en ocasiones gritaban, amenazaban, insultaban y castigaban con objetos inadecuados.

En estos escenarios se evidencia que el castigo ha sido concebido como un esquema aprendido de relaciones donde los errores no se reparan o se enmiendan sino que se que se paga con castigo. Y que estas personas no conocían una forma diferente de solucionar una situación conflictiva o problemática, sino a partir del maltrato.

Aunque entre los niños hay colaboración, amistad y comparten juegos, gran parte del tiempo que están juntos se dan las (peleas, insultos, burlas, robos, daños en sus pertenencias, amenazas y apodos), estos motivos de agresión entre ellos se da por la defensa de sus pertenencias y por mostrarse fuertes.

## **6.3. Actitud frente al maltrato: niños que maltratan**

Piensan que los otros lo merecían, tienen gran capacidad para inventar justificaciones de maltrato “porque le contesto, me empujo, porque no soy bobo”. Aquí la agresión representa una manera de mostrar que son inteligentes, mostrar

poder, fuerza y satisfacción al agredir o sea que ilustrar que definitivamente es el mejor.

No fue evidente la manifestación de culpa en algunos, cuando enuncian que “el otro no me importa, lo importante es la supervivencia, conseguir poder, protección. Cuando no hay presión de grupo ellos reconocen haber maltratado, mas no lo hacen cuando en la situación de agresión están implicados más de cuatro personas, utilizando al otro como escudo “yo no fui, fue el”.

Los muchachos excluían y rechazaban a las niñas, por la creencia de ser débiles, tenían en común las experiencias de la escuela y el barrio. Había dificultad de trabajo mixto debido a que las niñas empoderadas no se dejaban manipular ni controlar por los chicos ( es una situación similar de la familia donde la mujer empieza a desalienarse de su compañero). Opera la consigna “niños con niños y niñas con niñas”, se organizaban entre ellos.

Se identificaban entre sí por la estatura, la edad, los gustos, los juegos (situaciones positivas de interacción, que en el momento de trabajo ayuda a la disminución de situaciones de agresión, el surgimiento de maltrato se apagaba bajo la supervisión del tutor al recordar las pautas de trabajo.

Los más agresivos eran los que lideraban e influenciaban por identificación del grupo con el líder violento, cada uno podía ejercer el poder familiar o grupal e intentar repetir el esquema de relación de que “quien domina” agrede o convirtiendo el papel “quien domina tiene derecho a agredir”.

#### **6.4. Actitud del maltratado.**

“No es justo, porque a mí, yo no lo hice”, esperan desquitarse, vengarse ( diente por diente), guardan la rabia, se presenta la amenaza verbal y por lo general agreden después. Luego se repite nuevamente el ciclo de maltrato. Algunos responden con llanto, o con sentimiento de frustración, pena o vergüenza, se sienten humillados. Los otros lo impulsan para que actúe de forma agresiva ”tan bobo que se dejo pegar, desquítese”.

Como puede observarse la influencia de agresión entre ellos es una factor determinante en la generación del maltrato y en su reproducción. Se presenta la coacción ridiculizante como medio de manipulación del grupo que pide como espectador, respuestas agresivas para satisfacer su sadismo.

Se establecen alianzas entre pequeños grupos, bien para protegerse entre sí o para responder a la agresión de otros niño o de un grupo.

En el caso de las chicas algunas se unen, el proceso de influenciación se da a través de la palabra” dígame usted también” asumen una actitud zahiriente.

Para ellos primero está la protección y la supervivencia, que justifica cualquier forma de maltrato. Esta concepción tiene su referente en la manera como piensan las bandas. Se defienden atacando.

#### **6.5. La culpa.**

Aunque algunos no expresaron un sentimiento de remordimiento por violentar a otro(a), éste aparece luego de haber agredido a un tutor, algunos responden

dejando de comer, se sumía en una actitud de ensimismamiento, de silencio total, corta los lazos comunicativos hasta terminar la jornada de trabajo; otro de ellos llora y buscaba cualquier acto para justificar la agresión hacia ellos. Otros buscan ser agredidos por algún compañero.

Uno de ellos se portaba agresivamente con su madre en la casa, diciendo “vieja, boba, usted no sabe hacer nada, vieja tetona, inútil”; en el centro de desarrollo integral rechazaba el trabajo, era silente aparentemente indiferente, apartado del grupo de trabajo, se motivó en la inclusión lentamente. En este caso se evidencia a la familia como gestora de una personalidad maltratante, en ésta se cultivan los patrones donde el chico se identifica con el padre violento que a su vez agredía a la madre.

## **7. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN**

La psicología social comunitaria nos aporta que el escuchar, analizar y evaluar los problemas psicosociales que le rodea al niño (a), replantemos y seleccionamos otras formas de intervención, con el fin de brindar alternativas de cambio en beneficio de la comunidad del Centro de Desarrollo Integral Crecer, que les permitiera desarrollar mejores relaciones y actitudes de respeto y tolerancia, fomentando el dialogo, la solución pacífica de conflictos y el reforzamiento de los valores. De acuerdo al rol como psicólogas sociales comunitarias, se inició un proceso, que permitiera alcanzar las metas propuestas.

Esta propuesta tuvo como énfasis la participación por parte de los niño (as) y padres de familia para así obtener un avance a esta propuesta de intervención y que el niño viviera por parte de sus padres iniciativa de interés, apoyo, atención y cuidado para así, garantizarle al niño interacciones positivas con las personas que le rodean.

Al diseñar el programa se seleccionaron temas, que partieron del interés y conocimientos previos del grupo, mediante objetivos concretos, con una secuencia que permitiera la observación de procesos, tanto individuales como grupales, para facilitar la evaluación del logro, de los objetivos propuestos.

Para hacer la selección de los niños(as) con los cuales se trabajó, se tuvo en cuenta el reporte del tutor de caso. Al efectuar la convocatoria se preparó un material para que cada uno(a) elaborara su propia escarapela y le colocara su nombre. También se les recibió con un cartel grande de bienvenida y una gran piñata donde disfrutaran de dulces, bombas, juegos y recreación. Se les explicó en

que consistía el trabajo y se interrogó si ellos participarían voluntariamente cada semana, a lo que respondieron que sí.

Se inició el programa de intervención con una reunión en la que asisten 24 niños de 27, la primera actividad que se realizó fue el acercamiento al grupo, donde se plantea una dinámica de integración, el grupo era complejo (de distintos grados y edades) y no todos eran amigos. Se les dio a conocer la propuesta de trabajo y entre todos se creó las pautas que se tendrían en cuenta como: respetar la palabra del otro, esperar el momento oportuno, cuidar los materiales, pedir permiso para salir del aula, cumplir el horario.

## **MOMENTOS DEL GRUPO**

### **Etapa de acercamiento**

La primera estrategia fue una reunión con los tutores, padres y niños para escuchar todas sus inquietudes y poder en un momento dado ayudar a dicha problemática.

Se realizaron talleres y encuentros con los niños(a) para que ellos expresaran toda su inconformidad y mirar de donde nace su agresividad y poderla intervenir.

La directora del centro de desarrollo integral crecer fue de gran apoyo, pues siempre estuvo atenta a colaborar y propiciar todo lo que se necesitara para la ejecución del trabajo con los niños(as).

En el primer taller se observó mucha expectativa de parte de ellos, acompañado de prejuicios por comentarios malinterpretados por otros compañeros que no

pertenecían al grupo donde se escuchaba que ellos eran locos y por este comentario en la mayoría se generó una actitud distante.

Como psicólogas sociales comunitarias, se asumió la responsabilidad de crear lazos de comunicación y explicarles la importancia de trabajar unidos en equipo, para lograr los objetivos inicialmente se tomó el rol de líderes dando confianza seguridad, generando interés en los integrantes del grupo.

Durante los primeros encuentros de trabajo los niños(as) comunicaron su interés personal y los motivos por los que querían participar en esta intervención. Algunas de las opiniones que dieron al respecto fueron: “muy bueno porque no son las mismas tutoras, vamos a pasar muy rico, porque vamos hacer cosas diferentes, que bueno que no hay tareas ni exámenes, nos gusta porque vamos hacer salidas a otras partes, es bueno conocer otros compañeros y vamos a poder hablar lo que nos pasa y también lo que no nos gusta.

### **Etapas de identificación e intervención**

Se asimilaron las dificultades encontradas de expectativas, prejuicios, inseguridad y miedos frente a la presión de grupo, se observa que aumenta la confianza en grupo para participar e interactuar con el otro.

Se observó en el grupo el proceso de fortalecimiento en la comunicación, en reconocimiento del respeto por otro, tanto en el inicio como en los intermedios de los talleres y como la participación cada día era más positiva.



### **Etapas evaluativa**

Al culminar los talleres, se realizó un taller evaluativo, con el fin de conocer las opiniones de los niños con respecto a todas las experiencias que tuvieron durante el proceso, estas son algunas expresiones de los infantes:

- Aprendí a compartir y a decir por favor.
- A colaborar en los trabajos grupales
- A mirar los trabajos de los demás con respecto y no burlarme.
- Disfrute mucho el escuchar al otro con respecto
- Me di cuenta que el saludar me hace sentir más persona
- Me gusto mucho trabajar con los desechos de la naturaleza, se hacen cosas muy lindas.
- No insultar, ni decir apodos y no dañar los utensilios del otro.
- Amar la vida porque esto es de gente respetuosa.
- A comunicar las cosas y a pedir ayuda.

Esta tarea fue importante vivirla ya que permitió estar muy cerca de la realidad de cada niño (a), y llevar a cabo este proceso con el apoyo de sus familias y así entender porque actuaban y reaccionaba en actitudes agresivas en su entorno. Pero sobre todo poder intervenir este tipo de situaciones.

El tutor y los padres fue muy importante en este proceso ya que sus aportes ayudaron a que trabajar unidos y vivir experiencia más cercanas con el niño(a) en el aula y el padre de familia que interactuó en cada uno de los procesos de la intervención lográndose así más sentido de pertenencia. Así lo expresan algunos:

Es de gran sorpresa para nosotros ver que sí era posible ver que estos niños(as) ahora son los más obedientes, cariñosos, amables y que se encuentran en otras actividades donde demuestran sus habilidades

deportivas y musicales...Es comprometernos nosotros ha estar más vigilantes con cada uno y ofrecer nuestra amistad y apoyo para escucharles en sus dificultades etc...Entendí que en este proceso mi ayuda era básica que sin ella no hubiera sido posible ayudarle a mi hijo a entenderle y era necesario asumir este proceso con responsabilidad y compromiso...Permitir el dialogo y la escucha activa dentro del aula y así conocemos más nuestros niños(as) y se lograría mas entendimiento humano...Gracias por el apoyo que nos brindaron, estamos felices por que la agresividad que presentaba la niña ahora son de expresiones agradables como: cariñosa, obediente, comunicativa y detallista etc.<sup>28</sup>

### **Etapas de resultados y devolución a la comunidad.**

Este panorama delineó los ámbitos de la propuesta de intervención, y admitió hacer partícipes a los padres y las madres, ya que el problema de la agresión entre infantes, requiere también la incursión de estos actores y no solo de los niños y niñas.

El trabajo con ellos fortaleció la intervención de sus hijos(as). Básicamente el apoyo consistió en atenderles telefónicamente, visitar su domicilio y reportar semanalmente los avances y retrocesos del(a) niño(a); lo que contribuyó positivamente en el proceso.

Si se tiene en cuenta que uno de los objetivos del que hacer de la Psicología social Comunitaria, es la transformación de la realidad social en beneficio de las personas involucradas, a través de la planeación, ejecución y evaluación de las actividades encaminadas a mejorar sus problemáticas, esta experiencia de intervención psicosocial con diferentes integrantes del centro de desarrollo integral crecer, mediante los talleres psicosociales reflexivos, permitió la configuración del grupo de trabajo en el que se desplegó las técnicas, las metodologías en pos de mejorar la interacción entre los infantes y quienes los rodean.

---

<sup>28</sup> Comentarios y testimonios de algunos tutores del C.D.I.C

Posibilitó la creación del espacio de trabajo que facilitara a los(as) niños(as) comunicarse, intercambiarse, expresar sus sentimientos y pensamientos fue bastante productivo, en tanto que respondieron muy positivamente ante las actividades realizadas.

En él se maceró una interacción saludable, de disposición a cuidarse y quererse, a escuchar a los demás, consolidar los valores que coadyuvaron a mejorar la relación entre ellos, ellas y con sus padres, madres y sustitutos. Se les dieron elementos que favorecieran la concienciación que la agresión es posible controlarla y que el conflicto tiene otras vías de solución.

### **Comportamientos anteriores<sup>29</sup>**

Algunos infantes no sabían qué era la agresividad y que ellos la expresaban al pelear, gritar, dañar, tirar las cosas, insultar, con gestos con el cuerpo, pelear con los demás, arrebatarse las cosas, burlarse con malicia, amenazar y contestar mal, etc.

Los chicos y chicas aceptaban que su actitud en la escuela, en el centro era de ser muy cansones, groseros, muy peleadores, hablaban mucho en clase, decían palabras feas, tiraban piedras constantemente, contestaba todo el tiempo a las personas, eran desobedientes, eran irrespetuosos, hacían señalamientos a otros(as), eran señalados(as) y algunos lloraban con alguna frecuencia, otros no permitían que nadie se les acercara y estaban ensimismados, aislados y autorechazados.

---

<sup>29</sup> Para ampliar éste ítem se remite al lector al capítulo del análisis de la investigación de éste mismo trabajo de grado.

Predominaba la envidia y la rivalidad, en pequeños grupos pensaban como destruir el trabajo que habían hecho sus compañeros(as), la construcción creativa de otros y se burlaban.

### **Significado del trabajo en grupo para niños y niñas**

Para los niños y niñas fue un espacio importante para expresar lo que sentían. Es muy marcado en los y las participantes el sentimiento de soledad, la falta de afecto y amor, una de ellas decía “antes era muy amargada y ya no, es cambiar dejar todo lo malo atrás, cambiar de vida y aceptar a Dios en el corazón”<sup>30</sup>.

Se evidencia la valoración del espacio, que posibilitó hablar y expresar sus afectos y sentirse en un ambiente de confianza en el que podían compartir sus sentimientos, encontrar ayuda y apoyo psicológico.

### **Sentimiento en el trabajo.**

Los afectos que se despertaron en los y las participantes era de sentirse feliz, agradecida(o), alegre, en libertad de crear, decir, hacer, era aprender con diversión a través del modelo de las interventoras “porque me daban buen ejemplo, muy buen trato, pude conocer más amigos y amigas”<sup>31</sup>. La población pudo acceder a contrastar la forma como se relacionaba en la familia, la escuela y cómo bajo pautas de trabajo e interrelación con sus pares en el centro de desarrollo integral, la interacción se tornaba no problemática, sino como fuente de agrado y disfrute.

Entre los factores que más gustó fue propiciarles espacios libres, que no fueron señalados, ni insultados, no sentir la necesidad de señalar para ridiculizar a otros(as) y gozar sádicamente de ello, significaba tener amigos nuevos, que no

---

<sup>30</sup> Testimonio de una participantes del grupo de trabajo.

<sup>31</sup> *Ibíd.*

hubieron tareas para aprender y estar en un lugar y con personas que contribuyen en su formación personal, y al brindarle alimentos, hace lo mismo con la sobrevivencia. O sea que se daba la gratificación por permitirle continuar con vida, un estímulo o reforzador positivos que animaba a continuar con el trabajo

### **Lo aprendido**

**El respeto por el otro:** aceptar que no siempre es el mejor en todo, no hacer daño alguna persona y no dejarse maltratar, no robar ni coger las cosas con brusquedad, respetar a las personas, compartir la amistad, no desobedecer, respetar a profesoras, no contestarle feo a la mamá, valorar lo que se tiene, valorar a los demás, valorar la familia. El trabajo que elaboraban sus pares se cuidaba con esmero, no lo dañaban y ante una dificultad discutían formas de ayuda e intentaban auxiliar al compañero(a).

Entre los beneficios que obtuvieron fue tener la oportunidad de ser escuchados, apoyados en las dificultades, ser visitados en sus casas, trabajar con sus padres y madres, que tuvieran alguien que creyera en ellos, se les motivó para el estudio, el respeto por cada uno y el otro.

En cuanto a la autoestima aprendieron a autocuidarse y realizar actividades con este fin: bañarse, lavarse los dientes, sus genitales, las uñas.

En general los(as) niños(as) pudieron:

- Cambiar algunos hábitos y actitudes
- disminuir los comportamientos de agresión física y verbal.
- Aprendieron a interactuar entre ellos mismos
- Aprendieron a quererse y auto cuidarse.

**Interacción:** A partir de la labor en grupo y bajo la pauta de compartir los materiales de trabajo sin apropiarse de ellos, aprendieron a compartir con los demás los objetos que para ellos eran importantes, aprendieron a compartir con los amigos, hablar de los sucesos de su vida cotidiana, la relación predominantemente agresiva cambio hacia un trato donde las palabras, la buena relación entre ellos y ellas era importante y natural.

En los juegos ante el surgimiento de algún conflicto aprendieron a resolverlo sin violentar o agredir al otro y establecer posibilidades de resolución entre ambas partes. Aprenden a valorar el trabajo de otras personas, ha ayudarse entre sí, pudieron trabajar niños con niñas, disminuyendo las tendencias machistas que discriminaba a las chicas.

El lenguaje soez y grotesco fue desapareciendo, en las situaciones conflictivas no resueltas entre ellos(a) amigablemente, demandaban a las psicólogas o tutoras la mediación, éstas permitían un proceso de comunicación y escucha entre las dos partes, se les invitaba a pensar en las soluciones posibles, que ellos aplicaban posteriormente.

Después del proceso de intervención psicosocial, los niños y niñas han mostrado ser más permeables y sensibles a cambiar situaciones problemáticas por oportunidades de aprendizaje y convivencia e interacción saludable.

### **Trabajo con los padres de familia**

Lo más relevante del trabajo realizado fue escuchar a la madre y el padre del(a) niño(a) en su cotidianidad y sugerirles pautas de comportamiento hacia sus hijos(as) para ayudarle al grupo familiar a ser menos agresivos.

Manifestaron que la comunicación asertiva ayuda positivamente a la relación entre ambos, e hicieron conciente la importancia de propiciar un ambiente más calmado y evitar las peleas, discusiones violentas y gritos delante de los niños(as). Específicamente a aprender a solucionar las dificultades sin incurrir en acciones maltratantes.

En general a los padres y madres se les invitó a:

- Descubrir que era necesario conocer más acerca de la agresividad, entender más al niño (a) y a sí mismos.
- Aprender pautas de comportamiento cuando se presente el conflicto o conductas agresivas.
- Asumir responsabilidades y si era necesario que se hicieran partícipes en el grupo.

La concepción del niño agresivo cambió para la mayoría de los tutores y de la institución en general y principalmente para sus padres. Ahora son vistos como personas con cualidades por desarrollar, con potencialidades artísticas, deportivas y susceptibles de convertirse en personas optimas.

### **Compromisos de los padres**

Al inicio hubo temor, angustia, desmotivación pero en el transcurso del proceso se comprometieron y dispusieron a apoyar el trabajo de intervención psicosocial con sus hijos e hijas, a ser mejores padres y madres, aprendieron pautas para acompañar a sus niños y niñas en sus sueños y aun mejor acompañamiento en el juego, compartir el tiempo juntos y a dedicarles mas tiempo. Ellos se comprometieron a seguir trabajando por cambiar la forma del castigo físico para así lograr que en el niño se produzca cambios positivos en su conducta.

**Acompañamiento familiar:**

Como fruto de todo esto los y las infantes manifiestan restablecimiento en la relación con sus padres y compañeros “Ya habla conmigo, me colaboran y me entraron a fútbol”, “me gustó mucho estar con Ustedes y me gustaría que siguiéramos con las dinámicas”.

**Proyecto de vida o sueños:**

Muchos de estos chicos y chicas hoy día disfrutan de otros espacios de socialización y autorrealización personal, en el que pueden sublimar sus altos niveles de energía que derrochaban agrediendo a sus pares. Por ejemplo están en danzas, música y conservan el anhelo de llegar ser policía, bombero enfermera, futbolista, veterinaria, piloto, músico, maestras y estudiar ingles.



## **8. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS AGRESIVOS DEL CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL CRECER**

### **8.1 OBJETIVO GENERAL.**

Crear una estrategia de intervención desde la Psicología Social Comunitaria, en el Centro de Desarrollo Integral CRECER, para mejorar la interacción social entre los niños y niñas que presentan conductas agresivas, a través de talleres, seminarios y encuentros durante el año 2003-2004.

### **8.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Crear un grupo de trabajo con los niños y niñas en el que puedan expresar: lo que sienten y piensan acerca del comportamiento agresivo.
- Propiciar espacios de comunicación e intercambio, reflexión y construcción que permita la interacción entre los niños y las niñas con sus padres, para mejorar su actitud frente a la agresividad.
- Fortalecer los procesos educativos de los padres de familia, en relación con los reforzadores positivos y las pautas de crianza para contribuir a la disminución de la agresividad desde su hogar.
- Crear una estrategia de convivencia que fortalezca los valores de solidaridad, respeto por la diferencia, para favorecer el trabajo en grupo.
- Realizar encuentros con los padres, madres, niños y niñas para sensibilizarlos(as) de los tipos de agresividad, su proceso y las consecuencias, que deja ésta.

- Brindar capacitación a los tutores(as) y padres sobre métodos alternativos de resolución de conflictos frente a conductas agresivas.

### **8.3. JUSTIFICACIÓN**

Bello es uno de los municipios más violentos de Antioquia, en sus barrios muchos jóvenes están organizados en bandas delincuenciales, éstos representan un modelo de identificación para los niños y preadolescentes. El barrio la obra 2000 no esta exento de estos procesos sociales, donde los chicos quieren ser y parecerse a los “grandes”.

Otro modelo que influye en la formación de la personalidad de los niños y niñas, era el aprendizaje por imitación del padre y/o madre agresor(a) maltratante, de sus mismos grupos pares agresivos y agresores, de modo que no tienen otras alternativas de identificación, sino de responder de la misma forma.

Teniendo en cuenta este contexto los niños y niñas son personas vulnerables a la delincuencia, por ello es necesario la intervención desde la Psicología social comunitaria, para posibilitar otro modelos de identificación positivo y contribuir al aprendizaje de actitudes saludables, para mejorar los niveles de interacción entre ellos.

Esta población necesita ser intervenida no solo desde el fortalecimiento de procesos educativos, sino desde la psicología social comunitaria ya que ésta permite explorar, indagar y profundizar, los procesos psicosociales en relación con la agresividad que presentan los niños y niñas del Centro de Desarrollo y contribuir a mejorar en ella la interacción social.

A través de la intervención psicosocial ha sido posible crear conciencia sobre el comportamiento y actitudes agresivas de unos hacia otros, (niños y niñas), y plantearlo no solo como un fenómeno, sino como parte de la cotidianidad en el que influyen factores externos como carencias económicas, afectivas, educativas.

De otro lado la psicología social comunitaria con sus teorías, técnicas y métodos permiten un acercamiento de contacto directo con las comunidades, y puede realizar aportes significativos a los constructos de producción teórica sobre imaginarios, creencias y significados de representaciones sociales sobre la agresividad en niños y niñas de éste municipio.

#### **8.4. MARCO CONCEPTUAL DE LA PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN**

El marco conceptual de la intervención contiene una dimensión teórica y un aspecto metodológico. En el primero está incluida la estructura teórica planteada en la investigación y se complementa con la apuesta del desarrollo integral de los infantes. En el segundo se contemplan las técnicas aplicadas y su respectivo proceso.

#### **DESARROLLO INTEGRAL DEL NIÑO Y APUESTA DE LA PSICOLOGÍA.<sup>32</sup>**

Hablar de integralidad en el cuidado y la formación de los niños es algo que se ha vuelto muy común desde hace varios años. Aunque en muchos casos no hay la suficiente claridad de este concepto.

---

<sup>32</sup> ver en la Fundación Social Programa de Convivencia Social (afiche año 1999).

El cuidado de un niño abarca diferentes aspectos que deben ser atendidos simultáneamente, y que lo que se haga en relación con uno de ellos invariablemente produce efectos en todos los demás.

Como una referencia al principio de integralidad implícito en el proceso de crecimiento y desarrollo de los niños, expone la estrecha relación que existe entre la autoestima y las demás metas del desarrollo humano, tales como la autonomía, la creatividad, la felicidad, la solidaridad y la salud en general. Por ejemplo, dice que la autonomía sólo se convierte en el eje del comportamiento habitual del niño, en la medida en que este logra desarrollar plenamente su confianza básica a partir de la autovaloración, la reflexión y la autocrítica aspectos que tienen a su vez una relación directa y fundamental con la autoestima.

Un niño es mucho más que un conjunto de elementos biológicos, socioculturales, intelectuales y afectivos mezclados entre sí. Se trata más bien de un microcosmos, una síntesis, una totalidad integral que encierra en su interior toda la naturaleza y todas las circunstancias del mundo y del tiempo que lo rodean. Es un universo en miniatura, cuyas dimensiones están estrechamente ligadas unas a las otras como un ecosistema.

### **Integralidad en el niño**

- Desde su ser- situado- en- el- mundo, es velar por todo aquello que tenga que ver con su bienestar físico, incluido el medio en el cual debe crecer y las situaciones existenciales que se generan a su alrededor.
- Desde su ser- en- compañía- de- otros, se requiere tener en cuenta todo lo que tiene que ver con las que se le permiten, favorecen y orientan su

desarrollo del lenguaje y la estructuración de su estilo de comunicación, sus emociones y sentimientos.

- Desde su ser- hacia, se impone no sólo permitirle sino impulsarlo para que se descubra y valore así mismo, a los demás, al medio y al absolutamente otro, que le ayudemos a descubrir y construir sentidos, significados y valores propios.

### **Aprender a no agredir al congénere: Modelo de convivencia social**

El hombre es una de las pocas especies que ataca y destruye a sus congéneres. Por eso el ser humano debe aprender y debe ser enseñado a no agredir ni psicológicamente ni físicamente a los otros miembros de su especie. La agresividad es natural en el hombre. Pero el hombre puede y debe aprender a convertir la fuerza de la agresividad en fuerza para el amor, y no para la muerte.

### **Aprender a comunicarse: La autoafirmación personal y grupal**

Cuando yo me comunico, espero que el otro me reconozca, y cuando el otro se comunica conmigo, espera igualmente que yo lo reconozca. Ese reconocimiento es la autoafirmación. La convivencia social requiere aprender a conversar, porque es a través de la conversación que aprendemos a expresarnos, a comprendernos, aclararnos, coincidir, discrepar y comprometernos. Así permitimos que todas las personas o grupos puedan expresar sus mensajes en igualdad de condiciones creando así mejores condiciones para la convivencia.

La sociedad que aprende a conversar aprende a convivir.

### **Aprender a interactuar: Base de los modelos de relación social**

Todos somos extraños hasta que aprendemos a interactuar. Aprender a interactuar supone varios aprendizajes:

- a) Aprender a acercarse a los otros, siguiendo las reglas de saludo y cortesía.
- b) Aprender a comunicarse con los otros reconociendo los sentimientos y los mensajes de los otros, y logrando que reconozcan los míos.
- c) Aprender a estar con los otros aceptando que ellos están conmigo en el mundo, buscando y deseando ser felices, y aprendiendo también a ponerme de acuerdo y a disentir sin romper la convivencia.
- d) Aprender a vivir la intimidad, aprendiendo acortejar y amar.
- e) Pero sobre todo aprendiendo a percibirme y a percibir a los otros como persona que evoluciona y cambiamos en nuestras relaciones pero guiados siempre por los derechos humanos.

### **Aprender a decidir en grupo: Base Política y de la economía.**

Aprender a convivir supone aprender a sobrevivir y a proyectarse, y esos tres propósitos fundamentales del hombre no son posibles si no se aprende a concertar, con los otros, los intereses y los futuros.

La concertación es la condición de la decisión en grupo. La concertación es la selección de un interés compartido que al ubicarlo fuera de cada uno de nosotros, hacemos que nos oriente, y nos obligue a todo lo que le seleccionamos.

Para que una concertación genere obligación y sirva de orientación para el comportamiento, se requiere de la participación directa o indirecta de todos a los que va a comprometer.

El grado de convivencia de una sociedad depende de su capacidad de concertar intereses de una forma participada a todo nivel: familiar, gremial, regional, nacional e internacional.

### **Aprender a cuidarse: Base de los modelos de salud y seguridad social**

La salud es un bien personal y colectivo que se construye y se desarrolla basándose en comportamiento. Aprender a cuidarse él “bien estar” físico y psicológico de sí mismo y de los otros es una forma de expresar el amor a la vida

Aprender a cuidarse, significa también aprender a crear y a cuidar las condiciones de vida de todos (vivienda, alimentación, trabajo, recreación, etc.) como factor de convivencia. Si el otro no tiene condiciones de vida adecuadas, la convivencia no es posible porque antes de la convivencia está la supervivencia.

Aprender a cuidarse supone igualmente aprender a proteger la salud propia y de todos como un bien social, y aprender a tener una percepción positiva del cuerpo. Sin una cultura de cuidado del cuerpo y de las condiciones de vida no es posible el desarrollo adecuado de sistemas de salud y de seguridad social.

### **Aprender a cuidar el entorno: Fundamento de la supervivencia.**

Aprender a convivir socialmente es ante todo aprender a estar en el mundo, cuidando del lugar donde estamos todos. La biosfera.

La convivencia social es posible si aceptamos que las partes de la naturaleza y del universo, pero que en ningún momento somos superiores a ellos. No somos “los amos de la naturaleza”.

La convivencia social implica también aprender que para nosotros no es posible sobrevivir si el planeta muere, y el planeta tierra no puede sobrevivir como “nuestra casa” sin nuestro cuidado.

### **Aprender a valorar el saber: Base de la evolución social y cultural.**

El saber social (el académico y el cultural definido como el conjunto de conocimientos, prácticas, destrezas, procedimientos, valores, ritos, y sentidos, que una sociedad juzga válidos para sobrevivir. Convivir y proyectarse, es importante. Para la convivencia social, porque es ahí dentro de la cultura y saber académica que le toca vivir donde el ser humano se modela y evoluciona.

El ser humano no evoluciona biológicamente, sino que evoluciona a medida que su cultura evoluciona. Por eso el conocimiento y contacto con los mejores saberes culturales y académicos de cada sociedad produce hombres más racionales, mas vinculados a la historia y la vida cotidiana de la sociedad y por lo tanto más capaces de comprender los beneficios y posibilidades de la convivencia social.

## **8.5. METODOLOGÍA**

### **8.5.1. Grupo de trabajo**

Se debe tener en cuenta que un grupo requiere de lo social al que se adscribe un individuo por compartir comportamientos, valoraciones y creencias que los lleva a una acción que se ejerce para lograr unos resultados en el ser humano.

Un grupo de trabajo es un subsistema especializado dentro de una organización. Las personas que lo componen lo diseñan con un funcionamiento fijo para proyectar y realizar el mismo tipo de tareas con la misma estructura, trabajando alrededor de un tema, en equipo “team”, de forma cerrada y asociativa, funcionando sometidos al aspecto temporal y desde luego al presupuestario, con una dirección por objetivos. La estructura es un estudio sucesivo de casos con un método de triangulación, que va aplicando diversos métodos de trabajo, que son



diferentes uno de otro para cada caso, utilizan y generan datos cualitativos principalmente.

El numero de componentes son entre 10 a 20 personas aunque su productividad esta limitada por la combinación de interrelaciones posibles, para que funcione el grupo debe de haber un líder no autoritario este debe delegar ya sea un moderador o un coordinador para que el trabajo de sus resultados.

### **Ámbito de intervención**

Esta intervención se realizo en el ámbito familiar, el Centro de Desarrollo integral Crecer y individual. Teniendo mayor cobertura en el Centro de Desarrollo por su acogida con el trabajo.

### **Población**

El Centro de Desarrollo Integral Crecer fue la población directa y dentro de ella estan los niños que presentaban conductas agresivas, sus familias, compañeros y tutores.

### **Actividades**

Se propuso las siguientes actividades con miras a lograr los objetivos propuestos.

- Con los niños se trabajo principalmente a nivel grupal donde lo más importante fuera el reconocimiento de sí mismo, para estas actividades se contó con diferentes metodologías para lograrlo.
- Atención individual dentro del trabajo fue necesario la atención personalizada y por medio de preguntas concretas y una escucha activa se lograba cumplir con el trabajo deseado; el niño expresaba sus necesidades.

- Con los padres fue necesario este tipo de intervención ya que en grupo no siempre se expresaba lo que sucedía.
- Con las diferentes familias se realizaron reuniones donde expresaran como se estaba vivenciando la agresividad que hacían con sus hijos(as) en una situación de agresión.
- Las reuniones fueron al mismo tiempo educativas donde se daba pautas para un mejor manejo de la agresividad.
- Los encuentros con los padres fortalecieron las relaciones con los niños.
- Visitas domiciliarias estas posibilitaron el conocimiento de ese contexto familiar del niño.
- Con los docentes se realizaron conversatorios donde se escuchaba cual era ese comportamiento agresivo del niño.
- Se brindó información sobre la agresividad; como influye, como detectarla y como contribuir a mejorarla.
- Informe evaluativo durante el trabajo de intervención se lograron realizar muchas de las actividades planteadas logrando el objetivo pero se veía la necesidad de continuar con las actividades por la demanda de las mismas.
- Con los niños se lograron realizar los objetivos propuestos pero en ocasiones se dificultaba realizar por la conducta de los niños la inestabilidad.
- Con los tutores la comunicación no fue tan constante se perdían la comunicación y el seguimiento.
- Con los padres lo más relevante fue la conciencia y la disposición de ellos para mejorar dicho comportamiento.
- En términos generales se pudo crear ese espacio donde el niño fuera reconocido como persona y no como problemas a la sociedad.
- El dialogo permanente es con el niño (a).
- Trabajos en equipo con el tutor – niño – padre de familia.
- El juego como metodología es una estrategia que da buenos resultados.

- El trabajo de intervención el riesgo de llegar hacer delincuentes el centro es quizá un paso anterior a la casa de rehabilitación.

### **Talleres realizados con la comunidad**

En el trayecto de la intervención se realizaron varios talleres estos son algunos de los temas trabajados.

- Motivación al buen trato al otro
- Autoestima
- La comunicación
- La “No Agresividad”
- Los valores
- La motivación
- Si yo me quiero cuido lo que me rodea
- Si yo lastimo a mi compañero él me lastima
- Si yo grito a mí me gritan
- Siempre debemos pedir el favor

## 9.ANEXOS

### ANEXO N° 1 CUERPO DE TALLERES

#### Taller Reflexivo N° 1

1. ¿Que sientes cuando tus compañeros te golpean y cuando otros se pelean. ?
2. ¿Que piensas cuando gritas y te gritan? Te gusta o te molesta?
3. ¿Cuándo cometes una falta y eres castigado que sientes?
4. ¿Por que peleas?
5. ¿Te enojas con facilidad?



## Taller Reflexivo N° 2

Identificación del niño con su familia encuentro desde el juego

1. ¿Te gusta estar con tu familia?
2. ¿Qué es lo que más te gusta de tu familia?
3. ¿Te relacionas con tus padres?
4. ¿Padres te relacionas con tu hijo?
5. ¿Te gusta jugar con hermanos, padres y amigos, que tanto compartes con ellos?



### Taller Reflexivo Nº 3

### Taller de manualidades

Donde se le permitió al niño descubrir las habilidades



## Taller Reflexivo Nº 4

### Evaluación final del trabajo

1. ¿Cómo te pareció el grupo de trabajo?
2. ¿Cómo te sentiste en los talleres?
3. ¿Qué aprendiste?
4. ¿Cómo lo puedes aplicar en el diario vivir?
5. ¿Cuál fue la mejor experiencia?
6. ¿Cuáles eran los comportamientos que tenías antes que eran de gran preocupación para tu familia?
7. ¿Tu familia te ha colaborado en tu proceso?



## **Taller Reflexivo N°5**

*Celebración fecha especial.*

En esta ocasión el niño disfruta de regalos, comida, música.

Escribieron lo siguiente:

- Nos sentimos muy bien
- Nunca habíamos vivido esto
- La comida fue lo mejor
- Gracias por pensar en nosotros

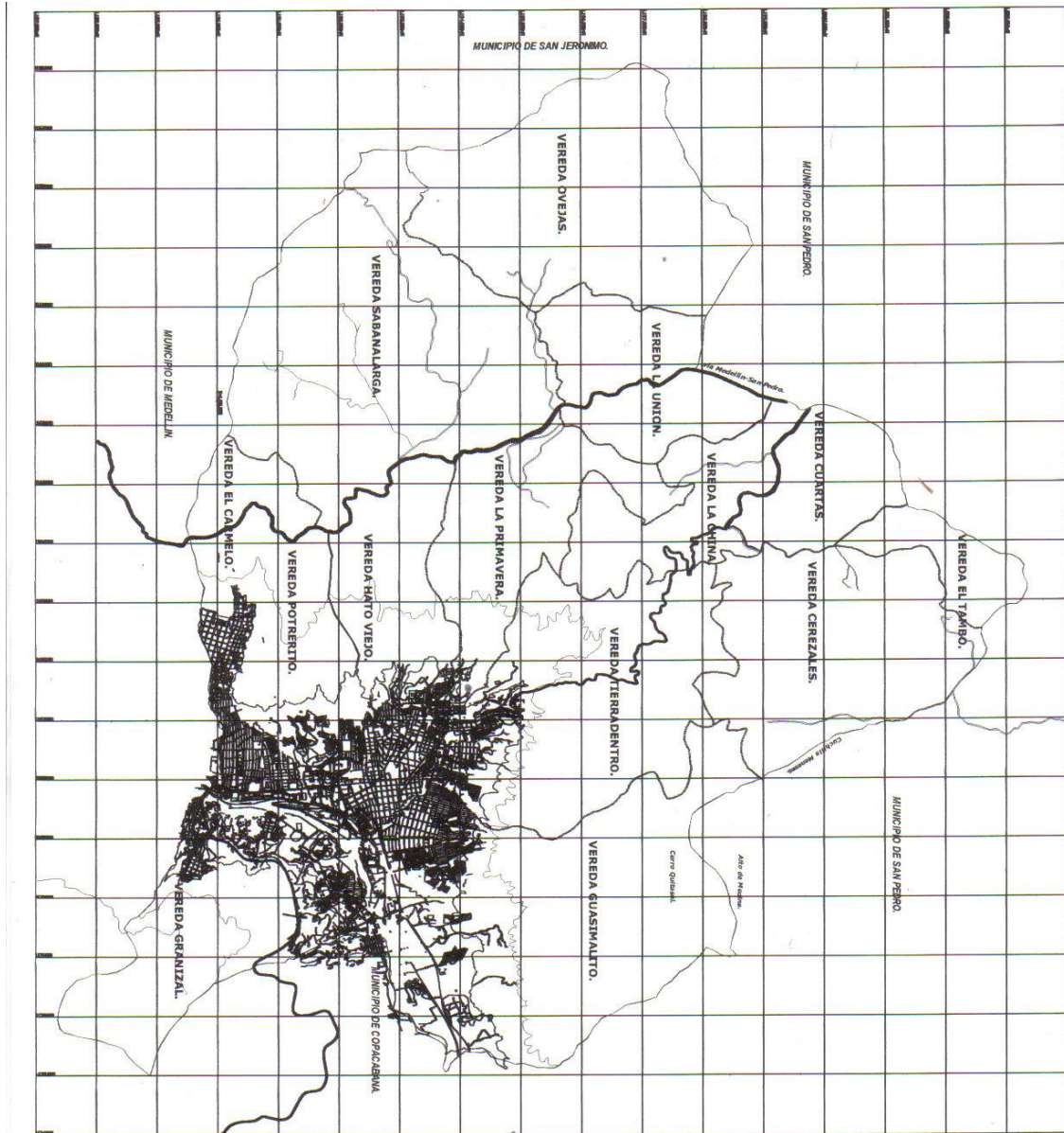


## ANEXO N° 2

HISTORIA DE VIDA	
FECHA DE ELABORACIÓN HOJA DE VIDA	: _____ HORA: _____
NOMBRE COMPLETO DEL NIÑ@	:
PRIMER APELLIDO	:
SEGUNDO APELLIDO	:
FECHA DE NACIMIENTO	:
SEXO	F _____ M _____
NOMBRE DEL PADRE	:
GRADO DE ESTUDIOS	:
LABOR	:
¿QUÉ ADMIRAS DE EL?	:
NOMBRE DE LA MADRE	:
GRADO DE ESTUDIOS	:
LABOR	:
¿QUÉ ADMIRAS DE ELLA?	:
NUMERO DE HERMANOS	SEXO: _____ F__ M__
NOMBRE DE LA ESCUELA	:
NOMBRE DEL TITULAR DE GRUPO	:
GRADO DE ESTUDIOS	:
AÑOS REPETIDOS	MATERIA PERDIDA: _____
DIRECCIÓN DE LA CASA	:
TELEFONO	BARRIO: _____
CON QUIEN VIVE	:
CON QUIEN COMPARTE LA HABITACIÓN	:
COLOR PREFERIDO Y PORQUE?	:
SU MEJOR AMIGO	:
CUAL ES LA PERSONA QUE MAS AMAS Y PORQUE	:
TE GUSTA TU FAMILIA	:
TE AGRADA TU CASA	:
QUE HACES EN TU TIEMPO LIBRE	:
CUAL ES TU JUEGO PREFERIDO	:
QUE TE GUSTA DE LA VIDA Y PORQUE	:
TE GUSTA TU NOMBRE	:
TE SIENTES BIEN CON TU SEXO	SI NO PORQUE?
SABES QUE ES EL GRUPO DE TRABAJO?	:
QUE DESEAS SER CUANDO SEAS GRANDE	:

Anexo N° 3

MAPA DE BELLO SEÑALIZADO EL CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL CRECER. fuente: contraloría municipal de Bello, 2005.



## 10.CONCLUSIONES

Al llevar a cabo esta labor de intervención con el grupo de niños y niñas que presentaron comportamientos agresivos en el Centro de Desarrollo Integral Crecer del municipio de Bello, se logro concluir:

- La dificultad de la interacción entre los niños se daba por diferentes factores como: La falta de comunicación, el respeto por el otro y por el desconocimiento del buen trato.
- La agresividad de los niños y niñas del centro de desarrollo esta determinado por factores sociales y culturales ya que en su medio es tan común los maltratos físicos y psicológicos que no hay otra opción de mejorar.
- Para el niño modificar su comportamiento y mejorar esa interacción social fue necesario involucrar a su familia, amigos y tutores para mayores resultados.
- El trabajo fue posible realizarlo por el apoyo del padre de familia que asumió responsabilidad frente a la problemática de la agresividad.
- El centro de desarrollo creyó en la ejecución de este trabajo y propicio herramientas importantes para hacerlo.
- permitirle al niño (a) trabajar en equipo ayudó a la vivencia de compartir, aportar y aplicar normas de disciplina creadas por ellos mismos y lograr mejorar las actitudes y comportamientos frente a su agresividad.
- Se logro fortalecer el trabajo individual y grupal.
- Los padres entendieron la importancia del buen trato y la comunicación asertiva con el niño(a).

- Es posible cambiar la actitud agresiva de los niños, con atención oportuna, personalizada y un compromiso tanto del padre, tutor y niño.
- La familia desempeña un papel fundamental en el manejo y prevención de la agresividad, ya que el niño toma modelos de ellos; que los adoptan en su entorno social sean positivos o negativos.
- Este trabajo descubre que el problema de la agresión no es cuestión de un solo sujeto, sino que es parte integrante de los otros, y de todos.

## 11. RECOMENDACIONES

- Crear una cartilla donde se plantee que la agresividad aprendida, esta conducta es posible modificarla por una actitud de dominio propio frente a las diferentes circunstancias del medio que se presente.
- Crear espacios de conversatorios donde se pueda escuchar a ese padre de familia y hacerle participe desde su propia vivencia y como desde lo colectivo se puede posibilitar otras formas de intervención.
- Crear conciencia a los padres de familia la importancia de hacer parte del proceso de intervención y como desde sus propias vivencias aportan a este trabajo.
- Motivar al padre de familia sobre la importancia de conocer la problemática para que así pueda profundizar el trabajo en conciencia y responsabilidad en la formación de sus hijos(as).
- Seguir fortaleciendo los vínculos entre padres e hijos y como ellos son parte fundamental en el proceso de intervención.
- Continuar el proceso de intervención, centrado en el trabajo con padres.
- Conservar las técnicas y metodologías empleadas en este trabajo.
- Que el trabajo de campo la universidad este presente para dar aportes pertinentes a la intervención.

## 12. BIBLIOGRAFÍA

- ❖ AGUIRRE, Eduardo D. Enfoques teóricos contemporáneos. 33-49 P
- ❖ Bienestar Familiar. Las familias de hoy en Colombia. Tomo 2, 1994.
- ❖ CAMACHO, Álvaro. y otros. Nuevas visiones sobre la violencia en Colombia. Edición tercer mundo editores, 1997.
- ❖ Conceptos básicos sobre la escuela de padres” “como trabajar la escucha de padres” .2da reimpresión.
- ❖ David G Myers Psicología social. Editorial medica panorama, Madrid 1991
- ❖ David G Myers Psicología. . Como enseñarles alegría a los niños
- ❖ DELGADO, Juan y GUTIERREZ Juan. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Capitulo 12 – 317 P.
- ❖ Documentos de estudio del micro currículo.
- ❖ El maltrato desde el código penal <http://www.peditria.htm>
- ❖ El principio de prevaecía de los derechos de los niños sobre los derechos de los demás. En: Eoeptflo/ interacción social.htm.

- ❖ En Medellín el juego en la convivencia. En <http://www.fundaciónempresariosporlaeducacióncrónicas-htm>
- ❖ Enciclopedia de la Psicología
- ❖ Enciclopedia de la Psicología. Editorial océano tomo I, II, III, IV
- ❖ FELDMAN, Roberts S. psicología con aplicación a los países de habla hispana. 3ª edición. Capítulo 14 – 493 y 525, 526 P; capítulo 5 – 177 P
- ❖ FORRÉ MARTI, Joseph María. Diccionario enciclopédico de la psicología. Océano, 45-47P
- ❖ GAITÁN, Fernando. nuevas visiones sobre la violencia en Colombia. Grupo Editorial Lumen.
- ❖ GALEANO M, Maria Eumelia. Diseño de proyectos en la investigación cualitativa fondo editorial universidad EAFIT (textos académicos).
- ❖ Grupo de trabajo en: <http://es.wokédoa.prg/wiki/Grupo> de trabajo
- ❖ GUI, Luis Alberto y PAVÓN, Marisa Isabel. Metodología de la intervención sistematización de experiencias de campo en psicología social
- ❖ [http://es.wokédoa.prg/wiki/ Grupo](http://es.wokédoa.prg/wiki/Grupo) de trabajo
- ❖ <http://www.Educar.canaria.es/usr/>.
- ❖ <http://www.Mallorcaweb.net/arc> 98 Psicología; psicosocial.html.

- ❖ Interacción Social. En: [http://www.Educar.canaria.es/usr/.Eoeptflo/interacción social.htm](http://www.Educar.canaria.es/usr/.Eoeptflo/interacción%20social.htm).
- ❖ La estimulación del niño para enfrentar desafíos
- ❖ Linda y Richard Eyre. ¿Cómo enseñarles alegrías a los niños?
- ❖ Manual. En Medellín el juego de la convivencia.
- ❖ NIÑO MARTÍNEZ, Berta Jeannette. Apuntes de Psicología Social. Bogotá. Editorial Norma
- ❖ Ponencia de la subcomisión primera, presentada a la comisión en la Asamblea Nacional constituyente.
- ❖ PUERTA DE KLINKERT, María Piedad Resiliencia: La estimulación del niño para enfrentar desafíos. Lumen Humanitas, Grupo Editorial Lumen Hvmánitas. Buenos Aires pág 159
- ❖ PUERTA de KLINKERT, Maria Piedad. Resiliencia: La estimulación del niño para enfrentar desafíos. Lumen humanitas. Grupo Editorial Lumen, Jvmanitas. Buenos Aires México
- ❖ QUIROZ A Margarita Inés. Prevención del maltrato al menor (contenidos Educativos-plan nacional para la Supervivencia y el Desarrollo Infantil en Antioquia. Editorial Marín vieco. Ltda. Medellín N°-Pág.31.



- ❖ Seminario Nacional sobre seguridad y convivencia secretaria de gobierno conmbensa- (26-27 de noviembre 2002)