

**ANÁLISIS DE LAS DINÁMICAS PRESENTES AL INTERIOR DE LA  
ASOCIACIÓN DE MADRES COMUNITARIAS FAMI MIRAFLORES II DE LA  
COMUNA 14 DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA**

**SONIA CAROLINA VARGAS GARCIA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS  
PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA  
CREAD BUCARAMANGA**

**2005**

**ANÁLISIS DE LAS DINÁMICAS PRESENTES AL INTERIOR DE LA  
ASOCIACIÓN DE MADRES COMUNITARIAS FAMI MIRAFLORES II DE LA  
COMUNA 14 DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA**

**SONIA CAROLINA VARGAS GARCIA**

**Trabajo de Grado para optar al título de Psicólogo Social Comunitario**

**Asesor de Investigación**

**Josefina Cala León**

**Psicóloga**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS  
PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA  
CREAD BUCARAMANGA**

**2005**

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

-----

-----

-----

-----

**PRESIDENTE**

-----

**JURADO**

-----

**JURADO**

**Bucaramanga, Septiembre 2005.**

*He escuchado decir que lo que separa a los hombres y a las mujeres  
de las bestias es que los hombres y las mujeres deben narrar sus historias.*

*Nuestras historias nos unen con la naturaleza y con lo primitivo,  
Vinculándonos con nuestra propia belleza y nuestra propia bestia.*

*Mi historia no pertenece a nadie más y, sin embargo,  
Nuestras historias, la tuya y la mía, son la misma bajo la piel,  
Más allá de los hechos, más allá de los nombres y las fechas.*

*Sólo el corazón le habla al corazón...*

*Necesito narrarte mi historia como necesito escuchar la tuya,*

*Para que podamos compartir nuestros secretos y confiar en*

*Nuestros corazones.*

**JUDY COLLINS**

**Un tesoro de sabiduría femenina**

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto de grado a todos los ángeles que me acompañaron desde el cielo en este paso tan importante en vida.

A Dios por regalarme la oportunidad de cumplir mi sueño.

A todos y cada uno de los pasajeros de este tren que aportaron su grano de arena para que a mis veintiséis años me realizara profesionalmente.

Y a los que no también.

Un abrazo.

**PSICOSONICA**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a la Asociación de Madres Comunitarias Fami Miraflores II por su acogida y aceptación de la propuesta realizada.

A mi familia, en especial a mi madre por su apoyo incondicional y por sus oraciones que fueron escuchadas y a mi padre que a pesar de todo, lo llevo en mi corazón por darme la oportunidad de ser una profesional más de mi tierra querida.

A Josefina Cala León por su asesoría, apoyo y acompañamiento en este proyecto.

Al acompañante de esperanzas y sueños que se desmontó del caballo y de la nave espacial para seguirme a pie.

Y a todos los que creyeron en mí y me animaron para no desfallecer.

***SONIA CAROLINA VARGAS GARCÍA***

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Páginas</b>
1. Título	
2. Resumen	1
Abstract	2
3. Introducción	3
4. Justificación	4
5. Objetivos	7
General	7
Específicos	7
6. Descripción y Planteamiento del Problema	8
7. Preguntas orientadoras de investigación	9
8. Marco conceptual	9
Reflexión teórica	9
Reflexión epistemológica	11
Reflexión Disciplinar y Transdisciplinar	16
9. Marco referencial	20
Antecedentes del problema	20

Marco Histórico Situacional	20
10. Metodología	23
Enfoque Metodológico de la Investigación	23
Diseño de la Investigación	29
Diseño metodológico	32
Etapas y Pasos	32
11. Presentación, Análisis y Discusión de resultados	38
12. Conclusiones	46
13. Aportes y Sugerencias	47
14. Administración y Coordinación del proyecto	48
15. Glosario	49
16. Referencia Bibliográfica	50
17. Anexos	52



## **2. RESUMEN**

El proyecto de investigación, Análisis de las dinámicas presentes al interior de la Asociación de Madres Comunitarias Fami Miraflores II de la Comuna 14 de la ciudad de Bucaramanga, entre sus pretensiones busca conocer el proceso de interacción las madres comunitarias que conforman la Asociación, para definir alternativas de resolución de conflictos que contribuyan al mejoramiento de la dinámica grupal, por medio de acuerdos planteados por ellas mismas.

Este proyecto es de corte cualitativo, orientado por los aportes del diseño Fenomenológico, y desde la perspectiva del Interaccionismo Simbólico, que permite comprender y descubrir, desde la propia voz de los actores sociales, los procesos de conceptualización y reinterpretación que orientan la formas de acción, donde el aspecto clave, es el intercambio entre el grupo y el sujeto, por medio de la interacción, siendo así como se aprenden significados y símbolos en los contextos naturales.

Los análisis permitieron que la Asociación Miraflores II de madres comunitarias Fami a través de métodos alternativos de resolución de conflictos empleando la escucha activa, la empatía y el reconocimiento del otro con los cuales proponer los acuerdos plasmados en un manual de convivencia.

Las técnicas investigativas utilizadas fueron: la observación participante, las entrevistas, lecturas reflexivas, conversatorios y, entre otras. Para su comprensión, se emplearon Diarios de Campo y Matrices de Análisis.

**Palabras Claves: Dinámica de Grupo, Cohesión, Influencia Social, Psico-social.**

## **ABSTRACT**

This project, between its pretensions, looks for to investigate soon for analyzing and including understanding in the dynamic ones that appear in the Association of Communitarian Mothers FAMI MIRAFLORES II of the Morrорico district located in Commune 14 of the city of Bucaramanga.

This experience, was made with qualitative methodology, cradle in the contributions of the Phenomenology design, and is made from the perspective of the Symbolic Interaccionismo, that allows to include/understand and to discover, from the own voice of the social actors, the conceptualization processes and reinterpretation that orients it action forms, where the key aspect, is the interchange between the group and the subject, by means of the interaction, being as well as meaning and symbols in the natural contexts are learned.

The used investigative techniques were: the participant observation, the reflective interviews, readings, dialogue and, among others. For their understanding, Newspapers of Field and Matrices of Analysis were used.

Key words: Dynamics of Group, Cohesion, Influences Social, Psycho-social.

### **3. INTRODUCCIÓN**

Presentándose esta investigación titulada “Análisis de las dinámicas presentes al interior de la Asociación de Madres Comunitarias Fami Miraflores II de la Comuna 14 de la ciudad de Bucaramanga”, como un aporte desde la Psicología Social Comunitaria, después de haber explorado sobre las dinámicas que mueven la relación grupal de las personas que componen este contexto, para que sirva como punto de apoyo a nuevos trabajos, de intervención con ésta población, contribuyendo en la transformación de sus representaciones sociales, que se manifiestan en su proceso de socialización, de modo que les favorezca en su crecimiento y en su desarrollo personal, y les permita una proyección futura hacia un mejor sentido de vida.

La metodología cualitativa, ha sido fundamental en el desarrollo de esta investigación, y los métodos más apropiados para este caso, se estimó que podrían ser el fenomenológico, unido a la teoría del Interaccionismo simbólico, por ser los que mejor posibilitan las condiciones para la recolección y análisis de la información.

Se han considerado en este trabajo, los aportes interdisciplinarios del Trabajo Social, la Sociología, la Antropología y la Psicología Social, que permiten un acercamiento al problema que se investiga, lo cual puede complementar y dar una visión integral de la temática escogida.

Este trabajo contribuye a la psicología social comunitaria porque a través de él se conocerán los procesos sociales presentados al interior del grupo de madres comunitarias Fami y agentes educativos, al comprenderlos se podrá saber que situaciones son las que ocasionan distanciamiento entre los miembros de un grupo y a su vez afectan el cumplimiento de su labor, facilita además a la Psicología Social Comunitaria su intervención y aporte a los procesos de cambio en las comunidades locales.

#### **4. JUSTIFICACIÓN**

En las últimas tres décadas el paradigma más amplio de las relaciones trasciende al más antiguo grupo en el cual descubrimos de nuestra conexión con todos los hombres, mujeres y niños vinculándonos a la familia. Desde esta institución se han promovido organizaciones en el contexto mundial aunando esfuerzos en busca de la atención prioritaria de la mujer y la infancia en el contexto familiar.

La familia está sujeta a una normatividad universalmente vista, ya que desde allí se prepara a los sujetos para el establecimiento de relaciones con otros y su posibilidad de vida en el entorno social. Entre las funciones culturalmente asignadas están: Ser protectora, reproductora cultural, social, establecer relaciones jerárquicas y de dependencia y proveer abrigo, siendo el cumplimiento de estas funciones la preocupación más grande de la sociedad abriendo espacio a programas donde se diera a las necesidades que esta institución básica sufre y demanda especial atención en la población infantil y gestante.

Los cambios en la configuración de la familia, los nuevos roles maternos y paternos, las exigencias laborales, económicas y la complejidad de la vida actual han llevado a que esta instancia social no cubra su papel socializador de antaño y cada vez delega más y más funciones sobre otras instituciones, como las madres comunitarias Fami.

Al comprender la forma cómo las madres comunitarias Fami o agentes educativos perciben, asumen y viven, hoy, el hecho de ser las principales proveedoras de atención de la familia y analizando las implicaciones de este rol en su desarrollo integral como personas, tanto desde el punto de vista biológico como social, su papel acompañante y seguidora de la infancia, familia y la mujer mereciendo estas últimas toda su atención,

quienes deben por ello tener garantizadas las condiciones que necesitan para tener una óptima calidad de vida, a partir de las dinámicas presentes al interior de un grupo de madres comunitarias, para de esta manera comprender, como es la cohesión, lo mismo que las influencias que ellas como agentes educativos generan en sus familias usuarias, para lograr este propósito se hace necesario conocer el impacto de su rol en el desarrollo comunitario y como este incide en el aprendizaje específicamente en el ambiente familiar.

El desarrollo de este proyecto permite fortalecer el ejercicio profesional del Psicólogo Social comunitario, puesto que con los actuales cambios que vive la sociedad colombiana la estructura familiar es la primera afectada, esto debido a que en la mayoría de los hogares ambos padres trabajan o en otros casos existen las madres cabeza de familia, madre solteras, sumado a padres con escaso nivel de formación educativo y recursos económicos, por estas circunstancias se acude a las madres comunitarias, para aprender nuevas formas de las acciones sociales a parte del fortalecimiento de la participación de la familia y de otras redes de apoyo locales, es ahí en donde surge la necesidad de acompañar este grupo.

El rol asumido como Psicóloga Social Comunitaria, por parte de la investigadora le ha permitido un acercamiento con los actores sociales, quienes enriquecen su ejercicio profesional. Seleccionando el interaccionismo simbólico junto a la fenomenología que le permitieron reconocer situaciones en las que se pone en evidencia la complejidad del ser humano, de su naturaleza, de sus diferentes modos en los que él realiza sus principales aspiraciones más allá de las diferentes interpretaciones que se dan a la misma realidad.

Es principalmente a través de la fenomenología que se trabaja sobre el concepto de

persona en relación con el otro, relación con el mundo, el ser esencialmente en relación con el mundo y relación individuo con la sociedad, por otro lado el interaccionismo simbólico permite dislumbrar la dimensión social del individuo contribuyendo a orientar la relación con los otros, ya sea por las representaciones mentales o por la necesidad de pertenecer a un grupo con el cual quiere identificarse. Además de identidad personal tener una identidad social frente al rol que desarrolla en la sociedad.

Se considera ver a la madre comunitaria o agente educativo Fami como ese constructor de explicaciones y de sentidos de vida acordes a su función como educadora de paz y armonía en el principal gestor de vida y todas sus diversas capacidades intelectuales, técnicas y personales que posee destacando la capacidad de gozo, de descubrimiento, asombro y de transformación desde lo personal hasta lo grupal.

En cuanto al proceso personal, esta investigación facilita la investigadora adquirir habilidades en la comprensión de las diferentes formas de pensamiento, y del significado y del valor que los actores sociales construyen y mueven en las esferas grupales atravesadas por interacciones, las cuales influyen en la construcción de la identidad grupal.

Al abordar la temática de la dinámica grupal y los conflictos interpersonales e intragrupal, es importante conocer los tipos de relaciones que allí se encuentran, la dinámica de interacción que se presenta dentro y fuera de la asociación, los tipos de influencias, y finalmente, las influencias que ejercen desde su labor como agente educativo en las familias que atienden en sus respectivos hogares comunitarios, a nivel individual, familiar y social, dentro de una de las formas de organización que se utilizan en Bucaramanga, y en el territorio nacional, como medio para la atención a la Familia, Mujer e Infancia.

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1 Objetivo General**

Conocer el proceso de interacción de las madres comunitarias que conforman la Asociación Miraflores II ubicada en la Comuna 14 del barrio Morrórico de Bucaramanga, para definir alternativas de resolución de conflictos que contribuyan al mejoramiento de la dinámica grupal, por medio de acuerdos planteados por ellas mismas.

### **5.2 Objetivos Específicos**

- Identificar las situaciones que afectan la cohesión del grupo de madres comunitarias Fami.
- Describir la dinámica funcional intragrupal de las madres comunitarias fami de la Asociación Miraflores II, para conocer como son las relaciones interpersonales.
- Analizar que tipos de influencias se ejercen dentro del grupo de madres comunitarias Fami.
- Analizar el impacto que desde la labor como agente educativo genera en las familias beneficiarias y usuarias del programa, para mirar cómo se contribuye en el mejoramiento de la dinámica familiar.
- Definir estrategias encaminadas a la resolución de conflictos que aporten al mejoramiento de las relaciones de grupo.

## 6. DESCRIPCIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La labor de la madre comunitaria Fami, es vista como una ayuda a la solución de los problemas sociales, relacionados con la familia, y como grupo se integran mediante las asociaciones, sin embargo, al interior de estas se presentan inconvenientes que afectan el cumplimiento de su labor y cohesión, por esta razón surge una primera pregunta orientada en *¿Conocer cuál es la dinámica intergrupala?*, Se observará e indagará al grupo de madres comunitarias FAMI, lo relacionado con su cotidianidad, que se vive como grupo, puesto que se encuentra en el núcleo importantes situaciones que desmejoran el ambiente laboral debido a que estas madres comunitarias pasan gran cantidad de su tiempo en constante interacción y esta se manifiesta a través de comportamientos que afectan la unidad como grupo. Es por ello que también es importante conocer *¿cómo establecen las relaciones interpersonales?*, se tendrá en cuenta como son vínculos, si existe confianza, cooperación, sumisión y distanciamiento, para el cumplimiento de este propósito, la empatía y el acercamiento cumplirá un papel fundamental, pues a través de ella se podrá acceder que circunstancias, intereses y motivaciones hace que se presenten algunos comportamientos siendo importante comprender, *¿qué tipo de influencias ejercen las madres comunitarias Fami desde su labor en las familias beneficiarias?* Pues desde su rol como agentes educativos y líderes formales transmiten concepciones que pueden provocar cambios en las creencias, actitudes y comportamientos en la familia, con este trabajo se determinará cual es el impacto de su trabajo.

Una vez terminado este proceso buscará junto con los actores participantes la creación de acuerdos que mejoren la integridad grupal, los cuales se plasmaran mediante un manual.



## 7. PREGUNTAS ORIENTADORAS DE INVESTIGACIÓN

A partir del conocimiento de las situaciones que se presentan en este grupo de madres comunitarias Fami, surgen las siguientes preguntas orientadoras:

¿Conocer cuál es la dinámica intergrupala?

¿Cómo establecen las relaciones interpersonales?

¿Qué tipo de influencias ejercen las madres comunitarias Fami desde su labor en las familias beneficiarias?

## 8. MARCO CONCEPTUAL

### 8.1 Reflexión Teórica

El grupo surge de la *interacción* de sus partes componentes, pudiéndose afirmar que los procesos de interacción son claves tanto para la configuración del grupo como para la formación del individuo.

A partir de aquí numerosos autores han tratado de esclarecer, el significado de estos procesos de interacción. No obstante, su delimitación respecto a otros fenómenos grupales resulta en ocasiones difícil, particularmente de los criterios de interdependencia y

perceptivos - cognitivos.

El elemento esencial a la hora de conceptualizar a un agregado de dos o más personas en interacción es si la conducta de cada una afecta directamente a la de la otra. Entre los autores que se incluyen en esta orientación merece destacarse a Homans (1950), ya que "hace de la interacción el criterio único para la existencia del grupo y proporciona medios funcionales de decidir si dos personas son miembros del mismo grupo".

En este sentido, la interacción se designa la participación conjunta, donde cierta cantidad de personas se comunica a menudo entre sí durante cierta cantidad de tiempo, definiéndose como grupo por la interacciones de sus miembros y en el curso de estas surgen nuevas relaciones y propiedades.

Las motivaciones de los miembros pueden explicar la formación de un grupo; los miembros de éste pueden percibir con certeza que el grupo existe o que son miembros de él, y la organización (la formación e interrelación de roles, estatus y normas) puede ser una inevitable consecuencia del proceso de grupo. Pero ninguno de estos aspectos es necesario, ni tampoco suficiente, para definir el grupo en su totalidad.

Al destacar aspectos relacionados con la estructura o la organización social del grupo: roles, normas, reglas, relaciones entre los miembros, etc, se plantea un criterio de estructura social desde la interacción con frecuencia y por largos periodos de tiempo haciendo muy probablemente que sus interacciones adquieran un patrón, es decir, tiendan a estabilizarse, organizarse, desarrollarse y regularse mediante un sistema diferenciado de

roles, status, reglas y valores compartidos que influye sobre el comportamiento, las actitudes y creencias en cuestiones significativas para la existencia del grupo.

La interacción contextualizada como acción social conjunta, se alimenta de relaciones en este espacio vital de los miembros de grupo que se reflejan en ambientes normativos, acciones de poder, grado de cohesividad y decisiones de grupo, esta última tomada en cuenta en la presentación de conflictos que se pudiesen presentar al interior del grupo, discriminando categorías como la competición, intereses enfrentados, agresividad, hostilidad.

El conflicto es un proceso interactivo y dinámico. Pasa por diferentes etapas y tiene distintas implicaciones según la manera como se manejen u aborden estas etapas, es allí que al desarrollar alternativas de solución a través de comportamientos que llevan a acuerdos en las diferencias percibidas, permitiendo la transformación, reflexión, interpretación del papel como actores sociales dispuestos a buscar su propio desarrollo individual y grupal.

## **8.2 Reflexión epistemológica**

Este proyecto escogió como base fundamental a la investigación cualitativa, como apoyo a la investigación cualitativa se escogió el interaccionismo simbólico, es una estrategia interpretativa que investiga como los individuos crean, interpretan, y modifican el significado de las cosas en sus ambientes a través de interacciones sociales; signos y

símbolos significativos de estudios de significado producidos e interpretados en estas interacciones o comunicaciones, para lograrlo se centra en entender el significado de interacciones sociales complejas desde la perspectiva de las experiencias vitales diarias, es por ello que en este trabajo es de gran importancia tener presente tanto el lenguaje verbal como el no verbal presente en las interacciones de las madres comunitarias con las cuales se realiza este proyecto.

El *Interaccionismo simbólico* es una ciencia interpretativa, una teoría psicológica y social, que trata de representar y comprender el proceso de creación y asignación de significados al mundo de la realidad vivida, esto es, a la comprensión de actores particulares, en lugares particulares, en situaciones particulares y en tiempos particulares (Schwandt, 1994.).

El *interaccionismo simbólico* es una de la orientaciones metodológicas que comparten las ideas básicas del proceso interpretativo. Trata de comprender el proceso de asignación de símbolos con significado al lenguaje hablado o escrito y al comportamiento en la interacción social.

La ideología fundamental del interaccionismo simbólico tiene como aporte desde la reflexión de los interaccionistas simbólicos –el considerar la mente humana como una dotación cuya naturaleza es esencialmente comprensiva (Heidegger, 1974)– define el análisis de la acción humana, de cualquier acción humana, como “una ciencia interpretativa en busca de significado, no como una ciencia experimental en busca de leyes” (Geertz, 1983, p. 5). llegando incluso a decir que “el hombre es un animal

suspendido en redes de significados que él mismo se ha tejido” (*ibídem*).

Herbet Blumer (1966) establece los requerimientos de los métodos de investigación del Interaccionismo Simbólico desde el punto de vista metodológico o de investigación, el estudio de la acción debe hacerse desde la posición del actor. Puesto que la acción es elaborada por el actor con lo que él percibe, interpreta y juzga, uno tiene que ver la situación concreta como el actor la ve, percibir los objetos como el actor los percibe, averiguar sus significados en términos del significado que tienen para el actor y seguir la línea de conducta del actor como el actor la organiza: en una palabra, uno tiene que asumir el rol del actor y ver este mundo desde su punto de vista.

El Interaccionismo Simbólico es perspectiva metodológica que deja ver relación del actor social y a la interacción, visto desde Blumer (1969) como la actuación de un participante en medio del juego y expresión de las fuerzas o mecanismos del sistema mismo” (pp. 57-58). El interaccionismo simbólico muestra activamente el mundo de las personas que está estudiando para “ver la situación como es vista por el actor, observando lo que el actor tiene en cuenta y observando cómo él interpreta lo que está teniendo en cuenta” (p. 56).

El proceso de la interpretación de los actores se vuelve inteligible no por la mera descripción de palabras y hechos, sino tomando aquella rica descripción como un punto de partida para formular una interpretación de lo que son realmente los actores (Schwandt, 1994).

El interaccionismo simbólico presta mayor atención al individuo activo y creativo.

Mead como uno de los representante de esta del interaccionismo sostiene que es el

lenguaje lo que nos hace ser seres autoconscientes, conscientes de nuestra propia individualidad, y la clave de ello está en los símbolos, un símbolo es algo que *representa* otra cosa.

En la base del interaccionismo simbólico está el concepto del "yo" (self). El "yo" es una especie de lente en la cual se refleja el mundo social. A su vez, el "yo" se forma en la interacción que se da en ese mundo. Una forma específica de interacción social, de especial importancia es el proceso de socialización.

Las personas aprenden el significado de los objetos en el proceso de interacción. Pero cada una de ellas puede dar diferentes definiciones de los objetos a los cuales se refiere. Es decir, los objetos pueden tener diversos significados para las personas. Pero cada que exista una actividad conjunta es necesario que las personas involucradas en una relación social le asignen los mismo significado a los objetos y situaciones a los cuales se dirigen.

Este trabajo tendrá presente las tres premisas planteada por Blumer (1969):

La primera es *“No se puede entender la acción humana estudiando las conductas, ni las influencias externas sobre las mismas o ambas”* es decir que los seres humanos actúan sobre las cosas y las otras personas, en función del significado que tienen para ellos; de modo que la conducta social no responde sólo a estímulos exteriores, sino que es el significado el que marca su orientación.

En este caso esta premisa aporta para comprensión de el comportamiento del ser humano, la cual debe basarse en el entendimiento de los significados que le asignan el grupo de madres comunitarias, a las situaciones cotidianadas, experiencias, y las rutinas, las cuales se evidencian mediante las interacciones con los otros y como influyen y guían sus acciones.

La segunda, El significado que se atribuye a las cosas “*surge de la interacción social que tiene el ser humano con sus congéneres (los hombres)*”. Los significados son productos sociales que surgen durante la interacción; una persona aprende de y con las otras, a ver el mundo.

En esta premisa es fundamental comprender que los significados se derivan de la interacción social, que mediante la comunicación, entendida en un sentido amplio esta presente en los individuos, queriendo decir que las madres comunitarias como miembros pertenecientes a varios grupos sociales, participan constantemente en la creación de significados y distinciones donde la experiencia aporta a este fin, porque a través de ella se hace una interpretación del mundo; es por ello que en este trabajo se mira a la madre comunitaria desde una concepción integral.

La tercera, “Los significados son manipulados y modificados a través del proceso de interpretación, conforme a la utilización que haga cada persona al relacionarse con las cosas que encuentra en el mundo que le rodea”. Los actores sociales asignan significados a situaciones, a otras personas y a sí mismos, a través de un proceso de interpretación; este proceso actúa como intermediario entre los significados y predispone a actuar de cierto modo y la acción misma.

Estos significados se establecen y modifican por medio de un *proceso interpretativo*: “*el actor selecciona, modera, suspende, reagrupa y transforma los significados a la luz de la situación en que se encuentra y la dirección de su acción significados son usados y revisados como instrumentos para la guía y formación de la acción*”. Para el caso al que se está haciendo referencia, se podrá conocer como interpretan el grupo de madres comunitarias, las acciones en un primer momento se buscara conocer desde si mismas y posteriormente como grupo, pues el significado que se deriva, nunca corresponderá exactamente con lo que quiso representar el otro, de tal manera que la interpretación de una

persona acerca de las acciones de otra, no será idéntica a las atribuidas por el actor de tales acciones, es en estas circunstancias donde se presentan los problemas como grupo, también permite explorar alternativas que contribuyan al mejoramiento de los vínculos o al fortalecimiento de las fortalezas existentes.

### **8.3 Reflexión Disciplinar y Transdisciplinar**

El rol de la madre comunitaria Fami o agente educativo comunitario, en primer lugar, ha buscado una sólida y actualizada fundamentación histórico-situacionales, socio-antropológica, cultural, psicológicas y pedagógicas, desde los diversos aportes que la teoría y la investigación entregan sobre los cambios producidos en los contextos familiares actuales.

Igualmente, analizando los avances que se tienen sobre sus amplias y flexibles posibilidades de desarrollo y aprendizaje, ya que todo ello cambia, la forma de enfocar la pedagogía. Esta última debe también asumir estos nuevos desafíos, resignificando criterios y prácticas pertinentes.

Es por tanto, que la intervención desde las diferentes disciplinas sociales, buscan contribuir al bienestar del ser humano, cada una aporta a este propósito y marca sus diferencias entre sí, en el caso de la Asistencia Social o Trabajo Social que se caracteriza por ser una actividad profesional cuyo objetivo suele ser enriquecer y mejorar el desarrollo individual y grupal, buscando aliviar las condiciones sociales y económicas adversas teniendo así, su principal objetivo.

Las actividades de un Trabajador Social apuntan a resolver los problemas



inmediatos de los necesitados, sin modificar sus causas. En el caso del trabajo con madres comunitarias el profesional de esta área de conocimiento, analiza los desajustes sociales y económicos, que ellas como grupo puedan presentar, los cuales puedan afectar el cumplimiento de su labor, también coordina actividades de apoyo al programa, en su ejercicio profesional se esfuerza por beneficiar al máximo a las personas y a toda la comunidad.

Mientras que el aporte desde el ámbito de la Antropología, caracterizada por el estudio de los seres humanos desde una perspectiva biológica, social y humanista apunta a campos donde los seres humanos son vistos más allá de la evolución biológica y la adaptación fisiológica, se centra en las formas en que los hombres viven en sociedad, es decir, las formas de evolución de su lengua, cultura y costumbres en respuesta a un sistema de necesidades, y que al ser seleccionadas a través de una práctica histórica se constituyen como patrimonio social significativo para su funcionamiento y evolución, por lo cual son transmitidas, empleadas, revisadas y modificadas en una perspectiva dinámica, acorde a los permanentes cambios” (Peralta, 1997).

Las disciplinas sociales pretenden aportar a lo relevante y significativo teniendo presente el ámbito socio-cultural en la intervención al grupo de madres comunitarias busca el sentido de su labor en que estas se desenvuelven a las proyecciones a futuro, haciendo una búsqueda con sentido de las bases culturales y de las formas organizativas. Es en el aspecto de la educación donde, la madre comunitaria o agente puede no constituirse en una mera reproducción de lo existente —con todas sus inequidades— o en un factor de transformación socio-cultural. En tal sentido, tanto la Sociología como la Antropología Socio-cultural orientan para un adecuado análisis de estos ámbitos, y sobre las posibilidades de participación social y del equilibrio entre estabilidad y cambio cultural,

que ellas como grupo presenten.

Sin embargo, Las madres comunitarias o agentes educativos dejan ver a través de sus “culturas locales” o de “pertenencia”, que estas son las fundamentales para la formación de su identidad , la cual influye en su grupo cultural. En estas culturas encuentran sus significados más profundos y los códigos básicos para interpretar su mundo. La valorización de estas culturas y su incorporación efectiva a los mismos “como un conjunto relacionado y acumulativo de creaciones ideacionales y materiales que han sido producidas por una comunidad" y es aquí donde la Sociología al ser una ciencia que estudia el desarrollo, la estructura y la función de la sociedad, logra así que en estos grupos sociales se analicen sus formas en que las estructuras sociales y las instituciones influyen en su comunidad.

Se reconoce el aporte de la labor de las madres comunitarias Fami en los diferentes ámbitos de la afectividad y del crecimiento de los demás, abriendo espacios que facilitan a la sociología comprender su rol dentro de la sociedad, pues ella parte de la base de que los seres humanos no actúan de acuerdo a sus propias decisiones individuales, sino bajo influencias culturales e históricas y según los deseos y expectativas de la comunidad en la que viven. Así, el concepto básico de sociología es la interacción social como punto de partida para cualquier relación en una sociedad mostrando los detalles de las interacciones de la vida cotidiana o microsociología y de los patrones de relación entre sectores sociales más amplios (el Estado, la economía e incluso las relaciones internacionales) o macrosociología.

La Psicología Social comprende al individuo desde la dimensión biopsicosocial que trasciende el mantenimiento de la vida biológica, es por ello que el psicólogo Social en el trabajo con madres comunitarias observa como ellas conciben su pleno desarrollo como el

resultado de la ejecución simultánea de los roles de educadora y trabajadora, indagando cuales son las motivaciones, interese y expectativas que las lleva a realizar su trabajo que implica transformaciones y conflictos en la dinámica familiar. Permite, además, develar la lógica de las prácticas de atención y educación en la cotidianidad femenina e identificar el lugar que ocupan las actitudes culturales hacia el cuidado en las relaciones de género y salud física y psicológica. La psicología social permite que la madre comunitaria identifique el entorno social que le influye directa o indirectamente en la conducta y comportamiento de si mismo con los otros.

De igual forma el rol de la madre comunitaria o agente educativo compromete su pensamiento, emociones, deseos y juicios, y es en estos compromisos del sujeto donde la psicología social comparte muchas áreas de estudio con las tres disciplinas, especialmente con la sociología y con la antropología cultural. Las ciencias difieren, sin embargo, en que el sociólogo estudia los grupos sociales y las instituciones, el antropólogo las culturas humanas y el psicólogo social en cómo los grupos sociales, las instituciones y la cultura afectan a la conducta del individuo.

Esta reflexión vista desde las diferentes disciplinas mencionadas anteriormente, ha sido un tema de enorme importancia, han permitido diferenciarlas, conocerlas y sobre todo mirar sus aportes en pro de los grupos humanos, algo que como Psicologa Social Comunitaria comparto con ellas.

## **9. MARCO REFERENCIAL**

### **Antecedentes del Problema**

Una primera referencia tenida en cuenta como fuente para este proyecto de grado fue el realizado por la facultad de enfermería de la Universidad Nacional de Colombia por Ana Helena Puerto Guerrero, fue realizado durante el año de 1999- 2002, bajo el título de *"Las madres comunitarias: Estilos de vida"*.

Y la segundo proyecto consultado fue el realizado por Marien Arenas Arenas, Derly Yaneth Basto Peñaranda, y Adriana Hernández Jaimes, estudiantes de último semestre de trabajo social de la UIS, contó el apoyo de Miriam Roselli Cáceres Asesora Centro Zonal ICBF. El título de este trabajo fue: *"LOS HOGARES COMUNITARIOS COMO ESPACIOS PROACTIVOS PARA LA PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA FAMILIAR"* en el año 2000.

### **Marco Histórico Situacional**

La población con la que se trabajó se encuentra Ubicada en el barrio Morrórico, perteneciente a la comuna 14 de la ciudad de Bucaramanga, en cuanto al estrato socioeconómico de sus habitantes estos pertenecen al 1 y 2.

Durante el proceso de trabajo se pudo conocer que la mayoría de las personas derivan sus ingresos de actividades como el pequeño comercio (vendedores ambulantes, tiendas) independiente, economía informal, actividades en la construcción, servicios

domésticos, economía del rebusque como el comercio ilegal de gasolina venezolana, lavaderos de camiones y tractocamiones, talleres de ornamentación, operador de barrido y carpintería en madera, algunos de estos oficios mencionados son desempeñados por los esposos y o compañeros de las madres comunitarias.

El barrio se encuentra construido como en una pendiente, el acceso a las viviendas en la mayoría de los casos se hace por escaleras, algunas de fácil acceso y otras en calles peatonales demasiado empinadas y peligrosas para los niños, madres gestantes, ancianos y en algunos casos son aprovechadas para el hurto, consumo de drogas, pues la mayoría de las viviendas de las madres comunitarias con las cuales se realizó este trabajo presentan estas características.

Este trabajo de investigación se realiza con un grupo diez mujeres madres comunitarias del programa FAMI de la Asociación Miraflores II del Barrio Morrónico, Comuna 14 de Bucaramanga; las edades oscilan entre los 30 y 38 años, en cuanto al estado civil predomina la unión libre y en una mínima proporción algunas son casadas por el matrimonio religioso y civil, en el aspecto religioso se encuentra que algunas de ellas pertenecen a la Adventista, Cruzada estudiantil, Evangélica cuadrangular, testigos de Jehová y algunas manifiestan no seguir creencia religiosa alguna y por lo tanto se encasillan como ateas.

En el aspecto familiar se encontró que predomina la familiar nuclear, en una mínima proporción la extensa y la reconstituida. Sus grupos familiares están compuestos por el padre, madre; el número de hijos es de 1 a 4. Las diez tienen el bachillerato y capacitaciones realizadas durante el servicio que han prestado como madres comunitarias Fami en los sectores de Miraflores, Buenos Aires y Limoncito pero todas pertenecen a la misma junta de administradora de madres, sus ingresos madres mensuales equivalen a los \$150.000 y \$400.000 pesos, la presidenta del junta es la señora Martha Rubiano, tesorera

Nelly Flórez y revisora fiscal Azucena Vera.

Su labor se orienta en la atención Materno Infantil donde se comprometen a jugar un papel principal a través del conjunto de acciones intersectoriales orientadas a prevenir el deterioro del estado nutricional de las mujeres gestantes, madres lactantes, niños y niñas menores de siete años de familias que residen en donde se da la vulnerabilidad por los estratos socioeconómicos más bajos. El trabajo de las madres comunitarias Fami o agentes educativos comunitarios fomenta la construcción de una cultura de estilos de vida saludable y de actitudes y comportamientos que cimienten la convivencia armónica.

Las madres comunitarias han expresado una serie de necesidades educativas orientando el desarrollo de talleres para enriquecer y fortalecer las relaciones interpersonales, pues entre ellas existen inconvenientes de índole personal que afectan la dinámica de grupo y el cumplimiento de las labores; también manifiestan que se les oriente sobre temas que ellas puedan transmitir al grupo de usuarias como el cuidado del niño (lactante, preescolar, escolar). Es por ello que surge como propósito en primera instancia contribuir al mejoramiento de las relaciones interpersonales para de esta manera incidir en el mejoramiento de su trabajo como grupo y como agente educativo.

De igual manera, cualificar las relaciones familiares, fortalecer el vínculo afectivo padre - madre - hijos y el fomento de una cultura de estilos de vida saludables en la familia. Promoviendo la construcción de redes familiares, sociales, comunitarias e institucionales, como gestoras de su propio desarrollo familiar y como estrategias de prevención de la violencia intrafamiliar, pues se ha encontrado que algunas viven al interior de sus familias inconvenientes que afectan su desarrollo personal y social, pues algunas viven maltratos, distanciamiento familiar, problemas con sus hijos etc.

## **10. METODOLOGÍA**

### **Enfoque Metodológico de la Investigación**

Se consideró pertinente para el logro de las metas propuestas por el proceso ya que desde ella se intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva. Es decir, a partir de los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas, en este caso el de las madres comunitarias, pues son ellas, quienes a través de su sentir, vivencias y percepciones aportan al desarrollo del trabajo de campo y es así como desde la Psicología Social Comunitaria se podrá incidir en el ser, en el pensar y en el hacer, complementaria a la investigación cualitativa, el método fenomenológico.

La investigación cualitativa es un proceso de investigación que obtiene datos del contexto en el cual los eventos ocurren, en un intento para describir estos sucesos, como un medio para determinar los procesos en los cuales los eventos están instalados y las perspectivas de los individuos participantes en los eventos, utilizando la inducción para derivar las posibles explicaciones basadas en los fenómenos observados.” (Gorman, G.E. & Clayton, P. 1997: 23).

El trabajo basado en la investigación cualitativa se orienta en describir textualmente y analizar el fenómeno social a partir de sus rasgos determinantes, según sean percibidos por los miembros de un determinado contexto o grupo, jugando un papel importante la vida cotidiana se mantiene porque se concreta en rutinas institucionalizadas y se reafirma continuamente en la interacción del individuo con otros individuos. La realidad se internaliza y permanece en la conciencia, mediante procesos sociales que son posibles gracias al manejo de diferentes niveles de conocimiento que informan sobre las acciones que emprenden los individuos. Estos niveles de conocimiento, implícitos en el comportamiento de los miembros de una sociedad, configuran la dimensión cualitativa de esta realidad.

El método cualitativo no parte de supuestos derivados teóricamente, sino que busca conceptualizar sobre la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos de las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas estudiadas.

El proceso de investigación cualitativa explora de manera sistemática los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto espacial y temporal. Esto implica que no aborda la situación empírica con hipótesis deducidas conceptualmente, sino que de manera inductiva pasa el dato observado a identificar los parámetros normativos de comportamiento, que son aceptados por los individuos en contextos específicos históricamente determinados.

La investigación cualitativa permite conocer unas prácticas y situaciones sociales específicas y el significado que tienen para sus actores, estimular procesos colectivos de educación, comunicación y organización, a partir de la vida cotidiana de la gente, estimular el diálogo y la reflexión crítica entre todos y permitir conocer el punto de vista de los participantes de la realidad estudiada.



En la investigación cualitativa se encuentran metodologías, como es el caso de la fenomenología, la cual estudia la vida cotidiana y se interesa por comprenderla desde el punto de vista de los participantes. Además la fenomenología permite comprender la naturaleza del ser, la experiencia vivida a través de "la ventana del lenguaje".

Los métodos cualitativos son de especial importancia en este tipo de investigación por que se centran en la comunicación y la interacción con las personas. Permiten una comprensión de las experiencias humanas proporcionando un conocimiento de gran riqueza y una profundización en la naturaleza de los seres humanos. Por tanto, los métodos de investigación cualitativos vienen a enriquecer el cuerpo de conocimientos que facilitan una mayor y mejor comprensión del mundo. Esta comprensión tiene, a su vez, un efecto práctico: permite el acceso a una acción que, en palabras de Strauss (1967), es moral y eficaz pues se basará en un conocimiento de la verdadera naturaleza de la realidad múltiple e interpretada por las personas.

La fenomenología enfatiza sobre lo individual y sobre la experiencia subjetiva: La fenomenología es la investigación sistemática de la subjetividad (Bullington y Karlson, 1990 en Tesch, 1990). Es planteada por Van Maanen (1990) en Mèlich (1994); desde el sentido que sus tareas investigativas se pueden reunir en los siguientes aspectos:

- Es el estudio de la experiencia vital, del mundo de la vida, de la cotidianidad, que corresponde a la experiencia no conceptualizada o categorizada.

- Es el estudio de las esencias. La fenomenología se cuestiona por la verdadera naturaleza de los fenómenos. La esencia de un fenómeno es un universal, es un intento sistemático de develar las estructuras significativas internas del mundo de la vida.

- Es la descripción de los significados existenciales, procura explicar los significados en los que estamos interesados en nuestra vida cotidiana, y no las relaciones

estadísticas a partir de una serie de variables, el predominio de tales o cuales opiniones sociales, o la frecuencia de algunos comportamientos.

- Es el estudio científico-humano de los fenómenos. La fenomenología puede considerarse ciencia en sentido amplio, es decir, un saber sistemático, autocrítico e intersubjetivo.

- Es la práctica atenta de las meditaciones, este estudio del pensamiento tiene que ser útil e iluminar la práctica de todos los días.

- Es la exploración del significado del ser humano.

- Es el pensar de la experiencia originaria.

La fenomenología busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, lo importante es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define el mundo y actúa en consecuencia. Permite que se vean las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando. Esta estrategia conduce a contribuir a la dependencia de la investigación, pues la causa de que las características se den en un sujeto u otro, nos dice que hay algo esencial en cada una de las actividades que realizan y en la educación que reciben que hace que ese patrón se repita en varios individuos.

Los estudios fenomenológicos. pretenden dar cuenta de la esencia del significado, sus preguntas tratan de develar la esencia de una experiencia interior y profunda del individuo. No obstante, el investigador presenta las interpretaciones de la experiencia vivida sin un desarrollo teórico. La recolección de datos se realiza principalmente a través

de la entrevista en profundidad y los relatos escritos sobre experiencias personales siendo sus principales fuentes de datos.

El método fenomenológico aporta para la comprensión del mundo de la vida cotidiana que hace parte de las prácticas sociales presentes en el grupos de madres comunitarias, dentro de este método es importante tener en cuenta el aporte de uno de sus representantes Schutz (1944), quien define la vida cotidiana como la actitud natural o mundo de la vida, el cual está presente en la manera común en que este grupo se relaciona con el mundo, con los objetos, con las personas, con los pensamientos y los sentimientos, los cuales serán de vital importancia en este trabajo, pues a través de ellos se comprende los significados que tienen para ellas algunos sucesos, desde sus motivaciones, expectativas, experiencias e interpretaciones, para lograr este propósito se emplea la empatía y la escucha activa.

Dentro de la fenomenología tiene presente la intencionalidad, el cual aporta para la definición de la actitud desinteresada; Schutz entrega otros elementos para definir la actitud desinteresada:

"Toda ciencia presupone una actitud especial de la persona que la practica: es la actitud del observador desinteresado. De esta manera se distingue sobre todo de la actitud de la persona que vive ingenuamente en su mundo de la vida y que tiene un interés eminentemente práctico en él. Pero con la transición de esta actitud, todas las categorías de experiencia del mundo de la vida experimentan una modificación fundamental. Como observador desinteresado, no como persona particular —lo cual también es, por cierto— el hombre de ciencia no participa en el mundo de la vida como actor ni es arrastrado por el flujo vivo de las intencionalidades. Como se ha expresado anteriormente, la persona que vive ingenuamente en el mundo de la vida puede ser motivada a plantear la cuestión concerniente a la estructura de su sentido. Pero, aunque reflexione de esta manera, en

modo alguno pierde su interés práctico en él, y sigue siendo el centro, el 'origen del sistema de coordenadas' de este, su mundo, que está orientado con respecto a él. *Pero decidirse a observar científicamente este mundo de la vida significa decidir no situarse ni situar su propia condición de interés como centro de este mundo, sino adoptar otro origen de coordenadas para la orientación de los fenómenos del mundo de la vida*" (Schutz 1940: 140-141).

Este es importante la actividad reflexiva de la conciencia, pues en la En la actitud natural se piensa, pero no se reflexiona. Es en la actitud desinteresada donde surge la reflexión.

En la fenomenología el Epoché, quiere decir volver discutible aquello que antes era considerado cierto y evidente. esto quiere modificar los juicios y reflexionar sobre ellos aportando de esta manera al grupo a la modificación de los esquemas mentales, instalados en el ser, los cuales se hacen evidentes en el hacer, haciendo que los hechos sean cuestionables. De este modo aparece otra propiedad en la conciencia otra propiedad como es la selectividad, esto quiere decir que la conciencia selecciona aquellos elementos que apoyan la estructura de significación, pero que al ser cuestionada, aparecen elementos que antes no sean considerados por los juicios del sujeto, ampliándose a si la relación con el mundo y la resignificación de concepciones.

La fenomenología toma en cuenta "decisivamente la cultura y la vida consciente, para ello emplea la indagación más allá de lo empíricamente evidente, siguiendo la intención para comprender el significado que tienen tales hechos en la vida humana (tanto colectiva como individual) y, al mismo tiempo, busca elucidar los métodos que emplean los actores sociales para construir las objetividades del mundo social.

El método fenomenológico parte de entender desde el marco de referencia del actor

social, para la actitud fenomenológica es necesario, poner entre paréntesis al mundo y a nosotros mismos como sujetos. Aquella estructura que soporta todas las acciones. Es el Ego trascendental la estructura esencial del ser humano. Sólo una vez que hemos hecho este descubrimiento, podemos abordar la pregunta por la base fenomenológica de la sociedad. Al respecto Husserl (1967) señala:

"Aquí se muestra, en el dominio de conocimiento trascendental del Ego, una distinción fundamental y esencial entre lo que es, por decirlo así, lo propio personal y lo que es ajeno para él. A partir de mí mismo, como Yo constituyente del sentido del ser, obtengo yo los otros trascendentales como mis iguales y con ello gano la total intersubjetividad trascendental: la gano como aquella, en cuya vida trascendental mancomunada se constituye el mundo como 'objetivo', como idéntico para todos" (Husserl 1931).

### **Diseño de la Investigación**

El método fenomenológico permite reflexionar sobre los acontecimientos, situaciones o fenómenos, desde distintas visiones: la del investigador, la de los participantes, la de los agentes externos. Se trata de obtener toda la información posible desde diferentes perspectivas y fuentes, incluso cuando son contradictorias.

En primer lugar se muestra la percepción, la vivencia y el significado que las madres comunitarias Fami le otorgan a las prácticas familiares, teniendo como contexto una familia donde sus miembros ameritan apoyo especial. En segundo lugar se describe la situación emocional que experimentan las madres comunitarias Fami cuando enfrentan actividades laborales desde su hogar, aplazando las atenciones necesarias para sus propias familias por hacerlo prioritariamente a sus usuarias. Por último, se explica el trabajo de armonización que realizan las mujeres para disminuir la polaridad existente entre los roles

y el conflicto interpersonal que surge al momento de cumplirlo con sus compañeras de labor.

En otros aspectos, le permiten al investigador captar las estructuras del hecho, actividad o fenómeno objeto de estudio, y las relaciones entre las estructuras y dentro de las mismas. Es el momento de encajar las piezas del rompecabezas o "puzzle", establecer las categorías y las relaciones existentes entre ellas.

La madre comunitaria Fami deja ver al rol de agente educativo comunitario: como estar pendiente de los nuestros, propios y tuyos, *estar pendiente de todos*. Se trata de una disposición hacia el otro que involucra actitudes, sentimientos y acciones que buscan satisfacer las necesidades de los grupos familiares.

Luego, tenemos la fase de constitución de significados, donde la investigadora profundiza en el examen de la estructura, centrándose en cómo se forma la estructura de un fenómeno determinado en la conciencia.

Se va caracterizando por la suspensión de los juicios, mientras se recoge la información y la investigadora se va familiarizando con el fenómeno objeto de estudio, se trata de distanciarse de la actividad para poder contemplarla con libertad, sin las constricciones teóricas o las creencias que determinen una u otra forma de percepción.

Los relatos permiten identificar tres dimensiones del rol. La primera, la *satisfacción de las necesidades emocionales*, está constituida por una constante preocupación por mantener y desarrollar actividades que fomenten el desarrollo familiar. El objetivo es hacerle entender a los otros que ella "está ahí" y que pueden "contar con ella para todo". Para estas mujeres, el respaldo y apoyo en todo sentido es una forma de relacionarse. Ellas

desplazan sobre las acciones que realizan una carga emocional importante, lo hacen “con mucho cariño”, “con mucho amor”, depositando, en las acciones, sentimientos positivos hacia el otro, con una intención formativa que no es fácil percibir. Por eso es frecuente la queja de que el otro no valora su trabajo, que no percibe los detalles.

La segunda, *el control sobre las condiciones de vida y bienestar* (que garantizan a los grupos familiares usuarios), implica una vigilancia sobre todos los controles de embarazo, natalidad en lo que concierne al crecimiento y desarrollo del infante. Aunque ninguna recibe ayuda de otro para la realización de estas actividades se nota una preocupación por imprimirles un toque personal, justificado en la creencia de que nadie puede hacer las cosas “tan bien” como ellas y que cuando otra persona las realiza les queda faltando un “detallito”, que suele ser entendido como descuido en la atención de sus usuarias y los bebés. Les gusta imprimirle un toque personal a la capacitación y formación a las madres que atienden, creen, así, mantener el control sobre su labor.

Esta actitud se encuentra en íntima confrontación con los núcleos familiares de las mujeres por sus tareas. Frente a lo repetitivo de las labores, ellas terminan desarrollando métodos propios para realizar cada actividad; lo que posteriormente puede significar una oportunidad de conflicto con sus esposos e hijos, especialmente con las persona a quienes transmiten ese conocimiento: “todo para las usuarias y nada para nosotros”; sobre todo cuando para sus familiares la falta de atención por el límite de tiempo, las atenciones necesarias que no logran realizar por el cumplimiento de sus las labores, llevándolas a la carente significación de mantener a todos felices.

La tercera, *el control sobre la norma social*, deja entrever una preocupación por el comportamiento social de las personas de su grupo familiar. “La mujer debe estar pendiente de con quién se relacionan sus hijos, qué están haciendo por fuera de la casa; pendiente de a qué horas sale el esposo del trabajo...”.

Cumplir con la dimensión del control de la norma social tiene gran importancia para ellas, pues se consideran las principales responsables del mantenimiento de la vida familiar. Idea que es fomentada por las creencias sociales y religiosas sobre que la mujer es la principal responsable del proceso de socialización de los hijos y la guardadora de los principios morales del sistema social. Las estrategias para llevar a cabo esta función son la mal conocida “cantaleta” o los reconocidos “consejos”. Ambas formas tienen como objetivo indicar la forma adecuada de comportarse.

Por último, la interpretación, trata de sacar a la luz los significados ocultos, se trata de extraer de la reflexión una significación que profundice los significados superficiales y obvios presentados por la información acumulada a lo largo del proceso.

La fenomenología es la estrategia conducente a contribuir a la dependencia de la investigación, pues la causa de que las características se den en un sujeto u otro, nos dice que hay algo esencial en cada una de las actividades que realizan y en la educación que reciben que hace que ese patrón se repita en varios individuos.

## **Diseño metodológico**

### **Etapas y Pasos**

***Etapas Previa:*** Clarificación de los presupuestos. Con base en la fenomenología, la investigación inicia con una estricta y cuidadosa descripción de la realidad, siendo necesario, consultar bibliografía sobre la dinámica de grupos; se inició, indagando sobre el concepto y temas relacionados con ésta temática como: madres comunitarias, grupo, conflicto y repercusiones e influencias y trabajos de investigación abordados desde otras



disciplinas, especialmente desde la Psicología. De la consulta realizada, se obtuvo suficiente información relacionada con: hogares comunitarios. Pero muy poca sobre estudios realizados sobre madres comunitarias Fami lo que generó mayor interés por llevar a cabo ésta investigación.

***Etapa Descriptiva:*** Esta etapa, se realizó en dos fases, y su objetivo fue lograr una descripción del fenómeno estudiado:

***I Fase:*** Elección y aplicación de las técnicas o instrumentos.

Se seleccionan instrumentos, como la observación participante, la entrevista y el censo, se pretendió, que estos aportaran conocer y comprender la realidad y facilitaran el logro y cumplimiento de las metas propuestas para este trabajo de grado, estos han sido aplicados en otras investigaciones, lo que facilito reflexionar un poco acerca de su confiabilidad y por esta razón se considero aplicarlos al grupo de madres comunitarias Fami, realizándoseles algunas modificaciones que llevarán a su comprensión.

Durante todo el proceso de investigación la observación participante, cumplió un papel muy importante, esto llevo a que fuera realizada varias veces, y complementada, además, de instrumentos que facilitaran el proceso, como la grabación de entrevistas, auto-relato de vida, fotografías, conversatorios, lecturas reflexivas, sin que con ello se perturbara y obstruyera la realidad.

1. ***Observación directa y/o participante:*** permite ir a los protagonistas, participar en su construcción y a su vez permite co-construir a partir de los encuentros en el contexto por medio de la reflexión de las relaciones que se presentan y la construcción de significados, participando del proceso de construcción

descubriendo el sentido, la dinámica y los procesos de los acontecimientos que viven los protagonistas, permitiendo la descripción desde el punto de vista de los protagonistas.

Teniendo en cuenta aspectos en el proceso de significación, situaciones particulares, con una aproximación lo más completa posible a la realidad.

Para describir la situación analizada se dedica a descubrir el sentido, la dinámica de los procesos, de los actos, de los acontecimientos y de las afirmaciones textuales de los protagonistas, estas relaciones descriptivas aportan información sobre las situaciones en que se mueven y las percepciones que tienen los protagonistas sobre la situación en que viven, también tiene en cuenta las expectativas y las necesidades de estos.

Se favorece de esta manera la intersubjetividad es decir la toma en consideración de los significados de los protagonistas de la investigación que atribuyen a sus actos, además da la oportunidad de ver la interdependencia entre observador–observado ya que el investigador lleva un registro de sus percepciones, sentimientos, expectativas, sus temores, sus satisfacciones, sus vacilaciones, sus buenas o malas relaciones con los demás protagonistas, sus sentimientos ante valores desarrollados en el grupo, etc. Es decir sus impresiones subjetivas referentes a los acontecimientos que viven en el transcurso de la investigación, dando lugar al análisis, interpretación y la comprensión de la realidad.

2. **Auto- relatos de vida:** es el relato de la experiencia vital de los protagonistas, es un documento autobiográfico suscitado por un investigador que apela a los recuerdos del protagonista siendo a nivel global y no analítico en un intento de hacer una lectura de la sociedad. Permite conocer y comprender los significados

que han construido cada protagonista como parte de un proceso social y protagonista de la investigación, recoge información sobre la vivencia social y las prácticas en la memoria colectiva de la cotidianidad, con el fin de extraer de ellas una significación psicosociológica. Además se puede acceder a los significados individuales ya que es la singularidad del protagonista la que se tiene en cuenta como revelador de una determinada vivencia social, particular e individual. Ya que lo social es una realidad personalizada por los propios autores, el análisis que estos hacen es condición de su propio diario vivir, es un saber acumulado, que por medio de la historia se reconstruye permitiendo una radiografía de lo social, donde se tiene en cuenta la evolución del proyecto, conformación de los grupos, trabajo de supervisión, elementos que marcan la construcción de la práctica e intervienen en su desarrollo.

3. **Entrevista no directiva o semiestructurada:** es un procedimiento de conversación libre del protagonista que se acompaña de una escucha receptiva del investigador con el fin de recoger la información por medio de preguntas abiertas, reflexivas y circulares las cuales podrán develar las categorías de interés para la investigación ya que clarifica conductas, fases críticas de la vida de las personas, logrando de esta forma identificar y clasificar los problemas, los sistemas de valores, los comportamientos, los estados emocionales, etc. de los protagonistas, ya que desempeñan un rol activo porque el investigador estimula la expresión de las persona en su propio marco de referencia comprendiéndolo en su propia contexto y con ayuda del lenguaje verbal y no verbal.
4. **Diarios de Campo:** permiten sistematizar la información y ser conscientes del proceso de investigación como tal. Ya que en este se lleva un registro de hora, día, fecha, lugar, actividad, objetivo, protagonistas, acuerdos y análisis de lo que

percibe el investigador, los recursos que utilizó y una descripción de las actividades que permiten hacer un seguimiento paso a paso de la investigación.

5. **Censo:** Del latín census, derivada de censare (tasar o evaluar). Para la realización de ésta investigación, se diseñó y aplicó el censo parcializado.

**Censo Parcializado:** Procedimiento de recogida de datos, de manera inmediata, general y simultánea, sobre la población objeto, el cual fue parcialmente estructurado y flexibilizado, con el fin de que se adaptaran al entendimiento y posibilidad de cada sujeto; con él, se recogió información demográfica.

6. **Lecturas Reflexivas:** Son narraciones de historias, situaciones que permite el análisis de situaciones individuales y colectivas, propician la relajación, concentración, búsqueda de respuestas, dentro de si mismos, a los interrogantes y que luego se compartan opiniones y puntos de vista sobre las lecturas, encontrando aspectos comunes.

7. **Conversatorios:** Son intercambios comunicativos menos formales o en casos ocasionales, que buscan recolectar una información completa y comparable con ciertos aspectos de intereses fundamentales en el tema de estudio.

Para la realización de este proyecto investigativo se emplearon las técnicas anteriormente mencionadas, permitiendo con ello alcanzar los objetivos propuestos, a medida que se iba realizando cada actividad, se iba conociendo las necesidades, situaciones de este grupo, lo que facilitó finalmente el rediseño de un manual de convivencia, con el se busca el mejoramiento de las relaciones interpersonales e intergrupales de las madres comunitarias Fami.

II. Para lograr la “objetividad” de la observación, se aplicaron las reglas de la “reducción” fenomenológica :

*Reglas negativas:* Se trató de “reducir” todo lo subjetivo. Se colocaron entre paréntesis, las posiciones teóricas, los juicios y presaberes.

*Reglas positivas:* Se miró el contexto en cuanto fue posible: no sólo lo que interesaba, también, se busco conocer el grupo.

*II Fase:* Elaboración de la descripción. En esta fase, se pretendió realizar una descripción fenomenológica, incluyendo los aportes teóricos del Interaccionismo Simbólico; para ello, se contó con los auto-relatos de vida, escritos, las grabaciones de audio, fotográficas, diarios de campo, y las diferentes técnicas seleccionadas, las cuales contaban con las siguientes características :

- Reflejar el fenómeno o la realidad, tal y como se presenta.
- Que fuera completa, en lo posible, sin omitir lo relevante.
- Que la fuente primaria, se obtuviera en el contexto a investigar.

*Etapa Estructural:* Estudio de los protocolos: Se pusieron en práctica las reglas positivas y negativas de la reducción fenomenológica.

**Primer paso:** Lectura general de la descripción de cada protocolo. Se revivió la realidad , y se reflexionó acerca de las situaciones vividas, para comprender lo que pasa, con el objetivo.

**Segundo Paso:** Delimitación de las unidades temáticas naturales (Análisis de contenido por categorías).

**Tercer Paso:** Determinar el tema central que dominará cada unidad temática. En primer lugar, en segundo lugar, se determinó el tema central de cada unidad, aclarando y

elaborando su significado.

**Cuarto Paso:** Se reflexionó sobre los temas centrales a que se redujeron las unidades temáticas, expresando su contenido en un lenguaje, apropiado a la disciplina de la Psicología Social Comunitaria.

**Quinto Paso:** Integración de todos los temas centrales en una estructura descriptiva. En este paso, se realizó la descripción de las estructuras básicas de relación, del fenómeno investigado.

En este punto, se trató de hacer una referencia con análisis intencional, ya que ella constituye, la estructura básica del fenómeno y la clave para comprenderlo.

**Sexto Paso:** Integración de todas las estructuras particulares en una estructura general. En este paso, se realizó una integración en una sola descripción, donde se mostró la **estructura que caracteriza el grupo estudiado.**

**Séptimo Paso:** Ultimo encuentro. Se realizó una integración, donde estuvieron la mayoría de los integrantes del grupo, con el fin de darles a conocer los resultados de la investigación y el manual de convivencia.

**Discusión de los resultados:** Después de haber aplicado y analizado cada uno de los instrumentos, la investigadora, hace una integración de los hallazgos, junto con las teorías de la Psicología Social.

## **11. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

El grupo de madres comunitarias Fami con las cuales se realizó este proyecto de investigación son mujeres quienes en su mayoría declaran sentirse satisfechas con su trabajo como agentes educativos de la comunidad a la cual pertenecen, y aunque este lo consideran como un oficio poco remunerado y reconocido, resaltan más en él la labor social que allí cumplen. Son ellas, al parecer las más interesadas y comprometidas con el buen funcionamiento de los hogares comunitarios, pasando por la vinculación a la Asociación y llegando hasta sacrificios personales para desarrollar su labor y los retos que esta les impone, incluso afirman que les hace falta capacitación.

Con el proceso se logró una sensibilización y apoyo fortaleciendo aspectos relacionados con su desempeño donde se reflexionó acerca de las importancia de fortalecer las relaciones interpersonales, la comunicación, pues estas se habían deteriorado, afectando la convivencia y la cohesión, pues se presentaban conflictos, para su resolución se exploraron alternativas, las cuales se concretaron mediante la realización de los compromisos y cambios necesarios para mejorar permitiendo la realización de un manual de convivencia, donde se contó con la participación de los integrantes del grupo.

Las madres comunitarias se encuentran en lo que se definiría la *edad adulta temprana*, manifestándose cuando las personas cambian y crecen en muchos aspectos. Durante este intervalo se toman decisiones que marcan sus vidas. La mayoría de las personas han abandonado el hogar de sus padres, su trabajo se hace lo más importante y el matrimonio es la realización personal más fuerte. Esta etapa se resume en estas palabras "Nunca tengo tiempo suficiente para hacer lo que deseo ni para lo que debería hacer". (Ver Anexo 2 Relatos de Vida.)

En la etapa adulta como se relaciona en el aspecto laboral, se mantiene un gran potencial para el desarrollo intelectual, emocional e incluso social. Algunos de esos

progresos son consecuencia de los nuevos y significativos roles que las personas asumen en la edad adulta, ya sea como trabajadores, esposos o padres. Dichos roles afectan el pensamiento y los actos de la gente, y, a su vez, estos actos y este pensamiento determinan el modo como las personas desempeñan esos roles.

Esta etapa les permite establecer prioridades para cada día de sus vidas, los adultos jóvenes toman decisiones que les afectan en sus relaciones interpersonales cuando apenas están madurando en muchos aspectos importantes. Según los evolucionistas, desde el final de la adolescencia hasta el comienzo de la etapa adulta es un periodo relativamente estable. Es así como a lo largo de la vida, son muy notables las interacciones sociales.

Las relaciones permiten analizar e identificar cuáles son los elementos de mayor influencia que ellas tienen, el poder ejercido que puede producir en las capacidades y aptitudes varios efectos como la inseguridad, ante la autoridad se asume la imposibilidad de proponer o dialogar, la baja autoestima y la dificultad para desarrollar sus potencialidades personales.

En el grupo de madres comunitarias Fami se han venido presentando conflictos, causados por las diferencias de ideas e intereses donde algunas quieren imponer su autoridad sin reconocer la participación y sin tener en cuenta las opiniones de los demás miembros del grupo, desde este aspecto se partió para deconstruir las relaciones de poder asimétricas para identificar los aspectos que no permitían las buenas relaciones interpersonales e intergrupales y por tanto, mejorar en el desempeño personal, social y ocupacional, llevando a reconocerse como grupo y establecer sus comunicaciones a través de acuerdos.

El conflicto en el desempeño de su rol, como madre comunitaria Fami, es el factor de oposición entre sí, contrastes interpersonales, siendo uno de los resultados posibles de la interacción social, como expresión de la diferencia de intereses, deseos y valores de



quienes participan en ella. Estos conflictos son un factor de crecimiento, en tanto su resolución implica un trabajo orientado a la obtención de un equilibrio y estabilidad en el grupo.

El trabajo está ligado a todos los aspectos del desarrollo. Los factores físicos, intelectuales, emocionales y sociales afectan cualquier tipo de labor que las personas desarrollen; asimismo, el trabajo de las personas influye en los otros campos de sus vidas.

Los trabajadores jóvenes se preocupan más por lo interesante de su trabajo, las posibilidades que les brinda para desarrollar sus habilidades y las oportunidades de progreso.

El grupo evidenció sentimientos de no aceptación hacia algunos miembros del grupo, por lo cual la atmósfera se ve influida notoriamente por los conflictos, se llegó a presentar rechazo ante las actitudes y se detuvieron el ritmo de cumplimiento de tareas y actividades. (Ver anexo 1 Diario de Campo No. 3 y anexo 3 entrevistas)

Se establecieron modificaciones en las relaciones asimétricas de poder desde las interrelaciones sociales construyendo las bases de una cultura de convivencia duradera, para ello se realizaron resignificaciones relacionadas con el conflicto, donde se aprendió a ver como una oportunidad de cambio.

El conflicto es visto como el proceso de enfrentamiento ocasionado por un choque de intereses, valores, acciones o direcciones, donde este comportamiento se origina por diferencias percibidas en la calidad de comunicación, el tono de la voz y las expresiones corporales que generaban un ambiente de no aceptación y antipatía. De igual forma, traducirse en situación de confrontación, de competencia, queja, lucha y disputa, y su resolución a favor de una u otra parte se relaciona con autoridad, poder, aptitud, capacidad, habilidad, etc.

Dentro de la comunicación no verbal las miradas, eran el factor importante, a través del cual se iniciaban los conflictos, pues algunas madres Fami expresaban dentro de las reuniones sus descontentos ante una situación o persona por medio de silencios, insatisfacciones, angustias y desaprobación. La comunicación se ejercía en una sola vía, predominado el rumor o chismes, haciendo que no existiera la confianza y seguridad ; estas circunstancias hicieron que el trabajo se orientara en determinar los lazos de amistad y compañerismo y evaluar la actividad y los sentimientos entre los miembros, lo que facilito que sus miembros vieran la importancia de cambiar y buscar las vías que llevaran a la concertación.

Las reuniones se basaron en el intercambio de experiencias, ideas, inquietudes, proposiciones, informaciones, generándose, mayor conocimiento de las personas, mejorando el entendimiento de actitudes y comportamientos.

La atmósfera general del grupo demuestra que la realización de cualquier actividad no era agradable y cordial y el trato poco amable que se da entre los miembros del grupo cuando se exige responsabilidad, cumplimiento de tareas y respeto de cada uno de los miembros.

La toma de decisión democrática se ve afectada por los sentimientos de rechazo y no aceptación y la poca interacción existente en el grupo. Esto puede verse en el hecho de que cuando hay una persona que no está de acuerdo con la decisión tomada se rompe el ambiente de camaradería y no se escoge la decisión mas viable. De igual modo, en el desarrollo de las tareas grupales se observa que no todos los miembros están de acuerdo con las iniciativas planteadas, pero se permiten aportar ideas y opiniones que contribuyen a que el trabajo sea bastante productivo.

La cohesión debido a la comunicación y a la calidad de interacción entre los

miembros del grupo, se puede detectar una fuerte unión, manifestándose en el tiempo de permanencia que llevan los miembros y su deseo de continuar en él, ya que satisfacen sus expectativas por medio de actividades realizadas, obteniendo una satisfacción personal, pues se lograron resolver las diferencias y cuando se presentan algún inconveniente, este ya no es motivo para pensar en abandonar el grupo.

La participación es un aspecto muy importante dentro del grupo ya que involucra a todos sus miembros, en este caso se dan varias formas: la participación en cuanto a la asistencia por parte de los integrantes del grupo a las reuniones y GET (Grupos de Estudio y Trabajo).

En cuanto a la realización de las actividades todos los miembros del grupo participan colaborando en ellas, tanto en la organización como en el desarrollo de la misma, La Asociación de Madres Comunitarias Fami Miraflores II se ha destacado en cada uno de los eventos organizados por el ICBF y los otros entes que las atraviesan. Además la participación individual se manifiesta cuando alguna de las madres comunitarias pone a disposición su casa y materiales para la realización de las reuniones.

Sus Hogares Comunitarios son vistos por parte de las usuarias (familias beneficiarias del programa), como una solución a diversos problemas que se presentan en la crianza de los niños, todas las obligaciones en esta tarea son "entendidas" única y exclusivamente como función del Estado y del gobierno de turno, sólo cuando se presentan fallas graves como por ejemplo violaciones, las denuncias que la opinión pública ha conocido sobre abusos y abandono a los niños, violencia doméstica etc., la comunidad se da cuenta que como tal el Hogar Comunitario existe y se promueve la prevención de estas situaciones y promueven espacios de convivencia pacífica.

Estos hogares comunitarios FAMI desde el inicio han funcionado en las casas propias o que tienen pagando arriendo y se sostuvieron con un aporte mínimo que hacían

padres y madres. Poco a poco y a través de las reflexiones que se hicieron fueron entendiendo, que el gobierno central tenía obligaciones con esta población y que no era justo que las madres niñas y niños, vivieran estas precariedades y que requerían de una más “ayuda”) para su complemento alimenticio. Las madres comunitarias han insistido en la importancia de brindar una atención integral a la infancia, esto parecía no tener sentido para estas Entidades, que supuestamente se crearon para garantizar el bienestar infantil, que en este tiempo les decían que lo importante era darle comida a esta población y lo que enviaban ni siquiera cubría las necesidades nutricionales indispensables para garantizarles un desarrollo adecuado.

Los relatos de vida permiten identificar tres dimensiones del rol. La primera, la satisfacción de las necesidades emocionales, está constituida por una constante preocupación por mantener y desarrollar actividades que fomenten el desarrollo familiar. El objetivo es hacerle entender a los otros que ella “está ahí” y que pueden “contar con ella para todo”. Para estas mujeres, el respaldo y apoyo en todo sentido es una forma de relacionarse. Ellas desplazan sobre las acciones que realizan una carga emocional importante, lo hacen “con mucho cariño”, “con mucho amor”, depositando, en las acciones, sentido de pertenencia, pues les gusta lo que hacen, hacia el otro, con una intención formativa que no es fácil percibir. Por eso es frecuente la queja de que el otro no valora su trabajo, que no percibe los detalles. (Ver anexo 3 Relatos de Vida).

Desde la desarrollo social y de la personalidad en la edad adulta temprana, Según Erickson (1950), la sexta crisis *Intimidad vs Aislamiento* el sentido de la identidad, capacita a los jóvenes adultos para fundir la identidad con la de los demás. Ellos resuelven exigencias incompatibles de identidad, competencia y distancia, y desarrollan un sentido de la ética.

Levinson, (1978) Aporta desde esta etapa que la “*formalización*” es vista como la

construcción de una segunda estructura de vida; establecimiento de compromisos familiares y laborales profundos; fijación de cronogramas para los objetivos; establecimiento de un nicho en la sociedad; realización de las aspiraciones juveniles.

Esta actitud se encuentra en íntima confrontación con los núcleos familiares de las mujeres por sus tareas. Frente a lo repetitivo de las labores, ellas terminan desarrollando métodos propios para realizar cada actividad; lo que posteriormente puede significar una oportunidad de conflicto con sus esposos e hijos, especialmente con las persona a quienes transmiten ese conocimiento: “todo para las usuarias y nada para nosotros”; sobre todo cuando para sus familiares la falta de atención por el límite de tiempo, las atenciones necesarias que no logran realizar por el cumplimiento de sus las labores, llevándolas a la carente significación de mantener a todos felices.

Cada rol demanda tareas en instantes diferentes, y los esposos deben decidir cuál es la prioritaria en cada momento, la familia demanda más atención cuando los hijos están en crecimiento, el nivel de exigencia es mayor. Esta es una de las fuentes del conflicto familiar de las madres comunitarias fami, el hecho de formar parte de tres sistemas de roles, el sistema laboral como esposa, el sistema laboral de su esposo y el sistema familiar conjunto, dificultando la atención a este último.

Cumplir con la dimensión del control de la norma social tiene gran importancia para ellas, pues se consideran las principales responsables del mantenimiento de la vida familiar. Idea que es fomentada por las creencias sociales y religiosas sobre que la mujer es la principal responsable del proceso de socialización de los hijos y la guardadora de los principios morales del sistema social. Las estrategias para llevar a cabo esta función son la mal conocida “cantaleta” o los reconocidos “consejos”. Ambas formas tienen como

objetivo indicar la forma adecuada de comportarse.

Alrededor de estas se van afianzando los vínculos afectivos en la familia, hasta convertirse en un lenguaje con códigos personalizados que sólo es decodificado por el grupo familiar. El otro aprende a interpretar como mensajes de amor, dedicación y preocupación la forma como están dispuestas, especialmente la forma promover los hábitos alimenticios y de relaciones familiares. Pero que a su vez sus familias alegan ausencia de estos elementos, los otros (esposos e hijos especialmente) experimentan desamor, descuido y abandono.

## **12. CONCLUSIONES**

- En el proceso de interacción de las madres comunitarias fami se evidenciaron conflictos interpersonales que no permitían la ligazón emocional para el trabajo en grupo, por lo tanto, sus actuaciones no se daban de manera satisfactorias en las reuniones, actividades que desarrollan en el cumplimiento de su labor como agente educativo.
- Las diferencias personales de algunos de los integrantes de este grupo, ha venido afectando la unidad de grupo. La cohesión grupal se ve afectada porque en sus integrantes se han venido deteriorando las relaciones sociales, afectando el sentido de pertenencia al grupo causada por conflictos no resueltos entre sus miembros, los causan por diferencias de intereses e invasión de espacios y al no reconocer y aceptar las equivocaciones, generando desconfianza y rechazo a algunas personas, las cuales identifican como las culpables de las situaciones presentadas.
- Su labor como agente educativo genera un impacto positivo en las familias beneficiarias a través de las acciones orientadas a prevenir el deterioro del estado nutricional de las mujeres en estado de gestación, lactantes y en los menores de un año, fomentando la construcción de culturas de los estilos de vida saludable y comportamientos y actitudes que propendan a la convivencia armónica familiar.
- Al identificar su fortalezas y oportunidades individuales y grupales las madres comunitarias proponen acuerdos colectivos que generen espacios de diálogo, donde la

escucha activa, la expresión de sentimientos y el reconocimiento del otro y mejorar así sus relaciones interpersonales.

- Los compromisos acordados se plasman en un manual de convivencia que se convertirá en su estrategia principal encaminada a la resolución de los conflictos y así fortalecer sus relaciones colectivas e individuales.
- El apoyo y el compañerismo que desarrollaron fueron parte importante para la integración y desarrollo de las actividades propuestas en este proceso de acompañamiento.

### **Conclusiones de la interventora durante el proceso de investigación**

- La empatía, desempeñó un papel muy importante, porque facilitó el entendimiento, la cercanía y la valoración de las vivencias de las personas que pertenecen a la Asociación de Madres Comunitarias Fami Miraflores II.
- Tanto la teoría como la metodología, jugaron un papel muy importante en la elaboración y análisis de este trabajo, las cuales contribuyeron al conocimiento del análisis de la dinámica en el interior de la Asociación de Madres Comunitarias Fami Miraflores II.
- El interaccionismo simbólico y la fenomenología permitieron que a través del lenguaje, sus juicios, reflexiones y el reconocimiento de su realidad, las madres comunitarias fami se identificaran como seres conscientes en su propio mundo social, donde sus actos afectaban al grupo y a sí mismas y como su la construcción de nuevas formas de convivencia que les permitan interpretarse y comprenderse de una manera más efectiva.

### **13. APORTES Y SUGERENCIAS**

- Este trabajo investigativo le aporta a la Psicología Social Comunitaria, la iniciativa de realizar trabajos relacionados con el conocer la realidad del grupo, el acercamiento, la escucha activa, empatía, lenguaje importante en la significación de las dinámicas grupales, con el fin de ampliar la información de las Madres Comunitarias Fami.

- Que la capacitación a las Madres Comunitarias Fami se orientada en la sensibilización, el fortalecimiento de la expresión de sentimientos, generando en sus grupos y Asociaciones ambientes de identidad y reconocimiento permitiendo la comprensión de interrelaciones basadas en acuerdos que faciliten el funcionamiento del grupo.
- Brindarles espacios a las Madres Comunitarias Fami de motivación donde les permitan reconocerse como Seres Humanos con todas sus dimensiones, permitiéndoles el conocimiento, la aceptación y la valoración de sí mismo, facilitándoles la identificación de sus potencialidades, limitaciones, habilidades y destrezas, así como de sus proyecciones, lo cual incidirá de manera significativa sobre su desempeño personal, social y ocupacional.

#### **14. ADMINISTRACIÓN Y COORDINACIÓN DEL PROYECTO**

##### **Factor Humano**

Autora Estudiante: Sonia Carolina Vargas García.

##### **Recursos Materiales**

Para realizar este proyecto fue necesario contar con material escrito, que informo y oriento la elaboración del mismo, por ello se recopiló datos e información de algunos libros, fotocopias, y por otro lado se hizo uso del Internet,.

Para la realización de la investigación se contó con material visual, auditivo y escrito como: libros, carteleras, grabadora, cd's, cámara fotográfica, hojas, fotocopias (lecturas reflexivas y censo), lápices, etc.

##### **Recursos Físicos**

Se contó con un computador de propiedad de la autora de proyecto, lo mismo que medios magnéticos en los cuales se guardó la información y los datos referentes al protocolo del proyecto y cuerpo del trabajo de grado.



### **Recursos Institucionales**

La información necesaria para este proyecto se ha recolectado a través de instituciones y/o establecimientos con alta capacidad instructiva e informativa como la Biblioteca Pública Gabriel Turbay, Biblioteca de la UIS, Biblioteca Virtual, Textos Propios, entre otros.

### **Recursos Financieros**

Los gastos ocasionados en transporte, materiales y otros fueron asumidos con recursos propios de la investigadora.

## **15. GLOSARIO**

**COHESIÓN:** "Sentimiento de ser nosotros"; grado en el que los miembros de un grupo están unidos, como en la atracción mutua.

**CONFLICTO:** Incompatibilidad que se percibe de las acciones y de los objetivos.

**DINÁMICA DE GRUPOS:** Es el resultado de las interacciones de las distintas personas que componen un determinado grupo o ambiente, sobre cada una de ellas y sobre las diversas actividades que se generan ahí. Puede ser empleada como un medio de conocimiento y de revelación espontánea, las cuales pueden ser cuantificadas o cualificadas.

**INFLUENCIA SOCIAL:** Rama de la Psicología Social que estudia las situaciones en que las acciones de un individuo o grupo influye en el comportamiento de los demás.

**INTERACCION SOCIAL:** Acción mutua de intercambios comunicables entre los miembros de un grupo, un subgrupo o una población cualquiera, que influye en las percepciones, el comportamiento y las pautas de relación de los individuos de una manera directa o indirecta.

**PSICOLOGÍA SOCIAL:** Es el estudio científico de la manera como las personas piensan, se influyen y se relacionan con las demás.

**ROL:** Serie de normas que definen la manera como las personas deben comportarse en una posición social dada.

## **16. REFERENCIA BIBLIOGRAFICA**

**BONILLA** Castro, Elssy, Rodríguez Sehk, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. La investigación en Ciencias Sociales. Ediciones Uniandes. Grupo Editorial Norma. Santafé de Bogotá. 1997.

**BRIONES**, Guillermo, Epistemología de las Ciencias Sociales. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. ASCUN - ICFES.

**CANTO** Ortiz, Jesús M. Psicología Social e Influencia. Estrategias del Poder y Procesos de Cambio. Ediciones Aljibe. 1994.

**CORBETA**, Piergiorgio, Metodologías y Técnicas de Investigación Social. McGraw-Hill Interamericana S.A.U. España. 2003.

**CORSI**, Jorge, Violencia Intrafamiliar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Paidós. Buenos Aires. Argentina. 1997.

**DALLOS**, Rudi. Sistemas de creencias familiares. Barcelona. Paidós Ibérica S.A. 1996.

**DELGADO**, Juan Manuel, Gutiérrez, Juan. Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales. Editorial Síntesis, S. A. Madrid. Diciembre de 1999.

**FELDMAN**, Robert S. Psicología con aplicaciones a los países de habla hispana. Quinta edición. Mc Graw Hill. 2001.

**JUNCO** Gómez, Sixto Tirso. Dinámica de Grupos, Programa Licenciatura en Educación Pre-escolar y promoción de la familia. Universidad Santo Tomás. Santafé de Bogotá. 1990.

**MINUCHIN**, J, Fishman, H. Técnicas de Terapia Familiar. Paidós. Buenos Aires. 1984.

**MYERS**, David G. Psicología Social 6ª edición. McGraw-Hill Interamericana S.A. Santafé de Bogotá. 2000.

**PAPALIA**, Diane E, Wendkos Olds, Sally. Desarrollo Humano con aportaciones para Iberoamérica 6ª edición. McGraw-Hill Interamericana S.A. Santafé de Bogotá. 1997.

**SABINO**, Carlos A. El proceso de Investigación. El Cid Editor. Apartado 30758. Bogotá.

**SÁNCHEZ**, José C. Psicología de los Grupos. Teorías, Procesos y Aplicaciones. McGraw-Hill Interamericana S.A.U. España. 2002.

**TAYLOR Y BOGDAR**. Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. Barcelona: Paidós, 1996. Capítulo III.

**TORRES Carrillo**, Alfonso. Aprender a Investigar en Comunidad I. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Unisur, Santafé de Bogotá. 1996.

**TORRES Carrillo**, Alfonso. Estrategias y técnicas de Investigación Cualitativa. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de UNAD, Santafé de Bogotá. 1998.

**VICERRECTORÍA ACADÉMICA, UNAD**, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Módulo Diplomado. Métodos Cualitativos y Participativos de Investigación Social. Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educativas. Unidad de Investigación. Bogotá, Agosto 2001.

**17. ANEXOS**

# **ANEXO 1**

## **DIARIOS DE CAMPO**

**DIARIO DE CAMPO No. 1**

**Fecha:**           **Febrero 5 de 2005**

**Lugar:**           **Casa de la Madre Comunitaria Martha R.**

**Objetivos:**

Reconocimiento del grupo de trabajo de Madres Comunitarias pertenecientes al GOL.

Obtención de información sobre características de los miembros del grupo.

Diseño de estrategias para trabajar en investigación e involucrarlas en el proceso.

Se determinó la disponibilidad de tiempo para realizar las reuniones.

Uso y distribución del tiempo.

**Instrumentos:**

Observación y registro en diarios de campo.

Reuniones con el grupo de trabajo.

**ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD:**

Se buscó con la primera actividad con las madres comunitarias que se hiciera un reconocimiento de sí mismo, a través del texto Brevedad donde pudieran visualizar las etapas de su vida y reflexionar sobre cada una de ellas hasta llegar a su etapa actual. Se solicita que realicen un relato de su vida donde hagan un inventario de la misma y hayan podido realizar lo que han proyectado.

Las madres realizan las actividades que se les sugirieron, que escribieran 3 cualidades positivas y 3 negativas.

Cuadrante de ¿Quién soy, Qué es lo que menos me gusta de mí, Cuál es el recuerdo que me decían mis padres, Que me gustaría tener o hacer?.

Se realizan 3 lecturas de las cuales se analiza la de Brevedad y la proclamación de mí mismo.

Observaciones: Se encuentran reunidas haciendo la programación de actividades del mes de junio, la reunión se realiza en la casa de la Presidenta Martha R, sólo asisten 9 madres. Al ingresar a la casa, interrumpen su actividad para atenderme y luego la retoman. Al finalizarla, iniciamos la charla sobre "estilos de vida" como se llamarán nuestros encuentros. Se programan los encuentros todos los jueves en la tarde en cada una de las casas de ellas. Están dispuestas a participar. Son mujeres entre los 30 y 38 años, casadas y en unión marital libre, cuenta con hijos entre los 4 hasta los 17 promedio y en número desde 1 a 4 hijos.

**DIARIO DE CAMPO No. 2**

**Fecha:** Febrero 10 de 2005

**Lugar:** Casa de la Madre Comunitaria Ana Julia.

**Objetivos:** Realizar los primeros acercamientos a las situaciones que afectan el grupo

**Materiales:** Café tertulia, fotocopias lecturas reflexivas

Observaciones: La reflexión de la lectura, dio paso a que ellas identificaran los momentos en que son las ranas que se dejan hundir en los problemas y cuando son las ranas que hacen todo por salvar sus vidas de la adversidad.

Martha, Azucena y Carmen no pudieron quedarse a tomar el café tertulia de hoy.

Esta lectura permitió que Ana Julia, expresara situaciones de su vida que la hacen sentirse orgullosa y que sus compañeras también lo estén de ella. Habló de las situaciones familiares que la llevaron a irse de la casa, mencionando cómo su padre abandona su madre y luego llega con otra señora, que esta les causó mucho malestar y dañó el ambiente familiar. Comenta que tuvo problemas con su hermana Martha y su padre ya que ellos defendía a la nueva compañera de su padre y Ana Julia estaba en desacuerdo por una situación vivida con esta señora cuando quiso abusar sexualmente de ella y nadie le creyó.

Luego que al partir de su hogar, se concertó en casas de familia y en una en particular se sintió querida y valorada como un miembro más de esta familia.

Conoció al primer esposo con quien vivió en Venezuela, pero él era un hombre drogadicto, "estuve en medio del fango pero no me unté", comenta Ana Julia, que le maltrató físicamente, verbal y psicológicamente, que muchas veces amenazó con quitarle la vida ya que pensaba que ella le era infiel. Producto de esta relación quedaron 3 hijos varones que viven con ella, luego regresa a la ciudad y continúa trabajando en casa de familia por días hasta que conoce la familia a través de la cual se vincula al programa de madres comunitarias FAMI, luego conoce a quien actualmente es su pareja desde hace 11 años y con quien tiene a su hijo menor.

Ella se enorgullece que a pesar de todo lo que ha tenido que vivir, ella ha podido realizar sus estudios de primaria y secundaria, y que ha través de su trabajo es reconocida por su comunidad.

De igual manera, Nelly F también narra como ha tenido problemas familiares con su esposo ya que es alcohólico, la ha maltratado y le fue infiel, pero que con sus hijas ha sido muy responsable. Ella desde hace dos años ingresó a una comunidad de testigos de Jehová y eso le ha permitido empoderarse de su casa y trabajo y desde este tiempo puso final a la mala situación que vivía con su esposo, actualmente viven bajo el mismo techo, pero no tienen vida marital y él tiene que encargarse de su propia alimentación y vestuario.

Y para finalizar el café tertulia como lo denominamos, Elvia S, cuenta la situación que vivió al quedar embarazada de su hijo mayor quien ya tiene 15 años, esta hizo todo lo posible para abortar al bebé pero nada resultó, ella lo hacía por temor a su madre quien era muy estricta y no le daba la suficiente confianza para contarle sobre su embarazo. Su hijo es su mayor orgullo a pesar de todo lo que vivió con su embarazo a tan temprana edad, ella también tenía 15 años, actualmente convive con su esposo y tiene 2 hijos más, ella comenta que es muy responsable y la quiere mucho.

También comentaron que los problemas con Martha y Ana Julia han dividido el grupo en las que apoyan a Martha y las que no. Son problemas familiares, razón por la cual no se hablan desde hace mucho tiempo y esto ha trascendido a lo laboral ya que, Martha le ha hecho la "vida imposible" con la líder de zona quien en varias ocasiones ha querido cerrarle el hogar y no ha podido.

Martha también tiene un conflicto personal con Carmen quien es cuñada de Ana Julia, sus esposos son hermanos.

El esposo de Carmen tuvo una relación sentimental hace tres años y esto deterioró la relación, se han agredido física y verbalmente.

Azucena también con Elvia, tiene un conflicto personal, Azucena "quitó el esposo a mi hermana" por eso ella me trata muy feo, pero yo no le presto atención. Azucena por ser muy allegada a Martha les ha faltado el respeto, no les ha entregado el complemento completo y han tenido que pagarlo igual. No les entrega completa la cantidad de bienestarina que tienen que pagar.

Este espacio, permitió generar confianza con las madres ya que abrieron su corazón a que un tercero se enterara de estas vivencias tan dolorosas pero tan llenas de aprendizajes para ellas. El café tertulia se llevó a cabo en casa de Ana Julia quien tiene su casa llena de adornos hechos por ella misma en Fomi, ella es muy artesanal en su trabajo.

### **DIARIO DE CAMPO No. 3**

**Fecha:**           **Febrero 17 de 2005**  
**Lugar:**           **Casa de la Madre Comunitaria Martha R.**  
**Objetivos:**      **Aplicar instrumento Censo**  
**Materiales:**     **Fotocopias Censo y lectura reflexivas**

Se entrega un censo a cada una donde se solicitan datos personales muy generales. En esta ocasión si asisten las 10 madres.

Se realiza al finalizar el Censo, una lectura titulada El hombre y el Ladrillo.

Observaciones: Ellas realizan sin ninguna objeción el censo y lo llenan a en su totalidad.

Adicionalmente, se trabaja la lectura permitiendo reflexionar sobre el manejo de las emociones y los conflictos internos.

De igual forma se realiza un análisis, Atributos y cualidades según los rasgos sobresalientes de la personalidad según Abraham Maslow:

1. Capacidad para percibir acertadamente la realidad y para relacionarse con ella.

Se trata de personas que evalúan de forma adecuada a los demás, lo mismo que las circunstancias en las que se ven envueltas.

2. Aceptación de si mismo y de los otros.

Con todo cuanto implica ser humano: apariencia física, procesos fisiológicos, atributos, limitaciones, etc.

3. Espontaneidad.

Una gran sensibilidad para admirar la belleza, disfrutar las cosas simples y maravillosas de la vida, sentir la libertad del niño y poseer su capacidad de admiración.

4. Concentración en los problemas.

Capacidad para responder frente a ellos.

5. Independencia en las relaciones personales.

Es la facultad de no absorber ni dejarse acaparar por las personas más allegadas.

6. Independencia de la cultura y el medio.

Significa evitar convertirse en un esclavo de los patrones culturales y aquello que se pone de moda. Se trata de optar por lo que es considerado conveniente y deseable.

7. Sentido de la trascendencia.

Convencimiento de que esta vida tiene un origen superior al poder del hombre y esperanza de una realidad futura más duradera.

8. Sentimiento social.

Es notable la aptitud para comprender a los demás. Aunque en algún momento la persona se pueda sentir contrariada, despliega básicamente un sentimiento de simpatía, afecto o identificación con las personas y circunstancias.

9. Relaciones sociales profunda pero selectivas.

Sin que ello implique incapacidad para el trato cordial en las relaciones superficiales.

10. Tolerancia y respeto.

Hacia todo ser humano, por el hecho de ser persona. Profunda aceptación de sus condiciones étnicas, sociales, religiosas, económicas, etc.



11. Criterios éticos y firmes.

Seguridad y coherencia respecto de los valores.

12. Creatividad.

Tendencia a imprimir una especie de sello personal en todo cuanto se hace.

13. Sentido del humor fino y amable.

Es la apertura a la faceta amable, divertida y picante de las circunstancias, cuidando de no reflejar hostilidad ni mal gusto en los chistes y bromas.

#### **DIARIO DE CAMPO No. 4**

**Fecha:** Febrero 24 de 2005

**Lugar:** Casa de la Madre Comunitaria Nelly.

**Objetivos:** Identificar los valores morales individuales y grupales

**Materiales:** Fotocopias de lectura reflexivas

Lectura y trabajo sobre los valores morales.

De los valores depende que llevemos una vida grata, alegre, en armonía con nosotros mismos y con los demás, una vida que valga la pena de ser vivida y en la que podamos desarrollarnos plenamente como personas.

Se trataron los valores y su clasificación.

Aunque son complejos y de varias clases, todos los valores coinciden en que tienen como fin último mejorar la calidad de nuestra vida.

Valores biológicos

Valores sensibles.

Valores económicos.

Valores estéticos.

Valores intelectuales.

Valores religiosos.

Valores morales.

Ubicándonos en su práctica, bondad, justicia, libertad, honestidad, tolerancia, responsabilidad, solidaridad, agradecimiento, lealtad, amistad, respeto, fortaleza, generosidad, laboriosidad, humildad, prudencia y paz.

Los valores morales, una cuestión de humildad.

Son los más importantes sin duda, ya que son estos los que dan sentido y mérito a los demás. De poco sirve tener muy buena salud, ser muy creyente o muy inteligente o vivir rodeado de comodidades y objetos bellos si no se es justo, bueno, tolerante u honesto, si se es una mala persona, un elemento dañino para la sociedad, con quien la convivencia es muy difícil. La falta de valores morales en los seres humanos es un asunto lamentable y triste precisamente por eso, porque los hace menos humanos.

Los valores morales son los que orientan nuestra conducta, con base en ellos decidimos cómo actuar ante las

diferentes situaciones que nos plantea la vida.

El mundo de los valores es amplio, complejo y en permanente transformación. En cada época aparecen nuevos valores o los viejos valores cambian de nombre. Todos somos libres además de escoger nuestros valores y darles el orden y la importancia que consideramos correctos de acuerdo a nuestra manera de ser y de pensar. Sin embargo, hay valores que no cambian, que se conservan de generación en generación, siempre y en todas partes. Valores universales, que exigiríamos a cualquier persona.

"Cualquier ser humano, para serlo plenamente, debería ser libre y aspirar a la igual entre los hombres, ser solidario y respetar activamente su propia persona y las demás personas, trabajar por la paz y por el desarrollo de los pueblos, conservar el medio ambiente y entregarlo a las generaciones futuras no peor de lo que le hemos recibido, hacerse responsable de aquellos que le han sido encomendados y estar dispuesto a resolver mediante el diálogo los problemas que puedan surgir con aquellos que comparten con él el mundo y la vida" Adela Cortina. El mundo de los valores.

Se indaga a las madres comunitarias con cual valor moral del listado de identifica más y con cual menos:

Honestidad	Respeto
Tolerancia	Fortaleza
Libertad	Generosidad
Agradecimiento	Laboriosidad
Solidaridad	Perseverancia
Bondad	Humildad
Justicia	Prudencia
Amistad	Paz
Responsabilidad	Lealtad

ANA JULIA: (+) Perserverancia ( - ) Humildad

ELVIA: (+) Humildad ( - ) Fortaleza

AZUCENA: (+) Laboriosidad ( - ) Tolerancia

CARMEN: (+) Solidaridad ( - ) Fortaleza

MARTHA: (+) Honestidad ( - ) Justicia

NELLY: (+) Tolerancia ( - ) Prudencia

#### **DIARIO DE CAMPO No. 5**

**Fecha:** Marzo 03 de 2005

**Lugar:** Casa de la Madre Comunitaria Elvia.

**Objetivos:** Análisis del trabajo en grupo

**Materiales:** Sobres de papel, tijeras, vinilos, escarcha, marcadores y figuras en fomi

Se trabajo en el hogar infantil Los Morochitos casa de la madre comunitaria Elvia.

El ejercicio de hoy es el de realizar un sobre para ser entregado a una compañera del grupo, en la parte de adelante se trabaja con flores en fomi, marcadores y escarcha. Además a cada participante se le entrega un hoja de papel en la cual podrán una frase o palabra alusiva a la persona de quien se haga la ronda.

Nelly entrega su sobre a Azucena, Azucena le entrega su sobre a Elvia a su vez a Nelly, Carmen se lo entrega a Ana Julia, y Ana Julia a Carmen. Cada una escribe lo que piensa de cada una, se encontraron muy receptivas al ejercicio y respetuosas por su compañera. En esta ocasión se resaltó la importancia de trabajar en equipo, de fortalecer el grupo.

Se realizó Lectura titulada El cuento de la Gallinita Roja

Se hace una ronda de preguntas sobre la historia y la moraleja:

¿Cuántas veces hemos sido la Gallinita Roja y cuántas los otros animales del corral?

Ana Julia: "Varias veces he sido la Gallinita Roja, trabajar para que otros coman, nunca me ha gustado ser recostada".

Nelly: "He sido la Gallinita Roja pero si tengo que compartir lo que hago así los otros no me hayan ayudado, eso les hace sentir mal y caen en cuenta"

Elvia: "No estoy de acuerdo o todas somos gallinas o esto no funciona"

Carmen: "Esta situación se repite a menudo, la Gallina Roja trabaja y llega el directivo y deja que los otros se coman lo que hace"

Azucena: "Siempre he sido la gallina, pero nunca tengo problema de compartir con los que no trabajan"

Si se presenta esta situación en el equipo de trabajo de la Asociación Miraflores II, ustedes como reaccionarían?

Ana Julia: Pues, cuando si se presenta esto se comunica a la presidenta para que deje ver que todas debemos colaborar.

Nelly: Siempre se procura que estas situaciones se manejen a tiempo para que no hayan personas que al final saquen pecho por lo que hacen los otros.

Elvia: Pero nunca falta la persona que no trabaje y luego llegue a exigir.

Se termina el ejercicio con la lectura de "Mirad Los Gansos"

**DIARIO DE CAMPO No. 6**

**Fecha:** Marzo 03 de 2005

**Lugar:** Casa de la Madre Comunitaria Elvia.

**Objetivos:** Trabajo en el relato de vida

**Materiales:** Hojas de papel y lapiceros

El relato de vida es una narración oral que abarca un periodo o la mayor parte del curso vital de una persona. Pues, a pesar de compartir cotidianamente experiencias laborales se desconocen experiencias personales que han marcado la vida.

Este ejercicio permite que el grupo trabaje respetando las opiniones, experiencias y se abra un espacio empático y de compartir.

#### **DIARIO DE CAMPO No. 7**

**Fecha:** Abril 7 de 2005

**Lugar:** Casa de la Madre Comunitaria Azucena.

**Objetivos:** Trabajo de identificación de conflictos interpersonales

**Materiales:** Hojas de papel y lapiceros

Se realiza en el grupo un diagnóstico e identificación de debilidades y fortalezas que afecten la relación del grupo.

De igual forma, se trabajan las individuales

Se conforman 2 grupos de trabajo, en los cuales se analizarán a través de cortos sociodramas, estos aspectos identificados.

De esta forma se identificarán los aspectos a fortalecer y las estrategias para mejoramiento de las relaciones interpersonales y de grupo.

#### **DIARIO DE CAMPO No. 8**

**Fecha:** Abril 21 de 2005

**Lugar:** Casa de la Madre Comunitaria Nelly.

**Objetivos:** Entrevistas a las madres comunitarias y usuarias del programa

**Materiales:** Grabadora y cassettes

Se realizan entrevistas a las madres comunitarias que estuvieron reunidas con sus grupos de madres de familia usuarias del programa. Anexo 2.

#### **DIARIO DE CAMPO No. 9**

**Fecha:** Mayo 5 de 2005

**Lugar:** Casa de la Madre Comunitaria Ana Julia.

**Objetivos:** Rediseño del manual de convivencia

**Materiales:** Computador

Con la colaboración de las madres comunitarias se trabaja en el rediseño del manual de convivencia con los nuevos compromisos adquiridos para el mejoramiento del grupo.

**DIARIO DE CAMPO No. 10**

**Fecha:** Mayo 26 de 2005  
**Lugar:** Casa de la Madre Comunitaria Carmen.  
**Objetivos:** Primera Socialización del manual de convivencia de la Asociación Miraflores II  
**Materiales:** Manuales impresos

Se realiza una actividad "llamada el día de la nueva convivencia".

Fue un acto simbólico donde a cada una de las madres comunitarias se les entrega el manual de convivencia para el mejoramiento de las relaciones interpersonales e intergrupales.

**DIARIO DE CAMPO No. 11**

**Fecha:** Junio 16 de 2005  
**Lugar:** Casa de la Madre Comunitaria Ana Julia.  
**Objetivos:** Segunda Socialización del manual de convivencia de la Asociación Miraflores II  
**Materiales:** Entrega certificados

Entrega de certificados.

# **ANEXO 2**

## **CENSO**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA**

**TRABAJO CON MADRES COMUNITARIAS**

**BARRIO MIRAFLORES**

**CENSO**

**I. DATOS PERSONALES DEL ENTREVISTADO**

1. Nombres y apellidos \_\_\_\_\_

2. Dirección y teléfono \_\_\_\_\_

**II. ASPECTO DEMOGRÁFICO**

3. Edad \_\_\_\_\_ 4. Sexo (marque con una x) Femenino \_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_

5. Estado civil: Soltero(a) \_\_\_\_ Casado(a) \_\_\_\_ Unión libre \_\_\_\_ Separado \_\_\_\_ Viudo \_\_\_\_

6. Lugar de nacimiento: Municipio \_\_\_\_\_ Departamento \_\_\_\_\_

7. Hace cuánto tiempo vive en el barrio? \_\_\_\_ 7.1 Vive en casa propia ? \_\_\_\_

7.2 De donde proviene la familia \_\_\_\_\_

7.3 Motivos por los llegó al Barrio \_\_\_\_\_

8. Le gusta vivir aquí? \_\_\_\_ por qué? \_\_\_\_\_

**III. ASPECTO FAMILIAR**

9. La relación con su cónyuge es de convivencia por: Matrimonio Civil \_\_\_\_ Matrimonio Religioso \_\_\_\_ Unión Libre \_\_\_\_

10. ¿Cuántas personas en total conforman su grupo familiar? \_\_\_\_\_

11. Quiénes conforman su grupo familiar (marque con una x).

Papá, mamá e hijos \_\_\_\_ Mamá e hijos \_\_\_\_ Papá e hijos \_\_\_\_ Otros \_\_\_\_ Quiénes \_\_\_\_\_

12. Número de hijos \_\_\_\_\_

13. En su familia, se considera como jefe del hogar a:

Padre \_\_\_\_ Madre \_\_\_\_ Ambos padres \_\_\_\_ Otro \_\_\_\_ ¿Quién? \_\_\_\_\_

Razones \_\_\_\_\_

14. Elementos formativos con los hijos e hijas:

FORMAS	PROPINADO POR	CAUSAS O MOTIVOS
Consejos		
Regaños		
No dejar entrar a casa		
Agresión verbal		
Agresión física		

15. Las relaciones con su familia son generalmente:

Armónicas (de Paz)\_\_\_\_ Conflictivas (con dificultades)\_\_\_\_ Indiferentes (des-amor, des-apego)\_\_\_\_

**IV . GRADO DE ESCOLARIDAD DE SU FAMILIA CON LA CUAL CONVIVE. OCUPACIÓN.**

MIEMBRO	EDAD	SEXO	ESCOLARIDAD (ÚLTIMO AÑO CURSADO)	OCUPACIÓN (LABORAL)
1. MADRE				
2. PADRE				
3. HIJO (A)				
4. HIJO (A)				
5. HIJO (A)				
6. HIJO (A)				
7. OTROS ¿Quién?				
8. OTROS ¿Quién?				

16. ¿Como grupo familiar, realizan actividades para compartir el tiempo libre? Sí \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

¿Cuáles? \_\_\_\_\_



17. ¿En qué le gustaría capacitarse? \_\_\_\_\_

18. Le gustaría recibir asesoría y orientación para un mejor convivir en familia SÍ\_\_ NO\_\_

### **V. ASPECTO ECONÓMICO**

19. Quiénes aportan para el sostenimiento del hogar?

Ambos Padres\_\_ Padre\_\_ Madre\_\_ Hijos\_\_ Otros\_\_ Quiénes? \_\_\_\_\_

20. ¿A cuánto equivale su ingreso mensual?: menos de un mínimo\_\_ un mínimo\_\_ más de un mínimo\_\_

### **VI. SALUD:**

21. Posee: A.R.S.\_\_\_\_ Sisben\_\_\_\_ E.P.S\_\_\_\_ Otro\_\_\_\_ No tiene\_\_\_\_

22. ¿Actualmente algún miembro de su familia padece alguna enfermedad crónica? SI \_\_\_\_ NO\_\_

**VII. CON LOS VECINOS:** 23. Se conocen \_\_\_\_ Se visitan\_\_ Se prestan servicios\_\_

24. ¿Por qué?\_\_\_\_\_ Qué problemas se presentan (marque con una x) Ruido\_\_ Envidia\_\_ Chismes\_\_ Otros\_\_ Cuáles? \_\_\_\_\_

25. Nombre la persona que lidera la Junta de Madres FAMI \_\_\_\_\_

**VIII. ASPECTO RELIGIOSO:** 26. A qué religión o secta pertenece \_\_\_\_\_

hace cuánto? \_\_\_\_\_ Por qué? \_\_\_\_\_

27. Qué tipo de creencias tiene: Brujos\_\_ Adivinos\_\_ Otros\_\_ Cuáles? \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_ Encuestador \_\_\_\_\_

**ANEXO 3**  
**ENTREVISTAS Y RELATOS DE VIDA**

RELATOS DE VIDA

Quién soy yo?

**Carmen C.**

Mujer de 35 años de edad, entusiasta, colaboradora, muy activa, responsable de mis pensamientos, actos y actividades, me considero esforzada y valiente diligente, madre ejemplar esposa comprensiva y con un alto grado de intuición que muy pocas veces me falla.

Me considero impaciente cuando estoy en desacuerdo con alguna situación.

Qué es lo que menos me gusta de mi?

Que quiero que las cosas se hagan ya y bien hechas.

Impaciente

Orgullosa

Rencorosa

Doy mucha confianza

Qué recuerdo que mis padres me decían

Frecuentemente mi mamá me decía, estudie aproveche prepárese, mire que lo que uno aprende nadie se lo quita, es por su bien.

Ese malgenio no la llevará a ningún lado.

Aprenda para cuando yo me muera.

**Cualidades**

**Positivas**

Activa

Inteligente

Creativa

Perseverante

Optimista

Emprendedora

Entusiasta

Que me gustaría ser y tener

**Negativas**

Malgeniada

Perfeccionista

Impulsiva

I

Profesional en sistema pero no he empezado sólo lo tengo en expectativas y tener un negocio pero mi propia casa por que me gusta hacer yo misma las cosas.

### **Relato de vida**

Nací hace 35 años, siempre he sido muy responsable, terminé mi bachillerato a los 16 años e ingresé a capacitarme como Técnico Auxiliar de Preescolar, hace 15 años me casé, mi esposo fue mi mejor amigo, novio y el mejor compañero, tengo una hija de 11 años que quiero mucho, está en la edad de más atención y yo trato de darle lo mejor. Desde hace 8 años, soy madre comunitaria Fami y gracias a esto, me he llenado de muchas satisfacciones porque he podido seguir capacitándome para servir mucho más a la comunidad.

### **Elvia S.**

Quién soy

Una persona a quien le gusta darlo todo, sin interés, amar, proyectarme y alcanzar lo que quiero y deseo.

Qué es lo que menos me gusta de mí

De mi todo me gusta, sólo que me hubiera quitado ser un poquito alta y gordita de cara, pues siempre he sido de cara delgada.

Cuál es el recuerdo que me decían de niña

Me tenían un apodo "Elviaducto", pero el recuerdo más bonito era cuando mi papá llegaba de viajar nos traía ropa y caramelos.

Que me gustaría Ser o Tener

Mi propio negocio, me gustaría tener una papelería.

### **Relato de vida**

Me colocaron el nombre de mi abuelita, lo cual nunca fue de mi agrado, pero lo hicieron para poder recordarla, era la mamá de mi papá, tengo 30 años, soy casada y madre de tres hijos, a los 5 años quedé huérfana, ya las cosas para mi fueron diferentes porque me sentía muy triste al ver que cada día del padre el no estaría con nosotros, mi madre una mujer echada pa'lante, nos sacó a adelante a 6 hijos, 3 mujeres y 3 varones, a todos nos dio el estudio, pero lo más importante para ella era, querernos, entendernos y darnos lo mejor.

En mi adolescencia, al cumplir 15 años tuve un embarazo no deseado y su producto ya tiene 15 años, mi hijo mayor, y mi vida ya no era la misma, mi mamá fue la persona que me apoyo, viuda y con 6 hijos me demostró que se podía, a ella le gusta mucho la colaboración comunitaria, le gusta apoyar otras mujeres y todas las actividades giran en nuestro entorno, en nuestra comuna fue así como tuvo la oportunidad de capacitarse como madre comunitaria tradicional en el año de 1988, desde ahí empezó mi trabajo como madre comunitaria también.

Empezó en el año de 1990, las doctoras quienes realizaban la visita en el hogar comunitario de mi mamá, vieron mi trabajo, me resaltaron mi creatividad, la doctora Martha Guerrero quien en ese tiempo era quien estaba al frente de los programas, ella por medio de su trabajo nos supervisaba, fue la persona a quien le debo después de Dios mi trabajo, el cual cambió un ciento por ciento mi vida. Mi hijo tenía 4 meses por medio de los talleres fueron alimentando parte de mi vida frustrada por la carencia de amor y afecto de la figura paterna, aunque mi madre nos ama y nos quiere y somos las personas mas importantes en su vida.

Es así que ya llevo 16 años de estarle sirviendo a mi comunidad.

El rol que desempeñamos como agente educativo para mí ha sido muy satisfactorio tanto para mi vida personal como familiar. Este trabajo nos deja muchas enseñanzas en el transcurso de los años, fue lo más oportuno en mi vida.

Como hija: a través de esta trayectoria he aprendido a valorar las cosas, lo que se lucha para sacar un hijo adelante, un proyecto, a valorar a nuestra madre, a colocarnos en el lugar de ella, como es su responsabilidad frente a los hijos y la vida, las cosas que giran en nuestro entorno.

Como madre: como entender a nuestros hijos, a conocerlos y a tener una responsabilidad con ellos en las buenas y en las malas, guiarlos, escucharlos y orientarlos, como madre prepararnos a lograr cada día una calidad con nuestros hijos.

Como esposa: Entender al otro, escucharlo, dialogar, enfrentar situaciones que por x razón sucede con frecuencia, pero como mi vida a tenido un sentido de cómo adoptar o manejar estrategias para lograr una comunicación estable, mi vida a estado en equilibrio.

NELLY F.

3 cualidades positivas

Amable

Colaboradora

Trabajadora

3 cualidades negativas

Malgenio

Inseguridad

Acelerada

Quien soy

Una mujer inteligente, trabajadora, tengo buenos valores morales, puedo decidir por mí misma, tengo la capacidad de aceptarme, me acepten y aceptar, soy amable y soñadora.

Que es lo que menos me gusta de mí

Inseguridad

Mal genio

Autodominio

Cual es el recuerdo que tengo que mis padres me decían

Mi papá decía:

No sea boba, pero si es boba y "la negra"

Mi mamá decía:

"malparida", "hijuepeta" y la "morada"

Que me gustaría ser y tener  
Ser precursora de medio tiempo  
Asesora de madres maltratadas  
Ejemplo para mi familia y la comunidad en sentido espiritual

Tener amor, espiritualidad, seguridad y paz de Jehová

Qué piensa de su labor

Mi labor me gusta porque tenemos espacio de trabajar con la comunidad y poder ayudar a la familia y a la niñez.

También hay privilegio como estudiar, capacitarse, cursos, conferencias, etc.

Para ser mejores madres comunitarias donde uno se convierte en doctora, psicóloga, amiga, maestra o simplemente escuchar a otro.

Hay también tiempo para estar pendiente de mis hijas y saber orientarlas para que no caigan en malas compañías o peligros de la calle, colegio, etc.

Es un trabajo donde se enseña y se aprende de la experiencia propia y las demás personas.

Como Hija: amable, colaboradora, comprensiva, me preocupo por las necesidades de mi mamá

Como madre: amorosa, regañona, consejera, orientadora y responsable.

Como esposa: colaboradora, amiga, consejera, responsable y amorosa.

Relato de Vida

Ser agente educativo

No conocía acerca de los programas comunitarios y mucho menos que estuvieran funcionando en el sector. Me había casado y tenía mi hija Jessika de 6 meses, cuando un día me encontré con una amiga de la infancia llamada Mireya Gamboa y le pregunté por su familia.

Luego de averiguarnos la vida, ella me propuso que asistiera a las reuniones que se realizaban en su casa. Me llevo a su casa y me presento a sus hijas y me explico en que consistía el programa de fami que eran 5 grupos A,B,C,D y E en las cuales también realizaban manualidades.

- A. Niños 0-6 meses
- B. Niños 6-1 año
- C. Niños 1-2 años
- D. Gestantes y lactantes
- E. Todas

Ese día llegue temprano me presento a sus usuarias, realmente encontré vecinas que había visto pero no sabia como se llamaba.

Pues desde que me case no le hablaba si no al de la tienda y no conocía nadie más pues mis amigas (os) se habían alejado o se habían ido del barrio.

Las personas que se encontraban en el grupo me aceptaron muy bien, nos hicimos compañeras y amigas.

Se empezó con la elaboración de una manualidad con material desechable, me acuerdo de lo primero que hice fue un búho con semillas de ahuyama secas y un tubo de papel higiénico.

Me integré muy bien al grupo se fue volviendo muy especial, interesante los temas y las manualidades se me facilitaban ya que había estudiado en el Instituto Politécnico Femenino donde aprendí varias manualidades diferentes y esto motivaba a la madre comunitaria y a sus usuarias pues resulte enseñando algunas cosas que yo sabía hacer como peluches, flores, tarjetas y otras cosas más.

Al cabo de 6 meses después Mireya, fue a mi casa para ver si aceptaba el programa de fami, ya que había otra señora que también estaba haciendo el trámite para que se lo dieran.

Pues a Mireya, le habían dado la oportunidad de tener casa propia y por tal manera le tocaba entregar pues su casa era en el norte.

Mireya no quería que el programa quedará con esa señora, pues ella habló con la junta y las madres comunitarias de fami acerca de mí y decía que tenía más capacidad de trabajarlo ya que yo conocía mas acerca del trabajo de Agente Educativo, pues yo le había ayudado en ciertas ocasiones a adelantar cuadernos de planeación y a motivar a las usuarias en las manualidades y los temas.

También había tenido la oportunidad de conocer las compañeras de ella entonces Madres Fami con las cuales me presento un día de planeación. La primera impresión que me lleve fue que era muy unidas, alegres, creativas y dinámicas.

De tal manera, me daba miedo aceptar ese reto pero a la vez me emocionaba ya que me sentía preparada para aceptarlo.

Hablé con mi mamá y ella estuvo de acuerdo, porque le llamó la atención de que era un trabajo en casa y no descuidaba la niña. Mi esposo no le agradaba la idea porque decía que eran viejas chismosas. Le expliqué en que consistía y que además devengaba un sueldo de \$54.000 que eso era una ayuda para mí.

De tal manera que acepté y las señoras que estaban con Mireya le dijeron que aceptaban ir a mi casa. Así empecé como agente educativo, organicé mi casa y la asistencia siempre ha sido buena.

Abril 21 de 2005

## ENTREVISTAS

Ana Julia

Hola Sra. Ana Julia, Cuántos años lleva ejerciendo como madre comunitaria Fami?

15 años

¿En este proceso de madre comunitaria que se le facilitado a nivel personal el trabajo como grupo?

La forma de ser esa es una de mis habilidades, si de pronto es una de las temáticas más fuertes que he tenido en eso "No me da miedo hablar, no me da miedo el público, Defina un poco como es su forma de ser? Pues, soy muy habladora, entrona, no me da miedo expresar lo que siento, pero eso respeto hablo cuando considero que debo hacerlo.

¿En rasgos generales comente como es la relación del grupo?

La relación del grupo desde hace un tiempo para acá de daño, ¿exactamente hace cuanto? Desde hace 4 años

para acá, por una situación personal entre las personas, inclusive yo fui atacada entre esos problemas, pero cómo siempre he dicho, yo sé que mi trabajo lo dice todo, cómo siempre lo he dicho mis usuarias siempre han sido la muestra de lo que soy, con mi trabajo, siempre he tenido el apoyo de ellas ante los problemas, pero hace rato, ahora a menguado tantico, han dejado tantico el azare, pero se siente el manipuleo que hay, ¿manipulación en que aspectos?, En que, en como ustedes me caen mal, voy a llevarles la contraria en lo que ustedes hacen, en más que todo eso.

Los problemas entre que miembros del grupo se han presentado? Los problemas que ha habido, realmente el problema era entre doña Martha y doña Carmen, desgraciadamente, en los tiempos que empezaron los problemas, en este tiempo vino la elección de Junta y a Martha Rubiano la eligieron como presidenta, la elegimos por que yo también voté, la junta de la Asociación de este sector, de ahí para acá, la cosa de volvió insoportable por que son personas que no separan las cosas personales de las laborales y siempre digo, y lo más triste es que a uno nunca le creen, siempre, que resulta que yo quedé entre la espada y la pared por que Carmen es mi amiga y Martha es mi hermana y me pusieron entre las dos a escoger con cual elegía, y si elegía por un lado me iba mal y si elegía por el otro me iba bien, entonces, si me iba por mal que iba a ir mal en contra de las cosas morales y éticas que yo tengo, y si elegía por donde me iba a ir bien, no me iba a sentir bien por que mi conciencia me iba a decir que estaba apoyando a una persona que está haciendo daño, entonces, decidí irme con la persona que con la cual me iba por el lado donde me iba a ir mal y me fue mal, la verdad me ha ido mal, eh, inclusive ha sido tanto el acoso, que nos tienen destacadas a cuatro, que las cuatro contra dos, porque en el proceso de todo esto, Azucena Vera se unió a Martha, viendo las cosas que han pasado, se ha unido a ella, primero se unió a Martha y se unió a Carmen y le llevaba chismes a Carmen luego corría y se los llevaba a Martha, Martha hablaba algo y luego se lo llevaba a Carmen hasta que nos dimos de cuenta la cara que tenía ella y entonces dijimos saquémosla, osea, entre ser la amiga, porque nosotros manejamos el grupo de ser amigas por fuera del bienestar y ya en lo que somos madres comunitarias y trabajadoras del ICBF, son dos cosas totalmente muy diferentes, que nosotras si lo tenemos muy presente, a Elvia en este tiempo se la han montado, no es normal y eso es una de las cosas con las que siempre he peliado porque en días pasados, en meses pasados, se trajo por ejemplo una bienestarina y a Elvia se la dejaron donde Azucena y Azucena campantemente se la gastó entre comillas y no le responde por eso, no, que no que un ratón se la comió, ningún ratón se va a comer un bulto de bienestarina, tendría que ser un ratón muy fuerte, cierto?, pero son cosas uno dice, bueno, a mí en días pasados me dejaron la bienestarina allá y no fueron capaces de traérmela, y eso que vivo en el sector donde vive la Sra. Martha y el sector donde vive Carmen, solamente le trajeron la de la Sra. Martha, la mía y la de Carmen no, me la dejaron donde Azucena, y yo le dije a mi me da gran pena, pero que a mí no me vaya a salir con el cuentico de que el ratón se le comió la bienestarina, porque yo me voy hasta las últimas consecuencias para que me la devuelva, porque si a Elvia se la hacen a mi no, pues fíjese, que ahí es donde uno mira y ve la diferencia, si es a Elvia montémosela, Pero si es a Ana Julia, a Carmen o a Nelly Flórez, o a otras no.

Cómo es la relación laboral con el resto de integrantes de la Asociación?

Pues la Asociación en sí, en este momento, está constituida solamente por Azucena Vera que es fiscal, Martha que es la presidenta y pues ahora por la otra compañera que es de tradicional que era la Sra. Norelba, la tesorera y dos personas por fuera que son madres usuarias que nunca ejercieron, nunca ejercieron, entonces con la salida de Norelba, quedó Nelly como tesorera, pues ahí eso, nos hemos comprendido, se ha sentido que la Junta cuando se presentaron los problemas se aorillaron una a un lado y otras a otro y ahora que cayó la suciedad, lo que fue los malos manejos, eh, pretenden tapar el sol con un dedo, pretenden lavarsen las manos y son cosas de la vida que no, que no entiendo, pero bueno.

Usted cómo se siente con su trabajo, que piensa de su trabajo?

Independientemente de los problemas que hayan pasado, para mí, mi trabajo es lo primero, no me ha importado toda la guerra que me han hecho, porque a mí lo que más me motiva con mis usuarias, mis usuarias me dicen yo me quedo con usted así venga a decirles lo que sea, por ahí han tenido la deslealtad de decirle a mis usuarias pásense para mi programa, mi programa es mejor, a ellas les da risa que las actitudes de esas personas. Y yo como digo, son catorce usuarias y yo he trabajado siempre entre dieciocho o dieciséis, no tengo más, porque no doy abasto para las visitas pero mucha gente me busca y dicen no, no me meto porque no tiene cupo, hasta que no tengo no me meto, pero si no pueden, yo si les digo, si no pudieron, traten de asistir, vengan a las charlas, de todas maneras, lo que mas me motivan son mis usuarias.



Si las invitan al GET, usted se motiva en la asistencia?

Yo me motivo y mucho porque lo GET me gustan.

Y si la reunión es con las directivas de la Junta de Madres de Miraflores II?

Pues hay veces no se anima uno tanto, pero si trata uno de hacer como un paréntesis entre esas personas y motivarse porque por mas problemas, uno no necesita llenarse de tanto veneno, demostrar que eso no le afecta a uno para nada, pues no, no me molesta para nada.

En el cumplimiento de su labor que "sacrificios" además de los personales a nivel familiar

Por lo menos últimamente no tenemos lugar de esparcimiento, con tanta labor pues la familia de uno se perjudica, a mí me da risa, que el Bienestar Familiar dice "lo primero son los niños" pero los niños de los demás, niños de las madres comunitarias no, aún lado, pero después se aterran que salga en las noticias, "que una madre comunitaria maltrato a su hijo", hombre, pero si a nosotras no nos tienen en cuenta en eso, no hay tiempo para nosotros, ni para nuestras familias, vienen a poner el dedo en la llaga cuando, cuando una madre comunitaria comete una mala falta, pero a esa madre comunitaria no le miran que hizo sacrificios, que educó niños, que llevó terapias a familias, yo he tenido parejas que han estado a punto de separarse, o en los separados les trabajo mucho sobre los niños.

Sus hijos que le comentan es este aspecto?

Ellos me dicen que yo por qué para los demás si tengo tiempo y para ellos no, eso si es algo verdadero porque uno si saca tiempo para los demás, pero yo les digo que me tengan paciencia, que poco a poco ellos van a comprender que el poquito tiempo que yo les dedico a ellos, es el mejor que yo les doy, todo lo mejor que yo tengo.

Cómo es la relación con sus hijos?

Me parece que buena, uno de mamá dice que todo es bueno, soy madre soltera de tres, los he levantado sola, con mi esposo actual tengo otro muchacho, pero el nunca se ha metido en la relación o en los conflictos que yo haya tenido, él dice que pues, que el no es el papá de ellos para irlos a reprender, si el les habla, les dice, pero no con malas palabras o groserías, ni mucho menos maltratos, el hecho está en que lo respetan mucho a él, pues ellos dice que soy una buena mamá, pues como siempre uno siempre da lo mejor.

Pues así que a uno le exigen por que a otros no, si hay una persona de otra religión que no celebra nada, no participa en nada, las usuarias son las que pagan porque no tienen esos espacios, eso es lo que digo, puede ser muy testigo de Jehová pero independientemente es madre comunitaria pero, uno sabe, que les asisten o no le asisten, eso es lo que no se pregunta si hay un hogar que no está funcionando porque lo siguen permitiendo, y fuera de eso, ella se deschaveté, asimismo entre Nelly y yo la atención de las usuarias, cuando ya le pasó las deschavetara, ya vino a decir, que yo la había robado, que yo le había quitado, pues ni siquiera me reconoció ni un centavo del sueldo De ella, aunque eso nunca me importó a mí me importaba era colaborarle, pero no vengan a hablar cosas cuando ni siquiera han agradecido un favor, ella asume un papel raro. Y son cosas que uno dice, no tienen porque ocurrir si uno les ha colaborado desinteresadamente, pero luego empiezan a decir que por culpa mía o por culpa de Carmen ella se deschaveté porque se le han dicho las cosas, son cuestiones a parte, el otro día cuando Martha estaba embarazada, pues habíamos tenido los problemas y estando en su embarazo por estos conflictos familiares que se han tenido, el papá de ella que el papá mío pero en papeles, eh, dijo que por culpa de Carmen y mía ella iba a abortar el niño, que nosotras le habíamos ellos yo no sé que cosas, eso que lo que dice que no tienen porque suceder. Uno lo que ha hecho es tratar que las cosas funcionen a nosotros no nos vengan a echar culpas que no tenemos.

Cómo consideraría que sería la mejor manera de poner un alto, para que todo salga bien.

Esas cosas yo creo que llegaran a pasar, yo digo que para que dejaran de pasar, ciertas personas deberían de poner algo de su parte, por lo menos reconocer que se cometió errores, pero como Martha Rubiano que en los papeles que tiene, ella nunca reconoce que cometió un error, que se metió con alguien.

Podría retomarse el manual de convivencia y asumir nuevos compromisos.

Está guardado en un cajón, eso se hizo en el momento en que no lo exigía el Bienestar, yo sé que le sacamos fotocopias y si llegaran a nuevos acuerdos se podría hacer.

Liliana F, madre gestante del hogar comunitario de Ana Julia

Buenas tardes, Sra. Liliana

Cuánto tiempo lleva en el programa?

Tres meses

Cómo se ha sentido con el apoyo de la madre comunitaria Ana Julia?

Bien, bien sí.

De lo que ella le ha enseñado, que le servido en su periodo de embarazo?

De las charlas?, Me ha servido de apoyo, en qué?, Lo que tiene que ver al cuidado personal y del bebé, en la alimentación y descanso.

Cómo le parece el trabajo de ella,

Bueno

Que piensa de ella,

Me parece muy chévere, me parecen muy buenas las charlas de ella.

Elvia M,

Cuantos años tiene, voy a cumplir 45

Cuanto tiempo lleva en el programa, tres meses, lo que tiene el bebé.

Cómo se ha sentido en el programa, bien, a sido de mucha ayuda para uno porque, en las charlas se entera de todo lo que uno debe darle al niño, porque a veces uno no sabe nada y se pone y les embute todo.

Cuantos hijos tiene cuatro, él es el menor, los otros ya están grandes, ya tengo señoritas.

Las charlas que ha tenido con Nelly que han hablado, de la leche materna, la charla de hoy como le pareció, eso es bueno porque uno se entera como debe darle el seno.

Que piensa de Nelly como madre comunitaria, es muy buena, no hasta el momento no me ha pegado, ¡risas!

Nelly F,

Cuanto tiempo lleva en el programa, como cuatro meses y cuantos meses tiene su bebé, ocho meses

Cómo le ha aportado el programa para los cuidados del niño, bueno he aprendido muchas cosas, como a ser mas despierto, más activo.

Que piensa de Nelly, es muy buena, explica muy bien y se deja preguntar.

Que piensa de la charla, nos enseñan muchas cosas

Carmen

Yo tengo años desde que mi hija tuvo la primera nieta y son cuatro

Ella la pasa trabajando y me hago cargo a la niña y la traigo.

Doña Nelly ella es muy bella, muy cariñosa, nos enseñan cosas, venimos y nos divertimos, hacemos dibujitos, como es el trato para los niños, cómo los debemos alimentar, que cosas les debemos de dar y muchas cosas. Ella motiva muchos los niños, vamos a caminatas, hacemos cositas acá (casa de Nelly) es muy chévere.

Hace ocho años estoy viendo y ella tiene un añito.

Que piensan de Nelly

Que es muy buena como madre comunitaria, pues le enseñan a las madres como cuidar a sus niños cuando están pequeños, y como conoce del programa, por mi mami que siempre viene pero hoy no pudo, ella está en el programa desde hace 6 años. Yessenia.

\*Ella es muy buena como enseña y que gracias por enseñarnos todos lo que dice.

\*Ella es muy buena por que nos enseña como tratar los niños y sobre todo lo de la lactancia.

Yessica, hija de Nelly:

Es una labor muy buena por que las madres aprenden muchas cosas sobre los niños, que piensa que ella pasa más tiempo con ellas, nada, como le parece la calidad de tiempo, ya estamos acostumbradas, mi hermana si se revela pero que mi mamá los quiere más a ellos, yo trato de colaborarle lo más que pueda, la niña por lo que todavía está pequeña.

Nelly F. D.

Desde Hace cuanto es madre comunitaria, hace 12 años

Que es lo que más le gusta de su labor, El cuidado de las mamás, el cuidado del bebé, el cuidado de la familia, toda la parte educativa

En que temas siente que tiene más fortalezas con ellas, en la lactancia materna.

Hace cuanto pertenece a la Asociación, hace 12 años

Cómo es su relación con los miembros de la asociación, bueno, yo soy una persona que no me meto con nadie, que cuando se presentan los problemas y los conflictos trato de ser pacífica hay problemas de índole personal pero directamente conmigo no.

Yo soy una persona muy analizadora, yo observo, me abstengo de hacer ciertos comentarios, cuando llego a la casa y yo digo pues si me dan la oportunidad de hablarlo de hacerlo con cautela y suavidad, pues cuando no soy muy directa en con la persona, pues si me robo yo, le digo usted me robó, usted me quitó, a me parece esto y esto o si no trato de ser muy diplomática, que no se formen peleas.

En los conflictos personales como los han manejado, eso cada uno actúa a su acomodo, pues se pelean si ningún fundamento, yo ahora ya no veo él porque lo hacen, son problemas entre dos y ya van entre cuatro.

Yo con ellas a pesar de tener diferencias, yo trato de saludarlas y hablarles a todas.

Hábleme de su labor educativa

No me gusta realmente llenarme de carteleras, que ellas respondan, hacer preparaciones, hacer estrategias, motivarlas mucho.

Sacrificios

Muchos, quitarle el espacio a los hijos, abandonar todo el día la casa, peleas en la casa por eso, mi esposo dice que no ve otra madre comunitaria que haga lo que yo hago por los demás, a veces formo desordenes cuando tengo que hacer alguna manualidad o trabajo en grupo que las demás no quieren y yo asumo y yo me preocupo mucho por la comunidad por el grupo, no hacen las cosas me estreso, a veces he querido decir no, no no, no soy capaz, yo no voy a participar y termino haciéndolo. Mi hija mayor si me entiende, la menor si se me revela.

Que pasó con el manual de convivencia?

El manual de convivencia fue algo que se hizo como divertido, era como una tarea que tocaba entregar, fue un momento donde estábamos en calma, estábamos unidas y decidimos hacerlo.

Carmen C.

Llevo 8 años como madre comunitaria

Los conflictos son cosas sin ningún sentido.

El grupo sobresale es un grupo llamativo en Bucaramanga, pero en si la relación del grupo mas que todo se deterioró por la deslealtad, yo soy de las que cometo un error y lo reconozco, me gusta reconocerlo.

La relación del grupo se ha dañado en parte por mí, ya que se dieron cosas personales que fuimos pasando al plano laboral, cosas personales que mezclamos todas.

Es que la situación que surgió con la presidenta de la asociación perjudicó la relación laboral ya que eran cosas que no se podían pasar por alto, pero aún sabiendo que estaba obrando mal siguió con lo mismo, no cambió, pero de un tiempo para acá ya no le doy tanta importancia.

A mí gusta estar en el grupo, yo participo, lo que pueda yo lo doy, lo que sepa yo lo digo. El grupo es muy chévere desde hace como tres años empezaron los problemas.

Las usuarias asisten por la motivación, por lo que se les diga, he tenido usuarias que han tenido un bebé y con el tiempo otro y lo vuelven a buscar a uno. No me gusta metérmeles tanto al rancho, les doy las charlas amigablemente, yo no les doy como tanta cabida para conflictos por chismes o esas cosas.

La mayoría son buenas usuarias, son serias, yo les digo si tienen esposo hagan esto, atiéndanlo, denle esto, yo tengo un grupo excelente, vayan formando su familia, recuerden la comprensión, entre otras cosas.

Sacrificios, yo en sí, el tiempo de uno, el tiempo de la familia es como el sacrificio más grande que se hace. El tiempo de la familia que se le entrega a otras personas.

Mi esposo a veces ha comentado, todo el tiempo pendiente de los demás y de uno no. Pero me comprende, dialogamos mucho, él es una persona muy especial por algo le echan el ojo, es muy servicial, me colabora, reconoce mi labor, pues la verdad yo podría hacer muchas cosas que me dieran más económicamente pero esto es lo que me gusta y me llena.

La relación con la niña, es más que todo la que me comprende, ella cuando estaba pequeñita, ella jugaba con las muñecas y lo que escuchaba que hablaba con las usuarias, ella les repetía a las muñecas "mi señora esto puede ser así, o esto otro", personificaba las muñecas y decía yo soy la madre comunitaria.

"Señora Carmen déjeme la bienestarina, es que a mi esposo no le han pagado todo lo que escuchaba de las usuarias, ella lo decía. Ella no lo hacía para mí, lo hacía en su juego con sus amiguitas.

El manual de convivencia ni lo volvimos a mirar, las cosas que se dijeron cambiar no se hizo, quedó en el papel, yo considero que se podría retomar y comprometerse de verdad.

# **ANEXO 4**

## **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

ACTIVIDADES/ MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
1. Recolección información bibliográfica y referencial	X					
2. Reconocimiento de la población y contexto sociodemográfico		X				
3. Identificación de la situación problema		X				
4. Recolección de datos			X			
5. Aplicación de instrumentos			X			
6. Planteamiento de estrategias				X		
7. Socialización información					X	
8. Entrega de manual de convivencia y certificados					X	X

**ANEXO 5**  
**MATRICES DE ANÁLISIS**



## OPERACIONALIZACION DE LA MATRIZ FAMILIA

### RELACIONES FAMILIARES

La familia es la unidad privilegiada de la interacción humana y por ende de la interacción social. Es como el “aula primordial” que su seno se instaure el proceso de socialización del hombre. Allí se tejen los lazos afectivos primarios, los modos de expresar el afecto, la vivencia del tiempo y del espacio, las distancias corporales, el lenguaje, la historia de la familia y sus generaciones que la precedieron, es decir, todas las dimensiones humanas más significativas se plasman y transmiten en la cotidianeidad de la vida en familia. Las relaciones familiares corresponden al campo de excelencia de la vida afectiva ya que se profundiza y constituye, uno de los pilares de la identidad de una persona.

La cohesión familiar se refiere a la ligazón emocional que los miembros de la familia tienen entre sí. Cuando la cohesión es muy baja, los miembros son desvinculados estimulan un grado de autonomía: los miembros de la familia “hacen cada uno lo suyo” y tienen un apego o compromiso limitado hacia ella. Desde la perspectiva de interacciones familiares se entiende que la estabilidad y el cambio están dados en los momentos evolutivos, los ciclos vitales que la atraviesan (nacimientos, crecimientos, envejecimiento).

En la familia se reproducen las estructuras sociales fundamentales. En su interior se definen distintas relaciones simétricas o complementarias, jerárquicas o igualitarias tenidas siempre por valores afectivos. De igual forma, tiene un conjunto de reglas interactivas que muy a menudo son implícitas pero suelen hacerse visibles cuando comienza a tornarse disfuncionales. Estas reglas proveen un contexto donde se presentan situaciones, interpretaciones en las comunicaciones y los comportamientos de los miembros.

Universalmente, las relaciones familiares son el soporte emocional y vincular por lo tanto son fundamentales en la unión familiar.

## OPERACIONALIZACION DE LA MATRIZ GRUPO

RELACIONES INTERPERSONALES	COHESIÓN	CONFLICTO	RELACIONES SOCIALES
<p>Las relaciones interpersonales establecen el curso de formación del individuo, lo cierto es que en el curso de la vida, sus actividades le van ligando a muchas personas con las cuales llega a establecer vínculos formales entre ellos.</p> <p>Las relaciones interpersonales también identifican, caracterizan una estructura grupal. Aquí se trata de las relaciones entre personas como tales sin tener en cuenta sus posiciones o tareas. Las personas en un grupo pueden tener relaciones cordiales, tirantes, de cooperación o de oposición, de confianza o desconfianza, de dominio y sumisión, de temor, en fin, el</p>	<p>Es la fuerza que mantiene unido a los miembros del grupo, es la atracción interpersonal resultante de todas la fuerzas que actúan sobre los miembros para que permanezcan en el grupo.</p> <p>Desde la cohesión como atracción interpersonal se entiende que las personas dependen unas de otras para satisfacer sus necesidades, que éstas logran o esperan alcanzar satisfacciones a partir de su asociación y que desarrollan sentimientos de atracción mutua.</p> <p>Desde la cohesión, el grupo es un conjunto de individuos que se perciben a sí mismos como miembros de la misma</p>	<p>El conflicto no hace distinción entre los diferentes niveles de la sociedad, estos quiere decir que su estructura y su dinámica son similares; el conflicto es un proceso interactivo y dinámico. Pasa por diferentes etapas y tiene distintas implicaciones según la manera como se manejen u aborden estas etapas. No es estático e involucra la lucha de poder y el autoritarismo.</p> <p>El conflicto surge cuando dos o más partes tienen diferencias sobre algo. El comportamiento que se origina por falta de acuerdo o diferencias percibidas puede ser de distintos tipos: no debe ser necesariamente violento, ya que la violencia no siempre es la opción de tratar</p>	<p>Nuestra dependencia mutua durante toda la vida coloca las relaciones con los demás en el centro de nuestra existencia.</p> <p>El hombre no vive solo. Sus relaciones han sido mancomunado con muchas personas. El hombre busca a los demás para realizarse.</p> <p>Las situaciones sociales ponen en relieve que estas cuentan con elementos tanto de conductas interpersonales como grupales. Formamos parte de grupos sin que ello suponga deshacernos de nuestra historia personal, pero también en situaciones interpersonales pueden intervenir características grupales, como las derivadas</p>

grupo es sólo una parte del mundo y como tal reúne también sus enormes cualidades y sus deficiencias.	categoría social.	el conflicto  El conflicto puede ser visto como la oportunidad de mejorar y cambiar las relaciones.	de nuestra identidad social, estereotipos etc.
---	-------------------	---	--

MATRIZ FAMILIA				
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	SEMANTICA	SINTACTICA	PRAGMATICA
<b>Relaciones familiares</b>	<b>Roles</b>	Según la composición familiar, el hombre y mujer trabajan para el sostenimiento del hogar ya que desde el inicio de la misma ambos han laborado.	Se mantiene la tradición de que los dos laboran para la manutención y gastos compartidos.	El trabajo de ambas partes no se ve como una obligación sino como una necesidad para suplir los gastos que se presentan.
	<b>Abandono familiar</b>	<p><b>Madre Comunitaria 1</b>"Por lo menos últimamente no tenemos lugar de esparcimiento, con tanta labor, pues la familia de uno se perjudica"</p> <p><b>Madre Comunitaria 2</b> "Quitarle el espacio a los hijos, abandonar todo el día la casa"</p> <p><b>Madre Comunitaria 3</b> "yo en sí, el tiempo de uno, el tiempo de la familia es como el sacrificio más grande que se hace. El tiempo de la familia que se le entrega a otras personas".</p>	<p>Su labor no permite un espacio de descanso, ni de esparcimiento perjudicando la relación familiar.</p> <p>Su labor le resta espacio a sus hijos ya que deben estar todo el día por fuera de la casa.</p> <p>Asume como un sacrificio el tiempo de su familia entregado a otras personas al cumplir su trabajo.</p>	<p>La gran mayoría de las madres comunitarias Fami sienten que la falta de tiempo, no les permite compartir con su familia, esto hace que la relación sufra inconvenientes, como el distanciamiento, desconocimiento de las vivencias de los miembros de su familia, descuidándose la atención a los hijos y en algunos casos ala pareja.</p> <p>La gran mayoría de las</p>

	<p><b>Conflictos familiares</b></p>	<p>"lo primero son los niños, pero los niños de los demás, niños de las madres comunitarias no, aún lado".</p> <p>"No hay tiempo para nosotros, ni para nuestras familias" soy madre cabeza de familia, mi esposo me abandonó, tengo que trabajar para sostener a mi familia, por eso aparte de este trabajo , hago otros como el trabajar en la caseta los fines de semana y los festivos"..</p> <p>"Mi esposo a veces ha reclamado, todo el tiempo pendiente de los demás y de uno no".</p> <p>"peleas en la casa por eso, mi esposo dice que no ve otra madre comunitaria que haga lo que yo hago por los</p>	<p>Cumplir primero en la atención de los niños ajenos y luego con los propios.</p> <p>La personas manifiesta que ella es madre cabeza de familia, se encarga del mantenimiento de su familia, siente que su trabajo consume todo el tiempo, no hay atención para si mismas y para sus familias.</p> <p>Reclamo de su esposo al no tenerle pendiente como a los otros.</p>	<p>madres Fami ha interiorizado que el objetivo de su labor esta basado en la atención prioritaria es a los hijos de sus usuarias y pero en ocasiones dejan sus hijos aún lado.</p> <p>Algunas de las madres comunitarias son madres cabeza familia, pues han sido abandonadas por sus cónyugue, por lo tanto ellas se encargan del sostenimiento del hogar, para lograrlo tienen que trabajar en varias partes con el fin de satisfacer las necesidades básicas del hogar.</p> <p>La relación de pareja se afecta por la falta de tiempo.</p>
--	-------------------------------------	--	---	--

	<p><b>Solicitud de comprensión</b></p>	<p>demás"</p> <p>"Ellos me dicen que yo por qué para los demás si tengo tiempo y para ellos no, eso si es algo verdadero porque uno si saca tiempo para los demás".</p> <p>"Pero yo les digo que me tengan paciencia, que poco a poco ellos van a comprender que el poquito tiempo que yo les dedico a ellos, es el mejor que yo les doy, todo lo mejor que yo tengo".</p> <p>"soy madre soltera de tres, los he levantado sola, con mi esposo actual tengo otro muchacho de 8 años"</p> <p>"Mi hija mayor me entiende, la menor si se me revela"</p> <p>"La relación con la niña, es</p>	<p>Su familia les exige el tiempo para ellos ya que se dan cuenta del tiempo dedicado a otros.</p> <p>Sus familia irá comprendiendo que el tiempo es poco pero es el que en este momento puede darles.</p> <p>A criado tres de sus cuatros hijos, los tres primeros son de su anterior pareja y con su pareja actual tiene otro hijo de 8 años.</p> <p>En este caso la hija mayor comprende labor de su mamá, pero la hija menor se revela .</p>	<p>Es evidente para las familias que se dedica más tiempo al cumplimiento de la labor con sus usuarias que a las obligaciones familiares.</p> <p>La comprensión de su labor y la carencia de tiempo lleva a reconocerle que la dedicación y afecto que brinda es lo mejor de ellas.</p> <p>Su familia es reconstituida, de su anterior relación tiene 3 hijos siendo madre soltera, con su compañero actual tiene un niño.</p> <p>Algunas madres Fami, a causa de que realizan labores que demandan demasiado tiempo y poco tiempo para compartir con sus hijos, presentan inconvenientes que afectan la relación con sus hijos, quienes a causa de esta</p>
--	--	---	--	--

		más que todo la que me comprende"		situación se revelan.
--	--	--------------------------------------	--	-----------------------

<b>MATRIZ GRUPO</b>				
<b>CATEGORIA</b>	<b>SUBCATEGORIA</b>	<b>SEMANTICA</b>	<b>SINTACTICA</b>	<b>PRAGMATICA</b>
<b>RELACIONES INTERGRUPALES</b>	<b>FORMAS DE INTERACCIÓN</b>	<p>"La relación del grupo desde hace un tiempo para acá se dañó por una situación personal entre las personas"</p> <p>"De ahí para acá, la cosa de volvió insoportable por que son personas que no separan las cosas personales de las laborales y siempre digo, y lo más triste es que a uno nunca le creen, siempre, que resulta que yo quedé entre la espada y la pared"</p> <p>"El grupo es muy chévere desde hace como tres años empezaron los problemas"</p> <p>"En los conflictos personales como los han manejado, eso cada uno actúa a su acomodo, pues se pelean si ningún fundamento, yo ahora ya no</p>	<p>Las relaciones grupales se han visto afectada por inconvenientes personales.</p> <p>Los conflictos o inconvenientes personales no se saben manejar por parte de los implicados, afectando con ello el cumplimiento de las labores, poniendo a algunas personas no comprometidas en él entre la espada y la pared.</p> <p>Algunas personas manifiestas que hace unos tres años atrás, no existían inconvenientes entre ellas, considerando que antes era chevere.</p> <p>Las personas participes de su conflicto, acomodan cada una su propia verdad, pelean sin ningún fundamento, metiendo a</p>	<p>Las diferencias personales de algunos de los integrantes de este grupo, ha venido afectando la unidad de grupo.</p> <p>La cohesión grupal se ve afectada porque en sus integrante se han venido deteriorando las relaciones sociales, afectando el sentido de pertenencia al grupo causada por conflictos no resueltos entre sus miembros, los causan por diferencias de intereses e invasión de espacios y por que nadie reconoce y acepta que ha sido participe, generando desconfianza y rechazo a algunas personas, las cuales identifican como las culpables de las situaciones</p>
<b>CONFLICTO</b>				



<p><b>COHESIÓN</b></p>		<p>veo él porque lo hacen, son problemas entre dos y ya van entre cuatro".</p> <p>"Inclusive ha sido tanto el acoso, que nos tienen destacadas a cuatro, que las cuatro contra dos, porque en el proceso de todo esto"</p> <p>"Pero en si la relación del grupo mas que todo se deterioró por la deslealtad"</p> <p>"La relación del grupo se ha dañado en parte por mí, ya que se dieron cosas personales que fuimos pasando al plano laboral, cosas personales que mezclamos todas".</p>	<p>otros en el conflictos, haciendo que este crezca y no se solucione.</p> <p>El conflicto ha traído como consecuencia el acoso, donde una personas se sienten que son atacadas.</p> <p>Algunas personas consideran que las deslealtad, deteriora las relaciones de grupo.</p> <p>La persona entrevistada reconoce que ella ha sido participe y que causa de algunos inconvenientes que ella vivió con unas personas, considera que ella no lo supo manejar y trascendió afectando el cumplimiento de las labores e incluyo a sus compañeras.</p>	<p>presentadas.</p> <p>El conflicto dentro de este grupo también ha hecho que algunas personas se sientan acosadas y se sientan en desventaja con el resto del grupo.</p> <p>El no interiorizar y practicar la confianza dentro del grupo hace que no existan espacios de seguridad e intimidad, haciendo que se presente la deslealtad, deteriorandose las relaciones grupales, pues se presenta lo que se llama chismes o rumores que afectan la convivencia.</p> <p>Una pequeña minoría reconoce que ha sido participe de los inconvenientes presentados en el grupo, pues no se dejaron trascender las diferencias personales afectando el campo laboral.</p>
------------------------	--	--	---	---

		<p>"Pero se siente el manipuleo que hay... En que, en como ustedes me caen mal, voy a llevarles la contraria en lo que ustedes hacen, en más que todo eso"</p> <p>"Cuando una madre comunitaria comete una mala falta, pero a esa madre comunitaria no le miran que hizo sacrificios, que educó niños, que llevó terapias a familias, yo he tenido parejas que han estado a punto de separarse"</p> <p>"Pues así que a uno le exigen por que a otros no, si hay una persona de otra religión que no celebra nada, no participa en nada, las usuarias son las que pagan porque no tienen esos espacios, eso es lo que digo, puede ser muy testigo de Jehová pero</p>	<p>Algunas personas sienten que son manipuladas, dentro del trabajo les llevan la contraria, ya que se actúa más desde la posición personal que de la grupal.</p> <p>La persona manifiesta que no es comprendida, ya que cuando ella se equivoca en el cumplimiento de su labor es criticada y no le tienen en cuenta los aportes que ella le brinda a los niños y a la familia.</p> <p>Algunas personas sienten que las exigencias no se hacen cumplir a todas, pues existen algunas que por sus creencias no realizan algunas actividades con sus usuarias a ellas no les dicen nada.</p>	<p>En el grupo se presenta la manipulación, afectándose con ella el cumplimiento de los objetivos propuestos, haciendo que el grupo pierda sus metas y no alcance lo planteado.</p> <p>Algunas madres se sienten incomprendidas y enjuiciadas en el cumplimiento de su labor, pues no se le tiene en cuenta su sacrificio y el amor hacia su trabajo.</p> <p>Cuando no se ha sensibilizado a todo el grupo a cerca de la importancia de realizar todas las actividades, se presenta en lo laboral que no se acatan las normas planteadas, generando en los demás integrantes</p>
--	--	---	---	--

		<p>independientemente es madre comunitaria"</p> <p>"Porque a mí lo que más me motiva con mis usuarias, mis usuarias me dicen yo me quedo con usted así venga a decirles lo que sea, por ahí han tenido la deslealtad de decirle a mis usuarias pásense para mi programa, mi programa es mejor, a ellas les da risa que las actitudes de esas personas".</p> <p>"Independientemente de los problemas que hayan pasado, para mí, mi trabajo es lo primero, no me ha importado toda la guerra que me han hecho".</p> <p>"Es que la situación que surgió con la presidenta de la asociación perjudicó la relación laboral ya que eran cosas que no se podían pasar por alto, pero aún sabiendo que estaba obrando mal siguió con lo mismo, no cambió, pero de un tiempo para acá ya no le</p>	<p>A la gran mayoría de las madres comunitarias Fami, expresan que a ellas lo que les motiva es su trabajo con sus usuarias y no impone su programa a ellas, a pesar de la deslealtad que existe.</p> <p>La mayoría de las madres comunitarias manifiestan amar su trabajo, independiente de lo que ha pasado y lo que ellas hayan tenido que vivir.</p> <p>Uno de los inconvenientes que afecto la relación laboral se debe a la situación presentada con la presidenta de la Asociación, ellas consideraron que las cosas no podían continuar de la</p>	<p>descontento.</p> <p>Dentro del sentido de vida de algunas madres se encuentra el amor hacia lo que hacen, ello incluye su labor como madre Fami.</p> <p>El trabajo que realizar es el motor que mueve parte de su existencia, siente que el aporta al cumplimiento de sus expectativas, a pesar de los inconvenientes presentados.</p> <p>La situación con presidenta de la asociación afectó un poco las relaciones y trabajo grupal, pues perciben que sus actuaciones no han sido las</p>
--	--	---	---	---

		<p>doy tanta importancia"</p> <p>"Los conflictos son cosas sin ningún sentido".</p> <p>"El grupo sobresale es un grupo llamativo en Bucaramanga"</p> <p>"Pues hay veces no se anima uno tanto, pero si trata uno de hacer como un paréntesis entre esas personas y motivarse porque por mas problemas, uno no necesita llenarse de tanto veneno, demostrar que eso no le afecta a uno para nada, pues no, no me molesta para nada".</p> <p>"Bueno, yo soy una persona que no me meto con nadie, que cuando se</p>	<p>misma manera, pero que hoy día no le dan importancia.</p> <p>En cuanto al concepto de el conflicto ellas consideran que los cosas sin sentido.</p> <p>Las personas integrantes de el grupo consideran que como grupo sobresalen en Bucaramanga.</p> <p>En algunos a cuasa de circunstancias algunas madres no se encuentran animadas para cumplir su labor, porque los problemas que se presentan las desmotivan, como alternativa de solución, ellas toman un nuevo aire y retoman sus funciones.</p> <p>Algunas personas consideran que ellas no se</p>	<p>mejores, lo que ha afectando la integridad grupal.</p> <p>Algunas personas conciben el conflicto como cosas sin sentido sin embargo el grupo se ha visto afectado por el.</p> <p>El grupo según sus integrantes sobresale en la ciudad de Bucaramanga, al parecer goza de reconocimiento.</p> <p>En algunos momentos algunas madres Fami sienten que se desaniman, pero lo que realmente las incentiva a trabajar son las personas beneficiarias del programa, por lo tanto toman nuevamente otro aire y reanudan su función, aunque en el fondo se sientan afectadas por las situaciones cotidianas.</p>
--	--	---	--	--

		<p>presentan los problemas y los conflictos trato de ser pacífica hay problemas de índole personal pero directamente conmigo no".</p> <p>"Me abstengo de hacer ciertos comentarios, cuando llego a la casa y yo digo pues si me dan la oportunidad de hablarlo de hacerlo con cautela y suavidad, pues cuando no soy muy directa en con la persona".</p> <p>"Yo con ellas a pesar de tener diferencias, yo trato de saludarlas y hablarles a todas".</p> <p>"Ahora a menguado</p>	<p>meten en problemas porque ellas no se meten con nadie y cuando se presentan los conflictos ellas optan por ser pacífica y no involucrar los personales.</p> <p>Algunas personas evitan hacer comentarios dentro del grupo, prefieren realizarlos dentro de sus casas con sus familias y de presentarse la oportunidad lo hacen con prudencia y de manera directa.</p> <p>A pesar que de que algunas tienen diferencias con sus compañeras, algunas tratan de saludarse y hablarse.</p> <p>Algunas personas</p>	<p>Algunas personas como estrategia para no verse involucradas en conflictos optan por no meterse con nadie y resolver las diferencias de manera pacífica y no involucra lo personal.</p> <p>Algunas personas dentro del grupo evitan realizar comentarios como una forma de no ser involucradas en las situaciones que se puedan presentar, prefieren compartir sus opiniones en sus hogares y de hacer un comentario lo hacen directamente a la persona que ellos consideran se lo deben hacer.</p> <p>Algunas personas que tienen diferencias con personas pertenecientes al grupo manifiestan que tratar de conservar unas buenas relaciones humanas con las demás.</p> <p>En estos momentos el conflicto ha cesado dentro</p>
--	--	---	---	--

		<p>tantico, han dejado tantico el azare"</p> <p>"A mí gusta estar en el grupo, yo participo, lo que pueda yo lo doy, lo que sepa yo lo digo"</p> <p>"Pero cómo siempre he dicho, yo sé que mi trabajo lo dice todo, cómo siempre lo he dicho mis usuarias siempre han sido la muestra de lo que soy, con mi trabajo, siempre he tenido el apoyo de ellas ante los problemas"</p> <p>"Las usuarias asisten por la motivación, por lo que se les diga, he tenido usuarias que han tenido un bebé y con el tiempo otro y lo vuelven a buscar a uno"</p> <p>"No me gusta metérmeles tanto al rancho, les doy las</p>	<p>consideran que en estos momentos ha cesado un poco los conflictos.</p> <p>Algunas personas se sienten bien dentro del grupo, participan y comparten lo que saben.</p> <p>Algunas madres comunitarias, sienten que su trabajo es apoyado por su grupo de usuarias.</p> <p>Las usuarias asisten a las reuniones porque en ellas aprenden y lo transmiten a sus familias de usuarias.</p> <p>Algunas madres Fami</p>	<p>del grupo.</p> <p>Algunas personas se sienten bien de pertenecer al grupo, pues dentro de el participan activamente, compartiendo lo que saben.</p> <p>El trabajo de la madre Fami es acogido, aceptado por el grupo de usuarias.</p> <p>Las usuarias consideran que las reuniones y motivaciones contribuyen en el ejercicio de su trabajo, pues a través de ellas adquieren conocimientos que colocan en prácticas con sus familias de usuarias.</p> <p>Las madres comunitarias en su mayoría han optado por</p>
--	--	--	--	---

		<p>charlas amigablemente, yo no les doy como tanta cabida para conflictos por chismes o esas cosas"</p> <p>"La mayoría son buenas usuarias, son serias, yo les digo si tienen esposo hagan esto, atiéndanlo, denle esto, yo tengo un grupo excelente, vayan formando su familia, recuerden la comprensión, entre otras cosas"</p> <p>"No me gusta realmente llenarme de carteleras, que ellas respondan, hacer preparaciones, hacer estrategias, motivarlas mucho"</p> <p>"Y yo como digo, son catorce usuarias y yo he trabajado siempre entre dieciocho o dieciséis, no tengo más, porque no doy abasto para las visitas pero mucha gente me busca y dicen no, no me meto porque no tiene cupo, hasta</p>	<p>comparten que en su labor ellas tratan de no meterse al rancho de las familias beneficiarias, para evitar que se presenten conflictos.</p> <p>Las relaciones que establecen en la gran mayoría de las madres Fami con las usuarias las consideran buenas, ellas sienten que son comprendidas y aceptadas por ellas.</p> <p>Algunas madres Fami consideran que el llenarse de carteleras no es una de las mejores opciones para el trabajo, por el contrario recurren a estrategias de motivación.</p> <p>Algunas madres consideran que en ocasiones no dan abasto con el cumplimiento de sus labores, dado el número de usuarias que ellas tienen, a pesar de ello tratan al máximo cumplir con sus funciones.</p>	<p>limitar sus relaciones sociales con sus familias usuarias, únicamente a lo laboral con el fin de prevenir los conflictos.</p> <p>Las madres Fami en su mayoría conciben a las familias usuarias como personas serias, que no las involucran en conflicto, responden al programa y que las comprenden.</p> <p>Algunas madres Fami consideran que como una herramienta pedagógica el emplear motivaciones dentro del su trabajo que contribuye al cambio.</p> <p>Algunas madres Fami, sienten que cuando el número de usuarias aumenta se les dificulta el cumplimiento de sus funciones.</p>
--	--	---	---	--

		que no tengo no me meto, pero si no pueden, yo si les digo, si no pudieron, traten de asistir, vengan a las charlas, de todas maneras, lo que mas me motivan son mis usuarias"		
--	--	--	--	--



### CATEGORIZACIÓN PRAGMATICA DE LA MATRIZ FAMILIA

<p><b>RELACIONES FAMILIARES</b></p>	<p>El trabajo es concebido tanto por las madres Fami como sus compañeros como el que aporta a la satisfacción de las necesidades de el hogar.</p> <p>La gran mayoría de las madres comunitarias Fami sienten que la falta de tiempo, no les permite compartir con su familia, esto hace que la relación sufra inconvenientes, como el distanciamiento, desconocimiento de las vivencias de los miembros de su familia, descuidándose la atención a los hijos y en algunos casos ala pareja.</p> <p>La gran mayoría de las madres Fami ha interiorizado que el objetivo de su labor esta basado en la atención prioritaria familias de usuarias y a los hijos de ellas, pero en ocasiones descuidan a sus hijos.</p> <p>Algunas de las madres comunitarias son madres cabeza familia, pues han sido abandonadas por sus cónyugue, por lo tanto ellas se encargan del sostenimiento del hogar, para lograrlo tienen que trabajar en varias partes con el fin de satisfacer las necesidades básicas del hogar.</p> <p>Las madres Fami dedican más tiempo al cumplimiento de la labor con sus usuarias que a las obligaciones familiares.</p> <p>La comprensión de su labor y la carencia de tiempo lleva a reconocerle que la dedicación y afecto que brinda es lo mejor de ellas.</p> <p>Algunas madres Fami, actualmente han reconstruido su familia, con nuevos compañeros diferentes a los padres de sus hijos, de los cuales tienen hijos propios.</p> <p>Algunas madres Fami, a causa de que realizan labores que demandan demasiado tiempo, no realizan actividades de integración con su familia y en ocasiones es muy poco lo que se comparte dentro del</p>
-------------------------------------	--

	hogar, presentándose inconvenientes que afectan la relación con sus hijos, quienes a causa de esta situación se revelan.
--	--



<p><b>COHESION</b></p>	<p>Cuando no se ha sensibilizado a todo el grupo a cerca de la importancia de realizar todas las actividades, se presenta en lo laboral que no se acatan las normas planteadas, generando en los demás integrantes descontento.</p> <p>Dentro del sentido de vida de algunas madres se encuentra el amor hacia lo que hacen, ello incluye su labor como madre Fami.</p> <p>El trabajo que realizar es el motor que mueve parte de su existencia, siente que el aporta al cumplimiento de sus expectativas, a pesar de los inconvenientes presentados.</p> <p>La situación con presidenta de la asociación afectó un poco las relaciones y trabajo grupal, pues perciben que sus actuaciones no han sido las mejores, lo que ha afectando la integridad grupal.</p> <p>Algunas personas conciben el conflicto como cosas sin sentido sin embargo el grupo se ha visto afectado por el.</p> <p>El grupo según sus integrantes sobresale en la ciudad de Bucaramanga, al parecer goza de reconocimiento.</p> <p>En algunos momentos algunas madres Fami sienten que se desaniman, pero lo que realmente las incentiva a trabajar son las personas beneficiarias del programa, por lo tanto toman nuevamente otro aire y reanudan su función, aunque en el fondo se sientan afectadas por las situaciones cotidianas.</p> <p>Algunas personas como estrategia para no verse involucradas en conflictos optan por no meterse con</p>
------------------------	---

	<p>nadie y resolver las diferencias de manera pacífica y no involucra lo personal.</p> <p>Algunas personas dentro del grupo evitan realizar comentarios como una forma de no ser involucradas en las situaciones que se puedan presentar, prefieren compartir sus opiniones en sus hogares y de hacer un comentario lo hacen directamente a la persona que ellos consideran se lo deben hacer.</p> <p>Algunas personas que tienen diferencias con personas pertenecientes al grupo manifiestan que tratar de conservar unas buenas relaciones humanas con las demás.</p> <p>En estos momentos el conflicto ha cesado dentro del grupo.</p> <p>Algunas personas se sienten bien de pertenecer al grupo, pues dentro de él participan activamente, compartiendo lo que saben.</p> <p>El trabajo de la madre Fami es acogido, aceptado por el grupo de usuarias.</p> <p>Las usuarias consideran que las reuniones y motivaciones contribuyen en el ejercicio de su trabajo, pues a través de ellas adquieren conocimientos que colocan en prácticas con sus familias de usuarias.</p> <p>Las madres comunitarias en su mayoría han optado por limitar sus relaciones sociales con sus familias, únicamente a lo laboral con el fin de prevenir los conflictos.</p> <p>Las madres Fami en su mayoría conciben a las familias usuarias como personas serias, que no las</p>
--	--

	<p>involucran en conflicto, responden al programa y que las comprenden.</p> <p>Algunas madres Fami consideran que como una herramienta pedagógica el emplear motivaciones dentro del su trabajo que contribuye al cambio.</p> <p>Algunas madres Fami, sienten que cuando el número de usuarias aumenta se les dificulta el cumplimiento de sus funciones.</p>
--	---

**ANEXO 6**  
**REGISTRO FOTOGRÁFICO**



**Foto 1. Panorámica ciudad desde el Barrio**



**Foto 2. Primera reunión Madres Comunitarias Fami Hogar**





**Foto3. Madre Comunitaria en Actividad de Socialización**



**Foto 4. Niños pertenecientes al programa Fami**



**Foto 5. Familias beneficiaria programa Fami**

**ANEXO 7**  
**MANUAL DE CONVIVENCIA**

# LECTURAS REFLEXIVAS... PARA TENER SIEMPRE A MANO.

## PROCLAMACIÓN DE MÍ MISMO

Soy el dueño único de una vida.

He sido dotado con todas las capacidades que se necesitan para conducirla con propiedad.

¡Cuántas cosas magnificas figuran en mi inventario!:

Un cuerpo con características y funciones armoniosas;

sentidos, mediante los cuales me relaciono con el mundo;

músculos y redes nerviosas que me permiten el movimiento voluntario; ideas y pensamientos que puedo construir, perfeccionar y desechar; sentimientos que hacen excitante mi vida;

gracias a mi inteligencia soy capaz de rectificar las ideas y enderezar los pasos que me impiden ser mejor de lo que soy.

En mí está la capacidad de hallar satisfacción y gozo en cada actividad que emprendo.

Vivo creadoramente, porque en toda obra mía dejo un sello personal; me regocijo con ella, porque es fruto de mi trabajo y de mi ingenio.

Mañana será otro día para ser más feliz que hoy. Persigo objetivos sólidos y realistas, pero no malgasto el presente pensando en aquello que vendrá después.

Sé que hay muchos caminos para realizar mis aspiraciones. Pese a mis carencias, defectos, errores y estigmas del pasado, si me esfuerzo, perseverante, puedo alcanzar las metas que me he propuesto. Soy un valor que se eleva por encima de los juicios y de las circunstancias. Ni la adversidad ni la fortuna son termómetros para tasar mi mérito.

Sé que la tarea de crecer no tiene límites.

Vive en mi mente la persona ideal que deseo llegar a ser; no coloco en su lugar a nadie distinto a mí.

Quien me ame, me amará por lo que soy. Me estimo tanto como para pensar que quien me ame debe merecerme. Mi amistad es un privilegio, toda vez que aquel que se relaciona conmigo no lo hace en balde. No doy; ofrezco generosamente cuanto poseo.

Ante la crítica amarga, me pongo de mi parte; no cedo lugar a la desazón que provoca.

De mí tengo el más elevado concepto. Sin petulancia puedo decir, como algún otro, "**ESTOY ENCANTADO DE HABERME CONOCIDO**".

Nunca más volveré a ser la persona amargada y problemática que he sido.

Voy a cambiar mi mal carácter por una actitud amable y apacible.

Puedo conseguirlo porque yo me lo propongo.

En primer lugar, debo convencerme de que soy el único dueño y responsable de mi vida.

No esperaré pasivamente que me sucedan todas las cosas buenas. Yo haré que ocurran.

Cuando se presenten dificultades, allí estaré para afrontarlas. Soy capaz; debo confiar en mí.

Me haré cargo de los fracasos. Por ningún motivo volveré a culpar de ellos a la vida ni a las demás personas y menos aún, a castigarlas con mi hostilidad.

Cuando me sienta enojado por un motivo cualquiera, evitaré que lo noten.

Nadie tiene por qué llevar el peso de mis problemas.

Ejerceré un dominio total sobre mis pensamientos, de tal manera que pueda ocuparme de cada cosa a su debido tiempo.

Si las cosas no salen bien, sabré aceptar que muchas veces salen mal aunque no me guste.

Cada vez que esté irritado, me prometo conservar la calma.

El que se mantiene tranquilo tiene mayor control sobre la situación.

No responderé al primer impulso.

Me concederé tiempo suficiente para que se me ocurra una buena idea.

No puedo seguir estallando a todas horas.

Expresaré mi enojo a quien me provoque, de una forma tranquila y sincera.

Guardaré prudencia en aquellos momentos en los cuales es mejor una buena retirada que un mal enfrentamiento.

Dejaré de intervenir ante muchas situaciones ajenas que no me afectan directamente. No me molestaré por ellas.

A las personas que les gusta espolear la ira a los demás, las dejaré a un lado.

No vale la pena encararlas.

Los problemas diarios son pasajeros. Así que le diré adiós a la costumbre de convertir en tragedias las contrariedades de la vida.

A cada problema, le daré la importancia justa.

No permitiré que un mal momento me perturbe durante todo el día.

Fortaleceré mi voluntad para no dejarme avasallar por el enojo.

Cada día estaré atento a todo aquello que es valioso o que representa un motivo de alegría. No me detendré a criticar ni a quejarme.

Miraré el lado agradable de las cosas y las cualidades positivas de las personas.

Aprenderé a reírme de la vida, de los problemas, de mi mismo.

Haré de la alegría toda una forma de ser.

La serenidad y el buen humor serán los rasgos más notables de mi carácter.

Resultará muy agradable para quienes me rodean ser atendidos por mí, contar mi amistades o con mi compañía.

Por fin me sentiré verdaderamente a gusto conmigo mismo.

## **EL LADRILLO BUMERANG**

Había un tipo que andaba por el mundo con un ladrillo en la mano. Había decidido que a cada persona que lo molestara hasta hacerlo rabiar, le tiraría un ladrillazo.

Método un poco troglodita pero que parecía efectivo, ¿no?.

Sucedió que se cruzó con un prepotente amigo que le contestó mal. Fiel a su designio, el tipo agarró el ladrillo y se lo tiró.

No recuerdo si le pegó o no. Pero el caso es que después, al ir a buscar el ladrillo, esto le pareció incómodo.

Decidió mejorar el sistema? de autoprotección a ladrillo?, como él lo llamaba:

Le ató al ladrillo un cordel de un metro y salió a la calle. Esto permitiría que el ladrillo no se alejara demasiado. Pronto comprobó que el nuevo método también tenía sus problemas. Por un lado, la persona destinataria de su hostilidad debía estar a menos de un metro. Y por otro, que después de arrojarlo, de todas maneras tenía que tomarse el

trabajo de recoger el hilo que además, muchas veces se ovillaba y anudaba.

El tipo inventó así el 'Sistema Ladrillo III':

El protagonista era siempre el mismo ladrillo, pero ahora en lugar de un cordel, le ató un resorte.

Ahora sí, pensó, el ladrillo podría ser lanzado una y otra vez, pero solo , solito regresaría.

Al salir a la calle y recibir la primera agresión, tiró el ladrillo.

Le erró ... pero le erró al otro; porque al actuar el resorte, el ladrillo regresó y fue a dar justo en su propia cabeza.

El segundo ladrillazo se la pegó por medir mal la distancia.

El tercero, por arrojar el ladrillo fuera de tiempo.

El cuarto fue muy particular. En realidad, él mismo había decidido pegarle un ladrillazo a su víctima y a la vez también protegerla de su agresión.

Ese chichón fue enorme .

Nunca se supo si a raíz de los golpes o por alguna deformación de su ánimo, nunca llegó a pegarle un ladrillazo a nadie.

Todos sus golpes fueron siempre para él.

**JORGE BUCAY**

## **LA TRISTEZA Y LA FURIA**

En un reino encantado donde los hombres nunca pueden llegar, o quizás donde los hombres transitan eternamente sin darse cuenta...En un reino mágico, donde las cosas no tangibles, se vuelven concretas...

Había una vez... un estanque maravilloso.

Era una laguna de agua cristalina y pura donde nadaban peces de todos los colores existentes y donde todas las tonalidades del verde se reflejaban permanentemente...

Hasta ese estanque mágico y transparente se acercaron a bañarse haciéndose mutua compañía, la tristeza y la furia.

Las dos se quitaron sus vestimentas y desnudas las dos entraron al estanque. La furia, apurada (como siempre está la furia), urgida-sin saber por qué- se bañó rápidamente y más rápidamente aún, salió del agua... Pero la furia es ciega..., o por lo menos no distingue claramente la realidad, así que, desnuda y apurada, se puso, al salir, la primera ropa que encontró... Y sucedió que esa ropa no era la suya, sino la de la tristeza... Y así vestida de tristeza, la furia se fue... Muy calma, y muy serena, dispuesta como siempre a quedarse en el lugar donde está, la tristeza terminó su baño y sin ningún apuro (o mejor dicho, sin conciencia del paso del tiempo), con pereza y lentamente, salió del estanque. En la orilla se encontró con que su ropa ya no estaba. Como todos sabemos, si hay algo que a la tristeza no le gusta es quedar al desnudo, así que se puso la única ropa que había junto al estanque, la ropa de la furia... Cuentan que desde entonces, muchas veces uno se encuentra con la furia, ciega, cruel, terrible y enfadada, pero si nos damos el tiempo de mirar bien, encontramos que ésta furia que vemos es sólo un disfraz, y que detrás del disfraz de la furia, en realidad... está escondida la tristeza.

**JORGE BUCAY**

## LA EMPATÍA

En resumen podemos decir que no es otra cosa sino la habilidad para estar consciente de, reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. En otras palabras, el "ser empático" es el ser capaces de "leer" emocionalmente a las personas.

### *Sintonízate con los demás.*

Tener empatía es sentir lo que otros sienten.  
Es oír atentamente los clamores del mundo.  
Es ponerse frente al toro, aunque no sea nuestra corrida.  
Es permitirse sufrir cuando otro sufre o reírse feliz cuando otro ríe.  
Es enternecerse con la ternura y temer con los temores.

### *Sintonízate con los demás.*

Mójate con las lágrimas de los humanos.  
Deja de hablar y aprende a escucharlos.  
Así aprenderás de sus idiomas.  
Y podrás creer desde sus credos.  
Desecha de una vez tanto egoísmo.  
Deja que tu corazón retumbe con un eco más universal.  
Extiende, solo extiende tus fronteras.  
Y descubrirás muchos secretos.



## *Sintonízate con los demás.*

Todos buscan un oído amable que escuche sin prejuicios.  
Un amigo respetuoso y compasivo que no tema a las penas.  
La empatía es la estrategia de los grandes sanadores.  
Sin empatía no hay compasión.  
Sin compasión no hay vínculo.  
Sin vínculo no hay sanación.  
Toda persona guarda un gran tesoro, en la parte hundida de su barco.  
Entra en esa zona prohibida y corta las cadenas.  
Reduce las distancias.

## *Sintonízate con los demás.*

Intenta sentir lo que otros sienten.  
Desecha el egoísmo, que no es más que miedo disfrazado.  
Baja al fondo, abandona la superficie.  
Reduce las distancias entre tú y tus semejantes.

## *La Ciudad de los Pozos*

> > > Esa ciudad no estaba habitada por personas, como todas las demás ciudades del planeta. Esa ciudad estaba habitada por pozos. pozos vivientes, pero pozos al fin. Los pozos se diferenciaban entre si, no sólo por el lugar en el que estaban excavados, sino también por el brocal (la abertura que los conectaba con el exterior).

> > Había pozos pudientes y ostentosos con brocales de mármol y de metales preciosos; pozos humildes de ladrillo y madera y algunos otros más pobres, simples agujeros pelados y que se abrían en la tierra. > >

La comunicación entre los habitantes de la ciudad era de brocal a brocal y las noticias cundían rápidamente de punta a punta del poblado. > >

Un día llegó a la ciudad una "moda"

que seguramente había nacido en algún pueblito humano. La nueva idea señalaba que cualquier ser viviente que se preciara de serlo debería cuidar mucho más lo interior que lo exterior. Lo importante no era lo superficial sino el contenido. > >

Así fue como los pozos empezaron a llenarse de cosas. Algunos se llenaban de joyas, monedas de oro y piedras preciosas. Otros, más prácticos se llenaron de electrodomésticos y aparatos mecánicos. > > Algunos más optaron por el arte, y fueron llenándose de pinturas, pianos de cola y sofisticadas esculturas posmodernas. Finalmente los intelectuales se llenaron de libros, de manifiestos ideológicos y de revistas especializadas. > >

Pasó el tiempo..... > > La mayoría de los pozos se llenaron a tal punto que ya no pudieron > incorporar nada más.

Los pozos no eran todos iguales, así que, si bien algunos se conformaron, hubo otros que pensaron que deberían hacer algo para poder seguir metiendo cosas en su interior.

> > Alguno de ellos fue el primero: en lugar de apartar el contenido se le ocurrió

aumentar su capacidad de ensancharse. No pasó mucho tiempo antes de que la idea fuera imitada, todos los pozos gastaban gran parte de su energía para poder ensancharse para poder hacer más espacio en su interior.

> > Un pozo pequeño y alejado del centro de la ciudad, empezó a ver a sus camaradas ensanchándose desmedidamente, él pensó que si seguían hinchándose de tal manera se confundirían los bordes y cada uno perdería su identidad.

> > Quizá a partir de esta idea se le ocurrió que otra manera de aumentar su capacidad era crecer, pero no a lo ancho, sino hacia lo profundo. Hacerse más hondo en lugar de más ancho. Pronto se dio cuenta de que todo lo que tenía dentro de él, le imposibilitaba la tarea de profundizar, Si quería ser más profundo debía vaciarse de todo contenido...

> > Al principio tuvo miedo al vacío, pero luego, cuando no había otra > posibilidad lo hizo. Vacío de posesiones, el pozo empezó a volverse > profundo, mientras los demás se apoderaban de las cosas de las que él se había deshecho...

> > Un día, sorprendentemente, el pozo que crecía hacia adentro, tuvo una gran sorpresa: ¡adentro, muy adentro, y muy en el fondo encontró agua.!

> > Nunca antes otro pozo había encontrado agua... > > El pozo superó la sorpresa y empezó a jugar con el agua del fondo, > humedeciendo las paredes, > salpicando los bordes y, por último, sacando agua.

> > La ciudad nunca había sido regada más que por la lluvia, que de hecho era bastante escasa, así que la tierra alrededor del pozo, revitalizada por el agua, empezó a despertar.

> > Las semillas de sus entrañas brotaron en pasto, en tréboles, en flores, y en tronquitos endebles que se volvieron árboles después... > > La vida explotó en colores alrededor del alejado pozo al que empezaron a llamar "El Vergel". Todos le preguntaron como había conseguido el milagro.

> Ningún milagro - contestaba el Vergel -, hay que buscar al interior, hacia lo profundo...

> > Muchos quisieron seguir el ejemplo del Vergel, pero des andaron la idea cuando se dieron cuenta de que para ir más profundo debían vaciarse. Siguieron ensanchándose cada vez más para seguir llenándose de más y más cosas...

> > En la otra punta de la ciudad otro pozo decidió también correr el riesgo del vacío...

> > Y también empezó a profundizar. Y también llegó al agua... > > Y también salpicó hacia afuera creando un segundo oasis verde en el pueblo...

> > -¿Qué harás cuando se termine el agua? - le preguntaban.

> > - No sé lo que pasará - contestaba. Pero, por ahora, cuanto más agua saco, más agua hay.

> > Pasaron unos cuantos meses más antes del descubrimiento. > > Un día, casi por casualidad, los dos pozos se dieron cuenta de que el agua que habían encontrado en el fondo de sí mismos era la misma... > > Que el mismo río subterráneo que pasaba por uno inundaba la profundidad del otro.

> > Se dieron cuenta de que habría para ellos una nueva vida. > > No sólo podían comunicarse, de brocal a brocal, superficialmente, como todos los demás, sino que la búsqueda les había deparado un nuevo y secreto punto de contacto:

> >

la

# Frases de Con Vivencia

comunicación profunda que sólo consiguen entre sí aquellos que tienen el valor de vaciarse de contenidos y buscar en lo profundo de su ser lo que tienen para dar ... **JORGE BUCAY**

Una vida cálida, ávida, vital -estar enraizada en la vida- aprender, desear conocer, sentir, pensar, actuar. Eso es lo que quiero. Nada diferente a eso. Es lo que aspiro a conseguir. KATHERINE MANSFIELD.

Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad. (Mercedes Rodríguez Velázquez).