



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ECBTI - Ingeniería Industrial
Diplomado De Profundización En Supply Chain Management Y Logística-
207115-16

UNIDADES 1, 2, 3 Y 4: FASE 10 PRESENTAR Y SUSTENTAR PROYECTO FINAL

TMS

**DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y
LOGÍSTICA (OPCIÓN DE GRADO)**

PRESENTADO POR:

DIANA MILENA COMBITA - 1057598005

LEANDRO SERGUEI MORENO-11445744

JOSE SALOMON RODRIGUEZ - 11366964

YENIFER SUPELANO GUIO – 1057597372

LAURA LIZETH TIBADUIZA - 1057587176

PRESENTADO A:

TUTORA. NUBIA STELLA SALAZAR

GRUPO:

207115_16

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS, TECNOLOGÍA E INGENIERÍA
INGENIERÍA INDUSTRIAL

2018



INTRODUCCIÓN

Esta actividad colaborativa final, nos lleva a realizar un análisis a la organización seleccionada por el grupo de trabajo de forma general, para este caso es Alimentos Polar Colombia S.A.S. multinacional dedicada a la producción de alimentos para consumo humano y animal, dicho análisis corresponde al modelo referencial en logística, en base a sus 13 elementos, los cuales son aplicados al SCM de la empresa, con el fin de identificar oportunidades y fortalezas con respecto al proceso logístico tanto al interior de la empresa, como al entorno en lo referente a proveedores y clientes, y con lo anterior plantear planes de mejora que permitan fortalecer dicho proceso de aprovisionamiento, distribución y transporte, todo esto por medio del trabajo en grupo en el cual se debaten las diferentes posiciones con respecto a los hallazgos de la investigación que fue realizada con el personal directamente relacionado con el manejo de la logística en la organización, y las principales áreas que interactúan con el proceso, ya que es importante tener en cuenta la percepción que se tiene del proceso logístico al interior de la empresa por parte de áreas como planificación y compras, para así medir de manera efectiva el nivel de cumplimiento de los objetivos planteados por la gerencia.

El proceso fue desarrollado por medio de entrevistas a los diferentes actores involucrados en el proceso, para definir y comparar la información obtenida, se procede a registrar dicha información en la herramienta que se propone en el foro de trabajo para evaluar los aspectos más relevantes en cuanto a fortalezas y oportunidades.

Cabe resaltar que el personal entrevistado, no autorizó la divulgación de sus nombres, ya que es un trabajo de investigación teórico, académico, por lo cual recomiendan no divulgar la información en internet, ya que puede ser observada por empresas de la competencia y podría afectar en algún grado el nombre de la empresa.



OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

- ✓ Aplicar el modelo referencial en la empresa Alimentos Polar Colombia S.A.S, con el fin de evaluar el desempeño del SCM al interior y exterior de la compañía.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Evaluar el modelo por medio de los instrumentos de investigación, ejecutando entrevista al personal directamente relacionado con el proceso de logística en la empresa.
- ✓ De acuerdo al resultado obtenido en el análisis formular estrategias que permitan mejorar el proceso logístico y de distribución en la organización.
- ✓ Analizar los resultados en los cuales los sistemas logísticos colombianos pueden alcanzar niveles de competitividad similares a las empresas de talla mundial, con las cuales deben competir.
- ✓ Definir el resultado global del nivel logístico de la empresa, y los aspectos relevantes a tener en cuenta, en el momento de proponer mejoras que permitan optimizar recursos, para generar mayor rentabilidad a la organización.



ALIMENTOS POLAR COLOMBIA S.A.S

Alimentos Polar Colombia S.A.S es una subsidiaria del conglomerado venezolano Empresas Polar que opera en Venezuela, Colombia y Estados Unidos. Se encarga del segmento de alimentos, bebidas naturales y productos de limpieza Peetfood, de la compañía.

En 1996 Empresas Polar inaugura una nueva planta de Alimentos en la localidad de Facatativá, Cundinamarca en Colombia, a fin de abastecer este mercado de productos como Harina P.A.N., Quaker, Promasa, entre otros, además de producir alimentos para mascotas. Dicha planta sirve además como principal exportadora de dichos productos para varios países de América Latina y Europa. Para 2003 pasa a llamarse oficialmente Alimentos Polar Colombia. En 2015 la nueva planta en Estados Unidos, alivia la demanda de la Planta Colombia, en materia de exportaciones.

Para el año 2015 Alimentos Polar se expande a nivel internacional, e inaugura una nueva planta en asociación con International Grains and Cereal para la producción de la Harina P.A.N., en la localidad de Greenville, Texas en Estados Unidos, a fin de satisfacer el mercado norteamericano, además de exportar dicho producto para Centroamérica, el Caribe y Europa. La Harina P.A.N. es distribuida en Estados Unidos por Goya Foods bajo licencia de Alimentos Polar International Inc.

A demás en el año 2017 incursiona en el mercado de detergentes, con su propia marca del mismo, esperando ampliar más su portafolio y afianzar su marca en el mercado colombiano.



1. El proceso de los datos, una vez analizados estos, puede hacerse en Excel (aplicación que se entrega o en la que Usted o su grupo construya), para todos y cada uno de los elementos que conforman el Modelo Referencial. Para cada uno de los elementos se debe producir un análisis de las variables y generar una gráfica. De la misma manera se debe generar una síntesis que permita visualizar el nivel de cumplimiento general del Modelo.

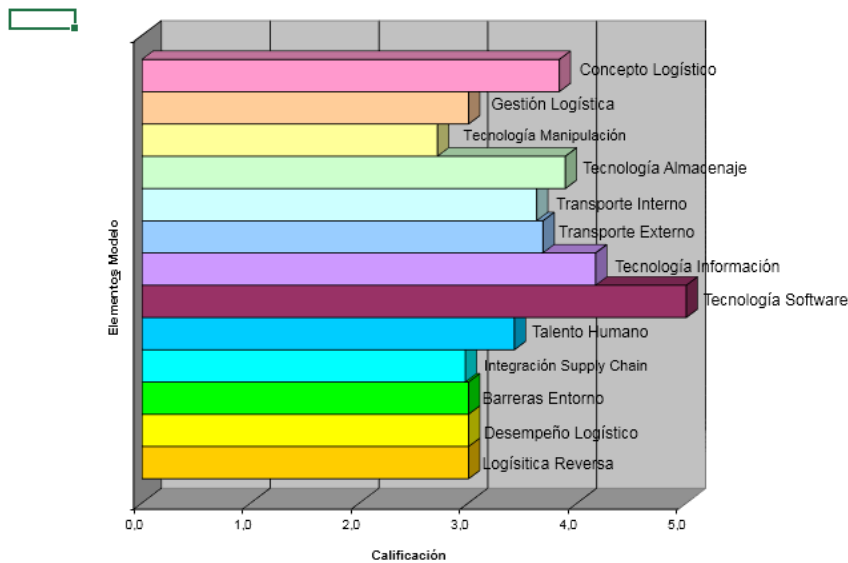
LINK: <https://drive.google.com/open?id=1pyt4oHD0hf8mU80QpvDdRCuSryJ5xzzZ>

2. Caracterización De La Logística En La Empresa Alimentos Polar Colombia

Tabla resumen

NOMBRE DE LA EMPRESA MODELO REFERENCIAL Vs. EMPRESA						
ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES. ESTANDAR	OBSERVACION
CONCEPTO LOGISTICO	4	2,00	5,00	3,63	0,90	
ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA	3	1,00	5,00	3,00	1,00	
TECNOLOGIA DE MANIPULACION	3	2,00	4,00	2,71	0,70	
TECNOLOGIA DE ALMACENAJE	4	2,00	5,00	3,89	0,96	
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO	4	2,00	5,00	3,63	1,00	
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	4	2,00	5,00	3,68	1,11	
TECNOLOGIA DE INFORMACION	4	3,00	5,00	4,17	0,99	Fortaleza
TECNOLOGIA DE SOFTWARE	5	5,00	5,00	5,00	0,00	Fortaleza
TALENTO HUMANO	3	2,00	5,00	3,25	0,79	
INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN	3	1,00	5,00	2,97	1,19	
BARRERAS DEL ENTORNO	3	3,00	3,00	3,00	0,00	
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	3	1,00	4,00	3,00	1,15	
LOGISTICA REVERSA	3	2,00	5,00	3,00	1,15	
Calificación Final Vs. Modelo	3,48	1,00	5,00	3,44	1,11	

Diálogo1 Datos Mod Ref **Elementos Modelo** Graf. Modelo Referencial Concepto Logístico Gestión Logística



El

► | Diálogo1 | Datos Mod Ref | Elementos Modelo | **Graf. Modelo Referencial** | Concepto_Logistico | Gestion Logistica ...

modelo referencial obtuvo una calificación de 3.48 sobre 5 los elementos del modelo que tuvieron mayor calificación tecnología de software, concepto logístico, tecnología de almacenaje, tecnología de transporte interno y externo, por otra parte, los modelos de menor calificación fueron medida organización y gestión logística, tecnología de manipulación, talento humano, integración del supply chain, barreras del entorno, medida del desempeño logístico, logística reversa. A continuación vamos a proceder a identificar las gráficas y realizar un respectivo análisis de cada uno de sus elementos.

1. Concepto logístico



Análisis



En la ejecución de la entrevista aplicada en el concepto logístico se obtuvo una calificación de 4 lo cual es una fortaleza inherente para la empresa, entre su principales fortalezas encontramos

Plan Estratégico Para el Desarrollo de la Logística: En la empresa Alimentos Polar como parte fundamental de la planeación logística el sistema de información es integrado por todo todas las áreas con información de alta calidad y a tiempo acerca de inventarios y pedidos, la función de logística contribuye con un significativo valor agregado al éxito de la empresa.

Requisitos de calidad procesos Logísticos

La empresa ha establecido métodos que le permitan certificar y mantener la calidad en cada uno de sus procesos logísticos mejorando el desempeño día a día, lo cual se ve reflejado en sus productos finales.

Los ejecutivos son conscientes de que compiten entre redes de negocios o Supply Chain

Los ejecutivos de la empresa son consecuentes con sus pensamientos y formas de administrar la organización, lo cual se ve reflejado en cada uno de sus procesos visualizando la necesidad de integrar todas las operaciones centrales de la compañía.

Debilidades

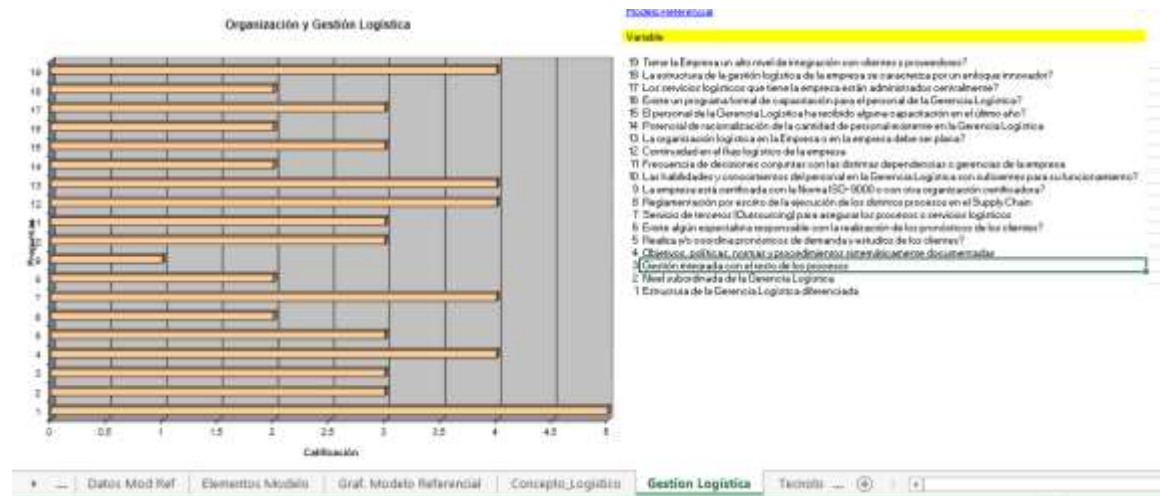
Técnicas de Ingeniería en el mejoramiento de los costos

La empresa aun no maneja la implementación de técnicas de ingeniería en el mejoramiento de sus costos, ya que, se están desarrollando diferentes técnicas de mejora de flujo de producción lo cual es un proceso que se verá reflejado a largo del tiempo en la empresa.

Los ejecutivos tienen claro que la Logística moderna se interesa más por la gerencia de flujos y la cohesión de procesos

Los ejecutivos de la organización en el esfuerzo por crear valor corporativo y direccionar sus procesos hacia un buen desarrollo del sistema logístico, se han olvidado del verdadero enfoque del supply chain en su compañía, lo que genera que no se fomenten cambios que permitan desarrollar un mejor plan logístico que genere mayores resultados económicos.

2. Organización y gestión logística



Análisis

En la ejecución de la entrevista aplicada en organización y gestión logística se obtuvo una calificación de 3 lo cual es una debilidad, ya que, la empresa no hace uso de los recursos necesarios que forjan posible el desarrollo de su actividad empresarial.

Fortalezas

Estructura de la Gerencia Logística diferenciada

En la organización se lleva a cabo un modelo que proporciona la forma concreta de cómo actuar y que elementos se deben ejecutar para lograr buenos resultados, lo cual lo usan como una herramienta indispensable para hacerse más competitiva en el mercado global generando altos niveles de servicio, basada en una estrategia necesaria para manejar de forma integral la cadena de suministros, de tal forma que logre el balance óptimo entre las necesidades del cliente y los recursos disponibles de la empresa.

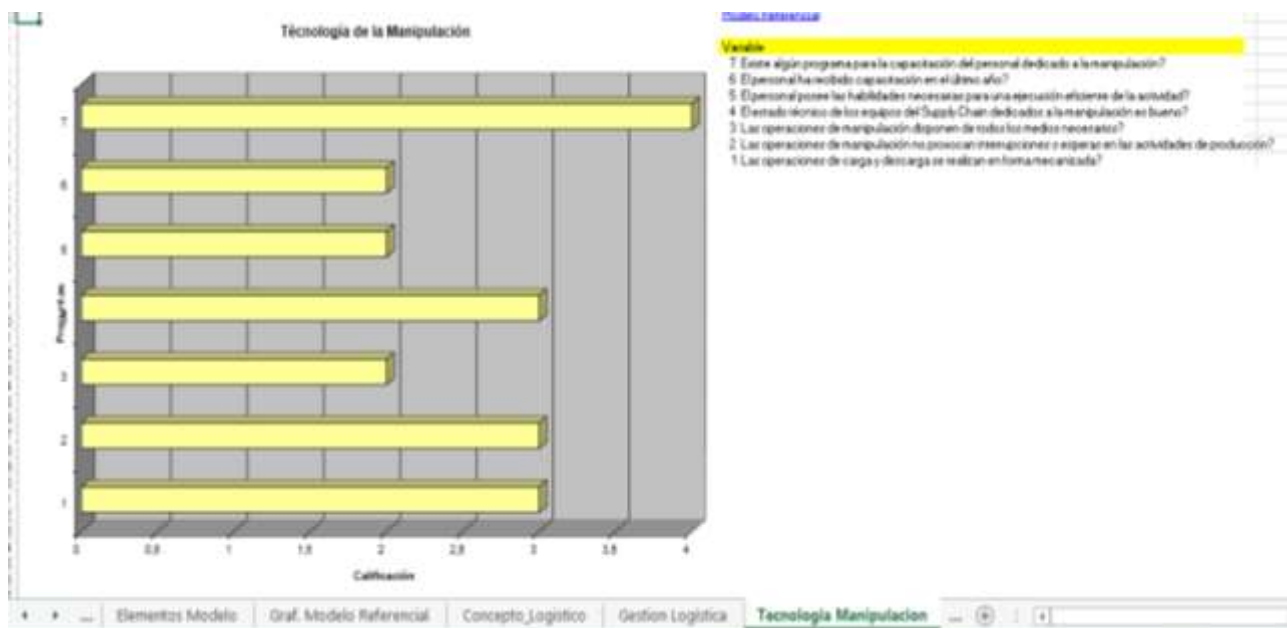
Debilidades

¿La empresa está certificada con la Norma ISO-9000 o con otra organización certificadora?

La organización como tal no está aún certificada ha sido un proceso largo por que en los últimos años la compañía ha crecido, lo que hace que estas certificaciones sean lentas, ya que, las entidades encargadas exige que todos los elementos sean certificados, que tenga sus normas vigentes de

calidad y que sea material de marcas y compañías legales vigentes, solo es cuestión de tiempo y algunos trámites para que Alimentos Polar sea certificada con la norma ISO- 9000.

3. Tecnología de manipulación



Análisis

En la ejecución de la entrevista aplicada en tecnología de manipulación se obtuvo una calificación de 3 lo cual es una debilidad, porque, la manipulación de alimentos es una actividad que requiere unos estándares mínimos que se debe cumplir.

Fortalezas



¿Existe algún programa para la capacitación del personal dedicado a la manipulación?

La empresa tiene planteado un programa de capacitación dirigido a sus operarios que manipulan los elementos que intervienen en los procesos, sabiendo que de estas actividades es el punto fuerte para que haya un desarrollo exitoso en la organización.

Debilidades

¿Las operaciones de manipulación disponen de todos los medios necesarios?

Ya que la empresa se encuentra en un proceso de crecimiento, hacen falta los recursos básicos para una buena ejecución de sus labores lo que se verá reflejado en cada producto que desarrolle la organización.

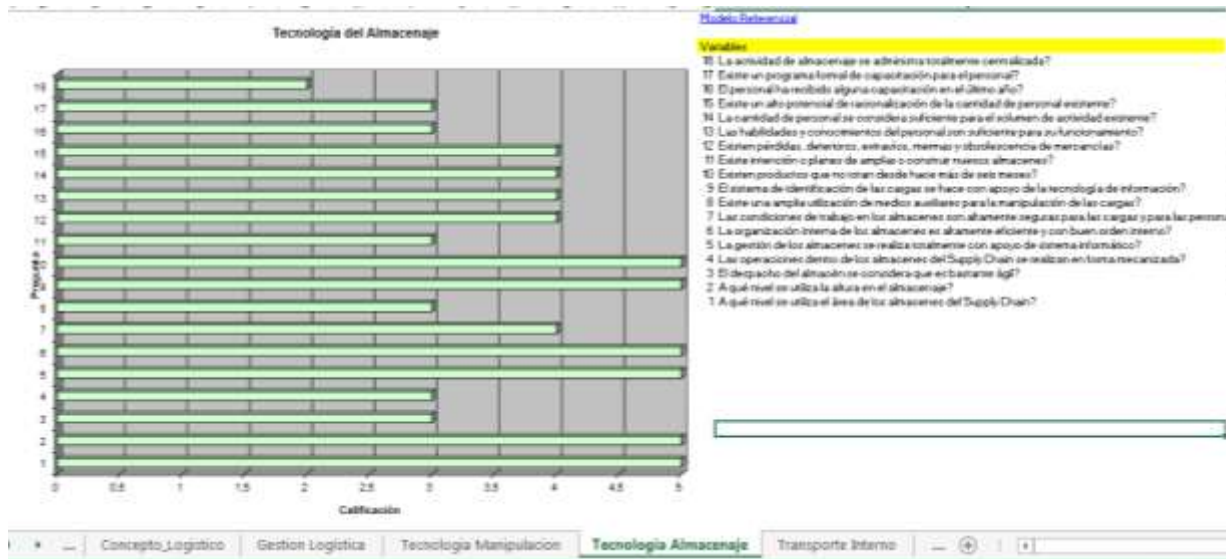
¿El personal posee las habilidades necesarias para una ejecución eficiente de la actividad?

En la empresa Alimentos Polar se hace necesario desarrollar mecanismos capaces de orientar al recurso humano en el desarrollo laboral, por ello se debe tomar medidas estratégicas que nos permitan lograr optimizar el tiempo de los trabajadores y cumplir de esta forma con los objetivos de la empresa y los compromisos que se tengan con los clientes de la organización.

¿El personal ha recibido capacitación en el último año?

A pesar de que la organización tiene plasmado el plan de capacitación, no se ha implementado a todo el personal, ya que, el tiempo de los procesos es de vital importancia por cada uno de los componentes del mismo.

4. Tecnología de almacenaje



Análisis

En la ejecución de la entrevista aplicada en tecnología de almacenaje se obtuvo una calificación de 4 lo cual es una fortaleza de la empresa Alimentos Polar, ya que, la organización de almacenes está debidamente identificada y rotulada, lo cual facilita la obtención de productos y materiales garantizando el despacho rápido de los mismos.

Fortalezas

¿A qué nivel se utiliza la altura en el almacenaje? ¿A qué nivel se utiliza el área de los almacenes del Supply Chain?

En la organización se cumplen con las normas mínimas de almacenaje en cuanto a las condiciones físicas de las bodegas.

¿La gestión de los almacenes se realiza totalmente con apoyo de sistema informático?

Alimento Polar basa la gestión de sus almacenes con apoyo de la tecnología informática lo cual facilita en manejo de mercancías.

¿La organización interna de los almacenes es altamente eficiente y con buen orden interno?



En la organización se ve reflejada la capacidad de optimizar los recursos en el menor tiempo posible, evitando esfuerzos innecesarios, involucrando a todos los empleados en el desarrollo de una herramienta eficaz y sencilla, ayudando en la eliminación de desperdicios, reduciendo los riesgos de accidentes y el estrés de los empleados al no tener que hacer tareas frustrantes, lo cual ha mejorado los procesos de comunicación interna en los almacenes de Alimentos Polar.

¿El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información?

Las tecnologías de la información son una herramienta que ha generado gran beneficio a la organización, ya que, es más fácil la caracterización de las cargas lo cual se realiza para todas las cargas que se producen.

Existen productos que no rotan desde hace más de seis meses?

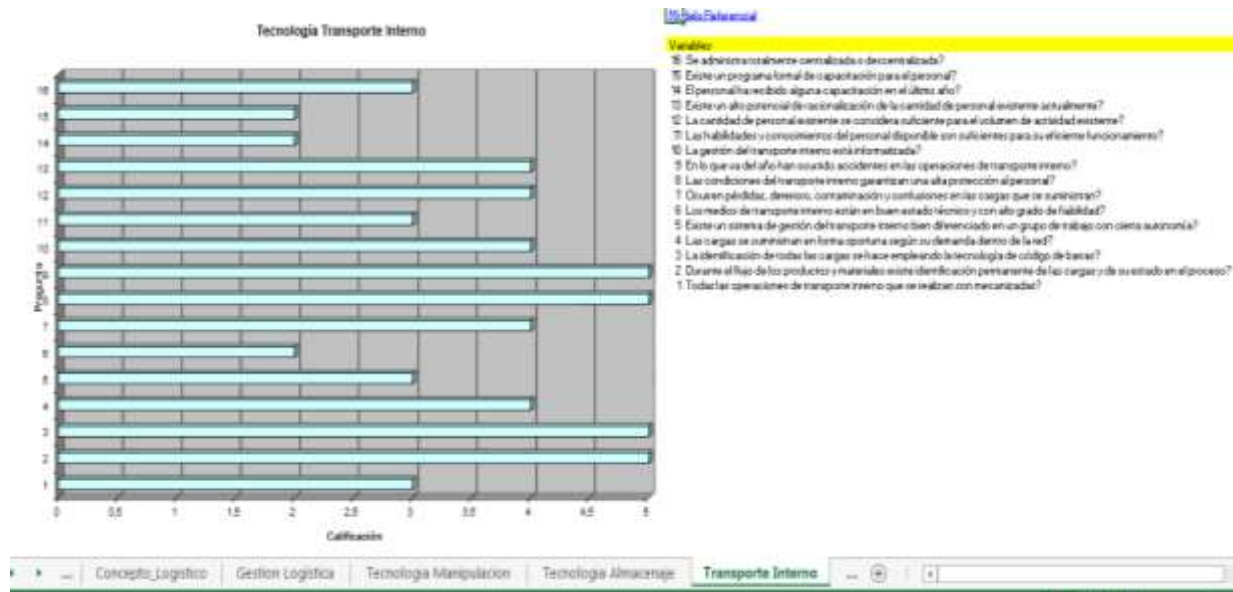
Gracias a los sistemas logísticos que se han estado implementando la rotación de los productos es alta, lo cual es de gran beneficio para la organización y es buen reflejo de los sistemas logísticos desarrollados.

Debilidades

¿La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada?

Debido a los costos operacionales que requiere ejecutar la centralización, esta no ha ejecutado en su totalidad en la organización, ya que, al haber mayor número de personas involucradas crece la posibilidad de generar distorsiones y errores personales en el proceso

5. Tecnología transporte interno



Análisis

En la ejecución de la entrevista aplicada en tecnología transporte interno se obtuvo una calificación de 4 lo cual es una fortaleza de la empresa Alimentos Polar, ya que, en los distintos almacenes se utilizan medios que permiten la utilización óptima de las instalaciones, se garantiza una alta organización del almacén, se aplican métodos de identificación para los insumos y se garantiza un rápido despacho.

Fortalezas

¿Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso?

La identificación de las cargas es esencial durante todo el desarrollo del proceso en Alimentos Polar, ya que, así se identifica rápidamente el contenido de cada embalaje garantizando una organización optimizada tanto en lo referente a su accesibilidad como al hecho de permitir un ágil tratamiento de los ítems almacenados basando esto como una fortaleza para la organización.

¿La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras?



Alimentos Polar basa su producción mediante la identificación del código de barras basados en la tecnología que permite la captura automática de información y permite identificar productos mediante un código numérico que por lo general se combina con uno alfabético lo cual es un gran fortaleza para la organización la rapidez de su utilización, la estandarización y la seguridad en la transmisión de la información

¿Las condiciones del transporte interno garantizan una alta protección al personal? ¿En lo que va del año han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno?

Para Alimentos Polar el desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo les permite enfocarse en los riesgos críticos identificándolos con el fin de establecer estrategias de control asegurando un ambiente de trabajo seguro, junto con la participación de los trabajadores encaminado hacia una mejora continua de los procesos operacionales, lo que se ve reflejado en los indicadores de accidentalidad de la empresa, ya que, en los últimos 12 meses no han presentado accidentes de trabajo.

Debilidades

¿Los medios de transporte interno están en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad?

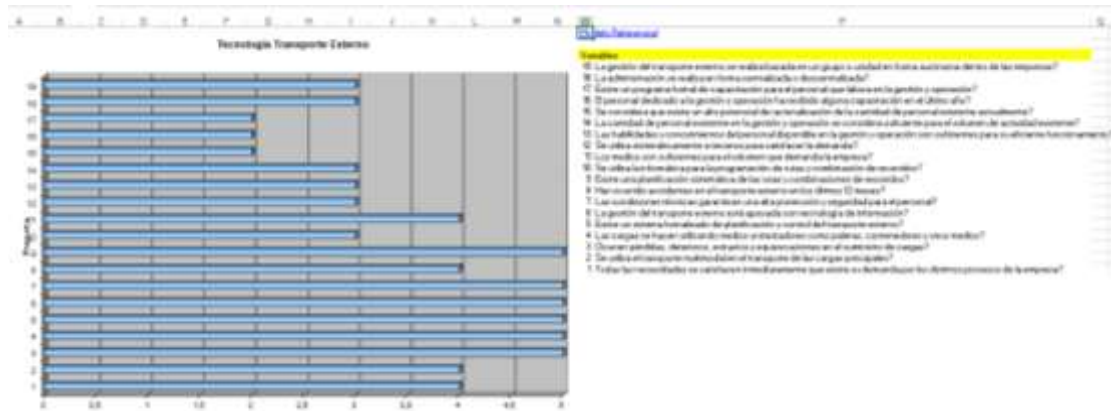
A pesar de los avances por toda la implementación logística de la empresa existen aspectos por mejorar, los medios de transporte es un aspecto por mejorar una buena estrategia seria implementando un programa de mantenimiento con el propósito de un funcionamiento permanente de los equipos para mejorar la fiabilidad global de los medios de transporte, disminuyendo costos correctivos o de reparación, evitando los intervalos inoficiosos por reemplazo de la maquinaria.

¿El personal ha recibido alguna capacitación en el último año? ¿Existe un programa formal de capacitación para el personal?

En la empresa Alimentos Polar se hace necesario desarrollar mecanismos capaces de orientar al recurso humano en el desarrollo laboral, por ello se debe tomar medidas estratégicas que nos permitan lograr optimizar el tiempo de los trabajadores y cumplir de esta forma con los objetivos de la empresa y los compromisos que se tengan con los clientes de la organización. Por otra parte, a pesar de que la organización tiene plasmado el plan de capacitación, no se ha implementado a

todo el personal, ya que, el tiempo de los procesos es de vital importancia por cada uno de los componentes del mismo.

6. Tecnología transporte externo



Análisis

En la ejecución de la entrevista aplicada en tecnología transporte externo se obtuvo una calificación de 4 lo cual es una fortaleza de la empresa Alimentos Polar, ya que, se garantiza una adecuada conservación de los productos y materiales en las diferentes áreas de la organización.

Fortalezas

¿Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas?

Actualmente, no se han presentado pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas, ya que, los sistemas automatizados la organización no permiten que se genere esos inconvenientes.

¿Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios?

Es una forma de facilitar las operaciones básicas del movimiento de cargas agilizando el manipuleo en bodegas, del cargue y descargue del vehículo utilizado, disminución del tiempo de entrega de las cargas debido a un mayor rapidez en la ejecución de los procesos de manipulación y transbordo.; disminuyendo gastos de hurtos y/o pérdidas reduciendo los costos operativos.



¿Existe un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo? ¿La gestión del transporte externo está apoyada con tecnología de información?

Alimento Polar apoya su información en la tecnología para facilitar almacenar y manipular los datos de su organización, contando con mayor integridad y confiabilidad en el manejo de la información.

¿Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y seguridad para el personal?

Para Alimentos Polar el desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo les permite enfocarse en los riesgos críticos identificándolos con el fin de establecer estrategias de control asegurando un ambiente de trabajo seguro, junto con la participación de los trabajadores encaminado hacia una mejora continua de los procesos operacionales.

Debilidades

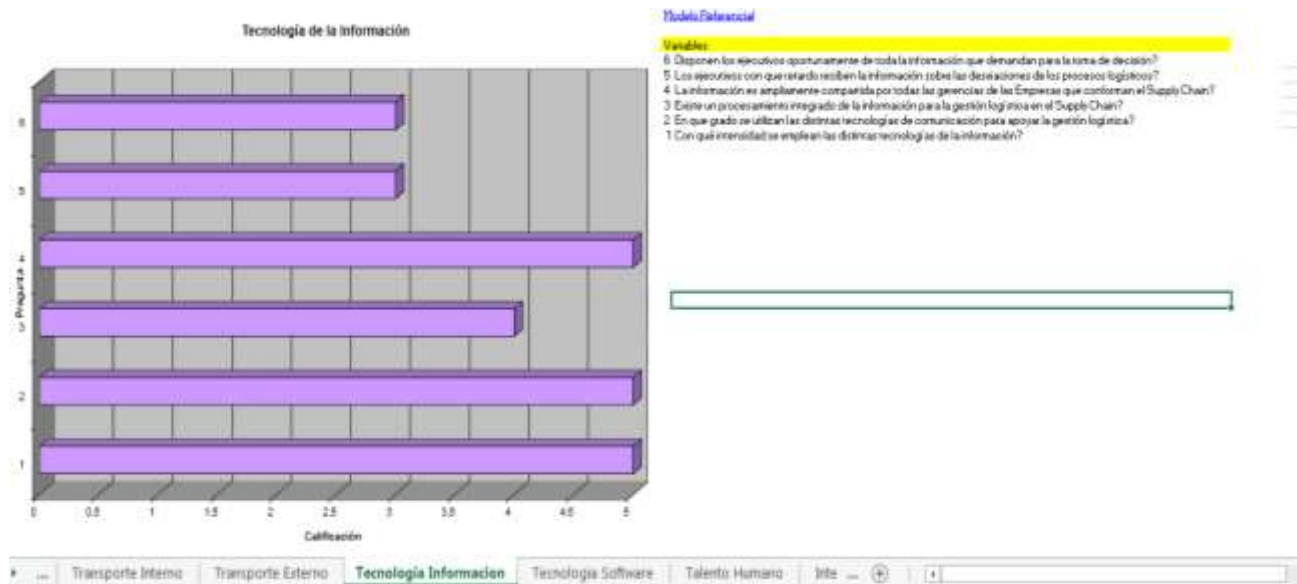
¿Se considera que existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?

El talento humano entonces, es el recurso más importante para el funcionamiento de cualquier organización. Si el elemento humano está dispuesto a proporcionar su esfuerzo, la organización marchará, de lo contrario se estancará, lo que es una debilidad para empresa actualmente.

¿El personal dedicado a la gestión y operación ha recibido alguna capacitación en el último año? ¿Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación

En la empresa Alimentos Polar se hace necesario desarrollar mecanismos capaces de orientar al recurso humano en el desarrollo laboral, por ello se debe tomar medidas estratégicas que nos permitan lograr optimizar el tiempo de los trabajadores y cumplir de esta forma con los objetivos de la empresa y los compromisos que se tengan con los clientes de la organización. Por otra parte, a pesar de que la organización tiene plasmado el plan de capacitación, no se ha implementado a todo el personal, ya que, el tiempo de los procesos es de vital importancia por cada uno de los componentes del mismo.

7. Tecnología de la información



Análisis

En la ejecución de la entrevista aplicada en tecnología transporte externo se obtuvo una calificación de 4 lo cual es una fortaleza de la empresa Alimentos Polar, encontrándose alineada con los objetivos de la organización, coordinada por profesionales calificados para que la operación funcione correctamente.

Fortalezas

¿Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos?

Una fortaleza de la organización es que gracias a los sistemas de información implementados la información a los altos mandos de la organización es oportuna, lo cual es de gran beneficio ya que, la administración de la organización será basada en datos reales.

¿En qué grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística?

En Alimentos Polar el manejo de estas tecnologías permite que todos los procesos que se realizan dentro de la cadena de abastecimiento sean totalmente eficientes y ayuden a optimizar variables

como el tiempo y los costos generados, así el cumplimiento y la interacción adecuada entre los clientes y proveedores sea óptima.

¿La información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain?

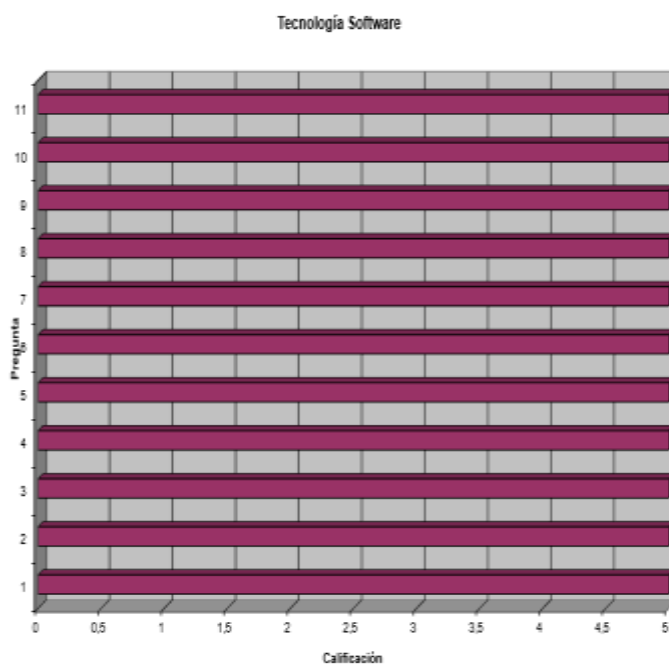
Los ejecutivos de la empresa disponen oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión y así no se presentan las desviaciones en los procesos logísticos porque se contempla la coordinación e integración de todos los procesos de la cadena vistos como un sistema.

Debilidades

¿Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos? ¿Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión?

Las empresas que no se adapten rápidamente a la velocidad con que se intercambia la información, tendrán mayores dificultades para diferenciarse y conseguir que sus clientes perciban el valor agregado de los servicios que ellas ofrecen.

8. Tecnología software



[Ver esta Estadística](#)

Variables

- 11 Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, CRM?
- 10 La empresa está presente en un e-Market Place?
- 9 La empresa utiliza una solución estándar para facilitar el comercio electrónico.
- 8 La empresa utiliza una forma de comunicación ágil, personalizada, actualizada y en línea utilizando XML?
- 7 El sistema de información y comunicación está fundamentado 100% en estándares internacionales?
- 6 Los ejecutivos y técnicos tienen buenos conocimientos y habilidades en el manejo de la computación?
- 5 Los sistemas de información utilizados son adquiridos a firmas especializadas o se han desarrollado específicamente para la empresa?
- 4 Los sistemas de información son operados por los propios especialistas y ejecutivos de la logística?
- 3 Las decisiones de los ejecutivos se apoyan ampliamente en los sistemas de información disponibles?
- 2 Los distintos sistemas de información están altamente integrados permitiendo el intercambio de información y la toma de decisiones?
- 1 En qué grado la gestión de los procesos es apoyada con el uso de sistemas de información SIC?



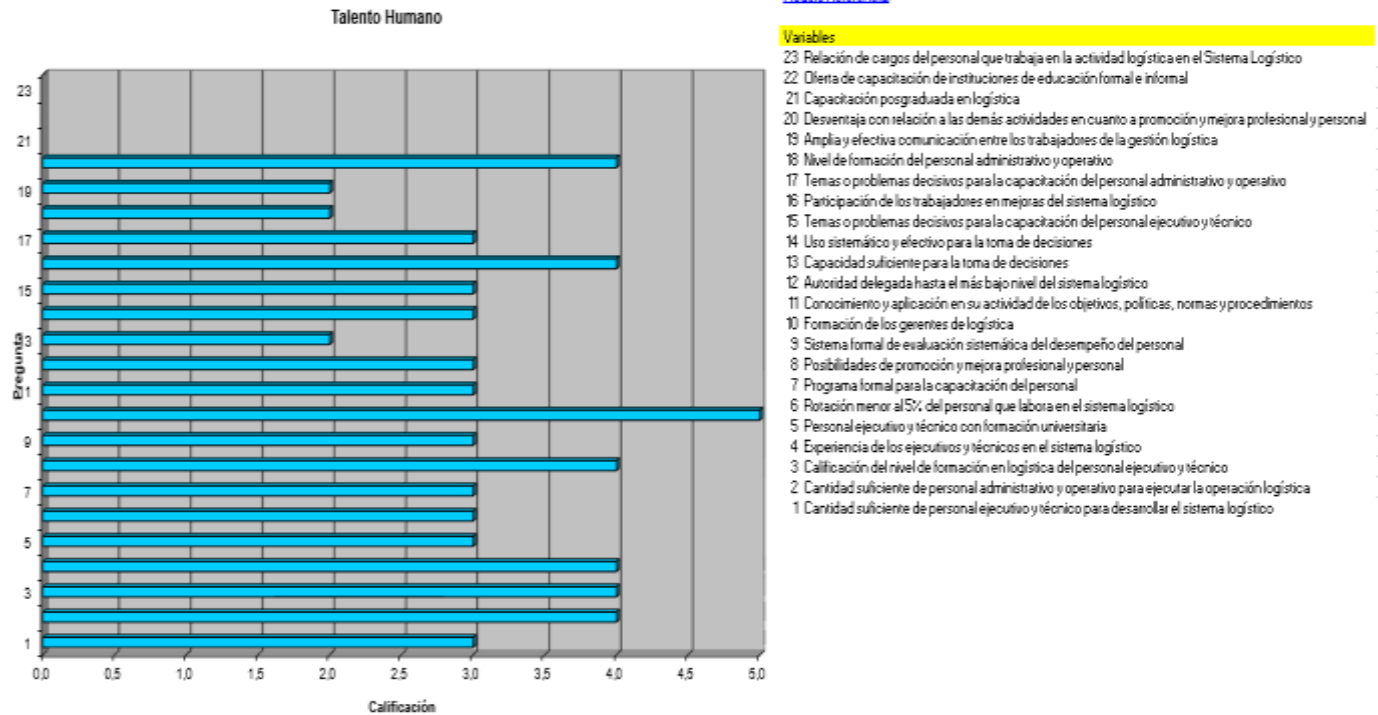
Análisis

La calificación para tecnología de software es de 5, caracterizándose por ser una fortaleza para la empresa con respecto a este aspecto; alcanzando la perfección y/o cumpliendo con las características máximas, al igual conserva una calificación máxima y mínima de 5,0 y una desviación estándar de 0,0; de los trece modelos referenciales el que obtuvo la calificación más alta fue tecnología de software, esto quiere decir que de las once preguntas todas se obtuvieron una calificación de 5. Con lo anterior se puede analizar que alimentos Polar es una empresa altamente constituida con altos estándares en cuanto al manejo y uso de software, en donde sus sistemas de información son adquiridos a firmas especializadas, además de contener información actualizada y es una de las empresas que está presente en e-Market Place.

Recomendaciones

Como se ha mencionado en el análisis de igual forma es evidente en la gráfica, que en cuanto a tecnología software la única recomendación es mantener las mismas políticas, además de fortalecerlas mediante capacitaciones de manera constante y tener personal altamente capacitado en el tema.

9. Talento humano



Análisis

En Talento Humano, Alimentos Polar obtuvo una calificación de 3,0 siendo una de las más bajas con respecto a los demás modelos referenciales; con una calificación mínima de 2,0, máxima de 5,0, una media de 3,25 y una desviación estándar de 0,79. Sin embargo de las 23 variables la de mejor calificación corresponde a la pregunta 10 en cuanto a las de menor calificación se encuentran varias entre ellas la número 19.

Fortalezas

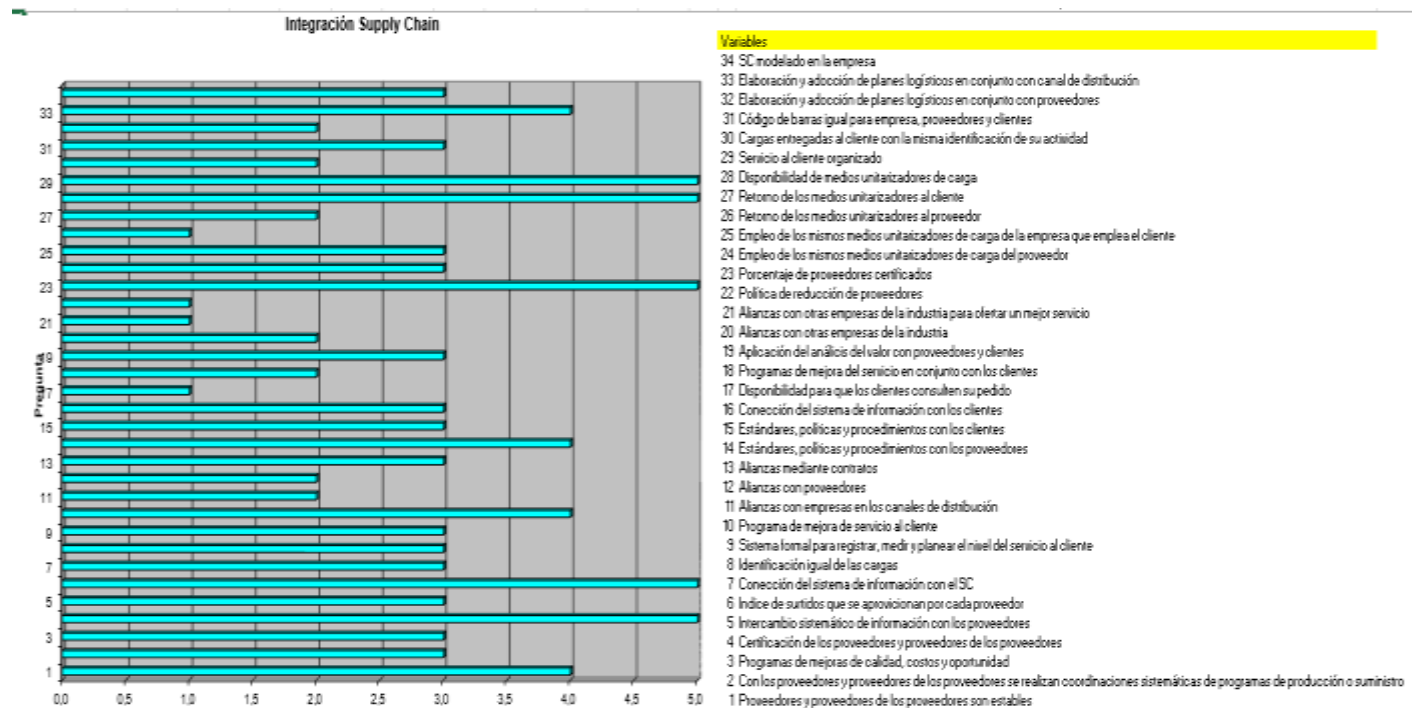
En cuanto al talento humano se observa que Alimentos Polar cuenta con una calificación de 5 en cuanto a la formación de sus gerentes de logística, además otra calificación favorable hace referencia a la participación de los trabajadores en las mejoras de los sistemas logísticos y finalmente cuentan con el personal adecuado en cuanto a cantidad y capacidad con respecto a la ejecución de operaciones logísticas, lo anterior cuenta con una calificación de 4.

Recomendaciones

Con respecto a todos los datos de los modelos referenciales todas deben trabajar en mejoras continuas exceptuando el tema de capacitaciones, ya que cumple con los estándares; sin embargo

algo en lo que se debe intervenir inmediatamente es el tema de comunicación, parte fundamental en el tema de talento humano, ya que, este aspecto obtuvo una puntuación de 2 siendo bastante baja para una empresa de gran nivel, se recomiendan hacer integraciones que permitan el dialogo ameno, el conocimiento de compañeros y superiores y por supuesto abrir espacios de intervención entre operarios y trabajadores de la parte encargada de la gestión logística.

10. Integración supply chain



Análisis

En cuanto a la integración del supply chain, Alimentos Polar obtuvo una calificación de 3, con una calificación mínima de 1,0, máxima de 5,0, con una media de 2,97 y una desviación estándar de 1,19. Es uno de los aspectos que más se deben intervenir en cuanto a las mejoras continuas. Evaluándose 34 variables de las cuales 5 obtienen la calificación más alta correspondiente a 5 entre ellas está la certificación de los proveedores y de las más bajas está la dificultad que presentan los clientes para consultar el estado de su pedido.

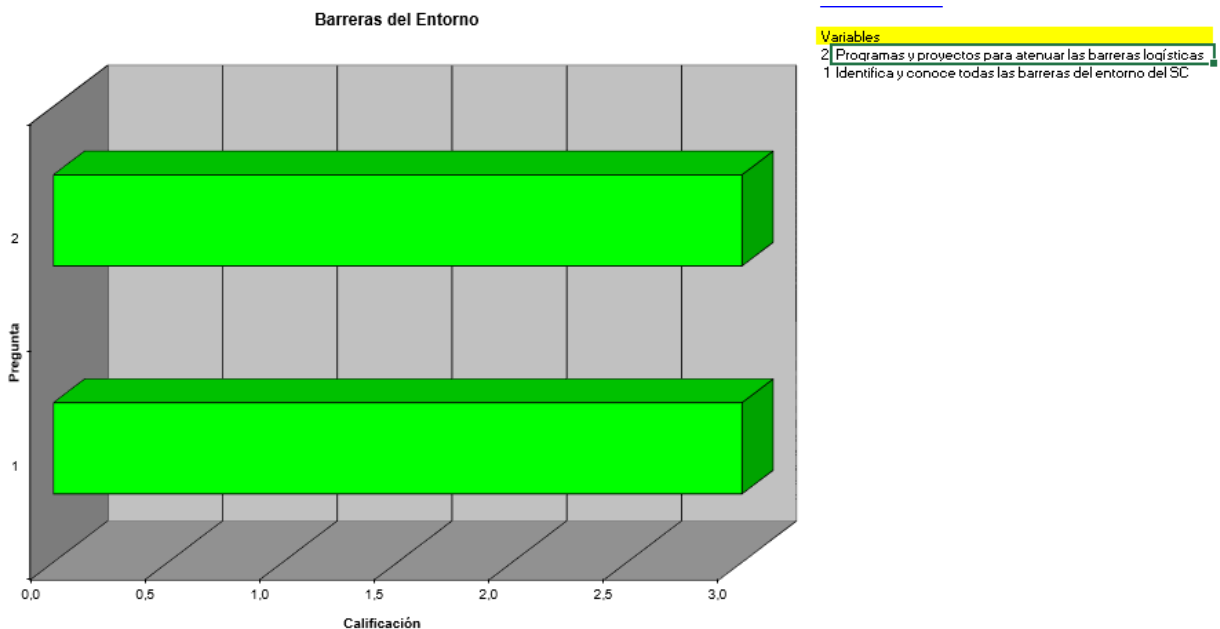
Fortalezas

Como se ha mencionado en esta variable son 5 las fortalezas que corresponden a: certificación de proveedores, Índice de surtidos que se aprovisionan por cada proveedor, porcentaje de proveedores certificados, Disponibilidad de medios unitarizadores de carga y servicio al cliente organizado todas con calificación de 5, se adquiere gran ventaja con respecto a la competencia cuando la empresa se preocupa por la calidad de sus proveedores esto a través de la certificación.

Recomendaciones

De las 34 variables 29 deben entrar en mejora ya que, lo que se busca es alcanzar la calificación máxima; sin embargo de estas intervenciones son 4 las que deben recibir mayor atención entre ellas la disposición o mejora de un sistema que le facilite a los clientes tener control y seguimiento de sus pedidos, de igual forma mejorar las alianzas con otras empresas para brindar una mejor satisfacción a los clientes e implementar una política que permita la reducción de proveedores. Se debe trabajar en conjunto con el área de software para implementar toda una plataforma digital que ayude a los clientes y proveedores a tener un contacto inmediato con la empresa y buscar aliados que faciliten ciertas labores e incluso permita la inclusión de nuevos clientes, buscando su fidelización y satisfacción.

11. Barreras del entorno



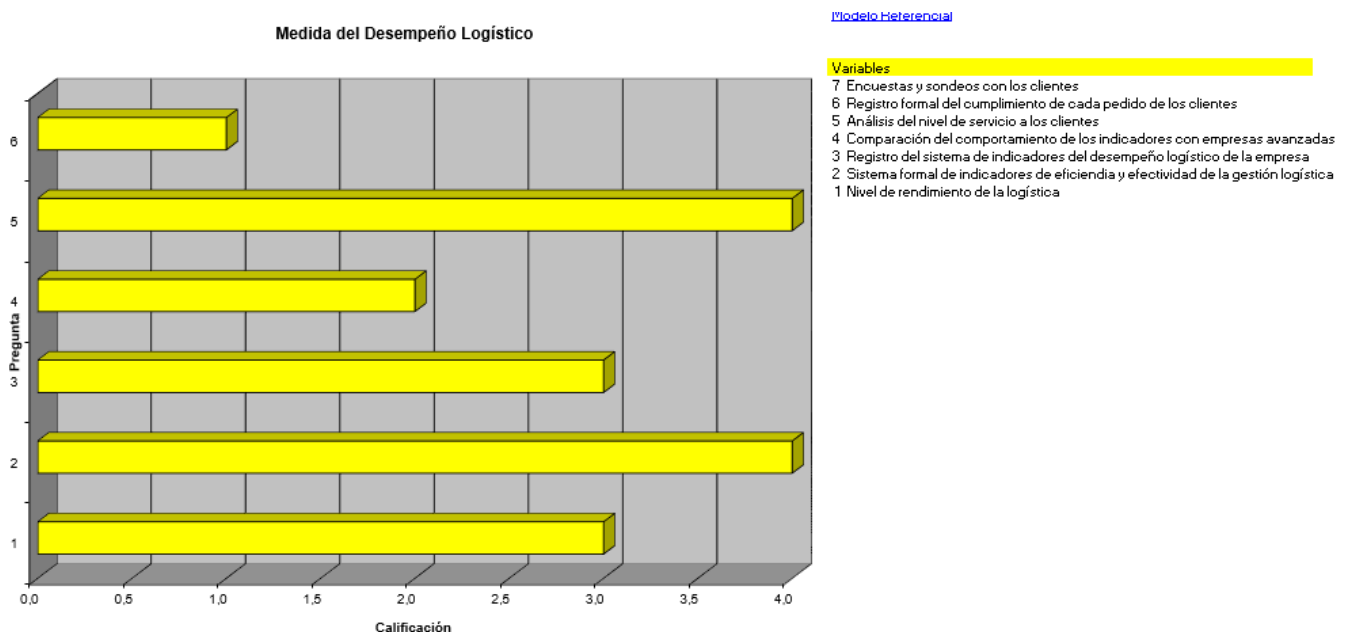
Análisis

En cuanto al modelo, barreras del entorno, Alimentos Polar tuvo una calificación de 3, una mínima de 3, máxima de 3, media de 3 y una desviación estándar de 0,00, siendo o estando dentro del grupo de las más bajas calificaciones; se evalúan dos variables principales y muy generales, en donde se identifican las barreras y además se crean programas para atenuar o superar dichas barreras.

Recomendaciones

Al obtener una desviación estándar de 0,00 y una calificación media de 3, se recomienda mejorar en todo el aspecto; comenzando por la identificación de eventos adversos mediante la creación de un comité que esté haciendo seguimiento y actualización constante o un programa que permita identificar lo mismo, de igual forma este mismo comité debería crear un plan de contingencia que este facultado para dar solución eficaz y eficiente a dicha eventualidad y finalmente calificar el nivel de impacto, que áreas se verían afectadas y cuáles serían sus pérdidas.

12. Medida del desempeño logístico



Análisis

En cuanto a la medida del desempeño logístico, Alimentos Polar obtuvo una calificación de 3, una mínima de 1,00, máxima de 5,00, media de 3,00 y una desviación estándar de 1,15. En esta variable se encuentran dos con calificación de 5 y una con puntuación de 1,00.

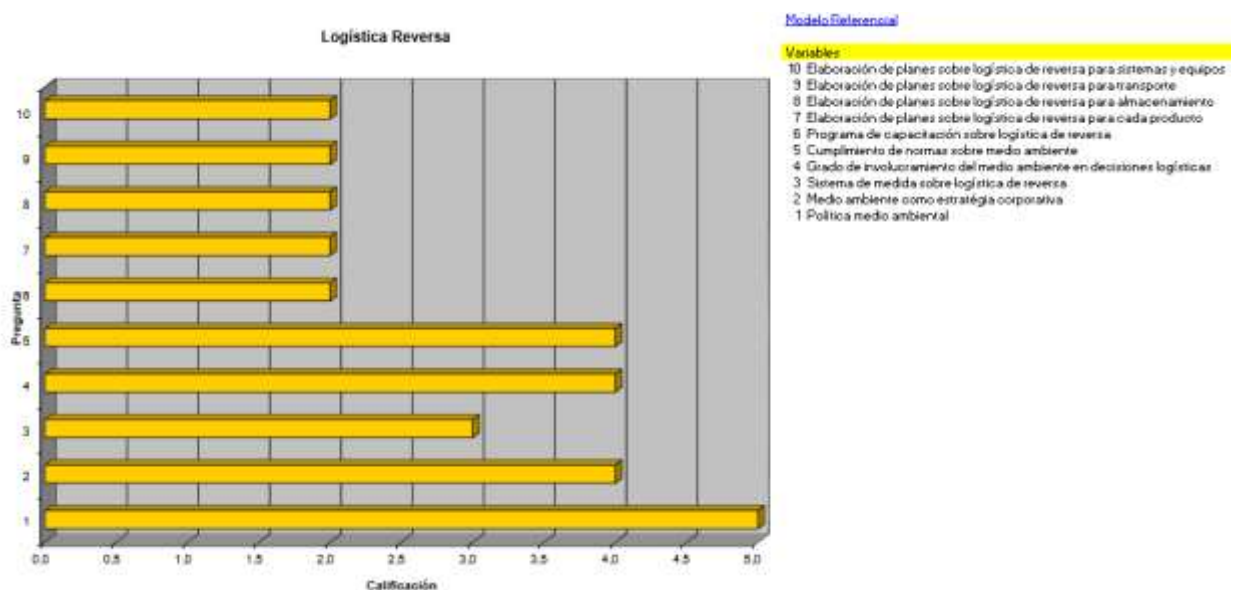
Fortalezas

Las dos fortalezas, son las que presentan calificación de 5, la primera hace referencia al sistema de indicadores oportuno, eficiente y eficaz en cuanto a la gestión logística y el análisis oportuno del nivel del servicio al cliente. Parte fundamental e indispensable en el crecimiento de una empresa.

Recomendaciones

De las variables analizadas la del puntaje de 1,00 fue la deficiencia en el registro formal del cumplimiento de cada pedido de los clientes y la comprobación de indicadores de crecimiento con empresas avanzadas. Se ha comprobado a lo largo de los análisis que para Alimentos Polar no es importante la “comparación” con las demás empresas, sin embargo las alianzas y la asimilación de indicadores de crecimiento permite medir los avances y aun mejor determinar o definir los puntos o áreas a mejorar, esto permite que la empresa no se convierta en retrograda y de paso incontrolado al crecimiento de su competencia.

13. Logística reversa





Análisis

Alimentos Polar en logística reversa obtuvo una calificación de 3, con una mínima de 2,00, máxima de 5,00, media de 3,00 y desviación estándar de 1,15 presentando el mismo nivel que desempeño logístico y barreras del entorno; por lo tanto está en un punto medio con tendencia a mejorar.

Fortalezas

La fortaleza máxima hace énfasis en la política medio ambiental con una calificación de 5 siendo prioridad para la misma la conservación y el cumplimiento de la legislación ambiental; y por supuesto de lo anterior desencadena una serie de fortalezas las cuales involucran al cuidado del medio ambiente como por ejemplo la toma de decisiones en pro del uso consciente de los recursos y el buen manejo de desechos hace que la empresa sea aún más competitiva y confiable.

Recomendaciones

Son varios los aspectos a mejorar, sin embargo se recomienda realizar un programa y cronograma de capacitaciones sobre la logística reversa, además de la elaboración de planes sobre logística reversa. Alimentos Polar aun no involucra o no tiene en cuenta el tema y su relación con el transporte, sistemas, almacenamientos y equipos.



CONCLUSIONES

- Alimentos Polar, es una empresa altamente constituida que cuenta con un factor bien fomentado o estructurado y es el manejo de software, presentando una calificación alta, la cual cumple con los requerimientos; siendo primordial el certificado en cada ingreso o uso de medios.
- Un aspecto, que cuestiona en gran medida a Alimentos Polar es el tema de talento humano, ya que presentan unas falencias a la hora de capacitaciones y/o comunicación oportuna entre operarios y encargados de la gestión logística; sin embargo un punto con bastante calificación fue el tema de capacitación de los gerentes logísticos.
- Por medio de la evaluación realizada, se logró establecer estrategias de mejora para el proceso logístico
- Se analizaron varios ámbitos para lograr proponer estrategias que optimicen de manera global la cadena logística y la empresa en general.
- El análisis dio paso a que se conocieran las fortalezas y debilidades de la empresa, así lograr plantear posibles soluciones a las falencias as urgentes.



REFERENCIAS

- HOYOS, B. P. (2018). *Formato guía de actividades y rúbrica de evaluación* . BOGOTÁ: UNAD.
- HOYOS, B. P. (2018). *HERRAMIENTAS PARA PROCESAR INFORMACIÓN*. BOGOTÁ: UNAD.
- HOYOS, B. P. (2018). *Quinta webconference del curso Diplomado de Profundización en Supply Chain Management y Logística*. BOGOTÁ: UNAD.