

**INFLUENCIA DE LOS CONFLICTOS INTRAFAMILIARES Y  
SOCIALES PRESENTES EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS  
MIEMBROS DEL BARRIO OBRERO SECTOR BELLAVISTA DEL  
MUNICIPIO DE SAN ANTERO, DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA**

**LUCELY GONZÁLEZ  
DARLINA DIZ BRAVO**

**TUTOR: DRA. ANA MAYO CÁRDENAS  
ASIGNATURA: INVESTIGACIÓN**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
U. N. A. D.  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCATIVAS  
PROGRAMA PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA  
SAHAGÚN, CÓRDOBA  
2005**

**INFLUENCIA DE LOS CONFLICTOS INTRAFAMILIARES Y  
SOCIALES PRESENTES EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS  
MIEMBROS DEL BARRIO OBRERO SECTOR BELLAVISTA DEL  
MUNICIPIO DE SAN ANTERO, DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA**

**LUCELY GONZÁLEZ  
DARLINA DIZ BRAVO**

*Trabajo de Grado para optar al título Profesional en  
Psicología Social Comunitaria*

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
U. N. A. D.  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCATIVAS  
PROGRAMA PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA  
SAHAGÚN, CÓRDOBA  
2005**

## **DIRECTIVOS**

*Jairo Alberto Leal*

Rector

*Roberto Salazar*

Vicerrector Académico

*Karina Reinoso*

Coordinador Nacional del Programa

*María del Socorro Guzmán Serna*

Decana de la Facultad

*Herlin Benavides*

Secretario de la Facultad

*Plinio Lozano Lozano*

Director CEA Sahagún

**ADVERTENCIA**

***Advierte a la comunidad académica y en especial a la UNAD que no se hará responsable del contenido de su proyecto.***

**Nota de Aceptación**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Firma del Presidente del Jurado**

---

**Firma del Jurado**

---

**Firma del Jurado**

**Sahagún, Octubre de 2005**

## *Dedicatoria*

*A nuestro Señor Jesucristo principio y fin de todas las cosas, quien con su bendición nos impulsó en todo momento para alcanzar esta meta.*

*Lucelis González*

*Dedico este gran triunfo a mi Dios Jehová, por haberme dado la sabiduría y entendimiento cuando más lo necesitaba, a mis padres porque es un orgullo para ellos verme alcanzar uno de mis anhelos y con todo mi amor a mi futuro primogénito Abraham Elías Newball Diz porque sé que seré su pilar de inspiración para conseguir lo que se proponga en su labores y desarrollo intelectual.*

*Darlina Diz Bravo*

## *Agradecimientos*

*A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia por permitirnos escalar un peldaño más para nuestra realización personal.*

*A nuestros Compañeros y Tutores por su amistad, comprensión, cariño y respeto.*

# CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	21
<b>1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>23</b>
1.1 Formulación del problema	25
1.2 Sistematización del problema	25
<b>2 OBJETIVOS</b>	<b>27</b>
2.1 Objetivo General	27
2.2 Objetivos Específicos	27
<b>3 JUSTIFICACIÓN</b>	<b>28</b>
<b>4 DELIMITACIÓN DEL TEMA</b>	<b>30</b>
<b>5 MARCOS REFERENCIALES</b>	<b>33</b>
5.1 Marco Contextual	33
5.2 Marco Teórico	34
5.2.1 Antecedentes	34
5.2.2 Conflicto y tipos de conflicto	44
5.2.2.1 Definición de conflicto	44
5.2.2.2 Tipos de conflicto	45
5.2.3 Violencia Intrafamiliar	45
5.3 Marco Conceptual	47
<b>6 DISEÑO METODOLÓGICO</b>	<b>53</b>
6.1 Población y muestra	53
6.1.1 Población	53
6.1.2 Muestra	53
6.2 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	53
6.2.1 La observación directa y la observación participante	53

6.2.2	Registro fotográfico	54
6.2.3	Aplicación de cuestionario cualitativo	54
6.2.4	El diario de campo	55
6.3	Técnicas e instrumentos para el análisis de la información	55
6.4	Definición y justificación del tipo de estudio	56
6.4.1	Fuentes documentales	60
6.4.1.1	Primarias	60
6.4.1.2	Secundarias	60
<b>7</b>	<b>ASPECTOS ADMINISTRATIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>61</b>
7.1	Institucionales	61
7.2	Financieros	61
7.3	Físicos	61
7.3.1	Equipo	61
7.3.2	Bibliográficos	62
7.4	Humanos	62
7.5	Plan de Trabajo	63
7.6	Cronograma de Actividades	64
<b>8</b>	<b>RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b>	<b>65</b>
8.1	Análisis descriptivo	68
<b>9</b>	<b>PROPUESTA</b>	<b>72</b>
9.1	Justificación	73
9.2	Objetivos	75
9.2.1	Objetivo General	75
9.2.2	Objetivos Específicos	75
9.3	Delimitación del problema	75
9.4	Metodología	76
9.5	Cronograma de Actividades	77
9.6	Recursos	78
9.6.1	Humanos	78
9.6.2	Financieros	78

9.6.3 Físicos	78
9.6.4 Locativos	78
9.7 Indicadores de Evaluación	79
RESULTADOS	80
BIBLIOGRAFÍA	81

## LISTADO DE CUADROS

		Pág.
Cuadro No. 1	Plan de Trabajo	63
Cuadro No. 2	Cronograma de Actividades	64
Cuadro No. 3	Resultados y Análisis de la Información (Categorías y proposiciones)	65
Cuadro No. 4	Cronograma de Actividades de la Propuesta	77

## LISTADO DE ANEXOS

		Pág.
Anexo A	Tablas de criterios	83
Anexo B	Cuestionario de Convivencia Familiar	88
Anexo C	Cuestionario Cualitativo	92
Anexo D	Evidencias fotográficas	94

## **TITULO**

**INFLUENCIA DE LOS CONFLICTOS INTRAFAMILIARES Y  
SOCIALES PRESENTES EN EL DESARROLLO SOCIAL DE LOS  
MIEMBROS DEL BARRIO OBRERO SECTOR BELLAVISTA DEL  
MUNICIPIO DE SAN ANTERO, DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA**



como ellos mismos afirman “al rebusque de la vida”, son en su mayoría vendedores ambulantes.

Los habitantes del sector Bellavista del barrio Obrero del Municipio de San Antero (Córdoba), consideran que no pueden progresar por ser muy pobres, se lamentan constantemente por sus males pero piensan que es su suerte y no hacen un esfuerzo por buscar alternativas de solución.

## **7 OBJETIVOS**

### **7.1 Objetivo General**

Establecer de que manera influyen los conflictos familiares y sociales presentes entre los miembros de la comunidad del Barrio Obrero, sector Bellavista de San Antero (Córdoba) en su desarrollo social.

### **7.2 Objetivos Específicos**

Describir cual es el comportamiento de las familias del barrio Obrero, sector Bellavista de San Antero (Córdoba), ante la aparición de los conflictos.

Identificar cómo se da la relación de los miembros de la comunidad del barrio Obrero, sector Bellavista de San Antero (Córdoba) después de presentarse un conflicto.

Determinar cómo contribuyen los miembros del barrio Obrero, sector Bellavista de San Antero (Córdoba), a la resolución de sus conflictos.

Analizar de qué manera han afectado los conflictos presentes el progreso social del barrio Obrero, sector Bellavista de San Antero (Córdoba).

Diseñar una propuesta de intervención psicosocial que permita mejorar las relaciones intrafamiliares y de los miembros de la comunidad del barrio Obrero, sector Bellavista del municipio de San Antero (Córdoba).

## **8 JUSTIFICACIÓN**

Tomando como punto de partida las actitudes y comportamiento de los habitantes del barrio Obrero, sector Bellavista del municipio de San Antero (Córdoba) en torno al manejo que le dan a los conflictos tanto familiares como comunitarios y, la relación que éstos guardan con su proceso de socialización, como factor primordial para el bienestar de los habitantes del sector.

Para este efecto se aplicarán teorías, conceptos básicos y métodos de intervención de la Psicología Social Comunitaria lo cual facilitará dar explicación a la situación problema detectada.

Así mismo, los resultados de la aplicación de técnicas válidas para la investigación social.

El test, historia de vidas, la entrevista y la observación de acuerdo con los objetivos del proyecto de investigación permiten encontrar soluciones concretas a problemas como el manejo inadecuado de conflictos intrafamiliares y sociales y su influencia en el progreso social del barrio Obrero, sector Bellavista, ya que, proporciona herramientas útiles a sus moradores para que se organicen e implementen acciones de fomento social que redunden en el progreso colectivo.

## **9 DELIMITACIÓN DEL TEMA**

El presente proyecto de investigación tiene como tema central establecer la incidencia del manejo inadecuado de los conflictos intrafamiliares y sociales en el desarrollo social del barrio Obrero, sector Bellavista del municipio de San Antero.

El objeto de estudio lo constituyen los habitantes de dicho sector, así mismo, la naturaleza del objeto de estudio es comunitario y situacional. Comunitaria porque éstas familias son la base de un conglomerado social, poseedores de unas características propias. Igualmente, es situacional ya que en este mismo objeto de estudio se encontró una situación problema en la cual se trabajó.

En lo relacionado con el tipo de estudio, éste es descriptivo – explicativo, ya que, la investigación, en primera instancia, busca identificar y describir los elementos y características del problema en estudio, que aborda en profundidad las experiencias interpersonales, creencias y paradigmas en la vida cotidiana de las familias objeto de investigación y, luego, se orienta a la comprobación de las causas de las mismas.

## **10 MARCOS REFERENCIALES**

### **10.1 MARCO CONTEXTUAL**

En el Departamento de Córdoba se encuentra el municipio de San Antero, ubicado en la zona costanera a 27 metros sobre el nivel del mar. Posee un clima tropical húmedo y su economía se fundamenta en la agricultura, la ganadería y la pesca.

En esta localidad se encuentra el barrio Obrero, subdividido en dos (2) sectores, de los cuales, el sector Bellavista es el escenario donde habitan las familias objeto de estudio.

Las familias de este sector provienen de otros barrios y veredas del municipio y las características más frecuentes son:

Madres solteras, familias en conflictos entre hijos y padrastros, familias con ausencia de padres, campesinos desplazados, entre otros.

En términos generales, la investigación se desarrolla en un contexto popular donde se percibe un ambiente bullicio, de gente amable con el visitante y abiertos a optar por posibilidades de cambio.

## **10.2 MARCO CONCEPTUAL**

**LA FAMILIA** se constituye como un “complejísimo campo en el que se articulan e influyen mutuamente fenómenos tan diversos como los procesos psíquicos de los sujetos que la integran y las relaciones sociales en cuya interioridad la familia se asienta. Relaciones y organización económica que asignan a la familia objetivos, tareas y funciones que la determinan en sus formas.

**LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR** Almenares, Lauro y Ortiz definen la violencia intrafamiliar como toda acción u omisión cometida en el seno de la familia por uno o varios miembros, que de forma permanente ocasione daño físico, psicológico o sexual a otros de sus miembros, que menoscabe su integridad y acuse un serio daño a su personalidad, estabilidad familiar o ambas.

**EL MALTRATO**, el maltrato en general es un problema de una gran complejidad y heterogeneidad. Existen muy diversos tipos de maltrato (maltrato físico, negligencia, abuso sexual, maltrato emocional, mendicidad, corrupción, explotación laboral, maltrato prenatal, síndrome de Munchhausen por poderes, maltrato institucional), cada uno de los cuales tiene su propia definición, su propia etiología y sus propias consecuencias.

## **11 DISEÑO METODOLÓGICO**

### **Población y muestra**

#### **Población**

La población empleada en la presente investigación está integrada por las 50 familias residentes en el Barrio Obrero de San Antero, que equivalen a 380 personas aproximadamente.

#### **Muestra**

Para garantizar la confiabilidad de los resultados se empleó como muestra el 40% de la población total, es decir, 152 personas que integran las 19 familias ubicadas en el sector Bellavista del barrio Obrero.

### **Técnicas e instrumentos para el análisis de la información**

Para obtener y clasificar los datos recopilados, se hace uso del diario de campo, donde reposan apuntes precisos de hechos, acontecimientos y opiniones de diferentes situaciones observadas en diversos momentos, lugares y circunstancias sirviendo también como base para hacer un análisis descriptivo – interpretativo y objetivo, contrastando la realidad encontrada con los referente teóricos que respalden este estudio investigativo.

### **12 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

En la segunda y última fase del momento técnico como del proceso mismo en el diseño del proyecto se mencionan los aspectos institucionales, financieros, humanos y logísticos del proceso.

### **13 RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

Empleado el azar se escogieron 50 personas entre padres y/o madres de familia y habitantes del sector en general, a los cuales se les aplicó un cuestionario cualitativo, el cual estuvo compuesto por 3 áreas que son: Área comunitaria, área psicológica y área integral. Las respuestas son las siguientes: En el Área Comunitaria, a la pregunta No. 1 que se refiere a si considera que el ambiente familiar tiene alguna incidencia en el desarrollo social de su comunidad, el 35% de las personas encuestadas respondieron que NO, mientras que 15% de las personas considera que SÍ repercute. Esto quiere decir que la mayoría de estas personas no consideran importante que un ambiente armónico en las familias pueda favorecer un “ambiente” para que se creen espacios que sean aprovechados por los vecinos para reunirse, expresar sus inquietudes y opiniones respecto a los problemas del sector.

En la pregunta No. 2, que se refiere a si saben cómo aprovechar el tiempo libre con sus vecinos, 14% de los encuestados respondieron que SÍ, 30% respondieron que NO y 6% dijeron que a veces, lo que denota un bajo índice de cohesión comunitaria, que no hay espacios como parques, canchas u otros lugares para conversar, jugar o pasar un rato ameno con los vecinos del barrio y que tampoco estos se han preocupad e interesado por generar espacios de recreación colectiva.

En el inciso No. 3, se preguntó si en el barrio hay una Junta de Acción Comunal que trabaje en pro del desarrollo social del mismo, a esto respondieron todos (50) que NO, pero también manifestaron que tienen intenciones de formarla, pues ven la necesidad de organizarse para tener voz ante los entes municipales.

En la pregunta No. 4, referida a si sabe que son las J.A.C. y cómo se organizan, respondieron 24 personas que SÍ, mientras que 13 contestaron que NO y otras 13

a veces, es decir, que hay un número mediano que tienen conocimientos de esta clase de mecanismo comunitario para trabajar por el progreso local.

En la quinta pregunta relacionada a si alguna vez ha participado en actividades programadas en beneficio del barrio, 28 personas respondieron a veces 12 dijeron NO, lo que quiere decir que si han tenido intención de trabajar en pro del barrio, manifiestan que han participado en rifas, en “retenes”, que han firmado solicitudes de balastro ante el municipio, entre otras.

En el Área Psicológica, la pregunta No. 7 cuestionaba sobre si se tenía información de las etapas de la vida de una persona desde el embarazo hasta la ancianidad, haciendo énfasis en las etapas más conflictivas como son: Nacimientos, pubertad y adolescencia. A esta las respuestas fueron 25 a veces, es decir, tiene cierta idea o noción al respecto, 11 dijeron que SÍ y que reconocen que cuando un niño(a) viene al mundo puede ocasionar conflictos internos en la pareja, especialmente en la madre, lo mismo que cuando los hijos van creciendo y llegan a los 10 o 11 años han cambiado un poco y, que se hace más difícil lidiarlos y que esta se acentúa cuando cumplen 14, 15 y más ya que para algunos asuntos siguen siendo niños y dependientes, pero para otros ya son adultos y esto genera enfrentamientos entre padres e hijos. Por su parte 14 personas respondieron que NO, hecho que es preocupante, pues la mayoría de ellos son padres de familia tanto de niños pequeños como de púberes y adolescentes.

En la pregunta No. 8 de la misma área, relacionada con si es difícil manejar los problemas con sus vecinos y/o amigos, las respuestas fueron 18 NO, 12 SI y 20 A VECES, esta última vemos que es la más alta y realmente si refleja en los usuales altercados entre vecinos, por motivos que van desde una basura hasta un “chisme”.

En la pregunta No. 9 que indaga sobre si sabe a que se deben los conflictos de su barrio, respondieron así: 27 SÍ y 13 A VECES, lo que indica que todos tienen conocimientos de la etiología de los conflictos presente en el sector.

En el área denominada integral, en la pregunta No. 10, que pregunta si conoce los derechos y deberes que se deben en la pareja, las respuestas fueron 10 SÍ, 14 NO y 26 parejas respondieron A VECES.

En la pregunta No. 11, conoce el concepto de manejo adecuado de conflictos, 23 personas respondieron NO, otras 10 dijeron SÍ y 17 afirmaron a veces.

En la última pregunta la No. 12, relacionada con si conoce instituciones que apoyen a la familia y/o a las comunidades para impulsar el desarrollo social, se encontró que 29 respondieron que SÍ, 10 dijeron que NO y 11 A VECES, lo que indica que si hay algunas ilustración sobre a qué entidades puede recurrir para solicitar apoyo en caso de conflictos intrafamiliares y su apropiada resolución,

igualmente, donde dirigirse para buscar apoyo en la solución de problemas o necesidades sociales, pero pocos acuden a ellas, pues piensan que la atención es “lenta” o “escasa”.

## **14 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Mediante la realización y ejecución de esta investigación se logró mejorar sustancialmente el problema encontrado, las familias objeto de estudio mejoraron sus pautas de comunicación y socialización, crecieron cualitativamente en el sentido de qué entendieron y están implementando en sus casas y comunidad nuevos modelos de manejo de adecuado de conflictos. Se recomienda a los líderes de la comunidad, a los docentes de la escuela y de la misma universidad dar continuidad en el tiempo a este importantísimo proyecto, para no dejar a medio andar el proceso iniciado, de esta forma se aporta a la construcción de tejido humano y social a la paz de Colombia.

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación surge a raíz de la inquietud del equipo investigador, que observó directamente a varias familias del Barrio Obrero, sector Bellavista del Municipio de San Antero (Córdoba), en diferentes actividades de su cotidianidad, notando que éstas manejan un alto grado de desintegración familiar y comunitario, evidenciado en el manejo inadecuado de los conflictos intrafamiliares e intragrupal de la comunidad.

Esta situación se confirmó mediante un diagnóstico social, previo a la investigación, que además permitió conocer que las familias habitantes de este deprimido sector presentan relaciones insatisfactorias, desarmónicas e inequitativas, manifestadas en pugnas constantes que no han permitido la organización y el progreso comunitario.

Esta problemática ameritó que se planeara y ejecutara una propuesta viable para buscar alternativas de solución al problema detectado, teniendo presente que la armonía de la familia es la base fundamental de la sociedad, en la cual el Psicólogo Social Comunitario debe trabajar propendiendo por la comprensión de todos sus miembros, lo cual se logra cuando reina en los hogares la cultura de la no violencia, el amor y el respeto.

El diseño investigativo de este trabajo consta de tres (3) momentos fundamentales que permiten teóricamente tener una visión clara y global del mismo, y que posibilitan su construcción en forma ordenada y consecuente a partir de la relación mediata o inmediata del grupo investigador respecto a su campo de acción. Estos momentos son: El lógico, el metodológico y el técnico.

El primer momento constituye el punto de partida del proceso, describe, formula y sistematiza el problema a investigar, propone objetivos, delimita el tema y lo justifica. El segundo momento aborda los aspectos metodológicos que le son propios a todo diseño investigativo y contiene para su efecto los marcos de referencia. El tercer momento, como su nombre lo indica, apunta al esclarecimiento y a la descripción de los aspectos técnicos que finalmente se aplicaron en el trabajo de campo, estos son: El diseño metodológico básico, los aspectos administrativos de la investigación, el plan de trabajo y el cronograma de actividades.

Al finalizar el trabajo, se hallan las conclusiones que arrojó la investigación, las recomendaciones hechas por el equipo investigador, los anexos y la bibliografía.

# 1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Las mayores dificultades y deficiencias que se presentan en la comunidad del Barrio Obrero, sector Bellavista del Municipio de San Antero (Córdoba), obedecen a la presencia de conflictos que van de lo intrafamiliar a lo comunitario, los cuales reciben un tratamiento inadecuado por parte de las personas implicadas en los mismos.

El conflicto se concibe como el choque, la contradicción entre personas dentro un de un grupo o entre un grupo y otro, debido a causas disímiles, pero que en todo caso se manifiestan en aptitudes y comportamientos de las personas protagonistas de la contradicción, lo cual acarrea el deterioro de la relación armónica de la vida comunitaria.

Esta es la situación problema detectada en el barrio en mención, cuyos moradores son hombres, mujeres, niños, adolescentes y ancianos cuyas edades oscilan entre 1 día de nacido hasta 85 años de vida. En su mayoría son de sexo femenino y oriundas de San Antero y sus alrededores, aunque algunos son procedentes de otros municipios del departamento.

Los habitantes de este sector sufren además muchas necesidades que limitan su bienestar y perjudican su salud física y mental, ya que, el agua que consumen es impotable, las calles no están en buen estado, en consecuencia de esto se forman grande pozos en invierno y en verano el polvo es insoportable. Las viviendas están construidas en materiales como: Bahareque, zinc, tablas, palma y unas cuantas en bloques y tejas y, no cuentan con servicio de alcantarillado. En muchas de sus esquinas reina la inseguridad y la atención que brindan las autoridades en la mayoría de los casos es inoportuna.

En lo concerniente a sus ocupaciones y oficios, se encontró que estas personas se dedican básicamente a la pesca artesanal, al comercio informal y al subempleo, como ellos mismos afirman “al rebusque de la vida”, son en su mayoría vendedores ambulantes de pescado y mariscos, frutas, rifas, lotería, mercancía, otros son albañiles y mototaxistas, entre otros oficios varios.

Las mujeres son amas de casa y las encargadas permanentes de la atención y crianza de los hijos.

Haciendo un análisis exhaustivo de los comportamientos y aptitudes de los integrantes de la comunidad objeto de estudio, se encontró lo siguiente:

Los habitantes del sector Bellavista del barrio Obrero del Municipio de San Antero (Córdoba), consideran que no pueden progresar por ser muy pobres, se lamentan constantemente por sus males pero piensan que es su suerte y no hacen un esfuerzo por buscar alternativas de solución. Son muy conflictivos y los conflictos que manejan son tanto reales, como aparentes, a los cuales les dan un manejo inadecuado tanto a nivel comunitario como a nivel intrafamiliar, principalmente manifestándose notoriamente en las relaciones conyugales (agresión física, emocional y forzamiento sexual), en el maltrato a los niños y adolescentes y en riñas callejeras constantes, casos concretos que evidencian claramente la desintegración de las familias y de la comunidad.

En estas personas se observa claramente la presencia y ejercicio de antivalores como la envidia, la intolerancia, la tiranía, el egoísmo y la rencilla entre unas familias y otras, lo cual torna más caótica la convivencia en comunidad, esto unido a la ausencia de líderes democráticos, conduce a situaciones más graves como: No hay organización ni participación comunitaria, predominan los intereses de unos cuantos sobre el interés común y hay bajo nivel de cohesión social.

Sí esta aptitud persiste en los integrantes de este sector, se agudizaría la situación problema y las consecuencias de los conflictos y, carentes relaciones intrafamiliares se seguirán presentando, manifestándose tales como: Daños físicos, lesiones incapacitantes, dolor e incluso la muerte, así mismo, daños psicológicos y emocionales tanto en víctimas como en los mismos agresores, lo mismo que en el deterioro de la convivencia social y comunitaria lo que estimularía comportamientos ajenos al trato respetuoso y solidario.

Por todas estas razones es indispensable que las personas del barrio Obrero sector Bellavista, aprendan a actuar positivamente ante los conflictos, que se sensibilicen para abordar adecuadamente las dificultades de diverso orden que se generan en todas las familias y grupos a los que pertenecen, que aprendan a convivir con la diferencia, como objetivamente es la naturaleza y la sociedad.

### **1.1 Formulación del problema**

¿Cómo repercute los conflictos intrafamiliares y sociales en el desarrollo social del Barrio Obrero, sector Bellavista del Municipio de San Antero, Córdoba?

### **1.2 Sistematización del problema**

¿Cuál es el comportamiento de las familias del Barrio Obrero, sector Bellavista de San Antero, Córdoba ante la aparición del conflicto?

¿Cómo es la relación de los miembros de la comunidad del barrio Obrero, sector Bellavista, después de presentarse un conflicto?

¿Cómo contribuyen los miembros del Barrio Obrero, sector Bellavista de San Antero a la resolución de sus conflictos?

¿De qué forma han afectado los conflictos el progreso social del Barrio Obrero, sector Bellavista?

¿Cómo motivar y ayudar a los habitantes del Barrio Obrero, sector Bellavista de San Antero a mejorar las relaciones entre los miembros de su familia y de la comunidad?

## **2 OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo General**

Establecer de qué manera influyen los conflictos familiares y sociales presentes en el desarrollo social de los miembros de la comunidad del Barrio Obrero sector Bellavista de San Antero (Córdoba).

### **2.2 Objetivos Específicos**

Describir cual es el comportamiento de las familias del barrio Obrero, sector Bellavista de San Antero (Córdoba), ante la aparición de los conflictos.

Identificar cómo se da la relación de los miembros de la comunidad del barrio Obrero, sector Bellavista de San Antero (Córdoba) después de presentarse un conflicto.

Determinar cómo contribuyen los miembros del barrio Obrero, sector Bellavista de San Antero (Córdoba), a la resolución de sus conflictos.

Analizar de qué manera han afectado los conflictos presentes el progreso social del barrio Obrero, sector Bellavista de San Antero (Córdoba).

Diseñar una propuesta de intervención psicosocial que permita mejorar las relaciones intrafamiliares y de los miembros de la comunidad del barrio Obrero, sector Bellavista del municipio de San Antero (Córdoba).

### 3 JUSTIFICACIÓN

Tomando como punto de partida las actitudes y comportamiento de los habitantes del barrio Obrero, sector Bellavista del municipio de San Antero (Córdoba) en torno al manejo que le dan a los conflictos tanto familiares como comunitarios y, la relación que éstos guardan con su proceso de socialización, como factor primordial para el bienestar, salud física y mental, desarrollo humano y social, con el objetivo de realizar un estudio se justifica el presente proyecto de investigación.

Para este efecto se aplicarán teorías, conceptos básicos y métodos de intervención de la Psicología Social Comunitaria lo cual facilitará dar explicación a la situación problema detectada. Lo anterior, permitirá a las investigadoras verificar los diferentes referentes teóricos que hablan sobre convivencia familiar y manejo adecuado de conflictos ofrecidos por la Psicología Social Comunitaria en una realidad como la del barrio Obrero, sector Bellavista.

Para lograr el cumplimiento de los objetivos de estudio se acude al empleo de técnicas e instrumentos de investigación, para conocer los aspectos relacionados al quehacer, a las características, a las motivaciones, relaciones intrafamiliares e intergrupales o situaciones vivenciales y a la forma como se desarrollan y afrontan sus conflictos los habitantes de este sector costanero objeto de estudio, así mismo, los resultados de la aplicación de técnicas válidas para la investigación social.

El test, historia de vidas, la entrevista y la observación de acuerdo con los objetivos del proyecto de investigación permiten encontrar soluciones concretas a problemas como el manejo inadecuado de conflictos intrafamiliares y sociales y su influencia en el progreso social del barrio Obrero, sector Bellavista, ya que,

proporciona herramientas útiles a sus moradores para que se organicen e implementen acciones de fomento social que redunden en el progreso colectivo.

Es importante este proyecto de investigación porque facilita que las familias, objeto de estudio, mejoren sus relaciones intrafamiliares e intergrupales y los invita a que revisen sus proyectos de vida para que generen cambios sustantivos en él y por ende en su entorno, en pro del mejoramiento y resolución de los conflictos intrafamiliares y sociales que se dan en su comunidad, así el aporte disciplinario y pedagógico que esta investigación hace a los pobladores de esta comunidad es el de ayudarlos a tomar conciencia de sensibilizarlos respecto de su problemática, al hacerlos comprender la importancia de participar en la construcción de otras formas de convivencia que permitan solucionar con ecuanimidad y madurez los conflictos familiares y comunitarios aplicando el dialogo y los valores humanos.

Para concluir, cabe mencionar que es factible esta investigación porque sirve como fuente de referencia para posteriores investigaciones en la región, porque se cuenta con un recurso humano disponible, es decir, las personas de objeto de estudio que quieran cualificar sus relaciones intrafamiliares y sociales para su propio beneficio; con recursos locativos y didácticos para implementación de estrategias con el apoyo institucional de la Universidad.

## **4 DELIMITACIÓN DEL TEMA**

El presente proyecto de investigación tiene como tema central establecer la incidencia del manejo inadecuado de los conflictos intrafamiliares y sociales en el desarrollo social del barrio Obrero, sector Bellavista del municipio de San Antero.

El objeto de estudio lo constituyen los habitantes de dicho sector, así mismo, la naturaleza del objeto de estudio es comunitario y situacional. Comunitaria porque éstas familias son la base de un conglomerado social, poseedores de unas características propias. Igualmente, es situacional ya que en este mismo objeto de estudio se encontró una situación problema en la cual se trabajó.

El lugar de realización es el municipio de San Antero (Córdoba) más exactamente el barrio Obrero, sector Bellavista, ubicado entre las calles 9 y la 22 A. Su realización abarca un periodo comprendido entre el año dos mil cuatro (2004) y el año dos mil cinco (2005).

Por otra parte, el tipo de información requerida en esta investigación es la primaria porque exige la recolección de la información en forma directa por parte de las investigadoras, es decir, a partir de las fuentes primarias, lo cual implica utilizar técnicas e instrumentos adecuados para la característica de la misma.

En lo relacionado con el tipo de estudio, éste es descriptivo – explicativo, ya que, la investigación, en primera instancia, busca identificar y describir los elementos y características del problema en estudio, que aborda en profundidad las experiencias interpersonales, creencias y paradigmas en la vida cotidiana de las familias objeto de investigación y, luego, se orienta a la comprobación de las causas de las mismas.

El proyecto se apoya en el eje temático denominado “**Resolución de conflictos**”, el cual busca construir herramientas conceptuales y metodológicas para el estudio de los conflictos individuales e intergrupales con miras a aportar en el abordaje del manejo adecuado de conflictos intrafamiliares y sociales como coyunturas que promuevan el progreso social.

Seguidamente, los referentes teóricos y conceptuales en que esta investigación se apoya, lo constituyen:

- ◊ El conflicto en el pequeño grupo.
- ◊ Génesis de los conflictos.
- ◊ Manejo inadecuado de los conflictos.
- ◊ Manejo adecuado de los conflictos.
- ◊ Las familias.
- ◊ La violencia intrafamiliar.
- ◊ Cómo actuar positivamente ante el conflicto.
- ◊ La mediación de los conflictos.
- ◊ La comunidad y su desarrollo social.

El estudio se sustenta en el enfoque cualitativo de investigación social, puesto que se pretende describir y explicar el contexto y las situaciones de la realidad social que rodean a los habitantes del sector Bellavista del barrio Obrero de San Antero (Córdoba), buscando la comprensión lógica de sus relaciones, así como las interpretaciones dadas por ellos mismos.

A través de este enfoque epistemológico se abordan experiencias, interacciones, creencias y pensamiento de las personas residentes en este sector presente en situaciones específicas y la manera como ellos mismos las expresan. En términos generales se hace una aproximación global de la situación para explorarla, describirlas y explicarlas de manera inductiva, a partir de los paradigmas que

manejan las familias objeto de estudio, acerca de sus posiciones ante la presencia de conflicto y no con base en hipótesis externas.

Para finalizar este segmento, cabe mencionar que las limitaciones encontradas en el desarrollo de esta investigación han sido de diferente índole tales como: Teóricos, éstas tienen que ver con la consecución de bibliografías sobre manejo inadecuado de conflictos intrafamiliares con repercusión en el desarrollo social.

Técnicas relacionadas con el desplazamiento del equipo investigador al municipio de San Antero para aplicar técnicas e instrumentos de recolección de la información en corto periodo de tiempo y limitaciones de tipo práctico que hacen alusión a la distancia del objeto de estudio, a la financiación del proyecto y el tiempo de la investigación.

## 5 MARCOS REFERENCIALES

### 5.1 MARCO CONTEXTUAL

En el Departamento de Córdoba se encuentra el municipio de San Antero, ubicado en la zona costanera a 27 metros sobre el nivel del mar. Posee un clima tropical húmedo y su economía se fundamenta en la agricultura, la ganadería y la pesca.

Al este de esta localidad se encuentra el barrio Obrero, subdividido en dos (2) sectores, de los cuales, el sector Bellavista es el escenario donde habitan las familias objeto de estudio.

Las familias de este sector provienen de otros barrios y veredas del municipio y las características más frecuentes son:

- ◆ Madres solteras, familias en conflictos entre hijos y padrastros, familias con ausencia de padres, campesinos desplazados, entre otros.
- ◆ En cuanto al nivel de escolaridad, en términos generales es bajo, solo algunas personas han realidad la Básica Primaria. Los niños asisten a la Escuela Pública del sector, pero otros pasan el día jugando en las calles semidesnudos y desaseados.
- ◆ Los habitantes de este sector pertenecen al estrato uno (1) y están cobijadas en su mayoría por el Régimen Subsidiado de Salud – SISBEN.

En términos generales, la investigación se desarrolla en un contexto popular donde se percibe un ambiente bullicio, de gente amable con el visitante y abiertos a optar por posibilidades de cambio.

## 5.2 MARCO TEÓRICO

### 5.2.1 Antecedentes

A la fecha no se ha encontrado ningún otro estudio a nivel local, regional o departamental sobre la incidencia del manejo inadecuado de conflictos intrafamiliares y sociales en el desarrollo de los habitantes.

El conflicto en el pequeño grupo según GUILLERMO ROJAS TRUJILLO, el conflicto se concibe como el choque, la contradicción entre personas dentro de un grupo o entre un grupo y otro, debido a causas disímiles, pero que en todo caso se manifiesta en actitudes y comportamientos de las personas protagonistas de la contradicción.

Ahora bien, el conflicto puede ser aparente o real, ya que muchas veces al investigarse con detenimiento a ciertos grupos con problemas, se descubre que el origen de los mismos es causado por tópicos de comunicación o subjetividad extrema de algunas personas que intentan hacer creer a los demás que están en presencia de un gran conflicto, cuando en realidad no existe tal o, el conflicto se ubica en otra área que no ha sido diagnosticado adecuadamente por los directivos de la organización o el grupo. En este caso, estaríamos hablando de un conflicto aparente. No ocurre así con los conflictos reales, los cuales tiene origen en causas que más adelante detallaremos.

Tenemos que entender que, la vida del hombre no está exenta de conflictos desde los más personales hasta los que ocurren en los distintos niveles de su actividad como ser social y del pensamiento. Por ello, el Psicólogo MAURO RODRÍGUEZ ESTRADA, especialista en este tema, nos dice que **“el conflicto es la sal de la vida, es la esencia misma de la vida (17, 1), es consustancia del hombre.”**<sup>(1)</sup>.

---

<sup>(1)</sup> ROJAS TRUJILLO, Guillermo. Psicología Social y el nuevo líder. Editorial Aula Abierta Magisterio. Bogotá, 1997. 59 – 66 p.

Esto es así, pues si entendemos el conflicto como una contradicción, bien sabemos que la unidad y la lucha de contrario es la base del desarrollo, de la transformación de las cosas, de la vida, por ello el conflicto no es “malo” de por sí, sino que él mismo es un continuo que puede evidenciarse a tornarse positivo o negativo de acuerdo al tratamiento que se le dé, a su origen y al momento de su aparición en el grupo, si el conflicto toma un carácter positivo, puede conducir al grupo a la definición y a la consecución de sus objetivos con mayor ahínco, posibilita concientizar el principio de realidad; puede hacer desarrollar al grupo y cambiar en mucho a sus miembros y, ayuda a esclarecer ideas y sentimiento en el grupo.

Cuando adquiere un cariz negativo el conflicto, puede desencadenarse en el establecimiento del grupo en las actividades, en la inoperancia, en la desmotivación de sus miembros o en la disolución del mismo; puede conducir a los enfrentamientos personales, marginamiento de algunos integrantes, a la agresividad interpersonal y a la manifestación de dolencias corporales en otros sujetos como somatismo de los conflictos de alta intensidad que no han tenido un adecuado tratamiento.

No sobra decir en términos generales que los conflictos pueden ser de tipo biológico, físico, psíquico, social, laboral, ideológico, político, estético, etc.

En cuanto al origen y génesis de los conflictos, puede ocurrir que como los seres humanos tienen divergencias en cuanto a la moral, la ideología, lo político, la experiencia, los intereses, las tradiciones, las costumbres, etc., cada cual con estas particularidades, tienden a tener una percepción muy subjetiva, a ver las cosas según su propio “cristal”, con lo que se puede dar origen a conflictos dentro del grupo.

Por factores de orden informativo, pueden generarse conflictos en los grupos, como sabemos, las personas necesitamos información oportuna, clara y suficiente para poder realizar nuestra vida en sociedad y, cuando ocurre que ésta es nula, poco distorsionada, con códigos no conocidos, entonces se generan rumores o juicios errados por parte de algunos sujetos a partir de los cuales, pueden surgir los conflictos en los grupos.

El conflicto también se puede generar por una desproporción entre las necesidades y posibilidades de satisfacción de las mismas.

Otro factor que puede generar conflicto es la diferencia de caracteres entre los miembros del grupo, sino son tolerantes, comprensivos y respetuosos de los otros, las personas lentas o activas, teóricas o programáticas, ordenadas o desordenadas, etc., pueden generar conflictos entre sí cuando se pretende que el otro sea como “soy yo”.

Las presiones entre los miembros o entre los directivos y los dirigidos en una organización pueden generar frustración y por lo tanto conflicto en el núcleo humano, cuando hay hostigamiento, no respeto de la autonomía, ni confianza en la otra persona, entonces ella puede adoptar una actitud de oposición o resistencia pasiva al directivo o a los objetivos del grupo, con lo cual se crea el terreno propicio para los conflictos.

Por divergencias políticas, ideológicas, teóricas, religiosas, morales, estéticas y de concepción organizativa, entre las más importantes se pueden generar conflictos, pero como dijimos antes, si tiene un cause adecuado, pueden más que nada hacer desarrollar al grupo y mejorar la consecución de sus objetivos en mayor medida.

La mucha intimidad e interdependencia entre miembros de un grupo puede dar origen a conflictos, ya que, ésta intimidad exagerada implica perder autonomía, independencia y autorrealización personal, algo vital para el ser humano por ello termina estorbándose y asfixiándose entre sí. Los seres humanos precisamos de momentos y actividades subjetivas, de acciones individuales, por ello si hay mucha interdependencia entre los individuos, y no hay respeto a la autonomía, terminan generándose conflictos. Algo similar es lo que le ocurre a una pareja matrimonial cuando existen relaciones de interdependencia exagerada entre ellos.

Finalmente, ciertas conductas inadecuadas de los dirigentes de las organizaciones, sobre todo en la comunicación, pueden generar conflicto. Las conductas inadecuadas de mandar, amenazar, sermonear, juzgar, censurar, alabar, ridiculizar, avergonzar, etc., bloquean la comunicación entre los miembros.

Los intentos de resolver los conflictos a través del monologo disfrazado de dialogo son inadecuados ya que imposibilitan la participación y reconocimiento de la otra parte implicada en el mismo. Es querer resolver las cosas de una "sola verdad".

Son desfasados de la realidad también, los intentos de resolver conflictos, sin su previa identificación y con información incompleta, es decir, no se puede abarcar un problema si no está diagnosticado de antemano, ya que se corre el riesgo de tratar de solucionar algo que puede no existir o plantear alternativas erradas.

Algo inadecuado en los conflictos son las tendencias morbosas, historietas, de exagerar las situaciones que parte de algunas personas, ya que, ello no permite ver en su real proporción las cosas. Es como diría la voz popular, "crear una tormenta en un vaso con agua."

Así mismo, cuando dejamos que prime la emoción sobre la razón al enfocar los conflictos, caemos del grupo, alteramos sus relaciones interpersonales y se crean resistencias pasivas o activas.

Estos son los factores más importantes, que generan conflictos en los grupos y, que por lo tanto, es necesario no subestimarlos, sino afrontarlos adecuadamente.

Queremos insistir en que lo ideal sería que los conflictos, sobre todo en las organizaciones sociales, tuvieran un origen de carácter político, ideológico, teórico, cultural, etc., y no de naturaleza personal, de comunicación, de manejo erróneo de relaciones interindividuales y necesidades básicas entre sus integrantes.

Claro que no podemos hacer una parcelación nítida entre esos factores; dependiendo del tratamiento adecuado y oportuno, de su identificación precisa y de la madurez social y personal de sus integrantes, así mismo se podría salir airoso de los conflictos y conservar los grupos y las organizaciones.

Por otro lado, en cuanto al manejo inadecuado de los conflictos el psicólogo MAURO RODRÍGUEZ afirma que, en primera instancia es inadecuado pretender rebelarse y aspirar a resolver los conflictos en un solo instante, ya que los mismos muchas veces tienen un proceso largo de “incubación” y además porque los cambios no ocurren en forma radical, sino que en algunos integrantes por más tiempo que en otros permanecen prevenciones, actitudes y tendencias al no cambio.<sup>(2)</sup>

Es inadecuado igualmente, dar salida extrema a los conflictos, los cuales pueden ser de reprimirlos o de “explotar”, en el primer caso, pueden generar desmotivación, depresión en la persona que lo padece y, en el segundo caso, se expresa agresión y se recibe agresión por parte de los otros integrantes del grupo.

---

<sup>(2)</sup> IBID. Pág. 60

Se considera inadecuado en la solución de conflicto, la utilización de los mecanismos de defensa más comunes. Lo mismo que en nuestra cultura han generalizado e interiorizado por las personas, y recurrimos a ellos inconscientemente para no afrontar situaciones que nos implican, que nos generan angustia al tener que aceptar nuestras limitaciones y errores. Queremos quedar siempre “bien” como sino fuéramos humanos, sino máquinas que no fallan. Así tenemos, que la negación, la racionalización, el desplazamiento y la proyección, antes que abordar el conflicto, lo que hacen es enmascararlo con lo cual se acrecienta su poder.

Las actitudes dogmáticas y rígidas son formas inadecuadas de abordar los conflictos, ya que, las mismas se expresan en posiciones sectarias e impositivas que cierran las posibilidades de diálogo y por ende de llegar a acuerdos.

Las posiciones extremas de “todo o nada” que denotan poca capacidad de negociar, es otra forma inadecuada de abordar los conflictos, o sea es la intención de que “gano yo o gana el otro”.

“etiquetera” o “rotular” a los demás es otra forma inadecuada de resolver conflictos, ya que ello conduce a la radicalización de la otra u otras personas, puesto que han sido “tachadas” o estigmatizadas con lo cual se está descalificando de entrada.

En actitudes voluntaristas e irracionales que antes que posibilitar la solución de los mismos, por el contrario, lo pueden entorpecer y prolongar.

Los aspectos mencionados se constituyen en las formas inadecuadas más destacadas de afrontar los conflictos en los grupos y dificultan los procesos sanos en los mismos y hacen que se pierdan los verdaderos objetivos, razón y existencia de todas las organizaciones.

Por otra parte, el manejo adecuado de los conflictos del cual habla el psicólogo MAURO RODRÍQUEZ, sostiene que son muy variados los enfoques y actitudes que podemos adoptar, tanto individual como colectivamente para abordar aceptadamente los conflictos en los grupos, queremos señalar lo siguiente:

Es necesario en primer lugar, aceptar la condición humana, de que la vida está llena de conflictos y, estos son catalizadores que posibilitan el desarrollo y enriquecimiento personal y grupal y, para ellos debemos luchar por crear espacios de tolerancia, de respeto hacia el conflicto y hacia las otras personas. Es importante igualmente en este sentido, que la persona “cultive” el gusto por la vida, por el trabajo, por las relaciones interpersonales y tener una actitud de lucha, de constancia y, de tratar de obviar las dificultades presentes de la vida, ya que, en el futuro otras serán las dificultades a abordar en la vida.

Para manejar adecuadamente los conflictos, no contribuye la tendencia de atribuir los conflictos a la mala voluntad de los demás. En este sentido es importante aprende a dialogar y tener empatía o sea, entender al otro antes que defenderse de él, hacerle ver que lo que comprende, que yo si tengo actitudes de cooperación y, por lo tanto el puede tenerlos también.

Debemos fomentar en nosotros y en el equipo de trabajo la actitud de “ganar – ganar”, en vez de “ganar – perder”, es decir la convicción en los compañeros de que en un grupo u organización no pueden perder alguno sin que ello implique perdida para todo el colectivo.

Es necesario combinar la disposición o la tolerancia con la asertividad, o sea, el tacto que debemos tener para manejar las situaciones, unido a la confianza y “seguridad” personal.

Cuando se presenta agresividad pos los conflictos, es necesario encausarlo positivamente y no explotar violentamente contra las otras personas; para ello debemos buscar la cultura, las artes, el deporte, el trabajo, la recreación, etc. A este respecto se ha probado que las parejas que tiene mejores relaciones son las que no se guardan sus conflictos.

También en aras de afrontar adecuadamente los conflictos, debemos aplicar el procedimiento de análisis de problemas; precisar la responsabilidad de cada cual en el mismo; explicitar alternativas posibles de solución; definir la alternativa más adecuada y decidir la estrategia y medios para implementar las alternativas escogidas.

Igualmente, es necesario desarrollar habilidades de negociación, las cuales resumidamente en orden son las siguientes: Iniciar sin atacar; escuchar con empatía; crear en los interlocutores actitudes de cooperación; enfatizar los valores comunes y, ceder un poco para encontrar puntos de común acuerdo.

Cuando hay posibilidades de consenso, de unanimidad en las alternativas de solucionar los conflictos, se pueden llevar los asuntos a votación, siempre y cuando el contenido de los mismos así lo permitan.

En casos especiales, es necesario recurrir a la mediación y al arbitraje de personas que gocen de alta autoridad e imparcialidad entre las partes en conflicto.

Finalmente, cuando los procedimientos señalados anteriormente no surtan efecto para solucionar los conflictos y las personas necesariamente deben “convivir” con el conflicto y éste les genera mucha estabilidad personal, entonces los mismos deben asistir a terapia de relajación para procurar controlar su emocionalidad y no permitir mucha afección orgánica y psíquica en ellas.

Estas recomendaciones generales para abordar los conflictos positivamente, no pretenden simplificar su misma complejidad, sobre todo en las organizaciones sociales y políticas, donde concurren tantos intereses de orden interno y externo.

En últimas, es necesario que las personas se concienticen para abordar adecuadamente las dificultades de diversos matices que se generan en todos los grupos a los cuales pertenecemos durante nuestra existencia, es necesario también, aprender a convivir con las diferencias, como objetivamente es la naturaleza y la sociedad.

En este segundo capítulo nos centramos en el grupo pequeño, reseñando la importancia, el concepto, sus tipos, su dinámica interna de diverso orden; la operatividad, la socio – afectividad y las relaciones personales en el mismo, así como el fenómeno de sus conflictos en las organizaciones, dentro de las cuales se presentan infinidad de los mismos.

Según el Instituto de Bienestar Familiar (ICBF), todos los seres humanos necesitamos sentir que pertenecemos a una familia y a un grupo social porque la familia como grupo social es la responsable de las personas que la integran, proporcionando su desarrollo, es allí donde adquirimos conocimientos, valores, creencias, sentimientos, costumbres o cualquier otro hábito o capacidad del ser humano.<sup>(3)</sup>

Las primeras experiencias de amor y afecto que vive un ser humano son con sus padres.

Los primeros años en familia son definitivos, pues aprenderá una manera personal de relacionarse con las personas y las cosas que desea y ama.

---

<sup>(3)</sup> ICBF. Educando en Familias, Mensajes Educativos

La familia al igual que la vida cambia permanentemente con los tiempos y es necesario conocer estos cambios para comprender las necesidades e intereses de los niños y de hoy, ya que muchas veces creemos que educarlos es hacerlo a nuestra imagen y semejanza, sin pensar que son distintos y viven circunstancias diferentes.

La tarea de ser padres exige preparación, paciencia, sentido común, dedicación, amor, muchas alegrías y humor, porque educar a un ser humano es una misión muy delicada y difícil, es ayudar al niño a descubrir su propia vocación y su lugar en la vida, acompañarlo en el proceso de hacerse hombre o mujer y sujeto de su propio desarrollo, de su entorno.

Sí es posible hablar de una educación en familiar para el amor, esta educación solo puede ser en doble vía: De padre a hijo y de hijo a padres, pero esto solo se logra a través de una comunicación sincera; aprender de nuestros niños, escucharlos, saber reconocer que sus deseos y preocupaciones no son las nuestras, solo así los respetaremos y con el paso del tiempo los hijos también construirán su propia historia de alegría y fracasos, siguiendo el orden de la vida que es crecer y separarse de la familia.

ALMENARES, Laura y ORTIZ definen la Violencia Intrafamiliar como toda acción u omisión cometida en el seno de la familia por uno o varios miembros, que de forma permanente ocasione daño físico, psicológico o sexual a otros de sus miembros, que menoscabe su integridad y cause un serio daño a su personalidad, estabilidad familiar o ambas.<sup>(4)</sup>

La epidemia silenciosa, como también se nombra la violencia intrafamiliar, es un problema sanitario, claro y devastador; responsable además de suicidio y homicidios como la consecuencia más evidente de la violencia, pero que no

---

<sup>(4)</sup> ALMENARES, Laura y Ortiz.

constituye la única expresión de ella porque aún sin producir la muerte puede ocasionar lesiones y dejar secuelas físicas o psíquicas.

Por otro lado, la Psicóloga AMPARO GUARIN en su Manual de Convivencia Familiar afirma que el Maltrato Infantil es un problema de una gran complejidad y heterogeneidad. Existen diversos tipos de maltrato infantil (Maltrato físico, negligencia, abuso sexual, maltrato emocional, mendicidad, maltrato prenatal, síndrome de Munchhausen por poderes, maltrato institucional), cada uno de los cuales tiene su propia definición, su propia etiología y sus propias consecuencias.

No obstante, esta diversidad y heterogeneidad es posible hacer una aproximación global al concepto, los tipos y la etiología de los malos tratos infringidos a menores, tras exponer las dificultades de conceptualización y la heterogeneidad de la noción de malos tratos, se presentan los distintos tipos de malos tratos, con su definición y caracterización respectiva.

Pasando a otro tema, cuando hablamos de comunidad nos referimos a un grupo humano que viven en un lugar determinado, que tiene necesidades e intereses semejantes y que busca mejorar sus condiciones de vida, mediante el espíritu comunitario.

La comunicación es un factor indispensable para las buenas relaciones y para el éxito de la comunidad.

## **5.2.2 Conflicto y tipos de conflictos**

### **5.2.2.1 Definición de conflicto**

Conflicto en psicología social se refiere al amplio espectro que en la interacción e interrelación humana va desde situaciones y cuestiones que se elaboran con

cierta rapidez, casi sin "problema" (aun cuando toda satisfacción de necesidades es búsqueda, mediatez, y por lo tanto es problema), hasta situaciones complejas que derivan en complicaciones, antagonismos, llegando a veces a estereotipias, rígideces o cristalizaciones, cuya posibilidad de resolución requiere la consulta o intervención de operadores (terceros) que aporten elementos o instrumentos eficaces para la superación del conflicto. En este último caso nos estamos refiriendo a situaciones enmarcadas en lo que Pichón - RIVIÈRE señalaría como adaptación pasiva a la realidad.<sup>(5)</sup>

#### **5.2.2.2 Tipos de conflicto**

**Conflicto funcional:** Es el que refuerza las metas del grupo y mejora su rendimiento

**Conflicto disfuncional:** Es el que entorpece el rendimiento del grupo

El criterio que distingue a los dos conflictos es el rendimiento del grupo, como los grupos existen para alcanzar una o más metas u objetivos las consecuencias que el **conflicto** tiene en el grupo y no en un miembro individual son los que determinan su funcionalidad, esto rara vez son excluyentes, por tanto, las formas en que los individuos perciben el **conflicto** puede ejercer una influencia importante en sus repercusiones. sin embargo para nuestro análisis dicho acto sería **funcional** si aumenta el objetivo del grupo.

#### **5.2.3 Violencia Intrafamiliar**

La violencia intrafamiliar se define como cualquier acto, actitud o comportamiento que produce en uno o varios integrantes de la familia, daño físico y/o psicológico por parte de quien(es) tiene(n) mayor poder dentro de ella.

---

<sup>(5)</sup> DE PALMA RODRÍGUEZ, Moreno. Diccionario de Sociología. Fairchild Editores, 1949

En cuanto a la violencia conyugal, que se refiere a la que ocurre y afecta negativamente la relación de pareja, presentándose cuando el hombre agrede a la mujer, la mujer al hombre o ambos se atacan mutuamente entre sí.

Este tipo de violencia intrafamiliar tiene diferentes manifestaciones, entre las cuales:

- ◆ **Agresión física.** Cuando se dan patadas, puñetazos, pellizcos, golpes con objetos, uso de armas, halar el cabello y demás acciones que ocasionen dolor, lesiones o heridas corporales al otro(a). Va desde el maltrato leve hasta la hospitalización y causa de la muerte.
- ◆ **Agresión emocional.** Se refiere a desvalorizar al otro (generalmente a la mujer) con amenazas, insultos, críticas destructivas, desautorización frente a los demás e hijos, acusación de estar loco(a), estúpido(a), incapaz, etc.
- ◆ **Forzamiento sexual.** Implica hostigamiento sexual, burla o denigración del otro por su apariencia física, manera de “hacer el amor” y exigencias de tener comportamientos o contacto físico o sexual a pesar de no ser deseado por el otro(a).

Así mismo las razones por las cuales se da la violencia conyugal, están:

- ◆ **No saber identificar,** reconocer y manejar nuestras emociones personales, especialmente las relacionadas con la ira, el resentimiento, la venganza, las frustraciones y los sentimientos de minusvalía e impotencia personal.
- ◆ **Presentar dificultad** para tolerar los errores, limitaciones, defectos y diferencias del otro (criterios, costumbres, ideología, gustos, creencias, etc.)

- ◇ **Tener dificultad** para comunicar, escuchar y aceptar los pensamientos y/o sentimientos de la pareja.
- ◇ **Carecer** de habilidad para enfrentar y resolver los conflictos familiares adecuadamente.
- ◇ **Cuando** alguno de los cónyuges o ambos presentan problemas de personalidad, inseguridad, o sentimientos de inferioridad en relación con el otro.
- ◇ **Cuando** desde pequeños se ha aprendido que la violencia es justificable para obtener lo que se desea porque se vivió en casa.
- ◇ **Cuando** alguno de los miembros de la pareja presenta abuso o adicción al alcohol o sustancias psicoactivas.

### **5.3 MARCO CONCEPTUAL**

Tomando como referencia los conceptos de diferentes autores asociados a nuestro objeto de estudio, se considera que la armonía e integración familiar, son la base fundamental de la sociedad y ésta depende de la comprensión perdurable de todos sus miembros, lo cual se logra cuando reina en los hogares la cultura de la no violencia, del dialogo y el amor y el respeto mutuo entre chicos y grandes.

Educar desde la cuna es sembrar el bien para toda la vida y las comunidades humanas, por eso se pretende con este proyecto de investigación inculcar nobles sentimientos al núcleo familiar y a la comunidad en general, para que germinen posteriormente en el diario transcurrir de la cotidianidad, contribuyendo a cimentar la paz y el progreso comunitario, patrimonio de todos.

Haciendo un análisis reflexivo de toda la teoría referencial, se llega a la conclusión que todos los hombres y mujeres, grandes o pequeños, contamos con la suficiente inteligencia y habilidad para conducir nuestras vidas sin ser cualidades exclusivas de algunas personas privilegiadas que gozan de un temperamento, una educación o unas características personales especiales.

La capacidad de reflexionar, es decir, de comprender y mirarnos tanto a nosotros mismos como a los demás, no solo nos permite conocer el mundo que nos rodea sino evaluar la efectividad que tenemos al participar e interrelacionarnos dentro de un contexto social y comunitario.

Dentro de la sociedad damos diversos significados a las relaciones que mantenemos (de amistad, de compañerismo, negocios, trabajo y demás), pero es a partir de la atracción sexual, el afecto y el apego, que se unen dos personas para construir una pareja y establecer una familia.

La familia es una organización con múltiples tipos de estructuras (parejas solas, parejas con hijos, parejas separadas con o sin nuevas uniones, madres o padres solteros) que independientemente de ellas conforman una unidad en continuo cambio y adaptabilidad.

Debe responder no solo a las demandas de la sociedad sino al proceso de desarrollo de sus miembros que se ven reflejados en las distintas manifestaciones de sus necesidades, libertad, autonomía, desarrollo intelectual, desarrollo sexual, moral, desarrollo emocional y físico y, a los del grupo familiar (noviazgo, formalización de la unión conyugal, nacimientos, crianza de hijos, retiro del hogar paterno y encuentro de la pareja inicial, jubilación, vejez y muerte).

No obstante, todos estos cambios que son naturales requieren de unos principios y valores básicos como el afecto, la responsabilidad, los deberes, el respeto, la

unión, la prosperidad, que debe permanecer a lo largo del ciclo familiar para forjar sentimientos de seguridad, pertenencia y protección en todos y cada uno de los miembros del grupo familiar.

Se espera que sea a partir del cariño, la comprensión, la adecuada comunicación entre los cónyuges, la madurez personal y de pareja y el verdadero compromiso que se asuma la misión de ser padres y esta responsabilidad engendre personas sanas y equilibradas que permitan la continuidad, progreso y desarrollo de la comunidad y la sociedad.

Cuando las relaciones conyugales o familiares se tornan insatisfactorias, desarmónicas e inequitativas, como sucede en las familias objeto de estudio, se presentan problemáticas que motiva este tipo de investigación, pues se vulneran los derechos de niños y adultos a gozar de una familia cálida, propiciadora de bienestar físico, psicológico, emocional y moral, acarreado consigo el roce constante entre una familia y otra, redundando esto en una comunidad desintegrada sin un norte definido y con poco o ningún desarrollo social en el transcurso del tiempo.

En este mismo orden de ideas, tenemos que la violencia intrafamiliar presenta entre sus múltiples caras, la del maltrato infantil. Este se refiere al trato inadecuado dado a los niños y jóvenes por parte de los padres o adultos responsables de su cuidado y educación que alteran el normal desarrollo psicológico y moral.

Unido a todo lo anterior, hay que anotar que cuando la problemática intrafamiliar desciende a lo comunitario, la vida se torna caótica y sí no se buscan alternativas que propicien ambientes saludables de resolución de los conflictos comunes, el desarrollo social es nulo y por tanto la calidad de vida de los sujetos involucrados en el problema no es óptima.

**Cultura de productores directos.** La cultura y vida cotidiana de los habitantes urbanos de sectores populares están hechas de complejas relaciones entre lo local y lo “ajeno”, de articulaciones conflictivas entre la tradición y lo contemporáneo, de mezclas entre memorias, temporalidades y saberes sociales de muy diverso origen histórico y geográfico. Lo popular urbano, más que una cultura es sobre todo el lugar donde se establecen “relaciones entre culturas”: Culturas mediáticas y étnicas, culturas tecnocientíficas y artesanas, culturas locales y globales, culturas ancestrales y emergentes.

En esta investigación comprendemos la comunicación como una instancia de recreación y reconocimiento social: “La comunicación” en tanto práctica, escenario y medio resulta rentable simbólicamente a la convivencia democrática si reconoce y articula las culturas populares y, si propicia la constitución de tejido social. En otras palabras, si recrea la vida social de los excluidos. Lo que aparece disperso, contradictorio, lejano o ajeno se junta y se convierte en saber vinculante y vida práctica para las mayorías urbanas en este tipo de <<comunicación>>.

**Violencia y déficit simbólico.** Podemos llamar déficit simbólico o déficit en la representación y expresión pública de la violencia, a las dificultades para articular una narrativa con sentido e imaginativa de las violencias nacionales y las violencias urbanas y, en general, a las limitaciones para incluir y representar un importante volumen de experiencias, actores y dimensiones de nuestra historia colectiva. Estas dificultades tienen que ver con la precariedad del espacio público requerido para ello.

De otro lado, es indispensable renovar el utillaje metodológico, abandonar las tentativas igualadoras y superar la lectura romántica e ingenua que piensa a las comunidades urbanas y populares como necesariamente <<comunitaristas>> y <<solidarias>>, homogéneas e internamente articuladas, solo así podemos comprender la conflictividad barrial, las violencias intrafamiliares, las formas de

agresión que prosperan en lo que, en apariencia, es un colectivo de mujeres y hombres, niños y niñas, jóvenes que se conocen. En muchos de los casos, la conflictividad social y la agresión están ligadas menos a la <<ausencia de vínculos>> - esto es, erosión del tejido social – que a la intensidad de los vínculos preexistentes. BOURDIEU (1991) ha sabido advertirnos cómo las grandes diferencias subjetivas se construyen alrededor de pequeñas diferencias objetivas entre quienes comparten vínculos y proximidades intensas. En consecuencia, la conflictividad barrial es, sobre todo, conflictividad entre personas que tiene vínculos robustos (afectivos, simbólicos, laborales, territoriales, filiales), donde las pequeñas diferencias objetivas pueden ser fuente de dramáticos conflictos y agresiones, como ocurren entre pandillas de jóvenes en la conflictividad entre vecinos.

**LA FAMILIA** se constituye como un “complejísimo campo en el que se articulan e influyen recíprocamente fenómenos tan diversos como los procesos psíquicos de los sujetos que la integran y las relaciones sociales en cuya interioridad la familia se asienta. Relaciones y organización económica que asignan a la familia objetivos, tareas y funciones que la determinan en sus formas. Pero a la vez, la estructura familiar está determinada desde los vínculos, con el hábitat, con el paisaje, con el contexto natural, lo que lógicamente está ligado a las relaciones económicas, a la producción. La estructura familiar está recorrida e impregnada por sistemas de normas y significaciones sociales, sistemas que son incorporados por los sujetos que la integran, en lo que suele denominarse proceso de socialización.”

**LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR** Almenares, Lauro y Ortiz definen la violencia intrafamiliar como toda acción u omisión cometida en el seno de la familia por uno o varios miembros, que de forma permanente ocasione daño físico, psicológico o sexual a otros de sus miembros, que menoscabe su integridad y acuse un serio daño a su personalidad, estabilidad familiar o ambas.

La epidemia silenciosa, como también se nombra a la violencia intrafamiliar, es un problema sanitario, caro y devastador; responsable además de suicidios y homicidios como la consecuencia más evidente de la violencia; pero que no constituye la única expresión de ella, porque aún sin producir la muerte puede ocasionar lesiones y dejar secuelas físicas o psíquicas.

**EL MALTRATO**, el maltrato en general es un problema de una gran complejidad y heterogeneidad. Existen muy diversos tipos de maltrato (maltrato físico, negligencia, abuso sexual, maltrato emocional, mendicidad, corrupción, explotación laboral, maltrato prenatal, síndrome de Munchhausen por poderes, maltrato institucional), cada uno de los cuales tiene su propia definición, su propia etiología y sus propias consecuencias. No obstante esta diversidad y heterogeneidad, es posible hacer una aproximación global al concepto, los tipos y la etiología de los malos tratos infligidos a cualquier individuo. Tras exponer las dificultades de conceptualización y la heterogeneidad de la noción de malos tratos, se presentan los distintos tipos de malos tratos, con su definición y caracterización respectiva.

## **6 DISEÑO METODOLÓGICO**

### **6.1 Población y muestra**

#### **6.1.1 Población**

La población empleada en la presente investigación está integrada por las 50 familias residentes en el Barrio Obrero de San Antero, que equivalen a 380 personas aproximadamente, dentro de los cuales hay 105 mujeres, 84 hombres, 71 jóvenes (adolescentes), 97 niños(as) y 27 ancianos, es decir, predomina el sexo femenino, con edades que oscilan entre un (1) día de nacido hasta 87 años de vida, todos ellos conforman el Barrio Obrero.

#### **6.1.2 Muestra**

La muestra fue escogida al azar, puesto que no se tuvo en cuenta características especiales en los entrevistados, observados y analizados por medio de sus historias de vida, por el hecho de pertenecer al sector en mención.

Para garantizar la confiabilidad de los resultados se empleo como muestra el 40% de la población total, es decir, 152 personas que integran las 19 familias ubicadas en el sector Bellavista del barrio Obrero.

### **6.2 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información**

#### **6.2.1 La observación directa y la observación participante**

Aprovechando la condición de vecina y conocedora de la población estudiada, el grupo investigador desarrolló la técnica de observación directa y de la observación

participante, esta consistió en apreciar o percibir con atención ciertos aspectos de la realidad inmediata. Se observaron hechos y acontecimientos a través de los sentidos, esto permitió recoger y comprobar información en un contacto directo con la realidad.

Los observados fueron los moradores del barrio Obrero, sector Bellavista de San Antero (Córdoba) mientras transcurrían su vida en familia y en comunidad cotidianamente.

El medio físico o lugares donde tuvieron lugar las diferentes sesiones de observación fueron las viviendas, tiendas, la plaza, el mercado, la escuela, entre otros de igual importancia.

Igualmente, el tiempo de la observación dependió de la extensión de las diferentes actividades que desarrollaban los objetos de estudio tanto intrafamiliar como colectivamente.

### **6.2.2 Registro fotográfico**

El registro fotográfico se realizará para conocer aspectos del área de estudio, características particulares de la población y el seguimiento de actividades propias de los habitantes del sector.

### **6.2.3 Aplicación de cuestionario cualitativo**

Para la recolección de la información del presente estudio, se empleará un formato de cuestionario (Test sobre convivencia familiar). El cuestionario es una técnica de investigación en la cual se utilizan formularios destinados a un conjunto de personas. Para éste caso, el cuestionario estuvo conformado por dieciséis (16)

preguntas dirigidas a padres de familia con el objetivo de identificar y describir sus habilidades para resolver las dificultades hogareñas.

Para reforzar la información se aplicaron entrevistas estructuradas a varias personas del sector seleccionado al azar, a algunos en su domicilio y a otro en la sede de la escuela, con la intención de corroborar la información recolectada por otros medios y verificar datos proporcionados por las personas observadas y cuestionadas.

#### **6.2.4 El Diario de Campo**

Para no olvidar lo observado, se utilizará un registro especial de observación, éste es el Diario de Campo, que es un cuaderno de notas individuales que lleva cada una de las investigadoras, con el que se apuntaron aspectos como: Algunos datos para ubicar la observación, es decir, lugar, fecha, hora y tipo de situación; lo observado como hechos y acontecimientos y comentarios de las observadoras, esto es, opiniones e interpretaciones personales acerca de lo observado.

### **6.3 Técnicas e instrumentos para el análisis de la información**

Luego de recolectar la información, se procederá a la organización, clasificación, análisis y comprensión de la misma; para posteriormente llegar a conclusiones que permitan alcanzar los objetivos planteados.

Para obtener y clasificar los datos recopilados, se hace uso del diario de campo, donde reposan apuntes precisos de hechos, acontecimientos y opiniones de diferentes situaciones observadas en diversos momentos, lugares y circunstancias sirviendo también como base para hacer un análisis descriptivo – interpretativo y objetivo, contrastando la realidad encontrada con los referente teóricos que respalden este estudio investigativo.

Los datos obtenidos se organizarán mediante cuadros de categorías, en los cuales se reflejará un informe detallado del análisis de los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado a las que integran el sector Bellavista de barrio Obrero.

Igualmente, mediante una ficha de observación se hará una descripción resumida de la observación directa y participativa de hechos sobre las familias objeto de estudio.

Más adelante, mediante una matriz DOFA se resumirá el contenido del proceso investigativo, señalando las debilidades, las oportunidades, las fortalezas y las amenazas encontradas.

#### **6.4 Definición y justificación del tipo de estudio**

En el presente trabajo de investigación, se enmarca dentro de la línea de investigación cualitativa, puesto que permite comprender la vida, la cultura y acontecer humano sin reducirlo a la simplicidad mecanicista, sin suprimir al sujeto, ni negar la multiplicidad de perspectivas teóricas, lenguajes y sentidos que nos caracteriza como seres de contexto dado por la interacción con los demás y ponerse de acuerdo sobre sus acciones y palabras que planean y coordinan.

En esta investigación se empleó una combinación de los tipos de estudio descriptivo y explicativo, por consiguiente, el tipo de estudio es de carácter descriptivo – explicativo.

El estudio descriptivo se encarga de la descripción de los rasgos que identifican los distintos fenómenos sociales, sus componentes e interrelación. Tienen como objetivo delimitar los hechos que integran el problema a investigar.

Así mismo, el estudio explicativo se define como un estudio encaminado a comprobar las causas de la problemática con el fin de aportar al desarrollo científico.

Los estudios de este tipo exigen una gran capacidad de análisis, síntesis e interpretación por parte del equipo investigador.

El uso de este tipo de estudio se justifica porque favorece a que la investigación se oriente en primera instancia a identificar y describir elementos y características del problema estudiado y luego se delimiten los hechos que lo conforman, es decir, facilita hacer una caracterización de las situaciones por las cuales se reconoce el problema.

Además porque permiten determinar, describir y explicar las formas de conductas, actitudes, creencias, formas de pensar y actuar del grupo de familias del barrio Obrero sector Bellavista y permiten presentar en el estudio sus rasgos y características e identificar las razones por las cuales manejan inadecuadamente sus conflictos intrafamiliares y sociales y, su influencia en el desarrollo social como problema de investigación planteado.

Igualmente, el método utilizado para la realización de este estudio es el inductivo. La inducción es, ante todo, una forma de raciocinio o argumentación, por tanto, este trabajo implica un análisis ordenado, coherente y lógico del problema a investigar, teniendo como referencia las partes que integran el objeto de estudio, asumida como premisas verdaderas, el argumento inductivo se sustenta en la generalización.

Este método se eligió porque la investigación inició de situaciones concretas que se presentan en las familias del barrio Obrero del sector Bellavista y se obtuvo información de las mismas que luego se ha analizado en un marco teórico general.

Se tuvo en cuenta como paradigma epistemológico el denominado crítico social, el cual comparte con el enfoque cualitativo muchos de sus conceptos epistemológicos y categorías epistemológicas.

Los principios epistemológicos y metodológicos del paradigma crítico social pretenden construir una teoría que, a partir de la reflexión sobre la práctica busca orientar la acción; esa práctica (praxis) se erige como foco generador de las ideas sociales.

En el contexto de este paradigma, la investigación se ha desarrollado en un clima de colaboración, compromiso e inmersión por parte del equipo investigador en el problema detectado en las personas que integran la comunidad objeto de estudio.

Desde el punto de vista metodológico y técnico los procedimientos privilegiados para el paradigma crítico – social son de índole meramente cualitativo y su finalidad es básicamente liberar, criticar e identificar el potencial de cambio social de un grupo determinado.

Finalmente, se expone la metodología empleada que para fines pertinentes a esta investigación es la denominada Investigación Acción Participación (IAP), esta es actualmente una de las variantes más caracterizadoras del paradigma crítico social. Esta metodología asume la construcción de conocimientos como un compromiso con la solución de las problemáticas sociales y que involucran a los afectados en su identificación, estudio y solución.

La IAP, es entre otras cosas una propuesta coherente para zanjar la distancia entre la teoría y la práctica, en aras de elaborar una conceptualización sobre la realidad que surja como guía efectiva de las acciones de transformación social.

No existe un modelo único de Investigación Acción Participación ya que se trata es de adaptar el proceso a las condiciones específicas (recursos, limitaciones, contexto sociopolítico, objetivos seleccionados) de cada situación concreta. Del mismo modo, las diversas tradiciones de IAP han definido modos específicos de considerar y presentar el proceso investigativo.

El modelo sociológico de IAP fue esbozado por GUY LE BOTERF.

Con base en los tres ciclos de esta metodología, la presente investigación se ha desarrollado de la siguiente manera:

### **Ciclo 1. Definición de la idea inicial**

En la primera fase se esclareció y diagnosticó la problemática originada en la práctica social.

### **Ciclo 2. Revisión y estructuración del plan básico de la idea básica**

Aquí se formularon las estrategias de acción del problema de estudio.

### **Ciclo 3. Desarrollo de la siguiente fase de acción**

En este ciclo se lleva a cabo la aplicación y evaluación de estrategias de acción.

De este modo, la IAP, se considera como un gran paso para el cambio y transformación social y esto conlleva a que los grupos sociales generen su propio conocimiento y sistematicen sus propias experiencias y permitiéndoles mediante la práctica social ser arquitectos y constructores de su propio progreso social.

## **6.4.1 Fuentes Documentales**

### **6.4.1.1 Primarias**

Como fuente primaria se tomaron las familias que habitan en el barrio Obrero sector Bellavista a quienes se les aplicaron la observación directa y participante, el cuestionario cualitativo, la entrevista estructurada y otras técnicas de recolección de información.

### **6.4.1.2 Secundarias**

Como fuente secundaria se emplean las revisiones bibliográficas de tesis y teorías y conceptos de la Psicología Social Comunitaria respecto a manejos adecuados de conflictos, violencia intrafamiliar, la comunidad entre otras. Además, se hicieron consultas en Internet en páginas web diferentes al tema en estudio.

## 7 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS DE LA INVSTIGACIÓN

### 7.1 Institucionales

- ◇ Apoyo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, CEAD Sahagún departamento de Córdoba.

### 7.2 Financieros

◇ Papelería	\$ 200.000
◇ Transporte	\$ 200.000
◇ Digitación de la investigación	\$ 150.000
◇ Fotografías	\$ 30.000
◇ Materiales didácticos	<u>\$ 60.000</u>
◇ Subtotal	\$ 640.000
◇ Imprevistos (10% del subtotal)	<u>\$ 64.000</u>
◇ TOTAL	\$ 704.000

Este proyecto es financiado por las integrantes del grupo investigador.

### 7.3 Físico

#### 7.3.1 Equipo

- ◇ Rollo fotográfico.
- ◇ Grabadora.
- ◇ Papelografo.
- ◇ Cámara fotográfica.
- ◇ Televisión.

- ◇ VHS.
- ◇ Películas.
- ◇ Computadores.

### **7.3.1 Bibliográfico**

- ◇ Textos.
- ◇ Documentos impresos.

## **7.4 Humanos**

- ◇ Comunidad barrio Obrero sector Bellavista del municipio de San Antero, Córdoba – Colombia.
- ◇ Equipo investigador.
- ◇ Profesional de apoyo invitado.

## 7.5 Plan de Trabajo

Fecha	Actividad	Objetivo	Recurso	Técnica e instrumento de la recolección de la investigación	Estrategia	Lugar	Participante	Evaluación
Septiembre 2004	Presentación del proyecto.	Dar a conocer la importancia del proyecto.	Humano. Locativo. Materiales. Financieros.	Observación directa.	Conversatorio.	José Antonio Galán.	Equipo investigativo. Familias objeto de estudio.	Lluvia de ideas.
Septiembre – Octubre de 2004	Recolección de la información a nivel general.	Recibir los hechos conflictivos de relevancia que rodean las familias en estudio.	Humano.	Observación participante.	Registro de observación.	Diferentes lugares del sector.	Grupo investigativo.	Análisis descriptivos e interpretativo de datos.
Noviembre de 2004	Recolección de información en padres de familia.	Reconocer sus actitudes frente a la aparición de los conflictos en sus hogares.	Humano. Materiales.	Cuestionario cualitativo.	Explicación sobre las formas de diligenciar el cuestionario.	José Antonio Galán.	Grupo de investigación, muestra objeto de estudio.	Cualificación de la información.
Febrero de 2005	Recolección de la información en grupos focales.	Conocer cómo es la relación de los miembros de la comunidad del barrio Obrero sector Bellavista después de presentarse un conflicto.	Humanos. Materiales.	Entrevista estructurada.	Petición formal para responder la entrevista.	Comunidad, muestra objeto de estudio.	Comunidad, muestra objeto de estudio.	Cualificación de la información.
Marzo de 2005	Análisis de la información recolectada.	Interpretar los datos recolectados mediante el uso de la técnica e instrumento para tal fin.	Humanos. Tecnológicos.		Histograma.	Sitio de reunión equipo investigativo.	Equipo investigativo.	Análisis de respuestas.
Junio de 2005	Elaboración de la propuesta,	Presentar la comunidad las estrategias para mejorar sus relaciones sociales e intrafamiliares.	Humanos. Sociales.					



## 8 RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA

Mediante los distintos instrumentos de recolección y análisis de la información utilizados en esta investigación, se pudo recopilar de forma sistémica y no intrusita el material que ahora es objeto de análisis, que nos permitirá conocer e interpretar mejor la realidad de las relaciones intrafamiliares y sociales que se presentan en el Barrio Obrero, Sector Bellavista del Municipio de San Antero, Córdoba.

CATEGORIAS	PROPOSICIONES
<b>Relaciones sociales</b>	A la luz de la máxima que reza que todo ser humano es un ser con otros y que requiere de los demás para ser cada vez mejor, se hace el análisis de los datos recopilados en este estudio, tomando como referencia aspectos fundamentales relacionados con la familia, por ser el ente socializador por excelencia y el ambiente propicio para crecer plenamente como persona y miembro de una comunidad y de una sociedad, pues lo que se recibe desde la comunidad familiar influye de por vida en la persona.
<b>Tipos de familia</b>	En el sector donde se lleva a cabo este estudio, el 40% de las familias es de tipo no parental, es decir, un solo progenitor (especialmente la madre) con uno o varios hijos; el 20% son familias de tipo nuclear (padres e hijos); otro 20% son familias extendidas, compuestas por padres, hijos, tíos, abuelos, primos y otros familiares; y el otro 20% son familias ensambladas, dado el caso de esposos o parejas con hijos comunes e hijos de uniones anteriores de uno de ambos esposos. Dada esta situación se presentan en muchos hogares casos de confusión en los roles de autoridad y comunicación entre los integrantes de dicha familia, conllevando a roces y peleas frecuentes que desencadenan conflictos intrafamiliares donde en muchos casos los niños no saben a quién respetar ni obedecer.
<b>Situación laboral</b>	En esta comunidad la mujer juega un papel muy importante y son muchas las que son cabeza de hogar, que deben salir a trabajar día a día para ganar el sustento, mientras dejan a sus hijos menores al cuidado de terceros que en muchos casos son menores también. Se detectó que hay niños trabajadores dedicados a la venta ambulante, convirtiéndose en soporte económico de sus hogares. De las 25 familias estudiadas 15 viven en casa propia, los otros 10 viven en casa arrendada. Se encontró que las viviendas constan de una o dos habitaciones, en las que duermen hasta 5, 6, y 7 personas entre adultos y niños, lo cual constituye hacinamiento, factor que incide negativamente en el desarrollo humano y psicológico de las personas. Esto ha conducido a que muchos niños y niñas sean espectadores de las relaciones sociales que sostienen los adultos, lo cual es altamente preocupante por las consecuencias que esta situación puede acarrear, empezando por causar curiosidad en los menores, estimulándolos a iniciar una vida sexual precoz y colocando a los adolescentes en situaciones alto riesgo como embarazo no deseado, enfermedades de transmisión sexual, VIH, entre otros.

<p><b>Comportamientos asumidos para solucionar diferencias familiares.</b></p>	<p>De la evaluación a este criterio se obtuvo el siguiente resultado: el 36% dice asumir una actitud de diálogo amistoso para solucionar sus diferencias, teniendo en cuenta los múltiples conflictos presentes y sus causas; otro 36% manifestó que asume una posición poco sana, ya que discuten y gritan, es decir, se dejan llevar por la cólera y la ira, lo que conduce a abrir más sus diferencias. Un 24% de la población estudiada respondió que no le da mayor importancia a las diferencias que se presentan en casa, son indiferentes, y un 4% asume otro comportamiento como: callar, fingir que no le molesta lo que es idóneo para alcanzar la armonía familiar.</p>
<p><b>¿Con quién se molesta en momentos de estrés y tensión?</b></p>	<p>Con relación a con quién suele molestar bajo la influencia del estrés O de preocupación, un 28% manifestó descargarse con los vecinos, y generalmente por cuestiones de poca importancia que en muchos casos se convierten en conflictos mayores que desunen más la comunidad del sector. El 32% contestó que con frecuencia se descargan contra su pareja profiriéndoles insultos y regaños; otro 28% lo toma contra los hijos, aprovechándose de coyunturas como quejas infantiles, juegos, tareas escolares, entre otros motivos; el 12% restante respondió que se descargan con otra persona especial, que son compañeros de trabajo o un amigo o amiga.</p>
<p><b>Actitud frente a los errores ajenos entre los miembros de la comunidad.</b></p>	<p>Se conoció que un 40% de la población opta por ignorar completamente a estas personas, es decir, son indiferentes a esta situación; el 20% lo reprocha y menosprecia, lo cual no es adecuado por no favorecer el crecimiento personal del "otro", y otro 40% asegura brindarles apoyo para que superen sus limitaciones y defectos.</p>
<p><b>¿Cómo se manifiesta cuando se siente perturbado emocionalmente?</b></p>	<p>Se detectó que el 32% opta por ser hermético y no manifiesta sus emociones cuando alguna situación relacionada con sus sentimientos lo perturba. Un 16% manifestó que dialoga con su pareja; así mismo otro 16% afirma dialogar con hijos mayores, ya que éstos lo pueden orientar o aconsejar. Un 28% contestó que estalla en cólera e ira, lo cual no es saludable para el mantenimiento de la paz para el núcleo familiar; un 2% dice tomar otro tipo de actitud como ir a dialogar con un amigo, emborracharse o llorar a solas.</p>
<p><b>Relaciones bajo el efecto del alcohol.</b></p>	<p>Esta categoría se refiere a cómo se comportan bajo los efectos del alcohol, a lo que el 28% respondió ser agresivos verbalmente contra los hijos, el 36% actúa agresivamente contra la pareja, el 26% contestó que reaccionaba contra algún vecino y el 20% que era la opción; otros afirman que no tienen ninguna reacción porque no ingieren alcohol o cuando lo hacen son pasivos y no riñen con nadie.</p>
<p><b>¿Piensa que su familia le tiene miedo porque los golpea, insulta o amenaza?</b></p>	<p>El 28% de los padres de familia de esta comunidad consideran que su familia les teme porque se hacen sentir por medio de golpes, y/o amenazas. El 72% afirma que sus familias no les temen, lo cual es muy satisfactorio; pero este resultado indica que se debe trabajar para corregir la primera situación.</p>
<p><b>¿Se conoce, valora y expresa los méritos de los miembros de la familia?</b></p>	<p>Al interrogar estas personas acerca de cómo manifiestan el reconocimiento y la valoración que hacen respecto a las actitudes positivas de los miembros de la familia, sus respuestas fueron: un 48% afirma que felicitan a sus hijos o cónyuges cuando salen bien en el colegio o cuando realizan una actividad de la casa. El 24% contestó que se alegra interiormente cuando alguien de su familia realiza acciones que reflejan sus actitudes, pero se les dificulta manifestarles su satisfacción por la misma; un 20% lastimosamente no le da importancia a las actitudes que poseen sus familiares.</p>
<p><b>¿Creen que sin castigo, los niños y jóvenes no obedecen?</b></p>	<p>La respuesta al interrogante referido así considera que si no es con castigo, ya sea físico, verbal o psicológico los niños y jóvenes no obedecen, no aprenden. El 48% afirmó que si dicen: "los hijos de hoy son tercios y desordenados" y que si a ellos los educaron a punta de todo tipo de castigo y hoy día están "bien educados"; lo mismo ha de funcionar con sus hijos. Esto indica que muchas familias del sector se usan pautas de crianza poco saludables para la educación de los niños y que en muchos casos puede llegar a vulnerar sus derechos hasta causar traumas. El otro 52% afirmó que no considera necesario castigar, golpear e insultar a sus hijos para hacerles respetar y obedecer, y dicen utilizar el acercamiento</p>

	con sus hijos para que éstos aprendan y obedezcan.
<b>Utilización de mensajes negativos para con los hijos en sus relaciones.</b>	Al preguntarles cómo es la relación de sus hijos cuando utilizan contra ellos mensajes negativos como: golpes, brutos, todo lo hacen mal, no sirven para nada, sería mejor que no hubiesen nacido; el 16% dice que sus hijos lloran, mientras que el 40% contestó que se ofende igualmente les discuten y les contradicen, entrando en discusiones y conflictos intrafamiliares que dañan las relaciones entre padres e hijos; el 32% afirmó que sus hijos no contestan nada, que parecen indiferentes a los insultos; y el 12% contestó que entre otras reacciones de sus hijos están irse de la casa, unirse a grupo de amigos o amigas del colegio o del barrio o se ponen indiferentes y no le dirigen palabra en varios días, hecho poco saludable para la buena educación de los futuros ciudadanos y padres de familia de la sociedad del mañana.
<b>Formas de demostrarle afecto a sus hijos y a la pareja.</b>	Respeto a las demostraciones de afecto que tienen hacia sus hijos, el 20% respondió que siempre halan con sus hijos y les expresan cuánto los aman acompañados con gestos de cariño y besos, otro 20% manifestó que sólo los cargan y acarician pero se sienten “impedidos” para clavar un “te amo”; un 40% considera que sus hijos y pareja saben que son queridos y amados y que esto es suficiente para ellos, no lo expresan; es como algo que está implícito, que no hay necesidad de resaltarlo.
<b>Dialoga con sus hijos sobre sus problemas y dificultades.</b>	Un 52% afirmó que no, argumentando que nunca lo hacen; un 16% respondió que no lo hace, puesto que lo consideran conveniente ya que sus hijos no entenderían, el 20% dijo que no y aunque tengan intenciones se abstienen por no preocuparlos; y el 12% restante respondió que si comentan sus problemas con sus hijos.
<b>Reacciones de su pareja en caso de algún tipo de maltrato.</b>	En cuanto a la reacción que se asume cuando se presentan reacciones de maltrato, ya sea físico, verbal o psicológico entre la pareja, las reacciones más usuales son. El 20% nota un distanciamiento entre él (ella) y su cónyuge; el 44% respondió que reacciona enfrentándose, es decir, caen en conflicto y mutuas ofensas denigrantes, lo que no es sano para la pareja como para educar con el modelo o ejemplo a los hijos, quienes están aprendiendo patrones de conducta. El 16% dijo que reconocía la falta y luego se disculpaba y liman asperezas con su compañero(a) y otro 20% afirma que en pocas ocasiones o nunca sucede este tipo de hechos en su matrimonio.
<b>¿Cuando está con rabia, siente que cada vez se controla menos?</b>	En la respuesta al interrogante relacionado, cuando tiene rabia siente que cada vez se controla menos, se observa que el 52% contestó que sí, índice que denota poco control de impulsos y que muchas de estas personas se dejan llevar fácilmente por emociones como la ira, y se llenan de razones absolutamente convincentes, con lo que se justifican ante ellos mismos y de los demás su expresión desmedida en forma de golpes, gritos, insultos, bofetadas, empujones, pellizcos, amenazas, rupturas de objetos y demás manifestaciones agresivas, aspecto de grave incidencia en los conflictos propios de las relaciones intrafamiliares que repercuten de un modo a otro en las relaciones sociales con vecinos y allegados. El 48% respondió que no siente que se controlan menos cuando sienten ira, ésta la consideran como una emoción básica más del ser humano sin necesidad de agredir o lastimar a los miembros de su familia o de su comunidad o a ellos mismos.
<b>Incidencia del ambiente familiar en el desarrollo social de la comunidad.</b>	La mayoría de las personas no considera importante que un ambiente armónico en la familia pueda favorecer un espacio para que se creen medios propicios que se puedan aprovechar por los vecinos del sector para reunirse, expresar sus inquietudes y opiniones a los problemas y necesidades de la comunidad.
<b>¿Cómo se aprovecha el tiempo libre con los vecinos?</b>	Se encontró que hay un bajo índice de cohesión comunitaria, que no hay espacio, lugar, ya sean parques, canchas u otros sitios propicios para conversar, jugar, reunirse o pasar un rato ameno de esparcimiento y recreación con los habitantes del sector y éstos tampoco se han preocupado por generar éstos.
<b>Organizaciones comunitarias que trabajan por el progreso local.</b>	En el sector Bellavista del Barrio Obrero no existe ningún tipo de organización comunitaria donde se utilicen mecanismos de participación ciudadana encaminados a organizar la comunidad y así mismo jalonar el desarrollo de la

	misma. Pero muchos habitantes de este sector manifiestan que quieren organizarlo, pues ven la necesidad de reunirse para ser escuchados por los entes municipales.
<b>Actividades en beneficio del barrio.</b>	Hay personas que ven seriamente la necesidad de adelantar actividades de organización de la comunidad, como lo es conformar una JAC, con verdaderos líderes democráticos y personas por el bien, pero quieren ser orientados por gente capacitada en este tipo de organización para hacer las cosas bien.
<b>¿Conoce las etapas del desarrollo?</b>	Las personas entrevistadas tienen cierto conocimiento y manejan algunos conceptos acertados sobre las distintas etapas de la vida de un individuo, desde el embarazo y nacimiento hasta la ancianidad, pasando por la infancia, la adolescencia y la juventud y reconocen muchos de los conflictos propios de cada etapa.
<b>Manejo de los conflictos con vecinos o amigos.</b>	Se detectó que no se le da un buen manejo a los conflictos interpersonales con vecinos y allegados, pues generalmente se obvia el camino de la conciliación y el diálogo amistoso y se usa el rumor, los comentarios malintencionados, hasta llegar a dejar de hablarse y ser totalmente indiferente, por motivos de poca importancia.
<b>Motivos de conflictos en el sector.</b>	La etiología de los conflictos en este vulnerable y desatendido sector es básicamente por malos tópicos de comunicación y de individualismo casi extremo, de algunos habitantes sobre otros que toman un giro negativo que los aísla, desaprovechando la coyuntura misma del conflicto para unir mejor la comunidad.
<b>Conocimiento de los deberes y derechos de la pareja.</b>	Se conoció que muchos conocen casi totalmente sus derechos y parcialmente sus deberes y obligaciones con la pareja, todos reclaman cuando sienten que violan sus derechos, principalmente en lo relacionado con lo material, dando menos importancia a derechos como necesidad de ser amado, reconocido y apoyado por el otro(a), o ser respetado moralmente entre otros.
<b>¿Cómo darle manejo adecuado a los conflictos?</b>	Se puede conocer que estas personas están cansadas de maltratarse mutuamente y están interesadas en mejorar su realidad social a través del manejo adecuado de sus conflictos y están aprendiendo de las diferencias de los individuos, pueden resultar nuevas alternativas de cambio social y muestran de ellos en su interés de participar en esta investigación.

## 8.1 Análisis descriptivo

El manejo inadecuado de los conflictos intrafamiliares y sociales es “un problema” que no sólo atañe a la salud mental y física de los individuos involucrados en el conflicto, sino que tiene mucho que ver con el progreso y desarrollo de las comunidades; este es el caso que se detectó en el sector Bellavista del Barrio Obrero del Municipio de San Antero Córdoba, donde luego de aplicar distintos instrumentos de recolección de información y analizar e interpretar la misma de acuerdo a unas categorías establecidas, se encontró que el 36% (Ver cuadro Anexo No. 1) de la población estudiada “arregla” sus diferencias por medio de gritos, insultos, agresiones físicas y verbales, mientras que el 24% asume una

actitud de indiferencia, incluido el abandono del hogar de habitación huyendo así del problema, pero de igual forma del reto que supone el amor y la armonía familiar.

Llama mucho la atención que el 28% (Ver cuadro Anexo No. 2) de la población objeto de estudio descarga usualmente el estrés y las preocupaciones con sus vecinos aprovechándose de situaciones coyunturales de la vida de vecindad para pelear, otro porcentaje importante, el 32% descarga con su pareja ampliando la brecha de desacuerdo conyugal.

Con este estudio se ha logrado conocer mejor los estilos de vida, paradigmas, forma de pensar, actuar y asumir las distintas circunstancias de su realidad cotidiana, entre los que resaltan actitudes negativas de indiferencia frente sus problemas y necesidades presentadas sin movilizarse en pro de las soluciones, refugiándose en el complejo de pobreza (estado de fatalismo) y abandono, viven angustiados por causa de la misma, y así se disculpa el poco esfuerzo aludiendo siempre el estado precario de su situación intrafamiliar y social del barrio. Esto también se evidencia en que el 86% (Ver cuadro Anexo No. 3) de la población nunca ha participado ni ha promovido actividades o proyectos que busquen la superación y el progreso de su familia y menos de su comunidad. Así mismo, el 14% de estas personas ha participado en asuntos relacionados con el bienestar colectivo, pero aseguran haberse desanimado al ver que la gestión se queda a medio camino, lejos de los objetivos presupuestados, debido a la ausencia de verdaderos líderes democráticos en el grupo.

Conociendo ya esta problemática, que puede catalogarse como una deficiencia en el sector estudiado hay que destacar que no obstante existe un grupo bastante significativo conformado por padres, madres y jóvenes moradores del sector que muestran interés en recibir orientación y conocer alternativas diferentes para dar mejor solución a sus conflictos tanto de su comunidad familiar como su comunidad de vecinos del barrio. Es por ello que es de suma importancia que aprendan a comprender que la familia es una comunidad de vida en la que se debe fomentar un ambiente democrático que permita a cada uno de sus miembros asumir solidariamente las tareas internas y externas, comentar los problemas para buscar soluciones entre todos, respetar la individualidad de cada uno de sus integrantes para ejercer la autoridad sin imposición, sino a través de la persuasión y el diálogo y en todo momento, enmarcar la comunicación dentro del respeto, estimular la creatividad por medio de la sana tolerancia. De este modo será más fácil acceder a un espacio comunitario más sensibilizado para proponer y buscar soluciones a los diversos problemas de orden social que repercuten en cada uno de sus miembros y familia.

En este orden de ideas y por todas estas razones, el grupo investigador adelanta la disposición de planear y ejecutar una propuesta de intervención psicosocial que contenga acciones encaminadas a promover la convivencia pacífica a nivel intrafamiliar y social. Las acciones se orientan hacia la realización de actitudes formativas de aprendizaje, en los ámbitos educativos, sociales, culturales, deportivos y laborales para desarrollar y fortalecer en los niños y niñas adolescentes y familias involucradas, habilidades y destrezas para el manejo de emociones, relaciones interpersonales, toma de decisiones, resolución de conflictos, comunicación afectiva, manejo de tensión y estrés.

Asimismo la implementación de actividades dirigidas a la identificación e intervención sobre factores de riesgo comportamentales, ambientales y sociales que desencadenan la violencia intrafamiliar que repercute en el proceso de socialización de estos individuos en comunidad lesiva tanto para el desarrollo integral de los mismos, como para el progreso social del sector. Entre estos factores de riesgo o causas que producen las lesiones antes mencionadas se encuentran. Uso de drogas, alcohol, relaciones padre – hijo, pautas de crianza, niveles de autoestima y asertividad. Con estos elementos se pueden alcanzar los objetivos trazados en la investigación, para ello el equipo investigador se irá motivando la población estudiada para conseguir que sean activadores y promotores del progreso social de su comunidad.

Finalmente cabe anotar que la obtención de estos logros se verá a mediano plazo y será una labor conjunta entre investigadora, comunidad y apoyo institucional de la universidad, además de la colaboración brindada por la alcaldía de la comunidad.

## **9 PROPUESTA**

**ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES  
INTRAFAMILIARES COMO ALTERNATIVA QUE POSIBILITE EL  
DESARROLLO SOCIAL DE LA COMUNIDAD DEL BARRIO  
OBRERO SECTOR BELLAVISTA DEL MUNICIPIO DE  
SAN ANTERO, CÓRDOBA**

## **INTRODUCCIÓN**

La familia actual evidencia una desintegración que se observa en todos los niveles de la sociedad y las que habitan en el barrio Obrero, sector Bellavista del municipio de San Antero, Córdoba, no son la excepción, pero en el caso específico de esta comunidad la desintegración familiar ha influido también en el escaso desarrollo social del sector.

Esta es la razón por la cual el equipo investigador tiene a bien desarrollar una propuesta de intervención psicosocial que dé respuesta a mediano plazo a esta problemática detectada, luego de analizar y sistematizar la información recopilada en todo el proceso investigativo, con las familias residentes en dicho sector.

La propuesta presente se compone de una variedad de actividades de formación para las familias involucradas en el estudio, proporcionándoles nuevas pautas para el acertado manejo de conflictos, la educación integral de los hijos y la integración comunitaria, encaminada a promover acciones de intervención desde la Psicología Social Comunitaria, tratando temas específicos como: Autoestima, socialización, lenguaje y comunicación, dominio de sentimientos tales como la impulsividad, la agresión, ansiedad, explosividad, confusión y otros.

Se espera que al final de la misma se alcancen los objetivos trazados de acuerdo con el cronograma de actividades.

### **9.1 Justificación**

En el barrio Obrero, sector Bellavista del Municipio de San Antero, Córdoba, se viene presentando un paupérrimo desarrollo social, acompañado de constantes

conflictos sociales entre sus habitantes, así mismo al interior de las familias, evidenciado esto en los malos tratos entre padres e hijos, entre vecinos, entre agresiones verbales y físicas, lo que no favorece el desarrollo de la formación integral que debe cumplir la familia, así mismo de la comunidad en general.

A través de la observación directa del manejo que estas personas le dan a sus problemas, se encontró que los principales factores que causan dichos comportamientos tienen lugar en el núcleo familiar, hecho que justifica la ejecución de la presente propuesta de intervención que aporta herramientas útiles a los habitantes del sector.

En este mismo orden de ideas, debemos tener en consideración, que como seres humanos tenemos la necesidad de pertenecer a una familia y a un grupo social, donde la familia es la responsable de las personas que la integran, proporcionando su desarrollo, y allí donde adquirimos conocimientos, valores, sentimientos y costumbres que posteriormente reflejaremos en sociedad.

Siendo el proceso de socialización un factor primordial en el desarrollo humano y de los grupos sociales y teniendo en cuenta que en el colectivo actuamos como lo aprendimos en la casa, es necesario implementar en esta comunidad pautas favorables al manejo adecuado de conflictos de tipo intrafamiliar e intragrupal, lo cual es factible por medio de esta propuesta.

Para finalizar, se justifica la ejecución de esta propuesta ya que se impulsaría el espíritu proactivo de los habitantes del sector “rescatando” o reconociendo los verdaderos líderes y así jalonar el progreso social de esta comunidad.

## **9.2 Objetivos**

### **9.2.1 General**

Promover acciones de intervención para mejorar las relaciones intrafamiliares y sociales que favorezcan una forma adecuada de solucionar los conflictos en las familias habitantes del barrio Obrero, sector Bellavista del Municipio de San Antero, departamento de Córdoba.

### **9.2.2 Específicos**

Realizar actividades encaminadas a dar una nueva opción de manejar los conflictos tanto familiares como sociales.

Conseguir la participación activa de las familias objeto de estudio, aprovechando su disposición de participar en el proyecto.

Charlas de sensibilización a los padres de familia sobre la influencia directa que ejerce su conducta en la formación de la personalidad de sus hijos.

Orientar sobre la necesidad de la organización comunitaria, como mecanismo para alcanzar el progreso social.

## **9.3 Delimitación del problema**

Esta propuesta se desarrollará con 50 familias del sector Bellavista del Barrio Obrero del Municipio de San Antero (Córdoba). Las actividades se ejecutaran en la sede académica del colegio del sector.

#### **9.4 Metodología**

Dada la importancia de la propuesta, se empleará una metodología que permita la interacción de las familias, los docentes de la escuela del sector y el equipo investigador, teniendo en cuenta algunas sugerencias hechas por algunos padres de familia y habitantes del sector, pero, en todo caso utilizando el dialogo abierto y espontáneo donde puedan aportar sus experiencias y opiniones, creando de este modo espacios de reflexión al interior de cada familia, así como en la comunidad del sector, enriqueciendo y cualificando la convivencia pacífica y armónica.

## 9.5 Cronograma de Actividades

Fecha	Actividad	Objetivo	Estrategia	Recurso	Técnica	Lugar	Responsable
Febrero de 2005	Retorno de la información	Informar a la comunidad los resultados del análisis de la información.	Reunión en la escuela del sector.	Humano. Locativo.	Exposición oral.	Sede Escuela.	Grupo investigador.
Marzo de 2005	Orientación deberes y derechos de la comunidad familiar.	Dar a conocer los deberes y derechos de la familia y su importancia en la convivencia diaria.	Autoevaluación y fortalecimiento de los valores familiares.	Humano. Locativo. Académico.	Preguntas respuestas. Observación participante.		Grupo investigador. Familias.
Abril de 2005	Taller de orientación sobre el maltrato en parejas e infantil y promoción del buen trato.	Prevenir y/o atender casos de maltrato infantil en manera integral, desde el individuo, la familia y comunidad.	Invitación puerta a puerta y a través del colegio.	Locativo. Humano. Económico.	Taller		Grupo investigador. Familias.
Mayo de 2005	Seminario – Taller: Manejo adecuado de conflictos.	Instruir sobre el manejo adecuado de conflictos en casos o ejemplos concretos.	Invitación. Representación de casos cotidianos.	Humano. Locativo. Económico.	Seminario – Taller.		Grupo investigador. Familias.
Junio de 2005	Promoción de la convivencia comunitaria pacífica y prevención del maltrato.	Promover la convivencia pacífica en el seno comunitario, reconociendo su importancia en el desarrollo social.	Plegables. Pasacalles. Carteleras.	Didácticos. Humanos. Económicos.	Encuentro.		
Julio de 2005	Conformación JAC para el trabajo comunitario y social.	Organizar la comunidad para trabajar por el progreso y la gestión social.	Invitación. Sensibilización. Conformación de la JAC.	Locativo. Humano. Jurídico.	Reunión comunitaria.	Escuela del sector.	Comunidad. Grupo investigador.

## **9.6 Recursos**

### **9.6.1 Humanos**

- ◊ Asesora del eje investigación.
- ◊ Equipo investigador.
- ◊ Comunidad del barrio Obrero sector Bellavista del Municipio de San Antero, Córdoba.
- ◊ Personal especializado de apoyo para la realización de las actividades consignadas en la propuesta.

### **9.6.2 Financieros**

Ingresos constituidos por el aporte económico del equipo investigador.

### **9.6.3 Físicos**

- ◊ Cámara fotográfica.
- ◊ Pápelografos.
- ◊ Marcadores.
- ◊ Retroproyector.
- ◊ Papel periódico.
- ◊ Bibliografías.
- ◊ Papelería.

### **9.6.4 Locativos**

- ◊ Instalaciones sede académica del colegio.
- ◊ Instalaciones ubicadas en el sector.

## 9.7 Indicadores de Evaluación

La evaluación del proceso de desarrollo de la presente propuesta se realizará por medio de un cuestionario taller, a través del cual se pueda autoevaluar y conocer los aspectos de cambios positivos surgidos en las personas involucradas en el estudio. Estos indicadores son:

- ◊ Número de personas participantes.
- ◊ Grado de interrelación alcanzado.
- ◊ Nivel de motivación de los participantes.
- ◊ Grado de compromisos adquiridos.
- ◊ Utilidad y aprovechamiento de los conocimientos y experiencias compartidas.
- ◊ Interés de mejoramiento en las relaciones de familia.
- ◊ Interés por trabajar en el desarrollo social del sector.
- ◊ Acciones propuestas para mejorar la convivencia en el sector a partir de lo aprendido en el desarrollo de la propuesta.

Todo ello con la intención de conocer y medir el impacto causado con el estudio tanto en los padres de familia como en los jóvenes del sector y en los líderes e interesados en mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector o comunidad objeto de estudio de igual forma, para calificar y cualificar el trabajo de equipo investigador a lo largo del proceso.

## RESULTADOS

A continuación el grupo de investigación presenta los niveles de cambios alcanzados en las familias del Barrio Obrero sector Bellavista de San Antero, Córdoba.

Los logros obtenidos en los hogares fueron los siguientes:

De acuerdo con la autoevaluación y fortalecimiento de los valores se respondió que el mejoramiento se dio en un 80% en lo relacionado a la integración familiar, relación a nivel grupal, afectiva, tolerancia llevando a las familias a una participación activa.

Las familias en un 90% (Ver anexo) han aprendido a mejorar las situaciones conflictivas de manera reflexiva teniendo presente el dialogo y la comunicación encaminados a dar solución a los problemas de manera creativa, donde cada individuo aprende a conocerse, a escuchar a los demás y a compartir mutuamente para que haya respeto, se conserve y respete el hogar.

En cuanto a logro obtenido con los niños tenemos que basándose en observaciones directas hechas a los niños, mediante una invitación puerta a puerta, a través del colegio, contamos que hubo mejoramiento en cuanto a violencia, agresividad, respeto, tolerancia, solidaridad, integración y en general cambios actitudinales de comportamiento entre ellos los que nos lleva a pensar que esto al igual que sus padres también logran cambiar sus hábitos y costumbres para mejorar su desarrollo físico, intelectual y social.

## **BIBLIOGRAFÍA**

ALMENARES, Laura y Ortiz.

DE PALMA RODRÍGUEZ, Moreno. Diccionario de Sociología. Fairchild Editores, 1949

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Educando en Familias, Mensodes Educativo

ROJAS TRUJILLO, Guillermo. Psicología Social y el nuevo líder. Editorial Aula Abierta Magisterio. Bogotá, 1997. 59 – 66 p.

**ANEXOS**

## ANEXO A: TABLAS DE CRITERIOS

**Tabla No. 1**

Criterio	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
<b>Comportamientos asumidos para solucionar diferencias familiares.</b>		
◊ Dialogo amistoso	9	36
◊ Discuten gritan	9	36
◊ No le dan importancia	6	24
◊ Otro	1	4
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Tabla No. 2**

Criterio	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
<b>En momentos de estrés o preocupación se molesta con:</b>		
◊ Vecinos	7	28
◊ Esposo(a)	8	32
◊ Hijos	7	28
◊ Alguien en especial	3	12
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Tabla No. 3**

Criterio	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
<b>Actitud frente a errores ajenos en la comunidad.</b>		
◊ Los ignora.	10	40
◊ Los reprocha.	5	20
◊ Brinda apoyo.	10	40
◊ Otro.	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Tabla No. 4**

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia (F)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>Cómo se manifiesta cuando se siente perturbado emocionalmente.</b>		
◊ No dialoga.	9	32
◊ Dialoga con su pareja.	4	16
◊ Dialoga con sus hijos	4	16
◊ Estalla en cólera	7	28
◊ Otro	2	8
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Tabla No. 5**

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia (F)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>Reacciones bajo el alcohol con respecto a:</b>		
◊ Sus hijos	7	28
◊ Esposo(a)	9	36
◊ Vecinos	4	26
◊ Otro	5	20
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Tabla No. 6**

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia (F)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>Piensa que su familia le tiene miedo porque los golpea, insulta o amenaza.</b>		
◊ Sí	7	28
◊ No	18	72
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Tabla No. 7**

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia (F)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>Reconoce, valora y expresa los méritos de los miembros de su familia.</b>		
◊ Los felicita.	12	48
◊ Se alegra, pero no lo manifiesta	6	24
◊ No le importa	5	20
◊ Otra	2	8
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Tabla No. 8**

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia (F)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>Reconoce las capacidades y limitaciones físicas y psicológicas propias del desarrollo de sus hijos.</b>		
◊ Sí	10	40
◊ No	15	60
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Tabla No. 9**

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia (F)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>Cree que sin los castigos los niños y jóvenes no obedecen.</b>		
◊ Sí	12	48
◊ No	13	52
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Tabla No. 10**

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia (F)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>Utilización de mensajes negativos para con los hijos y su relación.</b>		
◊ Llorar	4	16
◊ La discuten y contradicen.	10	40
◊ No contestan	8	32
◊ Otra	3	12
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Tabla No. 11**

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia (F)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>Formas de demostrarle afecto a sus hijos y a la pareja.</b>		
◊ Se los dice y acaricia.	5	20
◊ Los acaricia.	5	20
◊ Cree que ellos lo saben y es suficiente.	10	40
◊ No se los demuestra	5	20
◊ Otra	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Tabla No. 12**

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia (F)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>Dialoga con sus hijos sobre problemas y dificultades.</b>		
◊ No	13	52
◊ NO lo cree conveniente, no entienden.	4	16
◊ No los quieren preocupar.	5	20
◊ Otro.	3	12
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Tabla No. 13**

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia (F)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>Reacción de su pareja en caso de algún tipo de maltrato.</b>		
◊ Se aleja de Usted.	5	20
◊ Se enfrentan.	11	44
◊ Se disculpa.	4	16
◊ Otra	5	20
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

**Tabla No. 14**

<b>Criterio</b>	<b>Frecuencia (F)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
<b>Cuando está con rabia, siente que cada vez se controla menos.</b>		
◊ Sí	13	52
◊ No	12	48
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

## **ANEXO B: CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA FAMILIAR**

## **ANEXO C: CUESTIONARIO CUALITATIVO**

## **ANEXO D: EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS**