

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos  
Cartagena

Marisela Ucroz Quintero Cód. 40926248

Paola Cecilia Martínez Nuñez Cód. 1044914770

Alexandra María Ballestas Arteta Cód. 32936815

Roquelina Cantillo Romero Cód. 33128185

Sonia María Cabana Campo Cód. 49690893

Tutor:

José Alexander Herrera Contreras

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)  
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH  
Programa de Psicología 2017

## Tabla de Contenido

Resumen .....	3
Abstract .....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso.....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas.....	7
Estrategias De Abordaje Psicosocial .....	12
Conclusiones .....	13
Referencias .....	14

## Resumen

El conflicto armado que ha sufrido el país en las últimas seis décadas ha afectado la sociedad civil, la institucionalidad y la población en general. El impacto del conflicto en Colombia, como en todos los países donde ocurren este tipo de guerras, afectando a la sociedad.

El proceso de la guerra han producido muchos efectos adversos en la población en general de diferente manera, no solo en la salud mental y el bienestar sino en la estructura y el tejido social de un país, más cuándo los afectados son los niños, niñas y adolescentes.

El presente trabajo fue realizado bajo emergentes psicosociales, los impactos que quedaron en la memoria de cada una de las víctimas, proponer acciones de apoyo en trabajo colaborativo en caso Pandurí, establecer estrategias psicosociales con los pobladores.

**Palabras Claves:** Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

### **Abstract**

The armed conflict that the country has suffered in the last six decades has affected civil society, institutions and the population in general. The impact of the conflict in Colombia, as in all countries where this type of war occurs, affecting society.

The war process has produced many adverse effects on the general population in different ways, not only in mental health and well-being, but also in the structure and social fabric of a country, especially when children and children are affected. teenagers.

the present work was carried out under psychosocial emergencies, the impacts that remained in the memory of each one of the victims, propose support actions in collaborative work in Pandurí case, establish psychosocial strategies with the inhabitants.

**Key Words:** Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches

## Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

El relato de Carlos Arturo, hace parte de uno de las variadas situaciones de violencia enfrentadas por la población colombiana en los diferentes rincones geográficos del país. Situaciones que dejan huellas en ocasiones irreparable que atentaron como el caso de Carlos Arturo de manera directa sobre el desarrollo integral y la humanidad del adolescente, cambiando radicalmente la vida del mismo.

Primer lugar el joven da a conocer las heridas físicas ocasionadas por la guerra, como también, las heridas psicosociales de él y sus familiares donde no existen termino de definir estas heridas. En un segundo lugar se encuentran las secuelas de la violencia en la salud mental. Además de los impactos psicosociales negativos generados



Figura 1 dimensiones del análisis

El caso deja en descubierto que muchos hermano Colombianos que han pasado por este problema, tienen dificultades para enfrentarlo, aun el sistema de salud que debe brindar atención personal, diferencial e integral, está pendiente es de quien va a

cubrir los costos, más que de la atención a la víctima. El estado Colombiano ha generado programas de atención a víctimas de estos marcos de violencia, pero los programas no gozan de vigilancia y control que los hagan efectivos. La política de atención en salud, no se aplica como debe ser por ello personas como Carlos Arturo, terminan haciendo procesos largos de rehabilitación, sin tener claridad cuál será su futuro o de qué forma, realizara una nueva inclusión digna o empezar de nuevo como debe ser.

Se necesita la implementación de una Intervención Psicosocial, que brinde a Carlos Arturo y a todas las víctimas de las minas antipersonal, una atención personalizada que le permita el mejorar su bienestar físico, mental y social, favoreciendo la calidad de vida de estas personas y sus familias. Esta intervención psicosocial en la reconocerá cuáles son sus recursos, oportunidad, fortalezas que le permitirá a Carlos y a su familia iniciar de nuevo, una intervención donde se atendido y valorado con un sujeto de derecho, donde los sueños de Carlos se alcanzado.

### Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	pregunta	Justificación
Estratégica	¿Qué tan eficaz es la ayuda o el aporte del Estado Colombiano al restablecimiento de las víctimas de la violencia?	Después de varios años de la situación o caso de Carlos Arturo, el adolescente continuo la gran batalla de lograr el máximo de restablecimiento, que le permita una inclusión social digna, Sin embargo; sigue envuelto en la tramitología, en la espera de tiempo que para otros no tienen valor pero que para El representan el desarrollo de sus proyecciones. En espera que lo categoricen como una víctima aun después de haber perdido todo. Faltan acciones más eficaces por parte del Estado Colombiano.
Estratégica	¿Tienen las personas en Colombia claridad hacia donde deben acudir en caso de una situación similar a la de Carlos Arturo y su familia?	En Colombia muchos municipios sufren y sufrieron los fenómenos de las minas antipersonales, las cuales afectaron muchas vidas y familias, cambiando el rumbo de sus vidas de manera sorpresiva. La mayoría de las personas reconocen este tipo de violencia en las comunidades. Sin embargo,

		<p>cuando estaban frente a una no tenían claridad sobre cuál es la ruta de atención. Por ello muchas pasaban mayores necesidades, se les complicaban más el panorama y no lograban una intervención psicosocial que favoreciera la mitigación de su problemática. El gobierno debe informar o socializar a todas las comunidades las rutas efectivas de atención y las propuestas del manejo psicosocial de las mismas.</p>
Estratégica	<p>¿Existen planes de intervención psicosociales especificados para la atención para las poblaciones víctimas de las minas antipersonales?</p>	<p>Como Carlos Arturo muchas personas, no ingresan de manera pronta y oportuna a los programas de intervención psicosocial propuestos por el Estado Existen propuestas de intervención psicosocial, lo que a veces no tienen la especificación o la claridad, no es conocido su beneficio, El gobierno Nacional ha propuestos programas de atención social, pero muchas veces no ha especificado el modelo de la atención, no ha colocado el personal idóneo, el tramite y los presupuestos impiden la oportuna atención de las víctimas como es el caso de Carlos</p>



		Arturo a quien aún le faltan algunos restablecimientos para iniciar el nuevo camino que le espera.
Circulares	¿Cuándo despertó del accidente y supo lo que había pasado que quiso hacer? ¿Quiénes lo acompañaron?	Toda persona que pasa por momentos como los que pasó Arturo tiene el derecho de conocer los detalles de lo sucedido y el acompañamiento psicosocial y de las ayudas que el Gobierno puede brindar. Porque en su caso no tenía recursos para enfrentar una situación tan compleja. Un acto violento pone en riesgo la vida de Arturo y la situación de sus padres porque él les ayuda en el trabajo. Una Historia trajo otra al mismo tiempo.
Circulares	¿Usted está convencido de que puede salir adelante a pesar de su limitación y su historia? Que lo motiva	La identidad es importante en el trabajo psicosocial de la víctima, porque con ella construimos un mundo de oportunidades e incluso un deseo por ayudar a otras personas, la limitación se convierte en fortaleza cuando se trabaja la identidad y el valor de la vida.
Circulares	¿Si no hubiese pasado por	Hay muchos deseos en los

	<p>el accidente de la mina que exploto que hubiese hecho en la vida?</p>	<p>seres humanos, pero el derecho a la vida es lo primero y creo cuando encontramos que somos parte activa de una sociedad podemos no olvidar lo que pasó, porque la memoria es importante para poder prevenir y ayudar a los demás, creo no tener claro, solo ayudar en lo que podría en ese momento, ahora puedo soñar con otras cosas grandes como ser médico, la limitación desarrolló el deseo de vivir y creer que se puede ayudar a los demás.</p>
<p>Circulares</p>	<p>¿Qué sintió al ver que su amigo había fallecido?</p>	<p>Es importante que las personas afectadas por los ataques de violencia identifiquen los sentimientos generados, con el fin de fortalecer debilidades y dar una atención efectiva frente la misma.</p>
<p>Reflexivas</p>	<p>¿Qué es aquello que le ha servido seguir adelante y que hoy le puede decir a esas personas que han pasado o están pasando por una historia parecida a la suya?</p>	<p>Las víctimas se deben ver como un todo, que ellos identifiquen sus condiciones de afectación por la violencia que han sufrido, pero también las capacidades y recursos de afrontamiento con que cuentan. Es necesario que</p>

		se reconozcan como ser humano y como sujeto de derechos, agente de cambio y transformación sobre su proyecto individual, familiar, social.
Reflexivas	Si le pudiera poner un título a su vida ¿cuál sería? ¿Y por qué?	Es importante buscar que las víctimas en el presente se identifiquen como un ser de conexiones y dinámicas del día a día desde el enfoque resiliente.
Reflexivas	¿Qué hace usted cuando recuerda todas esas experiencias vividas?	Se busca que la víctima describa Describir los factores resilientes, tales como, confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien.
Reflexivas	¿Quién cree usted que es la persona que más preocupa en la familia?	Esto con el fin que el victimario sienta que todos están con que el amor familiar es el más importante para salir adelante y superar todo obstáculo que coloca la vida

### Estrategias De Abordaje Psicosocial

<b>Estrategias de abordaje</b>	<b>Objetivo</b>
<p>Construir un grupo de apoyo psicológico para la rehabilitación física, moral y psicológica a la víctima.</p>	<p>Con el fin de la recuperación o mitigación de los daños psicosociales, el sufrimiento emocional y los impactos que los hechos de la violencia han generado en las víctimas. Esta estrategia podría ser en modalidad de atención individual o grupos.</p>
<p>Brindar intervención teórico práctico para incorporar a la víctima a la una condición integrada de devenir, como superación, construcción de identidades de resistencia y transformación.</p>	<p>Es una manera más amplia de analizar los aspectos psicológicos, sociales y espirituales de las víctimas asociados con el duelo. La interacción entre mente y sociedad es utilizada para la conexión de las siguientes dimensiones que son las más afectadas dimensión social, psicológica y cultural</p>
<p>Constituir una estructura de acompañamiento municipal que facilite la implementación del enfoque psicosocial en la labor de prevención y reestructuración social que se desarrolla en el territorio.</p>	<p>Con el objetivo de crear un espacio que propicie la socialización, sistematización y generalización de las experiencias que poseen los individuos que desarrollan labor de prevención social en el territorio, a la vez que promueva el reconocimiento social a instituciones e individuos que se destaquen en una nueva perspectiva de la vivir enfatizando en la importancia de la intersección de lo psicológico, lo social y lo cultural para el estudio de los impactos psicosociales.</p>

## Conclusiones

Este informe muestra el afrontamiento de las víctimas del conflicto armado han resultado clave y la sobrevivencia colectiva. Así como también la acción o intervención a las víctimas en relación el apoyo psicosocial, es por ello que el autor Carlos Beristáin expresa que “La atención psicosocial tiene que ver entonces con los derechos humanos. Donde las víctimas a través de este ejercicio reciben parte de atención y apoyo emocional

Las experiencias narradas por las víctimas, han sido por parte de la población civil, que han sido víctimas de diferentes violaciones de los derechos humanos y que han sido sobrevivientes en todo lo del contexto histórico de muchos años de guerra interna que tiene el país. En donde cuenta lo que ocurrió, no solo, dando testimonios de vida, sino contar las vivencias subjetivas.

Donde el objetivo del apoyo psicosocial a las víctimas en diferentes escenarios, permitiendo propiciar espacios grupal e individual, haciendo una validación social al sufrimiento, que puede servir para potenciar recursos en las personas que ven en otras referentes de superación y valentía pese a los efectos traumáticos. Con más ganas y voluntad de superarse y seguir adelante.

## Referencias

Parra, L. (2016). Elementos de grupalidad que emergen en tres iniciativas sociales. En clínica social, pp. 93-108. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psico](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psico)

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de: [https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion\\_impacto\\_de\\_proyectos\\_sociales.pdf](https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf)