

PASO 4 – La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios
de violencia en el Departamento del Valle del Cauca

Elsa Mary Mancilla. Código 38796990

Sandra Patricia Gaviria Código 66718705

Heidy Galíndez Jiménez Código: 40777678

Eliana Romero Palomino. Código 1.116.256.910

Alfonso González Código 93384918

TUTORA: Martha Isabel Álvarez

GRUPO: 442006_45

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Diciembre de 2018

Contenido

Resumen y palabras claves-----	Pag 3
Abstrac / Key Words-----	Pag 5
Análisis Relatos de violencia y esperanza: Relato 2: Angélica -----	Pag 7
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas-----	Pag16
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Cacarica-----	Pag20
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado	Pag31
Conclusiones.....	pag42
Link de la página Wix.....	pag 42
Bibliografía.....	pag 43

Resumen

En el presente trabajo se encontrará en su interior contextos de atención psicosocial a Víctimas del Conflicto Armado en Colombia, razón por la cual como futuros psicólogos hicimos un análisis conceptual de la mano de herramientas psicológicas para el abordaje de los problemas que se presentan en las Comunidades que han sido víctimas de la violencia.

El uso de la Pregunta como herramienta necesaria en la indagación de las situaciones de las personas y comunidades hace gala de una estrategia metodológica adecuada, el uso de Preguntas Circulares, Reflexivas preparan al futuro Psicólogo para desarrollarse plenamente en un contexto social marcado por la Violencia Sistemática y la violación de los Derechos Humanos.

El análisis de casos tanto el de Angélica como el de Cacarica, dotan al discente de herramientas conceptuales enriquecedoras y ubican al futuro psicólogo en un entorno apto para desarrollar las habilidades y destrezas adquiridas a lo largo de la carrera, estrategias dotadas de fundamentos conceptuales que permiten hacer una Intervención Psicosocial en ambientes impactados por la violencia.

En desarrollo de lo anterior se encontrará en esta literatura acciones psicosociales recomendadas para la intervención psicosocial individual, familiar y en comunidades y precisamente se establece la metodología a utilizar, se trabajaron conceptos como el Afrontamiento como un instrumento clave en ubicar a las víctimas de la violencia, pasando luego por la Resiliencia como fundamento de una

reingeniería conductual y de vida y culminando con el Empoderamiento como consecuencia final del uso de las dos acciones psicosociales diseñadas.

La metodología de Foto Voz, igualmente permite que a través de la Imagen pueda expresarse los sucesos que han impactado a las comunidades, permitirles hacer un análisis reflexivo desde la fotografía y lograr transmitir a los espectadores las circunstancias negativas o positivas que impactaron a las comunidades víctimas del conflicto armado en Colombia.

Palabras Clave: Pregunta, Herramienta, Foto Voz, Conflicto armado, resistencia civil, Cavida, Acción Psicosocial, Intervención psicosocial, acciones, Psicología, Afrontamiento, resiliencia, Empoderamiento.

Abstrac

In the present work, psychosocial attention contexts will be found in Victims of Armed Conflict in Colombia, which is why, as future psychologists, we make a conceptual analysis of psychological tools to address the problems that arise in the Communities. who have been victims of violence.

The use of the Question as a necessary tool in the investigation of the situations of individuals and communities demonstrate an appropriate methodological strategy, the use of Circular Questions, Reflective prepare the future Psychologist to fully develop in a social context marked by Systematic Violence and the violation of Human Rights.

The analysis of both the cases of Angélica and Cacarica provide the student with enriching conceptual tools and place the future psychologist in a suitable environment to develop the skills and abilities acquired throughout the career, strategies endowed with conceptual foundations that allow Make a Psychosocial Intervention in environments impacted by violence.

In development of the above will be found in this literature psychosocial actions recommended for individual, family and community psychosocial intervention and precisely the methodology to be used is established, working on concepts such as Coping as a key instrument in locating the victims of violence , then passing through Resilience as the foundation of a behavioral and life reengineering and culminating with Empowerment as a final consequence of the use of the two psychosocial actions designed.

The methodology of Foto Voz, also allows through the Image to express the events that have impacted the communities, allow them to make a reflexive analysis from the photograph and manage to transmit to the viewers the negative or positive circumstances that impacted the victim communities of the armed conflict in Colombia.



ANÁLISIS RELATOS DE VIOLENCIA Y ESPERANZA RELATO 2

ANGÉLICA

¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

“Me pegué de Dios y del Salmo 91, y no sé en qué momentico salí de esa balacera. Entonces salí corriendo para el monte con mis dos hijas, porque la tercera no había nacido.”

Aún en medio de la desesperanza y la impotencia, el ser humano, las personas siempre creen en un ser superior que les brinda protección, busca lo positivo en medio de una tragedia, por ejemplo cuando manifiesta “no se en que momentico Salí de esa balacera” con la narración se transporta el espectador al escenario violento donde ocurrieron los hechos y se imagina a una mujer corriendo embarazada por un monte con sus dos hijas cogidas de la mano y rezando, encomendándose al todo poderoso para que salve su vida de agresiones injustas y graves que no tienen por qué soportar, ya que la lucha armada en Colombia ha dejado a miles de familias colombianas desintegradas.

Pero si esto fuera poco, cuando cree estar a salvo, piensa nuevamente que la van a asesinar, “Ahora sí me mataron, Dios mío” esta narración lo transporta a uno como espectador o mejor lector, a un sitio humilde donde esta mujer en una obra teatral está tratando de resguardarse ella y sus hijas, cuando arriban paramilitares que finalmente las ubican para ser sacadas del sitio donde existe la confrontación armada.

Consideramos, que el presente ejercicio nos conlleva a una sistematización de experiencias, “Lo esencial de la “Sistematización de Experiencias” reside en que se

trata de un proceso de reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos.

Matinal (2010) cuando se nos pide cuales fragmentos o parte del relato nos es llamativo, precisamente estamos haciendo una reconstrucción, pero a la vez una sistematización, pues estamos ordenando una serie de elementos o características

propias de un relato, para forjarnos una idea, una imagen de lo que ocurrió y efectivamente conectarnos con lo sucedido, como si fuéramos unos observadores del hecho que se nos está poniendo en conocimiento.

2.- ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

- **MIEDO INDIVIDUAL Y COMUNITARIO** : El miedo, el terror y la zozobra es un fenómeno sistemático en esta clase de situaciones violentas, las personas temen por sus vidas y las de sus familiares, sus vecinos, hay una violación a los Derechos Humanos por parte de los agresores, quienes sin misericordia alguna atacan poblaciones campesinas desvalidas, el estado no tiene presencia en lugares como en el que ocurrió el hecho contado por Angélica, el miedo como impacto psicosocial esta concomitante con los hechos violentos y efectivamente después, superarlo es complejo, porque estas personas quedan atemorizadas con lo ocurrido y tienen miedo de contar sus verdades, de contar como ocurrió, quienes fueron los actores de los

hechos violentos, tienen miedo de reclamar sus derechos, por eso callan, por eso en muchas ocasiones no buscan el reconocimiento de sus derechos.

- **FRAGMENTACIÓN INTERNA DE LA COLECTIVIDAD Y LAS**

FAMILIAS : Estos hechos violentos generan una fragmentación de la comunidad, pues todos deben buscar nuevas vidas en sitios distintos en los que discurría su diario vivir, ya sus vecinos no son los mismos con los que vivieron durante tantos años, llegar a un nuevo entorno generalmente urbano y en franjas de pobreza extrema, genera desesperanza, desazón, impotencia y sólo quedan sus recuerdos de cuando vivían en sus parcelas o en pequeños contextos rurales, y también se fragmenta la familia, no sólo por el hecho del desplazamiento como tal, sino porque en muchas ocasiones sus familiares son desaparecidos o asesinados, un dolor aunado al hecho de tener que dejar su vida.

Las acciones paramilitares, “justificaban los actos de violencia y terrorismo perpetrados por las fuerzas del Estado ante la supuesta inminencia y peligrosidad de un “enemigo interno” poderoso que en su concepción justificaba la utilización de cualquier violación de derechos humanos como un acto de supuesta defensa de la sociedad y del Estado” (Comisión de la verdad Ecuador). Esto efectivamente en Colombia, igual que en Ecuador de donde se tomó el fragmento se advierte que las fuerzas de ultraderecha (paramilitares) en consuno con el Estado atacaban población civil justificando una supuesta simpatía de estos con fuerzas armadas de izquierda, sin entender que el campesino esta en medio de las dos fuerzas armadas y que el Estado en muchas ocasiones apoyaba desde sus fuerzas armadas “legítimas” el actuar de los paramilitares.

- **DESPLAZAMIENTO :** El desplazamiento como consecuencia lógica de la violencia armada por grupos al margen de la ley es uno de los impactos psicosociales más fuertes que tienen que soportar las víctimas de la violencia, las resultas o consecuencias en la esfera emocional de las familias desplazadas son muy graves, pues las personas pasan de ser personas a ser instrumentalizados por el mismo Estado a través de un radicado o un número con el que se les identifica un caso, se convierten en un objeto en muchas ocasiones y se desnaturaliza su condición humana, las entidades que los atienden se han deshumanizado, pues es tan constante y repetitivo este fenómeno que se nos ha vuelto el pan nuestro de cada día.

“Las mujeres que ahora son cabeza de familia por haber presenciado la muerte de su compañero o esposo, además de implicarle un cambio de rol, les obliga a invisibilizar su propia situación emocional: el proyecto vital familiar cambia, muchas veces reduciéndose a la supervivencia con lo cual se debilitan las dinámicas familiares y las mujeres quedan más expuestas a la violencia”. (Fundación Menonita Colombiana para el Desarrollo - MENCOLDES, 2006), este es un hecho totalmente cierto, las mujeres tienen que cambiar su rol y adaptarse a una nueva realidad, donde encontrarán un panorama incierto, sórdido, aturdidos por el dolor y el miedo aunado a la desesperanza.

- **DISCRIMINACIÓN:** “En ese tiempo la gente discriminaba mucho por el color y me cerraba las puertas cuando decía que era desplazada.” Es uno de los estigmas con los que tienen que cargar los desplazados y personas que tienen una etnia diferente al grueso de la sociedad, la discriminación es un fenómeno psicosocial

porque genera impactos psicológicos a las personas que la sufren y no les permite socialmente desarrollarse dentro de un contexto sociopolítico o geográfico.

“Tales narrativas que privilegian el dolor, las pérdidas, la añoranza, el miedo, la rabia en su conjunto resultan paralizantes, cuya tendencia es referir todos los aspectos vitales en relación con la experiencia dolorosa y a construir ciertos anclajes temporales en relación con el momento en que tal experiencia se dio.” (Fundación Menonita Colombiana para el Desarrollo - MENCOLDES, 2006) Las personas cuentan con desesperanza sus sucesos y los impactos que produjo la indiferencia de las personas como en el caso de angélica.

3.- ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

POSICIONAMIENTO SUBJETIVO DESDE EL LUGAR DE VÍCTIMA:

Terror: “cuando llegaron los paramilitares y le dieron a la gente 24 horas para desocupar el territorio donde estábamos. Me tocó correr con ellas” “Me tocó correr con ellas, acosando porque había mucha gente corriendo” “salí corriendo para el monte con mis dos hijas, porque la tercera no había nacido” “Cuando íbamos a tomar chocolatito, llegaron los paras y me preguntaron qué hacía ahí. Yo pensaba que nos iban a matar, a nosotras que no debíamos nada” “Ahora sí me mataron, Dios mío”.

Dolor: “me desplazaron de Nariño en febrero de 1998. Al padre de mis hijas lo asesinaron en esa época.”

Esperanza: “Me pegué de Dios y del Salmo 91”

POSICIONAMIENTO SUBJETIVO DESDE EL LUGAR DE SOBREVIVIENTE:

Recursividad: “Me tocó inventarme una mentira y decirles que yo trabajaba ahí, que la señora de la casa no estaba. Eso como que se lo creyeron”

Dolor: “Cuando llegué me tocó dormir ocho días en el piso, con ese frío, y yo lloraba mucho”.

Adaptabilidad : “Una señora me consiguió trabajo como interna, lo que me sirvió para enviarles plata a mis hijas cada mes”.....” Me pasé a vivir a Siloé y seguía trabajando por días. Allá me querían mucho, me regalaban cobijas, ropa, cositas.”

Innovación: “Aprendí a hacer las comidas que hacen en Cali. Es una cosa muy diferente que nunca pensé que me tocaría hacer.”

Sueños / Metas: “quiero tener un negocio de abarrotes o un restaurante. Quiero seguir trabajando, luchando en Cali a ver qué pasa.”

4.- ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Conflicto Armado: Advertimos que el motor o generador de todos los males sufridos por Angélica, es el conflicto armado interno en Colombia, la violencia sistemática entre grupos al margen de la ley generan todo un abanico de circunstancias negativas y nefastas para los campesinos especialmente trayendo como consecuencia fenómenos como violencia sistemática, violaciones a los derechos

humanos, tortura, desaparición forzada, homicidios, dolor, desplazamiento forzado, etc.

Afectación a la salud mental : Como sabemos, la salud mental es una característica propia e inherente a la forma como viven las personas o mejor llamarlo a la calidad de vida, es decir la salud mental interviene activamente en los fenómenos de adaptabilidad en el decurso diario de la vida, es la aptitud que tiene una persona para desarrollarse en su contexto temporo espacial o comunitario, la salud mental le permite interactuar positiva o negativamente frente a sus propias expectativas y a las de sus asociados.

Impacto psicosocial: la violencia, el desplazamiento genera un cambio drástico en la vida de las personas víctimas de la violencia, ello genera un impacto y cambio en los roles que desempeñaban, de un momento a otro pasan de ser amas de casa, a ser mujeres cabeza de familia de manera casi que forzada o impuesta por la necesidad de brindar un sustento a sus hijos desplazados y que en muchas ocasiones el padre –jefe de hogar- ha desaparecido o lo han asesinado.

Las mujeres generalmente son quienes sufren un mayor impacto por la violencia teniendo que cambiar su rol de cuidadora a buscar el sustento en labores generalmente informales, acéfalas de las garantías laborales y en jornadas de trabajo extenuantes, ello obliga a dejar de lado el dolor, la desesperanza a guardar su dolor en el silencio de su internalidad, para convertirse en unas mujeres fuertes y luchadoras.

5. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Se evidencia que a pesar del dolor hay estrategias de afrontamiento empíricas por parte de Angélica, “ya que después de haber sufrido un hecho violento, deben “armarse de valor” y asumir diversos y variados aspectos de la continuidad de su vida a partir de Mecanismos De Afrontamiento que se conviertan en un factor de tránsito hacia la superación y reparación del perjuicio ocasionado”.

Arroyo Angulo (2013) Precisamente esta circunstancia “emancipa” a la víctima de su dolor, ha tenido que continuar con su vida en una lucha constante, debe armarse de valor para darle continuidad a su vida y a la de sus pequeñas hijas.

La misma constitución o existencia de redes de apoyo “Ahora estoy luchando por el subsidio de vivienda. Con la carta de desplazada que da la Red me atienden en varios hospitales.” le permite evidenciar que si bien ha sufrido a pesar de tener recuerdos de un pasado doloroso su mirada o su vida no ha quedado anclada en el pasado, tiene sueños, digamos de alguna manera evidencia que tiene “calidad de vida” es atendida en salud –a pesar de las deficiencias del sistema- es decir no todo es negativo se presenta el fenómeno de la resiliencia, ha sabido afrontar de forma adecuada su circunstancia.

Cuando ella se refiere a “En la Cruz Roja me ayudaron mucho” está advirtiendo la presencia de organizaciones que les prestan colaboración y a ayuda, la existencia de redes de apoyo vexternas son fundamentales para la recuperación de la

vida de personas víctimas de la violencia, al igual que las redes de apoyo de la familia extensa, por ejemplo “Dejé a mis hijas allá con una tía y me fui para Cali.” A pesar de las circunstancias existe en su familia un apoyo para poder continuar la vida y reestructurar la misma.

El amor como sentimiento fundamental y como motor de la vida, igualmente está presente, cuando Angélica dice “Mi tercera hija es mi nieta, hija de mi hija mayor. Yo un día le dije que quería una hija, que la tuviera y que me la diera.

Entonces la tuvo y a los seis meses me la dio. Fui al Bienestar Familiar, pedí la custodia y todo”. Es decir su naturaleza de mujer y de madre la lleva a superar todos los escollos y obstáculos materiales, emocionales, para poder brindar una calidad de vida aceptable a sus hijas.

Y los sueños “Mi plan de la vivienda es para tener toda la familia en la casa. Además, quiero tener un negocio de abarrotes o un restaurante. Quiero seguir trabajando, luchando en Cali a ver qué pasa”. Que son los generadores de una mejora en la forma y calidad de vida, allí se advierte que Angélica no se quedó anclada en el dolor, se está superando y quiere tener una vida normal como la de cualquier ciudadano

**FORMULACIÓN DE PREGUNTAS CIRCULARES, REFLEXIVAS Y
ESTRATÉGICAS**

TIPO DE PREGUNTA	PREGUNTA	JUSTIFICACION
ESTRATEGICAS	¿Cree Ud. que las situaciones de conflicto por las que paso le hacen daño actualmente?	Para nuestro quehacer psicológico es importante saber si después del tiempo de los hechos la victima aún guarda secuelas a nivel
	¿Considera que la situación por la que tuvieron que pasar sus hijas repercute en algo actualmente?	psicológico, y si ha podido o no superar la experiencia vivida o está sumida todavía en el dolor que le ha causado esta situación.
	¿Cree que podría ayudar a su comunidad o alguna persona a superar un hecho de violencia? ¿Cómo podría hacerlo?	“De lo que se trata, en definitiva, es de que la víctima comience de nuevo a vivir y no meramente se resigne a sobrevivir” (Echeburúa Enrique, 2007)

CIRCULARES	¿Cómo ha sido el comportamiento de sus familiares con relación a los episodios de violencia experimentados?	Podemos identificar cual es la postura de la familia frente a los hechos presentados
	¿Cómo ha cambiado su vida después cada una de las situaciones a las que se tuvo que enfrentar?	Su respuesta nos puede orientar el estado actual de la familia y su posición con respecto a la realidad y el futuro.
	¿Creé que de su familia existirán personas que necesiten acompañamiento por los impactos psicológicos dejados por la violencia?	Todas las victimas requieren del apoyo terapéutico específico para superar la pérdida y hacer el duelo racional y que pueda aprender a vivir y salir adelante con lo sucedido y no solo se resigne a sobrevivir como lo cita
REFLEXIVAS	¿Cómo consecuencia de la violencia producto del conflicto armado, cree	Esta respuesta nos permitirá ubicarnos en el plano de cómo la victima ha

	<p>usted que ha potenciado facultades o habilidades que le permita enfrentarse a la vida?</p>	<p>desarrollado mecanismos o no de afrontamiento y resiliencia, haciendo una retrospectiva de su vida, pero no a través de los eventos traumáticos, sino de una perspectiva que le dote de significados que sugieran un rediseño de su vida y una proyección a su desenvolvimiento de vida futura.</p>
	<p>¿Cree Ud. que un psicólogo puede ayudar a reducir los impactos negativo que ha generado en su hija mayor la violencia armada?</p>	<p>“Los ejes de la terapia son la corrección de las distorsiones cognitivas, el control de las reacciones fóbicas y de los sentimientos de culpa y el procesamiento emocional, así como la reestructuración de la red de apoyo familiar y</p>

		social” (ECHEBURÚA, 2004)
	¿Cree que puede servir de ejemplo a otras familias afectadas por la violencia, o a madres cabezas de familia?	Angélica ha demostrado desde el comienzo del relato, ser una mujer fuerte y a partir de ello desarrollar el potencial que ha desarrollado además que s ha afianzado en su red de apoyo y se pueda establecer un vínculo fuerte para salir adelante y lograr sus metas

ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE ABORDAJE PSICOSOCIAL PARA EL CASO COMUNIDADES DE CACARICA.

a. ¿En el caso de los pobladores de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

a.-) **MIEDO** : Existe un miedo colectivo, pues efectivamente el relato hace referencia a “El hecho de ser desplazados los ha privado de la libertad de expresión, pues sienten miedo de denunciar cualquier atropello, se encuentran sumidos en el silencio” esta situación es un constante denominador en las colectividades golpeadas por la violencia, se advierte un mutismo general, pues las personas temen por su vida a pesar del dolor que les ha causado el desplazamiento y en algunas ocasiones el asesinato colectivo de miembros de su comunidad.

Dejando claro que en muchas ocasiones “las heridas psicosociales de las personas y comunidades traumatizadas han sido relativamente invisibles” Mollica (1999, p.2) y estas son las consecuencias de una violencia desmesurada hacia poblaciones vulnerables.

b.-) **DESPLAZAMIENTO**: Aunque es una circunstancia que se presenta de bulto, pues se hace necesario mencionarla, pues precisamente este es uno de los aspectos que quedan como consecuencia de la violencia y después de la incursión armada. “para la época de los hechos varios pobladores de la cuenca del Cacarica, y del bajo Atrato en general, tuvieron que desplazarse. Según alegó la Comisión y fue confirmado por el Estado, se desplazaron alrededor de 3500 personas, de las cuales aproximadamente 2300 se asentaron provisionalmente en el municipio de Turbo y en

Bocas del Atrato, ambos en el departamento de Antioquia, Colombia; alrededor de 200 cruzaron la frontera con Panamá, y las demás se desplazaron a otras zonas de Colombia” (CASO DE LAS COMUNIDADES AFRODESCENDIENTES DESPLAZADAS DE LA CUENCA DEL RÍO CACARICA (OPERACIÓN GÉNESIS) VS. COLOMBIA, 2013). Muchas personas jamás regresaron a sus tierras, esta circunstancia aún pervive en esa comunidad.

c.-) **RUPTURAS INTERNAS:** “En el proceso se han presentado dificultades para mantener la unidad y la cohesión de la comunidad. Uno de los factores de mayor incidencia fue la discusión en torno a la visión de desarrollo económico de la misma comunidad” (Defensoría del pueblo, 2005), es una consecuencia natural del conflicto armado y del desplazamiento las rupturas internas dentro de la comunidad, porque quedan desamparadas frente a un panorama oscuro y un inicio de vida lleno de temores y desesperanza.

d.-) **CAVIDA:** CAVIDA, PROCESO DE RESISTENCIA NO-VIOLENTO, POR UNA VIDA DIGNA EN EL TERRITORIO. Como emergente social y de aspecto positivo, se generó esta organización precisamente para tratar de reorganizar la vida de la comunidad. “Después de un tiempo, los líderes y las lideresas se organizaron y crearon un Comité de diálogo para interlocutor con el Gobierno colombiano y coordinar las visitas al coliseo.

En 1998 organizaron una misión de exploración para plantear un retorno y a principios del año 1999 conformaron la asociación CAVIDA, basada en cinco principios: verdad, libertad, justicia, solidaridad y fraternidad.” (PBICOLOMBIA,

2017), entendiendo el emergente social, como una nueva circunstancia que nace del conflicto, se advierte que la comunidad se reorganizó a través de este estamento en una especie de “resistencia civil” a los confortamientos armados y a los episodios de violencia que vivieron.

b.- ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

- PROCESO AISLADO: “una de las debilidades más fuertes para la sostenibilidad de este proceso¹ tiene que ver con la manera como la organización se relaciona con el mundo externo, factor que ha contribuido a la estigmatización de la comunidad” (Defensoría del pueblo, 2005).

Precisamente la estigmatización como lo refleja el texto que se ha consultado, advierte una serie de dificultades para la necesaria interacción entre comunidad y Estado, la desconfianza entre una parte y otra se ve permeada precisamente por la “resistencia civil” de la comunidad y la misma “indiferencia” del Estado, quien sólo vino a actuar luego de que el estado fue condenado ante la corte Interamericana de Derechos Humanos.

“la continua estigmatización y señalamiento de comunidades como “colaboradoras” de las FARC, constituyen algunas de las dinámicas que dieron paso a la masiva crisis humanitaria que victimizó a las comunidades de la cuenca del río Cacarica” (Ministerio del Interior, 2017)

-EXCLUSION SOCIAL: Básicamente una comunidad estigmatizada tiene dificultades para desarrollar interlocuciones e interacción con los mismos miembros de la comunidad, con otras comunidades y con el Estado, así entonces precisamente se advierte en este caso específico de Cacarica una circunstancia de rechazo y acoso por parte de las fuerzas policivas. “Esos años en el coliseo fueron muy duros, no hubo muchas condiciones de saneamiento, no hubo intimidación, había mucho control de la policía, estigmatizaciones y amenazas.” (PBICOLOMBIA, 2017)

-DESESPERANZA: Es un fuerte impacto negativo para las comunidades la estigmatización porque generalmente son clasificadas en franjas conceptuales negativas y dañinas, ya que no se compaginan con los entornos sociales dominantes en su alrededor. “La discriminación estructural hace referencia a un proceso y al estado de situación resultante. Un proceso diacrónico durante el cual el estigma es un factor importante en la generación y perpetuación de malas condiciones de vida en una zona difamada.” (Kessler, 2012). Esto se ve reflejado en la falta de saneamiento, atención médica, desescolarización, ausencia de la presencia Estatal, etc.

c.- ¿Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad?.

1.-) Desarrollar un **PLAN DE CARACTERIZACIÓN** –como en efecto sucedió– que tenga en cuenta entre otros factores los riesgos y potencialidades para la protección de los territorios (Ministerio del Interior, 2017) y las comunidades afectadas con la violencia sistemática, esto precisamente identificará todas las circunstancias sociales, antropológicas, jurídicas y de otra índole del territorio

afectado y ayudará a una planimetría que pueda evidenciar la participación del Estado en la mejora de las condiciones de vida de la población golpeada por el conflicto armado.

Este plan de caracterización se convierte en una medida de protección de los derechos fundamentales de las comunidades afectadas por la violencia, este plan se desarrolla a través de un trabajo inicialmente individual y subsiguientemente colectivo, comunitario donde se debe desarrollar una cartografía, en donde las comunidades a través de la narrativa puedan dar a conocer cuál era la situación de las comunidades antes del conflicto, como se encuentran en la actualidad y como se ven, como se proyectan en un futuro.

2.-) **ACOMPAÑAMIENTO INTERDISCIPLINAR.** El acompañamiento psicosocial, trabajo social, jurídico, saneamiento es necesario. Este se logra a través de distintos estamentos y organizaciones no gubernamentales “ONG” que permiten asistir a las víctimas de conflicto armado a tratar de sobreponerse y recuperar de alguna forma la calidad de vida. Este tipo de alianzas estratégicas dan sostenibilidad y visibilizan a las víctimas del conflicto de la comunidad de Cacarica, este tipo de acompañamiento desarrollan procesos de autogestión en el manejo de situaciones internas y externas.

“A pesar de las situaciones adversas vividas a lo largo de casi cuatro años de desplazamiento, la comunidad de Cacarica se fortaleció organizativamente; alcanzó cierto grado de interlocución con el Estado con entidades no gubernamentales y con la comunidad internacional y, sobretodo, adoptó una

estrategia de resistencia civil desarmada para continuar viviendo en su territorio, aún en medio del conflicto armado”. (Defensoría del pueblo, 2005)

- d. ¿Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada?.

1.-) **AFRONTAMIENTO:** La historia de los últimos 50 años en Colombia se encuentra plagada de situaciones de violencia contra poblaciones vulnerables, especialmente contra la población rural, este tipo de acciones generan en las poblaciones impactos psicológicos nefastos que afectan sus emociones, su vida actual y por ende su vida futura. Este tipo de circunstancias genera miedo, desesperanza, terror, deterioro de la calidad de vida.

Como seres humanos, una estrategia necesaria y que de una forma u otra debemos desarrollar es el afrontamiento a esa violencia sistemática, afrontamiento que puede desarrollarse de forma individual, pero también con la comunidad es decir colectivamente, ello permite enfrentar la tensión que desencadena los fenómenos de violencia.

El afrontamiento ayudará a la estabilización emocional y a que la persona pueda adaptarse a los sucesos de violencia con la finalidad de continuar con su vida. “El afrontamiento se entiende como un proceso activo que exige una valoración de los sucesos, en términos de comprensión significados y estimación de las capacidades de respuesta a estos acontecimientos. Su fin último es de adaptación restauración del equilibrio”.

(Ministerio de Salud, 2016), por ello este proceso es necesario e imprescindible en la intervención psicosocial por que ayuda a las víctimas a

generar estrategias y procedimientos que les permitan enfrentar de alguna manera esos sucesos que generan una carga emocional, esto se traduce precisamente en que el objetivo principal o primario de esta estrategia de afrontamiento es solventar o solucionar el problema, lograr estabilizar las emociones, mejorar sus relaciones interpersonales o su interacción con la comunidad y fomentar la autoestima.

Ese afrontamiento genera una serie de estrategias que buscan el cambio

conductual, requiere una mutación comportamental y dar una mirada diferente a la situación podríamos decir que de víctima a sobreviviente ello precisamente para solventar las demandas que se requieren externas de la persona, pero por sobre todo los requerimientos internos de la lucha entre lo sucedido y la estabilización que se busca que precisamente es el rediseño de su vida. “Las estrategias de afrontamiento son entendidas como recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes. Aunque la puesta en marcha de estas no siempre garantiza el éxito, sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndoles beneficios personales y contribuyendo a su fortalecimiento” (Macías, Orozco, Amarís, & Zambrano, 2013)

“En el proceso de atención psicosocial, además de conocer los daños que ha dejado el conflicto en las personas, el o la profesional debe llevar a cabo un ejercicio en el que se reconozcan y valoren las estrategias que le han permitido a la víctima sobrevivir. Se requiere promover la construcción de comprensiones y significados de lo ocurrido para así impulsar reconstrucciones que contribuyan al enriquecimiento, la

recuperación del poder y el control como forma de rehabilitación de los daños padecidos”. (Ministerio de Salud, 2016)

2.- **RESILIENCIA** : Como sabemos la resiliencia es la capacidad que tiene una persona, grupo, colectividad, familia de reponerse a las adversidades a las cuales se han enfrentado, en el caso de la violencia o de las víctimas del conflicto armado, es una herramienta fundamental que debe acompañar de cierta forma la intervención, esta metodología ayuda a que las personas víctimas del conflicto armado, luego del afrontamiento de la situación puedan repararse, reconstruirse y desarrollar estrategias que le permitan desarrollar o continuar su vida de una mejor manera. “La resiliencia se ha descrito con diversas acepciones. La más recurrente la describe como la capacidad de un individuo –o de una familia- para enfrentarse a circunstancias adversas, condiciones de vida difíciles, a situaciones potencialmente traumáticas y recuperarse saliendo fortalecido y con más recursos.” (Ministerio de Salud, 2016).

Esta estrategia comprende unos elementos relevantes como es la facultad que tiene la persona para defenderse, salvaguardarse y darle un manejo correcto a las situaciones negativas que lo afectaron, así mismo desarrollar su potencial para generar una conducta clara, segura, cierta, positiva y vital. Este tipo de estrategias conlleva a la persona a encontrar un nuevo sentido a su vida y a superarse de las dificultades transformándose en un nuevo ser, sin embargo es necesario decir que no todas las personas tienen la misma capacidad de resiliencia.

“En el proceso de atención psicosocial, además de conocer los daños que ha dejado el conflicto en las personas, el o la profesional debe llevar a cabo un ejercicio en el que se reconozcan y valoren las estrategias que le han permitido a la víctima sobrevivir”. (Ministerio de Salud, 2016), se necesita diseñar mecanismos para que comprenda el significado de lo ocurrido y motivarla para que reconstruya su vida a través de sus potencialidades, tomar el control de su vida y pueda regenerarse de los daños que le ocasionó la violencia.

La intervención psicosocial en este tipo de circunstancias tiene como meta auspiciar la recuperación, y, a la par mitigar los daños psicosociales sufridos que afectan a las víctimas desarrollando una mejora en sus emociones, generando un impacto positivo en las esferas psicológicas y que ayuden a fijar un proyecto de vida para ella misma, su familia y la interacción o articulación con la comunidad.

Para manejar resiliencia, previamente podríamos utilizar la metodología SRQ, “El SRQ (Cuestionario de Síntomas para Adolescentes, Jóvenes y Adultos) Este instrumento mide cinco áreas específicas: depresión, ansiedad, alcoholismo, psicosis y epilepsia. Se aplica desde los 16 años y consta de 30 preguntas de fácil indagación, pues presenta opciones de respuesta de SI y NO. Este instrumento se constituye en una herramienta muy útil en el marco de los SSAAJ, pues brinda la posibilidad de determinar la condición de salud del usuario y valorar la presencia de una condición que pueda estar afectando la salud mental.” (Salud total, 2013)

Así entonces, las víctimas a pesar de todas sus carencias y dificultades que le han generado el conflicto armado, puede desarrollar una capacidad creadora en

medio de circunstancias hostiles, negativas, pueden generar un poder, una forma de vida que les permita no quedar aprisionados en las dificultades personales y emocionales que genera la violencia, al igual que las condiciones del entorno social en el que se desarrollan. La resiliencia, permite una vida con un sufrimiento menor y ubicarse en el medio ambiente que permita sacar a flote sus potencialidades y capacidades.

“De ahí la importancia de des-victimizar y de trascender la condición misma de víctima. Empoderar a la víctima a través de sus propios relatos para que sea capaz de asumir su condición y a partir de ella proyectarse y reinventarse a sí mismo, es decir hacer resiliencia a través de los relatos de la memoria”. (Latorre Iglesias, 2010)

3.-) **EMPODERAMIENTO** : Al haber estudiado la metodología de la resiliencia como estrategia en la intervención psicosocial, terminaremos esta propuesta con el concepto de empoderamiento o “empowerment”, así, al partir de la resiliencia que permite una re significación de los imaginarios de posición de víctima de las personas que han sufrido por el conflicto armado, se puede establecer que tienen la facultad de generar una nueva concepción de sí mismo a través de una reingeniería de su situación, esta re significación les permite reconocerse como personas con capacidades y potencialidades, responsables de sus decisiones presentes y futuras y que tienen un mundo de posibilidades, el rediseño de sus vidas les permite ampliar su cosmovisión y percatarse que existen en el mundo grandes oportunidades que sólo requieren de su esfuerzo y constancia como la educación y el empoderamiento como metas futuras.

En el caso de Cacarica –que fue un caso real en Colombia- el empoderamiento de la comunidad se logró a través de una especie de “resistencia civil” pacífica, no armada, esto permitió a esta comunidad una organización en medio del desplazamiento, “basándose en la experiencia con las juntas de acción comunal, se crearon comités de salud, educación, alimentación, bodega y deportes, entre otros. Igualmente, se conformó un comité local con un representante de cada comunidad cuyo objetivo era solicitar al gobierno nacional las garantías para un retorno digno. Este comité se reunía diariamente y discutía los borradores con su comunidad, trabajó durante un año en el pliego de exigencias presentado al gobierno” (Defensoría del pueblo, 2005) es por ello que el empoderamiento es una herramienta imprescindible en el acompañamiento psicosocial.

“Las comunidades de Cacarica y los miembros de la organización Cavida, (Comunidades de Autodeterminación, Vida y Dignidad del Cacarica), han servido, y siguen sirviendo, como un ejemplo para mucha gente en Colombia, cruzando límites y definiendo estándares en un contexto de violencia y explotación” (PBI, 2014), el empoderamiento permite la organización de las comunidades, el nombre de la organización se fundamenta en unos pilares fundamentales como la autodeterminación, el poder de decidir el destino de sus vidas.

**INFORME ANALÍTICO Y REFLEXIVO DE LA EXPERIENCIA DE FOTO
VOZ REALIZADA EN EL PASO 3 DEL DIPLOMADO, JUNTO CON SUS
CONCLUSIONES Y LINK DEL BLOG O PÁGINA WIX**

Los contextos abordados para llevar a cabo la actividad correspondiente a la foto voz y la narrativa fueron el contexto educativo, Zona Rural, Zona Urbana- Municipios, Barrios, en donde se tenía como objeto plasmar diversas situaciones de violencia entre ellas, exclusión social hacia el adulto mayor, desplazamiento forzado, negligencia de prestación de servicios, Bullyng, discriminación, venta de estupefacientes, abuso sexual con menor de 14 años (tocamiento) violencia intrafamiliar, intolerancia, trabajo infantil, desescolarización y la falta de implementación de los servicios de saneamiento básico.

El municipio de Santander de Quilichao Cauca, ubicado en el norte del Departamento reconocido como el municipio más grande después de su capital Popayán, (Wikipedia, 2018) apodado como tierra de Oro y la ciudad de los samanes con una población aproximada de 87.752 habitantes (Proyección DANE 2011) temperatura Promedio: 23° centígrados, extensión: 518 Kilómetros cuadrado, en el cual se eligió el barrio la Nueva Colonia ubicado en la parte sur del municipio, a cual se le considera población vulnerable por las condiciones que llegaron al mismo y por las dificultades que se presentan (venta de estupefacientes, algunas situaciones de abuso sexual con menor de 14 años (tocamiento) violencia intrafamiliar, intolerancia, trabajo infantil, desescolarización y la falta de implementación de los servicios de saneamiento básico entre otras.

El Municipio de Obando (V), el cual es una pequeña localidad ubicada en la región norte del Departamento del Valle, cuenta con una población de 14.980 habitantes de los cuales 11.104 habitantes se encuentran ubicados en su cabecera municipal, siendo una municipalidad con muy poca gestión pública y casi nulas fuentes de empleo, la población pareciera aletargada en el tiempo y la indiferencia estatal es rampante en su desorganización urbanística y falta de planes y proyectos sociales para empoderar a sus habitantes, cuenta con una sola institución educativa de media secundaria y no existen planes ni programas de educación superior. Como en todos los municipios de Colombia, hay personas que habitan el casco urbano desplazadas por la violencia y el nivel socioeconómico es bastante bajo.

El Municipio de Tuluá (V), cariñosamente llamada el “Corazón del Valle”, por su ubicación geográfica o conocida también como “La Villa de Céspedes”, Tuluá es una ciudad intermedia, “el nombre de Tuluá se le atribuye a una ‘voz indígena’ que significa -tierra fácil-, no obstante, se le conoce y se le llama cariñosamente ‘El corazón del Valle del Cauca’, principalmente por su ubicación geográfica, su dinámica comercial, empresarial y de servicios” (Camara de comercio, 2016) ubicada en el departamento del Valle del Cauca, es una municipalidad con muy poca gestión pública, actualmente con altos índices delincuenciales y de pobreza muy pocas fuentes de empleo, los niños niñas y adolescentes son un foco para la delincuencia, grupos al margen de la ley se aprovechan de la indiferencia estatal en el municipio, la indiferencia, desarticulación y falta de planes y proyectos sociales para empoderar a sus habitantes ha hecho que diferentes entes de control, ONG, se articule para trabajar en pro de los NNA.

La vereda los planes corresponde al Corregimiento de Media Canoa del Municipio de Yotoco –Valle del Cauca se encuentra ubicada al norte, es una zona rural, caserío conformado por 300 familias, en donde el ordeño y los cañaduzales es la fuente de trabajo que más sobresale en esta localidad.

“La foto intervención es una técnica desarrollada por Cantera (2010) que utiliza la fotografía como medio de identificación y visibilización de los problemas sociales. Descansa en los supuestos de la investigación e intervención en Psicología Social Comunitaria. Según su creadora, los objetivos de la Foto intervención son: (a) dar a conocer y cuestionar realidades sociales problemáticas, (b) tomar consciencia sobre los problemas sociales. Entre las características de este instrumento, (Cantera, 2009) pone el acento en el protagonismo del objeto fotografiado y de la persona fotografiante y en el proceso de fotografiar y reflexionar sobre la realidad social”. (Alencar-Rodrigues, 2016), en conclusión la foto intervención es una herramienta muy útil al momento de desarrollar este tipo de trabajos psicosociales o comunitarios, pues evidencian situaciones que sufren poblaciones vulnerables, especialmente las golpeadas por la violencia.

Con base a las situaciones expuestas anteriormente, es de reiterar que el fenómeno de la exclusión social genera una violencia sistemática física como psicológica, pues el impacto que genera la exclusión social es bastante complejo para los grupos marginados, pero más grave es la exclusión social que niega las secuelas de la violencia que es consecuencia de la desidia, “la ignorancia y a veces la rotunda negación de las secuelas de la violencia colectiva en la salud mental” (Mollica r. F., 1999)

La violencia psicológica, es una circunstancia que afecta las esferas emocionales y cognitivas de las personas, así que uno de los autores consultados resalta que “al margen de la evaluación cognitiva, la vulnerabilidad de la víctima para desarrollar reacciones negativas postraumáticas está relacionada con una fragilidad emocional previa, con una historia anterior de sucesos traumáticos, con la existencia de una psicopatología familiar, con la presencia de reacciones disociativas durante el suceso traumático y con la inexistencia de una red de apoyo familiar y social” (Echeburúa Enrique, 2007), esas consecuencias de la violencia psicológica son persistentes en la población vulnerable víctima de la violencia, de allí que nuestra función como psicólogos sea la de redireccionar algunos comportamientos y dentro de sus posibilidades ayudar a que estas personas puedan recuperar su calidad de vida, utilizando herramientas como la resiliencia.

Cada uno de los participantes plasmó en su actividad individual a través de la herramienta de foto intervención la imagen y la narrativa situaciones de violencia de manera subjetiva, y es así que se plasmó marcos de violencia psicológica, pobreza extrema, desplazamiento, exclusión social, estigmatización, escenarios de solidaridad igualmente se dio a conocer una pequeña descripción del contexto elegido a trabajar, dando a conocer la economía que es de vital importancia para ese escenario entre otros, la herramienta es fundamental para poder tener una perspectiva diferente ante un acontecimiento de la vida cotidiana, da la oportunidad de que a través de una imagen un sujeto pueda subjetivar, comprender, describir y narrar de manera muy profunda una situación vivida.

La metodología utilizada logró que cada uno de los participantes diera a conocer la perspectiva que identificó a través de las fotografías y lo más importante, se pudo narrar y mostrar imágenes que representaban la realidad de nuestra cotidianidad, Solidaridad, ayudas comunitarias, inclusión social, amor entre familia, perseverancia por mejoramiento de calidad de vida, desastres naturales, lo cual dio la oportunidad de poder observarlas y tener una percepción positiva al igual que negativa de cada uno de los diversos escenarios expuestos y lo más importante compartir información de los diversos contextos.

La actividad resulto muy enriquecedora por cuanto se profundizo en diversos temas de gran importancia que no son ajenos a la cotidianidad, también se buscó reflexionar ante los acontecimientos violentos, se tuvo oportunidad de disfrutar e indagar de un espacio que nos brindaba mucha información para poder llevar a cabo la actividad, enfatizando en uno de los escenarios elegidos la zona rural, se logró interactuar con la comunidad, familia en donde se realizó la actividad, fue necesario solicitar permiso para llevar a cabo la acción, lo cual no hubo ninguna objeción, la familia, comunidad respondió de manera muy servicial y permitieron el acceso al contexto y poder tomar las fotografías donde se deseara.

Y es así que a través de la herramienta de la foto voz, aprendimos a subjetivar de una manera muy interesante, teniendo en cuenta que es una herramienta que es muy útil para nuestro proceso de formación y en el momento de realizar un acompañamiento psicosocial debido a que brinda la oportunidad de rescatar la historia de un sujeto, escenario a través de las fotos y del relato, en el cual se identifican o reconocen estrategias de afrontamiento ante situaciones adversas y

principalmente los incita a desplazarse mentalmente al acontecimiento adverso y reflexionar sobre ello.

Dentro de los procesos de transformación psicosocial se identificó Campañas de promoción y prevención con el fin de disipar el flagelo de violencia psicológica, conversatorios sobre el riesgo de no hablar y fortalecimiento de la autoestima y lazos familiares e igualmente los Recursos de afrontamiento percibidos en las narraciones fueron Actitud positiva y optimista, perseverancia, aceptación, depresión, aislamiento.

1. IMPORTANCIA DEL CONTEXTO Y EL TERRITORIO COMO ENTRAMADO SIMBÓLICO Y VINCULANTE.

La interacción del ser humano en su contexto por lo general gestan una serie de hechos que crean una serie de historias, cuentos, tradiciones, leyendas que dan lugar a recrear subjetiva y objetivamente como ocurrieron las cosas, como sucedieron los hechos bien sean positivos o negativos que de alguna forma han impactado al ser humano y a sus familias, así mismo sus comunidades.

El territorio tiene unos efectos vinculantes con las historias de cada ser “Es entonces aquí, donde surge la posibilidad de centrar el objeto de la aproximación psicosocial en los Procesos de Interacción, entendidos estos no como objeto sino como concepto que pone de manifiesto el carácter bidireccional de la relación entre el individuo y la sociedad.” (Alvís Rizzo, 2009) Es por ello que el contexto o el espacio territorial es fundamental y tiene una serie de injerencias directas en

comportamientos, creencias, cultura y en general en las acciones no sólo individuales sino colectivas.

Fabris (2011, p.6)“El concepto de subjetividad colectiva, da cuenta de los denominadores comunes de la estructuración psíquica y las conductas de los integrantes de un determinado conjunto social. Se trata de un concepto que aporta una comprensión psicosocial de la trama subjetiva del proceso socio-histórico. Se considera a los sujetos como seres activos, sensibles y situados, quienes perciben, vivencian, sienten y actúan en las circunstancias de la vida cotidiana y el proceso social e histórico del cual son emergentes a la vez que actores.” como lo hemos venido sosteniendo en conclusión el territorio tiene todo un aspecto vinculante con la interacción individual y social que impacta en el colectivo social.

2. LA IMAGEN COMO ACCIÓN POLÍTICA PARA EXTRAER NUEVOS SIGNIFICADOS SOCIALES.

Las imágenes en general siempre son expresivas de alguna circunstancia que se está presentando, la violencia no es la excepción, existen cientos o miles de imágenes que día a día nos muestran realidades que aunque cercanas, afortunadamente no nos ha tocado sufrir como víctimas, pero sí como inertes espectadores, nosotros como psicólogos en formación estamos llamados a realizar los análisis propios de la situaciones y a presentar un acompañamiento a quienes requieren de nuestros servicios en las posibles intervenciones que se deben desarrollar.

Así entonces “La foto intervención es una técnica de análisis y de acción psicosocial que articula la fotografía como medio de visibilización de realidades sociales problemáticas con los principios de investigación e intervención de la psicología social comunitaria comprometida con el cambio de estas realidades”. (Cantera, 2009), precisamente la percepción de los hechos ingresan a nuestro cerebro a través de nuestros sentidos, la visión de las imágenes nos transportan y nos trasladan a los contextos que nos quieren evidenciar, la fotografía es un instrumento muy útil en la intervención psicosocial, crea conciencia de la problemática social que se trabaja como lo es nuestro caso la violencia en los contextos que son analizados.

La fotografía se ha tomado como un instrumento de denuncia social, las fotografías son muestra gráfica de lo que le sucedió a las víctimas, evidencian a sus agresores y generan estrategias de afrontamiento a las realidades percibidas.

3. SUBJETIVIDAD Y MEMORIA

Las emociones que se gestan en nuestra parte superior o mejor decir, son el desarrollo de nuestros procesos cognitivos superiores, tienen una injerencia directa en nuestra capacidad de memoria, pues la memoria efectivamente es la que nos lleva al pasado a recordar todos aquellos episodios que de alguna forma, bien sea positiva o negativamente han impactado nuestra vida. “Podríamos entonces decir, que la conciencia de sí, que es lo que constituye la subjetividad, no encierra al individuo en sus sentimientos y pensamientos internos, sino que la subjetividad se conforma también mediante un proceso social, hacia fuera de uno mismo, hacia y desde otros.

El discurso, el lenguaje, es uno de los vehículos de construcción intersubjetiva.” (Jimeno, 2007) En contextos de violencia la subjetividad engarzada a la memoria juega una papel de suma importancia, pues los ejercicios de resiliencia y empoderamiento que trabajemos con nuestros pacientes o personas que requieren de nuestros servicios.

Así entonces será concluir que una buena escucha y una narrativa de quien nos requiere, a través de su forma de contar las cosas, de la verbalización de su dolor, del testimonio de viva voz que nos da sobre el suceso nos hará posible de cierta manera tener empatía y conocer la situación de quien de primera mano sufrió la violencia, esto permite conocer las emociones de quien nos está transportando mentalmente al sitio de los hechos, su narrativa verbal, su lenguaje gestual, su expresión corporal, las lágrimas, los gritos, las manos en la cabeza, el silencio, nos expresan todas las emociones y nos expresan la voz del dolor.

Así, entre la experiencia dolorosa del sujeto y la pretendida falencia estructural del lenguaje para recogerla y hacerla compartir, o bien frente a su adelgazamiento por la deglución en los discursos políticos, se abre el terreno arduo, escarpado y riesgoso de recobrar lo vivido en distintas formas del habla testimonial (Jimeno, 2007), esto quiere decir precisamente que el lenguaje es aquel que nos permite conocer el dolor, al que podríamos llamar en nuestro país el lenguaje del dolor.

4. RECURSOS DE AFRONTAMIENTO

Consideramos que la intervención psicosocial desde sus diferentes teorías, pero especialmente la línea de psicología comunitaria es primordial como circunstancia para el afrontamiento de las circunstancias adversas y negativas que han impactado a la comunidad, desde esa arista es fundamental dotar a las personas víctimas de la violencia de herramientas necesarias para el afrontamiento y superación de las consecuencias de la violencia en sus comunidades, si bien es cierto, es difícil decir que de la noche a la mañana las personas puedan dar un paso adelante, si existen una serie de herramientas que dotan a las víctimas para la superación de las consecuencias de la violencia.

“Trabajar sobre las emociones positivas pues si bien es cierto los últimos estudios revelan la importancia de que las personas que sufren situaciones traumáticas y que logran experimentar emociones positivas son más tolerantes a las situaciones adversas y así mismo pueden salir con más facilidad de los sucesos traumáticos pues minimizan el riesgo de depresión y refuerzan los recursos de afrontamiento como bien lo señalan Fredrickson y Tugade, 2003, es así que se debe posibilitar que cada persona que ha vivido una situación traumática logre sacar provecho de la misma a partir de una enseñanza positiva que debe transmitir un profesional a través de un adecuado proceso..” (Bonilla, 2018) Esto nos demuestra que herramientas como el empoderamiento, la resiliencia, la narrativa y la misma foto voz son estrategias psicológicas importantes y necesarias para superar las dificultades emocionales que han impactado a las personas.

5. QUE REFLEXION PSICOSOCIAL NOS DEJA LA EXPERIENCIA

El acompañamiento psicosocial basado en herramientas como la foto voz, entrevistas semi- estructuradas y apoyo terapéutico, inducen a que el sujeto o una comunidad pueda construir historias esperanzadoras, puedan recordar los marcos de violencia y a su vez expresar su pasado, teniendo como instrumento importante el lenguaje, que a su vez comunican, reflexionan, recuerdan y construyen contenidos más significativos e impactantes de la memoria, enfatizando en la foto voz que es un instrumento donde la víctima puede elegir un espacio territorial, un contexto, lograr identificarse con el mismo y poder plasmar su historia, lo cual es muy importante debido a que contribuye a que el sujeto o los sujetos puedan identificar y reconocer sus mecanismos de afrontamiento para poder afrontar la situación adversa y lo más importante revivir el marco de violencia sin que le afecte tanto. .

Igualmente en el momento de llevarse a cabo el acompañamiento psicosocial en un determinado contexto, con el objeto de construir las memorias colectivas, considero que es positivo que cada una de las víctimas afectadas por las diversas violencias sociales, expresen su situación vivenciada y la manera como lo enfrento para que de esta manera las demás víctimas obtengan una perspectiva diferente a la situación de violencia propia, lo cual les permitiría adquirir empoderamiento de la situación.

Conclusiones

La foto voz es una herramienta muy útil para realizar un acompañamiento psicosocial, por cuanto permite que la víctima participe, reviva el acontecimiento adverso de manera reflexiva y tenga empoderamiento de situaciones de violencia en distintos contextos sociales, la actual actividad fue bastante enriquecedora debido a que se tuvo oportunidad de subjetivar y reflexionar con respecto a los diversos aportes de los compañeros, la temática también apporto demasiado a nuestro conocimiento por cuanto se adquirió empoderamiento de una estrategia que no se tenía conocimiento y que contribuye de manera positiva al acompañamiento psicosocial .

La foto intervención genera movimiento psíquico y emocional, por cuanto le permite a la víctima visibilizar sus estrategias de afrontamiento, dicha herramienta también aborda dentro de sus temáticas las violentas circunstancia que genera desequilibrio y problemáticas en pareja al interior de la familia, es decir situaciones de violencia y de la misma forma puede ser útil para evidenciar circunstancias negativas en procesos migratorios.

Link Blog

<https://protocolounadalfonsogonzalez.blogspot.com/>

BIBLIOGRAFIA

Alencar-Rodrigues, Roberta de, & Leonor, (2016). La fotointervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. *Temas em Psicologia*, 24(3), 927-945. Disponible en <https://dx.doi.org/10.9788/TP2016.3-09>

Arroyo Angulo José Edward en IMPACTO PSICOSOCIAL DEL CONFLICTO ARMADO EN TRES FAMILIAS VÍCTIMAS DE BUENAVENTURA 2013, recuperado de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/10620/1/CB-0503492.pdf>.

Bonilla Liana Lucelly, Molano Maria Carolina, Oliveros Sandra Jhoana, Gomez Andres David, Bello María Eugenia en La imagen como herramienta de intervención comunitaria. Recuperado de <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/19953/1/46379293.pdf>

Cámara de Comercio de Tuluá en Tuluá reseña Histórica en línea [consultado 4.XII.2018] disponible en https://camaratulua.org/area_influencia/tulua/

Cantera, L. (2009). La foto intervención como herramienta docente. En Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia Vol. 5 (1). Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente

Comisión de la Verdad Ecuador, en El impacto psicosocial de las violaciones de derechos humanos en el Ecuador Consecuencias de las violaciones de derechos

humanos,. Recuperado

de http://www.dhnet.org.br/verdade/mundo/ecuador/cv_ecuador_5_319_524.pdf

Caso de las comunidades afrodescendientes desplazadas de la cuenca del río cacarica (operación génesis) vs. Colombia sentencia de 20 de noviembre de 2013 Corte

Interamericana de Derechos Humanos, (Excepciones Preliminares, Fondo,

Reparaciones y Costas) recuperado de

http://www.corteidh.or.cr/docs/casos/articulos/seriec_270_esp.pdf (24.XI.2018. 5:02

p.m.)

Defensoría del Pueblo de Colombia, en Sociedad de emergencia: Acción colectiva y violencia en Colombia. Mayo de 2005, Pág. 136 Edit. Defensoría del Pueblo.

Echeburúa Enrique y Paz de Corral, en INTERVENCIÓN EN CRISIS EN VÍCTIMAS DE SUCESOS TRAUMÁTICOS: ¿CUÁNDO, CÓMO Y

PARA QUÉ?. Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-

387recuperado de [https://psicologosemergenciasbalears.wordpress.com/2017/09/10/](https://psicologosemergenciasbalears.wordpress.com/2017/09/10/intervencion-en-crisis-en-victimas-de-sucesos-traumaticos-cuando-como-y-para-que/)

[intervencion-en-crisis-en-victimas-de-sucesos-traumaticos-cuando-como-y-para-que/](https://psicologosemergenciasbalears.wordpress.com/2017/09/10/intervencion-en-crisis-en-victimas-de-sucesos-traumaticos-cuando-como-y-para-que/)

ECHEBURÚA, ENRIQUE, CORRAL, PAZ DEL, AMOR, PEDRO J., Nuevos

enfoques terapéuticos del trastorno de estrés postraumático en víctimas de terrorismo.

Clínica y Salud [en línea] 2004, 15 (Sin mes) : [Fecha de consulta: 4 de diciembre de

2018] Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180617834003>> ISSN 1130-5274

Fabris Fernando A. en la subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del

proceso socio-histórico y la vida cotidiana. su análisis a través de los emergentes

psicosociales, revista HOLOGRAMATICA – facultad de Ciencias Sociales – UNLZ
– Año VII, Número 15, V1 (2011), pp. 23-42 recuperado de

http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf

Fundación Menonita Colombiana para el Desarrollo – MENCOLDES, Mesa de
Trabajo de Bogotá sobre Desplazamiento Interno, año 2006 EDITORIAL CÓDICE
LTDA. Disponible en <http://www.disaster->

[info.net/desplazados/informes/mencoldes/17/boletin17.pdf](http://www.disaster-info.net/desplazados/informes/mencoldes/17/boletin17.pdf)

Jimeno, Myriam Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia Antípoda.

Revista de Antropología y Arqueología, núm. 5, julio-diciembre, 2007, pp. 169-190

Universidad de Los Andes Bogotá, Colombia recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>. (2.XI.2018. 9.59.p.m.)

Kessler, Gabriel Las consecuencias de la estigmatización territorial. Reflexiones a
partir de un caso particular Espacios en Blanco. Revista de Educación, vol. 22, junio,
2012, pp. 165-198 Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires
Buenos Aires, Argentina. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/3845/384539804007.pdf> (24.XI.2018. 5:54 p.m.)

Latorre Iglesias, Edimer Leonardo MEMORIA Y RESILIENCIA. Estudio de la
memoria de las víctimas del conflicto armado en el departamento del Magdalena:
presentificación, visibilización, catarsis y resiliencia Prolegómenos. Derechos y
Valores, vol. XIII, núm. 25, enero-junio, 2010, pp. 95-109 Universidad Militar Nueva
Granada Bogotá, Colombia. [Fecha de consulta: 25 de noviembre de 2018]

Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87617271006>

Macías, María Amarís, Madariaga Orozco, Camilo, Valle Amarís, Marcela, Zambrano, Javier, Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe* [en línea] 2013, 30 (Enero-Abril) : [Fecha de consulta: 24 de noviembre de 2018] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21328600007> ISSN 0123-417X

MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5.

Ref.: revistamatinal@gmail.com Recuperado de http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf

Ministerio del Interior en Plan de caracterización del consejo comunitario de la cuenca del río cacarica. Año 2017, Pág. 79 Edit. Ministerio del Interior, recuperado de https://gapv.mininterior.gov.co/sites/default/files/plan_de_caracterizacion_consejo_comunitario_de_la_cuenca_del_rio_cacarica_-_choco.pdf (24.XI.2018. 5:39 p.m.)

Ministerio de Salud, en ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL- PAPSIVI., año 2016, recuperado de <http://www.iets.org.co/victimas/PublishingImages/Paginas/PAPSIVI/V1.%20Marco%20conceptual%20Atenc%20Psicosocial%20070516.pdf> (24.XI.2018. 7:19 p.m.)

Mollica Richard F. en Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva Reproducido de: Pau Pérez-Sales (Coord). Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Ed Ex Libris. Madrid. 1999. pg. 45-61., recuperado de http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/226/1/D-130-Mollica_Richard-206.pdf (24.XI.2018. 4.48 p.m.)

PBICOLOMBIA en CAVIDA, PROCESO DE RESISTENCIA NO-VIOLENTO, POR UNA VIDA DIGNA EN EL TERRITORIO año 2017 recuperado de <https://pbicolombiablog.org/2017/09/15/cavida-proceso-de-resistencia-no-violento-por-una-vida-digna-en-el-territorio/> (24.XI.2018. 5:57 p.m.)

PBI COLOMBIA, en CACARICA: EL ACOMPAÑAMIENTO QUE MARCÓ A PBI, diciembre 01 de 2014 [Fecha de consulta: 25 de noviembre de 2018] Disponible en <https://pbicolombiablog.org/2014/12/01/cacarica-el-acompanamiento-que-marco-a-pbi/>

Salud Total en Instrumentos de Tamizaje Propuesto para Identificar Problemas de Salud Mental en Adolescentes, Junio 18 de 2013, [Fecha de consulta: 25 de noviembre de 2018] Disponible en <http://www.saludtotal.com.co/Documents/73--BOLETIN-PUNTO-INFORMATIVO-Salud-Mental.pdf>

Sitios Web:

<http://campus10.unad.edu.co/ecsalvisah31/mod/forum/discuss.php?d=11406>