

IMPLEMENTACIÓN DE DUOLINGO COMO ESTRATEGIA APOYADA EN LAS TIC
PARA FORTALECER LA AUTONOMÍA Y EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LOS
ALUMNOS DE OCTAVO DEL COLEGIO SAN PEDRO CLAVER DE
BUCARAMANGA

Elaborado por:

Autor 1

Sergio Augusto Barbosa León

Código 13959544

Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo (EPDAA)

Autor 2

Karol Tarazona Pico

Código 37559646

Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo (EPDAA)

Asesor:

Daniel Olivera Paniagua

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN – ECEDU

Bucaramanga, Noviembre de 2018

Resumen analítico del escrito (RAE)	
Título	Implementación de Duolingo como estrategia apoyada en las TIC para fortalecer la autonomía y el aprendizaje del inglés en los alumnos de octavo del Colegio San Pedro Claver de Bucaramanga
Modalidad de trabajo de grado	Proyecto de Investigación
Línea de investigación	<p>La línea de investigación seleccionada es Bilingüismo en la educación a distancia mediada por tecnologías, ya que se articula con el proyecto presentado en razón a que en esta investigación se proponen alternativas estratégicas para fortalecer la enseñanza-aprendizaje en la segunda lengua, mediada por las TIC.</p> <p>En segunda instancia, el equipo investigativo especializado en Pedagogía del aprendizaje autónomo, propone la implementación del programa Duolingo que contribuye a generar prácticas educativas innovadoras en la adquisición de una lengua distinta a la natal, lo cual es pertinente respecto de la línea de investigación seleccionada, pues articula las nuevas tecnologías en la implementación de procesos sistemáticos que conducen a mejorar el aprendizaje dirigido y autónomo, consistente con la investigación propuesta.</p>
Autores	Karol Tarazona Pico 37559646 Sergio Augusto Barbosa León 13959544
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Fecha	Noviembre de 2018
Palabras Claves	Aprendizaje autónomo, Habilidades, Inglés, estrategia pedagógica, TIC.
Descripción	<p>Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de proyecto de investigación, bajo la asesoría de Daniel Olivera Paniagua, inscrito en la línea de investigación Bilingüismo en la educación a distancia mediada por tecnologías de la ECEDU, basado en la metodología de investigación –acción y participación, de tipo descriptivo con enfoque cualitativo, realizado con el objetivo de implementar Duolingo como estrategia apoyada en las TIC, para fortalecer la autonomía y el aprendizaje del inglés en los alumnos de Octavo del Colegio San Pedro Claver de Bucaramanga.</p> <p>Teniendo en cuenta las necesidades actuales de la educación en la que se demuestra que el aprendizaje de inglés es fundamental para ser competitivo y productivo en el mundo actual y en la que la globalización y las tecnologías son herramientas de uso diario en la comunicación tanto sincrónica como asincrónica; es entonces muy importante que el profesional tenga la capacidad de superar las distancias y por sí mismo desarrollar las habilidades necesarias.</p>
	<p>Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales:</p> <p>(Macau, 2004), quien habla sobre la importancia de las herramientas informáticas en cualquier ámbito</p>

<p>Fuentes</p>	<p>que se sujete o se exponga como medio de aprendizaje, convirtiéndose así en una base fundamental para el desarrollo de la actividad.</p> <p>A partir de (Nieto, 2007) se tienen referentes específicos de las TIC como herramienta fundamental para el entorno educativo, el desarrollo exitoso y proactivo del mismo, destacando la variedad y posibilidad que ofrecen este tipo de herramientas, como software o aplicaciones que resultan de gran utilidad.</p> <p>Por su parte Laud y Thies, (1997) a través de (Mujica Perdomo, 2015), se refieren a las Tics como agentes de cambio necesario en cualquier contexto, potenciando y agilizando situaciones culturales de acople a las nuevas tecnologías. Se constituye en una base para la presente investigación, pues precisamente se busca resaltar las bondades de las TIC que se pueden usar como ventajas potenciales para el aprendizaje.</p> <p>En cuanto Benja y Blunt, (1992) se logra obtener una descripción de las Tics como instrumentos innovadores y revolucionarios que proporciona sistemas de control y planificación para diversas actividades o enfoques, como es el caso de la educación. (2015)</p>
	<p>Portada</p> <p>RAE Resumen analítico del escrito</p> <p>Índice General</p> <p>Índice de tablas y figuras</p> <p>Introducción</p> <p>Justificación</p>

<p>Contenidos</p>	<p>Definición del problema</p> <p>Objetivos</p> <p>Marco Teórico</p> <p>Aspectos Metodológicos</p> <p>Resultados</p> <p>Discusión</p> <p>Conclusiones y recomendaciones</p> <p>Anexos</p>
<p>Metodología</p>	<p>Desde un enfoque cualitativo, donde “el investigador interactúa con los participantes y con los datos, buscando respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana” (Bogdan 1984), se utilizaron cuestionarios y encuestas, instrumentos que sirvieron para la recolección de información sobre la percepción, desempeño académico, e impacto del Duolingo como estrategia pedagógica para fortalecer la autonomía y aprendizaje de inglés en la población objeto de estudio. El proceso de investigación seguirá las siguientes etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Paso 1: Delimitar el problema que se va indagar, teniendo claridad sobre lo que se realizara. b) Paso 2: Plantear el problema a investigar porque es el motivo por el cual se va a desarrollar esta investigación y durante todos los procesos de la misma se buscará la respuesta al problema. c) Paso 3: Elaborar marco teórico que servirán como referente y proveerán opciones

	<p>diferentes para resolver problemas similares.</p> <p>d) Paso 4: Definir la metodología de la investigación, la cual orientara el rumbo de la misma.</p> <p>e) Paso 5: Definir hipótesis y/o variables que permitan tener confiabilidad en los resultados de la investigación.</p> <p>f) Paso 6: Selección del paradigma a utilizar en la investigación que perfilará la mejor forma de conducir la investigación.</p> <p>g) Paso 7: Selección de la muestra heterogénea que pueda dar resultados más objetivos.</p> <p>h) Paso 8: Recolección de datos que serán el instrumento que se necesita para la investigación.</p> <p>i) Paso 9: Análisis e interpretación de datos que arrojen respuesta sobre el planteamiento del problema.</p> <p>j) Paso 10: Presentar los resultados que se darán después de todos los análisis y la confrontación de las hipótesis y variables para que haya confiabilidad en los mismos.</p>
	<p>Incorporar las TIC en la enseñanza de una segunda lengua, permiten la adquisición, del conocimiento de diversas formas desde la grafico hasta la acústica, constituyéndose en una herramienta muy práctica y útil para el aprendizaje autónomo.</p> <p>Por su contenido informático y audiovisual, las TIC brinda oportunidades de la adquisición innovadora del conocimiento, captando la atención y</p>

<p>Conclusiones</p>	<p>el interés de quién recurre a estas tecnologías.</p> <p>Las TIC generan espacios virtuales adecuados a las actividades curriculares, tanto en el colegio, o en la universidad. De tal manera que, si cubre necesidades de tipo básico para cualquier personal, la educación ha sido un área que no se ha podido escapar de esta “ola” de tecnología, y aunque resulte algo arriesgado, con certeza se puede asegurar que las TIC se pueden constituir en los profesores del futuro.</p>
<p>Referencias Bibliográficas</p>	<p>Macau, R. (2004). TIC: ¿PARA QUÉ? (Funciones de las tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones). Revista de Universidad Y Sociedad Del Conocimiento. ISSN 1234-5678. Barcelona, España. Disponible en http://www.redalyc.org/pdf/780/78011256005.pdf</p> <p>Escalante, J. (2013). Praxis de las TIC's en educación. Caracas, Venezuela: UPEL. SlideShare. Disponible en https://es.slideshare.net/profescalante/praxis-de-las-tic</p> <p>Gándara, J., García, L., Mathison, L., & Primera, C. (2007). Efectos de las TIC en las nuevas estructuras organizativas: de la gerencia vertical a la empresa horizontal. Revista NEGOTIUM / Ciencias Gerenciales, 4-29. Disponible en http://www.revistanegotium.org.ve/pdf/8/Art1.pdf</p>

Índice general

	Pág.
Introducción.....	12
2. Justificación.....	14
3. Definición del problema.....	16
4. Objetivos.....	19
4.1 Objetivo general.....	19
4.2 Objetivos específicos.....	19
5. Marco teórico y conceptual.....	20
Las TIC y su mediación en el aprendizaje de Inglés.....	31
Estrategia pedagógica para el uso de las TIC.....	37
6 Aspectos metodológicos.....	40
6.1 Tipo de Investigación.....	40
Enfoque cualitativo.....	40
Población y Muestra.....	41
Instrumentos de medida.....	42
Instrumentos.....	42
<i>Diseño de instrumentos para recolectar la información.</i>	43
<i>Diseño de los instrumentos.</i>	46
Procedimiento de aplicación de los instrumentos.....	56
7. Resultados.....	63
8. Discusión.....	83
9. Conclusiones y Recomendaciones.....	85
Conclusiones.....	85

Recomendaciones.	86
Referencias	87
ANEXOS	93
Anexo 1. Cuestionario	93
Anexo 2. Entrevista.....	96
Anexo 3. Aplicación de la estrategia pedagógica apoyada en Duolingo	98

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Competencias para enseñanza-aprendizaje de la comunicación en una lengua extranjera.....	25
Tabla 2 Estadios de desarrollo cognitivo desde la infancia a la adolescencia.....	27
Tabla 3 Alfabetización tecnológica funcional.....	33
Tabla 4 Importancia del inglés según percepción de los alumnos.....	52
Tabla 5 Preferencia los alumnos respecto de estrategias pedagógicas para inglés.....	53
Tabla 6 Respuestas obtenidas de la entrevista aplicada a los educandos.....	56

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Fundamentación teórica que apoya el estudio investigativo.....	19
Figura 2 Descripción de métodos de la enseñanza de lenguas extranjeras.....	22
Figura 3 Aspectos que ofrecen las TIC en la educación.....	35
Figura 4 Pasos para la elaboración de una estrategia pedagógica.....	37
Figura 5 Procedimiento para la elaboración de los instrumentos.....	42
Figura 6 Diseño del cuestionario.....	45
Figura 7 Cuerpo esquelético del tipo de pregunta.....	46
Figura 8 Fases del trabajo para el desarrollo de la investigación.....	48
Figura 9 Plataforma de aprendizaje.....	48
Figura 10 Función energía de Duolingo.....	49
Figura 11 Ejercicio de escucha de Duolingo.....	47
Figura 12 Ejercicio de gramática.....	47
Figura 13 Lugar de estudio habitual de los aprendientes.....	48
Figura 14 Recurso tecnológico utilizado por los estudiantes.....	49
Figura 15 Horario y método de estudio empleado por los estudiantes.....	50
Figura 16 Importancia del estudio según los aprendientes.....	51
Figura 17 Desempeño académico en el área de inglés.....	55
Figura 18 Distribución de respuestas en la entrevista.....	73
Figura 19 Aprendizaje autónomo.....	76
Figura 20 Aprendizaje significativo.....	77
Figura 21 Aprendizaje colaborativo.....	77

Introducción

Indiscutiblemente lo primero que necesita un individuo para lograr establecer relación con otras personas y/o culturas es saber comunicarse. La llegada de la tecnología y la comunicación han generado nuevas interrelaciones que demandan nuevos lenguajes y nuevas formas de comunicarse para que el ser humano establezca su entorno laboral, escolar, económico, política o científico de forma óptima. Las actuales generaciones caracterizadas por pertenecer a la era digital, de una u otra manera inducen a que la educación disponga de recursos de comunicación oral y escrito diferentes a los de la cultura de origen. Según Bacín (1989) “Mucho se ha enfatizado desde diferentes perspectivas la importancia del conocimiento de lenguas extranjeras como un requisito indispensable en diversos ámbitos profesionales y académicos y en el mundo de la comunicación internacional en general” (pág. 2), invitación que se hace extensa a todas las culturas y sociedad, la cual busca que en todos los rincones socioculturales se desarrollen habilidades en una segunda lengua, siendo el inglés conocido como el idioma universal, según distintas casas editoriales, bibliotecas a nivel global y portales web, en el que se podrán utilizar las TIC “como puente asequible al conocimiento, para que los educandos desde la experiencia puedan aprender, creando nuevos canales de comunicación y participación, generando más y mejores competencias, desarrolladas por el estudiante.

Formar aprendientes con aptitudes y actitudes que tengan a su alcance las herramientas idóneas para ser competitivos laboral y profesionalmente a nivel global, se ha convertido en algo fundamental para el colegio San Pedro Claver de Bucaramanga, que concentra sus esfuerzos constantemente por incorporar en su praxis instrumentos didácticos que contribuyan a una enseñanza-aprendizaje de alta calidad (Claver, 2017, pág. 7); sin embargo, en lo referente a la asignatura de inglés, se hallaron dos tipos de niveles de desempeño. El primero corresponde a un nivel de suficiencia superior dentro de las referencias del Marco Común Europeo; contrario a los estudiantes que cursan el grado octavo 8° quienes se encuentran por debajo del nivel esperado.

El proyecto investigativo titulado IMPLEMENTACIÓN DE DUOLINGO COMO ESTRATEGIA APOYADA EN LAS TIC PARA FORTALECER LA AUTONOMÍA Y EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE OCTAVO DEL COLEGIO

SAN PEDRO CLAVER DE BUCARAMANGA propone alternativas didácticas apoyadas en herramientas tecnológicas para fortalecer el aprendizaje en el área de inglés en la población estudiantil participe del proyecto. Durante el desarrollo del trabajo se resalta la importancia de aprender una segunda lengua para ser competitivo y tener mejores oportunidades en la vida, tanto en la parte educativa como laboral, generando una necesidad de carácter impositiva de aprender y en otros casos de mejorar el aprendizaje autónomo, haciendo que los estudiantes desde el inicio de su ciclo escolar sean los abanderados en su proceso de aprendizaje, despertando en ellos la necesidad de mejorar y lograr avances sustanciales con la herramienta virtual de Duolingo, la cual les permitirá aumentar su motivación y a su vez alcanzar los objetivos fijados.

En consecuencia, el objeto estudio de esta investigación busco cerrar la brecha en el desempeño diferencial entre los estudiantes del grado 8° y los demás estudiantes de la institución educativa, haciendo que todos los estudiantes desarrollen las habilidades (escucha, habla, lectura y escritura) en una forma homogénea, la cual conduzca a un mejor aprendizaje del inglés. Por consiguiente, la metodología con la que se trabajó la investigación fue el paradigma cualitativo que permitió analizar aspectos relacionados con el aprendizaje autónomo de los aprendientes a través del empleo de varios instrumentos recolectados en diferentes etapas del proceso. Algunos de ellos fueron las entrevistas que se aplicaron a un grupo de estudiantes que permitió conocer el grado de motivación del alumnado con respecto al App Duolingo.

Es importante resaltar que el proyecto investigativo propuesto guarda viabilidad y armonía con la cultura de los aprendientes; es decir, la sincronía que muestra la población objeto de estudio con las TIC es exitosa, ya que los estudiantes de esta época son prematuros tecnológicos, generando una empatía espontanea con la propuesta de trabajo y dando como resultado un aprendizaje significativo, innovador y dinámico; donde el App Duolingo se convierte en un instrumento pedagógico característico de crear y fomentar un aprendizaje autónomo con resultados visible y sustanciales. Con esta investigación se logró que la población objeto de estudio, por medio del uso de las TIC en clase, encontraran como apoyo a su proceso escolar una herramienta educativa, creativa y divertida, que ayudo a mejorar el aprendizaje autónomo en las lenguas extranjeras, centralmente el idioma inglés.

2. Justificación

La necesidad de dominar un idioma extranjero en las sociedades contemporáneas es un hecho ineludible, una cuestión de urgencia y hasta de supervivencia. Sin duda alguna, con la incorporación de la tecnología y comunicaciones, se quebrantan zonas físicas y culturales, cambiando los métodos enseñanza-aprendizaje tradicionales. La comunidad en general e incluso el mismo alumnado han ido reconociendo tiempo atrás, lo relevante que es saber un segundo idioma y más en estos tiempos; convencidos que les será de mucha utilidad en el futuro (Uribe, Gutierrez, & Madrid, 2008).

De acuerdo con la Comisión Europea (2006), apenas el 3% de los estudiantes alrededor del mundo dominan el inglés correctamente, aunque el 36% declara, según otro estudio de la Commission of the European Languages (2005), que puede participar en una conversación en inglés, muy por debajo de la media europea que es del 50%, y de acuerdo con el último informe anual que presenta la compañía Education First dedicada a la enseñanza de idiomas “Colombia ocupó el puesto 57 de los 70 territorios evaluados. Tuvo un rendimiento inferior al del año pasado. Su clasificación: nivel muy bajo. Es decir, la menor categoría del escalafón” (Educacion, 2015).

Estas cifras son indicadores del bajo desempeño que Colombia tiene en inglés y la importancia de aprender este idioma, inequívocamente suele manifestarse de manera distinta en cada estudiante y es en razón a ello que para los docentes puede significar barreras de enseñanza-aprendizaje al no tener a su disposición mecanismos o herramientas de acceso que le permitan enseñar en su alumnado una lengua distinta a la natal. Pero, ¿Por qué la importancia de aprender el inglés? Según Nicaragua (2014) “375 millones lo hablan y lo tienen como primera y segunda lengua 508 millones de personas y se calcula que lo hablan en el mundo más de 1,000 millones de personas” (pág. 1). Adicional a ello, un tercio de los libros del mundo son publicados en inglés, siendo también el idioma de la comunicación virtual y además de ello, ratificado por convenios internacionales, comunicaciones marítimas y aéreas, la ONU y de la mayoría de las organizaciones atléticas internacionales, incluyendo el Comité Olímpico, el inglés como el idioma oficial.

Implementar un proyecto como el que se propone es necesario, ya que le ofrece al Colegio San Pedro Claver una estrategia didáctica para que los aprendientes puedan aumentar el aprendizaje del inglés autónomamente, que acogiendo la nueva escuela y desde una teoría constructivista, se empieza a cambiar paulatinamente el rol del docente, aboliéndose la escuela clásica donde el eje principal de la educación era el profesor y en su lugar se traslada su atención al alumno, quien tendrá la posibilidad de ir desarrollando habilidades que le permitan aprender autónomamente y construyendo su conocimiento sin dependencia de su profesor.

Al pertenecer la población objeto de estudio a un colegio privado de la comunidad de la compañía de Jesús, donde la mayoría de su comunidad educativa tienen una excelente calidad de vida, incrementa potencialmente la factibilidad de esta estrategia, toda vez que los estudiantes pueden tener acceso a la herramienta propuesta dentro y fuera del aula de clase sin impedimentos financieros o cognitivos, extendiendo su proceso de aprendizaje en horas extracurriculares, motivando e incentivando a que se replanteen su modo de adquisición del conocimiento, como lo afirma Lambert (1955) citado por Uribe y otros (2008, pág. 3) “El reconocimiento social y las ventajas económicas influyen en los factores afectivos en el aprendizaje de un idioma no natal”.

Inevitablemente, la población estudiantil de hoy en día pertenece a la era digital, lo cual se opone a los procesos educativos mecánicos e instrumentales. Esta propuesta vinculada a la línea de investigación “Bilingüismo en la educación a distancia mediada por tecnologías” de la escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), pretende “Implementar el App Duolingo y analizar su impacto en el fortalecimiento de la autonomía y el aprendizaje del inglés.”. Si bien es cierto que la estrategia de Duolingo aporta significativamente a un aprendizaje autónomo, que este a su vez resuelva la dificultad presentada en el aprendizaje de la segunda lengua, también se brinda espacio para permitir que los alumnos experimenten y aprendan por ensayo y error, para que a través de la experiencia se empoderen de su aprendizaje. La autonomía como facultad humana sirve para que los alumnos logren aumentar su sentido de responsabilidad, aprenden a ser asertivos con el tiempo, al igual que saber organizar tareas que permitan ser más eficientes y proactivos su aprendizaje.

Con esta propuesta se muestra la pertinencia de la investigación con la especialización ya que vemos que a través de las nuevas tecnologías se implementan procesos sistemáticos que conduzcan a mejorar el aprendizaje dirigido y autónomo. Con este trabajo se espera que se pueda conocer si el aprendizaje autónomo se puede fortalecer en los alumnos de octavo grado, con la ayuda del App de Duolingo en la adquisición de la segunda lengua inglés.

3. Definición del problema

Según el último informe anual que presenta la compañía Education First (EF), dedicada a la enseñanza de idiomas, “Colombia tuvo una disminución del 2,01 % en su nivel de inglés con respecto al año pasado, cuando obtuvo su mejor resultado en cinco años” (Educacion, 2015).

El rendimiento empeoró. Colombia pasó de registrar en 2014 un puntaje de 48,55 sobre 100 a una calificación de 46,54 en el 2015. De hecho, fue el único en la región con esta tendencia y quedó de penúltimo, superando únicamente a Venezuela y por debajo de países como Perú, Ecuador, Panamá y Brasil. La mayoría Latinoamérica se ubicó en la clasificación nivel bajo, a excepción de Argentina que alcanzó un nivel alto. (2015, pág. 1)

Aunque el índice de desempeño (EPI) de la institución Education First (EF) reconoce que Colombia aumento 8 puestos, todavía se encuentra en un Nivel Muy Bajo respecto al idioma de inglés, con un puntaje de 48.41. Caracol Radio (2016) dio a conocer que en el país, Bogotá es la ciudad con el mejor desempeño en inglés con 50.66 puntos, seguida de Bucaramanga, Barranquilla, Cali, Medellín y Cartagena, sin embargo, a nivel internacional, aún se encuentra por debajo del EPI. En los últimos años el MEN (2002), indago acerca de los factores incidentes del aprendizaje de una segunda lengua. Concluyendo que:

1. Los alumnos, generalmente, consiguen un mayor dominio en una lengua que en las demás.
2. El perfil de competencias en una lengua es diferente del de otras (por ejemplo: una excelente competencia de expresión oral en dos lenguas, pero una buena competencia de expresión escrita sólo en una de ellas).

3. El perfil pluricultural difiere del perfil plurilingüe (por ejemplo: un buen conocimiento de la cultura de una comunidad, pero un conocimiento pobre de su lengua; o un pobre conocimiento de una comunidad cuya lengua predominante, sin embargo, se domina). (pág. 142)

Bajo esta perspectiva, la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, requiere un estudio propio e individual, el cual examine desde la obligatoriedad la modificación de los currículos escolares para adaptarlo a las competencias comunicativas de una segunda lengua, acorde al nivel intelectual del alumno, su grado de escolaridad y contexto sociocultural. Sin caer en el yerro de pensar que el docente desaparecerá del ámbito educativo, sin duda existe un cambio, trazado en un cambio de rol, en el que el docente deberá asumir el rol de orientador entrando a definir y a establecer los recursos digitales que acompañaran su pedagogía. Por otra parte, para Calero (2006) “El alumno podrá beneficiarse de las TIC dentro y fuera del aula, y podrá trabajar de manera autónoma sin los límites impuestos por el espacio y tiempo, acceder a información y ejercicios online, (específicos para el aprendizaje de inglés, (...))” (pág. 2).

A toda luz se puede entender la necesidad de crear estrategias innovadoras que impartan educación pero a su vez motiven al aprendiente a que construyan su propio conocimiento en una segunda lengua. Para el MCER lo más importante que puede hacer un profesor es “proporcionar el entorno lingüístico más rico posible en el que pueda darse el aprendizaje sin una enseñanza” (pág. 146). Tras la postura citada, es claro que el sistema educativo a través de sus docentes debe brindarle a sus alumnos instrumentos de aprendizaje que estén en el mismo renglón que la cultural y la sociedad de los actores principales para generar una congruencia entre el entorno de aprendizaje asistencial y la esfera personal y rutinaria del aprendiente, donde puedan tener una afinidad entre su realidad social y su proceso de aprendizaje.

En un mundo donde la información y los conocimientos se acumulan y circulan a través de medios tecnológicos cada vez más sofisticados y poderosos, el papel de la escuela debe ser definido por su capacidad para preparar para el uso consciente, crítico, activo de los aparatos que acumulan la información y el conocimiento. (Tedesco, 2009)

Una de las realidades que ha desvanecido las expectativas de calidad educativa del Colegio San Pedro Claver en Bucaramanga, es el desempeño académico de los estudiantes del grado Octavo 8° en el aprendizaje de una segunda lengua, en el que han mostrado aburrimiento, indisciplina y apatía, asumiendo un rol de receptor pasivo.

Puede ocurrir que, según el estilo cognitivo del alumno, la memorización de las formas habladas se facilite enormemente mediante la asociación con las formas escritas correspondientes. Igualmente, a la inversa, se puede facilitar la percepción de formas escritas asociándolas con los enunciados orales correspondientes, y puede que incluso esta conexión resulte necesaria. En definitiva, es una cuestión de decisión (consciente o no) el determinar a qué competencia, tareas, actividades y estrategias se debe asignar el papel de objetivo o de medio en el desarrollo de un alumno concreto. (Ministerio de educación, 2002, pág. 141)

Los resultados obtenidos en actividades académicas y observación directa de los aprendientes objeto de estudio, se constató que existen dos tipos de niveles de desempeño en la asignatura. El primero corresponde a un grupo de estudiantes que está por encima de las expectativas académicas esperadas, es decir se encuentra en un nivel de suficiencia superior dentro de las referencias del Marco Común Europeo (MCER); sin embargo, otro buen número de estudiantes del colegio se encuentran por debajo del nivel esperado, concretamente el grado octavo. Lo anterior es producto de la disciplina, el interés por la asignatura y la responsabilidad, características de los alumnos que se encuentran por encima de un buen desempeño en inglés en la institución educativa, mientras que en el otro grupo con desempeño bajo existe apatía, desinterés, aburrimiento, falta de motivación lo cual no permite que el alumno adquiera un compromiso autónomo y consciente respecto del aprendizaje de una segunda lengua, obstaculizando la adquisición de conocimientos sólidos y significativos en el área de inglés, situación que llevo a que se planteara como pregunta problematizadora para este proyecto lo siguiente: ¿A través de la implementación de la herramienta TIC Duolingo se fortalece la autonomía y se desarrollan las habilidades del inglés en el grado octavo del colegio San Pedro Claver

4. Objetivos

4.1 Objetivo general

Implementar Duolingo como estrategia apoyada en las TIC, para fortalecer la autonomía y el aprendizaje del inglés en los alumnos de Octavo del Colegio San Pedro Claver de Bucaramanga.

4.2 Objetivos específicos

- Realizar el diagnóstico de la situación problema, a través de un instrumento de recolección de información.
- Determinar los factores que están incidiendo en el aprendizaje autónomo en el área de inglés.
- Probar el App Duolingo como un recurso tecnológico que fomente la disciplina, autonomía y responsabilidad en los estudiantes.
- Analizar los resultados encontrados en los instrumentos aplicados y verificar el cambio presentado en los mismos.

5. Marco teórico y conceptual

García de Ceretto y Giacobbe (2005) exponen que el marco teórico es el “conjunto de teorías y conceptos que describen, explican e interpretan el problema en estudio o se encuentran relacionados con él” (pág. 45). Además, “en el marco teórico se demuestra el conocimiento de la literatura que orienta la investigación, es decir, es la fundamentación teórica donde se apoya el estudio” (García, Gamboa, Piragauta, & Tibaduiza, 2017, pág. 14).

En el siguiente cuadro se incluye el desarrollo teórico de los diferentes aspectos temáticos relacionados con el trabajo de grado. Las teorías científicas, psicológicas, académicas y tecnológicas tenidas en cuenta para la implementación de Duolingo como estrategia apoyada en las TIC, pertenecen a los siguientes autores:

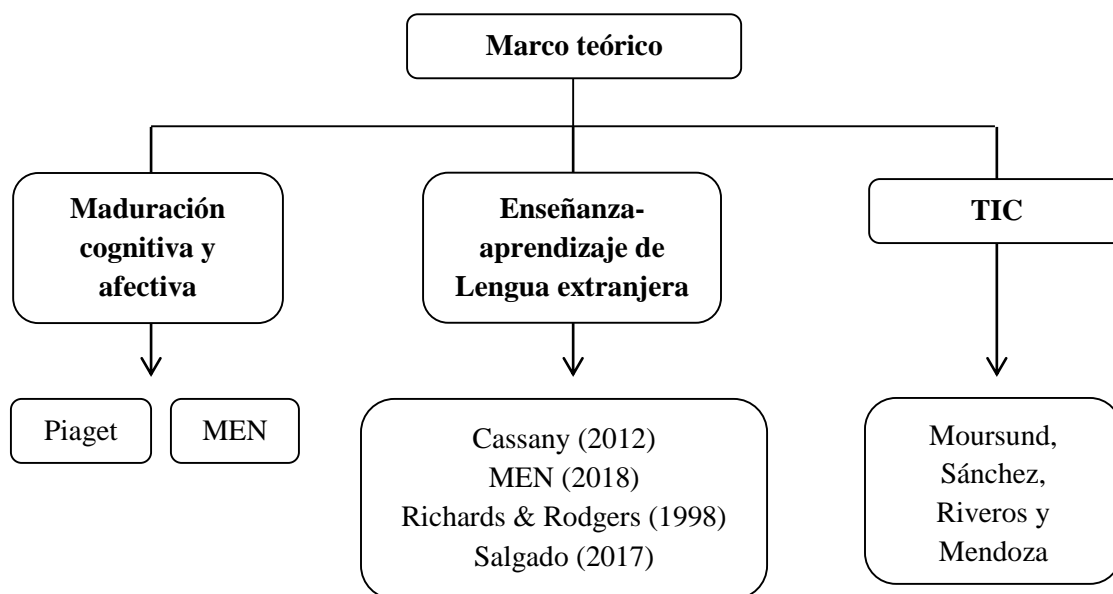


Figura 1. Fundamentación teórica que apoya el estudio investigativo

Enseñanza-aprendizaje de Lengua extranjera

La enseñanza de lenguas extranjeras ha cursado diversos cambios a través de la historia. Los métodos tradicionales, se asentaban en el aprendizaje y la atención a las reglas gramaticales, la traducción de una lengua u otra. A partir de la segunda mitad del siglo XX

se acrecienta el interés por la investigación del aprendizaje de idiomas, centrándose hacia la competencia comunicativa. (Salgado Reyes, 2017, pág. 22).

Por muchos años, el sector educativo se ha visto en la urgencia de renovar su praxis, a causa de las TIC, que han ocasionado cambios culturales constantes, acelerando la adquisición de la información, desplegando en las escuelas esfuerzos sobrehumanos que lleven el ritmo de los avances de la ciencia y tecnología. “Cada aula es un espacio comunicativo en el cual la enseñanza-aprendizaje se produce a través de interacciones comunicativas continuas” (Salgado Reyes, 2017, pág. 34).

Esto representa en el sistema educativo, una atención detallada en la que se contemple el aprendizaje de una lengua extranjera como un proceso dinámico, activo y constructivo donde los roles escolares se vean involucrados recíprocamente, a fin de generar espacios educativos con realidad objetiva como el fenómeno social e instrumentos innovadores que sirvan como medios de comunicación idóneos para la enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua, lo cual es reforzado por Herrera (2011) quien afirma que:

Básicamente un proceso de aprendizaje es por el cual un alumno obtiene conocimiento adicional por medio de las instrucciones que le dio el profesor, aprendiendo un conjunto de conceptos básicos, que necesita saber para poder poner en uso la taladradora de una manera correcta. (pág. 1)

Esto demuestra que el solo hecho de aprender es un proceso continuo, y el aprender una lengua distinta a la natal, implica desafíos inciertos que dependiendo al nivel de maduración cognitiva en la que se encuentre el aprendiente, será el docente quien deberá poner en práctica la estrategia educativa más adecuada según su nivel de maduración intelectual. Salgado Reyes (2017) concluye que “La expresión enseñanza de lenguas extranjeras se refiere a toda actividad didáctica en el ámbito del aprendizaje de lenguas no maternas, que tiene como objetivo la adquisición de dichas lenguas por los estudiante”. (pág. 31)

Para los suscritos, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua distinta a la natal, es importante acercar al estudiante con su realidad, en las que sus vivencias les permitan interactuar con el otro lenguaje por medio de manifestaciones cortas de lenguaje

de conformidad al nivel de maduración intelectual del alumno, recordando a Piaget y sus estados de desarrollo, donde encuentra una relación innata entre la naturaleza cognitiva y biológica, brindándole la oportunidad al aprendiente que utilice autónoma e independientemente su elocuencia, y así adquiera la habilidad lingüística de un habla extranjera.

Ausubel (1983) “entiende el Aprendizaje Significativo como la disposición que tiene el estudiante para relacionar sustancial y no arbitrariamente el nuevo material con su estructura cognoscitiva”. De acuerdo al autor, el material que se le brinda al alumno en su proceso de aprendizaje es potencialmente significativo para él, es decir; relacionable con su estructura de conocimiento sobre una base no arbitraria.

Por tanto, fortalecer la autonomía y el aprendizaje del inglés en los alumnos del grado Octavo del Colegio San Pedro Claver de Bucaramanga a través de estrategias apoyadas en las TIC, articulan la pedagogía del maestro en el proceso de enseñanza y aprendizaje con los lineamientos curriculares, resaltando el rol preponderante que desempeña el estudiante en el proceso escolar, construyendo y retroalimentando su aprendizaje por medio de la implementación de Duolingo, extrapolado al contexto natural de la situación académica de cada aprendiente, en concordancia con las nuevas tendencias tecnológicas impresas en las actuales sociedades, con la finalidad de hacer un engranaje entre educación-docente-estudiante, para obtener un aprendizaje significativo en el aprendizaje de inglés.

Es de manifestar que el aprendizaje significativo tiene unas implicaciones didácticas en la presente investigación, ya que diseñar e implementar estrategias pedagógicas ambientadas con las TIC, requiere un estudio acerca de los pre saberes de los educandos, lo cual le indicara al educador acerca de los instrumentos didácticos acordes para el desarrollo académico del alumno, lo cual coadyuvara en la organización de la información con sus respectivos objetivos e indicadores. Volviendo a Salgado (2017), es pertinente señalar que para llegar a tener un excelente proceso de aprendizaje-enseñanza de una lengua extranjera es importante que los estudiantes desarrollen las siguientes habilidades:

1. Capacidad de decodificar y comprender el lenguaje escrito (lectura).
2. Reconocer e interpretar sonidos (escucha).

3. Capacidad de comunicarse oralmente (Habla).
4. Expresar ideas a través del lenguaje escrito y verbal (escritura-Habla). (pág. 34)

Dentro del mismo contexto, Richard & Rodgers (1998), dicen que para alcanzar la competencia comunicativa en el aprendizaje de una segunda lengua, se deben manejar una serie de estrategias que contengan actividades que demanden compartir información y tratar los significados e interactuar en la lengua foránea. En palabras de Alcón (2004)“... parece existir un dilema entre la enseñanza de la lengua enfocada en el análisis de las estructuras versus una enseñanza centrada en la experiencia, sin un énfasis estructural”.

Estas posturas si bien diversifican en la forma como se tiene que adquirir el aprendizaje de una lengua distinta a la natal, en su trasfondo respaldan los nuevos horizontes que el MEN y Piaget presentan al reconocer la importancia de aprender otro idioma dentro del marco de los estadios de desarrollo y que para su respectivo aprendizaje se deben modificar los procesos escolares, que en tal sentido, invita a la comunidad educativa a insertar los instrumentos que giran en torno al aprendiente para hacer del aprendizaje un proceso autónomo, independiente, productivo, innovador y eficaz, en suma, óptimo. Las anteriores consideraciones se reúnen en el siguiente modelo que Richard & Rodgers (1998) proponen:

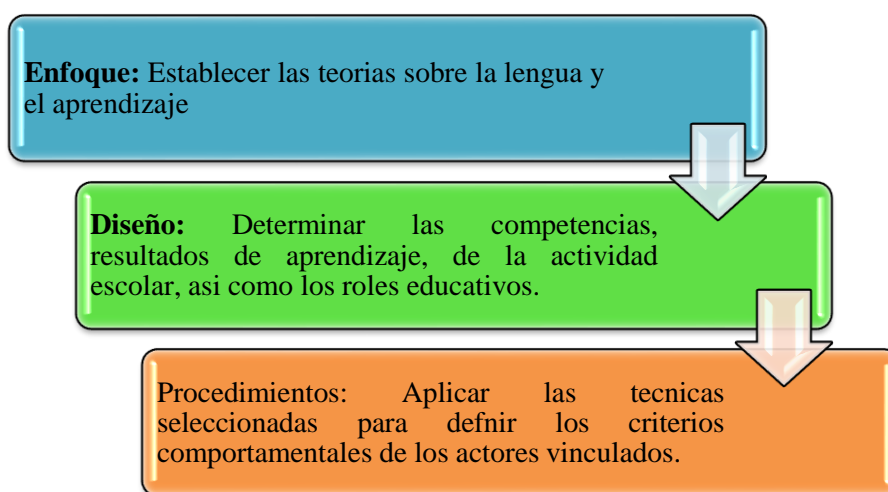


Figura 2 Descripción de métodos de la enseñanza de lenguas extranjeras

Nota: Información adaptada de Richard & Rodgers (1994), citado por Salgado Reyes (2017, págs. 31-32)

En vista de lo anterior, “la enseñanza de lenguas extranjeras se refiere a toda actividad didáctica en el ámbito del aprendizaje de lenguas no maternas, que tiene como objetivo la adquisición de dichas lenguas por los estudiantes” (Salgado Reyes, 2017, pág. 31).

De igual manera, Cassany, Luna & Sanz (2012) apoyan el método audiolingual, como proceso de enseñanza-aprendizaje para la lengua extranjera. Las autoras explican que “el método consiste en que las personas aprendan oraciones y vocabularios por medio de las palabras habladas y la imagen visual que se presenta en torno al significado de la palabra, fundamentalmente a través de la repetición”. (pág. 31).

El método audiolingual podría considerarse como un programa virtual, en el que se le indica al alumno como se debe hacer la comprensión oral, generando un reconocimiento de los símbolos de habla, y ayudando a largo plazo a desarrollar la habilidad para ponerlos por escrito, logrando el aprendiente a dominar la lengua como un hablante nativo. Otros teóricos como es el caso de Reyes (2010), manifiestan que a esta teoría se le conoce también como *aural-oral* y *mim-mem* en la que se prioriza la lengua hablada (la expresión verbal y auditiva) considerándose un sistema de sonido usado para la comunicación social.

Al respecto, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), reconoció desde la promulgación de la Ley General de Educación de 1994 la prioridad que debe tener el estado en enseñar a sus habitantes a hablar una segunda lengua. Y adicional a ello, “convirtió como áreas obligatorias de la básica y de la media <<Humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros>>”. El MEN (2018) afirmó también que:

El aprendizaje de lenguas extranjeras se requiere para investigar, ya que mucho del conocimiento que se genera en el mundo está publicado en lenguas diferentes al castellano, principalmente en inglés. De igual forma, el inglés es un idioma que aumenta su protagonismo como lengua para los negocios y el trabajo. Asimismo, pueden accederse muchas de las opciones culturales y de entretenimiento si se dominan lenguas extranjeras. (2018, pág. 1)

En ese orden de ideas, a través de la historia se ha vuelto imperativo para todos los sectores sociales aprender una segunda lengua, ya que con la llegada de las Tecnologías y las comunicaciones (TIC), la permeabilidad de diversas culturas han abierto sus mercados en países extranjeros, coaccionado a sus habitantes a generar mecanismos alternos de comunicación, siendo el más popular el inglés en razón a la demanda laboral que ofrecen los países con esta lengua natal. No obstante, el MEN (2018) afirma que los colegios bilingües son los que ofrecen una educación orientada a la enseñanza de una lengua extranjera, con un alto contacto de los educandos con la misma: más 50% de su currículo se desarrolla en ella.

Dentro de los colegios bilingües, se distinguen los internacionales, que en muchos casos son colegios que operan en Colombia, pero ofrecen currículos de otros países, con fundadores y directivos normalmente extranjeros y con mayoría de profesores nativos en la lengua extranjera. Los materiales educativos son importados y se promueve el contacto directo de los estudiantes con el país extranjero a través de pasantías o intercambios. (2018)

A su paso, el Gobierno Nacional a través del MEN (2018) dice que “los colegios bilingües internacionales que son oficiales en su país de origen, tienen una proporción mayoritaria de docentes de otro país, financiados por el Gobierno y los que operan en Colombia son a través de convenios internacionales” (pág. 1).

Esto ratifica la primacía de aprender un nuevo idioma para así lograr una comunicación efectiva a nivel global, la cual se ha venido interiorizando desde el interior de los claustros educativos, que en consecuencia, prepara egresados con capacidad de quebrantar fronteras laborales, educativas pregraduales, culturales y de desarrollo personal, a fin de incrementar y optimizar el desempeño integral del individuo en sociedad, que solo será posible a través de una enseñanza definida por el autónomo aprendizaje de una segunda lengua como el inglés.

Si bien la lengua castellana es la oficial de Colombia en todo el territorio, además de las de los grupos étnicos en sus territorios, la educación y la vida actual se desarrolla en un contexto cada vez más bilingüe. (MEN, 2018)

Aprendizaje autónomo

Si “aprender es un proceso dinámico: es el cambio que se produce en los conocimientos y estructuras mentales mediante la experiencia interactiva de los mismos y de lo que llega de afuera del individuo” (Bruner, 2014, pág. 4), entonces por aprendizaje autónomo se entiende:

Grado de intervención del estudiante en el establecimiento de sus objetivos, procedimientos, recursos, evaluación y momentos de aprendizaje, desde el rol activo que deben tener frente a las necesidades actuales de formación, en la cual el estudiante puede y debe aportar sus conocimientos y experiencias previas, a partir de los cuales se pretende revitalizar el aprendizaje y darle significancia. (UNAD, 213)

En otras palabras, el aprendizaje autónomo se entiende como aquel proceso que le permite al estudiante ser dirigente y constructor de su propio conocimiento. En el que será capaz de “elegir caminos, estrategias, herramientas y momentos que considere pertinente para aprender y poner en práctica de manera independiente lo que ha aprendido” (Bogoya, 2007, pág. 6)

Haciendo un complemento de lo dicho hasta acá, el aprendizaje de lenguas distinta a la natal, se reduce a la costumbre, la cual influye directamente en el desarrollo del individuo desde sus primeras etapas de vida, donde el enfoque comunicativo actúa en consecuencia con los objetivos de enseñanza, centrada en el aprendizaje de una lengua extranjera, que pueden ampliar hasta las competencias comunicativas del aprendiente por distintas selecciones metodológica.

Tabla 1

Competencias para enseñanza-aprendizaje de la comunicación en una lengua extranjera.

(Tomado de J.C. Laceres. La enseñanza comunicativa de idiomas. 2015)

Características del enfoque comunicativo	
El fin a lograr es la competencia comunicativa.	La lengua es más que un sistema de reglas, es un medio activo para la creación de significados.
El lenguaje es creado mediante un proceso de ensayo-error.	Se hace énfasis en el significado más que en la forma.

Se hace énfasis en aprender a usar el idioma más que en aprender acerca del idioma.	Los estudiantes participan activamente, el docente es un facilitador, la clase se centra en el estudiante.
Los estudiantes son responsables de su propio aprendizaje, el docente les suministra las herramientas (estrategias de aprendizaje).	Se introducen situaciones de la vida real.
La motivación por el aprendizaje es intrínseca.	Las lecciones incluyen mucha interacción.
Las lecciones incluyen mucho trabajo en grupo y en parejas.	Se hace mayor énfasis en la fluidez que en la precisión.
El currículo se planea alrededor de las funciones comunicativas de la lengua. (2015)	Las actividades deben seguir los lineamientos curriculares.

Ortiz (2013), establece otras condiciones, consideradas fundamentales para fortalecer el aprendizaje del inglés:

- a) Que el material sea potencialmente significativo, lo que implica su significatividad lógica y cognitiva, es decir, que exista coherencia y comprensibilidad del material.
- b) Disposición subjetiva para el aprendizaje.
- c) El estudiante debe encontrarse motivado e interesado por aprender. Desarrollar la memoria comprensiva que es la base de nuevos aprendizajes.
- d) Realizar frecuentes procesos de autoevaluación tanto de alumnos como de docentes.
- e) Que el docente organice y estructure la información basándose en principios psicológicos, adecuándolo a características cognoscitivas del estudiante, para de esta manera facilitar el aprendizaje a través de la propia información. (2013)

En tal sentido, antes de implementar cualquier estrategia apoyada en las TIC para fortalecer la autonomía y el aprendizaje del inglés en los alumnos, se debe tener conocimiento respecto de la relación que debe sostener docente-estudiante, la cual emana

de una coexistencia comunicativa en que será el primero quien a través de conocimientos teóricos y prácticos instruya al segundo para que adquiera habilidades que le permitan desarrollar una autonomía en su academia y aprender el inglés.

Con todo el recorrido teórico hasta este punto, es claro que el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, está supeditada a factores externos, los cuales no se limitan al método que el docente emplea para su enseñanza, sino que se requiere de una aplicación idónea de su pedagogía la cual debe tener en cuenta la edad del alumno, como lo señala Piaget (s.f), las habilidades a adquirir según lo emanado por Salgado (2017), las competencias comunicativas como lo afirman Richard & Rodgers (1998), y el método propuesto por Cassany y otros (2012).

Maduración cognitiva y afectiva

De acuerdo a lo propuesto por Piaget, podría inferirse que el aprendizaje es producto de la adaptación, la cual se dializa en la asimilación y acomodación. Entendido de otra manera, y extrapolado al aprendizaje de una lenguaje extranjera como lo es el Inglés, el aprendizaje es un proceso que sólo tiene sentido ante situaciones de cambio. Por eso, aprender es en parte saber adaptarse a lo que el mundo le va presentando al alumno día con día.

Para Piaget la definición de “concepto” es análogo con la noción que se tiene acerca de estructuras cognitivas y operaciones mentales, diferente al indicativo perceptual que en otras palabras, es la conexión entre el desarrollo intelectual y el biológico. En suma, Piaget en su teoría propone los estadios de desarrollo cognitivo desde la infancia a la adolescencia:

Tabla 2 *Estadios de desarrollo cognitivo desde la infancia a la adolescencia*

ETAPAS DE DESARROLLO COGNITIVO DEL NIÑO		
ETAPAS	EDAD	CARACTERISTICAS
Sensorio Motora	Niños de 0-2	a) Primer contacto del bebé con el lenguaje: La primera vez que tiene el bebé contacto con el lenguaje es en el vientre materno, durante los meses de gestación ya se va familiarizando con

años

la voz de los progenitores.

- b) **¿Cómo se comunican los niños de 0 a 2 años?** Al nacer, la mejor forma que tiene de comunicarse el bebé, es llorar ya que no puede emitir otros sonidos (físicamente no está preparado). Durante los primeros meses, todo serán gestos pre-lingüísticos mediante sonrisas y llantos que utilizarán de una forma involuntaria, y que más adelante, se volverá intencional cuando aprendan a utilizarlo a modo comunicativo. De todas formas, al llorar o al sonreír los padres interpretan lo que el bebé hace, y por ello ya hay una primera comunicación no intencional por parte del bebé. Después llegarán los primeros balbuceos en torno a los 6 meses con consonante- vocal, por ejemplo, “bababa”. **Las primeras emisiones de palabras** sueltas serán en torno a los 12 meses. **Fuente especificada no válida.**

Pre-OperacionalNiños de 2-7
años

- **¿Cómo se comunican los niños de 2 a 7 años?** Aunque entre los 3 y los 7 años se produce un enorme aumento de vocabulario, los niños durante la primera infancia, se rigen por un “pensamiento egocéntrico”, donde el niño piensa de acuerdo a sus experiencias individuales, lo que hace que su pensamiento aún sea estático, intuitivo y carente de lógica.
- Hablar en tercera persona refiriéndose a uno mismo es muy normal en este periodo porque aún no tiene bien definido el concepto del “yo” que lo separa con el resto del mundo.

Periodo concreto	Niños de 7-11 años	<p>En este penúltimo estadio de La Teoría de Piaget, los niños empiezan a utilizar un pensamiento lógico sólo en situaciones concretas. En este periodo pueden realizar tareas en un nivel más complejo utilizando la lógica, así como realizar operaciones de matemáticas. Sin embargo, aunque hayan hecho un gran avance con respecto al periodo pre-lógico, en este periodo del desarrollo cognitivo pueden aplicar la lógica con ciertas limitaciones: Aquí y ahora, siempre les resulta más fácil. Todavía no utilizan el pensamiento abstracto, es decir, el aplicar conocimientos sobre algún tema que desconocen, aún es complicado para los niños de esta edad.</p>
Operaciones Formales	Niños de 11 años en adelante	<p>Este último periodo ya se caracteriza por la adquisición del razonamiento lógico en todas las circunstancias, incluido el razonamiento abstracto.</p> <p>La novedad en este último periodo en relación con la inteligencia del niño, es, como señala Piaget, la posibilidad de que ya pueden realizar hipótesis sobre algo que no tienen aprendido de forma concreta.</p> <p>Aquí empezará a establecerse el aprendizaje como “un todo”, y no de forma concreta como en el anterior estadio.</p>

Nota: Información de Vergara, 2018

El enfoque al que se refiere Piaget con la propuesta de las etapas de desarrollo, confirma la relación intrínseca que existe entre la naturaleza lingüística y la naturaleza del aprendizaje, la cual constituyen en todo proceso de aprendizaje una adquisición de habilidades y desafíos en cada individuo de acuerdo a la etapa de maduración cognitiva en la que se encuentren.

Las TIC y su mediación en el aprendizaje de Inglés

Las TIC han sido naturalizadas en la vida cotidiana: celulares, tablets, skype, ipods, podcast, DVD, televisión digital twitter, whatsapp, mensajes de texto, ipods, tablets, celulares, apps). Difícilmente se encuentre un miembro de la sociedad que no emplee en menor o mayor grado estos recursos. Entonces si el aula refleja la sociedad en que vivimos, es de esperarse que las TIC tengan un papel protagónico o al menos que existan en las clases de inglés en la escuela. (Morchio, 2016, pág. 4)

Los efectos que han traído las TIC han sido enormes, permeando todos los sectores del individuo sin discriminación alguna. Es así que respecto del ámbito educativo, incorporar herramientas tecnológicas que coadyuven en los procesos escolares contribuye a mejorar, optimizando la calidad del servicio educativo que se presta a la comunidad escolar. En su obra *Aprendizaje visible, Computador invisible*, Sánchez, (2001) expresa que:

Las escuelas de este siglo deben preparar a las nuevas generaciones para el cambio y la innovación; por tanto las aulas requieren una dinámica más fluida hacia la innovación, preparando a los alumnos para entender la obsolescencia. Instruirlos para el error. Se sabe que el mundo no es perfecto, es más bien errático, entonces se tiene que preparar a las nuevas generaciones a que cometan errores como parte del quehacer humano. (pág. 14)

Para Escalante (2013) citado por Francis (2015) “Las TIC son una conjunción de tres elementos fundamentales, en primer lugar, las telecomunicaciones, el área de la informática y la menos visible, la micro-electrónica, las cuales abarcan todos los ámbitos de la sociedad, cambiando y afectando directamente nuestro entorno y las capacidades del proceso de comunicación entre personas, máquinas y la integración de ambos”. (pág. 3)

Que tomando la definición de la UNESCO (1982), “las tecnologías de la información y la comunicación son un conjunto de disciplinas científicas, tecnológicas, de ingeniería y de técnicas de gestión utilizadas en el manejo y procesamiento de información...” (pág. 1)

Hoy en día, con el arribo del internet la cual tiene cobertura en todos los rincones del planeta y de acceso masivo, considerada quizás como la fuente principal de conocimiento, ofreciéndole a todos los cibernautas información solicitada en la menor

brevedad posible, arrojando diferentes fuentes de consulta y que extrapolado a la lengua extranjera, “tanto estudiantes como docentes tienen acceso a gran variedad de material lingüístico, como periódicos en línea, archivos de música, videos, etc., que pueden utilizarse para las actividades de lectura o de comprensión auditiva.” (Salgado Reyes, 2017, pág. 57)

Según Caballero (2001) “las TIC se han concebido como un fenómeno que toca a la sociedad en todas sus dimensiones y rebasa aspectos específicamente técnicos y tecnológicos, pues es un acontecimiento con implicaciones en los niveles político, cultural, económico y social”. (pág. 3)

La realidad de las instituciones educativas en el nuevo milenio en la inmersión total en la información y las comunicaciones, que de una forma u otra, al exterior de las mismas, ya existe una asociación y asimilación entre alumno y tecnología, por lo que involucrar las TIC en el proceso pedagógico no resulta desafíos para la apropiación del estudiante respecto de estas herramientas, por tanto las aulas requieren una dinámica más fluida hacia la innovación respondiendo al ritmo de los cambios socioculturales, en el que deberá ser la escuela consciente del estado científico y tecnológico en el que se encuentra hoy la sociedad, donde la información no sólo crece en forma vertiginosa, sino que es variada y dinámica.

Un mundo global es aquel donde las ideas son movilizadas hacia las personas en tiempo real a través de las telecomunicaciones. Un nuevo orden social surge aparejado de la contribución de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, que acortan distancias y aumentan el ritmo y disminuyen el espacio de la comunicación en tiempo real. Por ello, en educación hoy se camina hacia lo que se ha dado en llamar: currículo global o educación global. (Sanchez, 2001, pág. 36)

Con respecto de Salinas (2009), en su investigación Modelos emergentes en entornos virtuales de aprendizaje, “la utilización de las TIC en la educación ha llegado a suponer nuevas perspectivas respecto a una enseñanza apoyada en entornos on-line, cuyas estrategias son habituales en la educación, siendo simplemente adaptadas y redescubiertas en su formato on-line”.

En respuesta al autor, las TIC han ido permeando en la sociedad, a tal punto de ser indispensables en el diario vivir de las personas alterando las acciones consuetudinarias que realizaba el individuo antes de ser influenciados por la tecnología. Se debe reconocer que las TIC han contribuido enormemente en la educación, y que en gran parte se debe a ella las nuevas alternativas de acceso a la enseñanza. Un ejemplo claro del aporte de ellas es la educación a distancia o virtual.

Desde la perspectiva de (Calero, Las TIC en la enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (ILE): una herramienta online y una off- line, 2006) “el alumno podrá beneficiarse de las TIC dentro y fuera del aula, y podrá trabajar de una manera autónoma sin los límites impuestos por el espacio y el tiempo,...”. Para los docentes que enseñan una lengua extranjera, tener a su alcance todo tipo de herramientas tecnológicas, representa una fuente inagotable de instrumentos educativos que se podrán destacar en el ejercicio de aprendizaje del idioma de inglés, haciendo más atractivo y fácil de aprender y a su vez enseñar.

Tanto así que todo el sector educativo debe orientarse hacia la globalidad del conocimiento, preparando a sus educandos para un mundo interrelacionado, en el que se fomente el trabajo colaborativo, autónomo e independiente. Por tanto, “una educación en contexto y sintonía con esta sociedad del conocimiento, es aquella que pone su énfasis en desarrollar en sus aprendices capacidades que les permitan coexistir con los avances de la ciencia y la tecnología”. (Sanchez, 2001, pág. 42)

Metodológicamente, la tecnología y la información en el aula de clase sirven para:

- a) Aplicar la tecnología informatizada como un medio de construcción que permita extender las mentes de los aprendices y sus aprendizajes.
- b) Usar la tecnología como el lápiz, como un medio transparente e invisible; es decir, que puede ser utilizada pertinentemente e integrada al currículo, desde el momento en que esté disponible donde quiera que se le requiera, en el aula y en el laboratorio.

- c) Usar el computador, los multimedia y la Internet no sólo en el tradicional laboratorio de computación, sino también dentro del aula de clases, utilizándolos como herramientas, como recursos, como materiales de aprendizaje insertos en la diversidad de medios del aula.
- d) Aplicar la tecnología informatizada mediante una planificación y una metodología para que su uso sea efectivo y significativo. La transparencia, la ubicuidad y la metodología en el uso de las TIC, son factores claves en su integración curricular, y así impulsar una real contribución en el aprender.
- e) Capacitar a los docentes en el uso, aplicación e integración curricular de la tecnología informatizada y su implementación de aulas para que se conviertan en micro mundos interactivos en la construcción de conocimiento” (Sanchez, 2001, pág. 42)

Por otro lado, existen dos clasificaciones de estudiantes: El nivel básico y el nivel intermedio. Ambos niveles apuntan hacia la alfabetización, es decir hacia la apropiación, destreza y habilidad que tienen aprendientes frente a las TIC.

Tabla 1

Alfabetización tecnológica funcional

(Tomado de Moursund, 1998)

<p>Nivel básico: alfabetización a través de la TIC</p>	<p>Todos los alumnos deberán ser funcionalmente competentes en el uso de las TIC; por tanto deberán alcanzar un nivel básico de alfabetización en las TIC para finales de segundo de secundaria. Destrezas que se relacionan con el conocimiento general, interdisciplinario y relativamente amplio de las aplicaciones, capacidades, limitaciones, equipo, software e implicaciones sociales de los computadores y otras TIC.</p>
<p>Nivel intermedio: Alfabetizando con las TIC</p>	<p>En este nivel del aprendizaje los alumnos tendrán un conocimiento más profundo de los computadores y otras</p>

TIC, como resultado de los cursos y temas específicos que han estudiado en la preparatoria; conocimiento

De acuerdo al autor, para integrar tecnología en las escuelas, primero se debe condicionar el espacio, en el entendido que los docentes deben preparar a los alumnos en los ambientes de aprendizaje para que logren desarrollar habilidades tecnológicas que apoyen el aprendizaje, la autonomía escolar y la independencia educativa.

En torno a ello, Riveros & Mendoza (2005) señalan como consecuencia:

“esta nueva sociedad necesita un alumno que aprenda a construir tempranamente las estructuras mentales que condicionarán su aprender a aprender. Un aprendiz que provisto de este arsenal cognitivo pueda tener mayores oportunidades para crecer como persona y desarrollar sus potencialidades humanas” (pág. 323).

En concordancia con Nieto (2007), las TIC tienen características que las convierten en soporte fundamental en organizaciones como las del sector educativo, tales como: capacidad hipertexto–hipermedios, capacidad como sistema distribuido y abierto a Internet, utilización de servicios síncronos y asíncronos, disponibilidad gratuita de hospedaje de contenidos, aplicaciones gratis, software libre, capacidad interactiva ampliada; ello facilita la definición de formas y mecanismos especiales que permiten que el usuario interactúe con el sistema de modo más completo que mediante la navegación por la información.

No obstante, para Macau (2004), las TIC podrían representar los siguientes desafíos para las escuelas:

1. Las TIC no se superponen a la organización moderna, son parte integrante de la misma.
2. Las TIC no se superponen a las redes, son parte integrante de dichas redes.
3. Las estrategias, los criterios operativos y las fórmulas organizativas deben pensarse conjunta e integradamente con la estrategia de uso de las TIC.

4. Los análisis de la cadena de producción de valor de una organización y de su conexión con el sistema de valor del entorno en el que opera no son ya suficientes. Deben complementarse con el análisis de la cadena de producción de valor de la/s red/es de las que forma parte una determinada organización.
5. Por ser las TIC parte integrante de las redes y las organizaciones modernas están interrelacionadas en redes, por tanto, la cadena de producción de valor propia de una organización deja de tener una representación lineal para adoptar estructura de red.
6. La influencia de la TIC ha hecho que la organización se convierte en una serie de nodos, estrechamente pegados al cliente, agrupados en red.

Alrededor de los autores mencionados, para Guerrero (2014), las TIC reúnen una serie de aspectos fundamentales que ayudan a responder a las necesidades del alumnado en cuanto a su aprendizaje:

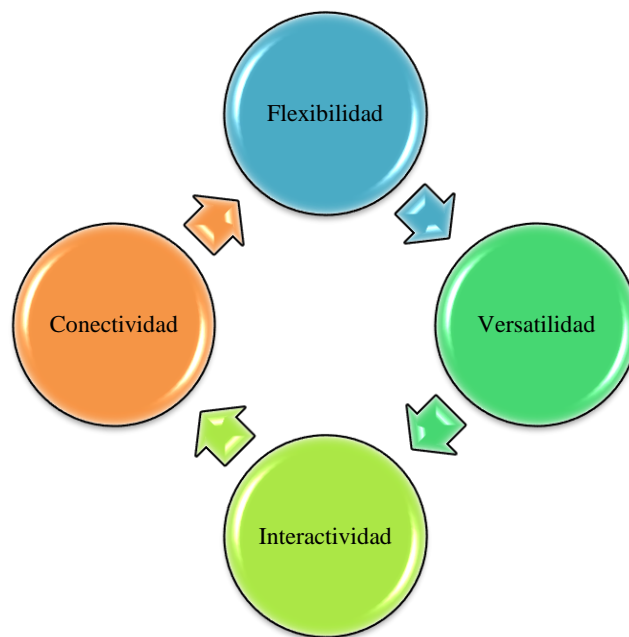


Figura 3 Aspectos que ofrecen las TIC en la educación

Nota: Información adaptada de Guerrero (2014)

Otros aspectos a tener en cuenta que el docente debe tener en cuenta en el aula de clase es:

- a) Adecuación de las exigencias al nivel del desarrollo del alumno y de sus capacidades personales.
- b) Adecuación de los contenidos a los conocimientos previos de los alumnos como iniciadores en la construcción de los nuevos aprendizajes.
- c) Adecuación de los materiales para que se permitan la manipulación, descubrimiento y la transformación creativa.
- d) Adecuación de las tareas por medio de trabajos cooperativos para afianzar las relaciones sociales dentro del aula. (Guerrero, Las Herramientas TIC en la educación, 2014)

Examinadas las posturas de diferentes autores, es entendido que las nuevas tecnologías ofrecen acceso ilimitado a toda la información existente, así como contribuyen en el desarrollo de ambientes de aprendizaje en el que el aprendizaje deja de ser visto desde la escuela clásica y se ancla a la nueva escuela donde el uso de las TIC apuntan hacia un aprendizaje constructivista, autónomo y significativo. Como bien lo dice Guerrero (2014) “El alumno construye su saber mediante la unión de los conocimientos previos que ya posee con la adquisición de los nuevos conocimientos que aprende por medio de la indagación y búsqueda de información con las nuevas tecnologías” (pág. 1)

Estrategia pedagógica para el uso de las TIC

Para Osos (2014), “La Estrategia asume un enfoque formativo que busca alcanzar transformaciones en los docentes y consecuentemente, contribuir al mejoramiento de la calidad educativa, integrando la formación y el acceso en TIC para la comunidad en general mediante su apropiación pedagógica” (pág. 1). De lo anterior, es importante recalcar que para que esto sea posible, se debe tener claro que el aprendizaje es un proceso constante, dinámico, autónomo y necesario en el que los estudiantes se realimentaran con los aciertos y desaciertos las cuales les ayudaran a construir su propio conocimiento a partir de sus experiencias de aprendizaje, En la figura 4 se aprecia tips a modo general que son necesarios para el diseño de una estrategia pedagógica:



Figura 4 Pasos para la elaboración de una estrategia pedagógica

Nota: Información tomada de Osos (2014)

Elaborar una estrategia pedagógica requiere del conocimiento previo del lugar de ejecución de la estrategia, lo que se quiere vincular a ella, la consolidación de los conceptos a mejorar, para lograr obtener el beneficio esperado del diseño de una estrategia didáctica, sin desconocer lo relevante de tener una apropiación respecto de los artefactos tecnológicos con las que se pretende enseñar – aprender. No se puede desconocer que el poner en marcha una estrategia pedagógica requiere de un trabajo minucioso, en el que los detalles a su diseño sean cautelosos, ya que realizar visitas al lugar de ejecución de la estrategia permitirá tener un levantamiento de información más exacto el cual brindará una óptima objetiva del contexto real de la problemática objeto de estudio.

Pasando al Nivel 2., se deberá hacer una exploración de las TIC. Aunque el autor de la gráfica no profundiza la manera como se debe llevar a cabo este nivel, manifiesta que esta deberá ser básica; entendido como el estudio de la tecnología a emplear en la estrategia pedagógica, teniendo en cuenta sus características, uso, requisitos, ventajas, etc.

Ubicados en el Nivel 3., los actores escolares deben tener conocimientos y habilidades volitivas respecto de las TIC, lo que significa que tanto docentes como alumnos deben conocer su uso, características, funciones, alcance, limitaciones, además de saberlas utilizar y emplear en el ámbito escolar.

En el Nivel 4, el autor propone ejecutar el proyecto en el aula haciendo uso de las TIC. Básicamente lo que se entiende es que una vez delimitado el lugar de ejecución del proyecto, la identificación y selección de las herramientas a trabajar en la estrategia, se procederá a poner en marcha la estrategia pedagógica.

Finalmente el Nivel 5., busca incidir directamente en la calidad educativa y en la generación de propuestas innovadoras y transformadoras en las instituciones educativas, que desarrollen sus propuestas pedagógicas, vinculando a los estudiantes, padres de familia, institución en general, evaluando sus resultados, ajustando el proyecto y divulgándolo a la comunidad académica a través de encuentros regionales y de redes académicas y sociales.

A modo de colofón, repasando los autores previamente citados, es importante entender que aprender es un proceso continuo, y dinámico el cual está supeditado al contexto social en el que se desarrolló, lo cual implica que el sistema escolar se adapte a las nuevas tendencias que la sociedad impone como son la emergencia de las Tecnologías y Comunicaciones, las cuales extrapoladas al ámbito educativo coadyuvan en el aprendizaje de una lengua no natal, en donde el docente deberá tener en cuenta el nivel de maduración cognitiva en la que se encuentre el aprendiente, para que de esa manera ponga en práctica la estrategia educativa más adecuada según su el estadio en el que se encuentren sus alumnos y así lograr obtener un aprendizaje autónomo, constructivo y constante.

6 Aspectos metodológicos

En este apartado se describen los procedimientos, técnicas, actividades y estrategias requeridas para la investigación, se explica también el proceso de recolección de la información, la organización, sistematización y análisis de los datos. (García, et al 2017, pág. 22)

6.1 Tipo de Investigación

La investigación es de tipo descriptivo. El método de estudio es de acción-participación (IAP), lo cual permite obtener resultados fiables y útiles, cuyo objetivo es producir conocimiento y sistematizar las experiencias con el propósito de cambiar la situación social sentida como necesidad en los estudiantes del grado Octavo 8º, mediante un proceso investigativo, donde se involucra tanto a los investigadores como a la comunidad educativa, siendo esta quien orienta el rumbo de la investigación.

“Como la investigación –acción considera la situación desde el punto de vista de los participantes, describirá y explicará lo que sucede utilizando el lenguaje del sentido común que la gente usa para describir y explicar las acciones humanas y situaciones sociales en su vida cotidiana”. (pág. 53)

Enfoque cualitativo.

El enfoque de la investigación es cualitativo. Para Bogdan (1984) “el investigador interactúa con los participantes y con los datos, buscando respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana”. A través de este enfoque se podrá resolver la pregunta problematizadora del trabajo, con la participación de los investigadores durante todo el proceso.

Dicho por Rodríguez, Gil y García (1996):

El enfoque de la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales—entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos

– que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas. (pág. 32)

Población y Muestra.

Dentro de la investigación se tomó como referencia la población del Colegio San Pedro Claver ubicado en la ciudad de Bucaramanga. El cual se ha caracterizado en sus 120 años por tener unos estándares de calidad y académicos altos, sin embargo, se ha observado en los grados Octavos que el desempeño en el área de inglés es de nivel aceptable.

La población que participa de la investigación está constituida por 20 estudiantes, pertenecientes a los grados 8C y 8D. Para el estudio de esta investigación se contará con una docente, la cual es la encargada de monitorear el trabajo de los estudiantes. También se contará con veinte (20) estudiantes los cuales son el objeto de estudio. La edad de los aprendientes es de 12 años, socioeconómicamente pertenecen a estratos 4 y 5 mayoritariamente. Geográficamente la institución educativa se localiza en el municipio de Bucaramanga, Santander. Según información del Colegio San Pedro Claver (2018):

El 80% de las familias de los estudiantes tienen ingresos mensuales que oscilan entre 3 y 5 salarios mínimos legales vigentes SMMLV, el sustento de las familias de los estudiantes recae, en mayor proporción, en los dos padres, pero existen casos en los que solamente el padre trabaja para sostener la familia. Entre los padres de familia de los estudiantes de Octavo 8°, prima el nivel de escolaridad Pregradual, (58,3%) seguidos, en menor proporción por los padres con nivel de escolaridad tecnológica (33,7%), y finalmente de básica primaria corresponde el (0,8%). (Claver, Informe de caracterización comunidad educativa grados 8°, 2018, págs. 1-2)

En cuanto a sus actividades laborales, más de la mitad de los padres de familia laboran en el sector privado desempeñando cargos de Gerentes de Banco, Administradores, Abogados, y otra población labora en el sector público, en entidades como las Fuerzas Militares, Jefes de dependencias, entre otros. Para indagar sobre la percepción que tienen la comunidad Claveriana objeto de estudio acerca de la implementación de las TIC en su proceso de formación, el desempeño académico de los alumnos en el área de inglés, y el

impacto del Duolingo como estrategia pedagógica para fortalecer la autonomía y aprendizaje de inglés, se tomaron 20 estudiantes, los cuales se seleccionaron por el método de conveniencia, es decir, estudiantes que estuvieron disponibles al momento de la aplicación de los instrumentos.

Instrumentos de medida.

Durante esta etapa es preciso asegurar, el rigor de la investigación. Para ello se debe tener en cuenta criterios de suficiencia y adecuación de los datos. La suficiencia se refiere a la cantidad de datos recogidos, antes que al número de sujetos. La suficiencia se consigue cuando se llega a un estado de “saturación informativa” y la nueva información no aporta nada nuevo. La adecuación se refiere a la selección de información de acuerdo con las necesidades teóricas del estudio y modelo emergente. (Rodríguez, Gil, & Garcia, 1996, pág. 5)

Tomando como apoyo a los autores anteriores, en este apartado se analizan los aspectos relacionados con el aprendizaje autónomo de los estudiantes a través de la aplicación de tres (2) instrumentos de recolección de información, los cuales se aplicaron a la población objeto de estudio, quienes dieron a conocer su motivación respecto al App Duolingo.

Sumado a lo anterior, los instrumentos permitieron conocer la opinión y percepción que tienen los aprendientes acerca de cómo influyen las TIC en el mejoramiento del aprendizaje de la segunda lengua y su importancia en el aprendizaje autónomo. Posteriormente se realiza la respectiva tabulación de datos de cada instrumento aplicado para dar una descripción de cada situación, con el fin de extraer generalidades significativas que contribuyan a la identificación y el conocimiento del problema en sí. De este proceso se logran identificar situaciones que promueven el problema en sí, para enfocar la atención en los elementos que caracterizan el perfil de los estudiantes.

Instrumentos.

Para indagar sobre la percepción, desempeño académico, e impacto del Duolingo como estrategia pedagógica para fortalecer la autonomía y aprendizaje de inglés en la población objeto de estudio, se emplearon Dos (2) instrumentos:

- a) **Cuestionario:** Con este instrumento se busca saber cuáles son los métodos de estudio de los estudiantes y la motivación de su aprendizaje.
- b) **Entrevista:** Este instrumento va permitir saber cuál es el nivel de inglés de los estudiantes.

Diseño de instrumentos para recolectar la información.

El procedimiento que se llevó a cabo para la elaboración de los instrumentos se surtió bajo los siguientes criterios:

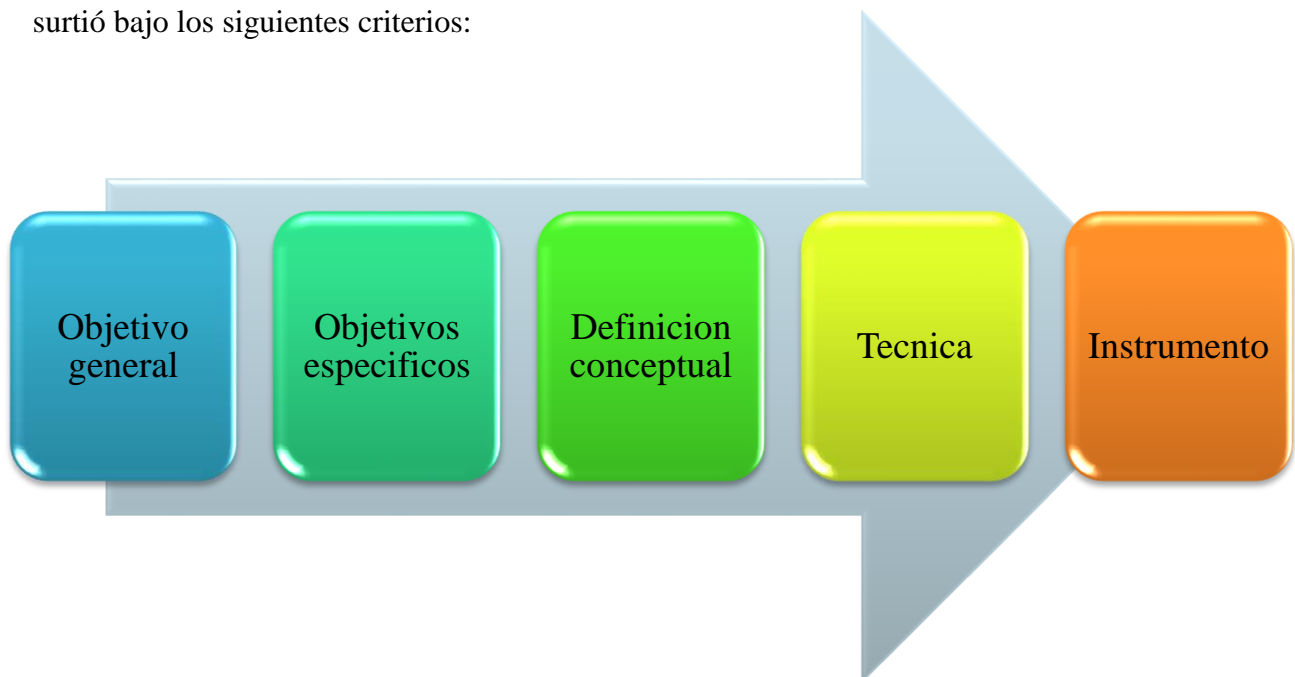


Figura 5 Procedimiento para la elaboración de los instrumentos

El objetivo general es el definido en el marco de la investigación al igual que los objetivos específicos. Respecto de la definición conceptual, se hizo una investigación teórica en lo referente a los tipos de instrumentos de recolección de datos, para ello se optó principalmente por lo aportado en el Libro titulado Nuevos desafíos en investigación de Ceretto y Giacobbe (2005), así como el apoyo del Centro de estudios de opinión CEO, entre otros autores.

Con la finalidad de “Comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el

contexto” (Sampieri & Pilar 2010), se optó por diseñar y emplear el cuestionario y la entrevista como instrumentos para la recolección de datos a fin de alcanzar y cumplir los objetivos de esta investigación.

Introducción:

Para saber cuáles son los métodos de estudio de los estudiantes y la motivación de su aprendizaje se utiliza el Cuestionario conformado por trece (13) preguntas de categoría selección múltiple las cuales fueron diligenciadas y presentadas de forma individual, y para saber cuál es el nivel de inglés de los estudiantes, se utilizó como técnica de recolección de información la Entrevista conformada por Diez (10) preguntas abiertas, contestadas de forma individual en un ambiente de aprendizaje, es decir; en la sala de tecnología de lenguas de la institución educativa.

Desarrollo:

- **Cuestionario:** De acuerdo al profesor investigador Amador (2009) “el cuestionario permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos”, que en este caso, para la investigación se diseñó un cuestionario conformado por trece (13) preguntas, en el que se formuló un conjunto de preguntas de selección múltiple con única respuesta las cuales apuntaban a determinar los factores que inciden en el aprendizaje autónomo en el área de inglés, el cual permitió realizar el diagnóstico de la situación problema, en otras palabras conocer el nivel de inglés de los estudiantes del grado Octavo 8° del Colegio San Pedro Claver en Bucaramanga.
- **Entrevista:** En función de los objetivos de esta investigación y la muestra a la que se accedió, se diseñó una entrevista de tipo profundidad, que según Tójar (2006), es la más empleada comúnmente en una investigación con enfoque cualitativo. Para Taylor & Bogdan, (2009), este tipo de entrevistas:

Tiene un carácter abierto, flexible, dinámico y persistente que posibilita una amplia riqueza informativa, pues se trata de un proceso comunicativo fluido entre entrevistador y entrevistado, que garantiza la incorporación de nuevos temas o cuestiones al cuerpo de datos de una forma altamente natural. (Pág.133)

Este tipo de entrevista seleccionada para la investigación, se escoge en razón a que permite generar encuentros cara a cara entre el investigador y los partícipes del proyecto, donde se crea un canal de comunicación personal entre los intervinientes, convirtiéndolos en encuentros que apuntan hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los entrevistados frente a sus experiencias o situaciones o temas respecto de los que el entrevistador pretende ahondar.

Para Alonso (1994) citado por Vidal (2017), existen 4 campos básicos de utilización de este tipo de entrevistas:

(a) Reconstrucción de acciones pasadas, (b) estudio de las representaciones sociales personalizadas, (c) estudio de la interacción entre constituciones psicológicas personales y conductas sociales específicas prospección de los campos semánticos, vocabulario y discursos arquetípicos de grupos y (d) colectivos sobre los que posteriormente se pasará un cuestionario. (pág. 133)

En este caso, la entrevista en profundidad (EP), permitió a los suscritos aproximarse a las preferencias y estilo de aprendizaje inconsciente del estudiante respecto del idioma inglés, donde entraron a regir la aptitud comportamental traducido a psicologías personalizadas y su conducta social fuera del aula de clase, lo que permite trazar una hoja de ruta sobre los indicios pedagógicas que los docentes debe aplicar a través de estrategias pedagógicas para fortalecer el aprendizaje del inglés. Por contener la entrevista Diez (10) preguntas abiertas, el encuentro para ellos se llevó a cabo una sola vez en la que se dispuso de 25 minutos para cada entrevistado, permitiendo identificar en ese lapso de tiempo de acuerdo a sus respuestas, las tendencias de estudio de los aprendientes.

Autores como Merton y Kendall (1956), citado por Vidal (2017), “exponen que las entrevistas focalizadas indagan sobre personas que han sido expuestas a eventos o situaciones bien delimitadas en el espacio y tiempo” (pág. 135). En ese sentido, a través de los mencionados teóricos se seleccionan y diseñan las entrevistas y cuestionarios como

instrumentos de recolección de información los cuales buscaron indagar cambios de actitud escolar y cognitiva de los aprendientes para estudiar situaciones de objeto educativo. Para la elaboración de las preguntas formuladas en el cuestionario y la entrevista se tuvo en cuenta dos principios importantes que proponen el CEO (sf, pág. 21):

No ejercer influencia en el sentido de la respuesta **No incitar a una respuesta inexacta**

Principios para formulación de preguntas

Diseño de los instrumentos.

Tomando de apoyo los estudios investigativos y la teoría de Lazarfeld, 1935; Payne, (1951); Hyman, (1962); Noelle, (1970); Macfalane, 1972; Esomar, (1973), quienes afirman que para la elaboración de los cuestionarios y entrevistas “se debe construir después de haber planteado el problema de investigación y de haber explicitado sus objetivos”. Gráficamente, el diseño del cuestionario y entrevista se puede presentar así:

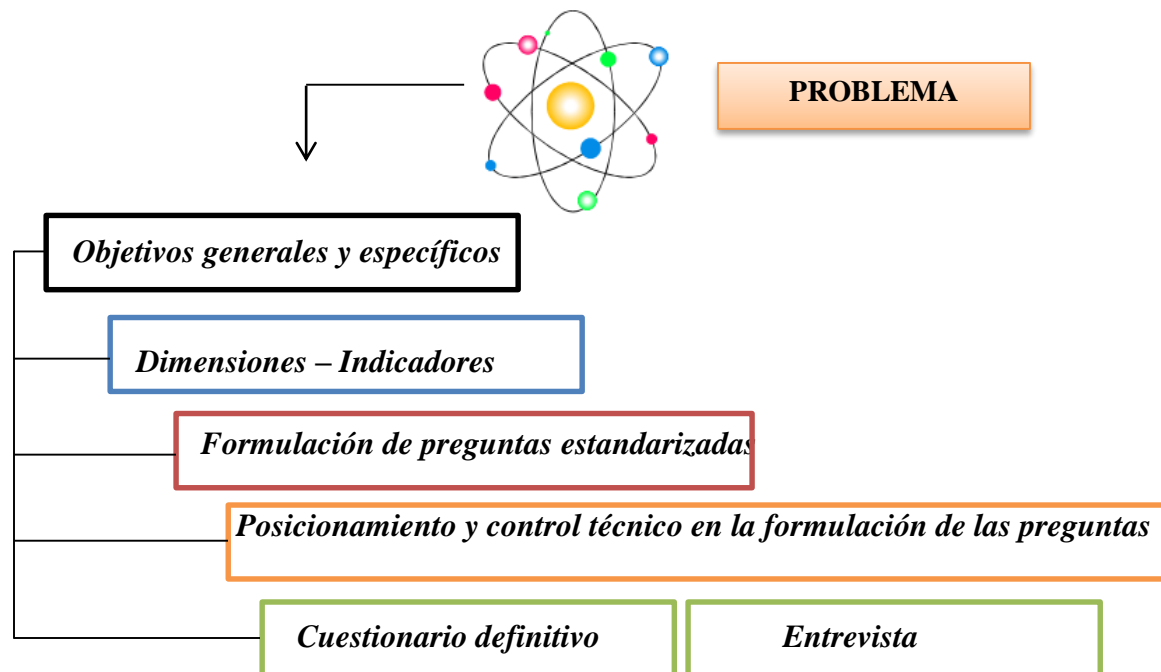
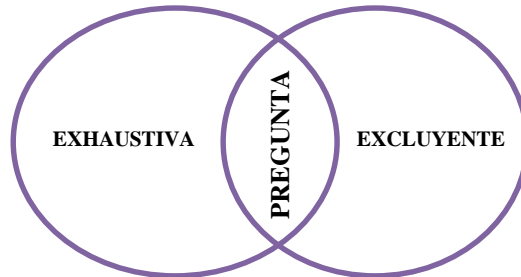


Figura 6 Diseño del cuestionario y entrevista

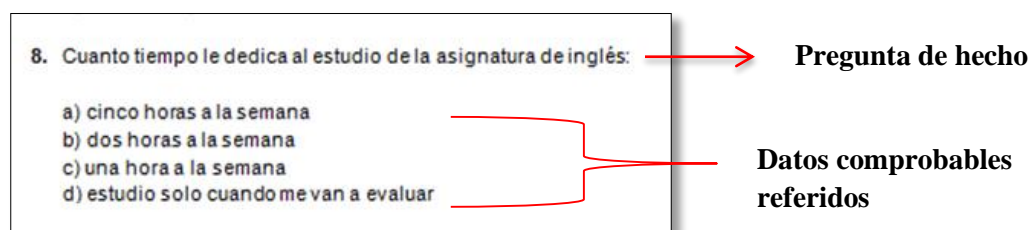
Nota: Adaptado de Lazarfeld y otros (1935-1973)

Siguiendo los pasos teóricos como se muestran en la figura 6., se diseñó el cuestionario auto administrado, en el que el encuestado responde las preguntas sin intervención de factor externo vinculado. Para el Centro de Estudios de Opinión (CEO) (sf), el cuestionario simple o autoadministrado “es aquel que los encuestados, previa su lectura, contestan por escrito, sin intervención directa de persona alguna” (pág. 9). Para la formulación de las preguntas se tuvieron en cuenta los principios teóricos propuestos por el CEO:



Son exhaustivas si las categorías o respuestas de las preguntas abarcan todos los casos que pueden darse, de modo que ningún encuestado pueda dejar de responder por no encontrar su categoría o alternativa de respuesta. Son excluyentes (a una pregunta, una respuesta) ante una pregunta el encuestado sólo puede responder válidamente una respuesta (una u otra). (pág. 9)

A través del cuestionario, se obtienen tanto hechos objetivos como opiniones subjetivos, ya que en las preguntas formuladas para saber cuál es el nivel de inglés de los estudiantes del grado 8° se hace una mezcla y distinción entre "preguntas de hechos" y "preguntas sobre aspectos subjetivos". Para CEO (sf) “Las preguntas de hecho se hacen para obtener información sobre datos comprobables referidos a los propios sujetos encuestados, grupos o instituciones que el sujeto pueda conocer” (pág. 9). Extrapolado al caso en concreto, de acuerdo al cuestionario que se puede evidenciar en el anexo 1., se puede analizar los elementos que conllevan la interrelación entre la pregunta de hechos y aspectos subjetivos:



En cambio, las preguntas sobre aspectos subjetivos abarcan todo el amplio aspecto de las opiniones, actitudes, intenciones o por él que va a votar (intencionalidad de voto), valores, opiniones, sentimiento, motivos, aspiraciones, expectativas, que aunque no son indirectamente comprobables como lo pueden ser la edad o el nivel de ingresos, no por ello son menos determinantes del comportamiento social. A modo de ejemplo se trae a colación la pregunta 6 formulada en el mismo cuestionario referente:

<p>6. En definitiva, creo que el estudio es muy importante porque:</p> <p>a) me permitirá tener mejores opciones de vida</p> <p>b) puedo cumplir mis sueños</p> <p>c) así podré continuar la empresa de mis papas.</p> <p>d) no creo que sea importante porque en lo que voy a estudiar no necesito inglés</p>	<p>→ Pregunta subjetivo</p> <p>} Opinión, sentimientos, etc.</p>
--	--

Nótese como la pregunta 6 desde un enfoque subjetivo, busca indagar acerca de la percepción de los aprendientes respecto de la relevancia e importancia que tiene aprender a hablar el inglés.

Elaboración y Categorías que mide el Cuestionario.

Para elaborar las preguntas del cuestionario, se tuvieron en cuenta los lineamientos manifestados por Galán (2009), teniendo en cuenta lo siguiente:

- “Las preguntas deben ser claras y sencillas en el sentido que tiene que ser comprendidas por las personas del estudio.
- Deben evitarse frases y palabras ambiguas, las preguntas deben formularse del tal modo que no obliguen a las personas a colocarse a la defensiva.
- La redacción de las preguntas no debe dirigir el sentido de la respuesta.
- Hay que elaborar las preguntas adaptando el lenguaje de los encuestados.

- Evaluar la pertinencia de la pregunta.
- Tener en cuenta si el encuestado puede y quiere aportar la información que se le pide.
- Iniciar con preguntas sencillas.
- Formular primero preguntas de tipo general.
- Clasificar las preguntas por temas a fines de modo que el encuestado se concentre en un solo tema.
- Hacer una pre-prueba antes de implementar el cuestionario para determinar las pregunta ambiguas y que no le aporten al objetivo buscado. Elaborar el cuestionario definitivo teniendo en cuenta las observaciones de la pre-prueba”. (p. 6)

En ese orden de ideas, el tipo de pregunta diseñada para los cuestionarios fue de tipo cerrada dándoles la opción a los estudiantes de seleccionar la respuesta de su preferencia.

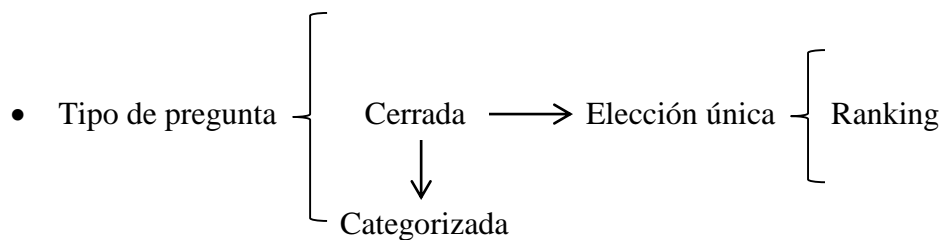



Figura 7 Cuerpo esquelético del tipo de pregunta

En el cuestionario que se elaboró para la presente investigación se utilizó la pregunta cerrada categorizada brindándole la oportunidad a los encuestados, alternativas de respuesta mediante una serie de categorías que el alumno debe elegir. Sin embargo, en el cuestionario se incorporaron preguntas cerradas con respuesta alternativa simple, conocida también como dicotómica y las de respuesta de elección múltiple. Aunando en la definición de cada una, CEO (sf) dice que “Las preguntas de respuesta dicotómica se usan preferentemente para clasificar la población en torno a comportamientos, actitudes u

opiniones bien definidos y que admiten sólo alternativas a favor o en contra, positivas o negativas” (pág. 11). A continuación, se presenta una de las preguntas cerradas simple o dicotómica diseñada e incorporada en el instrumento:

13. Le parece que a través de la tecnología es más interesante el aprendizaje del inglés?

a) Si
b) No
c) Le da igual



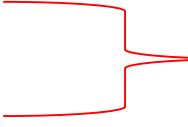
Admite dos alternativas, sumada a una opción clásica, en la que se excluye y es exhaustiva

En este ejemplo, es claro que el estudiante tiene la alternativa de escoger entre dos alternativas, sumada a una opción matizada las cuales se convierten en respuestas válidas las cuales cumplen con las normas rectoras de la formulación de las mismas, esto es; ser entre las opciones de respuestas exhaustivas y excluyentes.

Por otro lado, en el cuestionario también se plantearon otro tipo de pregunta cerrada de selección múltiple, que desde el modo de ver de CEO (sf) “En temas más complejos el número de alternativas de respuestas suele ser superior a dos. En tales preguntas el encuestado ha de seleccionar una de las respuestas apuntadas, aunque en algunos casos puede elegir simultáneamente dos o más respuestas” (pág. 12). A continuación se muestra una de las preguntas de este tipo elaboradas para el cuestionario:

10.Cuál de las siguientes estrategias le parece más funcional o atractiva:

a) Tecnológica
b) Libros
c) Método tradicional de aprendizaje
d) Guías de trabajo



En este caso, el encuestado debe elegir necesariamente una sola respuesta de todas las alternativas presentadas.

Por todo lo expuesto y evidenciado anteriormente, es que las razones de los suscritos por escoger el tipo de preguntas incorporadas en el cuestionario son porque:

1. Permite respuesta entre varias alternativas probables.
2. Son objetivas y concretas y acordes a la realidad del sujeto (estudiante).

3. La confiabilidad de los resultados están supeditados a la formulación y opciones de respuestas diseñadas.
4. Son más complejas para la formulación, pero permiten conocer las elecciones del estudiante de forma precisa y objetiva.
5. Apuntan a lo que en el trasfondo se quiere medir y analizar.
6. La tabulación de los resultados es más preciso, independiente y objetivo.
7. Son sencillas de entender, comprender y responder.

Las categorías que se pretendieron medir a partir del diseño del Cuestionario fueron:

CATEGORIA A MEDIR

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje autónomo: | <p>4. Regularmente:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Tengo un horario de estudio y descanso a la misma hora según cronograma semanal b) Estudio cuando lo necesito dependiendo de las tareas asignadas c) Tengo un horario, pero en algunas ocasiones no lo cumpla por diferentes motivos |
| <ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje significativo: | <p>8. Cuanto tiempo le dedica al estudio de la asignatura de inglés:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) cinco horas a la semana b) dos horas a la semana c) una hora a la semana d) estudio solo cuando me van a evaluar |
| <ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje colaborativo: | <p>5. Cuándo estudia:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) lo hace de forma activa, formulándome preguntas a las que intento responder b) trata de resumir mentalmente c) emplea algún sistema o procedimiento eficaz para recordar datos d) lee y repasa lo que me parece más importante e) a veces no entiende y se desmotiva por lo que deja de hacer lo que está haciendo |
| <ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje colaborativo: | <p>2. Habitualmente usted estudia con los siguientes medios de comunicación:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) televisor b) radio c) celular d) iPod e) Ninguna de las anteriores |

- Aprendizaje por descubrimiento:

10. Cuál de las siguientes estrategias le parece más funcional o atractiva:

- a) Tecnológica
- b) Libros
- c) Método tradicional de aprendizaje
- d) Guías de trabajo

11. Cuál de las siguientes estrategias tecnológicas le parece interesante:

- a) Apps
- b) Cursos online
- c) YouTube
- d) Videos y películas
- e) Ninguna

12. Si su anterior respuesta fue Apps, responda cual conoce y porque le gusta.

- a) Duolingo
- b) Babel
- c) Bright

- Ambiente de Aprendizaje:

1. Habitualmente usted estudia en:

- a) sala
- b) comedor
- c) habitación
- d) sala de estudio
- e) Hall de televisión

3. En el lugar donde usted estudia:

- a) Hay suficiente luz
- b) Hay poca luz
- c) estudio con lámpara

- Importancia del Inglés

6. En definitiva, creo que el estudio es muy importante porque:

- a) me permitirá tener mejores opciones de vida
- b) puedo cumplir mis sueños
- c) así podré continuar la empresa de mis papas.
- d) no creo que sea importante porque en lo que voy a estudiar no necesito inglés

7. Pienso que la asignatura de inglés es:

- a) Importante porque me parece fundamental en la competitividad actual
- b) Una materia como las demás, que están dentro del pensum de estudio
- c) Interesante porque por medio de ella me permite comunicarme con personas de todas partes del mundo
- d) Normal, dependiendo de los temas a ver

9. Según su apreciación cuantas horas a la semana debería tener la materia de inglés?

- a) 2 a 3 horas a la semana
- b) 4 a 5 horas a la semana
- c) 6 a 7 horas a la semana
- d) más de 7

13. Le parece que a través de la tecnología es más interesante el aprendizaje del inglés?

- Estrategia pedagógica:
 - a) Si
 - b) No
 - c) Le da igual

Validez del cuestionario.

En el cuestionario, como en todos los instrumentos de recolección además de la prueba piloto a que ya hemos aludido, para comprobar que las preguntas son comprensibles y que las respuestas a ellas son significativas es necesario también, verificar su confiabilidad y validez. Un procedimiento para comprobar la consistencia o seguridad del cuestionario es la llamada "prueba piloto" o pretest, que consiste en aplicaciones repetidas de aquel a las mismas personas, dentro de un breve espacio de tiempo. (CEO, sf, pág. 46)

En cuanto a la validez del cuestionario, coincidiendo con García de Ceretto y Giacobbe (2005) "el único procedimiento seguro para verificarla, es comprobar que los resultados obtenidos se ajustan a la realidad" (pág. 93), en concordancia con lo anterior, la técnica empleada para verificar la ausencia de errores en el cuestionario fue La técnica "predictive validity". En esta técnica "se observa la conducta posterior de los encuestados y se contrasta con sus opiniones. Si son congruentes ambas, también se puede tomar con índice de validez del cuestionario" (CEO, sf, pág. 47)

En cuanto al diseño de la entrevista, se siguieron los principios teóricos de Garcia de Ceretto & Giacobbe (2005):

1. Establecer el contenido de las cuestiones.
2. Decidir el formato y las consecuencias de las cuestiones a tratar.
3. Especificar si se trata de hechos, opiniones o actitudes.

4. Presentar la entrevista en lenguaje entendible para el entrevistado, ni simplista ni demasiado complicado.
5. Construir el protocolo de la entrevista y la guía para los entrevistadores (Aunque sea mentalmente).
6. Decidir la forma de registro de las respuestas. (pág. 94)

En este caso, la entrevista que se utilizó fue la focalizada o también conocida de profundidad, que consiste en conocer la opinión y percepción de los entrevistados sobre distintos elementos que se centran un tema en particular. En palabras de Garcia de Ceretto & Giacobbe (2005) “se centra en obtener información sobre un determinado tema, [...]. Se trata de obtener el punto de vista de los actores de un grupo social acerca de una problemática determinada” (pág. 98). Para ello se trae a colación una de las preguntas formuladas en la entrevista aplicada a la población objeto de estudio de esta investigación:

1. Entrevistador: ¿Qué aspectos positivos encuentra en la aplicación Duolingo?

Entrevistado(a): _____

2. Entrevistador: ¿Cómo ha encontrado el uso de la utilización de las TIC en el aprendizaje del inglés?

Entrevistado(a): _____

Comprensión de la percepción que tienen los aprendientes respecto de la aplicación Duolingo para su proceso de aprendizaje.

Validez de la entrevista.

Se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- “Sondear los detalles de las experiencias de los aprendientes.
- No dar por sentado supuestos del sentido común, sino comprender el significado particular que las palabras tienen para la persona.
- No confundir el ‘efecto halo’, que puede llevar a considerar características de personalidad bajo el prisma del aspecto que la persona quiso destacar.
- Evitar largas introducciones a las preguntas, usar palabras neutras, no evaluativas, porque puede incidir la formulación de las cuestiones, la

deseabilidad de respuestas determinadas” (Garcia de Ceretto & Giacobbe, 2005, pág. 95).

Recopilada la información obtenida de la entrevista y revisada, detectando posibles errores u omisiones, se procede a subsumirla en categorías para luego asociarles una unidad y hacer una matriz de datos que indiquen un registro confiable de la información obtenida.

Categoría: Aprendizaje autónomo

Criterio de clasificación	Pregunta	Respuesta abierta
35	¿Qué aspectos positivos encuentra en la aplicación Duolingo?	Es atractiva y muy interactiva
40		Es una aplicación tecnológica
25		Da muchas opciones para aprender el inglés
30	¿Cómo le parece el método de aplicación?	Interesante
35		Muy divertido
35		Practico y novedoso
100	¿Aumento motivación de aprender inglés con la plataforma Duolingo?	Si

Categoría: Desarrollo de competencias

Criterio de clasificación	Pregunta	Respuesta abierta
45	¿Cómo ha encontrado la utilización de las TIC en el aprendizaje de inglés?	Aumento mi rendimiento escolar
30		Ahora entiendo mucho mejor este lenguaje
25		Estoy aprendiendo mejor el inglés
50	¿Cómo fue el trabajo en las actividades?	Flexible y consistente con lo que la docente estaba enseñando.
50		Profundo y rígido, reforzando los aspectos temáticos antes vistos.

Categoría: **Aprendizaje significativo**

Criterio de clasificación	Pregunta	Respuesta abierta
40	¿En el aspecto educativo para que le sirve?	Mejore la comprensión del lenguaje
35		Enfoque mi atención en el área de inglés
35		Me incentiva a seguir aprendiendo inglés
60	¿Encuentra el trabajo individual apropiado?	Si
40		Mas o menor
100	¿Es significativo el aprendizaje de contenidos en el lenguaje de inglés?	Si

Categoría: **Aprendizaje por descubrimiento**

Criterio de clasificación	Pregunta	Respuesta abierta
45	¿Qué le gusto de aplicación cuando trabajo en las actividades?	Completar las oraciones
55		Seleccionar la respuesta correcta
30	¿Qué ventajas y desventajas encuentra en la aplicación?	Es un poco lenta, pero de resto es muy buena
70		No lo deja a pasar a uno a otra pregunta hasta no responder correctamente la anterior.

A cada categoría se le asignó un valor que permitirá más adelante poder analizar los resultados y determinar el impacto y el aprendizaje autónomo de inglés en los estudiantes del grado 8°.

Procedimiento de aplicación de los instrumentos.

Según Pérez Juste (2000), en el campo de la pedagogía un programa da referencia a un plan sistemático por el docente el cual está al servicio de unas metas. En una propuesta coherente se deben tener en cuentas cosas como: objetivo del plan y metas los cuales deben

estar alineados a las características de los estudiantes según su contexto y el programa ha de ser claramente especificado y detallado.

A continuación se detallan las fases a realizar para obtener el logro de los objetivos y la resolución a la pregunta problematizadora, en coherencia con el método seleccionado. Se organiza para su presentación en fases de trabajo que agrupan las actividades que se desarrollaron en la investigación, dándose una breve explicación de cada una de ellas, así como su propósito y resultado, siendo la hoja de ruta que estructura la ejecución de la investigación.

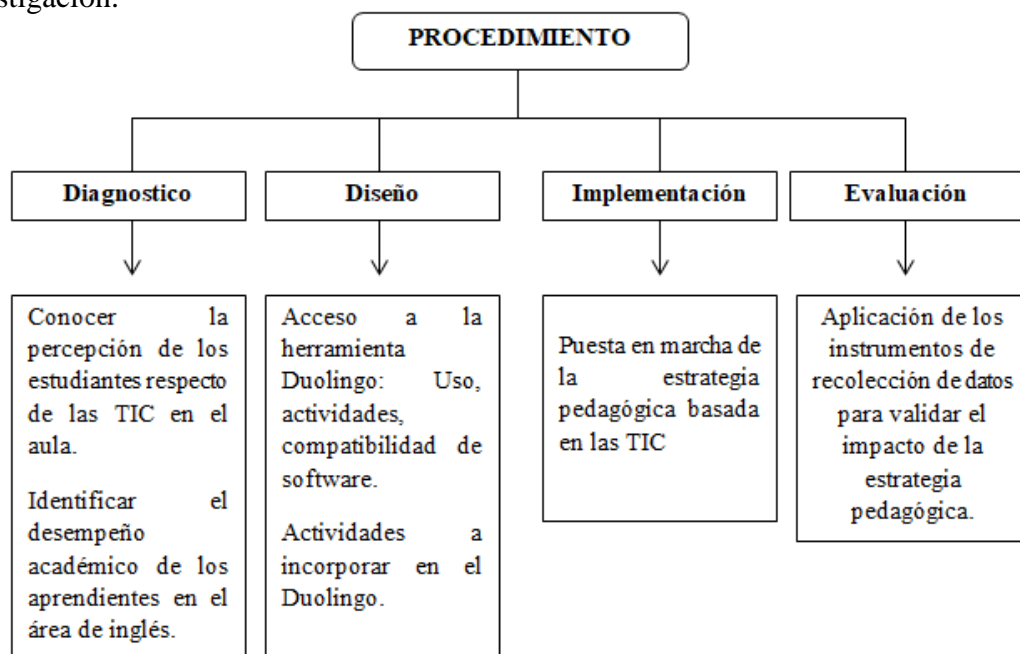


Figura 8 Fases del trabajo para el desarrollo de la investigación

Diagnostico

En esta etapa se encuestan a los aprendientes del grado 8° para conocer el nivel de apropiación cognitivo y volitivo respecto de las TIC y la percepción que tienen frente a implementar el Duolingo como estrategia pedagógica para fortalecer la autonomía y aprendizaje en el área de inglés.

Diseño

Para diseñar la estrategia que encuentre solución al problema, a través de las TIC, se tendrá en cuenta App Duolingo ya existente. Para esto se establecieron objetivos claros que

pretendían saber si el aprendizaje autónomo en el aprendizaje del inglés se puede evidenciar mediante el uso de la aplicación anteriormente mencionada. Consecuentemente con eso, se hizo uso de las horas de la clase de inglés para enseñarles a los alumnos a utilizar la aplicación y posteriormente se les asignó por semana 1 hora diaria para que en sus casas ellos hicieran uso de la aplicación sin monitoreo de los padres o docente. Los alumnos descargaron la aplicación en sus teléfonos, iPad y tabletas. Esto fue realizado durante un mes y medio, con los alumnos de octavo. Su creador Luis Von Ahn SEverin Hacker (2013) explico que “Duolingo es una aplicación gratuita y tiene más de treinta millones de usuarios, ofrece diferentes lenguas para su aprendizaje. Dentro de su plataforma tiene tres áreas de aprendizaje” (pág. 1)

La primer área de aprendizaje de Duolingo contiene El "árbol", el cual trabaja las habilidades, cada una representada por un nodo que cambia el color del gris (lo que indica que una habilidad no se ha iniciado), a un color como el rojo, azul o verde (se ha comenzado las lecciones dentro de la habilidad), al oro (se ha dominado todas las lecciones y el vocabulario de esa habilidad específica). Hay que tener en cuenta que el color dorado puede "volver" a otro color si el algoritmo de Duolingo establece que debe volver atrás y revisar esos nodos porque se ha olvidado el vocabulario o porque ha transcurrido el tiempo suficiente. Hasta ahora, Duolingo no ha publicado el contenido del árbol. La única manera de averiguarlo es completar el árbol usted mismo.

La versión móvil de Duolingo no tiene todas estas áreas. El árbol está limitado a la tienda de Lingot, aunque aún se puede ver la tabla de líderes con información sobre las personas a las que siguen. La aplicación también le informa el desempeño al usuario. Puede configurar objetivos diarios (el mínimo es de 10 por día), y la aplicación envía recordatorios y notificaciones de los objetivos del aprendiz que no haya completado ese día.

Para esta investigación, no solo se ha usado el área del árbol con las habilidades y las lecciones. Los estudiantes pueden realizar diferentes tipos de actividades en Duolingo. Una vez que se haga clic en una habilidad, se presentará el número de lecciones disponibles para esa habilidad en particular. Cada lección enumera las palabras (hasta ocho) que revisará. Además de las lecciones, cada habilidad puede ser revisada en general, una vez que se haya completado todas las lecciones o se haya realizado la prueba de esa habilidad.

Eso se llama "práctica" o "fortalecimiento de habilidades" dentro de la aplicación para diferenciarlo de las lecciones regulares. Se puede elegir la práctica general para revisar las áreas que el programa considera que no se han practicado, en lugar de solo una habilidad específica. O se puede elegir practicar dentro de una habilidad una vez que se haya completado todas las lecciones. Hay un símbolo en cada lección que indica la "fuerza" de esa habilidad con un "grado" máximo de 5. Una vez que se alcanzan los cinco, el símbolo de la habilidad se convierte en oro. La siguiente es una lista de las actividades más comunes en cada lección (puede no ser completa, ya que la aplicación se modifica constantemente):

1. Escribe una palabra de vocabulario después de ver una imagen que la represente.
2. Traducir una oración a su lengua materna. Cuando las palabras se presentan por primera vez, el usuario puede pasar el mouse sobre la palabra para ver su significado.
3. Traducir una oración al idioma que se está estudiando.
4. Dictado: escribe una oración que escuches. Hay dos velocidades, normal y lenta, en las que puede hacer clic para escuchar la oración con mayor claridad.
5. Pronunciamento de frases u oración, por medio de Duolingo.
6. Unir pares de palabras. (Munday, 2016)

Implementación

Pasando a la implementación en sí, los estudiantes tenían que realizar una serie de actividades analizando el vocabulario, pronunciación, escucha y estructuras gramaticales que la lección de la aplicación le daba a cada uno de los estudiantes, cabe aclarar que para poder trabajar sobre la aplicación al inicio se debe presentar un examen de conocimiento que la misma plataforma contiene, esto arroja unos resultados los cuales ubican al

estudiante en un determinado nivel, a partir de ahí el chico va a avanzando a medida que cumple con las actividades que la aplicación propone.

El alumno puede repetir cuantas veces quiera la actividad para ir así desarrollando las habilidades en la segunda lengua. En el idioma inglés se habla del desarrollo de cuantas habilidades, escucha, habla, lectura y escritura, las cuales se van adquiriendo mediante la práctica constante. Duolingo está conformado por módulos, agrupados para formar habilidades. La aplicación va organizando el orden a medida que se complete los módulos y solo se activan si se ha completado el modulo previo.



Figura 9 Plataforma de aprendizaje.

Nota: Tomada de Duolingo

En esta figura se observa que el alumno está en el ambiente de aprendizaje, aquí el encuentra cinco temas con los cuales puede trabajar. Cada lección está conformada por una cantidad de actividades, como traducción, pronunciación, apareamiento de palabras entre otras. El vocabulario se enseña con imágenes y la parte de la gramática es explicada con pequeños globos de dialogo. Para mirar el avance la aplicación tiene una barra que sube o baja dependiendo de si se responde bien o mal. Duolingo mantiene el registro diario del progreso del estudiante, al final de cada lección se obtiene un reporte del progreso y los días seguido en que se ha trabajado. A medida que se responde bien se van ganando unos lingotes los cuales son la moneda de la aplicación. La moneda sirve para ser intercambiada por diferentes aplicaciones de Duolingo en una tienda virtual.

En la siguiente imagen se ve otra función la cual le permite al estudiante repetir las unidades en las cuales no ha obtenido buena puntuación. Aquí se puede practicar cuantas veces se requiera y por cada práctica extra se va aumentando el puntaje.



Figura 10 Función energía de Duolingo

Nota: Tomada de Duolingo

A continuación, se muestra uno de los ejercicios trabajados desde la aplicación Duolingo que los estudiantes realizaron:

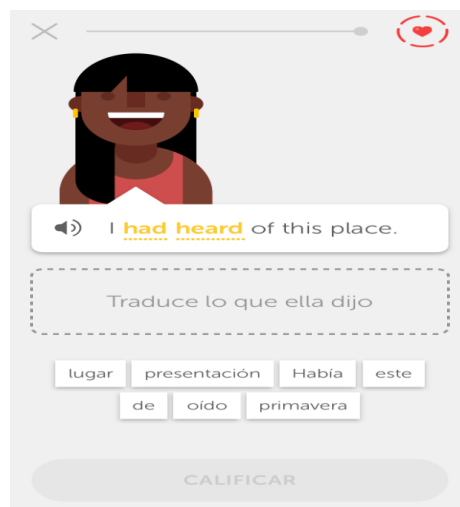
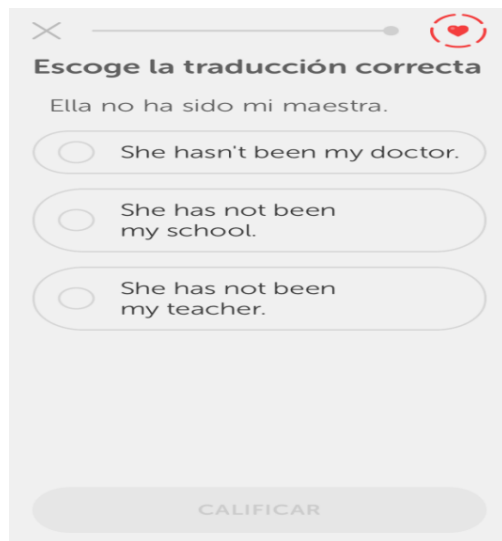


Figura 11 Ejercicio de escucha. Fuente: Duolingo

Nota: En este ejercicio, se observa la opción que tienen los alumnos para escuchar la frase en inglés, y traducirla a su lengua natal.

En el siguiente ejercicio también realizado en la aplicación Duolingo, que se realizó con los alumnos de octavo. En este ejercicio a diferencia del anterior el alumno debe escoger una de las tres opciones para traducir correctamente la oración.



The image shows a screenshot of a Duolingo exercise. At the top left is a close button (X) and a progress indicator. At the top right is a heart icon. The main heading is "Escoge la traducción correcta". Below it is the Spanish sentence "Ella no ha sido mi maestra." followed by three radio button options: "She hasn't been my doctor.", "She has not been my school.", and "She has not been my teacher." At the bottom is a button labeled "CALIFICAR".

Figura 1 2 Ejercicio de gramática.

Nota: Tomada de Duolingo

7. Resultados

Los resultados referentes al componente de investigación, señalan la preferencia que tienen los estudiantes sobre hábitos y motivación de aprendizaje. El instrumento aplicado fue una encuesta conformado por trece (13) preguntas. Los resultados de las mismas se hicieron mediante un análisis de tipo descriptivo. Las respuestas de los estudiantes respecto de sus preferencias pueden apreciarse en las siguientes tablas y graficas:

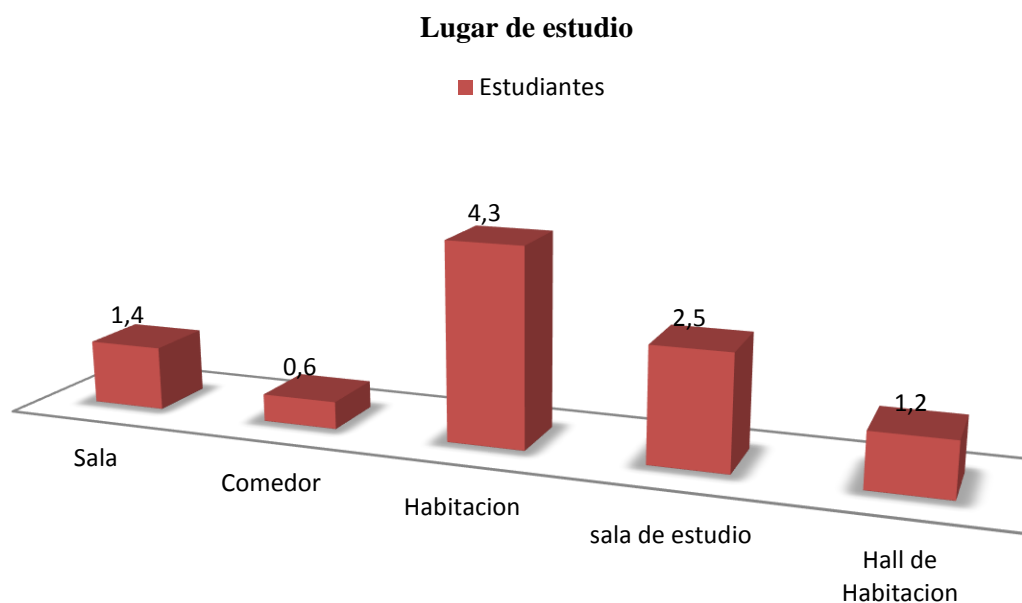


Figura 13. Lugar de estudio habitual de los aprendientes

De acuerdo con la figura 12., el 4.3% de los estudiantes participes de la investigación manifestaron que habitualmente el lugar de estudio es su habitación, seguido de un 2.5% que prefieren estudiar en la sala estudio, distinto del 1.4% de alumnos que prefieren estudiar en la sala de su casa y un 1.2% que estudian en el hall de su habitación, diferente de una población del 0.6% que prefieren el comedor. Estos resultados, demuestran la variedad de preferencias que tienen los educandos respecto del lugar habitual donde estudian, concluyéndose que existen diferentes espacios asumidos como ambientes de aprendizajes que ayudan a facilitar y fortalecer la autonomía y el aprendizaje.

Con relación a la segunda pregunta del cuestionario, se indago acerca del recurso tecnológico que utiliza el educando para coadyuvar en la construcción de su conocimiento, de lo cual se obtuvieron estos resultados:

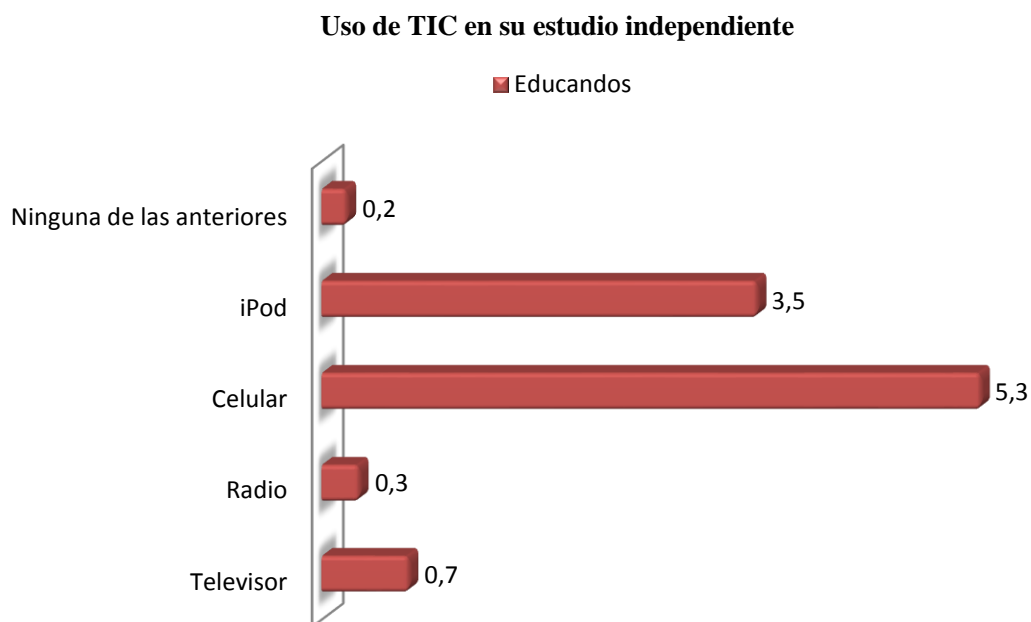


Figura 14 Recurso tecnológico utilizado por los estudiantes

El 5.3% de los estudiantes escogió el celular, seguido del iPod con un 3.5%, luego de un 0.7% que selección el televisor, un 0.3% de alumnos que prefieren utilizar la radio y tan solo el 0.2% de los partícipes respondieron que no hacen uso de ninguna herramienta tecnológica para estudiar. De acuerdo a los resultados obtenidos en el instrumento aplicado, se afirma que aproximadamente el 98% de los aprendientes en su método de estudio involucran las TIC como instrumento mediador y de apoyo para su estudio independiente, siendo además una realidad fehaciente de la influencia de los artefactos tecnológicos en la vida cotidiana y escolar de esta población objeto de estudio.

Respecto a la pregunta 3 se indago sobre la iluminación del lugar de estudio de los estudiantes, en la que se conoció que el 83.2% tienen una lámpara y la luz es suficiente para su hábito de estudio y el 16.8% tienen suficiente luz en su lugar de estudio. Con el fin de conocer el tiempo que dedican los estudiantes en sus horarios fuera de clase, se les

pregunto si tienen un horario estipulado para estudiar y que los motiva a estudiar de forma independiente y autónoma, obteniéndose los siguientes resultados:

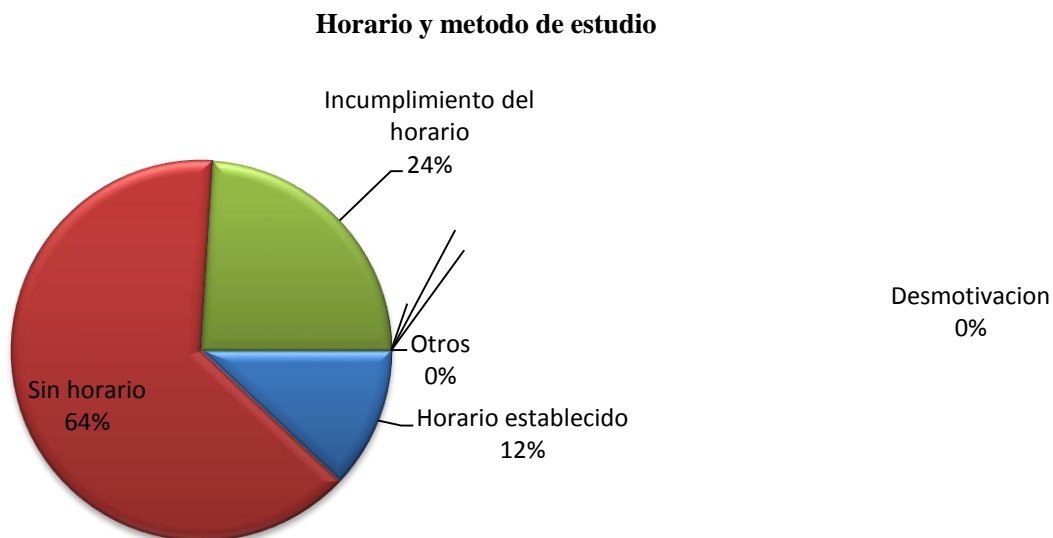


Figura 15 Horario y método de estudio empleado por los estudiantes

Como se observa en la figura 14., el 12% de los alumnos reconocen tener un horario de estudio y de descanso, sin embargo, existe un 24% que aunque reconoce tener un horario de estudio establecido, no lo cumple y el 64% de la población acepta no tener un horario de estudio por lo que se infiere que más del 50% de la población objeto de estudio encuestada, no tiene preestablecido un horario de estudio el cual pueda ayudar a reforzar los pre saberes de los alumnos fuera del aula, ya que muchos de ellos son deportistas o realizan actividades artísticas las cuales hacen que su prioridad no sea el cumplimiento del horario para estudio académico, sino la actividad lúdica que realizan.

Luego de indagar acerca de la disponibilidad de estudio que dedican los estudiantes en casa, se quiso conocer que es lo que motiva a los estudiantes a dedicar ese tiempo de estudio fuera del aula, conociéndose que el 0.4% estudia para formularse preguntas a las que intenta responder, el 2.5% lee y repasa lo que me parece más importante, es decir; profundiza en aquello que no le quedó claro en clase, y finalmente el 1.0% de los estudiantes reconoció no dedicarle tiempo a su estudio fuera del aula, por razón a que a

veces no entiende en clase y eso los desmotiva por lo que deja de hacer lo que está haciendo.

Para conocer la percepción que tienen los alumnos en lo concerniente a la importancia del estudio, se les pregunto porque consideran importante el proceso de aprendizaje a lo cual el 43% de los alumnos manifestó que el estudio es importante toda vez que ofrece mejores oportunidades para la vida, distinto del 3.9% de aprendientes que considera importante el estudio porque es el puente para alcanzar sus sueños, sin embargo el 1.5% ven el estudio como la herramienta que les permitirá prepáralos para asumir las riendas del negocio familiar y un 0.3% de encuestados no consideran el estudio importante toda vez que de acuerdo a su proyecto de vida, el estudio no hace parte, así como lo refleja la figura 15.

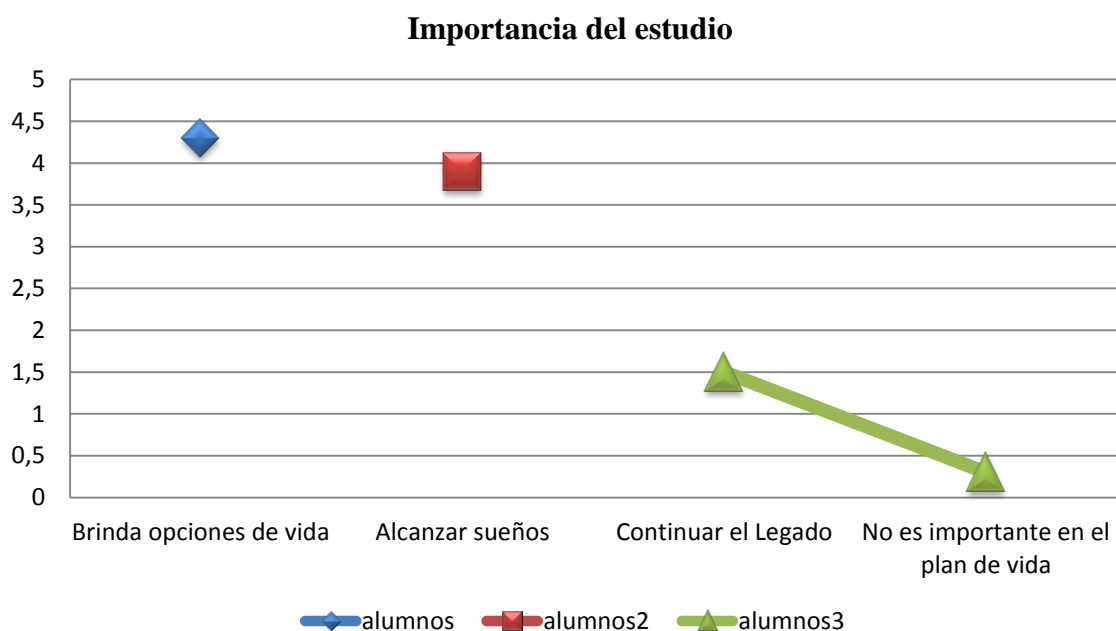


Figura 16. Importancia del estudio según los aprendientes

Indagando acerca del área en inglés, se les pregunto a los estudiantes su percepción acerca de esta asignatura, el tiempo que la IE debería disponerle a la asignatura, y el tiempo que le dedican los alumnos a inglés. En la siguiente tabla se registran los hallazgos encontrados en cada pregunta formulada:

Tabla 4 *Importancia del inglés según percepción de los alumnos*

Pienso que la asignatura de inglés es:	Importante porque me parece fundamental en la competitividad actual	63%
	Una materia como las demás, que están dentro del pensum de estudio	12%
	Interesante porque por medio de ella me permite comunicarme con personas de todas partes del mundo	21%
	Normal, dependiendo de los temas a ver	4%
¿Cuánto tiempo le dedica al estudio de la asignatura de inglés?	Cinco horas a la semana	7%
	Dos horas a la semana	51%
	Una hora a la semana	24%
	Estudio solo cuando me van a evaluar	18%
¿Según su apreciación cuantas horas a la semana debería tener la materia de inglés?	Entre 2 a 3 horas a la semana	15%
	De 4 a 5 horas a la semana	70%
	De 6 a 7 horas a la semana	13%
	Más de 7 horas a la semana	5%

Fuente: Elaboración propia

Analizando la pregunta siete, se halló que la mayoría de aprendientes con respecto a la importancia de la asignatura de inglés piensan que es importante porque les parece fundamental en la competitividad actual, descubriendo que ellos realmente se preocupan por su futuro y que son conscientes de que el educarse es crucial en la sociedad actual. En cuanto a la pregunta ocho que habla sobre tiempo de estudio de la asignatura de inglés, el 51% de los alumnos piensa que dos horas a la semana son suficientes para dedicarle extra, ya que en el colegio tienen una intensidad de ocho horas por lo cual ellos creen que no deben invertirle tanto tiempo al estudio en casa, aunque para una gran minoría cree que

deben hacerlo más tiempo porque el idioma se basa en desarrollo de habilidades y si bien en el colegio las desarrollan creen también que en la casa deben seguir con ese desarrollo, se puede deducir que si bien ellos han confirmado que el aprendizaje del idioma es altamente ineludible para su competencia, no creen que tantas horas sean necesarias.

Con respecto a la pregunta nueve, el 12% de los estudiantes consideran que el área de inglés debería tener entre 2 y 3 horas semanales dentro del aula, contrario al 70% que manifiestan que se debe tener entre 4 a 5 horas semanales de estudio en el área de inglés, expresando así al elegir esta respuesta ellos ven que es muy importante ya que ven que la inversión de tiempo es vital para el despertar las habilidades en inglés, el 13% de la población estudiantil considera que la materia de inglés debería tener una intensidad horaria de 6 a 7 horas a la semana y finalmente existe una pequeña población del 5% quienes considera se debería disponer más de 7 horas a la semana.

En la tabla 5., se describen los resultados hallados en las preguntas 10, 11, 12 y 13 que cierran con el cuestionario aplicados a los estudiantes del grado 8° población objeto de estudio.

Tabla 5 *Preferencia los alumnos respecto de estrategias pedagógicas para inglés*

¿Cuál de las siguientes estrategias le parece más funcional o atractiva?	Tecnológica	94%
	Libros	1%
	Método tradicional de aprendizaje	0%
	Guías de trabajo	5%
¿Cuál de las siguientes estrategias tecnológicas le parece interesante?	Apps	86%
	Cursos online	9%
	YouTube	1%
	Videos y películas	4%
	Ninguna	0%
Si su anterior respuesta fue Apps, responda: ¿cuál conoce y porque le gusta?	Duolingo	74%
	Babel	11%
	Bright	6%
	Aplicación Web que permite aprender idiomas	9%

¿Le parece que a través de la tecnología es más interesante el aprendizaje del inglés?	Si	90%
	No	3%
	Me da igual	7%

Fuente: Elaboración propia

El 94% de los estudiantes respondieron que la estrategia más funcional y atractiva era la tecnológica, manifestando que definitivamente la tecnología debe ser una estrategia fundamental en un proceso activo, para que el conocimiento sea más interesante, aunque el 5% opto por las guías de trabajo y el 1% señalo los libros como estrategia funcional para el aprendizaje de inglés.

Los resultados arrojados para la pregunta once, revelan que el 86% de los estudiantes piensan que las Apps son interesantes como estrategia tecnológica, lo cual confirma de esa manera que implementar la App Duolingo los motiva a aprender, teniendo en cuenta que la motivación extrínseca, se va proyectando y se interioriza, convirtiéndose en un método de estudio funcional. El otro 9% de estudiantes manifestaron estar de acuerdo con los cursos online como estrategia tecnológica para el aprendizaje del área en inglés, por su parte, un 4% prefiere los videos y películas y el 1% se inclinan por YouTube.

Para la pregunta doce, la cual es complemento de la pregunta once, tres de las Apps que los alumnos más conocen son: Duolingo, WhatsApp y Facebook. En esta respuesta se ve evidenciado que los educandos tienen presente esta App ya que ha sido utilizada durante el tiempo que se hacia esta investigación.

Como cierre, la pregunta trece, en la que se indaga en los estudiantes si les parece más interesante aprender inglés con tecnología, un 90% afirmo que sí le parece, distinto de un 7% de estudiantes que muestran su indiferencia y el 3% que no les parece interesante el uso de recursos tecnológicos para el aprendizaje del área de una segunda lengua. No obstante, por ser más de la mitad de los encuestados mostrar preferencia por el uso de la tecnología en el área de inglés, es evidente que la aplicación Duolingo sí influye en la motivación para el aprendizaje del inglés y permite a los aprendientes estar motivados y ver el aprendizaje no como algo cansón y aburrido sino por el contrario en verlo de una forma lúdica y entretenida la cual les enriquece y además divierte.

Como segundo instrumento de esta investigación, se utilizó un cuestionario el cual permitió medir el nivel de inglés de los aprendientes participes en la investigación. Este cuestionario ubica a cada alumno en el nivel de pro eficiencia en inglés según el marco común europeo. Los niveles de este marco son: A1, A2 Básico, B1, B2 intermedio y C1 avanzado.

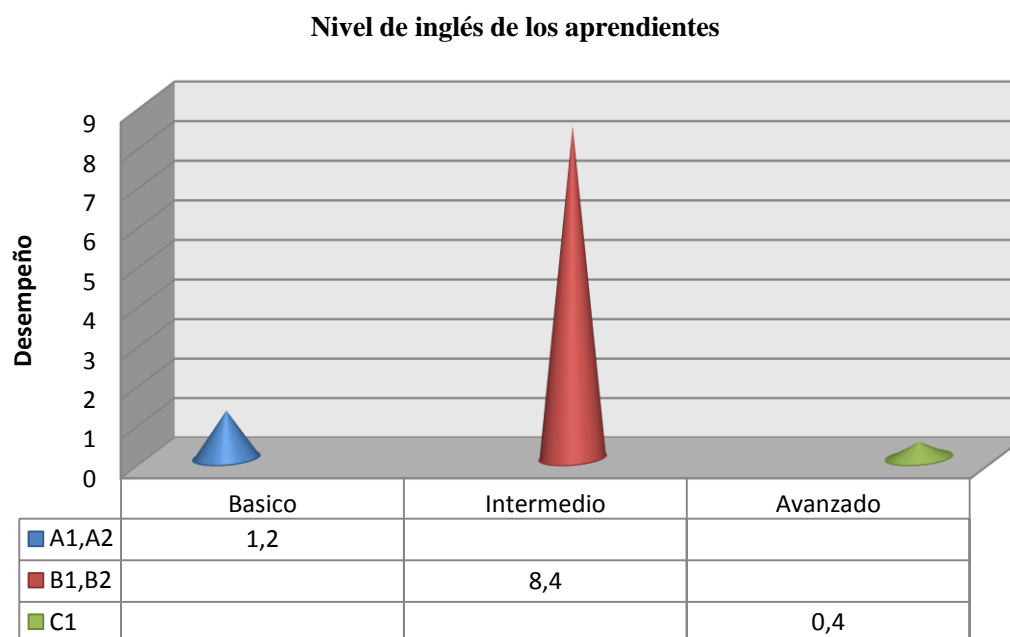


Figura 17 Desempeño académico en el área de inglés

El cuestionario arrojó que los alumnos se encuentran en un nivel intermedio, sin embargo, para escalar de nivel, se tiene que tener una intensidad de horas de 432 de práctica y los estudiantes solo utilizaron la aplicación 35 horas en esta investigación, por lo que se tuvo que realizar un análisis por preguntas acertadas; haciendo un comparativo del mismo cuestionario antes y después de la práctica con Duolingo. Teniendo en cuenta que es una investigación de carácter cualitativo, los datos adquiridos se analizarán siguiendo un procedimiento de reducción, caracterización y comparación de los contenidos que los alumnos dieron como respuestas a las preguntas.

Se analiza el efecto del uso de la App Duolingo, sobre el aprendizaje del inglés en temas concretos como presente simple, presente perfecto, pasado simple, vocabulario, pronunciación, verbos modales entre otros. Igualmente se hizo una valoración del grado de

aceptación que los estudiantes tienen al trabajo mediante las TIC. Se logra una síntesis de los hallazgos que se dan por medio de las respuestas dadas por los entrevistados, dando una organización según los datos obtenidos, relacionándolos por categorías, temas y conceptos, para así darle respuesta a la pregunta problematizadora y también recoger evidencia de la utilidad de la App, a partir de las apreciaciones de los participantes.

En relación a la entrevista, conformada por 10 preguntas, como consta en el anexo 2., se obtuvieron las siguientes respuestas:

Tabla 6 *Respuestas obtenidas de la entrevista aplicada a los educandos*

Pregunta	Respuestas	
	Particulares	Común
¿Qué aspectos positivos encuentra en la aplicación Duolingo?	-	<ul style="list-style-type: none"> • Atractiva • Innovadora • Didáctica • moderna.
¿Cómo ha encontrado el uso de la utilización de las TIC en el aprendizaje del inglés?	Un entrevistado dijo que hace mucho uso de la tecnología, pero sin embargo no la había utilizado con el fin de aprender inglés, sino que lo utiliza como forma de esparcimiento y relajación.	Súper chévere, fue la respuesta más común. También como: Divertida, vanguardista, interesante y muy óptima para aprender.
¿Cómo le parece el método de la aplicación?	La App por medio de mensajes diarios los motiva a seguir trabajando en las actividades que ayudan a enriquecer su vocabulario.	La App Duolingo “fue importante en el mejoramiento de su aprendizaje”, puesto que diariamente les motivaba para que siguieran en su proceso de cumplir con las actividades que debían para alcanzar el nivel esperado.

<p>¿En el aspecto educativo para que le sirve?</p>	<p>-</p>	<p>La totalidad de los estudiantes llegaron al consenso que el uso de las TIC, facilita el aprendizaje y sobre todo motiva al trabajo de aprendizaje autónomo dentro de su proceso, les permite acceder rápidamente a la información que no recuerden o no poseen en el momento.</p>
<p>¿Aumentó su motivación de aprender inglés con la plataforma Duolingo?</p>	<p>Otros estudiantes dijeron que ya conocían Duolingo y que no les generó mayor impacto en la implementación del aprendizaje de inglés.</p> <p>Pocos estudiantes manifestaron su indiferencia frente a esta plataforma.</p>	<p>La mayoría de entrevistados concuerdan que Duolingo creó mayor interés fue que cada uno fue a su propio ritmo, ya fuera lento o acelerado, y esto lo hizo dinámico y a la vez flexible, además porque la aplicación tiene una plataforma que se asemeja a los video juegos, que plantea retos y niveles, por lo que lo hace más atractivo y así responde a las necesidades e intereses de los estudiantes.</p>

En general todos los entrevistados, consideraron que una importancia considerable en el uso de las nuevas tecnologías es el aprendizaje con plataformas atractivas y motivadoras que hacen que ellos quieran aprender. Se puede evidenciar que el alumno está abierto a seguir utilizando esta forma de aprendizaje y que a su vez que el aprendizaje autónomo sí se aumenta con el uso la aplicación. Más adelante, en la figura 15., se refleja la cantidad de estudiantes que dieron respuestas distintas a las que predominaron en la entrevista y que concuerdan con la tabla 6.

Respuestas de la entrevista

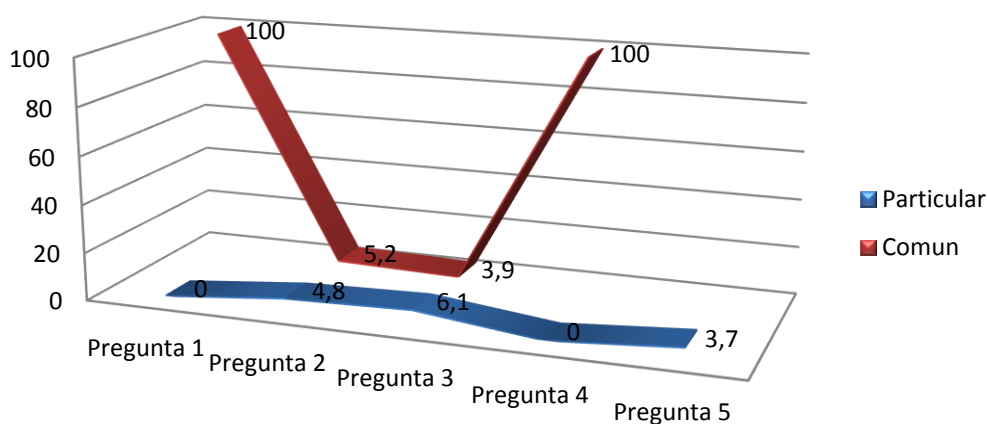


Figura 18 Distribución de respuestas en la entrevista

Los estudiantes en su totalidad opinaron que el App que la docente les propuso para trabajar en sus casas fue “muy chévere e interesante”, “hasta mis papas lo descargaron para aprender”, esto da a entender que no solamente los estudiantes lo perciben como útil y que además es una forma que puede mejorar el aprendizaje, no solo en referencia a la asignatura de inglés en sí, sino que también es considerada como una motivación para que el aprendizaje pueda ser autónomo y no centrado en el docente, por el contrario donde el alumno es el abanderado de su proceso y lo hace consciente de los beneficios y va creando en ellos un sentido de responsabilidad y así el aprendizaje realmente tiene sentido porque es una vivencia personal donde el rol principal y protagonista es en sí ellos solamente.

Haciendo un análisis más detallado de cada pregunta elaborada en la entrevista, se encontró que los estudiantes han aprendido los contenidos gramaticales de una forma mejor que cuando la docente utiliza el tablero o una grúa de trabajo, sobre todo cuando se trata de estructuras gramaticales como el presente perfecto y los verbos irregulares. De este modo las respuestas de los entrevistados se pueden sintetizar en: método sencillo para aprender, accesibilidad y ajuste a horarios, mayor motivación e interés en la asignatura, trabajo significativo y autónomo. La totalidad de los alumnos afirmaron que el uso de la App Duolingo facilita el aprendizaje, dando las argumentaciones relevantes dentro de su proceso de aprendizaje apoyado mediante las TIC.

También, se da importancia al aprendizaje concreto de las tecnologías, ya que son “una forma fácil de aprender” y eso les parece estupendo. Claro está que al encontrar que la mayoría de alumnos, especialmente los de género masculino tienen un gran interés en todas las herramientas tecnológicas, las cuales les genera dinamismo y trabajo individual.

Los estudiantes señalaron que aprendieron los contenidos de una mejor forma y dejando a un lado el tradicional tablero o guías de trabajo, ellos percibieron un cambio con el uso de la aplicación, ya que se puede entender de una forma dinámica temas específicos como las estructuras gramaticales, de las cuales en un párrafo anterior se hace mención. De esta forma las respuestas de los entrevistados se resumen en: facilidad del aprendizaje, método sencillo de utilizar, sirve de ayuda para concretar ideas, sobre todo mayor motivación e interés en la asignatura de inglés como tal, trabajo individual significativo, trabajo relajado, retroalimentación inmediata en errores y corrección sobre la marcha.

Respecto a si es significativo el aprendizaje de los contenidos en la segunda lengua, los estudiantes piensan que, si bien la aplicación logra en la contribución del fortalecimiento del aprendizaje de una segunda lengua, no es suficiente para mejorar el nivel de inglés si no hay un factor de responsabilidad en el estudio personal, así como el repaso diario de lo que se aprendió en cada lección y la realización consciente de los ejercicios. Cabe aclarar que la mayoría de estudiantes manifestaron que el uso de Duolingo si había facilitado la adquisición de diferentes temas y desarrollo de habilidades en ellos y que están seguro que con el tiempo esto se verá reflejado en unos resultados más altos.

Enfocados en las ventajas y desventajas de la aplicación, los entrevistados manifestaron que en cuanto ventajas encuentra que “tiene una plataforma atractiva” lo que hace que ellos lo vean como si fuera un juego más que un momento de aprendizaje, otros estudiantes piensan que “los ejercicios son muy intuitivos” no deben analizar demasiado la pregunta que les pide el software para ellos poder responder acertadamente, por lo que el análisis es solo para la selección de la respuesta, otros piensan que los “motiva los mensajes que instan a no dejar de practicar” esto es importante porque esto ya se enfoca en la motivación hacia el aprendizaje autónomo lo cual es uno de los temas centrales del proyecto.

Otro bloque de estudiantes responden que “uno se ahorra tiempo para reforzar temas vistos” esto se debe a que es un trabajo individualizado y cada uno de ellos puede ir a su propio ritmo y en muchos casos se puede avanzar o reforzar lo que es muy complicado; por lo cual nos lleva a tener una apreciación muy válida la cual es que se logra encontrar conocimiento y el aprendizaje también es mucho más rápido, porque hay mejor aprovechamiento del tiempo, ya que no es una clase, sino que cada alumno puede hacer uso de su celular, iPod, Tablet o computador y se puede verificar y avanzar conforme a la respuesta de la aplicación sobre el ejercicio realizado, esto porque además se obtienen los resultados del análisis del estudiante y puede observar lo que está bien o presenta algún error, posibilitando la autocorrección, permitiéndole al alumno hacer un análisis exhaustivo de su proceso de aprendizaje y por esto para él es significativo.

Otra respuesta sobre las desventajas del Duolingo según los encuestados es que “en algunas ocasiones hay más de dos respuestas correctas”, la aplicación en algunos de los ejercicios le pide a los alumnos que traduzca la frase o palabra y en muchas ocasiones aunque el alumno la escribe bien el software de la aplicación tiene en su base de datos una más utilizada según el país de donde se originó. Otra dificultad que la mayoría percibió fue “no hay un docente que me explique cuando no entiendo” debido a que no está ese apoyo sincrónico ni asincrónico por parte del docente y hace que el alumno tenga que buscar formas o herramientas como el internet cuando no entiende algo determinado, esto se percibiría como un referente subjetivo desde el punto de vista del alumno, exaltándose y reconociéndose como un agente activo en su aprendizaje.

Algo más que llama la atención además de la implementación de la aplicación Duolingo, es que les permite a los aprendientes adquirir conocimiento de forma autónoma y colaboradora, creando una conciencia de interculturalidad, ya que los alumnos pueden unirse a grupos dentro de la misma aplicación que están aprendiendo inglés en diferentes partes del mundo. Esto resulta interesante, puesto que el estudiante no solo adquiere los conocimientos necesarios de una lengua, sino que intercambia conocimiento de cultura y costumbres, permitiéndole desarrollar habilidades sociales que más adelante podrán ser útiles para su proyecto de vida.

A medida que transcurren los ejercicios de práctica, a través de esta aplicación como herramienta TIC, se observa cómo se mejora el desarrollo de las habilidades y además como el alumno se va motivando para ir avanzando en su proceso y también como los estudiantes fueron aprendiendo y potenciando las destrezas en la segunda lengua, pues se puede ver el avance de cada estudiante mediante la revisión de su desempeño en la aplicación. Prueba de que los estudiantes objeto de análisis hicieron su trabajo en la aplicación en casa, ellos debían a solicitud de la docente, enviar a su correo personal, pantallazo de alguna de las actividades y progreso semanal. Los estudiantes obviamente enviaron imágenes donde las actividades tienen mejor desempeño y alto porcentaje.

Estos resultados satisfactorios que se obtuvieron con la aplicación Duolingo, nos permiten deducir que las ventajas que se encontraron son que además de ser una aplicación libre y popular, de fácil acceso o descarga y que, con mínimas instrucciones, cada estudiante puede realizar actividades interesantes y entretenidas de una forma motivante, haciendo que se interesen y se comprometan con su aprendizaje en la segunda lengua. De acuerdo a la clasificación de los instrumentos por categoría, en lo referente al cuestionario se obtuvo que:

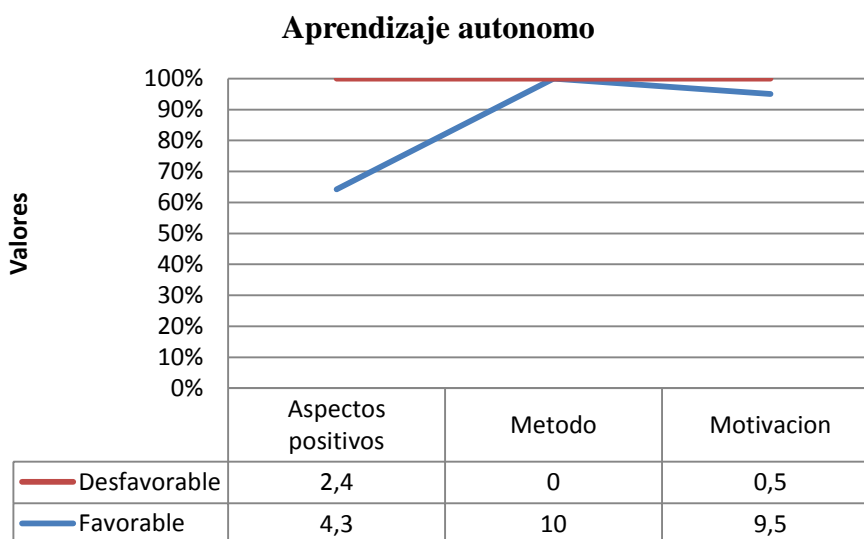


Figura 19 Aprendizaje autónomo

La aplicación Duolingo, sin duda causa en los aprendientes un factor incidente que los empuja hacia el aprendizaje autónomo, donde podrán desarrollar sus capacidades

curricular y extracurricularmente siendo protagonistas de su proceso de aprendizaje en la asignatura.

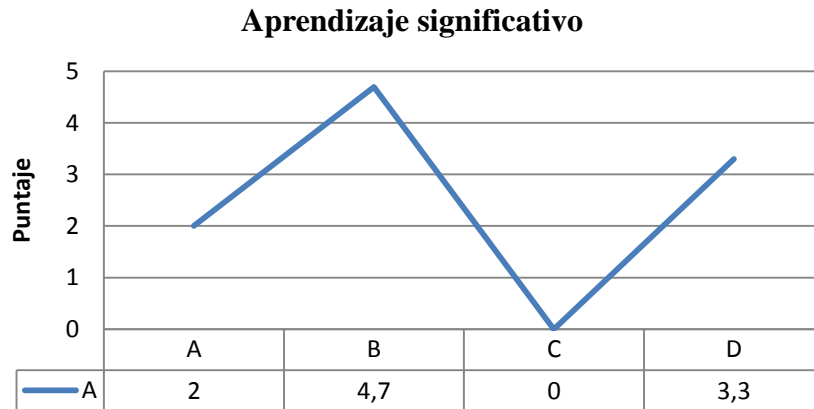


Figura 20 Aprendizaje significativo

Es importante tener presente que para los estudiantes del grado 8° iniciar por su voluntad el proceso de aprendizaje depende de la relevancia que estos mismos le otorgan a sus conocimientos. Por lo tanto, incentivar a los aprendientes fomentando una cultura escolar, genera consciencia para que ellos se vinculen activamente a su desarrollo cognitivo obteniendo de esa forma un aprendizaje significativo.

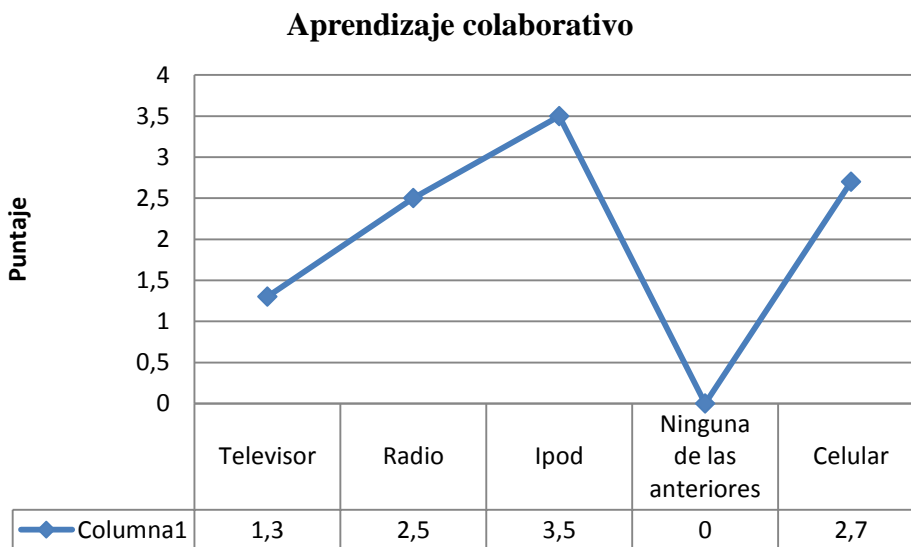


Figura 21 Aprendizaje colaborativo

Para los aprendientes vincular en el proceso de enseñanza- aprendizaje herramientas tecnológica demuestra un interés autónomo en el desarrollo escolar, sin embargo la Ipod es uno de los artefactos tecnológicos de mayor preferencia por los estudiantes a la hora de estudiar o realizar alguno tipo de actividad escolar, familiar, emocional o social.

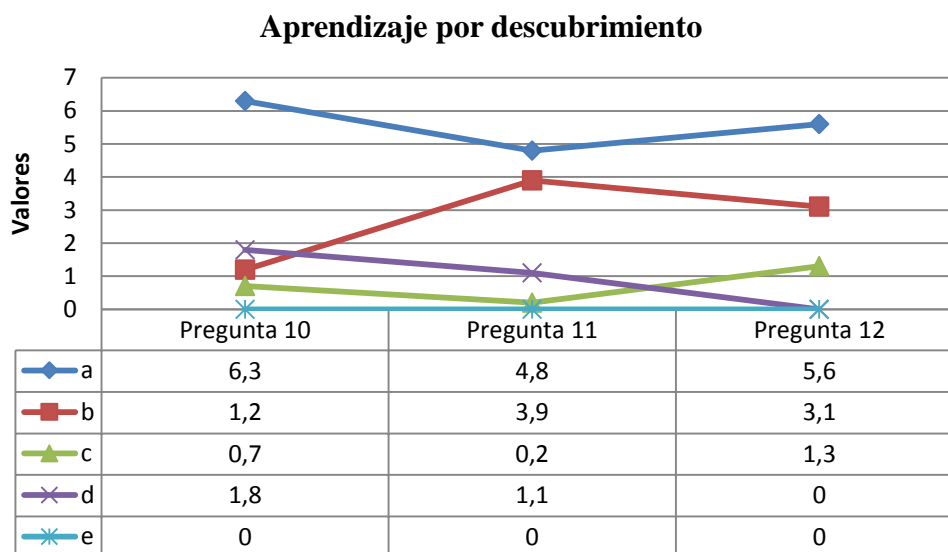


Figura 22 Aprendizaje por descubrimiento

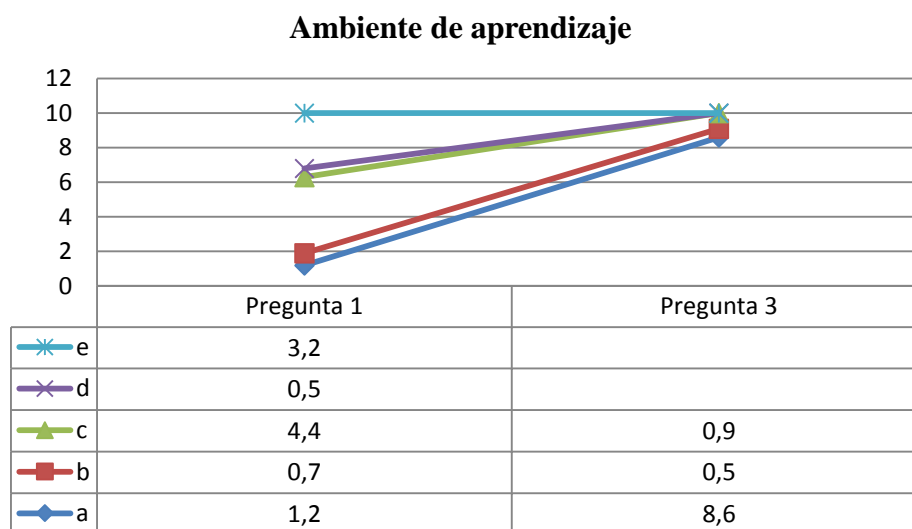


Figura 23 Ambiente de aprendizaje

En este análisis de resultados se logra comprender el estilo de estudio de los estudiantes, sirviendo como hoja de ruta para los suscritos en el entendido que la población

objeto de estudio prefiere su propio espacio para llevar a cabo su proceso de aprendizaje lo que significa que el estudio independiente y autónomo puede ser un factor relevante al momento de aplicar la estrategia pedagógica basada en Duolingo.

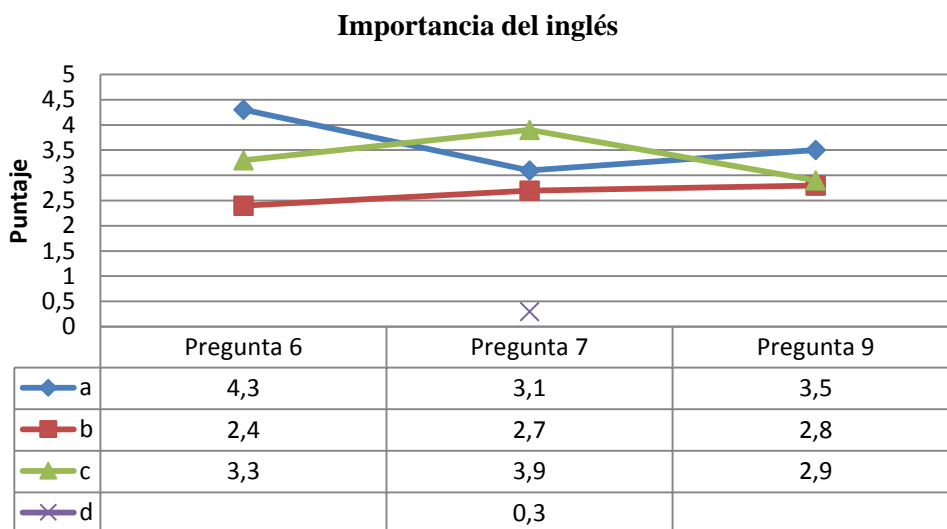


Figura 24 Importancia de inglés

El bajo rendimiento de los aprendientes en el área de inglés obedece es a la importancia que los estudiantes le están dando aprender una segunda lengua distinta a la natal. La no consciencia escolar que tienen los aprendientes por las consecuencias y repercusiones que trae a todos los ámbitos de su vida, hace que las personas no se preocupen por aprender a comunicarse con otras culturas, obstaculizando la adquisición de nuevos conocimientos que podrían ser muy benéficos a su futuro próximo.

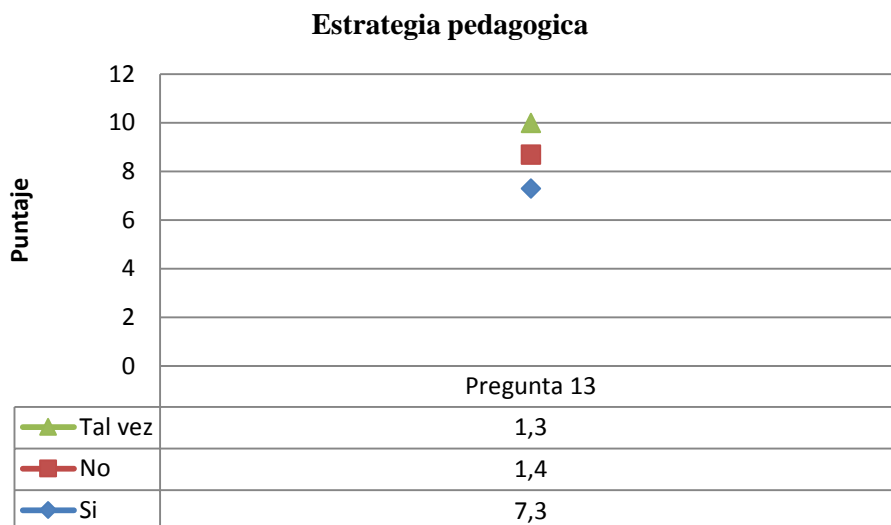
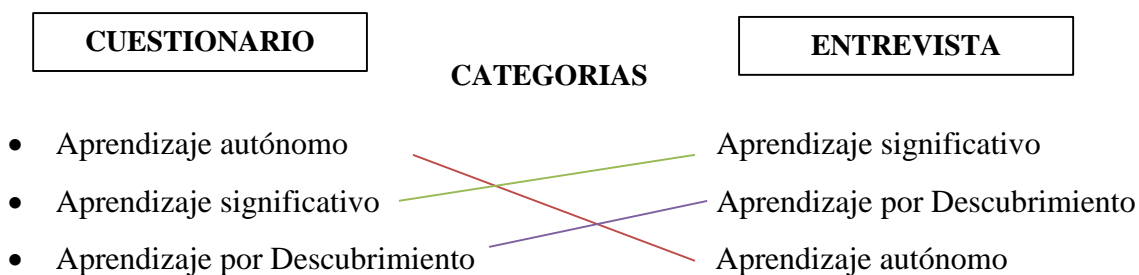


Figura 25 Estrategia pedagógica

Es preocupante las alarmas que encienden los resultados obtenidos según las categorías del cuestionario, pues ponen de presente que si bien a los estudiantes les gustan y tienen de preferencias las TIC para mediar en su proceso escolar, lo cierto es casi la mitad de los encuestados no tienen claro la dimensión de aprender una lengua extranjera. Y que si la cruzamos con la información obtenida de las entrevistas encontramos lo siguiente:



Por parte de las entrevistas se conoció que el aprendizaje significativo cautiva la atención del aprendiente, por emplearse herramientas tecnológicas las cuales son frecuentes en la vida cotidiana de los aprendientes, lo cual las hace parecer usuales, prácticas, conocidas y flexibles.

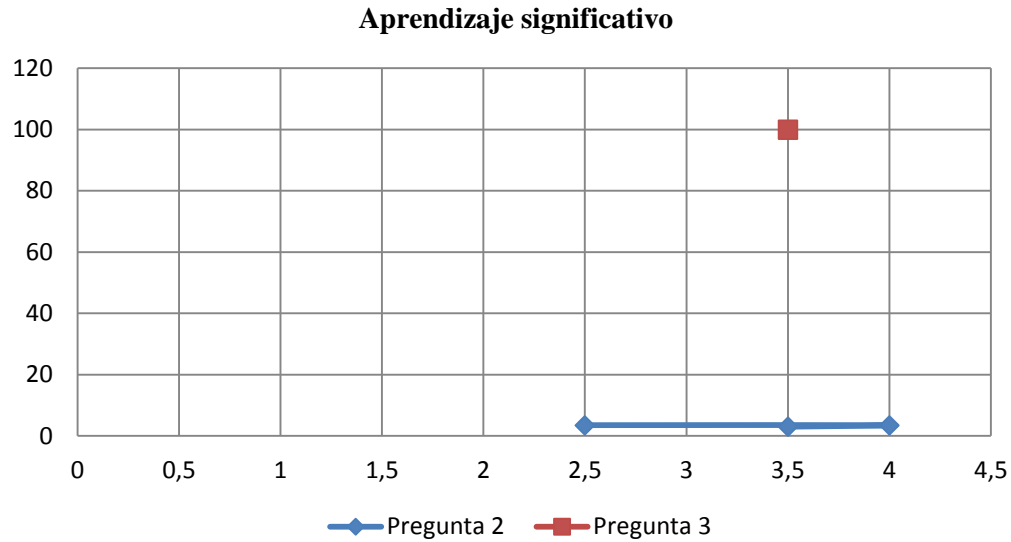


Figura 26 Aprendizaje significativo cruzado

En esta gráfica, se determina la intención emocional que tienen los alumnos respecto del aprendizaje de inglés, por lo que la aplicación Duolingo mostro ser atractiva, significativa y de aceptación por parte de la población objeto de estudio para ser vinculada al proceso de enseñanza-aprendizaje del área en inglés.

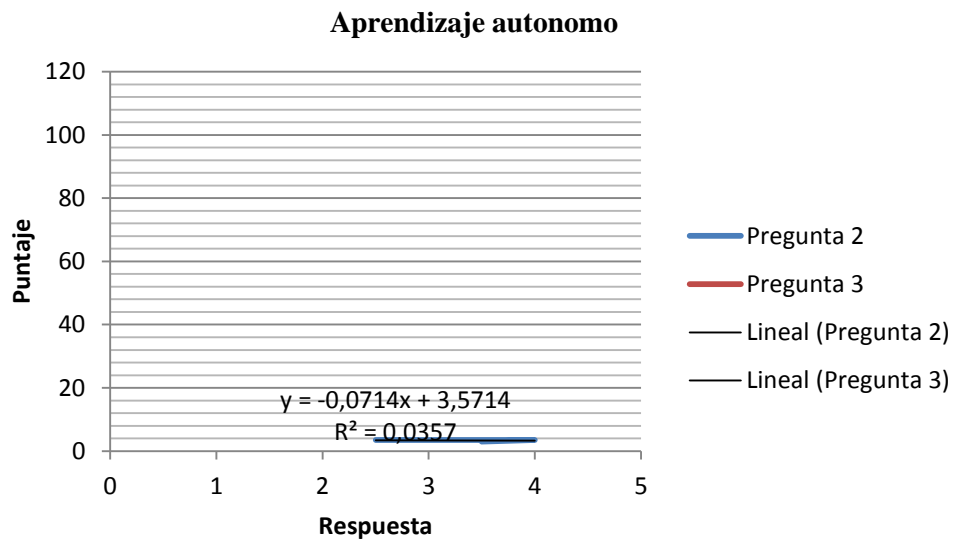


Figura 27 Aprendizaje autónomo cruzado

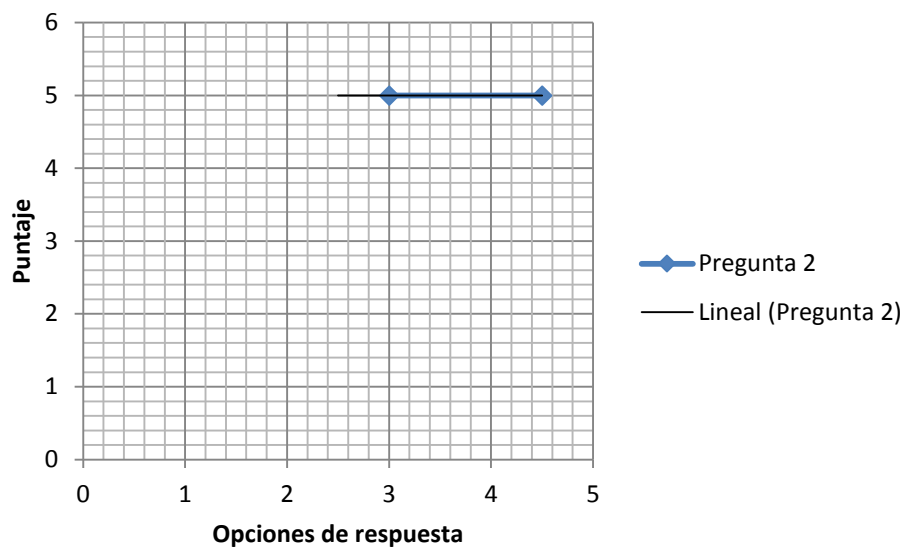


Figura 28 Aprendizaje por descubrimiento cruzado

8. Discusión

Después de analizados los resultados y haciendo una comparación con otros autores que utilizaron a Duolingo como parte de su estudio, cabe decir que si bien la aplicación es una base tecnológica que coadyuva en el aprendizaje de inglés, el proceso de traducción que trabaja el programa no es muy práctico en el desarrollo de todas las habilidades, limitando al usuario en su aprendizaje cuando se propone en hacer un desarrollo donde las habilidades en sí son su prioridad.

Munday, P. (2016) afirma que “a pesar de que Duolingo se presenta como una aplicación de juego de aspecto muy moderno, en realidad la mayoría de las actividades necesarias para completar las lecciones son muy tradicionales y se basan en gran medida en la traducción, el dictado y la pronunciación”. Que en lo concerniente a los instrumentos aplicados a los alumnos luego de haber interactuado con Duolingo, se halló que más del 50% considera que la aplicación desplaza al tradicional tablero o guías de trabajo, dinamizando el entendimiento y la comprensión de un segundo idioma. Sin embargo, otro grupo de estudiantes señalo que la aplicación arroja varias respuestas en una sola pregunta cuando a veces es la misma aplicación la que solo permite una opción única, lo que confunde el aprendizaje de los aprendientes. De hecho, diferentes autores e investigadores dentro de la comunidad de investigación de aprendizaje de idiomas que han implementado la aplicación en sus prácticas pedagógicas, han manifestado sus críticas hacia el contenido de la aplicación puesto que está cargada de dadas las cuales confunde el proceso cognitivo de los alumnos, al ofrecer diferentes repuestas que solo admite una única respuesta como correcta, como se evidencio en las respuestas de los educandos luego de haber sido aplicada la estrategia pedagógica.

Por otra parte, Krashen (2014) señala en su reprensión del estudio de Vesselinov y Grego (2012), en el que equipararon 34 horas de Duolingo a un curso de idiomas universitario, que el aprendizaje del idioma es diferente de la adquisición del lenguaje, por tanto, el aprendizaje consciente no conduce a la competencia lingüística. Krashen afirma que las actividades presentadas en Duolingo (o en programas de tutoría similares como Rosetta Stone) implican el aprendizaje consciente, que extrapolado a la experiencia que

tuvieron los claverianos con la implementación de la estrategia pedagógica propuesta para esta investigación, como lo muestra la tabla 6., menos del 45% de los entrevistados afirma que “la App por medio de mensajes diarios los motiva a seguir trabajando en las actividades que ayudan a enriquecer su vocabulario”. Esto se puede marcar como un indicador de calidad desde la perspectiva directa de los aprendientes, quienes ven la adquisición del lenguaje de inglés a través de la App como una nueva alternativa para aprender, donde las TIC juegan un papel preponderante en el proceso escolar.

Fernández (2006) dice que “los métodos orientados a la adquisición que utilizan el aprendizaje subconsciente, son superiores a los métodos basados en las habilidades, como los utilizados por Duolingo” (pág. 39). Respecto a ello, según los resultados obtenidos en los instrumentos de recolección de información, se comprobó que el Duolingo les permite a los aprendientes realizar un trabajo académico individual y personalizado, coadyuvando con el proceso escolar al ritmo cognitivo de cada alumno, teniendo de presente los postulados y teoría de Ausubel y Piaget, en concordancia con los lineamientos preestablecidos por el MEN. A su paso, las entrevista y encuestas, demostraron que los alumnos, son personas conscientes de su desempeño académico, y que las acciones propuestas por los investigadores vinculadas a las TIC, resultaron ser una estrategia didáctica viable en la que existe una conexión y empatía entre el usuario y la aplicación, correspondiendo ambas a un tiempo contemporáneo donde la similitud de comportamientos vienen siendo compatibles, lo que permite que haya una cooperación, colaboración, aceptación, y optimización entre el ejercicio propuesto y el desarrollo del mismo, beneficiando al educando en su proceso de fortalecimiento de aprendizaje en inglés.

Como cierre, es importante considerar a Munday, P. (2016) quien afirma que la propuesta presentada por Duolingo no pretende reemplazar el estudio del idioma con esta aplicación, viene a complementar cualquier curso regular con ella, lo cual tomando como referente los resultados obtenidos a través de esta investigación, ratifica el apoyo multimedial que ofrecen las TIC en este caso, la App para la motivación, aprendizaje individual y colaborativo de los alumnos y quehacer pedagogo, mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

9. Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones.

- Del suministro de información obtenido de los instrumentos de recolección de datos, se concluye que la aplicación Duolingo como estrategia apoyada en las TIC ciertamente fortalece la autonomía y el aprendizaje del inglés y además obtuvo resultados positivos con los alumnos del colegio San Pedro Claver de Bucaramanga, ya que la motivación grande para que las actividades se pudieran desarrollar y además la cantidad de estudiantes que lograron alcanzar un aumento en el nivel de inglés fue de catorce sobre veinte, lo que representa un setenta por ciento de eficacia.
- Se pudo determinar que a través del uso de la aplicación Duolingo, se logró fortalecer no solo los conocimientos en la segunda lengua, sino que también se fomentó la responsabilidad, disciplina y autonomía. Dando cumplimiento a los objetivos específicos concebidos en la investigación.
- Mediante el desarrollo de la investigación se promovió y fortaleció el pensamiento crítico y la habilidad de las herramientas TIC. La aplicación Duolingo fue de vital importancia, porque por medio de su uso, se pudo exponer que el aprendizaje mediante las TIC logra su objetivo haciendo que los alumnos aprendan de una forma rápida, eficiente y motivante que por medio de enseñanza tradicional.
- Concluyentemente la estrategia implementada apoyada en las TIC, no solo con el uso de la aplicación en el computador sino en cualquier dispositivo, concluye que el nivel motivación alcanzado por los alumnos es totalmente determinante en el aprendizaje del conocimiento y es por eso que el nivel de efectividad que nace a partir de esa actitud, es lógico con los resultados positivos encontrados en la investigación.

Recomendaciones.

- Pensando a futuro sería bueno hacer una investigación que buscara ayudar a los niños con condición de discapacidad y diferentes características. Por ejemplo, los alumnos que tengan dificultades auditivas que se pudiera implementar una aplicación que, aunque no tuviera un componente auditivo pudieran llegar al fortalecimiento de las otras dos habilidades del inglés (lectura y escritura) o especialmente la gramática.
- Se tiene un ejemplo claro de cómo la tecnología es fundamental en muchos casos, específicamente en el caso del científico inglés Stephen Howkins el cual mediante la ayuda de un dispositivo tecnológico pudo compartirnos varias teorías, ya que aunque su cuerpo no respondía su mente era brillante, de igual forma los anteriores alumnos los cuales por su discapacidad no quiere decir que no sean inteligentes y puedan aprender e incluso no solo se quede en la competencia interpretativa sino que puedan pasar a la propositiva.
- Debido a lo corto del tiempo de ejecución en la investigación no se pudieron hacer grupos comparativos que no solo midieran la parte cualitativa sino también la parte cuantitativa con resultados objetivos y diferenciales en el aspecto estadístico los cuales pudieran ayudar a concretar más porcentajes o fines más ecuánimes. Estos grupos podrían ser, uno que trabajara Duolingo y otro que no tuviera ninguna para poder hacer una comparación realmente entre los grupos y así si ver las diferencias.
- Dado que los estudiantes están desde temprana edad están haciendo uso de la tecnología sería bueno implementar una estrategia tecnológica que fuera procesual, que no sea simplemente aplicarla a un grado de octavo, sino que se pudiera llevar a un niño desde pequeño para obtener resultados más eficaces dentro de las habilidades del idioma inglés.
- A su vez hacer que los niños no solo lo vean como aprendizaje sino como un juego lúdico que hace que la tecnología sea el puente hacia el aprendizaje significativo.

Referencias

- Riveros , V., & Mendoza, M. (2005). Bases teóricas para el uso de las TIC. *Encuentro Educativa Vol. 12 (3) ISSN 1315-4079 ~ Depósito legal pp 199402ZU41*, 315 - 336.
- Alcón, E. (2004). Research on language and learning: Implications for language teaching. *IJES Vol. 4, n°. 1.*, pp 173-196.
- Amador, M. G. (27 de Abril de 2009). *El cuestionario en la investigacion*. Obtenido de EL CUESTIONARIO APLICADO A LA INVESTIGACION: <http://manuelgalan.blogspot.com/2009/04/el-cuestionario-en-la-investigacion.html>
- Bacín, P. (1989). *CAPÍTULO 1*. Obtenido de El inglés como lengua internacional: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10435/cap1.pdf>
- Bogdan, & Taylor. (1984). *Introduccion a los metodos cualitativos de investigacion*. Barcelona, Buenos Aires, Mexico: Paidós.
- Bogdan, T. y. (2009). *Tecnicas de recoleccion de informacion*.
- Bogoya, F. A. (2007). *Teoria de aprendizaje autonomo*. Obtenido de Scribe: <https://es.scribd.com/doc/30751889/TEORIA-DEL-APRENDIZAJE-AUTONOMO>
- Bruner, J. (2014). *Aprendizaje*. Obtenido de https://my.laureate.net/Faculty/webinars/Documents/Serie%20de%20UPN/November2014_APRENDIZAJE%20AUTONOMO.pdf
- Calero, M. V. (2006). Las TIC en la enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (ILE): una herramienta onliney una off- line. *Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 5 (2), , 409- 416.
- Calero, M. V. (2006). Las TIC en la enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (ILE):una herramienta online y una off- line. *Latinoamericana deTecnología Educativa*,5(2), 409- 416, 8.

- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (2012). *Enseñar lengua*. Barcelona.
- CEO, C. d. (sf). *EL CUESTIONARIO EL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE LA TÉCNICA*. Obtenido de Biblioteca digital UDEA: http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2628/1/AignerrenJose_cuestionarioinstrumentorecoleccion.pdf
- Claver, C. S. (2017). *Proyecto Educativo Institucional (PEI)*. Bucaramanga.
- Claver, C. S. (2018). *Informe de caracterización comunidad educativa grados 8º*. Bucaramanga.
- Commission, E. (2005). *Commission of the European Languages*. Obtenido de European Commission: http://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/archives/ebs/ebs_243_en.pdf
- Educacion. (10 de Noviembre de 2015). Colombia volvió a perder en inglés. *Semana*, 1. Obtenido de <https://www.semana.com/buscador?query=bilinguismo%20nivel%20de%20inglés%20en%20colombia>
- EPI. (15 de Noviembre de 2016). *Colombia penúltimo país en Suramérica en desempeño en inglés*. Obtenido de Caracol Radio: http://caracol.com.co/radio/2016/11/15/nacional/1479235544_837730.html
- Fernandez March, A. (2006). *Metodologías activas para la formación de competencias*. Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:jVcu85t06GoJ:revistas.um.es/educatio/article/viewFile/152/135+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>
- Francis, M. A. (Noviembre de 2015). *Las organizaciones y las nuevas tecnologías de la información*. Obtenido de Calameo: <https://es.calameo.com/read/004575914f7dbe3e49a04>
- Galan, M. (Abril de 2009). *Elaboración de preguntas*. Obtenido de <http://manuelgalan.blogspot.com/2009/04/el-cuestionario-en-la-investigacion.html>

- Gálvez Albarracín , E. J. (2014). Tecnologías de información y comunicación, e innovación en las MIPYMES de Colombia. *Scielo*, 9.
- García de Ceretto, J., & Giacobbe, M. S. (2005). El caminar del investigador. En J. García de Ceretto, & M. S. Giacobbe, *Nuevos desafíos en investigación* (pág. 250). Argentina: HomoSapiens.
- García de Ceretto, J., & Giacobbe, M. S. (2005). El marco teórico. En J. García de Ceretto, & M. S. Giacobbe, *Nuevos desafíos en investigación* (pág. 250). Argentina: HomoSapiens.
- García, Y., Gamboa, M. C., Piragauta, J. A., & Tibaduiza, O. A. (Julio de 2017). Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas de especialización de la ECEDU. Bogotá, D.C., Colombia.
- Guerrero. (2014). *Las Herramientas TIC en la educación*. Obtenido de MEDAC: <https://medac.es/articulos-educacion-infantil/las-herramientas-tic-en-la-educacion/>
- Guerrero. (2014). *Las TIC en la educación*. Obtenido de MEDAC: <https://medac.es/articulos-educacion-infantil/las-herramientas-tic-en-la-educacion/>
- Hacker, L. V. (14 de Marzo de 2013). El creador de Captcha se lanza a la enseñanza de idiomas con Duolingo. *El País*, pág. 1.
- Herrera, C. (1 de Mayo de 2014). *Las TIC en la educación: transformaciones y oportunidades*. Obtenido de Colombia Digital: <https://colombiadigital.net/actualidad/articulos-informativos/item/6957-las-tic-en-la-educacion-transformaciones-y-oportunidades.html>
- Herrera, J. T. (2011). *Las teorías de aprendizaje y la formación de herramientas técnicas*. Obtenido de <http://www.um.es/ead/red/34/torrenteras.pdf>
- Laceres, J. (2015). *La enseñanza comunicativa de idiomas*. Madrid.
- Lazarfeld, I., Payne, I., Hyman, I., NOELLE, I., Macfalane, I., & Esomar, I. (1935-1973). *Diseño de cuestionarios*.


- Macau, R. (2004). TIC: ¿PARA QUÉ? . *Revista de Universidad y sociedad del conocimiento*.
- MEN, M. d. (9 de Enero de 2018). *Ministerio de Educacion Nacional*. Obtenido de Lengua extranjera: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-364450.html>
- Ministerio de educacion, c. y. (Junio de 2002). *Marco Comun Europeo de referencia para las lenguas: Aprendizaje, enseñanza, evaluacion*. Obtenido de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf
- Morchio, M. (2016). El rol de las TIC en la clase de inglés. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación ISBN: 978-84-7666-210-6 – Artículo 753*, 11.
- Moursund, D. (1998). *Project-based Learning Using Computers*. Obtenido de National Educational Technology Standards for Students (ISTE): <http://cnets.iste.org>
<http://www.mcrel.org/standardsbenchmarks/standardslibtechnlgy.html>
- Mujica Perdomo, N. (2015). *Las organizaciones y las nuevas tecnologias de la comunicacion*. Obtenido de Calameo: <https://es.calameo.com/read/0045732834802340fc1f2>
- Munday, P. (2016). The case for using DUOLINGO as part of the language classroom experience / DUOLINGO como parte del curriculum de las clases de lengua extranjera. *Uned Vol. 19, Núm. 1* , 83-101.
- Nicaragua, W. S. (3 de Marzo de 2014). *Inglés, el idioma universal*. Obtenido de <https://www.elnuevodiario.com.ni/opinion/312942-ingles-idioma-universal/>
- Nieto, O. (2007). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la formación de los profesionales de la comunicación social. *Extra Muros. Scielo*, 117–130.
- Ocaña, A. O. (2013). Motivacion y autoayuda. *Cepedid*.
- Osos, S. d. (2014). *Estrategia pedagogica*. Obtenido de <https://www.ucn.edu.co/cpe/r1/pedagogia/Paginas/Estrategiapedagogica.aspx>

- Piaget, J. (s.f). *Las cuatro etapas de desarrollo cognitivo*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/etapas-desarrollo-cognitivo-jean-piaget>
- Reyes, M. R. (2010). *El error en aprendizajes de lenguas*. Mexico: Pearson.
- Rodgers,, J., & Richard, T. (1998). *Enfoques y metodos en la enseñanza de idiomas*. Madrid: Cambridge University Press.
- Rodriguez, G., Gil, J., & Garcia, E. (1996). *Introduccion a la investigacion cualitativa*. Granada, España: Aljibe.
- Salgado Reyes, N. (2017). *Propuesta metodologica para el aprendizaje de inglés en la Universidad Tecnologica Equinoccial (Ecuador) con el uso de las TIC*.
- Salinas, J. (2009). *Modelos emergentes en entornos virtuales de aprendizaje*. Obtenido de <http://gte.uib.es/pape/gte/sites/gte.uib.es.pape.gte/files/Modelos-emergentes-en-entornos-virtuales-de-aprendizaje.pdf>
- Sanchez, J. (2001). *Aprendizaje visible, Tecnologia invisible*. Santiago de Chile: Dolmen.
- Tedesco. (2009). *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. Obtenido de El rol de las TIC en la clase de inglés: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Ph8F6o1IfhMJ:https://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/753.pdf+&cd=4&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>
- UNAD, U. N. (213). Obtenido de Aprendizaje autonomo: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/captulo_4_aprendizaje_autnomo.html
- UNESCO. (1982). *Repercusiones sociales de la revolucion cientifica y tecnologica*. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- Uribe, D., Gutierrez, J., & Madrid, D. (2008). Las actitudes del alumnado hacia el aprendizaje del inglés como idioma extranjero: estudio de una muestra en el sur de España. *Dialnet*, 16.

Vidal, A. D. (2017). *Sorteando barreras hacia la inclusión. Una historia de vida*. España.

ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario

COLEGIO SAN PEDRO CLAVER DE BUCARAMANGA 	
CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES GRADO OCTAVO 8°	
PROYECTO:	Implementación de Duolingo (aplicación web que permite aprender idiomas) como estrategia apoyada en las TIC, para fortalecer la autonomía y el aprendizaje del Inglés en los alumnos de octavo del Colegio San Pedro Claver De Bucaramanga

FECHA: _____

DOCENTES A CARGO: _____

CUESTIONADO: _____

- Marca con una **X** la respuesta (s) que usted considere, con base en su experiencia pedagógica:

1. Habitualmente usted estudia en:

- a) sala
- b) comedor
- c) habitación
- d) sala de estudio
- e) Hall de televisión

2. Habitualmente usted estudia con los siguientes medios de comunicación:

- a) televisor
- b) radio
- c) celular
- d) iPod
- e) Ninguna de las anteriores

3. En el lugar donde usted estudia:

- a) Hay suficiente luz
- b) Hay poca luz
- c) estudio con lámpara

¿Qué herramientas tecnológicas conoce usted?:

4. Regularmente:

- a) Tengo un horario de estudio y descanso a la misma hora según cronograma semanal
- b) Estudio cuando lo necesito dependiendo de las tareas asignadas
- c) Tengo un horario, pero en algunas ocasiones no lo cumplo por diferentes motivos

5. Cuándo estudia:

- a) lo hace de forma activa, formulándome preguntas a las que intento responder
- b) trata de resumir mentalmente
- c) emplea algún sistema o procedimiento eficaz para recordar datos
- d) lee y repasa lo que me parece más importante
- e) a veces no entiende y se desmotiva por lo que deja de hacer lo que está haciendo

6. En definitiva, creo que el estudio es muy importante porque:

- a) me permitirá tener mejores opciones de vida
- b) puedo cumplir mis sueños
- c) así podré continuar la empresa de mis papas.
- d) no creo que sea importante porque en lo que voy a estudiar no necesito inglés

7. Pienso que la asignatura de inglés es:

- a) Importante porque me parece fundamental en la competitividad actual
- b) Una materia como las demás, que están dentro del pensum de estudio
- c) Interesante porque por medio de ella me permite comunicarme con personas de todas partes del mundo
- d) Normal, dependiendo de los temas a ver

8. Cuanto tiempo le dedica al estudio de la asignatura de inglés:

- a) cinco horas a la semana
- b) dos horas a la semana
- c) una hora a la semana
- d) estudio solo cuando me van a evaluar

9. Según su apreciación cuántas horas a la semana debería tener la materia de inglés?

- a) 2 a 3 horas a la semana
- b) 4 a 5 horas a la semana
- c) 6 a 7 horas a la semana
- d) más de 7

10. Cuál de las siguientes estrategias le parece más funcional o atractiva:

- a) Tecnológica
- b) Libros
- c) Método tradicional de aprendizaje
- d) Guías de trabajo

11. Cuál de las siguientes estrategias tecnológicas le parece interesante:

- a) Apps
- b) Cursos online
- c) YouTube
- d) Videos y películas
- e) Ninguna

12. Si su anterior respuesta fue Apps, responda cual conoce y porque le gusta.

- a) Duolingo
- b) Babel
- c) Bright

13. Le parece que a través de la tecnología es más interesante el aprendizaje del inglés?

- a) Si
- b) No
- c) Le da igual

¡Gracias por responder!

PARA NOSOTROS ES MUY VALIOSA SU RESPUESTA

Anexo 2. Entrevista

 <p>COLEGIO SAN PEDRO CLAVER DE BUCARAMANGA</p>	
<p>ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DEL GRADO OCTAVO 8°</p>	
PROYECTO:	<p>IMPLEMENTACIÓN DE DUOLINGO (APLICACIÓN WEB QUE PERMITE APRENDER IDIOMAS) COMO ESTRATEGIA APOYADA EN LAS TIC, PARA FORTALECER LA AUTONOMIA Y EL APRENDIZAJE DEL INGLES EN LOS ALUMNOS DE OCTAVO DEL COLEGIO SAN PEDRO CLAVER DE BUCARAMANGA.</p>
<p>FECHA: _____</p> <p>ENTREVISTADORA: _____</p> <p>ENTREVISTADO (A): _____</p>	
<p>1. Entrevistador: ¿Qué aspectos positivos encuentra en la aplicación Duolingo?</p> <p>Entrevistado(a): _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p>2. Entrevistador: ¿Cómo ha encontrado el uso de la utilización de las TIC en el aprendizaje del inglés?</p> <p>Entrevistado(a): _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p>3. Entrevistador: ¿Cómo le parece el método de la aplicación?</p> <p>Entrevistado(a): _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p>4. Entrevistador: ¿En el aspecto educativo para que le sirve?</p> <p>Entrevistado(a): _____</p> <p>_____</p>	

5. Entrevistador: ¿Aumentó su motivación de aprender inglés con la plataforma Duolingo?

Entrevistado(a): _____

6. Entrevistador: ¿Encuentra el trabajo individual apropiado?

Entrevistado(a): _____

7. Entrevistador: ¿Cómo fue el trabajo en las actividades?

Entrevistado(a): _____

8. Entrevistador: ¿Qué le gustó de la aplicación, durante el trabajo de las actividades?

Entrevistado(a): _____

9. Entrevistador: ¿Es significativo el aprendizaje de los contenidos en la segunda lengua?

Entrevistado(a): _____

10. Entrevistador: ¿Qué ventajas y desventajas encuentra en la aplicación?

Entrevistado(a): _____

¡Gracias por responder, para nosotros es muy valiosa su opinión!

Anexo 3. Aplicación de la estrategia pedagógica apoyada en Duolingo

