

FASE 10 PRESENTAR Y SUSTENTAR PROYECTO FINAL

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA “MODELO REFERENCIAL EN LOGÍSTICA”, PARA CARACTERIZAR LA LOGÍSTICA DE LA EMPRESA HOMECENTER SODIMAC

PRESENTADO POR:

KAREN MARGARITA TORRES ESCORCIA - COD. 1129571137

OMAIRA ELENA CASTILLO MANJARRES – COD. 1040857450

KATHERINE MARTINEZ - COD. 1140854689

LUISA FERNANDA FLOREZ – COD. 1140850268

ERICK ALBERTO CALDERON – COD. 72276845

DIRECTOR DEL CURSO:

GERSON ORLANDO GARCIA

GRUPO: 207115_30

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)
ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS TECNOLOGÍA E INGENIERÍA (ECBTI)
DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y
LOGÍSTICA**

2018

INTRODUCCIÓN

El modelo referencial logístico permite medir el estado del SCM del sistema logístico de una empresa y el resultado de su aplicación; Modelo en el cual se realiza el análisis de 13 elementos principales para que la Gestión logística sea óptima y responda a las necesidades del mercado actual. El conocimiento que se adquiere por medio del análisis del modelo referencial logístico permite a las empresas generar estrategias de mejora en logística armonizado con la SCM implementada en cada una de las compañías. Hoy en día la competencia será entre Supply Chain y no entre empresas individuales, por tal motivo es importante que las empresas busquen la integración de todos sus procesos. Supply Chain es el proceso de planificación, puesta en ejecución y control de las operaciones de la red de suministro con el propósito de satisfacer las necesidades del cliente

Para las empresas el gran reto es reducir los costos, incrementar la calidad y agilizar las operaciones teniendo en cuenta que la tecnología va a pasos agigantados y es un factor que acompañado del capital humano se obtienen excelentes resultados. Las compañías ganadoras serán aquellas que sean capaces de tener un nuevo acercamiento hacia los negocios, trabajando de cerca con los socios para diseñar y administrar procesos que les permitan ser cada día más competitivo; Las empresas que implementan políticas y procesos logísticos como parte integral de su plan estratégico tienen claro que la competencia hoy por hoy no solamente depende de ellas mismas sino de las redes de negocios o Supply Chain y su eficiente administración de la cadena de suministro.

El modelo referencia logístico acoge los principales aspectos de tendencia mundial en cuanto a materia logística se refiere. El desarrollo empresarial y económico Globalizado con aras a su expansión constante arroja una nueva situación económica global diferente, más cambiante y más exigente lo cual motiva a las empresas de cada País a exigirse y complementar sus sistemas logísticos con estrategias que permitan alcanzar el desarrollo de otros países de talla mundial en cuanto a Gestión logística.

OBJETIVOS

Objetivo General

Elaborar un diagnóstico de una empresa sobre su modelo referencial en logística, aplicando los instrumentos de los trece elementos del modelo, mediante el desarrollo de entrevistas como instrumento de recolección de información. Entrevistas que serán aplicadas a personal experto e implicado en los procesos logísticos de dicha empresa, la información será analizada y sintetizada en un informe que demuestre los elementos del análisis de la información.

Objetivos Específicos

- Estudiar la documentación sobre el modelo de referencia en logística en general y sus elementos.
- Revisar cada uno de los 13 instrumentos, desarrollados para cada uno de los elementos del modelo referencial en logística.
- Realizar la propuesta de una empresa para aplicar el análisis de los 13 instrumentos de los respectivos modelos y seleccionar la propuesta de empresa más indicada para realizar las entrevistas.
- Preparar la situación con el personal especializado en logística y que maneja la logística y personal de otras áreas de la empresa que está relacionado con el proceso logístico de la empresa (producción, compras, ventas, finanzas). para aplicar las entrevistas.
- Llevar a cabo la aplicación de las entrevistas al personal que maneja la empresa constatando la información que suministran los directivos, con lo que realmente se observa.
- Realizar una observación objetiva de la situación de la logística de la empresa seleccionada.
- Contrastar la información obtenida con el personal que realmente están aplicando los procesos logísticos en análisis.

- Realizar el procesamiento de los datos o la información, por intermedio de bases estadísticas que permitan unificar un solo resultado,
- Realizar una gráfica y un análisis de las variables de cada uno de los elementos del modelo referencial en logística; en el respectivo diagnóstico.
- Elaborar un artículo científico con base en una de las cuatro (4) unidades del diplomado (SCML).

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA “MODELO REFERENCIAL EN LOGÍSTICA”, PARA CARACTERIZAR LA LOGÍSTICA DE LA EMPRESA HOMECENTER SODIMAC

PRESENTACIÓN DE EMPRESA SODIMAC

SODIMAC; es una marca de tienda dedicada a la distribución y venta de materiales para la construcción y muebles, electrodomésticos, decoración para el hogar. Esta marca pertenece a la multinacional Chilena Sodimac. Siendo una cadena de comercio de la construcción, ferretería y mejoramiento del hogar. Posee centros de distribución en varios países suramericanos (Chile, Argentina, Perú, Colombia, Brasil y Uruguay).



En Colombia se identifica bajo la sucursal Sodimac Colombia se destaca su marca Homecenter Sodimac, y está operando bajo una sociedad en donde al multinacional Colombiana Corona posee un poco más del 50% de los activos de la marca. Homecenter Sodimac es una empresa que opera bajo la modalidad de retail, industria en la que alcanzado una posición de liderazgo en el mercado Colombiano, brindando mejoramiento de los hogares Colombianos. Según esta organización, “Su actividad se focaliza en desarrollar y proveer soluciones a los proyectos de remodelación y construcción de sus clientes, además de satisfacer las necesidades de mejoramiento y decoración de sus hogares, ofreciendo excelencia en el servicio, integridad en su trabajo y un fuerte compromiso con la comunidad”.

Cadena de suministro: La amplia variedad de productos que comercializa sodimac Colombia por intermedio de su marca homecenter, hace esta empresa posea una gran variedad de proveedores a nivel nacional e internacional, que le permite abastecerse de los diferentes productos para satisfacer a sus clientes. En este sentido la empresa mantiene una integración muy

estrecha con cada uno de sus proveedores y controla o les exige estos cumplan con las normas de protección ambientales.

La logística desplegada por Sodimac Colombia cumple con cada uno de los requisitos del modelo referencial en logística, es decir la empresa se preocupó por llevar a cabo la actualización constante de sus recursos de operación en los diferentes ámbitos concierne a un buen desempeño logístico. Sus centros logísticos están dotados de la mejor tecnología, su personal tiene capacitación permanente etc. Por ejemplo su organización logística es de clase mundial, ya que hace uso de los mejores procedimientos y su personal y su personal es autónomo para tomar decisiones a largo y ancho de su red de suministro. Red de suministro soportada en alianzas estratégicas que les permiten a la organización cumplir con las exigencias de sus clientes.



Ilustración 1: Recuperada de <http://demetalicos.com/client-item/homecenter>

HISTORIA

SODIMAC, sigla de Sociedad Distribuidora de Materiales de Construcción, es una empresa chilena dedicada al rubro de la construcción y al mejoramiento del hogar, perteneciente al holding Falabella y está presente también en países como Perú, Colombia y Argentina. Su fundación fue en el año 1952 llamado SODIMAC; formato original de la cadena el cual se dedicaba a la venta de materiales de construcción y ferretería. En Chile y Perú el formato ha sido desplazado por “SODIMAC Constructor” y “Homecenter SODIMAC”

CONTEXTO ORGANIZACIONAL HOMECENTER SODIMAC

MISIÓN

Desarrollamos con innovación y sostenibilidad, ofreciendo los mejores productos, servicios y asesoría a través del canal de venta que el cliente escoja, al mejor precio del mercado, para inspirar y construir los sueños y proyectos de nuestros clientes.

VISIÓN

Ser la empresa líder de proyectos para el hogar y construcción, que mediante el mejoramiento de la calidad de vida, sea la más querida, admirada y respetada por la comunidad, los clientes, los trabajadores y los proveedores en América.

CULTURA

Valores:

- Existe una actitud simple y profunda en SODIMAC: REIR.
- REIR es nuestro sello, nuestro modo de relacionarnos con las personas y con el trabajo.
- REIR es nuestro sello, nuestro modo de relacionarnos con las personas y con el trabajo.
- REIR es la forma como vivimos nuestros valores

ELEMENTOS CULTURALES

La cultura organizacional está conformada por aspectos esenciales que practicamos a diario en nuestra compañía y orientan el comportamiento de todos los colaboradores, logrando así una cohesión organizacional y dando solidez a las actividades en todos nuestros centros de trabajo (tiendas, centro de distribución y oficina de apoyo a tiendas).

Cultura Sodimac es una forma de vivir, hacer y sentir las cosas que nos caracterizan: por eso somos alegres, felices, creativos, líderes, constructores de sueños, auténticos, dinámicos, prácticos, diver Cultura Sodimac es una forma de vivir, hacer y sentir las cosas

que nos caracterizan: por eso somos alegres, felices, creativos, líderes, constructores de sueños, auténticos, dinámicos, prácticos, diversos, verracos, comprometidos y solidarios.

Construimos juntos, corremos riesgos, aprendemos de nuestros errores, creemos en nuestra gente y la re- conocemos, actuamos con transparencia, nos encanta sos, verracos, comprometidos y solidarios. Construimos juntos, corremos riesgos, aprendemos de nuestros errores, creemos en nuestra gente y la re- conocemos, actuamos con transparencia, nos encanta vender, tenemos espíritu de servicio y estamos orgullosos de pertenecer a nuestra compañía.

ORGANIGRAMA



Ilustración 2: Recuperada de <http://demetalicos.com/client-item/homecenter/>

JUSTIFICACIÓN DEL DIAGNÓSTICO DEL MODELO REFERENCIAL EN LOGÍSTICA: SODIMAC

En la actualidad las empresas deben hacer ingentes esfuerzos en el área del mejoramiento de la logística. Y en este caso la mejor forma es la evaluación constante de los 13 elementos del modelo referencial en logística. Por este motivo

Es importante el análisis del modelo referencial en logística de la empresa SODIMAC, por intermedio de un diagnóstico que va de lo particular a lo general. Diagnosticando cada uno de los elementos de este modelo, permite establecer su estado real dentro de la logística de la empresa. Llegándose a conocer su nivel de cumplimiento relativo al nivel óptimo de funcionamiento del elemento presente en la red de suministro de la empresa (homecenter). Esto lleva a establecer se hay fallas en sistema logístico de la empresa, conociendo el nivel de cumplimiento de cada uno de estos elementos, fallas y las mejoras aplicar mejorar la situación de cada factor o elemento. Que finalmente se obtiene un resultado general que nos plantea en donde se debe mejorar para que esta compañía consiga mejorar su competitividad. Por lo cual el diagnostico se enfoca en una síntesis final de los resultados.

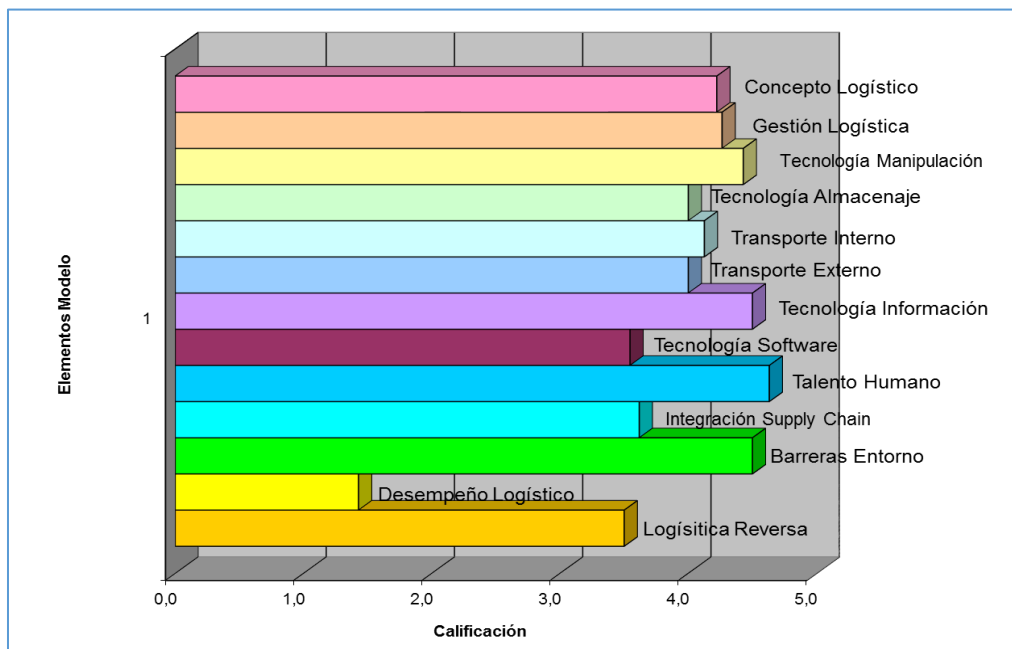
APLICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS TRECE (13) ELEMENTOS DEL MODELO REFERENCIAL EN LOGÍSTICA.

DATOS DE MODELO REFERENCIAL EN LOGÍSTICA

HOMECENTER SODIMAC MODELO REFERENCIAL Vs. EMPRESA

ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES.ESTANDAR	OBSERVACION
CONCEPTO LOGISTICO	4	3,00	5,00	4,00	0,58	Fortaleza
ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA	4	3,00	5,00	4,26	0,73	Fortaleza
TECNOLOGIA DE MANIPULACION	4	3,00	5,00	4,43	0,79	Fortaleza
TECNOLOGIA DE ALMACENAJE	4	3,00	5,00	4,00	0,84	Fortaleza
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO	4	3,00	5,00	4,13	0,89	Fortaleza
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	4	3,00	5,00	4,00	0,88	Fortaleza
TECNOLOGIA DE INFORMACION	5	4,00	5,00	4,50	0,55	Fortaleza
TECNOLOGIA DE SOFTWARE	4	1,00	5,00	3,55	1,37	Debilidad
TALENTO HUMANO	5	2,00	5,00	3,83	0,83	Fortaleza
INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN	4	1,00	5,00	3,62	1,18	Debilidad
BARRERAS DEL ENTORNO	5	4,00	5,00	4,50	0,71	Fortaleza
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	1	1,00	2,00	1,43	0,53	Debilidad
LOGISTICA REVERSA	4	1,00	5,00	3,50	1,35	Debilidad
<i>Calificación Final Vs. Modelo</i>	3,90	1,00	5,00	3,84	1,06	

Gráfico de elementos del modelo:



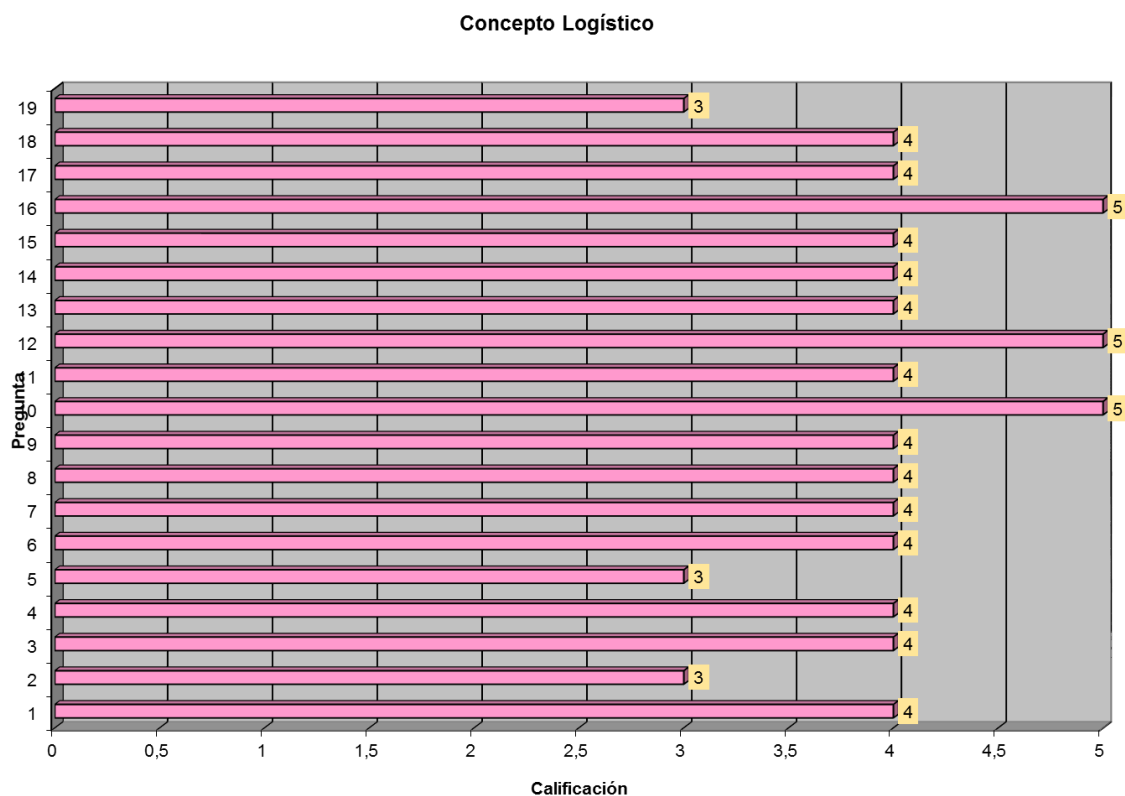
Análisis:

Haciendo una análisis de los elementos del modelo hayamos que la mayoría de ellos se ha obtenido una calificación de 4 a excepción de tres de los modelos que han obtenido una calificación de 5 y 1. Como podemos ver en la mayoría de ellos se obtiene una calificación buena, en uno excelente y uno de ellos deficiente.

- **Barreras del entorno – Tecnología de la información y Talento Humano:** estos elementos del modelo referencial en logística de SODIMAC obtiene una calificación 5/5 Esto es debido principalmente a que la empresa ha sido capaz de identificar y prepararse para resolver cualquier contratiempo que el genere el entorno.
- **Medida de desempeño logístico:** en este elemento la empresa prácticamente es deficiente al obtener una calificación de 1/5. Esto es debido a que la empresa no realizado el desarrollo de medir el rendimiento de su desempeño logístico. Por lo cual se hace perentorio el desarrollo de un sistema de métricas para establecer las deficiencias de la logística de la compañía.

1.1 CONCEPTO SOBRE LOGÍSTICA

Gráfico: Concepto logístico



VARIABLES

- 19 Los ejecutivos tienen claro que la Logística moderna se interesa más por la gerencia de flujos y la cohesión de procesos
- 18 Los ejecutivos son conscientes de que compiten entre redes de negocios o Supply Chain
- 17 Utiliza mejores prácticas en Supply Chain Management
- 16 Tiene la empresa modelado un Supply Chain
- 15 Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain
- 14 Cambios radicales en los próximos años en la Logística
- 13 Conocimiento de los ejecutivos y empleados en los procesos logísticos
- 12 Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas las dependencias
- 11 Metas en servicio al cliente y costos logísticos
- 10 Enfoques modernos en la gestión logística y de producción
- 9 Técnicas de Ingeniería en el mejoramiento de los costos
- 8 Costeo basado en ABC en costos Logísticos
- 7 Requisitos de calidad procesos Logísticos
- 6 Frecuencia planes Logísticos
- 5 Planes Logísticos formales
- 4 Plan mejora procesos Logísticos
- 3 Procesos Logísticos
- 2 Gerencia Logística
- 1 Plan Estratégico Para el Desarrollo de la Logística

Análisis de variable

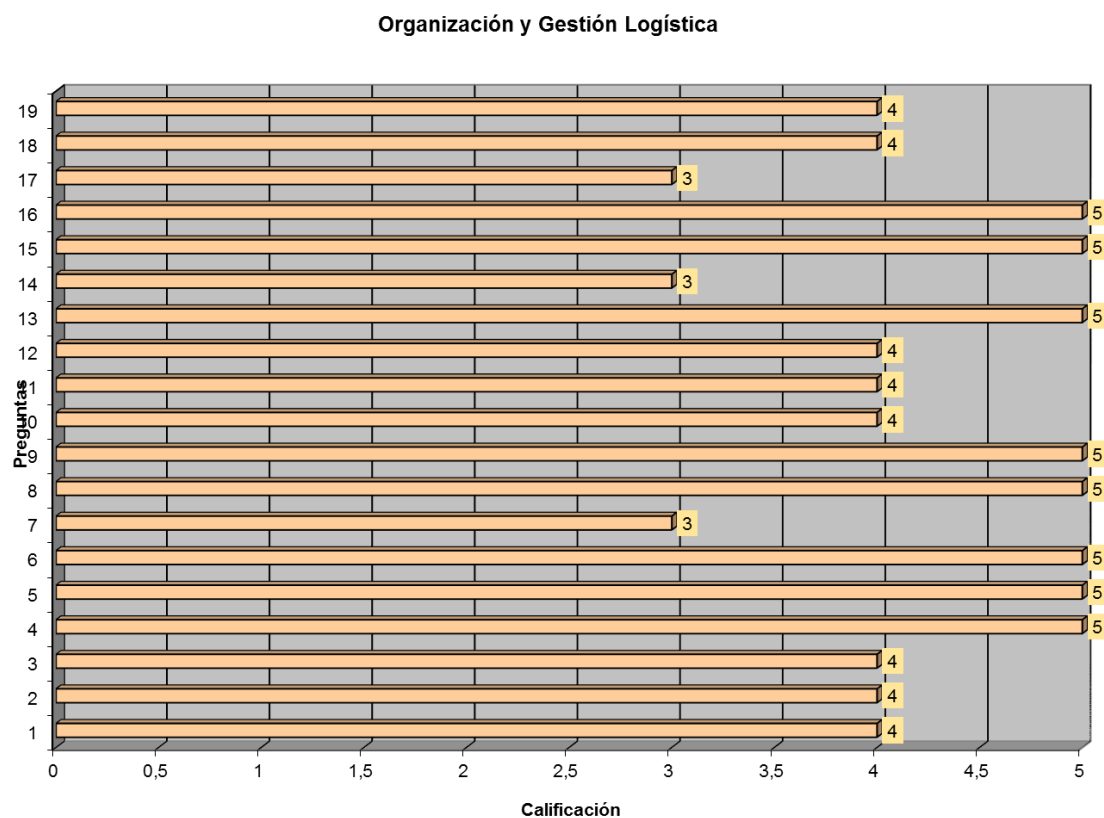
En este elemento del modelo se han analizado 19 variables, en la mayoría de estas variables han sido calificadas con un puntajes de 4/5, en términos relativos es muy bueno. Pues demuestra que los directivos de la logística en SODIMAC conocen de la importancia de la logística y por tanto han hecho una buena implementación de esta, que lleva a resaltar una buena gestión de la cadena de suministro.

Con la calificación más alta 5/5 están las variables “Plan de modelaje Supply chain, Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas las dependencias y Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas las dependencias” esto nos deja claro que la organización logística de la empresa conoce muy bien la importancia de la logística en el SC, integración logística de todas las dependencias de la empresa y la gestión moderna de la logística y la producción. Dado esto es como esta compañía ha logrado un gran desempeño en el mercado nacional.

Con la menor calificación 3/5 tenemos las variables “gerencia logística, planes logísticos formales y la claridad de los ejecutivos”, esto deja claro que la gerencia logística; no está desarrollando bien su trabajo. Generando como consecuencia que se presenten algunos problemas con el avance logístico de la organización

1.2 ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA

Gráfico: Organización logística



VARIABLES

- 19 Tiene la Empresa un alto nivel de integración con clientes y proveedores?
- 18 La estructura de la gestión logística de la empresa se caracteriza por un enfoque innovador?
- 17 Los servicios logísticos que tiene la empresa están administrados centralmente?
- 16 Existe un programa formal de capacitación para el personal de la Gerencia Logística?
- 15 El personal de la Gerencia Logística ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 14 Potencial de racionalización de la cantidad de personal existente en la Gerencia Logística
- 13 La organización logística en la Empresa o en la empresa debe ser plana?
- 12 Continuidad en el flujo logístico de la empresa
- 11 Frecuencia de decisiones conjuntas con las distintas dependencias o gerencias de la empresa
- 10 Las habilidades y conocimientos del personal en la Gerencia Logística son suficientes para su funcionamiento?
- 9 La empresa está certificada con la Norma ISO-9000 o con otra organización certificadora?
- 8 Reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain
- 7 Servicio de terceros (Outsourcing) para asegurar los procesos o servicios logísticos
- 6 Existe algún especialista responsable con la realización de los pronósticos de los clientes?
- 5 Realiza y/o coordina pronósticos de demanda y estudios de los clientes?
- 4 Objetivos, políticas, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas
- 3 Gestión integrada con el resto de los procesos
- 2 Nivel subordinada de la Gerencia Logística
- 1 Estructura de la Gerencia Logística diferenciada

Análisis de variable

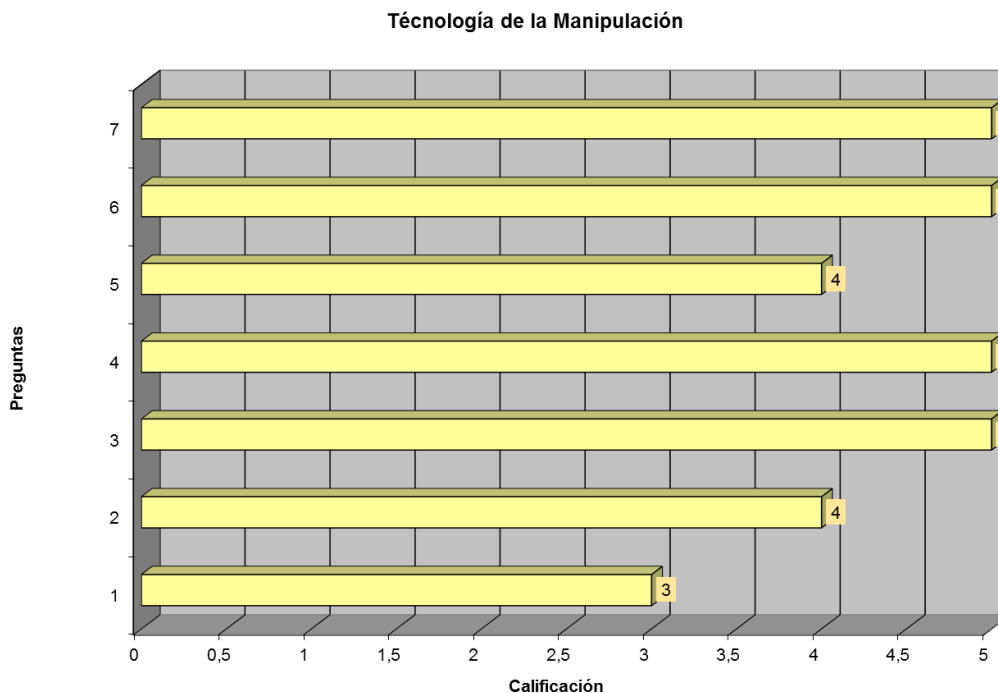
La mayor parte de las 19 variables analizadas del elemento organización y gestión logística; se encuentran entre una calificación de 4/5 y 5/5. Esto supone algo importante pues nos da entender que la estructura organizativa logística está diferenciada, aunque requiere mejoras en su desempeños para llevar a la organización entera a crear un mejor proceso logístico.

Las variables con calificación más alta (5/5), se basan en la capacitación de personal de la gerencia de logística en los últimos trimestres, posición de certificación de la ISO 9000 en lo referente a su programa logístico y, los pronósticos de la demanda se hace bajo el seguimiento de compra real del cliente y por personal experto en pronósticos. Esto significa que SODIMAC, tiene desarrollada su organización logística, aunque tiene que hacer algunos esfuerzos para mejorar algunos elementos de la organización logística, con el fin de mejorar su funcionamiento.

Las variables con la calificación más baja 3/5, con una calificación regular están bajo uso de servicios por tercerización Racionalización de personal media Servicios logísticos bajo operación mixta (centralizados y descentralizados). La regular calificación de estas variables, permite visualizar que la empresa está teniendo algunos sobre costos, encareciendo el producto que vende al cliente, pero que es factible hacer las mejoras pertinentes para disminuir costos, aprovechado y optimizando recursos.

1.3 TECNOLOGÍA DE MANIPULACIÓN

Gráfico: Tecnología de manipulación.



VARIABLES

- 7 Existe algún programa para la capacitación del personal dedicado a la manipulación?
- 6 El personal ha recibido capacitación en el último año?
- 5 El personal posee las habilidades necesarias para una ejecución eficiente de la actividad?
- 4 El estado técnico de los equipos del Supply Chain dedicados a la manipulación es bueno?
- 3 Las operaciones de manipulación disponen de todos los medios necesarios?
- 2 Las operaciones de manipulación no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción?
- 1 Las operaciones de carga y descarga se realizan en forma mecanizada?

Análisis de variable

La mayor parte de las variables de la tecnología de la manipulación en las tiendas y centros distribución de SODIMAC, poseen una calificación alta 5/5, entre ellos encontramos, programas de capacitación dedicado al personal de manipulación, esta capacitación se realiza por lo general todo el año. Se encontró que los equipos de manipulación poseen un buen estado, disponiendo

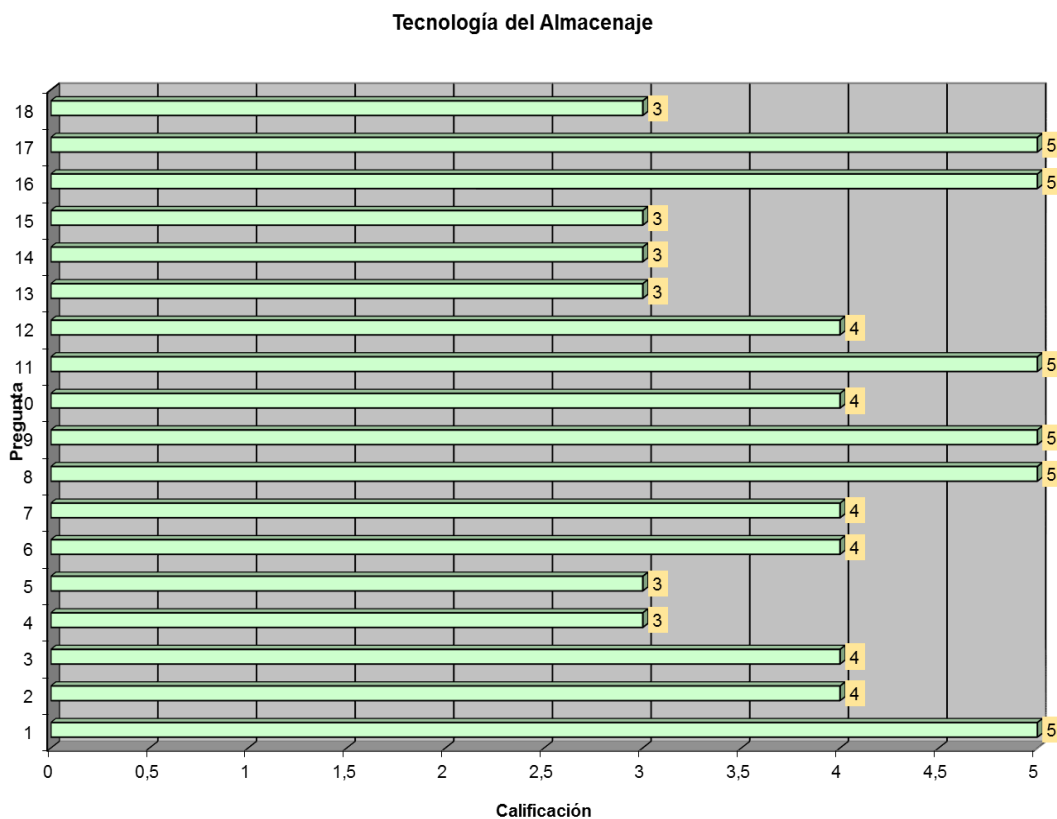
las tiendas de la compañía de todos los medios necesarios para la manipulación de los productos.

En lado opuesto nos encontramos la variable “Las operaciones de carga y descarga se realizan en forma mecanizada” con un puntaje de 3/5, esto es una calificación regular, ya que al manipulación es manual y mecanizada. Esta situación disminuye el rendimiento en la operación, aumentando tiempos y costos de operación de cargue y descargue.

Como podemos ver la empresa tiene buen rendimiento general en este elemento, pero es necesario hacer mejora en el proceso de manipulación para mejorar la competitividad.

1.4 TECNOLOGÍA DE ALMACENAJE

Gráfico: Tecnología de almacenaje



VARIABLES

- 18 La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada?
- 17 Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 16 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente?
- 14 La cantidad de personal se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 Las habilidades y conocimientos del personal son suficientes para su funcionamiento?
- 12 Existen pérdidas, deterioros, extravíos, mermas y obsolescencia de mercancías?
- 11 Existe intención o planes de ampliar o construir nuevos almacenes?
- 10 Existen productos que no rotan desde hace más de seis meses?
- 9 El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información?
- 8 Existe una amplia utilización de medios auxiliares para la manipulación de las cargas?
- 7 Las condiciones de trabajo en los almacenes son altamente seguras para las cargas y para las personas?
- 6 La organización interna de los almacenes es altamente eficiente y con buen orden interno?
- 5 La gestión de los almacenes se realiza totalmente con apoyo de sistema informático?
- 4 Las operaciones dentro de los almacenes del Supply Chain se realizan en forma mecanizada?
- 3 El despacho del almacén se considera que es bastante ágil?
- 2 A qué nivel se utiliza la altura en el almacenaje?
- 1 A qué nivel se utiliza el área de los almacenes del Supply Chain?

Análisis de variable

Se detecta que la mayor parte de las variables estudiadas, para este elemento tras los resultados de la entrevista aplicada para conocer de tecnología de almacenaje. Tienen una calificación de 4/5 y 3/5 en cantidades iguales, mientras que en misma medida encontramos 6 variables, pero en términos de máxima calificación decir 5/5.

Se registra que las variables con la calificación más alta (5/5), son nivel de utilización de almacén, utilización de medios auxiliares de manipulación de cargas, el uso de tecnologías de la información en el levantamiento de cargas, planes de ampliación y construcción de nuevos almacenes y programas de capacitaciones de personal, con capacitaciones en el último año. Como vemos la empresa registra una calificación máxima en variables muy importantes de este elemento. Esto se debe al compromiso de SODIMAC de ser líder en el mercado nacional de materiales para construcción y equipos, utensilios, muebles para el mejoramiento de los hogares colombianos.

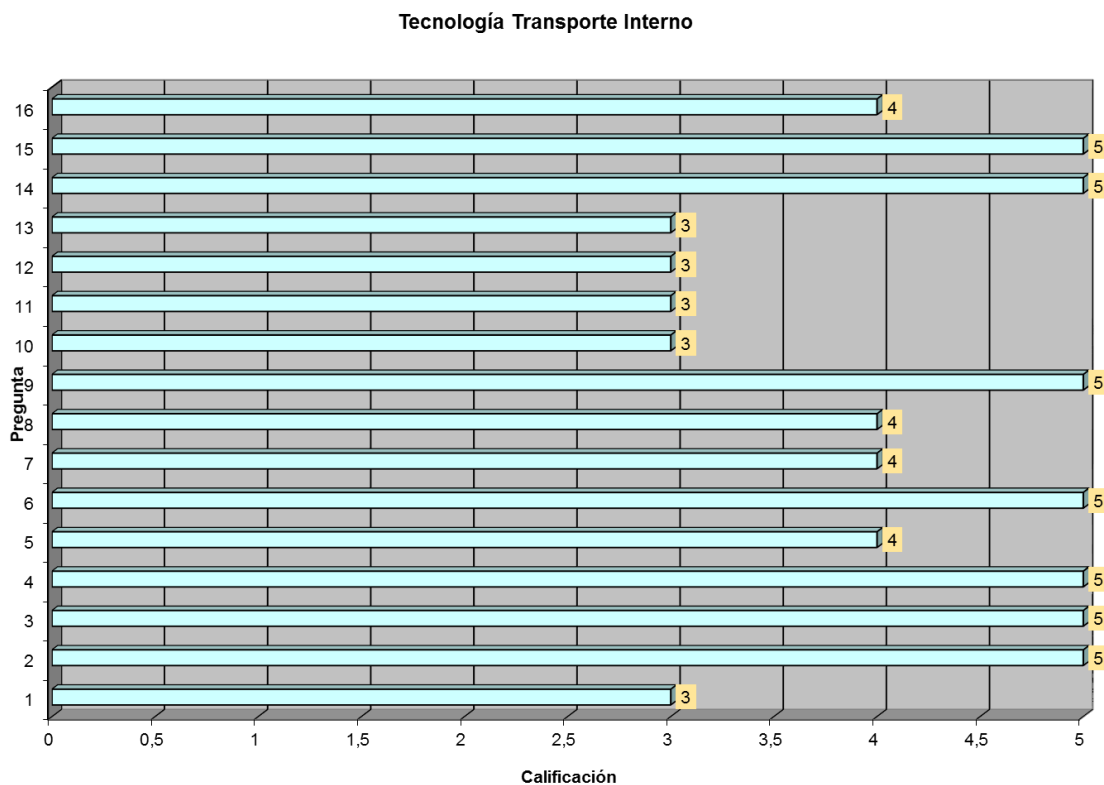
También tenemos las variables con la calificación baja (3/5) en este diagnóstico de este elemento del modelo referencial en logística: son; “nivel de centralización del almacenaje” es mixta e decir una combinación entre descentralizado y centralizado. “potencial de racionalización de personal en el

almacenaje”, se está utilizando más personal del necesario para llevar a cabo las operaciones en el almacén, “el personal es suficiente para el volumen de actividad existente” el personal en la logística del almacén considero que tiende a ser suficiente para este proceso, “habilidades y conocimiento del personal son suficientes para gestión y operación del almacén” para el personal encargado de los almacenes considero que son suficientes, pero se determinó que la empresa requiere más personal en el almacén para mejorar la operación. “La gestión de los almacenes se realiza totalmente con apoyo de sistema informático” se hayo que la gestión de almacén es una combinación informática y manual, esto deja claro que la empresa debe mejorar en la gestión de almacenes. “Las operaciones dentro de los almacenes del Supply Chain se realizan en forma mecanizada”, no se hayo una combinación de manual y mecanizada, siendo necesario para la empresa desarrollar una mayor mecanización de las operaciones.

En general se puede decir que el uso y la gestión de tecnología en el almacén son mediamente bueno. Pero hay inconvenientes con su uso y de la capacidad del recurso humano para su óptimo manejo. La solución de los problemas detectados, correspondiente a la falta de utilización de una mayor cantidad de tecnología; va optimizar la operación de almacenaje. Reduciendo los costos de operación y mejorando la eficiencia de la empresa.

1.5 TECNOLOGÍA DE TRANSPORTE INTERNO

Gráfico: Tecnología de transporte interno



VARIABLES

- 16 Se administra totalmente centralizada o descentralizada?
- 15 Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 14 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 13 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 12 La cantidad de personal existente se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 11 Las habilidades y conocimientos del personal disponible son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 10 La gestión del transporte interno está informatizada?
- 9 En lo que va del año han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno?
- 8 Las condiciones del transporte interno garantizan una alta protección al personal?
- 7 Ocurren pérdidas, deterioro, contaminación y confusiones en las cargas que se suministran?
- 6 Los medios de transporte interno están en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad?
- 5 Existe un sistema de gestión del transporte interno bien diferenciado en un grupo de trabajo con cierta autonomía?
- 4 Las cargas se suministran en forma oportuna según su demanda dentro de la red?
- 3 La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras?
- 2 Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso?
- 1 Todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas?

Análisis de variable

Se hallado este diagnóstico de este elemento que hay un rendimiento regular en el uso de la tecnología interna por parte de SODIMAC, se registró que hay más variables con máxima calificación (5/5). Igualmente la calificación de algunas variables es de 3/5 que es un rendimiento regular.

Se registró que las variables con calificación máxima (5/5) se enfocan en los siguiente “Existe un programa formal de capacitación para el personal y personal ha sido capacitado el último año” al empresa ha hecho bien la tarea en este tema poseyendo programa y capacitación del personal. “En lo que va del año han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno y, medios de transporte en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad” gracias a la preparación del personal y el buen estado de los equipos de transporte no han ocurrido accidentes. “Las cargas se suministran en forma oportuna según su demanda dentro de la red y se emplea tecnología de código de barras”, se encuentra que la organización logística despacha las cargas de forma oportuna y utilizando código de barras para su identificación, así durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso”. Esto lo logra la compañía gracias a su mejora constante de los elementos que intervienen en el transporte interno.

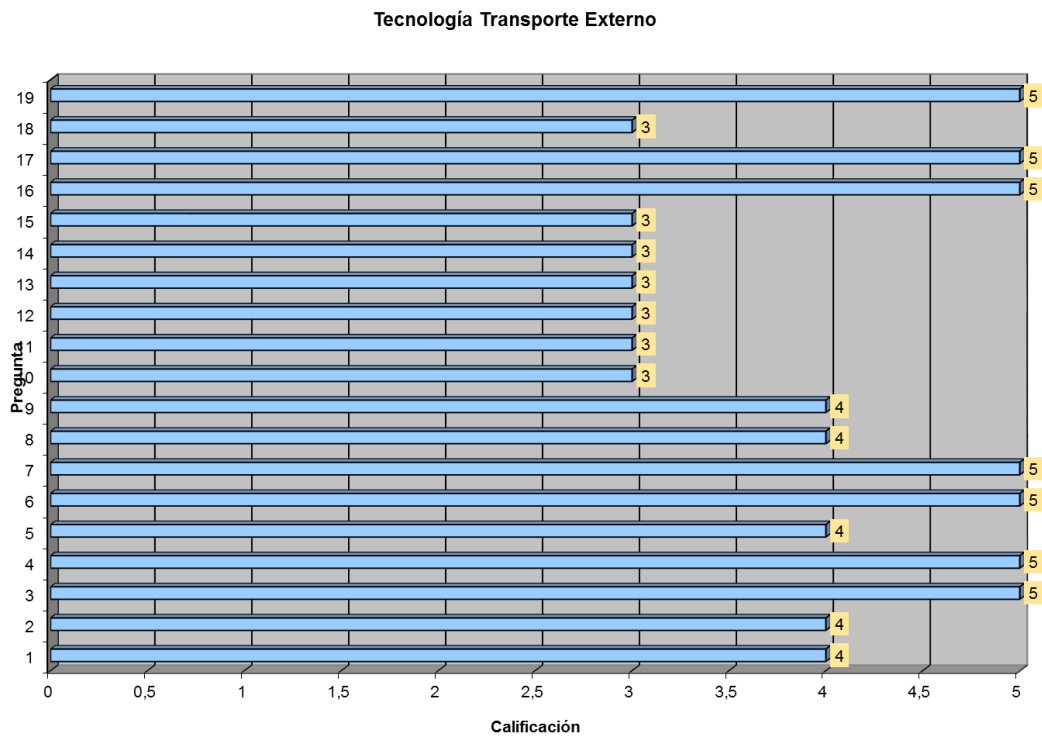
Se halló que la organización tiene irregularidades en cinco de las variables medidas, alcanzando una calificación de 3/5. Esto es debido a que las actividades del transporte interno no son todas mecanizadas, sino que también realiza procesos de transporte manual. El personal en la operación de transporte no está siendo racionalizado y los jefes de área logística consideran que es suficiente, pero también consideran que las habilidades y conocimientos de los operarios es suficiente para la operación del transporte interno lo cual consideramos un error, que le puede estar costado sobre costos a la empresa. Pero además la falta de informatización total de la

gestión del transporte le trae inconvenientes para la buena gestión de la planeación de este.

En fin la organización en la tecnología de transporte interno tiene buenos indicadores pero debe seguir mejorando aquellas variables en las que posee problemas.

1.6 TECNOLOGÍA DE TRANSPORTE EXTERNO

Gráfico: Tecnología de transporte externo



VARIABLES

- 19 La gestión del transporte externo se realiza basada en un grupo o unidad en forma autónoma dentro de las empresas?
- 18 La administración se realiza en forma centralizada o descentralizada?
- 17 Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación?
- 16 El personal dedicado a la gestión y operación ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 Se considera que existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 14 La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 Las habilidades y conocimientos del personal disponible en la gestión y operación son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 12 Se utiliza sistemáticamente a terceros para satisfacer la demanda?
- 11 Los medios son suficientes para el volumen que demanda la empresa?
- 10 Se utiliza la informática para la programación de rutas y combinación de recorridos?
- 9 Existe una planificación sistemática de las rutas y combinaciones de recorridos?
- 8 Han ocurrido accidentes en el transporte externo en los últimos 12 meses?
- 7 Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y seguridad para el personal?
- 6 La gestión del transporte externo está apoyada con tecnología de información?
- 5 Existe un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo?
- 4 Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios?
- 3 Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas?
- 2 Se utiliza el transporte multimodal en el transporte de las cargas principales?
- 1 Todas las necesidades se satisfacen inmediatamente que existe su demanda por los distintos procesos de la empresa?

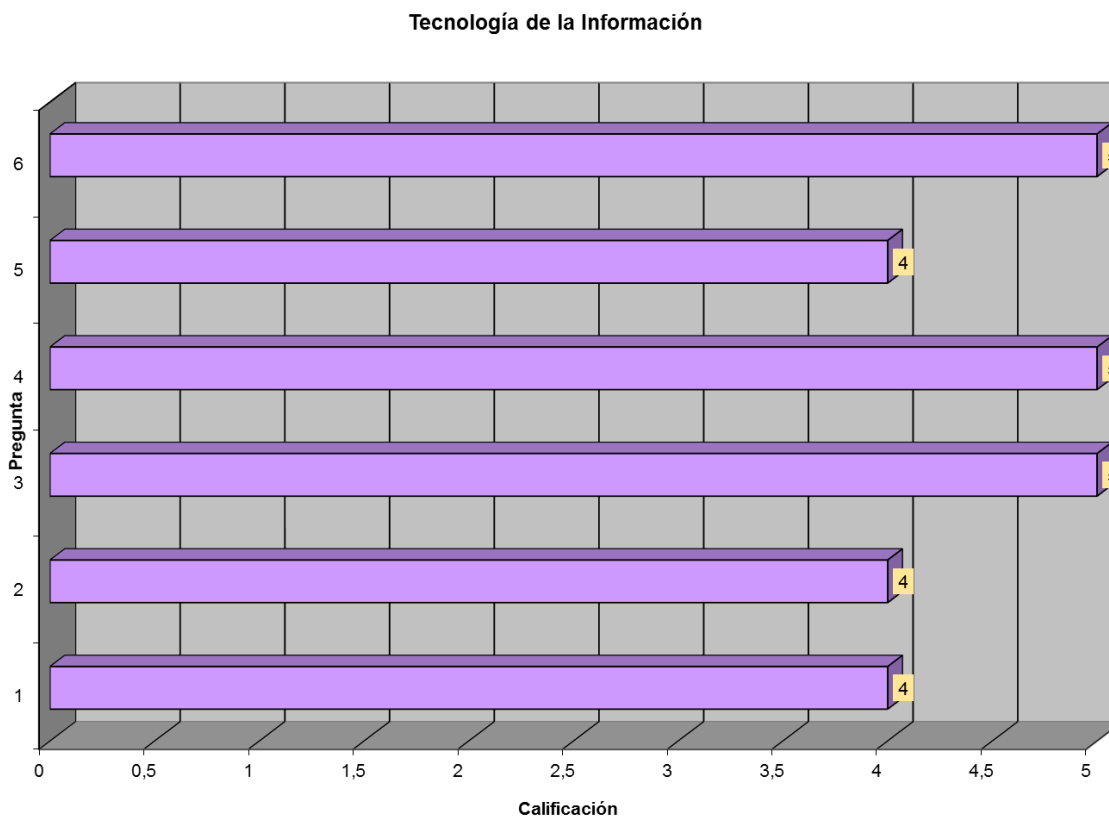
Análisis de variable

Tras el diagnóstico se hayo que en materia del uso de tecnología de transporte externos, la empresa SODIMAC, está teniendo una comportamiento regular, en la que la mayoría de sus variables ha obtenido por debajo de 5, en otras palabras la mayor parte de las variables está entre 3/5 y 4/5. Durante el diagnóstico de transporte externo se registró que la organización en cuanto a la logística transporte externo, registra más de una variable con una calificación de 5/5, es decir la calificación máxima. Estas variables se enfocan principalmente “en el uso de transporte multimodal de las cargas principales y si se produce pérdidas o deterioros durante la operación”, se detalla que la compañía no tiene perdidas de ninguna clase y hace uso del transporte multimodal para sus operaciones de carga. “Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y seguridad al personal y los proceso de transporte están apoyados en la tecnología de la información” Primero esto logra que se proteja al personal y se proteja la carga a todo momento gracias al uso de la tecnología, esta capacidad la alcanzado al empresa gracias a la gestión de la compañía para mejorar sus sistemas de transporte externo. La empresa también ha logrado un buen nivel en el desarrollo de programas y capacitación de personal encargado de la gestión de la

operación, que permite que se la gestión de transporte tenga autonomía propia dentro sistema logístico de la organización, permitiéndole a la compañía mantener menores costos en esta operación y más satisfechos a sus clientes. El elementos tecnología de transporte externo también registro anormalidad en algunas de las variables que registraron una calificación del 3/5 y por lo tanto la organización tiene algunos inconvenientes, con el uso de la informática para la programación de rutas, entre ellos el TMS, los medios de transporte apenas alcanzan para realizar el transporte y por tanto se cree que es necesario que la empresa mejore la situación del transporte. El potencial de racionalización del personal es bajo. La organización cree que el personal de operación del transporte externo es suficiente para el volumen de la actividad y piensa que su conocimientos y habilidades son suficientes para esta operación , pero en realidad apenas son suficientes, número de personal y su tamaño de conocimientos, situación que debe verificar la organización logística. La organización tiene algunos inconvenientes con la administración del transporte externo, debido a no sido suficiente los esfuerzos para descentralizar la operación, actualmente actúa bajo una combinación de las dos (mixta). Y por último la utilización sistemática de terceros para satisfacer la demanda en muy pocos casos se utiliza este modo para satisfacer al cliente, esto ocasiona que no se aprovechen oportunidades en el mercado. En fin la organización logística debe hacer mejoras en esta variables analizadas con una calificación de 3/5 para mejorar el rendimiento final de esta y del sistema de transporte externo en general, para bajar costos y mejorar la competitividad de la empresa.

1.7 TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Gráfico: Tecnología de la información




VARIABLES

- 6 Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión?
- 5 Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos?
- 4 La información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain?
- 3 Existe un procesamiento integrado de la información para la gestión logística en el Supply Chain?
- 2 En que grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística?
- 1 Con qué intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información?

Análisis de variable

Dado los resultados obtenidos en el diagnóstico, encontramos que la logística en el uso de la tecnología de la información anda bien posicionada, la calificación de sus variables esta entre 4/5 y 5/5. Esto demuestra le falta



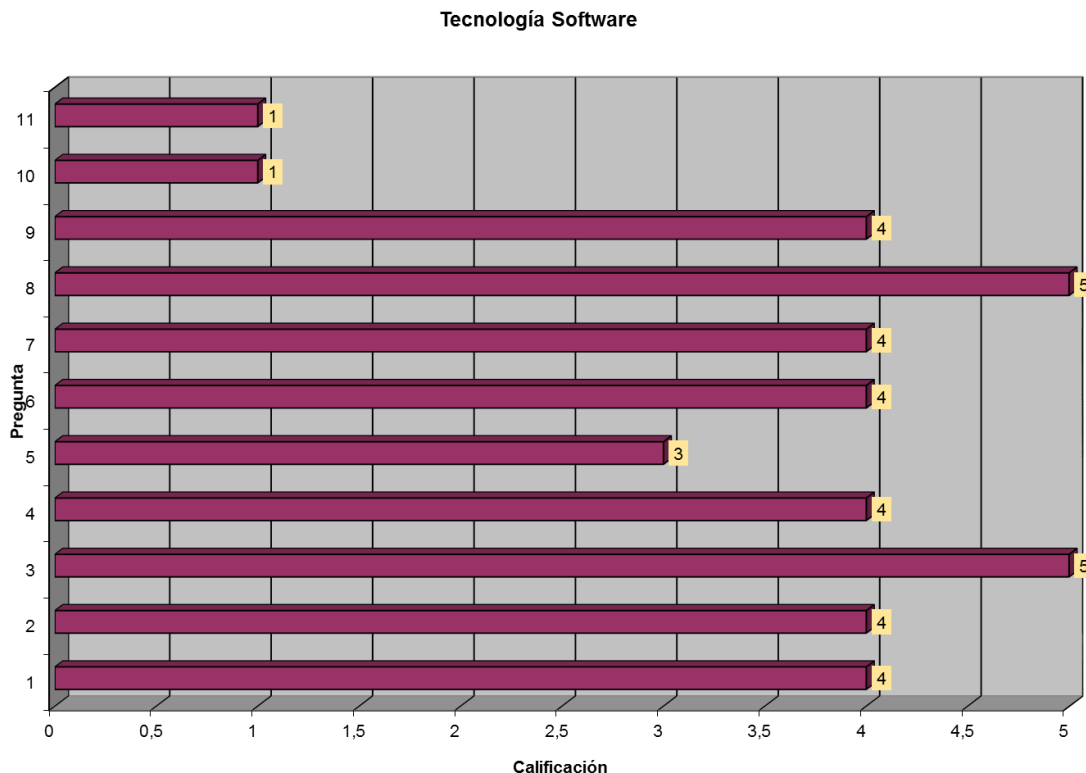
poco para lograr el óptimo funcionamiento de la tecnología de la información. Se encontró con respecto a las variables con calificación de 5/5, demostrando que las tecnologías de la información es ampliamente utilizada y compartida de forma integral en la cadena de suministro (SC), siendo esta información por todas las dependencias o gerencias de la empresa que conforman el Supply Chain, disponiendo estas de la información oportuna para tomar cualquier decisión.

Con una calificación un poco menor de 4/5, y que en términos relativos es buen desempeño. En estas variables con la calificación menor se encuentran intensidad con que se utiliza las tecnologías de la información para apoyar las actividades de la gestión logística, obteniendo la organización logística un nivel alto, es decir que falta poco obtener el mayor grado de uso generalizado de la información. Teniendo esto último hace que los ejecutores de las operaciones logísticas obtengan la información oportunamente más no en tiempo real que es lo ideal en el flujo de información en las operaciones logísticas.

Se puede concluir para este elemento del modelo referencial en logística, tiene un grado de desarrollo alto, más no el óptimo aún tiene trabajar la organización para mejorar este aspecto importante de la logística y llevarlo al más alto grado de rendimiento.

1.8. TECNOLOGIA DE SOTWARE

Gráfico: Tecnología de Software




Variables

- 11 Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, CRM?
- 10 La empresa está presente en un e-Market Place?
- 9 La empresa utiliza una solución estándar para facilitar el comercio electrónico.
- 8 La empresa utiliza una forma de comunicación ágil, personalizada, actualizada y en línea utilizando XML?
- 7 El sistema de información y comunicación está fundamentado 100% en estándares internacionales?
- 6 Los ejecutivos y técnicos tienen buenos conocimientos y habilidades en el manejo de la computación?
- 5 Los sistemas de información utilizados son adquiridos a firmas especializadas o se han desarrollado específicamente para la empresa?
- 4 Los sistemas de información son operados por los propios especialistas y ejecutivos de la logística?
- 3 Las decisiones de los ejecutivos se apoyan ampliamente en los sistemas de información disponibles?
- 2 Los distintos sistemas de información están altamente integrados permitiendo el intercambio de información y la toma de decisiones?
- 1 En qué grado la gestión de los procesos es apoyada con el uso de sistemas de información SIC?

Análisis de variable:

Se puede observar que las calificaciones más bajas se obtuvieron en las preguntas 10 y 11 con una calificación de 2/5, quiere decir que está en desacuerdo con el cumplimiento del modelo referencial, pero se han tomado decisiones para aplicar sistemas MRP, DRP, CRM y estar presente en un e-market place y en tal sentido forma parte del



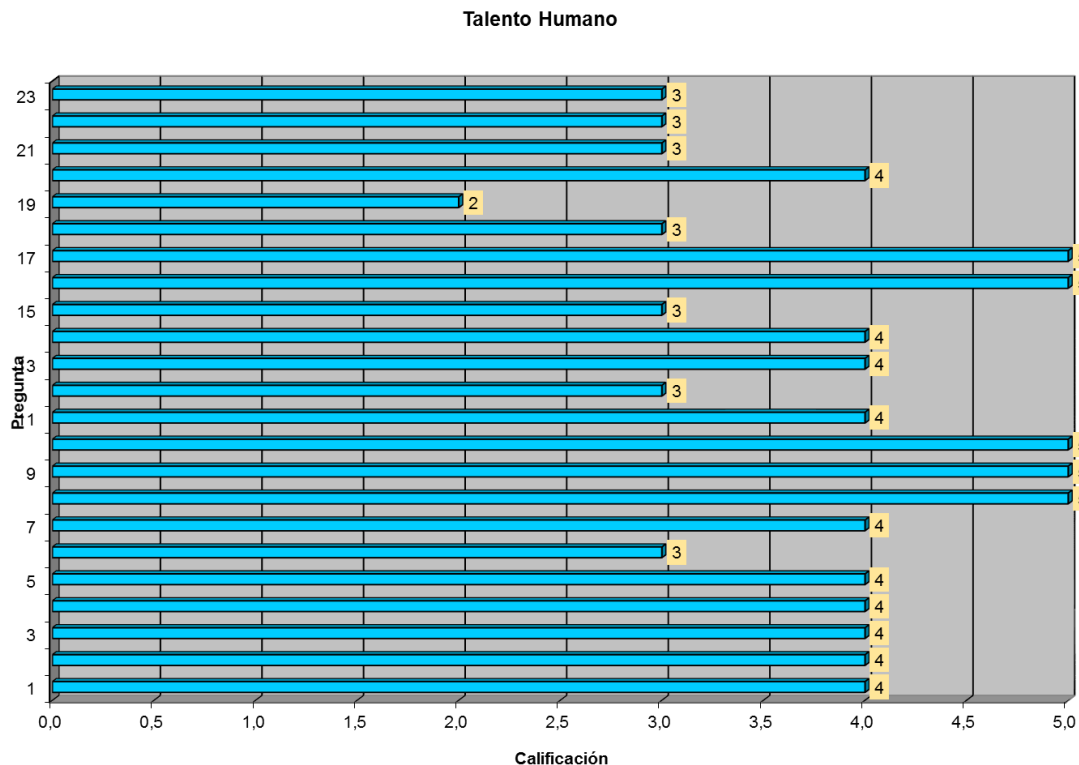
desarrollo corporativo. Le sigue la pregunta 5 con una calificación de 3/5, nos dice que están de acuerdo y a la vez no porque se aplica desde hace poco tiempo y los resultados de este método aún no ha sido verificado.

Las calificaciones más altas las obtuvieron las preguntas 1,2,4,6,7 y 9 con puntaje de 4/5 , nos indica que están de acuerdo con el cumplimiento del modelo referencial , que se está aplicando los sistemas de información SIC, sistemas integrados, expertos en logística (ejecutivos y especialistas), buen manejo en computación, se basan en estándares internacionales de información / comunicación y facilita el comercio electrónico “hace más de seis meses” , con buenos resultados.

Sobresaliendo con la máxima calificación de 5/5 las preguntas 3 y 8, nos dice que están fuertemente de acuerdo con el cumplimiento del modelo referencial, ya que se aplican la toma de decisiones apoyándose en los sistemas de información disponibles y también teniendo una forma de comunicación ágil, personalizada, actualizada, en línea utilizando XML “hace más de un año”, con muy buenos resultados.

1.9. TALENTO HUMANO

Gráfico: Talento Humano



Variables

- 23 Relación de cargos del personal que trabaja en la actividad logística en el Sistema Logístico
- 22 Oferta de capacitación de instituciones de educación formal e informal
- 21 Capacitación posgraduada en logística
- 20 Desventaja con relación a las demás actividades en cuanto a promoción y mejora profesional y personal
- 19 Amplia y efectiva comunicación entre los trabajadores de la gestión logística
- 18 Nivel de formación del personal administrativo y operativo
- 17 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal administrativo y operativo
- 16 Participación de los trabajadores en mejoras del sistema logístico
- 15 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal ejecutivo y técnico
- 14 Uso sistemático y efectivo para la toma de decisiones
- 13 Capacidad suficiente para la toma de decisiones
- 12 Autoridad delegada hasta el más bajo nivel del sistema logístico
- 11 Conocimiento y aplicación en su actividad de los objetivos, políticas, normas y procedimientos
- 10 Formación de los gerentes de logística
- 9 Sistema formal de evaluación sistemática del desempeño del personal
- 8 Posibilidades de promoción y mejora profesional y personal
- 7 Programa formal para la capacitación del personal
- 6 Rotación menor al 5% del personal que labora en el sistema logístico
- 5 Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria
- 4 Experiencia de los ejecutivos y técnicos en el sistema logístico
- 3 Calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico
- 2 Cantidad suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar la operación logística
- 1 Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico

Análisis variable:

Se puede apreciar claramente que la calificación más baja es la de la pregunta 20 con calificación de 2/5, quiere decir que está en desacuerdo con tener desventaja con relación a las demás actividades en cuanto a promoción y mejora profesional y personal.

Le sigue la pregunta 6, 12, 15, 18, 21, 22 y 23, con calificación de 3/5 nos indica que no está de acuerdo ni en desacuerdo con el cumplimiento del modelo, ya que la rotación menor al 5% del personal del sistema logístico, una autoridad delegada hasta lo más bajo del sistema logístico, temas decisivos para la capacitación del personal ejecutivo y técnico, nivel de formación del personal administrativo y operativo, capacitaciones posgraduada en logística, ofertas de capacitaciones de instituciones de educación formal e informal y relación de cargo del personal que trabaja en la actividad logística, esto viene aplicando hace poco tiempo y estos resultados no han sido verificados.

Ya entre las calificaciones altas están las preguntas 1, 2, 3, 4, 5, 7, 11, 13, 14 y 20, con calificación de 4/5 estando de acuerdo con el cumplimiento del modelo referencial, ya que la Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico, Cantidad suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar la operación logística, Calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico, Experiencia de los ejecutivos y técnicos en el sistema logístico, Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria, Programa formal para la capacitación del personal, Capacidad suficiente para la toma de decisiones Conocimiento y aplicación en su actividad de los objetivos, políticas, normas y procedimientos, Uso sistemático y efectivo para la toma de decisiones, Desventaja con relación a las demás actividades en cuanto a promoción y mejora profesional y personal, esto se viene aplicando hace más de seis meses y obteniendo buenos resultados.

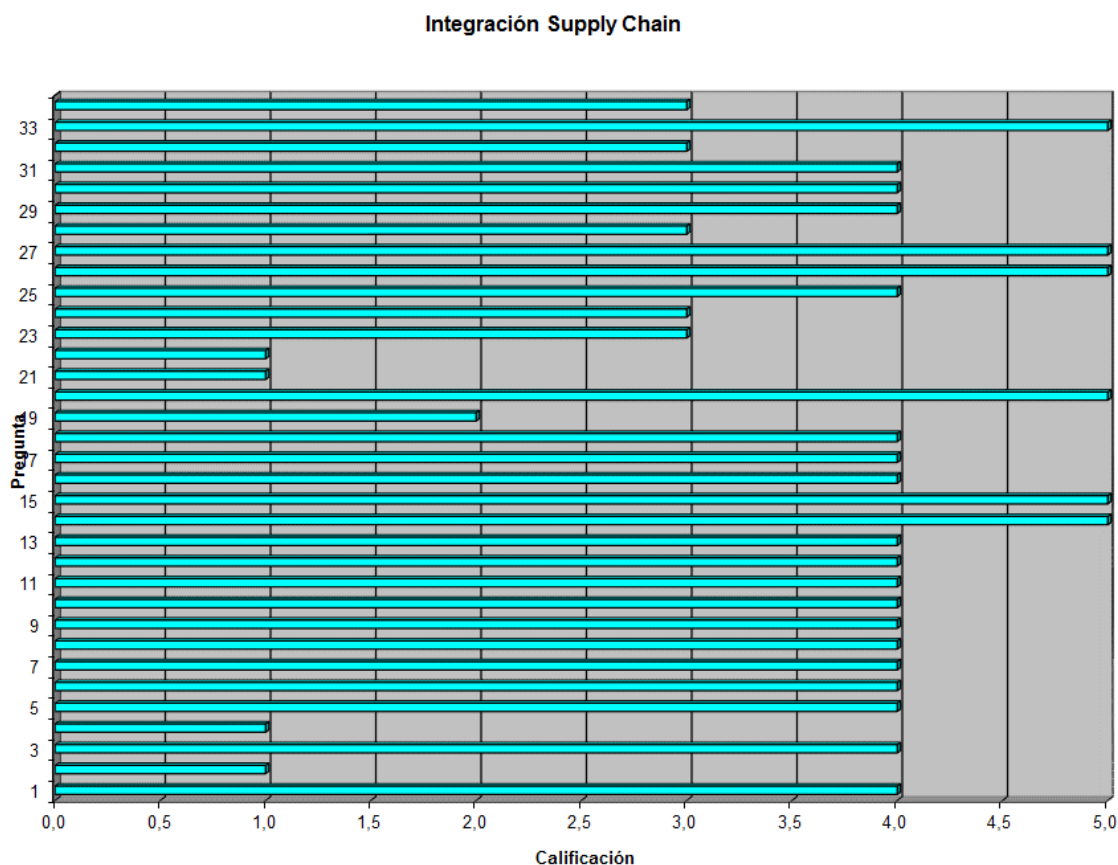
Notablemente la calificación más alta está en las preguntas 8, 9, 10, 16 y 17, con calificación máxima de 5/5 esto dice que está fuertemente de acuerdo con el cumplimiento del modelo ya que hay Posibilidades de promoción y mejora profesional y personal, Sistema formal de evaluación sistemática del desempeño del personal, Formación de los

gerentes de logística, Participación de los trabajadores en mejoras del sistema logístico y temas decisivos para la capacitación del personal administrativo y operativo, esto se está aplicando desde hace más de un año con muy buenos resultados.

1.10. INTEGRACIÓN SUPPLY CHAIN

Grafico Integración Supply Chain

Integración Supply Chain



Variables

- 34 SC modelado en la empresa
- 33 Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con canal de distribución
- 32 Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con proveedores
- 31 Código de barras igual para empresa, proveedores y clientes
- 30 Cargas entregadas al cliente con la misma identificación de su actividad
- 29 Servicio al cliente organizado
- 28 Disponibilidades de medios unitarizadores de carga
- 27 Retorno de los medios unitarizadores al cliente
- 26 Retorno de los medios unitarizadores al proveedor

- 25 Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga de la empresa que emplea el cliente
- 24 Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga del proveedor
- 23 Porcentaje de proveedores certificados
- 22 Política de reducción de proveedores
- 21 Alianzas con otras empresas de la industria para ofertar un mejor servicio
- 20 Alianzas con otras empresas de la industria
- 19 Aplicación del análisis del valor con proveedores y clientes
- 18 Programas de mejora del servicio en conjunto con los clientes
- 17 Disponibilidad para que los clientes consulten su pedido
- 16 Conexión del sistema de información con los clientes
- 15 Estándares, políticas y procedimientos con los clientes
- 14 Estándares, políticas y procedimientos con los proveedores
- 13 Alianzas mediante contratos
- 12 Alianzas con proveedores
- 11 Alianzas con empresas en los canales de distribución
- 10 Programa de mejora de servicio al cliente
- 9 Sistema formal para registrar, medir y planear el nivel del servicio al cliente
- 8 Identificación igual de las cargas
- 7 Conexión del sistema de información con el SC
- 6 Índice de surtidos que se aprovisionan por cada proveedor
- 5 Intercambio sistemático de información con los proveedores
- 4 Certificación de los proveedores y proveedores de los proveedores
- 3 Programas de mejoras de calidad, costos y oportunidad
- 2 Con proveedores y proveedores de proveedores se realizan coordinaciones sistemáticas
- 1 Proveedores y proveedores de los proveedores son estables

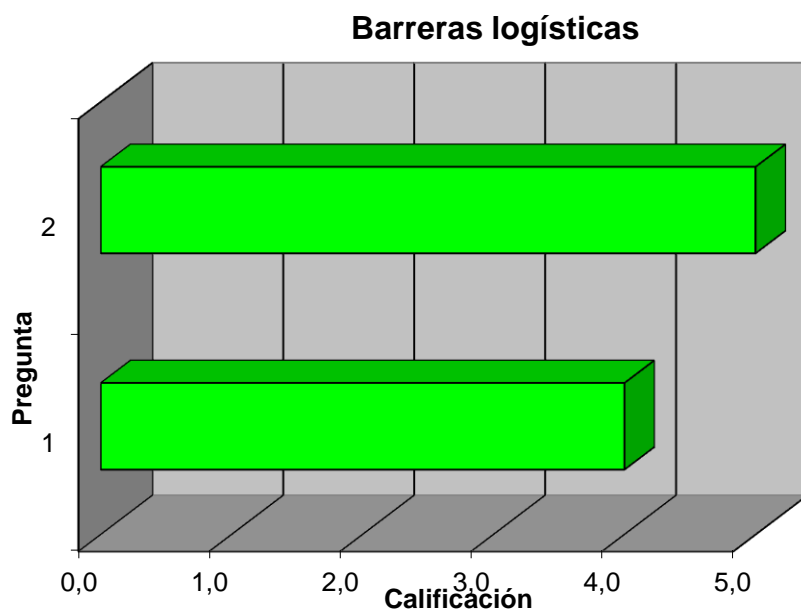
Análisis de variable.

La integración de supply Chain dentro de la cadena de suministro de SODIMAC es fundamental debido a los componentes de esta. Pues su integración en cada una de sus componentes se constituye en una fortaleza. Los resultados obtenidos de las diferentes variables se evalúan en una escala del 1 a 5, según lo obtenido se registran mayores valores entre 4/4,5, las otras en menor calificación entre 3/3,5. Los resultados permiten identificar mejorías en el servicio al cliente pues posee una estrategia para su mejoría. Estas mejorías se reflejan en el precio como en la calidad de los productos, la gestión para garantizar la confiabilidad de los clientes en cada uno de los sistemas que integran su sistema logístico. Pues a la hora de hacer un pedido el usuario puede conocer la cadena de distribución, lo cual puede garantizar la llegada a su destino, de tal manera que la organización debe tener claro cada uno de los agentes que intervienen, eso implica la generación de alianzas con sus proveedores con el fin de garantizar el mejor precio en el mercado, al considerar importante que la mayoría de sus proveedores sean certificados aseguran confianza desde el primer momento de fabricación de los productos que comercializa, es decir permite la medición de los procesos. Esta organización presenta un servicio organizado. Por su parte la

certificación de proveedores por proveedores presenta una calificación regular. La empresa debe propiciar que su sistema se realice y se identifique todo el procedimiento y cada una de las actividades que allí intervienen. De acuerdo a las variables analizadas se evidencia una integración Supply Chain aceptable para la mayoría de sus variables, lo cual es relevante para el desarrollo de esta organización.

1.11. BARRERAS LOGISTICAS

Grafico Barreras Logísticas



Variables

- 1 Programas y proyectos para atenuar las barreras logísticas
- 2 Identifica y conoce todas las barreras del entorno del SC

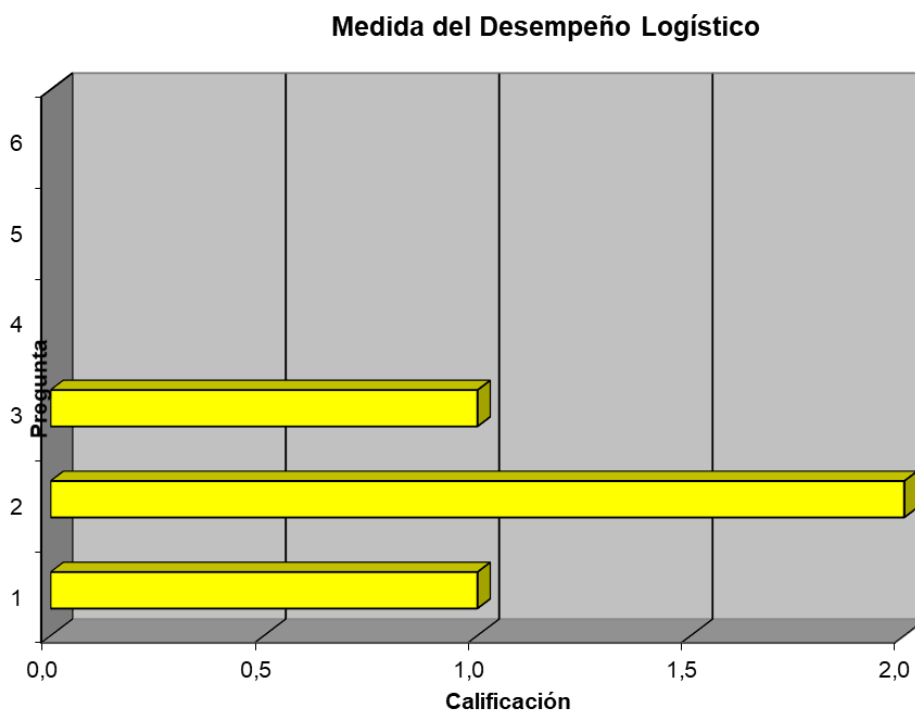
Análisis de variable

Tal como se identifica en la gráfica la empresa posee estándares altos en cuanto programas y proyectos para atenuar las barreras, como a su vez se ha identificado y conoce todas las barreras del entorno SC. Con el fin de asegurar un negocio cada vez más

responsable, transparente y sostenible en el tiempo para todos los públicos con los que interactúan. Esta área fortalece de manera eficiente y proactiva los procesos de prevención, control y gestión de riesgos que la operación del negocio.

1.12. DESEMPEÑO LOGISTICO

Grafico Desempeño logístico



Variables

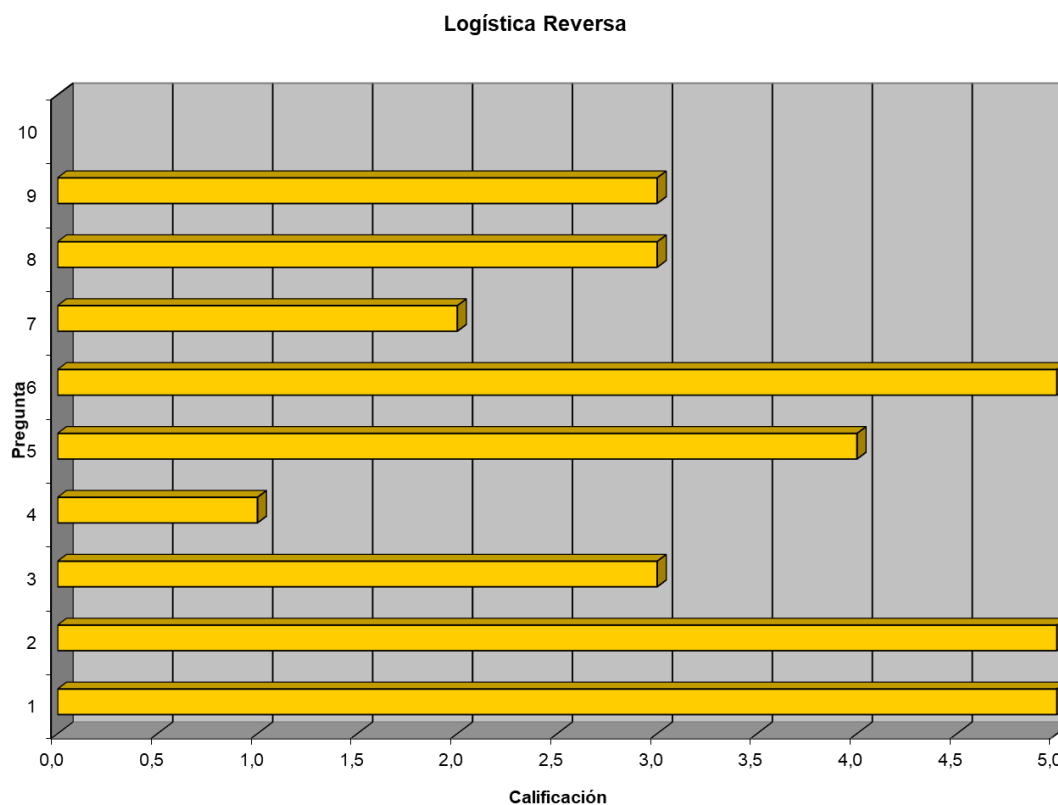
- 7 Encuestas y sondeos con los clientes
- 6 Registro formal del cumplimiento de cada pedido de los clientes
- 5 Análisis del nivel de servicio a los clientes
- 4 Comparación del comportamiento de los indicadores con empresas avanzadas
- 3 Registro del sistema de indicadores del desempeño logístico de la empresa
- 2 Sistema formal de indicadores de eficiencia y efectividad de la gestión logística
- 1 Nivel de rendimiento de la logística

Análisis de variable

Las variables analizadas son pocas y en su mayoría presentan calificaciones muy bajas logrando que la empresa no llegue a tener un alto rendimiento logístico que estén enfocadas principalmente al trabajo que ha realizado la empresa por mantener buenas relaciones con los clientes razón importante para que una empresa se sostenga en el mercado. De igual manera se evidencia que **SODIMAC** procura mantener actualizados sus estándares, pero no sabe si se encuentra por encima o por debajo de la competencia ya que sus estudios no son basados en la comparación de nuevas tecnologías y sistemas que los lleven a la mejora continua.


1.13. LOGISTICA REVERSA

Grafico Logística reversa



Variables

- 10 Elaboración de planes sobre logística de reversa para sistemas y equipos
- 9 Elaboración de planes sobre logística de reversa para transporte
- 8 Elaboración de planes sobre logística de reversa para almacenamiento

- 
- 7 Elaboración de planes sobre logística de reversa para cada producto
 - 6 Programa de capacitación sobre logística de reversa
 - 5 Cumplimiento de normas sobre medio ambiente
 - 4 Grado de involucramiento del medio ambiente en decisiones logísticas
 - 3 Sistema de medida sobre logística de reversa
 - 2 Medio ambiente como estratégica corporativa
 - 1 Política medio ambiental

Análisis de variable

En este elemento del modelo se han analizado 10 variables, en 7 de estas variables han sido calificadas con un puntaje de bajos, en términos relativos no en muy bueno. Pues demuestra que **SODIMAC** conocen de la importancia de la logística de reversa, pero no le han dado la importancia que se merece olvidándose que es una variable que va de la mano con el medio ambiente y es una de las políticas de la empresa.

Con la calificación más alta 5/5 están las variables que tienen referencia al medio ambiente y a las capacitaciones para lograr el cumplimiento de estas. Pero de nada sirve tener al personal capacitado y ser consciente de la importancia de esta variable y no llevarlas a la práctica olvidándose que este término de Logística Reversa no se utiliza solo para hacer referencia al papel de la logística en el retorno del producto, sino que también se refiere a la reducción en origen, el reciclado, la reutilización de materiales, la sustitución de materiales, la eliminación de residuos y desperdicios, la reparación y a la Re manufacturación. La introducción del mismo es resultado de la creciente conciencia medioambiental en los países industrializados, que lleva a plantearse los problemas de la recogida de residuos y de productos o componentes usados y su reciclaje.


SÍNTESIS

De los resultados obtenidos en los gráficos, solo en cinco de trece variables se obtiene calificación por encima de 4, por lo tanto, ninguno de ellos alcanza cinco puntos que se considera la calificación ideal.

Siendo fundamental para la organización logística desarrollar las métricas de medición para mejorar la gestión logística, sin esta herramienta es muy difícil que la compañía pueda mejorar sus procesos logísticos. En cuanto en logística reversa apenas sobre los tres puntos, debiéndose a que en algunas de sus variables tiene problemas y registraron una calificación baja, siendo necesario hacer ajustes importantes para este elemento, con el fin de mejor mejorar el rendimiento general del modelo referencial en logística.

Teniendo en cuenta el resultado de las variables se evidencia que el modelo referencial en logística tiene un comportamiento regular, este comportamiento regular se debe sencillamente a que la organización empresarial y logística no se detienen a diseñar un modelo logístico que esté a la altura de las necesidades de la organización empresarial y que le permita llevar a cabo una mejor satisfacción del cliente final. La organización debe trabajar en desarrollo de un modelo logístico más actualizado, que este a la altura de las nuevas demandas del mercado. La compañía debe hacer la aplicación de mayor tecnología para llevar a cabo procesos logísticos de almacenaje, transporte interno y externo, esto incluye equipos de manipulación y tecnología de software e implementación de las TIC y en su máxima dimensión para mejorar los procesos de planificación de las operaciones de los elementos ya mencionados.

Ideal que el personal reciba una capacitación óptima, pues en el análisis realizado a todos los programas de capacitación en los diferentes elementos del modelo: no están a la altura del desarrollo logístico que requiere llevar la compañía. La tecnología de la información es elemento que mejor calificación obtuvo (4.5/5), y como algunos elementos ya mencionados requieren de su masificación, para optimizar los sistemas logísticos que la requieren, obteniendo un mayor flujo de la información en tiempo real y confiable que el permita a todo el personal encargado de la operación llevar a cabo las tomas decisiones bajo la seguridad que no se cometerá errores. Pero además los elementos del modelo que



requieren de tecnología para su óptimo funcionamiento como es el almacenaje, y de transporte tanto externo como internos se requiere software que ayudará en la gestión de estos elementos. Esto es un problema de sistema logístico de SODIMAC es la falta de aplicación de diferentes tipos de programas para mejorar la gestión de la red de suministros y las relaciones con el cliente. En la integración de la cadena de suministro la empresa tiene problemas menores que los puede solucionar con la utilización de estrategias de unificación con todos los nodos del Supply Chain, para que el flujo de información materiales y productos a lo largo de la cadena de los administrativos y operarios no tenga contratiempos con el desarrollo de sus actividades de aprovisionamiento, almacenaje y distribución.

CONCLUSIONES

En el mercado globalizado de hoy, las empresas dan gran importancia a la cadena de suministro, consideran que es un factor clave para lograr el éxito en las organizaciones y obtener ventaja competitiva, se pretende una mayor eficiencia al menor costo, sin dejar por un lado los estándares de calidad y servicio al cliente.

Se ha podido comprobar que, a mediano y largo plazo, los márgenes de los agentes integrantes de la cadena de suministro, como, minoristas, mayoristas, distribuidores y proveedores, dependen de las acciones promovidas por los otros, lo que con lleva a la necesidad de coordinar sus decisiones empresariales para mantenerse en los mercados.

Para lograr una ventaja competitiva es importante que las empresas conformen un grupo organizacional enfocado a la gestión de la red de valor que permita lograr una integración entre proveedores, empresa líder, clientes y usuario final, apoyados en un enfoque C3, facilitando el flujo de información.

Fue de gran importancia reconocer las temáticas del Supply Chain Management y llevarlos a la aplicación de una empresa real que permite identificar cuáles son los procesos principales, de qué manera está conformada esta estructura y cuales han sido los motores fundamentales para que HOMECENTER se mantenga en el mercado logístico.

El desarrollo de este proyecto tuvo consigo darnos a conocer la importancia de las relaciones con los clientes y proveedores quienes inician a ser parte de la cadena de suministro y se vuelven parte fundamental del mejoramiento continuo de esta, conformando una estructura sólida y soportada por una buena administración que garantice el desarrollo de las operaciones comerciales; por tal motivo, mediante la aplicación de los pasos que comprende un sistema Supply Chain Management, pudimos analizar cada uno de los componentes de la empresa **SODIMAC** quien resulta ser una empresa industrial que trabaja bajo los más altos estándares de calidad y medio ambiente cumpliendo con los pasos que la cadena exige para su correcto funcionamiento.

BIBLIOGRAFÍA

- HOMECENTER (Mayo 2018) Nuestra empresa. Recuperado de: <http://www.homecenter.com.co/homecenter-co/mashomecenter/nuestra-empresa>
- Pinzón, B. (2005). Supply Chain Management. Conocimiento Útil I. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5581>
- Pinzón, B. (2005). Supply Chain Management. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5646>
- Pinzón, B. (2005). Los Procesos en Supply Chain Management. Conocimiento Útil II. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5653>
- Pinzón, B. (2005). Los Procesos en Supply Chain Management. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5665>
- APICS Supply Chain Council. (2015). SCOR Quick Reference Guide. Versión 11.0. Recuperado de http://www.apics.org/docs/default-source/scc-non-research/apicscc_scor_quick_reference_guide.pdf
- Instituto Aragonés de Fomento. Price Water House Cooper. Manual Práctico de Logística. Recuperado de https://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas_web&i=390&f=478c757ef7e3f646fcbbd1c277e5a330
- Departamento Nacional de Planeación. (2008). Conpes 3547: Política Nacional Logística. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3547.pdf>
- Pinzón, B. (2005). Logística. Presentación. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5682>

- Consejo Privado de Competitividad. (2017). Informe Nacional de Competitividad (2017-2018). Recuperado de <https://compite.com.co/informe/informe-nacional-de-competitividad-2017-2018/>
- Departamento Nacional de Planeación. (2015). Encuesta Nacional de Logística Resultados Nacionales 2015. Recuperado de <https://onl.dnp.gov.co/es/Publicaciones/Paginas/Encuesta-Nacional-Log%C3%ADstica-2015.aspx>
- Estudio de caracterización de la logística en Colombia. SENA 2014. Recuperado de <http://repositorio.sena.edu.co/handle/11404/752>
- Grupo del Banco Mundial. (2016). The Logistics Performance Index and Its Indicators 2016 [herramienta de benchmarking en línea]. Disponible en <https://lpi.worldbank.org/international/global/2016>
- Guerrero, S. H. (2009). Inventarios: manejo y control. Bogotá, CO: Ecoe Ediciones. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/detail.action?docID=10584414&p00=inventarios>
- Pinzón, B. (2005). Inventarios. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5667>
- Instituto Aragonés de Fomento. Price Water House Cooper. Manual de Forecasting. Recuperado de https://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas_web&i=390&f=d256947c5fe3f1b15e2a6e19fd8c0bc0
- Instituto Aragonés de Fomento. Price Water House Cooper. Manual de Gestión de Stocks. Recuperado de https://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas_web&i=390&f=21297fa94cf5229f0f8471a859ea0632
- Instituto Aragonés de Fomento. Price Water House Cooper. Manual de Almacenes. Recuperado de

https://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas_web&i=390&f=a52f7cc0713a48383d25677c1387dce3

- Instituto Aragonés de Fomento. Price Water House Cooper. Logística de Aprovisionamiento. Recuperado de https://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas_web&i=390&f=176f48bb16eacccc13c8b9c6cc907a28
- Pinzón, B. (2005). Aprovisionamiento. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5663>
- Castellanos, R. A. (2009). Manual de gestión logística del transporte y distribución de mercancías. Bogotá, CO: Universidad del Norte. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/detail.action?docID=10458226&p00=modos+medios+transporte>
- Agencia Nacional de Infraestructura (ANI). Recuperado de <http://www.ani.gov.co/informacion-de-la-ani/>
- Pinzón, B. (2005). Distribución. Presentaciones. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5666>
- Pinzón, B. (2005). DFI. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5669>
- Incoterms 2010 <https://www.legiscomex.com/BancoConocimiento/I/incoterms-html/incoterms-html.asp?Codidioma=EN>