

La imagen y la narrativa como herramientas para el *abordaje psicosocial en escenarios de violencia*. *Departamento de Santander*

María Caterine López Prieto Cód. 63367018

Grupo: 442006\_32

Tutora: María Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Diplomado de Profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia

Diciembre de 2018

## Contenidos

<b>Resumen</b> .....	3
<b>Palabras Claves:</b> .....	3
<b>Abstrac</b> .....	4
<b>Key words:</b> .....	4
1. Análisis Relatos de Violencia y Esperanza .....	5
1.1. Historia del caso: Jose Ignacio Medina .....	5
1.2. Análisis de Relatos de Violencia y Esperanza.....	8
1.3. Abordajes Psicosociales: Preguntas estratégicas, reflexivas y circulares .....	13
2. Caso de las comunidades de Cacarica.....	17
3. Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad .....	20
3.1. Acciones de apoyo 1:.....	20
3.2. Acciones de apoyo 2 .....	21
3.3. Estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, para la potenciación de recursos de afrontamiento .....	22
4. Informe analítico y reflexivo. Experiencia de foto voz.....	24
Referencias bibliográficas .....	25

## Resumen

En el presente documento se realiza un acercamiento al tema de la atención psicosocial dirigido a víctimas del conflicto armado en Colombia, a partir del estudio de dos casos: “Historia de Jose Ignacio Medina” y la “Historia de las comunidades de Cacarica”, teniendo como punto de partida el análisis de los efectos psicosociales de la violencia, las dinámicas que hacen parte de este fenómeno, las diferentes posturas que asumen los actores implicados, los imaginarios dominantes y los contenidos de sus discursos; para dar paso a la aplicación de modelos, de gran ayuda, en la intervención psicosocial como lo es el análisis de los “emergentes psicosociales” a través de la pregunta estratégica, circular y reflexiva. El documento continua con la presentación de una serie de acciones y estrategias para el acompañamiento psicosocial de la comunidad de Cacarica, desde la óptica del Empoderamiento psicológico correspondiente al modelo sistémico y ecológico. Se finaliza con una conclusión argumentada de la técnica de Foto Voz, como otro elemento de gran utilidad en el trabajo con comunidades que han sufrido los rigores de la violencia.

**Palabras Claves:** Intervención psicosocial, Posicionamiento subjetivo, Imágenes dominantes, Emancipación discursiva, Empoderamiento psicológico, Emergentes psicosociales, Primeros auxilios psicológicos, Foto Voz.

### **Abstrac**

In the present document an approach is made to the subject of psychosocial attention directed to victims of the armed conflict in Colombia, from the study of two cases: "History of Jose Ignacio Medina" and the "History of the communities of Cacarica", having as a starting point the analysis of the psychosocial effects of violence, the dynamics that are part of this phenomenon, the different positions assumed by the actors involved, the dominant imaginaries and the contents of their discourses; to give way to the application of models, of great help, in the psychosocial intervention as it is the analysis of the "psychosocial emergencies" through the strategic, circular and reflexive question. The document continues with the presentation of a series of actions and strategies for the psychosocial accompaniment of the community of Cacarica, from the perspective of the psychological Empowerment corresponding to the systemic and ecological model. It ends with a reasoned conclusion of the technique of Foto Voz, as another very useful element in working with communities that have suffered the rigors of violence.

**Key words:** Psychosocial intervention, Subjective positioning, Dominant images, Discursive emancipation, Psychological empowerment, Psychosocial emergencies, First psychological assimilations, Photo Voice.

## 1. Análisis Relatos de Violencia y Esperanza

### 1.1. Historia del caso: Jose Ignacio Medina

Me llamo José Ignacio Medina, nací en el municipio de Campo Alegre, Huila, y tengo 28 años. En mi familia éramos papá, mamá y cuatro hijos varones, de los cuales yo era el menor. Somos una familia netamente campesina. Desafortunadamente, hace siete meses mi papá murió, pero hemos permanecido muy unidos. Considero que he sido la oveja negra, por haber pertenecido a las F A R C, pero también la persona que retornó a su hogar después de siete años.

La historia comenzó en el año 2001, cuando presté mi servicio militar y quise continuar de soldado profesional durante un año. *Desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo.* Inmediatamente emprendí la huida por la selva, en la que estuve varios días. Corrí hasta llegar a Ibagué donde inicié el contacto con algunos grupos armados. Muchas personas creían que eran paramilitares, fue por eso que los busqué de una. Pero comencé a hablar con ellos y a los tres días me contaron que eran de las F A R C. Yo no tenía ninguna otra salida; necesitaba escapar.

Lo primero que hicieron fue cambiarme la identidad. Tomé cédula nueva, recibí otro nombre y comencé como guerrillero raso. Las primeras noches me pasaban muchas cosas por la cabeza porque pensaba en obtener el perdón del Ejército, pero luego comencé a conocer gente muy bacana dentro de la organización. La historia comenzó en el año 2001, cuando presté mi servicio militar y quise continuar de soldado profesional durante un año. El jefe era un comandante político muy joven, de 24 años. Con él tuve una formación política de izquierda muy bacana. Pero al tercer año tuvimos una discusión sobre la organización y cómo estaba tomando una ruta totalmente diferente a la de los ideales de tiempo atrás.

Como el ochenta por ciento de la organización es militar, las personas no tienen un rumbo fijo y las FARC se convierten en una organización de delincuentes: allí terminan jóvenes que de una u otra forma delinquen y que no quieren que el Gobierno los encarcele. Entonces la crítica mía era desde mi misma experiencia, así que les decía a ellos: “¿Cómo permitieron que yo llegara hasta aquí, siendo militar?”. El comandante me respondía: “Es que necesitamos gente”. Es así como empieza la descomposición en la organización.

Básicamente toda mi vida guerrillera fue en el Sur del Tolima, en donde trabajaba con el pueblo. Pero de ese contexto pasé a la guerrilla del Meta, que cobraba extorsiones, se tomaban los pueblos, violaba mujeres y practicaba el aborto. Entonces como que encontré una confusión ahí grandísima. Si son las mismas F A R C, ¿por qué cambian de una región a otra? Estando en la guerrilla traté de armar varios proyectos para el pueblo, pero luego llegaron el Ejército y un grupo paramilitar. Nos tocó replegarnos hasta el Cañón de las Hermosas y atacar militarmente desde ahí, porque nos estaban presionando mucho.

El pueblo no sabía qué partido tomar y terminó sufriendo las consecuencias de la guerra, como siempre. Llegué al Meta para realizar un proyecto político desde el comando conjunto. Los frentes se estaban moviendo sólo por la plata y había que parar eso. Fue orden de Alfonso Cano.

***La idea era reforzar los temas de formación política para tomarse el poder en Colombia.***

***Encontré guerrilleros que no sabían por qué estaban ahí; algunos eran familiares de otros guerrilleros y muchas mujeres con maltrato intra - familiar que buscaban refugio. Otros sólo querían venganza personal. La relación con la comunidad era nula.***

Afortunadamente, llegaron las des- movilizaciones. De la compañía nos desmovilizamos 70 guerrilleros en el 2006. Muchos se dieron cuenta de que la organización no iba para ninguna parte y decidieron irse. Yo fui uno de los tres primeros en hacerlo. Afortunadamente, la desmovilización colectiva me permitió llegar a Bogotá a recibir la primera ayuda económica para

hacer un hogar independiente. Ahora vivo con mi compañera, con la que tuve dos años de relación estando en la guerrilla. Vivimos con sus tres niños en una casa en un barrio donde viven sólo ex combatientes, por seguridad.

La consigna era estudiar y ser juicioso para que los 70 que nos desmovilizamos tuviéramos participación política en el país como colectivo. Era necesario seguir discutiendo y buscando la mejoría para el pueblo también. Pero no se pudo dar: me llegaron tres amenazas de muerte y decidí dedicarme a estudiar. Llevábamos tres meses estudiando duro cuando la Fundación Proyectos Tecnovo nos llamó para capacitarnos en sistemas y nos dio un curso empresarial en planes de negocios.

Me gustó mucho el trabajo y comencé a ganar plática. Eso me motivó más. La señora que nos recibió había trabajado con ex combatientes. Sin darnos cuenta empezó un proceso de reconciliación muy bacano, porque trabajamos con desmovilizados de las AUC y del ELN; nos trataban a todos como seres humanos, no como ex combatientes. Un día se nos ocurrió la idea de ir a pintar un parque. Llegamos y la gente nos recibió muy bien. Allí tuvimos una reunión en la que entendí cómo hacer un sueño realidad. Chévere un grupo que trabaje con la comunidad, un grupo que antes era de líderes de guerra y después de líderes de paz.

Antes de que mi papá muriera lo pude ver algunas veces siendo guerrillero. Él fue mi mejor amigo y yo le expliqué cuál había sido mi cambio de mentalidad. Lo entendió. El problema era que mi mamá sufría mucho, porque mi hermano mayor es soldado profesional y a ella le daba miedo que algún día nos fuéramos a encontrar y a matar. Pero afortunadamente no fue así. ***Ahora en la reconciliación manejamos verdad, justicia, pacto y memoria. Hay que perdonarnos a nosotros mismos, pero no olvidar para que no volvamos a repetir las cosas malas. Lo más importante es la comunicación asertiva y la justicia que no castigue sino que eduque.***

Ahora me quiero devolver a mi pueblo y trabajar en el municipio en un proceso de convivencia que incluya espacios físicos y psicológicos para que haya productividad, perdón y conciliación. Nos entregaron a mí y a mi compañera un café Internet con 12 computadores que queremos instalar en el pueblo. También tenemos la idea de tener un Call Center allá también. Ahora salgo de la Fundación con las puertas abiertas al mundo, lleno de esperanza, como en la canción. El amor hacia mi mamá y mi papá ha sido mi motor; yo sé que él estaría feliz de verme ahora, con mis ideas revolucionarias pero con los pies en la tierra, haciendo cosas bacanas. Antes de morir le dijo a mi mamá que la responsabilidad de la casa debía quedar en manos de un solo familiar, y quedó en las mías. Volví como hijo pródigo y ahora soy responsable de dos familias. Eso me da un orgullo, es muy bacano.

## 1.2. Análisis de Relatos de Violencia y Esperanza

**Tabla 1.**

*Análisis de relatos de violencia y esperanza. Preguntas y respuestas al caso: J. Medina.*

Preguntas	Respuestas
<p>a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?</p>	<p>“Las primeras noches me pasaban muchas cosas por la cabeza porque pensaba en obtener el perdón del Ejército, pero luego comencé a conocer gente muy bacana dentro de la organización. [...] El jefe era un comandante político muy joven, de 24 años. Con él tuve una formación política de izquierda muy bacana [...]”.</p>
	<p>Las realidades del contexto influyen en el imaginario individual y colectivo a punto que hacen que el modo de pensar y percibir cambie con el tiempo y las interacciones, impulsando a la persona a tomar nuevas decisiones, casi siempre, diferentes de las que en un momento de la vida se había planteado. Y al mismo tiempo cómo los valores y creencias también son impactados y transformados</p>



---

dentro de las mismas dinámicas de intercambio a través de la convivencia.

**“Ahora en la reconciliación manejamos verdad, justicia, pacto y memoria. Hay que perdonarnos a nosotros mismos, pero no olvidar para que no volvamos a repetir las cosas malas. Lo más importante es la comunicación asertiva y la justicia que no castigue sino que eduque”.**

Los procesos de reconstrucción del tejido social, para que sean exitosos, requieren que ciertos elementos estén presentes como: La comunicación, la ausencia de juicios, la apertura al cambio, la verdad, la memoria, los acuerdos, el perdón, la inclusión y la aceptación de los hechos, de la propia responsabilidad y de la diferencia, como camino para el encuentro y la resolución del conflicto.

Cada uno de los anteriores elementos juega un papel preponderante cuando se interactúa como facilitador de procesos o como participante/beneficiario.

**“La señora que nos recibió había trabajado con ex combatientes. [...] empezó un proceso de reconciliación [...] trabajamos con desmovilizados de las AUC y del ELN; nos trataban a todos como seres humanos, no como ex combatientes”**

Las redes de apoyo social son fundamentales para asegurar los procesos de reinserción de quienes han participado o han sufrido los rigores del conflicto armado, sin redes de apoyo retornar a la vida en sociedad se convierte en un proceso de alto riesgo: en el caso de las víctimas hacia una posible revictimización y en el caso de quienes han sido victimarios, regresar a viejos hábitos. Cuando las redes de apoyo están abiertas a acoger, aceptar, acompañar, dialogar, escuchar, orientar, los procesos de reinserción obtienen los mejores resultados y se hace más fácil el paso hacia la independencia, la superación del trauma, el empoderamiento individual y la integración a su grupo social de referencia.

**“Encontré guerrilleros que no sabían por qué estaban ahí; algunos eran**

---

---

**familiares de otros guerrilleros y muchas mujeres con maltrato intra - familiar que buscaban refugio. Otros sólo querían venganza personal”.**

Las personas que se convirtieron en victimarios, alguna vez en su vida fueron también víctimas; esa condición de “víctima”, ha llevado a quien la ha vivido a reaccionar según los recursos individuales desarrollados. Algunos abrazan mecanismos de defensa, mecanismo de venganza, mecanismos de bloqueo u olvido, siempre con el propósito de resolver de la forma que han considerado adecuada los hechos victimizantes y sus afectaciones.

---

**b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?** Uno de los impactos psicosociales que se pueden evidenciar en el caso de estudio es la *“ruptura emocional con su identidad”* y la *“pérdida de confianza y credibilidad en una de las instituciones del estado”* (ejercito), sobre la que había construido su proyecto de vida profesional y que debe abandonar al sentir que su vida corría peligro como consecuencia de negarse a ejecutar una orden que iba en contra de sus principios y valores morales. Ésto a su vez lo llevó a cambiar su cotidianidad, su forma de ver la realidad social y política del país, a alejarse de sus seres más queridos y tomar parte de un grupo insurgente ocasionando con ello otro impacto la *“pérdida de los lazos de arraigo con sus orígenes”* y la *“sensación de desorientación en relación con su proyecto de vida personal y profesional”*. A todo ello se suma un segundo momento de revictimización cuando recibe tres amenazas contra su vida y se ve obligado a *“renunciar a sus procesos de liderazgo social”*, muy seguramente por que emerge otra consecuencia propia de estas situaciones como lo es sentir *“temor a la expresión pública de sus pensamientos”*, que finalmente conlleva a tomar conciencia que *“no se tiene el control sobre sus decisiones, elecciones y su futuro se torna incierto”*.

---

**c. ¿Qué voces Posicionamiento subjetivo como víctima**

---

---

<b>podemos</b>	“Yo no tenía ninguna otra salida; necesitaba escapar”.
<b>encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?</b>	<p>“Era necesario seguir discutiendo y buscando la mejoría para el pueblo también. Pero no se pudo dar: me llegaron tres amenazas de muerte [...]”.</p> <p><b>Posicionamiento subjetivo como sobreviviente</b></p> <p>“Afortunadamente, llegaron las desmovilizaciones [...] Muchos se dieron cuenta de que la organización no iba para ninguna parte y decidieron irse. Yo fui uno de los tres primeros en hacerlo”</p> <p>“Afortunadamente, la desmovilización colectiva me permitió llegar a Bogotá a recibir la primera ayuda económica para hacer un hogar independiente”.</p> <p>“Un día se nos ocurrió la idea de ir a pintar un parque [...] la gente nos recibió muy bien. [...] entendí cómo hacer un sueño realidad. [...] un grupo que antes era de líderes de guerra y después de líderes de paz”.</p> <p>“Ahora salgo de la Fundación con las puertas abiertas al mundo, lleno de esperanza, [...]. El amor hacia mi mamá y mi papá ha sido mi motor; yo sé que él estaría feliz de verme ahora, con mis ideas revolucionarias pero con los pies en la tierra”.</p> <p>“Volví como hijo pródigo y ahora soy responsable de dos familias. Eso me da un orgullo, es muy bacano”.</p>
<b>d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus</b>	<p>Dentro de las imágenes dominantes de la violencia social y política y sus impactos naturalizados se encuentran: el “<i>desplazamiento</i>”, como única alternativa, se pierde todo, pero se salva la vida; la figura del “<i>sometimiento</i>”, como mecanismo de poder de los grupos armados y como mecanismo de supervivencia de la víctima, que al no tener como defenderse terminan obedeciendo las órdenes de quienes tienen el poder de las armas, o huyendo como lo hizo Jose Ignacio; la “<i>desprotección</i>”, como condición latente, “nadie está a salvo”, por ello debes “pertenecer” al grupo que tiene el poder, como lo hizo Jose Ignacio pensando en</p>

---

---

<b>impactos naturalizados?</b>	<p>proteger su vida participando en la guerrilla, pues ha “traicionado” el ejercito y las opciones son pocas; la “<i>paranóia de la guerra</i>” en donde se refuerza la idea del “enemigo” cualquiera que tenga ideas diferentes, proponga encuentros para pensar, analizar la situación del país, perfectamente puede ser tomado como informante, colaborador, traidor, finalmente “objetivo militar” y debe ser eliminado, pues es normal que se asesine a aquel que genere un proceso que visibilice la injusticia, la corrupción, el caos social, es así como Jose Ignacio renuncia a continuar con esos encuentros, pues sabe cual es la sanción que puede recibir si continúa con esas ideas; la “<i>corrupción</i>”, Jose Ignacio, sabe que es un secreto a voces, que está presente en todos los escenarios, en el ejercito, la guerrilla y el estado mismo, sabe también que tiene varias opciones, aparentar no verla, unirse a ella o luchar contra ella, cada una de las posturas que tome tiene sus consecuencias: dejarla crecer y fortalecerse, beneficiarse o poner en riesgo su vida si decide combatirla; otra imagen dominante y su impacto naturalizado es el “silencio” y la “renuncia”, se convierte en algo normal, se evita hablar de lo que se piensa, de lo vivido, de lo que se sabe, o también sucede, como en el caso, que se renuncia a los ideales por “recibir un pago o una amenaza”. Jose Ignacio talvez cree que, en el fondo, que su “libertad” está condicionada a su silencio y su renuncia, pues así podrá llevar una vida “normal”, como otras tantas víctimas del conflicto armado, político, social y económico.</p>
<b>e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación</b>	<p>“Afortunadamente, [...] recibir la primera ayuda económica para hacer un hogar independiente”.</p> <p>“Ahora me quiero devolver a mi pueblo y trabajar en el municipio en un proceso de convivencia que incluya espacios físicos y sicológicos para que haya productividad, perdón y conciliación”.</p>

---

---

<b>discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?</b>	<p>“Ahora salgo de la Fundación con las puertas abiertas al mundo, lleno de esperanza, como en la canción”</p> <p>“[...] mi papá [...]; yo sé que él estaría feliz de verme ahora, con mis ideas revolucionarias pero con los pies en la tierra, haciendo cosas bacanas.”</p> <p>“Volví como hijo pródigo y ahora soy responsable de dos familias. Eso me da un orgullo, es muy bacano”.</p>
--	--

---

### 1.3. Abordajes Psicosociales: Preguntas estratégicas, reflexivas y circulares

El uso de la pregunta como herramienta de intervención terapéutica permite al profesional en psicología acercarse de una forma más apropiada a las víctimas, logrando que ésta inicie un proceso de cambio en su mentalidad como víctima, a una mentalidad de sobreviviente. En este cambio de identidad al desarrollarse una nueva visión sobre la experiencia, la vieja actitud de víctima queda atrás, superándose la dependencia, la impotencia, el dolor, la incerteza y la inseguridad; abriéndose así paso a los recursos propios, las habilidades individuales y grupales, y la capacidad de agencia, con las que se podrá superar y sanar las experiencias de dolor, maltrato y sufrimiento.

#### Tabla 2.

*Análisis de relatos de violencia y esperanza. Preguntas estratégicas, circulares y reflexivas para el caso: J. Medina.*

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta a formular</b>	<b>Justificación de la pregunta</b>
<b><i>Preguntas estratégicas</i></b>	¿Qué podría suceder si continúa con las ideas revolucionarias, desde una	Esta pregunta, en el fondo, busca confrontar a Jose Ignacio en relación con sus ideales y la forma como podría gestionarlos desde una perspectiva

---

---

<p>óptica mucho más aterrizada, o como lo ha dicho usted: “con los pies en la tierra?”</p>	<p>ecológica.</p> <p>Además de rescatar su identidad y meterla dentro de un contexto real, para ayudar al [...] fortalecimiento de la confianza y el desarrollo [...] de recursos y alternativas narrativas suficientes para la superación de la polarización, el trauma y el sufrimiento, al tiempo que se ejercita la reflexión crítica [...] (Estrada; 2013). La identidad que ha sido minada por diferentes factores, se rescata desde sus raíces, permitiendo a los ideales emerger desde un discurso más aterrizado y menos polarizado, que permita la inclusión, la reflexión, la crítica y la propuesta como mecanismo para lograr el equilibrio social.</p>
<p>¿Qué lo ha motivado a tomar la decisión de regresar a su pueblo y generar un proceso de convivencia para la productividad, el perdón y reconciliación?</p>	<p>Se busca llevar al sobreviviente hacia tocar la realidad y sentirla, reafirmar la decisión tomada, además de ayudarlo a tomar conciencia de cómo lo vivido le ha llevado a pensar en procesos de mejora para si mismo y su comunidad.</p>
<p>¿Si volviera a encontrarse en la misma situación que vivió, qué decisiones piensa volvería a tomar y cuales</p>	<p>Se pretende desde la introspección ayudar a avanzar, dignificando su condición como sobreviviente y cambiando la idea de “víctima”, procurando darle más fuerza al proceso de trabajo</p>

---

	evitaría tomar nuevamente?	de empoderamiento y resiliencia, así como lo afirma Cobb (1997), [...] la dignificación de las víctimas exige facilitar el tránsito de la condición de víctima a la de sobreviviente [...], girando la atención hacia su propio proceso y cómo ha podido generar una serie de acciones que lo han llevado a ganar “terreno” y tomar “fuerza”.
<b>Preguntas reflexivas</b>	¿Que habilidades sientes que has podido desarrollar tu y tu pareja después de esta experiencia de vida?	Se busca ayudar a la persona a conectarse con sus logros y su capacidad de agencia, de esta manera la persona será aún más consciente de sus recursos, sus capacidades y sus potencialidades, lo que conlleva a una mejoría en su sentido de seguridad y reafirmación de su valor, en el proceso de reconstrucción de su proyecto de vida.
	¿Que partes de tu experiencia de vida te gustaría transmitir a tu comunidad de origen sobre tu paso por el ejercito y la guerrilla?	Se busca a ayudar a resignificar aquello que se vivió, para identificar los aspectos positivos de manera que se vea la utilidad de la experiencia e ir tomando consciencia sobre lo vivido, “[...] apoyando la posibilidad de reinventarse” (White, 1991) y “facilitando la construcción de historias con mejor forma” (Sluski, 2006), obteniendo así significados sobre la historia que ha vivido.
	Si hubieras continuado en la guerrilla, cual crees que sería tu historia actual, qué	Controlar la existencia de posibles ideas limitantes que pudieran estar presentes en su imaginario.

	te ha regalado a tu experiencia el haber dejado las armas de manera definitiva?	Ayudar a descubrir nuevas formas de comportamiento que lleven a la adopción de hábitos más sanos, por medio de la comparación de situaciones: un antes y un después, y sus consecuencias.
<b>Preguntas Circulares</b>	¿Quién de su familia se alegra más de todos los avances que ha logrado alcanzar en el último año de su vida?	El uso de esta pregunta impulsa a la persona a esforzarse en la construcción de su propia respuesta, prestando especial atención a la comprensión de las relaciones con su red de apoyo más cercana.
	¿Cómo crees que puedes seguir honrando la memoria de tu papá, después de todo lo que has vivido?	Está dando la posibilidad de generar nuevos recursos, adquirir compromisos en su proceso de superación personal.
	¿De qué manera pudo haber influido en la dinámica familiar, tu decisión de dar el paso del ejercito hacia la guerrilla y el conocer las motivaciones que te llevaron a ello?	Se pretende revisar la percepción de responsabilidad sobre las decisiones tomadas y cómo éstas tienen una repercusión en el sistema al que se pertenece. Al tomar consciencia hay claridad sobre las realidades que acompañan el sistema familiar, sus relaciones y realidades, dando a cada uno su rol dentro de la historia y su responsabilidad sobre la misma, evitando así caer en el juego de la culpa y brindando la posibilidad de abrir siempre paso a la verdad de la experiencia vivida desde cada una de las partes.



## 2. Caso de las comunidades de Cacarica

El río Cacarica nace en la serranía del Darién, límites con Panamá, y bota sus aguas al Atrato; bordea el Parque Nacional de los Katíos y su cuenca ha sido poblada por comunidades negras del Baudó. La cuenca del Cacarica está formada por una superficie selvática de exuberante vegetación y de una enorme fertilidad, surcada por numerosos ríos, quebradas, caños y ciénagas. La región ubicada en el Bajo Atrato posee una de las mayores biodiversidades del planeta, con abundantes recursos naturales entre los que se encuentran numerosas variedades de maderas, aves, especies vegetales y peces.

Para los veintitrés poblados humanos de la cuenca del Cacarica la tierra es un todo: el lugar donde se produce, se desarrolla la vida afectiva, se originan las relaciones, se juega, se festeja. Para sus habitantes la tierra es el fundamento físico-espacial donde se construye su vida colectiva y su identidad.

La vida de estas comunidades se caracterizaba por la convivencia sana y colaboradora. Pero a partir del 20 de diciembre de 1996 se comienza a desatar una oleada de enfrentamientos militares en disputa por su territorio. En esta dinámica participan tan grupos legales como ilegales.

Desde ese momento comenzaron las desapariciones, los asesinatos y las amenazas contra la población.

En febrero del siguiente año, se implementa en esta zona la operación Génesis, con la cual ingresan las Fuerzas Armadas a la zona con catorce aviones, helicópteros y aviones Kafir. Por tierra se da la incursión militar y paramilitar a las comunidades. Desde los aviones iban bombardeando el territorio y cuando evaluaban que habían limpiado la zona, los helicópteros aterrizaban y de ellos se bajaban miembros del ejército y civiles armados, quienes hostigaban a

las comunidades a través de estrategias de intimidación y generación de miedo colectivo, acusándolas de ser cómplices de ciertos grupos armados.

Luego de asesinar a algunos pobladores delante de la comunidad, dieron la orden a toda la población de salir para los parques de los municipios y especialmente para Turbo, en donde estarían esperándolos y los reubicarían. Las personas aterrorizadas comenzaron a salir en balsas, algunos se quedaron en las Bocas del Atrato y otros haciendo caso a las órdenes atravesaron el Golfo y llegaron a Turbo en donde los recibieron unos miembros de la Policía Nacional y la Cruz Roja Colombiana.

La mayoría de las personas se concentraron en la Unidad Deportiva y otros se hospedaron en casas de familiares y amigos cercanos del municipio. En el coliseo se presenta hacinamiento ya que a finales de febrero eran 550 personas y en la segunda semana de marzo la cifra ascendió a 1.200 personas. No se cuenta con agua ni con ningún servicio.

El hecho de ser desplazados los ha privado de la libertad de expresión, pues sienten miedo de denunciar cualquier atropello, se encuentran sumidos en el silencio.

La población presenta mucha desesperación y dolor por sus seres queridos, por las personas que se quedaron en el camino y por sus viviendas. Además, existen varios casos de deshidratación e insolación, sobre todo de niños y ancianos. Algunas instituciones locales intentan atender la emergencia colaborando con frazadas, comida y algunos medicamentos.

*Caso tomado de: Guía Acompañamiento psicosocial y atención humanitaria en el contexto armado. 2005 Corporación AVRE*

### **2.1. En el caso de los pobladores de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Ruptura del tejido social a raíz de los ataques sufridos por parte de los grupos armados que incursionaron en la zona, obligando a las comunidades a abandonar su tierra y sus costumbres.

Desarrollo de enfermedades mentales y trastornos como: la ansiedad, depresión y estrés postraumático; anhedonia; aislamiento social y emocional; dificultades para concentrarse y/o conciliar el sueño; sentimientos de culpa, impotencia, frustración, desesperanza. Aunque el texto no hace referencia de las afectaciones psicológicas, se sabe que tras una experiencia traumática extrema quedan secuelas subyacentes que tienen gran peso dentro del proceso de intervención.

Desarraigo cultural y social de las familias desplazadas, bien porque fueron obligadas a salir de su lugar de origen y sumergirse en nuevas prácticas sociales, muy diversas de las propias; o bien porque además del desplazamiento, tuvieron que asumir la pérdida de seres queridos, lo que se constituyó en un corte de vínculos profundos y nuevos cambios en la estructura familiar.

Segunda victimización de la comunidad de Cacarica, ya que las medidas para la atención de la emergencia, acompañamiento en crisis, reubicación temporal, satisfacción de necesidades básicas, no aseguró las condiciones mínimas de una ayuda humanitaria que el estado debía garantizar, lo que incrementó las condiciones de vulnerabilidad de la comunidad.

### **2.2.¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Para responder a esta pregunta es importante tener como referente lo que comprende la “subjetividad colectiva”, desde la óptica de Fabris (2011): “[...] [implica] los procesos de pensamiento, sentimiento, acción y la definitoria relación de los sujetos colectivos con la realidad

social, histórica y natural de la que son parte”, por tanto dentro de esta llamada “subjetividad colectiva” hay lugar a las llamadas “etiquetas”, y también a los “juicios”, que hacen que los diferentes grupos entren en ciertas dinámicas de interacción como consecuencia de la producción de un señalamiento. Para este caso en específico, el ser etiquetado como partícipe o colaborador de un grupo armado, en un contexto de guerra o violencia social y política, automáticamente ante el imaginario de los actores sociales (“opositores/simpatizantes/observadores”), convierte al grupo señalado en un “enemigo” que es “técnicamente eliminable”. Es así como un “inofensivo señalamiento” pasará a ser una “condena” en donde los derechos de un grupo iniciarán a ser violados, la calidad de vida se deteriorará y tomarán fuerza los procesos de exclusión social. Al ser aislado el grupo, de manera progresiva, se causará un debilitamiento en sus redes de apoyo, una ruptura del proyecto social, la disminución de la capacidad de agencia, entre otros aspectos, además, de la generación de una serie de condiciones que los convertirán en un blanco fácil de suprimir, dicho en otras palabras serán potencialmente “víctimas”.

### **3. Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad**

Proponer acciones de intervención implica la creación y puesta en marcha de un proceso pensado desde una visión holística en donde se necesita tener presente el contexto, la situación, la persona y lo que ésta siente, percibe y comparte en relación a la experiencia vivida.

#### **3.1. Acciones de apoyo 1:**

**Momento 1: Acercamiento, reconocimiento e integración - “Generar confianza con las víctimas” (Tapias, 2010)** - Usando la Técnica de Grupos Focales, se establecen los encuentros

iniciales necesarios que permitan: Establecer un acercamiento más humano y un reconocimiento de la comunidad y del equipo que hará la intervención en crisis; reconocer el contexto para tener los elementos necesarios que permitan entender el sufrimiento y el dolor generado a las víctimas; estimular la manifestación de los sentimientos y establecer relaciones de confianza.

**Momento 2: Comprensión y estado del arte.** Usando la Técnica de Grupos de discusión, se establecen otros encuentros que faciliten: Detectar los recursos de afrontamiento tanto individuales y como colectivos con los que cuenta la comunidad y que serán vitales para activar la capacidad de agencia; Valorar las afectaciones causadas por la exposición a situaciones traumáticas y resignificar la historia de aquello que se vivió.

**Momento 3: Trabajo en red.** Con la Técnica de Mapeo, se registran todos los recursos disponibles (instituciones, servicios, planes, programas y proyectos), y se establece un *“Ruta de acceso para la atención a sobrevivientes”*. Satisfacción de necesidades básicas.

### **3.2. Acciones de apoyo 2**

**Momento 4: Primeros Auxilios Psico/emocionales:** Trabajar sobre los postulados de la autocompasión, manejo de pensamientos negativos, toma de conciencia sobre las emociones, resignificación de experiencias de dolor y trauma, manejo de las emociones, desarrollo de la resiliencia individual y colectiva. Uso de herramientas de higiene emocional.

**Momento 5: Decisión y resolución.** Usando la Técnica de Toma de decisiones con enfoque ecológico, se motiva al grupo a ir avanzando en su proceso para la recuperación de su identidad, sus raíces, su empoderamiento social, además, el manejo de “[...] excesos o déficit emocionales o conductuales producto de la crisis” (Gantiva, 2010).

### **3.3. Estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, para la potenciación de recursos de afrontamiento**

La atención psicosocial de la comunidad Cacarica impactada por el conflicto armado prevee una intervención propuesta desde las siguientes estrategias:

#### **Estrategia terapéutica interdisciplinaria**

Basados en un diagnóstico preliminar de la comunidad de Cacarica, se contará con un equipo interdisciplinario conformado por Psicólogos, Terapistas ocupacionales, Terapeutas Holísticos y Psiquiatras, quienes orientarán sus acciones hacia la prevención de posibles problemas de salud mental y la atención de síntomas ya manifestados. Igualmente se harán uso de técnicas de desarrollo humano de tipo holístico para acompañar dichos procesos.

#### **Estrategia de redes y sistemas sociales** (Estrada, Ripoll & Rodríguez-Charry, 2010).

Se hará un diagnóstico participativo de la oferta institucional tanto a nivel gubernamental, como no gubernamental, a fin de racionalizar los recursos existentes en la zona donde está ubicada la población de Cacarica y así garantizar [...] “espacios en los cuales [se pueda] [...] decodificar las necesidades propias y de los otros y crear formas organizativas que permitan resolverlas” (Pichon-Rivière, 1974); por medio de la organización de la comunidad y la creación de redes de apoyo conformadas por instituciones que aporten hacia los procesos de restitución de derechos y de la reducción de las afectaciones en el ámbito social, económico, político, de seguridad, justicia, reparación y protección, entre otros.

#### **Estrategia para la recuperación del sentido de vida**

A través de talleres vivenciales se trabajará la reconstrucción del sentido de vida, llevando a la población a: alcanzar una mayor organización tanto individual como en colectivo; resignificar la experiencia vivida, sentirse desde postura de sobreviviente como gestores de su resurgimiento;

reconstruir sus redes sociales de afectos; reemplazar su memoria histórica de dolor y pérdida, por una memoria de fortaleza, potencial y supervivencia; diseñar nuevos proyectos de vida individual y grupal con metas a corto, mediano y largo plazo.

### **Estrategia de ayuda humanitaria**

Dado que estas familias fueron desplazadas, la estrategia de ayuda humanitaria pretende atender sus necesidades básicas, además de acompañar, orientar y ayudar el proceso de gestión de los recursos que necesitan para asegurar unas condiciones de vida dignas. Así como lo afirma Bello (2006a), [en donde sugiere] “que la intervención psicosocial incluya elementos que contribuyan a la reconstrucción de la identidad, propiciar la autonomía que permita potencializar sus capacidades de agencia tanto individual como colectiva [esencial para poder acceder a recursos y ayudas humanitarias]; [...] el despliegue de recursos propios, la activación de redes sociales e institucionales, nuevos lazos y vínculos”. Por ello se propone esta estrategia, no para resolverle los problemas a la comunidad, sino desde la perspectiva de orientar y acompañar, para empoderarlos nuevamente y devolverles la confianza en las instituciones y en ellos mismos.

### **Estrategia de visibilización social y política**

Teniendo presente que la memoria colectiva trata de “la producción narrativa de la historia; [y que esta] siempre produce una selección de acontecimientos del pasado en relación con el presente, que son organizados de acuerdo con significados cada vez actualizados” (Santamaría y Marinas 1995 citado por Molina, 2010, p. 67), se propone una estrategia de visibilización para que la nación recuerde los hechos que vivió la comunidad de Cacarica, a fin de llamar la atención del gobierno nacional y la comunidad internacional, como una propuesta para avanzar en el proceso de sanación de las experiencias traumáticas, generar nuevos espacios en donde la comunidad se vea desde una posición más proactiva y se reduzcan las posibilidades de tratados

como víctimas en búsqueda de un asistencialismo social. Para ello se publicará un libro usando la Foto Voz como medio de expresión de los nuevos significados de la experiencia vivida.

#### **4. Informe analítico y reflexivo. Experiencia de foto voz**

**Por Maria Caterine López Prieto**

La expresión desde la imagen y la narrativa, se constituyen un el puente que permite unir memorias y eliminar las barreras que han impedido la socialización de otras verdades, que dentro de un ambiente de “*diálogo con un propósito*”, ayudan de manera espontánea, a revelar otras realidades que quedaron atrapadas en el silencio, bien sea por la fuerza del discurso imperante o por la reacción innata de olvidar aquellos episodios traumáticos que ocasionaron tanto daño; es así como esta perspectiva transformadora del encuentro y las relaciones dialógicas, favorecen nuevos procesos en donde se posibilita la inclusión de nuevas ideas, experiencias y percepciones de los hechos que marcaron historia, para abrir paso a la reconstrucción de un pasado que brinde nuevas perspectivas y significados de lo vivido, al mismo tiempo que permite a esa identidad social desquebrajada que se aferra a su realidad, reencontrarse así misma desde el dolor, la pérdida, la vergüenza, el temor, la desesperanza y la aceptación, además de liberarse de toda esa carga que le oprime, para así tomar nuevas fuerzas. Finalmente hay que reconocer que por medio de la expresión desde el arte se facilitan nuevos procesos de afrontamiento y aceptación, y se da paso a otras formas de participación y reconstrucción del tejido social, en escenarios organizados, con dicho propósito, desde la intervención psicosocial.

---

Link del Blog

<https://jcguevaro.wixsite.com/fotovoz>

---



### Referencias bibliográficas

- Caballero, M. (2017). *Comprensión de la dimensión psicosocial en los escenarios de violencia*. [Archivo de video]. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/13113>
- Cantera, L. (2009). La foto intervención como herramienta docente. En *Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia* Vol. 5 (1). Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/37808070\\_La\\_fotointervencion\\_como\\_herramienta\\_docente](https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente)
- Castillo, I; Ledo, G; Pino, y (2012) Técnicas narrativas: un enfoque psicoterapéutico. *Norte de salud mental*, vol. X, n° 42: pp 59-66. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/325292817/Tecnicas-Narrativas-Un-Enfoque-Psicoterapeutico>
- Fabris, Fernando. (2011). *La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales*. Universidad Nacional de la Matanza. Zamora. Universidad Nacional de Lomas de Zamora. Recuperado de: [http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)
- González Rey, Fernando. (2008). Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales. *Diversitas*, 4(2), 225-243. Recuperado en: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-99982008000200002&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982008000200002&lng=pt&tlng=es).

- Montero, M. (2011). De la Realidad, la Verdad y otras Ilusiones Concretas: Para una Epistemología de la Psicología Social Comunitaria. *Psykhé*, 8(1).
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de: <http://corporacionvinculos.org/index/wp->
- Parra, Liliana. (2016). Acompañamiento en clínica psicosocial. Una experiencia de investigación en tempo de construcción de paz. Elementos de grupalidad que emergen en tres iniciativas sociales. En *clínica social*, pp. 93-108. Catedra Martin Baro Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf) Colombia.
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psicosociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psicosociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)