



**MODELO ESTRATÉGICO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL  
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)  
DE FLINGGLASS S.A.S**

Por

**FANOR A. GUETIO CAMAYO**

Código: 1.060.100.548

**JONNY LEONARDO PÉREZ VALENCIA**

Código: 1.130.672.116

**ROSA ALMEIDA ERAZO**

Código: 34.673.010

**CLARA INES PERAFAN**

Código: 25.313.086

**SANDRA MARCELA SANCHEZ**

Código: 1.060.358.010

Grupo: 101007\_42

Tutor

**CARLOS ALBERTO CALDERON MORENO**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD  
ADMINISTRACION DE EMPRESAS  
NOVIEMBRE DE 2018**



## TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO.....	2
LISTA DE TABLAS.....	5
LISTA DE GRAFICOS .....	6
RESUMEN.....	7
ABSTRAC .....	9
INTRODUCCION .....	12
DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA.....	14
Razón Social.....	14
Ubicación: .....	14
Misión: .....	14
Visión: .....	14
Objetivos Estratégicos:.....	14
Actividad Económica .....	14
Tamaño de la empresa:.....	14
Número de trabajadores: .....	14
OBJETIVOS.....	15
General: .....	15
Específicos: .....	15
MODELO ESTRATÉGICO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) DE FLINGGLASS S.A.S.....	16
1: EL PROBLEMA .....	16



1.1 planteamiento del problema .....	16
1.2. Antecedentes del Problema .....	17
1.3. Justificación de la Investigación. ....	19
2: MARCO TEORICO.....	21
2.1. Revisión de la Literatura .....	21
3: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN .....	23
3.1. Implementación del SG-SST en la Empresa .....	23
3.1.2. Población y Muestra.....	23
3.1.3. Fuentes de Investigación .....	24
3.1.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	24
3.1.5. Aplicación Instrumento .....	25
3.2. Descripción de la Transición de la Empresa al SG-SST- Decreto 052 del 12 de Enero de 2017.....	26
3.3. Implementación de la Tabla de Valores y Calificación de los Estándares Mínimos SG-SST .....	29
4: RESULTADOS.....	33
4.1. Presentación y Análisis de los Resultados Obtenidos en la aplicación del instrumento Encuesta .....	33
4.1.2 Análisis pregunta 1 .....	34
4.1.3 Análisis pregunta 2.....	34
4.1.4 Análisis pregunta 3.....	36
4.1.5 Análisis pregunta 4.....	37
4.1.6 Análisis pregunta 5.....	38
4.1.7 Análisis pregunta 6.....	38
4.1.8 Análisis pregunta 7.....	40
4.1.9 Análisis pregunta 8.....	40
4.1.10 Análisis pregunta 9.....	41
4.1.11 Análisis pregunta 10.....	42



4.1.12 Análisis pregunta 11.....	43
4.1.13 Análisis pregunta 12.....	44
4.1.14 Análisis pregunta 13.....	45
4.2. Presentación y Análisis de los Resultados Obtenidos en la Tabla de Valores y Calificaciones del SG-SST.....	46
5: PLAN DE MEJORA.....	49
5.1. Propuesta de Mejora en la Implementación del SG-SST en la Empresa. ....	51
5.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt con las acciones, área, responsables y recursos.....	58
RECOMENDACIONES.....	62
CONCLUSIONES.....	63
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	64



## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Modelo de Encuesta .....	25
Tabla 2 Fases de Implementación SG-SST .....	27
Tabla 3 Tabla de Valores y Calificación .....	29
Tabla 4 Cantidad de personas encuestadas.....	33
Tabla 5 Análisis de Resultados Tabla de Valores .....	46
Tabla 6 Plan de Mejoramiento .....	51
Tabla 7 Diagrama de Gantt .....	58



## LISTA DE GRAFICOS

Grafico 1 Pregunta 1.....	33
Grafico 2 Pregunta 2.....	34
Grafico 3 Pregunta 3.....	35
Grafico 4 Pregunta 4.....	36
Grafico 5 Pregunta 5.....	37
Grafico 6 Pregunta 6.....	38
Grafico 7 Pregunta 7.....	39
Grafico 8 Pregunta 8.....	40
Grafico 9 Pregunta 9.....	41
Grafico 10 Pregunta 10.....	42
Grafico 11 Pregunta 11.....	43
Grafico 12 Pregunta 12.....	44
Grafico 13 Pregunta 13.....	45



## RESUMEN

El grupo de trabajo colaborativo del Diplomado de Profundización en Gerencia de Talento Humano a través de la formulación de un proyecto para la empresa Flinglass S.A.S, donde se busca y se propone optimizar la implementación de un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), ya que la empresa en la actualidad está implementando un sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de manera parcial el cual cuenta con todos los ítems pero no se está aplicando completamente lo cual genera un porcentaje de 26.5%, donde se hace necesario poder buscar mecanismos que permiten poder hacer fomentar e incluir cada normatividad reglamentada en este sistema el cual genera un impacto positivo al poderse implementar y vincular correctamente, aunque el vincular cada uno de estos genera una disponibilidad e inclusión de recursos de los cuales permitan poder realizar las actividades necesarias en el sistema d Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Para el grupo colaborativo optimizar este sistema postula acciones y actividades de mejora como fortalecer los ciclos de Planear, ejecutar, controlar y evaluar las actividades encaminada a asegurar un ambiente seguro de bienestar físico, social y mental de los empleados para alcanzar un mejor crecimiento empresarial.

Las acciones de mejora a las situaciones encontradas para vincular y mejorar en su mayoría hacen parte de los ciclos Planear, Verificar y Actuar, puesto que el porcentaje visualizado está generalmente relacionado con el ciclo Hacer, lo cual indica que hubo la necesidad de orientar las acciones de mejora a los ciclos que presentan mayor deficiencia de



implementación como; en el Ciclo PLANEAR destinar responsabilidades a los jefes de áreas de coordinación del SG SST, crear un rubro para la ejecución del SG- SST, crear y fortalecer los programas de capacitación de inducción a todos los empleados de todas las áreas a desarrollar una función dentro de la empresa, Replantear las políticas de Seguridad y salud en el trabajo, Crear mecanismos de comunicación y reportes de actos inseguros, en el Ciclo HACER; mejorar las acciones en condiciones óptimas para los empleados en cuanto al sistema de seguridad y salud en el trabajo donde fomente la calidad de trabajo y se garantice la vida, proporcionar a los empleados las medidas e implementos preventivos para así evitar los accidentes e incidentes laborales, en el Ciclo VERIFICAR; se planteó evaluar quincenalmente los mecanismos de aplicación del SG- SST para así poder tener en cuenta la necesidades a mejorar y el ciclo ACTUAR poder poner en marcha cada uno de los aprendizajes obtenidos en las capacitaciones de prevención de riesgos laborales en donde se busque poder alcanzar un ambiente seguro de trabajo cumplimiento con la inclusión de todas las normas y requerimientos para la ejecución de las actividades laborales llegando a obtener mejores y mayores beneficios en la seguridad y salud en el trabajo.

Con las acciones de mejora propuestas por el grupo colaborativo, se busca es poder alcanzar un porcentaje mayor de lo actual en la empresa Fling Glass en la implementación del SG-SST, donde no se afecte en su funcionamiento pero mejore rendimiento y seguridad y calidad en el desempeño preservando la vida d todos.

Es muy importante resaltar que toda empresa u organización debe implementar un Sistema de gestión y Seguridad de Salud en el Trabajo, el cual es lo sirve en toda





organización brindar entornos laborales seguros y saludables permitiendo a las empresas identificar, controlar y mitigar de manera oportuna los riesgos existentes y enfermedades laborales y así cumplir con la Normatividad Legal Colombiana.

Como grupo investigativo se realizaron las propuestas y recomendaciones viables y sumergibles para optimizar el SG-SST en la empresa Fling Glass, donde se logre cumplir con lo establecido en la norma y se actualicen las actividades para bienestar laboral y empresarial dando continuidad a su objetivo y buscando la disminución de gastos y costos de las posibles situaciones de riesgos y enfermedades que puedan incurrir al no hacer unos completamente del SG-SST de Fling Glass S.A.S

### **ABSTRAC**

The collaborative work group of the Diploma of In-depth Human Resource Management through the formulation of a project for the company Flinglass SAS, where it is sought and proposed to optimize the implementation of a Safety and Health System at Work (SG- SST), since the company is currently implementing a system of Occupational Health and Safety in a partial manner which has all the items but is not being fully applied, which generates a percentage of 26.5%, where it is necessary to be able to find mechanisms that allow us to encourage and include each regulated regulation in this system which generates a positive impact since it can be implemented and linked correctly, although the linking of each



of these generates availability and inclusion of resources that allow us to carry out the necessary activities in the system d Safety and Health Management at Work.

For the collaborative group, optimizing this system postulates actions and improvement activities such as strengthening the cycles of planning, executing, controlling and evaluating the activities aimed at ensuring a safe environment of physical, social and mental well-being of the employees in order to achieve a better business growth.

The improvement actions to the situations found to link and improve are mostly part of the Plan, Verify and Act cycles, since the percentage displayed is generally related to the Doing cycle, which indicates that there was a need to orient the actions of improvement to the cycles with the greatest implementation deficiency such as; in the PLANEAR cycle, assign responsibilities to the heads of the SG SST coordination areas, create an area for the execution of the SG-TSS, create and strengthen induction training programs for all employees in all areas to develop a function within of the company, rethink the policies of health and safety at work, create communication mechanisms and reports of unsafe acts, in the HACER cycle; improve the actions in optimal conditions for the employees regarding the occupational health and safety system where it promotes the quality of work and guarantees life, provide employees with preventive measures and implements to avoid accidents and labor incidents, in the VERIFY cycle; It was proposed to evaluate every two weeks the implementation mechanisms of the SG-OSS so as to be able to take into account the needs to be improved and the ACTUAR cycle to be able to launch each of the apprenticeships obtained in the occupational risk prevention trainings in which it is sought to reach a safe work environment,



compliance with the inclusion of all the norms and requirements for the execution of work activities, achieving better and greater benefits in occupational safety and health.

With the improvement actions proposed by the collaborative group, it is sought to reach a higher percentage of the current in the company Fling Glass in the implementation of the SG-SST, where it does not affect its operation but improve performance and safety and quality in the performance preserving the life of all.

It is very important to highlight that every company or organization must implement a Management System and Health Safety at Work, which is what serves in every organization to provide safe and healthy work environments allowing companies to identify, control and mitigate in a timely manner the existing risks and occupational diseases and thus comply with the Colombian Legal Norms.

As a research group, the feasible and submersible proposals and recommendations were made to optimize the SG-OSS at the Fling Glass company, where it is possible to comply with the provisions of the standard and update the activities for work and business welfare, in order to continue with its objective and looking for the reduction of expenses and costs of the possible situations of risks and illnesses that may be incurred by not doing some of the SG-SST of Fling Glass SAS



## INTRODUCCION

Sin lugar a duda el ser humano es el recurso más importante con él cuenta una organización, sin desmeritar que el recurso económico, tecnológico y de infraestructura son muy importantes en una organización, pero definitivamente todo es posible con el recurso humano, para el alcance y logro de sus objetivos. Debido a esto se logran las ventajas competitivas, mediante el conocimiento, la innovación y el desarrollo intelectual. Son estos valores intangibles que no se pueden dañar o quitar y que hacen parte de la capacidad natural con la que cuenta el hombre. Es por eso y teniendo en cuenta la premisa, que la empresa actualmente adelanta la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG -SST), que se define como; el conjunto de etapas, que están integradas en un proceso continuo, lo que hace que se creen las diferentes condiciones necesarias para trabajar de una forma adecuada, buscando realizar una buena ejecución y conseguir todas las mejoras necesarias para afrontar los riesgos. “proporcionando un método para evaluar y mejorar los resultados en la prevención de los incidentes y accidentes en el lugar de trabajo por medio de la gestión eficaz de los peligros y riesgos en el trabajo” (OIT, 2011). Con el fin de promover la gestión del riesgo y a su vez haciendo de esta, una visión estratégica para la organización en cuanto a cambios legales y proteger al recurso humano que actualmente labora en la empresa.

Por lo anterior se elabora el presente trabajo, con el fin de optimizar la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en la empresa Flingglass S.A.S., la



cual actualmente tiene elaborado un SG-SST, plasmado en un documento donde su implantación está en un 26.5%, debido a esto se propone la elaboración de un plan de mejoramiento que dé solución a los hallazgos encontrados en la lista de chequeo, de manera oportuna, precisa y efectiva, cumpliendo así con la norma vigente y contribuyendo al bienestar de todos sus colaboradores mediante la planeación, ejecución, control y evaluación de todas las actividades encaminadas a asegurar un ambiente de bienestar físico, social y mental, donde se minimicen los factores de riesgo y que este a su vez se vea reflejada en el desarrollo y crecimiento de la empresa.



## DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

**Razón Social:** FlingGlass S.A.S

**Ubicación:** Cali Valle

**Misión:**

Somos una Empresa líder del sector de la Comunicación Gráfica con un amplio portafolio de productos de marcación y empaque para ofrecer a nuestros clientes en el interior y exterior del País, con innovación, Calidad, Tecnología y Precios competitivos.

**Visión:**

En el año 2020 seremos una empresa en constante desarrollo y evolución en tecnología e innovación de sus procesos y productos, aumentando nuestro volumen de producción y ventas a nivel nacional e internacional.

**Objetivos Estratégicos:**

- Generar ingresos
- Mejorar la productividad
- Lograr una eficiencia optima de los recursos
- Satisfacer las necesidades de los grupos de interés

**Actividad Económica:** INDUSTRIAL

**Tamaño de la empresa:**

Pequeña entre 11 y 55 empleados

**Número de trabajadores:**

54 empleados actualmente



## OBJETIVOS

### General:

Optimizar el modelo estratégico del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa **FlingGlass S.A.S** planteando soluciones a los posibles hallazgos de manera oportuna, precisa y efectiva, cumpliendo así con la norma vigente y por ende contribuir al bienestar de todos sus colaboradores minimizando los factores de riesgo expuestos en el ambiente de trabajo.

### Específicos:

- Realizar un diagnóstico al interior de la empresa más exactamente en el área de talento Humano con el fin de evidenciar posibles falencias en el SG-SST
- Analizar el estado actual de la empresa **FlingGlass S.A.S** en cuanto al bienestar de sus colaboradores
- Llevar a cabo una evaluación inicial de factores de riesgo
- Establecer un plan de mejoramiento en cuanto al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo según los resultados que genere esta investigación



## **MODELO ESTRATÉGICO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) DE FLINGGLASS S.A.S**

### **1: EL PROBLEMA**

#### **1.1 planteamiento del problema**

Todas las empresas sin importar su tamaño deben adoptar por la ejecución del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual constituye un compromiso que todo empresario debe dar cumplimiento de acuerdo a la normas vigentes en este tema con el fin de tomar las medidas necesarias a la identificación de los factores de riesgo presentes en el ambiente de trabajo y la manera de evitarlos.

Hoy en día muchos de los trabajadores desconocen el cumplimiento de estos sistemas, dado al desconocimiento de la ley, ya que no tienen capacitación o acceso a la información, de igual manera para los empresarios les parece que sus costos son muy elevados y no tienden a posibilitar la resistencia al cambio empresarial que hoy por hoy se debe cumplir.

Por ello la empresa **Flingglass S.A.S** como organización dedicada a la fabricación y comercialización de productos para la distinción y reconocimiento de marca en los sectores de la confección, accesorios, lencería, joyería, licores, debe estar en constante cambio administrativo y legal que exige el mercado actual, adaptarse a los rápidos cambios que se presenten en materia de seguridad y salud en el trabajo pues hoy en día es una obligatoriedad





contar con un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG -SST) de acuerdo al *Decreto 1072 de 2015, Art. 2.2.4.7.4*

La propuesta de optimizar el sistema en gestión de seguridad y salud en el trabajo desde la implantación del modelo de gestión del conocimiento es asertivo, por ello que esta investigación se establece en los diferentes estudios realizados por algunos autores sobre el tema y debe justificar la propuesta de implantación del modelo de Gestión del Conocimiento.

Según información obtenida se puede afirmar que la organización Flingglass S.A.S actualmente cuenta con un SG-SST con un porcentaje de avance del 26.5%, se ejecuta de manera parcial, partiendo de este porcentaje de avance se logra formular la siguiente pregunta de investigación

**Formulación:** ¿Cómo optimizar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de manera oportuna con el fin de implementar actividades encaminadas a prevenir enfermedades laborales y accidentes de trabajo en la empresa FlingGlass S.A.S?

## **1.2. Antecedentes del Problema**

Los programas de Salud Ocupacional hoy en día llamado SG-SST son uno de los grandes logros obtenidos en busca de mejores condiciones laborales que redundan en el desarrollo de las empresas y por ende de los empleados como factor clave.



En Colombia, estos programas vienen implementándose formalmente desde finales de los años setenta, cuando la Ley 9 de 1979 dedicó uno de sus títulos al desarrollo de este tema. Progresivamente, fueron ampliándose las normas y procedimientos hasta llegar al Decreto 1295 de 1994, por el cual el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social establece la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales

En el año 2012 fue necesaria la actualización de la normativa colombiana, lo que dio lugar a la Ley 1562 de 2012, cuyo principal aporte consistió en reemplazar el Programa de Salud Ocupacional, por el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo SG SST. La reglamentación de esta ley llegó dos años después, con el Decreto 1443 de 2014, el cual constituye un manual para implementar del SG SST en todas las organizaciones. (Safetya, 2015)

Ahora bien FlingGlass S.A.S por ser una empresa fundada hace 20 años y que durante estos años la empresa se ha preocupado por estar a la moda y marcar tendencias en el mercado, junto con la evolución tecnológica del momento y a las demandas del mercado actual y globalizado. Entre los logros alcanzados en la organización esta los exitosos cambios administrativos del área del talento humano, el área de innovación y desarrollo y el equipo creativo que hace que la empresa sea dinámica e influyente, hace un año se pretende la realización de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para prevenir enfermedades y accidentes laborales y crear ambientes sanos y de bienestar para el empleado. Según el reporte de accidentalidad del año 2017 la empresa cuenta con estadísticas de accidentes de trabajo que se han presentado por mala manipulación de herramientas,



accidentes por factor de riesgo Biomecánico y por movimientos repetitivos, manual de cargas y posturas forzadas y accidentes de origen mecánico.

Es por ello que la preocupación más latente se centra en la ausencia de formación constante para con los empleados en temas de prevención del riesgo, puesto que la capacitación que se pretende implementar es poco efectiva pues los horarios para ello no se cumplen según plan de capacitación por múltiples factores, aunque se detecten las necesidades de formación en seguridad y salud en el trabajo, siempre se inicia con un cumplimiento que con el tiempo es parcial, y que termina siempre con capacitaciones en el momento en que un trabajador inicia su vida laboral en la empresa, es decir solo en la inducción se reciben capacitaciones efectivas en materia de seguridad y salud en el trabajo.

### **1.3. Justificación de la Investigación.**

Flingglass S.A.S es una Empresa líder del sector de la Comunicación Gráfica con un amplio portafolio de productos de marcación y empaque para ofrecer a nuestros clientes en el interior y exterior del País, con innovación, Calidad, Tecnología y Precios competitivos, cuenta con 54 empleados los cuales realizan actividades de tipo administrativo como operativo y como cualquier empresa esta inherente a posibles riesgos que puedan afectar la integridad física de cada trabajador.



Aunque esta empresa cuenta con un programa de salud ocupacional dado a la cantidad de sus trabajadores se puede observar la necesidad de optimizar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo que cuente con todo lo estipulado en el Decreto 1072 de 2015 y así dar un estricto cumplimiento.

Dado a lo anterior FlingGlass S.A.S al optimizar el modelo de gestión de seguridad en el trabajo existente, acorde será de gran importancia tanto para la empresa como para los colaboradores pues tendrá una mejora a la calidad de vida laboral, se reducirán los costos por accidentes y enfermedades presentados y que pudieron ser evitados y aumentara la competitividad laboral al interior de la empresa.

FlingGlass S.A.S entonces realizara actividades de promoción y prevención garantizando un ambiente laboral sano para cada uno de sus colaboradores.



## 2: MARCO TEORICO

### 2.1. Revisión de la Literatura

**Seguridad y salud en el trabajo:** Tiempos atrás se denominaba Salud ocupacional, según la Ley 1562 de 2012, es la disciplina que dirige todos esfuerzos en la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, además de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Son un conjunto de actividades dedicadas a la promoción de la calidad de vida de los empleados, desde varias perspectivas biológicas, sociales y psicológicas en un ambiente de trabajo. Según Álvarez Heredia, *“esta disciplina siempre tendrá la misión de conservar la salud de los trabajadores a partir de diversas herramientas de ingeniería, medicina y otras disciplinas”*.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo radica en planear, organizar, ejecutar, controlar y evaluar las actividades que ayudan a proteger, preservar, mantener y mejorar la salud física, mental, social y espiritual de manera individual y colectiva de los trabajadores, con el objetivo de mejorar las condiciones y el medio ambiente del trabajo evitando los accidentes y enfermedades laborales, ocasionados por el rápido avance de la tecnología, los invariables cambios en los procesos productivos y la falta capacitación de los empleados entre otros, debido a esto, es indispensable que las empresas elaboren un plan de seguridad y salud del trabajo que minimicen estos riesgos y describan



cuáles son los procedimientos a seguir en caso de que existan. El programa de SG –SST o de salud ocupacional consta de elementos básicos para el cumplimiento de los objetivos, los cuales incluyen datos generales de prevención de accidentes, evaluación médica de los empleados, la investigación de los accidentes que ocurran y un programa de entrenamiento y divulgación de las normas para evitarlos.

La organización internacional del trabajo (OIT), informa que en el año 2002, cada año en el mundo 270 millones de asalariados son víctimas de accidentes de trabajo, y 160 millones contraen enfermedades profesionales, en América Latina con frecuencia los trabajadores están expuestos a factores de riesgos físicos, químicos, biológicos, psicosociales y ergonómicos presentes en las actividades laborales. Si bien ya se ha reconocido la trascendencia del estudio de estos factores y, considerando que una vez bien definidos se pueden eliminar o controlar, aun se necesita incrementar el interés y la responsabilidad social.

(Ministerio de salud Perú, Manual en Salud Ocupacional)



### **3: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Implementación del SG-SST en la Empresa**

Con el fin de optimizar el sistema de seguridad y salud en el trabajo que actualmente se adelanta en la organización, es importante utilizar el instrumento para recolectar información llamado la encuesta, esta será aplicada a los empleados del área de producción y administración, para determinar si el sistema tiene un impacto o alcance para estas áreas y conocer si efectivamente el personal de estas áreas, aplica o conoce algo del sistema en mención, es decir si lo conocen todo o parcialmente, o si por el contrario hacen caso omiso a lo planteado. Por ende, se realizará para este caso investigación Descriptiva Explicativa, en la cual se desea describir en todos los componentes principales la realidad de la empresa, estableciendo el porqué de los hechos y su relación causa y efecto.

##### **3.1.2. Población y Muestra**

La totalidad de los trabajadores ubicados en el área administrativa y de producción, a los cuales aplicara la encuesta relacionadas sobre las condiciones del sistema de seguridad y salud



en el trabajo. Es decir, la población es de 54 trabajadores y la muestra es de 5 empleados uno por área.

### **3.1.3. Fuentes de Investigación**

Para esta investigación se toma la fuente primaria, información suministrada por los empleados del área de producción y Talento Humano directamente.

### **3.1.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Primero se realiza una visita de campo al área de producción y administración (Área de talento humano), donde se escoge la muestra y se les informa que se les realizara una encuesta.

Las encuestas se realizaran para conocer la situación real del sistema y profundizar en cuanto e enfermedades comunes, enfermedades laborales y accidentes de trabajo, perfiles sociodemográficos, actividades de prevención, subprogramas de medicina preventiva y del trabajo, subprogramas de higiene y seguridad industrial, factores de riesgos, niveles de exposición.



### 3.1.5. Aplicación Instrumento

A continuación se da a conocer el modelo de la encuesta a trabajar

**Tabla 1 Modelo de Encuesta**

<b>ENCUESTA PARA EL REDISEÑO DEL SG-SST EN LA EMPRESA FlingGlass S.A.S</b>	
<b>Fecha de realización</b>	
<b>Empresa Encuestada</b>	
<b>Nombre Trabajador</b>	
<b>Cargo</b>	
<b>Área</b>	
<p>Es importante destacar que su opinión será de vital importancia para obtener los mejores resultados. De ate mano agradecemos el tiempo que usted utilizara para resolver este cuestionario, se le garantizara total discreción</p>	
<p><b>MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA</b></p>	
<p>1. ¿Conoce usted que es un SG.SST? a) SI b) NO</p>	<p>2. ¿La organización realiza diagnóstico para la implementación de un SG-SST? a) SI b) NO</p>
<p>3. ¿Usted considera que el diagnostico de necesidades ayuda a cumplir con los objetivos y metas organizacionales a corto, mediano y largo plazo? a) SI b) NO</p>	<p>4. ¿Considera que el SG SST que se adelanta actualmente en la organización cuenta con recursos económicos, humanos, de infraestructura y técnicos que garanticen la efectividad en la ejecución del sistema? a) SI b) NO c) Parcialmente</p>
<p>5. ¿Existen y se portan correctamente los EPP (elementos de protección de personal) adecuados en su área de trabajo? a) SI</p>	<p>6. ¿Sabe usted que proceder en caso de algún accidente de trabajo? a) SI b) NO</p>

<p>b) NO c) PARCIALMENTE</p>	
<p>7. ¿Cada cuánto se implementan planes con el fin de prevenir (ATEL) Accidentes de trabajo y Enfermedades laborales? a) Una vez al mes b) Semestralmente c) Trimestralmente d) Anualmente</p>	<p>8. ¿En el presente año usted cuantas veces ha recibido formación en cuanto al desarrollo del (SG - SST)? a) Una vez b) Dos veces c) Tres veces</p>
<p>9. ¿Estaría dispuesto a participar en grupo de prevención como el Copasst? a) SI b) NO</p>	<p>10. ¿Considera usted que el plan de prevención recibido por parte de la organización es útil y efectivo para evitar la ocurrencia de un evento? a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) En desacuerdo d) Totalmente en desacuerdo</p>
<p>11. ¿De acuerdo a las actividades desarrolladas en la organización, considera usted que es un lugar optimo y seguro para trabajar? a) SI b) NO c) PARCIALMENTE</p>	<p>12. Los encargados y/o líderes de gestionar los subprogramas de medicina preventiva y del trabajo, de higiene y seguridad industrial, ¿demuestran compromiso en su mejora continua? a) SI b) NO</p>
<p>13. ¿Cómo calificaría el SG-SST en su área de trabajo? a) Excelente b) Bueno c) Malo d) Regular</p>	<p><b>MUCHAS GRACIAS POR CADA UNA DE SUS RESPUESTAS</b></p>

**3.2. Descripción de la Transición de la Empresa al SG-SST- Decreto 052 del 12 de Enero de 2017.**

**Artículo 2.2.4.6.37. Transición.** Todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo cualquier modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, así como las empresas de servicios temporales, deberán sustituir el Programa de Salud Ocupacional por el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), a partir del 1° de junio de 2017 y en dicha fecha se debe dar inicio a la ejecución de manera progresiva, paulatina y sistemática de las siguientes fases de implementación:

**Tabla 2 Fases de Implementación SG-SST**

FASE		ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1	Evaluación inicial	Es la autoevaluación realizada por la empresa con el fin de identificar las prioridades en seguridad y salud en el trabajo para establecer el plan de trabajo anual.	Todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo cualquier modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, así como las empresas de servicios temporales, con la asesoría de las Administradoras de Riesgos Laborales y según los estándares mínimos.
2	Plan de mejoramiento	Acciones de mejoramiento necesarias para corregir las debilidades encontradas en	Todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo cualquier modalidad de contrato

	conforme a la evaluación inicial	la autoevaluación.	civil, comercial o administrativo, organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, así como las empresas de servicios temporales.
3	Ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Puesta en marcha del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en coherencia con la autoevaluación y el plan de mejoramiento inicial.	Todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo cualquier modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, así como las empresas de servicios temporales.
4	Seguimiento y plan de mejora	Evaluación y vigilancia preventiva de la ejecución, desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y la implementación del plan de mejora.	Todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo cualquier modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, así como las empresas de servicios temporales.
5	Inspección, vigilancia y control	Verificación del cumplimiento de la normatividad vigente sobre el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.	La efectúa el Ministerio del Trabajo conforme a los estándares mínimos.

### 3.3. Implementación de la Tabla de Valores y Calificación de los Estándares Mínimos SG-SST

Tabla 3 Tabla de Valores y Calificación

AUTOEVALUACIÓN DE ESTANDARES MINIMOS SG-SST (RESOLUCIÓN 1111 2017)								
Tabla de valores y calificación Flingglass S.A.S								
CICLO	ESTANDAR	ITEM DEL ESTANDAR	VALOR	PESO PORCENTUAL	PUNTAJE POSIBLE		CALIFICACION DE LA EMPRESA	
					CUMPLE	NO CUMPLE		
I. PLANEAR	RECURSOS (10%)	1.1.1 Responsable del sistema de gestion de seguridad y salud en el trabajo	0,5	4			1,5	
		1.1.2 responsabilidades en el SG-SST	0,5		0,5	0		
		1.1.3 Asignacion de recursos para el SG-SST	0,5			0		
		1.1.4 afiliacion al Sistema general de Riesgos Laborales	0,5		0,5			
		1.1.5 Pago de pension trabajadores alto riesgo	0,5		0,5			
		1.1.6 conformacion COPASST/Vigia	0,5			0		
		1.1.7 Capacitacion COPASST/Vigia	0,5			0		
		1.1.8 Conformacion comité de Copnvivencia	0,5			0		
	Capacitacion en SG-SST(6%)	1.2.1 Proograma de capacitacion promocion y prevencion	2	6			0	
		1.2.2 Capacitacion induccion y reinduccion en SG-SST, ACTIVIDADES DE PyP	2			0		
		1.2.3 Responsables del SG-SST con curso de 50 horas	2			0		
	GESTION INTEGRAL DEL SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO(15%)	Politica de seguridad y salud en el trabajo(1%)	2.1.1 Politca del SG-SST Firmada, fechada y comunicada al COPASST/Vigia	1	15			0
		Objetivos del SG-SST(1%)	2.2.1 Objetivos definidos, claros , medibles, cuantificables, con metas, documentados revisados del SG-SST	1		1		
		Evaluacion Inicial del SG-SST(1%)	2.3.1 Evaluacion e identificacion de prioridades	1			0	
		Plan Anual de trabajo(2 %)	2.4.1 Plan que identifica objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado	2			0	
Conservacion de la documentacion(2%)		2.5.1 Archivo o retencion documental del SG-SST	2			0		
Rendicion de cuentas(1%)		2.6.1 Rendicion sobre el desempeño	1			0		
Normativida nacional vigente y aplicable en materia de SST(2%)		2.7.1 Matriz legal	2			0		

	Comunicación(1%)	2.8.1 Mecanismos de comunicación, auto reporte en SG-SST	1		0	3	
	Adquisiciones (2%)	2.9.1 Identificación evaluación para adquisición de productos y servicios en SG-SST	1		0		
	Contratación(2%)	2.10.1 Evaluación y selección de proveedores y contratistas	2	2			
	Gestión del Cambio(1%)	2.11.1 Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el SG-SST	1		0		
GESTION DE LA SALUD(20%)	Condiciones de salud en el trabajo(9%)	3.1.1 Evaluación médica ocupacional	1	9	1	6	
		3.1.2 Actividades de promoción y prevención en salud	1				0
		3.1.3 Información al médico de los perfiles del cargo	1				0
		3.1.4 Realización de los exámenes médicos ocupacionales: preingreso, periódicos	1		1		
		3.1.5 Custodia de Historias Clínicas	1		1		
		3.1.6 Restricciones y recomendaciones médico laborales	1				0
		3.1.7 Estilos de vida y entornos saludables (controles, tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)	1		1		
		3.1.8 Agua potable, servicios sanitarios y disposición de basuras	1		1		
		3.1.9 Eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos	1		1		
	Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes de trabajo(5%)	3.2.1 Reporte de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la ARL, EPS y dirección territorial del Ministerio de Trabajo	2	5	2	5	
		3.2.2 Investigación de accidentes, incidentes y enfermedad laboral	2		2		
		3.2.3 Registro y análisis estadístico de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral	1		1		
		3.3.1 Medición de la severidad de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral	1		1		

	Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores(6%)	3.3.2 medición de la frecuencia de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral	1	6	1	6
		3.3.3 medición de la mortalidad de accidentes de trabajo y enfermedad laboral	1		1	
		3.3.4 medición de la prevalencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral	1		1	
		3.3.5 medición de la incidencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral	1		1	
		3.3.6 Medición del ausentismo por incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral	1		1	
GESTION DE PELIGRO Y RIESGO(30%)	Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos(15%)	4.1.1 Metodología para la identificación, evaluación y valoración de peligros	4	15	0	0
		4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa	4		0	
		4.1.3 identificación y priorización de la naturaleza de los peligros(metodología adicional,cancerígenos y otros)	3		0	
		4.1.4 realización mediciones ambientales, químicos físicos y biológicos	4		0	
	Medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos(15%)	4.2.1 se implementan las medidas de prevención y control de peligros	2.5	15	0	0
		4.2.2 se verifica aplicación de las medidas de prevención y control	2.5		0	
		4.2.3 hay procedimientos, instructivos, fichas, protocolos	2.5		0	
		4.2.4 inspección con el COPASST	2.5		0	
		4.2.5 Mantenimiento periódico de instalaciones equipos, maquinas, herramientas	2.5		0	
					2,5	

			4.2.6 entrega de elementos de protección personal, se verifica con conserjes y subcontratistas	2.5		2,5	5
	GESTION DE AMENAZA(10%)	Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias(10%)	5.1.1 se cuenta con el plan de prevención y preparación ante emergencias	5	10	0	0
			5.1.2 brigada de prevención conformada, capacitada y dotada	5			
III. VERIFICAR	VERIFICACION DEL SG-SST(5%)	Gestion y resultados del SG-SST(5%)	6.1.1 Indicadores estructura, proceso y resultado	1.25	5	0	0
			6.1.2 la empresa adelanta auditoria por lo menos una vez al año	1.25		0	
			6.1.3 revision anual por la alta direccion, resultados y alcance de auditoria	1.25		0	
			6.1.4 planificar auditoria con el COPASST	1.25		0	0
IV. ACTUAR	MEJORAMIENTO(10%)	Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST(10%)	7.1.1 Definir acciones de promocion y prevencion con base en resultado del SG-SST	2.5	10	0	0
			7.1.2 Toma de medidas correctivas, preventivas y de mejora	2.5		0	
			7.1.3 ejecucion de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la investigacion de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral	2.5		0	
			7.1.4 implementar medidas y acciones correctivas de autoridades y de ARL	2.5		0	0
<b>TOTALES</b>					100	26,5	0
Cuando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).							
Si el estándar No Aplica, se deberá justificar la situación y se calificará con el porcentaje máximo del ítem indicado para cada estándar. En caso de no justificarse, la calificación el estándar será igual a cero (0)							
<b>El presente formulario es documento público, no se debe consignar hecho o manifestaciones falsas y está sujeto a las sanciones establecidas en los artículos 288 y 294 de la Ley 599 de 2000</b>							
EMPLEADOR O REPRESENTANTE				RESPONSABLE DEL SG-SST			



## 4: RESULTADOS

### 4.1. Presentación y Análisis de los Resultados Obtenidos en la aplicación del instrumento Encuesta.

**Tabla 4 Cantidad de personas encuestadas**

Personas encuestadas	
Mujeres	2
Hombres	3

#### 1. ¿Conoce usted que es un SG-SST?

a. Sí	100
b. No	0

**Grafico 1 Pregunta 1**



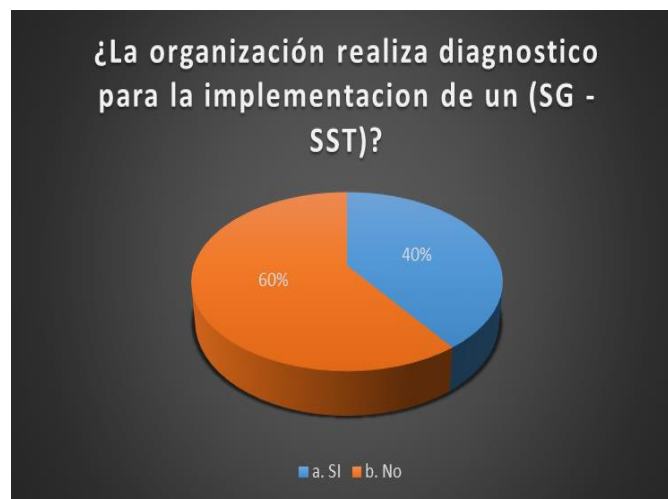
#### 4.1.2 Análisis pregunta 1

El grafico nos arroja que el 100% de las personas encuestadas si conoce que es un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

#### 2. ¿La organización realiza diagnóstico para la implementación de un (SG - SST)?

a. SI	40
b. No	60

#### Grafico 2 Pregunta 2



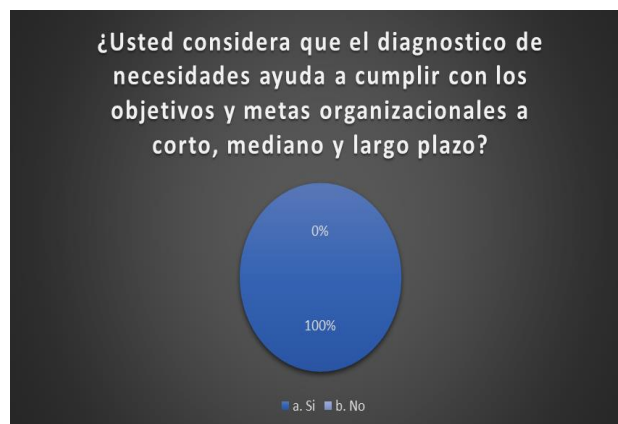
#### 4.1.3 Análisis pregunta 2

El grafico nos arroja que el 60% de las personas encuestadas es decir 3 personas nos dice que la organización si realiza un diagnóstico para la implementación de SG-SST y el otro 40% es decir 2 personas nos dice que no.

**3. ¿Usted considera que el diagnóstico de necesidades ayuda a cumplir con los objetivos y metas organizacionales a corto, mediano y largo plazo?**

a. Si	100
b. No	0

**Grafico 3 Pregunta 3**



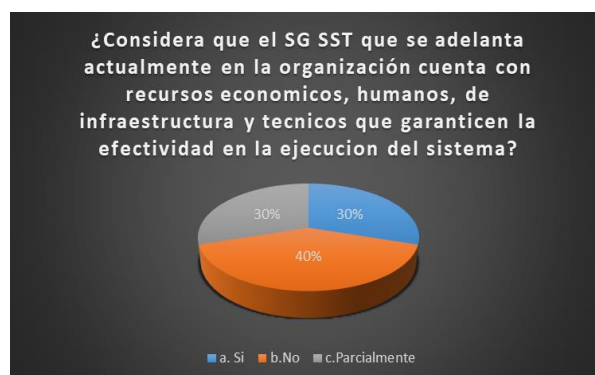
#### 4.1.4 Análisis pregunta 3

El gráfico nos arroja que el 100% de las personas encuestadas es decir las 5 en total consideran que con un buen diagnóstico ayuda al cumplimiento de objetivos y metas de la empresa.

**4. Considera que el SG SST que se adelanta actualmente en la organización cuenta con recursos económicos, humanos, de infraestructura y técnicos que garanticen la efectividad en la ejecución del sistema?**

a. Si	30
b. No	40
c. parcialmente	30

#### Grafico 4 Pregunta 4



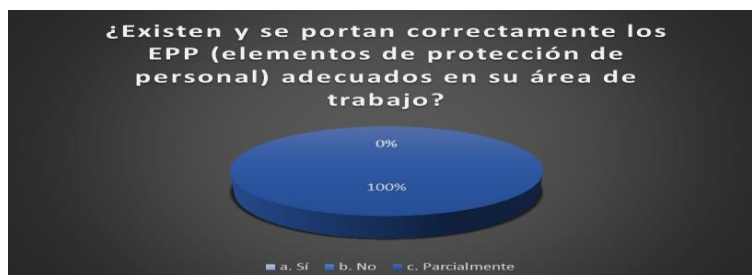
#### 4.1.5 Análisis pregunta 4

El grafico nos arroja que el 40% de las personas encuestadas es decir 2 personas nos dice que la organización NO cuenta con recursos humanos, económicos ni de e infraestructura que garanticen una efectividad del SG-SST, un 30% nos dice que si existen los recursos necesarios y el otro 30% nos da a conocer que la empresa cumple parcialmente con estos recursos.

#### 5. Existen y se portan correctamente los EPP (elementos de protección de personal) adecuados en su área de trabajo?

a. Sí	0
b. No	0
c. Parcialmente	100

#### Grafico 5 Pregunta 5



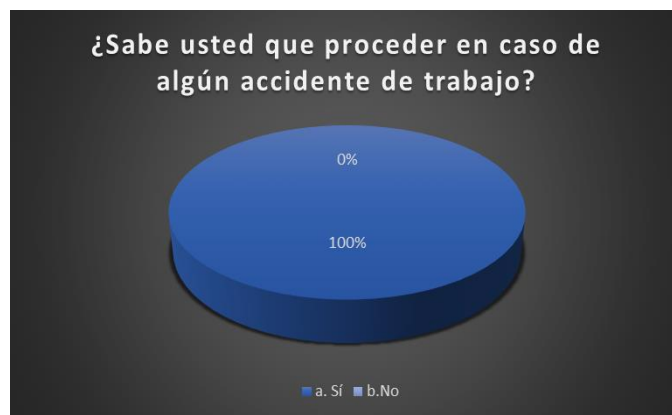
#### 4.1.6 Análisis pregunta 5

El gráfico nos arroja que el 100% de las personas encuestadas es decir las 5 en total reportan parcialmente el uso de elementos de protección en cada área de trabajo.

#### 6. ¿Sabe usted que proceder en caso de algún accidente de trabajo?

a. Sí	100
b. No	0

#### Gráfico 6 Pregunta 6



#### 4.1.7 Análisis pregunta 6

El grafico nos arroja que el 100% de las personas si sabe qué hacer en caso de ocurrencia de algún accidente de trabajo.

**7. ¿Cada cuánto se implementan planes con el fin de prevenir (ATEL) Accidentes de trabajo y Enfermedades laborales?**

a. Una vez al mes	100
b. Semestralmente	0
c. Trimestralmente	0
d. Anualmente	0

**Grafico 7 Pregunta 7**



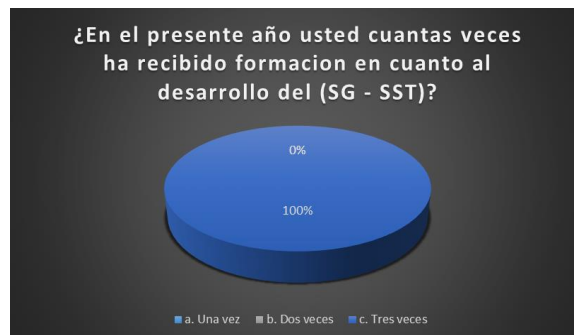
#### 4.1.8 Análisis pregunta 7

El grafico nos arroja que el 100% de las personas nos dicen que por lo menos una vez al mes se implementan los planes ATEL

**8. ¿En el presente año usted cuantas veces ha recibido formación en cuanto al desarrollo del (SG - SST)?**

a. Una vez	0
b. Dos veces	0
c. Tres veces	100

#### Grafico 8 Pregunta 8



#### 4.1.9 Análisis pregunta 8

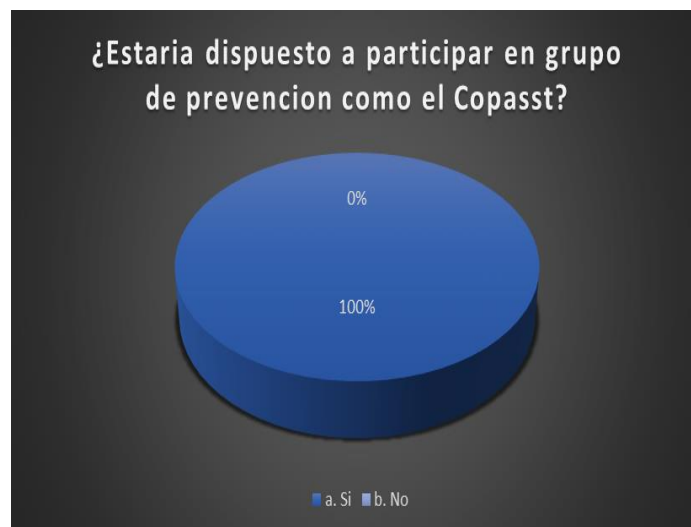


El gráfico nos arroja que el 100% de las personas nos dicen que por lo menos tres veces al año han recibido formación en cuanto al desarrollo del SG-SST

**9. ¿Estaría dispuesto a participar en grupo de prevención como el Copasst?**

a. Sí	100
b. No	0

**Gráfico 9 Pregunta 9**



**4.1.10 Análisis pregunta 9**

El grafico nos arroja que el 100% de las personas estarían dispuestas a participar en un grupo de prevención copasst

**10. ¿Considera usted que el plan de prevención recibido por parte de la organización es útil y efectivo para evitar la ocurrencia de un evento?**

a. Totalmente de acuerdo	20
b. De acuerdo	20
c. En desacuerdo	40
d. Totalmente en desacuerdo	20

**Grafico 10 Pregunta 10**



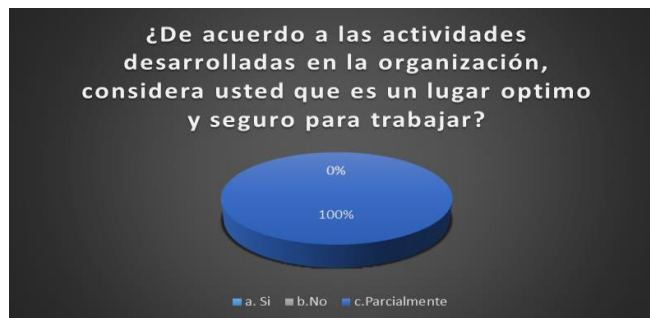
**4.1.11 Análisis pregunta 10**

El grafico nos arroja que el 40% de las personas es decir 2 personas están en desacuerdo que el plan de prevención es útil y efectivo para evitar ocurrencias de un evento, el otro 60% se distribuyen en 20% 1 persona está de acuerdo, otro 20% 1 persona está totalmente de acuerdo y el otro 20% 1 persona se encuentra inconforme, es decir totalmente desacuerdo.

**11. ¿De acuerdo a las actividades desarrolladas en la organización, considera usted que es un lugar optimo y seguro para trabajar?**

a. Si	0
b. No	0
c. parcialmente	100

**Grafico 11 Pregunta 11**



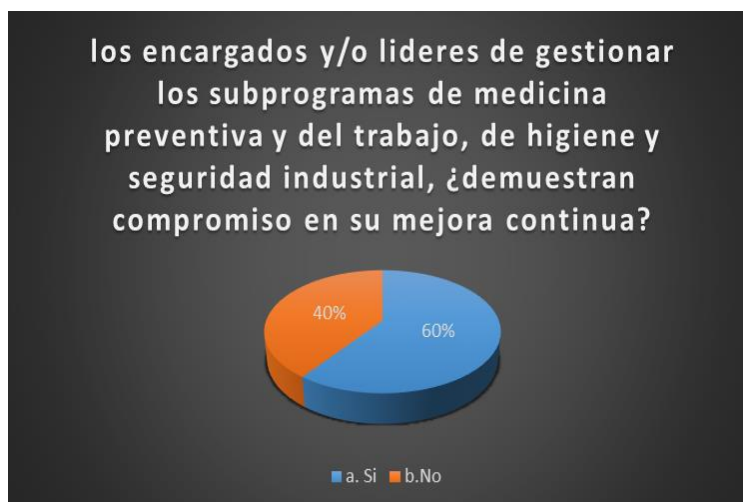
**4.1.12 Análisis pregunta 11**

El grafico nos arroja que el 100% de las personas dicen que con las actividades desarrolladas por la empresa su lugar es parcialmente óptimo y seguro para su trabajo.

**12. Los encargados y/o líderes de gestionar los subprogramas de medicina preventiva y del trabajo, de higiene y seguridad industrial, ¿demuestran compromiso en su mejora continua?**

a. Si	60
b. No	40

**Grafico 12 Pregunta 12**



**4.1.13 Análisis pregunta 12**

El grafico nos arroja que el 60% de las personas encuestadas es decir 3 personas nos dan a conocer que los encargados de la medicina preventiva, y del trabajo, de higiene y seguridad industrial si demuestran un compromiso para con la empresa y los empleados.

### 13. ¿Cómo calificaría el SG-SST en su área de trabajo?

a. Excelente	20
b. Bueno	20
c. Malo	20
d. Regular	40

**Grafico 13 Pregunta 13**



#### 4.1.14 Análisis pregunta 13

El grafico nos arroja que el 40% de las personas es decir 2 personas dicen que SG-SST es regular el otro 60% se distribuyen en 20% 1 persona dice que es bueno, otro 20% 1 persona nos dice que es malo y el otro 20% 1 persona dice que es regular.

#### 4.2. Presentación y Análisis de los Resultados Obtenidos en la Tabla de Valores y Calificaciones del SG-SST.

**Tabla 5 Análisis de Resultados Tabla de Valores**

CICLO	ANÁLISIS
I. PLANEAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para poder alcanzar el peso porcentual necesario de (0.5) en cada uno, hace falta poder incluir todos los ítems correspondientes a PLANEAR para alcanzar todos los objetivos del programa de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo.</li> <li>• Es necesario poder inyectar los recursos para el SG- SST</li> <li>• Formar el Comité con RRHH para promover la vigilancia, la seguridad y la salud dentro de la empresa.</li> <li>• Buscar entidades con las aseguradoras de ARL que capaciten al comité COPASST.</li> <li>• Formar el grupo de empleados y/o representantes para prevenir el acoso laboral.</li> <li>• Incluir el programa de capacitación y de PyP Al implementar el programa, de capacitación y el PyP, se remite hacer las capacitaciones e inducciones en el SG-SST</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teniendo en cuenta cada una de las dos indicaciones anteriores se puede alcanzar el puntaje ideal y cumplir con el Programa de capacitación y PyP en Flinglass S.A.S</li> </ul>
II. HACER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Después de revisar el ciclo HACER de la empresa, Es necesario poder establecer y realizar cada una de las medidas preventivas y de control en la empresa Flinglass, que permitan poder establecer las garantías para evitar los peligros y los riesgos laborales.</li> <li>• Es importante Implementar los mecanismos de Seguridad para la aplicación del SG-SST en Fling Glass S.A.S. en donde se alcance los parámetros establecidos para poder vincular cada una de las acciones necesarias y faltantes en la empresa y obtener los resultados esperados y estar dentro de los ítems establecidos.</li> </ul>
III. VERIFICAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La empresa presenta un bajo puntaje en el ítem de verificación del SG –SST, lo cual disminuye las posibilidades de contar con requerimientos establecidos en cumplimiento en donde se hace necesario poder alcanzar las auditorías satisfactorias.</li> <li>• Se encontró que hace falta poder realizar y ejecutar la verificación de los resultados y alcance de la auditoría en donde se vincule un Plan semestral interno de la empresa para así poder visualizar las deficiencias y mejorar o hacer correcciones necesarias.</li> <li>• Se ha evidenciado que no se realiza la auditoría con el COPASST.</li> <li>• La empresa le falta poder vincular más efectivamente cada uno de los requerimientos para mejorar los resultados del</li> </ul>

	SG- SST.
IV. ACTUAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha detectado que el estado de mejoramiento en cuanto a las acciones preventivas realizadas en la empresa hacen falta definir acciones de promoción y prevención con base en resultados SG-SST.</li> <li>• No aplican y se toman las medidas correctivas, preventivas y de mejora correcta y completamente.</li> <li>• Hace falta poder establecer la ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral.</li> <li>• No se implementan las medidas y acciones correctivas de autoridades y de ARL lo cual no permite que la empresa pueda generar mejores resultados generales sobre cada uno de los ciclos que están establecidos para visualizar el estado de cada uno de los ítems para un SG- SST óptimo empresarial.</li> </ul>





## 5: PLAN DE MEJORA

### **Cimiento legal:**

En el decreto 1072 de 2015 de Colombia, el plan de mejoramiento del SG-SST corresponde al artículo 2.2.4.11.7. Los estándares mínimos, según la resolución 1111 de 2017, son **el conjunto de normas, requisitos y procedimientos que deben cumplir** todas las organizaciones o entidades que tengan la obligación de aplicarlo. Durante la aplicación se adecua a cada empresa o entidad de forma particular según al número de trabajadores, actividades económicas, y oficios que desarrollen las organizaciones para **cumplir con este estándar**.

En las zonas de trabajo **donde se desarrolle su actividad por turnos, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo** y el cumplimiento del estándar debe asegurar que se cubre todas las jornadas. En el caso de que la organización cuente con diferentes centros de trabajo, el sistema de gestión tiene que **garantizar una cobertura efectiva** a todos los empleados.

El plan de mejoramiento no constituye impedimento para que el director territorial, las oficinas o los investigadores **especiales puedan adelantar el proceso administrativo** que puede sancionar, si se incumple la normativa.

El incumplimiento o el **cumplimiento parcial del plan de mejoramiento** establecido por las direcciones territoriales, las oficinas especiales o la unidad de investigadores del ministerio de



trabajo, conllevará **la imposición de sanciones que dé lugar a la conformidad** con las normas aplicables



### 5.1. Propuesta de Mejora en la Implementación del SG-SST en la Empresa.

**Tabla 6 Plan de Mejoramiento**

<b>CICLO PHVA</b>	<b>HALLAZGO</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>FECHA DE ACTIVIDAD</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>RECURSOS</b>
	La empresa no cuenta con los recursos suficientes para la implementación y desarrollo del SG-SST.	Destinar responsabilidades a los jefes de área para la coordinación del SG.SST	Lograr establecer los responsables para llevar a cabo la implementación y desarrollo del SG-SST.	1 de diciembre de 2018	Gerente y Jefes de Área	Talento Humano

<b>PLANEAR</b>		Crear un rubro especial para la ejecución del SG-SS minimizando gastos y costos en la empresa.	Asignar recursos económicos para la implementación y desarrollo del SG-SST.	5 de diciembre de 2018	Gerente y Jefes de Área	Recursos económicos, financieros y humanos
	La empresa no tiene un programa de capacitación en SG-SST	Elaborar el programa de capacitación y ejecutar inducción a todo el personal en seguridad y salud en el trabajo	Formar y educar a todos los empleados de la empresa sobre el SG-SST	5 de diciembre de 2018	Jefe de Área Talento Humano	Recursos físicos, financieros y humanos
		Aprobación de presupuesto para capacitación	Destinar recursos económicos para llevar a cabo el programa de capacitación en SG-SST	10 de diciembre de 2018	Gerente y Jefes de Áreas	Recursos físicos, financieros, tecnológicos y humanos
		Elaborar registros de control a instructores y	Velar para que el programa de	Fechas establecidas para las	Jefes de Área y de	Recursos físicos, financieros,

	empleados para una mayor efectividad de las capacitaciones.	capacitación se cumpla en un 100%	capacitaciones	Talento Humano	tecnológicos y humanos
FLINGGLAS S.A.S no cuenta con una Gestión Integral del SG-SST adecuado para la seguridad de los empleados	<p>Reformar la Gestión Integral del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud del Trabajo.</p> <p>Replantear anualmente las políticas de seguridad y salud en el trabajo.</p> <p>Revisar el manual de proveedores con el proceso de Gestión y socializar con los empleados.</p> <p>Implementar y crear mecanismos de comunicación para socializar los formatos</p>	Brindar a los empleados óptimas condiciones de trabajo y calidad de vida.	3 de diciembre de 2018	Gerente y Jefes de Áreas	Recursos físicos, financieros, tecnológicos y humanos

		<p>para reportes de condiciones y actos inseguros.</p> <p>Programar reunión para evaluar y rendir cuentas.</p> <p>Aplicar evaluación a proveedores críticos para seguridad y salud en el trabajo.</p>				
<b>HACER</b>	No existen las medidas de prevención y control para	Realizar la gestión para evitar posibles enfermedades o accidentes laborales.	Brindar a los empleados óptimas condiciones de seguridad y las medidas de	6 de diciembre de 2018	Jefe de Área de Talento Humano.	Recursos físicos, financieros, tecnológicos y humanos
		Realizar seguimiento para cumplir con el plan de acción.		A finales de cada mes	Jefe de Área de Talento Humano	Recursos físicos, financieros, tecnológicos y humanos

	evitar los peligros y riesgos	Revisar y ajustar el programa de protección contra caídas.	prevención y control para evitar los peligros y riesgos.	15 de diciembre de 2018	Jefe de Área de Talento Humano	Recursos físicos, financieros, tecnológicos y humanos
		Realizar inspecciones de seguridad programadas		A finales de cada mes	Jefe de Área de Talento Humano	Físicos, financieros, tecnológicos y humanos
		Validar la asignación y verificación de los elementos de protección personal.	Proporcionar a los empleados elementos de seguridad para evitar posibles accidentes laborales.	15 de diciembre de 2018.	Jefe de Área de Talento Humano	Físicos, financieros, tecnológicos y humanos
		Conformación de comités y brigadas de emergencia	Formar grupos voluntarios de empleados y capacitarlos para que estén preparados y	Hacerlo trimestralmente	Jefe de Área de Talento Humano	Físicos, financieros, tecnológicos y humanos

			afrontar cualquier situación de riesgo que se presente en la empresa.			
VERIFICAR	Permite el mejoramiento continuo de SG-SST. Es la revisión de las acciones y los procedimientos implementados, para evaluar si se logran o no los resultados esperados.	Utilización de mecanismos para verificar la aplicación del SG-SST en Fling Glass S.A.S.	Reducir los incidentes, accidentes y enfermedades laborales en la empresa.	Cada 15 días	Jefe de Área de Talento Humano	Físicos, financieros, tecnológicos y humanos.
ACTUAR	Tener siempre presente lo aprendido en las capacitaciones en la implementación del SG-SST, para que Fling Glass S.A.S, no vuelva a repetir las	Hacer que se cumpla el reglamento y normas de la empresa sobre Emergencias y Prevención de accidentes.	Realizar todas las acciones de mejora posibles para obtener los mayores	Cada 15 días	Jefe de Área de Talento Humano	Físicos, financieros, tecnológicos y humanos



	<p>mismas fallas, evitando accidentes fatales y minimizando las enfermedades laborales.</p>	<p>Revisar y hacer mantenimiento constante a los equipos de atención de emergencias y mantenimiento garantizando una disponibilidad permanente de los equipos.</p>	<p>beneficios en la seguridad Y salud de los trabajadores.</p>			
--	---	--	--	--	--	--

5.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt con las acciones, área, responsables y recursos.

Tabla 7 Diagrama de Gantt

ESTRATEGIAS		ACTIVIDADES Y SUBACTIVIDADES	CRONOGRAMA												RESPONSABLE	RECURSOS	COSTOS																																				
			ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE						
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4							
Acciones administrativas y operativas en SST	Planear	<b>Organización y definición de Políticas - (BIINDAJE JURIDICO)</b>																																													COOR SST	ECONÓMICOS, TECNOLÓGICOS (vide beam), HUM					
		Estructurar Política de Seguridad y Salud en el trabajo																																																			
		Organización de la empresa ( Información Básica de la Empresa, Descripción de Servicios y Productos, Mapa de Procesos, Organigrama, Presupuesto SG-SST, Comunicación (Manual), Inducción en SST (Formato - Procedimiento), Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial, Acta de Conformación del Copasst, Acta de Conformación del Comité de Convivencia.																																																			
		Seguimiento a Sistema de Seguridad Social																																																			
		<b>Documentación y Control de Documentos - (BIINDAJE JURIDICO)</b>																																																			
		1- Procedimiento de Control de Documentos y Registros.																																																			
		2- Listado Maestro de documentos y Registros																																																			
		<b>Identificación de peligros y Valoración de Riesgos - (PREVENCIÓN Y CONTROL DEL ACCIDENTE DE TRABAJO)</b>																																																			
		Procedimiento de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles																																																			
		Matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles																																																			

PLAN DE TRABAJO SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2019 O DIAGRAMA DE GANTT

OBJETIVO GENERAL: Programar y ejecutar actividades que permitan estandarizar los procesos de la empresa, prevenir accidentes laborales, enfermedades laborales e impactos con el fin de aportar al crecimiento integral de la compañía por medio de una eficiente planeación, ejecución y seguimiento de los procesos y así cumplir con la ejecución del rediseño del SG SST.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	1. Lograr la estandarización y documentación de todos los procesos optimizando así todas las actividades operativas y/o administrativas en SST (Seguridad y Salud en el Trabajo)	2. Prevenir Accidentes y Enfermedades laborales y cumplir con requisitos del Dec 1072 de 2015 SG - SST (Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo)
-----------------------	--	--

ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES Y SUBACTIVIDADES	CRONOGRAMA												RESPONSABLE	RECURSOS	COSTOS	
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE				
Optimización de todos los procesos optimizando así todas las actividades	Hacer														COOR Y ASISTENTE SST		
	Subprogramas de SST (ciclo PHVA)																
	Realizar actividades del Programa de Medicina Preventiva y del Trabajo simultáneamente con los demás subprogramas.																
	Realizar Prog de Pausas activas																
	Realizar actividades de promoción de la salud y prevención de los riesgos laborales con las EPSs, AFP, SENA, Caja de Compensación, ARL (campaña de salud visual, higiene bucal, índice de masa muscular, nutrición, entre otros.)																
	Estilos de vida y trabajo saludables																
	Capacitación y entrenamiento en riesgos según labor, procedimientos de trabajo seguro, listas de verificación.																
	4. Uso, cuidado, mantenimiento, almacenamiento y reposición de EPP																
	Prevención y atención del consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas en el ámbito laboral																
	Prevención de accidentes en manos y manejo de herramientas																
	Gestión de la cultura de seguridad basada en el comportamiento																
	Establecer política de custodia de historias clínicas y seguimiento a incapacidades - incluir en el procedimiento de selección y contratación de personal y retiro																
	Exámenes médicos ocupacionales y paraclinicos (Ingreso, periódico y retiro).																
SVE Prevención de lesiones auditivas																	
Cumplir con programa de Capacitación.																	

Página 1

FGT SUPPLIES																
PLAN DE TRABAJO SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2019 O DIAGRAMA DE GANTT																
OBJETIVO GENERAL: Programar y ejecutar actividades que permitan estandarizar los procesos de la empresa, prevenir accidentes laborales, enfermedades laborales e impactos con el fin de aportar al crecimiento integral de la compañía por medio de una eficiente planeación, ejecución y seguimiento de los procesos y así cumplir con la ejecución del rediseño del SG SST.																
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		1. Lograr la estandarización y documentación de todos los procesos optimizando así todas las actividades operativas y/o administrativas en SST (Seguridad y Salud en el Trabajo)														
		2. Prevenir Accidentes y Enfermedades laborales y cumplir con requisitos del Dec 1072 de 2015 SG - SST (Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo)														
ESTRATEGIAS		CRONOGRAMA														
ACTIVIDADES Y SUBACTIVIDADES		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	RESPONSABLE	RECURSOS	COSTOS
1. Lograr la estandarización	Hacer	<b>Subprogramas de SST (ciclo PHVA)</b>														
		Realizar actividades del Programa de Seguridad Industrial simultáneamente con los demás subprogramas.														
		Plan de emergencias de instalaciones														
		Definir con ARL														
		Procedimiento Investigación de AT e incidentes														
		Definir con ARL														
		Procedimiento para planeación, ejecución y evaluación de simulacros														
		Definir con ARL														
		Capacitación a la brigada(s) y grupos de apoyo														
		5 Inspecciones planeadas de seguridad Industrial														
Mantenimientos preventivos maquinaria y equipos (pre operacional)																
Definir con Mtto																
Documentación de la matriz de elementos de protección personal y procedimiento (ENTRECA)																
Definir con ARL																
Planeación de simulacro de evacuación Nacional																
pendiente																
Documentación del programa de seguridad vial																
DOCUMENTACION DE ACUERDO A LA																
Definir con ARL y realizar seguimiento cada mes																
es laborales según - SST (Sistema de en el Trabajo)	6	<b>Subprogramas de SST (ciclo PHVA)</b>														
		Realizar actividades del Programa de Higiene Industrial simultáneamente con los demás subprogramas.														
		Realización del Sistema de Vigilancia Epidemiológico para Conservación Auditiva junto con ARL														
		Definir con ARL														
		Realizar Procedimiento para investigación Enfermedades Laborales														
Relacionar Derechos y deberes del sistema de SST																





## RECOMENDACIONES

- Es muy importante que Fling Glass S.A.S. verifique constantemente que se cumpla con lo establecido legalmente en cuanto a la Implementación del SG-SST; para no incurrir en multas y sanciones legales.
- Necesariamente se deben establecer los canales de comunicación adecuados que faciliten el correcto desarrollo del SG-SST en Fling Glass S.A.S.
- Tener claridad en el Plan de Trabajo establecido para el SG-SST. Dándolo a conocer a cada uno de los colaboradores, especificando sus funciones y responsabilidades dentro del mismo.
- Se deben buscar los medios necesarios para Sistematizar el Plan de gestión, esto hace que se obtengan mejores resultados del programa.
- Es importante que los directivos especialmente se capaciten y actualicen acerca del programa constantemente.
- Mantener constante comunicación entre el nivel directivo y operativo con el fin de medir los factores de riesgos latentes en cada área.



## CONCLUSIONES

- Todos los trabajadores de cualquier empresa deberían poder acceder fácilmente a los reglamentos, normas y herramientas, del SG-SST dado a que es parte fundamental para que estos hagan valer sus derechos en prevención de riesgos.
- Con un buen SG-SST se beneficia tanto la empresa como los empleados, por una parte porque contribuye a la reducción de costos por posibles incapacidades derivadas de los accidentes de trabajo y por otra porque genera un clima y ambiente laboral idóneo para todos los colaboradores
- El poder realizar este trabajo permite como estudiante poder conocer cada una de los requisitos, normas, y exigencias que hacen parte del área de RRHH y que deben implementarse en la elaboración del SG- SST, en donde se busca el bienestar del talento Humano y de la empresa, siendo este un factor que brinda la adquisición de los objetivos de una organización, en donde además de proteger su permanencia de cualquier entidad, del mismo modo se logra velar por la seguridad y brindar garantías necesarias y obligatorias para poder desempeñar una labor en cualquier empresa u organización.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Cuesta, A. (2009) Gestión del talento humano y del conocimiento. Bogotá, CO: Ecoe Ediciones. ProQuest ebrary. Web. 27 Noviembre 2016. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/reader.action?docID=10467110>

Hernández N. (2014). Teoría de la gestión del conocimiento. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-gestion-del-conocimiento/>

Peluffo, Martha y Catalán Edith. (2002) Introducción a la Gestión del Conocimiento y su aplicación al Sector Público. Página 57. Recuperado de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/uneclac/unpan014565.pdf>

Sanguino, R. (2003). La Gestión Del Conocimiento. Su Importancia Como Recurso Estratégico para la Organización. Recuperado de <http://www.cyta.com.ar/ta0401/v4n1a2.htm>

SENA. (2007). Política Nacional para la Productividad y Competitividad – 2.4 La gestión del conocimiento para la búsqueda de nuevas ventajas competitivas. Recuperado de <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ciencias/sena/cursos-de-capacitacion/politicanal/politica9.htm>





Zúñiga Montalvo Melissa. (2015, Marzo 30). Gestión del conocimiento en la empresa.

Ensayo. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/gestion-del-conocimiento-en-la-empresa/>