

MODELO ESTRATÉGICO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA
DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)

JHON EIDER A. SAAVEDRA HERNANDEZ. Código: 1097666322

ANNIE LIZETH RUEDA - Código: cc 1102549084

TANIA MARINELLA GARCÍA Código: 1.048.846.638

DIEGO ALBERTO NOVOA Código:

GRUPO: 101007_81

TUTORA: JAIDY MARIEL CENDALES GODOY

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE
NEGOCIOS.
DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO

Tabla de contenido

Introducción	4
Objetivos.....	5
Objetivo General.....	5
Objetivo específicos.....	5
Capítulo 1: El Problema	6
1.1. Planteamiento del problema	6
1.2. Antecedentes del problema	7
1.3 Justificación de la investigación	9
Capítulo 2: Marco Teórico.....	10
2.1. Revisión de la literatura	10
Capítulo 3: Metodología Investigación Cualitativa.....	10
3.1. Implementación del SG-SST en la empresa	¡Error! Marcador no definido.4
3.2. Descripción de la transición de la empresa al SG-SST- Decreto 052 del 12 de enero de 2017.	¡Error! Marcador no definido.5
3.3. Implementación de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG-SST	15
Tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG-SST.....	16

Capítulo 4: Resultados.....	21
4.1. Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST.	21
Capítulo 5: Plan De Mejora	¡Error! Marcador no definido.
5.1. Propuesta de mejora en la implementación del SG-SST en la empresa.	22
5.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt con las acciones, área, responsables y recursos.	24
Recomendaciones	26
Conclusiones	27
Bibliografía.....	28

Introducción

Tomando en cuenta que actualmente la normatividad Colombiana exige el estricto cumplimiento respecto de la implementación de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), y dado que se debe garantizar la seguridad de los colaboradores en las diferentes áreas de trabajo; el siguiente documento contiene el resultado de la investigación llevada a cabo en la Empresa Servihoteles S.A.S, la cual se eligió en consenso por el grupo colaborativo, para desarrollar el trabajo final del Diplomado de Profundización en Gerencia del Talento Humano; con lo anterior se pretende a través de una propuesta, optimizar y mejorar los procesos que a la fecha la compañía Servihoteles ha implementado, garantizando así que los trabajadores desempeñen sus labores de manera segura y presten un servicio con calidad y responsabilidad.

La Seguridad y Salud en el trabajo dentro de una organización deben ser condición segura de empleo por tanto, con la implementación del decreto 1072 del 2015 mediante el cual se regula el bienestar y seguridad en el trabajo, se puede lograr un excelente resultado para mitigar los riesgos que se puedan presentar en el lugar de trabajo. La propuesta se verá reflejada en 5 capítulos donde se dará a conocer las falencias que actualmente se presentan en la compañía; de igual manera se presentará la propuesta de mejora a implementar por la Empresa Servihoteles S.A.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar un modelo estratégico integral como plan de mejora a la implementación del SG-SST de la empresa Servihoteles S.A

Objetivo específicos

- Identificar las falencias presentadas en el SG-SST implementado actualmente por la compañía Servihoteles S.A.
- Evaluar los riesgos a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores de la compañía.
- Determinar las medidas correctivas y preventivas adecuadas para ajustar el SG-SST de la compañía.
- Diseñar procedimientos, planes, programas y documentos necesarios para controlar y cumplir los requisitos legales aplicables según Decreto 1072 y demás normatividad vigente.

Capítulo 1: El Problema

1.1. Planteamiento del problema

Servihoteles S.A es una organización que oferta servicios de Catering y complementarios, se evidencia que se presentan diversas falencias en la implementación del SG-SST; ya que no se está dando estricto cumplimiento a lo contemplado en la normatividad legal vigente, debido a que el Líder de Gestión no ha adelantado los procedimientos suficientes encaminados a la capacitación del personal respecto de la importancia del cumplimiento del SG-SST.

Los hallazgos presentes pueden corregirse al aplicar herramientas que permitan en forma sistemática y continua verificar las condiciones de seguridad en las áreas, procesos, oficios y actividades desarrolladas dentro de la empresa con alta y baja potencialidad de riesgos y/o accidentes, ejecutando las medidas correctivas para prevenir futuros accidentes y/o enfermedades laborales.

De otra parte, se observa que no se adelantan los registros de indicadores tales como número de auditorías, acciones correctivas, reporte de incidentes, porcentaje de comportamientos seguros, índice de frecuencia de accidentalidad, tasa de accidentalidad, incidencia de enfermedad laboral, costos de la accidentalidad, entre otros.

Pregunta investigativa: *¿Qué acciones de mejora se deberían implementar para el cumplimiento del SG-SST en la empresa Servihoteles S.A?*

1.2. Antecedentes del problema

Para Servihoteles es importante atender las necesidades de sus colaboradores de tal forma que pueda asegurarse que los mismos no estén expuestos a riesgos que le puedan ocasionar daños a su integridad en ningún ámbito, para lo cual debe mantener la continua identificación de los factores de riesgos prioritarios y las soluciones inmediatas que puedan implementarse para prevenir dichos riesgos.

El marco legal colombiano para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, desarrolla directrices para la seguridad y estabilidad de los trabajadores del sector productivo. Sin embargo, además de reglamentar es necesario concientizar a las organizaciones respecto de la importancia y su correcta aplicación buscando el beneficio general.

Para establecer el cumplimiento de la legislación y en pro de mejorar las condiciones integrales del colaborador en la empresa, se realiza el presente trabajo para Servihoteles S.A

En la empresa Servihoteles S.A. es de anotar que de acuerdo al reporte de accidentalidad de la misma, durante los últimos 3 años se han tenido accidentes

laborales tales como aquellos ocasionados por el mal manejo de las diferentes herramientas manuales(que por considerarlas de uso diario y continuo no se realizan pre operacionales adecuados) caídas al mismo y diferente nivel, accidentes biomecánico por movimientos repetitivos, mala manipulación manual de cargas y posturas forzadas y accidentes de origen mecánico al manipular la maquinaria.

De esta manera las condiciones de salud y seguridad del trabajo en la empresa Servihoteles S.A.S, está presentando falencias que al no ser consideradas como “graves” colocan en riesgo la seguridad de los trabajadores, impidiendo que los empleados de la empresa desarrollen sus labores con responsabilidad y autocuidado, por lo cual se ha identificado el aumento de riesgos laborales que perjudican significativamente la salud, rendimiento y seguridad de los trabajadores.

Es así que se hace necesario para la empresa identificar las condiciones de salud de los trabajadores y el ambiente de trabajo físico en donde desarrollan sus actividades, con el fin de prevenir y corregir las fallas identificadas.

Es importante que el área de seguridad de la empresa, genere conciencia sobre los colaboradores en aras de que cada uno de ellos identifique actos y condiciones inseguras que le permitan mejorar el entorno laboral de manera personal y colectiva.

1.3 Justificación de la investigación

Los empleados en una empresa son quienes realizan los procesos en la producción de un bien o servicio, por lo cual se hace necesario velar por las condiciones para su protección y mejoramiento en sus procesos. Cada persona otorga a la empresa parte de su vida con el fin de obtener un ingreso por el cual sale beneficiado su familia y su propia integridad, es obligación de la empresa dar las herramientas, mecanismos y metodologías necesarias para realizar la labor con criterio de responsabilidad y cuidado de la vida.

La vida de una persona vale mucho no solo en cuestión monetaria sino lo que representa para su familia y la sociedad, por lo cual es bueno que el empleado cumpla con sus obligaciones pero que lo haga con las condiciones necesarias para su ejecución.

El desconocimiento de estas normas es un desacato a las normas legales vigentes, lo mismo que desprestigio para la misma empresa. Acatar lo que respecta a seguridad pide un costo adicional en los procesos, pero a futuro es un ahorro por la disminución en accidentalidad y aumento en el servicio y buen prestigio.

La empresa deberá no solo implementarlo, sino capacitar al personal que desempeñara esta labor, lo mismo que brindar capacitación por medio de charlas a los

empleados para que también logren mirar la importancia de su propia seguridad para beneficio de la población trabajadora y la empresa.

Capítulo 2: Marco Teórico

2.1. Revisión de la literatura

Con la reglamentación por parte del gobierno sobre la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para todas las empresas en Colombia, se busca constantemente mantener la buena salud mental, física y social de los trabajadores mediante el mejoramiento continuo de las condiciones y el medio ambiente de trabajo para proteger y prevenir lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo. Esto les permite a las empresas diseñar e implementar programas enfocados en la creación de ambientes de trabajo seguros y saludables que en el desarrollo de las actividades diarias evitan accidentes de trabajo y ausentismos por condiciones de salud, las empresas que logran esto son más productivas dado que siempre cuentan con su fuerza laboral constantemente.

El resultado de un buen sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo depende de la participación en primer lugar de los empleadores con la implementación, pero tiene una gran relevancia que los colaboradores garanticen la aplicación de las medidas de salud y seguridad en el trabajo y es por esto que los empleados también

tienen responsabilidades tales como: Informar oportunamente acerca de los riesgos en el sitio de trabajo, participar en actividades de capacitación en salud y seguridad en el trabajo, suministrar información clara, veraz, completa y oportuna sobre el estado de salud entre otras.

Lo anteriormente mencionado se encuentra en la normatividad vigente en los decretos 0171, 052 y resolución 1111 del ministerio de trabajo.

El tema de la salud ocupacional ha ido avanzando en la medida que los métodos productivos en las organizaciones han presentado desarrollos significativos y lo cual ha hecho que se exija el cuidado de los colaboradores en función de sus áreas de trabajo.

Colombia es uno de los países que más ha avanzado en cuanto a normatividad se refiere, aunque aún se evidencian falencias al momento de su implementación.

Según (Álvarez et al., 2006), en diferentes momentos históricos se ha manifestado la preocupación por la protección de los trabajadores, donde se generaron conceptos tales como accidente, salud o enfermedad.

Con el paso del tiempo aunque lentamente, estos conceptos se fueron concretando y las organizaciones comenzaron a implementar procesos de protección de la salud para los trabajadores. La normatividad claramente definida comenzó a dar sus primeras apariciones en el renacimiento, con algunas leyes que protegían a los trabajadores y con el aporte de Bernardino Ramazzini considerado el padre de la salud ocupacional,

que se logró un avance definiéndose 54 ocupaciones y creándose de esta manera la medicina del trabajo.

Con la revolución industrial, la salud ocupacional tomo fuerza en las organizaciones dándole un carácter más formal en la sociedad a nivel empresarial.

En Colombia, hacia el año 1904, El General Rafael Uribe Uribe fue quien propuso un dialogo encaminado hacia la salud de los trabajadores, convirtiéndose en el primer interlocutor y defensor de la protección de los mismos ante los accidentes de trabajo y enfermedades laborales; pidiendo para 1910 la indemnización a trabajadores que hubieran estado involucrados en accidentes laborales. Posteriormente la ley 57 de 1915 fue aprobada por el congreso, en la cual se dictaban normas de responsabilidad para las empresas frente a los accidentes de trabajo (Henao, 2010).

Es así como se promulgó la ley 57 de 1915 conocida como la “ley Uribe” sobre accidentalidad laboral y enfermedades profesionales y que se convierte en la primera ley relacionada con el tema de salud ocupacional en el país.

Posteriormente fueron incluidas otras características que perfeccionaron la normatividad lograda hasta el momento como la Ley 46 de 1918, que dictaminaba medidas de Higiene y Sanidad para empleados y empleadores, la Ley 37 de 1921, que establecía un seguro de vida colectivo para empleados, la Ley 10 de 1934, donde se reglamentaba la enfermedad profesional, auxilios de cesantías, vacaciones y contratación laboral, la Ley 96 de 1938, creación de la entidad hoy conocida como Ministerio de la Protección Social, la Ley 44 de 1939, creación del Seguro Obligatorio e

indemnizaciones para accidentes de trabajo y el Decreto 2350 de 1944, que promulgaba los fundamentos del Código Sustantivo del Trabajo y la obligación de proteger a los trabajadores en su trabajo.

Fue hacia 1945 que en Colombia se lograron establecer los cimientos de la salud ocupacional con la promulgación de la ley 6 como Ley general del trabajo.

En 1948, fue creada la Oficina Nacional de Medicina e Higiene Industrial y posteriormente, con el Decreto 3767 de 1949, se establecen políticas de seguridad industrial e higiene para los establecimientos de trabajo.

En la actualidad, Colombia se encuentra en un tiempo de concientización y mejoramiento frente al tema de Seguridad y Salud en el Trabajo, por lo cual se dio paso al cambio del sistema de salud ocupacional al sistema de seguridad y salud en el trabajo con la Ley 1562, donde se detallan y organiza de manera más eficiente algunos aspectos para una mejor Gestión; así mismo con la aparición el Decreto 1072 de 2015, se le exige a todas las empresas a tener un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Desarrollar un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) óptimo requiere de mucho esfuerzo y disposición por parte de las empresas, entendiendo que este mismo, repercutirá considerablemente sobre su sostenibilidad y consolidación en el mercado.

Capítulo 3: Metodología Investigación Cualitativa

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

3.1. Implementación del SG-SST en la empresa

La empresa Servihoteles S.A viene cumpliendo de manera parcial con la implementación de la normatividad vigente en cuanto el tema de salud y seguridad en el trabajo anteriormente programa de Salud ocupacional.

Se presentan algunos factores negativos que conllevan a que los trabajadores manifiestan a manera personal y laboral inconformismo, les toca doblarse en turnos, la dotación no llega cumplida, los EPP llegan de manera parcial y las actividades de bienestar son escasas generalmente en las operaciones distantes al centro de operación macro.

Los empleados no cumplen claramente porque la empresa no ayuda a que esto se presente, también se observa faltas tan graves como mal uso de los EPP y dotación.

3.2. Descripción de la transición de la empresa al SG-SST- Decreto 052 del 12 de enero de 2017.

Servihoteles S.A es una compañía que ha adoptado parcialmente el sistema de gestión y seguridad en el trabajo, tanto para la compañía como para los colaboradores en pro de mejorar las condiciones que puedan generar riesgo y condiciones inseguras, brindando así a un mercado tan competitivo oportunidades de servicios con calidad y efectividad.

En este momento la compañía se encuentra en la fase tres como lo indica la normatividad vigente, es decir que la empresa ya realizó la evaluación inicial y con base en los resultados encontrados se creó un plan de mejoramiento, el cual ha estado en ejecución desde hace algún tiempo, actualmente se encuentra pendiente para iniciar la fase 4 de implementación del sistema, aunque se están efectuando acciones para mejorar algunas falencias que se presentan en la ejecución, esto con el fin de estar preparados para el proceso de inspección vigilancia y control que realizara el ministerio de trabajo a partir de abril de 2019.

3.3. Implementación de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG-SST.

Ver anexo Matriz de Evaluación

Una vez aplicada la matriz, realizando la recolección de datos mediante la técnica de entrevista y utilizando el método analítico, fue posible establecer el grado de cumplimiento en la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la empresa Servihoteles, proceso de arrojo un resultado del 75%.

ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST										
TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN										
Nombre de la Entidad: SERVIHOTELES S.A						Número de trabajadores directos: 1229				
NIT de la Entidad: 808001297-6						Número de trabajadores directos:				
Realizada por: Comité evaluador UNAD						Fecha de realización: NOVIEMBRE 15 DE 2018				
CICLO	ESTÁNDAR	ÍTEM DEL ESTÁNDAR	VALOR	PESO PORCENTUAL	PUNTAJE POSIBLE				CALIFICACION DE LA EMPRESA O CONTRATANTE	
					CUMPLE TOTALMENTE	NO CUMPLE	NO APLICA			
					JUSTIFICA	NO JUSTIFICA				
I. PLANEAR	RECURSOS (10%)	1.1.1. Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	0,5	4	0,5				3	
		1.1.2 Responsabilidades en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0,5		0,5					
		1.1.3 Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0,5			0				
		1.1.4 Afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales	0,5		0,5					
		1.1.5 Pago de pensión trabajadores alto riesgo	0,5		0,5					
		1.1.6 Conformación COPASST / Vigía	0,5		0,5					
		1.1.7 Capacitación COPASST / Vigía	0,5		0,5					
		1.1.8 Conformación Comité de Convivencia	0,5			0				
	Capacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (6%)	1.2.1 Programa Capacitación promoción y prevención PYP	2	6	2				3	
		1.2.2 Capacitación, Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, actividades de Promoción y Prevención PVP	2			0				
		1.2.3 Responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST con curso (50 horas)	2		1					
	GESTIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO (15%)	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (1%)	2.1.1 Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al COPASST/Vigía	1	15	1				13
		Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo SG-SST (1%)	2.2.1 Objetivos definidos, claros, medibles, cuantificables, con metas, documentados, revisados del SG-SST	1		1				
Evaluación inicial del SG-SST (1%)		2.3.1 Evaluación e identificación de prioridades	1			0				

	Plan Anual de Trabajo (2%)	2.4.1 Plan que identifique objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado	2	9	2				7
	Conservación de la documentación (2%)	2.5.1 Archivo o retención documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2		2				
	Rendición de cuentas (1%)	2.6.1 Rendición sobre el desempeño	1		1				
	Normatividad nacional vigente y aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo (2%)	2.7.1 Matriz legal	2		2				
	Comunicación (1%)	2.8.1 Mecanismos de comunicación, auto reporte en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1		1				
	Adquisiciones (1%)	2.9.1 Identificación, evaluación, para adquisición de productos y servicios en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1		1				
	Contratación (2%)	2.10.1 Evaluación y selección de proveedores y contratistas	2		2				
	Gestión del cambio (1%)	2.11.1 Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1		1	0			
II. HACER	GESTIÓN DE LA SALUD (20%)	Condiciones de salud en el trabajo (9%)	3.1.1 Evaluación Médica Ocupacional	1	9	1	0		7
			3.1.2 Actividades de Promoción y Prevención en Salud	1		1			
			3.1.3 Información al médico de los perfiles de cargo	1		1			
			3.1.4 Realización de los exámenes médicos ocupacionales: pre ingreso, periódicos	1		1	0		
			3.1.5 Custodia de Historias Clínicas	1		1			
			3.1.6 Restricciones y recomendaciones médico laborales	1		1			
			3.1.7 Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)	1		1			
			3.1.8 Agua potable, servicios sanitarios y disposición de basuras	1		1			
			3.1.9 Eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos	1		1			

	Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo (5%)	3.2.1 Reporte de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la ARL, EPS y Dirección Territorial del Ministerio de Trabajo	2	5	2				5	
		3.2.2 Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral	2		2					
		3.2.3 Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1					
		Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores (6%)	3.3.1 Medición de la severidad de los Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1	6	1				6
			3.3.2 Medición de la frecuencia de los Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1				
			3.3.3 Medición de la mortalidad de Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1				
			3.3.4 Medición de la prevalencia de incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1				
			3.3.5 Medición de la incidencia de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1				
			3.3.6 Medición del ausentismo por incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1				
	GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS (30%)	Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos (15%)	4.1.1 Metodología para la identificación, evaluación y valoración de peligros	4	15	4			8	
			4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa	4		4				
			4.1.3 Identificación y priorización de la naturaleza de los peligros (Metodología adicional, cancerígenos y otros)	3			0			
			4.1.4 Realización mediciones ambientales, químicos, físicos y biológicos	4			0			
		Medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos (15%)	4.2.1 Se implementan las medidas de prevención y control de peligros	2,5	15	2,5			12,5	
			4.2.2 Se verifica aplicación de las medidas de prevención y control	2,5			0			
4.2.3 Hay procedimientos, instructivos, fichas, protocolos			2,5	2,5						
4.2.4 Inspección con el COPASST o Vigía			2,5	2,5						

			4.2.5 Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas, herramientas	2,5		2,5								
			4.2.6 Entrega de Elementos de Protección Persona EPP, se verifica con contratistas y subcontratistas	2,5		2,5								
			GESTION DE AMENAZAS (10%)	Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias (10%)		5.1.1 Se cuenta con el Plan de Prevención y Preparación ante emergencias	5	10	5					5
						5.1.2 Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada	5				0			
III. VERIFICAR	VERIFICACIÓN DEL SG-SST (5%)	Gestión y resultados del SG-SST (5%)	6.1.1 Indicadores estructura, proceso y resultado	1,25	5	1,25				5				
			6.1.2 Las empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año	1,25		1,25								
			6.1.3 Revisión anual por la alta dirección, resultados y alcance de la auditoría	1,25		1,25								
			6.1.4 Planificar auditoría con el COPASST	1,25		1,25								
IV. ACTUAR	MEJORAMIENTO (10%)	Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST (10%)	7.1.1 Definir acciones de Promoción y Prevención con base en resultados del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2,5	10	2,5				7,5				
			7.1.2 Toma de medidas correctivas, preventivas y de mejora	2,5		2,5								
			7.1.3 Ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral	2,5			0							
			7.1.4 Implementar medidas y acciones correctivas de autoridades y de ARL	2,5		2,5								
TOTALES					100					75				

Cuando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).

Si el estándar No Aplica, se deberá justificar la situación y se calificará con el porcentaje máximo del ítem indicado para cada estándar. En caso de no justificarse, la calificación el estándar será igual a cero (0)

El presente formulario es documento público, no se debe consignar hecho o manifestaciones falsas y está sujeto a las sanciones establecidas en los artículos 288 y 294 de la Ley 599 de 2000 (Código Penal Colombiano)

EL EMPLEADOR O CONTRATANTE

FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN SG-SST

CAPÍTULO 4: RESULTADOS

4.1. Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST

Una vez aplicada la matriz de estándares mínimos a la empresa Servihoteles S.A, la tabla de valores arrojó una calificación de 75% de cumplimiento sobre la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la empresa, lo cual representa una valoración moderadamente aceptable donde las acciones a seguir corresponderían a Realizar y tener a disposición del Ministerio del Trabajo un Plan de Mejoramiento, Enviar a la Administradora de Riesgos Laborales un reporte de avances en el término máximo de seis (6) meses después de realizada la autoevaluación de Estándares Mínimos y Plan de visita por parte del Ministerio del Trabajo.

Las fases donde se encontraron oportunidades de hacer mejoras son las correspondientes a ciclo de planeación, específicamente dentro del estándar de recursos, lo que refiere a la asignación de recursos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST y la Conformación Comité de Convivencia.

Además se encontró dentro de la misma fase, la necesidad de mantener una Evaluación e identificación de prioridades y dentro del estándar de Gestión del cambio, la Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST medianamente establecido.

En cuanto al ciclo de Hacer, la tabla arrojó puntajes medios para un ítem del estándar Condiciones de salud en el trabajo, como lo es la Realización de los

exámenes médicos ocupacionales: pre ingreso, periódicos. Y para el estándar de Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, se observan oportunidades de mejora en cuanto a Identificación y priorización de la naturaleza de los peligros (Metodología adicional, cancerígenos y otros) y Realización mediciones ambientales, químicos, físicos y biológicos.

Para el estándar de gestión de amenazas, el Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, requiere fortalecer una Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada.

Finalmente para el ciclo IV Actuar, la tabla de valores informa sobre el requerimiento de atención al estándar de mejoramiento, en cuanto a las Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST, específicamente el ítem correspondiente a la Ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral.


Es así como con base a estos resultados nos concentraremos para formular nuestra propuesta de valor, propuesta de mejora para asegurar el estricto cumplimiento de la normatividad vigente.

CAPÍTULO 5: PLAN DE MEJORA

5.1. Propuesta de mejora en la implementación del SG-SST en la empresa.

- Capacitación acerca del SG-SST, al personal encargado para ejecutar este sistema
 - actualización de bases de datos y modificaciones de metodologías.
- Charlas de interés con los trabajadores acerca de salud y seguridad en el trabajo
 - concientización sobre la importancia de la seguridad en el trabajo
 - socialización de temas de higiene personal, seguridad en el trabajo, aseo de espacios y herramientas, salud ocupacional
- Implementación de formatos y medidas correspondientes a cada actividad desarrollada en la empresa
 - actualización de formatos de acuerdo a la normatividad vigente
 - socialización del manual de funciones
- Socialización de normas y políticas de la empresa, tanto trabajadores como a ejecutivos
 - temas de interés como políticas de la empresa, misión, visión, objetivos
- Realizar auditoria de control y observación del cumplimiento de las normas y uso de implementos en el área de trabajo
 - observación de implementación de normas
 - auditoria periódica verificando las condiciones de trabajo

5.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt con las acciones, área, responsables y recursos

			enero 2019			
Nombre	Fecha de inicio	Fecha de fin	7	8	9	10
☐ Capacitación acerca del SG-SST, al personal encargado para ejecutar este sistema	7/01/19	18/01/19	█			
○ Implementación de formatos y medidas correspondientes a cada actividad desarrollada en la empresa	18/01/19	18/01/19				
○ actualización de bases de datos y modificaciones de metodologías	7/01/19	7/01/19	█			
☐ Charlas de interés con los trabajadores acerca de salud y seguridad en el trabajo	21/01/19	25/01/19				
○ socialización de temas de higiene personal, seguridad en el trabajo, aseo de espacios y herramientas, salud ocupacional	25/01/19	25/01/19				
○ concientización sobre la importancia de la seguridad en el trabajo	21/01/19	21/01/19				
☐ Socialización de normas y políticas de la empresa, tanto trabajadores como a ejecutivos	15/02/19	4/02/19				
○ temas de interés como políticas de la empresa, misión, visión, objetivos	4/02/19	4/02/19				
☐ Implementación de formatos y medidas correspondientes a cada actividad desarrollada en la empresa	11/02/19	15/02/19				
○ socialización del manual de funciones	15/02/19	15/02/19				
○ actualización de formatos de acuerdo a la normatividad vigente	11/02/19	11/02/19				
☐ Realizar auditoría de control y observación del cumplimiento de las normas y uso de implementos en el área de trabajo	25/02/19	1/03/19				
○ auditoría periódica verificando las condiciones de trabajo	1/03/19	1/03/19				
○ observación de implementación de normas	25/02/19	25/02/19				

- Responsables y recursos

Nombre	enero 2019			
	7	8	9	10
☐ • ejecutivos de la empresa				
• Capacitación acerca del SG-SST, al personal encargado para ejecutar este sistema				
• Socialización de normas y políticas de la empresa, tanto trabajadores como a ejecutivos10				
• Implementación de formatos y medidas correspondientes a cada actividad desarrollada en la empresa				
• Realizar auditoria de control y observación del cumplimiento de las normas y uso de implementos en el área de trabajo				
☐ • empleados de la empresa Servihoteles				
• Charlas de interés con los trabajadores acerca de salud y seguridad en el trabajo				
• Socialización de normas y políticas de la empresa, tanto trabajadores como a ejecutivos10				
☐ • personal capacitado en SG-SST				
• Capacitación acerca del SG-SST, al personal encargado para ejecutar este sistema				
• Charlas de interés con los trabajadores acerca de salud y seguridad en el trabajo				
• Realizar auditoria de control y observación del cumplimiento de las normas y uso de implementos en el área de trabajo				
☐ • video beam				
• Capacitación acerca del SG-SST, al personal encargado para ejecutar este sistema				1%
• Charlas de interés con los trabajadores acerca de salud y seguridad en el trabajo				1%
☐ • salon de eventos				
• Capacitación acerca del SG-SST, al personal encargado para ejecutar este sistema				1%
• Charlas de interés con los trabajadores acerca de salud y seguridad en el trabajo				1%
• Socialización de normas y políticas de la empresa, tanto trabajadores como a ejecutivos10				
☐ • equipo de sonido				
• Capacitación acerca del SG-SST, al personal encargado para ejecutar este sistema				1%
• Charlas de interés con los trabajadores acerca de salud y seguridad en el trabajo				1%
☐ • area de recursos humanos				
• Socialización de normas y políticas de la empresa, tanto trabajadores como a ejecutivos10				
• Implementación de formatos y medidas correspondientes a cada actividad desarrollada en la empresa				
• Realizar auditoria de control y observación del cumplimiento de las normas y uso de implementos en el área de trabajo				
☐ • papeleria				
• Capacitación acerca del SG-SST, al personal encargado para ejecutar este sistema				1%
• Charlas de interés con los trabajadores acerca de salud y seguridad en el trabajo				1%
• Socialización de normas y políticas de la empresa, tanto trabajadores como a ejecutivos10				
• Implementación de formatos y medidas correspondientes a cada actividad desarrollada en la empresa				

Recomendaciones

Evidenciando e interpretando los hallazgos encontrados, se recomienda: Crear estrategias que logren afianzar y diseñar programas de capacitación y evaluación del desempeño, en aras de convertir al personal en calificado, competente, eficiente y eficaz en la realización de sus funciones y compromisos que se requieren respecto a cada área, identificando día a día los diferentes escenarios que pueden llegar a ocasionar incidentes o accidentes incapacitantes y que desafortunadamente pueden convertirse en situaciones incapacitantes.

Adquirir conocimientos a través de la formación de los empleados, es claro que cada empleado tiene cierto potencial que debe ser fortalecido, identificando en cada uno de ellos sus puntos fuertes, generando un ambiente de socialización en el que se puedan transmitir de manera fácil pero con absoluta responsabilidad.

Se recomienda desarrollar los programas que se realizaron con la identificación de riesgos, para sensibilizar a los trabajadores sobre los efectos en la salud y accidentes de trabajos, con el fin de mejorar los controles y mecanismos de mejora a nivel del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Conclusiones

- Mediante el análisis realizado en la empresa Servihoteles, se logra consolidar conocimientos respecto a los conceptos y procesos fundamentales en un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), y ver la importancia que tiene en el cumplimiento de la normatividad, mejoramiento de las actividades realizadas por la empresa y creación de condiciones laborales seguras como condicionales empresariales.
- Por medio del trabajo investigativo se analizó las condiciones en las que se encuentra la empresa Servihoteles S.A con respecto en la implementación y la transición al sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) frente a la evaluación de los riesgos, determinando los controles adecuados dentro de este proceso, proponiendo un plan de mejora que permitirá la buena implementación del sistema.
- Se logró verificar el cumplimiento de la normatividad vigente en la empresa Servihoteles S.A, mediante la aplicación de la matriz de estándares mínimos de SG-SST y observar aspectos débiles que actualmente tiene la empresa para su apropiada corrección.

Bibliografía

- Coppée, G. (18 de Noviembre de 2013). Wikipedia. Recuperado el 23 de mayo de 2018, de Salud Ocupacional.
- Emilia, R. S. (5 de julio de 2014). eumed.net. Recuperado el 23 de mayo de 2018, de La Gestión en las organizaciones: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010c/758/La%20Gestion%20en%20las%20organizaciones.htm>
- Felipe, D. C. (6 de febrero de 2014). acseendo.Blog. Recuperado el 23 de mayo de 2018, de Los Niveles de Gestión en una Organización: <http://blog.acsendo.com/los-niveles-de-gestion-en-una-organizacion/>
- Francia, J. L. (21 de junio de 2017). Aptitus.com///El blog. Recuperado el 23 de mayo de 2018, de Tipos y objetivos del Knowledge management: <https://aptitus.com/blog/capacitacion/tipos-objetivos-del-knowledge-management/>
- Gomero Cuadra, R., Zevallos Enriques, C., & Llapyesan, C. (11 de abril de 2013). Wikipedia. Recuperado el 23 de mayo de 2018, de Salud Ocupacional.
- Hernandez Rivera, N. (27 de Noviembre de 2014). Gestipolis. Recuperado el 23 de mayo de 2018, de Teoría de la Gestión del Conocimiento: <https://www.gestipolis.com/teoria-de-la-gestion-del-conocimiento/>
- Lopez Obregon, C. E. (12 de enero de 2017). Mintrabajo. Recuperado el 23 de mayo de 2018, de Fondos de Riesgos Laborales:

http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/normatividad/decretos/Decreto52_de_2017.pdf

- SURA, A. (2018). ¿Qué es el programa de salud ocupacional? Recuperado el 23 de MAYO de 2018, de SURA: https://www.arlsura.com/index.php?option=com_content&view=article&id=336&catid=59:gestion-d