

¡TÚ TAMBIÉN PUEDES SER UN SÚPER HÉROE!...

Programa de intervención y acompañamiento psicosocial para potencializar en el pre-adolescente actitudes y aptitudes positivas a partir del empoderamiento.

BOTINA P. NATALIA CÓDIGO: 1.113.632.803

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA.

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

MAYO 24 DE 2013.

¡TÚ TAMBIÉN PUEDES SER UN SÚPER HÉROE!...

Programa de intervención y acompañamiento psicosocial para potencializar en el pre-adolescente actitudes y aptitudes positivas a partir del empoderamiento.

BOTINA P. NATALIA CÓDIGO: 1.113.632.803

PRACTICA PROFESIONAL

ASESORA EXTERNA.

PSICÓLOGA MARIA FERNANDA CABALLERO

ASESORA INTERNA

PSICÓLOGA XIMENA E. OROZCO

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA.

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

MAYO 24 DE 2013.

TABLA DE CONTENIDO.

1. INTRODUCCIÓN.

2. MARCO CONTEXTUAL.

2.1 UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA.

2.1.1 Filosofía Institucional.

2.1.2 Misión de la UNAD.

2.1.3 Visión de la UNAD.

2.2 .CASA DE PROTECCIÓN DEL MENOR “NUESTRA SEÑORA DEL PALMAR”

2.2.1 Reseña histórica.

2.2.2 Ubicación geográfica.

2.2.3 Filosofía Institucional.

2.2.3.1 Misión.

2.2.3.2 Visión.

2.2.3.3 Valores.

2.2.3.4 Objetivos.

2.2.3.5 Políticas.

2.2.3.6 Descripción de Funciones del practicante.

3. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.

4. OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA.

4.1 Objetivo General.

4.2 Objetivos específicos.

5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

5.1 Nombre de la propuesta de intervención.

5.1.1 Objetivos de la propuesta de intervención.

Objetivo General.

Objetivos Específicos.

5.1.2 Justificación.

5.1.3 Marco Teórico.

5.1.4 Enfoque Metodológico.

5.1.5 Marco Contextual

5.1.6 Diseño de Ruta de Intervención.

5.1.7 Población Beneficiaria.

5.1.8 Cronograma.

6. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

6.1 Presentación de resultados.

6.2 Sistematización de la experiencia.

7. ANEXOS

7.1 Registro fotográfico.

8. BIBLIOGRAFÍA.

1. INTRODUCCION

El presente documento, corresponde al proyecto de intervención realizado por la estudiante Natalia Botina Papamija en la institución Casa de protección del menor “Nuestra señora del Palmar” correspondiente al periodo académico 2.014-I.

Este trabajo es producto de una ruta de intervención que se enfocó en investigar desde el método cualitativo a la comunidad, priorizando las problemáticas encontradas para dar una respuesta oportuna a las necesidades de la comunidad; la priorización se realizó en base a los niveles de potenciación de Zimmerman cuyo enfoque metodológico es el empowerment comunitario. Que permite que la comunidad se apropie de sí misma y de su entorno a través del fortalecimiento y la potencialización de aspectos que los caracterizan como grupo.

Se pretende, que la Casa de protección del menor adopte las propuestas que se sugieren en cuanto a la construcción colectiva de una cartilla que sirva de apoyo al equipo psicológico y operativo como una ayuda pedagógica y didáctica que logre empoderar a los más pequeños de la institución sobre sí mismos y su valor para la comunidad a través de dibujos para colorear, cuentos y conceptos sencillos pero que refuercen en los menores sus potencialidades sin la necesidad de realizar un proceso terapéutico como tal. Se recomienda también la posible implementación de una metodología como el escultismo para que se fortalezcan los procesos de atención de la institución y puedan convertirse en ejes transversales del PLATIN.

Se sugiere previamente, que la metodología existente (Microfamilias) se autoevalúe, ya que en la actualidad existen falencias que se ven reflejadas en el no cumplimiento de los objetivos misionales de la institución.

2. MARCO REFERENCIAL O CONTEXTUAL

2.1 UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

2.1.1 Filosofía Institucional

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) es un ente universitario autónomo del orden nacional, con régimen especial, cuyo objeto principal es la educación abierta y a distancia, vinculado al Ministerio de Educación Nacional en lo que a políticas y planeación del sector educativo se refiere. En razón a su naturaleza, su misión y su régimen especial, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) es una persona jurídica con autonomía académica, administrativa y financiera, patrimonio independiente, con capacidad para gobernarse, designar sus propias autoridades, elaborar y manejar su presupuesto de acuerdo con las funciones que le correspondan y dictar sus normas y reglamentos conforme a la normativa vigente.

2.1.1 Misión de la UNAD

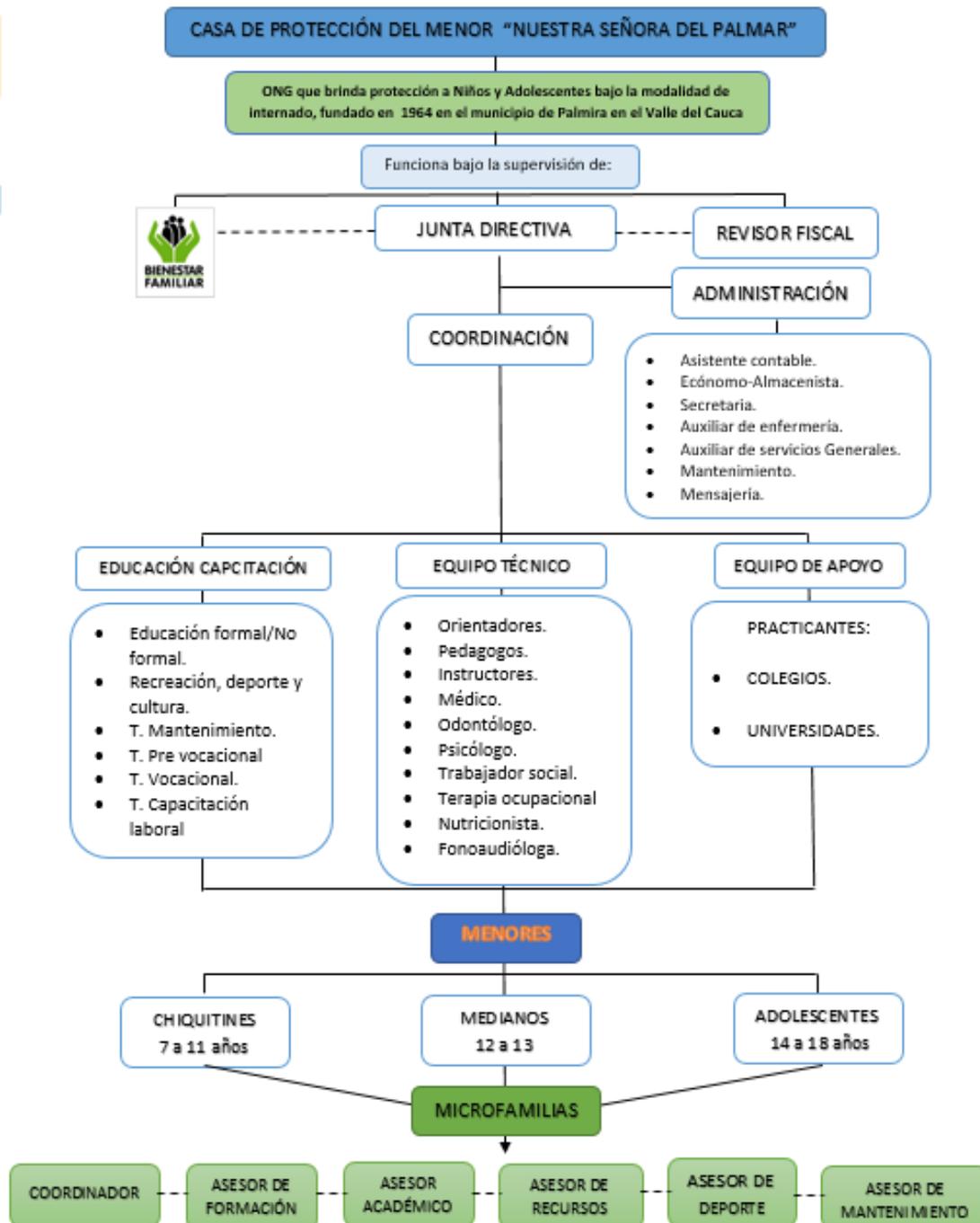
Contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta y a distancia, mediante la investigación, la acción pedagógica, la proyección social y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que en el marco de la sociedad global y del conocimiento propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social.

2.1.2 Visión de la UNAD

Se proyecta como una organización líder en Educación Abierta y a Distancia, reconocida a nivel nacional e internacional por la calidad innovadora y pertinencia de sus ofertas y servicios

educativos y por su compromiso y aporte de su comunidad académica al desarrollo humano sostenible, de las comunidades locales y globales.

2.2. INSTITUCION DE PRÁCTICA



2.2.1 Reseña Histórica

A principios de 1964, un grupo de jóvenes estudiantes tuvo la iniciativa de recoger “gamines” en la noche para brindarles techo y comida. Su idea fue apoyada por tres estudiantes de trabajo social: Amparo Uribe, Blanca Victoria Salcedo y María Elena Martínez. Y por el comandante de la policía teniente Daniel Cubillos, quien facilitó un lugar para el funcionamiento de la institución.



Con la ayuda de voluntarios, y ubicados para ese entonces en una casa situada a espaldas de la plaza de toros ubicada en la calle 33 entre carreras 23 y 22, comenzaron con 17 niños, con una visión asistencia. A través del municipio, lograron el nombramiento de una profesora: Carmen Valencia quien se encargó de la dirección hasta el año de 1970, y quien organiza un salón de clases llamado “Escuela Hogar Nuestra señora del Palmar”.

Para el año de 1972 se compra un lote de 8750 mt², donde desde aquel momento se dio inicio a la construcción de la sede actual.

Con las contrataciones con el ICBF, se incrementa la cobertura y para el año 1992 se da inicio a una propuesta metodológica orientada hacia la atención integral, enmarcada en los lineamientos de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y políticas institucionales, que redundan en el mejoramiento de calidad del servicio.

La institución trabaja con el menor abandonado o en peligro bajo la modalidad de internado, generando cambios en el plan de vida. Reestructuración de los programas en las diferentes áreas. Trabajo social, psicología, nutrición, grupo de orientadores, se fortalece la metodología de la microfamilia, técnica retomada de la metodología amigoniana (micro-comunidad).

Proceso de fortalecimiento:

La institución, participó en 2 procesos: PAFEC Proyecto de Autoevaluación Fortalecimiento y Estándares de Calidad (2.001 – 2.003) y Programa de Fortalecimiento Institucional Alianza Saldarriaga Concha Éxito y Universidad ICESI (2.008 – 2.009). Generando, espacios para la participación y dando cabida para la construcción social del PAI Plan de Atención Institucional, que es una propuesta de atención integral Orientada a niños y adolescentes en situación de vulneración de derechos en la modalidad de internado en la ciudad de Palmira Valle del Cauca.

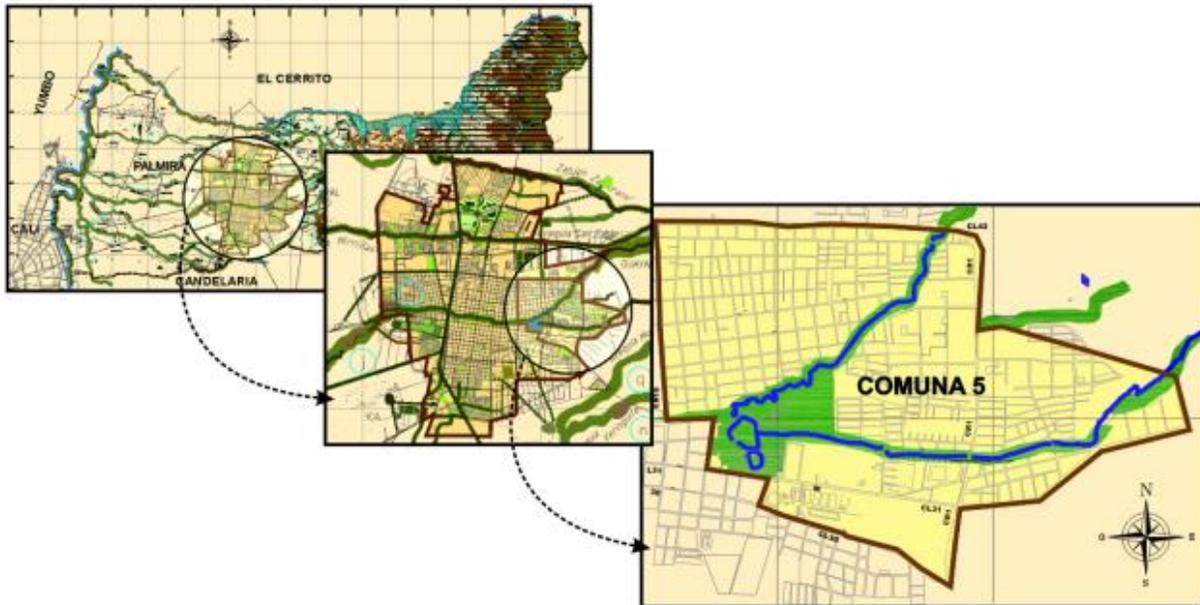
Esta propuesta, busca integrar al medio socio familiar en condiciones que favorezcan la calidad de vida de los niños y adolescentes que ingresan a la casa de protección del menor “nuestra señora del Palmar” por medio de procesos pedagógicos, terapéuticos, formativos, educativos y participativos, enmarcados en la metodología de las micro familias. Posibilitando a través de estrategias de intervención individual y grupal el fortalecimiento de las dimensiones: afectivas, educativa-formativa, socio-familiar, comunicaciones y espiritual teniendo en cuenta las creencias del niño o adolescente a fin de lograr un impacto positivo al reintegro del menor de edad a su medio social

2.2.2 Ubicación geográfica

Palmira se encuentra localizada en la región sur del departamento del Valle del Cauca. Su cabecera está situada a 3°31'48" de latitud norte y 76°81'13" del longitud al este de Greenwich.



La casa de protección del menor, está ubicada en la comuna 5, del municipio de Palmira se ubica en el sur-orientado de la ciudad y según el Anuario Estadístico de Palmira, (2007) está conformada por 24 barrios. Para el año 2006 en la Comuna 5 existía una población de 43.893 habitantes según el Anuario Estadístico de Palmira (2007) que corresponde al 17.6% de la población de la cabecera municipal para el mismo período, cuyo porcentaje indica que es la comuna más poblada de la ciudad.

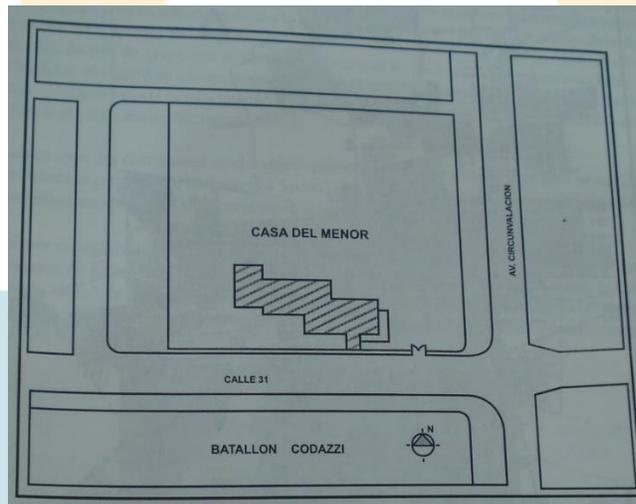


Por Acuerdo² del Concejo Municipal de Palmira, la Comuna 5 está delimitada como sigue: al norte por la calle 42 entre carrera 19 y el sitio de transmisión de la calle 42 en carrera 1; al sur con la carrera 19 con calle 32, por esta hasta la carrera 16, sigue hasta la calle 31 por esta hasta la carrera 14 y hasta la calle 30; al oriente con la línea de Perímetro Urbano en la parte sur-este del Municipio desde el punto 5, pasando por los puntos 6, 7 y 8 hasta la transición de la carrera 1 en calle 42 y al occidente con la avenida 19, carrera 16 y 13, comunas 4 y 6.

Dirección	:	calle 31 No. 1-16 Barrio el Bosque
Telefax	:	273 27 94
E-mail	:	capro_ongpal@hotmail.com
Página web	:	www.casaproteccion.org
Planta física	:	Área total: 8.740mts
Licencia de funcionamiento	:	Resolución No. 3452 de Noviembre 03 de

2011, expedida por el ICBF.

Naturaleza de la institución : ONG
Tipo de servicio : Protección
Modalidad : Internado



2.2.3 Filosofía Institucional

Principios Filosóficos: Enfoque Humanista

Los fundamentos filosóficos humanistas han permitido encarnar el sentido trascendental de la persona, la fe, la alegría, la esperanza, han sido instrumentos de trascendencia por el amor, en ellos los sujetos retornan a la fuente que los libera.

Los seres humanos se conocen como creadores, transformadores, productores de saber, al crear y recrear el mundo de la cultura y de la historia, hecho que hace y rehace como seres históricos – sociales, con capacidad para ser seres éticos.

Con este enfoque como fundamento filosófico, la institución busca que mediante el proceso de atención los niños y adolescentes se reconozcan como seres valiosos e importantes en su entorno, con habilidades y destrezas con el fin de romper ciclos de historia de abandonos y desatenciones.

Algunos psicólogos humanistas y existenciales en sus teorías incluyen componentes capaces de abarcar mucho más de la naturaleza humana; por ejemplo Maslow estudió los “más altos alcances” de las potencias humanas en su estudio de autorealizadores. Roger se ocupó de los problemas de adaptación a la vida y Allport y Fromm, también han enfocado sus esfuerzos sobre personas normales que luchan por superarse.

2.2.3.1 Misión

Reintegramos al medio socio-familiar en condiciones que favorezcan su calidad de vida a los niños y adolescentes que por su condición de vulnerabilidad y adoptabilidad ingresan a la institución. Nuestra Institución es una organización no gubernamental (ONG sin ánimo de lucro) que garantiza los derechos a su población objetivo, la que se encuentra entre los 7 y 17 años y no presentan deficiencia física, intelectual, sensorial, ni consumo de sustancias psicoactivas.

Brindamos atención integral desde un enfoque humanista por medio de procesos pedagógicos terapéuticos, formativos, educativos y participativos, enmarcados en el modelo de microfamilia, en corresponsabilidad con las familias, la comunidad y el estado.

Contamos con un grupo de colaboradores que actúan como agentes transformadores que reconocen la individualidad y garantizan el buen trato y atención óptima y oportuna.

2.2.3.2 Visión

Para el 2.012 ser una entidad auto-sostenible, pionera en procesos de formación de niños y adolescentes líderes y multiplicadores de estilo de vía adecuados que contribuyen a la transformación positiva. Daremos apertura a nuevos programas impactando en entornos del medio socio-familiar.

Contaremos con una red sistematizada que permitirá la medición del impacto social y un banco de proyectos mediante los cuales se generarán mayores ingresos.

2.2.3.3 Valores

Responsabilidad: Cumplimos con el deber en el actuar con los clientes institucionales (Niños, adolescentes, familias, funcionarios del ICBF. Miembros de la comunidad, proveedores, visitantes entre otros).

Compromiso: Estamos comprometidos en el día a día para el mejoramiento continuo a la población atendida (niños, adolescentes y familias).

Respeto: Mantenemos una actitud respetuosa entre todos los miembros de la comunidad institucional y en la relación con los stakeholders (clientes institucionales).

Solidaridad: Somos un grupo de trabajo donde nos apoyamos unos a otros en situaciones de riesgo y de éxito, igualmente nos solidarizamos con los clientes institucionales.

En el grupo de niños y adolescentes se promueven y practican valores como:

El respeto: visto desde el:

- Acatar los acuerdos, normas establecidas entre los niños, jóvenes, familia y equipo operativo institucional.

Honestidad:

- Ser consecuente con sus principios, pensamiento y con su actuar. “decir la verdad”

Liderazgo:

- Asumir con responsabilidad las funciones asignadas en la organización de la microfamilia, el liderazgo en la M. se define con parámetros conductuales, participativos, de desempeño educativo, relaciones respetuosas, compañerismo y el comportamiento en las actividades cotidianas a nivel institucional.

Solidaridad:

- Sentido de compañerismo entre los niños y jóvenes manifiesto en la realización de actividades cotidianas ejecutadas en la institución y fuera de ella.

Tolerancia:

- Comprender la diferencia, estimar, respetar al otro a través del diálogo sin agredirlo, conforme a nuestros acuerdos del pacto de convivencia.

Los valores son determinadas maneras de apreciar ciertas cosas de importancia en la vida por parte de los individuos que pertenecen a un determinado grupo social y/o cultural.

La empatía: como la relación armónica cordial que nos permite entender y comprender al otro. Nos permite crecer como equipo de trabajo, aceptar al otro.

La participación: como la actitud activa en la toma de decisiones institucionales y en los actos programados por esta.

La paciencia: como la actitud activa en la toma de decisiones institucionales y en los actos programados por esta.

La honestidad: como la capacidad de reconocer en mi quehacer profesional, mis fortalezas y debilidades.

Responsabilidad: el asumir mis actos.

Tolerancia: el respeto al otro en la diferencia.

La puntualidad: como el cumplimiento de las funciones en forma precisa.

Compromiso: cumplir con las obligaciones institucionales adquiridas en forma voluntaria “ponerse bien puesta la camiseta”.

Coherencia: La unión en la búsqueda de un objetivo en común, en el que el actuar va acorde con las bases teóricas planteadas.

Confiabilidad: La fidelidad con la institución y en el proceso de atención a los niños y/o adolescentes.

Comunicación asertiva: el expresar lo que se siente y se desea en forma directa, honesta y apropiada, difundiendo los principios, derechos, pero respetando los derechos de los demás, concordancia del lenguaje verbal y corporal.

2.2.3.4 Objetivos

Objetivo general:

Brindar al niño-adolescente en situación de vulnerabilidad y/o adoptabilidad el medio ambiente adecuado familiar y social, las oportunidades necesarias que les permita alcanzar un desarrollo integral, de tal forma que estén en condiciones de afrontar adecuadamente las relaciones con el medio social.

Objetivos específicos:

- Proporcionar a los niños – adolescentes residentes los elementos necesarios: afectivos, educativos, formativos, sociales, recreativos, culturales, vocacionales y de capacitación laboral, para su fortalecimiento fisiológico y psíquico.
- Contribuir al mejoramiento de la salud física moral y mental de los niños – adolescentes para su fortalecimiento fisiológico y psíquico.
- Fortalecer en los niños y adolescentes residentes habilidades a partir de la propia experiencia (formación en confianza, aceptación, seguridad, respeto por sí mismo y liderazgo) mediante la apropiación de responsabilidades en la ejecución de las funciones en la microfamilia.

- Lograr la participación de la familia y su integración a la institución a través de actividades promovidas por el grupo interdisciplinario a fin de que se contribuya en un ambiente positivo de promoción para cuando el niño – adolescente egrese del programa de protección.
- Promover la integración entre la institución y la comunidad para que los niños – adolescentes tengan la oportunidad de establecer relaciones armónicas y complementarias al exterior del programa, así como un mayor aprovechamiento de los recursos que la comunidad ofrece.

2.2.3.5 Políticas

Principios Rectores:

La educación es el resultado que el individuo adquiera o no, los comportamientos y costumbres formadas y estimadas por la sociedad; para potenciar este proceso evolutivo; se centran los intereses en el ser humano en busca del despliegue de sus valores con plena confianza en su desarrollo, pues estos le permite perfeccionarse y formarse por medio de actividades como la reflexión, la preparación, la asimilación de influencias externas y sobre todo con capacidad para elegir, es decir, dotándolo de conocimiento para vivir plenamente.

El eje fundamental de la dinámica institucional es el amor, cimiento básico en la sustentación de la educación ya que este genera empatía que provoca en los encargados de los procesos, la actitud adecuada para comprender las motivaciones y sentimientos de niños y adolescentes y en cierto modo prever sus comportamientos.

El proceso metodológico exige reconocer y aceptar a los niños y adolescentes tal y como son, pues solo conociendo y aceptando sus habilidades, destrezas, aptitudes y su vulnerabilidad se construye el proceso de atención individual desde la particularidad enfocado en el fortalecimiento de la generatividad y en la restitución de los derechos que han sido vulnerados.

Al desarrollar la pedagogía institucional se es consciente de que la educación tiene como objetivo fundamental el desarrollo integral de la personalidad de niños y adolescentes y por ello, propicia la dimensión formativa facilitando la interiorización de valores necesarios para afrontar la vida conforme a su dignidad de persona, reconoce el papel del orientador y su influencia sobre el niño y el adolescente.

Los valores institucionales están basados en los aportes y la concepción de los niños, adolescentes, familia y equipo operativo, teniendo en cuenta que uno de los pilares institucionales es tener en cuenta la opinión del otro, forjando su capacidad de participación y definidos conforme al que hacer.

2.2.3.6 Descripción de Funciones del practicante

Consagra el Artículo 12 de El Reglamento para la Práctica Profesional del Programa de Psicología en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia lo siguiente:

Compromisos del profesional en formación El profesional en formación se compromete a seguir los lineamientos establecidos dentro de la reglamentación de prácticas, actuar en consonancia con el énfasis de formación del programa de psicología dentro de un marco ético de alta calidad, y a cumplir con los siguientes compromisos:

- a. Estar debidamente matriculado en la UNAD y en el curso de prácticas.
- b. Conocer el Reglamento y el Convenio suscrito con la entidad u organización respectiva y aceptarlos.
- c. Presentar un proyecto de prácticas con los elementos descritos en el Artículo 6, sección B de este reglamento.
- d. Cumplir con los horarios establecidos por la institución donde realiza las prácticas.
- e. Desarrollar las funciones y tareas definidas en el proyecto de prácticas.
- f. Acordar con el tutor acompañante un horario de asesoría.
- g. Elaborar y socializar el informe ante la institución y la comunidad académica.

h. Reportar al tutor asesor cualquier dificultad que surja en el desempeño de su laboro práctica profesional.

i. Guardar absoluta confidencialidad de la información que se le suministre para el cumplimiento de sus funciones; sólo podrá hacer uso de ella con la autorización del representante del centro de práctica.

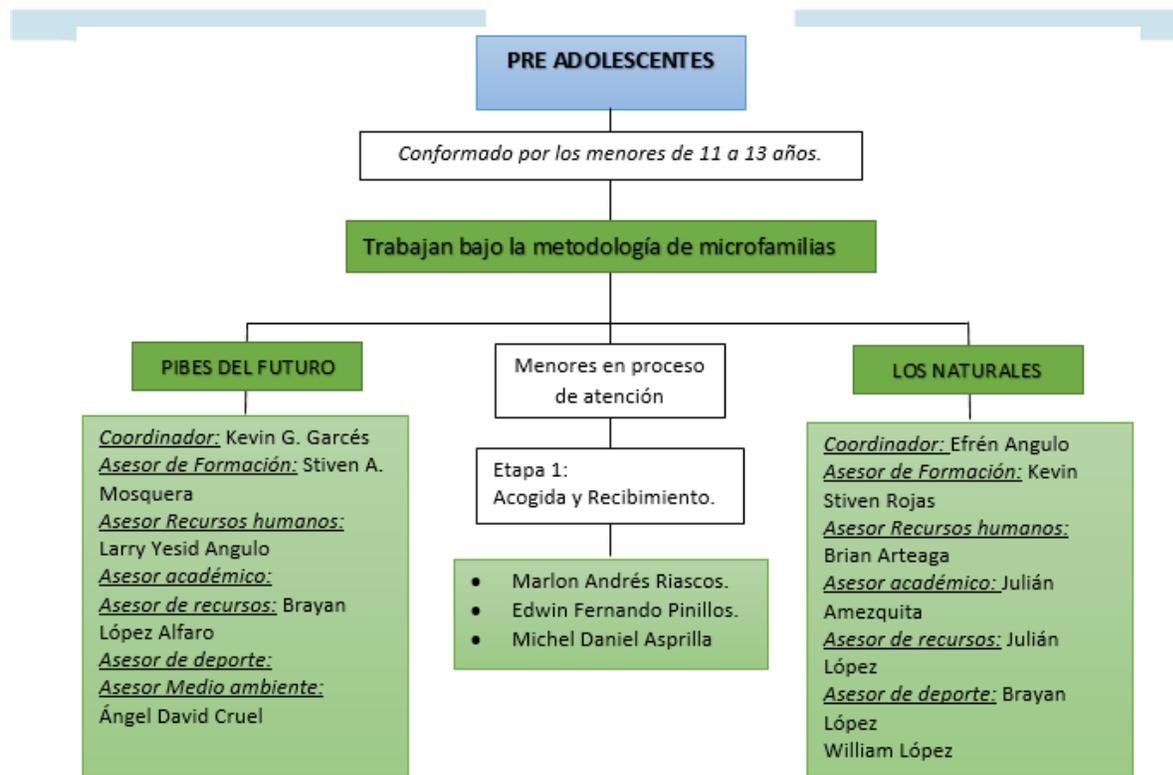
j. Llevar a cabo la práctica profesional sin interrupción durante el período acordado, cumpliendo con el número de horas establecido. institucionalmente, salvo que medie autorización escrita del tutor y el líder del programa en el CEAD, con el aval del encargado del centro de práctica respectivo, para suspender temporalmente la actividad, argumentando las causas.

k. Mantener una actitud digna y ética dentro de la institución donde realiza la práctica.

3. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.

La Casa de Protección del Menor “Nuestra señora del Palmar” tiene una capacidad para atender a 78 muchachos bajo la modalidad de internado, albergando actualmente a 58 menores de edad que reciben apoyo por parte del equipo técnico como psicología, trabajo social, orientadores y pedagogos entre otros servicios.

En la actualidad (periodo marzo – abril 2014), el grupo de Pre adolescentes, se encuentra estructurado de la siguiente manera:



Para la elaboración del diagnóstico institucional, se emplearon herramientas como: *Observación Participante*, *la entrevista de grupo focal* y *Cartografía Social*. Con la finalidad de reflejar las necesidades de la población de jóvenes y niños que habitan la casa de protección del menor y tomando como muestra poblacional el grupo de Pre-adolescentes.

Observación Participante:

Se utiliza este método ya que se puede tener un acercamiento con la comunidad y de esta manera identificar problemáticas, se plantea la siguiente ruta para cumplir con los objetivos de la observación participante en la población:



1. Propósito:	Identificar los síntomas que manifiesta la comunidad mediante la descripción de sus actividades diarias.
2. Conductas Observadas:	<ul style="list-style-type: none"> • Apatía: indiferencia y falta de interés para participar en las actividades diarias de la casa de protección del menor. • Falta de sentido de pertenencia por sí mismo: manifestado en actitudes y aptitudes negativas o no definidas: <ol style="list-style-type: none"> 1. No tienen claro un concepto de sí mismo (cualidades, gustos, o aptitudes positivas frente a las actividades que realizan (como practicar un deporte o asistir al colegio) 2. Su motivación no es intrínseca 3. No se relacionan amigablemente con sus pares. (Constantemente ejercen su influencia sobre el más débil. 4. No asumen su responsabilidad frente a las acciones que cometen 5. Se evidencian aptitudes de liderazgo, pero no de manera proactiva. • Falta de sentido de pertenencia por la institución: manifestada en actitudes y comportamientos como: <ol style="list-style-type: none"> 1. No Participación activa en los procesos de su institución o grupo 2. No asumir con responsabilidad compromisos y obligaciones propias de la casa. 3. Irrespetar a los miembros de la institución o grupo. • Individualismo: prima el interés particular frente al interés de la colectividad. • Dificultad para trabajar en equipo: se resisten a trabajar de manera colectiva, prefieren realizar las actividades de manera individual. • Egoísmo: reflejado en la falta de consideración que se tiene a terceras personas. Tiene una condición doble —primera, la de colocar el primer lugar al interés

propio y, segunda, la de dejar de tener en cuenta las consecuencias que el acto produzca en otros.

- Deserción: acto de abandonar la institución por no adaptarse a las normas.

3. Condiciones de la observación:

El trabajo de observación participante se realizó en las instalaciones de la casa de protección del menor, Bosque municipal de Palmira y río los ceibos durante las actividades programadas por el grupo de orientadores y equipo de psicología.

Estas actividades forman parte del cronograma institucional para el año 2014. Los espacios en los que se desarrollan dichas actividades dependen del equipo organizador, quien define que espacios físicos utilizar, teniendo cuenta las instalaciones de la institución o escenarios alternos de acceso libre o en calidad de préstamo por parte de conocidos.



4. Instrumentos de observación:

a. Lista de cotejo:

Nota aclaratoria: los formatos empleados en este proceso se basan en los ejemplos de los documentos:
Textos de apoyo didáctico Facultad de Psicología UNAM y LA TÉCNICA DE OBSERVACIÓN En la Sala de Clases

LISTA DE COTEJO "OBSERVACIÓN PARTICIPANTE"				
CARACTERÍSTICAS INDIVIDUALES				
INDICADORES	Comportamiento			
	S	A/V	N	N/O
APTITUDES				
Auto-concepto		X		
Auto-percepción		X		
Auto-cuidado			X	
Motivación			X	
Buenas relaciones interpersonales		X		
Capacidad de organización			X	
Disciplina para alcanzar logros		X		
Capacidad de razonamiento y reflexión				
Liderazgo		X		
Persona propositiva			X	

Dinamismo		X		
ACTITUDES				
Responsabilidad		X		
Honestidad		X		
Hábitos saludables		X		
Compromiso personal		X		
Tolerancia		X		
Individualismo	X			
Apatía	X			
Respeto	X			

LISTA DE COTEJO “OBSERVACIÓN PARTICIPANTE” CARACTERÍSTICAS GRUPALES				
INDICADORES	Comportamiento			
	S	A/V	N	N/O
Disposición		X		
Participación de las actividades		X		
Siguen instrucciones		X		
Trabajo en equipo		X		
Respeto		X		
Cohesión grupal		X		
Sinergia		X		
Compañerismo		X		

Siempre : S	A veces: A/V	Nunca: N	No observado: N/O
----------------	-----------------	-------------	----------------------

b. Escala de apreciación numérica:

1: Nunca	2: Ocasionalmente	3: Generalmente	4: Siempre
----------	-------------------	-----------------	------------

CARACTERÍSTICAS PERSONALES				
APTITUDES.	1	2	3	4
<i>AUTOCONCEPTO.</i>				
El muchacho puede definirse a sí mismo, se reconoce como persona con cualidades positivas o negativas		X		
<i>AUTOPERCEPCIÓN</i>				
Reconoce su ser, emociones y deseos, identifica conductas y actitudes, tiene una opinión clara o exacta de sí mismo.		X		
<i>AUTOCUIDADO</i>				
Se evidencia aseo personal			X	
Se evidencia buena presentación personal			X	
<i>MOTIVACIÓN</i>				
Intrínseca		X		
Extrínseca				X
<i>BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES</i>				
Se relaciona adecuadamente con sus pares		X		

Se relaciona adecuadamente con su entorno				X	
Ejerce su influencia sobre el par más débil				X	
CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN					
A la hora de realizar alguna actividad, se caracteriza por saber qué hacer y cómo hacerlo		X			
DISCIPLINA PARA ALCANZAR LOGROS					
Comprende la necesidad de ser disciplinados para alcanzar sus metas		X			
Trabaja en pro de alcanzar metas		X			
CAPACIDAD DE RAZONAMIENTO Y REFLEXIÓN					
Comprende, acepta y asimila situaciones que lo afectan		X			
Es capaz de emitir un juicio que le permita reflexionar frente a un acontecimiento positivo o negativo		X			
LIDERAZGO					
Posee la capacidad de influenciar a sus compañeros		X			
Sabe direccionar su liderazgo	X				
PERSONA PROPOSITIVA					
Propone soluciones cuando no está de acuerdo con alguna decisión	X				
DINAMISMO					
Es activo y dispuesto ante la realización de actividades cotidianas.		X			
ACTITUDES					
RESPONSABILIDAD					
Es consciente de su persona		X			
Asume las consecuencias de sus actos.		X			
HONESTIDAD					
Dice lo que piensa		X			
Hay una secuencia entre los que dice y hace		X			
COMPROMISO					
Es consciente de la importancia de esforzarse para cumplir sus objetivos					
TOLERANCIA					
Respeto las opiniones, ideas o actitudes de las demás personas aunque no coincidan con las propias.					
INDIVIDUALISMO					
Prima su interés personales				X	
APATÍA					
Es indiferente a las actividades diarias y cotidianas de la casa				X	
RESPETO					
Respeto las normas		X			
Respeto a sus pares		X			
Respeto al equipo operativo		X			
CARACTERÍSTICAS GRUPALES					
DISPOCISIÓN					
Tienen actitud positiva frente a la vida		X			
Realizan sus actividades diarias de manera voluntaria		X			
PARTICIPACIÓN DE LAS ACTIVIDADES					
Participan de las actividades		X			
Una vez inician alguna actividad la terminan				X	
INSTRUCCIONES					
Siguen instrucciones con facilidad		X			
TRABAJO EN EQUIPO					
Trabajan en equipo de manera voluntaria		X			
Concluyen el trabajo grupalmente una vez lo inician					X

Limam asperezas personales durante el trabajo en equipo			X	
<i>RESPECTO POR LAS NORMAS</i>				
Cumplen con las normas básicas de comportamiento			X	
Respetan las normas establecidas por la casa			X	
<i>COHESIÓN GRUPAL</i>				
Los miembros del grupo consiguen metas individuales		X		
Hay motivación para que un conjunto de personas se convierta en grupo		X		
Los individuos se identifican como personas similares		X		
<i>SINERGIA</i>				
Trabajan en conjunto por alcanzar un objetivo		X		
<i>COMPAÑERISMO</i>				
se relacionan de manera amistosa		X		
Colaboran a sus pares en la realización de actividades cotidianas	X			
Se solidarizan con sus iguales ante una situación que requiera algún tipo de apoyo emocional	X			

c. Registro anecdótico:

REGISTRO ANECDOTICO.
<p>Lugar: Casa de protección del menor fecha: Marzo 11 de 2014</p> <p>Actividad: reconocimiento de la planta física de la casa de protección del menor</p> <p>Incidente o hecho observado: La casa de protección del menor cuenta con una infraestructura que tiene espacios propicios para el desarrollo de talleres vocacionales y ocupacionales, zona de biblioteca y ludoteca para que se realicen sus trabajos académicos y manualidades. Tienen un Gimnasio y cancha deportiva para actividades deportivas y de recreación, una zona de reciclaje y huerta, espacios en los cuáles se pueden desarrollar proyectos productivos que benefician a los muchachos en su formación pre-laboral y de habilidades para la vida. (que es uno de los proyectos que se trabaja con los muchachos que habitan la casa)</p>
<p>Comentario: En el momento los talleres se encuentran inactivos, debido a que se terminó el convenio que tenían con el SENA, y están a la espera de reiniciar actividades.</p> <p>La biblioteca y ludoteca son espacios que se habilitan en las tardes, pero solo se hace en presencia de los orientadores, para evitar malos usos a los libros o que se pierdan los juguetes que tiene la ludoteca.</p> <p>La huerta no tiene ningún proyecto. En la actualidad, sirve de castigo a los muchachos que han cometido faltas graves como por ejemplo agresión hacia los demás, mandándolos a deshierbar parte del terreno.</p> <p>Los proyectos planteados para esta zona, no han funcionado debido a la falta de interés de los muchachos por desarrollar propuestas.</p> <p>El punto de reciclaje está habilitado, pero no hay un en la actualidad un proyecto que estén trabajando</p>

REGISTRO ANECDÓTICO
<p>Lugar: Casa de protección del menor (kiosco) fecha: Marzo 18 de 2014</p> <p>Actividad: entrega (cambio de turno por parte del equipo de orientadores)</p>

Incidente o hecho observado:

A las 2:00 p.m. se reúne en el Kiosco de la institución toda la población (menores, orientadores y equipo de psicología) para hacer la entrega de grupo, se realiza un llamado a lista para verificar que esté completo el grupo, y se socializan hechos o acontecimientos ocurridos en la mañana o en el transcurso del día. Se informa que menores tienen autorización para salir y se justifica el porqué de la salida (citas médicas, práctica deportiva, visita ICBF, cursos libres), se informa quienes están bajo medida (estos menores están en observación por faltas cometidas dentro de la casa, llamados de atención reportados por las instituciones educativas, o por comportamientos agresivos, “peleas, consumo de spa” entre otros.

Comentario:

Me parece importante que se realice la socialización en presencia de toda la población, porque así pude conocer las dinámicas grupales, e identificar algunas problemáticas y hacer un acercamiento con la población.

Que este espacio sea abierto a toda la población beneficia a los orientadores porque pueden enterarse de las actividades realizadas por sus compañeros (novedades o anomalías). Así mismo afecta a los menores, quienes se enteran de los inconvenientes presentados entre pares, utilizando la información para burlarse de sus compañeros o para ocasionar peleas.

REGISTRO ANECDÓTICO

Lugar: Casa de protección del menor (Dormitorio de pre adolescentes)

Fecha: Marzo 20 de 2014

Actividad: conociendo a la población de pre adolescentes

Incidente o hecho observado:

En Compañía de la psicóloga Ximena y el orientador Julián, me presento con los pre adolescentes, les comento que voy a estar unos meses en la institución y que voy a realizar con ellos algunas actividades, luego ellos se presentan mencionando su edad, cuánto tiempo llevan en la casa y cuál es su condición (adoptabilidad o vulnerabilidad).

Ximena les recuerda qué es estar en condición de vulnerabilidad... *“es cuando ellos son llevados a la institución por maltrato o alguna situación pasajera y mientras se cumple un proceso que garantice la restitución de sus derechos los menores deben permanecer en la casa”* o adoptabilidad, *“que es cuando los padres no están en condición de protegerlos por diversas circunstancias y ningún familiar puede hacerlo por no tener las condiciones económicas o emocionales para hacerlo”* y les dice que esa información se las da el juez de familia que lleva su caso. Al momento de ella recordarles estos conceptos, inmediatamente ellos asocian adoptabilidad con *“es cuando nadie nos quiere, refiriéndose a otros familiares”* y allí Ximena les reitera que no es así... que recuerden que es porque sus familiares no están en condiciones de ofrecerles las condiciones mínimas necesarias para que ellos estén protegidos.

Comentario:

Los muchachos son apáticos al tema de vulnerabilidad y adoptabilidad, se genera en ese momento un ambiente tenso por la mayoría de los muchachos.

REGISTRO ANECDÓTICO

Lugar: Casa de protección del menor **fecha:** Marzo 21 de 2014

Actividad: Taller de Marroquinería.

Incidente o hecho observado:

Hay una participación activa por parte de los muchachos, en este espacio, realizan llaveros, aretes, monederos y manillas en cuero; los artículos que realicen serán

vendidos en la muestra artesanal que tendrá lugar en el Bingo Solidario que está programado para finales de mes.

Comentario:

Los muchachos están muy atentos y motivados en este taller, la participación es de carácter voluntario, al igual que los talleres pre-vocacionales, (se realiza de esta manera debido a que se han presentado casos en los cuales los muchachos interrumpen la actividad al estar ahí de manera involuntaria, ocasionando conflictos entre compañeros y personal de capacitación.)

REGISTRO ANECDÓTICO

Lugar: Casa de protección del menor **fecha:** Marzo 25 de 2014

Actividad: Izada de Bandera.

Incidente o hecho observado:

Comienza la Actividad con actos protocolarios, (Himno Nacional, Himno al Valle del Cauca) de inmediato se realizan los reconocimientos a los menores que se han destacado en las instituciones educativas a las que pertenecen por buenas notas académica, sobre salir en prácticas deportivas y colaboración en actividades de la casa.

Después de esto, se realizan presentaciones artísticas por parte de los muchachos, y se realiza el cierre por parte de la directora de la institución, hablándoles del Bingo de la solidaridad que se está organizando y cuáles son las normas de comportamiento que deben acatar. Se finaliza la actividad de Izada de Bandera.

Comentario:

Los muchachos interrumpen repetidamente a los orientadores que están a cargo de la programación.

Se burlan de los compañeros que se presentan (su reacción es intolerante frente a estos compañeros porque estos tienen preferencias sexuales diferentes). Su comportamiento es contrario cuando otro grupo de niños se presenta.

En varias ocasiones se para la actividad, pidiendo a los chicos que mejoren su comportamiento y cambien de actitud, ya que los compañeros que han decidido presentarse en esta actividad han hecho un esfuerzo y merecen respeto.

REGISTRO ANECDÓTICO

Lugar: Casa de protección del menor **fecha:** Marzo 28 de 2014

Actividad: Viernes de visita.

Incidente o hecho observado:

En la institución, se programan las visitas para los menores en horario de 2:00 a 5:00 p.m. esta visita está autorizada solo para familiares de los menores, en este mismo horario, se realiza catequesis para los niños que quieran hacer la primera comunión. Son muy pocos los menores que reciben visita, el resto de la población se dedica a realizar otras actividades. (la participación de cualquier actividad que se realice en la institución de tipo formativo u ocupacional es voluntaria)

Comentario:

La mayoría de los menores no ocupan su tiempo en realizar ninguna actividad, se observan en lugares como el Kiosco, Zona de bancas, y canchas, algunos jugando, otros simplemente se acuestan, se observa movimiento a la hora del refrigerio, ya que todos acuden al llamado que les hacen para recibirlo.

REGISTRO ANECDÓTICO

Lugar: Casa de protección del menor **fecha:** 29 de Marzo de 2014

Actividad: Bingo de la solidaridad.

Incidente o hecho observado:

Esta es una actividad que se realiza a beneficio de la casa de protección del menor y cuenta con el apoyo del Club de Leones y otras organizaciones.

Se realiza una muestra artesanal, exhibiendo los productos en cuero que han hecho los muchachos, así como otros artículos elaborados en los talleres que realizan.

Los muchachos son muy atentos con las personas que participan de la actividad, se relacionan positivamente con el resto de la comunidad, caracterizándose por un buen comportamiento servicial y atento.

Comentario:

No se registra ningún tipo de dificultad comportamental. La actividad se desarrolla de manera exitosa.

REGISTRO ANECDÓTICO

Lugar: Casa de protección del menor **fecha:** Abril 01 de 2014

Actividad: Reunión de orientadores

Incidente o hecho observado:

Se explica el plan de desarrollo y armonioso de la institución, previo a la revisión general que va a recibir la institución por parte de ICBF. La reunión comienza a las 2:00 p.m. y se extiende hasta las 4:00 p.m. aproximadamente, y en ese espacio los menores permanecen solos, manifestando variados comportamientos para llamar la atención del equipo adulto.

Para ese día no se tiene prevista ninguna actividad diferente a los refuerzos académicos y prácticas deportivas diarias de los muchachos. El resto del grupo permanece en la casa sin actividades concretas.

Aproximadamente a las 5:30 p.m. hay un intento de fuga por 2 chiquitines, 1 no alcanza a salir de la institución, el otro menor si alcanza a salir, pero es alcanzado por 2 adolescentes que lo regresan a la casa 20 minutos después.

Comentario:

Los 2 chiquitines son puestos bajo medida, y el equipo de orientadores logra que el grupo retome las actividades es estaban realizando.

REGISTRO ANECDÓTICO

Lugar: Casa de protección del menor **fecha:** Abril 02 de 2014

Actividad: fortalecimiento de metodología de las microfamilias.

Incidente o hecho observado:

Hacia el mediodía, en la hora del almuerzo, se escapan 3 menores, 1 había llegado el día anterior, los otros 2 menores ya llevaban un tiempo en la institución. El equipo de orientadores sale a buscarlos, e informa la situación a las personas correspondientes.

Dentro de las actividades que se programan para dar inicio al mes del niño, se disponen unos talleres dictados por frailes de la comunidad amigoniana para fortalecer la metodología de microfamilias que se ha ido perdiendo por parte de la población de la casa

El taller es muy dinámico y hay participación por casi toda la población de menores. Una vez se termina la actividad quedan los muchachos en ATL (actividad de tiempo libre)

Comentario:

Hay preocupación por parte del equipo orientador por los muchachos que se escaparon y porque el día anterior también se presentó la misma situación.

Los talleres son importantes no solo porque refuerzan la metodología de las microfamilias, sino porque además entretienen a los muchachos, ya que pasan mucho tiempo sin hacer este tipo de actividades y manifiestan aburrimiento y deseos de “saltar maya” (termino que emplean para volarse de la institución)

REGISTRO ANECDÓTICO

Lugar: Casa de protección del menor **fecha:** Abril 04 de 2014

Actividad: Elección del personero institucional.

Incidente o hecho observado:

Para esta actividad hubo una programación que fortaleciera en la comunidad de menores la participación ciudadana a través del proceso electoral, se realizó inscripción previa de candidatos a la personería y se hizo proselitismo político en espacios donde estuvieran reunidos todos los muchachos (horas de la comida o almuerzo) como parte del ejercicio pedagógico.

Para el día de las elecciones se promovió el voto secreto.

En la actividad hubo mala disposición por parte de los menores para el desarrollo de esta, no querían participar (en especial los adolescentes), a fin de que se cumpliera la actividad fue necesario obligar a los muchachos a participar, el objetivo era que reconocieran la importancia de formar parte del proceso electoral.

Para esta actividad los muchachos manifestaron comportamientos de desinterés, rebeldía, burlas pasadas de tono y rechazo por el proceso, equipo de orientadores y por los compañeros que se postularon al cargo de personero.

Como resultado del mal comportamiento, “acumulado de la semana” por conductas agresivas, peleas, informes negativos por parte de las instituciones educativas, e intentos de volarse de la casa, los pusieron a todos bajo medida el resto de la tarde en el Kiosco.

El grupo de orientadores les recordó que ellos estaban en ese lugar bajo protección y que debían aprovechar el tiempo y transformar sus aptitudes frente a la vida (les hablaron fuertemente, recordándoles que si ellos se comportaban de esa manera al grupo de O. no les quedaba otra alternativa diferente a confrontarlos fuertemente, imponiendo su autoridad).

Les manifestaron que ellos como equipo O. trataban de darles votos de confianza en aspectos que fueran relevantes para los muchachos, pero que si ellos seguían con esos comportamientos los únicos perjudicados iban a ser ellos.

Comentario:

Cuando pusieron a toda la población bajo medida, aceptaron las condiciones y escucharon a los orientadores, los muchachos manifestaron sus molestias. Y hablaron con de manera grupal.

	REGISTRO ANECDÓTICO
	Lugar: Casa de protección del menor fecha: Abril 07 de 2014
	Actividad: Cartografía social
	Incidente o hecho observado: La actividad inicialmente se programa con los preadolescentes, pero a la hora de realizarla participan algunos chiquitines y adolescentes. La actividad está planteada para que ellos identifiquen en un mapa los lugares de la casa. Desarrollan la act. de manera grupal y a la hora de escribir en el mapa nombraron a unos compañeros para que lo hicieran, llegaron a algunos acuerdos para ubicar algunas zonas. Al terminar el mapa, se les entregan unos papeles para que expresen cuál es el lugar de la casa que les gusta más les gusta y el que menos le gusta y porqué. La actividad se desarrolla rápidamente y de manera tranquila en un ambiente agradable para los muchachos.
	Comentario: Mediante la actividad, se destacaron actitudes de liderazgo y compañerismo, trabajaron de manera colaborativa.
	REGISTRO ANECDÓTICO
	Lugar: Bosque Municipal fecha: Abril 09 de 2014
	Actividad: Yincana
	Incidente o hecho observado: Por parte del equipo de psicología se programó una yincana con el objetivo de reforzar el trabajo en equipo, la yincana tubo 4 bases: <ol style="list-style-type: none"> 1. Conformación de equipos, nombre y barras. 2. Presentación de barras y frases de reflexión sobre trabajo en equipo. 3. Como afrontas adversidades de manera grupal (1 integrante del equipo se enferma) 4. Conclusión y reflexión de la actividad.
	Comentario: Hubo participación activa por parte de la comunidad. Se reflejaron aptitudes positivas para el desarrollo de la actividad. Cumpliendo con el objetivo propuesto.
	REGISTRO ANECDÓTICO
Lugar: Casa de protección del menor fecha: Abril 11 de 2014	
Actividad: proyección del vídeo: ¿por qué Colombia es pobre?	
Incidente o hecho observado: Se proyecta el vídeo que tiene una duración de 27 minutos aproximadamente finalizado el vídeo, se da paso a una reflexión grupal. Los muchachos participan comentando sus opiniones sobre porqué los Colombianos somos pobres, y donde radica esa “pobreza”	
Comentario: El momento de reflexión se hace de manera muy rápida debido a que los menores tienen una visita por parte de una fundación que organizará un desfile a nombre de la casa de protección del menor.	

Los muchachos que comparten sus reflexiones del tema con el grupo lo hacen de una manera coherente al tema del vídeo.

REGISTRO ANECDÓTICO

Lugar: río los ceibos (Tienda Nueva) **fecha:** Abril 15 de 2014

Actividad: salida ecológica.

Incidente o hecho observado:

Se realizó una salida a río con toda la población con el fin de integrarse como grupo.

Los muchachos estaban entusiasmados por el “paseo” al llegar al río se metieron todos al agua y después algunos salieron a caminar por la zona.

Una de las orientadoras hizo un ritual especial que consistía en que todas las personas que se metieran al río se debían bañar con jabón Azul, dejar que el agua del río lavara el cuerpo, hacerse una exfoliación con Sal marina, esperar unos minutos y volver a meterse al río para que el agua se llevará la sal y las malas energías... casi toda la comunidad participó.

Después de ese momento todos siguieron bañando, jugando y algunos ayudaron en la preparación del sancocho de gallina para el almuerzo. No se presentó ninguna anomalía.

Comentario:

La comunidad participó activamente de la salida. Fue muy significativo para todos los que participaron del ritual, ya que al principio reaccionaron apáticos, pero al ver que parte del equipo adulto comenzó con el baño se fueron acercando hasta que casi todos participaron. No se presentaron inconvenientes de comportamiento por parte de los muchachos.

5. Análisis de la información:

Durante el tiempo de la observación participante, la comunidad manifiesta comportamientos que se asocian a la falta de empoderamiento personal que se refleja en la convivencia grupal.

Las características que se observaron exponen que los niños, pre-adolescentes y jóvenes que habitan la casa de protección del menor “Nuestra señora del Palmar” presentan rasgos en sus personalidades que se deben potencializar de manera positiva debido a que durante la interacción con la población se identifica que no hay una apropiación y definición clara de sí mismos, lo que hace que se les dificulte expresarse con seguridad de lo que son como individuos (autoconcepto).

La falta de sentido de pertenencia se refleja en aspectos como:

A nivel individual	A nivel institucional
<ul style="list-style-type: none"> • No tienen claro un autoconcepto. • No hay empoderamiento personal. • Actitudes negativas. • No hay motivación intrínseca. • Se presentan casos de auto flagelación. • Hay deserción 	<ul style="list-style-type: none"> • No responder positivamente a las oportunidades de capacitación y deportivas que se les ofrecen. • Comportamientos agresivos hacia sus pares. • Contradecir e irrespetar a las figuras de autoridad

		<ul style="list-style-type: none"> • No mantener organizados y limpios los espacios que ocupan. • No respetar las actividades que se realizan para ellos. • No participar en actos y eventos culturales, pero si criticarlos. • Manifestar inconformismo constantemente. • No colaborar de manera voluntaria con las actividades de (amor por la casa) • Rechazar cualquier propuesta de actividad a realizar sin justificar porque no está de acuerdo y no proponer soluciones.
--	--	--

Entrevista:

Se realiza una entrevista semiestructurada al orientador en cargo del grupo de preadolescentes teniendo en cuenta la importancia de su labor como figura de autoridad para la población muestra. Es necesario conocer la visión que él tiene de su población.

Fecha: Marzo 19 de 2014	Hora: 3:40 p.m.	Lugar: Ludoteca	Orientador: Pre-adolescentes
PREGUNTA		RESPUESTA	
¿Cuáles son las actividades diarias de los preadolescentes?		Las actividades diarias de ellos son: <ol style="list-style-type: none"> 1. Levantada a las 5:00 a.m. 2. Baño y desayuno a las 5:40 a.m. 3. Estudio en las diferentes instituciones educativas, jornada de la mañana 4. Llegada a la institución y almuerzo, al medio día. 12:00 m. – 1:00 p.m. 5. Actividades de profundización. 2:00 p.m. 6. Refrigerio: 4:00 p.m. 7. Actividades tiempo libre: después de profundización. 8. Comida: 6:00 p.m. 9. Acostada: 8:00 p.m. 	
¿Cuánto tiempo lleva trabajando con el grupo?		Desde que se iniciaron actividades en enero.	
¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la institución?		7 años.	

¿Cuáles son las dificultades que se presentan entre pares?	Ellos son muy amigos, no hay agresividad.
¿Cuáles son las dificultades más notorias en este grupo?	No hay aceptación de otra figura de autoridad diferente al orientador principal.
¿Cómo trabajan las microfamilias?	Las microfamilias ya no se están trabajando con rigurosidad, debido a que hay mucho orientador nuevo que no conoce bien la metodología por lo tanto se va perdiendo esta forma de trabajo. También ha llegado mucho niño nuevo.

Entrevista de grupo Focal:

Se realiza una entrevista grupal a los pre-adolescentes para obtener información que nos permita conocer su visión y perspectiva los siguientes temas:

- Microfamilias.
- Actividades realizadas.

A los pre-adolescentes se les entrega una hoja con las preguntas para conocer las respuestas de los muchachos que participan de la actividad.

Previo a este momento se tiene una conversación con ellos en la cual se hace una presentación formal de la entrevista, me presento nuevamente con ellos, les pido que comenten sobre qué tipo de actividades les gustaría trabajar a ellos. Después de escucharlos les entrego las hojas y les recuerdo que es importante que respondan las preguntas. Les recuerdo que la información que ahí consignen va a ser confidencial, explicándoles que solo yo manejaré la información. Esto con la finalidad de que las respuestas de los entrevistados sean lo más honestas posibles.

El formato presentado es el siguiente:



Hola: es importante que respondas a estas preguntas.

Nombre:	Edad:	Cuanto tiempo llevas en la casa:
Marca con X tu respuesta		
Grupo: Chiquitines: ___ Medianos: ___ Adolescentes: ___	Estás aquí en condición de: Adoptabilidad: ___ Vulnerabilidad: ___	

Cuál es tu microfamilia:

Qué te gusta de tu microfamilia	Qué No te gusta de tu microfamilia
Qué tipo de actividades te gusta hacer	Qué tipo de actividades No te gusta hacer

¡MUCHAS GRACIAS POR TUS RESPUESTAS!



PREGUNTA	RESPUESTAS	ANÁLISIS
Grupo:	Pre-adolescentes	La actividad solo fue programada para este grupo que es la muestra poblacional.
Edades:	11 años: 1 12 años: 1 13 años: 5 15 años: 1	Participaron 8 integrantes de este grupo de pre-adolescentes, pero en total son 14.
Cuánto tiempo llevas en la casa:	Menos de 30 días: 1 1 a 3 meses: 3 1 año: 2 4 a 6 años: 2	Los pre-adolescentes que menos tiempo llevan en la institución tienen muy claro cuánto tiempo llevan a diferencia de los que llevan 1 año o más, no contestan con seguridad respecto al tiempo que llevan viviendo en la casa, asocian su llegada a los años que tenían y en cuanto a meses los relacionan con navidad o Halloween.
Estás aquí en condición de:	Adoptabilidad: 3 Vulnerabilidad: 3 No respondió: 2	Cuando llegan a este punto, hay que recordarles qué es condición de adoptabilidad y vulnerabilidad. Los chicos nuevos, no comprenden ninguno de los 2 términos y no responden.

<p>Cuál es tu microfamilia:</p>	<p>Los pibes: 4 Los naturales: 1 La paz: 1 No tiene: 2</p>	<p>La microfamilia la paz no existe dentro del grupo de pre-adolescentes.</p> <p>1 de los menores que no tiene microfamilia manifiesta que están completos los cupos y por eso no tiene.</p>
<p>Qué te gusta de tu microfamilia:</p>	<p>1: <i>“No sé nada”</i> 2: <i>“Que trabajemos en equipo”</i> 3: <i>“Ayudar a la microfamilia”</i> 4: <i>“La unidad como microfamilia, el orden, limpieza, tranquilidad, formación”</i>. 5: <i>“Nada me gusta de la microfamilia porque todos son cochinos menos yo”</i>. 6: <i>“No responde”</i>. 7: <i>“No tengo microfamilia”</i>. 8: <i>“Que es responsable a sus cosas y respeta los implementos de los compañeros y la formación que lleva en su cargo”</i>.</p>	<p>Las opiniones son divididas por las respuestas que dan los entrevistados. 5 responden que les gusta su microfamilia y exaltan las cualidades de estas, 2 chicos no tienen conocimiento sobre la metodología de la microfamilia y 1 responde que no le gusta nada de su microfamilia.</p>
<p>Qué No te gusta de tu microfamilia:</p>	<p>1: <i>“Nada”</i> 2: <i>“la vulgaridad y las peleas”</i>. 3: <i>“No responde”</i>. 4: <i>“No responde”</i>. 5: <i>“Lo mismo que escribí en la primera respuesta”</i>. 6: <i>“No responde”</i>. 7: <i>“No tengo microfamilia”</i>. 8: <i>“Que cuando uno de la microfamilia le dice que venga a formar, le dice a uno grosería o sino le pega”</i>.</p>	<p>Los muchachos responden con mucha honestidad lo que no les gusta. Mientras escriben socializan entre ellos que es lo que no les gusta de las microfamilias.</p>
<p>Qué tipo de actividades te gusta hacer:</p>	<p>1: <i>“Colaborar en la fundación haciendo oficio”</i>. 2: <i>“Ir a paseos y entrenar futbol”</i>. 3: <i>Manualidades”</i>. 4: <i>“Manualidades, estar tranquilo, ir a pasear”</i>. 5: <i>“Yo me gustaría hacer solo mi entreno de pesas (hace un dibujo alzando pesas”</i>. 6: <i>“Futbol”</i>. 7: <i>“Me gusta el futbol, las yincanas, y las actividades manuales etc.”</i>.</p>	<p>A esta pregunta, responden muy entusiastas y hablan de que tipos de manualidades son las que les gustan, así como que juegos prefieren</p>

	8: <i>“Jugar futbol y estar compartiendo con los demás y también juegos de mesa”.</i>	
Qué tipo de actividades No te gusta hacer:	<p>1: <i>“Hacer aseo”.</i> 2: <i>“No responde”.</i> 3: <i>“No responde”.</i> 4: <i>“Correr, refuerzo, hacer limpieza en mangales”.</i> 5: <i>“Juegos infantiles”.</i> 6: <i>“No responde”.</i> 7: <i>“Los juegos infantiles como “la lleva”, el ponchado, el escondite, etc”.</i> 8: <i>“Vamos a hacer actividades como barra o sentarnos a jugar tingo tango, esas actividades no me gustan”.</i></p>	<p>Se evidencian 2 tipos de respuestas:</p> <p>1: No les gustan las actividades pasivas. 2: No les gustan las actividades dinámicas y que impliquen estar en constante movimiento.</p>
OBSERVACIÓN	<p>Mientras los muchachos responden, a la pregunta ¿Qué tipo de actividades les gusta hacer? Y ¿Qué tipo de actividades No les gusta hacer? se genera una controversia entre los chicos que les gustan las actividades pasivas y los que prefieren actividades que impliquen esfuerzo físico, (cada uno justifica su posición ante los pares) Al final de la discusión llegan a la conclusión de que la participación es voluntaria (participa el que quiera)</p>	

Cartografía Social:

Se emplea esta técnica para que a través del mapeo el grupo reconozca su espacio físico, participe de la actividad colectivamente, destaque comportamientos y actitudes positivas de liderazgo, trabajo en equipo, concertación e identifiquen que lugares de la casa consideran más importantes y exprese porqué es importante ese espacio.

Se toma la decisión de realizar el ejercicio cartográfico teniendo en cuenta las apreciaciones y conceptos que tienen los muchachos sobre a Casa, el lugar geográfico en el que se ubicada y el poco interés que el grupo muestra por su entorno.

EJERCICIO CARTOGRÁFICO.

<i>Etapas</i>	<i>Actividad</i>
1. <i>Motivación.</i>	1. Se convoca a los pre-adolescentes para que participen del ejercicio cartográfico. 2. Se hace la entrega del mapa al grupo: en el cual está dibujada la planta física de la casa, solo se señala la Calle y Carrera así como el Batallón Agustín Codazzi (Institución vecina) se les dan instrucciones a los muchachos sobre la necesidad de que ubiquen dentro del mapa todas las áreas de la casa, se les entregan marcadores de colores para que comiencen la actividad.
2. <i>Visibilización y construcción colectiva</i>	<p>Los Muchachos se organizan; asignándose entre ellos líderes para cumplir con el objetivo del ejercicio que es reconocer el entorno físico.</p> <p>Entre todos los participantes se ponen de acuerdo en cómo llenar el mapa, y cómo ubicar las diferentes áreas que tiene la casa. Debaten la ubicación de los espacios y cuando están de acuerdo todos, o la mayoría colocan el nombre del área que está en el lugar que eligieron.</p> <p>Cuando cometen un error tratan de solucionarlo de manera grupal logrando durante la actividad trabajar colaborativamente. El tiempo del ejercicio fue de 20 minutos aproximadamente.</p>
3. <i>Socialización del conocimiento.</i>	<p>Una vez terminado el ejercicio, se le entregaron 2 papelitos a cada participante para que respondieran las preguntas 1. ¿Cuál es el lugar de la casa que más te gusta y por qué? 2. ¿cuál es el lugar de la casa que menor te gusta y por qué?</p> <p>Al terminar este punto, los muchachos reflexionaron sobre la institución, dándole un valor a cada lugar de la casa y reconociendo la importancia de cada área.</p>
<i>Análisis.</i>	<p>Al iniciar el ejercicio no les agrado la idea de trabajar en grupo. Pero en la medida en que se les mostró el mapa, y los marcadores comenzaron a trabajar en conjunto. Fue decisión de ellos nombrar a sus líderes para que escribieran en el mapa.</p> <p>Las áreas a las que los muchachos dieron más valor fueron:</p> <p>Áreas que más les gustan a los muchachos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psicología; <i>“es el lugar donde me expreso y desahogo todas mis emociones”</i>. • La cocina: <i>“porque es el lugar donde nos alimentan y la comida es muy rica”</i>. • La cancha de micro: <i>“porque es grande y podemos jugar”</i>. <p>Áreas que menos les gustan a los muchachos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El garaje: <i>“porque mantiene cerrado y no es agradable”</i>. • El baño: <i>“porque es muy sucio”</i>. <p>Me llama la atención que al escribir el baño, agrega que es un <i>“espacio para hacer algo malo”</i>, pero no especifican qué es eso <i>“malo”</i> que sucede.</p>

Diagnóstico:

A partir de los métodos utilizados para la elaboración del diagnóstico, se puede definir que es importante para la comunidad que habita la casa de protección del menor “nuestra señora del Palmar” reforzar el empoderamiento, abarcando aspectos personales y grupales que permitan potencializar y fortalecer actitudes y aptitudes no definidas por parte de los muchachos, siendo necesario realizar un proceso de intervención que permita transformar de manera positiva las características individuales y colectivas de la población, para que se vean reflejadas en la convivencia comunitaria.

A la par del empoderamiento, se presenta en esta comunidad un fenómeno importante, y es la necesidad de auto evaluar la metodología de las microfamilias debido a que fue el método de trabajo que se adoptó cuando se formalizó la institución en 1964, y han pasado 50 años en los cuáles las condiciones y ambientes generacionales de los habitantes de la casa de protección del menor han sido transformados por las dinámicas sociales de esta época.

Estos aspectos, se relacionan con la des-virtualización que se tiene del método de las microfamilias por parte de los muchachos cuyas condiciones de vida a nivel social y familiar tienen rasgos de vulneración de derechos. En Dialogo con ellos se puede apreciar que no tienen claros los roles de cada asesor, y que el término “microfamilia” en ellos genera reacciones burlonas como, “*aquí no hay familia*”... “*Si acaso hay amigos... y eso*”. Resaltando el hecho de que no son una familia. Solo compañeros o amigos (interrelaciones de pares).

Es de vital importancia en este caso que se realice una revisión de método, y se realicen ajustes que les permitan a los menores fortalecer aspectos como los que se citan:

Según el documento de la Estrategia Pedagógica del Colegio “Luís Amigó” Formación en Microcomunidades (p: 06):

Las Microcomunidades ayudan a formar al estudiante en un espíritu de superación y esfuerzo, impulsándole a afrontar la vida con seguridad y confianza, preparándoles para una vida en sociedad, activa, donde priman sus deberes familiares y sus obligaciones como ciudadano⁶; igualmente permite desarrollar en el joven las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios propios, las habilidades para el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo libre, la asunción de responsabilidades y deberes, la solución de conflictos y problemas, las habilidades para la comunicación y las facilidades para unas buenas relaciones interpersonales⁷.

Detectada esta problemática, se hace indispensable que la institución y los equipos competentes en las áreas de formación revisen a profundidad esta situación, ya que en la medida en que se solucione esta insatisfacción manifestada se podrá trabajar por grupos de una mejor manera, obteniendo como resultado una convivencia más productiva y pacífica.

PRIORIZACIÓN

Basándonos en los análisis de las herramientas de observación, las entrevistas y el diagnóstico institucional, se realiza una priorización a partir de las problemáticas detectadas para abarcar un tema dentro del proyecto de intervención que permita facilitar los procesos de fortalecimiento y empoderamiento del grupo de preadolescentes

NIVEL	PROBLEMA	FRECUENCIA	IMPORTANCIA	FACTIBILIDAD
I N D I V I D U A L	En los preadolescentes no hay un concepto claro o definido de sí mismo, así como tampoco manifiestan sentido de pertenencia por su entorno	Es frecuente que los muchachos no den un concepto claro o positivo de sí mismos, manifiestan que su relación con el entorno (otros habitantes de la casa y pares) no es cordial.	Es vital que se resuelva esta problemática, ya que el hecho de que un individuo no tenga definido o claro un autoconcepto impide que este pueda relacionarse armónicamente con su entorno.	Esta problemática se puede resolver en la medida que se facilite un proceso de apoyo psicosocial a la población que permita empoderar a los muchachos de su ser, para que este proceso se vea reflejado en los demás niveles de potenciación que expone Zimmerman.

<p>O R G A N I Z A C I O N A L</p>	<p>Es necesario autoevaluar la metodología de las microfamilias debido a que no hay una claridad por parte de los muchachos frente a los roles y forma de trabajo a partir de estas.</p>	<p>Es frecuente que dentro de los muchachos existan falencias dadas por la desvirtualización del método de las microfamilias</p>	<p>Es muy importante que se realice el proceso de autoevaluación de método de las microfamilias, ya que es la herramienta la metodología que ayuda a los muchachos a fortalecer sus procesos a nivel individual y grupal, así como al desarrollo de proyecto de vida. Haciendo de ellos personas resilientes.</p>	<p>Es muy factible que se realice el proceso de autoevaluación ya que la institución es consciente de esta necesidad de conocer y reconocer que factores inciden en que la metodología no esté funcionando debidamente.</p>
<p>C O M U N I T A R I O</p>	<p>No hay un programa que permita a la comunidad externa a la casa de protección conocer las potencialidades de los muchachos que habitan la casa</p>	<p>Es frecuente que la comunidad (externa a la casa) desconozca a la institución y los procesos que esta realiza.</p> <p>Se tiene un imaginario de que en este lugar habitan niños desamparados o delincuentes <i>(manifestaciones de preadolescentes y adolescentes frente a situaciones vividas en las instituciones educativas a las que pertenecen)</i></p>	<p>Visibilizar las potencialidades de los muchachos a través de programas que les permitan explotar sus talentos.</p>	<p>En la medida en que los muchachos se empoderen de sí mismos y de las dinámicas institucionales es posible que sean ellos quienes propongan y creen alternativas que los conviertan en una comunidad visible por sus logros deportivos, artísticos y laborales.</p>

Dentro del ejercicio de priorización, se determina trabajar la problemática del nivel individual, debido a la necesidad de fortalecer en la población aspectos personales que incidan en la manera en la cual los preadolescentes se relacionan con su entorno, se tiene presente que debe existir una interrelación en los niveles de potenciación de Zimmerman para que se faciliten los procesos de empoderamiento comunitario dentro de la Casa de protección del menor “Nuestra señora del Palmar”

4. OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA.

4.1 Objetivo General.

Ejecutar un proyecto de intervención que se ajuste a las necesidades de la casa de protección del menor “Nuestra señora del Palmar”. Para que sea adherido al programa de desarrollo Institucional.

4.2 Objetivos específicos.

- Presentar una propuesta de intervención que permita fortalecer aspectos positivos en los pre-adolescentes, reflejando el empoderamiento que el muchacho tiene de sí mismo, su grupo y el sentido de pertenencia que desarrolla por la comunidad que habita.
- Ser agente guía de los procesos desarrollados por la comunidad, asumiendo mi misión como profesional en formación y en corresponsabilidad con el grupo de pre-adolescentes para cumplir los objetivos de la intervención.
- Reflexionar sobre el rol del psicólogo Unadista en un contexto con las características de la casa de protección del menor.

5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

5.1 Nombre de la propuesta de intervención.



¡Tú también puedes ser un Súper Héroe!...

Programa de intervención y acompañamiento psicosocial para potencializar en el pre-adolescente actitudes y aptitudes positivas a partir del empoderamiento.

5.1.1 Objetivo General de la propuesta de intervención.

Facilitar los procesos de fortalecimiento y potencialización en los Preadolescentes que habitan la casa de protección del menor mediante el empoderamiento para transformar en los individuos aptitudes y actitudes (negativas o no definidas) a positivas a través el programa ¡Tú también puedes ser un Súper Héroe!

Objetivos Específicos.

- Dinamizar los procesos que fortalecen y potencializan en los preadolescentes el empoderamiento mediante el reconocimiento individual y como parte de una comunidad.
- Acompañar a los preadolescentes durante el desarrollo del programa.
- Resignificar aptitudes en los preadolescentes que les permitan empoderarse de sí mismos reconociéndose como parte de un grupo.
- Propiciar un espacio para que los preadolescentes reflexionen sobre el proceso desarrollado a través del programa ¡Tú también puedes ser un Súper Héroe! Y cómo este incide en su vida personal y sus relaciones interpersonales.

5.1.2 Justificación.

Es importante para la comunidad, participar del programa ¡Tú también puedes ser un Súper Héroe! Porque está pensado en fortalecer aspectos y características de la población que potencialicen positivamente las cualidades que tienen los habitantes de la casa de protección del menor (para este caso el grupo de preadolescentes).

Debido a las cualidades que posee el empoderamiento en el desarrollo comunitario y sus niveles de potenciación (Zimmerman), esta propuesta puede adherirse al programa de desarrollo institucional como eje transversal ya que responde a una necesidad de reforzar positivamente potencialidades en los menores que se encuentran bajo la protección de la institución y porque responde la filosofía institucional en su misión y enfoque aplicado (humanismo) al pretender empoderar al individuo de sí mismo y que mediante su autoreconocimiento se sienta parte de un grupo y de una comunidad, fortaleciendo en el individuo actitudes y aptitudes que le permitan apropiarse de su entorno y convertirse en una persona líder de diversos procesos a nivel organizacional y comunitario, proactiva, con conciencia crítica, participativa, competente, hábil para la vida comunitaria, entre otros aspectos que hacen del programa un plus que puede fortalecer y complementar las etapas del proceso de atención Institucional sirviendo de apoyo a las dinámicas propias de las etapas 2 y 3:

2. Acondicionamiento:

Objetivo general de esta etapa:

Promover la interiorización y aplicación de valores morales, éticos y conductuales positivos que favorezcan el desarrollo de la personalidad, el desempeño social (académico, pre-vocacional, vocacional) fundamentado en la formación de derechos y responsabilidades. (2.011 Descripción de Etapas del Proceso de Atención, Casa de protección del menor “Nuestra señora del Palmar” p: 24)

3. Reforzamiento:

Objetivo general de esta etapa:

Fortalecer en los niños y adolescentes la aplicación autónoma de hábitos de vida saludable, promoviendo el desarrollo de potencialidades, habilidades y destrezas. (2.011 Descripción de Etapas del Proceso de Atención, Casa de protección del menor “Nuestra señora del Palmar” p: 35)

Esta propuesta, permite a los pre-adolescentes cumplir con los objetivos generales y específicos de cada una de las etapas que sirven de apoyo psicosocial al individuo y al grupo, razón por la cual se considera pertinente implementar la propuesta y vincularla a la institución.

5.1.3 Marco Teórico.

Campo de aplicación: Social Comunitario:

La Psicología en el Campo Social / Comunitario se desarrolla como respuesta frente a los problemas de las interacciones personales en los diversos contextos sociales. El psicólogo en este campo busca mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas, enfocándose en el desarrollo de las personas, grupos y comunidades, y buscando las soluciones más adecuadas para cada caso, a través de intervenciones preventivas y de mejora de la calidad de vida. Los objetivos de las intervenciones consisten en reducir o prevenir situaciones de riesgo social y personal tales como necesidades de subsistencia, integración social, participación, convivencia, igualdad de oportunidades, etc. Las intervenciones en este campo requieren un abordaje interdisciplinario en el que trabajan conjuntamente psicólogos con trabajadores sociales, abogados, sociólogos, economistas, y otros profesionales.

Quintal de Freitas describe en extenso, diferentes tipos de prácticas psicológicas en relación con comunidades, entre las cuales se encuentra desde la Psicología tradicional, que simplemente cambia de ámbito trasladando el consultorio a la comunidad, sin modificar ni el rol, ni la relación, ni la práctica, lo cual configura una Psicología en la comunidad; a una

Psicología de la comunidad, en la cual los psicólogos asumen una posición de activistas, olvidando o desechando los recursos de su profesión, para convertirse en otro trabajador de la comunidad; así como una Psicología para la comunidad, en la cual se decide qué hacer y cómo hacerlo, con prescindencia tanto de los miembros de la comunidad, cuanto de una reflexión sobre la propia disciplina; hasta la concepción de una Psicología Comunitaria propiamente dicha, con identidad profesional compromiso social y transformación del rol profesional que se asume como el de agente de cambio social. Cambio ejecutado y dirigido por los miembros de la comunidad. Por lo tanto, es posible encontrar que no siempre quienes intervienen e investigan, ni quienes investigan catalizan cambios sociales.

Serrano-García (1992:93) citado por Montero⁴⁷, dice que si los agentes de cambio sólo quieren lograr “cambios en función”, pueden hacer terapia, asesoramiento, dirección de grupos, magisterio y también investigación. Pero si escogen “un nivel de intervención institucional-comunitario”, entonces les “es indispensable desarrollar también destrezas políticas, administrativas y de organización y movilización de comunidades”, pero sin olvidar, y esto es característico de esta línea teórica, que deben “enseñar y aprender”.

En el caso de los procesos y las relaciones comunitarias es conveniente señalar algunas expresiones propias de ese contexto. Las relaciones comunitarias, al estructurarse a partir de relaciones dialógicas, suponen una peculiar dinámica entre participación y compromiso en la cual el elemento socio-afectivo juega un papel fundamental, generando asimismo formas de identificación basadas más en el compromiso, que promueve la imitación de comportamientos de entrega, apego y profundos sentimientos de pertenencia.

Asimismo, en América Latina, donde las raíces de la psicología comunitaria se hunden en las de las ciencias sociales en su perspectiva crítica y transformadora, la preocupación por los valores y la explicitación de los mismos están presentes ya en las fuentes mismas donde buscó fundamentarse. Así, en la obra de Fals Borda, *Acción comunal en una vereda colombiana* (1959) citado por Montero⁵⁷, están definidos cinco principios fundamentales, que se asientan en valores y que fueron adoptados por la psicología, pero de los que cabe decir que dos de ellos (el cuatro y el quinto) tienen un carácter psicosocial. Estos principios son:

1. Catálisis social, que define el rol del agente externo que actúa con la comunidad en procura de su transformación. Ese rol es de catalizador de la acción transformadora, que busca una finalidad autónoma y liberadora para las personas participantes y para la comunidad en general a la cual pertenecen. Este principio se complementa con el siguiente. Los valores subyacentes son la libertad, el respeto y la autonomía.

2. Autonomía del grupo, de acuerdo con el cual toda acción debe ser decidida, organizada y realizada con una orientación democrática, por y con los grupos organizados de la comunidad y todos aquellos miembros de la misma que deseen participar, empleando sus capacidades, sus recursos materiales y espirituales y sus potencialidades, así como aquellos provenientes de fuera que puedan y deseen obtener. Los valores subyacentes son la democracia y la autonomía.

3. Prioridades, es decir, la jerarquización, por parte de las personas de la comunidad participantes, de las necesidades o acciones que se desea atender o cumplir. Este principio supone una organización interna que diseña una estrategia de acción. Los valores subyacentes son la organización y la autonomía.

4. Realizaciones, es decir, la necesidad de obtener logros, de producir resultados en el sentido de la transformación deseada. Tener productos concretos que muestren que la acción conjunta ha dado resultados, lo cual estimula la conciencia y la cooperación. Valores subyacentes: trabajo, cooperación, conciencia y logro.

5. Estímulos, un principio que al igual que el anterior, ha sido uno de los aportes más conocidos y sólidos del conductismo, una de las teorías psicológicas más importantes del siglo XX. Lo que este principio propone es la necesidad de que la comunidad en general y en particular aquellos integrantes que se organizan en grupos de trabajo construyan y definan como estímulos, tanto materiales como inmateriales, aspectos relacionados con sus logros. Éstos pueden ser formas de reconocimiento externo, la satisfacción por el éxito o la calidad de la tarea realizada o el propio cambio o transformación logrados.

5.1.4 Enfoque Metodológico.

Empowerment.

Definición de empowerment: Como teoría proporciona, como hemos indicado anteriormente, unos conceptos y principios fundamentales para explicar y comprender el fenómeno de interés de la psicología comunitaria. ¿Qué es el *empowerment*? ¿Qué significa este constructo? Se trata de un concepto de difícil traducción, y que no capta en su traducción al castellano la significación completa que Rappaport le confiere. Literalmente puede ser traducido como em-poderar, es decir, dar poder, dotar de poder, pero el término *empowerment* se traduce generalmente, no como empoderar sino como *potenciación o fortalecimiento*.

- Para Rappaport (1981)(4), la potenciación es el proceso por el cual, las personas, organizaciones y comunidades adquieren control y dominio (mastery) de sus vidas.
- Para el Cornell Empowerment Group, la potenciación es un proceso intencionado y progresivo que, centrado en la comunidad local, fundamentado sobre el respeto mutuo, la reflexión crítica, la ayuda natural y la participación en estructuras sociales de la comunidad, permite a aquellos que no comparten por igual los recursos, tener un acceso y un control sobre los recursos.
- Para Powell (1990), el empowerment es el proceso por el cual los individuos, grupos y comunidades llegan a tener la capacidad de controlar sus circunstancias y de alcanzar sus propios objetivos, luchando por la maximización de la calidad en sus vidas.

Lo importante en sí no es tener control y dominio sobre el entorno, sobre el ambiente o sobre los recursos, sino saber cómo acceder a éstos, cómo utilizarlos para tener capacidad para influir y controlar nuestras vidas. Una comunidad puede poseer muchos recursos, pero esto no garantiza que sepa utilizarlos adecuadamente para solucionar o prevenir acontecimientos y sucesos que puedan influir en su bienestar y calidad de vida. Desde aquí resulta evidente que lo fundamental no es tener poder en sí, sino el proceso que conduce a esta adquisición, es decir, a

las interacciones que se establecen con el ambiente. De estas interacciones, y en nuestro ejemplo concreto, individuos con sentido de control personal, conocimiento crítico del entorno socio-político, organización y participación en una estructura social, búsqueda de apoyo de otras estructuras de la comunidad, no sólo permiten solucionar un problema específico que afecta al bienestar de la comunidad sino que convierten su acción en una acción preventiva. Es decir, la movilización y control de unos recursos se han convertido en fuerzas o fortalezas que ha sabido adquirir la comunidad y que potencialmente permiten tener a cada uno de sus miembros tener un mayor control y dominio sobre sus vidas.

El empowerment como orientación de los valores de la psicología comunitaria

1. *La perspectiva del empowerment:*

Adoptar la perspectiva del empowerment conlleva a la aceptación y asunción de ciertos valores, que expresan metas, objetivos y estrategias para la implantación de cambios efectivos inherentes a la práctica de la psicología comunitaria. El *empowerment* es un enfoque diferente para desarrollar las intervenciones y crear cambios sociales.

El *cambio social* se define como una modificación significativa de la estructura de un sistema social de modo que supone la alteración de los sistemas normativos, relacionales y teleológicos (fijación de metas) que los gobiernan y que afectan a la vida y relaciones (horizontales y verticales) de sus miembros.

Los valores que sirven de base a este acercamiento son numerosos. Por una parte, se plantea que el bienestar, la salud y la calidad de vida son un bien social que debe ser accesible a todas las personas. Sin embargo, es frecuente que se produzca una distribución desigual de los recursos en la sociedad. Suele suceder que los grupos y comunidades más desfavorecidos étnicas, cultural o socialmente son los que menos recursos poseen, por lo que su bienestar, salud y calidad de vida se ven seriamente dañados. La psicología comunitaria, una disciplina comprometida socialmente con una clara vocación aplicada, es en cierto modo, una psicología de las comunidades desfavorecidas, que pretende superar estas situaciones de desigualdad.

Tabla 6.1. Comparación mediante los niveles de los procesos de potenciación y los resultados,

Niveles de análisis	Proceso de potenciación (empowering)	Resultados de la potenciación (empowered)
<i>Individual</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje de habilidades para la toma de decisiones. • Manejo de recursos • Trabajar con los demás 	<ul style="list-style-type: none"> • Sentido de control • Conciencia crítica • Comportamiento participativo
<i>Organizacional</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Oportunidades en participar en la toma de decisiones • Responsabilidades compartidas • Liderazgo compartido 	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia efectiva en manejo de recursos • Redes de trabajo: coaliciones entre organizaciones • Influencia política
<i>Comunitario</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a recursos de la comunidad • Apertura de estructuras mediadoras • Tolerancia a la diversidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Coaliciones organizacionales • Liderazgo plural • Habilidades participativas de los residentes en la vida comunitaria

Fuente: Zimmerman (2000, pp.47)

Empowerment a nivel comunitario:

Como hemos señalado anteriormente, una comunidad potenciadora actúa según los mismos principios que una organización potenciadora, en el sentido de promover un espacio real de encuentro para que sus miembros puedan participar en los asuntos que les interesan o afectan. Ahora bien, ¿cuándo se considera que una comunidad está fortalecida?

Una comunidad está fortalecida cuando:

- Sus miembros tienen las aptitudes, la motivación y los recursos suficientes para realizar acciones que mejoran la vida de la comunidad - comunidad competente- .
- Identifica eficazmente sus necesidades, y tiene la capacidad de desarrollar estrategias adecuadas para la resolución de sus problemas.
- Hace esfuerzos por mejorar la comunidad, proporciona oportunidades para la participación ciudadana, tiene capacidad de acción ante situaciones que considera injustas o ilegítimas.

Por lo tanto, una comunidad fortalecida es una comunidad que trabaja para el bien común o colectivo. Para ello, obviamente, debe ser una comunidad que sepa gestionar o adquirir los recursos necesarios. De ahí, que una comunidad potenciada disponga de unos recursos accesibles para todos los residentes de la comunidad. Desde las infraestructuras (vivienda, zonas verdes y de recreo, deporte, servicios de protección/seguridad como policía o bomberos) a medios de comunicación social, son recursos de la comunidad.

5.1.4 Enfoque Metodológico.

Investigación cualitativa:

Definición y características de la investigación Cualitativa:

Según Lincoln y Denzin (1994:576), la investigación cualitativa es un campo interdisciplinar, transdisciplinar y en muchas ocasiones contradisciplinar. Atraviesa las humanidades, las ciencias sociales y las físicas. La investigación cualitativa es muchas cosas al mismo tiempo. Es multiparadigmática en su enfoque. Los que la practican son sensibles al valor del enfoque multimetódico. Están sometidos a la perspectiva naturalista y a la comprensión interpretativa de la experiencia humana. Al mismo tiempo es a la comprensión interpretativa de la experiencia humana y su análisis.

Taylor y Bogdan (1986:20) consideran, en un sentido amplio, la investigación cualitativa como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas. Y la conducta observable”. Estos autores llegan a señalar las siguientes características propias de la investigación cualitativa.

- Es inductiva.
- El investigador ve al escenario y a las personas desde una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.

- Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de estudio.
- Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
- El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.
- Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas.
- Los métodos cualitativos son humanistas.
- Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación.
- Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio.
- La investigación es un arte.

Para Lecompte (1995), la investigación cualitativa podría entenderse como “una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y “artefactos”. Para esta autora la mayor parte de los estudios cualitativos están preocupados por el entorno de los acontecimientos, y centran su indagación en aquellos contextos naturales, o tomados tal y como se encuentran, más que reconstruidos o contextos naturales, o tomados tal y como se encuentran, más que reconstruidos o modificados por el investigador, en los que los seres humanos se implican e interesan. Evalúan y experimentan directamente. La calidad, según LeCompte significa “lo real, más que lo abstracto: lo global y concreto, más que lo disgregado y cuantificado”.¹

5.1.5 Marco Contextual.

Actitudes:

"Las actitudes son creencias internas que influyen en los actos personales y que reflejan características como la generosidad, la honestidad o los hábitos de vida saludables" (Schunk, 1997: 392)

"Una actitud es una organización relativamente estable de creencias, sentimientos y tendencias hacia algo o alguien - el objeto de la actitud-" (Morris, 1997: 608)

"El concepto de actitud... se refiere a las concepciones fundamentales relativas a la naturaleza del ser humano, implica ciertos componentes morales o humanos y exige un compromiso personal y se define como una tendencia o disposición constante a percibir y reaccionar en un sentido; por ej. De tolerancia o de intolerancia, de respeto o de crítica, de confianza o de desconfianza, etcétera." (Martínez, 1999b:181)

"...hablamos de actitud cuando nos referimos a una generalización hecha a partir de observar repetidamente un mismo tipo de comportamiento. Generalmente detrás de un conjunto de actitudes se pueden identificar valores" (Sanmartí y Tarín, 1999; 56)

"...predisposición aprendida, no innata, y estable aunque puede cambiar, a reaccionar de una manera valorativa, favorable o desfavorable ante un objeto (individuo, grupo, situaciones, etc.)" (Morales, 2000:24)

"Una actitud es una orientación general de la manera de ser de un actor social (individuo o grupo) ante ciertos elementos del mundo (llamados objetos nodales)" (Muchielli, 2001; 151)

Estas son sólo algunas de las muchas definiciones que podemos encontrar sobre las actitudes; de todas ellas se pueden inferir una serie de aspectos fundamentales del enfoque popular que denota las actitudes en función de sus implicaciones individuales y sociales. Destacan entre estos aspectos:

1. Las actitudes son adquiridas. Toda persona llega a determinada situación, con un historial de interacciones aprendidas en situaciones previas (Tejada y Sosa, 1997:2).

Así, pueden ser consideradas como expresiones comportamentales adquiridas mediante la experiencia de nuestra vida individual o grupal.

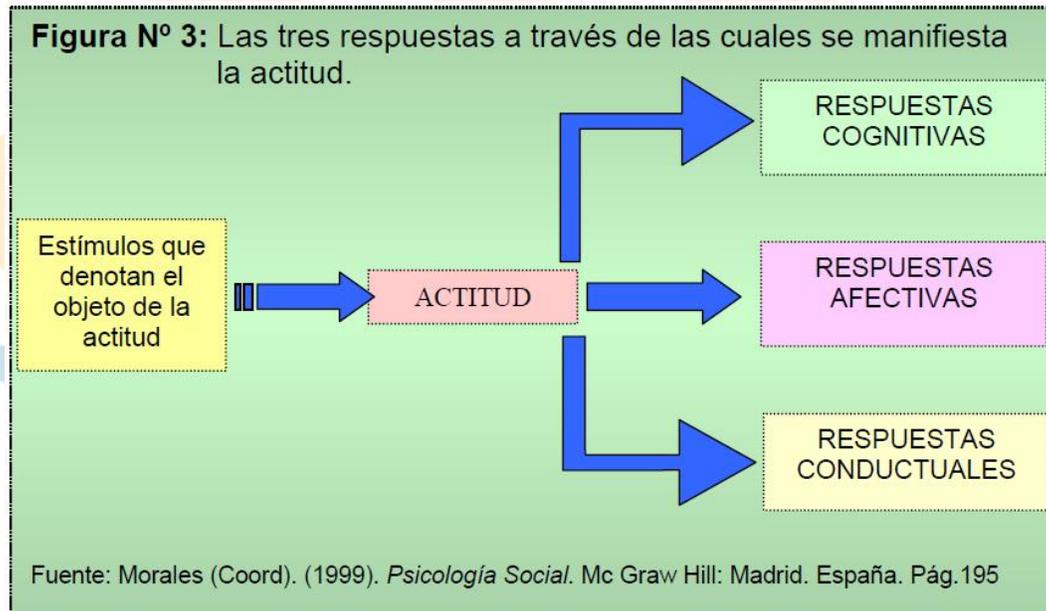
2. Implican una alta carga afectiva y emocional que refleja nuestros deseos, voluntad y sentimientos. Hacen referencia a sentimientos que se reflejan en nuestra manera de actuar, destacando las experiencias subjetivas que los determinan; constituyen mediadores entre los estados internos de las personas y los aspectos externos del ambiente. (Morales (Coord.), 1999).
3. La mayoría de las definiciones se centran en la naturaleza evaluativa de las actitudes, considerándolas juicios o valoraciones (connotativos) que traspasan la mera descripción del objeto y que implican respuestas de aceptación o rechazo hacia el mismo.
4. Representan respuestas de carácter electivo ante determinados valores que se reconocen, juzgan y aceptan o rechazan. Las actitudes apuntan hacia algo o alguien, es decir, representan entidades en términos evaluativos de ese algo o alguien. "...cualquier cosa que se puede convertir en objeto de pensamiento también es susceptible de convertirse en objeto de actitud" (Eagly y Chaiken en Morales (Coord.), 1999:195).
5. Las actitudes son valoradas como estructuras de dimensión múltiple, pues incluyen un amplio espectro de respuestas de índole afectivo, cognitivo y conductual.
6. Siendo las actitudes experiencias subjetivas (internas) no pueden ser analizadas directamente, sino a través de sus respuestas observables.
7. La significación social de las actitudes puede ser determinada en los planos individual, interpersonal y social. Las actitudes se expresan por medio de lenguajes cargados de elementos evaluativos, como un acto social que tiene significado en un momento y contexto determinado. (Eiser, 1989).
8. Constituyen aprendizajes estables y, dado que son aprendidas, son susceptibles de ser fomentadas, reorientadas e incluso cambiadas; en una palabra, enseñadas.
9. Están íntimamente ligadas con la conducta, pero no son la conducta misma; evidencian una tendencia a la acción, es decir, poseen un carácter preconductual.
10. Esta conceptualización proporciona indicios que permiten diferenciar las actitudes de elementos cercanos a ellas como son los valores, los instintos, la disposición, el

hábito, entre otros. Las actitudes se diferencian de los valores en el nivel de las creencias que las componen; los valores trascienden los objetos o situaciones, mientras que las actitudes se ciñen en objetos, personas o situaciones específicas. Se diferencian de los instintos en que no son innatas sino adquiridas y no se determinan en un solo acto, como el caso de los instintos. Se distinguen de la disposición por el grado de madurez psicológica; la actitud es más duradera, la disposición es más volátil. "Hay toda una teoría de la disposición de la personalidad, pero aún hoy, no han explicado cómo es que el individuo pasa de la disposición a la acción". (Pervin, 1994 en Carver y Scheiler, 1997: 124). La actitud difiere de la aptitud en el grado de la integración de las distintas disposiciones. La aptitud es la integración de varias disposiciones; la actitud es la unión de varias aptitudes, lo que se expresa con una fuerte carga emocional. Por su parte el hábito, referido a acción, se integra a las aptitudes para brindar mayor solidez y estructura funcional a las actitudes. (Alcántara, 1988).

Componentes de las actitudes:

Existe consenso en considerar su estructura de dimensión múltiple como vía mediante la cual se manifiestan sus componentes expresados en respuestas de tipo cognitivo, afectivo y conativo (Figura N° 3).

"La coexistencia de estos tres tipos de respuestas como vías de expresión de un único estado interno (la actitud), explica la complejidad de dicho estado y también que muchos autores hablen de los tres componentes o elementos de la actitud" (Morales (Coord), 1999; 195).



Componentes Cognitivos: incluyen el dominio de hechos, opiniones, creencias, pensamientos, valores, conocimientos y expectativas (especialmente de carácter evaluativo) acerca del objeto de la actitud. Destaca en ellos, el valor que representa para el individuo el objeto o situación.

Componentes Afectivos: son aquellos procesos que avalan o contradicen las bases de nuestras creencias, expresados en sentimientos evaluativos y preferencias, estados de ánimo y las emociones que se evidencian (física y/o emocionalmente) ante el objeto de la actitud (tenso, ansioso, feliz, preocupado, dedicado, apenado...)

Componentes Conativos: muestran las evidencias de actuación a favor o en contra del objeto o situación de la actitud, amén de la ambigüedad de la relación "conducta-actitud". Cabe destacar que éste es un componente de gran importancia en el estudio de las actitudes que incluye además la consideración de las intenciones de conducta y no sólo las conductas propiamente dichas.

Todos los componentes de las actitudes llevan implícito el carácter de acción evaluativa hacia el objeto de la actitud. De allí que una actitud determinada predispone a una respuesta en particular (abierta o encubierta) con una carga afectiva que la caracteriza. Frecuentemente estos componentes son congruentes entre sí y están íntimamente relacionados; "... la interrelación entre estas dimensiones: los componentes cognitivos, afectivos y conductuales pueden ser antecedentes de las actitudes; pero recíprocamente, estos mismos componentes pueden tomarse como consecuencias. Las actitudes preceden a la acción, pero la acción genera/refuerza la actitud correspondiente" (Bolívar, 1995: 74).

Aptitudes:

Según Pichot (1964) la aptitud es la conjunción de capacidades innatas y de la influencia del medio, variando las proporciones de ambos componentes según los tipos de pruebas. Para Pasquasy (1974), aptitud es el "conjunto de rasgos individuales diferenciados, que producen su efecto día a día y que resultan indicativos de unas determinadas realizaciones futuras".

Aptitud, derivada del latín "Aptus", hace referencia a la capacidad de desenvolvimiento de una persona en una determinada materia. La aptitud, se fundamenta en principios generales, arraigados a la cultura y naturaleza personal de cada quien para afrontar cualquier circunstancia (Definición de aptitud: <http://conceptodefinicion.de/aptitud/>)

En psicología, es cualquier característica psicológica que permite pronosticar diferencias interindividuales en situaciones futuras de aprendizaje. Carácter o conjunto de condiciones que hacen a un hombre especialmente idóneo para una función determinada (Diferencias entre "Actitud" y "Aptitud" <http://www.deperu.com/abc/gramatica/2316/diferencias-entre-actitud-y-aptitud>).

Concepto de vulnerabilidad:

En el marco de respuesta al riesgo, la vulnerabilidad es un concepto dinámico que implica un proceso en el tiempo, una cadena de acontecimientos. La "vulnerabilidad" será

entendida, entonces como el grado en el cual un sistema⁴ o una población resultan o pueden resultar perjudicados o deteriorados como consecuencia de un estímulo o shock⁵ (Turner 2003).

La vulnerabilidad será definida como el grado en el cual un hogar o individuo sufre o puede sufrir de uno o más episodios de pobreza o la persistencia de esta, como consecuencia de un estímulo o shock. La pobreza será entendida como aquella que ocurre cuando una persona experimenta una privación fundamental, es decir la carencia de las capacidades básicas o esenciales para su bien-estar (CPRC 2004-05; p. 5).

Uno de los mecanismos por los cuales estas situaciones causan pobreza tiene que ver con las acciones que toman los individuos para reducir el riesgo y mitigar su impacto en caso de que este efectivamente se convierta en un shock. Los hogares con el propósito de prever el riesgo, toman decisiones como por ejemplo diversificar sus medios de vida (v. gr. buscar varias fuentes de ingresos); dedicarse a actividades de bajos niveles de riesgo pero menos productivas, o propiciar la migración de algunos de sus miembros, entre otros. Estas actividades en la mayoría de los casos se hacen a expensas de otras más lucrativas. En otras palabras, algunos hogares pueden elegir ser relativamente pobres para evitar mayores problemas de privación o destitución inducidos por los shocks (Dercon 2005; Mosser 1998).

Otro mecanismo por el cual la vulnerabilidad puede causar pobreza es la pérdida de activos por causa de un shock negativo. Los hogares ante situaciones de crisis venden sus activos y/o sufren pérdidas de capital humano (p. ej. sacar a los niños del colegio) para tratar de dar respuesta a la situación. Esto tiene implicaciones inmediatas y futuras sobre la capacidad de los hogares para sobrevivir y/o mantener un mejor nivel de bien-estar. En este sentido, la vulnerabilidad es causa importante de la persistencia y de las trampas de pobreza. Es decir, los hogares pueden sufrir efectos permanentes de eventos transitorios (Dercon 2005).

La vulnerabilidad es una medida ex ante de los posibles resultados, esta a su vez puede ser entendida como la magnitud de la amenaza a una pérdida de bien-estar antes que el velo de la incertidumbre se haya levantado. Por consiguiente, la vulnerabilidad no es lo mismo que un bajo nivel esperado de bien-estar, así como tampoco es únicamente exposición al riesgo.

Alguien es vulnerable si hay posibilidad de que resulte herido o lastimado, es decir el término está relacionado con peligros o amenazas (Calvo y Dercon 2005; p. 3)

Con respecto a la vulnerabilidad a no tener buena salud, una persona será considerada vulnerable si cumple alguna de las siguientes condiciones:

- Enfermedades transmisibles y no transmisibles.
- Sufre una enfermedad transmisible.
- Sufre una enfermedad no transmisible.

Lesiones

Es víctima de una lesión

Limitaciones

Tiene una limitación auditiva, visual o sicomotora

En el caso de la vulnerabilidad a no educarse, una persona será considerada vulnerable si cumple alguna de las siguientes condiciones:

Educación inicial

Es un niño mayor de 3 años y menor de 6 y no asiste a un establecimiento de educación inicial.

Educación básica y media

Es un niño mayor de 7 años y menor de 11 y no cursa la educación básica primaria.

Es un joven mayor de 12 años y menor de 17 y no cursa educación básica secundaria o media.

Educación superior

Es un individuo mayor de 18 años y menor de 24 y no cursa alguna modalidad de educación superior.

Asistencia en general

Es una persona que se encuentra en edad escolar y no asiste a ninguna institución educativa.

Es un individuo mayor de 18 años que su último nivel aprobado no es la educación media o superior y no asiste a una institución educativa.

Calidad

Es un individuo que asiste a una institución educativa pero no recibe una educación de calidad.

En el caso de la vulnerabilidad a no tener adecuados medios de sustento o a la oportunidad de contar con un empleo o una actividad productiva, una persona será considerada vulnerable si cumple alguna de las siguientes condiciones:

Actividad productiva

Se encuentra desempleado

Se encuentra subempleado

Nivel de ingresos

Sus ingresos están por debajo de la línea de pobreza.

Adoptabilidad:

Adopción: El concepto de adopción se encuentra en el artículo 61 de la Ley 1098 de 2006. Se define como "principalmente y por excelencia una medida de protección a través de la cual, bajo la suprema vigilancia del Estado, se establece de manera irrevocable la relación paterno filial entre personas que no la tienen por naturaleza".

La adopción es un mecanismo que intenta materializar el derecho del menor a tener una familia y, por ello, toda la institución está estructurada en torno al interés superior del niño, cuyos derechos prevalecen sobre aquellos de los demás¹.

La finalidad de la adopción es "el establecimiento de una verdadera familia como la que existe entre los unidos por lazos de sangre, con todos los derechos y deberes que ello conlleva ya que", en virtud de la adopción, el adoptante se obliga a cuidar y asistir al hijo adoptivo, a educarlo, apoyarlo, amarlo y proveerlo de todas las condiciones necesarias para que crezca en un ambiente de bienestar, afecto y solidaridad².

La adopción tiene dos etapas:

- La primera es administrativa. Se surte ante el ICBF y en ella se declara adoptable al niño.

- La segunda es judicial. La adopción es decretada a través de sentencia judicial en los juzgados de familia, y debidamente ejecutoriada establece la relación paterno - filial.

Los lineamientos técnicos se constituyen en una herramienta por medio de la cual el ICBF tiene la posibilidad de seleccionar las familias que garanticen un hogar estable y seguro para el desarrollo armónico del niño.

Potenciación:

La investigación e intervención sobre Potenciación en nuestro país es muy reciente, aunque cada día despierta un mayor interés. Por ello, nos encontramos con escasos trabajos y programas que ofrezcan una guía de lo que se entiende por Potenciación. Es un término que tiene múltiples referentes y la primera tarea es especificar el tipo de cosas a las que se refiere.

Es un constructo multinivel aplicable tanto a individuos como a organizaciones, lo que conduce al estudio de las personas en el contexto. Es un proceso, un mecanismo por el cual las personas y las organizaciones obtienen control y dominio sobre sus vidas. En este sentido, Powell (1990) afirma que la potenciación debe entenderse como el proceso a través del cual los individuos, grupos y comunidades llegan a tener la capacidad de controlar sus circunstancias y de lograr sus propios objetivos para conseguir una mayor calidad de vida.

Este proceso opera desde un punto de vista ecológico en los niveles, individual, familiar, grupal, organizacional y de la comunidad y en los diferentes sectores de la vida de las personas. Por tanto su contenido difiere atendiendo a los diferentes entornos, personas y organizaciones a las que se dirige. Abre sus puertas a la diversidad de soluciones y la intención de Rappaport es mostrar que la Potenciación bajo una perspectiva ecológica debe ser la teoría guía para la intervención comunitaria.

Para comprender el significado que tiene la Potenciación hay que conocer mejor la relación del individuo con el entorno. Habría que especificar cuáles de esas relaciones son las más adecuadas para las personas, comunidades y organizaciones y cuál es la naturaleza de los entornos en los que se desarrolla o inhibe la potenciación. Para ello existen al menos dos formas complementarias: La primera estudiando los entornos que proporcionan dominio y poder a las personas, y aquí se incluyen las denominadas estructuras sociales intermedias como las asociaciones, el barrio, la escuela, la iglesia, etc. (Berger & Neuhaus, 1977); de esta manera los investigadores observan y describen las condiciones que conducen al incremento del poder. La segunda forma se consigue estudiando los ambientes donde no esperamos que surja la Potenciación porque las condiciones del contexto no lo permiten. Aquí el papel del agente de cambio es, en colaboración con las personas que viven en esos entornos, ayudarles a crear y comprender las condiciones que les permitan un cambio en la relación con su entorno y que les lleven al desarrollo del poder de la comunidad.

La Potenciación no es sólo un constructo psicológico, hace también referencia a aspectos organizacionales, políticos, sociológicos, económicos y espirituales. La idea de la Potenciación captura todos estos aspectos porque se relaciona con la provisión de derechos y opciones a los ciudadanos en los contextos (barrios, organizaciones, comunidades, asociaciones...) donde realizan sus vidas, lo que significa incluir otros muchos elementos económicos, políticos, organizacionales, etc., en función de la diversidad cultural.

La Potenciación es dinámica, cambia continuamente. No es un rasgo estático; los individuos no desarrollan un sentido de la Potenciación de forma permanente, este va a cambiar dependiendo de las necesidades de los sujetos y de las características de los diferentes contextos.

Por tanto el desarrollo de una única medida universal y general de la Potenciación no es un objetivo a perseguir porque éste significa cosas diferentes para cada persona, organización o comunidad. Hemos de aceptar el hecho de que la medida que desarrollemos en un estudio puede que no sea la apropiada para otro.

En relación a esto, es interesante anotar que para conseguir el incremento de poder se ha de tener en cuenta la interacción de estos tres componentes:

Intrapersonal: (cuando la persona se cree capaz de influir en un contexto dado); interactivo (cuando la persona comprende y participa en la organización de un contexto dado) y comportamental (cuando la persona desarrolla conductas para controlar el contexto).

El componente intrapersonal se refiere a cómo las personas se ven a sí mismas respecto a su percepción de control, de autoeficacia, de dominio, de competencias o habilidades para influir en diferentes esferas de su vida como en la familia, el trabajo, organizaciones, etc. Las variables que en cambio se espera que en este nivel correlacionen negativamente con la Potenciación son todas aquellas que tienen que ver con la percepción de aislamiento social, indefensión, marginación, anomia, etc. (Zimmerman & Rappaport, 1988). El componente interactivo se refiere a la idea que las personas tienen de su comunidad y a la capacidad de poder ejercer control sobre su ambiente, lo que implica compartir normas y valores en un contexto determinado, desarrollar una conciencia crítica de su propio ambiente, movilizar recursos y tomar decisiones para solucionar problemas.

El componente comportamental se refiere a actuaciones concretas y directas encaminadas a conseguir unos objetivos que favorezcan la potenciación éstas pueden ser tanto estrategias de afrontamiento al estrés como el desarrollo de habilidades para adaptarse a los cambios. Dependiendo de las necesidades de los sujetos las actuaciones requeridas van a variar. Por ejemplo, las conductas que favorecen el incremento de poder en personas que padecen

enfermedades crónicas pueden ser la decisión de formar o participar en grupos de autoayuda, mientras que para un adolescente puede ser participar en una asociación juvenil.

Resignificar:

La resignificación, es la reinterpretación de conceptos o situaciones ya conocidas o adquiridas según el campo de aplicación o contexto en el cual es necesario replantear el significado que se tiene de una situación específica. “La noción de resignificación la hemos utilizado en el marco de una aproximación teórica, en Matemática Educativa, denominada “Socioepistemología”; la cual, entre sus premisas, considera una epistemología basada en la actividad. Estos es, otorgamos a la actividad humana la función de construir los objetos y los conceptos matemáticos en escenarios y contextos particulares. En ese sentido asumimos a la cognición como la capacidad de hacer emerger el significado a partir de retroalimentaciones sucesivas entre lo humano y su medio ambiente próximo, tanto cultural, a partir de una interacción dialéctica entre protagonistas. Sin embargo, para establecer una distinción entre los significados asociados a los conceptos matemáticos, con los significados asociados a la actividad humana, hablamos de significación para referirnos al proceso de construir los últimos. En tanto la actividad humana no se restringe al aula, los significados asociados al conocimiento matemático tampoco y de ahí que hablemos de una significación continua y progresiva, de una resignificación (E3)”.

Fortalecimiento:

“Proceso mediante el cual los miembros de una comunidad desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos” (Montero, 2003).

Elementos que agrega la definición de Montero:

- Centra el proceso de fortalecimiento en la comunidad.
- Incluye el desarrollo de la capacidad crítica.

Tres componentes en el proceso de fortalecimiento (Zimmerman, 1992):

1. Componentes Intrapersonales: motivación y “sentido de control”.
2. Componentes Interactivos: transacción entre las personas y el ambiente que las capacitan para intervenir y dominar exitosamente los sistemas sociales y políticos. Incluyen:
 - Conocimiento de los recursos necesarios para alcanzar las metas y de su disponibilidad.
 - Conciencia crítica sobre las condiciones de vida.
 - Desarrollo de capacidad para la toma de decisiones y para solucionar problemas.
3. Componentes Comportamentales: acciones específicas.

Proceso de Fortalecimiento (Kieffer, 1982; Fawcett y otros, 1994; Montero, 1982)

1. Desarrollo creciente del sentido de ser en relación con el mundo.
2. Desarrollo de un fuerte sentido de sí mismo en relación con el mundo.
3. Desarrollo de un sentimiento de apego a la comunidad (“sentido de comunidad”). Proceso de Fort.
4. El desarrollo de la capacidad para relacionar la reflexión con la acción y viceversa.
5. Identificar, construir, desarrollar y adquirir habilidades y recursos.
6. Diseñar estrategias para la consecución de mayor control.

Condiciones para el fortalecimiento Montero (2003)

1. Generación de situaciones en las cuales los miembros de la comunidad tengan control y dirección de las circunstancias.
2. Esto supone un proceso de planificación de actividades en función de:
 - Detección de necesidades;
 - Jerarquización de las necesidades de acuerdo con la viabilidad.
3. Planificación de las actividades de tal modo que permita alcanzar logros inmediatos.

Microfamilia:

La microfamilia, se desliga de la metodología de las microcomunidades propuesta por la comunidad amigoniana como estrategia pedagógica:

Microcomunidades:

Etimológicamente proviene del griego ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ, y se puede dividir en Stratos: Ejército y Agein: conductor, guía. Su significado por ende puede orientarse a la planificación previa, los medios utilizados y la orientación de un líder con el fin de obtener la victoria al momento de enfrentarse al enemigo.

En la actualidad se habla de planeación estratégica, y su significado se orienta al conjunto de actividades desarrolladas de forma sistemática con el fin de obtener un determinado resultado, el cual variará dependiendo de la finalidad de planeación, si es económica el resultado esperado es la utilidad y la rentabilidad, si es en la gestión del recurso humano el resultado que se quiere obtener es la articulación de un equipo de trabajo para alcanzar una meta específica, si es en una institución educativa los logros esperados son sobre todo en la dimensión cognitiva.

Desde el punto de vista anterior, podríamos decir que la estrategia, como sustantivo siempre va a estar acompañada de un adjetivo: estrategia militar, empresarial, económica, psicológica y en planteamiento actual y como Institución educativa Estrategia pedagógica.

Desde las consideraciones anteriores, entremos a definir qué entendemos por estrategia pedagógica.

La estrategia puede ser vista desde dos perspectivas: pasada y futura. Si se mira el pasado lo que se evalúan son los resultados obtenidos, para determinar si la estrategia utilizada produjo lo que se esperaba o si existieron errores en la aplicación de la misma, haciendo que lo proyectado no se alcanzara.

Si miramos al futuro, el estratega avizora en su mente unos resultados que espera obtener mediante la aplicación de determinada estrategia, los anticipa y permite relacionar directamente resultado con estrategia para concluir si existe o no relación directa entre ambos.

En el área pedagógica tendremos que tener en cuenta las características biopsicosociales individuales, familiares y sociales, tener en cuenta también aspectos legislativos relacionados con la educación y la infancia; condiciones demográficas como el género, la edad, el estrato socioeconómico y lugar de procedencia.

Nuestra estrategia pedagógica tendrá que enfrentar también los problemas sociales que aquejan actualmente tanto a la familia como a la misma niñez, adolescencia y juventud; las tendencias culturales, éticas, morales, religiosas. De igual manera tendrá que hacer frente a la postmodernidad y a su afianzada crisis de valores; al relativismo, la anarquía y la ausencia de modelos de comportamiento ético.

Desde nuestra estrategia tendremos que enfrentar el aislamiento y la soledad, el egoísmo e individualismo en el cual se hallan inmersos nuestros niños y jóvenes de hoy. Tendremos que hacerlos romper sus relaciones narcisistas con la tecnología y la Internet.

Todas estas situaciones conflictivas suscitan a la estrategia pedagógica una serie de exigencias y presupuestos con el fin de alcanzar los objetivos últimos de la formación integral: formar un hombre desde la perspectiva integral.

Para hacer más concreta y real la formación integral, las comunidades cubren actividades tales como:

- a) participación activa de toda la comunidad educativa en actividades lúdicas, recreativas, culturales, deportivas y de formación humano – espiritual¹⁰.
- b) Integración en actividades religiosas y espirituales que despierten un sentido de trascendencia, de solidaridad y de compromiso activo en la ayuda y servicio a los demás ¹¹.
- c) Proyección en la comunidad mediante la ejecución de los diferentes proyectos de beneficio social, lo que le permite al educando brindar a los demás parte de lo que ha recibido en su proceso de formación integral¹².

d) Formación del espíritu investigativo, científico y crítico mediante participación en ferias de la ciencia, diseño y desarrollo de seminarios, foros, talleres investigativos.

e) Participación en campañas de cuidado, conservación y utilización del medio ambiente, caminatas, visitas ecológicas, trabajo comunitario y mantenimiento de parques, jardines, prados y ecosistemas en general¹³.

f) Fomento de la adecuada utilización de los medios de comunicación, creación, elaboración y publicación de periódico estudiantil, murales informativos, emisora institucional.

Todas estas actividades anteriores permitirán al educando adquirir un espíritu crítico e investigativo que les ayude a afrontar con seriedad y responsabilidad sus problemas y conflictos, tanto personales como familiares y sociales¹⁴.

HÉROE:

El latín heros, que a su vez deriva de un vocablo griego, la palabra héroe hace referencia a un hombre que es famoso, ilustre y reconocido por sus virtudes o hazañas. Por ejemplo: “Luciano es un pequeño héroe de apenas doce años que salvó a su madre de morir en un incendio”, “Mi tío es un héroe de guerra que cuenta con varias condecoraciones”, “Diego Maradona fue el héroe argentino en el campeonato mundial de 1986”.

En una epopeya o un poema épico, el héroe es el personaje principal y quien desarrolla las acciones más importantes. En la mitología tradicional, por otra parte, un héroe es aquél que es más que un hombre pero menos que un dios, ya que nació de un ser divino y de un ser humano.

El héroe, en ese sentido, suele encarnar los rasgos más sobresalientes y valorados de su cultura de origen. Presenta, por lo tanto, las habilidades idealizadas que le permiten concretar grandes hazañas, o actos heroicos, que son los que le dan fama y lo convierten en alguien admirado por el resto de la comunidad.

Salvar a la gente de una muerte casi segura o derrotar a un enemigo muy poderoso son las acciones heroicas por excelencia en la mitología antigua y en la épica. En la sociedad moderna, en cambio, los héroes pueden representar otros valores. De esta manera, el responsable de un éxito deportivo o el artista admirado pueden ser considerados como héroes. También hay personas que se erigen como héroes al superar distintos tipos de adversidades.

Las problemáticas actuales incluyen el maltrato a los animales, los abusos sexuales a menores, el racismo y el desprecio a los homosexuales, con consecuencias que muchas veces parecen peores que la muerte, por lo cual un héroe de nuestros tiempos no encuentra utilidad en un escudo y una espada, sino que centra su accionar en el diálogo, en la búsqueda de generar conciencia en la población, para conseguir un cambio profundo.

A pesar de tener género masculino, muchas veces se utiliza este término para dirigirse a mujeres; esto no necesariamente denota una actitud machista, aunque deriva de una realidad de esa naturaleza: durante siglos, la figura del hombre ha dominado la historia, aunque más no sea porque se haya ocultado o tergiversado la verdad, y en el inconsciente colectivo el heroísmo está fuertemente ligado a la masculinidad. Afortunadamente, gracias a un número cada vez más grande de mujeres luchadoras, llegará el día en el que esto no sea así.

5.1.6 Diseño de Ruta de Intervención.

1. DIAGNÓSTICO:

A partir de los métodos utilizados para la elaboración del diagnóstico, se puede definir que es importante para la comunidad que habita la casa de protección del menor “nuestra señora del Palmar” reforzar el empoderamiento, abarcando aspectos personales y grupales que permitan potencializar y fortalecer actitudes y aptitudes no definidas por parte de los muchachos, siendo necesario realizar un proceso de intervención que permita transformar de manera positiva las características individuales y colectivas de la población, para que se vean reflejadas en la convivencia comunitaria.

PRIORIZACIÓN:

Se realiza una priorización a partir de las problemáticas detectadas para abarcar un tema dentro del proyecto de intervención que permita facilitar los procesos de fortalecimiento y empoderamiento del grupo de preadolescentes.

La priorización, arroja que es necesario trabajar el nivel individual dentro de los niveles de potenciación de Zimmerman, el trabajo se plantea de manera grupal con el objetivo de que los preadolescentes se reconozcan como individuos que forman parte de una comunidad.

2. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

Teniendo en cuenta, que la etapa de investigación para la elaboración del diagnóstico fue extensa dadas las dificultades para la realización de las actividades por parte de la institución, y que esta se encuentra en un proceso que exige una revisión a profundidad de la metodología, se plantea la realización de actividades cortas y en un número reducido para priorizar la autoevaluación de las microfamilias y estudiar la posibilidad de implementar un modelo como el escultismo o método scout que se adecue a las necesidades de la población que habita la casa de protección del menor.

El programa ¡Tú también puedes ser un Súper Héroe! Exige tiempo dado que se plantea por parte de la psicóloga practicante la elaboración de una cartilla pedagógica que refuerce el trabajo realizado por el equipo operativo y psicológico que permita a la población más pequeña de la comunidad tener una herramienta de uso libre que sea didáctica y que abarque el empoderamiento a través de cuentos, dibujos para colorear y actividades grupales.

Para el caso de los preadolescentes, el empoderamiento a nivel individual a partir del autorreconocimiento y de la comprensión de que forman parte de un grupo y de una comunidad en la cual pueden ser personas productivas y proactivas, apoyando de manera transversal las etapas del proceso de atención de la casa de protección del menor.

3. PROCESO DE INTERVENCIÓN.

Actividades: se realizaron 2 actividades:

1. *Actividad para los preadolescentes:*

Semana: hagamos un trato: yo te llamo por tu nombre y tú me llamas por mi nombre.

Objetivo general:

Resignificar en los preadolescentes la importancia de llamarse entre ellos por nombres y no por apodos.

Objetivos específicos:

- Reforzar en el grupo sobre la importancia de comunicarse asertivamente mediante el saludo formal y el buen trato.
- Sensibilizar a los preadolescentes sobre la importancia de autorreconocerse y sentir que forman parte de un lugar que los identifica por sus cualidades.

Materiales:

Fase 1: Cartulinas, marcadores, letrero con el nombre de la actividad.

Actividad

Fase 1: actividad

1. Se le entrega a cada participante 1 cartulina para que escriba su nombre.
2. Nos sentamos todos en círculo, colocando el letrero con el nombre para identificarnos.
3. Cada integrante del grupo se presenta y menciona una cualidad o aptitud (se les socializa el concepto)
4. Se realiza un juego en el cual cada integrante debe mencionar una palabra para construir una historia colectiva.
5. Se cierra esta primera fase haciendo un trato con los muchachos e indicándoles que por esa semana no deben llamarse por apodos, (se les da un voto de confianza) y se les informa que al finalizar la semana se socializará de manera grupal sobre el ejercicio de la semana “No llamarse por apodos”.

Fase 2: evaluación.

Se socializa la actividad de la semana, 1 semana después, hay participación por parte de los muchachos y a partir de la reflexión, de manera individual los muchachos buscan un espacio para dirigirse a la oficina de psicología y proponen actividades que se pueden realizar en la institución.

2. *Actividad de socialización proyecto de intervención:*

Se socializa el proyecto con la psicóloga Ximena Orozco Fernandez (asesora interna) la propuesta de intervención y se sugiere iniciar la etapa de autoevaluación de la metodología de las microfamilias y la revisión del método scout como propuesta alterna al método que implementa la institución actualmente. (está en proceso de programación)

4. CONTINUIDAD DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN.

Debido a que el tiempo de práctica profesional termina, se acuerda con la asesora interna dar continuidad al proyecto por el interés de consolidar 1. La cartilla y 2. Conocer los resultados de la autoevaluación de la metodología y 3. Conocer el método scout y como este puede ser una alternativa para alcanzar los objetivos misionales de la institución.

5. CIERRE.

Este se da en 2 etapas:

1: cierre por parte del curso, entregando los resultados alcanzados durante el proceso de practica. (periodo académico 2.014-I)

2: cierre del proceso por parte de la institución (a definir) después de alcanzar los objetivos propuestos con el programa ;Tú también puedes ser un Súper Héroe! Teniendo como producto físico la cartilla pedagógica.

5.1.7 Población Beneficiaria.

MUESTRA POBLACIONAL				
Grupo	Edades	Cantidad	Condición	
			Vulnerabilidad	Adoptabilidad
Pre adolescentes	11 años: 1 12 años: 1 13 años: 4 14 años: 15 años: 1 (no hay cupo para el grupo de adolescentes)	14	7	7
Escolaridad:	1° primaria: 1 4° primaria:	2° primaria: 5° primaria: 2	3° primaria: 3 6° Bachillerato: 1	

5.1.8 Cronograma.

Cronograma de practica											
Desarrollo	Sem.1	Sem.2	Sem.3	Sem.4	Sem.5	Sem.6	Sem.7	Sem.8	Sem.9	Sem.10	Sem.11
Alistamiento											
DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL											

6. DESARROLLO DE LA PROPUESTA.

6.1. Presentación de resultados:

OBJETIVOS	ANALISIS	FUENTES DE VERIFICACIÓN
<p>Objetivo específico 1: Dinamizar los procesos que fortalecen y potencializan en los preadolescentes el empoderamiento mediante el reconocimiento individual y como parte de una comunidad.</p>	<p>Durante el proceso de práctica, se dinamizó en los preadolescentes y los habitantes de la casa de protección del menor el fortalecimiento y la potenciación de sus cualidades, individuales y colectivas así como aptitudes y actitudes frente al autorreconocimiento y al generar que los muchachos despertaran interés por su entorno al proponer la realización de actividades para su comunidad..</p> <p>Se logró en casos puntuales que los muchachos participaran de las actividades propuestas por el equipo de psicología y el equipo operativo.</p>	
<p>Objetivo específico 2: Acompañar a los preadolescentes durante el desarrollo del programa.</p>	<p>Una vez iniciado el proceso de práctica dentro de la institución y después de la etapa de observación participante y diagnóstico institucional, se realiza el acompañamiento psicosocial al grupo de preadolescentes y a la comunidad en general en diferentes ocasiones, logrando en los grupos cambios significativos, que se evidenciaban en aspectos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mejor presentación personal - Reconocimiento por parte de la población Como figura de autoridad. - Comunicación asertiva. - Motivación intrínseca para mejorar académicamente o iniciar la formación prevocacional. 	

<p>Objetivo específico 3: Resignificar aptitudes en los preadolescentes que les permitan empoderarse de sí mismos reconociéndose como parte de un grupo.</p>	<p>A partir de la socialización de que eran aptitudes y actitudes, se logra que los muchachos reconozcan sus cualidades y le den importancia y relevancia a hechos como sobresalir en actividades deportivas y académicas así como a mejorar las relaciones entre pares a través del buen trato y la comunicación asertiva.</p>	
<p>Objetivo específico 4: Propiciar un espacio para que los preadolescentes reflexionen sobre el proceso desarrollado a través del programa ¡Tú también puedes ser un Súper Héroe! Y cómo este incide en su vida personal y sus relaciones interpersonales.</p>	<p>El desarrollo de este objetivo no se alcanza a visibilizar en esta etapa ya que las actividades realizadas no permiten que se vean resultados como en los objetivos anteriores.</p>	
<p>RECOMENDACIONES:</p> <p>Se recomienda a la institución dar continuidad al proceso, debido a que es necesario terminar el proyecto de intervención para hacer un análisis de los resultados que se obtengan y en esta medida conocer los beneficios del programa en la institución.</p>		

6.2. Sistematización de la experiencia:

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	Natalia Botina Papamija
IDENTIFICACION	1.113.632.803
TELEFONO FIJO Y CELULAR	2757421 – 315 6887600
CORREO ELECTRONICO	natalia.botina@hotmail.com
INSTITUCION O PROYECTO (SISSU)	Casa de protección del menor Nuestra señora del Palmar.
CEAD/ZONA	Palmira
TUTOR RESPONSABLE	María Fernanda Caballero

NOMBRE DEL PROYECTO	¡TÚ TAMBIÉN PUEDES SER UN SÚPER HÉROE! <i>Programa de intervención y acompañamiento psicosocial para potencializar en el pre-adolescente actitudes y aptitudes positivas a partir del empoderamiento.</i>
CAMPO:	Comunidad
Justificación (Desde la perspectiva de Proyección Social) ¿Por qué se va a efectuar esta práctica referenciada desde la UNAD y el programa de Psicología?	<p>Es importante para la comunidad, participar del programa ¡Tú también puedes ser un Súper Héroe! Porque está pensado en fortalecer aspectos y características de la población que potencialicen positivamente las cualidades que tienen los habitantes de la casa de protección del menor (para este caso el grupo de preadolescentes).</p> <p>Debido a las cualidades que posee el empoderamiento en el desarrollo comunitario y sus niveles de potenciación (Zimmerman), esta propuesta puede adherirse al programa de desarrollo institucional como eje transversal ya que responde a una necesidad de reforzar positivamente potencialidades en los menores que se encuentran bajo la protección de la institución y porque responde la filosofía institucional en su misión y enfoque aplicado (humanismo) al pretender empoderar al individuo de sí mismo y que mediante su autoreconocimiento se sienta parte de un grupo y de una comunidad, fortaleciendo en el individuo actitudes y aptitudes que le permitan apropiarse de su entorno y convertirse en una persona líder de diversos procesos a nivel organizacional y comunitario, proactiva, con conciencia crítica, participativa, competente, hábil para la vida comunitaria, entre otros aspectos que hacen del programa un plus que puede fortalecer y complementar las etapas del proceso de atención Institucional sirviendo de apoyo a las dinámicas propias de las etapas 2 y 3.</p>
Referentes teóricos-Conceptuales:	<ul style="list-style-type: none"> • Empowerment: Zimmerman, J. Rappaport, Serrano-García, Cornell, Powell, Zimmerman. • Actitudes: (Schunk, 1997: 392), (Morris, 1997: 608), (Martínez, 1999b:181), (Sanmartí y Tarín, 1999; 56), (Morales (Coord.), 1999) y otros. • Aptitudes: Pichot (1964), Pasquasy (1974) • Vulnerabilidad: (CPRC 2004-05; p. 5), (Dercon 2005; Mosser 1998). • Adoptabilidad: artículo 61 de la Ley 1098 de 2006. • Potenciación: Powell (1990), (Berger & Neuhaus, 1977), (Zimmerman & Rappaport, 1988). • Resignificación: noción de resignificación Nelson Molina Valencia² • Fortalecimiento: (Maritza Montero, 2.003), (Zimmerman, 1992), (Kieffer, 1982; Fawcett y otros, 1994;) • Microfamilia: Comunidad Amigoniana, (estrategia pedagógica) • Héroe: Disponible en: http://definicion.de/heroe/ • Escultismo o método scout: movimiento educativo a nivel mundial, fundada en 1907 por Lord Robert Stephenson Smith Baden-Powell of Gilwell
Propuesta metodológica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo comunitario y potenciación (empowerment) Gonzalo Musitu y Sofía Buelga, Quintal de Freitas, Maritza Montero, J. Rappaport, Fals Borda y otros. 2. Niveles de potenciación: Zimmerman. 3. Investigación Cualitativa.
El método: Secuencia organizada de pasos para	7. DIAGNÓSTICO:

el desarrollo de una metodología.

A partir de los métodos utilizados para la elaboración del diagnóstico, se puede definir que es importante para la comunidad que habita la casa de protección del menor “nuestra señora del Palmar” reforzar el empoderamiento, abarcando aspectos personales y grupales que permitan potencializar y fortalecer actitudes y aptitudes no definidas por parte de los muchachos, siendo necesario realizar un proceso de intervención que permita transformar de manera positiva las características individuales y colectivas de la población, para que se vean reflejadas en la convivencia comunitaria.

PRIORIZACIÓN:

Se realiza una priorización a partir de las problemáticas detectadas para abarcar un tema dentro del proyecto de intervención que permita facilitar los procesos de fortalecimiento y empoderamiento del grupo de preadolescentes.

La priorización, arroja que es necesario trabajar el nivel individual dentro de los niveles de potenciación de Zimmerman, el trabajo se plantea de manera grupal con el objetivo de que los preadolescentes se reconozcan como individuos que forman parte de una comunidad.

8. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

Teniendo en cuenta, que la etapa de investigación para la elaboración del diagnóstico fue extensa dadas las dificultades para la realización de las actividades por parte de la institución, y que esta se encuentra en un proceso que exige una revisión a profundidad de la metodología, se plantea la realización de actividades cortas y en un número reducido para priorizar la autoevaluación de las microfamilias y estudiar la posibilidad de implementar un modelo como el escultismo o método scout que se adecue a las necesidades de la población que habita la casa de protección del menor.

El programa ¡Tú también puedes ser un Súper Héroe! Exige tiempo dado que se plantea por parte de la psicóloga practicante la elaboración de una cartilla pedagógica que refuerce el trabajo realizado por el equipo operativo y psicológico que permita a la población más pequeña de la comunidad tener una herramienta de uso libre que sea didáctica y que abarque el empoderamiento a través de cuentos, dibujos para colorear y actividades grupales.

Para el caso de los preadolescentes, el empoderamiento a nivel individual a partir del autorreconocimiento y de la comprensión de que forman parte de un grupo y de una comunidad en la cual pueden ser personas productivas y proactivas, apoyando de manera transversal las etapas del proceso de atención de la casa de protección del menor.

9. PROCESO DE INTERVENCIÓN.

Actividades: se realizaron 2 actividades:

1. *Actividad para los preadolescentes:*

Semana: hagamos un trato: yo te llamo por tu nombre y tú me llamas por mi nombre.

Objetivo general:

Resignificar en los preadolescentes la importancia de llamarse entre ellos por nombres y no por apodos.

Objetivos específicos:

Reforzar en el grupo sobre la importancia de comunicarse asertivamente mediante el saludo formal y el buen trato.

Sensibilizar a los preadolescentes sobre la importancia de autorreconocerse y sentir que forman parte de un lugar que los identifica por sus cualidades.

Materiales:

Fase 1: Cartulinas, marcadores, letrero con el nombre de la actividad.

Actividad**Fase 1: actividad**

6. Se le entrega a cada participante 1 cartulina para que escriba su nombre.
7. Nos sentamos todos en círculo, colocando el letrero con el nombre para identificarnos.
8. Cada integrante del grupo se presenta y menciona una cualidad o aptitud (se les socializa el concepto)
9. Se realiza un juego en el cual cada integrante debe mencionar una palabra para construir una historia colectiva.
10. Se cierra esta primera fase haciendo un trato con los muchachos e indicándoles que por esa semana no deben llamarse por apodos, (se les da un voto de confianza) y se les informa que al finalizar la semana se socializará de manera grupal sobre el ejercicio de la semana “No llamarse por apodos”.

Fase 2: evaluación.

Se socializa la actividad de la semana, 1 semana después, hay participación por parte de los muchachos y a partir de la reflexión, de manera individual los muchachos buscan un espacio para dirigirse a la oficina de psicología y proponen actividades que se pueden realizar en la institución.

3. Actividad de socialización proyecto de intervención:

Se socializa el proyecto con la psicóloga Ximena Orozco Fernandez (asesora interna) la propuesta de intervención y se sugiere iniciar la etapa de autoevaluación de la metodología de las microfamilias y la revisión del método scout como propuesta alterna al método que implementa la institución actualmente. (está en proceso de programación)

2. CONTINUIDAD DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN.

Debido a que el tiempo de práctica profesional termina, se acuerda con la asesora interna dar continuidad al proyecto por el interés de consolidar 1. La cartilla y 2. Conocer los resultados de la autoevaluación

de la metodología y 3. Conocer el método scout y como este puede ser una alternativa para alcanzar los objetivos misionales de la institución.

3. CIERRE.

Este se da en 2 etapas:

1: cierre por parte del curso, entregando los resultados alcanzados durante el proceso de practica. (periodo académico 2.014-I)

2: cierre del proceso por parte de la institución (a definir) después de alcanzar los objetivos propuestos con el programa ¡Tú también puedes ser un Súper Héroe! Teniendo como producto físico la cartilla pedagógica.

Medios implementados:

Fase de diagnóstico:



Registro fotográfico de varias actividades:





Herramientas utilizadas:

Cartulinas, marcadores de colores, pliegos de papel periódico,

Métodos:

Socializaciones, actividades lúdico-reflexivas, acompañamiento psicosocial.

3.1.1 Número de beneficiarios directos e indirectos.

Equipo Técnico	Personas
Orientadores	5
Pedagogía	1
Instructores	1
Médico	EPS
Odontólogo	EPS
Psicología	2
Trabajo social	1
Terapia ocupacional	1
Nutricionista	1
Fonoaudiología	1

Equipo de apoyo	Personas
Practicantes de colegio	10
Practicantes universitarios	3

MENORES DE EDAD		
Grupo	Edades	Cantidad
Chiquitines	7 a 11	12
Medianos o pre-adolescentes	12 a 13	14
Adolescentes	14 a 18	33
Población total		59

Tiempos y locaciones

Días: Lunes a viernes

Horarios: 10:00 a.m. a 3:00 p.m. ó 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Locaciones: Espacios disponibles en la casa de protección del menor. Kiosco, biblioteca, ludoteca, oficina de psicología, oficina de orientados.

Objetivo general y específico de la práctica mínimo (3)

Objetivo General de la propuesta de intervención.

Facilitar los procesos de fortalecimiento y potencialización en los Preadolescentes que habitan la casa de protección del menor mediante

	<p>el empoderamiento para transformar en los individuos aptitudes y actitudes (negativas o no definidas) a positivas a través el programa ¡Tú también puedes ser un Súper Héroe!</p> <p>Objetivos Específicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dinamizar los procesos que fortalecen y potencializan en los preadolescentes el empoderamiento mediante el reconocimiento individual y como parte de una comunidad. • Acompañar a los preadolescentes durante el desarrollo del programa. • Resignificar aptitudes en los preadolescentes que les permitan empoderarse de sí mismos reconociéndose como parte de un grupo. • Propiciar un espacio para que los preadolescentes reflexionen sobre el proceso desarrollado a través del programa ¡Tú también puedes ser un Súper Héroe! Y cómo este incide en su vida personal y sus relaciones interpersonales. 																													
<p>Competencias</p>	<p>A nivel grupal:</p> <table border="1"> <tr><td>Disposición</td></tr> <tr><td>Participación de las actividades</td></tr> <tr><td>Siguen instrucciones</td></tr> <tr><td>Trabajo en equipo</td></tr> <tr><td>Respeto por las normas</td></tr> <tr><td>Cohesión grupal</td></tr> <tr><td>Sinergia</td></tr> <tr><td>Compañerismo</td></tr> </table> <p>A nivel individual:</p> <table border="1"> <tr><td>APTITUDES</td></tr> <tr><td>Auto-concepto</td></tr> <tr><td>Auto-percepción</td></tr> <tr><td>Auto-cuidado</td></tr> <tr><td>Motivación</td></tr> <tr><td>Buenas relaciones interpersonales</td></tr> <tr><td>Capacidad de organización</td></tr> <tr><td>Disciplina para alcanzar logros</td></tr> <tr><td>Capacidad de razonamiento y reflexión</td></tr> <tr><td>Liderazgo</td></tr> <tr><td>Persona propositiva</td></tr> <tr><td>Dinamismo</td></tr> <tr><td>ACTITUDES</td></tr> <tr><td>Responsabilidad</td></tr> <tr><td>Honestidad</td></tr> <tr><td>Hábitos saludables</td></tr> <tr><td>Compromiso personal</td></tr> <tr><td>Tolerancia</td></tr> <tr><td>Individualismo</td></tr> <tr><td>Apatía</td></tr> <tr><td>Respeto</td></tr> </table>	Disposición	Participación de las actividades	Siguen instrucciones	Trabajo en equipo	Respeto por las normas	Cohesión grupal	Sinergia	Compañerismo	APTITUDES	Auto-concepto	Auto-percepción	Auto-cuidado	Motivación	Buenas relaciones interpersonales	Capacidad de organización	Disciplina para alcanzar logros	Capacidad de razonamiento y reflexión	Liderazgo	Persona propositiva	Dinamismo	ACTITUDES	Responsabilidad	Honestidad	Hábitos saludables	Compromiso personal	Tolerancia	Individualismo	Apatía	Respeto
Disposición																														
Participación de las actividades																														
Siguen instrucciones																														
Trabajo en equipo																														
Respeto por las normas																														
Cohesión grupal																														
Sinergia																														
Compañerismo																														
APTITUDES																														
Auto-concepto																														
Auto-percepción																														
Auto-cuidado																														
Motivación																														
Buenas relaciones interpersonales																														
Capacidad de organización																														
Disciplina para alcanzar logros																														
Capacidad de razonamiento y reflexión																														
Liderazgo																														
Persona propositiva																														
Dinamismo																														
ACTITUDES																														
Responsabilidad																														
Honestidad																														
Hábitos saludables																														
Compromiso personal																														
Tolerancia																														
Individualismo																														
Apatía																														
Respeto																														

Actividades desarrolladas por cada objetivo logros

Objetivo específico 1:
Dinamizar los procesos que fortalecen y potencializan en los preadolescentes el empoderamiento mediante el reconocimiento individual y como parte de una comunidad.

Análisis:

Durante el proceso de práctica, se dinamizo en los preadolescentes y los habitantes de la casa de protección del menor el fortalecimiento y la potenciación de sus cualidades, individuales y colectivas así como aptitudes y actitudes frente al autorreconocimiento y al generar que los muchachos despertaran interes por su entorno al proponer la realización de actividades para su comunidad..

Se logró en casos puntuales que los muchachos participaran de las actividades propuestas por el equipo de psicología y el equipo operativo.

Objetivo específico 2:
Acompañar a los preadolescentes durante el desarrollo del programa.

Análisis:

Una vez iniciado el proceso de practica dentro de la institución y después de la etapa de observación participante y diagnóstico institucional, se realiza el acompañamiento psicosocial al grupo de preadolescentes y a la comunidad en general en diferentes ocasiones, logrando en los grupos cambios significativos, que se evidenciaban en aspectos como:

- ✓ Mejor presentación personal
- ✓ Reconocimiento por parte de la población Como figura de autoridad.
- ✓ Comunicación asertiva.
- ✓ Motivación intrínseca para mejorar académicamente o iniciar la formación prevocacional.

Objetivo específico 3:
Resignificar aptitudes en los preadolescentes que les permitan empoderarse de sí mismos reconociéndose como parte de un grupo.

Análisis:

A partir de la socialización de que eran aptitudes y actitudes, se logra que los muchachos reconozcan sus cualidades y le den importancia y relevancia a hechos como sobresalir en actividades deportivas y académicas así como a mejorar las relaciones entre pares a través del buen trato y la comunicación asertiva.

Objetivo específico 4:
Propiciar un espacio para que los preadolescentes reflexionen sobre el proceso desarrollado a través del programa ¡Tú también puedes ser un Súper Héroe! Y cómo este incide en su vida personal y sus relaciones interpersonales.

Análisis:

El desarrollo de este objetivo no se alcanza a visibilizar en esta etapa ya que las actividades realizadas no permiten que se vean resultados como en los objetivos anteriores.

<p>Productos Finales</p>	<p>En construcción.</p>
<p>Alcances</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consolidar la cartilla del programa ¡Tú también puedes ser un Súper Héroe. 2. Conocer el método scout y realizar una prueba para evaluar si esta metodología puede adherirse a los objetivos misionales de la institución.
<p>Dificultades</p>	<p>El tiempo de la práctica es muy corto, lo que dificulta que se pueda realizar la propuesta como tal, la institución manifiesta la inconformidad por el tiempo tan corto de la práctica.</p>
<p>Referencias:</p>	<p>Universidad Nacional Abierta y a Distancia. A cerca de la UNAD. Disponible en: http://informacion.unad.edu.co/acerca-de-la-unad/mision-y-vision</p> <p>Casa de protección al menor “nuestra señora del Palmar” de Palmira. Disponible en: http://www.ongunidasvalle.org/ong-asociadas/65-casa-de-proteccion-del-menor-qnuestra-senora-del-palmarq</p> <p>PAI. (PLAN DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL) Casa de protección del menor Nuestra señora el Palmar” documento extraído el 27 de marzo de 2014.</p> <p>Funciones del practicante, tomado de: ¡DE LAS PALABRAS AL DIÁLOGO! sistema de acompañamiento psicosocial para la formación en valores escrito por Madeleyne Quintero Rodríguez, trabajo de Practica Profesional. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Junio 7 de 2013</p> <p>LA TÉCNICA DE OBSERVACIÓN En la Sala de Clases. U.M.C.E. Facultad de Filosofía y Educación. Dpto. de Formación Pedagógica, Cátedras: Modelos y Talleres de Investigación Prof. Alexis Labarca C. MÓDULO N°3. Disponible en: http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recursos_orientacion/g_1_atencion_diversidad/g_1_2.recursos_varios/03.Tecnica_observac_en_el_aula.pdf</p> <p>Instrumentos de observación. Disponible en: http://evaluaciondelrendimientoescolar.files.wordpress.com/2009/03/instrumentos-de-observacion.pdf</p> <p>Cohesión grupal; Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades, Programa de psicología, Módulo de Psicología de los grupos, Adriana Valencia Zapata, Popayán, Julio de 2.009</p> <p>Apatía; Diccionario de psicología online, Disponible en: http://www.psicoactiva.com/diccio/diccio_a.htm</p> <p>Sentido de pertenencia: Posted by MG. LUZ DARY GELVEZ LANDAZABAL, Disponible en: http://valores200904.blogspot.com/2011/02/sentido-de-pertenencia.html</p>

Individualismo: E. MARTÍN LOPEZ. Disponible en: <http://www.mercaba.org/Rialp/l/individualismo.htm>

Trabajo en equipo: Definición de trabajo en equipo. Disponible en: <http://www.eltrabajoenequipo.com/Definicion.htm>

Egoísmo: ¿Qué es Egoísmo? Leonardo Gironella Mora, 1 marzo 2011, Sección: ETICA, Sección: Asuntos, Y MATERIAL ACADEMICO Catalogado en: virtudes y vicios. Fundación Hayek Colombia. Disponible en: <http://fundacionhayek.co/?p=1109>

Deserción: Definición de Deserción. Disponible en: <http://definicion.de/desercion/>

La entrevista como técnica de investigación social, Fundamentos teóricos, técnicos y metodológicos. Fidel Pérez. Extramuros versión impresa ISSN 1316-7480, Extramuros v. 8 n. 22 Caracas Mayo 2005. Disponible en: http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-74802005000100010&lng=es&nrm=iso

CUADERNOS HISPANOAMERICANOS DE PSICOLOGÍA, Vol. 9 No. 1, 51-67 GRUPOS FOCALES: UNA GUÍA CONCEPTUAL Y METODOLÓGICA, Jazmine Escobar¹ y Francy Ivonne Bonilla-Jimenez². Universidad El Bosque. Disponible en: http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen9_numero1/articulo_5.pdf

Cartografía Social, Documento en PDF. Disponible en: <http://www.juanherrera.files.wordpress.com/2008/01/cartografia-social.pdf>

Estrategia Pedagógica del Colegio “Luís Amigó” Formación en Microcomunidades, recuperado el 05 de Mayo de 2014. http://tcintegra.com/uploads/Pedagogia_amigoniana.pdf

Desarrollo comunitario y potenciación (empowerment) Gonzalo Musitu & Sofía Buelga. Disponible en: <https://www.uv.es/lisis/sofia/7buelga.pdf>

Campo de aplicación: Social comunitario. UNAD, ECSAH, Programa de Psicología, Intervención en la comunidad, Fidel Guillermo Castro Jiménez, Zona Centro Bogotá Cundinamarca. CEAD José Acevedo y Gómez, año 2.010.

Desarrollo comunitario y potenciación (empowerment), Gonzalo Musitu y Sofía Buelga. (2.004) Introducción a la psicología Comunitaria (pp. 167 – 196) Barcelona. Disponible en: <https://www.uv.es/lisis/sofia/7buelga.pdf>

LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. Disponible en: <http://www.iiicab.org.bo/Docs/doctorado/dip3version/M2-3raV-DrErichar/investigacion-cualitativa.pdf>

TEORÍA GENERAL DE LAS ACTITUDES. Documento en PDF. Disponible en:

<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8906/02CapituloPartel.pdf?sequence=3>

TESIS DOCTORAL. APTITUDES MUSICALES Y ATENCIÓN EN NIÑOS ENTRE DIEZ Y DOCE AÑOS, Eva Martín López, Badajoz 2.006. Disponible en: <file:///D:/Descargas/Dialnet-AptitudesMusicalesYAtencionEnNinosEntreDiezYDoceAn-1293.pdf>

DEFINICIÓN DE APTITUD. Disponible en: <http://conceptodefinicion.de/aptitud/>

DIFERENCIAS ENTRE “ACTITUD” Y “APTITUD”. Disponible en: <http://www.deperu.com/abc/gramatica/2316/diferencias-entre-actitud-y-aptitud>

UNA APROXIMACIÓN A LA VULNERABILIDAD. DPN (Departamento Nacional de Planeación) República de Colombia. Disponible en: https://www.dnp.gov.co/Portals/0/archivos/documentos/DDS/SISD/bletin34_1.pdf

REGULACIÓN DE LA ADOPCIÓN DE MENORES EN COLOMBIA. Disponible en: http://www.oas.org/dil/esp/Regulacion_de_la_adopcion_de_menores_Colombia.pdf

POTENCIACIÓN: Potenciación en la intervención comunitaria María Isabel HOMBRADOS-MENDIETA, Luis GÓMEZ-JACINTO, Universidad de Málaga. Disponible en: <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/68007.pdf>

DISCUSIONES ACERCA DE LA RESIGNIFICACIÓN Y CONCEPTOS ASOCIADOS¹ por Nelson Molina Valencia². Disponible en: http://www.academia.edu/3049372/Discusiones_acerca_de_la_Resignificacion_y_Conceptos_asociados

EL FORTALECIMIENTO EN LA COMUNIDAD, SUS DIFICULTADES Y ALCANCES, Maritza Montero, 2.004. disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179817825001.pdf>

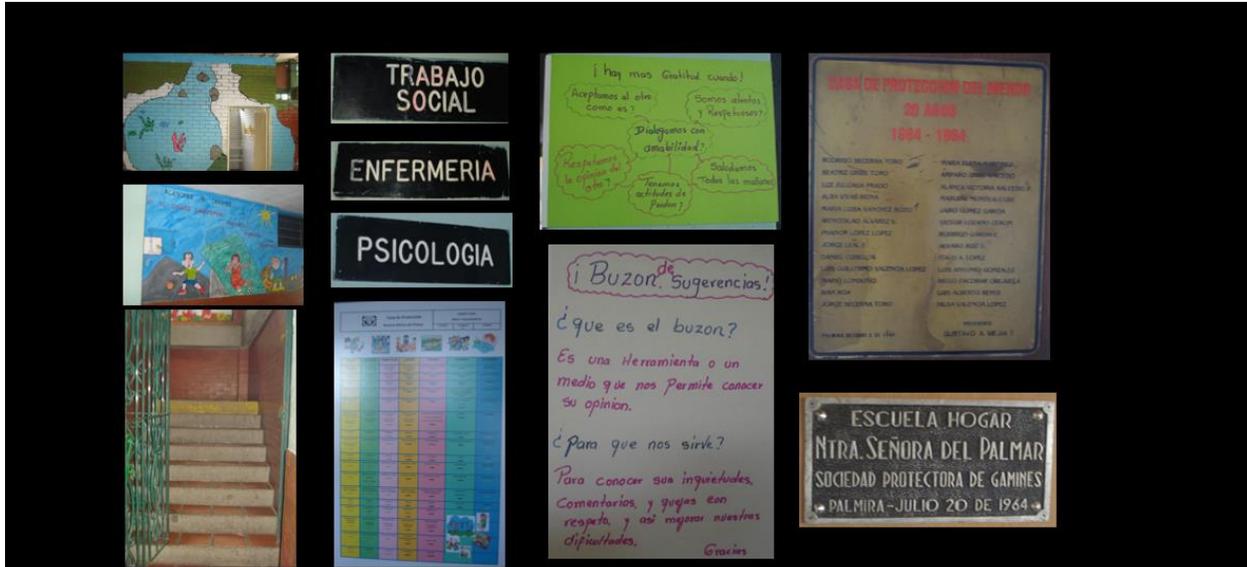
CONCEPTO DE HEROE. Disponible en: <http://definicion.de/heroe/>

7. ANEXOS.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Planta física:





Taller de marroquinería:



Jornada electoral:



Entrevista y ejercicio cartográfico:



Yincana:



Vídeo Porqué Colombia es Pobre y preparación desfile de la solidaridad:



Salida ecológica:



Semana: hagamos un trato: yo te llamo por tu nombre y tú me llamas por mi nombre



8. BIBLIOGRAFÍA.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. A cerca de la UNAD. Disponible en:
<http://informacion.unad.edu.co/acerca-de-la-unad/mision-y-vision>

Casa de protección al menor “nuestra señora del Palmar” de Palmira. Disponible en:
<http://www.ongunidasvalle.org/ong-asociadas/65-casa-de-proteccion-del-menor-qnuestra-senora-del-palmarq>

PAI. (PLAN DE ATENCIÓN INSTITUCIONAL) Casa de protección del menor
Nuestra señora el Palmar” documento extraído el 27 de marzo de 2014

Mapa Municipio de Palmira. Disponible en:
http://www.valledelcauca.gov.co/publicaciones/palmira_pub

Perfil Ambiental urbano comuna 5. Disponible en:
http://www.idea.palmira.unal.edu.co/paginas/proyectos/paginas/perfil_comuna5/perfil_amb.pdf

Palmira Plan Zonal. Disponible en:
http://www.gamatelo.com.co/PDF/presentacion_palmira.pdf

Funciones del practicante, tomado de: ¡DE LAS PALABRAS AL DIÁLOGO! sistema de acompañamiento psicosocial para la formación en valores escrito por Madeleyne Quintero Rodríguez, trabajo de Practica Profesional. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Junio 7 de 2013

Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología, Vol 9 No. 1, 51- 67. Grupos focales: una Guía Conceptual y Metodológica, Jaime Escobar, y Francy Ivonne Bonilla Jimenez. Universidad El Bosque. Disponible en:

http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen9_numero1/articulo_5.pdf

Más allá del dilema de los métodos, La Investigación en Ciencias Sociales. Elssy Bonilla Castro, Penélope Rodríguez Sehk, Grupo editorial Norma.

La Observación, Textos de apoyo didáctico Facultad de Psicología UNAM, Compiladora y Autora Lidia Díaz Sanjuán, año 2011/1.

LA TÉCNICA DE OBSERVACIÓN En la Sala de Clases. U.M.C.E. Facultad de Filosofía y Educación. Dpto. de Formación Pedagógica, Cátedras: Modelos y Talleres de Investigación Prof. Alexis Labarca C. MÓDULO N°3. Disponible en: http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recursos_orientacion/g_1_atencion_diversidad/g_1_2.recursos_varios/03.Tecnica_observac_en_el_aula.pdf

Instrumentos de observación. Disponible en: <http://evaluaciondelrendimientoescolar.files.wordpress.com/2009/03/instrumentos-de-observacion.pdf>

Cohesión grupal; Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades, Programa de psicología, Módulo de Psicología de los grupos, Adriana Valencia Zapata, Popayán, Julio de 2.009

Apatía; Diccionario de psicología online, Disponible en: http://www.psicoactiva.com/diccio/diccio_a.htm

Sentido de pertenencia: Posted by MG. LUZ DARY GELVEZ LANDAZABAL, Disponible en: <http://valores200904.blogspot.com/2011/02/sentido-de-pertenencia.html>

Individualismo: E. MARTÍN LOPEZ. Disponible en: <http://www.mercaba.org/Rialp/I/individualismo.htm>

Trabajo en equipo: Definición de trabajo en equipo. Disponible en: <http://www.eltrabajoenequipo.com/Definicion.htm>

Egoísmo: ¿Qué es Egoísmo? Leonardo Gironella Mora, 1 marzo 2011, Sección: ETICA, Sección: Asuntos, Y MATERIAL ACADEMICO Catalogado en: virtudes y vicios. Fundación Hayek Colombia. Disponible en: <http://fundacionhayek.co/?p=1109>

Deserción: Definición de Deserción. Disponible en: <http://definicion.de/desercion/>

La entrevista como técnica de investigación social, Fundamentos teóricos, técnicos y metodológicos. Fidel Pérez. Extramuros versión impresa ISSN 1316-7480, Extramuros v. 8 n. 22 Caracas Mayo 2005. Disponible en: http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-74802005000100010&lng=es&nrm=iso

CUADERNOS HISPANOAMERICANOS DE PSICOLOGÍA, Vol. 9 No. 1, 51-67 GRUPOS FOCALES: UNA GUÍA CONCEPTUAL Y METODOLÓGICA, Jazmine Escobar¹ y Francy Ivonne Bonilla-Jimenez². Universidad El Bosque. Disponible en: http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen9_numero1/articulo_5.pdf

Cartografía Social, Documento en PDF. Disponible en: <http://www.juanherrera.files.wordpress.com/2008/01/cartografia-social.pdf>

Estrategia Pedagógica del Colegio “Luís Amigó” Formación en Microcomunidades, recuperado el 05 de Mayo de 2014. http://tcintegra.com/uploads/Pedagogia_amigoniana.pdf

Desarrollo comunitario y potenciación (empowerment) Gonzalo Musitu & Sofía Buelga. Disponible en: <https://www.uv.es/lisis/sofia/7buelga.pdf>

Campo de aplicación: Social comunitario. UNAD, ECSAH, Programa de Psicología, Intervención en la comunidad, Fidel Guillermo Castro Jiménez, Zona Centro Bogotá Cundinamarca. CEAD José Acevedo y Gómez, año 2.010.

Desarrollo comunitario y potenciación (empowerment), Gonzalo Musito y Sofía Buelga. (2.004) Introducción a la psicología Comunitaria (pp. 167 – 196) Barcelona. Disponible en: <https://www.uv.es/lisis/sofia/7buelga.pdf>

LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. Disponible en: <http://www.iiicab.org.bo/Docs/doctorado/dip3version/M2-3raV-DrErichar/investigacion-cualitativa.pdf>

TEORÍA GENERAL DE LAS ACTITUDES. Documento en PDF. Disponible en: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8906/02CapituloParteI.pdf?sequence=3>

TESIS DOCTORAL. APTITUDES MUSICALES Y ATENCIÓN EN NIÑOS ENTRE DIEZ Y DOCE AÑOS, Eva Martín López, Badajoz 2.006. Disponible en: <file:///D:/Descargas/Dialnet-AptitudesMusicalesYAtencionEnNinosEntreDiezYDoceAn-1293.pdf>

DEFINICIÓN DE APTITUD. Disponible en: <http://conceptodefinicion.de/aptitud/>

DIFERENCIAS ENTRE “ACTITUD” Y “APTITUD”. Disponible en: <http://www.deperu.com/abc/gramatica/2316/diferencias-entre-actitud-y-aptitud>.

UNA APROXIMACIÓN A LA VULNERABILIDAD. DPN (Departamento Nacional de Planeación) República de Colombia. Disponible en: https://www.dnp.gov.co/Portals/0/archivos/documentos/DDS/SISD/boletin34_1.pdf

REGULACIÓN DE LA ADOPCIÓN DE MENORES EN COLOMBIA. Disponible en: http://www.oas.org/dil/esp/Regulacion_de_la_adopcion_de_menores_Colombia.pdf

POTENCIACIÓN: Potenciación en la intervención comunitaria María Isabel HOMBRADES-MENDIETA, Luis GÓMEZ-JACINTO, Universidad de Málaga. Disponible en: <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/68007.pdf>.

DISCUSIONES ACERCA DE LA RESIGNIFICACIÓN Y CONCEPTOS ASOCIADOS¹ por Nelson Molina Valencia². Disponible en: http://www.academia.edu/3049372/Discusiones_acerca_de_la_Resignificacion_y_Conceptos_asociados

EL FORTALECIMIENTO EN LA COMUNIDAD, SUS DIFICULTADES Y ALCANCES, Maritza Montero, 2.004. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179817825001.pdf>

CONCEPTO DE HEROE. Disponible en: <http://definicion.de/heroe/>