

La imagen y la Narrativa Como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios de
Violencia. Municipios Apia, Armenia, Pereira, Dosquebradas

Presentado Por:

William Santiago Ortiz. Cód. 1102366963

Henry de Jesús Gil Medina. Cód. 9993390

María del Pilar Castillo David. Cód. 31990582

Maira Alejandra Idarraga Cód.: 1.088.537.357

Martha Cecilia Rodríguez. Cód. 24576133

Grupo: 442006_106

Tutora: Lida Consuelo Aránzazu

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Abril de 2019



Tabla De Contenido

Resumen	3
Abstrac	5
Análisis Relatos De Violencia Y Esperanza En Colombia (Relato 3 Carlos Arturo)	7
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	15
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Pandurí:	17
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz	23
Link del blog	26
Conclusiones	27
Referencias Bibliográficas	30



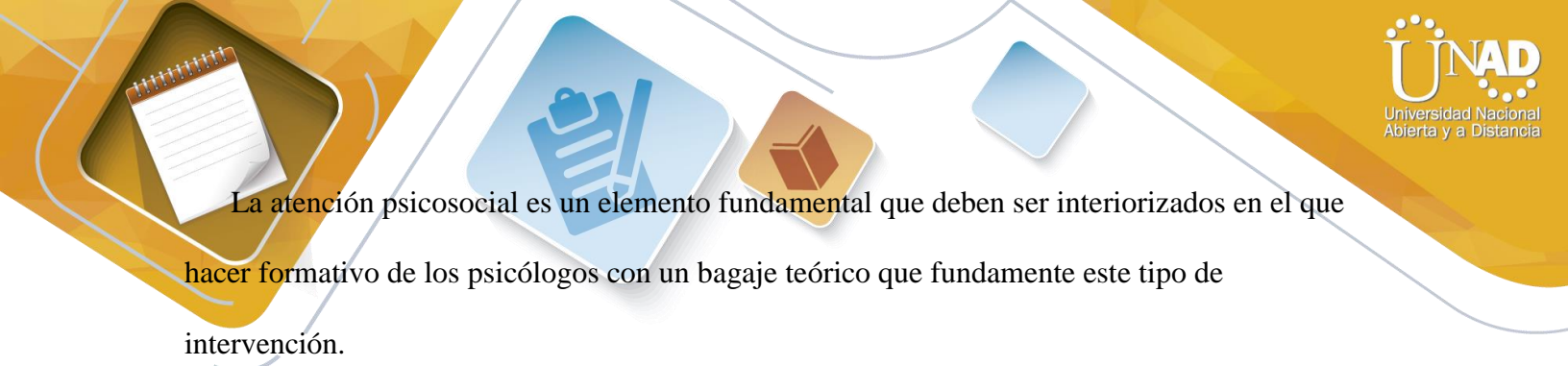
Resumen

En la realización del presente trabajo, se toma como referencia las 10 unidades del Diplomado de profundización Acompañamiento Psicosocial en escenarios de violencia, los cuales nos permiten realizar un acercamiento escrito a casos de violencia en distintas zonas del País, permitiendo el análisis y la valoración de los distintos eventos traumáticos desde una perspectiva psicológica.

Colombia ha experimentado diferentes tipos de violencia, que surge de diversas problemáticas entre algunas de estas están las diferencias políticas, la desigualdad social, apropiación indebida de tierras por parte de particulares, violencia ejercida por los diferentes grupos al margen de la ley, narcotráfico, etc. Siendo esta última la causante en los últimos tiempos, de desplazamiento forzosos, muertes violentas, masacres, mutilaciones especialmente en niños y jóvenes, secuestro, en diferentes zonas del país.

La población además de vivir la violencia, se enfrenta al desarraigo de su cultura, la pérdida de sus propiedades y seres queridos, enfrentarse a situaciones que antes no imaginaban, como la soledad, la discriminación, la falta de recursos, el no saber qué hacer para mejorar su estado actual y los sentimientos que no se visibilizan pero que va dentro de sí, además de ciertas enfermedades psicológicas por el impacto emocional vivido.

Es ahí donde la psicología cumple su papel en el abordaje de las diferentes realidades, consecuencias de la violencia, aportando desde diferentes enfoques y metodologías, recursos que pueden ayudar al reconocimiento del sujeto y su situación, como también las habilidades que se desarrollan dentro del contexto teniendo historias esperanzadoras, con proyección hacia el futuro.



La atención psicosocial es un elemento fundamental que deben ser interiorizados en el que hacer formativo de los psicólogos con un bagaje teórico que fundamente este tipo de intervención.

Teniendo en cuenta los temas y la problemática abordada en el área anteriormente mencionada se desarrolla un conjunto de actividades, permitiendo el análisis de dos problemáticas de manera individual y grupal (relato 3 Carlos Arturo, caso Pandurí), donde, se realiza un acercamiento y análisis a las problemáticas psicosociales, propuestas de intervención, que permitan el afrontamiento de la emergencia, acciones de apoyo y estrategias psicosociales que ayuden el desarrollo positivo de la problemática.

Palabras clave: Violencia, Intervención, Posicionamiento Subjetivo, Emancipación del Discurso, Discriminación, Estigmatización, Resiliencia, Derechos, Reivindicación, Oportunidad, Paz.



Abstrac

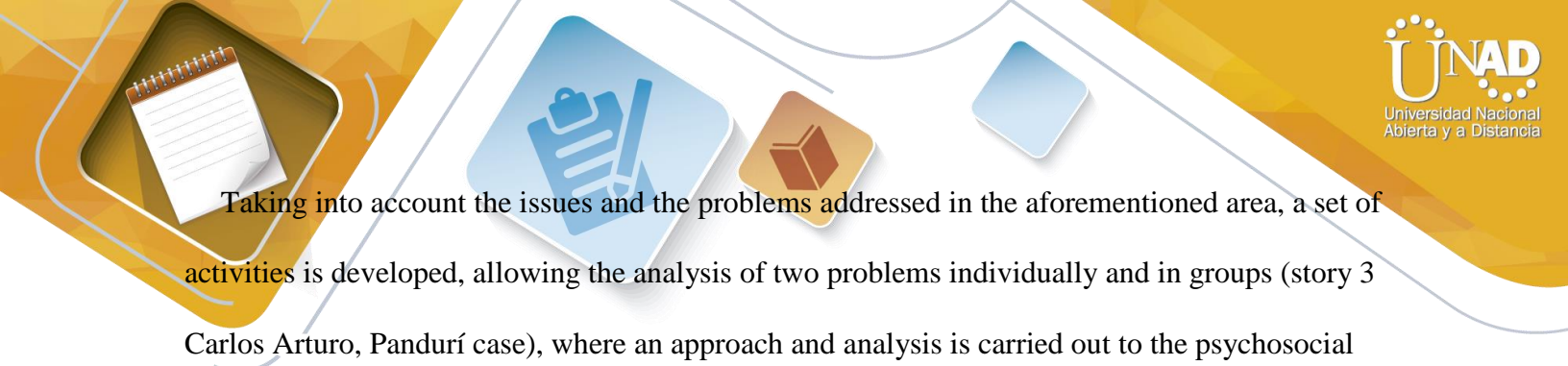
In the realization of this work, we take as reference the 10 units of the deepening Diploma in Psychosocial accompaniment in violence scenarios, which allow us to make a written approach to cases of violence in different areas of the country, allowing the analysis and evaluation of the different traumatic events from a psychological perspective.

Colombia has experienced different types of violence, which arises from various problems among some of these are political differences, social inequality, land misappropriation by individuals, violence exercised by different groups outside the law, drug trafficking, etc. . The latter being the cause in recent times, forced displacement, violent deaths, massacres, mutilations especially in children and youth, kidnapping etc. In different areas of the country.

The population, in addition to experiencing violence, faces the uprooting of their culture, the loss of their property and loved ones, confronting situations they did not previously imagine, such as loneliness, discrimination, lack of resources, not knowing what to do to improve its current state and the feelings that are not visible but that goes within itself, in addition to certain psychological illnesses due to the emotional impact experienced.

This is where psychology fulfills its role in dealing with different realities, the consequences of violence, contributing from different approaches and methodologies, resources that can help the recognition of the subject and its situation, as well as the skills developed within the context having hopeful stories, with projection towards the future.

Psychosocial attention is a fundamental element that must be internalized in which to train psychologists with a theoretical background that bases this type of intervention.



Taking into account the issues and the problems addressed in the aforementioned area, a set of activities is developed, allowing the analysis of two problems individually and in groups (story 3 Carlos Arturo, Pandurí case), where an approach and analysis is carried out to the psychosocial problems, intervention proposals, that allow the confrontation of the emergency, support actions and psychosocial strategies that help the positive development of the problem.

Keywords: Violence, Intervention, Subjective Positioning, Emancipation of Discourse, Discrimination, Stigmatization, Resilience, Rights, Reclamation, Opportunity, Peace.

Análisis Relatos De Violencia Y Esperanza En Colombia

Relato 3 Carlos Arturo

a. *¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?*

Para empezar cabe decir que el relato de Carlos llamo la atención y logra impactar desde el inicio y hasta el final de la historia, puesto que es el relato de como las víctimas de la violencia no solo sufren en el momento del impacto emocional sino también las consecuencias son innumerables a lo largo de toda la vida como lo es la falta de apoyo por el mismo gobierno.

La violencia ha dejado muchas víctimas sin distinción alguna, niños, adultos, hombres y mujeres han tenido que sufrir las consecuencias de una guerra absurda y sin sentido, siendo muchas veces inocentes de los hechos.

Entre los fragmentos esta: *“La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho. Había estado en coma por mes y medio. Mi familia me explicó que había sido una granada de fusil de las FARC, una munición abandonada que no había explotado y que había vuelto pedazos a mi amigo”,* (Banco mundial, 2009).

En este fragmento podemos ver las consecuencias nefastas de la guerra en este caso de una granada de fusil de las FARC, como se describe, los daños físicos fueron devastadores para la vida de Carlos, lo que a su vez trae problemas a nivel psicológico y social.

Otro fragmento que también cautivó la atención fue: *“A mi papá y a mi mamá les dio muy duro. Yo siempre les ayudaba a ambos; me mantenía en la casa ayudando en cualquier cosa;*



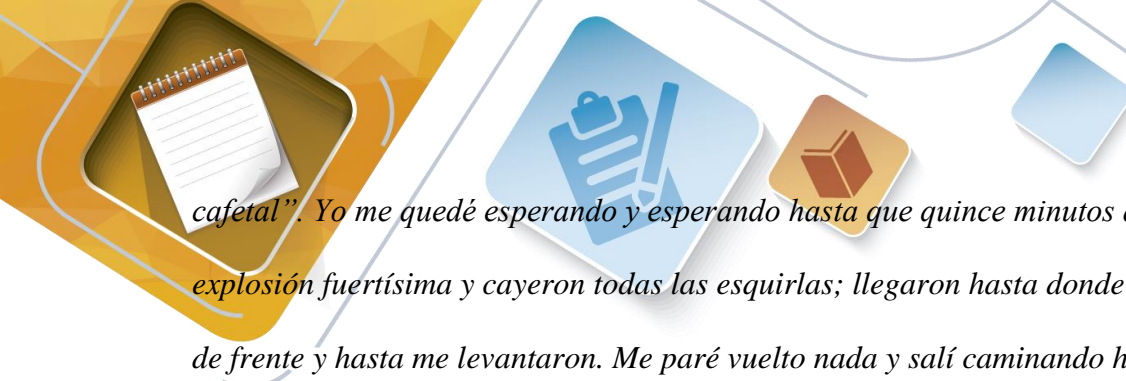
hacía lo que era necesario. Siempre estaba ahí, aunque poco antes del accidente me había ido a trabajar con café en otras partes. Pero ahora todo iba a ser diferente”, (Banco mundial, 2009).

Podemos notar que este tipo de situaciones trágicas no solamente perjudican directamente a la víctima, sino que también generan sufrimiento en sus seres queridos, como en este caso los padres de Carlos estaban muy conmocionados y afectados por ver a su hijo en esta difícil condición, además que Carlos dentro de su hogar realizaba actividades que beneficiaban a sus padres, y también de esta manera se verían perjudicados donde ya no podía realizar las actividades cotidianas.

Notamos entonces en este fragmento las consecuencias que le han traído a Carlos el accidente, ya que él desea un trabajo para suplir necesidades propias y de sus padres, pero es rechazado, discriminado por su discapacidad para ejercer un oficio. *“El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo. Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa. Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno”, (Banco mundial, 2009).*

Vemos entonces que la violencia cambian por completo la vida de una persona, generándole innumerables dificultades a nivel social, como es en el caso laboral puesto que son considerados como una carga para los empleadores, además de que todos los sueños que tenía la persona son destruidos de la noche a la mañana ya que se ven incapacitados para cumplir aquello que querían hacer como en este caso Carlos que soñaba con trabajar en construcción.

Como último se hará énfasis en la parte del fragmento donde habla de la pérdida de su amigo, *“Eran las tres de la tarde cuando fui a jugar fútbol con un amigo. Él fue a mi casa a invitarme y yo lo acompañe a la suya “esperá”, me dijo “ya vengo. Voy a traer el balón del*



cafetal”. Yo me quedé esperando y esperando hasta que quince minutos después sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde yo estaba, me cogieron de frente y hasta me levantaron. Me paré vuelto nada y salí caminando hasta la casa. No recuerdo nada de lo que pasó después”, “las minas no distinguen edad ni nada. Extraño mucho a mi amigo”, (Banco mundial, 2009).

Después de los hechos ocurridos, Carlos sigue teniendo consecuencias de la explosión en cuanto a su salud, han ocurrido 6 años y sigue luchando para mejorar y poder llevar una vida normal.

“Durante los primeros tres meses de recuperación me hice el tratamiento médico en Pasto. Al año y medio tuve que volver para colocarme una malla. Como mi cuerpo no la resistió, tuvieron que sacármela otra vez, duré nueve meses en curaciones. Hace seis años del accidente y todavía me falta. Tengo que terminar de los oídos y lo del estómago a ver qué me dicen”, (Banco mundial, 2009).

“Cuando una persona ha pasado por trauma recurrente, su ‘sentido de mí mismo puede estar tan disminuido que puede ser muy difícil descubrir a qué es que le da valor. Esto es porque el trauma recurrente es corrosivo a lo que las personas valoran en la vida. (White, 2016)”.

b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Sobre los impactos psicosociales, según Echeburúa, 2007 nos dice que *“el alcance del daño psicológico está mediado por la gravedad del suceso, el carácter inesperado del acontecimiento y el daño físico o grado de riesgo sufrido, la mayor o menor vulnerabilidad de la víctima, la posible concurrencia de otros problemas actuales (a nivel familiar y laboral, por ejemplo) y*

pasados (historia de victimización), el apoyo social existente y los recursos psicológicos de afrontamiento disponibles”.

De acuerdo con lo anteriormente mencionado podemos decir que Carlos ha tenido una variedad de impactos psicosociales debido al evento traumático que ha vivenciado, el cual ha sido un suceso de alto nivel de gravedad así como también un acontecimiento inesperado por lo cual los impactos psicosociales se reflejan en el sufrimiento psicológico manifestado en confusión o sentirse desorientado, la tristeza, el miedo y la preocupación, el núcleo familiar se ha visto afectado por esta situación, ya que los padres han sufrido al ver la condición de su hijo, y las consecuencias que ha dejado esta problemática.

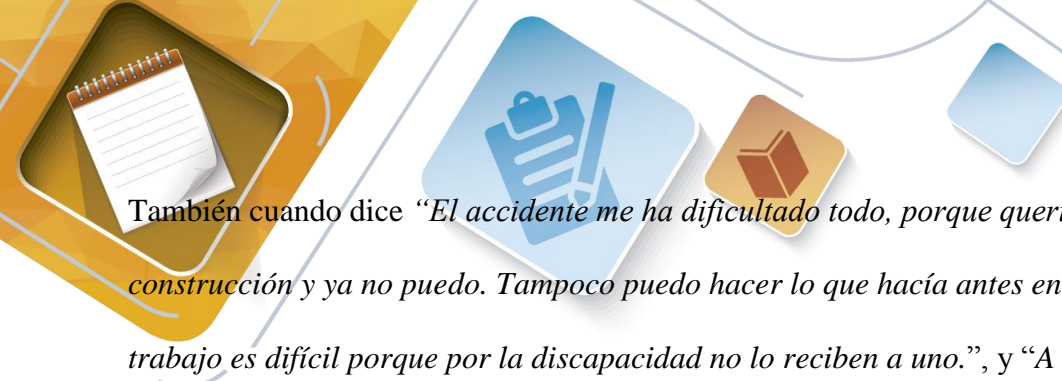
En cuanto al aspecto laboral ciertamente se encuentran varias limitaciones físicas para trabajar, sin tener oportunidad, afectando a Carlos psicológicamente, él es mirado como víctima y riesgo laboral, por tanto, es discriminado y rechazado impidiéndole realizarse laboralmente.

Como lo plantean los siguientes autores, Poseck, V. Baquero, C. & Jimenez, V. (2006)

“Es natural concebir a la persona que sufre una experiencia traumática como una víctima que potencialmente desarrollará una patología. Sin embargo, desde modelos más optimistas, se entiende que la persona es activa y fuerte, con una capacidad natural de resistir y rehacerse a pesar de las adversidades”.

c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

En el relato de Calos podemos encontrar voces que revelan un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima cuando expresa *“Varias semanas más tarde me desperté en la sala de cuidados intensivos de un hospital. Me sentía como loco, no sabía dónde estaba y no tenía piel.”*



También cuando dice *“El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo. Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa. Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno.”*, y *“A mi papá y a mi mamá les dio muy duro”*, (Banco mundial, 2009). De esta forma en estas voces y otras más podemos ver con claridad que ciertamente Carlos nos expresa su posición como víctima al verse física y psicológicamente muy afectado por esta trágica situación que le aconteció, así como también nos manifiesta como se vio perjudicado su entorno familiar, y además de ello en la parte social y laboral al quedar incapacitado para trabajar y ser discriminado socialmente por verse en este condición. En Su posición Como víctima Carlos señala que en el momento que despertó en cuidados intensivos del hospital, sin saber dónde estaba y en las circunstancias que el accidente lo había dejado (tejido del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, etc.), el estado de coma.

También el estado emocional de los padres, los tres meses de recuperación, las curaciones, las diferentes operaciones buscando un mejoramiento en su salud, la dificultad para llevar una vida normal sobre todo en el aspecto laboral, ya que esto afecta su vida social y productiva como sujeto. La esperanza en que el estado le ayudara, con medios adecuados para su recuperación o con dinero para alivianar su dificultad económica y esto va incluido con todo el papeleo y proceso que tiene que realizar para recibir la ayuda del gobierno.


Carlos desde su posición de sobreviviente inicia el proceso con el acompañamiento de un programa estatal denominado campaña Colombiana Contra Minas, teniendo la posibilidad de recibir atención en salud que necesita para su recuperación, y a partir de esto llevar a cabo la idea que tiene de montarse un negocio, de pensar en ayudar a otras personas que han vivido la violencia demostrando su capacidad para confiar en el futuro.

Según los siguientes autores Manciaux, Vanistendael, Lecomte, y Cyrulnik (2001), afirman que:

“La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves”.

Por otro lado en la posición de sobreviviente también podemos mencionar las siguientes voces *“El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños. Las minas no distinguen edad ni nada. Extraño mucho a mi amigo. Con él hacíamos de todo: íbamos a pescar y siempre la pasábamos juntos en los tiempos libres. Ahora debo tratar de ayudar a los que están peor que yo”* (Banco mundial, 2009). Como podemos observar Carlos expresa claramente una posición de sobreviviente donde a pesar de todo el sufrimiento que tuvo que experimentar con lo acontecido, ha podido rescatar de esta situación un gran aprendizaje que lo motiva ahora ayudar a otros que están en condiciones similares o peores que las que él tuvo que vivir, así como tener la fortaleza para mirar nuevos panoramas en su vida como lo es viajar y estudiar medicina también con el fin de poder ayudar a los demás siendo motivado ahora por una intensa compasión que ciertamente ha surgido del intenso sufrimiento que ha vivido.


d. *¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?*



En cuanto a imágenes dominantes podemos observar en este relato, la afectación que puede sufrir cualquier tipo de persona sin importar edad ni sexo, como en este caso un niño que está totalmente al margen de este conflicto o que es inocente de esta problemática, también podemos mencionar la discriminación especialmente en el contexto laboral ya que la condición de Carlos después de la trágica situación que vivió le ocasiono discapacidades físicas por lo cual no le dan empleo para evitar “echarse una carga encima” pues si se enferma aún más será una responsabilidad para quien lo contrate,

Como un impacto naturalizado el hecho de que Carlos no haya recibido una atención apropiada por parte del sistema de salud, el apoyo por parte de los entes gubernamentales para víctimas del conflicto y la dilatación en las gestiones propias de estas situaciones conflictiva, para lograr recibir ayuda del gobierno, el sentirse discapacitado y discriminado en el mundo laboral, el poco apoyo de los entes de salud la recuperación física y psicológica de Carlos, el tiempo que tarda la reparación administrativa para las víctimas de la violencia, la invisibilidad a la que se tienen que ver enfrentadas las personas que han sufrido las consecuencias de la violencia como lo relata Carlos cuando una persona ha pasado por trauma recurrente, su ‘sentido de sí mismo’ puede estar tan disminuido que puede ser muy difícil descubrir qué es lo que le da valor, como el autor White, M. (2016). Afirma que *“Cuando una persona ha pasado por trauma recurrente, su ‘sentido de mí mismo’ puede estar tan disminuido que puede ser muy difícil descubrir a qué es que le da valor. Esto es porque el trauma recurrente es corrosivo a lo que las personas valoran en la vida”*.

e. *En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?*



Podemos identificar en el relato de Carlos una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia cuando expresa *“Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños. Las minas no distinguen edad ni nada. Extraño mucho a mi amigo. Con él hacíamos de todo: íbamos a pescar y siempre la pasábamos juntos en los tiempos libres. Ahora debo tratar de ayudar a los que están peor que yo y todo eso”* (Banco mundial, 2009), de esta forma está manifestando una fuerte intención de ayudar a los demás tanto a superar las dificultades de haber sido víctimas de la guerra como le paso a él, así como también para la prevención de estas tragedias producto de la violencia. Vemos como Carlos, a pesar de las diferentes circunstancias vividas como víctima del conflicto armado y todas las consecuencias que esto le ha acarreado, piensa en otras personas las cuales él puede ayudar, quiere cambiar de lugar para realizarse como sujeto dentro de una sociedad donde no se sienta discriminado, avanzar en su vida estudiando, siendo útil a la sociedad, es así como su dificultad se convierte en una motivación para salir adelante y forjarse un mejor futuro.

Formulación de Preguntas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Pregunta Circular	¿Cómo cree usted que actualmente su familia toma la condición en la que está debido a la situación sucedida?	Esta pregunta permite explorar e identificar, como nos dice Karl Tomm poder comprender sus vínculos familiares y sociales. (Martínez, E. 2015)
	¿Considera que el accidente violento que usted sufrió dejó sentimientos de rabia en su familia?	Esta pregunta permite identificar si dentro de los miembros de la red de apoyo existe un proceso de perdón. Así como también ayuda a explorar los vínculos familiares.
	¿Las decisiones que usted tomado en su proyecto de vida después del accidente, como hacen sentir a su familia?	Esta pregunta nos brinda la posibilidad de explorar el sistema social y familiar de Carlos.
Pregunta Estratégica	¿Qué pasaría si en vez de buscar estudiar y trabajar fuera del país pudiera hacerlo aquí mismo y de esta forma ayudar a muchas personas que han pasado por su misma situación?	Induce a una respuesta que está siendo insinuada en la misma pregunta, que a su vez debe ser formulada asertivamente para que no sea una confrontación que rompa la comunicación y rapport.
	¿Ha pensado en que es posible que en vez de esperar que reciba ayuda del Gobierno, usted mismo puede salir y organizarse con otros para exigir sus derechos?	Con este tipo de pregunta se invita a la persona una nueva perspectiva de la situación induciendo una respuesta en la misma pregunta.
	¿Cómo cambiaría la forma de enfrentar la situación si acepta lo que sucedió y se enfoca en todo el aprendizaje y las personas que puede ayudar?	Con esta pregunta estamos movilizando a la persona a superar la situación de dificultad que vivió Carlos induciendo la respuesta en la misma pregunta.
Pregunta Reflexiva	¿Qué habilidades y fortalezas ha podido identificar y desarrollar gracias a esta difícil situación de la que has ido superando?	Con este tipo de preguntas lo que buscamos es que se haga una auto observación y auto análisis de todo lo que ha logrado en el proceso de superación de la difícil situación así como construir nuevos significados sobre la historia.
Pregunta Reflexiva	¿Cree usted que su historia puede generar conciencia, amor por la vida y servir de ejemplo de superación en	Esta pregunta permite que la víctima establezca un auto reconocimiento y logre identificarse en el papel de sobreviviente destacando los recursos que utilizo para

	<p>otras personas que hayan tenido experiencias similares?</p>	<p>manejar la situación, los logros obtenidos, los sueños y metas que se quieren alcanzar retomando nuevamente las vivencias del pasado, pero no re victimizando a la víctima. Se busca que la víctima reconozca esta experiencia de vida como una forma de aprendizaje,</p>
	<p>¿Cómo considera que esta situación le ha ayudado a ver la vida de un modo diferente para usted y personas con situaciones de violencia?</p>	<p>Esta pregunta ayuda a reflexionar sobre las habilidades y capacidades que esta situación violenta ha permitido desarrollar en la persona.</p>

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí

- a. *En el caso de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?*

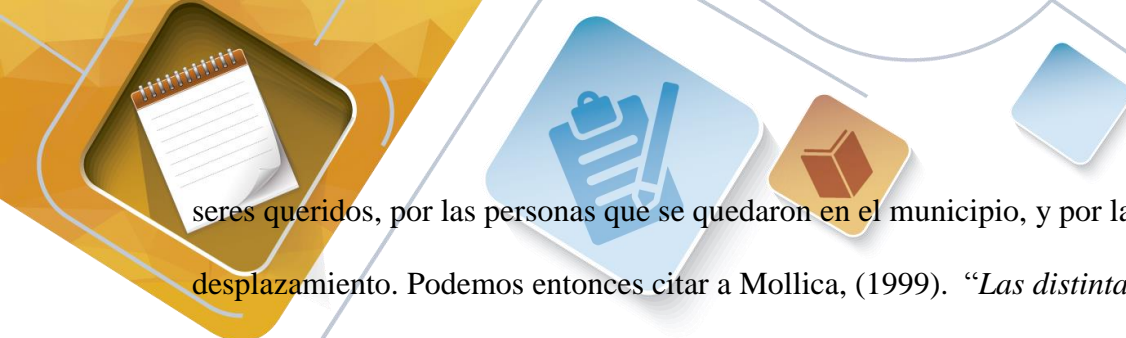
Los emergentes psicosociales que se pueden considerar están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar, se puede traducir en términos de un estrés postraumático, depresión, desajuste emocional, angustia, traumas psicosociales desplazamiento forzoso en busca de refugio y protección ante la tragedia presentada.

Dentro del relato que se encuentran frente a los acontecimientos del 15 de junio del 2003 en el municipio de Pandurí, reflejan como principales emergentes psicosociales después de la incursión y el hostigamiento militar se encuentran la depresión generada por la pérdida de seres queridos, de vivienda y espacios adecuados para el desarrollo de las actividades cotidianas como estudiar o trabajar; fatiga física y mental debido a la extensa caminata que debieron realizar para resguardarse de los hechos del conflicto y por los actos que tuvieron que presenciar siendo retenidos en contra de su voluntad, además de enfermedades físicas que se mencionan dentro del mismo relato como deshidratación e insolación.

Otro factor emergente que no se encuentra dentro del relato pero tiene muchas posibilidades de acontecer se relacionan con la neurosis o psicosis que pueden desencadenarse a causa de los acontecimientos de violencia vividos y la atención inadecuada en salud y refugio.

- b. *¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?*

El impacto por la señalización de supuestos colaboradores del otro mando, generó en la población miedo, tristeza, preocupación, incertidumbre, rabia, por el desplazamiento, por sus



seres queridos, por las personas que se quedaron en el municipio, y por la situación inesperada de desplazamiento. Podemos entonces citar a Mollica, (1999). *“Las distintas circunstancias de violencia, causa en las personas destrucción física y sufrimiento en este caso colectivo, ya que la mayoría de la población de Pandurì tuvo que sufrir las consecuencias de la violencia ejercida por el grupo armado al margen de la ley”*.

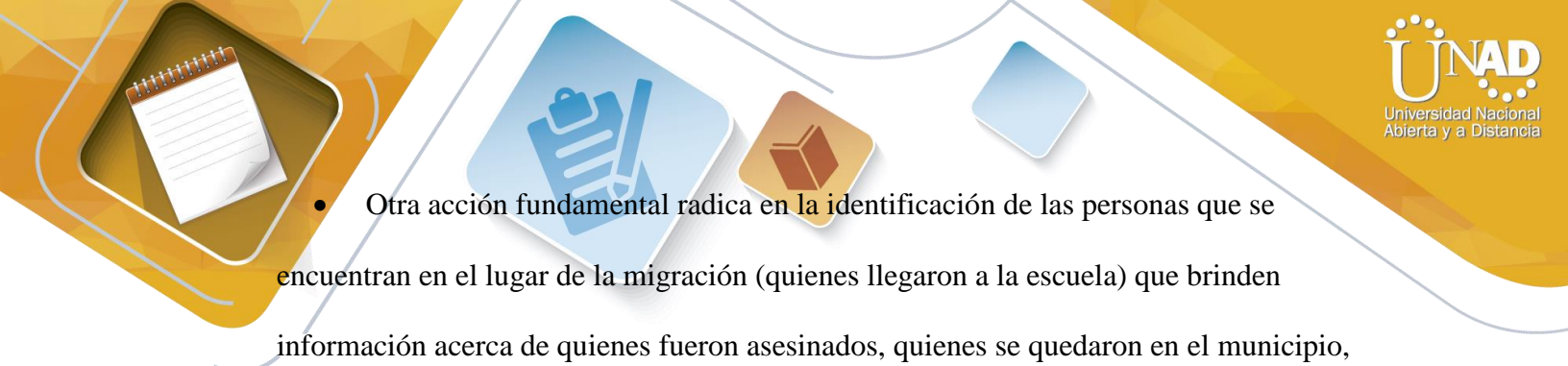
c. proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad”.

Son muchas las acciones que deben realizarse en un caso tan impactante como el narrado en el municipio de Pandurì en el año 2003, dado que la cantidad de personas afectadas es muy alta y todos pasaron por situaciones de alto impacto, para determinar dos acciones de apoyo se debe dar prioridad de atención con las siguientes acciones:

- Primeros auxilios psicológicos (PAP):

Los primeros auxilios psicológicos, en el momento de crisis, puede evitar posteriores daños en la población de manera individual y colectiva, evitando conmoción emocional, depresión, angustia, pánico entre otros estados emocionales negativos, restableciendo el equilibrio psicológico y emocional.

- Realizar una brigada de salud en la que se identifiquen las personas que necesitan atención en salud de manera prioritaria, de esta manera trasladar a las personas a hospitales y centros de salud para realizar la atención necesaria y regular su estado físico. Esta acción debe ser dirigida y realizada por la secretaria de salud del municipio con el acompañamiento de los voluntarios.




- Otra acción fundamental radica en la identificación de las personas que se encuentran en el lugar de la migración (quienes llegaron a la escuela) que brinden información acerca de quienes fueron asesinados, quienes se quedaron en el municipio, ya que esa identificación permitirá realizar un diagnóstico para la atención psicosocial más eficiente.

d. *Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo a su pertinencia en relación a la problemática referida.*

La propuesta para establecer estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí están enmarcadas en la atención oportuna a sus ciudadanos como víctimas del conflicto armado y serán las siguientes:

1. La coalición comunitaria:

La coalición comunitaria permite que participen todos los sectores de la comunidad en busca de la resolución de los problemas que se presentan a través del trabajo cooperativo incrementan el empoderamiento comunitario. De acuerdo Martínez y García, (2000), "*las coaliciones promueven comunidades con Empowerment, porque orientan sus esfuerzos hacia la mejora de los factores que ponen en juego la calidad de vida y aportan a sus ciudadanos oportunidades de participación social, tratando de dirigir y caracterizar las estructuras comunitarias en términos de oportunidades para la toma de decisiones*".



Planeada por Fawcett et al., 1999; Berkowitz & Wolf, 2000; Chavas, (2001) “como la posibilidad de que diferentes actores de una comunidad se reúnan y encuentren soluciones a las problemáticas que surjan de una manera colaborativa con la contribución de todos”

Impacto: Identificación y solución de problemáticas presentadas a causa del desplazamiento forzoso.

Fases y tiempos:

- Identificación de los ciudadanos que se encuentran en la escuela en condición de desplazamiento. (3 días)
- Ubicación de redes familiares o sociales que puedan brindar acogida y apoyo a los ciudadanos. (5 días)
- Brindar opciones para el desplazamiento en el caso que tengan personas en su red de apoyo que pueda recibirlos. (2 días)
- Organizar un hogar de paso adecuado con las normas de salubridad que permitan ubicar a las personas que no tienen un lugar al cual desplazarse. (4días)
- Inclusión de manera prioritaria en el sistema de salud del nuevo municipio y en los programas que se encuentren disponibles por el estado para las personas que se encuentren en condición de desplazamiento. (10 días)

2. Cartografía social: Esta estrategia permite generar una mayor comprensión de la situación en la que se encuentran los ciudadanos de Pandorí que además va a vincular a otros miembros de la comunidad interesados como profesionales, medios de comunicación, etc. Con elementos de la investigación acción-participativa.



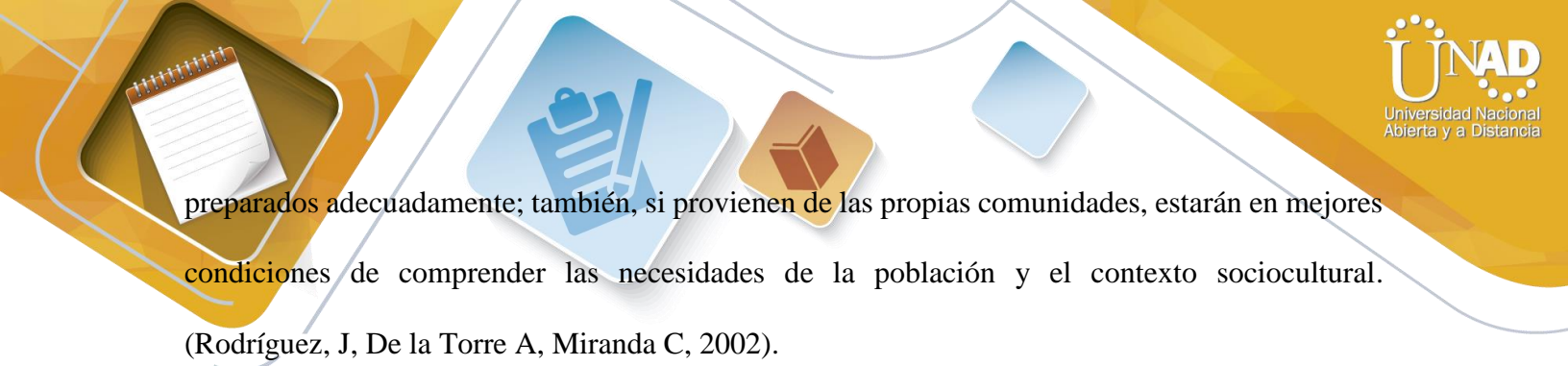
Impacto: Generar una idea conjunta acerca de las secuelas generadas por el acontecimiento violento a la población de Pandurí.

Fases y tiempos:

- Planeación de mesas de dialogo participativo. Explicación de las dinámicas de participación tanto a los ciudadanos de Pandurí como a los demás participantes. (1 semana)
- Construcción de un mapa del municipio de Pandurí para el reconocimiento de los actores dentro de él. (1 semana)
- Construcción del mapa de desplazamiento recorrido por los ciudadanos de Pandurí. (1 semana)
- Identificación de los nuevos lugares de atención a los que tienen acceso los ciudadanos. (1 semana)

3. Intervención de inclusión.

Crear una propuesta de intervención que esté orientada a la inclusión de nuevas comunidades para que contribuyan a la apropiación de nuevas culturas, para dicho propósito se requiere realizar un plan de acciones cuyo objetivo estará enfocado en lograr alcanzar un crecimiento del personal de apoyo psicosocial, que involucre a la comunidad en la atención de situaciones de emergencias. La propuesta psicosocial requiere la participación de agentes comunitarios, trabajadores de la salud APS y personas que sean miembros de la comunidad que quieran ser voluntarios y totalmente comprometidos para asumir de manera adecuada su rol. Se capacitara y brindara información a las personas voluntarias para que puedan atender diferentes tipos de emergencia en diferentes situaciones. Estas personas pueden lograr desarrollar habilidades sorprendentes en la atención psicosocial, pueden ser muy eficientes y desplegar un alto grado de autonomía si han sido



preparados adecuadamente; también, si provienen de las propias comunidades, estarán en mejores condiciones de comprender las necesidades de la población y el contexto sociocultural.

(Rodríguez, J, De la Torre A, Miranda C, 2002).

Impacto: Disminuir los índices de traumatismos en la población capacitando a personal de apoyo voluntario en conocimientos básicos para brindar primeros auxilios psicológicos.

Fases y Tiempos:

- Selección del personal de apoyo psicosocial
- Capacitación y entrenamiento del personal de apoyo
- Lograr que las victimas desarrollen competencias y habilidades laborales y personales




Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz

En la comprensión del término psicosocial, podemos encontrar diferentes acciones que realizamos para intervenir problemáticas y necesidades sociales, con el propósito de reconstruir conductas del ser humano individual y social con su cultura creencias, estilo de vida, que finalmente influyen en su comportamiento social.

Teniendo en cuenta lo anterior se realiza el ejercicio de Foto voz, el cual nos ayuda a comprender la realidad y a empoderar al sujeto de su realidad, mediante esta herramienta que es acompañada de una narración de lo que quiere decir la imagen, frente a la realidad, permitiendo un proceso reflexivo en las personas, siendo posteriormente sujetos de cambio social.

El ejercicio de Foto voz refleja una serie de problemáticas de diferentes entornos que conforman comunidades con diferentes culturas y en los cuales existen problemáticas que son percibidas e identificadas a través de un proceso de captación de imágenes que pueden representar, expresar y describir el problema desde su forma de mirar la vida, manifiesta por medio de la imagen captada que no es más que una de las formas de violencia que llevamos en nuestra historia como país. Se puede reconocer a pesar de la desintegración, el hogar como parte del vínculo del hombre, el amor a lo poco que se posee, el deseo de salir adelante, de luchar contra lo que arranco la violencia y el deseo de no volver a vivir ese dolor.

Por medio de Foto voz se puede evidenciar que las problemáticas sociales, se puede mostrar de forma de narración y descubriendo en el concepto de violencia que está asociado a aquellas acciones que generan malestar y sufrimiento en el ser humano que pueden ser manifestaciones de carácter físico, sexual, psicológico económico y social. En esta actividad se representó una

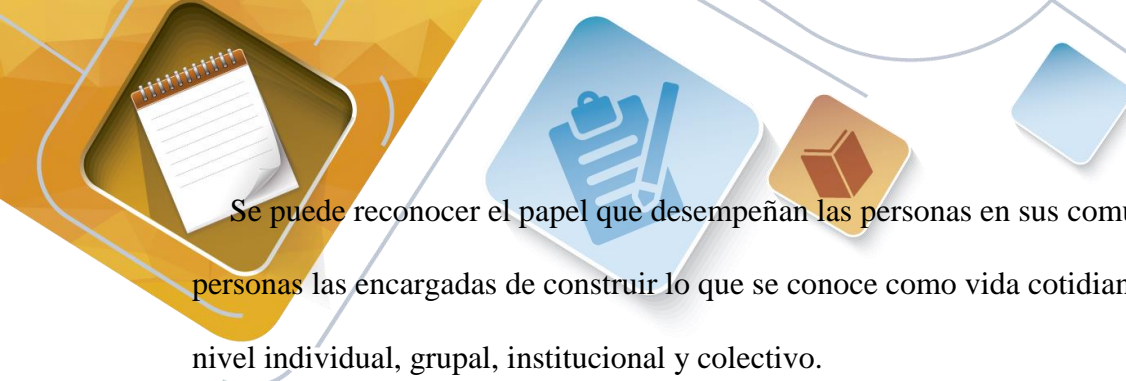


forma de violencia como la exclusión social, desigualdad social, delincuencia e inseguridad, pobreza, violencia de género y ambientes que promueven la violencia.

Los valores subjetivos y simbólicos que podemos reconocer en primera instancia es la cultura y las costumbres que poseen estos lugares, las comunidades poseen características y desarrollan habilidades especiales en las que se desenvuelven. Con este ejercicio de foto voz podemos saber qué clase de violencia se maneja, ya que en la imagen y la narrativa nos permiten ver sus capacidades para sobresalir y las acciones posibles a realizar para unas transformaciones positivas de la situación actual.

Por tanto la imagen puede ser un mecanismo empleado para lograr sensibilizar y captar momentos importantes y puede ser interpretado de diferentes maneras por la capacidad de expresión que posee, algunas de las imágenes pueden reflejar emociones que son consideradas negativas pero que son parte del diario vivir, como la desolación, marginación, indignación y el sufrimiento, pero que a su vez estas pueden ser utilizadas para concientizar a las personas y dar a conocer su situación, teniendo una mirada crítica en buscas de soluciones.

Dentro de lo que vivimos diariamente, nos hemos acostumbrado a ver imágenes violentas, se puede decir que las esperamos, ya que los medios de comunicación así nos los hacen vivir, pero en esta experiencia de foto voz vemos como de manera sencilla y clara podemos encontrar otras clases de violencia que va silenciosa a nuestro alrededor y la cual, no en muchas ocasiones vemos en grandes imágenes y que son parte de nuestro entorno, el cual podemos ayudar a transformar, a concientizar, porque también allí existen problemas que oprimen al ser humano impidiendo su desarrollo como persona social.



Se puede reconocer el papel que desempeñan las personas en sus comunidades y son esas personas las encargadas de construir lo que se conoce como vida cotidiana y proceso histórico a nivel individual, grupal, institucional y colectivo.

Las comprensiones de lo psicosocial desde la subjetividad colectiva permiten analizar las formas de participación, la historia personal que tiene cada individuo y que de alguna manera tuvo alguna significación importante por los daños físicos y psicológicos que quedan impregnados en la memoria de los seres humanos.

Pese a toda esta cantidad de acontecimientos que se ven evidenciados en la pobreza que se vive y de las diferentes exteriorizaciones de violencia que podemos encontrar dentro de estos contextos, a pesar del rechazo y el señalamiento, permanece la capacidad de afrontar la situación que se vive, de sobresalir a pesar de las circunstancias sociales, de poco a poco realizar pasos hacia cambios que llevan a una verdadera reestructuración de la situación y del individuo, con la convicción de que se puede cambiar lo que se vive, que lo que paso es una experiencia que afecta positivamente la vida, que es una circunstancia pasajera.

Como reflexión, tenemos que las comunidades que han sido más vulnerables ante la presencia de la violencia en diferentes contextos sociales pueden desarrollar capacidades de afrontamiento y apropiación de estas situaciones convirtiéndose en ejemplo de superación ante la adversidad y situaciones difíciles, el liderazgo es una de la virtudes que más sobresale dentro de estas comunidades que están en la búsqueda de alcanzar el bienestar colectivo, luchar por los intereses comunitarios y no solo los intereses que están concentrados en la individualidad. La construcción de memorias colectivas ha sido clave para movilizar comunidades impulsando la construcción de un tejido social que contribuya al progreso, al crecimiento económico para potencializar el avance y la evolución de las comunidades logrando cambios que finalmente



favorezcan a toda la comunidad especialmente los que han vivido y viven directamente la violencia.

La Violencia en algunas ocasiones hace parte importante de la resiliencia, ya que lo que se sufre no se desea más en la vida, siendo esto un motivador para seguir adelante, pero en ocasiones hace que el individuo sea inmerso en un profundo dolor que no permite que resurja, que se reconstruya que sea un sujeto resiliente de una violencia que permea los sentidos que fracciona las familias y que hace resurgir otras problemáticas como respuesta del sufrimiento, políticamente el individuo es abandonado, ya que no tiene respuestas adecuadas a sus necesidades como víctima del conflicto.

Finalmente, el ejercicio de Foto voz es una herramienta que en su silencio describe una realidad que está cercana a todos, pero que en nuestro individualismo ignoramos, nos hacemos ciegos ante las necesidades del otro, ante el dolor y su capacidad de reponerse, de aprender de nuevo y beneficiarse de las experiencias.

Ejercicio Foto Voz

Link del blog

<https://alejaidarraga5707.wixsite.com/misitio-9>



Conclusiones

El foto voz es un método de investigación realmente fascinante, ya que nos permite indagar sobre aspectos importantes sobre un tema de investigación en particular, que puede estar orientado a el abordaje de una problemática de una comunidad como el ejercicio que se ha realizado en esta fase de aprendizaje, donde se exteriorizan problemáticas pero de una manera muy creativa que pueda llamar la atención y donde se plasmen muchos elementos como debilidades, fortalezas, actitudes, valores, creencias etc.

Las características fundamentales que se deben tener en cuenta para poder aplicar esta técnica investigativa es lograr captar imágenes evidenciando el grado de afectación, problemas y amenazas para replantear posibles soluciones.

Se hace una evaluación participativa de las necesidades que se documentan empleando fotografías, cuando el material fotográfico ya está listo se realiza un análisis de este mismo y se resaltan tanto las acciones individuales como las colectivas, donde sobresale el lenguaje audio visual y se incorpora en los procesos de cambio participativo.

El foto voz conlleva a un proceso dinámico que se centra en la integración de los miembros empleando de forma crítica la reciprocidad, de las instituciones y la sociedad en general, destacando el talento y el uso de tecnología teniendo en cuenta la participación comunitaria para contribuir al cambio social a través de la interacción con los grupos implicados, ya que son las personas encargadas de tomar sus propias decisiones de forma colectiva y activa.

Otros puntos que podemos mencionar que son importantes a tener en cuenta son los siguientes:



- El ejercicio de Foto voz hace parte importante de la conciencia social que debemos tener como sujetos, para buscar cambios sociales.

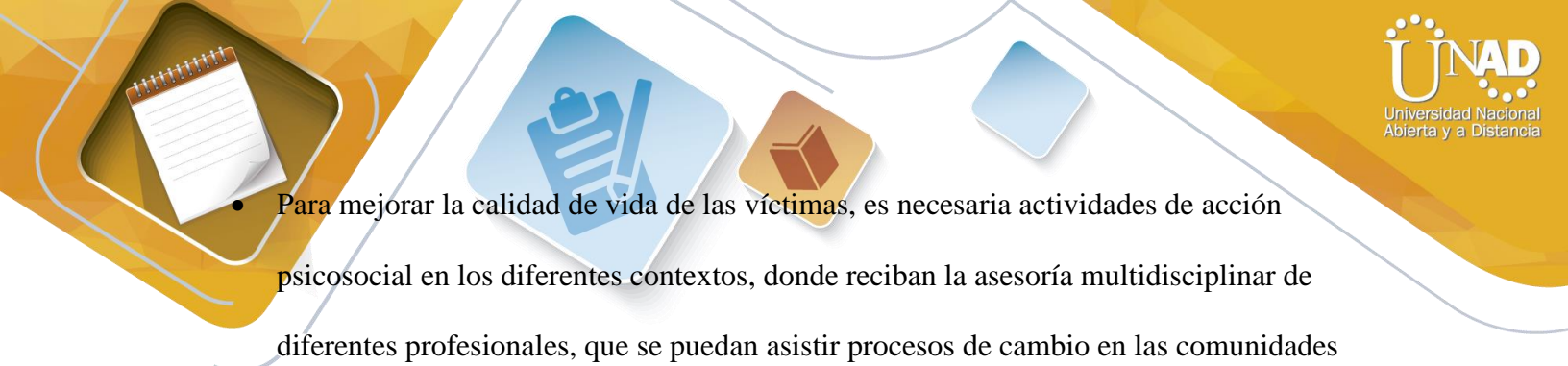
- La violencia también es manifestada en la cotidianidad, solo basta ser sensible a ella para poderla evidenciar.

- Se puede ser resiliente, a pesar del dolor, del abandono, la soledad, beneficiándose de esta experiencia para afrontar una realidad mejor.

- En nuestro país la violencia ha sido el pan de cada día, porque ha tocado tanto al campo como a la ciudad, aunque se ha hecho algunos esfuerzos gubernamentales, se necesita más soluciones asertivas, porque este es un problema social latente que no podemos ignorar.

Por último podemos mencionar como conclusiones del trabajo en general que:


- Es importante en víctimas de sucesos trágicos, comprender procesos y mecanismos que permiten a la persona desarrollar sus fortalezas y virtudes, y de esta manera permitirse volver a empezar beneficiándose de estas experiencias.
- Las víctimas de eventos traumáticos, no siempre desarrollan un trastorno, pues el ser humano es fuerte y tiene capacidades para resistir y volver a empezar en su vida, a pesar de las adversidades, permitiéndose vivir y disfrutar de los acontecimientos presentes.
- Los estamentos gubernamentales deben visibilizarse en estas comunidades que han sufrido la violencia, se ve negligencia en la parte de la participación social, ya que esta problemática deja muchas necesidades y problemas, es necesario el apoyo de redes, la participación psicológica es importante en este caso para la superación de las personas que han quedado con traumas que tienen que sobreponerse y esto se puede lograr con el apoyo de diferentes profesionales.

- 
- Para mejorar la calidad de vida de las víctimas, es necesaria actividades de acción psicosocial en los diferentes contextos, donde reciban la asesoría multidisciplinar de diferentes profesionales, que se puedan asistir procesos de cambio en las comunidades afectadas, es necesario el acompañamiento profesional.
 - La psicología se ocupa de investigar y modificar con la intervención psicosocial, la personalidad y la conducta anormal y normal de los individuos, por los conflictos del diario vivir, la violencia, etc, cuando el individuo no vive en un ambiente de paz y armonía se presentan los problemas psicosociales.
 - El rol del psicólogo en los diferentes casos, es tener claridad cómo se debe llevar a cabo la intervención individual o social en una comunidad, con un enfoque disciplinar y la terapia apropiada según el caso, para lograr transformaciones, generando impactos sociales en las comunidades.



Referencias Bibliográficas:

- Echeburúa, E. (2007). Intervención en Crisis en víctimas de Sucesos Traumáticos: ¿Cuándo, como y para qué?. En *Psicología Conductual*. Obtenido de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Rodríguez J. De La Torre A. Miranda C. (12 de 2002). *Biomédica pp. 337-346*. Recuperado el 13 de 04 de 2019, de La salud mental en situaciones de conflicto armado: <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Martinez, E. (25 de mayo de 2015). *Todos por un Nuevo Pais; MINSALUD*; . Obtenido de La Pregunta como Herramienta: <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>
- Martínez, M. F., & Martínez, J. (2003). Coaliciones Comunitarias: Una estrategia Participativa para el Cambio Social. *12(3)*, 251-267. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Rodriguez J, De la Torre A, & Miranda, C. (2002). La Salud Mental en Situaciones de Conflicto Armado. *Revista Biomèdica del Instituto Nacional de Salud.*, 22(2), 337-346. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- White, M. (2016). Trabajo con Personas que Sufren Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En Á. M. Estrada Mesa, & C. Buitrago Murcia, *Recuersos Psico-sociales para el Post-Conflicto* (págs. 27-75). Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Obtenido de https://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psi-co-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf
- Mollica, R. M. (1999). Efectos psicosociales sobre la salud mental de las Instituciones de Violencia Colectiva. Ex libris.
- Rodriguez J, De la Torre A, & Miranda, C. (2002). La Salud Mental en Situaciones de Conflicto Armado. *Revista Biomèdica del Instituto Nacional de Salud.*, 22(2), 337-346. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Banco mundial. (2009). Relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia.
- ACNUR, A. C. (2006). En *Herramienta de ACNUR para el Diagnostico Participativo en las operaciones*. Ginebra,Suisa. Obtenido de <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>



Rodriguez, R. (2016). La Foto-intervención como Instrumento de Reflexión Sobre la Violencia de Genero e Inmigración. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

Manciaux, V. L. (2006). La Experiencia Traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y crecimiento postraumático. En Papeles del Psicólogo. Redalyc.Org, 27, 42. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Poseck Vera, B., Baquero Carbelo, b., & Jiménez Vecina, M. L. (2006). La Experiencia Traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del Psicólogo. *Redalyc.org*, 27, 40-49. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>