

Estrategia social para mejorar los niveles de convivencia en el barrio Germán Huertas, de la ciudad de Ibagué.

Elaborado por:

Linda Esperanza Perdomo Ramírez

Especialización: Educación, Cultura y Política

Andrés Currea Hernández

Especialización: Educación, Cultura y Política

Asesor:

Dra. María Elena Rivas  
PhD. En Ciencias Pedagógicas  
PhD. En Educación

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - ECEDU

Ibagué, junio 2019

### 1. Resumen analítico especializado (RAE)

RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (RAE)	
Título	Estrategia social para mejorar los niveles de convivencia en el barrio Germán Huertas, de la ciudad de Ibagué.
Modalidad de Trabajo	Proyecto aplicado
Línea de Investigación	<p>La línea de investigación asumida en el proyecto y en concordancia con las líneas de investigación de la Universidad, se centra en los procesos de educación y desarrollo humano, como un aporte a la sociedad desde la academia. Inyectar nuevos conocimientos a las comunidades es el primer paso para orientar un verdadero y estable proceso de desarrollo social, comprendido este, como el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo de nuevas actividades que permitan un crecimiento social multidimensional. Razón por la cual, para la realización a satisfacción de este proyecto, se ubican las siguientes problemáticas sociales y ambientales de una comunidad específica, ahondando en las causas que originan los conflictos entre vecinos y los daños al medio ambiente que se generan en un entorno particular. También se debe centrar el estudio previo en las condiciones socioeconómicas, nivel académico, ocupación laboral, deserción escolar, composición familiar, creencias religiosas, inclinaciones políticas, percepción sobre la justicia y hábitos saludables, para poder determinar las variables necesarias que permitan conocer con detalles la comunidad que será objeto de la investigación y puesta en marcha del proyecto. El Germán Huertas, es un barrio de</p>

	la comuna 8 que alberga alrededor de 800 personas de los estratos uno y dos, que habitan 200 casas.
Autores	LINDA ESPERANZA PERDOMO RAMÍREZ COD. 65.779031 ANDRÉS CURREA HERNÁNDEZ COD. 93.411528
Institución	UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
Fecha	02 DE NOVIEMBRE DE 2018
Palabras Claves	-Mujer-Comunidad-Paz-Convivencia-Medio ambiente-Solidaridad
Descripción	<p><u>Objetivo:</u> Implementar una estrategia social que permita mejorar los niveles de convivencia en el barrio Germán Huertas, de la ciudad de Ibagué.</p> <p><u>Modalidad de grado:</u> Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de Proyecto aplicado, bajo la asesoría de la doctora María Elena Rivas, inscrito en la línea de investigación de desarrollo social de la ECEDU.</p> <p><u>Metodología de intervención</u> en la comunidad, desarrollada en el barrio Germán Huertas de la ciudad de Ibagué. Bajo la mirada de la metodología de investigación mixta, cualitativa y cuantitativa.</p> <p><u>Población:</u> Se toma el barrio Germán Huertas, de la ciudad de Ibagué, que cuenta con una población total de 870 habitantes ubicados en los estratos 1 y 2, en el cual aplicaremos los procesos de investigación, como observación y diligencia de</p>

	<p>encuestas para determinar las variables de aplicabilidad del proyecto. En total para el inicio investigativo tomaremos 20 familias circunvecinas que nos permitirán conocer problemáticas, luego entraremos a buscar las 15 mujeres de edades entre los 25 y 65 años, residentes del sector para iniciar el proceso de capacitación en resolución pacífica de conflictos y protección del medio ambiente que les rodea.</p>
Fuentes	<p>Ayuntamiento Vitoria Gasteiz. <i>Empoderamiento de las Mujeres: Conceptualización y estrategias</i>. Disponible en:  <a href="https://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/http/contenidosEstaticos/adjuntos/es/16/23/51623.pdf">https://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/http/contenidosEstaticos/adjuntos/es/16/23/51623.pdf</a></p> <p>Casa de Justicia.  <a href="http://www.casasdejusticia.gov.co/Home/noticias/m225s-de-60000-casos-resueltos-a-trav233s-de-m233todos-alternativos-de-soluci243n-de-conflictos-66">http://www.casasdejusticia.gov.co/Home/noticias/m225s-de-60000-casos-resueltos-a-trav233s-de-m233todos-alternativos-de-soluci243n-de-conflictos-66</a></p> <p><i>Código Nacional de Policía y Convivencia</i>.  Disponible en: <a href="https://scj.gov.co/landing/codigo_policia/">https://scj.gov.co/landing/codigo_policia/</a></p> <p><i>Cultura de paz y Convivencia</i>.  USAID  Disponible en  <a href="pdf.usaid.gov/pdf_docs/Pnady096.pdf">pdf.usaid.gov/pdf_docs/Pnady096.pdf</a></p>
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Portada</li> <li>-Resumen Analítico Especializado (RAE)</li> <li>-Índice General</li> <li>-índice de Tablas y Figuras</li> <li>-Introducción</li> <li>-Objetivos</li> <li>-Marco Teórico</li> <li>-Aspectos Metodológicos</li> <li>-Resumen</li> <li>-Discusión</li> <li>-Conclusiones y Recomendaciones</li> <li>-Referencias</li> <li>-Anexos</li> </ul>

Metodología	<p>Enfoque de investigación social que permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social, permite realizar un diagnóstico de las necesidades y problemáticas que se vienen presentando en la comunidad objeto de estudio.</p>
Conclusiones	<p>Las herramientas diseñadas a través de la implementación de una estrategia social para mejorar la convivencia son fundamentales para el desarrollo de nuevos comportamientos y de prácticas sanas en favor del medio ambiente. La realización de los talleres permitió crear tejido social al interior de la comunidad y otorgó el conocimiento para poner en marcha nuevas formas de abordar los conflictos entre vecinos.</p> <p>A través de varias visitas a la comunidad y la realización del instrumento de medida, en este caso una encuesta se logró elaborar un diagnóstico sobre la situación conflictiva en los habitantes del Barrio Germán Huertas, lo que permitió orientar con precisión los talleres, es decir, ubicar las temáticas que se relacionan con el contexto social del barrio, para apuntar a los problemas más coyunturales. Este diagnóstico permitió también identificar las mayores causas de generación de conflictos, sus efectos y consecuencias en las personas en litigio y la comunidad en general.</p> <p>Una de las estrategias que se utilizaron para sensibilizar a la comunidad fue la realización de los talleres, que a través de lúdicas y ejercicios de participación se logró despertar el interés de la comunidad en los problemas derivados de los conflictos entre vecinos, razón por la cual se logró reconocer los problemas para</p>

	<p>paso seguido buscar soluciones enmarcadas por el dialogo, la comprensión y la tolerancia. Esta estrategia apuntó a empoderar a la mujer, como se explicó anteriormente, como referentes de la sociedad. Esto permitió mayor atención de la comunidad, mayor respeto y mejor difusión del mensaje.</p> <p>La evaluación como forma de cualificar y cuantificar permite observar el impacto del proyecto de desarrollo social en la comunidad, permitiendo observar cambios significativos, como reducción de riñas por conflictos entre vecinos y mejores prácticas que benefician el medio ambiente.</p> <p>La capacitación como estrategia de intervención social con los miembros de la comunidad fue sin duda el método más efectivo para la reducción de conflictos y de afectaciones al medio ambiente. Esta forma de intervención social permite descubrir las realidades de la comunidad, las raíces de los problemas y las soluciones que de manera colectiva se propongan, ubicando a las comunidades como los gestores de cambio social.</p> <p>El abandono del Estado, es sin duda, fuente de los graves problemas que hoy por hoy se registran y que tienen al borde del colapso a la sociedad como la conocemos. Se recomienda multiplicar iniciativas de participación ciudadana, proyectos de intervención social, inversión y programas que conduzcan al mejoramiento de las condiciones de vida de quienes habitan sectores deprimidos de la ciudad.</p>
	Ayuntamiento Vitoria Gasteiz. Empoderamiento de las Mujeres: Conceptualización y estrategias.

Referencias Bibliográficas	<p><a href="https://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/http/contenidosEstaticos/adjuntos/es/16/23/51623.pdf">https://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/http/contenidosEstaticos/adjuntos/es/16/23/51623.pdf</a></p> <p>Casa de Justicia <a href="http://www.casasdejusticia.gov.co/Home/noticias/m225s-de-60000-casos-resueltos-a-trav233s-de-m233todos-alternativos-de-soluci243n-de-conflictos-66">http://www.casasdejusticia.gov.co/Home/noticias/m225s-de-60000-casos-resueltos-a-trav233s-de-m233todos-alternativos-de-soluci243n-de-conflictos-66</a></p> <p>Código nacional de policía y convivencia. <a href="https://scj.gov.co/landing/codigo_policia/">https://scj.gov.co/landing/codigo_policia/</a></p> <p>Comisión interamericana de mujeres. Género y cambio climático.</p> <p>Cultura de Paz y Convivencia Ciudadana - Usaid <a href="pdf.usaid.gov/pdf_docs/Pnady096.pdf">pdf.usaid.gov/pdf_docs/Pnady096.pdf</a></p> <p><a href="https://cortolima.gov.co/claro-mensaje-concientizaci%C3%B3n-soluci%C3%B3n-conflictos-llego-14-colegios-ibagu%C3%A9">https://cortolima.gov.co/claro-mensaje-concientizaci%C3%B3n-soluci%C3%B3n-conflictos-llego-14-colegios-ibagu%C3%A9</a></p> <p>Destacan papel de mujeres en resolución de conflictos, no solo como... <a href="http://www.lavanguardia.com/.../destacan-papel-de-mujeres-en-resolucion-de-conflictos-no-">www.lavanguardia.com/.../destacan-papel-de-mujeres-en-resolucion-de-conflictos-no-</a></p> <p>“De los mecanismos alternativos de solución de conflictos en Colombia: acerca de su alcance y desarrollo para su implementación en los municipios de post-conflicto” Autor: María Alejandra Cabana Grajales.</p> <p>Deutsch, M. (1969). “Conflictos: productivos y destructivos”, en J.R. Torregrosa y E. Crespo. Estudios básicos de Psicología Social (pág.669-700). Barcelona: Hora, 1984</p> <p>Educación para la resolución pacífica del conflicto <a href="http://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/00315/articulo-pdf">publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/00315/articulo-pdf</a></p> <p>El papel de la mujer en la sociedad colombiana   El Nuevo Día <a href="http://www.elnuevodia.com.co/.../174454-el-papel-de-la-mujer-en-la-sociedad-colombiana">www.elnuevodia.com.co/.../174454-el-papel-de-la-mujer-en-la-sociedad-colombiana</a></p> <p>Gabriel Quadri, <i>Políticas Públicas. Sustentabilidad y medio ambiente</i>, en prensa, Miguel Ángel Porrúa, México, 2006, p.22</p> <p>Jorge Ismael García Corleto. La Cultura Ciudadana. <a href="http://jorgeismaelgarciacorleto.blogspot.es/12">http://jorgeismaelgarciacorleto.blogspot.es/12</a></p> <p>La comunicación social como instrumento de desarrollo de comunidades rurales y urbanas.</p>
----------------------------	---

file:///C:/Users/Casa/Documents/Dialnet-

LaComunicacionSocialComoInstrumentoDeDesarrolloDeC-5792005.pdf

La participación de la mujer en el acceso y gestión del agua. Una experiencia cubana.

<https://revistascientificas.us.es/index.php/anduli/article/viewFile/3663/3195>

La mujer y su rol en el desarrollo de las sociedades.

<https://www.agorarsc.org/la-mujer-y-su-rol-en-el-desarrollo-de-las-sociedades/>

La mujer en el desarrollo social.

<https://creandopueblo.files.wordpress.com/2011/09/kollontai-alexandra-la-mujer-en-el-desarrollo-social.pdf>

Los movimientos feministas como motores del cambio social

[www.mujeresenred.net](http://www.mujeresenred.net) › *Feminismo* › *Movimiento feminista*

Medio ambiente y comunidad: una relación indispensable...

[www.atalca.cl/link.cgi//SalaPrensa/RSU/6100](http://www.atalca.cl/link.cgi//SalaPrensa/RSU/6100)

Ministerio del Interior.

<https://www.mininterior.gov.co/mision/direccion-para-la-democracia-participacion-ciudadana-y-accion-comunal/accion-comunal>

Midgley, James, *Social Development: The Developmental Perspective in Social Welfare*, Londres, Sage, 1995.

Sen, Amartya, *Desarrollo y Libertad*, Editorial Planeta, México, 2000, 19.

[http://archivos.diputados.gob.mx/Centros\\_Estudio/Cesop/Comisiones/d\\_dsocial.htm](http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Comisiones/d_dsocial.htm)

Moore, C.W. (1994). "Negociación y mediación"-Gernika: Gernika Gogoratz, España

Mujeres y trabajo: cambios impostergables. León T., Magdalena - Autor/a

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20101012020005/leon.pdf>

Mujer, Naturaleza y Medio Ambiente Beijing +20 Por: Gisela Alonso Domínguez  
Presidenta de la Agencia Cubana de Medio Ambiente.

[https://www.cepal.org/12conferenciamujer/noticias/paginas/0/49920/Gisela-Alonso-presentacion-MRBeijing-CRM\\_XII.pdf](https://www.cepal.org/12conferenciamujer/noticias/paginas/0/49920/Gisela-Alonso-presentacion-MRBeijing-CRM_XII.pdf)

ONU Mujeres Colombia.

<http://colombia.unwomen.org/es/onu-mujeres-en-colombia/las-mujeres-en-colombia>

Papers, Revista de Sociología.



<http://papers.uab.cat/article/view/v98-n4-subirats/pdf-es>

Pilar Cogua, investigadora del grupo de Ecología y Contaminación Acuática de la Universidad Nacional, en Palmira. Nota tomada del seminario de educación ambiental realizado por la Universidad Nacional.

<http://agenciadenoticias.unal.edu.co/detalle/article/poca-educacion-agudiza-la-crisis-ambiental.html>

Presidencia de la República de Colombia.

<http://www.equidadmujer.gov.co/ejes/Paginas/politica-publica-de-equidad-de-genero.aspx>

Programa Nacional de Conciliación.

<http://conciliacion.gov.co/portal>

*Variables que inciden en la violencia en Bogotá*

\*<http://revistas.uexternado.edu.co/index.php/opera/article/view/3965/438>

## Índice General

### Tabla de contenido

1. Resumen analítico especializado (RAE) .....	1
2. Índice de Tablas .....	11
3. Introducción .....	12
4. Objetivos .....	14
4.1 Objetivo General .....	14
4.2 Objetivos específicos.....	14
5. Marco teórico .....	15
5.1 Antecedentes .....	19
5.2 Marco legal.....	21
5.3 Bases Teóricas.....	23
5.3.1 Acerca de los conflictos .....	23
5.3.2 Convivencia.....	27
5.3.3 Desarrollo Social.....	29
5.3.4 Comunidad y Medio ambiente .....	30
5.3.5 La mujer y su empoderamiento.....	33
5.3.6 Marco teórico conceptual .....	35
6. Aspectos metodológicos.....	37
6.1 Tipo de Investigación .....	38
6.2 Variables .....	41
6.3 Instrumento de medida.....	42
6.4 Procedimiento de aplicación del instrumento de medida .....	42
6.5 Métodos de investigación.....	43
6.6 Población y Muestra.....	43
6.7 Cronograma.....	44
7. Resultados .....	45
7.1 Análisis de la encuesta .....	46
8. Discusión.....	51
9. Propuesta de Estrategia Social .....	53
9.1 Reunión con la comunidad.....	55
9.2 Escogencia de beneficiarias .....	56

9.3 Selección de profesionales para dictar los talleres .....	57
9.4 Perfil profesional de los talleristas. ....	58
9.5 Diseño de temáticas para los talleres.....	58
10. Conclusiones .....	61
11. Recomendaciones.....	63
12. Referencias .....	64
13. Anexos.....	67
13.1 Estructura instrumento de medida Encuesta.....	67
13.2 Publico objetivo .....	67
13.3 Fecha .....	67
13.4 Objetivo.....	67
13.5 Encuesta, respuesta dela comunidad .....	68
13.6 Fotos Talleres barrio Germán Huertas, Ibagué.....	68

## 2. Índice de Tablas

Tabla 1. Propuesta de Estrategia Social .....	49
Ilustración 1. Cronograma de actividades.....	41
Ilustración 2. Encuesta .....	42
Ilustración 3. Encuesta .....	43
Ilustración 4. Encuesta .....	44
Ilustración 5. Encuesta .....	45
Ilustración 6. Encuesta .....	46
Encuestas.....	64
Fotos Talleres .....	104
Listas asistentes a talleres.....	106
Fotos del Barrio y sus condiciones.....	110

### 3. Introducción

El ordenamiento jurídico colombiano, de acuerdo a la Constitución Nacional de 1991, plantea la paz y convivencia como un derecho fundamental de todos los ciudadanos, pero al tiempo lo propone como un deber de cada individuo entorno a su comunidad como responsable de mantener las condiciones para un buen entendimiento con sus conciudadanos en un ambiente de respeto, tolerancia y paz como fundamento de la sana convivencia y el respeto por los demás.

Sin embargo, estas condiciones naturales de convivencia no se consolidan en el núcleo de la sociedad, razón por la cual nos enfrentamos a un sinnúmero de situaciones que rompen el orden y la armonía, y transforman a las comunidades en sitios de confrontación, de irrespeto e intolerancia.

Las cifras sobre riñas, enfrentamientos entre vecinos, disputas por linderos y otras cientos más de situaciones, han dejado una estela de agresiones, dolor y muerte. Las autoridades de todo orden, han mostrado su preocupación por el aumento de este tipo de conductas, que no logran ser prevenidas por la justicia.

Por lo anterior se hace imperativo que se inicien actividades que conduzcan al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, sobre todo en barrios vulnerables, donde las condiciones son adversas. Estas iniciativas propenden por aliviar en cierta forma las dolencias sociales, y permitir que las comunidades se puedan organizar activamente y sean parte de las decisiones que les incumben.

La iniciativa de intervenir a las comunidades tomando como eje a las mujeres, como motores de cambio, es fundamental por la imagen de confiabilidad que ellas representan. La alta credibilidad también juega un papel de alta importancia, ya que pueden persuadir con mayor facilidad a las partes en conflicto. Abordar los temas de paz y convivencia, en un momento tan álgido en el país, debido al proceso de paz con la guerrilla de las FARC, nos pone mayor responsabilidad en afrontar estos temas con la comunidad y permitirle conocer herramientas e implementar estrategias que les sirvan de apoyo fundamental para mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia en general entre los habitantes de una comunidad.

La semilla que se planta es muy importante para amplificar en otras comunidades proyectos de esta índole, y que les permita a las comunidades tomar sus propias decisiones y encarar los problemas que les han impedido un desarrollo social estable y con condiciones de convivencia aceptables. Es claro que el sector de la academia debe suplir la ausencia de muchos años que el Estado ha tenido con las comunidades vulnerables, no es el orden de las cosas. Estas comunidades de una u otra forma, hacen parte de las bases de la sociedad y si no se atienden con prontitud la llamada “bomba social” puede salirse de las manos y generar un problema de grandes magnitudes e incontrolable.

## **4. Objetivos**

### **4.1 Objetivo General**

Implementar una estrategia social que permita mejorar los niveles de convivencia en el barrio Germán Huertas, de la ciudad de Ibagué.

### **4.2 Objetivos específicos**

- Elaborar un diagnóstico sobre la situación conflictiva que viven los habitantes del barrio Germán Huertas.
- Determinar estrategias de intervención social que permita mejorar el nivel de convivencia ciudadana.
- Socializar una estrategia de intervención social con los miembros de la comunidad

## 5. Marco teórico

Este proyecto surge como una respuesta de paz, debido a la complicada situación de conflicto social que se desborda día a día en nuestro país. Tiene como propósito generar soluciones constructivas para las comunidades de la mano con el momento histórico de paz que vive Colombia, y por ende, el departamento del Tolima.

La propuesta está dirigida a la temática de la convivencia teniendo como estrategia la intervención social a través de talleres para enlazar el valor del respeto por la vida, como el más importante y promover sentido de pertenencia en los espacios comunitarios, que a su vez se fortalecerán con acciones encaminadas a la solidaridad, democracia, participación activa de las comunidades, tolerancia y responsabilidad social.

Las mujeres, que por su naturaleza son dadoras de vida, componedoras, solidarias, responsables, ordenadas y amantes de la paz y la tranquilidad, son fundamentales para iniciar procesos de cambio al interior de las comunidades. Su condición de madres, esposas, hermanas, hijas las convierten en punto de referencia de liderazgos positivos para el emprendimiento de acciones que permitan disuadir a quienes están en conflicto y buscar salidas pacíficas a los problemas propios de la dinámica social, en especial a los generados por disputas entre vecinos que como se ha indicado son los detonadores de los conflictos.

Con este proyecto se busca que las mujeres se conviertan en pieza fundamental de la resolución pacífica de conflictos, a través de talleres, asesorías y acompañamiento que les brinden herramientas suficientes para emprender esta ardua, pero muy reconfortante tarea de ser motores de paz y convivencia.



Dentro del objeto de estudio se ha determinado que los mayores motores de generación de violencia en las ciudades están en los barrios. Estas pequeñas sociedades desbordan en problemáticas propias de la situación social y económica que los enfrenta a una dura realidad. El fenómeno de la violencia es de múltiples causas, el microtráfico, la delincuencia, la violencia intrafamiliar, las pandillas, y los problemas entre vecinos, agudizan y hacen compleja la situación en nuestro país. En la investigación realizada por la magister en ciencia política, Olga Marcela Cubides Salazar, y la Universidad Externado de Colombia, titulada, *\*Variables que inciden en la violencia en Bogotá*, se estima que por barrio hay una tasa de homicidios cercana a 4 y que las causas más comunes son las pandillas, ajustes de cuentas, microtráfico y crímenes pasionales.

Asimismo la Dra. Driceida Pérez R. Magister en Psicología Social Comunitaria, en su tratado sobre Comunidad, Conflicto y Participación, nos señala con claridad los tipos de conflictos que presentan en la comunidad, sus causas y la intensidad de estos enfrentamientos que no se están atendiendo con prontitud y conocimiento, lo que genera mayores efectos negativos en las relaciones sociales entre los miembros de la comunidad.

*“Los conflictos se presentan de diversas maneras, motivos e intensidades. Además, forman parte de la vida cotidiana de la gente y, de acuerdo a la forma como se asumen, pueden generar nuevos caminos de entendimiento y de desarrollo social y personal.*

*Algunos conflictos están asociados a necesidades de desarrollo y crecimiento personal y social como el respeto, la consideración, la comunicación, la recreación, el tiempo personal y para compartir, entre muchos otros”*

Esta cita textual de la autora en mención nos permite reconocer la subjetividad de la génesis de un conflicto, los factores que disparan en la cotidianidad la generación de

enfrentamientos por diferentes motivos, que de acuerdo a cada persona revisten mayor o menor gravedad, es decir, desde el punto de vista de cada individuo. Pero en el mismo contexto se expresa la necesidad de tomar estas problemáticas como detección de los problemas y la búsqueda de soluciones que dejen una enseñanza y permitan el desarrollo social de la comunidad en general.

También la autora nos permite observar el tratamiento que se debe dar al conflicto, esta vez, desde un mirada que apunta a la prevención, al dialogo, a los acuerdos y al enfrentar las situaciones que son susceptibles para generar conflicto. Lo anterior se hace de vital importancia en el desarrollo del proyecto, ya que nos ubica en la estrategia de prevenir a través de la entrega de herramientas que les permitan aplicar acciones preventivas.

Estas herramientas permiten conocer la ruta adecuada para prevenir o enfrentar un conflicto, buscar las soluciones con base al dialogo y el consenso, pero además la aplicación de sanciones del orden social para evitar la repetición.

El proceso de mediación en sin lugar a dudas el paso de mayor relevancia, dado que en este punto el conflicto ya está dado y sofocar los ánimos, además de encausar la discusión a la búsqueda de salidas pacíficas y soluciones concretas, requiere de un manejo inteligente.

Sobre este aspecto nos basamos en el libro *Mediación, Convivencia y resolución de conflictos en la comunidad*, escrito por Sara Rozenblum De Horowitz, en el capítulo 1 sobre Mediación tradicional. Señalamos entonces la importancia del empoderamiento de la comunidad como mediadores, para este caso, recurrimos a las mujeres, como ya lo hemos explicado anteriormente, para convertirlas en ese tercero encargado de mediar en el litigio. Poner en marcha la estrategia social de capacitar para enfrentar y atender adecuadamente el

conflicto tiene como fin, el evitar que las consecuencias de un problema no manejado adecuadamente sean graves para los protagonistas y cause heridas en la comunidad.

Para las autoridades también es preocupante la situación, en Ibagué, por ejemplo, se reportan cada fin de semana entre 10 y 30 casos de riñas callejeras, que dejan entre 6 y 12 heridos y 1 fallecido. De esta realidad que atraviesa el país y la ciudad de Ibagué, se desprenden un cumulo de acciones que bien orientadas pueden lograr superar estas cifras y mejorar ostensiblemente la convivencia en las comunidades.

De esta manera abordados los aspectos rectores del proceso de intervención a la comunidad, esperamos generar el impacto positivo de mejoramiento de la convivencia que sin lugar a dudas mejorará de cierta manera la calidad de vida de los habitantes del sector y los empoderará como una comunidad que da un paso importante en su proceso de organización y convivencia comunal.

## 5.1 Antecedentes

Este proyecto como se ha mencionado anteriormente, busca fortalecer el tejido social de la comunidad habitante del barrio Germán Huertas, en la ciudad de Ibagué, en temas de alta complejidad como lo son la convivencia y el medio ambiente que les rodea. En este orden de ideas revisaremos los antecedentes sobre iniciativas que apunten en esta dirección en los niveles regional, nacional e internacional, para conocer sobre experiencias en el aporte al cambio social.

Regional:

En el departamento del Tolima, se conocen procesos que buscan mejorar la convivencia y el cuidado del medio ambiente. Como antecedente, podemos mencionar el ejercicio adelantado por la Corporación Autónoma Regional del Tolima (CORTOLIMA) en el sentido de adelantar talleres con estudiantes de diferentes colegios de la ciudad de Ibagué, para capacitarlos sobre solución de conflictos y protección del medio ambiente. Esta iniciativa se enfocó en este grupo poblacional (estudiantes de colegios) debido a los altos índices de conflictos al interior de los centros educativos que han derivado en problemas que comprometen la salud física y mental de los estudiantes. También se pudo establecer que los alumnos son una fuente de multiplicación del mensaje ecológico para sus casas y barrios. Sobre este particular también recibieron orientación en la realización de buenas prácticas que contribuyan al cuidado del medio ambiente en sus comunidades. De otra parte algunas comunidades como iniciativa propia, han adelantado jornadas en atención a los dos problemas mencionados, la solución pacífica de conflictos y el cuidado del medio ambiente.

En el plano nacional se destacan los proyectos adelantados por la Universidad del Rosario, con contenidos de convivencia y protección del medio ambiente. El programa ¿Cómo abordar los conflictos ambientales? Ha desarrollado una serie de intervenciones en la comunidad, y a su vez con los diferentes actores con el fin de armonizar las actividades económicas empresariales, con el desarrollo social y ambiental de las comunidades. Como resultado se ha constituido el primer observatorio virtual de conflictos y agendas ambientales, que constituye una herramienta de alta importancia para dirimir en los problemas derivados de actividades económicas. Se basa entonces, en la movilización social de moderar a las comunidades a través del conocimiento de sus derechos y deberes y del reconocimiento de las entidades que deben velar por sus intereses. Otra línea de intervención es dedicada a funcionarios públicos, encargados de las áreas afines.

Un antecedente a nivel internacional que apunta con las intencionalidades del presente proyecto se da en España, en la ciudad de Badajoz, donde se adelantó con el sector privado y el Ayuntamiento (Alcaldía) de la ciudad, una estrategia para adoptar herramientas en las comunidades más desfavorecidas en resolución de conflictos, denominado Practica de mediación comunitaria en barrios desfavorecidos – Convive. Tal motivación surge como una respuesta inmediata a los altos y preocupantes índices de violencia y conflictos al interior de dichas comunidades. Se busca que a través de talleres se ofrezcan alternativas legales de solución de conflictos entre los residentes de la comunidad. Como resultado se logró la formación de líderes vecinales en mediación y se crearon comisiones de barrio, encargadas de orientar y resolver los problemas que se presenten. Vale la pena destacar que esta iniciativa fue seleccionada en el concurso internacional Buenas Practicas, realizado en

la ciudad de Dubái, en el año 2014 y catalogada como *Best practices Database* (Base de datos de buenas prácticas)

## 5.2 Marco legal

Para establecer un marco legal, debemos orientarnos por el ordenamiento jurídico colombiano, y conocer las normativas que rigen a la población para garantizar la tranquilidad, convivencia, y la armonía con el medio ambiente.

La Constitución Colombiana en su artículo 1, menciona la idea de sociedad y el funcionamiento de la misma como parte activa de los proceso de cambio social.

*Artículo 1. Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.*

Asimismo la carta magna, expresa con claridad en el artículo 8, sobre la responsabilidad del estado y las personas en la protección de las riquezas culturales y naturales.

*Artículo 8. Es obligación del Estado y de las personas proteger las riquezas culturales y naturales de la Nación.*

De igual manera el código penal, el código de policía, y las leyes ambientales, hacen parte de la estructura legal que se debe tener en cuenta para la armonización del proyecto en su aplicación y son las herramientas que se deben orientar en la comunidad.

-Código Penal Colombiano.

Título VI. Delitos contra la integridad moral.

Artículo 220 Injuria: El que haga a otra persona imputaciones deshonrosas, incurrirá en prisión de uno (1) a tres (3) años y multa de diez (10) a mil (1000) salarios mínimos legales mensuales vigentes.

Artículo 221 Calumnia: El que impute falsamente a otro conducta típica, incurrirá en prisión de uno (1) a cuatro (4) años y multa de diez (10) a mil (1000) salarios mínimos legales mensuales vigentes.

Título VII. Delitos contra la familia

Artículo 229 Violencia Intrafamiliar.

Artículo 233 Inasistencia Alimentaria

Título VIII. Delitos contra el patrimonio económico

Artículo 239. Hurto.

Artículo 249. Abuso de Confianza

Título XII. De los delitos contra los recursos naturales y el medio ambiente.

Artículo 331. Daños en recursos naturales.

Artículo 332. Contaminación ambiental

-Código de Policía.

Título II. De los comportamientos contrarios a la convivencia

Artículo 26. Deberes de Convivencia

Título IV. De la tranquilidad y las relaciones respetuosas

Título VII. De la protección de Bienes Inmuebles

Título IX Del Ambiente.

Título XIII. De la relación con los animales

Las anteriores disposiciones legales son tomadas para la realización del proyecto, ya que son las que con mayor frecuencia se registran al interior de la comunidad. Se han tomado como el marco coercitivo y a la vez preventivo de las conductas que infringen la ley. Vale la pena destacar que el desconocimiento de la ley, no exime al autor de la conducta de su responsabilidad penal, civil y sancionatoria.

Está probado que el conocer las conductas penales tipificadas en la legislación, reduce que se cometan, debido al temor que infunda conocer las penas establecidas y las multas económicas a las que haya lugar.

### **5.3 Bases Teóricas**

#### **5.3.1 Acerca de los conflictos**

Los conflictos al interior de las comunidades son tan antiguos como la misma formación de sociedades en el momento que el hombre dejó de ser nómada y se asentó en los territorios. La organización social en su propia dinámica de composición genera casi que de manera espontánea una serie de condiciones y situaciones que obligan a la controversia y desembocan en conflictos. En este aspecto definimos la palabra convivencia como la acción de convivir (vivir en compañía de otro u otros). En su acepción más amplia, se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio, esta definición del diccionario virtual *definición.de*, nos ubica en la



prioridad esencial de vivir en paz y armonía. Pero la naturaleza humana va más allá, y su ímpetu individualista deriva en una serie de patrones que inevitablemente generan diferentes formas de pensar, de concebir la realidad y de aceptar las situaciones. Todos reaccionamos de forma muy diferentes, y es allí donde la convivencia se somete a su mayor fuerza y rigor.

Los conflictos son productos de una infinidad de situaciones, C.W. Moore, hace una interesante tipificación de los conflictos desde la perspectiva de las fuentes que originan el conflicto, distinguiendo cinco tipos:

Conflictos de relación entre las personas: Este tipo de conflicto ocurre como consecuencia de emociones fuertes, percepciones falsas o estereotipos, escasa o mala comunicación, o conductas negativas repetitivas entre dos o más partes. Tienden a generar conflictos innecesarios, irreales o falsos, aun cuando no estén presentes las condiciones objetivas para que se dé un conflicto (escasos recursos, intereses contrapuestos).

Conflictos de información: Este segundo tipo de conflicto ocurre cuando las partes en la relación, les falta información para tomar una decisión correcta, están mal informadas, tienen diferentes puntos de vista sobre lo que es más o menos relevante, interpretan de manera distinta la información disponible. Algunos conflictos pueden resultar innecesarios, como es el caso de la información insuficiente, pues la solución es tan simple como proveer de la información adecuada; en otros casos el conflicto puede ser real, como cuando se han utilizado distintos métodos para interpretar la información.

Conflictos de intereses: Este tercer tipo de conflicto en la categorización de Moore, tiene su causa en la competencia entre necesidades incompatibles o percibidas como tales por las partes en disputa. Los conflictos más típicos de este orden ocurren por cuestiones

sustanciales (dinero, recursos físicos, tiempo, etc.), de procedimiento (los métodos, técnicas o criterios que las partes estiman adecuados para resolver una disputa) o psicológicos (percepciones de confianza, juego limpio, deseo de participación, respeto, etc.). Para que se resuelva una disputa fundamentada en intereses, en cada una de estas tres áreas deben de haberse tenido en cuenta y/o satisfecho un número significativo de los intereses de cada una de las partes.

Conflictos estructurales: Esta categoría de conflictos es causada por estructuras opresivas de relaciones humanas, muchas veces situadas fuera de las partes en disputa. Situaciones típicas que pueden llegar a promover este tipo de conflictos son las definiciones inadecuadas de roles, la desigual de poder o autoridad, el control desigual de recursos, los condicionamientos geográficos (distancia o proximidad), el poco o mucho tiempo, y las estructuras organizativas.

Conflictos de valores: Finalmente, la última categoría de Moore se refiere a los conflictos causados por sistemas de creencias incompatibles. Los valores son creencias que la gente emplea para dar sentido a sus vidas (explican lo que es bueno o malo, verdadero o falso, justo o injusto, desde su perspectiva). Valores diferentes no tienen por qué causar conflicto. Las disputas surgen cuando unos intentan imponer por la fuerza un conjunto de valores a otros, o pretenden que tenga vigencia exclusiva un sistema de valores que no admite creencias divergentes.

Otra de las tipificaciones que parece importante para la comprensión del conflicto, es aquella realizada por Morton Deutsch, donde diferencia los conflictos según los efectos principales que producen en la relación. Los conflictos, según este autor, pueden ser:

Conflictos constructivos: conflictos cuyos resultados son satisfactorios, constructivos, para todos los participantes: “el mayor bien para el mayor número posible” de las partes.

Conflictos destructivos: conflictos cuyos resultados solo pueden ser evaluados como satisfactorios para alguna de las partes si esa parte considera como criterio de satisfacción la pérdida que sufre la otra parte aunque no obtenga bien alguno. Son conflictos sin solución aparente en los que ambas partes pierden, e incluso dejan de tener objetivos positivos y mantienen el conflicto con objetivos negativos –evitar pérdidas propias y causar pérdidas a la otra parte-.

Sin lugar a dudas son muchos los factores que generan conflictos entre vecinos. Sin embargo los habitantes del barrio Germán Huertas, han ubicado como principal causante de conflictos la falta de respeto, en especial la de los jóvenes a los mayores y adultos mayores. La tenencia de mascotas, en especial perros de razas peligrosas también es un detonante de riñas y conflictos entre vecinos. Otra causa de generación de violencia es la presencia de consumidores de droga, que además deriva en hurtos a personas. Otros factores de riña son la alta velocidad con que se movilizan motociclistas al interior del barrio y los vehículos que son mal parqueados y obstaculizan el paso de otros carros y peatones.

De esta manera se determina los caminos que se deben tomar para establecer, primero, una serie de normas que actúan al interior de la comunidad y atajen el paso a los problemas descritos por la comunidad, y segundo, una ruta clara para afrontar los problemas y buscar solución pronta y efectiva.

Según Victoria Flórez (2012), “Una definición de negociación nos indica que es el proceso de comunicación que tiene por finalidad influir en el comportamiento de los demás y donde ambas partes lleguen a un acuerdo GANAR-GANAR. La razón para que al final de una negociación ambas partes puedan creer que han ganado es que ni los intereses ni los

valores tienen por qué ser opuestos, y es responsabilidad de los negociadores descubrir los puntos complementarios para desarrollar una negociación con el esquema ganar-ganar.”

Un punto importante y que fortalece la intencionalidad del proyecto que cuenta con mujeres de experiencia y lideresas en la comunidad lo aporta Domínguez (2012) en este enunciado, “Tradicionalmente, para el buen manejo de los conflictos se reconoce en ello a personas de edad madura que tengan suficiente experiencia y que a través del viejo método de ensayo y error han adquirido capacidad para enfrentarse con éxito a las situaciones conflictivas”.

Además añade los elementos que debe tener el mediador para conseguir el éxito, y complementa como lo señalamos anteriormente, con la capacidad de adelantar normas o evitar los riesgos que configuran un conflicto y los resultados de la mediación y del conflicto en sí. “tener experiencia en el manejo de conflictos, se requiere conocer sus causas, el momento de su evolución en un proceso, los factores que lo atenúen o incrementen, así también, se debe ser capaz de prevenirlos, identificar con anticipación el campo y los elementos de un conflicto en ciernes, atenuar sus consecuencias y solucionar con el menor daño posible aquel que se encuentre en franca evolución. Así también de poder estimar el impacto de sus efectos en el individuo y sus dimensiones sociales como la familia, el área laboral y la comunidad.”

### **5.3.2 Convivencia**

Este aspecto que de manera intrínseca atraviesa transversalmente la esencia del proyecto, es de vital importancia por las implicaciones que la convivencia diaria tiene en la vida social de las personas. Es en la convivencia donde surgen todo tipo de situaciones que

derivan en su mayoría en los problemas que desestabilizan la armonía en la comunidad. Por ejemplo para Jorge Ismael García Corleto, Psicólogo, licenciado en educación y Magister en Educación Superior, la convivencia es “La cualidad que tiene el conjunto de relaciones cotidianas que se dan entre los miembros de una sociedad, cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos. La convivencia ciudadana es el comportamiento de los ciudadanos y ciudadanas que respetas sus derechos y deberes mutuos, al interrelacionarse en espacio públicos y privados legales. Para mantener la convivencia se deben crear medidas que reduzcan las causas de conflictos, previniendo y restaurando el daño, por sobre las sanciones”, asimismo explica que los “Ciudadanos y la comunidad, pueden participar responsablemente y activamente en materias de convivencia, prevención y resolución alternativa de conflictos. Construir la convivencia requiere confianza en los entes componentes, como fundamento de la seguridad y la búsqueda de solución de conflictos, mediante el diálogo, la mediación y conciliación, con tolerancia y respeto por las diferencias y la diversidad de opinión en lo social, lo político, étnico, cultural y religioso, en solidaridad y cooperación con sus semejantes”.

En esencia es una explicación que refiere a las necesidades de la comunidad en adoptar estos postulados, para el mejoramiento de sus relaciones interpersonales y en comunidad. Es una reacción en cadena, pues no tener una buena convivencia dificulta enormemente el proceso de desarrollo social en una comunidad, pero lo contrario, permitiría que avanzaran en el camino de mejorar la situación que les rodea en todos sus aspectos.

### 5.3.3 Desarrollo Social

Sobre este aspecto es importante diferencia entre desarrollo social y desarrollo humano, dos conceptos que se unen para logra un fin, pero que de manera separadas deben estructurarse para potenciar el desarrollo social. Es decir que si no se piensa en el individuo, será difícil expandir un proceso de desarrollo que beneficia a una comunidad determinada.

Para James Midgley, el desarrollo social es: “un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico, y el desarrollo social es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente. Implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso. En este proceso, es decisivo el papel del Estado como promotor y coordinador del mismo, con la activa participación de actores sociales, públicos y privados”.

Otra forma de describir el desarrollo social lo argumenta Amartya Sen, quien afirmar que “el desarrollo puede concebirse [...] como un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutaban los individuos”. Así es que podemos enfocarnos en el individuo y su importancia en el engranaje de un desarrollo social robusto y sostenible. Para esta autora entonces se redefine el concepto como “se refiere a la creación de un entorno en el que las personas pueden desplegar su pleno potencial y tener una vida productiva y creativa, de acuerdo a sus intereses y necesidades”.

### 5.3.4 Comunidad y Medio ambiente

Esta unión de dos elementos fundamentales para la supervivencia hoy está más ligada que nunca. Establecer puntos de comunicación para que la comunidad conozca y entienda mejor el medio ambiente que le rodea, es un desafío al que gobiernos en todo el mundo le apuestan. No sobra decir que la comunidad es la génesis de todos lo que nos ocurre, nos rodea y sus efectos negativos y/o positivos son fundamentales en el desarrollo social. Maule Patricio Carrasco, académico de la Facultad de Ciencias Forestales de la Universidad de Talca, Chile y encargado del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental, asegura que “Los temas medioambientales llegaron para quedarse, antes hubo una moda, hoy es un hecho que todos debemos respetar, hacen parte de nuestra calidad de vida” en ese sentido Carrasco, asegura que el rol de la comunidad es clave en los procesos de protección del medio ambiente, señalando la importancia de iniciar con el cuidado del entorno ambiental más próximo, barrios y veredas. “Algo que debemos conjugar es disfrutar de los beneficios que nos entrega la naturaleza y el medio en que vivimos. Es el equivalente a cuidar nuestra casa y tenemos que hacerlo con la misma dedicación”.

Puntualiza este autor en la necesidad de contar con mayores estrategias que le brinden luces claras a la comunidad sobre la protección del medio ambiente, pero además en firme en proponer que las comunidades se hagan partícipes de las decisiones que afectan en cualquier sentido el medio ambiente, para cual afirma que “Todas nuestra actividades económicas afectan en mayor o menor grado, a la población y a nuestros recursos. Entonces tenemos que preocuparnos de cuidar a los seres humanos y eso no sólo pasa por velar por la salud, sino también, el entorno en que vivimos. Entonces no podemos quedar indolentes ante cualquier proyecto que se quiera desarrollar, como ciudadanía también podemos

opinar y a través de nuestros municipios, organizaciones sociales manifestar nuestra voluntad”.

Otro componente del proyecto, y que también incide en la causa de conflicto, es el medio ambiente que les rodea. En este aspecto y como se ha señalado anteriormente, el barrio Germán Huertas, ubicado en la comuna número 8 de la ciudad de Ibagué, atraviesa un sinnúmero de problemas que afecta la salud y el medio ambiente de la comunidad.

Para Gabriel Quadri, el término “medio ambiente” se refiere a diversos factores y procesos biológicos, ecológicos, físicos y paisajísticos que, además de tener su propia dinámica natural, se entrelazan con las conductas del hombre. Estas interacciones pueden ser de tipo económico, político, social, cultural o con el entorno, y hoy en día son de gran interés para los gobiernos, las empresas, los individuos, los grupos sociales y para la comunidad internacional.

En una entrevista para el portal digital *Consumer.es* el biólogo y reconocido periodista ambiental Sergio Federovisky, autor del libro “Los mitos del Medio Ambiente”, afirma que la mejor forma de proteger el medio ambiente es “Quizá lo que más colaboraría serían políticas de Estado que sostengan esa premisa. Dejar en manos del mercado lo esencial de la relación entre sociedad y naturaleza nos ha conducido a este marasmo. Las ciudades del Tercer Mundo, y algunas del Primer Mundo, como Nueva Orleans con el huracán Katrina, son escenario de desastres naturales que desnudan la vulnerabilidad social, y dejan al descubierto espacios urbanos moldeados por la especulación inmobiliaria, con ausencia absoluta de políticas de Estado. Asistimos al espectáculo de ciudades que han crecido sobre los valles de inundación de los ríos, porque era la única opción para los pobres o porque ofrecía un panorama paisajístico deseado por los ricos: cuando se inundan,



cosa inevitable pues por allí siempre circularon los ríos, nadie se pregunta dónde estaba la Administración a la hora de modelar esa ciudad. Para ser más drásticos: si está prohibido circular a más de cierta velocidad por el riesgo de muerte, ¿por qué no una prohibición progresiva del uso irracional del agua potable como recurso escaso?

Esta respuesta es una realidad global, una realidad de la que no escapa la ciudad de Ibagué, y por su puesto el barrio Germán Huertas. En Colombia, carecemos de rígidas y reales políticas de estado para la protección del medio ambiente. Y es aún más preocupante que las comunidades no se interesan por proteger el medio ambiente que les rodea. Es decir, no contribuyen a mejorar las condiciones medioambientales de sus barrios, máxime, como en el Germán Huertas, hay un río que a traviesa el sector. La propuesta diseñada en el proyecto obedece a las exigencias que presenta el sector en esta materia.

Para Germán Orlando Oyuela, biólogo y ambientalista de la ciudad de Ibagué, la educación ambiental es prioritaria no solo en los centros educativos, si no en las comunidades. “Es en los barrios donde se causan graves daños a los ecosistemas, esos pequeños medioambientes son muy frágiles y las comunidades desconocen su importancia y cuidado que deben tener” Además agrega, que las comunidades deben ser objeto de canales claros que les enseñen sobre cuidado ambiental, pero con la contextualización del medio ambiente que les rodea, dice el experto “Que no es igual el cuidado del medio ambiente en un barrio que en otro, es decir hay acciones que se hacen igual en cualquier lugar del mundo, pero hay otras que son específicas para cada comunidad”

Este punto agrega especial importancia al objetivo trazado en este proyecto en entregar herramientas que permitan que la comunidad ajuste sus necesidades de cuidado ambiental de manera específica.

### 5.3.5 La mujer y su empoderamiento

Como se ha señalado anteriormente, la mujer es un componente vital de la comunidad. Es respetada y escuchada. Es sinónimo de transparencia, amabilidad y cariño. También representa fuerza, determinación y sentido de pertenencia, cualidades que tienen los hombres, pero que se hallan más fuertes en las mujeres. Es por esta y muchas razones más que el empoderar a la mujer como agente de cambio social es además de acertado, necesario para esta sociedad que poco a poco se sale de control.

Más allá de la lucha de géneros, el empoderamiento de la mujer en la sociedad, y en especial en comunidades deprimidas económica y socialmente, busca generar cambios, alivianar cargas y ampliar las opciones con liderazgos que otorguen oportunidades en diferentes campos. Para Batliwala (1997), el empoderamiento es el “proceso de desafiar las relaciones de poder existentes y obtener un mayor control sobre las fuentes de poder... (y) se manifiesta como una redistribución del poder, ya sea entre naciones, clases, razas, castas, géneros o individuos”. Por su parte Gita Sen (1993) define el empoderamiento de las mujeres como la “alteración de las relaciones de poder... que constriñen las opciones y autonomía de las mujeres y afectan negativamente su salud y bienestar”, mientras que Johnson (1994) considera que “aunque las mujeres pueden empoderarse a sí mismas al obtener algún control sobre los diferentes aspectos de su diario vivir, el empoderamiento también sugiere la necesidad de obtener algún control sobre las estructuras de poder, o de cambiarlas”.

Un punto de vista muy importante que arroja mayores luces sobre el protagonismo de la mujer en la vida social lo presenta la socióloga Mercedes Ávila, quien escribe un capítulo muy importante en la investigación Praxis Sociológica 5 para la Facultad de

Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de Castilla – La Mancha, España, en el año 2000 titulada *Las Mujeres Protagonistas de un Cambio Social Radical*, en la cual manifiesta y resalta el paso importante de la mujer como generadora de cambio en las comunidades y sociedad. La importancia de la mujer como multiplicadora de buenas prácticas en terrenos antes exclusivos de los hombres. En su investigación hace la siguiente anotación “El camino, pocas veces directo y muchas tortuoso, hacia la igualdad entre hombres y mujeres no sólo supone una incorporación de mujeres, o de las mujeres, a todas las esferas socialmente significativas, hasta ahora dominadas por y con una presencia abrumadora de hombres, sino que supone también un cambio radical que afecta a todo el ordenamiento social. Es por eso que se habla mucho de la revolución de la mujer, revolución a la que muchas veces se la califica de silenciosa (aunque la mayoría de las veces ha sido más silenciada). Pero dicho cambio viene más inducido por las nuevas prácticas y conductas sociales (distintas de las tradicionales) de las mujeres, que por la reforma institucional reivindicada por movimientos sociales o grupos organizados, si bien la difusión de las ideas, las propuestas y las prácticas de estos grupos y movimientos han tenido una influencia más que decisiva en la adopción y legitimación de esas nuevas prácticas por las mujeres”.

Este proyecto que empodera a la mujer como agente de cambio social y ambiental en su comunidad, es un claro mensaje de optimismo en momento históricos de la sociedad donde la mujer es protagonista y demuestra día a día que las tareas adelantadas llegan a feliz término y su decisión permite mayores efectos positivos en los círculos sociales que les rodean en los procesos de cambio social.

### **5.3.6 Marco teórico conceptual**

A través de los años se ha estudiado de todas las formas el comportamiento humano en comunidad, los resultados no son diferentes a una serie de variables sujetos a los comportamientos en diferentes escenarios sociales, económicos y políticos. Es por ello que se hace necesario orientar los esfuerzos a complementar las necesidades de convivencia que enfrentan todos los días las comunidades.

Los conflictos entre vecinos y los problemas de medio ambiente en los entornos donde habitan, se han multiplicado y además se han intensificado sus consecuencias, de tal manera, que los entes gubernamentales a través de leyes y códigos, han expresado la preocupación y han legislado para establecer penas y castigos para estos comportamientos.

Sin embargo, es posible poder atender estas situaciones y darles pronta solución desde la fuente del conflicto, y lo más importante entre ellos mismos. Es aquí donde se interviene para desarrollar el proyecto “Mujeres por la Paz y la Convivencia”, que no es otra cosa que entregar herramientas a mujeres para que sean el primer escalón en la solución pacífica de conflictos en su entorno.

La Constitución y la ley, han establecido patrones de comportamiento, castigos penales, sanciones pecuniarias y también rutas de atención para enfrentar este fenómeno social que va en aumento y que preocupa a las autoridades.

No centramos en el estudio de los \*mecanismos alternativos de solución de conflictos.

## **Clases de mecanismos de solución de conflictos**

Los mecanismos alternativos de solución de conflictos se subdividen en dos grandes grupos: autocompositivos y heterocompositivos, su diferencia se encuentra principalmente que en el primero existe presencia de un tercero para resolver la controversia pero son las mismas partes las protagonistas tomando las decisiones y poniendo fin a la Litis. En el segundo hay presencia de un tercero que es el que toma las decisiones y pone fin a la Litis.

### **Jueces de paz**

El congreso les dio vida a los jueces de paz mediante la ley 497 de 1999 mediante la cual se estableció su funcionamiento. Esta ley fue la creadora de este mecanismo de solución de conflictos ya que el juez de paz actúa como un mediador de conflictos, siendo una forma de descongestionamiento judicial y tiene un componente diferente que se resuelven los conflictos de manera más pacífica y humana, involucrando directamente a las partes para hacer parte de su propia solución.

### **Conciliadores**

La conciliación es un mecanismo alternativo de solución de conflictos por medio del cual dos o más personas gestionan por si mismas de manera con voluntaria y con plenos efectos jurídicos la solución de sus conflictos con la ayuda de un tercero neutral y calificado llamado conciliador. Conciliadores en derecho: Cuando se realiza en un centro de conciliación ante un abogado (conciliador en derecho) y el trámite se desarrolla en el marco de la normativa vigente

## **Importancia y justificación de los mecanismos alternativos de solución de conflictos**

Durante la época de postconflicto actual hay elementos indispensables que deben ser tenidos en cuenta, como el acceso a la justicia formal en las comunidades rurales, en los municipios afectados por el conflicto armado a través del 25 fortalecimiento del servicio de casas de justicia y centros de convivencia ciudadana como espacios de resolución de conflictos.

Según expresa Ávila, “Las casas de justicia en Colombia se conciben como centros interinstitucionales de orientación, referencia y atención para facilitar el acceso de la población de determinada localidad a servicios de justicia formal y no formal. Su propósito es acercar la justicia al ciudadano orientándolo sobre sus derechos, previniendo el delito, luchando contra la impunidad, facilitándole el uso de los servicios de justicia formal y promocionando la utilización de mecanismos alternativos de resolución de conflictos.

## **6. Aspectos metodológicos**

Este proyecto tiene sus bases en el enfoque o paradigma de investigación mixta, donde convergen la investigación de tipo cuantitativo y cualitativo, para ampliar la dimensión y el alcance del proyecto social. Razón por la cual se cita lo expuesto por Hernández S. (2006) que define la investigación mixta como: la representación un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencia producto de toda la información recabada y logran un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. Tal sustento, permite definir y enmarcar de

manera adecuada la intencionalidad del proyecto, que como se ha mencionado en anteriores apartes, se basa en la enseñanza y la práctica, para acceder a los procesos de transformación social expuestos en el desarrollo del proyecto.

Como resultado de lo anterior y en línea con la planificación y ejecución del proyecto se programará un ciclo de 3 talleres, planteados de acuerdo con las necesidades que se han observado al interior de la comunidad que será intervenida. Se realizarán como método de aprendizaje actividades lúdicas de trabajo en equipo, asegurando la participación activa de los asistentes a los talleres.

Los talleres serán orientados por profesionales de diferentes ramas (Psicólogos, Abogados, Ambientalistas) que orientarán a un grupo de 15 mujeres que serán escogidas por la comunidad de acuerdo a su liderazgo.

Los talleres tendrán una duración de 2 horas y se dictarán en el salón comunal del barrio objeto del proyecto, en las fechas que se acuerden con las participantes, además se tomarán 15 días para desarrollar los 3 talleres.

## **6.1 Tipo de Investigación**

De acuerdo con Hernández S. (2006) explica que la investigación mixta es “la representación de un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencia producto de toda la información recabada y logran un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. Permite la medición numérica y el análisis estadístico, además posibilita observar los fenómenos tal como se dan en el contexto natural para posteriormente permitir su análisis”

**Evaluar la información y literatura existente sobre procesos de resolución pacífica de conflictos en comunidades y cuidado del medio ambiente en las comunidades.**

A través del análisis de publicaciones nacionales y locales, literatura existente, informes en medios de comunicación y documentos, abordaremos que se ha tratado sobre este tema y sobre el empoderamiento de la comunidad para que sean ellos generadores de cambio y de convivencia pacífica socialmente y con relación al medio ambiente. Este ejercicio técnico, nos permitirá orientar en cierta medida la investigación, por razón, del hallazgo de nuevos elementos que enriquezcan nuestros contenidos y diluciden nuevas alternativas propuestas inicialmente en el inicio del proyecto. Sumado a ello, se contactarán personas especializadas en los temas a tratar, para conocer más detalles y enfocar de manera acertada la investigación y la puesta en marcha del proyecto de desarrollo social.

**Estimar las causas principales de los conflictos en la comunidad objetivo de la investigación, y también su relación positiva y/o negativa con el medio ambiente.**

A través de una encuesta se determinarán las principales causas que detonan en conflictos entre la comunidad, y la relación que se tiene con el medio ambiente, es decir, también se concretará la encuesta en determinar qué factores concurren para que se afecte positiva o negativamente el medio ambiente del entorno objeto de la investigación. Al mismo tiempo se realiza una evaluación sobre la situación actual de la comunidad frente a esta dos problemáticas.

La encuesta tomará una muestra de 20 familias residentes en el barrio objeto de la investigación, en ella se abordarán temas sensibles de la comunidad, como la convivencia, riesgos para que se desestabilice la armonía, cómo afrontar un altercado con un vecino, que tipo de cuidados tienen para conservar el medio ambiente que les rodea, entre otras que nos



conducirán con precisión a conocer las falencias que deben ser fortalecidas y la mitigación de los riesgos que afectan a la comunidad. Con base a esta valiosa información se delinearán los talleres que serán dictados a las 15 mujeres beneficiadas del proyecto.

**Desarrollar una estrategia integral para el perfeccionamiento de capacidades y herramientas para la convivencia en comunidad y cuidado del entorno.**

Este objetivo se debe cumplir a través de los objetivos anteriores, es decir con la información obtenida, se desarrollarán los lineamientos claros y concretos, además de los más necesarios para esta comunidad, que serán aplicados a través de los talleres que se dictarán a las 15 mujeres beneficiarias. Esta estrategia de aprendizaje lúdico, dinámico y participativo será fundamental para otorgar las herramientas necesarias para que las beneficiarias puedan ser agentes de cambio y fundamentales en la resolución de conflictos y el cuidado del medio ambiente.

**Lograr el interés de la comunidad e en los problemas ambientales y en los conflictos entre vecinos.**

A través de charlas de sensibilización y otras estrategias como avisos, comunicados, videos y dinámicas, se sintonizará a la comunidad en la atención de los problemas sociales y ambientales que les aquejan; y para generar su mayor interés serán ellos partícipes activos de las posibles soluciones que se deben poner en marcha para buscar las salidas pacíficas a los conflictos y el cuidado del medio ambiente.

De esta forma se llamará poderosamente la atención de la comunidad, logrando con ello, facilidad en la puesta en marcha del proyecto y seguramente en un resultado positivo y acertado, que mejore las relaciones sociales y ambientales de la comunidad.

**Ofrecer herramientas para la práctica de valores como respeto, tolerancia, solidaridad y sentido de pertenencia a través de espacios que faciliten la formación de tejido social.**

Este objetivo redundante en los demás, es decir, nos proponemos a través de este proyecto de desarrollo social a entregar herramientas de cambio para la comunidad y convertirlos en ejemplo para la ciudad de Ibagué. Los talleres a las beneficiarias, la intervención en la comunidad, fortalecerán el sentido de pertenencia. Estos nuevos elementos serán un aporte social y ambiental, permitiendo el fortalecimiento del tejido social y la responsabilidad en el cuidado del medio ambiente

## **6.2 Variables**

Para la realización del proyecto, se debe tener en cuenta las diferentes variables de la población objeto de investigación, para poder determinar con mayor precisión las situaciones que detonan problemáticas sociales y ambientales.

Aquí se debe observar que el grupo social objeto de la investigación cumple con algunos comportamientos generales, debido a similitudes en nivel de escolaridad y situación socioeconómica. Sin embargo, hay que determinar otras variables, que nos permitirán adentrarnos en las causas de los problemas que afectan a la comunidad, tales como falta de empleo, analfabetismo, orientación política, orientación religiosa, condiciones de conformación familiar, propietarios o arrendatarios, entre otras, que a través de los instrumentos de medida podemos despejar.

La variable discreta, permite evaluar cualitativamente los aspectos que nos interesan para determinar la problemática y asimismo moldear los talleres para que se adecúen a la realidad social y ambiental de la comunidad.

### **6.3 Instrumento de medida.**

Para poder ponderar la información y recopilar datos útiles para la investigación y el proyecto una encuesta que será aplicada a las 20 familias objeto de la muestra, con el fin de conocer, como lo habíamos indicado antes, el estado social y ambiental de la comunidad y los riesgos o situaciones que desencadenan los conflictos y las afectaciones al medio ambiente del entorno.

Para ello se debe formular las preguntas adecuadas, de fácil comprensión y de fácil respuesta para los encuestados. El número de preguntas también debe ser estudiado y no superior a 5 interrogantes.

### **6.4 Procedimiento de aplicación del instrumento de medida**

Según se ha mencionado el instrumento, en este caso encuesta, será aplicado a 20 familias, del sector objeto de la investigación y desarrollo del proyecto. Se aplicará al jefe de hogar, padre o madre de familia y tendrá preguntas relacionadas con el contexto social y ambiental del sector. Se dispondrá de dos personas que aplicarán la encuesta, la cual se realizará el mismo día, pero previo a concertación con las personas capacitadas para responderla y tenerlas el mismo día, para su tabulación y análisis respectivo.

## **6.5 Métodos de investigación**

Se busca alcanzar los objetivos de la investigación, desarrollando el proceso de observación y entrevistas en línea con el enfoque mixto para determinar la situación actual del entorno a investigar. En un periodo de tres semanas se realizará el proceso de observación y posterior a ello se dará inicio a la aplicación de entrevistas que nos conduzcan a determinar causas y efectos de los conflictos sociales y ambientales que aquejan a la comunidad.

A través de reuniones se establecerán los procesos de la realización de los talleres, se clasificarán las mujeres que los recibirán, los profesionales que las dictarán y las temáticas a tratar. En total serán 15 las beneficiarias, mujeres líderes de la comunidad, con vocación de servicio social.

## **6.6 Población y Muestra**

Por población se toma el barrio Germán Huertas, de la ciudad de Ibagué, que cuenta con una población total de 870 habitantes ubicados en los estratos 1 y 2, en el cual aplicaremos los procesos de investigación, como observación y diligencia de encuestas para determinar las variables de aplicabilidad del proyecto. En total para el inicio investigativo tomaremos 20 familias circunvecinas que nos permitirán conocer problemáticas, luego entraremos a buscar las 15 mujeres de edades entre los 25 y 65 años, residentes del sector para iniciar el proceso de capacitación en resolución pacífica de conflictos y protección del medio ambiente que les rodea.

Aplicaremos un muestreo probabilístico (aleatorio) que nos permite conocer mejor la universalidad del sector a investigar y desarrollar el proyecto. Se trata de 20 familias, a



## 7. Resultados

Luego de aplicada la encuesta y de realizar encuentros con la comunidad se revelaron datos que brindan información importante para el diseño de las temáticas de los talleres. A continuación, detallaremos a través del análisis de la encuesta los factores que causan conflictos entre vecinos y las causas más repetidas que perturban el medio ambiente que les rodea.

Como instrumento de medida y de clasificación de información se han aplicado de manera aleatoria con la comunidad un total de 20 encuestas aplicadas a personas adultas, jefes de hogar y residentes más antiguos del barrio para conocer las problemáticas que en materia social y ambiental les aquejan. Además para conocer cómo están resolviendo las diferencias que a diario se registran en la comunidad.

La encuesta se diseñó de manera sencilla para su respuesta, consta de 5 preguntas.

Mujeres por la paz y convivencia  
Proyecto aplicado

"Propuesta de Estrategia Social, con el fin de potenciar el valor de la vida y mejorar los niveles de convivencia, a través del empoderamiento de la mujer como multiplicadora de solución pacífica de conflictos y protección del medioambiente, en el barrio Germán Huertas, de la ciudad de Ibagué".

ENCUESTA

NOMBRES Y APELLIDOS Daniel Guariso

DIRECCIÓN CASA 7 - Germán Huertas

TELÉFONO 3108001003

Preguntas.

1. ¿Qué situaciones cree usted son las mayores generadoras de conflicto en su barrio?

No respetar los adultos mayores.  
No respetar con respeto hacia los demás.

2. ¿Cómo solucionan ustedes los conflictos entre vecinos?

llamando a la policía.

Especialización en Educación, Cultura y Política - UNAD 2018

Mujeres por la paz y convivencia  
Proyecto aplicado

"Propuesta de Estrategia Social, con el fin de potenciar el valor de la vida y mejorar los niveles de convivencia, a través del empoderamiento de la mujer como multiplicadora de solución pacífica de conflictos y protección del medioambiente, en el barrio Germán Huertas, de la ciudad de Ibagué".

3. ¿Qué tipo de acciones cree usted causan contaminación ambiental en su barrio?

El alto volumen de los equipos a las horas de la madrugada.

4. ¿Cómo cuidan en su barrio el entorno ambiental que les rodea?

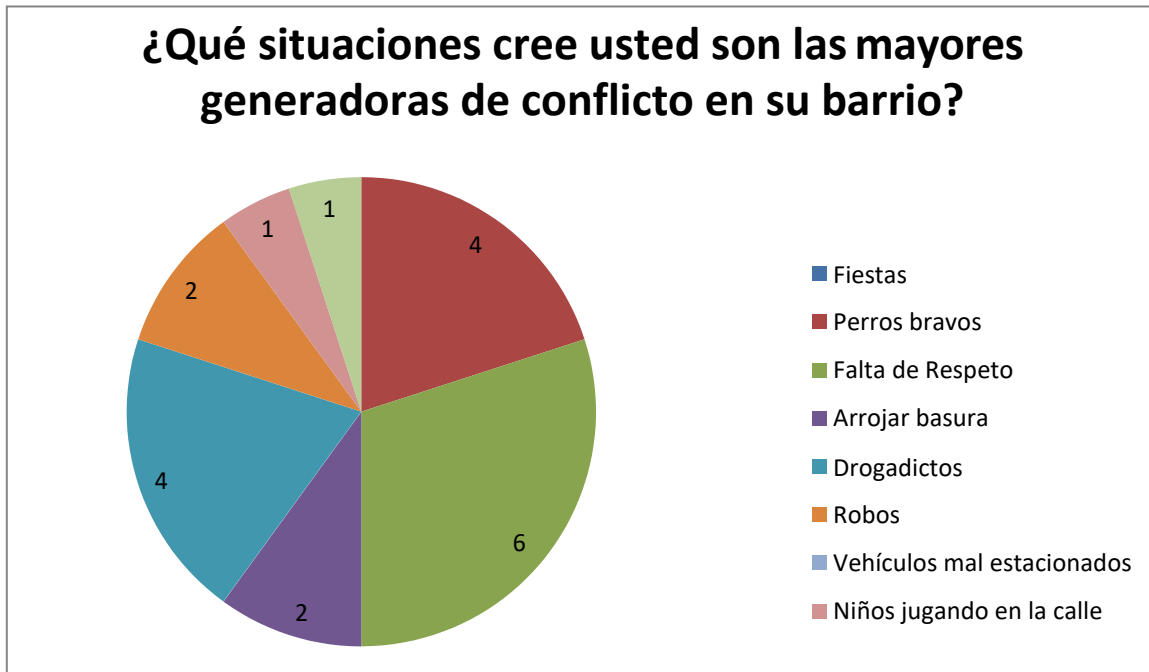
llamando para que esterilicen gatos y perros

5. Considera usted que hace falta capacitar a las comunidades sobre temas de convivencia, medio ambiente y solución pacífica de conflictos.

Si, ¿Qué más se puede perder?

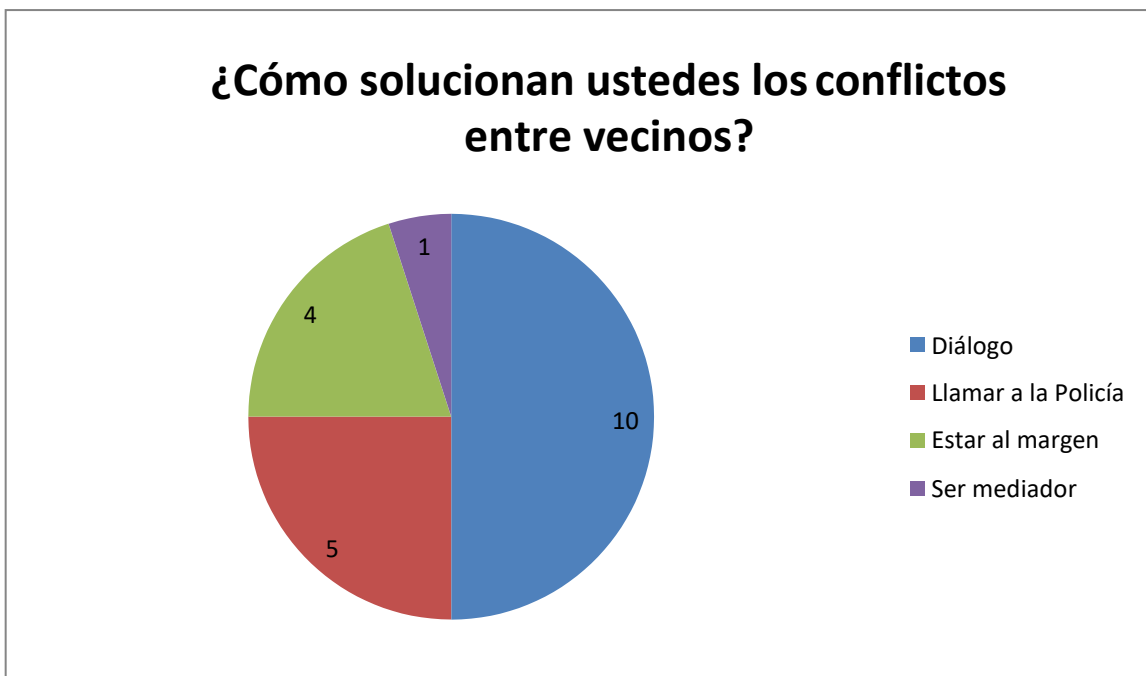
**Figura 3 y 4** formato de Encuesta aplicada

## 7.1 Análisis de la encuesta



*Ilustración 2. Pregunta 1. Encuesta*

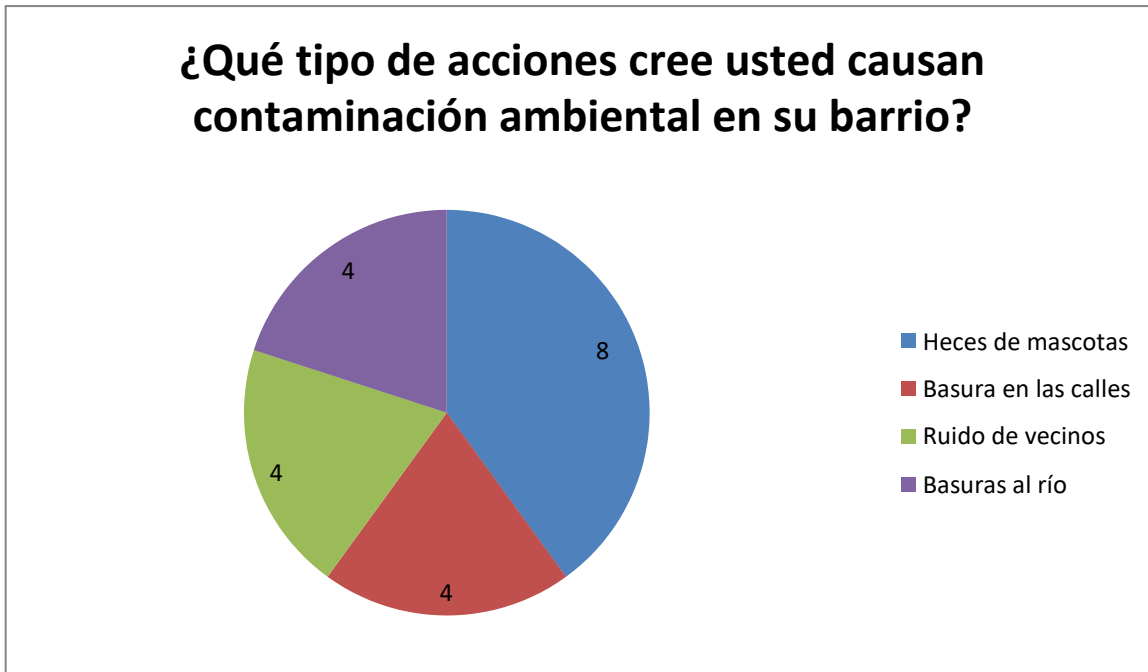
Sin lugar a dudas son muchos los factores que generan conflictos entre vecinos. Sin embargo, los habitantes del barrio Germán Huertas, han ubicado como principal causante de conflictos la falta de respeto, en especial la de los jóvenes a los mayores y adultos mayores. La tenencia de mascotas, en especial perros de razas peligrosas también es un detonante de riñas y conflictos entre vecinos. Otra causa de generación de violencia es la presencia de consumidores de droga, que además deriva en hurtos a personas. Otros factores de riña son la alta velocidad con que se movilizan motociclistas al interior del barrio y los vehículos que son mal parqueados y obstaculizan el paso de otros carros y peatones.



*Ilustración 3. Pregunta 2 Encuesta.*

La pregunta número dos que busca determinar cómo solucionan los conflictos, nos permitió conocer que la herramienta más idónea y que más utilizan para dirimir es el dialogo, algo que nos gratificar conocer. Llamar a las autoridades en este caso la policía es la segunda forma de solucionar los conflictos, algunos lo ubican como una segunda instancia. Preocupa que hay un alto grado de indiferencia, pues 4 de los 20 encuestados manifiestan estar mejor al margen de los conflictos, y sugieren que es “mejor que cada uno soluciones sus problemas”. También de las personas consultadas solo uno aceptó ser mediador. Este punto nos ratifica que con los talleres en marcha y bases de conocimiento se podrá aumentar el número de personas que se ofrezcan como mediadores en los conflictos.

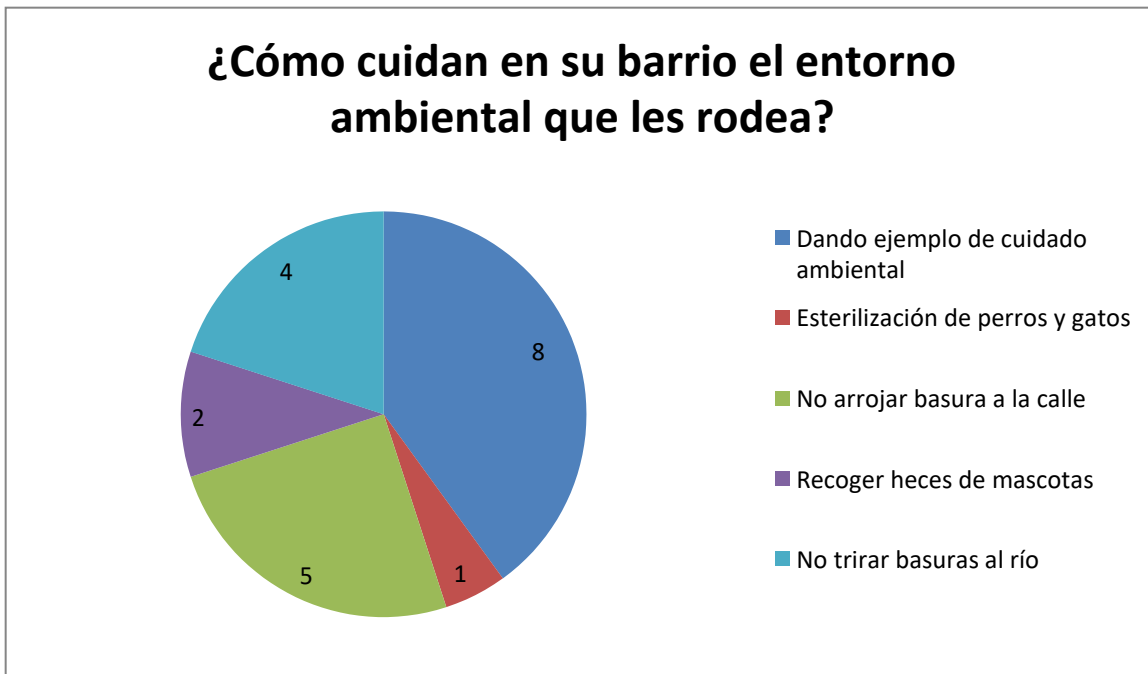




*Ilustración 4. Pregunta 3 Encuesta*

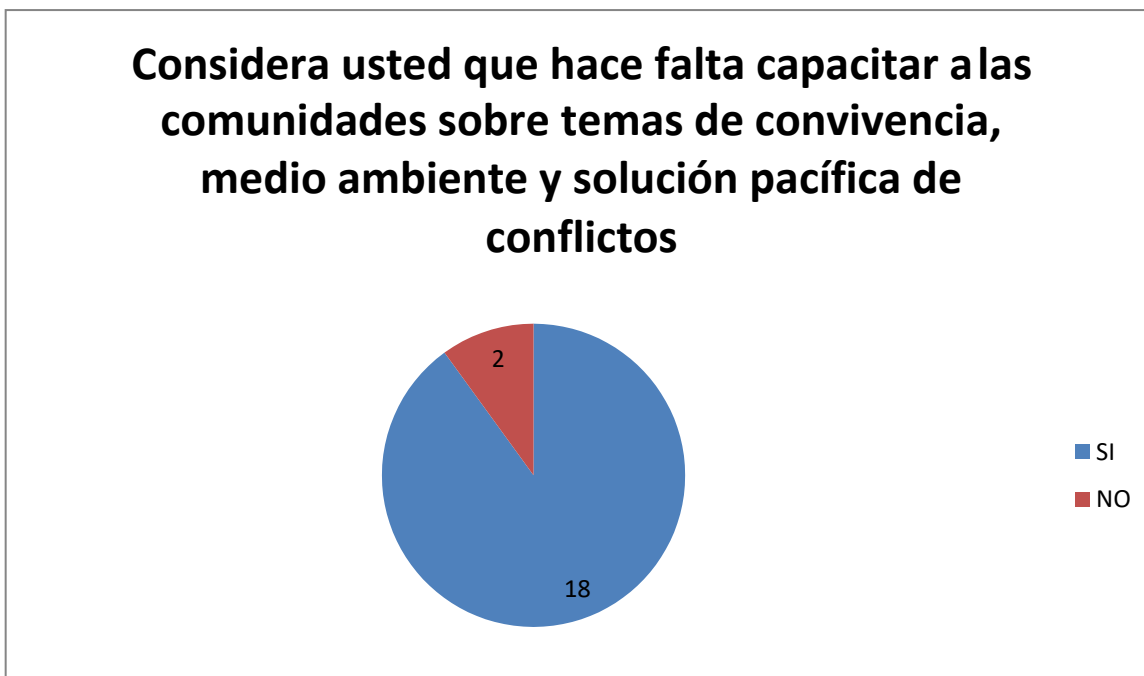
Esta pregunta nos permitió conocer que la identificación de problemas ambientales no es clara entre los consultados, quienes han manifestado solo 4 causas de tipos de afectación del medio ambiente, entre las que se destacan en su orden, Heces de mascotas en las calles y su consecuencia de malos olores y proliferación de moscas y otros insectos, basuras en las calles que aumentan la población de roedores entre otros animales, contaminación acústica, entendida como el ruido que generan los vecinos en la realización de fiestas que se extienden hasta altas horas de la madrugada y uno no menor, como arrojar basuras al río Chipalo, afluente que atraviesa todo el barrio. Evidenciamos afectación al aire con quemas de zonas verdes, vehículos en mal estado de motor y altas emisiones de gases, entre otras que no identifica la comunidad, y que a través de talleres podrán reconocer y mitigar.

Los problemas que mencionaron los consultados, son potencialmente generadores de conflicto entre los vecinos, lo que amplifica aún más las causas de riñas.



*Ilustración 5. Pregunta 4 Encuesta.*

La comunidad del barrio Germán Huertas, en su mayoría, coinciden en que dar buen ejemplo es la mejor forma de cuidar el medio ambiente que les rodea. Sin embargo, hay que hacer mayores esfuerzos para que se pueda robustecer el proceso de cambio, partiendo del buen ejemplo. Los encuestados señalan acciones de cuidado ambiental como esterilizar las mascotas, no arrojar basuras a la calle ni al río y recoger las heces de las mascotas, como las más urgentes a realizar. Pero igual que la pregunta anterior, se debe reforzar el conocimiento sobre los problemas ambientales, pues si no se identifican, no se podrán mitigar o corregir.



*Ilustración 6. Pregunta 5 Encuesta.*

Un contundente sí, se expresó en las 20 encuestas realizadas. Los consultados manifestaron su intención de recibir capacitación para poder tener mejores herramientas en la solución pacífica de conflictos y el cuidado del medio ambiente. Sin embargo, algunos que afirmaron que si se deben capacitar a las comunidades, son un poco escépticos en los resultados que puedan tener en el ejercicio directo con la comunidad. Dos personas de las 20 encuestadas contestaron que no es necesario, argumentando, que las personas deben cambiar en su individualidad para mejorar lo colectivos, y lo ven imposible con sus vecinos. Se convierte entonces en una buena oportunidad para implantar conocimientos y empoderar a las comunidades como gestores de sus propios cambios sociales y ambientales.

## 8. Discusión

Trabajar con la comunidad permite conocer diversas realidades que de una u otra manera les afecta y los hace vulnerables como colectividad e individualmente. Los habitantes de sectores deprimidos requieren mayor atención de los entes gubernamentales, que tienen por obligación velar por los intereses de los ciudadanos, pero no lo hacen. Por fortuna muchas organizaciones sociales han dedicado esfuerzos en comprender a las comunidades, entender sus problemáticas y desarrollar estrategias para mejorar aspectos que lesionan la calidad de vida de las personas.

Empoderar a la comunidad para que sea la gestora de su propio cambio ha permitido el desarrollo social que comprende una serie de avances altamente positivos para superar las dificultades que interrumpían la armonía en las comunidades. En este orden de ideas es muy importante desarrollar más proyectos que busquen solucionar los problemas que aquejan a la comunidad. Nuestra sociedad pasa por un momento muy delicado los valores el respeto, el sentido de pertenencia, entre otros se están diluyendo, en gran parte por la indiferencia y la falta de políticas públicas.

Es pertinente pensar cómo contribuir desde la academia a la transformación social. Es inaudito que en Ibagué, los jóvenes se estén perdiendo en la droga, los vecinos se agredan entre sí por problemas que tienen salidas pacíficas y razonables. Es triste ver como desde los más pequeños entornos se afecta el medio ambiente por desconocimiento de adecuadas prácticas en el manejo de basuras, por ejemplo.

Tales reflexiones deben deducir que la capacitación con un adecuado acompañamiento son los insumos que se requieren para poder avanzar socialmente y permitir que las

comunidades mejoren su entorno social y ambiental. Es importante la inversión económica, y por su puesto mejorar la prestación de los servicios públicos, las vías de acceso, las escuelas y los parques. Pero es igual o tal vez más importante entregar conocimiento a las comunidades para que se puedan dar cambios. En los barrios populares el conocimiento sobre temas como solución pacífica de conflictos y protección del medio ambiente es nulo, lo que conlleva a generar dos grandes problemas. Un riña por el volumen alto de la música, puede conllevar a una tragedia. No tener un manejo adecuado de las basuras, puede generar un grave problema de salud pública. Pero la coerción no es la solución, puede atajar un conflicto, pero no brinda un camino seguro para su normalización.

Proyectos de capacitación en estos y otros aspectos se deben multiplicar en todas las comunidades para poner freno a los problemas sociales que poco a poco degradan a las sociedades. Si bien el núcleo de la sociedad es la familia, que debe protegerse, el corazón de la misma, son sus comunidades, que a la postre son el reflejo del desarrollo social. Es invaluable el aporte que se hace cuando se le entregan herramientas de conocimiento a las comunidades, es innegable su cambio y su desarrollo.

Este proyecto se identifica plenamente con el espíritu de generar el cambio desde lo más íntimo de las comunidades, permitirles con su idiosincrasia y costumbres resolver sus conflictos, genera confianza en las personas y en sus pares ejemplo. El mejor motor es que se sientan útiles, que sientan que pueden generar cambios en beneficio de la comunidad. Organización, capacitación y acompañamiento son tres elementos que se convierten en la génesis de oportunidades para las comunidades y que desembocan en nuevos y mejores ciudadanos que repliquen su experiencia como reacción en cadena para llegar a más personas y obtener resultados positivos en beneficios de la sociedad en general.

No sobra instar a los gobiernos para que enfoquen esfuerzos en la adopción de políticas públicas que acompañadas de inversión, contengan planes de capacitación en todos los niveles y logren impactar de manera positiva a más personas y comunidades. Las obras civiles son importantes, pero cultivar conocimiento es la clave para avanzar como sociedad y mejorar la calidad de vida de cientos de miles de personas

### 9. Propuesta de Estrategia Social

<b>Estrategia social para mejorar los niveles de convivencia en el barrio Germán Huertas, de la ciudad de Ibagué.</b>				
<b>Objetivos</b>	Implementar una estrategia social que permita potenciar el valor de la vida y mejorar los niveles de convivencia y cuidado del medio ambiente, a través del empoderamiento de la mujer como multiplicadora de solución pacífica de conflictos, en el barrio Germán Huertas, de la ciudad de Ibagué.	Diseñar una estrategia para el perfeccionamiento de capacidades y dar herramientas para la convivencia en comunidad y cuidado del entorno, para la práctica de valores como respeto, tolerancia, solidaridad y sentido de pertenencia a través de espacios que faciliten la formación de tejido social.	Ejecutar una estrategia para despertar el interés de la comunidad en los problemas ambientales y en los conflictos entre vecinos del barrio Germán Huertas.	Evaluar la estrategia de intervención social que dota de herramientas a mujeres del Barrio Germán Huertas, para ser mediadoras de conflictos y protectoras del medio ambiente.

<b>Actividades</b>	<p>-Visita a la Comunidad.</p> <p>Es el primer encuentro con la comunidad. A través de la observación y el diálogo se establecen los primeros lazos. Se desarrolla la reunión informativa.</p>	<p>-Desarrollo de Encuesta</p> <p>A través de este instrumento se determina con claridad las necesidades de la comunidad y las temáticas que deben ser abordadas y diseñadas para la realización de los talleres.</p>	<p>-Análisis de encuesta</p> <p>Este criterio permite visualizar las herramientas en capacitación que se deben desplegar dentro de los criterio señalados en el proyecto (Solución pacífica de conflictos, convivencia y cuidado del medio ambiente)</p>	<p>- Selección de profesionales para dictar Talleres.</p> <p>Con los perfiles definidos, el análisis de la encuesta consignado, en compañía de los profesionales se determina las temáticas de los talleres y la pedagogía a utilizar.</p>
<b>Talleres</b>	<p>Taller 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*El diálogo como herramienta de paz</li> <li>*Convivencia y respeto ante la diferencia</li> <li>*Solidaridad y tejido social</li> <li>*Mi comunidad es mi casa, mi vecino es mi amigo (Taller lúdico)</li> </ul>	<p>Taller 2.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Solución pacífica de conflictos</li> <li>*Ruta de atención para conflictos</li> <li>*Derechos y Deberes del individuo en comunidad</li> <li>*Código de Policía</li> </ul>	<p>Taller 3.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Medio ambiente que nos rodea</li> <li>*Manejo de residuos sólidos y reciclaje</li> <li>*Aprovechamiento de los elementos reutilizables</li> </ul>	

**Tabla 1** Estrategia Social. Elaboración propia

El espíritu conceptual del proyecto de desarrollo social gira en torno a la reconstrucción del tejido social duramente golpeado por fenómenos de convivencia que

afectan a los habitantes del barrio Germán Huertas, además de la preocupación por mejorar las prácticas de cuidado al medio ambiente que les rodea.

Poder establecer canales de comunicación directa y sencilla con la comunidad es el primer paso para iniciar un proceso de intervención en el cual los habitantes sean partícipes y constructores de su propio proceso de mejoramiento. Como se ha descrito anteriormente el proyecto se apoya en las mujeres como eje fundamental de la propuesta y como estrategia de intervención que genere confianza entre la comunidad y permita tener mayor eco entre los habitantes del sector.

La capacitación es el cuerpo, la acción del proyecto y la columna vertebral del proceso de mejoramiento en la convivencia y el cuidado del medio ambiente. La estrategia de entregar conocimiento a la comunidad, es la base del sustento práctico del proyecto e insumo fundamental para el desarrollo social de esta y cualquier otra comunidad.

Las temáticas utilizadas en los talleres, desarrolladas como conclusión de los instrumentos aplicados, se ajustan a la realidad social actual del sector, permitiendo un encadenamiento casi natural de la capacitación con los fenómenos sociales de convivencia que les aquejan, y asimismo logrando resultados positivos en el mediano plazo.

### **9.1 Reunión con la comunidad**

Se presentan los siguientes pasos como propuesta de desarrollo social, luego del análisis de la encuesta determinamos las temáticas que debemos abordar en los talleres para fortalecer las deficiencias que, en materia de convivencia, solución de conflictos y cuidado del medio ambiente tienen los habitantes del barrio Germán Huertas.



Para tal fin realizamos una primera reunión con la comunidad, en la cual sensibilizamos sobre las problemáticas mencionadas, y explicamos la mecánica del proyecto y su desarrollo, enfoque y la forma de selección de las mujeres participantes de la siguiente manera.

Se programó un ciclo de 3 talleres, planteados de acuerdo a las necesidades que se han observado al interior de la comunidad que será intervenida (Encuesta). Se realizarán como método de aprendizaje actividades lúdicas de trabajo en equipo, asegurando la participación activa de los asistentes a los talleres.

Los talleres serán orientados por profesionales de diferentes ramas (Psicólogos, Abogados, Ambientalistas) que orientarán a un grupo de 15 mujeres que serán escogidas por la comunidad de acuerdo a su liderazgo.

Los talleres tienen una duración de 2 horas y se dictarán en el salón comunal del barrio Germán Huertas, en las fechas que se acuerden con las participantes, además se tomarán 15 días para desarrollar los 3 talleres.

## **9.2 Escogencia de beneficiarias**

Posterior a la reunión con la comunidad en general, se procedió a que de manera voluntaria o por postulación de terceros se presentaran los nombres de las mujeres que quisieran participar en los talleres. Se tuvo en cuenta el liderazgo reconocido por la comunidad en algunas de las participantes, tal como lo planteamos en la forma de escogencia. Por la cantidad de personas interesadas en recibir los talleres, se permitió el ingreso de otras señoras y señores de la comunidad, quienes participaron como asistentes a los talleres.

Beneficiarias del proyecto.

1. Ofelia López
2. María Custodia Miranda
3. Stella Zambrano
4. Fabiola Valderrama
5. Luz Estella Medina Ruiz
6. Jennifer Yined Rivera
7. Miriam Zambrano
8. Miriam Lozano
9. Sandra Patricia Candia
10. Ana Lisa Guerrero
11. Ana Beatriz López
12. Luz Marina Mendoza
13. Beyanira Zabala
14. Graciela Arias
15. Luz Dary Guzmán Cartagena

### **9.3 Selección de profesionales para dictar los talleres**

Como reacción en cadena, este proyecto obedeció de manera estricta la información derivada de las encuestas aplicadas de manera aleatoria en la comunidad. Desde ese punto de partida, entendimos lo que la comunidad necesitaba en materia de capacitación o conocimiento para mejorar los aspectos negativos ya mencionados en este trabajo. Por tal

razón, decidimos contra con la participación de tres profesionales expertos en las áreas de medio ambiente, solución pacífica de conflictos y convivencia.

#### **9.4 Perfil profesional de los talleristas.**

- Rómulo Augusto Gutiérrez Ramírez. Ingeniero Agrónomo TP. 15640 con especialización en gestión ambiental y evaluación de impactos ambientales de la Universidad del Tolima.
- María Cristina Olaya. Psicóloga Social Comunitaria, TP. 101429 con especialización en recursos humanos. Con amplia experiencia en intervención a las comunidades y trabajo social con entidades públicas y privadas.
- Lina Marcela Rojas Sánchez. Abogada TP. 205.774 con especialización en Derecho Administrativo y Contratación Estatal.

#### **9.5 Diseño de temáticas para los talleres**

Con los insumos listos productos de la encuesta que nos ubicaron la ruta para intervenir a la comunidad, en compañía de los profesionales se diseñaron las temáticas para la realización de los talleres, las cuales fueron seleccionados de tal manera que fuesen de fácil comprensión para las beneficiadas, teniendo en cuenta sus condiciones académicas y socioeconómicas, como se describió anteriormente. En tal virtud se diseñaron los talleres y sus temáticas de la siguiente manera.

**Taller 1.**

-Dictado por la Dra. María Cristina Olaya, Psicóloga Social Comunitaria.

-Lugar: Salón comunitario Barrio Germán Huertas

-Duración: 2 horas

-Dirigido a: 15 mujeres de la comunidad

-Objetivo: Sensibilización social del entorno

-Actividades: Charla y lúdica

-Recursos: Video Beam, hojas y lápices.

-Temas

\*El diálogo como herramienta de paz

\*Convivencia y respeto ante la diferencia

\*Solidaridad y tejido social

\*Mi comunidad es mi casa, mi vecino es mi amigo (Taller lúdico)

**Taller 2.**

-Dictado por la Dra. Lina Marcela Rojas Sánchez, Abogada.

-Lugar: Salón comunitario Barrio Germán Huertas

-Duración: 2 horas

-Dirigido a: 15 mujeres de la comunidad

-Objetivo: Aspectos legales y autoridades competentes

-Actividades: Charla y mesa redonda

-Recursos: Video Beam, hojas y lápices.

-Temas

\*Solución pacífica de conflictos

\*Ruta de atención para conflictos

\*Derechos y Deberes del individuo en comunidad

\*Código de Policía

### **Taller 3.**

-Lugar: Salón comunitario Barrio Germán Huertas

-Duración: 2 horas

-Dirigido a: 15 mujeres de la comunidad

-Objetivo: Reconocer el medio ambiente que les rodea y establecer sus cuidados.

-Actividades: Charla y lúdica

-Recursos: Video Beam, hojas y lápices.

-Dictado por el Ingeniero Rómulo Augusto Gutiérrez Ramírez

-Temas

\*Medio ambiente que nos rodea

\*Manejo de residuos sólidos y reciclaje

\*Aprovechamiento de los elementos reutilizables

## 10. Conclusiones

Las herramientas diseñadas a través de la implementación de una estrategia social para mejorar la convivencia son fundamentales para el desarrollo de nuevos comportamientos y de prácticas sanas en favor del medio ambiente. La realización de los talleres permitió crear tejido social al interior de la comunidad y otorgó el conocimiento para poner en marcha nuevas formas de abordar los conflictos entre vecinos.

A través de varias visitas a la comunidad y la realización del instrumento de medida, en este caso una encuesta se logró elaborar un diagnóstico sobre la situación conflictiva en los habitantes del Barrio Germán Huertas, lo que permitió orientar con precisión los talleres, es decir, ubicar las temáticas que se relacionan con el contexto social del barrio, para apuntar a los problemas más coyunturales. Este diagnóstico permitió también identificar las mayores causas de generación de conflictos, sus efectos y consecuencias en las personas en litigio y la comunidad en general.

Una de las estrategias que se utilizaron para sensibilizar a la comunidad fue la realización de los talleres, que a través de lúdicas y ejercicios de participación se logró despertar el interés de la comunidad en los problemas derivados de los conflictos entre vecinos, razón por la cual se logró reconocer los problemas para paso seguido buscar soluciones enmarcadas por el dialogo, la comprensión y la tolerancia. Esta estrategia apuntó a empoderar a la mujer, como se explicó anteriormente, como referentes de la sociedad. Esto permitió mayor atención de la comunidad, mayor respeto y mejor difusión del mensaje.

La evaluación como forma de cualificar y cuantificar permite observar el impacto del proyecto de desarrollo social en la comunidad, permitiendo observar cambios significativos, como reducción de riñas por conflictos entre vecinos y mejores prácticas que benefician el medio ambiente.

La capacitación como estrategia de intervención social con los miembros de la comunidad fue sin duda el método más efectivo para la reducción de conflictos y de afectaciones al medio ambiente. Esta forma de intervención social permite descubrir las realidades de la comunidad, las raíces de los problemas y las soluciones que de manera colectiva se propongan, ubicando a las comunidades como los gestores de cambio social.

El abandono del Estado, es sin duda, fuente de los graves problemas que hoy por hoy se registran y que tienen al borde del colapso a la sociedad como la conocemos. Se recomienda multiplicar iniciativas de participación ciudadana, proyectos de intervención social, inversión y programas que conduzcan al mejoramiento de las condiciones de vida de quienes habitan sectores deprimidos de la ciudad.

## 11. Recomendaciones

Inicialmente se puede recomendar a la comunidad continuar con la dinámica propuesta en el proyecto, avanzar en la adopción de la sana resolución de conflictos, y ser más activos en los procesos para mejorar el cuidado del medio ambiente. Multiplicar en niños y jóvenes los conceptos aprendidos y estrechar más las relaciones entre vecinos a través de reuniones, lúdicas y actividades que integren a la comunidad en sanos propósitos.

Es importante hacer un llamado a la administración municipal, en cabeza del Alcalde Guillermo Alfonso Jaramillo Martínez, y a la Secretaría de Bienestar Social, para que adelanten procesos similares en los barrios de la ciudad, máxime cuando las cifras de riñas entre vecinos van en aumento, y muchas de ellas con saldos trágicos, también por las graves afectaciones al medio ambiente que por desconocimientos y falta de capacitación causan las comunidades. La inclusión de una política pública que responda a estos problemas sería importante para el desarrollo social de la ciudad, ya que se requiere de un presupuesto generoso para adelantar este tipo de intervención social.

En necesario de igual manera, recomendar al Gobierno Nacional el impulso de políticas públicas y demás acciones que de manera transversal aborden con contundencia las problemáticas sociales tratadas en este proyecto. Hecho que sin lugar a dudas fortalecería las relaciones comunitarias y con el medio ambiente, evitando las consecuencias que la riñas y las afectaciones al ecosistemas hoy perjudican a un grueso de la población colombiana.



## 12. Referencias

Ayuntamiento Vitoria Gasteiz. Empoderamiento de las Mujeres: Conceptualización y estrategias.

<https://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/http/contenidosEstaticos/adjuntos/es/16/23/51623.pdf>

Casa de Justicia

<http://www.casasdejusticia.gov.co/Home/noticias/m225s-de-60000-casos-resueltos-atrav233s-de-m233todos-alternativos-de-soluci243n-de-conflictos-66>

Código Nacional de Policía Y Convivencia.

[https://scj.gov.co/landing/codigo\\_policia/](https://scj.gov.co/landing/codigo_policia/)

Comisión Interamericana De Mujeres. Género Y Cambio Climático.

[https://www.oas.org/cip/docs/cursos\\_antiguos/33\\_semhemisf\\_mujer\\_ago09/presentaciones/5\\_krasmussen\\_ago09.pdf](https://www.oas.org/cip/docs/cursos_antiguos/33_semhemisf_mujer_ago09/presentaciones/5_krasmussen_ago09.pdf)

Cultura de Paz y Convivencia Ciudadana - Usaid

[pdf.usaid.gov/pdf\\_docs/Pnady096.pdf](pdf.usaid.gov/pdf_docs/Pnady096.pdf)

Destacan papel de mujeres en resolución de conflictos, no solo como...

[www.lavanguardia.com/.../destacan-papel-de-mujeres-en-resolucion-de-conflictos-no-](http://www.lavanguardia.com/.../destacan-papel-de-mujeres-en-resolucion-de-conflictos-no-)

“De Los Mecanismos Alternativos De Solución De Conflictos En Colombia: Acerca De Su Alcance Y Desarrollo Para Su Implementación En Los Municipios De Post-Conflicto”

Autor: María Alejandra Cabana Grajales.

<http://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14606/1/DE%20LOS%20MECANISMOS%20ALTERNATIVOS%20DE%20SOLUCION%20DE%20CONFLICTOS%20EN%20COLOMBIA%20%281%29.pdf>

Deutsch, M. (1969). “Conflictos: productivos y destructivos”, en J.R. Torregrosa y E. Crespo. Estudios básicos de Psicología Social (pág.669-700). Barcelona: Hora, 1984

Educación para la resolución pacífica del conflicto

[publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/00315/articulo-pdf](http://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/00315/articulo-pdf)

El papel de la mujer en la sociedad colombiana | El Nuevo Día

[www.elnuevodia.com.co/.../174454-el-papel-de-la-mujer-en-la-sociedad-colombiana](http://www.elnuevodia.com.co/.../174454-el-papel-de-la-mujer-en-la-sociedad-colombiana)

Gabriel Quadri, *Políticas Públicas. Sustentabilidad y medio ambiente*, en prensa, Miguel Ángel Porrúa, México, 2006, p.22

Jorge Ismael García Corleto. La Cultura Ciudadana.

<http://jorgeismaelgarciaacorleto.blogspot.es/12>

La Comunicación Social Como Instrumento De Desarrollo De Comunidades Rurales Y Urbanas.

<file:///C:/Users/Casa/Documents/Dialnet->

<LaComunicacionSocialComoInstrumentoDeDesarrolloDeC-5792005.pdf>

La participación de la mujer en el acceso y gestión del agua. Una experiencia cubana.

<https://revistascientificas.us.es/index.php/anduli/article/viewFile/3663/3195>

La mujer y su rol en el desarrollo de las sociedades.

<https://www.agorarsc.org/la-mujer-y-su-rol-en-el-desarrollo-de-las-sociedades/>

La mujer en el desarrollo social.

<https://creandopueblo.files.wordpress.com/2011/09/kollontai-alexandra-la-mujer-en-el-desarrollo-social.pdf>

Los movimientos feministas como motores del cambio social

[www.mujeresenred.net](http://www.mujeresenred.net) › *Feminismo* › *Movimiento feminista*

Medio ambiente y comunidad: una relación indispensable...

[www.utralca.cl/link.cgi//SalaPrensa/RSU/6100](http://www.utralca.cl/link.cgi//SalaPrensa/RSU/6100)

Ministerio del Interior.

<https://www.mininterior.gov.co/mision/direccion-para-la-democracia-participacion-ciudadana-y-accion-comunal/accion-comunal>

Midgley, James, *Social Development: The Developmental Perspective in Social Welfare*, Londres, Sage, 1995.

Sen, Amartya, *Desarrollo y Libertad*, Editorial Planeta, México, 2000, 19.

[http://archivos.diputados.gob.mx/Centros\\_Estudio/Cesop/Comisiones/d\\_dsocial.htm](http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Comisiones/d_dsocial.htm)

Moore, C.W. (1994). "Negociación y mediación"-Gernika: Gernika Gogoratz, España

Mujeres y trabajo: cambios impostergables. León T., Magdalena - Autor/a

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20101012020005/leon.pdf>

Mujer, Naturaleza y Medio Ambiente Beijing +20 Por: Gisela Alonso Domínguez  
Presidenta de la Agencia Cubana de Medio Ambiente.

[https://www.cepal.org/12conferenciamujer/noticias/paginas/0/49920/Gisela-Alonso-presentacion-MRBeijing-CRM\\_XII.pdf](https://www.cepal.org/12conferenciamujer/noticias/paginas/0/49920/Gisela-Alonso-presentacion-MRBeijing-CRM_XII.pdf)

ONU Mujeres Colombia.

<http://colombia.unwomen.org/es/onu-mujeres-en-colombia/las-mujeres-en-colombia>

Papers, Revista de Sociología.

<http://papers.uab.cat/article/view/v98-n4-subirats/pdf-es>

Pilar Cogua, investigadora del grupo de Ecología y Contaminación Acuática de la Universidad Nacional, en Palmira. Nota tomada del seminario de educación ambiental realizado por la Universidad Nacional.

<http://agenciadenoticias.unal.edu.co/detalle/article/poca-educacion-agudiza-la-crisis-ambiental.html>

Presidencia de la República de Colombia.

<http://www.equidadmujer.gov.co/ejes/Paginas/politica-publica-de-equidad-de-genero.aspx>

Programa Nacional de Conciliación.

<http://conciliacion.gov.co/portal>

*Variables que inciden en la violencia en Bogotá*

\*<http://revistas.uexternado.edu.co/index.php/opera/article/view/3965/438>

## 13. Anexos

### 13.1 Estructura instrumento de medida Encuesta.

1. ¿Qué situaciones cree usted son las mayores generadoras de conflicto en su barrio?
2. ¿Cómo solucionan ustedes los conflictos entre vecinos?
3. ¿Qué tipo de acciones cree usted causan contaminación ambiental en su barrio?
4. ¿Cómo cuidan en su barrio el entorno ambiental que les rodea?
5. Considera usted que hace falta capacitar a las comunidades sobre temas de convivencia, medio ambiente y solución pacífica de conflictos.

### 13.2 Publico objetivo

Este instrumento de medida está dirigido a los habitantes del barrio Germán Huertas de la ciudad de Ibagué. Se tomará como muestra 20 residentes del sector.

### 13.3 Fecha

Se realizó de acuerdo al cronograma de actividades de la siguiente manera.

**Diseño de Encuesta:** del 3 al 6 de abril de 2018

**Aplicación de Encuesta:** 10 de abril de 2018

**Recolección de datos:** 11 de abril de 2018

**Análisis de datos:** 12 al 14 de abril de 2018

### 13.4 Objetivo

La Encuesta como instrumento de medida en el proceso de investigación, permitió conocer con seguridad las causas más frecuentes en problemas de convivencia y

afectaciones del medio ambiente. La encuesta se realizó a 20 habitantes del barrio Germán Huertas, que respondieron 5 preguntas diseñadas para conocer las causas de riñas y contaminación ambiental, estructuradas de manera sencilla para su fácil respuesta, atendiendo las condiciones educativas y sociales del sector.

### 13.5 Encuesta, respuesta dela comunidad

A través de este link, se pueden observar los anexos relacionados con las encuestas.

<https://we.tl/t-wlmKnDpZ5k>

### 13.6 Fotos Talleres barrio Germán Huertas, Ibagué.



Foto 1. Diálogo como herramienta de paz



Foto 2. Convivencia y respeto ante la diferencia



Foto 3. Solidaridad y tejido social



Foto 4. Actividad lúdica



Foto 5. Solución pacífica de conflictos

Foto 6. Ruta de atención para conflictos



Foto 9. Grupo de beneficiarias



Área de "juegos"