

FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LAS FAMILIAS
DEL BARRIO LAUREANO GOMEZ

Curso de Profundización en Desarrollo Humano y Familia

EDITH RIGUEY TORRES URBANO
ALEYDA SEGURA GALINDEZ
LEICY PAOLA JIMÉNEZ FUENTES
ALBENY GONZALEZ CRUZ
AYBI ALEXANDRA ALBORNOZ DÍAZ

Tutor
MANUEL ALEXANDER RUIZ SALAZAR

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
CEAD PALMIRA
Santiago de Cali, 11 de Septiembre de 2011

Tabla de contenido

INTRODUCCION	7
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACION	9
1.1 Descripción del problema.....	9
1.2 Planteamiento del problema	11
1.3 Justificación	13
1.4 Formulación del problema.....	14
2. OBJETIVOS	15
2.1 Objetivo general	15
2.2 Objetivo específico	15
3. MARCO REFERENCIAL	16
3.1 Marco teórico	17
3.2 Marco histórico situacional	21
3.3 Marco conceptual	22
3.4 Alcances y limitaciones de la investigación	30
3.5 Supuesto de investigación	31

3.6 Categorías de análisis	35
4. DISEÑO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACION	40
4.1 Enfoque metodológico	45
4.2 Tipo de estudio	46
4.2.1 Universo y muestra	47
4.2.1.1 Delimitación del universo	48
4.2.1.2 Delimitación geográfica	49
4.2.1.3 Delimitación cronológica	55
4.2.2 Técnica de recolección de datos y técnica de instrumentos	56
4.2.2.1 Recolección de datos	58
4.2.2.2 Diseño de instrumentos	59
4.2.2.3 Fases y tiempo del proceso de investigacion	60
4.2.2.4 Recursos de apoyo a la investigación	61
4.2.2.5 Socialización de resultado	63
4.3 Trabajo de campo de la investigacion	63
5. DESCRIPCION, ANALISIS, INTERPRETACION Y DISCUSION	71
5.1 Análisis cuantitativo de la investigación	72
5.2 Análisis cualitativo de la investigacion	75
5.3 Sistematización general de la investigacion	79
5.4 Interpretación y discusión de resultados de la investigacion	82

6. CONCLUSIONES	83
7. REFLEXION	85
8. RECOMENDACIONES	88
BIBLIOGRAFÍA	89
APÉNDICES O ANEXOS	91

TABLAS

Tabla N° 1. Categorías de análisis	36
Tabla N° 2. Estratificación Social	50
Tabla N° 3. Población, Vivienda, Área Desarrollada y densidad por barrio estimadas para la comuna 15.....	51
Tabla N° 4. Indicadores Socioeconómicos.....	52
Tabla N° 5. Fases en su Proceso de Investigación Participativa	60
Tabla N° 6. Presupuesto	61
Tabla N° 7. Gastos para la realización del Metaplán	62

FIGURAS

Figura 1. Fortalecimiento de habilidades comunicativas	35
Figura 2. Ubicación Georeferencia barrio Laureano Gómez	49
Figura 3. Ruta del Proyecto de Investigación	80

INTRODUCCION

La familia como sistema debe estar nutriendo los diferentes procesos que se llevan a cabo para mantener su homeostasis y cumplir las funciones que se asume al conformarla. En el sistema familiar se da una relación de interdependencia entre sus miembros, que dificultan en ocasiones la percepción sobre la propiedad de los problemas y el manejo de límites; para evitar esto, se hace indispensable fomentar la comunicación asertiva.

El hecho de abordar el tema de la comunicación supone reconocer lo central y más importante de la condición humana en las realidades que ha construido el hombre frente a los demás.

En la comunicación, sin lugar a dudas, está el hilo conductor de la conformación de todo núcleo social, comenzando por la propia familia y en el seno de esta, del individuo.

El grupo Nueva Esperanza, conformado por estudiantes del curso de profundización, Desarrollo Humano en familia, conjuntamente con quince familias del Barrio Laureano Gómez en la ciudad de Santiago de Cali, Valle del Cauca, realizaron una investigación participativa encaminada a fortalecer las habilidades comunicativas.

El propósito de la investigación fue conocer, comprender y analizar los procesos interaccionales de las familias participantes, para fortalecerlos y lograr así una comunicación eficaz, integrando las habilidades comunicativas como el elemento central de

la cotidianidad y más específicamente del conflicto, de forma que permitan afrontarlo y prevenirlo.

Con el título de la presente investigación Fortalecimiento de habilidades comunicativas se quiso plasmar una idea que se intentara llevar a la práctica, inicialmente vino el cuestionamiento ¿cómo fortalecer las habilidades comunicativas en 15 familias del Barrio Laureano Gómez?, la segunda opción es elaborar una propuesta de investigación que aminore las debilidades y supla necesidades presentadas para el mejoramiento de las mismas con la entrega del Grupo de investigadoras Nueva Esperanza; el cual pretende convertirse en una “*nueva esperanza*”, para todas estas familias en conflicto, en aras de encontrar armonía en su sistema y que posteriormente se vea reflejada en el contexto donde viven para una mejor convivencia.

Los anteriores argumentos impulsaron a pensar en la investigación cualitativa; corroborándose con el método investigativo acción participativa (IAP) con el momento presente que vive la universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), inspirado por el enfoque sistémico del Grupo Palo alto.

El interés fue articular las experiencias de la vida cotidiana, con la participación activa de la propia comunidad; del equipo de psicólogas, y de la institución como tal, en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas y la idea de implementar una propuesta de investigación de alternativas comunicacionales para el cambio.

El fortalecimiento de habilidades comunicativas implica una búsqueda dentro de la orientación sistémica, desde lo cual no se podía prever resultados cuantificables, ni efectos similares para las diferentes personas; fortalecer, significa potencializar, optimizar los propios recursos humanos, considerados en un proceso de desarrollo continuo.

El desarrollo humano poco tiene de ideal, es fluctuante; recursivo porque retoma de las propias experiencias para continuar; dinámico en momentos de crisis; se realiza en redes entrelazadas con varios caminos recorridos y otros tantos posibles por recorrer, pero que puede ser potencializado para mayores logros, según el momento presente y los recursos que se poseen además se puede desarrollar mediante procesos reflexivos en la interacción.

En última instancia, se pretende, lograr los mayores y mejores resultados en cada contexto, de acuerdo con su naturaleza y particularidades, pero estructurando una metodología de trabajo para lograr este propósito en los diferentes proyectos llevados a cabo con la comunidad.

EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

¿Cómo fortalecer las habilidades comunicativas en 15 familias del barrio Laureano Gómez de la ciudad de Santiago de Cali en el año 2011?

Descripción del Problema

El inicio de esta investigación parte de la propuesta de Lubin Palacio Quinto, director de la Fundación para la educación de niños desamparados (Fundenid), ubicada en la Calle 53 No. 30 A 74, Barrio Laureano Gómez, perteneciente a la comuna 15 en la ciudad de Santiago de Cali-Valle del Cauca.

El Dr. Lubin Palacio, manifestó la necesidad intervenir esta comunidad con fines de investigación, basadas en necesidades expuestas por los integrantes de esta población; para ello se tomaron 5 grupos voluntarios, correspondientes a (niños, jóvenes, hombres, mujeres y el estado del arte), el grupo nuevo esperanza tomo como muestra el género masculino (padres) representantes de cada sistema familiar.

La falta de comunicación a nivel familiar, no permite prevenir y solucionar problemas funcionales y estructurales del sistema, tampoco facilita el entendimiento mutuo de los miembros de la familia, generando atribuciones equivocadas. Debido a que, la información llega de manera ambigua, sin concretar y se interpreta según los esquemas mentales.

En el proceso investigativo con las familias del barrio Laureano Gómez, se logro identificar el contexto, reformulando sus realidades, de acuerdo a las manifestaciones expresadas por las familias como: violencia, abandono e intolerancia entre otras; estas causan descomposición del núcleo familiar; creando tensiones y salidas desesperadas, ocasionando una serie de conflictos a nivel sistémico que terminan afectando la familia y por ende a la sociedad en general.

Investigaciones anteriores se han enfocado en crear procesos de comunicación para el cambio social, utilizando la comunicación como una estrategia para visibilizar y promover la deliberación, el debate y el diálogo público de la organización artística comunitaria. Debido a esto, se puede decir que hacen falta productos de comunicación a nivel familiar con la participación de todos. No se tienen antecedentes que abarquen el sistema familiar en sí para este tipo de investigaciones en el barrio Laureano Gómez.

Debido a lo anterior, surge la iniciativa en las estudiantes de la UNAD que adelantan el Curso de Profundización en Desarrollo Humano y Familia, tomar las habilidades comunicativas, como tema de investigación, haciéndolo parte de su proceso académico profesional.

Planteamiento del problema

La familia es el núcleo de la sociedad y es esta la facilitadora de los procesos inherentes al desarrollo humano. Es en el contexto familiar donde un ser humano desarrolla sus características individuales; es decir, es donde se construye su identidad y esta a su vez se ve reflejada en una sociedad que cambia a medida que las familias van evolucionando.

Según estudios, la familia hace 60 años, mantenía algunos patrones que hacían que su estructura fuera más sólida, permaneciendo en ella vínculos adecuados y fuertes entre los miembros de la misma; esta se constituía bajo principios y lazos de unión grupal, de responsabilidad y respeto por los valores de la familia y de la religión, en realidad, aun

existía la familia que mantenía algunos rituales característicos de la cultura y la interacción socio-cultural eran más frecuentes en los colegios.

Pasaron los años, llegaron las migraciones europeas por las guerras de España y Alemania, así como los cambios socioeconómicos de Asia y África, los cuales afectaron a Latinoamérica; el mundo tuvo un cambio enorme, la violencia se incremento y algunos grupos reprimidos fueron surgiendo.

A medida que esto iba sucediendo, la familia se encontraba en un momento crítico en donde la sociedad le demandaba muchos cambios en cuanto al trabajo, tecnología y educación; entonces las sociedades se industrializaron rompiéndose al final la distribución que se mantenía del grupo familiar.

Los cambios sociales, económicos y políticos sucedidos a nivel mundial terminaron por afectar nuestras sociedades y por ende la estructura familiar.

De esta manera y al tener los primeros acercamientos a la comunidad se logra identificar en estas familias que la falta de habilidades comunicativas es el problema más relevante de estas, y que está afectando la dinámica del sistema y su interacción. Así también se encontró que las pautas de crianza y las habilidades personales son elementos que se derivan y fortalecen para que la comunicación no se desarrolle de una forma positiva. Si los padres no son capaces de llevarlas a la práctica de forma asertiva, es difícil que puedan fomentar en sus propios hijos comportamientos adecuados. En consecuencia las

habilidades sociales de los miembros del sistema se ven perturbadas, y las están manifestando en el contexto social donde se desenvuelven.

Justificación

Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un ambiente de unión y afecto en la casa. Pero, sobre todo y lo más importante, es que hay un respeto mutuo y unos valores bien asentados que se arraigan con el origen de unas buenas relaciones. Es fundamental, que los padres introduzcan en el seno familiar, los mecanismos necesarios que faciliten una buena comunicación entre los miembros de su familia. Saber escuchar, hablar con sinceridad, mantener una buena actitud, mostrar empatía son algunas de las condiciones para promover un buen clima de diálogo familiar.

La comunicación como eje vital de la familia, es uno de los mayores retos que existe para promover la convivencia armoniosa en el sistema familiar. Cuando en una sociedad la familia se desestabiliza se convierte en un caos del cual es difícil salir, sino se buscan alternativas de solución desde su raíz; por lo tanto se hace necesario trabajar desde la familia.

De acuerdo al acercamiento y las necesidades encontradas en las familias del barrio Laureano Gómez, surge como problema, la inadecuada forma como se están comunicando, por lo tanto es primordial reconocer su origen.

Por lo anterior es importante poder identificar cuál o cuáles son las causas que más inciden en los conflictos comunicacionales en la familia, siendo que se está dando una pauta para ayudar a la integración del núcleo familiar, y así formar personas con valores, con una proyección positiva de la vida, con la capacidad de auto control y solución de conflictos de forma asertiva.

Lo que anima a las investigadoras realizar el proyecto *Fortalecimiento de habilidades comunicativas en las familias del barrio Laureano Gómez*, es dar a conocer la situación actual de las familias de esta comunidad y las relaciones comunicativas que existen entre los miembros del sistema.

Teniendo en cuenta las políticas de proyección social de la universidad, UNAD “*estrategia institucional de interacción, inclusión e intervención para contribuir a la solución de problemas locales, regionales y nacionales y al desarrollo social, económico, cultural, medioambiental, político y científico tecnológico, así como a la formación y actualización permanente de los beneficiarios de sus programas y servicios*”. Se realiza este proyecto desde el programa de psicología, como una respuesta a la descomposición familiar que se halla en esta comunidad, conociendo de cerca su realidad y con ello sensibilizarla y concientizarla sobre la necesidad de fortalecer sus habilidades comunicativas para una mejor convivencia social.

Formulación del Problema

¿Cómo fortalecer las habilidades comunicativas en 15 familias del barrio Laureano Gómez de la ciudad de Santiago de Cali en el año 2011?

OBJETIVOS

Objetivo General

Fortalecer habilidades comunicativas en quince (15) familias del barrio Laureano Gómez, incentivando el uso de herramientas de comunicación que permita mejorar y mantener la armonía de las relaciones familiares.

Objetivos Específicos

1. Construir recursos comunicacionales mediante diálogos reflexivos que permitan afrontar y prevenir el conflicto. esto con la idea de generar conjuntamente un modelo comunicacional.
2. Analizar los procesos interaccionales de las familias, integrando la comunicación como el elemento central de la cotidianidad.
3. Fomentar la comunicación intrafamiliar de modo que promueva los deseos de cooperación y contribución en cada uno de los miembros del sistema familiar.

MARCO REFERENCIAL

“*Apostándole a la comunicación para el cambio social*”, en el desarrollo de la presente investigación se estableció que tres estudiantes de la universidad Javeriana de Cali, en su trabajo de grado adelantaron en el año 2010, un trabajo similar “*apostándole a la comunicación para el cambio social*” desarrollado en el Movimiento Latino del barrio Laureano Gómez, comuna 15, del distrito de Agua Blanca de la ciudad de Cali. Este proyecto propuso crear un proceso de comunicación para el cambio social utilizando la comunicación como una estrategia para visibilizar y promover deliberación, el debate y el dialogo publico de la organización artística comunitaria.

La metodología utilizada en esta investigación se baso en la investigación acción participativa, básicamente cualitativa que conduce a un cambio estructural. Los objetivos que orientaron a este trabajo fueron:

- 1... Promover espacios de participación y dialogo donde las actividades y procesos de la organización comunitaria Movimiento Latino sean discutidos y socializados.
- 2... Diseñar con la organización un plan de comunicación que permita dar continuidad al proceso realizado.
- 3... Este trabajo realizado por estudiantes de la facultad de comunicación de la universidad Javeriana, fue desarrollado con una comunidad específica y movilizo a la comunidad en cuanto a la comunicación.

Marco teórico

Los siguientes investigadores presentan Teorías Basadas en el enfoque sistémico, los cuales serán tenidos como referencia dentro del presente trabajo de investigación en busca de explicar, entender y comprender las pautas comunicacionales en el funcionamiento familiar:

Ludwig von Bertalanffy, año 1942, basado en la "Teoría General de Sistemas" al principio esta teoría no estaba enfocada a los fenómenos de regulación y mucho menos a la noción de la información, pero con más ventaja epistemológica para conseguir la unidad de la ciencia que la cibernética. Contrariamente de la cibernética, Bertalanffy se interesaba particularmente en sistemas abiertos.

Según Bertalanffy (1942): "En determinadas condiciones, los sistemas abiertos se aproximan a un estado independiente del tiempo, el llamado estado uniforme". Este estado uniforme se caracteriza por un orden relativamente alto expresado en la existencia de desniveles acusados entre los componentes del sistema.

El concepto central de las terapias familiares sistémicas es el de la familia como sistema. Este concepto deriva de la Teoría General de los sistemas (con Bertalanffy, 1967; Wiener, 1947). Se refiere a que la conducta de un miembro de la familia no se puede entender separada del resto de sus miembros. Esto lleva a su vez a considerar que la familia es más que la mera unión de sus componentes (el principio sistémico de que "el todo es más que la suma de las partes"). En concreto se asume que considerar a la familia

como sistema implica: (1) Los miembros de la familia funcionando en interrelación donde la causas y efectos son circulares y (2) Cada familia tiene características propias de interacción que mantiene su equilibrio y matiza los márgenes de sus progreso o cambio.

Según lo expuesto por Bertalanffy, los síntomas generados por un miembro de la familia afectan todo el sistema familiar; además no siempre el paciente identificado es quien tiene la problemática, esta puede estar latente el cualquiera de los miembros y se desarrolla solo en uno de ellos, afectando toda la relación intrafamiliar.

Así mismo nos apoyamos en los estudios teóricos de *Talcott Parsons, El estructural-Funcionalismo. La preocupación de Parsons por el funcionamiento ordenado de la sociedad, es su principal objetivo. Así define una función como: "complejo de actividades dirigidas hacia la satisfacción de una o varias necesidades del sistema".*

En este mismo sentido determinó la existencia de cuatro imperativos funcionales imprescindibles para la sobrevivencia de todo sistema social.

Adaptación: todo sistema debe satisfacer las exigencias situacionales externas. Debe adaptarse a su entorno y adaptar el entorno a sus necesidades.

Capacidad para alcanzar metas: todo sistema debe definir y alcanzar sus metas primordiales.

Integración: todo sistema debe regular la interrelación entre sus partes constituyentes. Debe controlar también la relación entre los otros tres imperativos funcionales (A, G, L).

Latencia (mantenimiento de patrones): todo sistema debe proporcionar, mantener y renovar la motivación de los individuos y las pautas culturales que crean y mantienen la motivación. Ahora bien, a partir de estos imperativos funcionales., Parsons propone su "teoría de la acción social".

La acción social corresponde a un conjunto de sistemas que, a nivel de los sujetos, operan coordinadamente de acuerdo con los anteriormente señalados

De acuerdo al planteamiento de este autor; consideramos que se centra a realidad de nuestro de objeto de estudio por que define claramente las interacciones que se surgen al interior de la familia como un sistema integral; donde cada uno de los miembros se ve en la necesidad de desarrollar cualidades como adaptación, integración, motivación hacia el logro de las metas, definidas dentro del proyecto de vida a nivel individual y familiar.

Para adentrarnos más en la sintomatología familiar hallamos a Foster y Gurman, quienes nos definen de forma más específica el problema encontrado en las familias de dicha comunidad.

Foster y Gurman (1988), consideran cuatro aspectos centrales del funcionamiento familiar: la estructura, regulación, información y capacidad de adaptación.

La estructura: se refiere al grado de claridad de los límites familiares (quienes pueden acceder a discutir y decidir sobre determinados temas o decisiones), las jerarquías y tareas (quién está a cargo de quién y de qué) y la diferenciación (el grado en que sus miembros tienen identidades y roles separados manteniendo al mismo tiempo la unión familiar). Un aspecto relevante de la disfunción estructural de una familia es la Triangulación, que supone el intento de resolver un conflicto familiar de dos personas (p.e. de los padres) involucrando a una tercera (p.e. un hijo).

La regulación: se refiere a la secuencia típica de interacción o de relación familiar, que suele ser habitual y predecible. Conforman una pauta de causas-efectos circular (Causalidad circular) y sirve a la finalidad de mantener el equilibrio u homeostasis familiar. En las secuencias relacionales disfuncionales suele aparecer el llamado paciente identificado que es aquella persona etiquetada por la familia como raro u anormal y que contribuye a mantener un equilibrio precario en el sistema familiar.

La información: se refieren a la manera en que se comunican los miembros de la familia que también suele ser habitual. Aspectos disfuncionales de esta comunicación son los fenómenos del doble vínculo (descrito en un apartado anterior), la escalada simétrica (que se refiere al aumento de la frecuencia o intensidad de la comunicación, p.e. pautas de discusión de la pareja donde cada uno culpa al otro y vuelta a empezar...), y la complementariedad donde cada parte en la relación toma roles que se complementan (p.e. padre negligente y niño desobediente, padres autoritarios y rígidos y niño sumiso, etc.).

La capacidad de adaptación: se refiere a la capacidad de la familia para manejar la crisis o retos a su estabilidad a lo largo del ciclo vital (p.e. escolarización de los niños, casamiento de los hijos, muerte de un cónyuge, etc). Cuando una familia tiene una pobre capacidad de adaptación suele recurrir a generar un paciente identificado que mantiene su equilibrio a costa de disminuir el grado de singularidad de sus miembros y de impedir la evolución del sistema.

Estos teóricos retomaron la propuesta de la Teoría Estructuralista de Parsons redefiniéndolo, para ello retomaron algunos términos usados para estudiar la dinámica familiar; donde cada uno de los miembros juega un rol (padre, madre, hijo) y este a su vez debe cumplir unas tareas específicas según rol, dentro de ello debe existir una capacidad de adaptación a los cambios que sufre la familia en diferentes etapas de su proceso evolutivo, donde la comunicación juega un papel muy importante para fortalecer los lazos de fraternidad. Foster y Gurman trabajaron las pautas comunicacionales en el funcionamiento familiar, siendo este el eje del presente trabajo de Investigación.

Marco Histórico Situacional

En las interacciones diarias es de vital importancia desarrollar habilidades de comunicación por que a través de ella nos damos a conocer y tenemos mayor oportunidad de mejorar las comunicaciones.

A través de la historia el dialogo ha sido importante; pero la vida de hoy exige que las personas estén a la vanguardia de las comunicaciones, no es solamente el diálogo oral,

el mundo exige comunicación en todos los sentidos es así como: los avances tecnológicos instigan a que las personas se mantengan comunicados 24 horas al día sin importar donde estén, la psicología y otras áreas afines evalúan la comunicación no verbal, los niños desde pequeños tienen mejor expresión oral y corporal que nosotros cuando teníamos la misma edad.

En realidad cada expresión oral y corporal transmite comunicación y debemos aprender a captar esa comunicación para entender desde allí a nuestros semejantes, haciéndolos más humanos y sensibles.

Marco Conceptual

La familia, por ser uno de los núcleos primarios de relación con las personas, en el que se gestan y establecen las bases para las relaciones interpersonales entre sus integrantes y los demás miembros de la sociedad, se convierte en el espacio por excelencia donde se genera el desarrollo psicológico, cognitivo y expresivo del ser humano. Este proceso va estrechamente relacionado con la adquisición de los rasgos y valores culturales gracias a los cuales el individuo aprende a asumir diversos roles y formas de ser y actuar, asumiendo las bases para la estructuración de su ser comportamental, de ahí que se pueda afirmar que las relaciones interpersonales que se establezcan en el hogar serán el factor predominante en el desarrollo del individuo.

Pero dentro del sistema familiar *¿a qué llamamos Habilidades Comunicativas?*, según criterios de varios autores, son aquellos procesos que desarrolla el hombre y que le permite la comunicación, entre los que se encuentran: hablar, escuchar, entender y aplicar.

El primero de estos procesos (hablar) surge en el niño desde los primeros años de vida como una necesidad social y parte de su desarrollo psicomotor; los tres restantes se autoeducan, jugando un papel fundamental la familia, especialmente el padre y madre como regulador, actor y protagonista del proceso, debe constituir un modelo de comunicación que permita unir todo el sistema familiar.

Según la Dra. Angelina Romeo *abordar la competencia comunicativa desde las tres dimensiones: la cognitiva, la comunicativa y la sociocultural, concibe al hombre como sujeto del conocimiento y el lenguaje como medio de cognición y comunicación; analiza al sujeto en su contexto, en las relaciones con los otros, sus valores, costumbres, sentimientos, posición y rol social; por ello, se considera este enfoque como el más integrador.*

Reconociendo además que la crianza, es un proceso secuencial que los padres inician desde su formación como hijos en sus propias familias. Es un proceso aparentemente natural, por lo que se cree que por el hecho de hacerse padres desde lo biológico se está preparado para afrontar con éxito el ejercicio de la paternidad. Pero, los avances tecnológicos y los rápidos cambios sociales dificultan el desarrollo de este proceso en forma armónica y natural, por lo que es necesario que los padres se preparen para desarrollar eficazmente su tarea.

Las pautas de crianza, no son recetas que están proporcionalmente establecidas; son acuerdos que concretan los padres, que preparan y planean, comprometiéndose con responsabilidad a acompañar y a generar espacios que potencien el desarrollo humano de sus hijos.

Las pautas de crianza son aprendidas por los padres de sus propios padres y son transmitidas de generación en generación, algunas veces sin modificaciones. Este proceso que se inicia durante la socialización del niño en el núcleo familiar, social y cultural, lo asimilan por medio del juego de roles, con el que se apropian de las pautas con las que sus padres los orientan, las asumen e incorporan, para más tarde, al ser padres, complementarlas con sus hijos.

Es así como se pueden transferir comportamientos que se creen adecuados, porque a los padres les fueron efectivos; pero es necesario tener en cuenta que cada hijo es único y como tal va a responder a la crianza que se le ofrece. Además, las influencias externas y las demandas del contexto son diferentes para cada tipo familiar.

Todo este tejido de relaciones, nos permite afirmar que la familia es un valor en sí misma, porque ella posibilita establecer las normas de comportamiento de sus miembros (“la moral familiar”) y éstas, al ser consecuentes con los comportamientos ideales que posibilitan la humanización del ser individualmente y en grupo, adquieren el carácter de valor. Por eso la familia es fuente de *valores*, por ser el espacio por excelencia en donde se moldean las características del modelo de conducta que se desea del ser humano, pues con cada palabra, cada recomendación, cada gesto, más las interacciones interpersonales; se

solidifican los modelos de conducta que se desean hacia los diversos miembros de la estructura familiar, ya sean asumidos por repetición, convicción o imposición.

Según un estudio realizado en España por Martín Serrano y sus colaboradores, los padres priorizan tres grupos principales de valores en la socialización de sus hijos:

1. Valores que faciliten el desarrollo personal: independencia, autonomía, libertad y autorrealización personal.
2. Valores que faciliten las relaciones interpersonales: cortesía, respeto a los demás, honradez y tolerancia.
3. Valores que faciliten su aprovechamiento escolar o laboral: gusto por el trabajo y perseverancia.

Estos valores coinciden perfectamente con las habilidades que persigue la competencia para la autonomía e iniciativa personal y por ello, la familia, como principal agente educativo debe asumir la responsabilidad de utilizar estrategias que faciliten en sus hijos el desarrollo de las mismas.

Sin embargo, los expertos nos recuerdan que la eficiencia de estas estrategias parentales estará mediatizada por: la expresión del amor; *la afectividad*, porque es a través de ella que la familia establece relaciones solidas, verdaderas, sinceras, donde cada ser humano expresa sus emociones, sentimientos, formas de pensar, inquietudes, etc., sin temor; y a su vez los otros miembros las manifiesten y asumen lo expresado, para posteriormente establecer vínculos afectivos estrechos, que busquen construir

conjuntamente relaciones y niveles comunicativos conducentes al crecimiento integral de la persona, emergiendo así el ambiente apropiado para la convivencia y la resignificación constante de nuestro afecto hacia los demás.

Así mismo, encontramos que *la habilidad personal* es el grado de eficacia de un sujeto concreto frente a un objetivo o situación determinada. Es decir, en el momento en el que se alcanza el objetivo propuesto en la habilidad. Se considera como una característica innata o desarrollada, o varias de estas.

Cada persona a medida que crece física y emocionalmente, adquiere numerosas y variadas habilidades, adecuándolas a su manera de ser y de actuar, para enfrentar y superar situaciones rutinarias y extraordinarias en la vida.

Para lograr una buena y efectiva comunicación en familia, y así cumplir metas determinadas, es necesario que los integrantes desarrollen o utilicen habilidades personales, como son: escuchar, preguntar, analizar, ser flexible, proactivo, asertivo y abierto a la crítica, para fortalecer y construir los verdaderos lazos naturales.

Casi siempre en nuestro entorno escuchamos la palabra asertividad, pero *¿qué es la asertividad?*, es la habilidad de expresar las ideas y necesidades propias, sin lastimar las ideas de los otros miembros de la familia.

La palabra asertivo viene de aserto, proviene del latín *assertus* y quiere decir afirmación de la certeza de una cosa, de ahí se puede ver que está relacionada con la

firmeza y la certeza, es decir que una persona asertiva es aquella que afirma con certeza y claridad.

Ahora bien, ¿qué es ser asertivos?, es la relación que se tiene con la consciencia de cada uno, de quienes lo rodean y del medio en que se desenvuelve el individuo; de igual manera la asertividad es una voz relacionada con las comunicaciones que se han incorporado al lenguaje común de las personas, ya que al decir asertividad se hace referencia a una forma de interactuar efectivamente en cualquier situación y momento.

Así que la comunicación asertiva es la capacidad por medio del cual el individuo se expresa de una forma acertada con el otro o los otros, utilizando para ello las habilidades comunicativas.

En esta misma línea reconocemos a *la autonomía*, como la capacidad y disposición a pensar, elegir y actuar de manera independiente. Una persona autónoma, es dueña de sus decisiones, impulsos, iniciativas y renuncias, sabe lo que de verdad quiere, lucha y lo obtiene, teniendo en cuenta la opinión de los demás, pero sin afectar a las personas más cercanas.

La formación de personas autónomas, asertivas y dialogantes, dispuestas a comprometerse en relaciones personales y en la participación social basada en el empleo crítico de la razón, la apertura a los demás y el respeto a los derechos humanos, supone formar un *perfil moral* caracterizado por las siguientes adquisiciones:

- a) El desarrollo de las estructuras universales de juicio moral que permitan la adopción de principios generales de valor.
- b) La adquisición de capacidades y los conocimientos necesarios para comprometerse en un diálogo crítico y creativo con la realidad y consigo mismo, de manera que sea posible elaborar normas y proyectos contextualizados.
- c) La formación de habilidades necesarias para hacer coherentes el juicio y la acción moral, y para impulsar la formación de una manera de ser realmente deseada.

Así, la primera finalidad de un programa de educación moral ha de ser el desarrollo del juicio moral, es decir, la capacidad cognitiva que permite reflexionar sobre situaciones que presentan un conflicto de valores o pueden presentarlo a fin de esclarecer mediante razones lo que consideramos correcto e incorrecto respecto a la situación considerada.

La formación moral deberá formar las *capacidades de autorregulación y autonomía que contribuirán a conseguir un acuerdo entre el juicio y la acción y a lograr la construcción progresiva de un modo de ser personal y asertivo, que influya notoriamente sobre su entorno inmediato.*

Se identifica además a *las habilidades sociales*, como un factor muy importante para el desarrollo humano. Según Uzusquiza (2004), en su programa para la enseñanza de las habilidades sociales en el hogar establece que: *“las habilidades sociales son un conjunto de conductas y destrezas específicas que nos permiten interactuar con los demás del modo más adecuado posible a la situación en que nos encontramos, y de manera mutuamente beneficiosa.”*

Es importante tener claridad en que las habilidades sociales no son rasgos de personalidad, sino un conjunto de comportamientos complejos adquiridos y aprendidos que se ponen en juego en la interacción con otras personas.

Entre tanto, como una habilidad social se identifica al *liderazgo*, determinándose como la capacidad de influir, motivar, organizar y llevar a la acción para el logro de los objetivos que se han planeado con autonomía, a la familia, en un marco de valores.

La realidad de la familia contemporánea ha traído cambios que resultan favorables a la formación de líderes a partir del esquema paterno y materno. El autoritarismo característico de las familias de épocas anteriores, ha cesado, dando paso a padres y madres con estilos democráticos y participativos, donde los niños y niñas encuentran más espacio para la comunicación y el protagonismo. Actualmente se hace énfasis a nivel social en el respeto a los derechos de los niños y niñas, donde se procura por parte de los estamentos sociales dedicados a la protección de esos derechos, a realizar campañas educativas e informativas con miras a considerar de manera diferente al niño y niña, promoviendo así mayores oportunidades y permitiendo procesos de autonomía.

Es en el medio familiar, donde el niño experimenta la confianza y el apoyo, como factores determinantes para la formación del líder. Por el contrario, el temor y las limitaciones restringen la capacidad de iniciativas de los hijos y los hace dependientes y sumisos; por eso se hace necesario establecer unas pautas de apoyo y confianza de los padres hacia los hijos.

Solo puede ser líder cuando en el medio en que se desenvuelve se encuentra en las condiciones propicias para hacerlo. El medio familiar tiene que garantizar las libertades que corresponden a un hijo en un ambiente efectivamente sano y de responsabilidad compartida. Si se quiere un líder positivo, se debe guiar, incentivarlo, enseñarle con ejemplo.

El espíritu de liderazgo no se debe imponer aunque si se debe orientar. La crianza dentro de la familia es la que constituye la base para la formación del líder.

Alcances y limitaciones de la Investigación

La familia es un punto de referencia capital para el niño, la niña, y los jóvenes, en la cual se debería aprender a dialogar, y con esta capacidad favorecer actitudes tan importantes como la tolerancia, la habilidad comunicativa y la capacidad de admitir los propios errores. Sí se fortalece la comunicación en el seno de la familia, es posible que mejore el compañerismo, la complicidad, el ambiente de unión, el respeto mutuo y el rescate de los valores. Es allí donde surge el desarrollo de habilidades comunicativas como una herramienta no solo de mejoramiento de calidad de vida del núcleo familiar, sino de la comunidad en general.

Al considerar la comunicación como una forma de pensar y actuar más que un medio para ser usado en transmitir información o describir los hechos del mundo interno y externo, pasando de lo individual a la pareja y al todo familiar y grupal, se busco propender por ese delicado equilibrio que caracteriza la integridad de las personas en una relación

complementaria entre permanencia y cambio. Desde esta perspectiva la familia se reconoció como la primera instancia en el proceso de socialización del ser humano, contexto en donde a partir de la experiencia cotidiana se construyen modelos de comunicación conjuntamente por todos sus integrantes, los cuales pudieron fortalecer hacia la satisfacción de necesidades de afecto, seguridad, respeto, autonomía y pertenencia entre otras, las cuales conllevan a establecer funciones específicas en su estructura y organización familiar.

Dentro de las limitaciones, está el factor tiempo, ya que al realizar el metaplán, en especial la convocatoria, fue un proceso arduo para reunir a la comunidad de estudio.

Otra de las limitantes también fue la cantidad de familias que asistieron, porque a muestra no fue muy representativa, teniendo en cuenta la cantidad de la población.

Así mismo, se resalta la poca asistencia de los padres de familia (hombres), puesto que el día en que se aplicó el Metaplán se jugaba un partido de fútbol de la sub20, justamente a esa hora, entonces la mayoría de los hombres se encontraban en sus casas observando dicho partido.

Supuestos de investigación

En este ítem, para identificar los supuestos de investigación se tiene en cuenta como cuestionamiento central ¿Cómo incide la comunicación en la disfuncionalidad familiar?

Para identificar los supuestos de investigación se deben tener en cuenta diferentes puntos de vista, entre ellos tenemos: la comunidad que se va a trabajar sabemos, que vamos a trabajar inicialmente con 15 familias que se encuentran ubicadas en el barrio Laureano Gómez de la ciudad de Cali, familias que han sido elegidas a través de una invitación que se le realizó a la comunidad para asistir a un evento cultural, donde nosotras tomaríamos parte como investigadoras. Posteriormente realizaríamos con la comunidad una validación para determinar cuál será el supuesto central y las unidades a analizar de él, de acuerdo a las necesidades planteadas por la comunidad.

Después del acercamiento que se tuvo con la comunidad a través de los diarios de campo inicialmente y desde la óptica de las investigadoras se logró percibir como primer supuesto la intolerancia. ¿Por qué surge la intolerancia? En algunas situaciones que se alcanzaron a percibir en la comunidad eran frecuentes las discusiones acaloradas y quizás salidas de tono.

Así mismo, se logró identificar el segundo supuesto como violencia intrafamiliar como proceso de formación. ¿Por qué se da la violencia intrafamiliar como pauta de crianza? Es común que en las comunidades vallecaucanas se pierda un poco el respeto entre padres e hijos porque no se marcan límites claros, y no se establecen los roles que cada uno desempeña. La violencia se da, porque no hay respeto entre los miembros de la familia, los hijos se han dejado contagiar de los irrespetos que cometen los padres o adultos mayores y han retomado de ellos para fortalecer sus procesos cognitivos, algunos se atreven a decir que es “*para que los aprendan a respetar*”, cuando el respeto mutuo inicialmente no se ha

dato. La violencia siempre ha engendrado violencia, por ello hay que potencializar el dialogo, para desarticular los signos y síntomas que generan conflictos en familia.

Otro hecho que necesita ser explicado, es la incidencia del factor económico en estas familias, estableciéndose como tercer supuesto. ¿Cómo la falta de recursos económicos incide en la función sistémica familiar? En Colombia quien más aporta económicamente al hogar es el jefe del hogar pues es quien planea, distribuye y lleva la obligación central en el hogar; su pareja puede contribuir también al hogar pero en cosas de menor exigencia; aunque esto ha cambiado un poco en el nuevo contexto de la juventud, donde es casi necesario que para contraer una relación marital o unión libre la pareja devengue salarios similares. Anteriormente los padres eran los jefes del hogar porque solo ellos trabajaban y solventaban en hogar económicamente, mientras la mujer se dedicaba a las labores del hogar y a cuidar a los hijos.

La comunicación son los lazos que unen a los miembros de una familia, y en la comunidad en general, cuando la comunicación se interfiere se destruyen los lazos de amistad y fraternidad, los problemas más comunes que enfrenta la comunidad de Laureano Gómez es la carencia de comunicación entre padres, hijos y en la relación conyugal, consideramos que puede darse por las múltiples ocupaciones que tienen los integrantes del hogar generalmente papá y mamá trabajan uno de ellos en el hogar y otro por fuera, o los dos por fuera de la casa y el tiempo que les queda después de terminar sus jornadas laborales es muy corto como para ponerse a conversar, es preciso descansar, o ver televisión, es común ver que hoy en día cada uno tiene su televisión y su cuarto donde cada

uno se encierra y se corta la comunicación por completo, antes por lo menos discutían para ver que programa de televisión iban a observar.

La falta de comunicación a nivel familiar, no permite **prevenir y solucionar problemas funcionales y estructurales del sistema, tampoco facilita el entendimiento mutuo de los miembros de la familia.**

Visión de lo que sucede en las familias desde la óptica de los líderes comunitarios del barrio Laureano Gómez en la ciudad de Cali:

Las familias del sector sufren de algunas necesidades y carencias lo que hace que la comunicación sea usada solo para recamar lo que se necesita y que es de vital importancia para subsistir dejando de lado el dialogo sobre temas propios de cada individuo.

Desde otro punto de vista la mayoría de la población es machista, aun las mujeres lo son, y le han dado el lugar al padre, como el responsable tanto de la manutención como de mediar en las dificultades en el hogar. Lo que significa que para ellos entrar a dialogar de situaciones que le acontecen en el diario vivir seria perder autonomía frete a los hijos.

Diagnósticos Encontrados

A la fecha no se han realizado trabajos sobre la comunicación en familia, o intrafamiliar se han realizado aproximaciones a la comunicación pero sin tratar el tema

directamente con la familia, en el año 2010, estudiantes de la Universidad Javeriana realizaron un estudio con la comunidad, Movimiento Latino.

La comunidad del Barrio Laureano Gómez, representada en quince familias reconoce que es necesario desde la formación fortalecer los valores y la comunicación como herramienta necesaria e indispensable para potencializar cualquier proceso, reconocen que el dialogo es el mediador entre un acto correcto e incorrecto.

Categorías de Analisis

Figura 1. Fortalecimiento de las habilidades Comunicativas

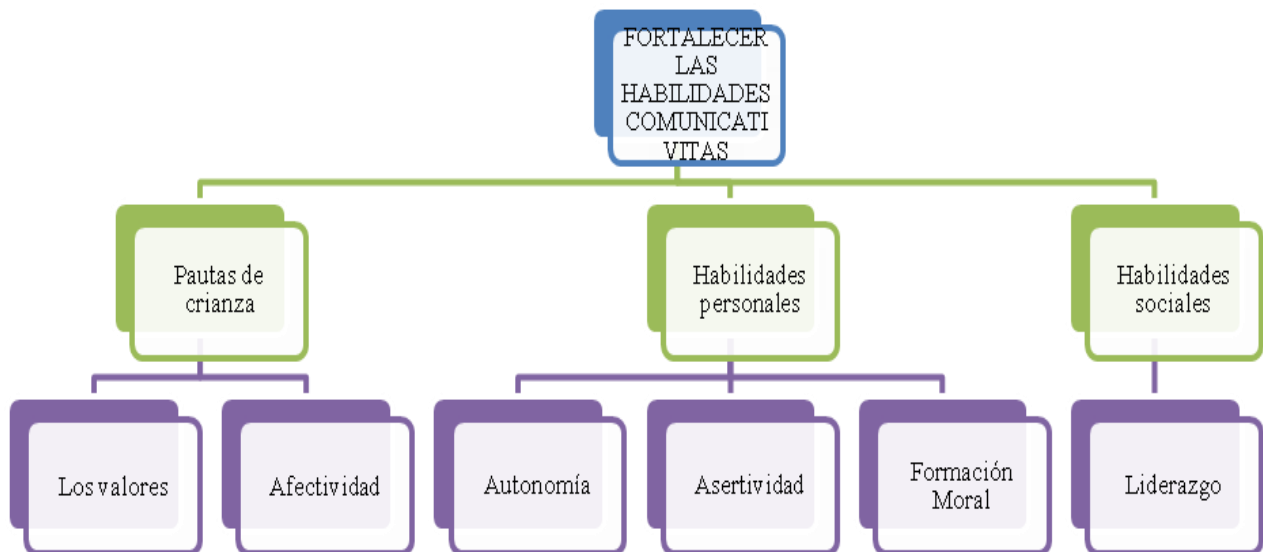


Tabla No. 1 Categorías de Análisis

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS		
PRIMER ORDEN	SEGUNDO ORDEN	TERCER ORDEN
HABILIDADES COMUNICATIVAS	Pautas de crianza	Los valores
		Afectividad
	Habilidades personales	Autonomía
		Asertividad
		Formación moral
	Habilidades sociales	Liderazgo

Categoría de Primer Orden

Fortalecimiento de Habilidades Comunicativas

Se busca crear habilidades de comunicación de una forma asertiva en las familias, con el fin de mejorar la funcionalidad y estructura de las mismas. Para el ser humano es muy importante la comunicación, puesto que permite, informarse, conocer e interactuar con el resto de personas que tiene a su alrededor. Se entiende por comunicación la forma en que dos o más personas pueden expresarse, entenderse, interactuar y ponerse de acuerdo para algún fin.

Las pautas de crianza marcan una gran influencia en la comunicación familiar, puesto que si esta es positiva o negativa de todas maneras va a repercutir en todo el sistema.

Por consiguiente las habilidades personales y sociales sufren un impacto reflejado a la hora de interactuar con el resto de las personas, determinando su conducta en el entorno.

Es importante fortalecer las habilidades comunicativas en estas familias, porque existe la necesidad de mejorar la convivencia familiar y por ende social en la comunidad de este sector.

Categorías de Segundo Orden

Pautas de Crianza

Para Myers (1994), las pautas de crianza, es la manera como los padres y en general la estructura familiar, orientan el desarrollo del niño/a y le transmiten un conjunto de valores y normas que facilitan su incorporación al grupo social. De manera simple, las prácticas de crianza son las acciones llevadas a cabo por los padres y personas responsables del cuidado del niño/a para dar respuesta cotidianamente a sus necesidades.

Las pautas de crianza casi siempre, son transmitidas por los padres, y estas dependen en gran parte de la cultura en donde se desarrolle su proceso evolutivo.

Habilidades Personales

Es la forma en que las personas enfrentan y superar situaciones rutinarias y extraordinarias en la vida cotidiana, utilizando para ello la creatividad y actitud como herramientas para la concesión de las mismas y la consecución de las metas.

Habilidades Sociales

Según Vicente E. Caballo (1988): "La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas."

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas, asociadas con las personas de su entorno. Estas dotan a la persona que las posee, de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean.

Estas conductas se basan fundamentalmente en el dominio de las habilidades de comunicación y requieren de un buen autocontrol emocional por parte del individuo.

Es de anotar, que para el barrio Laureano Gómez, una de los factores más importantes de su comunidad son las relaciones sociales. En cada una de las familias hay

un componente de relaciones con los demás que determina en gran medida (facilitando o entorpeciendo) la búsqueda de una mejor convivencia.

Categorías de Tercer Orden

Dentro de las *pautas de crianza* encontramos los *valores* y la *afectividad*, estas son incorporadas a través de los padres y de sus familiares cercanos, los niños se benefician al realizar actividades con sus pares, desarrollan habilidades necesarias para la sociabilidad y la familiaridad, estrechan las relaciones y logran un sentido de pertenencia, se sienten motivados para progresar y alcanzan un sentido de identidad, aprenden habilidades de liderazgo, comunicación y cooperación.

Generalmente las *pautas de crianza* son tomadas en el seno del hogar donde a medida que los niños crecen se adaptan a la influencia de sus progenitores, en una edad adulta cuando se haya estructurado la personalidad por completo cada uno podrá definir claramente si tiene o no unas *pautas de crianza* bien establecidas, claro que estas características no son necesarias para que un individuo desarrolle habilidades de comunicación.

La autonomía y la asertividad son consideradas habilidades personales que el niño, el joven o el adulto pueden desarrollar en cualquier etapa de la vida, porque simplemente se necesita aprender habilidades para fortalecer algunos rasgos que se tengan.

La *formación moral*, por su parte es única hace parte de los principios y valores que fueron inculcados en el hogar, son principios sólidos que difícilmente pueden ser quebrantados bajo una voluntad propia.

Algunos teóricos afirman que el *liderazgo* es innato de cada ser humano, pero también se debe desarrollar y crear habilidades para desenvolverse, para dialogar, para generar empatía en un grupo entre otros, es fundamental el elogio para crear una motivación intrínseca, hay algunos ejercicios prácticos que sirven para que cada persona aprenda desarrollar sus capacidades de ser líder.

DISEÑO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACION

La forma como se identifican las necesidades de las familias del barrio Laureano Gómez, dentro de la comuna 15, se lleva a cabo mediante cuatro (4) fases, desarrolladas de la siguiente manera:

Fase No. 1: Montaje Institucional

En este periodo se realiza el estudio de la guía contextual para la presente investigación. En esta se expondrán las temáticas que encaminan la formulación de una propuesta de atención comunitaria, apoyada en los postulados de acción participativa.

La primera orientación es llevada a cabo por el Dr. Ricardo Jiménez Silva, Coordinador Académico del Curso de Profundización “Desarrollo Humano y Familia”.

Para continuar con este proceso, el asesor del curso el Dr. Manuel Salazar Ruiz toma su direccionamiento.

Fase No. 2: Estudio Preliminar de La Comunidad

Para el desarrollo de esta fase es tomada en cuenta la necesidad manifestada por el Dr. Lubin Palacio, acerca de la situación conflictiva que vive en la actualidad la comunidad del barrio Laureano Gómez, y de plasmar alternativas de solución, en nuestro rol de agentes de cambio social.

De acuerdo a esta realidad, el Grupo Nueva Esperanza decide realizar su proyecto investigativo en dicha comunidad. Para ello cuenta con el apoyo del Dr. Lubin Palacio y su fundación, la cual sirve de enlace para tener el primer contacto con la comunidad, más exactamente con los líderes de la Junta de Acción Comunal (JAC).

Luego de recibir el apoyo de la JAC, se prosigue a tener un espacio para el acercamiento a la población. El acercamiento hace referencia a la capacidad de acomodarnos a su ambiente, y estar entre ellos para lograr percibir y recibir sus manifestaciones y con ellas nos permitan conocer sus necesidades, convirtiéndose en el inicio del presente trabajo. En esta fase se genera un ambiente de confianza con la comunidad y apoyo de la misma para el adecuado desarrollo de la investigación.

Consecuentemente se realizan los diarios de campo. Estos constituyen los análisis preliminares que orientan a las investigadoras en la recolección y generación de

información. Para su elaboración hubo una gran aceptación de la comunidad, lo cual favoreció su apropiada construcción.

Después de haber llegado a la comunidad y lograr su atención, se indaga para conocer más a fondo y precisa la situación que está viviendo el sistema familiar.

Por lo tanto se aplica una encuesta dirigida a padres de familia (hombres), con el propósito de identificar en la dinámica familiar su funcionamiento a nivel comunicativo, determinándose como problema, la falta de habilidades comunicativas; que se originaba dentro del sistema y que incide negativamente en las interacciones tanto personales como sociales.

Los resultados de ésta actividad se caracterizan de la siguiente forma:

- a) -Factores de acuerdo a pautas de crianza
- b) -Factores de acuerdo a las habilidades personales
- c) -Factores de acuerdo a las habilidades sociales
- d) -Factores de tipo socioeconómico

Fase No. 3: Análisis de Problemas

En tercer lugar, con anticipación se planea en asocio con la JAC y el Dr. Lubin Palacio, un evento cultural, con el fin de atraer un mayor número de participantes y cumplir

con el objetivo propuesto. Se convoca telefónicamente a la comunidad con el apoyo de la fundación Fundenid.

El desarrollo de la actividad está formado por una serie de actos; donde los participantes son niños y jóvenes. En el momento del evento se les da una pulsera color café a la muestra a estudio: los hombres, para una mayor identificación dentro del gran grupo.

Posteriormente después del reconocimiento de los participantes, las estudiantes en formación se dirigen a aplicar la Metodología de Diagnostico Metaplán. Según la síntesis elaborada por Ricardo Jiménez Silva, *el Metaplán es una herramienta con enfoque metodológico social participativo, que facilita realizar una moderación grupal dinamizando las diferentes percepciones que posea un grupo específico de personas frente a un tema determinado, en la búsqueda de elementos que permitan una mejor identificación de los componentes que este posee. El metaplán se dinamiza con un conjunto de herramientas de comunicación para ser usadas en grupos que buscan ideas y soluciones para sus problemas, para el desarrollo de opiniones y acuerdos.*

Para la ejecución, el grupo Nueva Esperanza cuenta con todos los factores necesarios para su desarrollo; a nivel cognitivo, dado por la construcción de la pregunta orientadora, como las habilidades de la moderadora para la intervención y la preparación del grupo para resolver cualquier inquietud de la comunidad. Así también a nivel físico, se tienen previamente los materiales (cartulinas, marcadores, pared forrada, cinta y demás) y los espacios para un óptimo resultado.

Se da inicio con la presentación del grupo Nueva Esperanza a los participantes, posteriormente se explica la metodología que se va a usar y expone la pregunta central, *¿Qué factores contribuyen al debilitamiento y fortalecimiento de la comunicación en las familias de su comunidad?*

Luego de obtener las respuestas, se realiza el respectivo análisis, de acuerdo a las instrucciones dadas en los documentos de estudio.

Los resultados arrojados por la herramienta del Metaplán permitieron concluir los siguientes resultados:

1. Categorías de primer orden: en este se incluyen las más importantes ideas o conocimientos del problema.
2. Categorías de segundo orden: se determina como los efectos producidos por la categoría inmediatamente anterior.
3. Categorías de tercer orden: son los elementos que afectan y/o pueden llegar a modificar a las categorías de segundo orden.

Ante la intervención de la moderadora, la participación y atención de los participantes es buena. Es un grupo empático y aceptan favorablemente las instrucciones a seguir. Como cierre de la actividad se ofrece un refrigerio.

Con la consecución de estos resultados se cumple el objetivo de esta fase, analizar el problema de las familias de dicha comunidad.

Fase No. 4: Diseño del plan de acción

Partiendo de la situación y posterior categorización de la información; surge en las estudiantes la necesidad de diseñar y formular una propuesta de intervención, que contribuya a mejorar la situación encontrada en las familias de la comunidad, por medio de actividades direccionadas al fortalecimiento de habilidades comunicativas, en aras de una mejor convivencia.

Finalmente, se elabora el informe, dentro del cual se plasman los hallazgos de forma científica bajo el paradigma cualitativo.

Enfoque Metodológico

La presente investigación utiliza para su desarrollo el *enfoque cualitativo crítico-social*. Cualitativo puesto que trata de conocer hechos, procesos, estructuras y personas en su totalidad, y no a través de la medición de algunos de sus elementos. Desde lo crítico-social, pretende que la investigación se encamine al logro de una conciencia autoreflexiva en las familias de dicha comunidad para transformar su realidad, bajo el contexto familiar fortalecer la comunicación mediante la asertividad y el consenso, donde sea el eje para una mejor convivencia tanto en el sistema familiar como social.

Así mismo, se apoya para su estudio en el *método de la Investigación-Acción-Participativa (IAP)*, debido a que el estudio surge a partir de las necesidades expresadas por la misma familia y que es ella quien da las soluciones a este hecho en aras de que el

sistema mejore su convivencia. Como la investigación-acción considera la situación desde el punto de vista de los participantes, describirá y explicará “lo que sucede” con el mismo lenguaje utilizado por ellos; o sea, con el lenguaje de sentido común que la gente usa para describir y explicar las acciones humanas y las situaciones sociales en la vida diaria. Contempla los problemas desde el punto de vista de quienes están implicados en ellos, sólo puede ser válida a través del diálogo libre de trabas con ellos.

Igualmente se tomó como referencia al *modelo sistémico familiar*, este nos permite unir y organizar los conocimientos con la intención de una mayor eficacia de acción. Engloba la totalidad de los elementos así como las interacciones que existen entre los elementos y la interdependencia de ambos. Las personas se insertan en un sistema, y un cambio afecta a todos los miembros del sistema.

El modelo sistémico familiar, nos permite estudiar a la familia con el objetivo de conseguir la información necesaria para poder intervenir algún problema; desde su punto de origen y poder atenderlo eficazmente para cuidar la integridad de la familia.

Tipo de estudio

Según el enfoque explicado anteriormente, la investigación del presente estudio se clasifica en Estudios Descriptivos, en la medida que describe una realidad incluyendo sus fenómenos, situaciones y eventos. De igual forma se considera una Investigación Explicativa porque tiene una relación causal, que busca no solamente describir o acercarse

al problema, también es un propósito del grupo investigador conocer qué lo causa y cuáles son sus consecuencias.

De acuerdo a la ocurrencia de los hechos y registro de la información es de tipo prospectivo, porque la información se va organizando según como suceda. Así también se determina como un estudio transversal, siendo que trata la variable simultáneamente en un tiempo estipulado y no es influyente en la forma como se presentan los fenómenos.

Luego que junto a la comunidad se determinara, la disminución de las habilidades comunicativas, como un problema central en sus familias; dicha situación nos motivo a céntranos en conocer qué factores conllevan a que esta situación se presente.

Universo y Muestra

El universo, objeto de estudio está conformado por la población total de la comunidad barrial Laureano Gómez, la cual se aproxima a unos 7.308 habitantes.

Para la muestra de la población, se tuvo en cuenta que surgieron cuatro grupos de investigación Unadista para realizar este trabajo académico; por lo tanto se tomó la decisión de dividirnos por grupos etéreos de la siguiente manera: niños, adolescentes, mujeres y hombres. De acuerdo a esto a nuestro Grupo Nueva Esperanza le correspondió el Género masculino, representado por los hombres.

Posteriormente para la investigación, se toma una muestra probabilística por conglomerado, porque la selección se realizó mediante grupos etarios y no de forma individual. El grupo etario está formado por quince (15) hombres, en edades comprendidas entre los 18 a 40 años.

Su selección y participación fue voluntaria, aceptando desde el primer contacto ser parte de la investigación. Se consideró como categoría típica a los padres de familia representados por los hombres, identificándose con una pulsera color café.

Delimitación del universo

El barrio Laureano Gómez, hace parte del distrito de Agua Blanca, dentro de su historia, se registra una población con índices de delincuencia e intolerancia social; problemáticas que pueden ser acrecentadas por la falta de una asertiva comunicación.

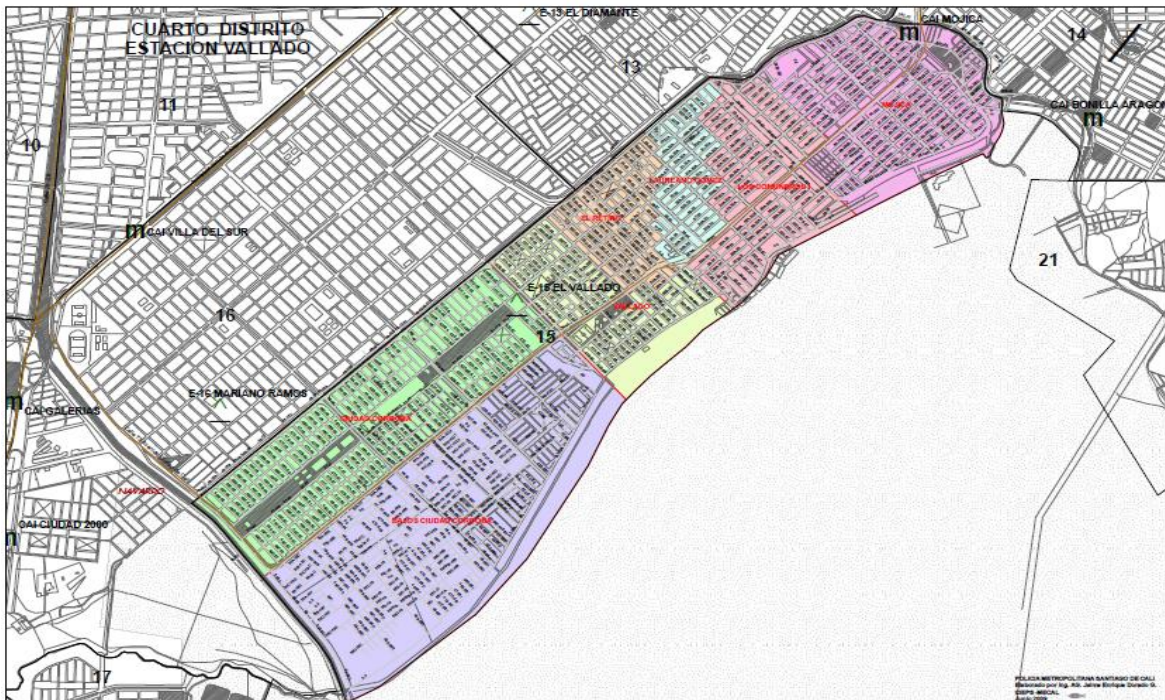
Por lo anterior, se determina que cualquier miembro (os) de esta comunidad es susceptible de ser parte de esta investigación. Entre tanto para lograr un mayor acercamiento a la comunidad, se realizaron contactos con las personas líderes de este sector, para que facilitaran la realización de actividades enfocadas a indagar y obtener un diagnóstico sobre el tema de la comunicación.

Es de resaltar, que la comunicación permite que las personas puedan llevar una vida más holística y con un pleno bienestar, ya que facilita la interacción de una manera más armónica, práctica y sólida en el sistema familiar.

Delimitación Geográfica

Localización, el Barrio Laureano Gómez se encuentra ubicado dentro de la comuna 15 del municipio Santiago de Cali.

Figura No. 2. Ubicación Georeferenciación B/ Laureano Gómez



La Comuna 15 se sitúa al Suroriente de la ciudad y constituye uno de los asentamientos más recientes de Cali iniciado en 1980 y años posteriores.

Como muchos de los barrios y comunas del sector oriental de Cali, la Comuna 15 fue formada principalmente por procesos de invasión y urbanizaciones ilegales con población proveniente de otros sitios de la ciudad, desplazados del campo, o de la Costa Pacífica después del terremoto de 1979.

La Comuna 15 hace parte del distrito de Agua Blanca y tiene una extensión de 411,86 hectáreas, siendo en su totalidad zona plana, constituye uno de los asentamientos más densamente poblados de la ciudad, haciéndose más crítica la situación en algunos de los barrios que la conforman.

Limites:

La Comuna 15 limita al norte con las comunas 13 y 14, al sur y oriente con el Corregimiento de Navarro y al occidente con las comunas 13 y 16.

Está conformada por los siguientes barrios; estos sectores están legalmente constituidos y tienen junta de acción comunal.

Tabla No. 2. Estratificación Social

Barrio	Estrato
El retiro	1
Los comuneros I etapa	2
Laureano Gómez	1
El Vallado	3
Ciudad Córdoba	2
Mojica	1
Bajos de Ciudad Córdoba (Sector en proyecto de Urbanización)	2 y 3

A continuación se presentan algunos indicadores que permiten conocer las principales características de los pobladores de la comuna 15.

Tabla No. 3. Población, Vivienda, Área Desarrollada y densidad por barrio estimadas para la comuna 15.

Barrio	Población No. personas	Vivienda No. viviendas	Área Desarrollada	Densidad Hab. / ha	Densidad Vivienda/ha
Ciudad Córdoba	24.552	4.015	62	390.0	64.8
El Vallado	21.146	3.458	52	406.7	66.3
El Retiro	8.066	1.638	33	244.4	49.6
Comuneros I	8.308	1.687	26	319.5	64.9
Laureano Gómez	7.308	1.484	13	562.2	114.2
Mojica	18.999	3.107	56	339.3	55.5
Bajos Ciudad Córdoba	–	–	–	–	–
TOTAL	88.379	15.389	245	360.7	62.81

En cuanto al índice de desempleo antes de la actual crisis (17%) era, según el informe Cali en cifras por comunas, uno de los más altos de la ciudad. La población económicamente activa era de 40.510 personas.

La tasa de ocupación para esa época era del 89.77%, mucho menor que el índice de ocupación promedio de la ciudad (92.04%). Según ese reporte un 65% corresponde a trabajadores independientes, el 27.97% son empleados y el resto son obreros; indicando que la mayor parte de la población trabajadora se dedica a labores independientes tales como el comercio, el servicio doméstico y la economía informal o "el rebusque".

Tabla No. 4. Indicadores Socioeconómicos

Factor	Comuna 15
Población económicamente activa	40510
Empleo	8491
Tasa de Desempleo	10.23
Tasa de Ocupación	89.77
Ingreso Fliar Promedio	1.70

El ingreso promedio para los hogares pertenecientes a la Comuna 15 es bastante bajo afectando de manera directa la calidad de vida, lo cual al relacionarlo con la alta tasa de desempleo, hace que se presente un promedio bastante alto de personas cuya única solución de sobrevivencia es optar por actividades informales o ilícitas.

Servicios sociales y públicos.

Salud: los establecimientos que prestan atención en la comuna se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

1. 5 puestos de salud de atención básica (Ciudad Córdoba, El Retiro, Comuneros, Mojica)
2. Un centro de salud de atención primaria (El Vallado)
3. Un centro hospital "Carlos Holmes Trujillo" que aunque no pertenece a esta comuna está comprendido dentro del Silos 5 al cual se asimila.

En general, los servicios de salud resultan insuficientes. Las instalaciones funcionan en edificaciones deterioradas y los equipos y el personal médico son escasos para atender la demanda de la población.

Educación: esta comuna cuenta con 58 centros educativos, que resultan insuficientes para atender la alta demanda proveniente de una población de bajos recursos.

- El número de establecimientos para educación preescolar en la Comuna es de 31
- Para educación primaria 20
- Para secundaria 6
- Para un total de 12.456 alumnos matriculados.
- La modalidad académica presenta la mayor población educativa con un número de 9.096 alumnos.

Existen en el sector 3 tipos de instituciones de enseñanza escolar, las oficiales, las privadas y las comunitarias. La infraestructura que presentan los planteles educativos, en especial aquellos que son de carácter privado, es deficiente. La planta física de la mayoría de estos centros no ha sido construida para tal fin y generalmente funcionan en casas unifamiliares que no tienen una adecuada distribución de los espacios, iluminación, ni ventilación.

Recreación: no cuenta con suficientes unidades recreativas por lo cual sus habitantes deben desplazarse a otros barrios y sectores de la ciudad en búsqueda de escenarios deportivos y recreativos mejor dotados y mantenidos.

Con respecto a la población total y al área total recreativa, la comuna posee un claro déficit de zonas recreativas y las pocas que posee se ven afectadas por invasiones o son utilizadas como parqueaderos, o se encuentran en pésimas condiciones de mantenimiento.

Actividades socio-culturales: en la Comuna 15 no existen datos precisos que nos indiquen el número y el tipo de expresiones artísticas y culturales que se desarrollan en este sector; se sabe que existen algunos grupos de teatro que presentan sus actividades en escuelas y centros recreacionales.

Seguridad Ciudadana: las principales causas de mortalidad en esta comuna son los homicidios y las lesiones personales. La pobreza reinante afecta especialmente a los jóvenes que no encuentran respuestas a sus inquietudes ni la realización de sus metas propuestas. La descomposición del núcleo familiar crea tensiones y decisiones conflictivas.

La influencia de modelos delincuenciales generados principalmente en la actividad del narcotráfico y del delito común que han operado durante un largo período en la ciudad y el país, ha conducido a algunos sectores de la población, especialmente a los jóvenes, a engrosar las filas del sicariato creyendo obtener poder y riquezas fácilmente. Hasta 1993 en esta comuna operaban dos pandillas juveniles: En Comuneros I, "La Mancha Roja" y en El Vallado y El Retiro "Las Cobras".

Delimitación Cronológica

El presente estudio se lleva a cabo durante un periodo de cinco meses, iniciándose en el mes de Mayo hasta el mes de Septiembre del presente año. Este proceso de investigación se realizo de la siguiente manera.

Durante el primer mes se realiza la preparación y estudio de documentos soportes para la investigación.

En el siguiente periodo, se establecen contacto con los líderes de la comunidad a intervenir. A continuación se efectúa la recopilación de datos mediante los siguientes instrumentos: diarios de campo y encuesta dirigida a padres. Además del análisis del problema con la aplicación de la herramienta diagnostica del Metaplán.

En los últimos dos meses, se formula una propuesta de intervención y elabora el informe final de la investigación.

Técnica de Recolección de Datos y Técnica de Instrumentos

Para la realización de la presente investigación El Grupo Nueva Esperanza, aplicara las siguientes técnicas y herramientas, para recolectar la información necesaria y lograr los objetivos de la investigación.

En primer lugar se utiliza el *diario de campo*, es el registro acumulativo de todo lo que acontece durante las visitas a la comunidad barrial Laureano Gómez. Su carácter continuo nos permitió reconstruir procesos metodológicos, confrontar nuestras propias visiones con las de los actores de la investigación. Se llevo el registro de la cotidianidad de la población, y los escenarios participantes.

Para el grupo de investigadoras, constituyen un análisis preliminar que orienta en la recolección y generación de información. Son una memoria coherente que sirve de guía para el análisis y para la elaboración del informe final.

Por medio del diario de campo, se establece el primer contacto con la comunidad a estudio; que permitió crear confianza y empatía con la población. Se define con un balance positivo, respecto a la receptividad de las personas frente a los instrumentos de investigación.

En segundo lugar, se aplica la *encuesta*, esta técnica les permite a las investigadoras obtener información sobre las necesidades de las familias, para hacer un análisis

descriptivo de la situación. Posteriormente se aplica a la muestra de la población, hombres, padres de familia.

En ella se presentan datos generales de la misma: nombre, sexo, edad, ocupación, estado civil entre otros; y las preguntas que exploran el tema que se indaga, las cuales fueron de tipo cerradas, enfocadas al objeto de estudio y de los propósitos de la investigación. Como por ejemplo la comunicación intrafamiliar, pautas de crianza, e información del nivel socioeconómico. Su aplicación se llevo a cabo durante una hora.

En un tercer momento se desarrolla el *Metaplán*, es una metodología de diagnóstico y moderación grupal. Conjunto de herramientas de comunicación para ser usadas en grupos, que buscan ideas y soluciones para sus problemas, para el desarrollo de opiniones y acuerdos, para la formulación de objetivos, recomendaciones y planes de acción, el cual involucra a todos los participantes.

La realización del *Metaplán* en las familias del barrio Laureano Gómez, se llevo a cabo durante una sesión que duro aproximadamente dos horas. Para su aplicación se siguieron las orientaciones dadas por la documentación y asesoría del Dr. Manuel Ruiz Salazar, para una mayor eficacia del mismo.

En cuanto al desarrollo, el grupo investigativo, se preparo con anterioridad para responder con profesionalismo al evento académico a que se enfrentaba, como lo es la aplicación de esta herramienta de diagnóstico.

Recolección de Datos

Para la presente investigación cabe anotar que se cuenta con los recursos humanos, económicos y físicos, necesarios para la recolección eficaz de sus datos.

Inicialmente las estudiantes se desplazaron hasta el barrio Laureano Gómez, para la realización de los Diarios de campo. Acto seguido se ejecutaron cuatro diarios de campo en distintas zonas del sector como la calle, la biblioteca, almacenes, etc. Se logra recolectar la información en el periodo de una semana.

Los resultados obtenidos a través del registro de los diarios de campo, nos condujeron a definir la comunicación como foco del problema en el sistema familiar. Además que se determinara al género masculino como muestra a estudio: los padres de familia.

Sin embargo se necesitaba obtener información más específica, para tener más claridad del problema; entonces se decide aplicar una encuesta dirigida a padres, donde se reconoció algunos factores que estaban incidiendo para que el problema central se acentuara. Esta se llevo a cabo el día 12 de julio en horas de la tarde en la Fundación Fundenid, ubicada en el barrio ya mencionado. Para su realización se cuenta con el apoyo del Dr. Lubin Palacio.

Así también, se aplica la herramienta del Metaplán, para conocer datos que permitieran establecer el diagnostico. Esta se realiza el Día 16 de Julio de 2011, en apoyo

de la Junta de Acción Comunal y la Fundación Fundenid. El evento se inicia a las 4:00 pm y finaliza a las 7:00 pm. Sin embargo el Metaplán se desarrollo en un tiempo aproximado de dos horas.

El grupo investigativo, se apoya además del material teórico de textos y consultas en internet; permitiendo fortalecer así la validez de su contenido.

Diseño de Instrumentos

Las investigadoras diseñaron instrumentos para obtener la información requerida para el presente estudio. Estos se encaminan bajo las siguientes técnicas y herramientas:

1. Diarios de campo, para conocer de cerca la realidad de las familias y su interacción.
2. Encuesta dirigida a padres, con ella se busca profundizar en el problema comunicativo que arrojaron los diarios de campo.
3. Metaplán, la aplicación de esta herramienta diagnostica permite analizar la situación en que se encuentran estas familias y tendencias de la misma. Finalmente se categoriza la información obtenida.

Fases y Tiempo del Proceso de Investigación

De acuerdo a Le Boterf, el grupo Nueva Esperanza desarrolla las siguientes fases en su proceso de investigación participativa.

Tabla No. 5 Fases en su Proceso de Investigación Participativa.

Fase	Actividad	Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre			
Montaje institucional	Reconocimiento metodológico																				
Estudio preliminar de la comunidad	Presentación ante los líderes comunitarios																				
	Aplicación de diarios campo																				
	Encuesta																				
Análisis de problemas	Realización del Metaplán																				
Diseño plan de acción	Formulación de propuesta de intervención																				
	Elaboración de informe																				

Recursos de Apoyo a la Investigación

Los recursos institucionales, financieros y humanos con los que se cuenta en la presente investigación son los que se describen a continuación.

Institucionales

Las instalaciones de la Fundación Fundenid y el salón comunal ubicadas en el barrio Laureano Gómez, estuvieron dispuestas para la realización de las actividades necesarias en esta investigación.

Financieros

Los recursos financieros fueron asumidos en su totalidad por las investigadoras, a continuación se realizara la descripción.

Tabla No. 6 Presupuesto

Descripción	Cantidad	V. unitario	V. total
Resma de papel	1	15.000	15.000
Libreta de apuntes	5	2.000	10.000
Bolígrafos	5	700	3.500
Fotocopias	150	200	30.000
Impresiones en computador	280	400	112.000
Transporte	25	1.500	37.500
TOTAL			\$ 208.000

Tabla No. 7 Gastos para la realización del Metaplán.

Descripción	Valor
Papelería	75.000
Refrigerio	25.000
Accesorios bailarines	50.000
TOTAL	\$ 150.000

Técnicos

Cámara fotográfica.

Humanos

- a) Los actores participantes en esta investigación son 15 padres de familia, habitantes del barrio Laureano Gómez de la ciudad Santiago de Cali.
- b) Los miembros de la Junta de Acción Comunal y director de la fundación Fundenid.
- c) El asesor del proyecto, Dr. Manuel Ruiz Salazar.
- d) El grupo de investigadoras de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, que tomaron el curso de Profundización en Desarrollo Humano y Familia como opción de grado a psicólogas.

Socialización de Resultados

La socialización no es, estrictamente, parte de la investigación. Sin embargo, cumple un papel fundamental ya que pone a circular el conocimiento producido y propende porque los resultados obtenidos y las recomendaciones surgidas, sirvan como motor fundamental para transformar las condiciones de vida de la comunidad.

Luego del desarrollo de la investigación, sus resultados se socializan ante la comunidad Unadista, en el evento asignado para la misma. Los asistentes se encontraran en el mes de Octubre del presente año en el CEAD de Palmira.

Trabajo de Campo de la Investigación

El equipo de psicólogas en proceso pertenecientes al grupo Nueva Esperanza, inicio su proceso de investigación con el recorrido por el barrio Laureano Gómez, donde se hicieron los primeros contactos con la comunidad, logrando un acercamiento, desde la concepción directa y real de la población.

Para su efecto cada una de las integrantes realiza un *diario de campo*, donde se describe, interpreta y conceptualiza cada uno de los encuentros con la comunidad. A continuación se presentan de una forma general. (Ver en anexos).

El día 5 de Julio de 2011, se realizo el primer recorrido al sector e hizo un reconocimiento de la sede donde funciona la Junta de Acción Comunal, ubicada en la calle

52 N° 33-112; lugar destinado a la realización de diferentes actividades para beneficio de la comunidad, como talleres, capacitaciones y ensayos de los grupos artísticos y culturales de la comuna 15.

Además funciona la biblioteca Rigoberta Menchú, la cual pertenece a la red de bibliotecas comunitarias de Santiago de Cali. La biblioteca está dedicada a promover la lectura, la escritura, la cultura audiovisual y el patrimonio cultural; mejorando así la calidad de vida de los habitantes del sector en sus necesidades básicas de educación. Para ello se llevan a cabo actividades de animación y promoción de lectura y escritura (tales como: tertulias, talleres de poesía, encuentros con autores, lectura en voz alta, “La hora del cuento”, entre otras) actividades de extensión cultural (celebración de fechas especiales, presentaciones artísticas, etc.) y proyección de videos, películas, documentales, etc.

Saliendo de este lugar se observo un grupo de 4 a 5 jóvenes sin camisa, porque el calor era insoportable, sentados en las afueras de casas, *“conversando del partido de la noche anterior”*.

Hacia la avenida Ciudad de Cali, más exactamente en la Panadería “Pablo’s Pan”, se pregunta a los que iban llegando a comprar algo, diez personas, entre hombres y mujeres: *¿Cuál es el problema que más se presenta en las familias del barrio?, “ocho de las personas manifiesta que no hay una verdadera comunicación, pues los padres salen a trabajar desde temprano y cuando llegan en la noche, cansados, no hay tiempo para conversar, ni para preguntar que se hizo en el transcurso del día, las otras dos, manifiestan la falta de empleo y el consumo de “drogas”*.

El día miércoles 6 de julio de 2011, se realizó observación de la población participante en el proceso de investigación, lo anterior con el fin de conocer un poco más el comportamiento de los mismo. Para esta actividad se aprovecho la reunión que tenían los participantes este día, con el fin de dar cumplimiento a otra actividad.

Se pudo observar que, éste grupo ven con mucha expectativa a las personas forasteras, asimismo, demostraron mucha colaboración en la cordialidad y asimilación de las investigadoras; sin embargo, se observo que cuentan con pocas habilidades sociales y de comunicación.

A continuación el día jueves 7 de julio de 2011, se realizo el recorrido por el barrio en compañía de un habitante de este lugar el cual permitió obtener seguridad y orientación sobre las posibles problemáticas vivenciadas en el sector.

Se pudo constatar que es un sector muy amplio, poblado con mucho ambiente comercial, cuenta con una Junta de Acción Comunal, donde se les brinda a la comunidad, adultos, jóvenes y niños un espacio educativo, lúdico, artístico fomentando actividades democráticas en pro y beneficio de la comunidad del sector.

Durante el recorrido se observa la reunión de jóvenes platicando, montando bicicleta y observando de manera atenta a los transeúntes, en las calles se evidencia un flujo importante de niños y niñas jugando, compartiendo con sus amigos.

Hay una cantidad importante de negocios de esquina los cuales son dirigidos en su mayoría por mujeres en compañía de sus hijos menores, el comercio en este sector es movido lo que genera un constante movimiento de personas.

En compañía del guía, hubo un acercamiento a un grupo de estos jóvenes que departían en una de las esquinas, se hizo la presentación e informe del motivo del recorrido y la finalidad de la mismo, se indago diciendo ¿a que se dedicaban su tiempo libre? ¿qué edad tienen? ¿donde estudian? ¿con quién viven? ¿cómo describen el barrio? y ¿qué problemáticas son las más evidenciadas en este sector?, etc.

Fueron muy abiertos a la plática, dicen “dedicar la mayor parte de su tiempo a pasarla bien con amigos, haciendo lo que más les gusta como el futbol, ver chicas y jugar maquinas”. No todos estudian, han dejado el colegio, dicen “que por rendimiento académico, ya que no les iba muy bien en las tareas y demás compromisos educativos”.

En cuanto a sus familias dicen “que no tienen problema para poder obtener libertad de hacer lo que les gusta, puesto que en la mayoría de los casos sus padres trabajan fuera de casa, quedándose solos, sin supervisión y que cuando se encuentran en casa casi nunca platican pues cada quien se dedica a lo suyo y así vivimos bien, sin cantaleta ni royos relatan ellos”.

Avanzando en el recorrido, se conversa con diferentes personas de los establecimientos, tiendas, salón de belleza y una de las panaderías del sector. Personas amables y muy interesadas en el propósito del recorrido por el barrio, en cuanto a la seguridad del sector dicen “que es un poco difícil debido al aumento de jóvenes sin

ocupación, que muchas veces se dedican al hurto y otros delitos dando un ambiente tenso y fama negativa en el sector, motivo por el cual sus negocios cuentan con reja de seguridad y alarmas en su afán de proteger sus pertenencias”.

Respecto a la convivencia, la familia, “dicen que se hace lo que mejor pueden, que los niños, jóvenes de ahora son rebeldes y que no acatan ordenes con facilidad, que el tener que trabajar y dejar los hijos en casa a cuidado de familiares, vecinos y en algunos casos solos ayuda a que los chicos tengan libertad de relajarse y no ser responsables con nada, pues solo quieren estar jugando con aparatos y con amistades dicen ellos”.

Refieren que “la comunicación entre vecinos no siempre es la mejor, se generan conflictos por los hijos que cometen daños, abusos y por otras cosas de intolerancia, cada quien tratamos de respetar y de no buscar problemas, se concentra cada quien en sus cosas dice la señora de la sala de belleza”.

De la familia dicen “que ya no hay el respeto y temor por los padres como antes, que los muchachos de hoy tienen una mentalidad libertina, arriesgada e irresponsable, comentan que no siempre se sienten con capacidad de entablar conversación con sus hijos, familia puesto que ellos manejan un dialecto, pensamiento muy difícil, imposibilitando la comunicación entre ellos”.

Refieren que “los adolescentes necesitan orientación profesional constante, puesto que ya no se dejan criar, vemos muchas niñas siendo ya madres y los padres también son menores de edad que no saben ni lo que quieren, dice el señor Pablo Marín vendedor de comidas rápida, desde hace 6 años en este sector”.

Posteriormente, el día 8 de Julio 2011, estando en las calle, se nota que la mayoría de los habitantes del barrio son de raza negra.

Se realizo el saludo y debida presentación ante un señor que estaba en la puerta de su casa, ¿me podría hablar de su familia? él respondió: *“vivo con mis hijas nadie más, pero casi siempre estoy solo porque ellas prefieren estar con las vagas de sus amigas”*. Seguidamente se pregunta ¿si pudiera cambiar algo de su familia que sería? *pues que pudiera estar más tiempo con mis hijas, porque estar solo es muy maluco, yo sufro de la presión y me puede dar algo, no me gusta.*

En el recorrido por las calles, se observa muchos adolescentes y jóvenes en las calles, al igual que niños y señoras sentadas hablando amablemente entre ellas. Los niños por su parte juegan, corren, gritan y se forma una algarabía con los pitos de las motos que transitan por el lugar.

Continuando con el recorrido se encuentran varios almacenes comerciales, como los de comida y ropa. Se ingresa a un almacén de ropa: se hace la debida presentación, y pregunta al vendedor ¿cómo es el trato que se da en su familia? y este respondió: *“vea pues yo soy un hombre calma’ o, mi mujer si es una tatacoa que pelea con todos, todo le parece mal, y el sábado hasta le pegó a la hermana porque le daño un yin”*. A continuación se pregunta ¿por qué cree que su pareja se comporta de esta forma? *“ummm la verdad ni sé, no tengo idea porque es así. Ella antes no era así, pero ahora no se la aguante nadie”*

El Día 16 de julio de 2011, nos dirigimos todas la integrantes el Grupo Nueva Esperanza, hacia la fundación Fundenit con el objetivo de organizar el material para el evento, aplicación del Metaplán actividad que llevaríamos a cabo en horas más adelante.

Salimos de la Fundación, a las 02:30 aproximadamente y nos dirigimos a las instalaciones de la Junta de Acción Comunal donde se iba a llevar a cabo un encuentro cultural y posteriormente nuestra aproximación directa con la comunidad etarea de Hombres- adultos según la selección de la muestra que se había realizado previamente; las personas llegaban presurosamente, pues necesitaban acomodar sus trajes para las presentaciones, en especial muchos niños de una escuela de salsa, ritmo por preferencia de la población Caleña.

La mayoría de los asistentes de ese día eran niños, presurosos y felices porque les gusta bailar y mostrar sus habilidades, la mayoría de ellos iban acompañados de su madre, hermanas y amigas era muy poco el personal masculino que asistía pues ese día se transmitía a nivel nacional un partido de futbol, de la subveinte, que robo la atención de los hombres, que pasada la tarde fueron llegando de uno en uno.

Los padres inicialmente se tornaron un poco tímidos, se les dio una breve explicación del trabajo que realizaríamos al cual ellos accedieron a colaborar con gusto se les explico en qué consistía nuestra herramienta a utilizar el Metaplán. Tomamos la información de las personas con el objetivo de posteriormente ubicarlas para dar continuidad al trabajo de investigación.

Al finalizar los padres de familia indagaban por que los habíamos elegido a ellos, como objeto de muestra, ¿Por qué no tomar las madres que alegan por todo? ¿O que pasan más tiempo con los niños y jóvenes? Les explicamos que ellos también eran objeto de nuestro estudio que nos interesaban conocer las interacciones familiares., como funcionaban cada uno de los miembros de la familia al interior de la misma.

Al salir de allí, eran aproximadamente las 06:30 pm habían muchas personas en la calle, recién bañadas, perfumadas, listas para salir a pasear, o a divertirse, los niños también deambulaban como sin control, algo que me llamo la atención es que no iban acompañados de adultos, simplemente caminaban como si supieran a donde se dirigen.

De otra parte también los jóvenes- adolescentes empezaron a formar sus grupos en las esquinas o sitios solos, donde no hay tiendas, o negocios de garaje, a planear lo que sería la noche.

Firma uno de los habitantes del sector que en la noche las personas salen a caminar o a comprar lo del diario (alimentación para el otro día) por que en el día se han ganado el dinero para subsistir el día que viene.

El género masculino con el que elegimos desarrollar el Metaplán, estuvieron muy acertados en la pregunta orientadora y concluyeron que la comunicación es vital para desarrollar otras interacciones así mismo algunos de ellos piensan que estos temas deben era tratarlos con las madres, teniendo en cuenta que ellas; las esposas comparten más tiempo con los hijos.

Es necesario intervenir en todo el sistema familiar, ya que todos los miembros son determinantes en la toma de decisiones y ejecución de las mismas. Fue muy apropiado tener primero un acercamiento con los hombres, padres, y en las 15 familias que tocamos a través de ellos; estos padres son los que llevan la responsabilidad e imparten el orden en la casa.

DESCRIPCION, ANALISIS, INTERPRETACION Y DISCUSION

En la fase uno y dos se concentra la investigación con el objetivo de centrar nuestros esfuerzos en consolidar la información recolectada, inicialmente tomados la información brindada por el presidente de la fundación Fundenid, con respecto a las necesidades que ha expresado la colectividad en diferentes ocasiones, seguidamente las investigadoras de la UNAD realizan el recorrido por el barrio con el objetivo de obtener una mirada más próxima y real de la población existente en este sector.

En una tercera etapa reunimos a la comunidad y aplicamos el Metaplán, esta herramienta nos va a ayuda a conocer de voz de la comunidad cuales son las necesidades más sentidas y como desde su propio conocimiento pueden surgir soluciones que mejoradas mediante estrategias pueden hacer surgir a las personas de esta localidad.

El objetivo de la presente investigación es brindar respuestas, despertar en la comunidad oportunidades que le permitan a esta comunidad surgir desde su propia realidad, concientizándose que tienen lo necesario para lograr sus objetivos.

La información recolectada de la comunidad servirá para orientar nuestro trabajo de investigación, con ella se pretende elaborar una propuesta de intervención en comunidad con el objetivo de dejarlo planteado para que miembros de esta comunidad lo desarrollen.

Al desarrollar las habilidades de comunicación, buscamos que los miembros de la familia y la comunidad aprendan a resolver sus dificultades a través del diálogo, mejorando las habilidades de comunicación, fortaleciendo la interacción familiar

Análisis Cuantitativo de la Investigación

Análisis de encuesta a 15 familias del Barrio Laureano Gómez de la ciudad Santiago de Cali-Valle del Cauca.

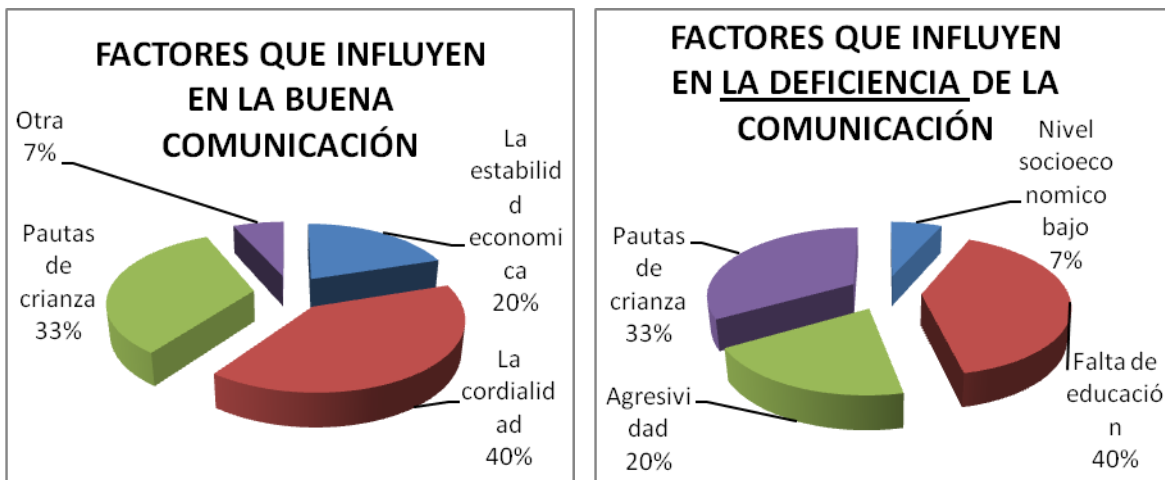
Según los datos arrojados por la encuesta, se puede decir que: el mayor número de la población tiene un nivel educativo de secundaria, un mínimo es profesional, algunos tienen la primaria y otros son técnicos.



El 73 % de la población encuestada considera que la comunicación es regular y un 27% considera que es buena.

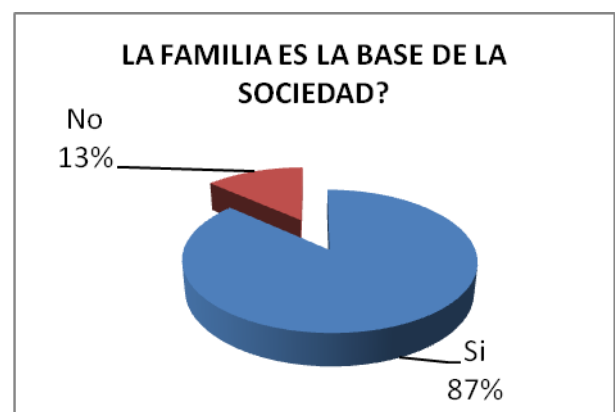
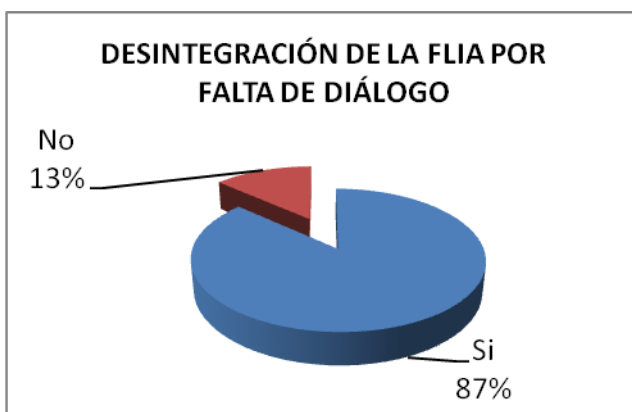
El 53 % personas dice solucionar los conflictos a través del diálogo, 40% a través del diálogo y un mínimo de 7% no sabe.

El 87% de personas consideran que se estaría dando solución a la falta de comunicación y comprensión de que se presenta al interior de la familia, a través de la comunicación.

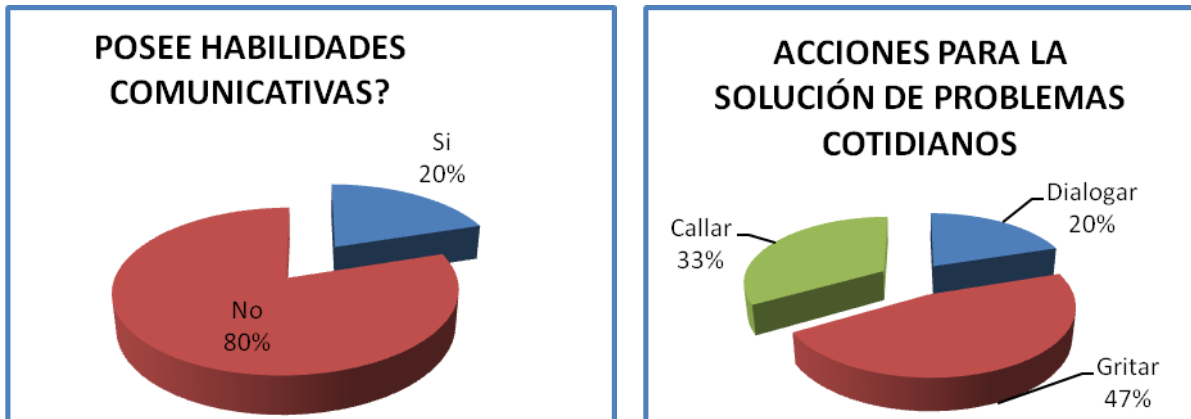


La gran mayoría de la población tiene la perspectiva de que los factores que influyen mayormente en la buena comunicación intrafamiliar es la cordialidad con un 40%, las pautas de crianza con 33%, la estabilidad económica con un 20% y otra con un 7%.

Dentro de los factores que influyen en la deficiencia de la comunicación en la familia, esta el 40% a la falta de educación, el 33% a las pautas de crianza, el 20% la agresividad y el nivel económico bajo 7%.

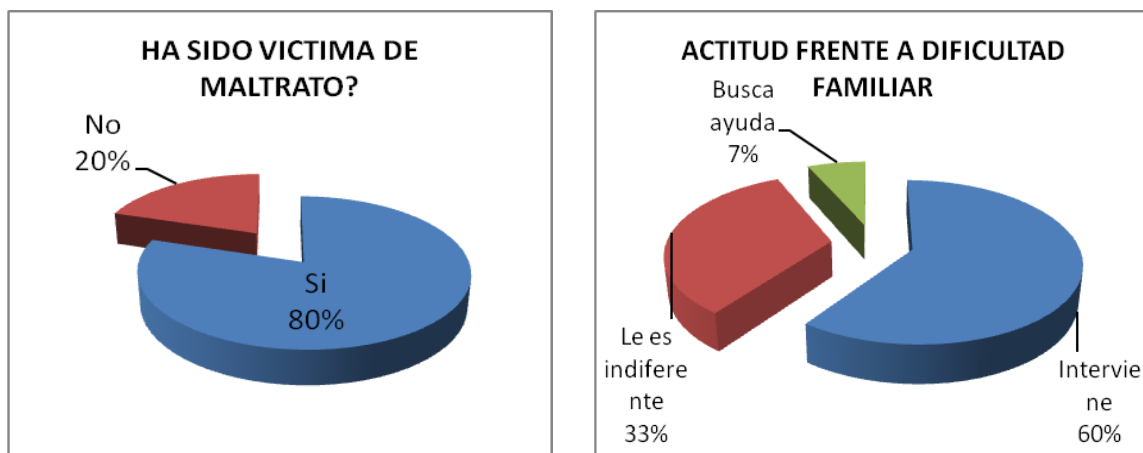


El 87% de personas que hacen parte de la investigación consideran que la desintegración familiar se da por la falta de diálogo y que la familia es la base de la sociedad, por otra parte el 13% dicen que no.



El 80% de los hombres encuestados consideran que no poseen habilidades comunicativas, el 20% que sí.

El 47% de la población de hombres, padres de familia, para dar solución a los problemas generados en la cotidianidad de la familia prefiere grita, el 20% utilizar el diálogo y el 33 % prefiere callar.



La gran mayoría de esta población ha sido víctima de maltrato físico y psicológico, por la falta de tolerancia y buena comunicación, reflejado con un 80 % de SI ha sido agredido y un mínimo con 20% de que no ha sido agredido.

Se observa que el 60%, equivalente a la gran mayoría de población masculina interviene, cuando se presentan dificultades al interior de la familia, demostrando así liderazgo en el sistema familiar, entre tanto el 33% demuestra indiferencia y de otra parte el 7% busca ayuda.

Análisis Cualitativo de la Investigación

Según información obtenida en la Alcaldía Municipal la Comunidad del Barrio de Laureano Gómez cuenta con un total de población de 7.308 habitantes de los cuales, se tomo una muestra referencial de 15 familias en las cuales se indago sobre cuál es la problemática que más se evidencia en sus familias, y desde diferentes ámbitos la respuesta fue la misma la comunicación, la falta de comunicación, la falta de dialogo al interior de la familia; estas fueron las impresiones más relevantes lo que nos lleva a pensar que un tema prioritario para trabajar con estos grupos familiares es contribuir a desarrollar y fortalecer las habilidades de comunicación.

Las personas de esta comunidad en especial los hombres, padres de familia objeto de nuestra presente investigación se les dificulta entablar diálogos afectivos con los hijos comenta uno de ellos “ eso de preguntar cómo se siente es tarea de las mamas” ellos han creado una especie de tareas que por tradiciones machistas se le han atribuido al padre o a la madre.

Le corresponde a la madre, estar pendiente de los quehaceres domésticos del hogar, cuidar a los hijos ayudarles en sus labores diarias, como la enseñanza básica, y educarlos. Al padre le corresponden tareas como la manutención del hogar, él es quien hace el mayor aporte económico al hogar, es quien impone la responsabilidad y respeto hacia los demás y entre los miembros de la familia.

Por tradición el padre es la cabeza del hogar dentro de una concepción machista no se acepta que sea el padre quien entre a mediar entre los hijos y la madre, cuando hay situaciones que generan conflicto y que se resolverían con un dialogo. El padre simplemente imparte órdenes y se debe obedecer, es muy común que sea el hombre quien mande en la casa.

Algunos manifestaron que cuando se ven enfrentados a situaciones que necesitan de dialogo prefieren irse, abandonar el sitio para no discutir, o simplemente inician un alegato que algunas veces los ha llevado a la violencia física y psicológica, contra uno de los miembros de la familia.

Las familias de este sector son numerosas, en promedio cada uno tiene entre 5 y 6 integrantes, donde casi todas las familias tienen entre sus integrantes niños o adolescentes, esto hace que sea una población vulnerable, por que en estas etapas se presentan dificultades para la comunicación especialmente en la adolescencia además por que los jóvenes están estructurando su personalidad y muchos veces infieren no querer dialogar.

El proyecto de investigación analiza las habilidades comunicativas y el cómo se puede fortalecer en las familias del barrio Laureano Gómez. Si bien las habilidades comunicativas son la base para mantener las relaciones asertivas, y dar solución eficaz a los diferentes problemas que se puedan presentar diariamente.

Se acoto la familia, como un todo integrado formado por diferentes miembros. La vida familiar y su dinámica se ven guiadas por las reglas de interacción inmersas en el contexto sociocultural, que cumplen los procesos de retroalimentación positiva y negativa. Las reglas son metáforas acuñadas por el observador para denominar secuencias redundantes de comportamiento, que caracterizan el funcionamiento del sistema familiar concreto, tanto entre los diferentes subsistemas como con el entorno, y es allí donde se involucran las habilidades comunicativas como eje central del funcionamiento.

En el análisis se consideraron las habilidades comunicativas en familia, algunas de las preguntas que se relevaron en las entrevistas son las siguientes:

¿Cómo considera usted que es la comunicación?

¿Según su opinión, usted diría que la educación es?

¿De qué forma solucionan los conflictos, que surgen en la familia?

¿De qué manera se les estaría dando solución a la falta de comunicación y comprensión que se presenta al interior de su familia?

Las conceptualizaciones que produce la investigación ofrecen un marco referencial para el tema en cuestión. Las categorías envían las habilidades comunicativas a la familia

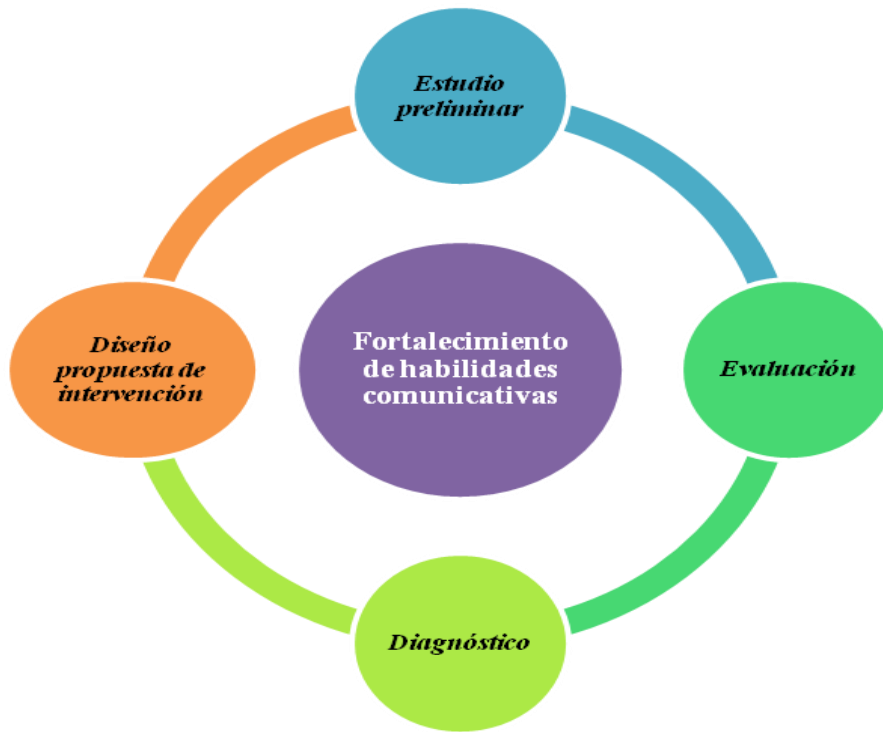
y los miembros de cada una de ellas, y estos a su vez las reciben, resignifican y determinan el uso e impacto que tendrá en el sistema familiar.

Lo que se espera en el imaginario social es el fortalecimiento de las habilidades comunicativas para lograr una comunicación asertiva. Muchas de estas habilidades han ido disminuyéndose por cambios sistémicos y de jerarquía.

Las familias señalan que requieren más tiempo, pero no de cantidad sino de calidad, que permita mejorar notoriamente el funcionamiento de las relaciones intrafamiliares.

¿Cómo fortalecer las habilidades comunicativas en las familias del barrio Laureano Gómez? Reconocer el carácter dinámico de la familia implica promover destrezas y técnicas de participación y reflexión entre los actores familiares. Padres e hijos, desde la asimetría de su rol y función, son corresponsables de generar y regular las condiciones en las que se produce la adquisición de habilidades por parte de la familia. Por lo tanto, es necesario promover la reflexión y la discusión de normas entre los integrantes del núcleo familiar, para facilitar la organización de la experiencia de enseñar y aprender.

Considerar las habilidades comunicativas como un vehículo de políticas familiares que habilita permisos y prohibiciones es despojar al manejo de autoridad de su especificidad como constructora de derechos y deberes familiares.

Sistematización General de la Investigación

De acuerdo al orden temporal de la investigación esta se desarrollo de la siguiente manera:

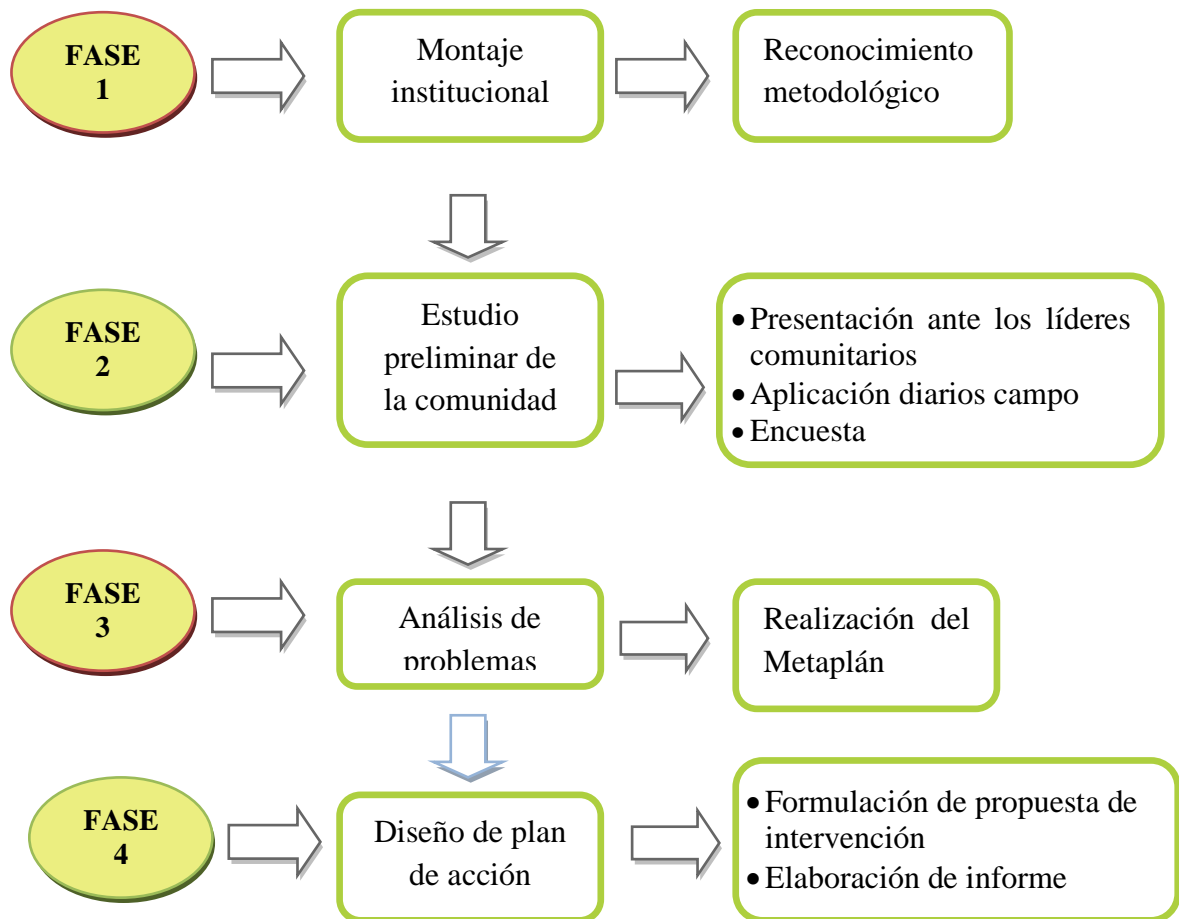
Estudio preliminar: Dentro de este se realizan los primeros estudios soportes para la presente investigación, y posterior reconocimiento del contexto.

Evaluación: Se estudia cuidadosamente la comunidad, mediante instrumentos de investigación como los diarios de campo y encuesta.

Diagnostico: Por medio de la herramienta diagnostica del Metaplán se realiza el análisis del problema encontrado y posterior categorización.

Diseño de propuesta de intervención: se formula una estrategia en pro del bienestar y armonía del sistema familiar, fortaleciendo sus habilidades comunicativas en dicha población.

Figura No. 3 Ruta del Proyecto de Investigación



Mediante esta ruta se expone el proceso seguido en esta investigación, el cual es fundamental en su sistematización, puesto que le permite al proyecto sea replicado y analizado, en busca de proponer mejoras y de esta forma optimizar los resultados obtenidos.

Interpretación y Discusión de Resultados de la Investigación

Después del proceso investigativo y de las evidencias encontradas con los instrumentos de investigación, como el diario de campo y encuesta permitieron llegar a un diagnóstico mediante la aplicación de la herramienta diagnóstica del Metaplán. Todo esto enmarcado bajo la investigación cualitativa.

El modelo sistémico nos permitió entender como la familia es ese sistema en el cual la conducta de uno de sus miembros lo afecta en su totalidad. Por lo tanto se puede decir que en las familias del barrio Laureano Gómez existe una relación directa de cómo los padres se comunican y el surgimiento de sus conflictos; haciendo referencia a unas pautas de crianza poco adecuadas, donde la pérdida de valores, poco desarrollo de habilidades personales y sociales influyen para que las habilidades comunicativas se hayan visto afectadas, entonces el sistema familiar entra en crisis y sean reflejadas en su entorno. Siendo este sector señalado como uno de los más peligrosos de la ciudad. Sin embargo es posible rescatar en ellos la importancia del diálogo, expresión de sentimientos y emociones, mediante el reconocimiento de sus potencialidades, en busca de un sistema familiar armonioso y tolerante.

CONCLUSIONES

El fortalecimiento de habilidades comunicativas, mejora la comunicación asertiva, y por ende las relaciones interpersonales a través de los conocimientos y aptitudes, aportando a la familia y a la sociedad pautas básicas para la resolución del conflicto, dependiendo del tipo de interacción que se dé entre los miembros de la familia, así como de la atención que los padres brinden a los hijos, no sólo en cantidad, sino en calidad.

La comunicación es el resultado que se da después de las interrelaciones entre los miembros de la familia, desde el enfoque sistémico es equivalente a conducta y se sabe que es imposible no comunicar pues toda conducta transmite una información.

Las habilidades comunicativas se encuentran inmersas en cada uno de los individuos es necesario desarrollarlas desde la niñez aun en cualquier estadio de la vida, son necesariamente modelos aprendidos, esto es lo que busca el trabajo de investigación del Grupo nueva Esperanza, al finalizar el trabajo reconocemos que ellos necesitan fortalecer las habilidades comunicacionales, para ello dejamos planteado un Proyecto de Intervención en comunidad.

La necesidad de reafirmar las familias en su rol de ser una escuela de aprendizaje en el amor, la comprensión, el esfuerzo y la solidaridad, en cada uno de sus miembros es una prioridad. Desde el enfoque sistémico, la familia se concibe como un sistema natural, constituido por una red de relaciones que se entretajan entre sus miembros, permitiendo la satisfacción de las necesidades biológicas, psicológicas y afectivas inherentes a la

existencia humana, es decir, como un todo que supera la suma de las individualidades de sus integrantes, con mecanismos propios de funcionamientos.

El propósito fundamental de la familia, sea cual sean los mecanismos para resolver los conflictos, superar las dificultades y afrontar las demandas internas y externas, es alcanzar la convivencia familiar, donde se genere, promueva una comunicación facilitadora de un ambiente funcional, acogedor y sobretodo amoroso, respetuoso, fomentador de principios y valores.

La familia es donde cada ser humano adquiere los elementos básicos para solidificar su vida y su ser, sin importar en tipo de sistema familiar en que se encuentre inmerso. La crisis de valores familiares, la ausencia de diálogo entre generaciones es también una de las causas de la desintegración familiar y el debilitamiento de las habilidades comunicativas.

REFLEXION

Inicialmente fue difícil, centrar al grupo de investigadoras en el enfoque sistémico para desarrollar nuestro trabajo de investigación una vez apropiados los conceptos básicos y eligiendo a la escuela de Palo Alto como base fundamental para desarrollar nuestro trabajo de investigación en el barrio Laureano Gómez.

En cada uno de los encuentros, que se realizaron en el Cead de Palmira / Valle, interiorizamos nuestros conocimientos sobre las herramientas que aplicaríamos a esta comunidad para recolectar la información necesaria que sería más adelante la base fundamental para el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

Se elaboro una construcción real del Metaplán, en un ensayo práctico con los estudiantes del curso de Desarrollo Humano, para crear habilidades en los facilitadores, que desarrollarían el Metaplán con la comunidad.

Se realizaron varias visitas a la comunidad antes de hacer el primer acercamiento, pues era necesario evidenciar las costumbres, observar cuales eran las interacciones del diario vivir de estos habitantes.

El día 16 de junio se aplico el Metaplán con la comunidad de padres (hombres) donde se puso en práctica los conocimientos adquiridos, los padres (hombres) unánimemente decidieron que el problema de comunicación es de vital importancia para mantener la unión familiar así mismo fortalecer los vínculos.

La expresión real de lo que es y de lo que se siente llevará a los niños (as) y jóvenes a creer en los padres y les enseñará así mismo a expresar lo que ellos sienten y creen. La comunicación es el medio más importante para crear un vínculo real y sólido entre padres e hijos.

La comunicación al interior de la familia no consiste en manipular a los hijos, ni dejarse manipular, por el contrario es fortificar cada uno de los vínculos, para hacer de estas familias unas familias modelos en desarrollo Humano comunicacional.

El grupo en general considera que cuando existe apoyo, impartido por cualquiera de los miembros de la familia, esta condición ayuda para que se surtan muchos procesos al interior de la familia ya que la comunicación facilita el ingreso a otros círculos, enriquece autoestima, nutre el concepto personal de sí mismos y los anima a crear su proyecto de vida individual y familiar.

Con el tiempo estas familias a las cuales se les fortalecerán las habilidades comunicacionales ayudaran a construir una comunidad más tolerable, con capacidad de resolución de conflictos desde el interior de la familia con capacidad de llegar a sus entornos con más responsabilidad social sobre sus actuaciones.

Uno de los objetivos de la universidad es coadyuvar desde el enfoque social a ayudar a construir una sociedad tolerante con mejorar capacidad de análisis y resolución de conflictos lo que contribuirá a mejorar la calidad de vida de las familias esta localidad.

La expresión real de lo que se es y de lo que se siente llevará a los niños, niñas y jóvenes a creer en los padres y les enseñará así mismo a expresar lo que ellos sienten y creen. La comunicación es el medio más importante para crear un vínculo real y sólido entre padres e hijos.

El objetivo de una comunicación eficaz no es manipular a los hijos. Es llegar a lo mejor de los hijos: su inteligencia, su sentido de responsabilidad, su iniciativa, su habilidad para ser sensible a las necesidades de los demás. A la vez, nutrir su autoestima, su concepto personal de sí mismos, y animarlos a colaborar porque se sienten capaces y porque aman.

La problemática de la falta de habilidades para estimular la comunicación asertiva, se en cuentan inmersas un número importante de familias del barrio Laureano Gómez, flagelo que ha venido trascendiendo en generaciones siempre ha existido, agravándose por factores económicos, sociales que contribuyen a que las familias mantengan unos niveles de estrés y tengan menos tiempo para compartir en familia compartiendo calidad de tiempo familiar. Favoreciendo la rebeldía, agresividad en los jóvenes, ya que no están dispuestos a seguir los dictados de la autoridad adulta, tienen una mayor independencia y unas enormes ganas de descubrir las cosas por sí mismos.

El ritmo en que viven y los hacen vivir es vertiginoso; necesitan nuevas sensaciones, el explorar con más imágenes, cada vez más intensas y emocionantes. Requieren ponerle luces y colores a una vida que normalmente la consideran fría y sin expectativas para tener motivaciones personales y familiares.

RECOMENDACIONES

De acuerdo con los resultados y conclusiones de la presente investigación se recomienda la intervención en temas que profundicen el aspecto comunicativo como elemento dinamizador del conocimiento, para las relaciones a nivel familiar y social. De igual manera se considera oportuno que este tipo de investigaciones se hagan de forma interdisciplinaria, es decir, un trabajo mancomunado para desarrollar progresos a largo plazo y alcance.

Así mismo se pretende que el fortalecimiento de habilidades comunicativas sea un eslabón que pueda codificarse en el tiempo, a través de la unificación de otros proyectos de investigación en ésta comunidad, para la puesta en marcha con beneficios a la misma.

El fomento de la flexibilización, fortalecimiento del desarrollo y accionamiento de las habilidades de comunicación en el entorno familiar, proporcionan al sistema familiar elementos necesarios para adaptarse y asumir aspectos culturales del medio en cual se desenvuelve, gracias a la interrelación con el grupo familiar, de esta manera los miembros del sistema familiar resignifican comportamientos y conductas las cuales se verán reflejadas dentro del sistema y en la interacción social de cada uno de ellos.

BIBLIOGRAFÍA

Alcaldía de Santiago de Cali-CLE. Plan para la mitigación de riesgos en Cali, Edición Observatorio Sismológico del Suroccidente-Univalle, OSSO. 189 pp., 1996.

BABBIE Earl, Fundamentos de la investigación social. Madrid, International Thomson Editores.

CABALLO, VICENTE E. Teoría, evaluación y entrenamiento de las Habilidades sociales, 1988.

CIBANAL J, Manuel Luis, Guía de Introducción a la Sistemática Terapia Familiar.

COCHRAN, William. "técnicas de Muestreo". Compañía Editorial Continental, S.A. México 1.985.

MYERS, R. Prácticas de crianza. Bogotá: CELAM-UNICEF, 1994.

ORTIZ, Cepeda Ligia, Actualización Modulo Investigación Cualitativa, Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD. 2009.

SERRANO Manuel Martin, Teoría de la Comunicación. Editorial Alberto Corazón Madrid y editado on-line hasta el año 2007.

WATLAWICK, Beavin y Jacskon, Teoría de la Comunicación Humana: Interacciones, patologías y paradojas. Editorial Tiempo Contemporáneo. Buenos Aires. 1967. Pág. 17.

Cibergrafia

<http://consejoambiental.files.wordpress.com/2009/10/comuna-151.pdf>

<http://www.slideshare.net/anjelika/modelo-sistemico-familiar>

<http://www.geiuma-oax.net/sam/estrategiasmetytecnicas.pdf>

<http://www.psicologia-online.com>

<http://es.scribd.com/doc/907464/Programa-Desarrollo-Habilidades-Sociales>

APÉNDICES O ANEXOS**DIARIOS DE CAMPO****REGISTRO DIARIO DE CAMPO # 1**

Nombre del observador: AYBI ALEXANDRA ALBORNOZ DÍAZ

Lugar: BARRIO LAUREANO GOMEZ

Hora: 3:07 p.m.

Fecha: Julio 5 de 2011

Ciudad: Cali- Valle del Cauca

Temática: observación de necesidades

1. Descripción

Al llegar al barrio Laureano Gómez, más exactamente a la sede donde funciona la junta de acción comunal, ubicada en la calle 52 número 33-112; lugar destinado a la realización de diferentes actividades para beneficio de la comunidad, como talleres, capacitaciones y ensayos de los grupos artísticos y culturales de la comuna 15. Además funciona la biblioteca Rigoberta Menchú, la cual pertenece a la red de bibliotecas comunitarias de Santiago de Cali. La biblioteca está dedicada a promover la lectura, la escritura, la cultura audiovisual y el patrimonio cultural; mejorando así la calidad de vida de los habitantes del sector en sus necesidades básicas de educación. Para ello se llevan a cabo actividades de animación y promoción de lectura y escritura (tales como: tertulias, talleres de poesía, encuentros con autores, lectura en voz alta, “La hora del cuento”, entre otras) actividades de extensión cultural (celebración de fechas especiales, presentaciones artísticas, etc.) y proyección de videos, películas, documentales, etc.

Saliendo de allí, veía grupos de 4 a 5 muchachos sin camisa, en la etapa de juventud, porque el calor era insoportable, sentados en las afueras de casas, conversando del partido de la noche anterior. Saliendo hacia la avenida Ciudad de Cali, me ubique en la Panadería

“Pablo’s Pan”, para preguntar a los que iban llegando a comprar algo, 10 personas, entre hombres y mujeres: “¿cuál es el problema que más se presenta en las familias del barrio?”, 8 de las personas manifiesta que “no hay una verdadera comunicación, pues los padres salen a trabajar desde temprano y cuando llegan en la noche, cansados, no hay tiempo para conversar, ni para preguntar que se hizo en el transcurso del día, las otras dos, manifiestan la falta de empleo y el consumo de “drogas”

2. Interpretación:

En la pregunta que se hizo a esta muestra de la población: “¿cuál es el problema que más se presenta en las familias del barrio?”, se nota que es el debilitamiento de las habilidades comunicativas, y se ve la necesidad de intervenir para el mejoramiento y favorecimiento de las mismas para mejorar las relaciones familiares.

3. Conceptualización

La comunicación, tanto en la vida familiar como en otros escenarios, es fundamental en la vida de toda sociedad, por la singularidad y la particularidad del contexto en el que se desarrolla. Este tipo de comunicación es esencial, debido a que las características de este núcleo social determinan unas formas de comportamiento que se expresa en ámbitos más amplios y crean unos imaginarios colectivos que dan forma a sentidos sociales más generalizados.

Al interior de las familias se tejen interacciones intensas y relaciones afectivas, sociales, políticas, económicas, religiosas y de poder, que influyen significativamente en interrelaciones más amplias que realizan los individuos o los grupos para construir un entramado social.

Las relaciones familiares son más solidas si se establece una buena comunicación, que permita a los hijos hablar y vivir su independencia.

REGISTRO DIARIO DE CAMPO # 2

NOMBRE DEL OBSERVADOR: Albeny González

LUGAR: Salón Comunal Barrió Laureano Gómez

HORA: 09:00 A.M

FECHA: 6 de Julio de 2011

CIUDAD: Santiago de Cali- Valle del Cauca

TEMÁTICA: Observación de la actitud de la población participante

1. Descripción

Siendo las 09:00 horas del día, 6 de julio de 2011, se realizó observación de la población participante en el proceso de investigación, lo anterior con el fin de conocer un poco más el comportamiento de los mismo. Para esta actividad se aprovecho la reunión que tenían los participantes este día, con el fin de dar cumplimiento a otra actividad.

Se pudo observar que, éste grupo ven con mucha expectativa a las personas forasteras, asimismo, demostraron mucha colaboración en la cordialidad y asimilación de las investigadoras; sin embargo, se observo que cuentan con pocas habilidades sociales y de comunicación.

2. Interpretación

Al realizar interacción con otras personas demuestran tímidas e inseguridad en su conducta, reflejado en la poca habla y expresión de ideas frente a escenarios. Dentro de la población de investigación existen personas extrovertidas e introvertidas, pero que en su gran mayoría predominan las introvertidas, lo cual puede suceder porque estas personas, aunque han aceptado al grupo de investigación, aún no tiene la suficiente confianza. Demostrando de esta forma pocas habilidades comunicacionales y sociales.

3. Conceptualización

Es necesario fortalecer inicialmente las habilidades de comunicación a nivel familiar y posteriormente a nivel social. De esta manera se ayudará a reforzará la participación y

expresión de esta población, que debe buscar un ambiente sana y armónico. Es de anotar que, la fue muy bueno tener la experiencia desde la realizada del contexto y población a investigar, puesto que el acercamiento a estos padres de familia dan respuestas a comportamientos característicos de esta población.

REGISTRO DIARIO DE CAMPO # 3

NOMBRE DEL OBSERVADOR: Leicy Paola Jiménez fuentes

LUGAR: Barrio Laureano Gómez

HORA: 2.30 pm.

FECHA: Julio 7 de 2011

CIUDAD: Cali- Valle del Cauca

TEMÁTICA: Observación de naturalista

1. Descripción

El día jueves, aproximadamente 2:30 pm, me dispuse a realizar la observación del entorno en el barrio Laureano Gómez.

La observación y recorrido se llevo a cabo en compañía de un habitante de este lugar el cual me permitió obtener seguridad y orientación sobre las posibles problemáticas vividas en el sector.

Pude constatar que es un sector muy amplio, poblado con mucho ambiente comercial, cuenta con junta de acción comunal, donde se les brinda a la comunidad, adultos, jóvenes y niños un espacio educativo, lúdico, artístico fomentando actividades democráticas en pro y beneficio de la comunidad del sector.

Durante el recorrido pude observar reunión de jóvenes platicando, montando bicicleta y observando de manera atenta a los transeúntes, en las calles se evidencia un flujo importante de niños y niñas jugando, compartiendo con sus amigos.

Hay una cantidad importante de negocios de esquina los cuales son dirigidos en su mayoría por mujeres en compañía de sus hijos menores, el comercio en este sector es

movido lo que genera un constante movimiento de personas.

En compañía de mi guía, me acerqué a un grupo de estos jóvenes que departían en una de las esquinas, fui presentada e informe el motivo de mi recorrido y la finalidad de la misma, les pregunte ¿a que se dedicaban su tiempo libre? ¿Que edad tienen? ¿Donde estudiaban? ¿Con quién Vivian? ¿Cómo describían el barrio? y ¿que problemática son las más evidenciadas en este sector? Etc.

Fueron muy abiertos a la plática, dicen dedicar la mayor parte de su tiempo a pasarla “bien “con amigos haciendo lo que más les gusta como el futbol, ver chicas y jugar maquinas.

No todos estudian, han dejado el colegio, dicen que por rendimiento académico, ya que no les iba muy bien en las tareas y demás compromisos educativos.

En cuanto a sus familias dicen que no tienen problema para poder obtener libertad de hacer lo que les gusta, puesto que en la mayoría de los casos sus padres trabajan fuera de casa, quedándose solos, sin supervisión y que cuando se encuentran en casa casi nunca platican pues cada quien se dedica a lo suyo y así vivimos bien, sin cantaleta ni royos relatan ellos.

Avanzando en mi recorrido, pude platicar con diferentes personas de los establecimientos, tiendas, salón de belleza y una de las panaderías del sector. Personas amables y muy interesadas en el propósito de mi recorrido por el barrio, en cuanto a la seguridad del sector dicen que es un poco difícil debido al aumento de jóvenes sin ocupación, que muchas veces se dedican al hurto y otros delitos dando un ambiente tenso y fama negativa en el sector, motivo por el cual sus negocios cuentan con reja de seguridad y alarmas en su afán de proteger sus pertenencias.

Respecto a la convivencia, la familia, dicen que se hace lo que mejor pueden” que los niños, jóvenes de ahora son rebeldes y que no acatan ordenes con facilidad, que el tener que trabajar y dejar los hijos en casa a cuidado de familiares, vecinos y en algunos casos solos ayuda a que los chicos tengan libertad de relajarse y no ser responsables con nada,

pues solo quieren estar jugando con aparatos y con amistades dicen ellos.

Refieren que la comunicación entre vecinos no siempre es la mejor, se generan conflictos por los hijos que cometen daños, abusos y por otras cosas de intolerancia, cada quien tratamos de respetar y de no buscar problemas, se concentra cada quien en sus cosas dice la señora de la sala de belleza.

De la familia dicen que ya no hay el respeto y temor por los padres como antes, que los muchachos de hoy tienen una mentalidad libertina, arriesgada e irresponsable, comentan que no siempre se sienten con capacidad de entablar conversación con sus hijos, familia puesto que ellos manejan un dialecto, pensamiento muy difícil, imposibilitando la comunicación entre ellos.

Refieren que los adolescentes necesitan orientación profesional constante puesto que ya no se dejan criar, vemos muchas niñas siendo ya madres y los padres también son menores de edad que no saben ni lo que quieren, dice el señor Pablo Marín vendedor de comidas rápida, desde hace 6 años en este sector.

2. Interpretación

Se evidencia una importante necesidad de fomentar la comunicación asertiva intrafamiliar, fortaleciendo los lazos familiares, abriendo canales que permitan una comunicación intrafamiliar de calidad y no de cantidad, generando motivación e interés de los jóvenes a empezar a construir un proyecto de vida, rompiendo esquemas mentales frente al futuro de sus familias.

3. Conceptualización

Es indispensable forjar espacios que permitan rescatar el valor de la familia, la seguridad de que es allí donde construimos, educamos, formamos sociedad para la sociedad, donde viviéremos inmersos evidenciando de manera directa y sin indiferencia el resultado de nuestro rol como padres, sociedad que anhela y desea un ambiente, contexto, país

humanizado, donde la indiferencia y la violencia no obtengan facilidad de albergarse en el calor de nuestra familias.

E aquí la importancia de tender lazos de comunicación a edades tempranas con nuestros hijos y mantenerlos para seguir desarrollándolos conforme van creciendo. Esto ayudará mucho en la adolescencia y en la construcción y direccionamiento del proyecto familiar, personal de cada hombre.

REGISTRO DIARIO DE CAMPO # 4

Nombre del observador: EDITH RIGUEY TORRES URBANO

Lugar: BARRIO LAUREANO GOMEZ

Hora: 10:25 am.

Fecha: Julio 8 de 2011

Ciudad: Cali- Valle del Cauca

Temática: Observación de necesidades

1. Descripción

Llegue a las 10: 25 de la mañana al barrio Laureano Gomez. Estando en la calle las personas me saludaban y miraban un poco extrañados por mi condición física. Seguidamente me di cuenta que la mayoría de los habitantes del barrio son de raza negra.

Salude y me presente a un señor que estaba en la puerta de su casa, ¿me podría hablar de su familia? me respondió “*vivo con mis hijas nadie más, pero casi siempre estoy solo porque ellas prefieren estar con las vagas de sus amigas*”. Seguidamente le pregunte ¿si pudiera cambiar algo de su familia que sería? “*pues que pudiera estar más tiempo con mis hijas, porque estar solo es muy maluco, yo sufro de la presión y me puede dar algo, no me gusta*”. Le di las gracias y me fui.

Seguí recorriendo las calles y observe muchos adolescentes y jóvenes en las calles, al igual que niños y señoras sentadas hablando amablemente entre ellas. Los niños por su parte juegan, corren, gritan y se forma una algarabía con los pitos de las motos que transitan por

el lugar.

Continuando con el recorrido me encontré con varios almacenes comerciales, como el de comida y ropa. Entre a un almacén de ropa: salude, me presente y le pregunte al vendedor ¿cómo eran el trato que se da en su familia? y me respondió: *“vea pues yo soy un hombre calma’o, mi mujer si es una tatacoa que pelea con todos, todo le parece mal, y el sábado hasta le pegó a la hermana porque le daño un yin”*. A continuación le pregunte ¿Por qué cree que su pareja se comporta de esta forma? *“ummm la verdad ni sé, no tengo idea porque es así. Ella antes no era así, pero ahora no se la aguante nadie”*. Finalmente le agradecí por su colaboración y salí.

2. Interpretación

De acuerdo a la información recogida, se puede decir que estas familias presentan conflictos a nivel comunicativo. Manifestándose por un lado, con la escasa comunicación, esta permite que las necesidades del otro no se tengan en cuenta porque no se conocen.

Se encontró además a otra familia donde el maltrato existía como forma de expresar pensamientos y sentimientos; había escasos valores, lo cual termino en conductas agresivas con los miembros del sistema. Este tipo de comunicación es generadora de múltiples conflictos que pueden llevar hasta la ruptura de los lazos familiares si no se modifican a tiempo.

Es necesario promover otras alternativas de comunicación donde los lazos comunicativos sean fortalecidos para una mejor convivencia familiar, que les proporcione un desarrollo personal pleno y duradero.

Entre tanto se halló que la predisposición de los habitantes del sector fue positiva, colaboraron ante las preguntas que se les hicieron.

3. Conceptualización

La comunicación, tanto en la vida familiar como en otros escenarios, es fundamental en la vida de toda sociedad, por la singularidad y particularidad del contexto en el que se desarrolle. Este tipo de comunicación es esencial, debido a que las características de este

núcleo social determinan unas formas de comportamiento que se expresan en ámbitos más amplios y crean unos imaginarios colectivos que dan forma a sentidos sociales más generalizados.

Comunicación horizontal, es la comunicación de doble vía, donde la relación se sustenta en el compartir e intercambiar información, opiniones o mensajes en la cual espera el emisor ser comprendido claramente, para así mismo recibir una respuesta del receptor (retroalimentación). Al respecto Oliverio Cardona señala que existe una comunicación desde el emisor y otra desde el receptor. Sin embargo, esta concepción aun es incompleta, pues no basta con la respuesta del receptor. Casi podríamos decir que es una comunicación vertical, oculta y disimulada.

GALLEGO C, Alejandro, Grano de arena familiar, Módulo 10. Editorial Cree-ser. Bogotá DC-Colombia.

REGISTRO DIARIO DE CAMPO # 5

NOMBRE DEL OBSERVADOR: ALEYDA SEGURA GALINDEZ

LUGAR: BARRIO LAUREANO GÓMEZ

HORA: 01:15PM.

FECHA: 16 de Julio de 2011

CIUDAD: Cali- Valle del Cauca

TEMÁTICA: Observación de naturalista

1. Descripción

Siendo el día 16 de junio nos dirigimos todas la integrantes el Grupo Nueva Esperanza hacia la fundación Fundenid, con el objetivo de organizar el material para el evento, aplicación del Metaplán actividad que llevaríamos a cabo en horas más adelante.

Salimos de la Fundación, a las 02:30 aproximadamente y nos dirigimos a las instalaciones de a Junta de Acción Comunal donde se iba a llevar a cabo un encuentro cultural y posteriormente nuestra aproximación directa con la comunidad etarea de Hombres-adultos según la selección de la muestra que se había realizado previamente; las personas

llegaban presurosamente, pues necesitaban acomodar sus trajes para las presentaciones, en especial muchos niños de una escuela de salsa, ritmo por preferencia de la población Caleña.

La mayoría de los asistentes de ese día eran niños, presurosos y felices porque les gusta bailar y mostrar sus habilidades, la mayoría de ellos iban acompañados de su madre, hermanas y amigas era muy poco el personal masculino que asistía pues ese día se transmitía a nivel nacional un partido de fútbol, de la subveinte, que robo la atención de los hombres, que pasada la tarde fueron llegando de uno en uno.

Los padres inicialmente se tornaron un poco tímidos, se les dio una breve explicación del trabajo que realizaríamos al cual ellos accedieron a colaborar con gusto se les explico en que consistía nuestra herramienta a utilizar el Metaplán. Tomamos la información de las personas con el objetivo de posteriormente ubicarlas para dar continuidad al trabajo de investigación.

Al finalizar los padres de familia indagaban por que los habíamos elegido a ellos, como objeto de muestra, ¿Por qué no tomar las madres que alegan por todo? ¿o que pasan mas tiempo con los niños y jóvenes? Les explicamos que ellos también eran objeto de nuestro estudio que nos interesaban conocer las interacciones familiares., como funcionaban cada uno de los miembros de la familia al interior de la misma.

Al salir de allí, eran aproximadamente las 06:30pm habían muchas personas en la calle, recién bañadas, perfumadas, listas para salir a pasear, o a divertirse, los niños también deambulaban como sin control, algo que me llamo la atención es que no iban acompañados de adultos, simplemente caminaban como si supieran a donde se dirigen.

De otra parte también los jóvenes- adolescentes empezaron a formar sus grupos en las esquinas o sitios solos, donde no hay tiendas, o negocios de garaje, a planear lo que sería la noche.

Firma uno de los habitantes del sector que en la noche las personas salen a caminar o a comprar lo del diario (alimentación para el otro día) por que en el día se han ganado el

dinero para subsistir el día que viene.

2. Interpretación

El género masculino con el que elegimos desarrollar el Metaplán, estuvieron muy acertados en la pregunta orientadora y concluyeron que la comunicación es vital para desarrollar otras interacciones así mismo algunos de ellos piensan que estos temas deben ser tratados con las madres, teniendo en cuenta que ellas; las esposas comparten más tiempo con los hijos.

3. Conceptualización

Es necesario intervenir en todo el sistema familiar, ya que todos los miembros son determinantes en la toma de decisiones y ejecución de las mismas. Fue muy apropiado tener primero un acercamiento con los hombres, padres, y en las 15 familias que tocamos a través de ellos; estos padres son los que llevan la responsabilidad e imparten el orden en la casa.

ENCUESTA*Necesidades de la familia aplicada a padres*

Nombre:	Género:
Edad:	() Masculino () Femenino
Fecha:	Dirección:
Ocupación:	
Estado civil: Soltero (a) ___ Casado (a) ___ Separado (a) ___ Unión libre ___	

1. ¿Nivel educativo?

Primaria _____

Secundaria _____

Profesional _____

Otro (s) _____

¿Cuál? _____

2. ¿Tipo de vivienda?

Propia _____

Familiar _____

Arrendada _____

3. ¿Cómo considera usted que es la comunicación?

Excelente_____

Buena_____

Regular_____

Mala_____

4. ¿Según su opinión, usted diría que la educación es?

Importante_____

Muy importante_____

No es importante_____

5. ¿De qué forma solucionan los conflictos, que surgen en la familia?

A través del dialogo_____

No lo solucionan_____

Con violencia_____

No sabe_____

6. ¿De qué manera se le estaría dando solución a la falta de comunicación y comprensión, que se presenta al interior de su familia?

Trabajo _____

social_____

Educación_____

Ser indiferente _____

Otra _____

¿Cuál? _____

7. ¿Qué factores influyen en la deficiencia de la comunicación intrafamiliar?

Nivel socioeconómico bajo _____

Falta de educación _____

Agresividad _____

Las Pautas de crianza _____

Otra _____

¿Cuál? _____

8. ¿Qué factores influyen en una buena comunicación al interior de la familia?

La estabilidad económica _____

La cordialidad _____

Las pautas de crianza _____

Otra _____

¿Cuál? _____

9. ¿Cree usted, que la desintegración familiar, se da por la falta de dialogo o comunicación en la familia?

Si _____ No _____

10. ¿En su opinión, la familia es la base de la sociedad?

Si _____ No _____

Otra (s) _____ ¿Cuál? _____

11. ¿Usted considera que tiene habilidades comunicativas? (expresión, corporal, verbal, escucha)

Si _____ No _____

12. ¿Para dar solución a los problemas generados en la cotidianidad de la familia usted prefiere:

Dialogar _____

Gritar _____

Callar _____

Otra _____

¿Cuál? _____

13. ¿Considera usted que la falta de fortalecimiento de los canales comunicativos pueden generar agresiones?

Si _____

No _____

14. ¿Usted o algún Familiar suyo han sido víctimas de maltrato verbal, físico por falta de tolerancia y buena comunicación?

Si _____

No _____

15. ¿Cuándo usted ve que hay una discusión intrafamiliar, que hace?

Interviene _____

Le es indiferente _____

Busca ayuda _____

¿Otra? _____

¿Cuál? _____

¡Agradezco su colaboración!

FORMATO DE SESIONES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

INFORME DE SESIONES

PROYECTO: Fortalecimiento de habilidades comunicativas en el barrio Laureano Gómez de la ciudad de Cali

NOMBRE DE LA SESIÓN:	Observación de necesidades
CEAD:	Palmira
INVESTIGADOR:	Aybi Alexandra Albornoz Díaz
FECHA:	Julio 5 de 2011
HORARIO:	3 a 4 p.m.

BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES (COMPORTAMIENTO GRUPAL)

5 Jóvenes entre 20 y 30 años de edad realizando actividades democráticas en pro y beneficio de la comunidad del sector en el salón comunal del barrio.

Fueron muy abiertos a la plática, dicen “dedicar la mayor parte de su tiempo a pasarla bien con amigos, haciendo lo que más les gusta como el futbol, ver chicas y jugar maquinas”. No todos estudian, han dejado el colegio, dicen “que por rendimiento académico, ya que no les iba muy bien en las tareas y demás compromisos educativos”.

En cuanto a sus familias dicen “que no tienen problema para poder obtener libertad de hacer lo que les gusta, puesto que en la mayoría de los casos sus padres trabajan fuera de casa, quedándose solos, sin supervisión y que cuando se encuentran en casa casi nunca platican pues cada quien se dedica a lo suyo y así vivimos bien, sin cantaleta ni royos relatan ellos”.

DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN: es una observación natural y se hace una pregunta para conocer las necesidades más importantes en las familias de la comunidad.

A medida que la gente ingresa a la panadería a comprar algo, se informa que se esta realizando una encuesta para la elaboración de un proyecto de investigación, y se lanza la pregunta; la gente es atenta y responde a la pregunta en cuestión.

VALORACIÓN DE LA SESIÓN:

La valoración es buena porque marco necesidades que serian la base para nuestra investigación en curso.

OBSERVACIONES:

Debido a las advertencias que se dio de la peligrosidad existente, y por llegar allá en motocicleta, no se cuestiono a más personas sobre las necesidades existentes en el sector del barrio Laureano Gómez

Presentado por: Aybi Alexandra Albornoz Díaz

Fecha de presentación: julio 5 de 2011



PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

INFORME DE SESIONES

PROYECTO: Fortalecimiento de habilidades comunicativas en el barrio Laureano Gómez de la ciudad de Cali

NOMBRE DE LA SESIÓN:	Observación de necesidades
CEAD:	Palmira
INVESTIGADOR:	Albeny González
FECHA:	Julio 6 de 2011
HORARIO:	09:00 Am

BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES (COMPORTAMIENTO GRUPAL)

Al realizar interacción con otras personas demuestran tímidas e inseguridad en su conducta, reflejado en la poca habla y expresión de ideas frente a escenarios. Dentro de la población de investigación existen personas extrovertidas e introvertidas, pero que en su gran mayoría predominan las introvertidas, lo cual puede suceder porque estas personas, aunque han aceptado al grupo de investigación, aún no tiene la suficiente confianza. Demostrando de esta forma pocas habilidades comunicacionales y sociales.

DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN: Se realizó observación de la población participante en el proceso de investigación, lo anterior con el de conocer un poco más el comportamiento de los mismo, y poder lograr interactuar y eliminar barreras a la hora de obtener información directa.

VALORACIÓN DE LA SESIÓN:

La valoración es positiva, me permitió obtener información veraz sobre sus comportamientos, necesidades y debilidades.

OBSERVACIONES:

Éste grupo ven con mucha expectativa a las personas forasteras, asimismo, demostraron mucha colaboración en la cordialidad y asimilación de las investigadoras; sin embargo, se observo que cuentan con pocas habilidades sociales y de comunicación. Es necesario fortalecer inicialmente las habilidades de comunicación a nivel familiar y posteriormente a nivel social

Presentado por: Albeny González

Fecha de presentación: julio 6 de 2011



PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

INFORME DE SESIONES

PROYECTO: Fortalecimiento de habilidades comunicativas en el barrio Laureano Gómez de la ciudad de Cali

NOMBRE DE LA SESIÓN:	Observación de necesidades
CEAD:	Palmira
INVESTIGADOR:	Leicy Paola Jiménez
FECHA:	Julio 7 de 2011
HORARIO:	2.30 pm.

BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES (COMPORTAMIENTO GRUPAL)

Durante el recorrido pude observar reunión de jóvenes platicando, montando bicicleta y observando de manera atenta a los transeúntes, en las calles se evidencia un flujo importante de niños y niñas jugando, compartiendo con sus amigos. Hay una cantidad importante de negocios de esquina los cuales son dirigidos en su mayoría por mujeres en compañía de sus hijos menores, el comercio en este sector es movido lo que genera un constante movimiento de personas.

DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN: Es un sector muy amplio, poblado con mucho ambiente comercial, pude platicar con diferentes personas de los establecimientos, tiendas, salón de belleza y una de las panaderías del sector. Personas amables y muy interesadas en el propósito de mi recorrido por el barrio.

VALORACIÓN DE LA SESIÓN:

Esta sesión fue fundamental, permitió el acercamiento personal con la comunidad del sector, recogiendo información directa.

OBSERVACIONES:

Se evidencia una importante necesidad de fomentar la comunicación asertiva intrafamiliar, fortaleciendo los lazos familiares, abriendo canales que permitan una comunicación intrafamiliar de calidad y no de cantidad, generando motivación e interés de los jóvenes a empezar a construir un proyecto de vida, rompiendo esquemas mentales frente al futuro de sus familias.

Presentado por: Leicy Paola Jiménez

Fecha de presentación: julio 7 de 2011



PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

INFORME DE SESIONES

PROYECTO: Fortalecimiento de habilidades comunicativas en el barrio Laureano Gomez de la ciudad de Cali

NOMBRE DE LA SESIÓN:	Observación de necesidades
CEAD:	Palmira
INVESTIGADOR:	Edith Torres Urbano
FECHA:	Julio 8 de 2011
HORARIO:	3 a 4 p.m.
BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES (COMPORTAMIENTO GRUPAL) <p>Los participantes mostraron un comportamiento normal y actuaban con naturalidad, debido a que el observante paso desapercibido ante la comunidad. El objetivo de esta observación era conocer a la población y entablar con la comunidad un acercamiento que permitiera la accesibilidad a la información requerida para la investigación.</p>	

DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN: La observación se hizo de forma natural para ver la población predominante en el sector y las actuaciones que realizaban, en este caso fue las hombres cumpliendo con sus deberes y realizando actividades de su preferencia como jugar futbol.

En el recorrido por las calles, se observa muchos adolescentes y jóvenes en las calles, al igual que niños y señoras sentadas hablando amablemente entre ellas. Los niños por su parte juegan, corren, gritan y se forma una algarabía con los pitos de las motos que transitan por el lugar.

VALORACIÓN DE LA SESIÓN:

Aceptable y veraz, porque dio nuevas pautas para el tema de investigación ha tratar.

OBSERVACIONES

La comunidad es empática y perceptible a la temática a analizar.

Presentado por: Edith Torres Urbano

Fecha de presentación: julio 8 de 2011



PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

INFORME DE SESIONES

PROYECTO: Fortalecimiento De Habilidades Comunicativas En El Barrio Laureano Gómez De La Ciudad De Cali

NOMBRE DE LA SESIÓN:	Aplicación de encuesta
CEAD:	Palmira
INVESTIGADOR:	Grupo Nueva Esperanza
FECHA:	12 de julio de 2011
HORARIO:	3:30 pm

BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES (COMPORTAMIENTO GRUPAL)

Esta actividad se realizó con el fin de obtener mayor conocimiento del comportamiento de la población en proceso de investigación.

Se había convocado la población participante de esta investigación en el Salón Comunal del Barrio Laureano Gómez en Cali. Es de anotar que para dicha actividad la población asistió y colaboró formalmente.

Estas personas relejan cierta expectativa frente a las estudiantes de psicología. De otra parte por el hecho de ser hombre y las investigadoras mujeres, se facilita la interacción y acomodación durante la aplicación de la herramienta.

La actitud de los participantes frente a esta dinámica, fue bastante asimilada, motivo por el cual, se dio cumplimiento a la actividad planeada.

DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN: Una vez llegué a la población convocada a esta actividad, se ubicó a las personas en un salón donde se sentaron, igualmente se les proporcionó el esquema de la encuesta junto con lápiz y lapicero.

A continuación, se les explicó con que fin se realizaba esta encuesta y la importancia para el trabajo de investigación. Una vez realizados los dos pasos anteriores, se da la instrucción para llenar la encuesta. Algunos de los participantes realizaron preguntas de unos ítems, a los cuales se les explicó. Como motivación y agradecimiento de la participación de estas personas, una vez terminada se les ofreció un refrigerio, se despidió a las personas y se dio por terminada la actividad.

VALORACIÓN DE LA SESIÓN:

La aplicación de la encuesta, fue de mucha ayuda, puesto que proporcionó a las estudiantes datos más amplios de la población participante, igualmente permitió complementar dicho trabajo académico. Esta encuesta arrojó datos generales de cada uno de los participantes, como vivienda, nivel educativo, perspectiva de la comunicación a nivel familiar, conflicto y posibles soluciones de los mismos. Dicha información, permitió realizar un análisis enfocado hacia el tema de investigación, que sirviera como soporte para el desarrollo de este trabajo académico a nivel profesional.

OBSERVACIONES:

Con los datos que arroja esta encuesta se pudo confirmar que la población participante de esta investigación tiene la necesidad de fortalecer las habilidades comunicacionales.

Presentado por: Grupo Nueva Esperanza: Aybi Albornoz- Edith Torres- Aleyda Segura- Albeny Gonzales y Leicy Paola Jiménez
Fecha de presentación: 12 de Julio de 2011



PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

PROYECTO: Fortalecimiento de habilidades comunicativas en el barrio Laureano Gomez de la ciudad de Cali

INFORME DE SESIONES

NOMBRE DE LA SESIÓN:	Metaplán
CEAD:	Palmira
INVESTIGADOR:	Grupo Nueva Esperanza
FECHA:	Julio 16 de 2011
HORARIO:	2 a 8 p.m.
BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES (COMPORTAMIENTO GRUPAL) Al principio la población (hombres), se mostraron tímidos e inseguros porque no sabían que tenían que hacer; cuando se empezó el conversatorio, se notaron más dispuestos y atentos a las indicaciones impartidas por las psicólogas en formación.	

DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN: Los participantes varones se les asignó una cinta de color café, para después de la presentación artística pasaron a la biblioteca Rigoberta Menchú, ubicada en el salón comunal del Barrio Laureano Gómez, la asistencia fue de 15 hombres, los cuales se ubicaron en 3 grupos.

Se empezó con la aplicación del metaplán donde se cuestionó sobre ¿cómo ayudar a sus familias a una comunicación efectiva?, se les pasó cartulina de color amarilla para responder de forma positiva, luego se pasó la cartulina de color verde para responder de forma negativa. Así se obtuvo la información sobre el tema a desarrollar o ha fortalecer con la presente investigación.

VALORACIÓN DE LA SESIÓN:

Excelente, pues hubo participación activa y de acuerdo a sus respuestas se pudo dar iniciativa al proyecto de investigación de las integrantes del grupo Nueva Esperanza.

OBSERVACIONES:

Debido a que hubo un grupo que reunió a los jóvenes varones, el número de varones adultos no se vio muy reflejado en la cantidad; lo más importante fue que se lograron los objetivos planteados para la elaboración del mismo.

Presentado por: Grupo Nueva Esperanza- Aybi Albornoz- Edith Torres- Aleyda Segura- Albeny Gonzales y Leicy Paola Jiménez

Fecha de presentación: julio 16 de 2011



PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

INFORME DE SESIONES

PROYECTO: Fortalecimiento de habilidades comunicativas en el barrio Laureano Gómez de la ciudad de Cali

NOMBRE DE LA SESIÓN:	Observación de necesidades
CEAD:	Palmira
INVESTIGADOR:	Aleyda Segura Galindez
FECHA:	Julio 16 de 2011
HORARIO:	01. 15 p.m.

BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES (COMPORTAMIENTO GRUPAL)

La mayoría de los asistentes de ese día eran niños, presurosos y felices porque les gusta bailar y mostrar sus habilidades, la mayoría de ellos iban acompañados de su madre, hermanas y amigas, Los padres inicialmente se tornaron un poco tímidos, se les dio una breve explicación del trabajo que realizaríamos al cual ellos accedieron a colaborar con gusto se les explico en que consistía nuestra herramienta a utilizar el Metaplán.

DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN: Salimos de la Fundación, a las 02:30 aproximadamente y nos dirigimos a las instalaciones de la Junta de Acción Comunal donde se iba a llevar a cabo un encuentro cultural y posteriormente nuestra aproximación directa con la comunidad etarea de Hombres- adultos según la selección de la muestra que se había realizado previamente; las personas llegaban presurosamente, pues necesitaban acomodar sus trajes para las presentaciones, en especial muchos niños de una escuela de salsa, ritmo por preferencia de la población Caleña.

Al finalizar la actividad se observó como los jóvenes-adolescentes empezaron a formar sus grupos en las esquinas o sitios solos, donde no hay tiendas, o negocios de garaje.

VALORACIÓN DE LA SESIÓN:

Fue muy enriquecedora puesto que nos permitió el acercamiento directo con la comunidad, muestra inmersa en la investigación, donde pudimos obtener información directa y valiosa para nuestro objetivo de investigación.

OBSERVACIONES:

La comunidad inmersa en la investigación, estuvieron muy acertados en la pregunta orientadora y concluyeron que la comunicación es vital para desarrollar otras interacciones así mismo algunos de ellos piensan que estos temas deben ser tratados con las madres, teniendo en cuenta que ellas; las esposas comparten más tiempo con los hijos.

Presentado por: Aleyda Segura Galindez

Fecha de presentación: julio 16 de 2011



PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

Referencia: Contextualización del proyecto de Investigación

CEAD: Palmira

EFFECTOS: informe metodológico de impacto.

FASE: *Estudio preliminar*

RESPONSABLE: Grupo Nueva Esperanza

FECHA	N° ASISTENTES	ACTIVIDAD	OBJETIVO Principal	OBJETIVOS Secundarios	LOCACIÓN	OBSERVACIONES GENERALES
Junio 18 de 2011	25 estudiantes del curso de profundización en desarrollo humano en familia, como opción de grado de Psicología	Conversatorios donde se expondrá las temáticas que ayuden a la implementación de un proyecto y una propuesta de investigación	Realizar el estudio de la guía contextual para la formulación de un proyecto de investigación	Utilizar una metodología que permita asumir un enfoque donde se pueda definir los procesos de planeación, mecanismos de formulación de los proyectos como instrumentos que orienten la intervención y a través de los cuales se	Auditorio de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) Horario de 8 a.m. a 4 p.m.	Dentro de las actividades programadas se encuentra la de realizar un proyecto y una propuesta de investigación equivalente al 40% del total del porcentaje total, los cuales serán valorados por un jurado lector de la red de tutores del

				rendirán cuentas de los distintos logros de la ejecución.		programa de Psicología, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).
--	--	--	--	---	--	--

Resultados inmediatos del impacto:	Evidencia inmediata:
Implementar un proyecto de investigación con los requerimientos establecidos por el director del Curso de Profundización en Desarrollo Humano y Familia.	Proyecto de investigación con todos los pasos requeridos para el mismo.
	Propuesta de investigación puesta en marcha a futuro en la comunidad de estudio.

Presentado por: _GRUPO NUEVA ESPERANZA



PROGRAMA DE PSICOLOGÍA CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

Referencia: Conocer las necesidades de las familias del barrio Laureano Gómez

CEAD: Palmira

EFFECTOS: Informe metodológico de impacto.

FASE: *Acercamiento a la comunidad*

RESPONSABLE: Grupo Nueva Esperanza

FECHA	Nº ASISTENTES	ACTIVIDAD	OBJETIVO Principal	OBJETIVOS Secundarios	LOCACIÓN	OBSERVACIONES GENERALES
Del 5 al 8 y 16 de Julio 2011	(15) personas	Recorrido y observación en el sector, llevando a cabo preguntas, a la comunidad.	Conocer de cerca las necesidades de las familias del barrio Laureano Gómez	Obtener información que nos permitiese descubrir las diferentes problemáticas de las familias del Laureano Gómez, con el fin de poder hacer un diagnóstico, e	Calles del barrio Laureano Gómez.	Al lograr la interacción deseada con las familias del sector, permitió una amplia gama de información acerca de su entorno y problemáticas que enfrentaban, obteniendo la

				investigación que nos permitiera encontrar las causas reales.		colaboración y disposición de las familias.
--	--	--	--	---	--	---

Resultados inmediatos del impacto:	Evidencia inmediata:
Se espera lograr resultados que permitan conocer las necesidades de las familias del barrio Laureano Gómez	La información obtenida por el observador en los diarios de campo.

Presentado por: GRUPO NUEVA ESPERANZA



PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

Referencia: Conocer las necesidades de las familias del barrio Laureano Gómez

CEAD: Palmira

EFFECTOS: informe metodológico de impacto.

FASE: *Indagación*

RESPONSABLE: Grupo Nueva Esperanza

FECHA	Nº ASISTENTES	ACTIVIDAD	OBJETIVO Principal	OBJETIVOS Secundarios	LOCACIÓN	OBSERVACIONES GENERALES
Julio 12 de 2011	15 personas	Aplicación de encuesta	Conocer la realidad de la comunidad para saber de sus necesidades	Implementar una encuesta dirigida a padres con el objetivo de conocer más de cerca la problemática del sistema familiar. Obtener orientación sobre las posibles causas de las	Calle 53 con carrera 30 del Barrio Laureano Gómez de la ciudad de Cali	La aplicación de la encuesta se llevo a cabo de manera oportuna, donde todos participaron de forma adecuada al objetivo a lograr.

				problemáticas vivenciadas en el sector.		
--	--	--	--	---	--	--

Resultados inmediatos del impacto:	Evidencia inmediata:
Fortalecer las habilidades comunicativas como base de otras problemáticas encontradas en las familias encuestadas para la adquisición de la información	Encuestas

Presentado por: GRUPO NUEVA ESPERANZA



PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

Referencia: Dificultades en las habilidades comunicativas

CEAD: Palmira

EFFECTOS: informe metodológico de impacto.

FASE: *Diagnóstico*

RESPONSABLE: GRUPO NUEVA ESPERANZA

FECHA	Nº ASISTENTES	ACTIVIDAD	OBJETIVO Principal	OBJETIVOS Secundarios	LOCACIÓN	OBSERVACIONES GENERALES
Julio 16 de 2011	14 hombres adultos en representación de las familias	Encuentro cultural y Aplicación del Metaplán	Conocer la problemática de mayor incidencia en las relaciones familiares del Barrio Laureano Gómez de la ciudad de Cali	Corroborar la información de la necesidad principal para la implementación del proyecto de investigación. Dar continuidad al proyecto de	Salón comunal del barrio Laureano Gómez: Biblioteca Rigoberta Menchú	El género masculino con el que elegimos desarrollar el Metaplán, estuvieron muy acertados en la pregunta orientadora y concluyeron que la comunicación es vital para desarrollar otras interacciones así mismo algunos de ellos piensan que

				investigación		estos temas deben era tratarlos con las madres, teniendo en cuenta que ellas; las esposas comparten más tiempo con los hijos.
--	--	--	--	---------------	--	---

Resultados inmediatos del impacto:	Evidencia inmediata:
Conocer de voz de la comunidad cuales son las necesidades más sentidas y como desde su propio conocimiento pueden surgir soluciones que mejoradas mediante estrategias pueden hacer surgir a las personas de esta localidad.	Tarjetas con respuestas de los participantes.
Intervenir en todo el sistema familiar, ya que todos los miembros son determinantes en la toma de decisiones y ejecución de las mismas	
Fortalecer la participación comunitaria en sus problemáticas	

Presentado por: GRUPO NUEVA ESPERANZA



PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

Referencia: FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS

CEAD: Palmira

EFFECTOS: informe metodológico de impacto.

FASE: *Sistematización*

RESPONSABLE: Grupo Nueva Esperanza

FECHA	Nº ASISTENTES	ACTIVIDAD	OBJETIVO Principal	OBJETIVOS Secundarios	LOCACIÓN	OBSERVACIONES GENERALES
Julio 25 de 2011	5 integrantes del grupo Nueva Esperanza	Debate para la maduración del proyecto de investigación	Consolidar la fundamentación del proyecto de investigación con el nombre de fortalecimiento de habilidades comunicativas en familias del Barrio Laureano Gómez de la	Revisar la información para la puesta en práctica de posibles soluciones a la problemática. Aplicar técnicas del enfoque sistémico	Biblioteca de la UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA	Se desarrollo de acuerdo al orden temporal de la investigación, y a través de las diferentes fases para llegar a una ruta de intervención que se vio reflejada en la propuesta de investigación: <i>fortalecimiento de</i>

			ciudad de Cali			<i>habilidades comunicativas para familias del Barrio Laureano Gómez de la ciudad de Cali, la cual influirá notoriamente en toda la comunidad.</i>
--	--	--	----------------	--	--	--

Resultados inmediatos del impacto:	Evidencia inmediata:
Formulación del proyecto	Ruta de intervención del proyecto a ejecutar.
Diseño de la propuesta	

Presentado por: GRUPO NUEVA ESPERANZA



PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

CURSO DE PROFUNDIZACIÓN “DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA”

Referencia: Fortalecimiento de Habilidades Comunicativas

CEAD: Palmira

EFFECTOS: informe metodológico de impacto.

FASE: *Formulación de la propuesta*

RESPONSABLE: Grupo Nueva Esperanza

FECHA	Nº ASISTENTES	ACTIVIDAD	OBJETIVO Principal	OBJETIVOS Secundarios	LOCACIÓN	OBSERVACIONES GENERALES
Agosto 6 de 2011	5 integrantes del grupo Nueva Esperanza	Implementación del proyecto de investigación, para después realizar una propuesta que será aplicada en el barrio Laureano Gómez	Fortalecer las habilidades comunicativas en familias del Barrio Laureano Gómez de la ciudad de Cali	Construir recursos comunicacionales mediante diálogos reflexivos que permitan afrontar y prevenir el conflicto. esto con la idea de generar conjuntamente un	Biblioteca de la UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA	La propuesta de intervención: “fortalecimiento de habilidades comunicativas en familias del Barrio Laureano Gómez de la ciudad de Santiago de Cali”, cumple con el logro de los objetivos planteados
Agosto 20 de 2011						
Agosto 28 de 2011						
Septiembre 3 de 2011						

				<p>modelo comunicacional</p> <p>Analizar los procesos interaccionales de las familias, integrando la comunicación como el elemento central de la cotidianidad</p> <p>Fomentar la comunicación intrafamiliar de modo que promueva los deseos de cooperación y contribución en cada uno de los miembros del sistema familiar.</p>		<p>inicialmente, requeridos para el desarrollo del proyecto de investigación.</p> <p>El proyecto permite señalar que la propuesta diseñada, produzca cambios significativos en las autopercepciones de las familias. Este hecho confirmara que la propuesta a desarrollar se constituirá como un medio útil para la promoción del desarrollo personal y familiar del Barrio Laureano Gómez, en particular, aunque por otro lado, se tiene la firme convicción de que puede ser un medio útil para toda la comuna 15 en general</p>
--	--	--	--	---	--	--

						y todas las comunas de la Ciudad de Santiago de Cali.
--	--	--	--	--	--	---

Resultados inmediatos del impacto:	Evidencia inmediata:
Proyecto elaborado e implementado por el grupo Nueva Esperanza	Proyecto elaborado por los integrantes del grupo Nueva Esperanza
Propuesta de investigación:	

Presentado por: GRUPO NUEVA ESPERANZA



PROGRAMA DE PSICOLOGIA
CURSO DE PROFUNDIZACION EN DESARROLLO HUMANO EN FAMILIA
RECURSOS BIBLIOGRAFICOS

Fecha de elaboración: 28 de Agosto de 2011

Entrega: 9 de 9

Nombre: Grupo Nueva Esperanza

N°	Referencia bibliográfica	Tesis o argumentación	Reflexiones del investigador
1	<p>LUDWIG VON BERTALANFFY Teoría General de Sistemas (1942)</p>	<p>1. En sus inicios esta teoría no estaba enfocada a los fenómenos de regulación y mucho menos a la noción de la información, pero con más ventaja epistemológica para conseguir la unidad de la ciencia que la cibernética. 2. Contrariamente de la cibernética, Bertalanffy se interesaba particularmente en sistemas abiertos.</p>	<p>Es importante reconocer que esta teoría a pesar de lo reciente de su formación. Se ha formado utilizando diversas perspectivas, que le han permitido nutrirse para llegar a definir la relación causa efecto como una cadena que termina por direccionar los eventos de la vida cotidiana, y que la mayoría de las veces pasan desapercibidas. Aunque exista mas detractores que seguidores, es necesario analizarla más a fondo para darle el criterio de validez que tiene.</p>
		<p>1. El funcionamiento ordenado de la sociedad, es su principal objetivo. Así define una función como: "complejo de actividades dirigidas hacia la satisfacción de una o varias necesidades del sistema". 2. En este mismo sentido determinó la existencia de cuatro imperativos funcionales</p>	<p>Para lograr una interacción social adecuada es indispensable que ella cumpla unos pasos. Como la adaptación, si esta no es practicada, la intolerancia generará conflictos constantemente, por lo tanto como afirma su autor es la primera instancia que se debe tener en cuenta para la convivencia social.</p>

2	<p>TALCOTT PARSONS La estructura de la acción social: Teoría Estructural Funcionalista (1937)</p>	<p>imprescindibles para la sobrevivencia de todo sistema social.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptación: todo sistema debe satisfacer las exigencias situacionales externas. Debe adaptarse a su entorno y adaptar el entorno a sus necesidades. • Capacidad para alcanzar metas: todo sistema debe definir y alcanzar sus metas. • Integración: todo sistema debe regular la interrelación entre sus partes constituyentes. Debe controlar también la relación entre los otros tres imperativos funcionales (A, G, L). • Latencia: todo sistema debe proporcionar, mantener y renovar la motivación de los individuos y las pautas culturales que crean y mantienen la motivación. 	<p>Adicional a esta es necesario tener una proyección en la vida; sin esta las personas no tendrán un direccionamiento de sus actos. Así también la integración se verá afectada, cuando los sujetos piensen únicamente en sus necesidades y olviden la de los otros. Somos seres naturalmente sociales que formamos comunidades de acuerdo a las necesidades.</p> <p>Por otro lado, la latencia nos permite mantener las costumbres propias, y que hoy día se están perdiendo, por la adquisición de otras. La cultura es dejada de lado por la tendencia consumista, ejemplo de ella la moda, la tecnología.</p>
3	<p>FOSTER Y GURMAN Modelos Sistémicos Conceptos fundamentales http://www.psicologia-online.com (1988)</p>	<p>Cuatro aspectos centrales del funcionamiento familiar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La estructura: se refiere al grado de claridad de los límites familiares. 2. La regulación: es la secuencia típica de interacción o de relación familiar, que suele ser habitual y predecible. En las secuencias relacionales disfuncionales suele aparecer el llamado paciente identificado; persona etiquetada por la familia como anormal y que contribuye a mantener un equilibrio precario en el sistema familiar. 3. La información: se refieren a la manera en que se comunican los miembros de la familia 	<p>Es necesario que en la familia los roles sean asumidos con claridad, para que las relaciones parentales se mantengan de forma asertiva. Cada miembro debe respetar y cumplir con la posición que tenga dentro del núcleo familiar.</p> <p>Es así como también dentro de la familia generalmente los conflictos son enfocados hacia una sola persona, para delegar en otros la responsabilidad de todo el sistema. Con ello la relación comunicativa tiende a perderse y darse de forma equivocada.</p> <p>Estos conflictos comunicativos son comunes para la mayoría de las familias, cuando se</p>

		<p>que también suele ser habitual.</p> <p>4. La capacidad de adaptación: se refiere a la capacidad de la familia para manejar la crisis a lo largo del ciclo vital.</p>	<p>ven enfrentados a las diferentes etapas de la vida. Estos cambios se convierten en un caos que requieren de una orientación para lograr la armonía en el núcleo familiar.</p>
4	<p>BERTALANFFY Y WIENER Modelos Sistémicos Conceptos fundamentales http://www.psicologia-online.com (1967-1947)</p>	<p>Hace referencia en que la conducta de un miembro de la familia no se puede entender separada del resto de sus miembros. Esto lleva a su vez a considerar que la familia es más que la mera unión de sus componentes (el principio sistémico de que "el todo es más que la suma de las partes"), implica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los miembros de la familia funcionando en interrelación donde la causas y efectos son circulares 2. Cada familia tiene características propias de interacción que mantiene su equilibrio y matiza los márgenes de su progreso o su cambio. 	<p>Todo comportamiento, se convierte en una cadena de eventos, donde uno depende del otro.</p> <p>Si en la familia uno de los miembros no lograr interactuar adecuadamente con los demás, esto afectara a todo el sistema.</p> <p>Aunque existan diferencias, la mayoría de las familias logran adaptarse a su ritmo, y mediar las diferentes situaciones adversas que se dan en la vida cotidiana. No obstante es necesario llegar a un consenso para que los conflictos sean resueltos de la mejor manera.</p>
5	<p>WATLAWICK, BEAVIN Y JACSKON Teoría de la Comunicación Humana: Interacciones, patologías y paradojas. Editorial Tiempo Contemporáneo. Buenos Aires. 1967. Pág. 17.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Su propuesta se enfoca en los efectos pragmáticos (en la conducta) de la comunicación humana. 2. Un ser humano participa en el complejo proceso de adquirir las reglas de la comunicación, ignorando casi por completo en qué consiste ese conjunto de reglas de la comunicación humana. 	<p>Una comunicación no solo transmite información sino que al mismo tiempo, impone comportamientos.</p> <p>El aspecto referencial de un mensaje transmite información, por ende en la comunicación humana. El aspecto connotativo se refiere a qué tipo de mensaje debe entenderse que es, y por ende, en última instancia, la relación entre los comunicantes.</p> <p>El aspecto referencial transmite datos de la</p>

			comunicación y el connotativo dice cómo debe entenderse la misma, y aplicarla de manera acorde a sus necesidades.
6	<p>MANUEL MARTIN SERRANO Teoría de la Comunicación: Los valores. Editorial Alberto Corazón Madrid y editado on-line hasta el año 2007. (1981)</p>	<p>Tres grupos principales de valores en la socialización de sus hijos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valores que faciliten el desarrollo personal: independencia, autonomía, libertad y autorrealización personal. • Valores que faciliten las relaciones interpersonales: cortesía, respeto a los demás, honradez y tolerancia. • Valores que faciliten su aprovechamiento escolar o laboral: gusto por el trabajo y perseverancia. 	<p>La familia como agente socializador, es importante que sea forjadora de valores; ellos permiten regular el comportamiento, para un buen desarrollo personal y social. Desde la infancia estos se pueden fortalecer mediante juegos, dinámicas o actividades lúdicas. Esta forma interaccional, logra que su apropiación sea enriquecida entre padres e hijos, con ello las relaciones parentales tendrán un equilibrio para una sana convivencia y armonía en el sistema familiar.</p>
7	<p>VICENTE E. CABALLO Teoría, evaluación y entrenamiento de las Habilidades sociales (1988)</p>	<p>La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.</p>	<p>Las habilidades sociales, pueden ser desarrolladas o aprendidas, algunas son innatas de acuerdo a la estimulación que reciben los individuos en sus primeras etapas; de lo contrario pueden ser desarrolladas en cualquier etapa de la vida. Es preciso que los padres fortalezcan las habilidades sociales en sus hijos, con un buen manejo de identidad, autonomía y fomento de valores, que se reflejaran al contexto externo.</p>
8	<p>MYERS, R. Prácticas de crianza.</p>	<p>Es la manera como los padres y en general la estructura familiar, orientan el desarrollo del</p>	<p>Las buenas pautas de crianza, son el elemento primordial para la adopción de</p>

	Bogotá: CELAM-UNICEF. (1994)	niño/a y le transmiten un conjunto de valores y normas que facilitan su incorporación al grupo social. De manera simple, las prácticas de crianza son las acciones llevadas a cabo por los padres y personas responsables del cuidado del niño/a para dar respuesta cotidianamente a sus necesidades	comportamientos y consecuentemente interacción asertiva entre todos los miembros del sistema familiar. Sin embargo es necesario que los padres sean consecuentes con ellas y actúen de acuerdo a las mismas; dando ejemplos dignos de imitar.
9	UZUSQUIZA Programa desarrollo de Habilidades sociales http://es.scribd.com/doc/907464/Programa-Desarrollo-Habilidades-Sociales (2004)	Son un conjunto de conductas y destrezas específicas que nos permiten interactuar con los demás del modo más adecuado posible a la situación en que nos encontramos, y de manera mutuamente beneficiosa.	Si los padres no permiten el libre desarrollo de la personalidad de sus hijos, difícilmente estos podrán expresar sus habilidades sociales al medio en que se encuentran, siendo que las habilidades sociales proporcionan la seguridad y confianza necesarias para el desenvolvimiento e interacción con las demás personas, por ejemplo el grupo de pares y la escuela.

EVIDENCIA ENCUESTA

Comunidad Barrial Laureano Gómez

ENCUESTA
NECESIDADES DE LA FAMILIA APLICADA A PADRES

Nombre: <u>Juan Vicente Alvarez</u>	Género: <input checked="" type="checkbox"/> Masculino () Femenino
Edad: <u>30</u>	Dirección: _____
Fecha: <u>Empleado</u> <u>12-5-2011</u>	Ocupación: <u>Ayudante Comercial</u>
Estado civil: Soltero (a) <input checked="" type="checkbox"/> Casado (a) _____ Separado (a) _____ Unión libre _____	

- ¿Nivel educativo?

Primaria _____	Secundaria <input checked="" type="checkbox"/>
Profesional _____	Otro (s) <u>_____</u> ¿Cuál? <u>_____</u>
- ¿Tipo de vivienda?

Propia _____
Familiar _____
Arrendada <input checked="" type="checkbox"/>
- ¿Cómo considera usted que es la comunicación?

Excelente _____
Buena <input checked="" type="checkbox"/>
Regular _____
Mala _____
- ¿Según su opinión, usted diría que la educación es?

Importante _____
Muy importante <input checked="" type="checkbox"/>
No es importante _____
- ¿De qué forma solucionan los conflictos, que surgen en la familia?

A través del dialogo <input checked="" type="checkbox"/>
No lo solucionan _____
Con violencia _____
No sabe _____
- ¿De qué manera se le estaría dando solución a la falta de comunicación y comprensión, que se presenta al interior de su familia?

Trabajo social <input checked="" type="checkbox"/>
Educación <input checked="" type="checkbox"/>
Ser indiferente _____
Otra _____ ¿Cuál? _____

Comunidad Barrial Laureano Gómez

- ¿Qué factores influyen en la deficiencia de la comunicación intrafamiliar?

Nivel socioeconómico bajo <input checked="" type="checkbox"/>
Falta de educación _____
Agresividad _____
Las Pautas de crianza _____
Otra _____ ¿Cuál? _____
- ¿Qué factores influyen en una buena comunicación al interior de la familia?

La estabilidad económica <input checked="" type="checkbox"/>
La cordialidad _____
Las pautas de crianza _____
Otra _____ ¿Cuál? _____
- ¿Cree usted, que la desintegración familiar, se da por la falta de dialogo o comunicación en la familia?

Si <input checked="" type="checkbox"/>	No _____
--	----------
- ¿En su opinión, la familia es la base de la sociedad?

Si _____	No <input checked="" type="checkbox"/>
Otra (s) _____ ¿Cuál? _____	
- ¿Usted considera que tiene habilidades comunicativas? (expresión, corporal, verbal, escucha)

Si _____	No <input checked="" type="checkbox"/>
----------	--
- ¿Para dar solución los problemas generados en la cotidianidad de la familia usted prefiere:

Dialogar _____
Gritar _____
Callar <input checked="" type="checkbox"/>
Otra _____ ¿Cuál? _____
- ¿Considera usted que la falta de fortalecimiento de los canales comunicativos pueden generar agresiones?

Si _____	No <input checked="" type="checkbox"/>
----------	--
- ¿Usted o algún Familiar suyo han sido víctimas de maltrato verbal, físico por falta de tolerancia y buena comunicación?

Si <input checked="" type="checkbox"/>	No _____
--	----------
- ¿Cuándo usted ve que hay una discusión intrafamiliar, que hace?

Interviene <input checked="" type="checkbox"/>
Le es indiferente _____
Busca ayuda _____
¿Otra? _____ ¿Cuál? _____

¡Agradecemos su colaboración!

Nombre:	Género:
Edad: 35	() Masculino () Femenino
Fecha: 12-5UL-2011	Dirección:
Ocupación: Comerciante	Laureano Gómez
Estado civil: Soltero (a) <input type="checkbox"/> Casado (a) <input type="checkbox"/> Separado (a) <input type="checkbox"/> Unión libre <input type="checkbox"/>	

1. ¿Nivel educativo?

Primaria _____
 Profesional _____

Secundaria septimo
 Otro (s) _____ ¿Cuál? _____

2. ¿Tipo de vivienda?

Propia _____
 Familiar _____
 Arrendada

3. ¿Cómo considera usted que es la comunicación?

Excelente _____
 Buena
 Regular _____
 Mala _____

4. ¿Según su opinión, usted diría que la educación es?

Importante _____
 Muy importante
 No es importante _____

5. ¿De qué forma solucionan los conflictos, que surgen en la familia?

A través del dialogo _____
 No lo solucionan _____
 Con violencia
 No sabe _____

6. ¿De qué manera se le estaría dando solución a la falta de comunicación y comprensión, que se presenta al interior de su familia?

Trabajo social _____
 Educación
 Ser indiferente _____
 Otra _____ ¿Cuál? _____

Comunidad Barrial Laureano Gómez

ENCUESTA
NECESIDADES DE LA FAMILIA APLICADA A PADRES

Nombre:	Género:
Edad: 35 años	() Masculino () Femenino
Fecha: 12-5UL-2011	Dirección:
Ocupación: Comerciante	Barrio Laureano Gómez
Estado civil: Soltero (a) <input type="checkbox"/> Casado (a) <input type="checkbox"/> Separado (a) <input type="checkbox"/> Unión libre <input checked="" type="checkbox"/>	

1. ¿Nivel educativo?

Primaria _____
 Profesional _____

Secundaria
 Otro (s) _____ ¿Cuál? _____

2. ¿Tipo de vivienda?

Propia _____
 Familiar
 Arrendada _____

3. ¿Cómo considera usted que es la comunicación?

Excelente _____
 Buena _____
 Regular
 Mala _____

4. ¿Según su opinión, usted diría que la educación es?

Importante
 Muy importante _____
 No es importante _____

5. ¿De qué forma solucionan los conflictos, que surgen en la familia?

A través del dialogo
 No lo solucionan _____
 Con violencia _____
 No sabe _____

6. ¿De qué manera se le estaría dando solución a la falta de comunicación y comprensión, que se presenta al interior de su familia?

Trabajo social _____
 Educación
 Ser indiferente _____
 Otra _____ ¿Cuál? _____

Comunidad Barrial Laureano Gómez

7. ¿Qué factores influyen en la deficiencia de la comunicación intrafamiliar?

Nivel socioeconómico bajo _____
 Falta de educación X _____
 Agresividad _____
 Las Pautas de crianza _____
 Otra _____ ¿Cuál? _____

8. ¿Qué factores influyen en una buena comunicación al interior de la familia?

La estabilidad económica _____
 La cordialidad X _____
 Las pautas de crianza _____
 Otra _____ ¿Cuál? _____

9. ¿Cree usted, que la desintegración familiar, se da por la falta de diálogo o comunicación en la familia?

Si X _____ No _____

10. ¿En su opinión, la familia es la base de la sociedad?

Si X _____ No _____
 Otra (s) _____ ¿Cuál? _____

11. ¿Usted considera que tiene habilidades comunicativas? (expresión, corporal, verbal, escucha)

Si _____ No X _____

12. ¿Para dar solución a los problemas generados en la cotidianidad de la familia usted prefiere:

Dialogar _____
 Gritar X _____
 Callar _____
 Otra _____ ¿Cuál? _____

13. ¿Considera usted que la falta de fortalecimiento de los canales comunicativos pueden generar agresiones?

Si X _____ No _____

14. ¿Usted o algún Familiar suyo han sido víctimas de maltrato verbal, físico por falta de tolerancia y buena comunicación?

Si X _____ No _____

15. ¿Cuándo usted ve que hay una discusión intrafamiliar, que hace?

Interviene X _____
 Le es indiferente _____
 Busca ayuda _____
 ¿Otra? _____ ¿Cuál? _____

 ¡Agradecemos su colaboración!

Comunidad Barrial Laureano Gómez

ENCUESTA
NECESIDADES DE LA FAMILIA APLICADA A PADRES

Nombre: _____	Género: <u>X</u> Masculino () Femenino
Edad: <u>35 años</u>	Dirección: _____
Fecha: <u>12-3-2011</u>	Ocupación: <u>Desempleado</u>
Estado civil: Soltero (a) _____ Casado (a) _____ Separado (a) <u>X</u> Unión libre _____	

1. ¿Nivel educativo?

Primaria _____ Secundaria X _____
 Profesional _____ Otro (s) _____ ¿Cuál? _____

2. ¿Tipo de vivienda?

Propia _____
 Familiar X _____
 Arrendada _____

3. ¿Cómo considera usted que es la comunicación?

Excelente _____
 Buena _____
 Regular X _____
 Mala _____

4. ¿Según su opinión, usted diría que la educación es?

Importante X _____
 Muy importante _____
 No es importante _____

5. ¿De qué forma solucionan los conflictos, que surgen en la familia?

A través del dialogo _____
 No lo solucionan _____
 Con violencia X _____
 No sabe _____

6. ¿De qué manera se le estaría dando solución a la falta de comunicación y comprensión, que se presenta al interior de la familia?

Trabajo social _____
 Educación _____
 Ser indiferente X _____
 Otra _____ ¿Cuál? _____

Comunidad Barrial Laureano Gómez

7. ¿Qué factores influyen en la deficiencia de la comunicación intrafamiliar?

Nivel socioeconómico bajo _____
 Falta de educación _____
 Agresividad _____
 Las Pautas de crianza _____
 Otra _____ ¿Cuál? _____

8. ¿Qué factores influyen en una buena comunicación al interior de la familia?

La estabilidad económica _____
 La cordialidad _____
 Las pautas de crianza _____
 Otra _____ ¿Cuál? _____

9. ¿Cree usted, que la desintegración familiar, se da por la falta de dialogo o comunicación en la familia?

Si No _____

10. ¿En su opinión, la familia es la base de la sociedad?

Si No _____
 Otra (s) _____ ¿Cuál? _____

11. ¿Usted considera que tiene habilidades comunicativas? (expresión, corporal, verbal, escucha)

Si _____ No

12. ¿Para dar solución a los problemas generados en la cotidianidad de la familia usted prefiere:

Dialogar _____
 Gritar _____
 Callar _____
 Otra _____ ¿Cuál? _____

13. ¿Considera usted que la falta de fortalecimiento de los canales comunicativos pueden generar agresiones?

Si No _____

14. ¿Usted o algún Familiar suyo han sido víctimas de maltrato verbal, físico por falta de tolerancia y buena comunicación?

Si No _____

15. ¿Cuándo usted ve que hay una discusión intrafamiliar, que hace?

Interviene _____
 Le es indiferente _____
 Busca ayuda _____
 ¿Otra? _____ ¿Cuál? _____

 ¡Agradecemos su colaboración!

Comunidad Barrial Laureano Gómez

ENCUESTA
 NECESIDADES DE LA FAMILIA APLICADA A PADRES

Nombre: _____	Género: <input checked="" type="checkbox"/> Masculino () Femenino
Edad: 38 años	Dirección: _____
Fecha: 12-5-2011	Barrio Laureano Gómez
Ocupación: Comerciante	Estado civil: Soltero (a) _____ Casado (a) <input checked="" type="checkbox"/> Separado (a) _____ Unión libre _____

1. ¿Nivel educativo?

Primaria _____
 Profesional _____
 Secundaria _____
 Otro (s) _____ ¿Cuál? _____

2. ¿Tipo de vivienda?

Propia _____
 Familiar _____
 Arrendada _____

3. ¿Cómo considera usted que es la comunicación?

Excelente _____
 Buena _____
 Regular _____
 Mala _____

4. ¿Según su opinión, usted diría que la educación es?

Importante _____
 Muy importante _____
 No es importante _____

5. ¿De qué forma solucionan los conflictos, que surgen en la familia?

A través del dialogo _____
 No lo solucionan _____
 Con violencia _____
 No sabe _____

6. ¿De qué manera se le estaría dando solución a la falta de comunicación y comprensión, que se presenta al interior de la familia?

Trabajo social _____
 Educación _____
 Ser indiferente _____
 Otra _____ ¿Cuál? _____

EVIDENCIA FOTOGRAFICA







