

Rae

1. Documento: Monografía

2. Título: Estado del Arte conductas prosociales en Colombia del año 2013 al 2018 investigaciones mas relevantes.

3. Autor: Carlos Guillermo Lengemann Mendez

4. Año: 2019

5. Palabras Clave: Estado del arte, investigación, intervención, conducta prosocial, psicología.

6. Problema de Investigación: Un estado de arte implica una revisión profunda del tema y sus dimensiones en diferentes ámbitos de la psicología, así como recuperar el material y el conocimiento acumulado en torno al constructo. Así mismo, busca develar la interpretación de los autores sobre el fenómeno y hacer explícitas las diferentes posturas epistemológicas, teóricas y metodológicas de los diferentes estudios encontrados.

El estado de arte nos permite realizar una reflexión cognitiva acerca de los procesos desarrollados a través del estudio minucioso de la literatura que emplearemos como marco conceptual o referente para poder generar una interpretación crítica del conocimiento observado y otorgar una mirada clara acerca del objeto de estudio y sus variables principales.

Un constructo de esta naturaleza presenta un gran reto para la psicología basado en que sus mediciones actualmente no tienen una estandarización que permita la interpretación de datos dotándolo de objetividad por este motivo se encuentra conveniente estudiar a través de la masa documental evidencias solidas referentes al desarrollo de dicha investigación.

Inicialmente el termino prosocial fue designado por científicos sociales como un antónimo al término de antisocialidad, pero ha venido adquiriendo protagonismo y creando nuevos conceptos e involucrando otros aspectos de la psicología como son la personalidad, empatía, contexto socio cultural entre otros, se puede decir que la conducta prosocial esta contrapuesta con características biológicas relacionadas a la supervivencia personal y auto conservación.

El problema de la conducta no prosocial afecta varias esferas sociales, uno de los fenómenos que se puede observar en cualquier contexto urbano es el efecto bystander en el cual se observa una situación problemática y ninguno de las personas que se encuentra dentro del ámbito de la problemática interviene para ayudar al prójimo.

TRABAJO DE GRADO

MONOGRAFIA

**ESTADO DEL ARTE CONDUCTAS PROSOCIALES EN COLOMBIA DEL AÑO
2013 AL 2018 INVESTIGACIONES MAS RELEVANTES.**

CARLOS GUILLERMO LENGEMANN MENDEZ

16071470

ASESOR

CESAR VICTORIA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES

PSICOLOGÍA

CEAD 2 QUEBRADAS EJE CAFETERO

MANIZALES, 2018

MONOGRAFIA

**ESTADO DEL ARTE CONDUCTAS PROSOCIALES EN COLOMBIA DEL AÑO
2013 AL 2018 INVESTIGACIONES MAS RELEVANTES.**

DIRECTOR

JURADOS

Ruth Esther Martinez

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES

PSICOLOGÍA

MANIZALES, 2018

Agradecimientos

Agradezco a mi Madre por su apoyo incondicional, paciencia y dedicación para poder cumplir este sueño y alcanzar esta meta.

A mi padre por contribuir semestre a semestre a culminar esta importante etapa de mi vida

A mi hermana fuente de inspiración

Agradezco finalmente a la Unad que hizo posible cumplir este sueño.

Contenido

I.	INTRODUCCION.....	6
II.	JUSTIFICACION.....	7
III.	REFERENTE CONCEPTUAL.....	8
IV.	OBJETIVOS.....	11
V.	METODOLOGIA.....	11
VI.	ANALISIS DE CONTENIDO.....	13
VII.	RESULTADOS.....	23
VIII.	CONCLUSIONES.....	34
IX.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	37

Lista de Tablas

Tabla 6.1 Análisis de documentos.....	14
Tabla 6.2 Tipo de Estudio.....	19
Tabla 6.3 Ubicación Geográfica.....	23

I. Introducción

El presente trabajo pretende mostrar los principales hallazgos acerca del abordaje de las conductas prosociales en el campo de la psicología en Colombia, a partir de la revisión y análisis de textos de las bases de datos de psicología: Redalcy, Dialnet, EBSCOHOST, APA PsycNET, APA Style CENTRAL, PsycINFO, PsycARTICLES, entre otros. El diseño es descriptivo tipo documental basado en las siguientes fases: a) Planeación y diseño. b) Gestión y análisis. c) Formalización y elaboración. Se utilizarán la matriz de referencia bibliográfica como instrumentos de recolección de datos.

El trabajo se construyó con la intención de describir de manera fidedigna aquellos estudios relevantes en lo relacionado a las conductas prosociales que se han estudiado dentro del territorio nacional.

II. Justificación

Estudiar la conducta prosocial implica profundizar en actitudes, percepciones, producciones subjetivas e intersubjetivas y comportamientos prosociales y sus relaciones con lo psicológico y lo social del sujeto. Para conocer la importancia que juegan las conductas prosociales en las relaciones sociales, es vital comprender este constructo y, para ello, se necesita delimitar el concepto de lo que es ser prosocial. Estableciendo sus conceptos, dimensiones y formas de abordaje desde la psicología. De esta manera se hace alusión a diferentes estudios que investigan sobre algunos aspectos presentes en las conductas prosociales.

Para comprender el concepto de conducta prosocial y sus dimensiones se hace necesario profundizar en los autores representativos, enfoques de la psicología, teorías, variables y métodos que permitan la comprensión del constructo.

La conducta prosocial es un elemento dentro del marco social que puede generar un impacto de gran relevancia en nuestras relaciones interpersonales y que ayuden a la construcción de metas comunes el mejoramiento de la sociedad en varios ámbitos incluyendo las esferas relacionadas a la comunicación con el fin único de ayudar a evolucionar como especie y seres sociales.

La distinción entre seres con tendencias prosociales es de gran importancia para la psicología ya que si podemos identificar aquellas características que los diferencia de aquellos con conductas con baja tendencia a la conducta prosocial se puede replicar el modelo trayendo en si una sociedad más humana.

III. Referente Conceptual

Definición

La conducta prosocial según el Psicólogo Social C Daniel Batson (Handbook of psychology, 1998 – Wiley Online Library) lo definió inicialmente como el antónimo a la conducta antisocial es decir que los dos términos Antisocialidad y conductas prosociales se encuentran en diferentes lados del espectro.

Conceptos de conductas prosociales

En psicología la conductas prosociales se entiende como una actitud o comportamiento positivo del ser humano que le permite actuar con o sin recompensa frente a la necesidad de otro. Se destacan diversos conceptos y perspectivas que se han abordado a lo largo de la historia y desarrollo de la psicología. Entre ellos se tienen los siguientes:

Vander Zanden (1990) la entiende como actos realizados en beneficio de otras personas. Maneras de responder con simpatía, condolencia, cooperación,

ayuda, rescate, confortamiento, entrega o generosidad. Parte de una motivación interna o externa.

Roche (1991), la define como comportamientos que, sin buscar una recompensa externa, favorecen a otras personas o grupos sociales. Ayuda física, servicio físico, dar y compartir, ayuda verbal, consuelo verbal, confirmación y valorización positiva del otro, escucha profunda, empatía, solidaridad, presencia positiva y unidad.

Fuentes, López, Etxebarria, Ledesma, Ortiz y Apocada (1993), distinguen entre conductas prosociales (CP) y conductas altruistas (CA). Las CP benefician a otros y se realizan de manera voluntaria; las CA presentan un componente motivacional. Tiene intención de beneficiar a otros (Staub, 1978, Eisenberg (1982) y Macaulay y Berkowitz (1970).

González Portal (1995) la relaciona con toda conducta social positiva (que no daña, que no es agresiva) con o sin motivación altruista (deseo de favorecer al otro con independencia del propio beneficio).

Agustín Moñivas (1996) aborda la conducta altruista como una conducta o acciones prosociales costosas, llevadas a cabo voluntariamente y cuya motivación primaria es beneficiar a otros.

Garaigordobil (2000) la describe como una conducta positiva que se realiza para beneficiar a otros.

IV. Objetivos

Objetivo General: Describir el estado de desarrollo alcanzado en torno al estudio de la conductas prosociales en Colombia durante el año 2013 al 2018.

Objetivos Específico:

Determinar los vacíos existentes en el estudio de la conductas prosociales en la revisión bibliográfica establecida.

V. Metodología

Dentro de este capítulo se encuentra la metodología aplicada al análisis de documentos de naturaleza científica para la constitución del estado de arte sobre conducta prosocial, el cual se basa en estudios realizados en Colombia entre el periodo de tiempo 2013 a 2018.

La metodología que se empleó en este análisis es de tipo descriptivo que se utiliza para analizar, generalizar, recoger, organizar y resumir los resultados de las

observaciones, las fortalezas de este tipo estudio radican en ser una metodología fácil, de corto tiempo y económica.

En el estudio descriptivo el propósito del investigador es describir situaciones y eventos, esto es decir como es y se manifiesta determinado fenómeno(Zorilla, 1986)

Tamaño y Muestra

En el desarrollo del trabajo se seleccionó una muestra de 20 documentos entre artículos científicos, textos acerca del estudio de la conducta prosocial en Colombia, se eligió para las condiciones de búsqueda el termino anglosajón prosocial Beauvior y prosocial behavior Colombia debido a que el término conductas prosociales tiene una connotación cultural bastante cerrada que impide el alcance esperado para el desarrollo de este estado del arte. El objetivo central del estudio es describir el estado de desarrollo en torno al estudio de las conductas prosociales en Colombia, los documentos se categorizaron y se realizara un análisis de los mismos en el siguiente apartado.

Recopilación y Análisis de Datos

Para este análisis de recolectaron 20 documentos entre revistas científicas y tesis de Doctorado realizadas en Colombia.

Primero se clasificaron los documentos en diferentes secciones o carpetas dependiendo de la base de datos de la cual se obtuvo la información en coherencia con las delimitaciones del estudio efectuado, en segunda instancia se clasificaron

las investigación en base a aquella categoría que tenía influencia con las conductas prosociales obteniendo de esta manera las categorías mas relevantes para el objeto de estudio, una vez obtenida la información la clasificación se genero un documento de Excel que permitió la organización de los hallazgos encontrados y se procedió a relacionar los estudios con cada una de las categorías.

VI. Análisis de Contenido.

En consecuencia con el objetivo central del estado del arte que consiste en la descripción del estado de desarrollo de las investigaciones sobre conducta prosocial en Colombia y que tiene como condición un periodo específico entre el año 2013 a 2018 y siguiendo la metodología descrita en el capítulo anterior se procede con el siguiente análisis.

Tabla 6.1 Análisis Documental

Nombre	Tipo de Estudio/Método	Pág.	Año	Instrumento utilizado	Muestra	Edad Participantes	Concepto asociado a las conductas prosociales
Comportamiento Agresivo Y Prosocial De Escolares Residentes En Entornos Con Altos Niveles De Pobreza	Transversal	7	2016	COPRAG	2785	3 a 11 años	Violencia Directa e Indirecta
Neuropsicología del acoso escolar: Función mediadora de la conducta prosocial	N/a	14	2016	N/a	53	12 a 15 años	Acoso Escolar
Factores sociodemográficos y psicosociales que diferencian la conducta prosocial y el acoso escolar en jóvenes	Comparativo	18	2017	Escala de habilidades prosociales en Adolescentes, cuestionario de Masculinidad/feminidad IMAFE, Cuestionario Familiar APGAR	30	12 a 15 años	Acoso Escolar
La conducta prosocial: Estado actual de la investigación	Descriptivo	13	2014	N/a	N/a	N/a	Teoría, conductas prosociales en Colombia
Estudio de las conductas prosociales en niños de San Juan de Pasto		14	2017				
Diferencias en actitudes y estrategias cognitivas sociales en jóvenes vinculados y no vinculados a programas de voluntariado. (spanish)	Cualitativo	81	2013	Observaciones, Entrevistas focalizadas, observaciones participantes, sociodramas	90	8 a 10 años	Conductas Prosociales
Características de salud mental positiva en estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Armenia - Quindío. (Spanish)	Cuantitativa descriptivo	247	2013	Cuestionario de María Teresa Lluch salud mental positiva	78	16 a 23 años	Salud menta y conductas prosociales.
Diferencias de género en la prevalencia de la conducta prosocial y agresiva en adolescentes de dos colegios de la ciudad	Estadístico cuantitativo	173	2013	TISS	1903	11 a 17	Violencia y Conductas prosociales

de Pasto - Colombia. (Spanish)							
Positive parenting and children's prosocial behavior in eight countries	Estadístico descriptivo	11	2016	Quality if mother child relationship, parental acceptance-rejection/Control questionnaire short form	1105	9.3 años	Conductas prosociales y cultura
Salud mental positiva en jóvenes escolarizados del municipio de Calarcá (Colombia)	Cuantitativa Descriptiva	8	2013	Caracterización sociodemografica y Maria Teresa Lluch escala de salud mental positiva.	309	15 a 17 años	Salud Mental y conductas prosociales
Factores asociados a la violencia en Itaguí (Colombia) en el año 2012.	Cuantitativo con herramientas cualitativas	16	2014	Grupos Focales	916	13 a 65 años	Violencia y conductas prosociales
Diferencias en comportamientos prosociales entre adolescentes colombianos	No experimental , transversal y descriptivo	9	2015	TISS	2694	11 y 17 años	Comportamientos prosociales, adolescencia
Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado	cuantitativo	24	2015	Instrumento de actitudes frente al uso de las tic, cuestionario de solución de conflictos escolares, Escalas MESSY para estudiantes y docentes, Inventario de observación de conductas escolares, cuestionario de caracterización socio demográfica y percepción sobre el uso de las TIC en los estudiantes y docentes	9 docentes, 60 estudiantes, 60 padres de familia	N/a	Desplazamiento y conductas prosociales
Intervención interactiva en los problemas de comportamiento infantil	Experimental de caso único	8	2015	Modelamiento, moldeamiento y retroalimentación visual	15	5 a 8 años	Comportamiento infantil y conductas prosociales
Validación of té Self-report altruism scale test in Colombian University Students	Protocolo Organización mundial de la salud.	19	2016	Self Report Altruism Scale	327	18 a 25 años	Validacion Instrumentos y conductas prosociales.
Variabes de la competencia social en la prevalencia y características del	cuantitativa		2017	European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire –	1931	Adolescentes	CyberBulling y conductas prosociales

cyberbullying en Colombia y España				ECIPQ- (Del Rey et al., 2015),			
El Papel de la Dimensión Colectiva en el Estudio de la Felicidad	Cualitativo interpretativo	115	2017	Análisis sobre la dimensión colectiva de la felicidad	N/a	N/a	Felicidad y conductas prosociales
Empathy is a Stable Predictor of Compassionate Emotions Independent of an Attribution of Responsibility Manipulation	cuantitativo	14	2017	Modelo de atribución de weiner	627	28.22 años	Empatía y Conducta prosocial
Proyecto Mosqueteros: una propuesta de intervención en el aula para favorecer los procesos de inclusión escolar	Talleres practico	12	2016	Metdologia cooperativa	21	11 y 18 años	Inclusion social y conductas prosociales
Empathy and Sympathy as Mediators Between Parental Inductive Discipline and Prosocial Behavior in Colombian families	cuantitativo	15	2015	Cuestionario de ocho preguntas diseñado por Barrera	717, 239 padres, 239 madres 230 adolescentes	Padres 46 años, madres 43 años, adolescentes 15.17 años	Simpatía, Empatía y conductas prosociales
Estudio de la empatía, el apego y la conducta prosocial entre escolares del grado sexto de la institución educativa concejo municipal de Itagüí	No experimental	15	2016	Coprag	2768, 111 hombres y 77 mujeres	11 a 15 años	Empatía y conducta prosocial
Educación prosocial en el contexto escolar de niños/as adolescentes, para una sana convivencia	cualitativo	69	2014	Observación Directa, entrevista y encuesta	30	14 a 18 años	Contexto escolar y conductas prosociales

Análisis de los documentos

Se puede observar un incremento paulatino generado desde el año 2013 siendo el 2017, el periodo de tiempo en el cual se han realizado un mayor numero de textos, investigaciones y artículos de naturaleza científica efectuadas en el territorio nacional contribuyendo con un 26,31% de las investigaciones realizadas en el periodo de tiempo designado.

En el apartado referente al tipo de estudio efectuado en los artículos científicos encontramos aquellos de naturaleza cuantitativa ocuparon una mayor prevalencia ocupando un 35% como lo denotamos en la siguiente tabla que se encuentra ordenada de menor a mayor basado en la cantidad de estudios efectuados.

Tabla 6.2 Tipo de estudio

Tipo de Estudio	Cantidad
Comparativo	1
Prácticos	1
Descriptivo	2
Cualitativo	2
Cuantitativos	7
Otros	7

El único instrumento autóctono estandarizado empleado en las investigaciones fue el COPRAG el cual se empleo en el estudio de los comportamientos agresivos y prosociales de los escolares residentes en entornos con altos niveles de pobreza realizado el 2016 y también fue incluido en un segundo estudio realizado en Itagüí

(Estudio de la empatía, el apego y la conducta prosocial entre escolares del grado sexto de la institución educativa concejo municipal de Itagüí) el instrumento asociado COPRAG, la prueba fue realizada por investigadores de la universidad de Antioquia y el instituto de Ciencias de la salud de Medellín en el año 20002, se creó originalmente para la investigación de familias y escuelas de niños con comportamientos agresivos y prosociales. La prueba consiste en una escala psicométrica constituida por 31 ítems: 11 que valoran conducta prosocial, 14 para agresividad directa- problemas de conducta y 4 para agresividad indirecta. Entre las mayores fortalezas de la prueba es su confiabilidad y facilidad de aplicación con una duración aproximada de 10 minutos.

La mayoría de estudios evaluados se centraron en la población adolescente el cual cuenta con un 60% del muestreo obtenido en las investigaciones realizadas, denotando una gran preocupación por el entorno en el cual se desenvuelve tanto familiar, escolar, para ello el instrumento que tuvo una mayor utilización fue el TISS, (Teenage Inventory of Social Skills [TISS] de Inderbitzen & Foster, 1992). El TISS evalúa la conducta prosocial y agresiva de los adolescentes en las relaciones con sus pares. Consta de cuarenta ítems agrupados en dos escalas: Conducta Prosocial y Conducta Antisocial. Los ítems se valoran mediante una escala Likert de seis opciones (1: no me describe nada; 6: me describe totalmente). El TISS ofrece dos puntuaciones, una para conducta prosocial y otra para conducta antisocial, las cuales se obtienen sumando los valores asignados por los sujetos a los veinte ítems que componen cada dimensión. Puntuaciones altas en cada una de las escalas

indican elevada conducta prosocial y agresividad respectivamente (inglés, Hidalgo, Méndez, & Inderbitzen, 2003).

En el apartado de evaluación de salud mental es instrumento que se utilizo por predilección fue el Teresa Luch escala de salud mental positiva, el instrumento evalúa la salud mental positiva, según la escala construida por Lluch (1999). Se trata de un cuestionario que debe responderse en una escala Likert de cuatro niveles (1-4): Siempre o casi siempre, con bastante frecuencia, algunas veces y nunca o casi nunca. La aplicación fue individual y colectiva, con una duración aproximada de 20 minutos. Está compuesto por seis factores generales, y con 39 ítems, así: Factor 1 "Satisfacción personal": configurado por un total de 8 ítems. Factor 2 "Actitud prosocial": está formado por 5 ítems. Factor 3 "Autocontrol": está compuesto por 5 ítems. Factor 4 "Autonomía": consta de 5 ítems. Factor 5 "Resolución de problemas y autoactualización": tiene 9 ítems. Factor 6 "Habilidades de relación interpersonal": está formado por 7 ítems.

Se conto con la adaptación de un instrumento canadiense adaptado para la población Colombia que tuvo como intención el corroborar la validez del instrumento a través de la comprobación entre 2 contextos culturales, el instrumento se conoce como el Self Report Altruism Scale, La prueba en los estudiantes valido la eficacia del instrumento, en la prueba se evaluaban 20 ítems referentes a la conducta prosocial, por cada persona entrevistada se seleccionaban 3 amigos para confirmar

si las conductas prosociales que reportaban eran exactas dando como resultado un grado alto de correlación.(Pardo, D. A., & Cotrina, J. M. (2016)).

En relación a la muestra, se encontró que el estudio que conto con la muestra mas amplia fue de 2785 participantes, mientras que la muestra mas baja conto con la participación de 15 personas, en relación a la ubicación geográfica tenemos el siguiente cuadro.

Cuadro 6.3 Ubicación geográfica.

Ubicación	Cantidad
Medellín	2
Pasto	4
Bogotá	2
Bucaramanga	1
Armenia	1
Barranquilla	1
Itagüí	4
Quindío	2
Colombia	3

Como se observa en la tabla las localizaciones que contaron con mayor cantidad de estudios fue pasto e Itagüí, en la cual podemos destacar la naturaleza de

pertenecer a contextos de rasgo rural, mientras que en la ciudad de contexto urbano con mayor cantidad de estudios fue Medellín.

Se identifica que unos de los principales factores estudiados relacionados a la conducta prosocial se realizo en aquellas investigaciones relacionadas con Violencia.

Resultados

La conducta prosocial en la infancia es primordial para el desarrollo de comportamientos que inhiben aquellas conductas agresivas que se pueden evidenciar en la niñez por lo tanto como parte importante de la conjunción entre empatía y conducta prosocial se considera importante estudiar la correlación que existe entre ambos.

En un estudio realizado en la institución educativa municipal de Itagüí(Henao, 2016) con adolescentes de edades que oscilan entre 11 y 15 años del grado 6, fueron evaluados 188 estudiantes 111 hombres y 77 mujeres en 4 escalas socio emocionales de empatía, apego, autoestima y conductas prosociales el tipo del test fue usado la escala de Likert, nuevamente el estudio mostro una conducta prosocial en mujeres que los hombres que participaron en la realización de los test quienes sin embargo puntuaron un nivel más alto en las variables relacionadas con el autoestima.

El estudio mencionado en el párrafo anterior que contó con 188 estudiantes (Henao, 2016) también arrojó nuevas luces acerca del comportamiento relacionado a la violencia directa e indirecta ya que se pudo evidenciar una correlación positiva entre desempeño académico óptimo tiene un impacto significativo sobre los comportamientos que influyen en la violencia directa la cual tiene una disminución considerable, lo particular de este caso en específico es que no se cuenta con el mismo efecto para la violencia indirecta la cual continua inmutable en términos de correlación.

La violencia directa e indirecta que se aplica sobre algunos estudiantes tienen un impacto negativo en la autoestima de estos, la autoestima alta no obstante también puntúa en escalas de orden superior en la disminución de la violencia, mientras que las conductas prosociales son vinculadas nuevamente con la empatía cognitiva(Henao, 2016)

Es importante destacar que las conductas prosociales, autoestima y empatía cumplen un rol fundamental en el desarrollo y creación de vínculos afectivos entre los diferentes estudiantes(Henao, 2016), en contramedida casi que desde un enfoque dicotómico la violencia tiene una correlación negativa con la creación de estos mismos vínculos.

Los estudios demuestran un incremento sustancial en actos prosociales cuando se atribuye una razón externa que interna por citar un ejemplo piense en un compañero de clase pidiendo ayuda acerca de unos apuntes para un examen, en

el primer escenario explica de que no tomo los apuntes porque estaba de paseo con la familia(atribución interna), en el segundo escenario no tomo los apuntes porque se encontraba enfermo, lo que se ha descubierto en estudios efectuados en Colombia(Escobar, 2009) es que los participantes tienen una tendencia a ser más prosociales y tener sentimientos de empatía hacia otros cuando la causa de su situación actual es externa o no es responsabilidad de él.

Uno de los ejemplos significativos mencionados lo tenemos en un documento que realiza un estudio en la ciudad de Barranquilla (Escobar, 2009) se analizó la conducta de 22 familias del barrio los pinos acerca de la conducta prosocial arrojo como resultados que la mayoría de personas presentan una mayor afinidad o motivación en realizar conductas prosociales cuando el involucrado es un menor al cual le atribuyen un estado de indefensión lo que se clasificaría como una atribución externa.

En un estudio realizado en Itagüí Colombia (Galvis, Zapata, Hincapie, & Martínez, 2014) se trató de identificar los factores que resultan primordiales a la hora de definir el concepto de violencia, la muestra tomada fue de 916 personas de edades entre 18 y 65 años de los cuales 42% tenían tendencias a comportamientos violentos y que se divide entre 51,6% hombres y 48,4% mujeres.

En el estudio se identificó que las personas con trastorno de conducta tenían 4 veces más riesgo de actitudes violentas que aquellas que no tenían el trastorno, citando como ejemplo el trastorno negativista desafiante en el cual se presenta una

actitud hostil hacia las figuras de autoridad y que usualmente tiene una alta correlación con el trastorno por déficit de atención que se mira con detenimiento en otros apartados de este documento.

Entre los factores protectores encontramos varios como la buena comunicación familiar y la cohesión de esta, sin embargo, lo que nos interesa es que a través de este estudio queda demostrado el gran rol que juega la conducta prosocial como factor resiliente de la violencia siendo uno de los mayores protectores en la generación de violencia.

Son variados los estudios que se han realizado en el marco de la conducta prosocial en relación con sus variables culturales, en los cuales se ha demostrado varias diferencias entre aquellas culturas occidentales vs orientales en elementos importantes acerca de si la motivación es endógena o exógena sin embargo la investigación que ha existido en Colombia es poca aunque un estudio realizado sobre 2964 entre estudiantes de Pasto (Redondo Pacheco & Guevara Melo, 2012) y Bucaramanga arrojan una luz sobre esta deficiencia, delimitamos el estudio con los valores de la muestra que estuvo conformada por 1878 adolescentes de Pasto divididos entre 1247 Hombres y 631 mujeres mientras la muestra de Bucaramanga fue conformada por 816 individuos entre los que tenemos 365 varones y 461 mujeres en los cuales se pudo comprobar una mayor conducta prosocial en la muestra tomada en Pasto contra el estudio efectuado en Bucaramanga.

El instrumento empleado para la elaboración de la investigación fue el TISS (conducta prosocial del teenage inventory of social skills) en la cual se mide en una escala de Likert de 6 niveles de 1=no me describe nada y 6 = me identifico totalmente verifica una suma de 40 ítems que mide la conducta prosocial y antisocialidad.

Una vez se ha comprobado una diferencia moderada entre los comportamientos prosociales de estas 2 ciudades es importante mencionar que es primordial estudiar como las características sociales moldean las conductas prosociales en gran parte por el comportamiento colectivo y el moldeamiento de la familia.

Es importante destacar que los estudios que se han realizado de manera Cross cultural han sido escasos y que los resultados obtenidos no permiten realizar de manera tajante afirmaciones totalitarias, pero si se pueden realizar ciertas inferencias con la información recolectada hasta el momento, existe una radical diferencia entre aquellos individuos que se desenvuelven en contextos rurales vs aquellos que se localizan en contextos suburbanos.

Se observa que el comportamiento prosocial en tareas específicas en niños es exactamente igual cuando existen recompensas de tipo global entre ambas culturas si todos los participantes de una actividad reciben una recompensa general para todos, no genera ninguna diferencia significativa entre el comportamiento prosocial en ambos contextos, no obstante cuando las recompensas son

individuales aquellos niños que se desenvuelven en culturas rurales tienen una tendencia superior a comportarse de manera prosocial vs los infantes de culturas urbanas.

Se denota que la cultura que enseña normas y pautas de comportamiento tiene una fuerte influencia a la hora de manifestar conductas prosociales sin embargo falta mucho por descubrir en el tema propuesto.

Según un artículo publicado por la Universidad de Barranquilla (Puentes et al, 2014) en la cual se investigó la correlación que hay entre habilidades sociales y el trastorno de déficit de atención arrojó resultados importantes en el área de conducta prosocial al poder constatar información importante con otras áreas.

En el estudio efectuado se contó con 159 niños escolarizados en la ciudad de Barranquilla con edades comprendidas entre 6 y 11 años todos sufrían de trastorno de déficit de atención, no obstante, se encontraban en diferentes partes del espectro del trastorno ya que algunos sufrían inatención y la otra hiperactividad.

Es importante señalar todos aquellos elementos que parecen inclinar la balanza hacia el lado de la conducta antisocial o no prosocial sin embargo el estudio arroja resultados desconcertantes al descubrir que los niños con problemas de

atención o atención e hiperactividad no mostraban deficiencias a la hora de demostrar compañerismo.

Es posible realizar una inferencia en la cual se observa que el TDAH no inhibe por lo menos en la edad en la cual se observaron los casos, la habilidad de sentir empatía por aquellos que son nuestros semejantes y por lo tanto las conductas prosociales también se pueden observar en esta población.

En un estudio realizado en una institución de Usme (Betancourt Torres et al, 2017) con alrededor de 90 participantes cuya edad oscilaba entre los 12 y 15 años con un promedio de 13.64 el cual se detectó que el 73% de los agresores eran hombres confirma en estudios multifactoriales que hay una fuerte prevalencia del hombre referente a la agresión y violencia en diferentes casos dentro del ámbito escolar.

Es válido pensar en aquellas características Neuropsicológicas que atribuyen los niveles de agresión directa en el hombre, aunque no tenemos estudios actualmente de esta evolución neuropsicológica en el país se puede proponer la evaluación de dichos componentes como medio de control biológico de acciones que conllevan al maltrato de otros.

Aunque los hombres dentro de la esfera del acoso escolar se destacan por una gran cantidad de violencia directa es también preocupante observar como muchas mujeres de corta edad eligen la violencia indirecta como medio de ataque, puede ser como repartir rumores acerca de sus pares que van en contra de la integridad.

El estudio de un campo amplio como es la conducta prosocial no se puede limitar a un solo componente como en el caso de las líneas que se escriben a continuación corresponden a la relación directa e indirecta que existe entre la pobreza y las conductas violentas dentro del contexto de la niñez, es importante destacar que los datos son tratados a través de la normalización de estos tomando como punto de referencia lo que se define como norma y no la excepción.

La investigación en el cual se han apoyado las afirmaciones corresponde a 2785 niños con edades que varían entre los 3 y 13 años (Martinez, et al, 2016) y los cuales se encuentran inmersos en situaciones de extrema pobreza, todos ellos pertenecen al territorio Nacional de Colombia y de ahí se pudieron generar las siguientes afirmaciones.

Es vital aclarar que la pobreza habitualmente está ligada con falta de conocimiento y en estos espacios donde socialmente se nota una división clara relacionada a los roles que existen entre hombres y mujeres en las observaciones

hechas directamente en campo se denota como algunas conductas violentas son toleradas en los niños debido a su condición de género.

Como se pudo encontrar en el documento los comportamientos agresivos directos tienen una tolerancia mucho menor cuando son ejecutadas por mujeres lo cual conlleva a un incremento en la violencia indirecta como son la creación de rumores y comentarios que van en contra de dañar e influenciar negativamente a un tercero, así que como elemento adicional podemos ver como algunas enseñanzas que se imparten desde la niñez logran transformarse en elementos decisivos en el crecimiento y evolución hasta la edad adulta.

Usualmente los comentarios descritos se pueden denotar como discriminatorios al relacionar pobreza con ignorancia y acusarlo de ser la base para comportamientos violentos que no entran dentro del campo de la conducta prosocial, no obstante, los resultados de cifras relacionadas a comportamientos violentos dentro del país son bastante alarmante por decir lo menos.

Otros recursos o elementos también son vitales a la hora de ver la pobre conducta prosocial de este espacio socio económico es la falta de tiempo para compartir en familia, debido a la limitación económica muchos padres deben situarse en lo que se conoce coloquialmente como el rebusque lo cual tiene como

consecuencia ausencias importantes en la vida del menor, vacíos que son llenado a través de otras experiencias menos positivas.

No todo el panorama se puede describir como negativa ya que como se observó en el estudio la participación de los maestros en el establecimiento de reglas claras para el comportamiento dentro del ambiente escolar puede ser determinante en las conductas expresadas por los infantes al ver los alumnos a los maestros como figuras de autoridad y autorregular sus conductas violentas.

Lo que se quiere decir abiertamente es el efecto domino que se puede observar dentro de esta situación, tomando este marco de referencia vemos como la falta de conocimiento asociada a la violencia directa e indirecta influye negativamente en la conducta prosocial en palabras castizas por que habrían de interesarse por otras personas cuando nadie lo ha hecho por ellos.

No es sorpresa encontrar en literatura acerca de conducta prosocial que aquellos grupos que sufren algún tipo de marginación tienen una marcada tendencia a ser mucho menos prosociales que aquellos aceptados dentro del marco social y las diferentes esferas socio económicas, Colombia no es la excepción, vemos a través de los diferentes escritos relacionados a los conceptos de esta construcción literaria las conductas prosociales son de carácter universal y no están únicamente atadas a construcciones socio culturales autóctonas.

Conclusiones

Realizar un estado de arte sobre la conducta prosocial en Colombia ha sido una tarea ardua, debido a la falta de madurez en la investigación que se ha efectuado dentro del territorio nacional, se debe aclarar que se refiere es la poca cantidad de estudios efectuados no a la rigurosidad de aquellos que fueron presentados en el documento, a pesar de que muchos de estos no tenían la cantidad suficientes de participantes para poder determinar que dichos estudios se pueden aplicar a una población general mas alta si abre el camino a muchas investigaciones subsiguientes que permitan explorar el mundo de la conducta prosocial.

Se termina este estado de arte asumiendo el compromiso de seguir investigando y ampliando el conocimiento en la materia la realización del trabajo es un pequeño compendio de las investigaciones en conducta prosocial en Colombia en los últimos 5 años que tienen relevancia y que pueden realizar un aporte significativo, pero es notorio que quedan muchas dudas por resolver que van mas allá de las limitaciones de este documento.

los estudios efectuados en el Colombia nos permiten conocer el estado del arte de la conducta prosocial y comprobar que esta se encuentra en una etapa inicial que además necesita madurar tanto en la ejecución de estudios a gran escala

como el diseño de prueba y diferentes variables psicométricas que permitan auscultar de forma precisa las conductas prosociales.

El documento presentado permite aquellos que deseen conocer a priori las últimas investigaciones efectuados dentro del territorio nacional y que permita evolucionar estudios autóctonos que enriquezcan el conocimiento sobre conducta prosocial en Colombia y en el mundo.

Relacionado a las investigaciones de empatía y conducta prosocial existen limitaciones, si observamos un ejemplo de carácter extremo serían los psicópatas quienes son incapaces de sentir este tipo de emociones para los cuales una adecuación conductual a través del aprendizaje sería un trabajo casi imposible con el conocimiento que se tiene hoy en día del funcionamiento mental de este tipo de pacientes que sufren de este trastorno, pero dan un excelente punto en relación con la conducta prosocial y empatía ya que aunque mucho de los psicópatas pueden ser regulados por normas sociales sus emociones permanecen inalteradas en un estudio recopilatorio realizado por una licenciada en Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba en la cual se expone el estado actual de psicópata en Córdoba se puede observar la falta de empatía en las diferentes definiciones presentadas en el documento(Yesurum et al, 2010). Sería necesario realizar una investigación que permita conocer el porcentaje de personas con el trastorno el cual demuestran conductas de carácter prosocial, aunque podría presentar otros problemas y obstáculos.

Se necesitan más estudios que se basen en la observación que permitan conocer si estas conductas prosociales que se han investigado se derivan de la empatía o si por el contrario son realizadas únicamente por que representan algún tipo de ganancia en la esfera social.

Es importante destacar que los estudios que se han realizado de manera Cross cultural han sido escasos y que los resultados obtenidos no permiten realizar de manera tajante afirmaciones totalitarias, pero si se pueden realizar ciertas inferencias con la información recolectada hasta el momento, existe una radical diferencia entre aquellos individuos que se desenvuelven en contextos rurales vs aquellos que se localizan en contextos suburbanos.

En relación a los estudios de conductas prosociales y salud mental Cabe destacar con los resultados se efectuaron con una media positiva de valores prosociales y que sería prudente tomar estudios en los cuales se pudiese observar alguna correlación inversa de valores prosociales bajo y salud mental positiva lo cual desde un punto de vista social en el cual el ser humano entra a pertenecer o ser parte de un apartado social específico se torna bastante improbable.

Referencias Bibliográficas.

- Alayon, A. (2007). *Control metabólico y factores Biopsicológicos y socioeconómicos de adherencia al tratamiento de pacientes diabéticos, usuarios de coomeva, sede manga, Cartagena Colombia 2006*. [online] Manglar.uninorte.edu.co. Available at: <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/661/236476.pdf?sequence=1> [Accessed 7 Oct. 2018].
- Aluja, A., Gándara, V. del B., & Rodríguez, L. F. G. (2007). Personality, social values, and marital satisfaction as predictors of parents' rearing styles. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 725-737.
- Aranguren, I., & Adela Bertella, M. (2016). La influencia de los estilos parentales en el desarrollo de las conductas prosociales en los niños. *The Influence of Parenting Styles on the Development of Prosocial Behavior in Children.*, 62(4), 270-278.
- Auné, S., Pablo Abal, F. J., & Félix Attorresi, H. (2016). Diseño y Construcción de una Escala de Conducta Prosocial para Adultos. *Design and Construction of a Prosocial Behavior Scale for Adults.*, 2(42), 15-25. https://doi.org/10.21865/RIDEP42_15
- Avila, S. C., Feijóo, M. L., Gutiérrez, A., Jara, P., & Schellekens, M. (2017). El Papel de la Dimensión Colectiva en el Estudio de la Felicidad. *Revista Colombiana de Psicología*, 26(1), 115-129.
- Betancourt Torres, M., & Londoño Pérez, C. (2017). Factores sociodemográficos y psicosociales que diferencian la conducta prosocial y el acoso escolar en jóvenes. *Sociodemographic and psychosocial factors that differentiate the prosocial behavior and bullying in youth.*, 17(1), 159-176. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v17n1a09>

- Darley, J. M., & Latane, B. (1968). Bystander intervention in emergencies: Diffusion of responsibility. *Journal of Personality and Social Psychology* **8**, 377-383.
- Dovidio, J.F., Piliavin, J.A., Gaertner, S.L., Schroeder, D.A. & Clark, R.D., III. (1991). The arousal: Cost-reward model and the process of intervention. In M.S. Clark (Ed.) Review of personality and social psychology: Vol. 12: Prosocial behaviour. pp. 86–118. Newbury Park, CA: Sage.
- Escrivá, M. V. M., Tur, A., García, P. S., Mesurado, B., & Richaud, M. C. (2014). Adaptación y validación en población española de la Escala de Expectativa de los hijos adolescentes sobre la reacción de sus padres frente al comportamiento prosocial y antisocial. *Universitas Psychologica*, *13*(1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64730432006>
- Fernández-Daza, M. (2016). Neuropsicología del acoso escolar: Función mediadora de la conducta prosocial. *Neuropsychology of bullying: mediating role of prosocial behavior.*, *17*(6), 106-119.
- Forero, E. E., & Ardila, M. L. (2011). DIFERENCIAS EN ACTITUDES Y ESTRATEGIAS COGNITIVAS SOCIALES EN JÓVENES VINCULADOS Y NO VINCULADOS A PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO. (Spanish). *DIFFERENCES IN THE ATTITUDES AND THE COGNITIVE SOCIAL STRATEGIES AMONG LINKED AND NOT LINKED YOUTHS TO PROGRAMS OF VOLUNTEER SERVICE OF BOGOTA.* (English), *5*(2), 81.
- Galvis, R. (2014). *Las neuronas espejo y el desarrollo de la empatía frente a la agresión y el conflicto en la escuela.* [online] Biblioteca.uniminuto.edu. Available at:

<http://biblioteca.uniminuto.edu/ojs/index.php/praxis/article/download/992/932>

[Accessed 6 Oct. 2018].

Galvis, Y. T. de, Zapata, C. S., Hincapie, G. S., & Martínez, A. A. (2014). Factores asociados a la violencia en Itagüí (Colombia) en el año 2012. *Revista CES Medicina*, 28(1), 61-76.

Guerra, P. (2016). La conducta prosocial en infantes desde modelos experimentales. *Prosocial Behavior in Infants from Experimental Models.*, 62(2), 117-126.

Guevara, I. P., Cabrera, V. E., Gonzalez, M. R., & Devis, J. V. (2015). Empathy and Sympathy as Mediators Between Parental Inductive Discipline and Prosocial Behavior in Colombian families. *International Journal of Psychological Research*, 8(2), 34-48.

González, C., Arias, J. M. G., Buitrago, L. M. C., Piernagorda, D. C., & Pérez, O. A. M. (2013). Salud mental positiva en jóvenes escolarizados del municipio de Calarcá (Colombia). *Cultura del Cuidado Enfermería*, 10(2), 49-57.

Hertenstein, M. (2006). Touch Communicates Distinct Emotions. [online] Gruberpeplab.com. Available at: http://www.gruberpeplab.com/teaching/psych3131_spring2015/documents/6.2_Hertenstein_2006_TouchEmotions.pdf [Accessed 6 Oct. 2018].

Hernández-Serrano, O., Espada, J. P., & Guillén-Riquelme, A. (2016). Relación entre conducta prosocial, resolución de problemas y consumo de drogas en adolescentes. *Relationship of the prosocial behaviour, the problem-solving skills and the use of drugs amongst adolescents.*, 32(2), 606-616.

<https://doi.org/10.6018/analesps.32.2.204941>

- Huergo-Tobar, P. L. (2015). Importancia y pasos para la elaboración del estado del arte en un anteproyecto o proyecto de investigación (CW). *Documentos de Docencia*, 1(0). <https://doi.org/10.16925/greylit.1073>
- Llorca Mestre, A., Mesurado, B., & Samper García, P. (2014). El Rol Mediador De La Empatía, La Conducta Prosocial Y La Conducta Agresiva En La Depresión Y La Ansiedad. *The mediating role of empathy, prosocial and aggressive behavior in depression and anxiety.*, 20(2/3), 247-258.
- López, M. H. (2017). *Variables de la competencia social en la prevalencia y características del cyberbullying en Colombia y España* (Http://purl.org/dc/dcmitype/Text, Universidad de Córdoba). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=114942>
- Mancuso, E. J. (2017). Intellectual humility and prosocial values: Direct and mediated effects. *Journal of Positive Psychology*, 12(1), 13-28.
- Marin Escobar, J. (2009). *Conductas prosociales en el barrio Los Pinos de la ciudad de Barranquilla, Colombia*. [online] Dialnet.unirioja.es. Available at: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6113912.pdf> [Accessed 7 Oct. 2018].
- Martínez, J. W., Tovar Cuevas, J. R., & Ochoa Muñoz, A. F. (2016). Comportamiento Agresivo Y Prosocial De Escolares Residentes En Entornos Con Altos Niveles De Pobreza. *AGGRESSIVE AND PROSOCIAL BEHAVIOR IN COLOMBIAN SCHOOL CHILDREN LIVING IN SURROUNDINGS WITH HIGH LEVELS OF POVERTY.*, 33(3), 1-7. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2016.333.2296>

- Medina Pérez, Ó., Fernanda Irida Serrano, M., Martínez Ardila, G., & Viviana Cardona Duque, D. (2012). Características de salud mental positiva en estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Armenia - Quindío. (Spanish). *Caractéristiques de santé mentale positive chez les étudiants d'une université privée de la ville d'Armenia - Quindío. (French)*, 36, 247.
- Minzi, M. C. R. de, Lemos, V., & Mesurado, B. (2011). Relaciones entre la percepción que tienen los niños de los estilos de relación y de la empatía de los padres y la conducta prosocial en la niñez media y tardía. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 29(2), 330-343.
- Pacheco, J. R., Noriega, K. R., & Briceño, M. L. (2015). Diferencias en comportamientos prosociales entre adolescentes colombianos. *Psicogente*, 18(34), 311-319.
- Pardo, D. A., & Cotrina, J. M. (2016). Validation of the Self-report altruism scale test in Colombian University Students. *Ánfora: Revista Científica de La Universidad Autónoma de Manizales*, 23(41), 17-35.
- Parra, M. del P. G. (2009). Intervención musicoterapéutica para promover la prosocialidad y reducir el riesgo de agresividad en niños de básica primaria y preescolar en Bogotá, Colombia. *International Journal of Psychological Research*, 2(2), 128-136.
- Pastorelli, C., Lansford, J. E., Luengo Kanacri, B. P., Malone, P. S., Di Giunta, L., Bacchini, D., ... Sorbring, E. (2016). Positive parenting and children's prosocial behavior in eight countries. *Journal of Child Psychology & Psychiatry*, 57(7), 824-834. <https://doi.org/10.1111/jcpp.12477>
- Pinel, J.P. (2007). Biopsicología. 6ª edición. Prentice Hall. Portellano, J.A. (2005). Introducción a la Neuropsicología

Puentes Roza, P., Jiménez Figueroa, G., Pineda Alhucema, W., Pimienta Montoya, D., Acosta López, J., Cervantes Henríquez, M. L., ...Sánchez Rojas, M. (2014). Déficit en habilidades sociales en niños con Trastorno por Déficit de Atención-Hiperactividad, evaluados con la escala BASC. *Revista Colombiana de Psicología*, 23(1), 95-106.

Rabelo, A., & Pilati, R. (2017a). Empathy is a Stable Predictor of Compassionate Emotions Independent of an Attribution of Responsibility Manipulation. *Universitas Psychologica*, 16(1). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64750138022>

Raposa, E. B., Laws, H. B., & Ansell, E. B. (2016). Prosocial Behavior Mitigates the Negative Effects of Stress in Everyday Life. *Clinical Psychological Science: A Journal of the Association for Psychological Science*, 4(4), 691–698. <http://doi.org/10.1177/2167702615611073>

Redondo Pacheco, J., & Guevara Melo, E. (2012a). Diferencias de género en la prevalencia de la conducta prosocial y agresiva en adolescentes de dos colegios de la ciudad de Pasto - Colombia. (Spanish). *Gender Differences in the Prevalence of Prosocial and Aggressive Behavior in Adolescents of two High Schools of the City of Pasto - Colombia. (English)*, 36, 173.

Richaud, M.C, & Mesurado, B. (2016). Las Emociones Positivas Y La Empatía Como Promotores De Las Conductas Prosociales E Inhibidores De Las Conductas Agresivas. *POSITIVE EMOTIONS AND EMPATHY AS PROMOTORS OF*

PROSOCIAL BEHAVIOR AND INHIBITORS OF AGGRESSIVE BEHAVIOR., 13(2), 31-41. <https://doi.org/10.5944/ap.13.2.17808>

Rizzolatti, g. y Sinigaglia, c. (2006). las neuronas espejo. los mecanismos de la empatía emocional. barcelona: ediciones paidós ibérica

Sandoval, J. (2004). Construcción de un modelo multinivel para el análisis de la agresividad indirecta en escolares; comuna nororiental, Medellín, Colombia, 2001. *Facultad Nacional de Salud Pública: El escenario para la salud pública desde la ciencia*, 22(2), 2.

Sandoval, J. de J. (2006). Ambiente Escolar, Familiar Y Comunitario En Relación Con Los Comportamientos Agresivos Y Prosociales En Niños De 3 a 12 Años, Medellín, Colombia, 2001. *Facultad Nacional de Salud Pública: El escenario para la salud pública desde la ciencia*, 24(1), 8.

SerranoCasallasYimmyAlexander2016.pdf. (s. f.). Recuperado de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/2653/1/SerranoCasallasYimmyAlexander2016.pdf>

Sierra, A. V., Belmont, J. N. A., Pérez, A. D. P., & García, D. M. (2015). Intervención interactiva en los problemas de comportamiento infantil. *Acta Colombiana de Psicología*, 18(1), 149-157.

Sierra, A. V., Rodríguez, F. L., & Cortés, A. N. (2010). Sensibilidad materna y maltrato infantil. *Acta Colombiana de Psicología*, 13(2), 11-18.

- Sofía Esmeralda, A., Diego, B., Juan Pablo, A. F., Gabriela Susana, L., & Félix Attorresi, H. (2014). La conducta prosocial: Estado actual de la investigación. *Prosocial behavior: Current status of the investigation.*, 11(2), 21-33.
- Suriá Martínez, R. (2017). Relación Entre Conductas Prosociales Y Participacion En Grupos Online En Jovenes Con Discapacidad Motora. *RELATIONSHIP BETWEEN PROSOCIAL BEHAVIOUR AND PARTICIPATIONIN ONLINE SUPPORT GROUPS FOR YOUNG PEOPLE WITH MOTORDISABILITY.*, 17(2), 57-66.
- Toro Henao, D. (2016). *Educación prosocial en el contexto escolar de niños/as adolescentes, para una sana convivencia.* [online] Ridum.umanizales.edu.co. Available
[Http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/2685/3/Informe_Grupal_2016.pdf](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/2685/3/Informe_Grupal_2016.pdf) [Accessed 6 Oct. 2018].
- Tur-Porcar, A., Llorca, A., Malonda, E., Samper, P., & Mestre, M. V. (2016). Empatía En La Adolescencia. Relaciones Con Razonamiento Moral Prosocial, Conducta Prosocial Y Agresividad. *Acción Psicológica*, 13(2), 3-14.
- Vásquez Arteaga, É. A. (2017). Estudio de las conductas prosociales en niños de San Juan de Pasto. *Prosocial Behaviors Study in Children San Juan de Pasto.*, 20(38), 282-295. <https://doi.org/10.17081/psico.20.38.2549>
- Villa, I. A., Peña, O. F. C., & Cuentas, H. R. G. (2015). Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 11(1), 13-36.

- Zacarías Salinas, X., Aguilar Villalobos, E. J., & Andrade Palos, P. (2017). Efectos de las prácticas parentales en la empatía y la conducta prosocial de preadolescentes. *Effects of parenting practices in empathy and prosocial behavior of tweens.*, 17(1), 71-86. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v17n1a04>
- Zuluaga-Lotero, A. M., Arias-Gallo, L. M., & Gómez, M. M. (2016). Proyecto Mosqueteros: una propuesta de intervención en el aula para favorecer los procesos de inclusión escolar. *Pensamiento Psicológico*, 14(1), 77-88.